

1. Конфликтология, как наука изучает

- ) конфликты
- энергетическую безопасность
- политическое самоуправление
- человеческую психологию
- историю дипломатии

2. Конфликтология тесно связана

- ) социология и психология
- дипломатия
- геология
- биология
- педагогика

3. Цель конфликтологии

- ) урегулирование конфликтов
- помирить стороны
- найти виновную сторону
- защитить обе стороны
- поддержать одну из сторон

4. Какие конфликты считаются международными?

- ) религиозные
- национально-освободительная борьба

внутренние  
между объединениями  
региональные

5. Конфликтология как самостоятельная наука зародилась

) в начале XX в.  
в середине XIX в.  
в конце XIX в.  
в середине XX в.  
в начале XXI в.

6. Нет в пирамиде А. Маслоу

) моральная потребность  
физиологическая потребность  
безопасность и охрана  
социальная  
самоуважение

7. Факторы, нужные для конструктивного варианта

) искреннее взаимодействие  
замкнутое общение  
субъективные интересы  
неадекватные интересы  
все варианты

8. Гипотеза экзистенциальной дихотомии принадлежит

))Э.Фром

К.Левин

А.Абер

М.Вебер

Х.Корнелиус

9.Гипотеза экстраверсии и интроверсии принадлежит

))К.Юнг

З.Фрейд

А.Адлер

М.Вебер

Ф.Энгельс

10.Конфликтология – это

))слово или действие, создающее конфликт

воздействие

уступка

влияние

понимание

11.Первый международный центр разрешения конфликтов создан

))Австралия

Россия

Германия

Америка

Израиль

12. Противостояние – это

)нанесение вреда друг другу двух сторон

поражение одной стороны

победа одной стороны

пойти на уступки одной стороне

уступка двум сторонам

13. Человек понимает конфликт

)опытом

решением

мнением соперника

чувством

ничем

14. Конфликт воздействует на человека

)позитивно и негативно

позитивно

негативно

нейтрально

никак

15. Не относится к нормам и ценностям

)политический уровень

межрегиональный

местный

глобальный

никакой

16. Мифологическое мышление проявляется

) общественно-культурное

политическое

экономическое

национальное

деструктивное

17. Не относится к модели мифологического мышления

) абстрактная

объективная

субъективная

деструктивная

визуальная

18. Не относится к памяти народа

) стратегии

победа

поражение

обида

образ врага

19. Первоначальный концептуальный подход к конфликтам

) конец XIX в. – начало XX в.

XV – XVI вв.

VI – V вв. до н.э.

VI – V вв. до н.э.

VII – V вв. до н.э.

20. В VI в. до н.э. конфликт так объяснил причину возникновения конфликтов

) неравенство и несхожесть приводит к конфликту

противоречия государств

начало войн

внутренняя структура государств

восстание рабов

21. Древнегреческие философы Платон и Аристотель так выражают отношение к проблеме конфликта

) обладание имуществом и другими ценностями одного человека в отличии от другого

зависть людей друг другу

противоречивые отношения между людьми

изменения в обществе

неравенство людей в обладании имуществом

22. Отношение к вопросам конфликта в средние века выразили

) Ф. Аквинский

Г. Гроций

Спиноза

Т. Мор

Ф.Бэкон

23. По теории Ф. Аквинский для ведения справедливой войны

) необходимо санкции государства для ведения войны

между государствами должны рассматриваться только мирные

использование войны и силы считается грехом

справедливая война между государствами не может проводиться

необходимо вовлечение внешних сил

24. Флорентийский теоретик и государственный деятель Н. Макиавелли считал основу для начала конфликта

) сплочение всей государственной власти в руках богатых

распад общества

внутренние распри

войны между государствами

изменения в структуре государств

25. Английский философ Ф. Бэкон причину социального конфликта видел

) жалкое материальное положение народа

во внутреннем положении государства

межнациональных отношениях

в тирании государственных деятелей против народа

в ошибках управления страной

26. Два различных подхода в природе конфликта в новое время

) оптимистический, пессимистический

либералистский, коммунистический  
отрицательный, положительный  
социалистический, фашистский  
троцкистский, марксистский

27. Автор оптимистического подхода в природе конфликта

))Ж.Ж.Руссо  
К.Маркс  
В.Ленин  
С.Киров  
Д.Гоббс

28. Пессимистический подход в природе конфликта был выдвинут

))Д.Гоббс  
Платон  
Аристотель  
Ленин  
Сталин

29. Немецкий философ Э.Кант так отнесся к конфликтам

))мирное положение между людьми, живущими по соседству не считается естественным состоянием

конфликт – это нормальное состояние

конфликт может начаться между любым государством

государства должны вести войны

мирные договоры необходимы

30. Науки, изучающие конфликт

- ) психология, социология, политология
- история, международные отношения
- дипломатия, дипломатика
- военное дело, военный спорт
- социология, история, дипломатия

31. Австрийский психолог З. Фрейд причины психического состояния человека видел в

- ) сознательных и бессознательных конфликтах, присущих человеческой психике
- в человеческих отношениях
- в характере человека
- во вражде человека друг другу
- в человеческой ненависти

32. Автором какого направления в психологии является англоамериканский психолог Дугалл

- ) социотропное
- этологическое
- фрустрационное
- социметрическое
- психоаналитическое

33. В каком направлении ведутся исследования в современной психологии

- ) теоретическое – игровое, теория организационных структур, теория и практика переговорного процесса
- фрустрация – агрессия
- поведенческое, социотропное
- этиологическое, социометрическое

психоаналитическое, поведенческое

34. Период, определяющий роль конфликтов в теории и практике социологической науке

) вторая половина XIX в.

XVIII в.

XX век

первая половина XIX в.

XVII в.

35. Общая теория социальных конфликтов в социологической науке нашла отражение в исследованиях

) Вебера

Спинозы

Руссо

Макиавелли

Канта

36. Выдвинул конфликтологию как самостоятельную науку

) Дарендорф

Вебер

Руссо

Сократ

Макиавелли

37. Взгляд на науку конфликтология в исследовании Дарендорфа «Современный конфликт»

) считает естественным состоянием конфликт, как категорию социологии

считает обязательным конфликты в обществе

призывает государства к конфликтам  
стремится к заключению мирных договоров  
советует начало войны

38. Универсальное учение американского социолога Боулдинга в начале 60-х годов XX в.

) конфликты должны быть предотвращены и ограничены

конфликты – противоречия государств

конфликты создают люди

конфликты производятся третьей стороной

конфликты приводят не только к потерям, но и к изменениям

39. Этнополитическая теория появилась

) 70-е годы XX в.

20-е годы XX в.

конец XIX в.

XVIII в.

50-е годы XX в.

40. Сущность системного подхода в изучении конфликта

) объект рассматривается как методология и социальная практика

подход, дающий информацию о конфликтах

подход, дающий информацию о конфликтах

показывает сущность сторон, ведущих конфликт

разрешает компромиссный вариант во время конфликта

41. Не входит в стадию анализа системной структуры конфликта

)выражение отношений между конфликтными сторонами  
определение границ, пространства, времени конфликта  
раскрытие элементов и полуструктур организующих структуру конфликта  
группировка элементов в полуструктуре  
определение иерархии подчинения нижних уровней элементов и полуструктур высшим

#### 42. Системно-генетический анализ конфликтов

)направлен на развитие, динамику, движущие силы конфликтов  
означают сущность конфликтов  
выражает генезис конфликтов  
показывает структуру конфликтов  
выражает позицию конфликтующих сторон

#### 43. Не является этапом конфликта

)регресс  
предконфликт  
сознание конфликтной ситуации хотя бы одной из сторон  
начало открытого конфликтного взаимодействия  
разрешение или затухание конфликта

#### 44. Не является этапом управления конфликта

)проблематика  
симптоматика  
симптоматика  
прогнозирование  
разрешение

45. Демонстративный тип конфликтной личности

- ) хочет быть в центре внимания
- обладает завышенной самооценкой
- ведет себя вызывающе, агрессивно
- скрупулезно относится к работе
- неустойчив в оценках и мнениях

