

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI TƏHSİL NAZİRLİYİ
AZƏRBAYCAN DÖVLƏT İQTİSAD UNIVERSİTETİ

Fakultə : «Əmtəəşünaslıq»

İxtisas : «İstehlak mallarının ekspertizası və marketingi»

B U R A X I L I Ş İ Ş İ

Mövzu: İstehlak bazarına daxil olan ətriyyat-kosmetika mallarının istehlak xassələri və keyfiyyətinin ekspertizası

İşin rəhbəri: prof.Ə.P.Həsənov

Tələbə: Ramazanzadə Kamal Qəzənfər

Bölmə: azərbaycan (rus)

Qrup: 320

«Təsdiq edirəm»

Kafedra müdürü : _____ prof.Ə.P.HƏSƏNOV

«___» _____

B A K I 2015

PLAN

| | |
|--|----|
| Giriş..... | 3 |
| I FƏSİL | |
| I.1.Ətriyyat-kosmetika mallarının istehsal inkişafı haqqında..... | 6 |
| I.2. Ətriyyat-kosmetika mallarının istehlakin əhəmiyyəti..... | 7 |
| I.3. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinə verilən əsas tələblər..... | 12 |
| I.4. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinə formalaşdırıcı amillər..... | 19 |
| II FƏSİL | |
| II. Ətiriyat-kosmetika mallarının təsnifat və çəsidi xarakteristikası..... | 31 |
| II.1. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin laboratoriya üsulu ilə təhlili..... | 40 |
| II.2. Kosmetika mallarının keyfiyyətinin laboratoriya üsulu ilə təhlili..... | 42 |
| II.3. Ticarətə daxil olan ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin ekspertizası..... | 43 |
| II.4. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin qorunub saxlanmasına kömək edən amillər..... | 48 |
| Nəticə və təkliflər..... | 54 |
| Ədəbiyyat..... | 57 |

GİRİŞ

İki min il bundan əvvəl Çində və Hindistanda bitkilərdən ətirli yağıları ayırmaq üçün distilyasiya ilə məşğul olmuşlar. Bitkilərdən alınan ətirli maddələr Qədim Misirdə geniş tətbiq olunurdu. Oradan ətriyyat Yunanistana, daha sonra isə Romaya yayıldı.

Əlikimyanın inkişafı nəticəsində orta əsrlərdə efiryağlı bitkilərin öyrənilməsi və istifadəsi sahəsində vacib addımlar atıldı. Ərəblər tərəfindən qovucu qurğunun (kubun) kəşf olunması ətriyyat istehsalı texnologiyasını əhəmiyyətli dərəcədə irəliyə apardı. Ətirli maddələrin emalında efir yağılarının ayrılması texnologiyası öyrənildi.

İntibah dövründə isə ətriyyat malları İtaliyada, Fransada, Almaniyada və digər Avropa dövlətlərində geniş yayılmağa başladı.

Müasir dövrdə hər bir ölkədə ətriyyat-kosmetika malları mədəni insanların gigiyenik və estetik tələbatını ödəyən bir vasitəyə çevrilmişdir. Məhz bu səbəbdən də ətriyyat-kosmetika malları istehlak bazارında öz çəkisinə görə əhəmiyyətli yer tutur.

Respublikamızda bu qrup mallara olan tələbat əsasən yaxın və uzaq xaricdən gətirilən mallar hesabına ödənilir. Ayrı-ayrı qruplar üzrə xarici ətriyyat-kosmetika mallarının xüsusi çəkisi 75-80% təşkil edir.

Ətriyyat-kosmetika malları xarici ölkələrdəki 3 minə yaxın firma tərəfindən istehsal olunur. Lakin onların 50%-dən çoxu 10 iri firmanın əlində cəmlənmişdir ki, bunların da məhsulları Azərbaycan bazarında geniş şəkildə istehlakçılara təqdim edilir. Bunlara aşağıdakı firmalar daxildir: «Procter and Gamble» (Prokter ənd Gembəl) – ABŞ, «Revlon» - İngiltərə, «Flormar» - Almaniya, «Londa» - Almaniya, «Vella» - Almaniya. «Lumene» - Finlandiya,

«Oriflame» (Orifleym) – İsveçrə, «L’Oreal» - Fransa, «Vipline», «Farmasi» və s.

ABŞ ətriyyat-kosmetika mallarının bütün dünya üzrə ümumi həjminin 3/1 hissəsi qədər istehsal edir. Ətriyyat-kosmetika mallarının strukturunda kosmetika malları xüsusi çəkiyə malikdir. Əksər ölkələrdə ətriyyat mallarının payına 9-11% düşür. İstisnalıq təşkil edən ölkələr Yaponiya – 3% və Fransadır – 30%.

Xarici ölkələrdə ətriyyat-kosmetika malları sənayesi çəşidin genişlənməsinə görə istehlak malları istehlakçıları arasında 5-ci yeri tutur. Belə ki, 1987-ci ildə qadınlar üçün yeni ətirlər 6 gündən bir, 1997-ci ildə hər 43 saatdan bir, 1998-ci ildə isə hər gün yaranırdı.

Qeyd etmək lazımdır ki, ölkəmizin istehlakçı bazارında Rusiyadan gətirilmiş ətriyyat-kosmetika malları da öz çəkisinə görə müəyyən yer tutur (15-20%). Bunların içərisində kosmetika malları (şampunlar, saç lamları, kirşanlar, lasyonlar və s.) daha çox üstünlük təşkil edir. Bu mallar əsasən aşağıdakı firmalara aiddir: «Чистая линия» (Moskva), «Nivea» (Moskva), «Kalina» konserni (Yekaterinburq) «Severnoe sianie» (Sankt-Peterburq), «Nevskaya kosmetika» (Sankt-Peterburq) və digərləri.

Təəssüflə qeyd etmək lazımdır ki, ölkəmiz hələ öz malı ilə ətriyyat-kosmetika bazarında tanına bilmir. Baxmayaraq ki, bazardakı bəzi kosmetika malları (lasyonlar, kremlər, tozlar və s.) yerli istehsala məxsusdur. Lakin belə malların rəqabət qabiliyyəti çox zəifdir və bunun aradan qaldırılması yollarının axtarılması vaxtı artıq gəlib çatmışdır (yeni elmi-tədqiqat müəssisələrinin yaradılması, yeni texnologiyanın qurulması, mal haqqında informasiyaya müasir yanaşma, reklam işi və s.).

İstehlakçı bazarında ətriyyat-kosmetika mallarının çəşidinin geniş olmasına baxmayaraq bu qrup mallar keyfiyyət baxımından heç də həmişə istehlakçı tələbini ödəmir. Çox vaxt istehlakçılara saxta mallar satılıraq istehlakçı hüquqları pozulur.

Bu baxımdan hazırlı buraxılış işi əhəmiyyətli mövzuya həsr olunur. Buraxılış işində ətriyyat-kosmetika mallarının istehlak xassələrini formalaşdırın amillər təhlil edilmişdir. Ətriyyat-kosmetika mallarının ticarət çəşidinin təhlilində müxtəlif ölkələrin firmalarının mallarının xüsusiyyətləri verilmişdir.

Həmçinin buraxılış işində ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyəti təhlil edilmiş, keyfiyyətin qiymətləndirilməsi üsulları və keyfiyyətin saxlanılmasına təsir edən amillər xarakterizə edilmişdir. İşin sonunda aparılan təhlillər ümumiləşdirilərək mövzu ilə bağlı təkliflər irəli sürülmüşdür.

Əmtəənin keyfiyyəti bir sıra amillərdən asıldır ki, bunlar da üç qrupa bölünür: əmtəənin keyfiyyətinə bilavasitə təsir edən amillər, keyfiyyəti stimullaşdırın amillər, əmtəənin keyfiyyətinin saxlanması təmin edən amillər.

Bütün bu amillər ya qarşılıqlı fəaliyyət göstərir, yaxud sərbəst halda təsir edir.

Əmtəənin keyfiyyətinə bilavasitə təsir edən amillərə, xammalın, materialların komplektləşdirci məmulatların, məmulatın konstruksiyası (layihələndirmə və modelləşdirmə) texnoloji proseslərin keyfiyyəti (normativ sənədlər, avadanlıqlar, işçilərin əməyinin keyfiyyəti). Keyfiyyəti stimullaşdırın amillərə sosial və iqtisadi məqsədə uyğunluq, həmçinin istehsalın effektliyi, işçilərin maddi marağı və sanksiyalar aiddir.

İstehsaldan istehlakçıya çatdırılmasını təmin edən amillərə keyfiyyətin saxlanmasını təmin edən amillər aiddir ki, bunlara da qablaşdırma, markalanma, daşınma və saxlanma şərtləri, satışı və malın istismar şəraiti aiddir.

Buraxılış işim məhz ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin ekspertizasına həsr edilmişdir.

I FƏSİL

I.1.Ətriyyat-kosmetika mallarının istehsal inkişafı haqqında

Ətriyyat vasitələrinin istehsalı qədim Şərqdə yaranmışdır. İlk duxular «tüstülü duxular» olub. Bu duxular çiçəklərin, bitkilərin toxumlarından, köklərindən ətriyyat yağları alıblar. 2000 il bundan əvvəl Çində və Hindistanda bitkilərdən ətirli yağları ayırmaq üçün distilyasiya ilə məşğul olublar. Bitkilərdən alınan ətirli maddələr Qədim Misirdə geniş tətbiq olunurdu. Oradan ətriyyat sahəsi Yunanistana, daha sonra Romaya yayıldı.

Əlkimyanın inkişafı nəticəsində orta əsrlərdə efir yağı bitkilərinin öyrənilməsi və istifadəsi sahəsində vacib addımlar atıldı. Ərəblər tərəfindən qovucu qurğunun (kubun) kəşf olunması ətriyyat istehsalı texnologiyasını əhəmiyyətli dərəcədə irəliyə apardı. Ətirli maddələrin emalında efir yağlarının ayrılması texnologiyası öyrənildi.

İstehsal dövründə isə ətriyyat malları İtaliyada, Fransada, Almaniyada və digər dövlətlərində inkişaf etdi. Bir qədər sonra bu inkişaf özünü Rusiyada göstərdi.

Rusiyada ətriyyat vasitələrindən ilk dəfə cövhər alındı. Bitkilərin yarpaqlarından, gövdəsindən şirə çekirdilər. Nanə cövhər şirəsi ilk dəfə Rusiyada istehsal olunub. Rusiyada xristianlığı qəbul etdikdən sonra ətriyyat vasitələrindən dini mərasimlərdə və məişətdə istifadə olunurdu.

Kosmetikanın vətəni Şərq sayılır. Kosmetoloqiya sahəsində ilk məlumat kitabı Misir şahzadəsi Kleopatra tərəfindən yazılib. Kosmetikanın beşiyü Misir sayılır.

I.2. Ətriyyat-kosmetika mallarının istehlakın əhəmiyyəti

2009-cu ildə Azərbaycan xarici ticarət sahəsində yüksək nəticələrə nail olmuşdur. Bu dövr ərzində ölkəmiz 135 xarici dövlətlərlə ticarət əməliyyatları aparmış, xarici ticarət dövriyyəsinin ümumi həcmi 8558,4 milyon ABŞ dolları, o cümlədən, idxal 4211,2 milyon, ixrac 4347,2 milyon dollar olmuşdur. Ticarət dövrəiyəsinin 50,8 faizini ixrac, 49,2 faizini idxal təşkil etmişdir. Xarici ticarət əlaqələrinin 72,5 faizi, o cümlədən idxalın 65,6, ixracın 20,8 faizi MDB üzvü ölkələri ilə aparılmışdır. 2008-ci ilə müqayisədə xarici ticarət dövriyyəsinin ümumi həcmi 20,0 faiz, o cümlədən idxal 19,8 faiz, ixrac 20,2 faiz artmışdır.

2009-cu il ərzində Azərbaycandan 3308,6 milyon dollar dəyərində 9033,1 min ton neft və neft məhsulları ixrac olunmuşdur. Neyt və neft məhsullarının 94,9 faizi uzaq xarici dövlətlərə, 5,1 faizi MDB ölkələrinə göndərilmişdir.

2009-cu ildə Azərbaycanın İtaliya, Rusiya, Türkiyə, Fransa, türkmənistan, Sinqapur, Birləşmiş Krallıq, Almaniya, Çin, Ukrayna, Gürcüstan, İran, İsrail, Amerika Birləşmiş Ştatları ilə ticarət əlaqələri digər ölkələrlə müqayisədə daha geniş olmuşdur. Xarici ticarət dövrəiyəisinin 16,5 faizi İtaliya, 11,7 faizi Rusiya, 6,9 faizi Türkiyə, 6,2 faizi Fransa, 6,0 faizi Türkmenistan, 5,9 faizi Sinqapur, 4,6 faizi Birləşmiş Krallıq, 3,4 faizi Almaniya, 3,2 faizi Çin, 3,1 faizi Ukrayna, 3,0 faizi Gürcüstan, 2,8 faizi İran, 2,4 faizi İsrail, 2,2 faizi Amerika birləşmiş Ştatlarının payına düşür.

Idxal əməliyyatlarının 17,0 faizi Rusiya, 9,1 faizi Birləşmiş Krallıq, 9,1 faizi Sinqapur, 7,4 faizi Türkiyə, 6,1 faizi Almaniya, 5,8 faizi Türkmenistan, 5,4 faizi Ukrayna, 4,1 faizi Çin, ixracın 30,3 faizi İtaliya, 9,4 faizi Fransa, 6,6 faizi Rusiya, 6,3 faizi Türkiyə, 6,3 faizi Türkmenistan, 4,8 faizi Gürcüstan, 4,5 faizi İsrail ilə aparılmışdır.

Lakin bu mallar içərisində ticarətdə tutduğu yerinə görə azlıq təşkil edən mal qruplarda vardır. Lakin onun əhali arasında yayılmasına, hətta az qala gündəlik tələb olunan mal nümunəsinə çevrilən mal qrupları da vardır. Bunlardan biridə ətriyyat - kosmetika mallarıdır. Təyinatına, tətbiqi sahəsinə görə müxtəlif markalarda istehsal olunur. İstehsal yerindən asılı olaraq onların qiyməti də dəyişməlidir. Yalnız onu demək kifayətdir ki, 50 mq tarada qablaşdırılmış fransız ətrinin qiyməti çox vaxt 100-270 dollar arasında dəyişir. Cox aktual olan mövzunun işlənməsi məqsədə uyğundur.

Aşağıda iki cədvəldə bu qrup malların dinamik dəyişməsi aydın hiss olunur. Lakin bəzi malların (sabunların, sintetik yuyucu vasitələrin) bu qrupa aid edilməsi, onların tərkibində olan ətirli maddələrlə əlaqədardır.

Əmtəə dövriyyəsinin quruluşunda ayrı-ayrı malların yekununa görə faizlə göstəricisi.

Cədvəl 1.

| Əmtəələr | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Sintetik Yuyucu vasitələr | 0,39 | 0,48 | 0,59 | 0,58 | 0,60 | 0,54 | 0,59 |
| Əl-üz sabunları | 0,20 | 0,21 | 0,22 | 0,22 | 0,23 | 0,21 | 0,19 |
| Ətriyyat Kosmetika malları | 1,23 | 0,23 | 0,25 | 0,28 | 0,30 | 0,32 | 0,32 |

2011-cu ildə mühüm növ məhsulların idxalı.

