

Test: 3407#02#Q15#

Fənn 3407 - Kvalimetriya və keyfiyyətin idarə edilməsi

1. Что является объектом квалиметрии?
 - a) планирование качества
 - b) сборочные единицы, комплектующие детали
 - c))производственный процесс, продукция, услуга, интеллектуальный продукт
 - d) нормативно-технические документы
 - e) детали, чертежи

2. Количественная оценка показателей качества – это:
 - a)) квалиметрия
 - b) метрология
 - c) стандартизация
 - d) измерение
 - e) погрешность измерений

3. Что понимается под количественной оценкой показателей качества?
 - a) метрология
 - b))квалиметрия
 - c) стандартизация
 - d) измерение
 - e) погрешность измерений

4. Что не является объектом квалиметрии?
 - a)) планирование качества
 - b) интеллектуальный продукт
 - c) производственный процесс
 - d) услуга
 - e) продукция

5. Что собой представляют действия людей и орудий труда, направленные на изготовление изделий?
 - a) планирование качества;

- b) создание интеллектуального продукта
- c))производственный процесс,
- d) организация услуги
- e) контроль продукции

6. Что собой представляют действия по изменению состояния предмета труда?

- a) планирование качества;
- b) создание интеллектуального продукта
- c) производственный процесс,
- d)) технологический процесс
- e) контроль качества продукции

7. Что собой представляет законченная часть технологиче-ского процесса, выполняемая на одном рабочем месте?

- a) планирование качества;
- b) создание интеллектуального продукта
- c) производственный процесс,
- d) технологический процесс
- e)) технологическая операция

8. Что собой представляют средства технологического ос-нащения?

- a) технологическое оборудование
- b) создание интеллектуального продукта
- c) производственный процесс,
- d) технологический процесс
- e)) технологическая операция

9. Какие характеристики являются каче-ственными?

- a) ско-рость автомобиля
- b) грузоподъемность крана
- c)) запах и вкус пищевого продукта
- d) напряжение в электросети
- e) масса изделия

10. Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, в результате которых исходные объекты преобразуются в выходной результат – это:

- a) технология
- b)) процесс
- c) операция
- d) утилизация
- e) маркетинг

11. Какие из перечисленных характеристик относятся к каче–ственным?

- a) масса продукции
- b) грузоподъемность крана
- c)) дизайн одежды
- d) напряжение в электросети
- e) температура объекта

12. Что относится к первой группе продукции?

- a)) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- b) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

13. Что относится ко второй группе продукции?

- a) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- b))искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

14. Что относится к третьей группе продукции?

- a) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо

- b) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c))дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

15. Что относится к четвертой группе продукции?

- a) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- b) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d))неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

16. Что относится к пятой группе продукции?

- a) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- b) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e)) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

17. Какие виды продукции относятся к первой группе?

- a) ремонтируемые изделия
- b) заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) неремонтируемые изделия
- e)) различные виды полезных ископаемых

18. Что из перечисленного входит в первую группу продукции?

- a) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- b)) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- d) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

19. Что из перечисленного входит во вторую группу продукции?

- a) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- b)) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- e) различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо

20. Что из перечисленного входит в третью группу продукции?

- a) полезные ископаемые, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- b) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- c)) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

21. Что из перечисленного входит в четвертую группу продукции?

- a)) неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- b) искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани,
- c) дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- d) разные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- e) ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования

22. Материальный результат труда, полученный в конкретном производственном процессе и предназначенный для удовлетворения определенных общественных или личных потребностей, называется:

- a) материал
- b) сборочная единица
- c) комплект
- d)) продукция
- e) сырье

23. По конструктивному исполнению изделия могут быть следующих видов:

- a) комплексы, материал, детали
- b) комплекты, заготовки, жидкости
- c) предметы, комплекты, топливо
- d)) сборочные единицы, комплексы, детали
- e) машины и приборы

24. На какие виды делится продукция?

- a) предмет и орудие труда
- b) средства труда
- c) продукты питания и одежды
- d)) изделия и продукты
- e) инструменты и готовые детали

25. Изделие, не имеющее составных частей – это:

- a) комплект
- b) сборочная единица
- c) продукт
- d)) деталь
- e) инструмент

26. Что не входит в так называемую пирамиду потребностей?

- a) Обеспечение хорошего образования
- b)) Туризм и экскурсии
- c) Обеспечение пищей, одеждой, жильем
- d) Высокий уровень здравоохранения

е) Охрана окружающей среды

27. Что из перечисленного относится к качественным признакам?

- а)) цвет, форма
- б) грузоподъемность
- с) вес
- д) скорость
- е) длина

28. Что из перечисленного не относится к качественным признакам?

- а) форма
- б)) грузоподъемность
- с) цвет
- д) способ крепления
- е) способ управления

29. Что из перечисленного относится к сложным свойствам?

- а)) ремонтпригодность
- б) грузоподъемность
- с) вес
- д) скорость
- е) длина

30. Что из перечисленного относится к простым свойствам?

- а) ремонтпригодность
- б)) грузоподъемность
- с) надежность
- д) долговечность
- е) безотказность

31. Когда свойства изделия закладываются в проект изделия?

- а) при контроле изделия

- b) при продаже
- c)) при разработке
- d) при эксплуатации
- e) при изготовлении

32. Когда свойства изделия формируются?

- a) при разработке изделия
- b) при эксплуатации
- c) при его испытаниях
- d)) при его изготовлении
- e) при заключении контракта

33. Когда свойства изделия проявляются?

- a)) при эксплуатации
- b) при его изготовлении
- c) при сдаче заказчику
- d) при разработке изделия
- e) при его испытаниях

34. Какие разделы не входят в техническое задание на разработку изделия?

- a) наименование и область применения
- b) цель и назначение разработки
- c)) статистические данные
- d) технические требования
- e) порядок контроля и приемки

35. Что из ниже перечисленного не включается в техническое задание на разработку изделия?

- a) основание для разработки
- b)) план внедрения
- c) экономические показатели
- d) область применения
- e) стадии и этапы разработки

36. От чего зависит количество показателей качества?

- a)) от назначения продукции
- b) от плана внедрения
- c) от экономических показателей
- d) от себестоимости продукции
- e) от сложности изготовления

37. Численная характеристика отдельных свойств продукции – это:

- a) качественный признак
- b)) количественный признак или параметр
- c) базовый показатель
- d) комплексный показатель
- e) габаритный размер

38. Показатель качества продукции, принятой за эталонную, при сравнительных оценках качества, называется:

- a)) базовым
- b) количественным
- c) функциональным
- d) основным
- e) стандартным

39. Надежность включает в себя следующие понятия:

- a) ресурс, срок службы, гарантийный срок
- b) транспортабельность, ремонтпригодность
- c)) безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
- d) показатели стандартизации и унификации
- e) предел прочности

40. Какие показатели качества относятся к классификационным?

- a) удобство хранения
- b) удобство управления
- c)) производительность, мощность

- d) низкая себестоимость
- e) ремонтпригодность

41. Какие показатели качества относятся к конструктивным?

- a) удобство хранения
- b)) удобство управления
- c) эффективность работы
- d) низкая себестоимость
- e) ремонтпригодность

42. Какие показатели качества относятся к эксплуатационным

- a) удобство хранения
- b) удобство управления
- c)) эффективность работы
- d) низкая себестоимость
- e) ремонтпригодность

43. Какие показатели качества входят в понятие надежности ?

- a) ресурс, срок службы, гарантийный срок
- b) транспортабельность, ремонтпригодность
- c)) безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
- d) показатели стандартизации и унификации
- e) предел прочности

44. Метод определения показателей качества, осуществляемый группой специалистов-экспертов, называется:

- a) социологический
- b) традиционный
- c) органолептический
- d)) экспертный
- e) групповой

45. Какой метод определения показателей качества называется экспертным?

- a) основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств

- b) основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- c) основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- d) осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- e)) осуществляемый группой специалистов-экспертов

46. Какой метод определения показателей качества называется измерительным?

- a) основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- b)) основанный на использовании информации, получаемой с использованием технических средств измерения
- c) основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- d) осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- e) осуществляемый группой специалистов-экспертов

47. На чем основан экспертный метод определения показателей качества?