46. Неуправляемый тип конфликтной личности

- ) ведет себя вызывающе, агрессивно
- предъявляет повышенные требования к себе
- зависит от мнения окружающих
- с трудом понимает точку зрения окружающих
- избегает систематической, кропотливой работы

47. Сверхточный тип конфликтной личности

- ) скрупулезно относится к работе
- обладает легкой внушаемостью
- игнорирует нормы общения
- болезненно обидчив, повышенно чувствителен
- в ситуации конфликта чувствует себя неплохо

48. Бесконфликтный тип конфликтной личности

- ) излишне стремится к компромиссу
- сдержан во внешних проявлениях
- не способен опираться на прошлый опыт
- прямолинеен, негибок

любуются, подчеркивая свои страдания

49. Способы поддержания и развития сотрудничества в конфликте

) все варианты верны

согласие

толерантность к партнеру

психологическое «поглаживание»

отказ от дискриминации

50. Согласие – как способ поддержания и развития сотрудничества характеризуется

) вовлечены в общее дело потенциальных оппонентов, объединяя их общей целью

вхождение» в положение партнера

использование таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект

недопущение подчеркивания различий между партнерами

поддержание хорошего настроения

51. Не связано с национализмом

) расизм

фашизм

шовинизм

национализм

неофашизм

52. Не относится к межнациональному конфликту

- ) межрелигиозный
- этнический
- межгосударственный
- региональный
- национальная борьба

53. Не считается серьезным межнациональным конфликтом

- ) объявление голодовки
- митинг
- демонстрация (митинг)
- вооруженное столкновение
- гражданское неповиновение

54. Не относится к причинам религиозного конфликта

- ) борьба за власть
- социальное положение
- образ жизни
- стиль одежды
- культурное различие

55. Идея столкновения культур принадлежит

- ) Хантингтон
- Платон
- Пушкин
- З. Фрейд
- Гоголь

56.Идея справедливой и славной борьбы принадлежит

))Цицерон

Ф.Аквинский

Н.Макиавелли

З.Фрейд

К.Маркс

57.Объект конфликта

))Объект конфликта

участники конфликта

цели противостоящих сторон

методы ведения конфликта

привлеченные к конфликту

58.Не является сигналом конфликта

))мятеж

напряженность

недопонимание

кризис

инцидент

59.Фрустрация

))психологическое состояние, обусловленное создавшимися трудностями на пути преодоления человеческой цели

недовольство создавшимися положением

осознание эмоционального положения

обсуждение спорного вопроса

столкновение социальных субъектов

60. Участники конфликта могут выполнять

)конструктивные и деструктивные функцию

сознательную и бессознательную функцию

осмысленную и бессмысленную функцию

справедливую и несправедливую функцию

агрессивную и захватническую функцию

61. Латентный период конфликта – это

)возникновение объективной проблемной ситуации

спор между конфликтующими

разрешение важных проблем

противоречие между сторонами

возглас недовольных

62. Не является неконфликтным способом разрешения объективной ситуации

)объявление войны

убеждение

разъяснения

просьба

информирование

63. Тревожные сигналы, свидетельствующие о том, что «образ врага» доминирует

)все варианты верные  
недоверие  
возложение вины на врага  
негативное ожидание  
представление «нулевой суммы»

64.Рост эмоционального напряжения возникает

)Рост эмоционального напряжения возникает  
как противопоставление сторон  
как примирения в конфликте  
как подписание договора  
как подписание договора

65.Применение насилия связано

)с внутренней компенсацией, возмещением ущерба  
потери первоначального предмета разногласий  
расширением границ конфликта  
примирением в конфликте  
установлением диалога

66.Типы агрессии в момент эскалации конфликта

)враждебная, инструментальная  
справедливая, несправедливая  
мирная, захватническая  
сознательная, бессознательная  
горизонтальная, вертикальная

67. Завершение конфликта

- ) переход к поиску решения проблемы
- разногласие между сторонами
- установление места встречи
- противодействие сторон
- мирный договор

68. Основные формы завершения конфликта

- ) все варианты верны
- разрешение
- урегулирование
- затухание
- устранение

69. Частичная нормализация конфликта наступает

- ) когда негативные эмоции полностью не исчезли
- когда стороны стремятся к примирению
- когда время подписывать мир
- когда мирный договор обязателен
- когда есть время подумать

70. Полная нормализация конфликта наступает

- ) при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия
- когда негативные эмоции полностью не исчезли
- осмыслением произошедшего
- коррекцией оценок оппонента

чувством вины за свои действия во время конфликта

71. Не является фазой конфликта

- )подписание мирного договора
- начальная фаза
- эскалация
- тик конфликта
- фаза спада

72. Катарсис в конфликте – это

- )выход накопившейся энергии, которая давила на человека длительное время
- примирение сторон
- бессознательное движение
- сформулированное действие
- беспорядок, хаос

73. тактика сделок

- )предусматривает взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями
- включает корректное обращение, подчеркивание общего, демонстрацию готовности решать проблему
- включает корректное обращение, подчеркивание общего, демонстрацию готовности решать проблему
- выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности, друзей, родственников
- выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности, друзей, родственников

74. Приемы выхода у трудной ситуации в деловом разговоре

- ) все варианты верны
- снижение значимости вопроса
- разрядка вопроса
- перевод вопроса на другой предмет
- затягивание времени ответа на вопрос

75. Разрядка вопроса – как прием выхода из трудной ситуации

- ) снять остроту вопроса, перевести его в более широкий план
- идет обстоятельный разговор, уводящий в оборону от заданного вопроса
- найти время для того, чтобы придумать варианты и выбрать подходящую форму ответа
- найти время для того, чтобы придумать варианты и выбрать подходящую форму ответа
- стоит ли разбираться в этом вопросе, ответ и так очевиден

76. Неверное в этапах развития конфликтов

- ) дать открытый ответ
- создание конфликтной ситуации
- осознание конфликта
- конфликтные выступления
- завершение конфликта

77. Характерное состояние для острого социального конфликта

- ) открытое противостояние
- закрытое противостояние

противоречивое противостояние сторон

выяснение отношения

объявление конфликта

#### 78.Срок проявления острого конфликта

)краткосрочный, обладает разрушительной силой

длительный

ждет примирения сторон

завершается после вовлечения третьей стороны

удостигается компромисс

#### 79.Три аспекта для определения границ конфликта

)пространство, время, внутренняя система

внутренняя, замкнутая, скрытая система

внутренняя, время, скрытая

пространство, скрытая, внутренняя

внутрисистемная, скрытая, замкнутая

#### 80.Ситуация, определяющая границы пространства

)территория конфликта (место)

стороны, зависящие от конфликта

противостояние во время конфликта

компромисс в конфликте

государства, вовлеченные в конфликт

#### 81.Сущность временных конфликтов

показывает характер конфликта  
))срок конфликта, начало и конец  
выясняет мнения сторон в конфликте  
определяет территорию конфликта  
старается достичь компромисса в конфликте

#### 82. Не обязательное условие для признания конфликта

)использование устных слов при начале конфликта  
первая сторона использует против второй действия угрозы (физическая, моральная, использование средств массовой информации)  
второй участник (соперник) осознал, что против него направлено действие  
в связи с этим он сам направляет действие против первого участника  
конфликт начинается после противостояния двух сторон

#### 83. Этапы динамики конфликта

)предконфликтное состояние (латентный период), образование состояния объективной проблемы  
мнение сторон в ходе конфликта  
резкие выступления противодействующих сторон  
борьба конфликтующих сторон  
послеконфликтная стадия

#### 84. Инцидент

)формальное средство для противостояния конфликтующих сторон (повод)  
нормы ведения борьбы  
действия, направленные друг против друга  
ликвидация противоречий конфликта

