

2411_02 Теория управления

1. Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента
 - a)до научный, эмпирический
 - b)древний, современный
 - c)до научный, научный
 - d)эмпирический, научный
 - e)древний, научный

2. Из скольких этапов состоит научный период
 - a)1
 - b)2
 - c)3
 - d)4
 - e)5

3. Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду
 - a)сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
 - b)промышленность, систематизация, информация
 - c)систематизация, информация, прогресс
 - d)промышленность, систематизация, инновация
 - e)промышленность, систематизация, научно-техническая революция

4. Какие года охватывает промышленный этап научного периода

- a) 1776-1856
- b) 1856-1960
- c) 1960-1980
- d) 1970-2000
- e) 1960- до наших дней

5. Какие года охватывает этап систематизации научного периода

- a) 1856-1960
- b) 1776-1856
- c) 1776-1960
- d) 1856-1970
- e) 1970- до наших дней

6. Какие года охватывает 3-ий этап научного периода

- a) 1960- до наших дней
- b) 1776-1856
- c) 1856-1960
- d) 1776-1960
- e) 1970-2000

7. В какой период зародился менеджмент

- a))в период промышленной революции
- b)в научный
- c)эмпирический
- d)в период научно- технической революции
- e)в период научно- технического прогресса

8. Кто автор книги «Промышленное управление»

- a)А. Файоль
- b))Ф. У. Тейлор
- c)Ф. Гильберт
- d)Г. Эммерсон
- e)П. Друкер

9. Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах

- a))Френк и Лилиан Гилберты
- b)Ф. У. Тейлор
- c)А. Файоль
- d)М. Вебер
- e)А. Маслоу

10.Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю

a))планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль

b)планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль

c)организация, планирование, координация, мотивация, контроль

d)планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

e)оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация

11. Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата «Залог успеха организации ... »

a)работа менеджера

b)организация труда рабочего

c))отношения между руководителем и рабочими

d)планирование труда сотрудников

e)все вышеперечисленное

12. Цели организации должны быть ...

a)как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении

b)как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль

c))конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживающимися

d)главное, чтобы они не противоречили друг другу

e)понятными, тогда проще осуществлять координацию

13. Теория различает три вида контроля

- a) всеобщий, выборочный, индивидуальный
- b) предварительный, текущий, заключительный
- c) линейный, функциональный, штабной
- d) на базе норм, стандартов, нормативов
- e) функциональный, штабной, матричный

14. Автор одной из содержательных теорий мотивации

- a) Г. Форд
- b) А. Файоль
- c) Ф. Герцберг
- d) Л. Урвик
- e) Д. Муни

15. Верное утверждение

a) реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании

b) функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс

c) функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл

d) выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно

е))функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей

16. Дисфункциональный конфликт – это

- а)конфликтная ситуация
- б)конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
- с)инцидент
- д))конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
- е)конфликт, сопровождающийся снижением цели организации

17. Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- а)того, чтобы лучше понимать что происходит
- б)соблюдения правильной технологии планирования
- с))осуществления результативного планирования
- д)того, чтобы лучше понимать что будет
- е)того, чтобы лучше понимать что не надо делать

18. Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе

- а)все меняется: среда, организация, задачи управления
- б)меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация

с))изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

д)любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

е)чтобы управлять правильно надо создавать необходимую организацию

19. Основная задача топ – менеджеров состоит в ...

а)выполнении представительских функций

б))определении будущего организации

с)создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации

д)контроле действий, осуществляемых подчинёнными

е)выполнении нужных методов

20. Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

а)П. Друкер и Р. Уотермен

б)Д. МакГрегор и М. Фолетт

с)Г. Гантт и Ф. Гилберт

д))Л. Урвик и Д. Муни

е)Саймон и Андерсон

21. Кто охарактеризовал идеальный тип правления

а))М. Вебер

б)Э. Мейо

с)М.Р. Фоллет

- d) А, Маслоу
- e) Д. Мак Грегор

22. Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс с применением математических методов

- a) количественная школа
- b) научная школа
- c) классическая школа
- d) эмпирическая школа
- e) школа социальных систем

23. Какая самая основная идея теории систем

- a) любое действие не совершается изолированно от других действий
- b) любое действие совершается изолированно от других действий
- c) действия осуществляются под влиянием взаимодействия
- d) действия осуществляются в зависимости друг от друга
- e) действия осуществляются отдельно

24. В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта «Азбука научной организации труда и предприятия » и «Изучение движений»

- a) 1908
- b) 1909
- c) 1910

d))1911

e)1912

25. В каком году была издана книга Ф.Гильберта « Психология управления»

a)1914

b)1915

c))1916

d)1917

e)1918

26. Сколько принципов производительности перечислил О.Эмерсон

a))10

b)11

c)12

d)13

e)14

27. В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль «модель T2»

a)1810

b)1891

c)1892

d))1893

e)1894

28. Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах

- a)11
- b)12
- c)13
- d)14
- e))15

29. Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль

- a)10
- b)11
- c)12
- d)13
- e))14

30. По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

- a))Ч.Муни, А.Рейли
- b)Ч,Муни, М.Вебер
- c)А.Рейли, М.Мебер
- d)М.Вебер, Ф.Черч
- e)Ф.Черч, А.Рейли

31. Плохая организация функции контроля способна ...

- a) исказить цели деятельности
- b) породить внешний протест исполнителей
- c) заставить людей делать то, что им не хочется
- d) создать основу для оценки
- e) обеспечить достижение организацией своих целей

32. Контроль в управлении ...

- a) обеспечивает достижения организацией своих целей
- b) удерживает поставщиков в определенных рамках
- c) конкретизирует цели
- d) способствует пониманию того, что происходит
- e) способствует правильной технологии планирования

33. Правильное утверждение

- a) миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять
- b) узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире
- c) миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде
- d) самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- e) миссия это цель и задачи организации

34. С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- a)роста объёмов производства
- b)увеличения численности персонала
- c))перехода на другой жизненный цикл
- d)снижение численности персонала
- e)всё вышеперечисленное верно

35. Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- a))должностное лицо
- b)реципиент
- c)лидер
- d)дойная корова
- e)маклер

36. Процессный подход позволил.....

- a)исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- b)признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- c))автоматизировать часть процессов управления
- d)широко использовать математические методы в управлении
- e)широко использовать научные методы в управлении

37. Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- a))да
 - b)нет
 - c)возможно
 - d)иногда
 - e)в перспективе
- [yeni savab]

38. Автор теории «X» и «Y»

- a)Рэнсис Лайкерт
- b))Дуглас МакГрегор
- c)Поль Херси
- d)Роберт Хаус
- e)МакКлелонд

39. Полномочия – это ...