Cədvəl 2.

| Məhsulun adı | miqdar | Cəmi idxal MDB | | | O cümlədən uzaq xarici ölkələr | |
|---------------------------------|---------|-------------------|---------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|
| | | Məbləğ min.ton | miqdarı | Məbləği min.ton | miqdarı | Məbləği min.ton |
| Ətiryyat, kosmetika | 6169,3 | 3242,5 | 2670,9 | 1317,8 | 3498,4 | 1924,7 |
| Sintetik Yuyucu vasitələr | 15093,7 | 13704,8 | 1082,2 | 827,0 | 14011,5 | 12877,8 |

Aşağıda plan üzrə işin icrası yerinə yetirilmişdir.

Hazırda ölkəmizdə istehlak bazارında ətriyyat-kosmetika mallarının əksəriyyətinin xarici – idxal malları təşkil edir. Əvvəllər Azərbaycan bazarında yerli və sovet məkanından ətriyyat-kosmetika malları daxil olaraq ümumi ətriyyat-kosmetika mallarının həcminin 60-75%-ni, digər xarici ölkələrdən daxil olan ətriyyat-kosmetika malları 30-40%-ni təşkil edirdi.

Xarici ölkələrdə ətriyyat-kosmetika malları ilə hazırda məşğul olan 3000 min firma fəaliyyət göstərir. Ümumi ətriyyat-kosmetika mallarının istehsalı dünya üzrə ən iri 10 firmanın əlində cəmlənmişdir. Bunlara «Procter And Gamble» -ABŞ, «Revlon» - İngiltərə, «Florena» - Almaniya, «Londa» - Almaniya, «Wella» - Almaniya, «Lumene» - Finlandiya, «Oriflamme» - İsveçrə, «Loreal» - Fransa.

Ətriyyat-kosmetika mallarının ümumdünya istehsalının 1/3 hissəsini ABŞ təşkil edir. Ətriyyat-kosmetika mallarının çeşid quruluşunun xüsusi çəkisinin əksər hissəsini kosmetika malları təşkil edir.

Bəzi ölkələrdə ətriyyat mallarının ümumi həcmi mal ətdövriyyəsinin 9-11%-ni təşkil edir. Lakin bu fərqli olaraq Yaponiyada 3%, əksinə fransada isə 30%-i təşkil edir.

Əvvəllər xarici ölkələrdə ətriyyat-kosmetika mallarının çeşidinin yeniləşməsinə görə 43-6 gündən bir olduğu halda hazırda hər gün hesab edilir.

Hazırda Azərbaycan istehlak bazarına iki istiqamətdə yəni Rusiyadan (Keçmiş Sovet məkanından) və digər ölkələrdən ətriyyət-kosmetika malları daxil olmaqdadır. Rusiya mallarının xüsusi çəkisinin az olması onun rəqabət qabiliyyətli az mal istehsal etməsidir. Onların qablaşdırılma dizaynı, əmtəə informasiyasının zəif olmasının və istehlak xassələrinin aşağı olmasıdır.

Rusiyada texnologiyanın son illərdə köklü şəkildə dəyişməsi, bu sahəyə xüsusi diqqət yetirilməsi nəticəsində hazırda 120-yə yaxın yeni kompaniyaların yaranmasına səbəb olmuşdur. Bunların içərisində həm uzaq tarixi olan, həm də çox yeni olmasına baxmayaraq, xüsusi mövqeyə malik olan kompaniyalar da vardır. Bu müəssisələr Azərbaycan istehlak bazarında xüsusi rəğbətlə qarşılanır. Bunlara AO «Свобода», «Рассвет», «Новая Заря», «Грамония Плюс» - Москва, «Калина», «Северное Сияние», «Грим» - Санкт Peterburg və s. kompaniyalardır.

Hazırda çox kiçik tibbi-biooji firmalar çiçək və bitkilərdən alınan bir sıra üz kremləri, ətriyyatlar məsələn «Nərgiz», «Qazeli» kimi üz kremləri hazırlanır. Müxtəlif ətrili sular, yağlar bazara yenicə daxil olur. Bunların ümumi həcmi ətriyyat-kosmetika mallarının istehlakının 0,1 hissəsini təşkil edir.

Son illər bizim respublikamızda Rusiyadan daxil olan mallara daha inamlı yanaşılır. Beləki, bu mallar ekoloji təmiz, xammal əsasənda hazırlanmaqla çox sərt və ciddi standartlarla tənzimlənir. Bunlara:

«Kosmetika kremləri» - ГОСТ 29189-91

«Dekorativ kosmetika» - ГОСТ 28767-90

«Yağlar əsasında dekorativ kosmetika» - ГОСТ 28767-90

«Sintetik ПАВ əsaslı şampunlar – ТУ 9158-019-033-5018-93

«Manikur ləkləri» - ТУ 217РФ85-89

«Orqanoleptik tədqiqatın qaydaları» - ГОСТ 29188-0-91

I.3. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinə verilən əsas tələblər

Ətriyyat-kosmetika mallarının istehlak xassələri aşağıdakılardır:

- funksional xassələr;
- estetik xassələr;
- təhlükəsizlik xassələri;
- etibarlılıq xassələri;
- erqonomik xassələri.

Funksional xassələr.

Funksional xassələr ətriyyat-kosmetika mallarının əsas təyinatı ilə müəyyən edilir. Ətriyyat mallarının əsas təyinatı dəriyə, saçə, geyimə, havaya xoşagələn qoxu verməkdir.

Ətriyyat kompozisiyası müxtəlif uçuculuq qabiliyyətinə malik olan ətirli maddələrdən yaradılır. Buna görə də ətriyyat məhsullarının iyi əvvəldən axıra qədər eyni olmur.

Ətriyyat mallarının iyi 3 mərhələdə yayılır ki, bunlar da tədricən biri digərinə keçir: başlangıç mərhələ, əsas mərhələ, qalıq mərhələsi.

İyin davamlığı – ətriyyatın hər hansı səthə çəkilməsindən başlayaraq uyğun məsafədən iyin hiss olunması davamlığıdır. Bəzi xarici ölkələrdə iyin davamlığı dedikdə iyin tam hiss olunması üçün lazım olan müddət nəzərdə tutulur. Ətirlərin (duxi) iyinin davamlığı 7-8 saat olur. Müşahidələr göstərir ki, qabaqcıl şirkətlərin istehsal etdiyi ətirlərin qalıq iyi bir-neçə sutka ərzində hiss olunur.

İyin davamlığına ətirli maddələrin buxarlanması (uçması) təsir edir. Uçucu maddələrdən yaradılmış qatışlıq yüksək buxarlanma sürətinə malik olur və ətir az davamlı alınır. Süni olaraq (qouryucuların tərkibə daxil edilməsi ilə) ətirli

maddələrin buxarlanması ləngitmək və iyin davamlığını yüksəltmək mümkündür.

Çox hallarda ətirlərin iyinin davamlığını onların tərkibindəki cövhər qatışığının miqdarının yüksəldilməsi yolu ilə əldə edirlər. Lakin ətirli maddələrin cövhər tərkibinin yüksəldilməsi həmişə lazımı effekt vermir, iy kobudlaşır, qoxunun zərifliyini, incəliyini itirir.

Odekalonlar və ətirli sular (gigiyenik ətriyyat) üçün iyin istehlak davamlığı yüksək olmamalıdır, belə ki, onların əsas təyinatı təravətləndirici və dezinfeksiyaedici təsirdir.

Kosmetik vasitələrin əsas funksiyası – dərini, saçları, dişləri təmizləmək, dərini nəmləndirmək və qidalandırmaq, saçları və dırnaqları möhkəmləndirmək; soyuqlamanı aradan qaldırmaq; insanın xarici görünüşünə gözəllik verməkdən ibarətdir. Dekorativ kosmetika üçün əsas funksional xassə rəngdir.

Təyinatından asılı olaraq kosmetik vasitələrin yerinə yetirdikləri funksiyalar müəyyən xüsusiyyətlərə malikdir. Belə ki, şampunlar üçün bu – yuma və köpüklənmə qabiliyyətidir; dırnaq ləkləri və emalları üçün adgeziya, quruma qabiliyyətidir və s.

Estetik xassələr.

Ətriyyat mallarının estetik xassələri mayenin xarijc görünüşü, onun şəffaflığı, rəngi, qablaşdırmanın forması və dizaynı, markalanmanın keyfiyyəti, üslub istiqamətidir.

Ətriyyat mayesinin şəffaflığ cövhər qatışığının spirtdə tam həll olunmasından asılıdır. Ətriyyat imtehsalında zərif süzgəclərin tətbiqi tamamilə şəffaf ətirlərin alınmasına imkan verir.

Ətriyyat mayesinin boyanması qatışığın, boyaqların rəngindən asıldır. Vacib şərtidir ki, istifadə olunan üzvi boyaqlar suda yaxşı həll olunan və parçada çətin gedən ləkələr yaratmayan olsunlar.

Qablaşdırmanın dizaynı ətriyyat mallarının keyfiyyətinin qiymətləndirilməsinə, onun rəqabət qabiliyyətinə təsir edən mühüm amildir. Belə ki, bu çox vaxt ətir seçimində əsas istehlak göstəricisinə çevirilir.

Məşhur firmaların ətriyyat mallarının bir qismində dəyərin 70%-i ətriyyat tarasının – ətir qabının (flakon) payına düşür.

Ətirlərin estetik və emosional olaraq qavranılmasında əsas rol ətir qabına məxsusdur. Ətir qabları yüksək incəsənətin xüsusi sahəsidir. Onun əsas məqsədi dəqiq forma xətləri, həcm və rənglərlə «uçucu» qoxu haqqında istehlakçıda ilkin təəssürat yaratmaqdır. Qablaşdırma dizaynının məqsədi təkcə ətriyyat mayesinin qoxusunun xarakterini əks etdirməkdən ibarət deyil, həm də onda yeni fikir çalarlarının olmasını xəbər verməli, gizli tərəflərin olmasını nəzərə çarpdırmalı, ona özünəməxsus nə isə əlavə etməlidir.

Müasir dövrdə ətir qabları dizayn üslubuna görə aşağıdakı növlərə böülürlər.

Minimalistik dizayn – ətir qablarının forması sadədir, qabarlıqdır, bəzəksizdir. Qablar daşdıqları ətriyyatın qoxusuna uyğundur – sadə, təmiz və davamlı. Tutqun örtülü şüşə və metalın birləşməsi təravət və sərinlik hissi yaradır, əsəbləri sakitləşdirir, yorğunluq hissini azaldır.

Qoxuları: «JKB» (si key bi), «JK One» (si key van), «Jontradijtion» (kontradikşn), «Jool water woman» (kul vater vuman), «Pajo» və «Pajo Energy» və s.

Həssas dizayn - qabların forması üçbucaqlı, çoxbucaqlı, piramida, konus formasında olur, sakit üslubu xarakterizə edir. Vəziyyətdən və şəxsiyyətdən asılı olaraq ənənəvi, həssas və ya exstravaqant qavranıla bilən.

Qoxuları: «Jhamrs Elyses» (Şamz Elize), «Tresor» (Trezor).

Zərif dizayn – düzbucaqlı və ya kvadrat formadır. Bu qablar elə təsir bağışlayır ki, sanki onun içərisində nə isə çox qiymətli və nadir bir şey var. Onlar çox zərifdir, öz məzmunu haqqında tez təəssürat yaradır: bu ətir qabları daha çox klassik və ciddi qoxulu olur.

Qoxuları: Kelvin Klyayndan «Etennity» (Etenniti), Şaneldən «Allure» (Alyur) və b.

Jiddi dizayn – uzadılmış, çox sadə və lakonik formadır. Bu müasir üslubdur, cəld həyat tempi əhval-ruhiyəsi yaradır. Belə formalı ətir qabının iş stolunun üzərində də yeri var, zərif çantada da.

Qoxuları: Quçcidən «Envy» (Envi), Elizabet Ardendən «5th Avenue» (5-jı Avenyu), Yoji Yamatotodan «Uoghi» (Yoji).

Eksentrik dizayn – möcüzəli, ekstravaqant formaya malik olur, qeyri-adi qoxuya malik olması təəssüratını yaradır. Orijinal qablar oyuncaq, yaxud dekorativ element təsiri bağışlayır, hətta boş qabı belə məftun edir.

Qoxuları – «Le Roi Soleil» (Le rua soleyl), Salvador Dalidən «Sonia Rykiel» (Sonya Rikel) və başqları.

Romantik dizayn – oval, dairəvi, həcmli yaxud yastı formalara malik olur ki, bunlar da qadın siluetini xatırladır.

Dairəvi formalı qabı əldə tutmaq çox rahatdır. Bu formada məhəbbət və qadınlıq hissi birləşərək sakitlik və harmoniya yaradır. Bu ətirlər daha çox «əsəbsakitləşdirici» vasitə kimi qavranılır.

Qoxuları – Esti Lauderden «Pleasures» (Plece) və «Beautiful» (Byutəful), Xloedən «İnnogenje» (İnnokəns) və b.

Ətriyyat və dəb. Ətriyyat da geyim kimi dəbin dəyişkənliliyinə məruz qalır. Lakin çox tez-tez dəyişmir.

«Mərhələli» qoxular ətriyyatda təxminən 7-10 ildən bir yaranır. Ətriyyatda dəb ənənəsi özünü müxtəlif dövrlər üçün üstün tutulan ətirlərin xarakterik xassələrinin ictimailiyində (ümumiliyində) göstərirdi.

60-ci illərin sonu, 70-ci illərin əvvəllərində bunlar yarpaq və ot iyi «yaşıl» qoxu xarakterinə malik gül ətirləri olmuşlar. 1977-ci ildə «Opium» qoxusu yaradıldı, bu qoxu «Magi» ətirlərində inkişafını tapdı.

Bu ətirlər Şərq tipli qoxularla zəngin idilər. 80-ci illərin ortalarında dəri, qətran, oduncaq, şipr çalarlı emosional qoxular dəbdə üstünlük təşkil etməyə başladı. 80-ci illərin sonunda isə dəbdə geniş bitki çalarları yayılmağa başladı.

Bu ətirlərdə bitki qoxuları, çiyələk, qarpız qabığı qoxuları, meyvə notları üstünlük təşkil edirdi. Amerika istiqamətli ətirlər «Eternity» (Eterniti), «Meçta» (Meçta), «Rozoviy opal» (Rozoviy opal) daha çox dəbdə idi.

Son dövrlərdə ətriyyatda fransız və amerikan üslubları bir-birini əvəz edir. Fransız üslubunda – ətir öz qoxusunu tədricən açır, amerikan üslubunda isə tez. Amerikan üslubunda ətir öz qoxusunu birbaşa açaraq şirin, şirin-gül tipli olur və işgüzar həyat üçün nəzərdə tutulur.

Kosmetika mallarının estetik xassələrinə onların xarici görünüşü, tərkibi, iyi, məhlulun rəngi, qablaşdırmanın dizaynı, məlumatın ifadəliliyi, üslub istiqaməti aiddir.