задержание спорного объекта

#### 85. Консенсус

) метод, направленный на совместное урегулирование социальных конфликтов  
приспособление в социальных условиях  
конкретная причина конфликтов, движущие силы  
отвлекающий объект  
задержание спорного объекта

#### 86. Сбалансированное противостояние во время конфликта

) стороны противостоят друг другу, но интенсивность конфликта ослабевает  
частичная нормализация отношений оппонентов  
полная нормализация отношений оппонентов  
поиск проблемы конфликтного противостояния  
временная остановка отношений

#### 87. Актор

) активный субъект  
формальная организация  
международный участник  
правительственная группа  
законодательный орган

#### 88. Эскалация во время конфликта

) острая интенсификация борьбы оппонентов  
необоснованное недовольство существующим положением

достижение определенных целей

поиск внешних сил за происходившими в жизни

закрепленное психологическое направление

#### 89. Структура конфликта

)) Структура конфликта

переход от простой формы конфликта в сложную

противоречие, зародившиеся в конфликте

выяснение отношений между субъектами конфликта

способность двух сторон в конфликте

#### 90. Лишнее условие при завершении конфликта

)) Лишнее условие при завершении конфликта

переход от конфликтного противостояния от разрешения проблемы

остановка инцидента

изменения условий конфликта

противостоящие стороны уступают друг другу

#### 91. Объект конфликта

)) конкретная причина конфликта, мотивы и движущие силы

задержание спорного объекта

задержание спорного объекта

процесс урегулирования социальных конфликтов

процесс поведения членов группы

#### 92. Этапы послеконфликтного периода

)частичная и полная нормализация отношений оппонентов  
приостановка борьбы оппонентов  
примирение конфликтующих сторон  
начало инцидента  
сбалансированное противостояние

### 93. Объект конфликта

)ценность, создающая противостояние интересов сторон  
участники конфликта  
цели противостоящих сторон  
методы ведения конфликта  
привлеченные к конфликту

### 94. Ответная атака – как способ ответа на агрессию

)заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами

заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами  
приводит к обратному результату – поощрение агрессора  
найти время для того, чтобы придумать варианты и выбрать подходящую форму ответа  
стоит ли разбираться в этом вопросе, ответ и так очевиден

### 95. Логически обоснованный спор – как способ ответа на агрессию

)попытка убедить агрессора в его неправоте путем споре с подкреплением своей точки зрения доказанными фактами

заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами  
этот способ в большинстве случаев приводит к обратному результату – поощрению агрессора  
годится не всем и не всегда

годится не всем и не всегда

96. Просьбы и мольбы – как способ ответа на агрессию в трудной ситуации

)) Просьбы и мольбы – как способ ответа на агрессию в трудной ситуации:

попытка убедить агрессора в его неправоте путем спора с подкреплением своей точки зрения доказанными фактами

заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами

приемлем для людей сугубо рациональных

уприемлем для людей сугубо рациональных

97. Межгрупповой конфликт

)) конфликтующие стороны являются группы, преследующие несовместимые цели

конфликт интересов

конфликт из-за территориальных претензии

вид социального конфликта

конфликт с нулевой стороной

98. Индивидуальность

)) совокупность черт, отличающих данного человека от всех других людей

человеческая категория

группы людей, объединенных общими целями

коалиция государств

встреча на высшем уровне

99. Толерантность

))готовность власти допускать инакомыслие в обществе и даже в своих рядах, разрешать в рамках конституции деятельность оппозиции

представление свободы обществу

уступке населению со стороны власти

многообразии в обществе

совокупность политических сил, готовых совершить переворот

#### 100.Виды толерантности

))внешняя, внутренняя

стабильная, нестабильная

справедливая, несправедливая

устойчивая, неустойчивая

благоприятная, неблагоприятная

#### 101.Внешняя толерантность

))характеризует культуру отношений в обществе, построенную на таких принципах, как отказ от насилия

способность сохранять равновесие к различными неожиданным ситуациям

благоприятная почва для межнациональной розни

благоприятная почва для межнациональной розни

многообразии форм конфликта

#### 102.Внутренняя толерантность

))способность сохранять равновесие к различным неожиданным ситуациям

характеризует культуру отношений в обществе, построенную на важных принципах, таких, как отказ от насилия, подчинения законам

характеризует культуру отношений в обществе, построенную на важных принципах, таких, как отказ от насилия, подчинения законам

многообразии форм конфликта

благоприятная почва для межнациональной розни

### 103. Конфликтогены

)) факторы, способствующие возникновению и развитию конфликта

условия для межнационального конфликта

почва для образования конфликтной ситуации

мера пресечения

благоприятные условия

### 104. Основные функции общения

)) все варианты правильны

прагматическая

функция подтверждения

эмоциональная

эмоциональная

### 105. Не является функцией общения

)) монологическая

эмоциональная

внутриличностная

прагматическая

формирующая

106.Макиавеллизм – это

- )всеми способами овладеть властью
- добиться власть гуманистическим путем
- овладеть властью путем борьбы
- овладеть властью путем переговоров
- прийти к власти путем компромисса

107.Эта мысль присуща А.Смитту

- )классовая борьба и экономическая конкуренция
- либерализм
- демократическое общество
- равенство
- плюрализм

108.«Война – это политика государства иными путями» - принадлежит

- )Ф.Клаузевиц
- К.Маркс
- Ф.Энгельс
- Ж.Ж.Руссо
- Ч.Дарвин

109.Проблема борьбы за существование занимало центральное место в творчестве

- )Ч.Дарвин
- Э.Кант
- Ж.Ж.Руссо
- К.Маркс

В.Ленин

110. Одна из этих мыслей принадлежит Ч.Дарвину

)биологическая эволюция

макиавеллизм

гуманизм

феминизм

фашизм

111. Кто из этих личностей не имеет отношения к социологической теории?

)Геродот

Спенсер

К.Маркс

М.Вебер

Ч.Дарвин

112. Один из нижеуказанных методов не относится к внешнепсихологическому исследованию конфликтов

)геополитический

психоаналитический

социотропный

экологический

социометрический

113. Конфликтное поведение

)задержание спорного объекта, действия, направленные против стороны, имеющие целью отказ от своих интересов или их изменении

поиск варианта совместного разрешения проблемы

конкретная причина конфликта

приспособление в социальных условиях

урегулирование социального конфликта

#### 114. Спор во время конфликта

)различия во мнениях по поводу совместного поиска решения проблемы

конкретная причина конфликта

поведения членов группы

столкновение сторон во время конфликта

столкновение сторон во время конфликта

#### 115. Вид конфликта, тяжело урегулирующийся

)межнациональный

межрелигиозны

межрасовый

межгрупповой

никакой

#### 116. Не относится к теоретическим основам конфликтологии

)системный политический анализ

системный подход

конфликтносистемный структурный анализ

системный функционализм

системногенетический анализ

117. Не относится к этапу развития конфликта

) мирное поведение

активный конфликт

пассивно-конфликтное поведение

конфликтно-компромиссное поведение

компромиссное поведение

118. Не относится к типологии конфликтов

) либеральный

военный

социальный

политический

этнополитический

119. Фактор, не анализирующийся при исследовании сущности международных конфликтов

) правила дорожного движения

пространство

время

интенсивность конфликта

объекты конфликтов

120. Школа Канна изучает

))причина появления и эскалации конфликта

случаи землетрясения

энергетическая безопасность

ядерные реакторы

воздействие природы

121. Интенсивность конфликта – это

))изменение его во времени

изучение пространства

изучение структуры

изучение качества

численность участников

122. Относится к структуре конфликта

))количество участников и особенности качества

мотивация конфликта

идеологические объяснения действий конфликта

специфика конфликта

стратегия и тактика

123. Неверный совет при ускорении процесса завершения конфликта

))стороны должны остановить борьбу

во время переговоров приоритет дается обсуждению содержательных

стороны должны стараться ликвидировать социальную и психологическую напряженность