- a)право любого руководителя решать за других
- b))право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- c)обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- d)возможность распоряжаться другими людьми

е)возможность распоряжаться другими финансами

40. Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

а)да

б))нет

с)возможно

д)иногда

е)в перспективе

41. Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления

а)они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций

б))рассматривали управление как вид общей деятельности

с)сформулировали функции управления

д)создали систематизированную теорию управления организацией в целом

е)рассматривали управление как особый вид деятельности

42. В течении какого периода действовала школа «человеческих отношений»

а)1915-1945

б))1920-1950

с)1922-1948

д)1920-1940

е)1925-1950

43. В каком году возникла школа «поведенческих наук»

а)1948

б)1949

с))1950

д)1951

е)1952

44. Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы «Дженерал моторс» в своей работе

а)будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности

б))всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме

с)будьте вежливыми

д)будьте кратки

е)всегда благодарите подчиненных за хорошую работу

45. В какой стране возникла школа «поведенческих наук»

а)в Германии

б))в США

с)в Англии

д)во Франции

е) в Бельгии

46. Кто является основателем школы «поведенческих наук»

а) Г. Минцберг

б) Э. Мейо

с) Ф. Хараев

д) Э. Торндайк

е) Э. Дюркгейм

47. Бихевиоризм – это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление

а) в начале XIX века

б) в конце XVII века

с) в середине XIX века

д) в конце XIX века

е) в начале XX века

48. Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма

а) Ч. Уотсон

б) Э. Торндайк

с) Э. Мейо

д) Э. Дюркгейм

е) З. Фрейд

49. Кто является основателем науки бихевиоризма

- a) Ч. Уотсон
- b) Э. Торндайк
- c) Э. Мейо
- d) Э. Дюркгейм
- e) З. Фрейд

50. Сколько лет Э. Мейо проводил эксперименты на заводах «Вестерн электрик»

- a) 13
- b) 14
- c) 15
- d) 16
- 17

51. Из скольких этапов состояли проводимые Э. Мейо эксперименты

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5
- e) 6

52. Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль

- a) Ч. Уотсон
- b) Э. Торндайк
- c) Э. Мейо
- d) Э. Дюркгейм
- e) З. Фрейд

53. Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль

- a) А. Маслоу
- b) Б. Мак Грегор
- c) Д. Макклелланд
- d) К. Акчариси
- e) В. Врум

54. Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А. Маслоу. Кому принадлежит эта концепция

- a) К. Альдерфер
- b) А. Морита
- c) Р. Мак Грегор
- d) Д. Макклелланд
- e) Ф. Гертцберг

55. Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы

a)Р.Акофф

b))К.Альдерфер

c)С.Бир

d)Л.Бертланфи

e)В.Навожилов

56. Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант

a)успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависти от умения адаптироваться к изменениям внешней среды

b)организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды

c))организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды

d)процесс управления организацией – это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций

e)применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных цел

57. Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления

- a) комплексное решение социально-экономических проблем
- b) управление основанное на контроле за исполнением заданий
- c) управление основанное на экстраполяции
- d) управление основанное на предвидение
- e) управление основанное на гибкости

58. Что означает термин «менеджмент»

- a) английское слово, имеющее определенную ценность
- b) сумма взаимосвязанных элементов
- c) английское слово означает управление
- d) группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана
- e) означает систему

59. Кто сформулировал принципы менеджмента

- a) Ф.Тейлор
- b) О.Шелдон
- c) Л.Урвик
- d) А.Файоль
- e) Э.Мейо

60. Сущностью принципа децентрализации является:

- a) несколько руководителей на предприятии
- b) права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- c) права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- d) права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя
- e) процесс управления организацией

61. Что означает процесс организации

- a) процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- b) процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- c) процесс управления организацией
- d) процесс контроля за управлением организацией
- e) несколько руководителей на предприятии

62. Что понимается под принципами менеджмент

- a) путь развития науки менеджмент
- b) принципы развития организации
- c) основные правила деятельности организации
- d) необходимые качества руководителя

е) подходы менеджмента

63. Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным

а) управление организацией

б) метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

в) метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

г) управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

е) управление предприятием

64. Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков

а) мудрость Нестора, справедливость Агагемона

б) хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса

в) мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, хитрость Одиссея

г) мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, энергичность Ахиллеса

д) мудрость Нестора, хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса, ум Аристотеля

65. Укажите качества необходимые для современного менеджера

- a)личностные, интеллектуальные, профессиональные
- b)физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- c))физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- d)физические, духовные, личностные, профессиональные
- e)интеллектуальные, профессиональные, энергичные

66. Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления

- a)сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- b)особенность различных систем сохранять целостность
- c))особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- d)достигать поставленных целей
- e)приобрести поставленных целей

67. Что означает термин организация

- a)разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- b)процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- c))группа людей, деятельность которых сознательно координируются для достижения целей организации
- d)взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- e)системный подход

68. Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки

- a) повышение жизненного уровня населения
- b) укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- c) максимизация прибыли со стороны организаций
- d) повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
- e) контроль за деятельностью организации

69. В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента

- a) Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента
- b) О.Шелдон «Философия управления»
- c) А.Файоль «Общее промышленное управление»
- d) Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- e) правильного варианта нет

70. Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента

- a) использование принципов универсальности менеджмента
- b) использование рабочей специфики
- c) применение требований к руководителю
- d) делегирование полномочий
- e) применение требований к рабочим

71. Сколько существует подходов к менеджменту

a)3

b))4

c)5

d)2

e)6

72. Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

a)процессный

b)системный

c))функциональный

d)ситуационный

e)верного ответа нет

73. В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства

a))Англии

b)во Франции

c)в США

d)в России

e)в Японии

74. Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность

- a)Ф.Тейлор
- b)А.Файоль
- c))К.Таун
- d)Т.Эмерсон
- e)Э.Мейо

75. Кто явился основателем менеджмента как науки

- a)древне-греческие философы
- b)руководители фабрик и фирм
- c)древние египтяне
- d))экономические аналитики
- e)древние израильтяни

76. Укажите школу не относящуюся к управленческой

- a)административная школа
- b)количественная теория
- c)школа поведенческая
- d))экономическая школа
- e)верного ответа нет

77. Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- a) изучение содержания работ
- b) изучение базовых принципов менеджмента
- c) изучение системы принятия решений
- d) определение целей в бизнесе
- e) разделение труда

78. Кто является основателем научной школы менеджмента

- a) Г. Гантт
- b) А. Файоль
- c) Ф. Тейлор
- d) Л. Гилберт
- e) Э. Мейо

79. Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф. Тейлору

- a) система найма
- b) цеховой менеджмент
- c) принципы научного менеджмента
- d) промышленное руководство
- e) принципы менеджмента

80. Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников

- a)) систематическим материальным стимулированием
- b)) применением современных технологий
- c)) уменьшением производственных расходов
- d)) использованием эффективных методов управления
- e)) все ответы верны

81. Какие формы труда выделял Ф.Тейлор

- a)) производительный и непроизводительный труд
- b)) контролируемый и административный труд
- c)) труд исполнителя и руководителя
- d)) личный и коллективный труд
- e)) ни каких

82. Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором

- a)) власть и ответственность
- b)) дисциплина
- c)) единство руководства
- d)) разделение труда
- e)) скалярный цепь

83. Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- a)) созидательно
- b)) деструктивно и разрушительно

- с)производительно
- d)нейтрально
- е)креативно

84. Кто составил карт-схемы для производственного планирования

- a)Ф.Гильберт
- b)А.Файоль
- с))Т.Гант
- d)Ч.Муни
- е)Э.Мейо

85. Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте

- a))Ф.Гильберт
- b)Т.Гантт
- с)Р.Робб
- d)Ч.Муни
- е)Э.Мейо

86. Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- a)расширение производства
- b))изучение рабочих операций в процессе производства

- с) уменьшение расходов на выпуск продукции
- d) мотивация работников
- е) стимулирование работников

87. Основная цель административной школы это:

- a) повышение производительности труда
- b) увеличение прибыли
- с) формулирование социальных аспектов управления
- d) универсальные принципы управления
- е) нет верного ответа

88. Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- a) Ф.Молтден
- b) Г.Эмерсон
- с) Л.Урвин
- d) А.Файоль
- е) А.Файоль

89. Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- a) обе школы принадлежат к школам управления
- b) последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

с) обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации

д) обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль

е) верного ответа нет

90. Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы

а) измерение труда

б) развитие управленческой мысли

с) мотивация

д) создание рациональной системы управления

е) инновация

91. Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы

а) Э.Мейо

б) А.Файоль

с) Л.Урвин

д) Ч.Муни

е) Ф.Тейлор

92. Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

а) измерение труда

б) роль менеджмента

с) разделение труда

- d) единство руководства
- e) нет правильного ответа

93. Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файодем

- a) прогнозирования
- b) планирования
- c) контроль
- d) принятие управленческих решений
- e) мотивация

94. Укажите принцип управления, сформулированный А.Файодем

- a) измерение труда
- b) роль менеджмента
- c) корпоративный дух
- d) роль личных способностей
- e) нет правильного ответа

95. Сущность принципа «скалярная цепь»

- a) выражает взаимоотношения между отделами организаций
- b) показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- c) выражает гармонию между членами организации

- d)указывает на непрерывность процесса производства
- e)все ответы верны

96. Основной постулат школы человеческих отношений, это

- a))совершенствование организации с социальной точки зрения
- b)подчинение личных интересов общим
- c)достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- d)максимизация производительности труда
- e)все ответы верны

97. К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»

- a)идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- b)в организации производительность работников основывается на технической специализации
- c)Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- d))неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- e)все ответы верны

98. Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- a)формирование универсальных принципов управления

b))Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов

с)усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей

d)устранение отрицательных последствий изменений специализации

e)все ответы верны

99. Кто не является представителем бихевиористического направления

a)Д.Макгрегор

b)Р.Латнерт

с))М. Т. Фоллет

d)К.Ардкирис

e)Э.Мейо

100. Основной постулат школы поведенческих наук

a))внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации

b)эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам

с)правила организационного поведения отражают сущность организации

d)качества производства

e)все ответы верны

101. Координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

a))организация

- b) менеджмент
- c) функция организации
- d) администрация
- e) планирования

102.- группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- a) формальные организации
- b) неформальные организации
- c) малые организации
- d) большие организации
- e) крупные организации

103.- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- a) цель
- b) структура организации
- c) задача
- d) технология
- e) контроль

104. Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- a) промышленная революция
- b) стандартизация и механизация
- c) конвейерные сборочные линии
- d) разделение труда
- e) все ответы верны

105. По мнению Паркер Фолетт: «управление – это...

- a) «управление – это умение получать вещи с помощью людей»
- b) «управление – это умение получать вещи с помощью организации»
- c) «управление – это умение получать вещи с помощью системы»
- d) «управление – это умение получать вещи с помощью предприятий»
- e) «управление – это умение получать вещи с помощью товарищей»

106. В современных деловых организациях управление осуществляется в --- уровнях

- a) 3- уровнях
- b) 4- уровнях
- c) 2- уровнях
- d) 5- уровнях
- e) 6-уровнях

107. В чем заключается основная суть первого этапа практики развития менеджмента

а))Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет один и тот же человек

б)Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет разные лица

с)Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» разделены

д)Суть в том, что функцию “капитал - собственник” отсутствует

е)Суть в том, что функцию “капитал - собственник” стоит выше

108. Что произошло в начале второго этапа практики развития менеджмента

а))функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные лица

б)функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” объединились

с)функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять отдельные организации

д)функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприятия

е)функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприниматели

109. С чего берет начало 3-й этап практики менеджмента

а))3-й этап практики менеджмента берёт начало с НТР и продолжается поныне

б)3-й этап практики менеджмента берёт начало с промышленной революции и продолжается поныне

с)3-й этап практики менеджмента берёт начало с возникновением акционерных обществ и продолжается поныне

d)3-й этап практики менеджмента берёт начало с октябрьской революции и продолжается поныне

e)С экономической революции в Англии

110. Период продолжения первого этапа практики современного менеджмента

a))1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века

b)1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 18 века

c)1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 20- века

d)1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до конца 19 века

e)1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Английской революции и продолжалась до конца 19 века

111.Продолжительность второго этапа практики менеджмента

a))20-30-х годов 19 века до 50-х годов XX-века

b)20-30-х годов 18 века до 50-х годов XX-века

c)20-30-х годов 20 века до 50-х годов XX-века

d)20-30-х годов 19 века до 20-х годов XX-века

e)20-30-х годов 17 века до 20-х годов XX-век

112. Питер Друкер говорил: «управление –...

a))это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в эффективную и производственную организацию»

б)это вид человеческой деятельности, с помощью которого организация превращается в эффективную и производственную предприятие”

с)это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в самостоятельную организацию”

д)это вид человеческой деятельности, с помощью которого предприятия превращается в эффективную и производственную организацию”

е)это вид человеческой деятельности, с помощью люди в эффективную и производственную организацию”

113. Чарльз Бернанд отмечал: «управление – ...

а))это выработка, принятие и реализация управленческого решения”

б)это выработка, принятие и реализация методов управления”

с)это выработка, принятие и реализация управленческих направлений”

д)это выработка, принятие и реализация управленческих резолюций”

е)это выработка, принятие и реализация управленческих рекомендаций”

114. Какие основные виды существуют организаций

а))В целом есть 2 вида организации: 1.иерархическая, 2.латареальная

б)В целом есть 2 вида организации: 1.иерархическая, 2. адаптивная

с)В целом есть 3 вида организации:1.иерархическая, 2.латареальная, 3. механистическая

д)В целом есть 2 вида организации:1.адаптивная, 2.механистическая

е)В целом есть 2 вида организации: 1.адаптивная, 2.дивизиональная

115.Американское определение менеджмента –

а))«делать что-либо руками других»

б)«делать что-либо своими руками»

- с) «делать что-либо с помощью организаций»
- d) «делать что-либо с помощью бизнеса»
- е) «делать что-либо с помощью друзей»

116. Вне зависимости от уровня управления разделение труда неминуемо ведет к реализации принципа: ..

- a) «Кто производит - не управляет, кто управляет - не производит»
- b) «Кто производит - управляет, кто управляет - производит»
- с) «Кто производит - не реализует, кто управляет - не производит»
- d) «Кто производит - не управляет, кто управляет - не реализует»
- е) «Кто производит - не управляет, кто управляет – тот и заказывает музыку»

117. Что стремится создать Школа научного м-та

- a) стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- b) стремится создать универсальные направления и структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- с) стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать в организациях с большим объемом производства
- d) стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях государственного управления

е)стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях муниципального управления

118. Говоря о сути системы научного управления, Тейлор говорил:

а))«наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»

б)« традиции вместо науки, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»

с)«наука вместо традиционных навыков, противоречивость вместо унификации, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»

д)«наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимального истощения»

е)«наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до минимального истощения»

119. По мнению, Анри Файоля администрация любой организации должна выполнять следующие основные функции

а))1.предвидение, 2.планирование,3.организация, 4.координация, 5.контроль

- b) 1. предвидение, 2. планирование, 3. организация, 4. координация
- c) 1. планирование, 2. координация, 3. организация, 4. контроль
- d) 1. планирование, 2. организация, 3. мотивация, 4. контроль
- e) 1. планирование, 2. организация, 3. мотивация, 4. координация

120. На какие виды деятельности указал А. Файоль которые осуществляются в организации:

a) 1. техническая деятельность 2. коммерческая деятельность
3. финансовая деятельность 4. бухгалтерская деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

b) 1. техническая деятельность 2. коммерческая деятельность
3. финансовая деятельность 4. бухгалтерская деятельность 5. сбытовая деятельность 6. Непосредственное администрирование

c) 1. техническая деятельность 2. коммерческая деятельность
3. казначейство 4. бухгалтерская деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

d) 1. подготовительная деятельность 2. коммерческая деятельность
3. финансовая деятельность 4. бухгалтерская деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

e) 1. подготовительная деятельность 2. коммерческая деятельность
3. финансовая деятельность 4. сбытовая деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

121. Макс Вебер основатель какой теории

- a) теории «бюрократия – идеальный тип организации»
- b) теории «администрирования»
- c) теории «иерархия – идеальный тип организации»
- d) теории «бюрократия – идеальный тип предприятия»

е)теории «бюрократия – идеальный тип выживания»

122. В противовес Тейлоровской концепции, школа человеческих отношений провозгласила, что человек стремится...

