

Bronlaşdırma sistemləri 3340

1. Front Office-ə daxil deyildir:

- A) Reception desk
- B) Reception department
- C) Konsyerjlər
- D) Yük daşıyanlar
- E) Təhlükəsizlik

2. Hansı mehmanxanalarda bronlaşdırma bölməsi müstəqil struktura malik olur?

- A) 250-dən çox nömrəsi olan
- B) 300-dən çox nömrəsi olan
- C) 150-dən çox nömrəsi olan
- D) 100-dən çox nömrəsi olan
- E) 200-dən çox nömrəsi olan

3. Mehmanxanada Front Office"-ə kim rəhbərlik edir?

- A) Baş direktor
- B) Baş kassir
- C) Bronlaşdırma xidmətinin rəhbəri
- D) Direktor
- E) Baş telefon operatoru

4. Erkən bronlaşdırmanı qəbul edən mehmanxana, hansı məsuliyyəti daşıyır?

- A) Hüquqi və biznes
- B) Hüquqi və siyasi
- C) Biznes və kommersiya
- D) İqtisadi və sosial
- E) Mənəvi və maddi

5. Regionda mehmanxana yerlərinə sifarişlərin artıb və azalması daha çox hansı vəziyyətlə əlaqədar olmur?

- A) İqtisadi
- B) Siyasi
- C) Mövsümlə
- D) Qiymətlərlə
- E) Coğrafi

6. Bu bölmə şəraiti (konyukturanı) izləməli və vəziyyətə nəzarət etməlidir:

- A) Reception department
- B) Qeydiyyat və yerləşmə
- C) Bronlaşdırma bölməsi
- D) Reception desk
- E) Marketing bölməsi

7. KBS-yə təqdim olunan mehmanxanaların hansı məlumatları verməsi vacib deyil?

- A) Ümumi təsvir
- B) Nömrələr fondunun təsviri
- C) Tariflər
- D) Yerlərin sayı
- E) Gəlirlər

8. Ümumi təsvir nədir?

- A) Mehmanxananın ünvanı, yerləşdiyi məkanı, tikildiyi və onun son təmirini, infrastruktura haqqında məlumat verir
- B) Nömrələrin növü və dərəcisini göstərir, onların ətraflı təsvirini və tutumunu göstərir
- C) Mehmanxana xidmətlərindən istifadə etmə qaydaları toplusu, onlardan imtina və bununla əlaqədar tələblər və məhdudiyyətlər
- D) Bir nömrədə neçə adamı yerləşdirməyin mümkünlüyü müəyyənləşdirilir
- E) Mehmanxanada xidmət edənlərin miqdarı göstərilir

9. Tarif nədir?

- A) Bir nömrədə neçə adamı yerləşdirməyin mümkünlüyü müəyyənləşdirilir
- B) Mehmanxana xidmətlərindən istifadə etmə qaydaları toplusu, onlardan imtina və bununla əlaqədar tələblər və məhdudiyyətlər
- C) Mehmanxanada xidmət edənlərin miqdarı və qiymətlərin müəyyənləşdirilməsidir
- D) Mehmanxananın ünvanı, yerləşdiyi məkanı, tikildiyi və onun son təmirini, infrastruktura haqqında məlumat
- E) Nömrələrin növü və dərəcisini göstərir, onların ətraflı təsvirini və tutumunu göstərir

10. Rack Rate anlayışı üçün deyilənlərdən hansı doğru deyil?

- A) İstifadədə ən az məhdudiyyətə malik tariftir
- B) Ona standart tarif də deyilir
- C) Fərdi müştərilər birbaşa mehmanxanaya müraciət edərək belə tarifdən istifadə edir
- D) Bu tariflərin qiyməti ən yüksəkdir
- E) Bu tarifdən istifadəyə məhdudiyyətlər var

11. Mehmanxana üçün istifadə olunan tariflərə aid deyil:

- A) Kooperativ tarif
- B) Bazar günü tarifi
- C) Turist üçün tarif
- D) Hərbiçilər üçün tarif
- E) Yaşlılar üçün tarif

12. Bronlaşdırmanı həyata keçirən turist agentinə verilən %-in miqdarı standart və korporativ tarifə görə nə qədərdir?

- A) 20%
- B) 10%
- C) 5%
- D) 15%
- E) 12%

13. Bronlaşdırmanı həyata keçirən turist agentinə verilən %-in miqdarı xüsusi tariflərdə nə qədər olur?

- A) 14%-ə qədər
- B) 12%-ə qədər
- C) 15%-ə qədər
- D) 20%-ə qədər
- E) 10%-ə qədər

14. Nömrələr satılarkən konkret tarixə müəyyən tariflə elan oluna bilər. Hansı bura daxil deyil?

- A) Free Sale
- B) On Request
- C) Allocation

- D) Stop Sale
- E)) Co-mail

15. Allocation nədir?

- A)) Məhdudiyətli azad satış
- B) Sorğu ilə satış
- C) Azad satış
- D) Satışın dayandırılması
- E) Məhdudiyətli satış