Kosmetika mallarının üslubu məməlatın məzmunu ilə xarici tərtibatının qarşılıqlı əlaqəsində əks olunur. Bir çox mallar üçün firma üslubu xarakterikdir. Bu dəqiq ifadə olunmuş vahid üslubdur ki, firmanın imicini müəyyənləşdirir və ən çox qablaşdırmanın fərdi tərtibatında özünü göstərir.

Dekorativ kosmetika dəbin təsirindən asılıdır ki, o da çox şıltaq və dəyişkəndir.

Təhlükəsizlik xassələri.

Ətriyyat malları müxtəlif maddələrdən təşkil olunmuşdur ki, bu da insan dərisi üçün təsisiz deyil – yüksək tündlüyə malik spirit ətirli maddələr dəridə qışınmalar və qıcıqlanma (allerqiya) yarada bilər. Ətriyyat sənayesi qıcıqlanma yaradan ətirli maddələrdən istifadə etməməyə çalışır. Ətriyyat maddələrinin insan orqanizminə təsiri problemləri üzərində işləyən elmi-tədqiqat institutları fəaliyyət göstərir. Lakin qıcıqlanma fərdi reaksiya olduğuna görə onu tamamilə istisna etmək mümkün deyildir.

Ətriyyat malları təhlükəsizlik göstəricilərinin ekspertizasından keçərək sertifikasiya olunmalıdır.

Kosmetika mallarının istehlakçılar tərəfindən istifadəsində təhlükəsizlik xassələrinə olan tələblər daim artır və onların yeniləşməsi vacib amilə çevrilir. Onların təhlükəsizliyi kimyəvi, sanitər-gigiyenik və yanğından mühafizə səviyyəsi ilə təyin edilir.

Kimyəvi təhlükəsizlik kosmetika mallarının tərkibində zəhərli elementlərin, qadağan olunmuş boyaqların, konservantların və başqa əlavələrin mövcudluğundan asılıdır. Sanitar-gigiyenik təhlükəsizlik – kosmetika mallarında müxtəlif formada zədələnmələr yarada biləcə riskli hallara yol verilməməsidir.

Belə ki, kosmetik vasitələrin tərkibindəki maddələr mikroorqanizmlər üçün qida mənbəyi ola bilər. Bir çox kosmetika növlərinin tərkibində suyun çox olması onların inkişafı üçün münbit şərait yaradır. Kosmetik vasitəyə mikroorqanizmin düşməsi onun keyfiyyətinin kəskin pişləşməsinə səbəb olur. Bu zaman məmulat satış görkəmini itirir. Təhlükəsizlik göstəricilərinin yol verilən həddən yüksək olması məhsulu «təhlükəli mala» çevirir.

Yanğıın təhlükəsizliyi – tərkibində tezalışan həllədiclər olan və çiləyici ilə qablaşdırılmış mallar üçün xüsusilə vacibdir.

Etibarlılıq xassələri.

Ətriyyat-kosmetika mallarının etibarlığı dedikdə onların öz keyfiyyətini lazımı müddətdə qoruyub saxlama qabiliyyəti nəzərdə tutulur.

Saxlanma, daşınma və istifadə zamanı ətriyyat mayelərində fiziki-kimyəvi proses gedir ki, bu da istehlak xassələrinin pişləşməsinə, keyfiyyətin aşağı düşməsinə səbəb olur. Ətriyyat mallarında vacib etibarlılıq göstəricisi iyin, şəffaflığın, rəngin dəyişməməsidir. Onların istehsalçıları 12 aydan 3 ilə qədər müddətdə keyfiyyətin dəyişməməsi barədə təminat verirlər. Lakin bu zaman daşınma və saxlanma qaydalarına əməl olunmalıdır.

Bəzi mütəxəssislər belə hesab edirlər ki, ətirlər ötən müddət ərzində yalnız öz qoxularını yaxşılaşdırırlar, bunu ona bənzədirlər ki, üzüm şərabları, likörlər uzun müddət saxlanılan zaman öz xassələrini yaxşılaşdırırlar. Başqaları hesab edirlər ki, ətirləri 3-5 il saxlamaq olar, bundan sonra onların qoxuları yalnız kəskin turş iyi xatırladır.

Təcrübə isə bunları göstərmüşdir. XIX əsrin sonu, XX əsrin əvvəllerindəki ətirlər çox uzun müddət saxlanması zamanı iyinin dəyişməməsi ilə fərqlənirdi.

Köhnə firmaların əmtəə siyahılarında göstərilirdi ki, ətirlərin iyi uzun müddət saxlanma zamanı yaxşılaşır, lakin onları yüksək hərarətdən və günəş şüalarından qorumaq lazımdır. Qədim qazıntılar zamanı aşkar edilən ətriyyat qabları iyini bu günə qədər saxlaması heyrətamızdır.

Qeyd olunanlarla müqayisədə müasir ətriyyatlar öz qoxusunu uzun müddət saxlaya bilmir. Coxsayılı sınaqlar göstərmışdır ki, elə ətirlər var ki, hətta 6-8 ay saxlandıqdan sonra öz qosunu pis mənada dəyişir. Bu faktı aşağıdakı kimi izah etmək olar.

Müasir dövrdə ətriyyatda cövhər qatışığının miqdarı yüksəlmişdir. Onun əsas hissəsini sintetik ətirli maddələr təşkil edir ki, onların da reaksiya qabiliyyətli olmaları nəticə etibarı ilə cövhər qatışığının yüksək kimyəvi davamsızlığına gətirib çıxarır.

Ətriyyat mallarının keyfiyyətini qorunub saxlanılmasına saxlanma şəraiti, şüşəsinin rəngi və s. amillər təsir edir.

Erqonomik xassələr.

Bu ətriyyat-kosmetika mallarının istifadəsi zamanı rahatlıq və xoş təəssürat yaratmaq xassəsidir. Ətriyyat malları üçün bunlar ətir qablarının ölçü və formasından, bağlanma növündən asılıdır. Çiləyicili qablar istifadə üçün daha rahat hesab olunur.

Kosmetika mallarının erqonomik xassələri məmulatın konsistensiyaları (məsələn, kompakt kirşan (pudra) toz halindəki kirşandan daha çox istifadəyə rahatdır, maye tuş bərk tuşdan daha yaxşıdır); qablaşdırılması, istifadəni asanlaşdırıran ləvazimatlarla (tuş üçün fırçanın növü, kirşan üçün süngər materialının növü, dekorativ kosmetika qabında güzgünen olması və s.) müəyyən edilir.

I.4. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinə formalasdırıan amillər

Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinə bilavasitə təsir edən, yəni istehlak xassələrinin formalasdırıan iki mühüm amillər aşağıdakılardır:

1. İstifadə edilən xammal;
2. İstehsal texnologiyası.

Məlum olduğu kimi ətriyyat-kosmetika mallarının çeşidi olduqja genişdir. O cümlədən, bu qrup malların istehsalında tətbiq edilən xammalın çeşidi də olduqca müxtəlifdir. Buna görə də ətriyyat-kosmetika mallarının istehsalında istifadə olunan xammalın keyfiyyəti formalasdırıan amil kimi hər bir qrup üzrə ayrıca xarakterizə etmək məqsədəuyğundur.

Ətriyyat istehsalında istifadə edilən xammallar. Ətriyyat malları istehsalında istifadə edilən əsas xammal bunlardır: ətirli maddələr, spirt, su və bəzən boyaqlar. Ətriyyat mallarının keyfiyyəti ətirli maddələr dəstinin seçilməsindən asılıdır.

Ətirli maddələr – gözəl iyə malik olan üzvi birləşmələr və ya onların qarışığından ibarətdir. Ətriyyat istehsalında onlar iki qrupa bölünür: təbii və sintetik.

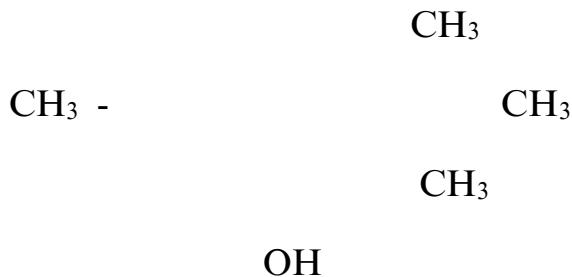
Mənşeyinə görə təbii ətirli maddələr bitki və heyvan mənşəli olur. Bitki mənşəli ətili maddələrə efir yağları, qətranlar, məlhəmlər (balgzam) və quru bitki xammalı daxildir. Efir yağları – bitki xammalından alınan tez uçan yağlı mayelərdir. Dünyada efir yağlarından alınan 3 min ətirli maddə məlumdur, lakin onlardan yalnız 1.5 mini öyrənilmişdir. 200-ə qədər efir yağlı bitki sənaye əhəmiyyətinə malikdir. Efir yağlarının miqdarı bitkilərdə 0.005-1.3%-ə qədər olur.

Efir yağılarının kimyəvi tərkibi çox müxtəlifdir. Onların tərkibində yüzdən çox efir, spirt, aldehid, keton və s. tip birləşmələr olur. Məsəln, gül yağından 226 birləşmə çıxarılmış və təyin olunmuşdur ki, bu birləşmələrdən 184-ü gül yağıının tərkibində 1%-ə qədərdir. Bunların arasında 16 spirt, 14 turşu, 15 aldehid, mürəkkəb efir və başqa birləşmələr identifikasiya olunmuşdur.

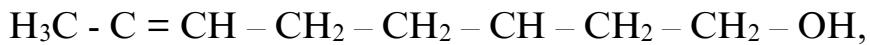
Jasmin yağıının tərkibində 100-dən çox narıvncı, portağal və lumudan alınan efir yaqlarında 300-dən çox komponent vardır. Ancaq efir yaqlarının hərəsində birinin və ya bir neçəsinin miqdarı çox olur və bu da yağıın əsas iyini təyin edir. Məsələn, ətirşah yağıının əsas tərkib komponenti geriniol – $C_{10}H_{18}O$:



Nanə yağıının əsas tərkib hissəsi mentol – C₁₀H₁₉OH:



Lumu yağıının terpen – limonen $C_{10}H_{16}$, gül yağıındaki – geraniol, tsitronellol $C_9H_{19}OH$:



və başqaları.

Efir yağılarından ətyriyyat-kosmetika sənayesində ən çox istifadə olunanları aşağıdakılardır:

Anis – (razyana) – dünyanın hər yerində becərilir. Onun tərkibində 80-90% anetol vardır.

Azaliya yağı – yabanı bitən koldur. Yağın əsas tərkibi (35%) uçuculuğu az olan triterpen, seskviterpen və fenol quruluşlu birləşmələrdir.

Bazilik (reyhan) yağı – əsas tərkib hissəsi evqenol (60-70%) və izoevqenoldur.

Palid lixeninin rezinoidi – palid, şam və yolka ağaclarında bitən lixendə olur.

Berqomot yağı – subtropik ölkələrdə, MDB-də və Zaqafqaziyada becərilir. Yağın tərkibində 40-49% linalilasetat vardır.

Qərənfil yağı – qərənfilin açılmayan butasından ekstraksiya və hidrodistillyasiya üsulu ilə alırlar.

Ətirşah yağı – ətirşahın təzə yarpaqlarından alınır. Yağın tərkibində 25-45% geraniol və 40-75% sitronellol vardır.

İlanbaş bitkisinin yağı – tərkibində 30-70% sitrol və 25-30% geraniol vardır.

İris (iris, zirə) yağı – iris (zirə) bitkisinin gövdəsindən ekstraksiya üsulu ilə alınır.

Koriandr yağı – tərkibində 60-70% linalool vardır. Onu koriandrin doğranılmış toxumlarından hidrodistillyasiya və həllədicilərlə ekstraksiya üsulları ilə alırlar.

Lavanda yağı – bunu lavandanın çiçəklərindən və təzə, yaşıl yarpaqlarından hidrodistillyasiya üsulu ilə alırlar – Tərkibində 36-60% linalilasetat vardır.

Ladan (buxur) yağı – buxurun budaqlarının qurudulmuş yonqarlarından etil spirti ilə ekstraksiya vasitəsilə alırlar. Onun tərkibi əsasən doymuş karbohidrogenlərdən, turşulardan, həmçinin ladana turşusu və onun metil efirindən ibarətdir.

Lumu yağı – Lumu qabıqlarından mexaniki presləmə və ya həllədicilərlə ekstraksiya üsulu ilə alırlar. Tərkibində 90% terpenlər, o cümlədən, limonen vardır.

Cövüz adaçayı (muskat şalfeyi) yağı – çiçəklənən adaçayından ekstraksiya və hidrodistillyasiya ilə alırlar. Tərkibi 42-65% linalilasetatdan ibarətdir.

Cöhərnənənin efir yağı – qurudulmuş otundan hidrodistillyasiya üsulu ilə alınır, tərkibində 46-70% mentol vardır.

Gül yağı – gül ləçəklərindən petroleyn efiri ilə ekstraksiya və ya fermentləşdirilmiş çiçəklərindən hidrodistillyasiya ilə alınır. Tərkibində 30-36% sitronellol, 20% geraniol, 35-40% fenil etil spirti (beta-izomeri) vardır.

Cirə yağı – doğranılmış cirədən hidrodistillyasiya üsulu ilə alınır. Tərkibində 50-60% karvon, 30%-ə qədər limonen vardır.

Fenxel yağı – xırdalanmış fenxel məhsulunun hidrodistillyasiyasından alınır. Tərkibində 50-60% anetol vardır.

Ekvalipt yağı – ekvaliptin yarpaqlarından və yeni cüçətilərindən hidrodistillyasiya üsulu ilə alınır. Tərkibində 40-82% tsineol vardır.

Efir yağlarının çoxu sintetik ətirli maddələr zavoduna verilir və burada o yağlarından fərdi birləşmələr çıxarılır.

Balzamlar. Balzamlar ağaç qatranlarının efir yağlarındakı məhsulları olaraq yarımmaye maddələrdir. Qatran və balzamlar bəzi ağacların yarıqlarından axan maye məhsuldur.

Qatranlar – bərk, yapışqanlı axıntılardır. Bunlar suda həll olmur, skipidarda, spirtdə həll olurlar. Tərkiblərində efir yağları olur. Əsas qatranlar aşağıdakılardır: buxur (ladan), qalban, mirra, stiraks (qaragünlük).

Ladan – Şərqi Afrika və Orta Şərqdə bitən burzer sülaləli tropik ağacların qabıq kəsiklərindən yiğilir. Açıq sarı və ya narıncı rəngli maddədirlər, qızdırıldıqda tünd bərk hala keçirlər.

Qalban – ferula tipli otvari bitkilərdən (Türkmənistən və İran dağlarında bitən) alınır.

Mirra – aromatik qatranlar «Commiphora mirrrha» kolu gövdəsinin qabıq kəsiyindən alınır. Əsasən Afrikada, Asiyada, Ərəbistanda bitir. Tərkibində «mirol» efir yağı vardır ki, bu antiseptik xassəyə malik olduğu üçün balzamlaşdırılmada da istifadə olunur.

Stiraks – Likvidambra ağacından alınan qatrandır. Vanil iyinə bənzər ağır ətirlidir.

Qatran və balzamlar öz xüsusi ətirliyindən başqa, ətriyyat məhsullarının iyini ağırlaşdırır və fiksator rolu oynayırlar, yəni kompozisiyada olan ətirli maddələrin uçuculuğunu tənzimləyirlər.