а)1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.

б)1.способу существования в социальной связи с другими разумными существами.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.

в)1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.

г)1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.

д)1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к социальной функции, которая нужна группе и ценится ею.

123. Согласно Фоллет существует 3 способа решения конфликтов

а)1.доминирование, 2.компромисс, 3.интегрирование

б)1.противоречие, 2.компромисс, 3.интегрирование

в)1.доминирование, 2.компромисс, 3.адаптация

г)1.доминирование, 2.эффективность, 3.интегрирование

д)1.доминирование, 2.конфиденциальность, 3.интегрирование

124. По мнению Мейо и его последователей, человек представляет собой...

а))уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в группе

б)уникальное социальное животное, умеющий достичь цели, лишь полностью растворившись в группе

с)уникальное производственный фактор, умеющий достичь результаты, лишь полностью растворившись в группе

д)уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в системе

е)уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в среди друзей

125. В современных условиях, резюмируя основное содержание человеческих отношений, американские авторы сводят его к 3 положениям:

а))1.человек – это социальное животное;2.жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов

б)1.человек – это социальное достояние;2.жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов

с)1.человек – это социальное животное;2.жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей

д)1.человек – это социальное животное;2.жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей

е)1.человек – это социальное животное;2.жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей

126. Первым внимание на людей обратил Р. Оуэн. Он утверждал,...

a)) что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за людьми ("живой машиной"), тогда, скорее всего, не понадобится "ремонтировать" людей

b) что предприятие много времени тратит на людей и мало заботится на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) . Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за машинами

c) что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "создание организаций

d) что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на людей и на машины

e) что предприятие мало времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно много время тратить и на людей и на машины

127. В дальнейшем (40-60-е гг. XX вв.) идеи школы человеческих отношений легли в основу школы.....наук

a)) поведенческих

b) процессных

c) системных

d) ситуационных

e) компромиссных

128. Основой поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению являются

a)) различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

b)) различные аспекты социальной активности, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

c)) различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования лидеров и межличностных отношений внутри организации

d)) различные аспекты социальной апатии, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

e)) различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования мафиозных групп как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

129. Школа социальных систем – это..

a)) совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)

b)) совокупность ситуационных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)

c)) совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как статистическую систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)

d)) совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную предприятие

е) совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную нецелевую многофункциональную предприятие

130. Социальная организация – в широком смысле...

а) любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных групп

б) любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных лидеров

в) любые организованные элементы или совокупность взаимосвязанных социальных групп

г) любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

д) любые организованные человеческие взгляды или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

131. Выделяют какие 3 основные связующие процессы

а) 1. коммуникация 2. равновесие 3. управленческое решение

б) 1. адаптация 2. равновесие 3. управленческое решение

в) 1. коммуникация 2. равновесие 3. мотивация

г) 1. коммуникация 2. координация 3. управленческое решение

д) 1. компромисс 2. координация 3. управленческое решение

132. Согласно Парсонсу, социальная система располагается на каких 4-х уровнях организации общества

а) 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2.

управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне.3.институциональный, где решаются вопросы общего порядка.4.социальный, который концентрируется в политической сфере

б)1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне.3.социальной где решаются вопросы общего порядка.4.политической, который концентрируется в политической сфере

с)1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2.сопротивляющийся3.институциональный, где решаются вопросы общего порядка.4.социальный, который концентрируется в политической сфере

д)1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2.сопротивляющийся 3.инструментальный.4.социальный, который концентрируется в политической сфере

е)1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства. 2.саморегулирующий 3.инструментальный.4.миссионерский, который концентрируется в политической сфере

133. Парсонс выделял 4 основные функции, которую выполняет социальная организация

а)1.достижение цели2.функция адаптация организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

б)1.достижение эффективности 2.функция мотивации организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

с)1.достижение эффективности 2.функция мотивации организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования возможностей

d) 1. достижение производительности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

e) 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

134. Основным стабильным элементом социальной системы является...

- a) структура институциональных стандартов
- b) структура жизненных принципов
- c) структура институциональных подходов
- d) структура жизненных процессов
- e) все ответы верны

135. Бернард определяет организацию, как систему, где координируется деятельность...

- a) 2-х или более лиц
- b) 3-х или более лиц
- c) 4-х или более лиц
- d) 2-х или более предприятий
- e) 5-х или более организаций

136. Все организации Бернард характеризует как частные системы, поскольку они...

- a) зависят от крупных систем

- b)зависят от крупных боссов
- c)зависят от крупных капиталистов
- d)зависят от крупных ситуаций
- e)зависят от крупных частиц

137. Наиболее характерным для формальной организации, Бернард считает ...

- a))иерархичный или скалярный тип
- b)адаптивный или неформальный тип
- c)системный или корпоративный тип
- d)производительный или эффективный тип
- e)координирующий или интегрирующий тип

138. Какие 4 вида конкретных стимулов, выделяет Ч. Бернард

- a))1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение
3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- b)1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение,
которое даёт отличие, престиж и личную власть 3.желаемые отношения к
работе 4.духовное побуждение
- c)1.адаптивное побуждение 2.материальное вознаграждение
3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- d)1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение
3.желаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- e)1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение
3.нежелаемые условия работы 4.перманентное побуждение

139.Бернард выделяет 4 вида общих мотивов, на основе которого действует работник:....

а))привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

б)привлекательность присущая к управлению; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

с)привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими организациями

д)привлекательность присущая к работе; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

е)привлекательность присущая к досуге; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

140. Саймон ввел понятие...

а))"идентификация работника с организацией"

б)"идентификация работника с обществом"

с)идентификация человека с системой"

д)"идентификация организации с обществом"

е)"идентификация организации со внешней средой"

141. В центре внимания Саймона ...