16. On Request nəyi ifadə edir?

- A) Məhdudiyətli satış
- B) Məhdudiyətli azad satış
- C) Azad satış
- D)) Sorğu ilə satış
- E) Satışın dayandırılması

17. Sorğu ilə satış zamanı mehmanxana hansı vaxt ərzində müştəri sorğusunu ya təsdiq, ya da inkar etməlidir?

- A) 12 saat
- B)) 24 saat
- C) 8 saat
- D) 1 saat
- E) 6 saat

18. Nömrələri necə satmaq daha sərfəlidir?

- A)) Azad və məhdud azad
- B) Sorğu ilə
- C) Məhdudiyətli
- D) Azad və məhdudiyətli
- E) Azad və sorğu ilə

19. Online rejimində sorğuya cavab neçə saniyə ərzində verilir?

- A) 3 saniyə
- B) 2 saniyə
- C) 5 saniyə
- D)) 7 saniyə
- E) 10 saniyə

20. GDS-yə daxil olmanın neçə növü var?

- A) 3
- B)) 2
- C) 5
- D) 4
- E) 6

21. Bu bölmə qonaqların yerləşdiyi müddət içərisində hər cür problemlərinin həlli, mesajların alınması, açarlarının alınması və verilməsi əməliyyatlarını icra edir:

- A) Marketing
- B) Bronlaşdırma
- C)) Qəbul
- D) Qeydiyyat və yerləşmə

E) Təhlükəsizlik

22. Otaq tələblərinin qarşılandığı hissə olmaqla, oteldəki boş və dolu otaqların say təqibi, otaqlarla əlaqədar müxtəlif statistikaların hazırlanması hansı bölmədə olur?

- A) Təhlükəsizlik
- B) Qeydiyyat və yerləşmə
- C) Marketing
- D) Bronlaşdırma
- E) Qəbul

23. Yerləşmə müəssisələrində bütün, daxili və xarici telefon xəbərləşməsini təmin edən hissədir:

- A) Switchboard
- B) Bronlaşdırma
- C) Qəbul
- D) Qeydiyyat və yerləşmə
- E) Marketing

24. Bu bölmədə qonağı qarşılamaq və yola salmaqla yanaşı qonaqlara yerləşmə müəssisəsi və ətraf haqqında məlumat verilməsi, müxtəlif bilet və bronlaşdırma istəklərinin qarşılınması işlərini də yerinə yetirir:

- A) Bronlaşdırma
- B) Qəbul
- C) Qeydiyyat və yerləşmə
- D) Ön kassa
- E) Konsyerj

25. Qonaqların hesablarının tutulduğu və ödənişlərin edildiyi hissə hansıdır?

- A) Qəbul
- B) Qeydiyyat və yerləşmə
- C) Ön kassa
- D) Bronlaşdırma
- E) Konsyerj

26. Aşağıdakılardan hansı ön büronun hissələrindən biri deyil?

- A) Qəbul
- B) Bronlaşdırma
- C) Mərtəbə xidməti
- D) Telefon məlumat mərkəzi
- E) Ön kassa

27. Otelə gələn qonaqların qeydlərinin edildiyi və tutulduğu bölüm aşağıdakılardan hansıdır?

- A) Reception
- B) Reservation
- C) Cashier
- D) Concierge
- E) Switchboard

28. Ön büroda olan hissələrin idarəsini icra edən şəxs aşağıdakılardan hansıdır?

- A) Telefon operatoru
- B) Qəbul müdiri
- C) Bronlaşdırma rəhbəri
- D) Ön kassa vəzifəlisi

E)) Ön büro direktoru

29. Aşağıdakılardan hansı concierge hissəsində çalışan işçi deyil?

- A) Bellboy
- B)) Telefon operatoru
- C) Anonsçu
- D) Liftçi
- E) Doorman

30. Bellboy aşağıdakılardan hansıdır?

- A)) Baqaj daşıyıcı
- B) Anonsçu
- C) Liftçi
- D) Qapıçı
- E) Vestiyer

31. Kompüter Bronlaşdırma Sistemi ilk dəfə harada yaranıb?

- A) Fransada
- B) İngiltərədə
- C)) ABŞ-da
- D) Almaniyada
- E) Avstriyada

32. Sabre sisteminin yaradılması ideyası nə vaxt yaranmışdır?

- A) 1960-cı ildə
- B) 1956-cı ildə
- C) 1952-ci ildə
- D)) 1954-cü ildə
- E) 1958-ci ildə

33. Sabre sistemi nə vaxt yaradılmışdır?

- A) 1958-ci ildə
- B) 1956-cı ildə
- C) 1962-ci ildə
- D) 1954-cü ildə
- E)) 1960-cı ildə

34. American Airlines “Sabre” sistemin yaranmasına nə qədər vəsait xərcləmişdi?

- A) 50 milyon dollar
- B)) 150 milyon dollar
- C) 30 milyon dollar
- D) 100 milyon dollar
- E) 5 milyon dollar

35. Sabre sistemi nə vaxt tamamilə interaktiv oldu?

- A) 1985-ci ildə
- B) 1975-ci ildə
- C) 1970-ci ildə
- D)) 1965-ci ildə
- E) 1960-cı ildə

36. American Airlines aviakompaniyası “Sabre” sistemini hansı şirkətlə birləşərək yaratdı?

- A) İBM
- B) Apollo
- C) United
- D) Transcontinental and Western Air
- E) IATA

37. İBM nədir?