Qatran və balzamların şirə məhsullarından istifadə edirlər.

Heyvan mənşəli maddələr. Bu tip maddələr aşağıdakılardır: muskus, ambra, tsibet, kastroreum.

Muskus – tünd palıdı rəngində dənəvari maddədir. Onu erkək kabarq maralının daxili sekresiyasının qurudulmuş vəzilərindən alırlar. Bu marallar Şərqi Sibirdə yaşayırlar. At tərinin və sidiyinin iyini verir. Əsas tərkibi tsiklik ketonlardır. Spirtdə həll edib saxlanılan məhlulunun olduqca xoşa gələn iyi vardır. Muskusun iyi olduqca düzümlü, davamlıdır. Təbrizdə (İran) yeganə, özünəməxsus «ətirli» məscid vardır. Bu məscidin divarlarının hörgüsündə muskus əlavə olunmuş məhluldan istifadə olunmuşdur və həmin iyindidə, yəni 600 il keçməsinə baxmayaraq, yenə hiss edilir.

Ambra – yaşıl boz rəngli, ladan iyi verən, yağlı mumabənzər kütlədir. Ambra kaşalotların daxilində və ayırmalarında olur. Onu okeanların səthindən müxtəlis ölçülü kəsiklər şəklində tapıb yiğirlar.

Tsibet – Şimali Afrika və Asiyada yaşayan viverra erkək pişiyin ayırmalarıdır. Sarı rəngli, yapışqanlı, kəskin spesifik iyi olan kütlədir. Əsas tərkib hissəsi keton tsibetondur.

Kastoreum (gunduz mayesi) – qunduzların daxili vəzilərindən ayrılan mayedir. Yağlı, sarımtıl, qatran iyi verən maddədir.

Bunlardan başqa ətriyyatda heyvan mənşəli maddələrdən muskus siçovulunda ayırma mayesi istifadə edilir. Bütün bu maddələr ətriyyatda məhlul halında istifadə olunur. Bunlar iy bilmə orqanının hissiyyatını kəskinləşdirir və bununla da iyi dərk etmə müddətini artırırlar.

Fransa ətriyyatının məzac təbiəti (temperamentliyi) məhz onların tərkibində olan heyvan mənşəli ətirli maddələrin olması ilə izah edilir. Bunlarda «heyvan» iyninin olması ətriyyatın iyi ilə insan dərisinin arasında bir harmoniya yaradır və iyi insana məxsuslu edir. Bu maddələr çox bahalıdır və mikroskopik doza ilə istifadə olunur.

Bütün efir yağlı xammallar aşağıdakı qruplara bölünür:

- bitkinin toxumlarından alınan yağlar – buraya koriandr, anis, fenxel, tmin və s. aiddir;
- bitkinin yarpaqlarından və otlardan alınan yağlar – bazilik, evkalipt, dəfnə və b.;
- güllərdən alınan efir yağları – qızıl gül, lavanda, şalfey, yasəmən;
- bitkinin kökündən alınan efir yağları – air, iris;
- efir yağlarının digər növləri

Quru bitki xammalları – bitkinin ətirli hissəsinin qurudulması yolu ilə alınır, spirtli jövhər formasında istifadə edilir. Elə bitkilər mövjuddur ki,

onların efir yağları yalnız qurudulma və uzun müddət saxlanma üsulu ilə alınır. Belə ki, ətirli iyi fermentativ prosesin baş verməsi nəticəsində yaranır.

Quru, spirtli bitki xammalları ətirlərin ən qiymətli tərkib hissəsi hesab edilir və tam davamlı iy yaradır.

Qətranlar və məlhəmlər. Ən qədim ətriyyat xammalı hesab olunur. Mirra, ladan və qalban hələ qədim Misirdə istifadə edilmişdir. Qətran və məlhəmlər bəzi ağacların kəsiyindən axan məhlullardan alınır. Qətranlar bərk, yapışqanlı maddə olub, suda həll olmur, yalnız skipidar və spirtdə həll olur, tərkibində efir yağı vardır. Qətranlara ladan, qalban, mirra, stiraks və s. Aiddir.

Məlhəmlər – yarımmaye maddələrdir, tərkibində ətirli turşular olan ağaç qətranlarının efir yağlarındakı məhlulundan ibarətdir. Qətran və məlhəmlər təkcə ona görə qiymətli deyillər ki, xüsusi iyo malikdirlər. Onlar ətirlərin qoxusunun davamlığını yüksəldir, fiksator rolunu oynayır, başqa sözlə ətirli maddələrin kompoziyadan ayrılmاسını tənzimləyir, ayrıca buxarlanmasına imkan vermir.

Sintetik ətirli maddələr – neftin, daş kömürün, ağaçın, efir yağlarının kimyəvi emalı nəticəsində alınan məhsullardır. Onlar iki qrupa bölünür:

- xüsusi sintetik maddələr – bunlar daş kömürün, neftin, torfun kimyəvi emal məhsullarından üzvi sintez yolu ilə alınır;
- süni maddələr – bitki və heyvan mənşəli təbii efir yağlarından kimyəvi üsullarla fərdi maddələrin ayrılması yolu ilə əldə edilir.

Sintezin əsas məqsədi böyük gücə və davamlığa malik yeni ətirli maddələrin alınmasıdır.

Kimyaçı alımlar sintez yolu ilə təbiətdə analoqu olmayan fərdi ətirli maddələr əldə edirlər. Bu isə ətriyyat mallarının imkanlarını əhəmiyyətli dərəcədə genişləndirir.

Karbohidrogenlər.

Difenilmetan – benzoldan və xlorlu benzoldan sintez yolu ilə alınır. Təbii efir yağlarında tapılmayıb. Portağal və ətirşah qarışığı iyi vardır.

Limonen – sintez yolu ilə terpineolun natrium bisulfat iştirakı ilə qızdırılmasından alınır. Lumu, cırə və b. efir yağlarının tərkibində tapılır.

Para-simol – müxtəlif terpenlərin dehidratasiyasından sintez olunur. Cırə, muskat, adaçayı bitkisi və digər efir yağlarında olur. Cırə iynə malikdir.

Spirt, su, boyalar, ətirsiz maddələr, onların köməkçi əhəmiyyəti: Spir – cövhər qatışığının həllədijisi kimi tətbiq edilir. Bu məqsədlə 96.2 dərəcəli təmiz etil spirti istifadə edilir. Etil spirti ətirli maddələrin əksəriyyəti ilə uyğunlaşan xüsusi iyə malik olur. Uçuculuq qabiliyyətinə görə o, həllolma zamanı iyi gücləndirir, yetişmə prosesində iyə etil spirti eyni zamanda kimyəvi agent rolunu oynayır, axırıncı iyn formalaşmasına böyük təsir göstərir.

Müxtəlif ətirli maddələr spirtdə həll olması və bunun nəticəsində cövhər qatışığı eyni deyildir. Buna görə də ətir vəodekolonların müəyyən növləri üçün müəyyən tündlük dərəcəsi təyin edilir ki, bu da qatışığa su və spirtin müəyyən nisbətdə daxil edilməsi ilə əldə edilir.

Spirtlər.

Geraniol – gül, ətirşah, tsitronellol və lumu yağlarında və digər efir yağlarında tapılır. Gül iyi verir.

Nerol – gül, ətirşah, berqamot və digər efir yağlarında olur. Sitralin reduksiyası və ya geraniolin izomerləşdirilməsi ilə alınır. Geranioldanda incə gül iyi vardır.

Sitronellol – sitalın katalitik hidrogenləşdirilməsindən və ya sitronellol yağından alırlar. Ətirşah efir yağında tapılır. Gül iynə malikdir.

Terpineol – terpentin yağının (tərkibində 70% pinen olan) sulfat turşusu və toluolsulfoturşu ilə işlədilməsindən alınır. Yasəmən iyi vardır.

Linalol – koriandr, gül, portağal vəbaşqa efir yağılarında tapılır. Koriandr yağıının vakuumda fraksiyalı qovulması ilə alınır. İnci gülü (landış) iyi verir.

Benzil spirti – tuberoza gülünün yağında tapılır. Benzil xloridin paltar sodası məhlulu ilə sabunlaşdırılması və sonrakı təmizlənmə ilə alınır. Zəif aromatik iyi vardır.

β -Feniletil spirti – benzol və etilen oksidindən alüminium xlorid katalizatoru iştirakı ilə sintez olunur. Efir halında ətirşah yağında tapılır. Duru məhlul halında gül iyi verir.

Fenil propil spirti – efir halında qatranlarda, balzamlarda və Amerika stiraksında tapılmışdır. Fenilpropenil aldehidinin katalitik hidrogenləşdirilməsindən alırlar. Zəif qiatsint iyi verir.

Su – müxtəlif rol oynayır: həllədici rolü, tərkib rolü, çox hallarda isə eyni zamanda hər iki funksiyani yerinə yetirir.

Su xammalın ekstraktiv maddələrini (üzvi turşular, boyaq maddələri və s.) həll edir. Su tündlüyü aşağı salmaq üçün spirti əvəz edir. Suyun keyfiyyəti ətriyyat malının keyfiyyətinə güclü təsir göstərir. Yaxın vaxtlara qədər ətriyyat üçün distilə olunmuş su ən yaxşı əlavə hesab edilirdi.

Müasir dövrdə isə yaxşı təmizlənmiş orta codluqlu su (7 mq-ekv/l) istifadə edilir. Əgər suyun codluğu çox olarsa, ətriyyat mayesinin rəngində xoşagəlməz tutqunluq yaranar. Yüksək keyfiyyətli ətriyyat mallarında yalnız distillə suyu istifadə edilir.

Boyaqlar. Ətirlərin vəodekalonların rəngi cövhər qatışığının rəngindən asılıdır. Əgər onların təbii rəngi estetik tələblərə cavab vermirsə, spirtə suda həll olan üzvi boyaq əlavə edirlər. Onlar təbii və sintetik ola bilər. Boyaqlara aşağıdakı tələblər qoyulur:

- yüksək boyama qabiliyyəti;
- zərərsizlik;

➤ iycin olmaması.

Ətriyyat malları üçün rodamin, yaşıl turşu, bənövşəyi antraxin və s. Boyaqlar istifadə edilir.

Köməkçi təyinathlı ətirli maddələr

Bu qrup maddələrə benzilbenzolat, dietilftalat, dipropilenqlikol və s. aiddir. Onlar iy yaranmasında iştirak etmir, köməkçi rolunu oynayır, qatışığın buxarlanması azaldır.

Ətriyyat mallarının istehsalının texnoloji prosesləri

Ətriyyat mallarının istehsalının texnoloji prosesləri bir-neçə mərhələdən ibarətdir:

1) Müəssisə ətriyyatçısı tərəfindən cövhər qatışığının yaradılması. Ətriyyatçı – çox nadir sənətdir. Belə mütəxəssislər çox azdır. Ətirin yaradılması çox zəhmət tələb edən prosesdir. Məsələn, parfümer Roben Riççi «Nina Richi» firmasında 6 il «Farouche» (Faruş) ətrinin cövhər qatışığının yaradılması üzərində işləmişdir.

İstənilən firma ilkin yaradılan cövhər qatışığının əsasında öz variantını hazırlaya bilər və bu saxtalaşdırma hesab olunmayacaq. Məsələn 1977-ci ildə «İv Sen Loran» firması «Opium» ətrini buraxdı. Bunun əsasında «Jhanel» firması «Koko», «Karl Laqerfeld» firması «KL» ətirləri ilə dünyada məhşur oldular. Rusiyada isə bunun oxşarı «Maqiya» yarandı.

Ətir qatışığı 90-a qədər və daha çox ətirli maddədən yaradıla bilər. Məsələn, «Krasnaya Moskva»(Krasnoe Moskva) ətiri 53, «Dcokonda»(Jakonda) ətiri 150-dən çox maddəyə malik olmuşdur. Bütün qatışığın qurulması sxemi aşağıdakı mərhələlərdən ibarətdir. Əvvəlcə ətriyyatçının nə istədiyi haqqında aydın təsəvvürü yaranmalıdır.

Ətrin xarakteri və istiqaməti (gül, fantaziya, isti, Şərq və s.) təxəyyülü gerçəkləşdirmək üçün hansı maddələrin birləşdirilməsi müəyyən edilməlidir; sonra əsas (aparıcı) iy, başqa sözlə maddələrin xarakter və çalarını nəzərə

almaqla leytmotiv seçilir; leytmotivin əsas iyinin tembrini dəyişən iyi maddə seçilir; son və ya harmonik doldurma üçün ətirli maddə, əgər lazımdırsa sabitləşdiricələr tərkibə daxil edilir.

2) Ətriyyat mayesinin tərkibinin yaradılması. Ətriyyat mallarının tərkibinin yaradılması zamanı əsasən estetik, iqtisadi və texniki tələblərdən çıxış edilir. Estetik tələblər dəbin istiqamətini nəzərə almaqla istehlakçı tələbləri ilə şərtləşir. Texniki tələblər məmulatın hazırlanması zamanı texnoloji proseslərin aparılması şərtlərinə qoyulan tələblərdür. Malın istehsalının iqtisadi məqsədə uyğunluğu da vacib şərtidir.

3) Qatışığın spirtdə həll olması, digər maddələrin daxil edilməsi. Maddələrin qarışdırılması tutumu 100-dən 16 min litrə qədər olan qurğularда hayata keçirilir. Ətriyyat maycləri bir neçə üsulla hazırlanır. Onların əsas fərqləri yüksək maddələrinin qarışdırılması və çökdürülməsi qaydasındadır.

Ən geniş yayılmış üsul aşağıdakı kimidir: bütün tərkib maddələr kütlə üzrə qurğuya yüklənir, qarışdırılır, müddət ərzində çökdürülmədən sonra (hər bir növ üçün) süzgəcdən keçirilir.

«Severnoe Siyanie» (Severnoye Siennie) şirkətində iki mərhələdən ibarət qarışdırılma üsulu işlənib hazırlanmış və tətbiq edilmişdir.

1. Bütün tərkib maddələri və tərkib üzrə lazım olan spirtin 50%-i qarışdırılır;
2. Çökdürülmə müddətindən 2 gün keçdikdən sonra tərkib üzrə spirtin və suyun qalan hissəsi əlavə edilir.

Suspenziyalı qarışma 2 gün də davam edir. Bu çöküntü miqdarını azaltmağa o cümlədən istehsal sahəsini ixtisar etməyə imkan verir.

4) Mayenin süzgəcdən keçirilməsi. Süzülmənin məqsədi ətriyyat mayesində həll olmayan mexaniki qarışıqları kənarlaşdırmaq və şəffaf maye

almaqdır. Bunun üçün müxtəlif sistemli süzgəclərdən istifadə olunur. Hazırda perlondan, pambıq, kətan və yun parçalardan olan zərif süzgəclər tətbiq edilir.

5) Doldurma. Müxtəlif qabların mayelərlə doldurulması kütlə, həjm və səviyyə üzrə həyata keçirilir.

Ətriyyat-kosmetika mallarının ətir qablarına doldurulmasının bir çətinliyi də ondadır ki, qabların tutumunda istehsal üsulundan asılı olaraq 1-5%-ə qədər kənarlaşma olur. Mayelərin qablara doldurulması iki üsulla həyata keçirilir:

- vakkum altında doldurulma (əl və maşın üsulu);
- təzyiq altında doldurma.