а))проблемы подготовки, принятия и реализации управленческих решений, что составляет содержание управленческой деятельности

b) проблемы подготовки, принятия и реализации миссии и целей деловой организации

c) проблемы подготовки и переподготовки управленческих кадров

d) проблемы конфликтов и сотрудничества

e) проблемы подготовки и переподготовки технических кадров

142. Концепция ограниченной рациональности Саймона это...

a)) система теоретических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

b) система традиционных положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

c) система эмпирических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

d) система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

e) система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия неоптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

143. По мнению Саймона ...

a)) 1) Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

b)1) Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь то что хочет видеть; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

с)1) Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

d)1) Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

e)1) Менеджер из конечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

144. Алвин Гоулднер предложил две модели организации, описывающие ее природу (которая, в свою очередь, носит двойственный характер):...

a)естественную и рационально-искусственную

b)эмпирическую и рационально-искусственную

с)визуальную и адаптивную

d)формальную и неформальную

e)дивизиональную и неформальную

145. По мнению Этциони Организация ...

a)– это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"

b)это сложный социальный вызов, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"

с)это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как конкретные, так и совместимые интересы"

d)это сложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"]

е)это несложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"

146. По мнению Этциони Модель эффективности связана...

a))с ориентацией менеджера на реализацию исключительно целевой функции и максимизацию результативности деятельности

b)с ориентацией менеджера на реализацию исключительно адаптивной функции и максимизацию прибыли

с)с ориентацией менеджера на реализацию исключительно личных интересов и максимизацию результативности деятельности

d)с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли

е)с ориентацией менеджера на реализацию желаний и минимизацию прибыли

147. По мнению Этциони Модель выживания соответствует...

a))типу рациональности менеджера

b)типу рациональности группы

с)типу иррациональности менеджера

d)типу выживания группы

е)типу выживания подчиненных

148. Эпиризм

a))— это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания опытным данным, которые затем обобщаются и объясняются

b)— это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания научным данным, которые затем обобщаются и объясняются

c)— это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания исследовательским данным, которые затем обобщаются и объясняются

d)— это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются

e)— это особый подход к традициям, который предполагает уделение особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются

149. Роль теорий и, шире, любых теоретических представлений, с позиции эмпиризма, не так велика, поскольку...

a)) теории только объясняют эмпирические (полученные при помощи опыта) факты

b)) теории только научные взгляды

c)) теории не имеют практического осмысления

d)) теории не могут использоваться в чистом виде

e)) теории не могут использоваться в сыром виде

150. Эмпирическая школа изначально противопоставила себя некоторым предшествующим направлениям менеджмента, в частности...

- a)) поведенческой школе и школе человеческих отношений
- b) классической и административной
- c) системной и поведенческой
- d) классической и процессный
- e) классической и человеческих отношений

151. В рамках эмпирической школы какие решались два основных вопроса

a)) Во-первых, это практические исследования деятельности менеджеров. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма

b) Во-первых, это практические исследования деятельности организаций. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного глобализма

c) Во-первых, это практические исследования деятельности групп. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного мира

d) Во-первых, это практические исследования деятельности подчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию организации

e) Во-первых, это практические исследования деятельности неподчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию групп

152. По мнению сторонников эмпирической школы, профессия менеджера — это особая профессия, которая отличается от остальных какими двумя признаками

a)) Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое. Во-вторых, задача менеджера состоит в

том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу

b) Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать процесс производства. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере

c) Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организацией. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере

d) Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организацией. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития организации

e) Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организацией. Во-вторых, учитывать развития организации

153. Петерсон и Плаумен выдвигает следующие виды менеджмента:...

a) государственный менеджмент, правительство, ассистивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях

b) государственный менеджмент, социальный, клубный менеджмент или клубный, страховой, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях

c) формальный менеджмент, неформальный, ассистивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях

d) государственный менеджмент, правительство, ассистивный менеджмент или клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях

e) государственный менеджмент, правительство, клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях

154. По Друкеру, менеджмент-это...

- a)) принципы, теория и практика управления именно в сфере бизнеса
- b)) принципы, теория и практика управления именно в сфере услуг
- c)) принципы, теория и практика управления именно в сфере отношений между людьми
- d)) принципы, теория и практика управления именно в сфере некоммерческих организаций
- e)) принципы, теория и практика управления именно в сфере организаций услуг

155. По Друкеру Бизнес...

- a)) это место, где внешние ресурсы превращаются во внешние ценности
- b)) это место, где деньги превращаются во внешние продукты
- c)) это место, где люди хотят заработать
- d)) это место, где на основе собственных и приобретенных средств хотят получить выгоду
- e)) это место, где люди хотят общаться с другими людьми

156. Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- a)) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- b)) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- c)) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать

d) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. миссию и его он должен эффективно использовать

e) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. харизму и его он должен эффективно использовать

157. 90-ые годы 20в. появилась новая модель менеджмента, что характеризует данную модель

a) основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

b) основные характеристики которой сочетание духовных и социальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

c) основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, единоличность и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

d) основные характеристики которой сочетание формальных и неформальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

e) основные характеристики которой сочетание неприятных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

158. Современный американский менеджмент на чем основывается

a) основывается на 3-х основных предпосылках: 1. наличие рынка 2. индустриальные способы организации производства 3. корпорация, как основная форма предпринимательства.

б)основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие факторов производства 2.неиндустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

с)основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.неиндустриальные способы организации производства 3.единоличные предприятия, как основная форма предпринимательства.

д)основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие организации 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

е)основывается на 3-х основных предпосылках1.наличие капитала 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

159. В американских компаниях как построены планы

а))с учетом возможности быстрого реагирования на изменение потребительского рынка и рыночной конкуренции.

б)с учетом возможности быстрого реагирования на изменение сырьевого рынка и рыночной конкуренции.

с)с учетом возможности быстрого реагирования на то что производят другие фирмы.

д)с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на рынке труда.

е)с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на финансовых рынках.

160. Современные теоретики менеджмента убеждены, что в США произошли какие 3 революции менеджмента

а))первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая,

характеризуется появлением менеджера, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

б) первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением подчиненных, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением японцев к управлению

с) первая, связанная с отделением сбыта от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

д) первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением маркетологов, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

е) первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением технократов, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

161. Американские корпорации широко используют в своей деятельности какое управление. Это понятие было введено в обиход на стыке 60--70-х гг., а в 80-е гг. охватило практически все американские корпорации.

а) стратегическое

б) ситуационное

с) операционное

д) креативное

е) адаптационное

162. Что формулирует стратегия в американских корпорациях

а))Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.

б)Стратегия формулирует главные результаты и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.

с)Стратегия формулирует главные рынки и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.

д)Стратегия формулирует главные пути отхода, и корпорация получает единое направление действий.

е)Стратегия формулирует главные пути миссии, и корпорация получает единое направление действий.

163. Для того, чтобы наиболее правильно выбрать стратегию для американских корпорации необходимо учесть следующие ее составляющие...

а))1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

б)1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. сбыт. 5. работа с персоналом, 6. а также уровень финансирования на предприятии.

с)1. маркетинг, 2. логистика 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

д)1. сбыт, , 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. снабжение, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

е)1. снабжение, , 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. сбыт, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

164. Одним из важнейших причин успеха Японцев, является

а))применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на человеческий фактор, так как основным богатством страны они считают свои человеческие ресурсы.

б)применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на производства, так как основным богатством страны они считают производимые продукт.

с)применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на организацию, так как основным богатством страны они считают коллектив.

д)применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на социальный фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.

е)применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на психологический фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.

165. Японская модель менеджмента опирается...

а))на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

б)на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная усидчивость, так как отличительными чертами японского характера является эффективность

с)на исторически сложившиеся традиции индивидуализма и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

д)на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

е)на исторически сложившиеся традиции групповой усидчивости и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливости

166. Сущность японской модели менеджмента в управлении людьми и при этом рассматривается не 1 человек, а ...

а))группа людей

б)группа организаций

с)группа единомышленников

д)группа менеджеров

е)группа подчиненных

167. К стимулам в Японском менеджменте относятся:...

а))зарплата, условия труда, стиль руководства и межличностные отношения

б)зарплата, условия труда, стиль руководства и неограниченные отношения

с)выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные отношения

д)премия, условия труда, методы руководства и межгрупповые отношения

е)выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные склоки

168. Мотивом к труду в Японии являются: ...