- A) Çoxgirişli bronlaşdırma sistemi
- B) Qlobal ehtiyat sistemi
- C) Mərkəzi bronlaşdırma sistemi
- D) Beynəlxalq biznes makinası
- E) Elektron kart və ya bilet

38. Sabre sistemində ilk vaxtlar səhflər neçə faiz təşkil edirdi?

- A) 2%
- B) 8%
- C) 3%
- D) 5%
- E) 6%

39. 1965-ci ildə Sabre sistemində səhvlərin ehtimalı neçə faiz idi?

- A) 2%
- B) 3%
- C) 1%
- D) 5%
- E) 4%

40. PARS nədir?

- A) Çoxgirişli bronlaşdırma sistemi
- B) Qlobal ehtiyat sistemi
- C) Beynəlxalq biznes makinası
- D) Proqramlaşdırılmış hava yolları bronlaşdırma sistemi
- E) Mərkəzi bronlaşdırma sistemi

41. Səyahət agentlərində bronlaşdırmalar 1952-ci ilə qədər necə həyata keçirilirdi?

- A) Bir hissəsi kompüterlə
- B) Tamamilə əl ilə
- C) Makina ilə
- D) Kompüterlə
- E) Hamısı ilə

42. Mərkəzi bronlaşdırma sisteminin inkişafı nə ilə paralel olmuşdur?

- A) Mədəni inkişafı
- B) Siyasi inkişafı
- C) Texnoloji inkişafı
- D) İqtisadi inkişafı
- E) Sosial inkişafı

43. Neçənci ildə hava yolları bronlaşdırma ofislərindəki uçuşların vəziyyətini ifadə edən hesabatların yerini, maqnetik silindrlər aldı?

- A) 1960-cı ildə
- B) 1950-ci ildə

- C) 1954-cü ildə
- D) 1945-ci ildə
- E) 1952-ci ildə

44. Bronlaşdırmalar üçün lazımlı olan online sistemlərin inkişafı nə vaxt mümkün olmuşdur?

- A) 1965-ci ildə
- B) 1970-ci illərin əvvəlində
- C) 1960-cı illərin əvvəlində
- D) 1950-ci illərin əvvəlində
- E) 1962-ci ildə

45. PNR nədir?

- A) Yolçuya aid məlumatların olduğu kart
- B) Viza kartı
- C) Yolçuya aid bilet
- D) Yol xəritəsi
- E) Destinasiya haqqında məlumat

46. American Airlines və United səyahət agentlərindəki terminalları nə vaxt dəyişdirdi?

- A) 1965-1970-ci illər arasında
- B) 1967-1976-cı illər arasında
- C) 1970-1975-ci illər arasında
- D) 1965-1972-ci illər arasında
- E) 1966-1970-ci illəri arasında

47. 1967-ci ildə agentliklərdə satılan biletlər, cəmi bilet satışında neçə faiz təşkil edirdi?

- A) 30%
- B) 20%
- C) 10%
- D) 25%
- E) 15%

48. United neçənci ildə səyahət agentləri ilə birlikdə APOLLO-ya keçməsinə elan etdi?

- A) 1966-cı ildə
- B) 1975-ci ildə
- C) 1976-cı ildə
- D) 1972-ci ildə
- E) 1967-ci ildə

49. Bir çox yeni mərkəzi bronlaşdırma sistemi meydana gətirmə cəhdi bu illər müvəffəqiyyətsizliklə nəticələndi:

- A) 1967-1975-ci illər
- B) 1975-1985-ci illər
- C) 1977-1980-ci illər
- D) 1967-1980-ci illər
- E) 1976-1980-ci illər

50. 1970-ci illərdə bu şirkət öz sistemini digər hava yollarına istifadə etdirməyə başladı:

- A) United
- B) American Airlines
- C) Şərq
- D) Transcontinental and Western Air

E) Delta

51. 1976-ci ilə qədər təyyarə bilet qiymətləri və marşrut təsisi hansı təşkilatın idarəsi altında idi?

- A) Vətəndaş Aviasiya İdarəsinin
- B) American Airlines şirkətinin
- C) Beynəlxalq Aviasiya İdarəsinin
- D) IBM şirkətinin
- E) SABRE sisteminin

52. Neçənci ildə baş verən ABŞ-dakı hava yolu sərbəstləşməsi mərkəzi bronlaşdırma sistemlərinin inkişafını sürətləndirmişdir?