İkinci üsul axın-avtomat xəttlərində tətbiq edilir.

II FƏSİL

II. Ətiryyat-kosmetika mallarının təsnifat və çeşid xarakteristikası

Ətriyyat-kosmetika mallarının geniş çeşidini xarakterizə etmək üçün onları müxtəlif əlamətlərinə görə təsnifləndirirlər. Təsnifləndirmə əlamətlərini həm ətriyyat, həm də kosmetika malları üçün ayrıca nəzərdən keçirmək, onların çeşidini daha sistemli şəkildə xarakterizə etməyə imkan verir.

Ətriyyat mallarını bir sıra əlamətlərinə görə təsnifləndirirlər. Bu təsnifat əlamətlərinə məmulatın növü, qatışiq tərkibi, qablaşdırmanın növü, iycin xarakteri, iycin gücü, istehlakçıların cins-yaş xüsusiyyətləri aiddir.

Son dövrlərdə istehlakçıların cins-yaş xüsusiyyətlərinə görə ətriyyat malları öz dəqiq bölgüsünü tapmışdır. Gənclərdə ətriyyat mallarına maraq erkən yaşlardan (12-13 yaş) başlayır.

Müəyyən olunmuşdur ki, 2-12 yaş arasında olan uşaqlar iyə çox həssas olurlar və bu da onların təxəyyüllərinin inkişafına təsir edir. Məhz bu amil kiçik yaşılı istehlakçılar üçün ətriyyat mallarının işlənib hazırlanmasına səbəb olmuşdur. 1993-cü ildə Amerikada uşaqlar üçün ətirlər meydana çıxmaga başladı. Bununla da ətriyyat malları bütün yaş dövrlərini əhatə etmiş oldu. Hər cins-yaş dövrünə aid olan məmulat isə özünün fərqli xüsusiyyətləri ilə seçilir:

- oğlanlar üçün olan tualet suları «Disneys» təzə şam meşəsi ətri və s. ilə xarakterizə olunur;
- qadın ətirləri daha çox injəliyi, təravəti, ətrinin istiliyi ilə xarakterizə edilir;
- gənclər üçün olan ətriyyat malları iyinin incəliyi, sərinliyi, təzəliyi ilə fərqlənirlər;
- kişilər üçün olan ətriyyat malları isə daha quru, ədva iigli olur.

Müasir dövrdə psixoloqlar ətriyyatın iyinin seçilməsini hətta insan tipi ilə əlaqələndirirlər. Bu xarakter tiplərinə görə ətirlər 7 qrupa bölünür.

Ətirlər

Ətirlərin əsas funksiyası – təravətləndirmə, başqa sözlə desək geyimə, saçə, bədənə gözəl iy verməkdən ibarətdir.

Maddə halına görə ətirlər quru, bərk və maye halında olur. İyinin xarakterinə görə ətirlər gül, röya, gül-röya iyi ətirlərə bölünür. İylərin tipləri kompozisiyanın insanda yaratdığı təəssürata görə ətirlər aşağıdakı qruplara bölünür:

- təzə iyi ətirlər – «Siren» (Siren), «Letniy sad» (Letniy sad), «Flirt» (Flirt);
- soyuq iyi – «Serebristiy landış» (Serebristiy landış), «Lesnoy landış» (Lesnoy landış) və s.;
- isti iyi – «Krasnaya Moskva» (Krasnaə Moskva), «Zolotaya roza» (Zolotaə roza) və s.;
- isti quru iyi – «Şipr»(Şipr) ;
- şirin iyi – «Meçta» (Meçta);

Cədvəl 2

Ətir və insan xarakteri

| Xarakterin tipi | Ətirin adı |
|---|---|
| Ekstavertiv: Bu xarakterli insanlar optimistir, şəndir, riski sevir – anadangəlmə liderdirilər. Üslubu: – məqsədyönlülük, müasirlik, işgüzarlıq | Təravətli, sitrus, gül. Klassik: O de Lanjome, Ma Griffe, Eau de Rojhas, Femme. Üslublu: New West For Her, Cristalle, Eau Sauvage Yeni: Eden, Tendre Poison, Sjulpture |
| İntrovertiv: Belə insanlara daxili sakitlik və harmoniya əhəmiyyətlidir; o ünsiyyətjildir, lakin tək qalmağı sevir. Üslubu: fərdilik və oricinallıq | Şərq Klassik: Shalimar, Youth Dew, Opium Üslublu: Haute Parfumerie, Samsara, Must, Angel Yeni: Ceypur, Sun Moon Stars, Donna |

| | Karan |
|--|--|
| Emosional dəyişkən: Hissiyathı, təşviş düşməyə meylli, arzularla yaşayan, sentimental və romantik insan Üslubu: yeniliyə nail olmaq, eyni zamanda keçmişə bağlılıq. | Aldehid-gül Klassik: Anais Anais, Diorissimo, White Linen, Azzaro 9, Fidci Üslublu: Eternity, Tresor, Jhampagne Yeni: Versis Donna, Dune |
| Emosional-dəyişkən, ekstravertiv: Həyatsevən insandır, lakin dəymədüşərdir; həyatdan həzz almağa çalışır. Üslübü: müasir, impulsiv | Aldehid, muskat, şərq. Klassik: Sublime, Dioressenje, Ungaro Üslublu: Vican, Venezia, Srellbound. Yeni: Oh la la, Tojade, lyra |
| Emosional dəyişkən, introvertiv: Bu insan aktivliyi sevmir, sakitliyə və təhlükəsizliyə nail olmağa çalışır, hər işini planlaşdırır. Üslubu: sadə və qiymətli əşyalara məhəbbət. | Şirin, gül, şərq. Klassik: Cil Sander 4, Jassini, Jojo. Üslublu: Lalique, Whate Diamonds, Dolje & Gabbana Yeni: Donna, Dalissime |
| Emosional sabit, ekstravertiv: Harmonik və güjlü xarakterli insan, nadir hallarda özünü bədbəxt və ya əzgin hiss edir, ünsiyyətjildir, energiclidir. Üslubu: keyfiyyətli, əhəmiyyətli və dəyərli əşyalara meyilli. | Sıpr, gül-meyvəli. Klassik: Femme, Miss Dior Üslublu: Mon Parfum, Obsession, L'eau d'Issey, Montana Yeni: Fleurs d'interdit, Sjaft |
| Emosional sabit, introvertiv: Bu insan daxili tarazlığa nail olmağa çalışır, öz hisslerinə nəzarət edə bilir, müəyyən səviyyəyə çatmağa və sayılmağa jan atır. Üslubu: zərif, nüfuzlu və nadir əşyalar. | Aldehid, aldehid-jül, quru. Klassik: Jhanel №5, Arpege, Fleurs des Fleurs, Beautiful Üslublu: Tribu, Wings, Zazou. Yeni: Esjape, Fere, Fleurs de Rojaille |

Ətriyyat və tualet suları

Bu qrup ətriyyat malları gündəlik ətirlər hesab edilir. Onlar qoxulaşdırıcı vəsait kimi tətbiq edilir. Təsiri yumşaqdır, iyni yayılma dalğası qıсадır, iyni davamlığı azdır. Buna görə də ətriyyat və tualet sularını gündə bir-neçə dəfə istifadə etmək lazımlı gəlir. Hazırda bazarda dünyanın müxtəlif ölkələrindən götürilmiş, ayrı-ayrı firmalara məxsus çoxsaylı tualet suları vardır.

Tualet suları ətriyyat sularına nisbətən tərkibində ətirli maddələrin az olması ilə fərqlənir. Bu mallar 6%-dən az olmayıaraq cövhər qatışığı maddələrinə malik olur, spirtin tündlüyü 83%-dən az olmur.

Ətriyyat və tualet suları da çox hallarda ətirlərin adları ilə cinsi adlandırılır.

Odekalon və ətirli sular

Odekalon sözü fransız sözündən «Eau de Jologne» (o de kolon) götürülmüş, mənası Kölndən olan su deməkdir. Ətirli mayelərin istehsalı Almaniyanın Köln şəhərində başlamışdır. Köln şəhərindəodekolonların hazırlandığı bina 4711 nömrəsi ilə nömrələnmişdi. Həmin vaxtdan etibarən 4 rəqəmi ətir qablarının üzərindəki etiketlərdə göstərilir və keyfiyyət rəmzi sayılır.

Keyfiyyətinə görəodekolonlar 2 qrupa bölünür: «Sadəodekolonlar» və «Ekstra»odekolonlar. Odekolonlar sulu-spiriti məhlullar olub tərkibində 1.5%-dən az olmayan cövhər qatışığı olur, spiritin tündlüyü 60%-dən az olmur. «Ekstra» qrupuodekolonları üçün qatışığın miqdarı 4%-dən az olmamalı, spiritin tündlüyü 80% olmalıdır. İyin davamlığı adıodekolonlar üçün 24 saatdan, «Ekstra» qrupu üçün isə 30 saatdan az olmamalıdır.

Ətirlərdən, tualet və ətriyyat sularından fərqli olaraqodekolonlar həm gigiyenik təravətləndirici, həm də qoxulaşdırıcı vasitə hesab olunur.

Tətbiq olunan spiritin faizindən asılı olaraqodekolonlar müxtəlif xassələrə malik olurlar. 60% spiritiodekolonlar əvvəlcə isidici sonra isə sərinləşdirici xassəyə malik olur, 70%-dən yuxarı tündlüyə malik olanodekolonlar isə yüngül yandırıcı və dezinfeksiyaedici xassəyə malik olur.

Odekolonların çeşidi həmçinin cins-yaş xüsusiyyətlərinə və iyinin xüsusiyyətinə görə qruplaşdırılır. Ətriyyat mallarının bəzi çeşidlərinin xüsusiyyətləri 3-cü cədvəldə verilir.

Ətriyyat mallarının çeşidi

| İstehsalçının adı | Ətriyyatın növü, buraxılma tarixi | Ətrinin (qoxusunun) xüsusiyyətləri |
|--|--|--|
| Ancelika Varum «Kalina» konserni | Ətir 1997-jı il | Təmiz, romantik, zərif |
| Şalunya «Novaə Zarə» | Ətir 1999-ju il | Yüngüllük, naz-qəmzə, şıltaqlıq |
| Serdtsə okeana «Novaə Zarə» | Qadınlar üçün tualet suyu. 1999-ju il | Sonsuz qadınlıq hissi, həssas romantika, şəffaf təravət. |
| Qolubaya loquna (``Kalina`` konserni) | Tualet suyu 1999-ju il | Müasir, günəşli |
| 2000-jı ilin ən yaxşı qadın qoxusu «Kalina» konserni | Tualet suyu 1999-ju il | Romantik, heyranedici |
| Titanik «Novaə Sofiə» | Kişilər üçün tualet suyu 1999-ju il | Təravət, yüngüllük, eyni zamanda həssashlıq və dərinlik |
| O-de-Kolon yunkerskiy «Novaə Sofiə» | Kişiodekolonu. 1999-ju il | Yüngül, təravətli, jiddi, yunker kimi mərdlik qoxusu |

Kosmetika malları 3 qrupa bölünür:

- gigiyenik – dəriyə, saçlara və dişlərə qulluq etmək üçün;
- müalicə-profilaktika – dəridə və saçlarda olan bəzi xəstəlikləri müalicə etmək üçün;
- dekorativ mallar – insanların xarici görünüşündəki çatışmamazlıqları örtmək və xarici görünüşü gözəlləşdirmək üçün olan vasitədir.

Müalicəvi-gigiyenik təyinatlı kosmetik vasitələr aşağıdakılara bölünür:

- dəriyə qulluq etmək üçün vasitələr;
- dişlərə və ağız boşluğununa qulluq etmək üçün vasitələr;
- saçlara qulluq etmək üçün vasitələr;
- sair kosmetik vasitələr – dezodorantlar, vanna üçün vəsaitlər və s.

Cins-yaş təyinatına görə kosmetik mallar da həmçinin qadınlar üçün, kişilər üçün, gənclər və uşaqlar üçün olan mallara bölünür. Kosmetika malları xarici görünüşünə görə, tərkibinə, maddə halına görə müxtəlifdirlər. Onlar sulu-spirtlə məhsullar (lasyonlar, maye şampunlar); emulsiyalar (kremlər), suspenziyalar (diş məjunları, dodaq yağıları (pomada)); tozlar (kirşan, ənlik (rumyana)) formalarında buraxılır.

Dəriyə qulluq etmək üçün kosmetik vasitələrin çeşidi

Bu qrup mallara kremlər və lasyonlar aid edilir. Kremlər aşağıdakı əlamətlərinə görə təsnifatlandırılır:

- maddə halına görə – quru və maye kremlər. Maye kremlərin tərkibində 92%-ə qədər su olur, həm qidalandırıcı, həm də təmizləyici kimi tətbiq edilir;
- tərkibinə görə;
- təyinatına görə.

Tərkibinə görə kremlər yağılı, yaqsız və emulsiyalı olur. Kremlərin geniş yayılmış çeşidlərinin xüsusiyyətləri 4-cü cədvəldə göstərilmişdir.

Cədvəl 4

Dəriyə qulluq etmək üçün olan kosmetika vasitələrinin çeşidi

| Adı, istehsalçısı | Təyinatı, təsiri | Aktiv komponentləri |
|---|--|--|
| Rodomil «Far Makon Ko» | Həssas dərilər üçün, qırışları hamarlayır, piqment ləkələrini ağardır, dəriyə upruqluq verir | Bitki yağları, lanolin, karbamid |
| Kosmetik maska «İnterqrim» | Dərinin javanlaşmasını sürtərləndirir, yumşaldır, qidalandırır, nəmləndirir | Müxt. əlavələrlə hazırlanır: cəşen, çoban-yastığı, meyvə turşuları |
| Ahava advanjed maistunizer for oily sun. Nəmləndirici krem «Ahava» İsrail | Yağılı və qarışq dərilər üçün. Dərini qidalandırır və hamar-layır, qojalmanı ləngidir. | Minerallar kompleksi, bitki cövhərləri, təbii amin turşuları |
| Mandelojreme. Badam kre-mi. Quru dərilər | Quru, yaqsız dərilər üçün. | Badam yağı, lanolin, |

| | | |
|--|--|---|
| üçün aktiv gejə kremi. «Dr.Sjheller Josmetiks» Almaniya | Yumşaldıcı təsir edir, ona zəriflik və elastiklik verir. | qliserin, E və J vitaminləri. |
| Ananas Jreme. Ananaslı krem. «Dr.Sjheller Josme-tiks» Almaniya | Problemlı, qarışq dərilər üçün. Dərinin yağlanmasının qarşısını alır, qarışq dəriyə optimal qulluğu təmin edir | Ananas cövhəri, vitamin E, aloe cövhəri, soya qliserini. Konser-vantlarsız və boyaqsız. |
| Kiki vitami A, D, E. Nigth Jream. Kiki gejə kremi. «Kiki» ABŞ | Bütün tip dərilər üçün. Dərini qidalandırır, yatan zaman də-rinin hüceyrələrini bərpa edir | A, D, E vitaminləri |

Lasyonlan üz və bədən üçün olur. Dəridən çırkı və təmizləyici vasitənin qalıqlarını kənarlaşdırmaq məqsədilə tətbiq edilir. Qabaqcıl şirkətlərin məhsullarının içərisində alkaqolsuz lasyonlar üstünlük təşkil edir ki, bunlar da bütün tip dərilərə uyğun gəlir.