- a) основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- b) основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- c) основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- d)) осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- e) основан на мнении специалистов-экспертов

48. На чем основан измерительный метод определения показателей качества?

- a) основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- b)) основан на использовании информации, получаемой с использованием технических средств измерения
- c) основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- d) осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- e) осуществляемый группой специалистов-экспертов

49. Какой метод определения показателей качества осуществляется группой специалистов-экспертов?

- a) социологический
- b) традиционный
- c) органолептический
- d)) экспертный
- e) групповой

50. Какой метод определения показателей качества основан на информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей?

- a) Традиционный
- b) Регистрационный
- c) Измерительный
- d)) Расчетный
- e) экономический

51. На чем основан органолептический метод определения показателей качества?

- a)) основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- b) основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- c) основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- d) осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- e) осуществляемый группой специалистов-экспертов

52. ;Назовите метод определения показателей качества, который базируется на анализе восприятий органов чувств.

- a) измерительный;
- b) традиционный;
- c)) органолептический;
- d) экспертный;
- e) лабораторный.

53. Что собой представляет органолептический метод определения показателей качества?

- a) получение информации с использованием технических средств измерения
- b) получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- c)) анализ восприятий органов чувств
- d) подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- e) использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции

54. Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, который базируется на информации, получаемой с использованием технических средств измерения

- a) расчетный;
- b) экспертный;
- c)) измерительный
- d) социологический;
- e) эмпирический.

55. Что собой представляет измерительный метод определения показателей качества?

- a)) получение информации с использованием технических средств измерения
- b) получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- c) анализ восприятий органов чувств
- d) подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- e) использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции

56. Метод определения показателей качества, осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции, называется:

- a)) социологический
- b) традиционный
- c) регистрационный
- d) измерительный
- e) общественный

57. Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств, называется:

- a) измерительный
- b) традиционный

- c)) органолептический
- d) экспертный
- e) лабораторный

58. Что из перечисленного не относится к социологическому методу?

- a)) работа экспертной комиссии
- b) устный опрос
- c) распространение анкет-вопросников
- d) организация выставок
- e) проведение ярмарок

59. Какой метод определения показателей качества, осуществляется фактическими или потенциальными потребителями продукции?

- a)) социологический
- b) традиционный
- c) регистрационный
- d) измерительный
- e) общественный

60. Какой метод определения показателей качества, основан на анализе восприятий органов чувств, называется?

- a) измерительный
- b) традиционный
- c)) органолептический
- d) экспертный
- e) лабораторны

61. Оценка соответствия продукции требованиям, содержащимся в документации на нее – это:

- a) оценка уровня качества
- b)) оценка качества

- c) стандартизация
- d) сертификация
- e) аттестация

62. Сравнение качества продукции с качеством базового образца – это:

- a)) оценка уровня качества
- b) оценка качества
- c) стандартизация
- d) сертификация
- e) аттестация

63. Относительная характеристика, основанная на сопоставлении показателей, отражающих только техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми соответствующими показателями, называется:

- a) конкурентоспособность
- b)) технический уровень продукции
- c) качество продукции
- d) уровень качества
- e) соответствие стандартам

64. Показатели, выбранные для сравнения, являются:

- a)) базовыми
- b) аналогичными
- c) идентичными
- d) количественными
- e) качественными

65. Продукция отечественного или зарубежного производства, подобная сравниваемому изделию, обладающая сходством функционального назначения и условий применения, это –

- a) прототип
- b) образец
- c) стандарт
- d)) аналог
- e) эталон

66. Перспективные образцы – это образцы:

- a)) поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
- b)) которые реализуются на рынке на момент оценивания продукции
- c) образцы мирового уровня
- d)) которые находятся в проекте
- e) утвержденные образцы

67. Что предшествует оцениванию уровня качества продукции?

- a) изучение условий контракта
- b)) выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
- c) сертификация продукции
- d) выбор аккредитованной лаборатории
- e) изучение рынка

68. Какой показатель качества применяют, когда установлены суммарный полезный эффект от эксплуатации суммарные затраты на создание, эксплуатацию или потребление продукции?

- a) комплексный
- b) дифференциальный
- c) смешанный
- d) экспертный
- e)) интегральный

69. Какие образцы называются перспективными?

- a) образцы мирового уровня
- b)) которые реализуются на рынке на момент оценивания продукции
- c)) поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
- d)) которые находятся в проекте
- e) утвержденные образцы

70. Какое действие необходимо перед оцениванием уровня качества продукции?

- a) изучение условий контракта
- b)) выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание

- c) сертификация продукции
- d) выбор аккредитованной лаборатории
- e) изучение рынка

71. Назовите из перечисленных показатели качества, которые являются безразмерными.

- a) грузоподъемность
- b) скорость
- c) вес
- d)) цвет, форма
- e) мощность

72. При каком методе оценки уровня качества применяется обобщенный показатель качества, который представляет собой функцию от единичных показателей?

- a)) комплексный;
- b) расчетный;
- c) социологический;
- d) дифференциальный;
- e) совместный.

73. При каком методе оценки уровня качества значения показателей оцениваемой продукции сравниваются с базовыми?

- a) комплексный;
- b) расчетный;
- c) социологический;
- d)) дифференциальный;
- e) совместный.

74. При каком методе оценки уровня качества осуществляется совместное применение единичных и комплексных показателей?

- a) комплексный;
- b) расчетный;
- c) социологический;
- d) дифференциальный;
- e)) смешанный

75. Возможность вынесения экспертом независимых самостоятельных решений означает:

- a) компетентность
- b) точность
- c)) объективность
- d) корректность
- e) профессионализм

76. Что включает в себя четвертый этап экспертного оценивания качества продукции?

- a) формирование экспертной группы
- b) выбор методов оценивания
- c) выражение мнений экспертов
- d)) оформление экспертного заключения
- e) прохождение курсов экспертизы

77. Как называется ответ эксперта на поставленный вопрос о качестве про-дукции?

- a) акт экспертизы
- b) протокол испытания
- c)) суждение экс-перта
- d) решение экспертной комиссии
- e) результат анализа

78. Во второй этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- a) формирование экспертной группы
- b)) выбор методов оценивания
- c) выражение мнений экспертов
- d) оформление экспертного заключения
- e) прохождение курсов экспертизы

79. Какие задачи решаются экспертной группой?

- a) определение номенклатуры показателей качества;

- b) выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- c) оценивание показателей с помощью органов чувств (органолептически)
- d) определение коэффициентов весомости показателей;
- e)) все вышеперечисленные

80. Что из перечисленного не входит в обязанности экспертной группы?

- a) определение номенклатуры показателей качества
- b)) определение виновника брака
- c) оценивание показателей с помощью органов чувств (органолептически)
- d) определение коэффициентов весомости показателей
- e) штрафные санкции

81. Какое действие не является обязанностью экспертной группы?

- a) определение номенклатуры показателей качества
- b)) штрафные санкции
- c) оценивание показателей с помощью органов чувств
- d) определение коэффициентов весомости показателей
- e) выбор базовых образцов для оценки уровня качества

82. Каким образом обеспечивается эффективность оценок экспертной комиссии?

- a) повышение квалификации
- b) высокая зарплата
- c) получение высшего образования
- d)) тщательный отбор и аттестация членов комиссии
- e) ежедневный тренинг

83. Какой этап формирования экспертной комиссии является завершающим?

- a)) самооценка и взаимооценка экспертов;
- b) контрольная экспертиза
- c) пробная экспертиза
- d) собеседование
- e) презентация

84. Какая процедура является главной при отборе кандидатов в экспертную комиссию?

- a) изучение анкет претендентов;
- b) испытательный срок;
- c) собеседование;
- d)) проверка их компетентности путем тестирования;
- e) ученая степень.

85. В чем заключается формирование экспертной группы?

- a) в определении ее структуры
- b) в определении профессионального состава группы
- c) в определении количества экспертов
- d) в определении порядка отбора экспертов
- e)) во всем перечисленном

86. Как устанавливают значения показателей реальных образцов?

- a)) по имеющейся на них документации или по результатам испытаний
- b) по заявке заказчика
- c) в результате собеседования
- d) проверкой путем тестирования
- e) в процессе эксплуатации

87. Что предшествует оцениванию уровня качества продукции?