- A) 1975-ci ildə
- B) 1972-ci ildə
- C) 1968-ci ildə
- D) 1987-ci ildə
- E) 1978-ci ildə

53. 1987-ci ildə məlumat ünsiyyət şəbəkələrinə qoyulan sərmayələr hava yolları gəlirlərinin neçə %-ini təşkil edirdi?

- A) 4 %-ini
- B) 3 %-ini
- C) 2 %-ini
- D) 5 %-ini
- E) 7 %-ini

54. Havayoluna aid daxili bronlaşdırma sistemi deyil:

- A) APOLLO
- B) Galileo
- C) United
- D) PARS
- E) American Airlines

55. Hava yolu sənayesində məlumat texnologiyalarının inkişafının II mərhələsi:

- A) Strateji birləşmələr, qiymətdə rəqabət
- B) İnternet
- C) Global paylama sistemləri
- D) Mərkəzi bronlaşdırma sistemləri
- E) Əllə qeyd, teleteks və ya telefonla ləng bronlaşdırma

56. Artıq bu dövrdən bütün hava yolları və qlobal paylama sistemləri internetdən əhəmiyyətli bir paylama kanalı olaraq istifadə etməkdədirlər:

- A) 1980-ci illərdən
- B) 1970-ci illərdən
- C) 2000-ci illərdən
- D) 1960-cı illərdən
- E) 1990-cı illərdən

57. Global Paylama Sistemləri neçənci ildə fəaliyyətə başladı?

- A) 1977-ci ildə
- B) 1987-ci ildə
- C) 1980-ci ildə
- D) 1982-ci ildə

E) 1985-ci ildə

58. 1983-cü ildə mərkəzi bronlaşdırma sistemlərində iştirakçı sayı nə qədər idi?

- A) 20.000-dən çox
- B) 10.000-dən çox
- C) 30.000-dən çox
- D) 40.000-dən çox
- E) 50.000-dən çox

59. 1978-ci ildə ABŞ-dakı hava yolu sərbəstləşməsindən sonra mərkəzi bronlaşdırma sistemlərinin inkişafı sürətlənmişdir. Bu sürətli artımın başlıca səbəblərindən deyil:

- A) Qiymətlərin və proqramların çox tez dəyişməsi
- B) Bilet satış qiymətlərinin eyni olması
- C) Hava yollarına paylama ofislərinin xərcinin gedərək yüksəlməsi
- D) Rəqabətin artması
- E) Bilet satış qiymətlərinin müxtəlif olması

60. SABRE terminallarında yerləşən ilk iki yüz səyahət agenti illik nə qədər əlavə gəlir əldə etdilər?

- A) 2.1 milyon dollar
- B) 3.1 milyon dollar
- C) 3.2 milyon dollar
- D) 1.1 milyon dollar
- E) 1.2 milyon dollar

61. İllik bronlaşdırma cədvəli haqqında deyilənlərdən hansı doğru deyil?

- A) Bu cədvəl ilk baxışda hansı gün, nə növ və nə qədər müddətə otaq sata biləcəyimizi və ya satmayacağımızı göstərir
- B) Bu formada şənbə, bazar və tətil günləri xüsusi olaraq qeyd edilir
- C) Bronlaşdırmaların hamısını görə bildiyimiz bu forma gələcəyə istiqamətli bronlaşdırma, marketing və satış strategiyamızı təyin etmə baxımından əhəmiyyətlidir
- D) Daha əvvəl əllə hazırlanan bu forma, indi az qala bütün otellərdə kompüterlə edilməkdədir
- E) Qrupların gəlişindən əvvəl qruplara aid məlumatları əlaqədar bütün şöbələrə bildirmək üçün hazırlanan bir formadır

62. Personalın daha asan və səhsiz bronlaşdırma almasını təmin etdiyindən çox əhəmiyyətli bir yerə malikdir:

- A) Məktub
- B) İnternet
- C) Kompüter
- D) Faks
- E) Telefon

63. Ən əhəmiyyətli ünsiyyət vasitələrindən biri kimi ön büro və bronlaşdırma ofisində hər zaman istifadə olunan bir vasitədir:

- A) İnternet
- B) Kompüter
- C) Faks
- D) Telefon
- E) Məktub

64. Asan və sürətli bir şəkildə qarşı tərəfə rəsmi məlumat verilməsi baxımından yerləşmə müəssisələrində ən çox istifadə edilən ünsiyyət vasitələrindən biridir:

- A) Kompüter
- B) Telefon
- C) Faks
- D) Məktub
- E) İnternet

65. Bronlaşdırma ofisində müxtəlif mətbu sənədləri təsdiq etmək üçün və ya altına şəxsin və müəssisənin ünvanını yazarkən asanlıq təmin etməsi baxımından istifadə edilən vasitədir:

- A) Bronlaşdırma təsdiq forması
- B) Təsdiq kassası
- C) Faks
- D) Web site
- E) Məktub