Lasyonlarda nəmləndirici tərkib kimi pantenol, qlükol, betain və s. həmçinin sakitləşdirici tərkib kimi çobanyastığı, qızılıgül cövhərləri tətbiq edilir. Sifəti təravətləndirmək üçün meyvə turşulu lasyonlar istifadə olunur. «Çistaya liniya» (Çistaə liniə), «Oqureçniy» (Oqureçniy), «Çerniy cemçuq» (Çyorniy cemçuq) və s.

Ağız boşluğununa və dişlərə qulluq etmək üçün olan vasitələr

Dişlərə və ağız boşluğununa xidmət etmək üçün olan vasitələrə diş tozları və diş məcunları, diş protezlərinə qulluq etmək üçün olan vasitələr aiddir. Bu qrup mallar içərisində diş məcunları (pasta) daha zox üstünlük təşkil edir.

Tərkibindəki xüsusi əlavələrdən asılı olaraq məcunlar aşağıdakı yarımqruplara bölünür:

- gigiyenik;
- müalicə-profilaktika;
- xüsusi təyinatlı.

Gigiyenik məcunlarda müalicədiji əlavələr olmur. Onlar ağız boşluğunun təravətləndirir, dişləri yaxşı təmizləyir, onlara parıltı və aqlıq verir.

Müalicə-profilaktiki məcunlar gigiyenik məcunların bütün xassələrinə malik olmalı, bundan daşqa damaq və dişlərə müsbət müalicəvi təsir etməlidir. Bu qrup məcunların tərkibinə daxil olan bioloji-fəal maddələrdən asılı olaraq kariesə qarşı, soyuqlamaya qarşı və kompleks təsirli olurlar. Kariesə qarşı olan məcunların tərkibində floridlər, kalsium qliserafosfat olur. Bəzi firmaların məcunlarında isə flüoristat sistemləri mövcuddur. Kariesə qarşı olan məcunlara Cemçuq, Arbat, Akvafreş, Kolgeyt və başqalarını göstərmək olar.

Xüsusi təyinatlı məcunlara əsasən ağardıcı və siqaret çəkənlər üçün nəzərdə tutulmuş məcunlar aiddir. Ağardıcı diş məcunları məhdud şəkildə buraxılır. Belə ki, onların tərkibində xlor olur ki, bu da dişin mina qatını tədrijən dağıdır. Belə məcunlara misal olaraq «Vayten» və «Denivet» məcunlarını göstərmək olar. Siqaret çəkənlər üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi diş məcunları Fransada işlənib hazırlanmışdır. Bu məcunlar siqaret çəkmək istəyini zəiflədir. Onların tərkibində gümüş nitratı vardır ki, o dişləri təmizləyən zaman tütünün dadını itirən fizioloji effekt yaradır. Belə məcunlara misal olaraq «Denti-Klin» məcununu göstərmək olar.

Sağlara qulluq etmək üçün olan vasitələri funksional təyinatından asılı olaraq aşağıdakı qruplara bölmək olar:

- saçları yumaq üçün olan vasitələr;
- saçları möhkəmləndirmək, uzatmaq və kəpəkdən təmizləmək üçün olan vasitələr;
- saçları yumaq, burmaq, saç düzümünü qoruyub saxlamaq üçün olan vasitələr;
- saç boyaları.

Sağları yumaq üçün olan vasitələrə şampunlar, məlhəmlər, yaxalayıjcılardır və kondisionerlər, məcmu təsirli şampunlar daxildir. Saç üçün olan müalicəvi

profilaktik vasitələri şərti olaraq 2 qrupa bölmək olar – kəpəyə qarşı olan və saçları möhkəmlətmək, uzatmaq üçün olan vasitələr.

Kəpəyə qarşı olan vasitələrə sulsena tozu, seborin lasyonu, Dila kremi və s. aid edilir.

Saçları bərkitmək və uzatmaq üçün olan vasitələrə saç üçün kremlər, vitaminlı sular, məlhəmlər (Ballt, Niveya), saç üçün yaqlar, toniklər (Formula tayqi, Çistaya liniə), müalicə maskaları (Çerniy cemçuq, Super aktiv və s.) və s. aid edilir. Saç boyaqları – mənşeyinə görə təbii və süni olur. Təbii saç boyaqlarına basma və xna aiddir. Süni saç boyaqları aşağıdakılara bölünür:

- boyayıcı şampunlar;
- saç boyaqları;
- ağardıcı vasitələr.

Boyayıcı şampunlar saçlara yuyulma zamanı yumşaq rəng çaları verir. Onlar ən zərərsiz, tərkibində oksidləşdirici olmayan boyayıcılardır. Şampunlar saç zəif və davamsız boyayır və saç 3-4 dəfə yuduqdan sonra əvvəlki rəng bərpa olunur. Boyayıcı şampunlara «İrida», «Silva», «Karaton» «Klerol» (ABŞ) və s. aid edilir. Saç boyaqları saçları dərin və davamlı boyayır. Onlar aşağıdakılara bölünür:

- oksidləşdirici boyaqlar;
- birbaşa boyaqlar;
- duz əsaslı boyaqlar (gümüş, nikel, kobalt duzları əsasında alınır).

Qeyd etmək lazımdır ki, saç boyaqlarının istehlakçı bazarı xarici firmaların malları hesabına formalaşır. Bu firmalar geniş rəng palitrasında 20-yə qədər və daha çox çalarda boyaqlar istehsal edir. Bolqar boyaqları sabit istehlakçı tələbi ilə istifadə olunur.

Bunlara İmperesiya, Alma, Sinta-kolor və başqaları aiddir. Bundan başqa Vella-kolor, Vella-ton, Poli-kolor, Londakolor (Almaniya boyaqları), Resital, Performans, Ekselans (Fransa) kimi boyaqlar istehlakçıların diqqət mərkəzində durur.

II.1. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin laboratoriya üsulu ilə təhlili

Laboratoriya üsulu ilə ətriyyat məmulatlarının keyfiyyəti təhlil edilərkən əsasən ətriyyat mayesinin şəffaflığı, rəngi, iyinin davamlılığı təhlil edilir.

1. Ətriyyat mayesinin şəffaflığının təyini.

Bu keyfiyyət göstəricisi laboratoriyada aşağıdakı kimi təyin edilir.

Sınaq şüşəsinə 20 ml ətir və yaodekalon tökülür, içərisinə termometr salınır və ağızı tıxacla bağlanır. Sınaq şüşəsi 5°C -dən aşağı temperatura qədər soyudulur.

Sonra sınaq şüşəsi gün işığına tutularaq mayenin rənginə baxılır. Bu zaman maye tamamilə şəffaf olmalıdır.

Əgər çöküntü yaranarsa sınaq şüşəsinə 5°C -yə qədər qızdırıb yenidən şəffaflığı yoxlamaq lazımdır. Bu zaman çöküntü tamamilə əriməlidir.

Hazır nümunənin kefiyyətcə qəbulu zamanı həm şəffaflıq, həm də bircinslik yoxlanılır. Bu zaman ətriyyat mayesinə gün işığında flakonu ağızı üstə çevirməklə baxılır. Çöküntünün olmasına yol verilmir.

2. Rənginə görə alınan mal nümunəsini nəzarət nümunəsi ilə aşağıdakı kimi yoxlayırlar.

Eyni miqdarda ətriyyat və nəzarət nümunəsini rəngsiz sınaq şüşəsinə töküb aq kağız listinin üzərinə qoyurlar və mayelerin rəngini müqayisə edirlər.

3. Alınmış mal nümunəsinin iyinə görə nəzarət nümunəsi ilə aşağıdakı kimi yoxlayırlar.

Filtr kağızı zolağını nümunə və nəzarət nümunəsi ilə isladırlar. Sprti buxarlandırdıqdan sonra, onların iylərini müqayisə edirlər.

4. Ətriyyat mallarının iyinin davamlılığını laboratoriyada aşağıdakı kimi yoxlayırlar.

Çini fincana 1,5 ml ətriyyat mayesi tökülür və onda ölçüsü 5×10 sm olan cuna kəsiyini isladırlar.

Sonra sıxmadan cuna kəsiyini qurutmaqla iyin intensivliyini yoxlayırlar.

5. Ətriyyat flakonlarının doldurulmasının düzgünlüyünü aşağıdakı kimi yoxlayırlar.

Çiyinli flakonlarda doldurulma çiyin səviyyəsinə qədər olmalıdır. Digər flakonlarda isə flakonun yuxarı hissəsində qalan boşluq flakonun ümumi tutumunun 4%-ə bərabər olmalıdır.

Cədvəl 5

| Qruppa | Sinif | Tərkibi | Ətrin davamlılığı | Qablaşdırma | Adı |
|-----------|--------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | Ekstra | A B V | | | |
| Ətir | | Yasəmən, limon olur. Çiçək ətirlidir. | Yasəmən iyi olur, davamlıdır. | Qablaşdırılmalıdır | «Kristian Dior» – |
| Odekolon | | Su, etil spirti üzüm ətri olur. | Davamlıdır. | Şüşə qabda qablaşdırılır | «Smorodina» |
| Ətirli su | | Su, spirt vəs. qarışıqlar olur | Təravətli, yüngül, həssashlıq | Qablaşdırılmalıdır | Titanik «Novaya Sofiya» |

Cədvəl 5 . Ətriyyat mallarının növləri və keyfiyyət göstəriciləri.

II.2.Kosmetika mallarının keyfiyyətinin laboratoriya üsulu ilə təhlili.

Laboratoriyada kosmetika mallarının çeşidini öyrənmək üçün kosmetika məmulatının nümunələri, şüşə plastikalar, standartlar, kataloq götürülür.

Standart və kataloqlar üzrə kremlərin çeşidi və keyfiyyətinə qoyulan tədəblərlə tanış olurlar.

1. Standartdan və «Kosmetika malları» kataloqundan istifadə edərək aşağıdakılar qeyd edilir.

a) Kremlərin tərkibinə və konsentasiyasına görə növ müxtəlifliyi – yağılı emulsiya.

b) Kremlərin təyinatı – yağılı dəri üçün, quru dəri üçün, normal dəri üçün, xüsusi təyinatlı əl kremləri.

Müxtəlif növlü kremlərin adı dəftərdə qeyd edilir.

2. Standart üzrə iki və üç nümunəsinin keyfiyyəti yoxlanılır və aşağıdakılar müəyyən edilir.

a) Konsistensiya – krem nümunəsi götürülür, şüşə plastikanın üzərinə çəkilir. Bu zaman konsistensiya bircinsli olmalıdır.

b) Rəngi – ağ, çəhrayı, krem rəngi adlara uyğun olaraq qeyd edilir.

c) Qoxusu – seçilən nümunənin adına uyğun olaraq xoşa gələn olmalıdır.

d) Ərimə temperaturu – krem nümunəsi götürülür və xüsusi gön nümunəsinin astar hissəsinə çəkilir. Yaxşı keyfiyyətli krem asan əriməli və gönün səthinə hopmalıdır.

e) Markalanmanın və qablaşdırmanın düzgünlüyü yoxlanılır.

Aparılan tədqiqatın nəticələri aşağıdakı cədvəldə qeyd edilir.

Cədvəl 6.

| | | | |
|-----------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Kremin adı | Təyinatı | Standarta uyğunluğu | Tərtibatı |
| «Çistaə liniə» | Üz kremi | Standarta uyğundur. | Qablaşdırılmışdır |
| «Romaşka» | Əl kremi | Uyğundur | Şüşə qabda qablaşdırılır. |
| «Çerniy cemçuq» | Üz kremi | Uyğundur | Qablaşdırılır |
| «Niveə» | Taraşdan sonra istifadə üçün krem | Uyğundur | Şüşə flakonda qablaşdırılır |

II.3. Ticarətə daxil olan ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin ekspertizası

Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin ekspertizası aşağıdakı məqsədlər üçün həyata keçirilə bilər:

- malın keyfiyyətinin qüvvədə olan standartların tələblərinə, mal alan və satan təşkilatlar arasındaki müqavilə şərtlərinə uyğunluğunun təyin olunması;
- malın rəqabət qabiliyyətinin qiymətləndirilməsi;
- ətriyyat-kosmetika mallarında çıxdaşın səbəbini aşkar etmək üçün (qablaşdırma, saxlanma, daşınmada yol verilən səhvleri aşkar etmək üçün);
- orijinal malı fərqləndirmək məqsədilə istehsaledici firmanın müəyyən edilməsi.

Qeyd olunanlardan başqa ayrı-ayrı xassələrin qiymətləndirilməsi də mümkündür. Məsələn, mütləq sertifikasiya zamanı təhlükəsizlik xassələrinin yoxlanması lazım gəlir.

Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi orqanoleptik, ekspert, bəzi hallarda isə alət üsulları ilə həyata keçirilir. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi xüsusiyəti ondadır ki, xüsusilə ətriyyat mallarında əsas funksional xassə (iyin keyfiyyəti və davamlığı) subyektiv metodlarla (orqanoleptik və ya ekspert) təyin edilir. Bu zaman əldə edilən qiymətin həqiqiliyi hissiyat təcrübəsindən çox asılıdır.

Ətriyyat-kosmetika mallarının orqanoleptik göstəriciləri (xarici görünüşü, rəngi iyi) uyğun standartlarda verilmiş metodikaya əsasən təyin edilir. Ətriyyat mallarının qoxusu orqanoleptik üsulla, ölçüsü 10x160 mm olan sıx kağız zolağının təxminən 30 mm-ni analiz olunan mayedə islatmaqla təyin edilir. Ətir göstərilən adlı məhsula uyğun gəlməlidir.

Ətriyyat mayelerinin rəngini təyin etmək üçün orta nümunə və nəzarət nümunəsi eyni miqdarda rəngsiz sınaq şüşəsinə töküür, ağ kağız vərəqinin üzərinə qoyulur və müşahidə edilir. Müşahidə edilən rəng verilən adda məhsulun rənginə uyğun olmalıdır. Şəffaf ətir qablarına doldurulmuş məmulatın xarici görünüşü nümunəyə stekanda, ağ kağız vərəqəsinin fonunda, düşən və əks olunan gün işığının və ya elektrik lampası işığında baxmaqla təyin olunur. Ətriyyat mayesi şəffaf, bircins olmalıdır.

Ətriyyat mallarında qoxunun (iyin) davamlığı da həmçinin orqanoleptik üsulla təyin edilir. Ölçüsü 5x10 sm olan ağardılmış tənzif parçada içərisində 0.5 ml ətir olan çini fincana salınır. Tənzif maqqaş vasitəsilə sıxılmadan götürülür, temperaturu 15-20°C olan otaqda qurudulur. Əgər 50 saatdan sonra ətirin qoxusu aydın olaraq hiss edilirsə onda onun davamlığı standarta uyğun hesab edilir. Davamlı ətriyyat mallarında standartda göstərilən müddətdə qoxu tənzifdə qalmalıdır.