стороны должны питать друг другу взаимное уважение

участники переговоров не должны превращать скрытую часть конфликтной ситуации в открытую

124. Значение слова «конфликт»

)противостояние

игра

преклонение

разъединение

сверток

125. Неверная потребность в мотивационной структуре личности по А. Маслоу

) потребность в борьбе

физиологическая потребность

потребность в любви

потребность в безопасности

потребность в уважении

126. Ошибочно обращенный конфликт

) конфликт, когда настоящий виновник остается за кадром, участвует не имеющей отношения к конфликту человек

конфликт, когда настоящий виновник остается за кадром, участвует не имеющей отношения к конфликту человек

отказ в участии трудовой деятельности

конфликт возникший из-за непонимания

отрицательное поведение событий, факторов

127. Непостоянный конфликт Непостоянный конфликт

) Непостоянный конфликт

конфликт, созданный в рамках существующего режима

конфликт, созданный из-за непонимания

отрицательное поведение событий, факторов

#### 128. Межролевой конфликт

)противоречивое положение между различными социальными ролями, исполняющими личностью

поведение в изменяющейся ситуации

конфликтное поведение, исполняющиеся личностью

столкновение различных политических ценностей, целей развития

признание личных достижений со стороны группы

#### 129. Обязательный конфликт

) конфликт в ходе которого один или два соперника ведут борьбу до полного поражения

существование реальных основ для возникновения борьбы

ликвидация причин конфликтов

разногласия в разрешении совместных проблем

конкретные причины, мотивы, движущие силы конфликтов

#### 130. Вероятность инновационного конфликта возрастает, если

)новшество масштабно, в инновационный процесс вовлечено большое количество людей

в новшестве идет соперничество

начался процесс перераспределения ресурсов

инновация не охватила все сферы производства

нет ясного тактического плана действия

131. Инновация – это

- ) внедрение элементов одной культуры в другую
- проведение испытания чего-то
- фактическая попытка самоусовершенствоваться
- повышение самосознания людей
- повышение самосознания людей

132. Не является способом предотвращения и разрешения инновационных конфликтов

- ) согласованность и уступка в чем-то
- предложение конструктивных инноваций
- заручиться поддержкой коллег
- если возможно, предлагайте альтернативные решения
- если возможно, внедрение новшества поэтапно

133. Относится к типу поведения участников конфликта

- ) способы достичь цели (тактика, стратегия)
- стереотипы
- образ соперника
- характер знаний о сопернике
- сведения разведки

134. Динамика развития в конфликте понимается как

- ) хронологическая последовательность
- мирный сговор

прекращение огня

компромисс

перестройка

135. К политическому конфликту относится

) борьба за власть

экономические интересы

родоплеменной конфликт

половой конфликт

расовый конфликт

136. Не относится к этапам конфликта

) довоенное положение

осознание различий

усиление напряженности

воздействие не используя военной силы

война

137. К политическому конфликту относится

) внутривнутриполитический и международный политический конфликт

межличностный конфликт

личный конфликт

региональный конфликт

религиозный конфликт

138. Метод убеждения используется

- ) во время борьбы
- во время войны
- во время атаки
- во время контратаки
- во время разведки

139. В современной политической науке понятие сила выражает

- ) силу участника
- баланс
- компромисс
- влияние
- мир

140. Не относится к ненасильственным конфликтам

- ) никакой
- политический
- дипломатический
- правовой
- экономический

141. Подход, используемый для разрешения политических конфликтов

- ) индифферентный подход
- справедливый подход
- популистский подход
- авторитарный подход
- несправедливый подход

#### 142.Тоталитаризм

- )взять под полную зависимость личность и гражданское общество политической властью
- проведение в стране изменений государством
- сотрудничество государства во всех сферах
- борьба в обществе
- подготовка политических сил к революции

#### 143.Демократия

- )равенство прав граждан
- борьба за политическую власть
- улучшение отношений между государствами
- конфликт дипломатических связей
- проведение изменений в государстве

#### 144.Не являются общими условиями разрешения этнических конфликтов

- )усиление напряженности во время конфликта
- узаконить конфликт
- целесообразность перехода конфликта в юридическую форму
- создать институт посредничества в составе переговорного процесса
- информационное обеспечение урегулированных конфликтов

#### 145.Ошибочный из типов этнических конфликтов

- )конфликты между политическими партиями внутри государства
- межгосударственные, иностранные представители
- региональные конфликты в едином государстве
- конфликты между центром и регионом

конфликт между различными этническими объединениями внутри государства

146. Метод и форма борьбы этнического конфликта

- )насильственный и ненасильственный
- вооруженный и невооруженный
- справедливый и несправедливый
- прогрессивный и регрессивный
- агрессивный и захватнический

147. Оперативный подход в разрешении межнациональных конфликтов

)связан с одновременными действиями, направленными на ограничение расширения конфликтов

создание правовых, политико-экономических и социально-психологических условий для безболезненного разрешения проблемы

урегулирование участников конфликта путем воздействия или переговорного процесса

создание организаций для предотвращения и урегулирования внутренних конфликтов

148. Инструментальный подход в разрешении межнациональных конфликтов

)состоит из правильного согласования мер воздействия при предотвращении межнационального конфликта

урегулирование участников конфликта путем силы или переговорного процесса

создание сети организаций для урегулирования и предотвращения внутренних конфликтов

связан с ограничением расширения конфликтов

направлено на создание право-экономического, политического и социально-психологического условия для безболезненного разрешения конфликта

149. Укажите тактические пути разрешения межнациональных конфликтов

- )урегулирование участников конфликта путем давления или переговорным процессом
- согласование мер воздействия при урегулировании конфликта
- создание сети организаций для предотвращения и урегулирования внутренних конфликтов
- создание правовых, экономических, политических и социально-психологических условий для предотвращения и урегулирования проблемы
- одновременное действие, направленное на ограничение расширения конфликтов

150. Международная организация, созданная для разрешения международных отношений

- )ООН
- ОПЕК
- ИНТЕРПОЛ
- АФФА
- ЮНИСЕФ

151. К типологии политических конфликтов относится

- )горизонтальные и вертикальные политические конфликты
- объективные
- субъективные
- бюрократические
- консервативные

152. Свержение политического режима (системы) называется

- )революция (переворот)
- мятеж

МИТИНГ

ГОЛОДОВКА

СТОЛКНОВЕНИЕ

153. Не относится к свойству объекта политического конфликта

) истинный конфликт

правдивый конфликт

условный конфликт

обоюдный конфликт

обманчивый конфликт

154. К путям предотвращения внутреннего конфликта не относится

) экономическое маневрирование

социальное маневрирование

политическое маневрирование

политическая манипуляция

интеграция контрэлиты

155. Не является методом обезвреживания лидеров оппозиции

) покушение

обеспечить претензий

перепутать роли

психологическое сближение

психологическое сближение

156. Не является путем урегулирования политических конфликтов, зашедших в тупик

- ) образовать политическую партию
- ропуск парламента
- организация референдума
- отставка правительства
- обращение к конституционному суду

157. Так называется конфликтное поведение группы

- ) эффект массы
- эффект социальной инфекции
- социальный эффект
- анонимный эффект
- природный эффект

158. В этих случаях состояние нового конфликта не усиливается

- ) если в конфликт не вовлечена широкая группа людей
- происходят радикальные изменения
- новшества приобретают широкий размах
- увеличиваются сведения о группах
- стремительный процесс обновления

159. В каких случаях надо обращаться к медиатору?