- a) изучение анкет экспертов
- b) испытательный срок
- c) собеседование
- d) проверка компетентности экспертов путем тестирования
- e)) выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание

88. Как устанавливают значения показателей реальных образцов?

- a)) по имеющейся на них документации или по результатам испытаний
- b) по заявке заказчика
- c) в результате собеседования
- d) проверкой путем тестирования
- e) в процессе эксплуатации

89. Что относится ко 2-му этапу работы экспертной комиссии?

- a) выражение экспертами своих мнений
- b) формирование рабочей и экспертной групп
- c) обработка экспертных суждений
- d)) выбор методов, способов и процедур оценивания
- e) заключение комиссии

90. Каким на практике рекомендуется число экспертов в группе?

- a) от 3 до 5 человек
- b)) не менее 7 и не более 20 человек
- c) от 10 до 30 человек
- d) не более 10 человек
- e) 5-10 человек

91. Что целесообразно проводить на завершающем этапе формирования экспертной комиссии?

- a) пробную экспертизу
- b) контрольную экспертизу
- c)) самооценку и взаимооценку экспертов путем тестирования
- d) собеседование
- e) презентация

92. На завершающем этапе формирования экспертной комиссии следует проводить...

- a) пробную экспертизу
- b) контрольную экспертизу
- c)) самооценку и взаимооценку экспертов
- d) собеседование
- e) презентацию всех экспертов

93. Как называется доля дефектных единиц продукции или число дефектных на сто единиц продукции?

- a)) уровень дефектности
- b) выборка из партии
- c) показатель качества
- d) статистический показатель

е) приемочный результат

94. Контроль специальными государственными органами – это:

- а) многоступенчатый
- б) входной
- в)) государственный надзор
- г) инспекционный
- д) лабораторный

95. Как называется поштучный контроль каждой единицы продукции?

- а) приемочный
- б) операционный
- в)) сплошной
- г) автоматический
- д) регулярный

96. Как называется контроль, непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса?

- а) непрерывный
- б) самоконтроль
- в)) активный
- г) автоматизированный
- д) дискретный

97. Как называется контроль, осуществляемый специальными государственными структурами?

- а) многоступенчатый
- б)) государственный надзор
- в) входной
- г) инспекционный
- д) лабораторный

98. Погрешность, которая при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях изменяется случайным образом по знаку и величине, называется:

- a) систематической
- b) грубой
- c)) случайной
- d) переменной
- e) ожидаемой

99. Погрешность, существенно превышающая ожидаемую в данных условиях величину, называется:

- a) систематической
- b)) грубой
- c) случайной
- d) переменной
- e) нестандартной

100. Погрешность, которая остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях, называется:

- a)) систематической
- b) грубой
- c) случайной
- d) переменной
- e) стандартной

101. Что такое погрешность измерения?

- a) средне арифметическое значение результата измерения
- b)) разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
- c) ошибка оператора
- d) значение переменной величины, связанной с условиями измерения
- e) стандартная величина, зависящая от метода измерения

102. Какая погрешность является следствием воздействия на результат измерения случайных факторов?
- a) систематическая
 - b) грубая
 - c)) случайная
 - d) переменная
 - e) стандартная
103. Ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы, называется:
- a) гистограммой
 - b)) полигоном
 - c) кривой Гаусса
 - d) статистической кривой
 - e) линия разлома
104. Если при увеличении числа наблюдений оценка результата измерения стремится к истинному значению оцениваемой величины, она называется:
- a)) действительная
 - b) случайная
 - c) эффективная
 - d) состоятельная
 - e) номинальная
105. Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - $\bar{p}_k / p$, называется:
- a) диаграмма Парето
 - b) полигон
 - c)) гистограмма
 - d) диаграмма Исикава
 - e) циклическая диаграмма
106. Каким формам распределения в действительности соответствуют случайные погрешности?
- a) соответствующие закону Эдисона
 - b) соответствующие закону Ома
 - c) соответствующие закону Ньютона

- d)) соответствующие закону Гаусса
- e) соответствующие закону Эйнштейна

107. Уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины, называется:

- a)) дифференциальным законом распределения
- b) интегральным законом распределения
- c) средне-квадратичное отклонение
- d) математическое ожидание случайной величины
- e) законом Ньютона

108. Метод, основанный на поглощении рентгеновских лучей, которое зависит от плотности среды и атомного номера элементов, образующих материал этой среды, называется:

- a) магнитная дефектоскопия
- b) метод оптического контроля
- c)) рентгенодефектоскопия
- d) радиоволновой
- e) лазерный метод

109. Комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- a)) дефектоскопия
- b) измерение
- c) квалиметрия
- d) экспертиза
- e) управление качеством

110. Что не является методом неразрушающего контроля?

- a) акустический
- b) радиационный
- c)) разрывной
- d) электромагнитный
- e) измерительный

111. Причинами возникновения дефектов являются:

- a)) несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- b) несвоевременное снабжение материалом
- c) нарушение режимов окраски
- d) несоблюдение дисциплины труда
- e) высокая себестоимость материалов

112. Какой контроль не проводят с помощью оптического квантового генератора (ОКГ)

- a) внутренних напряжений
- b) толщины пленочных покрытий
- c)) площади поверхности
- d) чистоты газов и жидкостей
- e) геометрических размеров изделий

113. Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- a)) своевременная выплата заработной платы
- b) контроль закупаемых материалов
- c) сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- d) подготовка кадров и повышение их квалификации
- e) метрологическое обеспечение производства

114. Что представляет собой обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении?

- a) производственный процесс
- b) профилактика
- c) руководство деятельностью предприятия
- d) контроль качества продукции
- e)) управление качеством продукции

115. К основным элементам системы управления качеством не относится:

- a) подготовка кадров и повышение их квалификации
- b) контроль закупаемых материалов
- c) сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- d)) своевременная выплата заработной платы

е) метрологическое обеспечение производства

116. Что нельзя отнести к основным элементам системы управления качеством продукции?

- а) подготовка кадров и повышение их квалификации
- б)) своевременная выплата заработной платы
- с) сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- д) контроль закупаемых материалов
- е) метрологическое обеспечение производства

117. Как называется поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации, осуществляемые путем систематического контроля качества и воздействия на влияющие на него условия и факторы?

- а) профилактика
- б)) управление качеством продукции
- с) руководство деятельностью предприятия
- д) контроль качества продукции
- е) производственный процесс

118. Обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, осуществляемые путем систематического контроля качества и целенаправленного воздействия на влияющие на него условия и факторы - это:

- а) производственный процесс
- б)) управление качеством продукции
- с) руководство деятельностью предприятия
- д) контроль качества продукции
- е) технологический процесс

119. Какие компетентные лица и организации не являются ответственными за работу по управлению качеством?

- а) Госстандарт
- б) главный инженер
- с)) министр отрасли
- д) главная инспекция по качеству
- е) начальник ОТК

120. Какая система управления качеством была популярна в США в середине прошлого века?

- a) TQM
- b) JZD
- c) QS-9000
- d) ISO 9000
- e) ISO 14000

121. Для каких предприятий разрабатывалась Комплексная система УКП?

- a) для малых предприятий
- b) для средних предприятий
- c) J для крупных объединений
- d) для любых предприятий
- e) для средних и малых предприятий

122. Каких систем управления качеством продукции не было на предприятиях бывшего Советского Союза?

- a) БИП
- b) КАНАРСПИ
- c) НОРМ
- d) J QS – 9000
- e) львовская система

123. Какие ученые являются признанными специалистами в области управления качеством продукции?

- a) Максвелл, Гаусс, Симпсон
- b) Белл, Эдисон, Герц
- c) J Джуран, Деминг, Фейгенбаум, Исикава
- d) Фурье, Эйнштейн, Резерфорд
- e) Ньютон, Менделеев

124. Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- a)) своевременная выплата заработной платы
- b) контроль закупаемых материалов
- c) сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- d) подготовка кадров и повышение их квалификации
- e) контроль и испытания

125. В каком городе бывшего СССР в 50-х годах прошлого века была разработана и внедрена система организации бездефектного изготовления продукции (БИП)?