а)) трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.

б) трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и традиционный подход.

с) трудовые успехи менеджеров, признание его рода, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.

д) трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и творческий подход.

е) трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и нетворческий подход.

169. Японский менеджмент в основном ориентирован...

а)) на ситуационный подход, они учитывают сложившиеся ситуации и к ним приспосабливаются

б) на процессный подход, они учитывают сложившиеся направления и к ним приспосабливаются

с) на системный подход, они учитывают все элементы и их

д) на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и к ним приспосабливаются

е) на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и их хотят учитывать

170. Главное в управленческом процессе согласно Японскому подходу...

а)) – это изучение нюансов обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение

b)– это изучение всей обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение

c)– это изучение всех элементов системы, которые позволяют менеджеру принять правильное решение

d)– это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять адекватное решение

e)– это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять эффективное решение

171. Отношение с работниками японцы строят на чем

a))на доверии, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все

b)на компромиссе, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все

c)на престиже, главным принципом группы является “высовывайся»

d)на интеграции, главным принципом группы является «быть нужным»

e)на престиже, главным принципом группы является “не высовывайся»

172. В японских компаниях если кто-то из группы добился более высоких результатов, то это считается достижением...

a))всей группы

b)всей страны

c)всей компании

d)всей общины

e)всей планеты

173. В Японии для крупных фирм характерна система ...

- a))пожизненного найма
- b)двойного удара
- c)уступи и уходи
- d)погуляла и хватит
- e)правильного ответа нет

174. Иазисом также японского менеджмента является система оплаты труда ...

- a))по количеству проработанных лет
- b)по качеству проработанных лет
- c)по стандарту проработанных лет
- d)по эффективности проработанных лет
- e)по нужде

175. Японский менеджмент держится на каких трех китах

- a))коллективизме, пожизненном найме, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
- b)коллективизме, пожизненном труде, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
- c)коллективизме, пожизненном труде, зарплате и понижению на службе по выслуге лет
- d)коллективизме, пожизненном труде, штрафе и понижению на службе по выслуге лет
- e)правильного ответа нет

176. Во многом в японских фирмах применяется система...

- a))ротации
- b)репродуктивности
- c)производительности
- d)эффективности
- e)дотации

177. В японских фирмах время пребывания работника на одном посту в отделе планирования и в отделе производства соответственно...

- a))– 5.1,– 5.5. лет
- b)-5.5-6.1 лет
- c)-5.5-6.5 лет
- d)-5.3.-5.5.лет
- e)- 5.5-6.2 лет

178. Центральное место как методом управления качеством продукции в оперативном управлении является использование...

- a))“кружков качества”
- b)“кружков досуга”
- c)“групп качества”
- d)“кружков эффективности”
- e)“кружков услуг”

179. В управлении качеством продукции используется “тотальный контроль продукции”, который охватывает ...

- a) все стадии производства
- b) ранние стадии производства
- c) конечные стадии производства
- d) промежуточные стадии производства
- e) рамочные услуги

180. В начале 70-х годов 20-века в компании “Тойота” начали пользоваться системой организации труда

- a) “Конбан”
- b) “Кабан”
- c) “Казан”
- d) “Корбан”
- e) «Капкан»

181. В чем суть системы Конбан

a) Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывное точное производство

b) Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции серийными партиями и создали прерывное точное производство

с)Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции малыми партиями и создали непрерывное точное производство

д)Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали отдельные производства

е)Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали очаги производства

182. В японском - решение принимается коллективно, а в американском

а))- принятие решений основано на индивидуализме

б)- принятие решений основано на прагматизме

с)- принятие решений основано на единоначалии

д)- принятие решений основано на эффективности

е)-принятие решений основано на воображении

183. В японском - коллективная ответственность за работу, в американском

а)) - индивидуальная

б)- гибкая

с)перманентная

д)хаотичная

е)харизматичная

184. В японском - гибкая структура управления, в американском

- a))– строго формализованная
- b)- строго эффективная
- c)- строго гибкая
- d)–строго адаптивная
- e)–строго камультивная

185. В японском – коллективный контроль, в американском

- a))– индивидуальный контроль руководителя
- b)– индивидуальный контроль подчиненного
- c)– гибкий контроль руководителя
- d)-перманентный контроль руководителя
- e)перманентный контроль подчиненного

186. В японском - замедленная оценка работы сотрудника и служебный рост, в американском

- a))– быстрая оценка результатов труда и служебный рост
- b)– визуальная оценка результатов труда и служебный рост
- c)– гибкая оценка результатов труда и служебный рост
- d)– качественная оценка результатов труда и служебный рост
- e)– эффективная оценка результатов труда и служебный рост

187. В японском – основное качество руководителей – осуществление контроля и координации действий, в американском

- a))– профессионализм
- b))– прагматизм
- c))–производительность
- d)- эффективность
- e)- гибкость

188. В японском – ориентация управления на группу, в американском

- a))– на личность
- b))– на работу
- c))–на производительность
- d))–на лояльность
- e)- на качество

189. В японском – личные неформальные отношения с подчиненными, в американском

- a))– личные формальные отношения
- b))– личные человеческие отношения
- c)-личные дружеские отношения
- d))–личные механистические отношения
- e))–личные адаптивные отношения

190. В японском – продвижение по служебной лестнице по стажу работы и старшинству, в американском – деловая карьера обуславливается

- a)) личными результатами
- b)) личными отношениями
- c)) личными взглядами
- d)) личными доходами
- e)) личными чертами

191. В японском – долгосрочная занятость в руководстве фирмы, в американском – найма на работу

- a)) на короткий срок
- b)) на средний срок
- c)) на промежуточный срок
- d)) на производительный срок
- e)) на эффективный срок

192. Смысл работы по системе «Канбан» состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции ..

- a)) «точно во время»
- b)) «точно как всегда»
- c)) «точно как тогда»
- d)) «всегда как обычно»
- e)) «всегда во время»

193. Цель японского предпринимателя в наиболее полной мере использовать

- a)) мастерство, талант и способности каждого работника
- b)) мастерство, капитал и способности каждого работника
- c)) мастерство, талант и усидчивость каждого работника
- d)) лояльность, талант и способности каждого работника
- e)) мастерство, талант и способности только менеджеров

194. Японцы применяют метод

- a)) "участвующего управления"
- b)) "лояльного управления"
- c)) "профессионального управления"
- d)) "качественного управления"
- e)) "системного управления"

195. В японской финансовой практике широкое распространение получило применение конвертируемых...

- a)) облигаций
- b)) акций
- c)) денег
- d)) оборотных средств
- товаров

196. С середины 60-х годов прошлого столетия в Западноевропейских странах начали использовать систему управления по

- a)) результатам

- b)эффективности
- с)лояльности
- d)качеству
- е)количеству

197. В управлении по результатам различают уровни оценки Применяются оценки ключевых результатов:

a))1.оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

b)оценка эффективности деятельности сехов и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

с)оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

d)оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня доходов руководства

е)оценка эффективности деятельности цехов и уровня доходов производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

198. Высокая надёжность немецкой промышленной продукции является результатом хорошо налаженной системы...

- a))“ученичества”
- b))“образования”
- с))“усидчивости”

d)“профессионализма”

e)“успеха”

199. Мастера занимают высокое положение в ..

a))германском обществе

b)английском

c)японском

d) американском

e)российском

200. Закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала был открыт американским ученым..

a))Л. Питером

b)А. Маслоу

c)Ф. Тейлором

d)И Ансоффом

e)П, Друкером

201. Л Питер пишет « в иерархии каждый служащий стремится достичь своего уровня...

a))некомпетентности

b)компетентности

c)профессионализма

d)производительности

e)лояльности

202. Закон самовозрастания бюрократизма был открыт...