- ) если стороны не использовали все возможности
- события преподносятся по-разному
- если одной стороне понесен серьезный ущерб
- если обоим сторонам нанесен ущерб
- если обе стороны согласны

160. Процесс взаимного упрощения конфликта называется

- ) фасилитация
- синхронизация
- аппенцепция
- медооция
- коммуникация

161. Конфликт между амбивалентными лицами

- ) конфликт, связанный с выбором объекта
- конфликт, закончившийся судом
- несправедливый конфликт
- коллективный конфликт
- материальный конфликт

162. Не участвовал в превращении конфликтологии в самостоятельную науку

- ) Н. Макиавелли
- Р. Дарендорф
- Л. Козер
- М. Дойч
- М. Шериф

163. Метод Гарварда создал

- ) Р. Фишер и Ю. Юри
- М. Вебер
- К. Маркс

Ф.Энгельс

З.Фрейд

164. Двухмодельная стратегия в виде конфликта принадлежит

))К.Томас и Р.Килмен

М.Маслов

В.Вильсон

М.Вебер

М.Шериф

165. Разрешение конфликта властью принадлежит

))Х.Корремус и Ш.Фейр

М.Вебер

К.Томас

Р.Килмен

К.Маркс

166. Гипотеза самоверы принадлежит

))А.Адлер

К.Левин

К.Маркс

В.Ленин

Ш.Фейр

167. Мотивация. Гипотеза поощрительного конфликта принадлежит

))К.Левин

А.Адлер

А.Фром

М.Вебер

К.Томас

168.Относится к методу борьбы

)насильственный, ненасильственный

воздействия

влияние

сепаратистский

никакой

169.Не относится к ненасильственным конфликтам

)никакой

политический

дипломатический

дипломатический

экономический

170.Не является видом этнических конфликтов

) кризис

массовая паника

сепаратистские выступления

напряженность противоречии

гражданская война

171.К национальным конфликтам не относится

- )объективный
- общественный
- политический
- культурный
- экономический

172. Относится к структуре развития межнациональных конфликтов

- )родные и чужие
- группы
- лица
- государства
- никакой

173. Основные особенности этнических конфликтов

- )общественно-культурные
- объективные
- субъективные
- экономические
- политические

174. Не является фактором этнических конфликтов

- )характер
- религия
- язык
- стратегия
- традиции и обычаи

175. К этническим конфликтам относится

- ) межгосударственный, внешний
- внутренний
- объективный
- субъективный
- пропорциональный

176. Этнические конфликты не происходят по мотивам

- ) федеральным
- социальным
- культурным
- территориальным
- сепаратистским

177. Крайняя форма урегулирования межнациональных конфликтов

- ) применение силы
- компромисс
- уступка
- сотрудничество
- эмбарго

178. Эти конфликты не были приостановлены путем силы Черногория

- ) сербский
- сербско-боснийский
- сербско-албанский
- азербайджано-армянский

грузино-осетинский

179. Не относится к классификации межгосударственных конфликтов

) оперативность

численность

масштаб

средство

стратегическая цель

180. Специфическое проявление межгосударственных конфликтов ]

) война

нехватка

перемирие

мир

никакое

181. Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов

) демократические

тоталитарные

диктаторские

деспотические

никакие

182. основоположник научного анализа внутриличностных конфликтов

) З. Фрейд

К. Дюве

К.Роджер

В.Франклан

Ж.Ж.Руссо

183. Не является отрицательным во внутриличностном конфликте

)борьба личностей во время внутриличностного конфликта

приостановление развития личности, начало деградации

снижение деятельности и полезности

возникновение агрессии

физиологическая и психическая недисциплинированность личности

184. Стресс

)состояние психической напряженности у человека

оценка характеристик какой-то группы

восприятие человека человеком

оценка тех или иных факторов

конфликт, созданный из-за непонимания

185. Неверное в положительных результатах внутриличностного конфликта

)личность во время конфликта теряет гордость

конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности

конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности

конфликт как средство для саморазвития и самоактуализации

урегулирование конфликта делает жизнь личности более интересной и более совершенной

186. Не нужный механизм в предотвращении и разрешении внутриличностного конфликта

)интеллектуализация

извлечение

сублимация  
регрессия  
рационализация

#### 187. Сублимация

))прохождение активности индивида на высоком уровне  
переход индивида в раннюю форму поведения  
переход личных чувств и состояний в внешние объекты  
скрыть истинные мысли и действия от себя  
вывести из сознания не важные мысли для индивида

#### 188. Политический конфликт

))столкновение, связанное с властью между политическими субъектами  
столкновение исключительных требований  
подготовка к действию в различных ситуациях  
нарушение социально-политических противоречий  
потеря способности развития

#### 189. Не относится к функциям политических конфликтов

))политические конфликты открывают дорогу для вступления в политические блоки  
политические конфликты способствуют установлению взаимного понимания, согласия сторон среди политических сил  
политические конфликты показывают на реализацию новых интересов различных групп в обществе  
политические конфликты создают основу для взаимопонимания, согласия сторон и приобретения консенсуса  
политические конфликты создают основу для взаимопонимания, согласия сторон и приобретения консенсуса

190. Неправильный тип межнациональных этнических конфликтов

)гражданская война в государстве

межгосударственные конфликты

региональные конфликты между различными нациями, разделенными общими административными границами в рамках единого государства

конфликты между центром и регионом

внутренние конфликты между различными этническими объединениями

191. Неверное в особенностях межгосударственных конфликтов

)переход межгосударственного конфликта в гражданскую войну

переход внутреннего политического конфликта в межгосударственный

воздействие межгосударственного конфликта на внутренний политический конфликт

межгосударственный конфликт как требование по урегулированию внутреннего политического конфликта

межгосударственный конфликт реализуется в виде войны

192. Неверный вариант в отличии войны от межгосударственного политического конфликта

)воздействие войны на борьбу политических сил в стране

война ограничивается не только вооруженным столкновением, также различается по причинам

военные конфликты имеют меньший масштаб, чем войны

в отличие от военного конфликта, война – это состояние всего общества, участвующего в нем

война оказывает влияние на дальнейшее развитие международного положения

193. Не является особенностью, предотвращающая межгосударственные конфликты  
))целесообразность ссылаться в основном на помощь внешних сил при предотвращении конфликтов

без существования противоречивого общества невозможно создать условия для безконфликтного общественного развития

направление на безконфликтное разрешение проблемы

предотвращение конфликтов предусматривает максимально уменьшение отрицательных результатов потенциальных конфликтов

направление на предотвращение вооруженного насилия при разрешении межгосударственных конфликтов

194. Демократический принцип развития, не использующийся как направление при предотвращении межгосударственных конфликтов

))урегулирование межгосударственных конфликтов

интернационализация жизни мирового сообщества в хозяйственно-экономической, политической, культурной областях

соблюдение принципа мирного сосуществования всех стран и народов

снижение уровня военной напряженности, уменьшение оружия

усиление роли ООН, ОБСЕ и других международных межправительственных организаций, в области правового урегулирования отношений между государствами

195. Конфликты по вертикали – это взаимоотношения между

))руководителям и подчиненным

между работодателями

секретарем и руководителем

работниками учреждения

высокопоставленными лицами

196. Не является показателем внутриличностного конфликта

))способность самосохранения

снижение самооценки  
частые и отрицательные переживания  
снижение удовлетворенности деятельностью  
усиление стресса

197. Формами внутриличностного конфликта не является

)) сознание  
неврастения  
регрессия  
номадизм  
номадизм

198. Номадизм во внутриличностном конфликте

)) Номадизм во внутриличностном конфликте  
стремление наладить отношения с другими  
бессознательное движение  
стремление к прогрессу  
негативное отношение к себе

199. Рационализм во внутриличностном конфликте

)) самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых

частое применение места работы, места жительства  
обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности  
приписывание негативных качеств другому  
невыносимость к сильным раздражителям

200. Проекция во внутриличностном конфликте

- ) приписывание негативных качеств другому, критика других, часто необоснованная
- невыносимость к сильным раздражителям
- показное веселье
- частое изменение места жительства, места работы, семейного положения
- самооправдание своих поступков, действий

201. Не является видом внутриличностного конфликта

- ) автономный конфликт
- мотивационный конфликт
- нравственный конфликт
- ролевой конфликт
- адаптационный конфликт