- a) Москва
- b) Ярославль
- c) Львов
- d)) Саратов
- e) Воронеж

126. В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система бездефектного труда, обеспечивающая качество продукции на всех стадиях её существования в 70-х годах прошлого века?

- a) Москва
- b) Ярославль
- c)) Львов
- d) Саратов
- e) Горький

127. В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система КАНАРСПИ?

- a) Москва
- b) Ярославль
- c) Львов
- d) Саратов
- e)) Горький

128. В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса двигателей)?

- a) Москва

- b)) Ярославль
- c) Львов
- d) Саратов
- e) Горький

129. Где изложены основные положения Комплексной системы УКП?

- a) в Международных стандартах
- b) в отраслевых стандартах
- c) в республиканских стандартах
- d)) в стандартах предприятия
- e) в Межгосударственных стандартах

130. В каких документах можно ознакомиться с основными положениями Комплексной системы УКП?

- a) в Международных стандартах
- b) в отраслевых стандартах
- c) в республиканских стандартах
- d)) в стандартах предприятия
- e) в Межгосударственных стандартах

131. Чем регламентировались основные положения КС УКП?

- a) Международными стандартами
- b) Отраслевыми стандартами
- c) Республиканскими стандартами
- d)) стандартами предприятия
- e) Межгосударственными стандартами

132. Какой метод является наиболее распространенным при использовании диаграммы Парето?

- a)) ABC-анализ
- b) анализ себестоимости изделий
- c) анализ суммы потерь от рекламаций
- d) анализ числа неполадок отдельно по станкам
- e) относительный метод измерений

133. Какие показатели не выявляются с помощью диаграммы Парето?

- a) виды причин брака
- b) потери от брака
- c) затраты ресурсов на исправление брака
- d) эффективность мер по устранению дефектов
- e) квалификация рабочих

134. Какой метод является наиболее распространенным при использовании диаграммы Парето?

- a) ABC-анализ
- b) анализ себестоимости изделий
- c) анализ суммы потерь от рекламаций
- d) анализ числа неполадок отдельно по станкам
- e) экспертиза

135. Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Парето?

- a) диаграмма роста производительности
- b) диаграмма снижения брака
- c) гистограмма
- d) причинно-следственная диаграмма
- e) диаграмма Максвелла

136. Какое примерно количество потерь, согласно многочисленным данным, вызывают существенные дефекты, составляющие 20% всех обнаруженных?

- a) 20%
- b) 80%
- c) 10%
- d) 50%
- e) 30-40%.

137. После чего следует вторично построить диаграмму Парето?

- a) после проведения корректирующих мероприятий
- b) после изучения причин брака
- c) после анализа методов контроля
- d) после проверки эффективности проведенных улучшений

е) после отправки изделий заказчику

138. В каком из ниже перечисленных случаев следует заново построить диаграмму Парето?

- а) после изучения причин брака
- б)) после проведения корректирующих мероприятий
- с) после анализа методов контроля
- д) после проверки эффективности проведенных улучшений
- е) после отправки изделий заказчику

139. Сравнение различных факторов, влияющих на качество и их очерёдность по степени важности возможно благодаря какому методу?

- а) диаграмма роста производительности
- б) диаграмма снижения брака
- с)) диаграмма Парето
- д) причинно-следственная диаграмма
- е) диаграмма Максвелла

140. Какой метод даёт возможность сравнить различные факторы, влияющие на качество и установить их очерёдность по степени важности?

- а) диаграмма роста производительности
- б) диаграмма снижения брака
- с)) диаграмма Парето
- д) причинно-следственная диаграмма
- е) диаграмма Максвелла

141. При использовании диаграммы Парето чаще всего применяется один из следующих методов:

- а) анализ числа неполадок от-дельно по станкам
- б) анализ себестоимости изделий
- с) анализ суммы потерь от реклама-ций
- д)) анализ ABC
- е) относительный метод измерений

142. Сколько видов дефектов достаточно проанализировать и устранить, чтобы резко повысить качество продукции?
- a) 40%;
 - b) 80%
 - c)) 10-30%
 - d) 50%
 - e) 30-40%
143. Каким образом можно сравнить разные факторы, влияющие на качество и установить их очерёдность по важности?
- a) диаграмма роста производительности
 - b) диаграмма снижения брака
 - c) диаграмма Максвелла
 - d) причинно-следственная диаграмма
 - e)) диаграмма Парето
144. Какое примерно количество потерь, согласно многочисленным данным, вызывают существенные дефекты, составляющие 20% всех обнаруженных?
- a) 20%
 - b)) 80%
 - c) 10%
 - d) 50%
 - e) 100%
145. После чего следует вторично построить диаграмму Парето?
- a)) после проведения корректирующих мероприятий
 - b) после изучения причин брака
 - c) после анализа методов контроля
 - d) после проверки эффективности проведенных улучшений
 - e) после проведения испытаний
146. Как образно называют диаграмму Исикава?
- a) скелет мамонта
 - b)) рыба кость
 - c) змеиная кожа
 - d) олени рога
 - e) зуб акулы

147. Что не входит в число основных факторов, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- a) оборудование
- b) документация
- c)) площадь предприятия
- d) технический контроль
- e) квалификация работников

148. Какие факторы входят в понятие «качество 5М»?

- a) производственная площадь и оборудование
- b) люди и заработная плата
- c)) машины и материалы
- d) методы и рынок
- e) снабжение и финансы

149. Какой метод считается наиболее эффективным при анализе причин возникновения проблемы с качеством?

- a)) «мозговой штурм»
- b) расчетный
- c) опросный
- d) аналитический
- e) социологический

150. Какие факторы не входят в число основных, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- a) квалификация работников
- b) документация
- c)) площадь предприятия
- d) технический контроль
- e) оборудование

151. Какой фактор согласно методу Исикава не влияет на качество продукции?

- a) оборудование
- b) документация
- c)) площадь предприятия
- d) технический контроль
- e) квалификация работников

152. Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Исикава?

- a) диаграмма роста производительности
- b) диаграмма снижения брака
- c) гистограмма
- d) причинно-следственная диаграмма
- e)) диаграмма Парето

153. Одновременно с каким методом следует применять причинно-следственную диаграмму Исикава?

- a) диаграмма роста производительности
- b) диаграмма снижения брака
- c)) диаграмма Парето
- d) диаграмма распределения погрешностей
- e) гистограмма

154. При анализе причин возникновения проблемы с качеством наиболее успешно пользуются методом:

- a) социологический
- b) расчетный
- c) опросный
- d) аналитический
- e)) «мозговой штурм»

155. Чем является каждая из причин, определяющих характеристики качества согласно метода Исикава?

- a) следствием анализа рекламаций
- b) результатом подсчета % дефектов
- c) методом изучения рынка
- d)) следствием других причин

е) основанием для бизнес-плана

156. Кого следует привлекать к анализу при исследовании причин брака?

- а) экономистов
- б) руководство предприятия
- в)) лиц, не имеющих непосредственного отношения к работе
- г) представителей профсоюзной организации
- д) специалистов из других предприятий

157. Согласно метода Исикава каждая из причин, определяющих характеристики качества является одним из нижеперечисленных факторов:

- а) следствием анализа рекламаций
- б) результатом подсчета % дефектов
- в) методом изучения рынка
- г) основанием для бизнес-плана
- д)) следствием других причин

158. Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Парето?

- а) диаграмма роста производительности
- б) диаграмма снижения брака
- в) гистограмма
- г)) причинно-следственная диаграмма
- д) экономическая диаграмма

159. Как образно называют диаграмму Исикава?

- а) скелет мамонта
- б)) рыба кость
- в) змеиная кожа
- г) олени рога
- д) орлиный глаз

160. Подбор максимального числа факторов, влияющих на характеристики, которые вышли за пределы допустимых значений применяют:

- а) при составлении диаграммы Парето

- b) для построения диаграммы снижения брака
- c) при составлении гистограммы
- d)) при составлении причинно-следственной диаграммы
- e) для построения диаграммы роста производительности

161. На основании чего устанавливают входящие факторы для диаграммы Исикава?

- a) анализа рекламаций
- b) подсчета % дефектов
- c) изучения рынка
- d)) используя мнение специалистов
- e) бизнес-плана

162. Кто предложил метод объединения различных факторов, оказывающих влияние на конечный результат какого либо процесса?