- a))М Вебером
- b)А. Файодем
- c)Ф. Тейлором
- d)И Ансоффом
- e)П, Друкером

203. Согласно закону С. Паркинсона «численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния...»

- a))управляемой подсистемы
- b)управляющей системы
- c)социальной системы
- d)экономической системы
- e)иерархической системы

204. Закон самовозрастания сложности управленческих организаций также открыт

- a))С.Паркинсоном
- b)Л. Питером
- c)Ф. Тейлором
- d)И Ансоффом
- e)П, Друкером

205. По мнению С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их ..

- a)к гибели
- b)к росту
- c)к зрелости
- d)к самодостаточности
- e)к саморегулированию

206. Основным средством нейтрализации пагубных последствий закона С. Паркинсона «самовозрастание сложности управленческих организаций» это...

- a))децентрализация управляющей подсистемы
- b)децентрализация принятия управленческих решений
- c)централизации управляющей системы
- d)профессионализм управляющей подсистемы
- e)саморазвития управляющей подсистемы

207. Сколько было крупных переворотов в технологиях

- a))2
- b)3
- c)4
- d)5
- e)6

208.- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- a) централизация производства
- b) кооперация производства
- c) специализация производства
- d) стратегический план
- e) верного ответа нет

209. Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- a) между отделами
- b) внутрифирменная
- c) внутриотраслевая
- d) внутригосударственная
- e) все ответы верны

210. В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению

- a) 40
- b) 50
- c) 60
- d) 70
- e) 55

211. Сколько существует видов среды в организации

- a))2
- b)3
- c)4
- d)5
- e)6

212. На сколько видов подразделяется внешняя среда организации

- a))2
- b)3
- c)4
- d)5
- e)6

213. Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- a)поведение отдельных людей
- b))структура организации
- c)поведение людей в группах
- d)поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- e)верного ответа нет

214. В каком варианте правильно указана сущность адаптации

a) Адаптация – это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту

b) Адаптация – это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность

c) Адаптация – это процесс осознания новшеств

d) Адаптация – это один из распространенных методов при осуществлении выбора

e) все ответы верны

215. Какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации

a) Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью

b) Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника

c) Повышение сплоченности в трудовом коллективе

d) Повышение уровня зарплаты нового работника

e) все ответы верны

216. Кводственной адаптации

a) Профессиональный

b) Трудовой

c) Организационно-административный

d) Психофизиологический

e) все ответы верны

217. Укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

а)Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование

б)Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

с)Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация

д))Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

е)правильного ответа нет

218. На какой период развития приходится карьерный рост менеджера

а)До 25

б)До 30

с))До 45

д)До 60

е)До 35

219. Полномочия это

а))официально предоставляемые права

б)правила деятельности организации

с)ответственность в управлении

d) механизм подчинения персонала

e) верного ответа нет

220. Принцип единоначалия это

a) создание центра управления

b) сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках

c) делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние

d) создание вертикальных связей

e) ответственность в управлении

221. На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

a) разделение труда

b) централизация

c) децентрализация

d) скалярная цепь

e) корпоративный дух

222. К чему может привести узкая специализация

a) к монотонности и уменьшению эффективности производства

b) к повышению эффективности производства

c) к появлению специализированных кадров

d) к появлению малоквалифицированных кадров

e) создание вертикальных связей

223. На каком принципе основывается работа по единому плану

- a) принцип единоначалия
- b) принцип централизации
- c) принцип дисциплины
- d) принцип единства направления
- e) разделение труда

224. На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров

- a) инициатива
- b) справедливость
- c) стабильность персонала
- d) правила
- e) централизация

225. Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе

- a) дисциплина
- b) справедливость
- c) разделение труда
- d) порядок
- e) инициатива

226. В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- a)) решение вопросов на основе предвидения изменений
- b) интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- c) эффективное использование современных достижений НТП
- d) повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства
- e) комплексное решение социально – экономических проблем

227. Управлению присущи собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных.

- a) управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- b) комплексное решение социально – экономических проблем
- c) управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
- d) в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество
- e) для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы

228. Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это

- a)) В.П.Фатанов
- b) М.С.Каган

- с)Э.Мейо
- d)К.Маркс
- е)Ф.Энгельс

229. По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант

- a)потребности и интересы
- b)мотивы и цели
- с)деятельность и средства
- d))производство
- е)товары

230. Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант.

- a)цель
- b)задачи
- с))производство
- d)результат
- е)процесс деятельности

231. Маслоу является основателем теории:

- a)теории приобретенных потребностей
- b)теории справедливости
- с)теории ожиданий

d))теории иерархии потребностей

e)правильного варианта нет

232. Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей:

a)А. Маслоу

b))Д. Макклеланд

c)Ф. Герцберг

d)С. Адамс

e)Ф. Тейлор

233. Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

a))Ф. Тейлор

b)А. Маслоу

c)А. Файоль

d)Э. Мэйо

e)Д. Макклеланд

234. К процессуальным теориям мотивации относятся:

a)теории приобретенных потребностей

b)теории потребностей Д. Макклеланд

c))теории ожиданий

d)двухфакторная теории

е)все ответы верны

235. К содержательным теориям мотивации относятся:

- а)теории ожиданий
- б)теории справедливости
- с)модель Портера-Лоулера
- д)двухфакторная теория
- е)теории потребностей Д. Макклеланд

236. Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- а)теория подкрепления
- б)иерархия потребностей
- с))двухфакторная теории
- д)теории ожиданий
- е)модель Портера-Лоулера

237. Потребность в успехе заложена в теории:

- а))теории потребностей Д. Макклеланда
- б)теории ожиданий
- с)теории справедливости
- д)модели Портера-Лоулера
- е)теория подкрепления

238. К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- a) условия труда
- b) заработная плата
- c) политика компании
- d) самовыражения
- e) теории ожиданий

239. Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей:

- a) физиологические
- b) безопасности
- c) принадлежности
- d) успеха
- e) условия труда

240. В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер:

- a) теории потребностей Д. Макклеланда
- b) теории ожиданий
- c) теории справедливости
- d) модели Портера-Лоулера
- e) самовыражения

241. Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- a) позитивное подкрепление
- b) отказ от нравоучений
- c) наказание
- d) постановка сложных целей
- e) все

242. Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- a) автономии
- b) упрощения
- c) ротации
- d) расширения
- e) все

243. Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- a) теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- b) теории ожиданий
- c) теории справедливости
- d) модели Портера-Лоулера
- e) теории справедливости

244. Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

а) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. информацией и его он должен эффективно использовать

б) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. техникой и его он должен эффективно использовать

в) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. людьми и его он должен эффективно использовать

г) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. миссией и его он должен эффективно использовать

д) Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. харизмой и его он должен эффективно использовать

245. Какие 5 основных функций выдвигает Друкер, которые должен выполнять менеджер

а) 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

б) 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер координирует деятельность организации

в) 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

г) 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

е) 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

246. Основные характеристики бюрократии по М. Веберу

а) вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.

б) вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.

с) вся деятельность делится на элементарные частицы.

д) вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.

е) вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.

247. Согласно Л. Гулику административная деятельность включает

а) 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

б) 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

с)1.планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

d)1.планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

e)1.планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

248. Основополагающие принципы тейлоризма являются

a))1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.

b)1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе традиция и навыков.