66. Bronlaşdırma forması haqqında deyilənlərdən hansı doğru deyil?

- A) Bronlaşdırma alışımda istifadə olunan formadır
- B) Qarışıqlığa səbəb olmamaq üçün çox diqqətli və əskiksiz doldurulmalıdır
- C) Bütün yerləşmə müəssisələrində bir-birinə bənzər formalar istifadə olunur
- D) Forma doldurulduqdan sonra müştəriyə təkrar oxunaraq ikinci dəfə nəzarət və təsdiq etdirilməlidir
- E) Bu sənəd sayəsində qəbul məmurunun əlində o gün gələcək qonaqların bir siyahısı yer alır

67. Bronlaşdırma təsdiq formasında qeyd olunmur:

- A) Ünvan
- B) Qəbul tarixi
- C) Gəlmə tarixi
- D) Qiymət
- E) Telefon nömrəsi

68. Bronlaşdırma formasında qeyd olunmur:

- A) Ünvan
- B) Müştəriyə təşəkkür
- C) Qəbul tarixi
- D) Telefon nömrəsi
- E) İstənilən otaq tipi

69. Bronlaşdırma ləğvi və dəyişiklik formasında hansı qeydlərin aparılması mütləq deyil?

- A) Şəxsin adı və soyadı
- B) Qiyməti
- C) Ünvanı
- D) Telefonu
- E) O günkü tarix

70. Bir gün ərzində bronlaşdırmalar toplusunu göstərmək üçün təşkil edilən bronlaşdırma qeydləridir:

- A) Bronlaşdırma forması
- B) Bronlaşdırma təsdiq forması
- C) Bronlaşdırma dəyişmə və ləğv forması
- D) Bronlaşdırma siyahısı
- E) Bronlaşdırma cədvəli

71. Müqavilə faylları kimlər tərəfindən bağlanır?

- A) Turistlər və səyahət agentlikləri
- B) Turoperatorlar və səyahət agentlikləri
- C) Yerləşmə müəssisələri və səyahət agentlikləri
- D) Turistlər və turoperatorlar
- E) Yerləşmə müəssisələri və turistlər

72. Alınan bronlaşdırmalarda səhv etmə ehtimalını önləyər:

- A) Bronlaşdırma siyahısı
- B) Bronlaşdırma cədvəli
- C) Bronlaşdırma təsdiq forması
- D) Bronlaşdırma forması
- E) Bronlaşdırma dəyişmə və ləğv forması

73. Qrupların gəlişindən əvvəl qruplara aid məlumatları əlaqədar bütün şöbələrə bildirmək üçün hazırlanan bir formadır:

- A) Bronlaşdırma cədvəli
- B) Bronlaşdırma siyahısı
- C) Bronlaşdırma forması
- D) Bronlaşdırma təsdiq forması
- E) Qrup memorandum forması

74. Bu forma ilə əlaqədar müəssisə qrup haqqında ətraflı məlumat almaqla yanaşı, özünün etməsi lazım olan işləri də öyrənmiş olar:

- A) Qrup memorandum forması
- B) Bronlaşdırma təsdiq forması
- C) Bronlaşdırma forması
- D) Bronlaşdırma siyahısı
- E) Bronlaşdırma cədvəli

75. Bronlaşdırma ofisində daha az istifadə olunur:

- A) Kalkulyator
- B) Surətçixarma maşını
- C) Məktub
- D) Kompüter
- E) Telefon

76. Açar kartı maşını haqqında qeyd olunanlardan hansı doğru deyil:

- A) Açar kartı maşını internet əlqəlidir
- B) Onun içində yeni bir maqnitli oxuculu kart yerləşdirilir
- C) Kompüterə bağlı olaraq istifadə edilir
- D) Kompüterdə enter düyməsinə basılaraq məlumatlar onun vasitəsilə karta yüklənir
- E) Hal-hazırda yerləşmə müəssisələri qonaq otaqlarına giriş üçün açar yerinə açar kartı istifadə edirlər

77. Açarlıq nədir?

- A) Qonaqların qiymətli əşya və pullarını qoymaları üçün yerləşmə müəssisəsi rəhbərliyin ödənişli və ya ödənişsiz olaraq təqdim etdiyi bir xidmətdir
- B) Qonaqların hesablarının tutulduğu kartdır
- C) Qonaqların soyadlarına görə təşkil edilən slipdir
- D) Ön büro deskinin arxasında kiçik gözlərdən ibarət rəfidir

E) Qonaqların qiymətli əşyalarını saxladıkları kassadır

78. Qonaqların hesablarının tutulduğu kartlara nə deyilir:

- A) Yolçu kartı
- B) Folyo
- C) Açar kartı
- D) Name rack
- E) Registration card

79. Name rack nədir?

- A) Məlumat rəfi
- B) Adların siyahısı
- C) Qonaqların soyadlarına görə təşkil edilən slip
- D) Təminat makinası
- E) Ödəmə cihazı