202. Является видом внутриличностного конфликта

- ) истерический
- сознательный
- бессознательный
- завышенный
- заниженный

203. Переживание во внутриличностном конфликте

- ) форма активности личности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрушения на субъективном уровне
- противоречивые потребности
- борьба между желанием и долгом

противоречие между возможностями личности  
завышенные претензии к себе

204. Не является механизмом разрешения внутриличностного конфликта

) соблюдение правил дисциплины  
восстановление согласованности внутреннего мира личности  
установление единства сознания  
снижение остроты противоречий жизненных отношений  
достижение нового жизненного качества

205. Разрешение внутриличностного конфликта осознается через

) все варианты верны  
снижение проявлений негативных психологических и социально-психологических факторов внутриличностного конфликта  
повышение качества и эффективности профессиональной деятельности  
восстановление согласованности внутреннего мира личности  
достижение нового жизненного качества

206. Рационализация во внутриличностном конфликте

) нахождение правдоподобных причин для оправдания действий, вызванных подавленными, неприемлемыми чувствами  
быстрый поступок  
стремление к самосознанию  
неверный шаг  
поиск новых путей разрешения

207. Основоположник научного анализа внутриличностных конфликтов

)З.Фрейд

К.Дюве

К.Роджер

В.Франклан

Ж.Ж.Руссо

208. По особенностям объективности неверный вид политических конфликтов

)конфликт, обусловленный объективными противоречиями

конфликт, не осознанный участниками

конфликт, не осознанный участниками

вымышленный конфликт, показывающий

209. Не является методом предотвращения внутриполитических конфликтов

)культурное маневрирование

социальное маневрирование

политическое маневрирование

политическая манипуляция

политическая манипуляция

210. Каким вариантом нельзя воспользоваться при конфликте в демократической политической системе, если носит компромисса

)усиление психологической напряженности при конфликте

обращение в Конституционный Суд

отставка правительства

ропуск парламента и определение внеочередных парламентских выборов

проведение референдума по спорным вопросам

## 211. Метод манипуляции во внутривнутриполитических конфликтах

- )) действия, проводимые политической оппозицией для стабильного существования мероприятия, обеспечивающие превращение фактически существующей политической власти в стабильный политический альянс
- перераспределение одной части общественного продукта в интересах оппозиции
- распад стабильной политической системы
- полное расторжение существующей системы и создание своей системы

## 212. Регрессия

- )) негативный механизм защиты (выход из положение)
- вынужденная интеграция в другую культуру индивида или социальной группы
- признание личных достижений со стороны общества
- различные социальные роли, исполняющиеся личностью
- законы деятельности политической системы

## 213. Проекция

- )) сознательный или бессознательный перевод мыслей и интересов субъекта на других
- найти все причины происходящих в мире
- найти личные интересы со стороны общества
- различные социальные роли, исполняющиеся личностью
- столкновение различных политических ценностей

## 214. Межличностный конфликт

- )) открытое противостояние субъекта в условиях существующих противоречий
- столкновение личности за различные политические ценности
- нахождение всего происходящего в жизни со стороны личностей

признание достижений личностей со стороны общества  
различные роли, исполняющие личностями

215. Методы разрешения межличностных конфликтов

)конструктивный, деструктивный  
харизматический, эмоциональный  
справедливый, несправедливый  
эмоциональный, несправедливый  
деструктивный, справедливый

216. Не относится к конструктивной функции

)хаотическая функция  
познавательная функция  
функция развития  
инструментальная функция  
функция перестройки

217. Не является деструктивной функцией межличностного конфликта

)с улучшением межличностных отношений  
с распадом существующей совместной деятельности  
с распадом существующей совместной деятельности  
с позитивностью участников  
с низкой эффективностью взаимоотношений

218. Не является особенностью предконфликтного конфликта, как этапа межличностного конфликта

)) кризис

кризис

осознание объективной проблемной ситуации

стремление к разрешению проблемы неконфликтными путями

предконфликтная ситуация

219. Считаются субъектами межличностного конфликта

)) участники, защищающие свои интересы и достигающие свои цели

участники, ведущие войну

участники, встречающиеся с различными трудностями

участники, готовящиеся к кризису в условиях конфликта

участники, участвующие в борьбе за власть

220. Считается объектом межличностного конфликта

)) вопрос, являющийся претензией со стороны участников

отношения личностей друг другу

противоречия между личностями

вовлечение третьей стороны во время конфликта

отношения внешних сил

221. Стили поведения в межличностных конфликтах

)) противостояние, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество, асертивное поведение

сотрудничество, компромисс, отдаление, отношение

бег, ухудшение, сотрудничество

сотрудничество, противостояние, компромисс

уклонение, сотрудничество, дальновидность

222. Не является видом межличностных конфликтов

- ) подробный
- национальный
- территориальный
- классовый
- сословный

223. Не является деструктивной (негативной) функцией межгрупповых конфликтов

- ) стимулирует развития личности, повышает чувство ответственности у людей
- наличие взаимопонимания
- усиление сотрудничества и повышении изоляции
- расстройство стабильной системы отношений
- изменение эмоционального положения

224. Не является конструктивной (позитивной) формой межгрупповых конфликтов

- ) изменение рабочей деятельности, ослабление продуктивности членов группы
- способствует развитию и изменению, зовет стороны хорошо понимать друг друга
- способствует объединению единомышленников
- стимулирует развитие личности, способствует повышению чувства ответственности у человека
- создание условий для принятия решений

225. Сущность межгрупповых конфликтов

- ) конфликт между сторонами и группами, имеющими противоречивые цели
- борьба за политические цели
- борьба за разрешения социальных проблем
- борьба между государственными объединениями

## борьба между партиями в государстве

### 226. Межличностное восприятие

- ) понимание человека человеком
- требования в ходе взаимных отношений
- взаимная ненависть человека и совместных партнеров
- физический и психологический ущерб
- отрицательное восприятие (оценка) факторов

### 227. Межличностные несоответствия

- ) совпадение ценностей, индивидуально-психологических характеристик партнеров
- индивидуальная деятельность человека, группы, общества
- усвоение человека человеком
- отрицательное усвоение факторов, события
- существующая система общественных отношений

### 228. Межличностные отношения

- ) исключающие друг друга требования в процессе взаимоотношений
- признание человека человеком
- существующая система общественных отношений
- создание условий в трудной ситуации ]
- создание условий в трудной ситуации

### 229. Групповой конфликт

- ) противоборство, в котором хотя бы одна сторона представлена малой социальной группой

затрагивает интересы окружения  
отличается высокой эмоциональностью  
проявляется весь спектр известных причин  
проявляется весь спектр известных причин

230. Относится к типам групповых конфликтов

) личность – группа, группа – группа  
группа – толпа, личность – толпа  
толпа – группа  
группа – человек  
индивид – группа

231. Позиция в групповом конфликте это –

) официальное, определяемое должностью положения  
реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений  
субъективное восприятие личностью своего статуса  
общие правила поведения  
нормативно заданный образец поведения личности

232. Статус в групповом конфликте – это

) реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений  
официальное, определяемое должностью положение  
субъективное восприятие личностью своего статуса  
общие правила поведения  
нормативно заданный образец поведения личности

233. Внутренняя установка в групповом конфликте

- ) субъективное восприятие личностью своего статуса
- официально, определяемое должностью поведение
- реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- общие правила поведения
- нормативно заданный образец поведения личности

234. Роль в групповом конфликте

- ) нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности
- официальное, определяемое должностью положение
- реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы
- субъективное восприятие личностью своего статуса

235. В научно-исследовательский объект какого периода вошло использование переговоров при урегулировании конфликтов?

- ) вторая половина XX в.
- XVII в.
- конец XIX в.
- первая половина XIX в.
- XVIII в.