с)1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.

d)1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента.2.отбор работников на основе ненаучных критерий, их обучение и тренировка.

е)1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.

249. Человеческий фактор – сумма основных исторически сформированных в данном обществе человеческих качеств – ценностные ориентиры, принципы поведения, нормы поведения в трудовой сфере, уровень знаний и информации, уровень потребностей, жизненные планы, свободное время.

а)Г.Минцберг

б)Э.Мейо

с)Ф.Хараев

д)Э.Торндайк

е)Э.Дюркгейм

250. По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

а)Ч.Муни, А.Рейли

б)Ч,Муни, М.Вебер

с)А.Рейли, М.Мебер

д)М.Вебер, Ф.Черч

е)Ф.Черч, А.Рейли

251. Что означает термин «менеджмент» ?

а)английское слово, имеющее определенную ценность

б)сумма взаимосвязанных элементов

- c)) английское слово означает управление
- d) группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана.

252. Кто сформулировал принципы менеджмента?

- a) Ф.Тейлор
- b) О.Шелдон
- c) Л.Урвик
- d) А.Файоль.
- e) Т.Эмерсон

253. Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- a) администрация, менеджмент, организация
- b) менеджмент, организация, организационный аппарат
- c) администрация, менеджмент, организационный процесс
- d) администрация, менеджмент, организация, организационный процесс.

254. Сущностью принципа децентрализации является:

- a) несколько руководителей на предприятии
- b) права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- c) права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

d) права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя.

255. Что означает процесс организации

a)) процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда

b) процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда

c) процесс управления организацией

d) процесс контроля за управлением организацией.

256. Что понимается под принципами менеджмента?

a) путь развития науки менеджмент

b) принципы развития организации

c) основные правила деятельности организации

d) необходимые качества руководителя

257. Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

a) управление организацией

b) метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

c) метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей

организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

d) управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма.

258. Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

a) 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. хитрость Одиссея 4. энергичность Ахиллеса

b) 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. хитрость Одиссея

c) мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. энергичность Ахиллеса

d) 1. мудрость Нестора 2. хитрость Одиссея 3. энергичность Ахиллеса 4. ум Аристотеля

259. Укажите качества необходимые для современного менеджера

a) личностные, интеллектуальные, профессиональные

b) физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные

c) физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

d) физические, духовные, личностные, профессиональные.

260. Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

a) сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов

- b) особенность различных систем сохранять целостность
- c) особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- d) достигать поставленных целей

261. Что означает термин организация?

- a) разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- b) процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- c) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- d) взаимосвязанная и взаимозависимая целостность

262. Полномочия это?

- a) официально предоставляемые права
- b) правила деятельности организации
- c) ответственность в управлении
- d) механизм подчинения персонала

263. На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- a) правила
- b) дисциплина
- c) справедливость
- d) единство направления

264. На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- a) правила
- b) дисциплина
- c) справедливость
- d) корпоративный дух

265. Что означает централизация в управлении?

- a) создание центра управления
- b) сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- c) делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- d) создание вертикальных связей

266. На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей?

- a) разделение труда
- b) централизация
- c) децентрализация
- d) склярная цепь

267. К чему может привести узкая специализация?

- a) к монотонности и уменьшению эффективности производства
- b) к повышению эффективности производства
- c) к появлению специализированных кадров
- d) к появлению малоквалифицированных кадров

268. На каком принципе основывается работа по единому плану?

- a) принцип единоначалия
- b) принцип централизации
- c) принцип дисциплины
- d) принцип единства направления

269. На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- a) инициатива
- b) справедливость
- c) стабильность персонала
- d) правила

270. Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- a) дисциплина
- b) справедливость
- c) разделение труда

d))порядок.

271. Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

a)отсутствием профессиональных руководителей

b)высокими налогами

c))отсутствием справедливого управления

d)низким уровнем производства

272. исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

a)повышение жизненного уровня населения

b))укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда

c)максимизация прибыли со стороны организаций

d)повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

273. В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента?

a)Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента

b)О.Шелдон «Философия управления»

c)А.Файоль «Общее промышленное управление»

d))Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»

274. Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- a) использование принципов универсальности менеджмента
- b) использование рабочей специфики
- c) применение требований к руководителю
- d) делегирование полномочий

275. Сколько существует подходов к менеджменту?

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 2

276. Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- a) процессный
- b) системный
- c) функциональный
- d) ситуационный

277. В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- a) Англии

b)во Франции

c)в США

d)в России

278. Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

a)Ф.Тейлор

b)А.Файоль

c))К.Таун

d)Т.Эмерсон

279. Кто явился основателем менеджмента как науки?

a)древне-греческие философы

b))руководители фабрик и фирм

c)древние египтяне

d)экономические аналитики

280. Укажите школу не относящуюся к управленческой

a)административная школа

b)количественная теория

c)школа поведенческая

d))экономическая школа

281. Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- a)Ф.Гилберт
- b)Г.Гантт
- c)Л.Гилберт
- d))Ч.Муни

282. Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента?

- a))изучение содержания работ
- b)изучение штабных принципов менеджмента
- c)изучение системы принятия решений
- d)определение целей в бизнесе

283. Кто является основателем научной школы менеджмента?

- a)Г.Гантт
- b)А.Файоль
- c))Ф.Тейлор
- d)Л.Гилберт

284. Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- a)система найма
- b)цеховой менеджмент

- c) принципы научного менеджмента
- d) промышленное руководство

285. Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- a) систематическим материальным стимулированием
- b) применением современных технологий
- c) уменьшением производственных расходов
- d) использованием эффективных методов управления

286. Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- a) производительный и непроизводительный труд
- b) контролируемый и административный труд
- c) труд исполнителя и руководителя
- d) личный и коллективный труд

287. Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- a) власть и ответственность
- b) дисциплина
- c) единство руководства
- d) разделение труда

288. Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива?

- a) созидательно
- b) деструктивно и разрушительно
- c) производительно
- d) нейтрально

289. Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- a) Ф.Гильберт
- b) А.Файоль
- c) Т.Гант
- d) Ч.Муни

290. Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- a) Ф.Гильберт
- b) Т.Гант
- c) Р.Робб
- d) Ч.Муни

291. Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- a) расширение производства
- b) изучение рабочих операций в процессе производства

- c) уменьшение расходов на выпуск продукции
- d) мотивация работников

292. Основная цель административной школы это:

- a) повышение производительности труда
- b) увеличение прибыли
- c) формулирование социальных аспектов управления
- d) универсальные принципы управления

293. Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- a) Ф.Молтден
- b) Г.Эмерсон
- c) Л.Урвин
- d) А.Файоль

294. Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- a) обе школы принадлежат к школам управления
- b) последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
- c) обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- d) обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль

295. Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- a) измерение труда
- b) развитие управленческой мысли
- c) мотивация
- d) создание рациональной системы управления

296. Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- a) Э.Мейо
- b) А.Файоль
- c) Л.Урвин
- d) Ч.Муни

297. Кому принадлежит высказывание: «Промышленность – это не сумма машин и технических процессов, это сумма индивидуумов?»

- a) Р.Робб
- b) О.Шелдон
- c) У.Хонф
- d) М.Вебер

298. В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- a) менеджмент и оптимум
- b) управление промышленностью
- c) философия управления
- d) психология управления

299. По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- a) администрация
- b) менеджмент
- c) организация
- d) работники

300. Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- a) Ч.Муни
- b) К.Хонф
- c) А.Слоун
- d) К.Рейли