80. Qonaqların qiymətli əşya və pullarını qoymaları üçün yerləşmə müəssisəsi rəhbərliyinin ödənişli və ya ödənişsiz olaraq təqdim etdiyi bir xidmətdir:

- A) Provision machine
- B) Name rack
- C) Registration card
- D) Safe box
- E) Blocking slip

81. Vip forması neçə nüsxədə təşkil edilir?

- A) 2
- B) 3
- C) 5
- D) 4
- E) 6

82. Housekeeper nədir?

- A) Qeydiyyatçı
- B) Otaq xidmətçisi
- C) Qapıçı
- D) İdarəçi
- E) Yükdaşıyan

83. Registration form haqqında qeyd olunanlardan hansı doğru deyil?

- A) Qonaq istismara gəldiyində giriş (check-in) əməliyyatı üçün mütləq doldurulması lazım olan bir sənəddir
- B) Qonaq ilə müəssisə arasında bir müqavilə forması olaraq hüquqi sənəddir
- C) Qanuni bir zərurətdir
- D) Qonaq qalma sənədidir
- E) Lazım olduğu zaman təhlükəsizlik işçiləri tərəfindən nəzarət edilir

84. O, 2 nüsxə olaraq doldurulur. Bir nüsxə texniki xidmət müdiriyyətinə göndərilir, digər nüsxə ön bürodadır:

- A) Mesaj forması
- B) Bronlaşdırma təsdiq forması
- C) Vip forması
- D) Texniki xidmət bildiriş forması

E) Əmanət kassa forması

85. Notarius təsdiqli, şikayətlərin qanuni platformaya daşınması vəziyyətində rəsmi sənəd xüsusiyyəti daşıyan, qəbulda gün ərzində çatıla bilər bir yerdə mühafizə edilən və tutulması zəruri olan dəftərdir:

- A) Polis dəftəri
- B) Təftiş dəftəri
- C) Şikayət və məmnuniyyət dəftəri
- D) Müəssisələrin açar qeyd dəftəri
- E) Nəzarət dəftəri

86. Gələn hər qonaq üçün tutulması zəruri dəftərdir. Bu dəftərdəki qeydləri əskiksiz doldurmaq lazımdır. Lazım olduğu zaman təhlükəsizlik işçiləri tərəfindən nəzarət edilir:

- A) Müəssisələrin açar qeyd dəftəri
- B) Nəzarət dəftəri
- C) Polis dəftəri
- D) Təftiş dəftəri
- E) Şikayət və məmnuniyyət dəftəri

87. Təftiş dəftəri kim tərəfindən yazılır:

- A) Ön büro personalı
- B) Mədəniyyət və Turizm Nazirliyi
- C) Polis
- D) Qonaqlar
- E) Vergilər Nazirliyi

88. Ön büro personalı tərəfindən tutulan, gündəlik iş və əməliyyatların nizamlı olaraq təqib edildiyi dəftərdir:

- A) Polis dəftəri
- B) Nəzarət dəftəri
- C) Təftiş dəftəri
- D) Şikayət və məmnuniyyət dəftəri
- E) Müəssisələrin açar qeyd dəftəri

89. Qonaq otaqlarındakı çatışmamazlıqların əlaqədar şöbəyə bildirilməsi üçün istifadə edilən formadır:

- A) Əmanət kassa forması
- B) Vip forması
- C) Körpə baxıcısı xahişi forması
- D) Texniki xidmət bildiriş forması
- E) Mesaj forması

90. Qəbul dekisi üzərində, qəbul işçilərinin rahatca görə biləcəyi bir yerdə olan və bellboyları çağırmada istifadə edilən göbələk şəklindəki vasitədir:

- A) Naqilsiz məlumat təchizatı
- B) Zəng
- C) Telefon konsulu
- D) Information rack
- E) Provision machine

91. Aşağıdakılardan hansı iki nəfərlik otaq mənasını verir?

- A) Single room

- B)) Double room
- C) Triple room
- D) Quad room
- E) Adjoining room

92. Aşağıdakılardan hansı üç nəfərlik otaq mənasını verir?

- A) Double room
- B) Single room
- C) Quad room
- D)) Triple room
- E) Connecting Room

93. Evli bir cütlük üçün bronlaşdırma məmurunun verəcəyi ən uyğun otaq və yataq tipi hansıdır?

- A) Single room-French bed
- B) Single room-Twin bed
- C) Double room-Twin bed
- D)) Double room-French bed
- E) Dupleks room

94. Yerləşmə müəssisələrində olan ən bahalı otaq aşağıdakılardan hansıdır?

- A)) Presidential suite
- B) Suite
- C) Junior suite
- D) Studio room
- E) Adjacent room

95. Aşağıdakılardan hansı əlil otağı mənasını verir?

- A) Corner room
- B)) Handicapped room
- C) Family room
- D) Connecting room
- E) Adjacent room

96. Yerləşmə müəssisələrində yalnız otaq xidmətinin verildiyi satış forması hansı qısaltma ilə göstərilir?

- A) HB
- B) FB
- C)) OB
- D) BB
- E) TW

97. Yerləşmə müəssisələrində otaq + səhər yeməyi xidmətinin verildiyi satış forması hansı qısaltma ilə göstərilir?

- A) HB
- B) FB
- C) TW
- D) OB
- E)) BB

98. Yerləşmə müəssisələrində otaq + səhər yeməyi + bir yemək xidmətinin verildiyi satış forması hansı qısaltma ilə göstərilir?