- a) Парето
- b) Фейгенбаум
- c)) Исикава
- d) Тагути
- e) Деминг

163. Что служит основанием для установления входящих факторов в диаграмме Исикава?

- a) анализ рекламаций
- b) подсчет % дефектов
- c) изучение рынка
- d)) мнение специалистов
- e) бизнес-план

164. С какой целью подбирают максимальное число факторов, которые влияют на характеристики, вышедшие за пределы допустимых значений?

- a) для построения диаграммы роста производительности
- b) для построения диаграммы снижения брака
- c) при составлении гистограммы
- d)) при составлении причинно-следственной диаграммы
- e) при составлении диаграммы Парето

165. Что не входит в число основных факторов, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- a) оборудование
- b) документация
- c)) площадь предприятия
- d) технический контроль
- e) материальное стимулирование работников

166. Что означает TQM?

- a) соответствие международным стандартам
- b)) всеобщее управление качеством
- c) система технического обеспечения
- d) непрерывное улучшение качества
- e) удовлетворение спроса потребителя

167. Что в переводе с английского означает аббревиатура TQM?

- a) соответствие международным стандартам
- b)) всеобщее управление качеством
- c) система технического обеспечения
- d) непрерывное улучшение качества
- e) управление качеством продукции

168. Какому уровню качества согласно японской концепции системы соответствует положение «высокое качество при низких ценах»?

- a) первому
- b) второму
- c)) третьему
- d) четвертому
- e) пятому

169. Какой фактор стоит на первом месте в японской системе качества?

- a) материальное стимулирование работников
- b)) обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством
- c) организация здорового образа жизни сотрудников
- d) соблюдение строгой дисциплины на работе
- e) обеспечение высокой прибыли

170. В какой стране приоритетным в системе качества является такой фактор как обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством?

- a) Россия
- b) Япония
- c) США
- d) страны Евросоюза
- e) Германия

171. На какие факторы не ориентирована система TQM?

- a) постоянное улучшение качества
- b) минимизация производственных затрат
- c) повышение оплаты труда
- d) своевременные поставки
- e) постоянство поставщиков

172. Что не является приоритетным в системе качества TQM?

- a) своевременные поставки
- b) минимизация производственных затрат
- c) повышение оплаты труда
- d) постоянное улучшение качества
- e) постоянство поставщиков

173. Как переводится выражение Total Quality Management?

- a) соответствие международным стандартам
- b) система технического обеспечения
- c) всеобщее управление качеством
- d) непрерывное улучшение качества
- e) удовлетворение спроса потребителя

174. Принципом какой системы управления качеством является лозунг – «улучшению нет предела»?

- a) ИСО 9000
- b) Комплексная система УКП
- c)) Всеобщее управление качеством TQM
- d) QS – 9000
- e) Ноль дефектов

175. Что является принципом системы TQM?

- a) высокое качество и низкие цены
- b) соответствие международным стандартам
- c) больше, лучше, дешевле
- d)) улучшению нет предела
- e) чем больше – тем лучше

176. Что предусматривает первый уровень качества японской концепции системы TQM?

- a) высокое качество при низких ценах
- b) соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- c)) соответствие продукции требованиям стандарта
- d) соответствие скрытым потребностям
- e) соответствие условиям контракта

177. Что предусматривает второй уровень качества японской концепции системы TQM?

- a) высокое качество при низких ценах
- b)) соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- c) соответствие продукции требованиям стандарта
- d) соответствие скрытым потребностям
- e) соответствие условиям контракта

178. Что предусматривает третий уровень качества японской концепции системы TQM?

- a)) высокое качество при низких ценах
- b) соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- c) соответствие продукции требованиям стандарта
- d) соответствие скрытым потребностям
- e) соответствие условиям контракта

179. Что предусматривает четвертый уровень качества японской концепции системы TQM?

- a) высокое качество при низких ценах
- b) соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- c) соответствие продукции требованиям стандарта
- d) соответствие условиям контракта
- e)) соответствие скрытым потребностям

180. Какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей?

- a) первый
- b)) второй
- c) третий
- d) четвертый
- e) пятый

181. Какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие продукции требованиям стандарта?

- a)) первый
- b) второй
- c) третий
- d) четвертый
- e) пятый

182. Какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие скрытым потребностям?

- a) первый
- b) второй
- c) третий
- d) пятый
- e)) четвертый

183. Что считается первостепенным в японской системе качества?

- a) соблюдение строгой дисциплины на работе
- b)) обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством
- c) организация здорового образа жизни сотрудников
- d) материальное стимулирование работников
- e) размещение оборудования

184. Что не относится к основным элементам стандарта QS – 9000?

- a) особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- b) детальное документирование всех элементов системы качества
- c) согласование контракта между потребителями и поставщиками
- d)) определение себестоимости изделия
- e) анализ измерительных систем

185. Кто является звеньями одной цепи в Системе качества QS – 9000?

- a) посредники и банки
- b) поставщики и инвесторы
- c) потребители и инвесторы
- d) аудиторы и потребители
- e)) поставщики и потребители

186. Что не должен обеспечивать стандарт качества QS – 9000?

- a) особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- b) детальное документирование всех элементов системы качества
- c)) определение себестоимости изделия
- d) согласование контракта между потребителями и поставщиками
- e) анализ измерительных систем

187. На каких предприятиях актуально внедрение Системы качества QS – 9000?

- a)) на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- b) на хорошо финансируемом предприятии
- c) на заново создаваемом предприятии
- d) на предприятии, имеющем квалифицированных специалистов
- e) на любом предприятии

188. Какую систему качества можно внедрить только на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества?
- a) ИСО 9000
 - b)) QS – 9000
 - c) TQM
 - d) ZD
 - e) ИСО/МЭК
189. Какое предприятие может успешно внедрить Систему качества QS – 9000?
- a) предприятие, имеющее квалифицированных специалистов
 - b) хорошо финансируемое
 - c) заново создаваемое
 - d)) хорошо подготовленное, имеющее постоянных поставщиков
 - e) любое предприятие
190. Кого соединяет в одну цепочку Система качества QS – 9000?
- a)) поставщиков и потребителей
 - b) поставщиков и инвесторов
 - c) потребителей и инвесторов
 - d) аудиторов и потребителей
 - e) покупателей и продавцов
191. Что называют в США «большой детройтской тройкой»?
- a) фирмы «Крайслер», «Вольво», «Форд»
 - b) фирмы «Паккард», «Вольво», «Мэк Трак»
 - c) фирмы «Хонда», «Дженерал Моторс», «Мэк Трак»
 - d)) фирмы «Крайслер», «Форд», «Дженерал Моторс»
 - e) фирмы «Дженерал Моторс», «Тойота», «Хонда»
192. В какую документацию входит строгая система требований потребителей - сборщиков автомобилей, подкрепленная практическими руководствами, справочниками и примерами?
- a) ИСО 9000
 - b)) QS – 9000

- c) TQM
- d) ZD
- e) ИСО/МЭК

193. Какая отрасль промышленности впервые создала свой стандарт качества QS – 9000?

- a) авиационная промышленность
- b)) автомобильная промышленность
- c) машиностроение
- d) ядерная промышленность
- e) химическая промышленность

194. Где возможно внедрение Системы качества QS – 9000?

- a)) только на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- b) на хорошо финансируемом предприятии
- c) на заново создаваемом предприятии
- d) на предприятии, имеющем квалифицированных специалистов
- e) на предприятии, имеющем прямые отношения с покупателями

195. Какие фирмы входят в детройтскую «большую тройку»?

- a) «Крайслер», «Вольво», «Форд»
- b) «Паккард», «Вольво», «Мэк Трак»
- c) «Вольво», «Дженерал Моторс», «Мэк Трак»
- d)) «Крайслер», «Форд», «Дженерал Моторс»
- e) «BMW», «Toyota», «Форд»

196. Какой стандарт качества создала автомобильная промышленность США, учитывая высокие требования к качеству, безопасности и экологичности?

- a) ИСО 9000
- b)) QS – 9000
- c) TQM
- d) ZD
- e) ИСО 14000

197. Какой стандарт объединяет одновременно интересы поставщиков, потребителей и конечных потребителей автомобилей?