236. Первый исследователь о ведении переговоров

- ) Франсуа де Кальер
- Ф. Беко
- В. Гуосо
- Ж. Ж. Руссо
- Р. Дарендорф

237. Переговоры как способ решения и урегулирования конфликта не имеющее превосходство над другими способами

)) цель переговоров состоит в усилении противоречий сторон

в ходе переговоров происходит совместная деятельность сторон

участники конфликта могут контролировать с различных аспектов взаимные связи

переговоры создают условие для участников конфликта, для подготовки перемирия, которое удовлетворили бы обе стороны

принятое решение носит неофициальный характер, т.к. превращается в личное дело сторон

238. Типология переговоров по численности участников конфликта

)) двухсторонние, многосторонние переговоры

активные, пассивные переговоры

справедливые, несправедливые переговоры

функциональные, дисфункциональные переговоры

моральные и материальные переговоры

239. Переговоры, отличающиеся привлечением третьей нейтральной стороны

открытые, закрытые

двухсторонние, многосторонние

функциональные, дисфункциональные

материальные, моральные

справедливые, несправедливые

240. Не является видом переговоров в зависимости от целей участников

)) открытые и закрытые переговоры

переговоры о продлении существующих договоров  
переговоры о перераспределении  
переговоры об образовании новых условий  
переговоры об образовании новых условий Е) переговоры о достижении второстепенного эффекта

#### 241. Неверное в функциях переговоров

) функциональная функция  
информационная функция  
коммуникативная функция  
регулятивная функция  
пропагандистская функция

#### 242. Сущность исследовательской функции во время переговоров

) конфликтующие стороны для донесения своих личных претензий оппоненту, пытаются оказать влияние на общественное мнение  
координация действий участников конфликта  
получение информации о сторонах  
приостановка связей конфликтующих сторон  
претворение в жизнь функций конфликтующих сторон

#### 243. Основные стратегии ведения переговоров

) переговоры, предлагающие партнерский вид поведения  
противоречивые переговоры  
переговоры на основе компромисса  
переговоры на основе консенсуса  
переговоры за защиту интересов

244.Позиционный торг во время переговоров

)ведение переговоров составляет такую стратегию, что стороны склоняясь к противостоянию, ведут борьбу за конкретные цели

склонность найти внешние причины за все, что происходит в жизни

психология спорного вопроса

психология поведения

достичь человеческой цели

245.Не является особенностью позиционного торга

)найти лучший вариант взаимного разрешения проблемы

участники пытаются реализовать свои личные цели

действия участников направлены не против разрешения проблем, а против самих себя

стороны пытаются затаить информацию о сущности проблем

если стороны конфликта дают согласие на участие третьей стороны, то используют это в целях повышения своей личной цели

246.Завершение конфликта – это

)прекращение его существования в любой форме

способ преодоления

взаимовыгодное сотрудничество

соперничество государств

нулевая реакция

247.Не является понятием, характеризующим суть процесса завершения конфликта

)стратегия

затухание

приглашение

приглашение

устранение

#### 248. Разрешение конфликта

)) совместная деятельность его участников направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению

в устранении противоречий принимает участие третья сторона

воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируется его основные структурные компоненты

в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

#### 249. Урегулирование конфликта – это

)) в устранении противоречий принимает участие третья сторона

совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы

временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта

воздействия на конфликт в результате которого ликвидируется его основные структурные компоненты

в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

#### 250. Затухание конфликта

)) временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта

совместная деятельности по участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы, которая привела к становлению

в устранении противоречий принимает участия третья сторона

воздействия на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные компоненты

в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

#### 251. Устранение конфликта

)) воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные компоненты

совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению

в устранении противоречий принимает участие третья сторона

в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

#### 251. Перерастание в другой конфликт

)) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы, которая привела к столкновению

устранение противоречий принимает участие третья сторона

временное прекращение и противодействие при сохранении основных признаков конфликта

воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные компоненты

#### 252. Не является исходом конфликта

)) адаптация к окружающим

устранение одной или обеих сторон

приостановка конфликта

победа одной из сторон

деление объекта конфликта

#### 253. Толерантность в действиях участников конфликта

)терпимость к образу жизни, отзывам, поведению ценностям другого  
борьба за полномочия власти в пределах существующего режима  
процесс, дающий толчок межгрупповым и межгосударственным переговорам  
столкновение из-за непонимания  
понимание человека человеком

254. Не является исходом конфликта

)соперничество конфликтующих сторон  
согласие о правилах совместного использования объекта  
согласие о правилах совместного использования объекта  
отказ обеих сторон от посягательств  
отказ обеих сторон от посягательств

255. Условия конструктивного разрешения конфликта

)все варианты верны  
прекращение конфликтного взаимодействия  
поиск близких или даже общих точек соприкосновения  
снижение интенсивности негативных эмоций  
объективный взгляд на проблему

256. Факторы конструктивного разрешения конфликта

)все варианты правильны  
время  
третья сторона  
своевременность  
равновесие сил

257. Время – как фактор конструктивного разрешения конфликта

))Время – как фактор конструктивного разрешения конфликта:

чем раньше стороны приступают к урегулированию, тем лучше

если стороны приблизительно равны, у них нет другого выбора, помимо поиска компромисса

наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы у одной из сторон приводит к ускорению его разрешения

хорошие отношения сторон до конфликта ускоряет его разрешение

258. Третья сторона – как фактор конструктивного разрешения конфликта

))участие третьих лиц, стремящихся урегулировать конфликт, приводит к более спокойному его протеканию и скорому разрешению

сокращение времени ведет к увеличению вероятности выбора агрессивного поведения

чем раньше стороны приступают к урегулированию, тем лучше

если стороны приблизительно равны, у них нет другого выбора, помимо поиска компромисса

наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы у одной из сторон приводит к ускорению его разрешения

259. Опыт – как фактор конструктивного разрешения конфликта

))наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы одной из сторон приводит к ускорению его разрешения

хорошие отношения сторон до конфликта ускоряют его разрешение

сокращение времени ведет к увеличению вероятности выбора агрессивного поведения

участие третьих лиц, стремящихся урегулировать конфликт, приводит к более спокойному его протеканию и скорому разрешению

если стороны приблизительно равны, у них нет другого выбора, помимо поиска компромисса

## 260. Конфликтное поведение

) действие, направленное против соперника с целью заставить его отказаться от своих действий, задержания конфликтного объекта

склонность к совершению какого-либо цели, или потребность

вариант совместного разрешения конфликта

урегулирование социальных конфликтов ]

конкретная причина конфликта, движущие силы

## 261. Не является способом поведения в конфликтной ситуации

) регрессивный способ

способ конкуренции

способ отклонения

способ приспособления

способ сотрудничества

## 262. Сущность способа приспособления конфликтной ситуации

) участники конфликта проявляют совместную деятельность, не стремятся защищать свои личные интересы

участники этого способа активны, предпочитают своими силами урегулировать конфликт

участник конфликта уклоняется от решения проблемы

во время конфликта участник сотрудничает с другими участниками

участник конфликта уступает своим интересам

## 263. Способ конкуренции во время конфликта

) участник конфликта своими силами старается разрешить конфликт

участники конфликта проявляют совместную деятельность, не стремятся защищать свои личные интересы

участники этого способа активны, предпочитают своими силами урегулировать конфликт  
во время конфликта участник сотрудничает с другими участниками  
участник конфликта уступает своим интересам

264.Способ сотрудничества во время конфликтной ситуации

)в конфликтной ситуации участник сотрудничает с другим участником  
участники, использующие этот способ активны, предпочитают своими силами урегулировать конфликт  
участник конфликта уступает своим интересам  
участник конфликта своими силами старается разрешить конфликт  
участники конфликта стараются проявлять совместную деятельность, не стремятся защищать свои личные интересы

265.Стадии в ходе конфликта

)подготовка к переговорам, процесс ведения переговоров анализ результатов переговоров  
процесс ведения переговоров, достижения компромисса  
достижение компромисса, начало инцидента  
балансированное противостояние  
анализ итогов переговоров, инцидент