- A) HB
- B) FB
- C) BB
- D) OB
- E) Ultra inc.

99. Fiziki strukturuna görə otaq tiplərinə aid deyil:

- A) Keçməli otaqlar
- B) Junior suite
- C) Yalnız otaq
- D) Studio room
- E) Presidential suite

100. Pansion növlərinə daxil deyil:

- A) Otaq nahar
- B) Yarım pansion
- C) Tam pansion
- D) Standart otaq
- E) Hər şey daxil

101. Otaqların hansı təsnifatı yoxdur?

- A) Fiziki quruluşuna görə
- B) Yataq tipinə görə
- C) Mənzərə vəziyyətinə görə
- D) Təchizatına görə
- E) İstismar müddətinə görə

102. Doublex Room nədir?

- A) Siqaret çəkməyən və bu mövzuda vasvası olan müştərilər üçün təşkil edilmiş və yalnız bu müştərilərə satılan otaqlar
- B) İki mərtəbəli, içəridən nərdivanla yuxarı qata çıxılacaq şəkildə təşkil edilmiş, iki otaqdan meydana gəlmişdir
- C) Bir-birinə yaxın otaqlar
- D) Əngəlli müştərilərin rahat istifadəsi üçün xüsusi olaraq hazırlanmış otaqlar
- E) Otel qatlarının yerlərində daxili aksesuarları fərqli olaraq təşkil edilmiş otaqlar

103. İki nəfərlik əlavə yataqlı bir otaq qısa şəkildə necə göstərilir?

- A) 1xx + x
- B) 1x + 1xx
- C) 1sng + 1dbl
- D) 1xxx
- E) 1xx

104. Twin Bed nəyə deyilir?

- A) Künc otaq
- B) İki nəfərlik tək böyük yataqlı otaq
- C) İki nəfərlik ayrı yataqlı otaq
- D) Üç nəfərlik otaq
- E) İki nəfərlik otaq

105. Qonaqlama müəssisələrinin yaradıldığı coğrafi məkan etibarilə nə dəyişir?

- A) Qonaqlama şəkilləri
- B) Mənzərə vəziyyəti
- C) Yataq sayı
- D) Otaq tipləri
- E) Pansion vəziyyəti

106. Hər şey daxil sistemə xarici içkilər, mini bar, dəniz animasiyaları və s. xidmətlərin də əlavə olunduğu yerləşmə tipidir:

- A) Tam pansion
- B) All inc.
- C) Ultra inc.
- D) Yarım pansion
- E) Otaq nahar

107. Qonaqlama təsislərində Free nəyi bildirir?

- A) Pulsuz yerləşən agentlik nümayəndələri üçün istifadə edilən bir deyimdir
- B) Qonaqlama müəssisələrində yalnız otaq xidmətinin verildiyi pansion şəklidir
- C) Hesabın kim tərəfindən ödəniləcəyini
- D) Otel personalının özünün pulsuz qaldığı otaqlara deyilir
- E) Davamlı müştərilər və ya əhəmiyyətli qonaqlar üçün edilən ziyafətlərdir

108. Davamlı müştərilər və ya əhəmiyyətli qonaqlar üçün edilən ziyafətlər:

- A) VIP
- B) Complimentary
- C) House use
- D) Free
- E) Accounting

109. Otel personalının özünün pulsuz qaldığı otaqlara deyilir:

- A) Adjacent room
- B) Adjoining room
- C) Complimentary
- D) House use
- E) Free

110. Hesabın kim tərəfindən bağlanılacağı, ödəniləcəyini göstərir:

- A) French
- B) Accounting
- C) Rate
- D) Free
- E) Departure

111. Departure sözünün mənasını ifadə etmir:

- A) Ayrılıq
- B) Çıxış
- C) Gediş
- D) Tərk etmə
- E) Çatmaq

112. Otellərdə “Hər şey daxil” sistemində mövcud deyil:

- A) Ümumi olaraq yerli spirtli içkilər və spirtsiz bütün içkiləri əhatə edər
- B) 24 saat yemək və içkilərdən sizdən ödəniş tələb etməzlər

- C) Otel içərisində yemə-içmə nizamında hər şeyin daxil olduğu mənasını verir
- D) Tam olaraq otel konseptlərindən biridir
- E) Otelin o gün təklif etdiyi yeməklər içərisində limitsiz olaraq istifadə etməyinizi əhatə edir

113. "Ultra hər şey daxil" otellər necə adlandırılır?