- a) ИСО 9000
- b) ZD
- c) TQM
- d)) QS – 9000
- e) ИСО 14000

198. Как называется группа автогигантов США, создавших свою систему качества QS – 9000?

- a) нью-йоркская финансовая группа
- b) большая восьмёрка
- c) дженерал моторс
- d)) детройтская «большая тройка»
- e) чикагская группа

199. В каком году Техническим Комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- a) в 1985 году
- b) в 1990 году
- c) в 1993 году
- d)) в 1987 году
- e) в 1991 году

200. В чем заключается 1-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- a) взаимовыгодные отношения с поставщиками
- b)) ориентация организации на заказчика
- c) системный подход к менеджменту качества
- d) ведущая роль руководства организации
- e) хорошая реклама

201. Какой из стандартов ISO серии 9000 предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- a)) ISO 9003

- b) ISO 9004
- c) ISO 9001
- d) ISO 9002
- e) ISO 9000

202. Какой из стандартов ISO серии 9000 содержит Руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством, элементам системы качества и обеспечению качества?

- a)) ISO 9000
- b) ISO 9001
- c) ISO 9002
- d) ISO 9003
- e) ISO 9004

203. Для каких производств применимы стандарты качества ISO 9000?

- a) только для легкой промышленности
- b) только для пищевой промышленности
- c)) для всех отраслей промышленности
- d) для сельскохозяйственного производства
- e) для машиностроительной промышленности

204. Какая операция осуществляется для проверки соответствия определенных изделий техническим характеристикам и стандартам?

- a) Аудит системы качества
- b) Аудит процессов
- c) Аудит персонала
- d)) Аудит изделий
- e) Аудит предприятия

205. Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц, участвующих в обеспечении качества?

- a)) руководство по обеспечению качества
- b) рабочая инструкция
- c) технические условия
- d) стандарт качества

е) политика в области качества

206. В каких промышленных отраслях народного хозяйства могут применяться стандарты качества ISO серии 9000?

- a) только в машиностроительной промышленности
- b) только в пищевой промышленности
- c)) во всех отраслях промышленности
- d) в сельскохозяйственном производстве
- e) в легкой промышленности

207. Что защищает готовые изделия от повреждений при хранении и транспортировании?

- a) ограждение
- b) витрина
- c)) упаковка
- d) инструкция
- e) тара

208. Каким Техническим Комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000 ?

- a) ТК 86
- b)) ТК 176
- c) ТК 9000
- d) ТК 167
- e) ТК 24

209. Каково содержание стандарта ISO 9001?

- a) Административное управление качеством и элементы системы качества
- b) Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- c)) Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- d) Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции
- e) Политика в области качества

210. Какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?
- a)) ISO 9003
 - b) ISO 9004
 - c) ISO 9001
 - d) ISO 9002
 - e) ГОСТ 2477 -90
211. Какие этапы жизненного цикла продукции не входят в понятие «петля качества»?
- a) производство
 - b) контроль, испытания
 - c)) реклама
 - d) упаковку и хранение
 - e) утилизация
212. Какие этапы жизненного цикла следуют после проектирования?
- a) контроль, испытания и обследование
 - b) монтаж и эксплуатация
 - c)) материально-техническое снабжение
 - d) маркетинг, поиск и изучение рынка
 - e) упаковка и хранение
213. Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?
- a) управление проектированием
 - b) управление документацией и информацией
 - c)) привлечение инвестиций
 - d) анализ контрактов
 - e) обслуживание
214. Укажите правильный порядок этапов жизненного цикла продукции:
- a) снабжение; подготовка производственных процессов; производство; упаковка и хранение; контроль и испытания
 - b) подготовка производственных процессов; производство; снабжение; контроль и испытания; упаковка и хранение

- c) контроль и испытания; подготовка производственных процессов; производство; снабжение; упаковка и хранение
- d) снабжение; подготовка производственных процессов; производство; контроль и испытания; упаковка и хранение
- e)) производство; снабжение, маркетинг

215. Что такое идентификация?

- a)) присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков, позволяющих однозначно выделить его из других объектов
- b) разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков
- c) определение характеристик изделия
- d) присвоение объекту уникального кода
- e) штриховое кодирование

216. Для каких отраслей промышленности применимы стандарты качества ISO 9000?

- a) только для легкой промышленности
- b) только для пищевой промышленности
- c)) для всех отраслей промышленности
- d) для сельскохозяйственного производства
- e) для машиностроения

217. Что характеризует принцип, при котором цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему?

- a) Высокий уровень дисциплины на предприятии
- b) Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- c) Подход к принятию решений, основанный на фактах
- d)) Системный подход к менеджменту качества
- e) Взаимовыгодные отношения с поставщиками

218. На таких принципах, как: постановка цели, определение политики качества, определение ответственности за качество, обеспечение достаточным бюджетом, обеспечение инструментами, основывается:

- a)) административное управление качеством
- b) управляемость предприятия
- c) конкурентоспособность продукции

- d) производственная система
- e) работа Министерства отрасли

219. Система, состоящая из организации, процессов, документов и ресурсов, направленная на формирование политики и целей в области качества, а также на достижение этих целей – это:

- a) Система стандартов
- b) Система сертификации
- c)) Система Менеджмента Качества
- d) Производственная система
- e) Система контроля

220. К принципам управления качеством ISO 9000:2000 относятся:

- a) осуществление мониторинга и анализ процессов
- b) обучение персонала
- c)) фокусирование на клиенте, вовлечение персонала
- d) изменение ценовой политики предприятия
- e) изучение рынка

221. Для чего аудиторы изучают документацию и наблюдают за деятельностью предприятия?

- a) для изучения жалоб потребителей
- b) для ознакомления с работой сотрудников предприятия
- c)) для сбора объективных доказательств выполнения системы качества
- d) для экспертизы готовой продукции
- e) для изучения рекламаций

222. Что осуществляется для проверки соответствия определенных изделий техническим характеристикам и стандартам?

- a) входной контроль
- b) аудит системы качества
- c) аудит процессов
- d)) аудит изделий
- e) операционный контроль

223. Для чего выполняется аудит системы качества?

- a)) для проверки элементов системы качества и их выполнения в соответствии с требованиями стандартов качества
- b) для проверки качества выпускаемой продукции
- c) для проверки технологического процесса
- d) для проверки квалификации персонала
- e) для сдачи продукции заказчику

224. В каком случае систему качества признают не соответствующей стандарту?

- a)) при наличии одного значительного несоответствия или более 10 малозначительных несоответствий
- b) при наличии не менее 2-3-х незначительных несоответствий
- c) при наличии не более 10 малозначительных несоответствий
- d) при наличии от 5 до 10 незначительных несоответствий
- e) при наличии хотя бы 1 малозначительного несоответствия.

225. Какое решение принимают при наличии одного значительного несоответствия или более 10 малозначительных несоответствий?

- a)) систему качества признают не соответствующей стандарту
- b) систему качества признают частично не соответствующей стандарту
- c) систему качества признают частично соответствующей стандарту
- d) систему качества внедряют заново
- e) систему качества признают не внедрённой

226. В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- a) Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- b) Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- c) Подход к принятию решений, основанный на фактах
- d)) Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему
- e) Взаимовыгодные отношения с поставщиками

227. Какой из вариантов не может быть результатом проверки и оценки системы качества?
- a) система полностью соответствует стандарту
 - b) система в целом соответствует стандарту, но обнаружены отдельные малозначительные несоответствия по элементам системы
 - c) система содержит значительные несоответствия
 - d)) система требует дополнительной проверки
 - e) система содержит значительные несоответствия и отдельные малозначительные несоответствия
228. На чем основан первый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?
- a) Взаимовыгодные отношения с поставщиками
 - b)) Ориентация организации на заказчика
 - c) Системный подход к менеджменту качества
 - d) Ведущая роль руководства организации
 - e) Постоянное улучшение
229. На чем основан второй принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?
- a) Взаимовыгодные отношения с поставщиками
 - b) Ориентация организации на заказчика
 - c) Системный подход к менеджменту качества
 - d)) Ведущая роль руководства организации
 - e) хорошая реклама
230. На чем основан третий принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?
- a) Взаимовыгодные отношения с поставщиками
 - b) Ориентация организации на заказчика
 - c) Системный подход к менеджменту качества
 - d) Ведущая роль руководства организации
 - e)) вовлечение работников