Ətriyyat mallarının xarici görünüşünü, qablaşdırmanın estetikliyi (dizaynı) nişanlanmanın düzgünlüyü və keyfiyyəti orqanoleptik və ya ekspert üsulu ilə qiymətləndirilir. Ətriyyat mallarının keyfiyyətinin qiymətləndirilməsində alət üsulları ətirli maddələrin faiz nisbətinin təyin olunmasında spirtin şərti tündlüyü, şəffaflığının təyin olunmasında tətbiq edilir.

Ətirli maddələrin miqdarının təyini qravimetrik yolla həyata keçirilir. Bu üsul ətriyyat maddəsinin qovulmasından sonra alınan qalıqda ətirli maddələrin miqdarının təyin olunmasına əsaslanır. Şərti tündlük ətriyyat mayelərində +20°C temperaturda spirtometrin köməyi ilə təyin edilir. Tutqunlaşma temperaturunu (şəffaflığı) təyin etmək üçün orta nümunədən 20 ml ətriyyat mayesi şüşə silindrə töküür, tixacla qapanır. Silindrin içərisində -20°C-yə qədər şkalalı termometr qoyulur. Ətriyyat mayesi olan silindir buz və duzdan ibarət qarışığa salınır. -3°C və ya -5°C-yə qədər soyudulduqdan sonra çıxarılır, gün işığında baxılır. Bu temperaturlarda ətriyyat mayesi şəffaf olmalıdır.

Ətriyyat mallarının rənginin təyin olunması kolorimetrik və ya spektrofotometrik üsulla həyata keçirilir. Spektrofotometrik üsul elektromaqnit şüalanmasının görünən, ultrabənövşəyi, infraqırmızı sahələrdə udulma spektrlerinin ölçülməsinə əsaslanır. Ətriyyat mayesinin udulma əyrisinin dəyişməsinə görə qoxunun keyfiyyətindəki dəyişiklik haqqında fikir yürütmək olur. İşığın görünən sahəsinin spektral buraxılma əyrilərinə əsasən hesablama yolu ilə ətirlərin rəngini təyin etmək olur. Ətriyyat mallarının qoxusunun intensivliyini osilloqrafiya üsulu ilə təyin etmək olar.

Tozabənzər, emulsiya tərkibli kosmetika mallarının xarici görünüşü əşya şüşəsinin üzərinə və ya ağ kağız üzərinə nazik təbəqə çəkməklə yoxlanılır. Bərk halda olan kosmetika mallarına isə məmulatın xarici görünüşü və rəngi onların səthinə baxmaqla təyin edilir.

Maye kosmetika mallarının xarici görünüşü və yekcinsliyi nümunənin qabına (əgər o şəffafdırsa) və ya içərisində sınaq mayesi olan sınaq şüşəsinə 40 Vt gücə malik elektrik lampası işığında baxmaqla təyin edilir.

Ətriyyat mallarının iyi onların xarici görünüşünü təyin etdikdən sonra orqanoleptik metodla müəyyən edilir. Şampunların iyi 10%-li 40-45°C temperaturlu məhluldan istifadə etməklə qiymətləndirilir.

Dekorativ kosmetika mallarının (dodaq boyası, qələm və s.) xarici görünüşü, parlaqlığı, rəngi həmçinin orqanoleptik üsulla təyin edilir.

Kosmetika mallarının fiziki-kimyəvi göstəricilərinə aşağıdakılardır:

- tərkib göstəriciləri (kosmetikanın növündən asılı olaraq suyun kütlə payı, uçucu maddələrin, qələvinin miqdarı, xlорidin kütlə payı, səthiaktiv maddələrin, etil spirtinin və digər maddələrin miqdarı);
- hidrogen göstəricisi pH – gigiyenik və dekorativ kosmetikanın əsas göstəricisidir;
- damcılama temperaturu – yağılı dekorativ kosmetikanın, dezodorant – karandaşlar üçün əsas göstəricidir;

- kallloid stabilliyi və termostabillik – emulsiya əsaslı vasitələr üçün əsas göstəricidir;
- köpüklənmə ədədi və köpüklənmənin davamlığı – şampunlar, diş məcunları üçün əsas göstəricidir;
- şərti özlülük, quruma müddəti, adgeziya – dırnaq ləkləri üçün əsas göstəricilərdir.

Bu göstəricilərin təyin olunması üçün kosmetika mallarına dair uyğun standartlarda verilmiş metodikalardan istifadə edilir. Kosmetika mallarının təhlükəsizlik xassə göstəriciləri «Sanitar qayda və normalar»a uyğun olaraq qiymətləndirilir. Kosmetika mallarının təhlükəsizlik xassələrinin qiymətləndirilməsi zamanı mikrobioloji, kliniki-laboratoriya, orqanoleptik və fiziki-kimyəvi göstəricilər yoxlanılır. Mikrobioloji xassə göstəricilərini təyin edən zaman bütün kosmetika 3 qrupa bölünür:

- ampulalı kosmetika;
- uşaq kosmetikası və göz ətrafi üçün olan kosmetika;
- digər kosmetika vasitələri.

Ampula kosmetikaları sterilizə olunmalıdır. Onların tərkibində mezofil bakteriyaların miqdarı 10^2 (kvy) vahiddən çox olmamalıdır.

Kosmetika mallarının mikrobla çirkəlməsi 1q və ya 1sm^3 məhsulda koloniya yaratma vahidlərinin miqdarı ilə qiymətləndirilir. Digər kosmetika növləri üçün mezofil bakteriyaların miqdarı 10^3 kv, göbələk bakteriyalarının miqdarı isə 10^2 kvy-dən çox olmamalıdır. Kosmetika mallarında patogen bakteriyaların olmasına yol verilmir.

Kliniki-laboratoriya təhlükəsizlik göstəricilərinin təyin olunması zamanı kliniki şəraitdə dəri testləri keçirilir. Testdə ən azı 25 nəfər iştirak etməlidir. Bu üsulla kosmetik preparatların dəri-qıcıqlandırıcı və sensibilizasiya (orqanizmin qıcıqlanma həssaslığının artması) təsirini təyin edirlər. Kosmetika vasitələrinin əksəriyyəti insan dərisi ilə temas zamanı 24 saatdan sonra qıcıqlanma və

sensibilizasiya təsiri göstərməlidir. Maskalar, saç boyaları, dırnaq ləkləri 2 saatdan sonra heç bir qıcıqlandırıcı təsir göstərməməlidir.

Dərinin pH göstəricisi krem və şampunların istifadəsindən sonra əvvəlki hədlərdə qalmalıdır (normal dəri üçün 5.4-5.6). quru və yağılı dərilər üçün kremlərin istifadəsi zamanı dəridə pH-ın azalması 0.2-dən az olmamalıdır; quru və yağılı saçlar üçün olan şampunların istifadəsi zamanı isə pH-ın 0.2-0.3 artması mümkündür.

Krem və şampunların istifadəsindən sonra dərinin hidratlığı və lipidliyi ilkin göstərici hədlərində olmalıdır. Quru dəri üçün kremlərin istifadəsi zamanı hidratlığın 5%, lipidlərin 2% artmasına yol verilir. Yağılı dəri üçün olan kremlərin istifadəsi zamanı isə bu göstərijilərin uyğun olaraq 5% və 2% azalmasına yol verilir.

Quru saçlar üçün olan şampunların istifadəsi zamanı yalnız dəridə lipidlərin miqdarının 1% artmasına, yağılı saçlar üçün olan şampunların istifadəsi zamanı isə hidratlığın 5%, lipidlərin isə 2% azalmasına yol verilir.

Kosmetika mallarında bir sıra fiziki-kimyəvi göstəricilər təhlükəsizlik göstəriciləri kimi çıxış edə bilər (qurğuşun, jivə birləşmələrinin miqdarı, pH göstəricisi, turşuluq ədədi və s.).

Bütün kosmetika malları mütləq sertifikatlaşdırılmaya məruz edilir ki, bu zaman təhlükəsizlik xassələrinin yoxlanması mütləq həyata keçirilməlidir.

II.4. Ətriyyat-kosmetika mallarının keyfiyyətinin qorunub saxlanmasına kömək edən amillər

Qablaşdırma və markalanma ətriyyat kosmetika mallarının keyfiyyətinin qorunub saxlanmasına təsir edən amillərdən biridir.

Ətriyyat-kosmetika mallarının qablaşdırılması standartlara və texniki şərtlərə uyğun olmalıdır, onları buxarlanmadan, işığın, havanın, rütubətin zərərli təsirlərindən qorумalı, mümkün saxlanması və istifadə müddəti ərzində məhsulun keyfiyyətinin qorunub saxlanması təmin etməlidir. Onlar istifadə üçün rahat və təhlükəsiz olmalıdır.

Ətriyyat mallarının qablaşdırılmasının xüsusiyyəti ondan ibarətdir ki, taranın və qablaşdırmanın xarici görünüşü qismən və ya bütövlükdə estetik xassə göstəricisi hesab edilir. Belə ki, istehlakçıların ətriyyat malını seçməsində bu amil mühüm rol oynayır.

Ətriyyat mallarının doldurulması üçün tara kimi əsasən şüşə (təqribən 98%) bəzi hallarda isə billur şüşə və keramika ətir qabalarından istifadə edilir.

Son illərdə ətriyyat mallarının qablaşdırılması üçün qara rəngli naxışlanmış, turşu ilə emal edilmiş, lak örtüklü, basma naxışlı, metal örtüklü, həmçinin rəngli şüşələrdən hazırlanmış ətir qabalarından istifadə olunur.

Tədqiqatlar göstərmışdır ki, ətriyyat mayelerində çöküntü yaranmasının səbəblərindən biri də tara şüşəsi ilə qarşılıqlı təsir reaksiyasıdır. Adi tərkibli şüşələrdə ətriyyat mayesi ilə reaksiya zamanı K_2O , Al_2O_3 , Fe_2O_3 və B_2O_3 oksidləri ayrıla bilir. Bununla bağlı olaraq şüşə qabların kimyəvi davamlığının artırılması üsulları işlənib hazırlanmışdır.

Şüşənin səthinə silisium üzvi və metal oksidli örtüyün çəkilməsi ilə onun kimyəvi davamlığını iki dəfə artırmaq mümkün olmuşdur. Ətirlərin keyfiyyətinə qabların rəngi də təsir göstərir. Rəngsiz, göy rəngli, tutqun qablarda ətirin rənginin və iyinin dəyişməsi yaşıl, çəhrayı, sarımtıl rəngli qablara nisbətən daha yüksəkdir.

Ətriyyat qablarının bağlanma forması ətriyyat mayesinin keyfiyyətinin qorunub saxlanmasına və istifadə rahatlığına əhəmiyyətli təsir göstərir. Ətriyyat qablarının burulma qapaqlarla bağlanması daha geniş yayılmışdır. Bu məqsədlə plastik kütlədən, metaldan və onların kombinələşdirilməsindən istifadə edilir.

Polietilen və polipropilen kimi termoplastlardan hazırlanan qapaqlar geniş istifadə edilir ki, bunlar burulma qapaqlı tixacları əvəz edir, qabların hermetikliyini yüksəldir, onların istehsalında əmək sərfini azaldır.

Son dövrlərdə bir çox istehsalçı ölkələrdə qoruyucu başlıqlar tətbiq edilir ki, bunlar həm də nəzarət vəzifəsini yerinə yetirir, başqa sözlə hiss olunmadan qabın açılmasına yol vermir. Bu isə məhsulun saxtalaşdırılması imkanını aradan qaldırır.

İstifadə rahatlığı və sərfəlilik baxımından aerozol (Spray) və çiləyici (Natural Spray) bərkidicilərdən istifadə olunur. Spray aerozolun şərti işarəsidir: bu zaman qab qaz təzyiqi altında doldurulur. Klapanın başlığını sıxan zaman oradan xırda damcilarla ətriyyat maddəsi çilənir.

15-20 il əvvəl hazırlanan aerozollar əhəmiyyətli çatışmamazlıqlara malik olmuşdur: müəyyən olunmuşdur ki, tərkibində flyor və xlor atomları olan karbohidrogenli birləşmələr atmosferin ozon təbəqəsini pozur.

Müasir dövrdə aerozolların istehsalı üçün ətraf mühüt üçün zərərsiz olan qazlardan istifadə olunur. Buna görədə spray nişanlı malları xüsusi ehmallıqla çilənməsi ilə yanaşı aerozollar daha bir üstünlüyü malikdirlər ki, onlar üçün saxlama müddəti sərhədsizdir. Buna görə də aerozollar eyni vaxtda bir neçə ətir istifadə edən insanlar üçün daha çox uyğundur.

Natural Spray çiləyici ətir qabların şərti işarəsidir. Onlarda heç bir qaz olmur çilənmə çiləyicinin başlığı vasitəsilə həyata keçirilir. Bu halda çilənən hissəciklər o qədər də kiçik olmur. Saxlama müddəti isə çiləyici qurğusu olmayan qablarda olduğu kimidir.

Ətir qabalarını ətriyyat mallarının bütövlükdə estetik tərtibatının tərkib hissəsi olan qutularla qablaşdırırlar. Onlar sadə və mürəkkəb formalı, müxtəlif konfiqurasiyalı, müxtəlif bədii tərtibatlı olur. Yüksək keyfiyyətli ətir vəodekolonlar xüsusi məxmər və parça ilə işlənmiş, litoqrafiya naxışlı qutularda buraxılır. Bəzi firmalar qablaşdırmanın rəngini məmulatın aparıcı qoxusuna uyğun seçir, başqa sözlə qablaşdırmanın rənginə görə qoxunun istiqamətini təyin etmək olar.

Məsələn, qablaşdırmanın ağ rəngdə olması ətriyyatın təravətli iyə malik olmasından, kərpici, çəhrayı, qırmızı rənglər qoxunun lirik olmasından və s. xəbər verir.

Karton qutularda çəkisindən asılı olaraq 10-dan 100-ə qədər eyni adlı ətriyyat məmulatı qablaşdırıla bilər.

Kosmetika mallarının qablaşdırılmasında da xarici görünüşün estetik göstərici kimi əhəmiyyəti vardır. Lakin ətriyyat mallarındaki qədər yüksək deyildir. Müasir dizaynlı, estetik göstəricilərinə görə istehlakçıların tələbinə cavab verən qablaşdırmanın dəyəri yüksək olmamalıdır; lazımsız daxili karton astarlar, həddindən artıq qalın qablar, qutular açıq şəkildə yüksək həcm və kütlə haqqında yanlış təəssürat yaradır.

Bu tələblərə riayət olunmaması məmulatın təhlükəsizlik göstəricilərini aşağı salır. Qabların forması qüvvədə olan normativ sənədlərlə müəyyən olunur.

Maye kosmetik vasitələr şüşə qablarda istehsal oluna bilər. Qatı kosmetik vasitələr metal və plastik tublarda qablaşdırılır. Vazelinlər, yağlı ənliklər plastik və metal bankalarda qablaşdırıla bilər, bu zaman onların səthi parafin və ya pergament kağızla örtülür. Bankalar kənarına qədər boşluqsuz doldurulmalıdır. Tozabənzər kosmetika məmulatları (diş tozu, kirşan, ənlik və s.) müxtəlif formalı və tutumlu metal və plastik qutulara qablaşdırılır. Kosmetik məhsulların qablaşdırıldığı metal qutular daxili antikorroziya örtüyünə malik olmalıdır.