266.Два основных аспекта в подготовке переговоров

)организационный, содержательный  
аналитический, без анализа  
организационный, без аналитический  
содержательный, аналитический  
значимый, аналитический

267. Повестка для при подготовке к переговорам

- )определение обсуждаемых вопросов, срок выступления оппонентов
- дискуссия лекторов
- вмешательство во время переговоров
- наблюдатели за переговорами
- отзывы выступающих

268. Не является сущностью содержательного аспекта

- )профилактика конфликта
- анализ проблем и интересов сторон
- определение позиции переговоров
- подготовка нужных документов и материалов
- разработать различные варианты для разрешения проблемы

269. Не являющаяся основой для ведения переговоров

- )переговоры на основе интересов
- повседневные вопросы
- временные рамки отдельных встреч, а также переходного процесса
- методика принятия решения
- условия участия посредников в переговорах

270. Виды эффективного выслушивания во время переговоров

- )рефлексивный, нерефлексивный
- справедливый, несправедливый
- временный, не временный
- обязательный, не обязательный

рефлексивный, временный

271. Медиация – это

- ) термин, используемый для определения одного из способов разрешения конфликта
- экономический кризис
- встреча глав государств на высшем уровне
- пресс-конференция
- социальное явление

272. Название журнала, освещающего проблемы медиации

- ) ежеквартальный журнал по медиации
- национальное бюро разрешения диспутов
- журнал для разрешения споров
- ежегодник по медиации
- медиаторская практика

273. Чем занимается Национальный Институт разрешения диспутов?

- ) разработкой новых методов медиации
- новыми законами в области переговоров
- вопросами достижения компромисса
- влиятельными людьми
- вопросами экологического плана

274. У медиации много общего с

- ) фасилитацией
- фальсификацией

изобретательством

синхронизацией

инкубаторством

275..Медиация – это процесс

)продвигающий конфликт в сторону его разрешения

тормозящий развитию переговорного процесса

вовлекающий в конфликт второстепенных лиц

способствующий прогрессу в обществе

участия в международных организациях

276.Не является официальным медиатором

)социальные педагоги

межгосударственные организации

государственные специализированные комиссии

представители правоохранительных органов

общественные организации

277.Не имеет отношения к неофициальным медиаторам

)межгосударственные организации

представители религиозных организаций

психологи

социальные педагоги

юристы

278.Не является сущностью содержательного аспекта

)профилактика конфликта  
анализ проблем и интересов сторон  
определение позиции переговоров  
подготовка нужных документов и материалов  
разработать различные варианты для разрешения проблемы

279. Не является видом поведения конфликтующих сторон

)прогрессивное поведение  
агрессивное поведение  
компромиссное поведение  
поведение, склонное к зависимости  
бегство от конфликта

280. Отказ от дискриминации как способ поддержания и развития сотрудничества – это

)недопущение различий между партнерами  
состоит в использовании таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект  
вовлекает в общее дело потенциальных оппонентов, объединяя их общей целью  
«вхождение» в положение партнера, осознание его трудностей  
это поддержание хорошего настроения положительных эмоций

281. Психологическое «поглаживание» - как способ поддержания и развития сотрудничества – это

)поддержание хорошего настроения, положительных эмоций по самым различным поводам  
состоит в том, что вовлекает в общее дело потенциальных партнеров, объединяя их общей целью

вхождение» в положение партнера, осознание его трудностей

использование таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект

недопущение подчеркивания различий между партнерами

282. Не может выступить в роли спонтанного медиатора

)межгосударственная организация

свидетели конфликтов

друзья и родственники

неформальные лидеры

коллеги по работе

283. В каких случаях неразумно обратиться к медиатору?

)если стороны конфликта делают упреждение

стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы

изначально по-разному трактуются критерии оценки (например, законодательство)

одной из сторон нанесен серьезный ущерб (психологический или физический)

существует временное перемирие, но конфликт не исчерпан

284. Не является типом медиаторов

)адвокат

третейский судья

арбитр

посредник

наблюдатель

285. В каких случаях необходимо выступить в качестве медиатора?

)все варианты верны

происходит опасная эскалация конфликта, возникает угроза применения силы

вам лично невыгоден этот конфликт

вы видите реальный выход из положения

у вас есть то, что устранил конфликт

#### 286. Третейский судья

)обладает возможностями для решения проблемы, его решение не обжалуется

стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому

обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта

организует встречу, но не участвует в обсуждении

своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение

#### 287. Этапы медиации

)все варианты верны

анализ и ситуации и отношений

определение проблемы

разогрев (снятие психологических барьеров)

снятие препятствий (эмоциональных барьеров)

#### 288. Не является этапом медиации

)ошибочное определение позиции

поиск решения

заключение решения

заключение соглашения

прояснение ситуации

289. Не является правилом, которое должен соблюдать медиатор, участвующий в конфликте  
)) частичное примирение сторон

должны быть нейтральным по отношению к оппонентам и подчеркивать это  
если стороны попросили о соблюдении конфиденциальности, вы обязаны следовать этому  
вы должны работать с процессом, а не с решением, не предлагайте решений сами  
необходимо ограничить число участников конфликта

290. Нерезлексивное выслушивание во время переговоров

)) внимательное молчание во время выступления оппонентов  
кричать во время переговоров  
покинуть зал заседания во время переговоров  
не участвовать активно в переговорах  
спать во время переговоров

291. Резюме» во время переговоров

)) подытожить основные идеи выступающего во время переговоров  
не участвовать активно в переговорах  
спать во время переговоров  
кричать во время переговоров  
покинуть зал заседания во время переговоров

292. Консенсус во время переговоров

)) согласие участников на принятие решения во время переговоров

не доведения переговоров до конца  
разногласия во время переговоров  
противоречия между участниками  
дискуссия во время переговоров

293. Недостатки метода консенсуса

)если один из оппонентов возражает, решение не будет принято  
противоречия во время переговоров  
участие третьей стороны в переговорах  
дискуссия во время переговоров  
правильное ведение переговоров

294. Одна из правильных форм участия в переговорах «третьей стороны

)арбитраж  
дискуссия  
дебаты  
противоречие  
компромисс

295. Посредничество во время переговоров

)в урегулирование и разрешение конфликта участие третьей стороны  
в урегулирование и разрешение конфликта участие третьей стороны  
отсутствие серьезных норм в урегулировании процесса обсуждения проблемы во время переговоров  
общение участников конфликта  
совместное мнение сторон конфликта

296. Неверное состояние в действии посредника во время переговоров

- ) создается противоречие между участниками переговоров
- представление единой формулы возможного договора
- оказывает помощь участникам в изучении ситуации, оценивает предложение
- оказывает помощь оппонентам в изучении ситуации
- играет роль дополнительного источника идей и вариантов для разрешения проблемы

297. Фальсификация моделей в посреднической деятельности

- ) оказание помощи в проведении встреч и переговоров участникам конфликта
- проведение консультаций среди участников конфликта
- обострение противоречий во время переговоров
- рассмотрение правовых вопросов во время переговоров
- примирение оппонентов

298. Не является объективным измерением посреднической деятельности во время переговоров

- ) сохранение противоречий среди участников во время переговоров
- завершение конфликта
- ослабление напряженности конфликтного противостояния
- стремление к обоюдному разрешению проблемы
- нормализация взаимосвязей оппонентов

299. Одна из моделей посреднической деятельности – консультативное посредничество

- ) конфликтующие стороны получают помощь от посредников в виде консультации
- обострение противоречий сторон в ходе переговоров
- нормализация взаимных связей оппонентов
- завершение конфликта

ослабление напряженности конфликтного противостояния

300. Посредничество во время переговоров

) в урегулирование и разрешение конфликта участие третьей стороны

в урегулирование и разрешение конфликта участие третьей стороны

отсутствие серьезных норм в урегулировании процесса обсуждения проблемы во время переговоров

общение участников конфликта

совместное мнение сторон конфликта