231. На чем основан четвёртый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- a) процессный подход
- b) Ориентация организации на заказчика
- c)) Системный подход к менеджменту качества
- d) Ведущая роль руководства организации
- e) хорошая реклама

232. На чем основан пятый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- a) Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- b) хорошая реклама
- c)) Системный подход к менеджменту качества
- d) Ведущая роль руководства организации
- e) Ориентация организации на заказчика

233. На чем основан шестой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- a) Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- b) Ориентация организации на заказчика
- c)) Системный подход к менеджменту качества
- d) Ведущая роль руководства организации
- e) Постоянное улучшение

234. На чем основан седьмой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- a) Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- b) Подход к принятию решений, основанных на фактах
- c) Системный подход к менеджменту качества
- d) Ведущая роль руководства организации
- e))Постоянное улучшение

235. На чем основан восьмой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- a)) Взаимовыгодные отношения с поставщиками

- b) Ориентация организации на заказчика
- c) Системный подход к менеджменту качества
- d) Ведущая роль руководства организации
- e) Постоянное улучшение

236. Какие документы не входят в структуру документации по системе качества?

- a)) финансовая калькуляция производственного процесса
- b) методики и руководства по процедурам обеспечения качества
- c) рабочие инструкции, технические условия
- d) руководство по политике обеспечения качества
- e) стандарты изделий

237. Какие документы из перечисленных входят в структуру документации по системе качества?

- a) финансовая калькуляция производственного процесса
- b)) методики и руководства по процедурам обеспечения качества
- c) акты приёмки материалов и заготовок
- d) статистические данные по производству продукции
- e) эскизы и чертежи изделий

238. Какие документы должны переводить процедуры по ОК в технические требования для конкретных изделий или процессов?

- a) стандарты качества
- b) политика руководства
- c)) рабочие инструкции, технические условия
- d) методики по гарантии качества
- e) программа системы качества

239. Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- a) управление проектированием
- b) управление документацией и информацией
- c)) привлечение инвестиций
- d) анализ контрактов
- e) ответственность руководства

240. Для чего осуществляется аудит изделий?

- для контроля соответствия технологических процессов документации
- для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам
- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО

241. Для чего осуществляется аудит процессов?

- a)) для контроля соответствия технологических процессов технической документации
- b) для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам
- c) для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- d) для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- e) для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО

242. Каким образом аудиторы собирают объективные доказательства выполнения системы качества?

- a) путем изучения жалоб потребителей
- b) опросом сотрудников предприятия
- c)) путем изучения документации и наблюдения за деятельностью предприятия
- d) экспертизой готовой продукции
- e) изучением рекламаций

243. С чего начинаются требования ИСО 9000?

- a) проведение мониторинга
- b) управление документацией и информацией;
- c) привлечение инвестиций
- d)) анализ контрактов
- e) ответственность руководства

244. Что является первоначальным требованием Системы качества ИСО 9000?

- a)) ответственность руководства
- b) управление документацией и информацией

- c) привлечение инвестиций
- d) анализ контрактов
- e) проведение мониторинга

245. Почему требования ИСО 9000 начинаются с ответственности руководства?

- a) финансы в руках руководства
- b)) руководство устанавливает политику компании по качеству
- c) руководство заинтересовано в в имидже компании
- d) руководство инициирует действие системы качества
- e) руководство не зависит от заказчиков продукции

246. Что понимается под ответственностью руководства?

- a) финансы в руках руководства
- b)) каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности
- c) руководство заинтересовано в в имидже компании
- d) руководство инициирует действие системы качества
- e) руководство не зависит от заказчиков продукции

247. Что не входит в понятие ответственности руководства?

- a) руководство устанавливает политику компании по качеству
- b) каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности
- c)) руководство заинтересовано в в имидже компании
- d) руководство распределяет, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать
- e) разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива

248. Кто должен выделять соответствующие ресурсы, обеспечивающие проведение политики в области качества?

- a) Министерство отрасли
- b) Инвесторы кампании
- c)) Руководство компании
- d) Руководство Госстандарта
- e) Менеджер по качеству

249. Кто устанавливает политику предприятия по качеству?

- a) Министерство отрасли
- b) Инвесторы компании
- c) О Руководство компании
- d) Руководство Госстандарта
- e) Менеджер по качеству

250. Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц?

- a)) руководство по обеспечению качества
- b) политика руководства
- c) рабочие инструкции
- d) методики по гарантии качества
- e) программа системы качества

251. Что расшифровывают методики по гарантии качества?

- a) процедуры по обеспечению качества
- b) заключение по элементам качества
- c)) руководство по политике обеспечения качества
- d) рабочие инструкции
- e) стандарты изделий

252. Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- a) анализ контрактов
- b) управление документацией и информацией
- c)) заключение контрактов
- d) управление проектированием
- e) ответственность руководства

253. Какие факторы не являются существенными для обеспечения качества продукции?

- a) квалифицированные специалисты
- b) достаточные ресурсы
- c)) организация отдыха работников
- d) компетентное руководство
- e) хорошая дисциплина

254. системе качества ИСО 9000 необходимо распределить, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать и т.д. к какому требованию это относится?

- a) проведение мониторинга
- b) управление документацией и информацией
- c) привлечение инвестиций
- d) анализ контрактов
- e)) ответственность руководства

255. В обязанности руководства входит разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива. К какому требованию ИСО 9000 это относится?

- a) контроль и испытания
- b) управление документацией и информацией
- c)) ответственность руководства
- d) анализ контрактов
- e) привлечение инвестиций

256. Кто несёт полную ответственность за планирование, выполнение и установление системы УКП в компании и на предприятии?

- a)) Представитель Управления
- b) Президент компании
- c) Директор предприятия
- d) Руководитель Госстандарта
- e) Менеджер по качеству

257. Кто должен систематически анализировать текущую эффективность и пригодность системы качества?

- a) Представитель Министерства
- b)) Руководство компании
- c) Все сотрудники предприятия
- d) Руководитель Госстандарта
- e) Менеджер по качеству

258. Какой документ должен объяснять последовательность и характер действий в рамках системы качества?

- a) стандарты качества
- b)) процедуры по обеспечению качества
- c) рабочие инструкции, технические условия
- d) методики по гарантии качества
- e) программа системы качества

259. Что объясняют процедуры по обеспечению качества?

- a) содержание стандартов качества
- b)) последовательность и характер действий в рамках системы качества
- c) содержание рабочих инструкций, технические условия
- d) методики по гарантии качества
- e) программу системы качества

260. Какие виды аудитов применяются в системе качества?

- a)) аудит изделий, процессов, системы качества
- b) аудит изделий, персонала, системы качества
- c) аудит оборудования, процессов, системы качества
- d) аудит изделий, процессов, оборудования
- e) аудит персонала, процессов, системы контроля

261. Как часто проводится внутренний аудит?

- a) каждые 4 месяца
- b)) не менее одного раза в год
- c) один раз в 2 года
- d) 1 раз в период действия системы качества
- e) ежемесячно

262. Какие виды деятельности не входят в понятие «петля качества»?

- a) производство
- b) контроль, испытания
- c)) реклама
- d) упаковка и хранение
- e) утилизация

263. Какие этапы жизненного цикла следуют после проектирования?

- a) контроль, испытания и обследование
- b) монтаж и эксплуатация
- c)) материально-техническое снабжение, подготовка производства
- d) маркетинг, поиск и изучение рынка
- e) упаковка и хранение

264. Документация по проекту не должна включать в себя следующие материалы:

- a) описание изделия, чертежи
- b) технологическая карта
- c) программное обеспечение
- d)) инвестиционная программа
- e) экономические расчёты

265. Что из ниже перечисленного не должна включать в себя документация по проекту?

