

“Mehmanxana fəaliyyətinin texnologiyası» fənni

üzrə imtahan sualları

- Sual-1.** Mehmanxana müəssisələrinin yaranmasının ilkin mərhələsi (*b.e.ə-b.e.476-cı illər*)
- Sual-2.** Orta əsrlər (V-XV əsrlər) mehmanxana tipli müəssisələrin formalaşması xüsusiyyətləri
- Sual-3.** XV-XX əsrin əvvəlləri Avropada mehmanxana müəssisələrinin inkişaf xüsusiyyətləri
- Sual-4.** XVII-XX əsrin əvvəlləri Amerika və Rusiyada mehmanxana təsərrüfatının inkişafı
- Sual-5.** Müasir dövr mehmanxana təsərrüfatının inkişaf xüsusiyyətləri (*XX-əsrin II yarısından*)
- Sual-6.** Azərbaycanda mehmanxana təsərrüfatının inkişaf tarixi
- Sual-7.** Mehmanxana işinin təşkili modelləri
- Sual-8.** Dünya mehmanxana şəbəkələri, onların əsas göstəriciləri
- Sual-9.** Mehmanxana şəbəkələrinin növləri
- Sual-10.** MDB ölkələrində mehmanxana şəbəkələrinin yaranması
- Sual-11.** Dünya mehmanxana sənayesinin nömrə fondunun regionlar üzrə bölgüsü
- Sual-12.** Dünyanın məşhur və ən yaxşı mehmanxanaları
- Sual-13.** Dünyanın ən möcüzəli və qeyri-adi mehmanxanaları
- Sual-14.** Mehmanxana sənayesində frənçayzing idarəetmə sisteminin mahiyyəti
- Sual-15.** Frənçayzing yolu ilə idarəetmənin mənfi və müsbət cəhətləri
- Sual-16.** Mehmanxanaların müqavilə yolu ilə idarə olunması
- Sual-17.** Mehmanxana sənayesində icarə yolu ilə idarəetmə
- Sual-18.** Sezar Ritsin mehmanxana biznesinin inkişafında rolu
- Sual-19.** Ellsvort Milton Statlerin mehmanxana işinin təşkilində etdiyi yeniliklər
- Sual-20.** Konrad Hiltonun mehmanxana biznesində əsas strategiyası
- Sual-21.** Mehmanxanaların təsnifatı xüsusiyyətləri
- Sual-22.** Mehmanxanaların təsnifatlaşdırılması meyarları
- Sual-23.** Mehmanxanaların funksional təyinatı

Sual–24. Müxtəlif ölkələrin mehmanxana təsnifat sistemi

Sual–25. Lüks otellər orta dərəcə tipli və ekonom dərəcəli mehmanxanalar, onların əsas kontingentləri

Sual–26. Müxtəlif istiqamətli mehmanxana müəssisələrinin fəaliyyət prinsipləri

Sual–27. Mehmanxananın idarəetmə strukturunun tərkibi

Sual–28. Mehmanxanaların qəbul və xidmət şöbəsinin iş prinsipi

Sual–29. Mehmanxananın təhlükəsizliyi bölməsi

Sual–30. Otelçilikdə konsyerj xidməti

Sual–31. Mehmanxanaların inşasında nəzərə alınan əsas amillər

Sual–32. Motellərin və kempinqlərin layihələndirilməsinin normativ əsasları

Sual–33. Mehmanxana müəssisələrinin əsaslı və cari təmiri

Sual–34. Mehmanxana biznesində reklam

Sual–35. Informasiya və reklamın növ və formaları

Sual–36. Qidalanma müəssisələrinin növləri

Sual–37. Qonaqlara göstərilən xidmət və servis

Sual–38. Masanın servirovka (süfrə düzüümü) qaydaları

Sual–39. Qonaqlara təqdim olunan servis növləri

Sual–40. Mehmanxana nömrələrinə restoran xidməti

Sual–41. Mehmanxana biznesində marketinq

Sual–42. Mehmanxana xidmətləri bazarında marketinq konsepsiyası

Sual–43. Mehmanxana marketinqinin xüsusiyyətləri

Sual–44. Mehmanxana sənayesində marketinq-miks elementləri

Sual–45. Mehmanxana biznesində menecment və proqnozlaşdırma

Sual–46. Mehmanxana sənayesində planlaşdırmanın mahiyyəti və mərhələləri

Sual–47. Mehmanxanada idarəetmə qərarlarının qəbul edilməsi

Sual–48. Kommunikasiya və məlumat mübadiləsi

Sual–49. Mehmanxanada idarəetmə üsulları

Sual–50. Mehmanxanada idarəetmənin üslubu