Kosmetika mallarının plastik qutularda qablaşdırılması müasir dövrdə geniş yayılmışdır. Bu məqsədlə polietilen polipropilen, polistirol, aminoplastlar istifadə olunur. Polivinilxlorid qablar yaxın dövrlərdə geniş tətbiq olunsa da hazırda zəhərli olmasına görə məqsədə uyğun hesab edilmir. Plastik qablar perspektivlidir, belə ki, onlar asanlıqla müxtəlif tutumlu boru formasına salına bilir, açıq və parlaq rənglərə boyanır, iqtisadi səmərəlidir, kosmetik vasitələrin tərkibindəki bir çox maddələrə qarşı kimyəvi cəhətdən neytraldır. Plastik tublarda istifadə edilə bilməyən qalığın miqdarı alüminiuma nisbətən 1.5-2 dəfə azdır.

Bir çox kosmetik vasitələr üçün nasoslu polimer qablar daha rahat və müasir hesab edilir. Bunlar açılan (qapaqla birlikdə burulur) və açılıb çıxarılmayan olub, qabın bir hissəsi hesab edilir. Belə qablaşdırımda istifadə edilməyən qalıq ümumi kütlənin 6-8%-dən çox ola bilməz. Ətir qablarının quruluşu onun daxilinə mikroorqanizmlərin düşməsini istisna edir və praktiki olaraq onların tərkibinə konservantlar qatılmır.

Ətriyyat-kosmetika mallarının markalanması mal haqqında informasiya yaradan vasitələrdən biridir. Markalanma qüvvədə olan normativ-texniki sənədlərin – standartların, texniki şərtlərin tələblərinə uyğun olmalıdır.

Ətriyyat-kosmetika mallarına dair 51391-99 nömrəli standarta əsasən ətriyyat-kosmetika mallarının markaları aşağıdakı məlumatlara malik olmalıdır:

- malın adı;
- istehsaledici ölkənin adı;
- istehsaledici firmanın adı (firmanın adı latın hərfləri ilə əlavə göstərilə bilər);
- mütləq sertifikasiya haqqında məlumat;
- istehsaledicinin hüquqi ünvanı;
- əmtəə nişanı (istehsaledicinin əmtəə markası, əgər vardırsa);
- malın həcmi;

- malın tərkibindəki maddələr;
- hazırlanma tarixi (saxlama müddəti);
- malın hazırlanlığı normativ və ya texniki sənədin nişanəsi;
- malın ştrix kodu;
- mal partiyasının nömrəsi.

Ətriyyat malının markasında «Vikon de Paris» ifadəsinin olması onu göstərir ki, məmulat fransız laboratoriyalarının testindən keçmişdir, tərkibində bahalı efir yağları və bitki cövhəri vardır.

Əgər istehsalçıda qeydiyyatdan keçmiş əmtəə markası varsa o, dairədə «R» hərfi ilə göstərilir.

Ətriyyat – kosmetika malları saxlanarkən standartların və texniki şərtlərin tələblərinə riayət olunmalıdır. Belə ki, ətriyyat – kosmetika malları quru, qapalı, havası daim tənzimlənən otaqlarda saxlanılmalıdır.

Həmin otaqlarda temperatur $+5^{\circ}\text{C}$ -dən $+25^{\circ}\text{C}$ -yə qədər olmalıdır.

Əgər yuxarıda söylədiyimiz şərait ödənilməzsə bu zaman bir sıra xoşagəlməz hallar yarana bilər.

Otaqda nisbi rütubət 70%-dən çox olmamalıdır.

Temperatur aşağı düşdükdə lasyonlar öz şəffaflığını itirir, tündləşir və çöküntü əmələ gətirir. Kremlər, diş pastaları, dodaq boyaları bərkişirlər.

Yüksək temperaturda bir sıra ətriyyat – kosmetika malları buxarlanırlar.

Yüksək rütubətdə saxlanılan kosmetika mallarında mikrobioloji dəyişiklik baş verir.

Onlarda kiflənmə baş verir. Toz şəkilli mallarda isə yumrulaşma baş verir. Günəş şüalarının birbaşa təsiri kosmetika mallarının keyfiyyətinə mənfi təsir edir. Məsələn, saç üçün olan boyaların üzərinə günəş şüaları düşməməlidir.

Ətriyyat – kosmetika malları saxlanılan zaman malların zəmanət müddəti nəzərə alınmalıdır. Bütün ətriyyat – kosmetika mallarının zəmanət müddəti istehsal olunduğu gündən sayılır ki, bu da 12 aydır. Saç boyalarında isə 6 aydan 18 aya qədər ola bilər.

Əgər zəmanət müddəti bitməmiş və normal şəraitdə ətriyyat – kosmetika malları xarab olarsa, onda malı istehsal edən müəssisə buna onun keyfiyyətinə cavab verməlidir. Bir sıra sabunlar zəmanət müddəti bitdikdən sonra da öz keyfiyyətini saxlayırlar. Bəzi sabunların zəmanət müddəti 6 aydır.

NƏTİCƏ VƏ TƏKLİFLƏR

Buraxılış işində aparılan təhlilləri ümumiləşdirərək aşağıdakıları qeyd etmək istəyirəm.

Ətriyyat-kosmetika malları bütün qrup istehlakçılar tərəfindən istehlak olunan, demək olar ki, gündəlik tələbat malına çevrilmişdir. İstehlakçıların bu qrup mallara ola tələbləri lazımı səviyyədə ödənilməsi üçün onlara təqdim edilən mallar özündə istehlak xassələrinin (funksional, estetik, təhlükəsizlik, erqonomik, etibarlılıq və s.) məcmusunu cəmləşdirməlidir.

İstehlak xassələrinin formalaşmasına tərkib elementlərinin və istehsal üsulunun düzgün seçilməsi mühüm təsir göstərir. Araşdırmaclar göstərir ki, təbii efir yağları əsasında alınan ətriyyat malları saxlanma müddətindən asılı olmayaraq öz keyfiyyətini itirmir.

Ətriyyat-kosmetika mallarının müasir çeşid quruluşunda müxtəlif ölkələrin şirkətlərini tərəfindən istehsal olunan mallar əksəriyyət təşkil edir. Buraya Rusiya, Türkiyə, Almaniya, İsvəçrə, ABŞ, Fransa və s. ölkələrdə istehsal olunan mallar aiddir.

Müşahidələr göstərir ki, çox vaxt istehlakçılara saxtalaşdırılmış ətriyyat-kosmetika malları təqdim edilir. Buraya əsasən üzərində «Flor Mar», «Rube Rose», «Jolden Rose», «Farmasi», «Qazeli», «Günay» firmalarının adları göstərilən kosmetika vasitələri (kirşanlar, pomadalar və s.) bir çox saç şampunları və s. aiddir.

Doğrudur apardığımız müşahidələr göstərir ki, belə malları qablaşdırılmasına, markalanmasına, xarakterik iyinə görə ayırd etmək mümkündür. Lakin sözsüz ki, burada istehlakçının hüququnun pozulması ehtimalı həddindən artıq yüksəkdir.

Qeyd olunanları nəzərə alaraq buraxılış işində aşağıdakı təklifləri verməyi məqsədə uyğun hesab edirəm:

1. 300 ilə yaxın tarixi olan «Procter And Gamble» firması Azərbaycan Respublikasının İqtisadi İnkişaf Nazirliyinə rəsmi məktubla müraciət edərək birgə mütəxəssislərin iştirka ilə qara bazardan bu firmanın adı ilə buraxılan saxta malların ekspertizasının keçirilməsini və bunların daxil olmasının qarşısının alınmasını təklif etmişlər. Bu cür qarşılıqlı ekspertizanın keçirilməsi İqtisadi İnkişaf Nazirliyi tərəfindən digər firmalarla da aparılması təmin edilərsə, həm istehsalçı müəssisə öz imicini, həm də istehlakçı saxta mallardan özünü qorumuş olar.
2. Yuxarıda göstərildiyi kimi hazırda istehlakçı bazarda istehlakçılara saxta malların təklif olunması kütləvi hal almışdır. Bunun qarşısını almaq və istehlakçıların hüquqlarını qorumaq məqsədilə bazara əmtəəşünas nəzarətinin təşkil olunmasını günün aktual məsələsi hesab edirəm;
3. Məlum olduğu kimi kosmetika mallarında təhlükəsizlik xassələri əsas keyfiyyət göstəricilərindən biridir. Lakin bir çox hallarda bu qrup mallar istifadə zamanı həmin tələbi ödəmir. İnsan dərisində müxtəlif qıcıqlanma əlamətləri yaradır. Buna görə də Respublikamızda aidiyyatı təşkilatların nəzdində (o cümlədən əmtəəşünaslıq fakültəsinin nəzdində) ətriyyat-kosmetika mallarının tədqiqat laboratoriyasının yaradılması vacibdir. Belə ki, əmtəəşünaslar tərəfindən seçmə üsulu ilə mal nümunələrinin laboratoriya tədqiqatının aparılması bazara təhlükəsizlik sınaqlarından keçirilməmiş ətriyyat-kosmetika mallarının daxil olmasının qarşısını alar.
4. Ətriyyat-kosmetika mallarının çeşidinin təhlili göstərir ki, Respublikamız bu qrup malların istehsalı sahəsində demək olar ki, tanınmır. Respublikamızda xammal bazasının olmasının və kadr ehtiyatının (texnoloq, dizayner, əmtəəşünas və s.) olmasını nəzərə alaraq gələcəkdə nəinki daxili bazarda eləcə də xarici bazarda tanına

biləcək ətriyyat-kosmetika mal nümunələrinin istehsal olunması arzu ediləndir.

5. Sovet dövründə Respublikamızın Zaqatalada yerləşən gül yağıları zavodu ətirlər, sabunlar, kosmetik kremlər istehsal edirdi. Buraxılış işinin yekunu mənə imkan verir ki, öyrəndiyimiz xammaların çox hissəsinin respublikamızda mövcud olduğunu nəzərə alaraq onların istehsalının bərpasına xüsusi diqqət yetirilsin və istehsali çoxda mürəkkəb texnologiya tələb etməyən fəaliyyəti bərpa edilib və genişləndirilməsinə diqqət yetirilməsini məqsədə uyğun hesab edirəm.

ƏDƏBİYYAT

1. Həsənov Ə.P., Vəliməmmədov C.M., Osmanov T.R., Həsənov N.N., və başqaları. İstehlak mallarının eksperitzasının nəzəri əsasları. Bakı, «İqtisad Universiteti» nəşriyyatı, 2003-ci il.
2. Həsənov Ə.P., Vəliməmmədov C.M., Osmanov T.R., Həsənov N.N. Əmtəəşünaslığın nəzəri əsasları. Bakı, «İqtisad Universiteti» nəşriyyatı, 2003-cü il.
3. Həsənov A.H., Babayev Ə.İ., Həsənov Ə.P., Vəliməmmədov C.M., Əliyeva L.İ. «Əmtəəşünaslıq və kimya», Bakı»Elm».2006.
4. Бардина Р.А.Рассказы о косметических товарах. М., Знание, 1989 г.
5. Баранов С.И. и др. Справочник товароведа. М., Экономика 1999. т. 2-й.
6. Николаева М.А. Товароведение потребительских товаров. Теоретические основы. М., Норма. 2007 г.
7. Райт Р.Х. Наука о запахах. Пер. с англ. М., Мир, 1996 г.
8. Савенко Л.В. Товароведение галантерейных и парфюмерно-косметических товаров. М., Экономика, 1989 г.
9. Сизова А.В. Ассортимент и оценка качества парфюмерно-косметических товаров. М., Экономика, 1998 г.
10. Фридман Р.А. Парфюмерия и косметика. История, назначение, применение. М., Пищевая промышленность, 1975г.
11. Косметика. Берлин. СTİFTUNЭ WAРЕНТЕСТ. 1995 г.
12. Симаков К.Н. Природные и косметические средства. Кремы. СПб., Атлантида, «Корон-принт», 2005 г.
13. Яковleva Л.А., Кутакова Г.С., Товароведение парфюмерно-косметических товаров. СПб, 2007 г.

14. ГОСТ 17237-93. Изделия жидкие парфюмерные, общие технические условия.
15. ГОСТ 28237-90. Изделия декоративной косметики. Общие технические условия.
16. В.Л.Горчак., В.С.Аникушин., К.А.Амаев и другие. Справочник товароведа промышленных товаров. М, «Экономика», 1975.
17. Б.С.Гуревич. Товары парфюмерно-косметические и галантерейные. Москва, 1959.
18. Л.А.Яковлева., Г.С.Кутаков и др. Товароведение и экспертиза парфюмерно-косметических товаров. Санкт-Пет., 2001.
19. А.А.Абрамзон. «Поверхностные явления и поверхностно активные вещества». Л., 1994.
20. Т.А.Гончарова. «Секреты красоты косметика на каждый день». Москва, 1997.
21. А.С.Лихонин. «Вы и ваши духи». Н.Нов., 1999.
22. А.И.Бронштейн. Вкус и обоняние, М, 1960.
23. В.И.Исагульянц., Синтетические душистые вещества, Из-во, М, 1976.
24. А.Н.Макаров-Землянский. Парфюмерия и косметика. М, 1952.
25. Н.С.Моисеенко. Товароведение пнепродовольственных товаров. Часть 1. Ростов, 2003.
26. А.М.Андрусевич. Душистые вещества и полупродукты парфюмерно-косметического производства. М, 1990.
27. И.М. Алавердиев. Гибкая система самосертификации и обеспечения качества парфюмерно-косметических товаров. М, 1996.
28. Р.А.Бардина. рассказы о косметических товарах. М, 1989.

29. М.А.Баранникова. Что должен знать каждый о сохранении зубов. М, 1990.
30. Х.Вилламо. Косметическая химия. М, 1990.
31. С.А.Войткевич. 865 душистых веществ для парфюмерии и бытовой химии. М, 1994.
32. С.А.Войткевич. От древних благований к современным парфюмерии и косметике. М, 1997.
33. ГОСТ 17237-93 Изделия жидкие парфюмерные общие технические условия.
34. ГОСТ 29189-91 Кремы косметические общие технические условия.
35. И.И.Кольгуненко. Косметика для всех. М, 1990.
36. Н.И.Ласси. Красота, здоровья обояния женщины. 1993.
37. С.Миргородская. Ароматерапия. Мир запахов – запахи мира. 1995.
38. К.Н.Симаков. Природные и косметические средства. М, 1999.
39. А.Толоконников. Маркетинг парфюмерии и косметических средств. 1994.
40. А.П.Усов. Технология синтетических душистых веществ. Краснодар, 1989.
41. Ю.А.Федоров. Прафлактика заболеваний зубов и полости рта. Л, 1989.
42. Р.А.Фридман. парфюмерия и косметика. История, назначение, применение. М, 1975.
43. Л.А.Хейфиц и др. Средства для ухода за волосами. М, 1999.
44. Л.И.Шевченко. Упаковочные материалы для парфюмерно-косметических изделий. М, 1988.

45. Король. Косметика, мода, фигура. Стиль женщины. Берлин:
STIFTUNG WARENTEST? 1997.
46. Потребитель: Путеводитель по российскому рынку косметики и
парфюмерии. Экспертиза и тесты. М: Алмаз-Пресс 1998, 2000.