- a) экономические расчёты
- b) технологическая карта
- c) программное обеспечение
- d)) программа инвестиций
- e) описание изделия, чертежи

266. Укажите правильный порядок этапов жизненного цикла продукции:

- a) снабжение; подготовка производственных процессов; производство; упаковка и хранение; контроль и испытания
- b) подготовка производственных процессов; производство; снабжение; контроль и испытания; упаковка и хранение
- c) контроль и испытания; подготовка производственных процессов; производство; снабжение; упаковка и хранение
- d)) снабжение; подготовка производственных процессов; производство; контроль и испытания; упаковка и хранение
- e) подготовка производственных процессов; производство; утилизация; снабжение

267. Чем завершается жизненный цикл продукции?

- a) контроль, испытания и обследование
- b) монтаж и эксплуатация
- c)) утилизация
- d) маркетинг, поиск и изучение рынка
- e) упаковка и хранение

268. Назовите последний этап жизненного цикла продукции?

- a) контроль
- b) монтаж
- c)) утилизация
- d) маркетинг
- e) упаковка

269. Какой этап жизненного цикла продукции следует за этапом монтаж и эксплуатация?

- a) контроль, испытания и обследование
- b)) техническое обслуживание
- c) утилизация
- d) маркетинг, поиск и изучение рынка
- e) упаковка и хранение

270. Какой этап жизненного цикла продукции предназначен для защиты изделия и его представления потребителю?

- a) контроль, испытания и обследование
- b) монтаж и эксплуатация
- c) утилизация
- d) маркетинг, поиск и изучение рынка
- e)) упаковка и хранение

271. Что не входит в исходные данные для проектирования?

- a)) технические условия изготовления изделий
- b) вопросы обеспечения качества
- c) требования заказчика
- d) степень утилизации
- e) возможности производственных мощностей

272. Какое требование стандартов ИСО имеет целью полное удовлетворение требований к изделиям и их техническим характеристикам, закладываемым при разработке проекта?

- a) контроль и испытания
- b)) управление проектированием
- c) ответственность руководства
- d) анализ контрактов
- e) привлечение инвестиций

273. Что из перечисленного входит в исходные данные для проектирования?

- a)) технические условия изготовления изделий
- b) квалификация персонала
- c) производственные площади
- d) степень утилизации
- e) соответствие мировым образцам

274. Окончательные значения исходных данных проекта должны:

- a) соответствовать мировым образцам
- b) соответствовать пожеланиям заказчика
- c)) соответствовать требованиям входных данных проекта
- d) соответствовать условиям контрактов
- e) соответствовать нормативам

275. Что должно соответствовать требованиям входных данных проекта?

- a) мировые образцы данной продукции
- b) условия и пожелания заказчика
- c)) окончательные значения исходных данных проекта
- d) условия заключённых контрактов
- e) нормативно-техническая документация

276. В управление каким этапом входит производство и монтаж?

- a) в техническое руководство предприятием
- b) в управление руководством технологическим отделом
- c) в программное обеспечение процесса
- d)) в управление технологическим процессом
- e) в управление проектированием

277. Какое понятие объединяет управление материалами, производственным оборудованием, процессами, программным обеспечением, поставками?

- a) техническое руководство предприятием
- b) руководство технологическим отделом
- c) программное обеспечение процесса
- d) производство и монтаж
- e)) управление технологическим процессом.

278. Где должны быть изложены производственные и монтажные операции?

- a) приказы руководства предприятия
- b) акты испытания опытного образца
- c)) рабочие инструкции и методики
- d) требования заказчика
- e) заключения отдела технического контроля

279. С чего начинается жизненный цикл продукции?

- a) контроль, испытания и обследование
- b) монтаж и эксплуатация
- c) материально-техническое снабжение, подготовка производства
- d)) маркетинг, поиск и изучение рынка
- e) упаковка и хранение

280. Каковы первые этапы жизненного цикла продукции?

- a) контроль, испытания и обследование
- b) монтаж и эксплуатация
- c) материально-техническое снабжение, подготовка производства
- d)) маркетинг, поиск и изучение рынка
- e) упаковка и хранение

281. Кто осуществляет официальную оценку проекта после его завершения?

- a) руководство компании
- b) финансовая инспекция
- c) сотрудники Отдела технического контроля
- d)) сотрудники, не ответственные за разработку проекта
- e) представители другого предприятия

282. Как должен проходить поток информации из одной группы проектирования в другую?

- a) с санкции руководства предприятия
- b) с разрешения технологического отдела
- c) с помощью программного обеспечения
- d)) беспрепятственно
- e) в зашифрованном виде

283. Каким образом следует обеспечить прохождение потока информации из одной группы проектирования в другую?

- a) с санкции руководства предприятия
- b)) беспрепятственное прохождение
- c) с помощью программного обеспечения
- d) с разрешения технологического отдела
- e) в зашифрованном виде

284. После чего производится окончательное утверждение проекта?

- a) одобрения руководства предприятия
- b)) испытания опытного образца
- c) заключения группы программного обеспечения
- d) заключения заказчика
- e) заключения отдела технического контроля

285. Что производится с проектом после испытания опытного образца?

- a) одобрение руководством предприятия

- b)) окончательное утверждение проекта
- c) заключение группы программного обеспечения
- d) заключение заказчика
- e) заключение отдела технического контроля

286. В каком году были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- a) 1998
- b) 1999
- c)) 2000
- d) 2001
- e) 2005

287. Какие стандарты ИСО по качеству были пересмотрены и обновлены в 2000 году?

- a) ИСО серии 14000
- b) ИСО серии 26000
- c)) ИСО серии 9000
- d) ИСО 19011
- e) ИСО/МЭК

288. В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- a) ИСО 9000
- b) ИСО 9001
- c) ИСО 9003
- d)) ИСО 19011
- e) ИСО 14000

289. Что представляет собой стандарт ИСО 19011?

- a) Система менеджмента качества продукции
- b) Руководящие указания по выбору стандартов по управлению качеством
- c) Административное управление качеством
- d))Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды
- e) Система менеджмента качества окружающей среды

290. Где размещается Знак соответствия на систему качества?

- a)) на сертификате на СК
- b) на продукции
- c) на упаковке продукции
- d) на нормативном документе
- e) на рекламе

291. Какой результат не является целью сертификации системы качества?

- a) полное удовлетворение требований потребителей
- b) сокращение издержек производства
- c) улучшение культуры производства
- d)) повышение материального состояния работников
- e) сокращение числа проверок

292. Что является целью сертификации системы качества?

- a) удовлетворение требований заказчика
- b)) сокращение издержек и улучшение культуры производства
- c) усовершенствование производственного процесса
- d) повышение материального состояния работников
- e) сокращение штатного персонала

293. Какая из перечисленных является одной из между-народных сертификационных фирм?

- a) «Дженерал Моторс»
- b) «Мэк Трак»
- c) «Крайслер»
- d)) «Ре-гистр Ллойда»
- e) ИСО

294. Что собой представляет фирма «Ре-гистр Ллойда»?

- a) американская автомобильная фирма
- b) занимается стандартизацией автомобильной продукции
- c) испытательная лаборатория

- d))одна из международных сертификационных фирм
- e) подразделение ИСО

295. В каких условиях осуществляется сертификация системы качества?

- a) в рамках обязательной сертификации
- b)) в рамках добровольной сертификации
- c) в рамках обязательной и добровольной сертификации
- d) в рамках требований контракта
- e) в рамках стандартов ИСО 9000

296. Какие работники предприятия входят в структуру Отдела технического контроля?

- a) занятые проектированием продукции;
- b)) занятые только техническим контролем
- c) занятые разработкой технологической документации
- d) занятые производственной деятельностью;
- e) занятые планированием производства.

297. Изделие, имеющее неисправимый дефект, называется:

- a) погрешность;
- b) ошибка;
- c) случайность;
- d)) брак;
- e) нарушение качества.

298. Что считается браком?

- a) изделие, имеющее погрешность
- b)) изделие, имеющее неисправимый дефект
- c) нарушение технологической документации;
- d) изделие, не прошедшее контроль
- e) изделие, не прошедшее сертификацию

299. Какую продукцию может реализовать предприятие?

- a) которая прошла входной контроль;
- b) которая прошла испытания;
- c)) которая принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле
- d) которая прошла тестирование
- e) которая подлежит сертификации

300. Какое отклонение значения показателя качества продукции от номинального может находиться в установленных пределах?

- a) систематическая погрешность;
- b)) допускаемое отклонение;
- c) случайная погрешность;
- d) исправимый брак;
- e) нарушение качества.