- A) Fantasia Hotels
- B) Resorts Hotels
- C) Luxe Hotels
- D)) Deluxe Hotels
- E) Design Hotels

114. All inclusive Superior xidmət hesab olunur:

- A) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini-bar, şərab, pivə, sərinləşdirici içkilər, otaq xidməti, internet-kafe, bowling, tennis təlim oyun
- B))Oteldə hər otağa xələt və başmaq günlük, otağa - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, tennis təlim oyun, mini-golf
- C) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və ixtisaslaşmış restoranlar, mini bar a la carte, dondurma, su
- D) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, otaq xidməti, tennis, massaj, camaşırxana, bowling təlim oyun
- E) Oteldə hər otağında xələt və başmaq ildə, gündəlik - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte , səhər yeməyi daxil olmaqla, dondurma, mini-bar içkilər, otaq xidməti, qayıqla tur

115. All inclusive High Class xidmət adlandırılır:

- A) Oteldə hər otağa xələt və başmaq günlük, otağa - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, tennis təlim oyun, mini-golf
- B) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini-bar, şərab, pivə, sərinləşdirici içkilər, otaq xidməti, internet-kafe, bowling, tennis təlim oyun
- C) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və ixtisaslaşmış restoranlar, mini bar a la carte, dondurma, su
- D))Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, otaq xidməti, tennis, massaj, camaşırxana, bowling təlim oyun
- E) Oteldə hər otağında xələt və başmaq ildə, gündəlik - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte , səhər yeməyi daxil olmaqla, dondurma, mini-bar içkilər, otaq xidməti, qayıqla tur

116. All inclusive Royal Class servis adlandırılır:

- A) Oteldə hər otağa xələt və başmaq günlük, otağa - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, tennis təlim oyun, mini-golf
- B))Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini-bar, şərab, pivə, sərinləşdirici içkilər, otaq xidməti, internet-kafe, bowling, tennis təlim oyun
- C) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və ixtisaslaşmış restoranlar, mini bar a la carte, dondurma, su

- D) Oteldə hər otağında xələt və başmaq ildə, gündəlik - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte , səhər yeməyi daxil olmaqla, dondurma, mini-bar içkilər, otaq xidməti, qayıqla tur
- E) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, otaq xidməti, tennis, massaj, camaşırxana, bowling təlim oyun

117. All inclusive Fine Service adlandırılır:

- A) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, otaq xidməti, tennis, massaj, camaşırxana, bowling təlim oyun
- B) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini-bar, şərab, pivə, sərinləşdirici içkilər, otaq xidməti, internet-kafe, bowling, tennis təlim oyun
- C) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və ixtisaslaşmış restoranlar, mini bar a la carte, dondurma, su
- D) Oteldə hər otağında xələt və başmaq ildə, gündəlik - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte , səhər yeməyi daxil olmaqla, dondurma, mini-bar içkilər, otaq xidməti, qayıqla tur
- E) Oteldə hər otağa xələt və başmaq gündüzlük, otağa - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, tennis təlim oyun, mini-golf

118. All inclusive Plus adlandırılır:

- A) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, otaq xidməti, tennis, massaj, camaşırxana, bowling təlim oyun
- B) Oteldə hər otağında xələt və başmaq ildə, gündəlik - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte , səhər yeməyi daxil olmaqla, dondurma, mini-bar içkilər, otaq xidməti, qayıqla tur
- C) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini-bar, şərab, pivə, sərinləşdirici içkilər, otaq xidməti, internet-kafe, bowling, tennis təlim oyun
- D) Oteldə hər otağa xələt və başmaq gündüzlük, otağa - təzə meyvə, şokolad, tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və xarici, habelə ixtisası üzrə restoran a la carte, dondurma, mini bar içkilər, tennis təlim oyun, mini-golf
- E) Oteldə tam board, alkoqolsuz və spirtli içkilər yerli və ixtisaslaşmış restoranlar, mini bar a la carte, dondurma, su

119. Gənclik turizminə cavab verə biləcək və yemə-içmə xidməti verən və ya müştərinin öz yeməklərini şəxsən hazırlamaq imkanı olan ən az on otaqlı müəssisələrdir:

- A) Tətıl kəndləri
- B) Turizm kəndləri
- C) Apart otellər
- D) Hostel
- E) Tətıl mərkəzləri

120. Təbii gözəlliklər içərisində, rahat bir yerləşmə yanında müxtəlif idman, əyləncə və satış xidmətlərinin də təmin olunduğu, məşhur məskunlaşma nizamında, bütün cəbhələrində ən çox üç mərtəbəli strukturlardan ibarət olan və ən az səksən otaqlı müəssisələrdir:

- A) Turizm kəndləri
- B) Hostel

- C)) Tətil kəndləri
- D) Apart otellər
- E) Tətil mərkəzləri

121. Eyni şəhərdə yaşayan bir kimsənin oteldə yer ayırmaq üçün telefonla əlaqə qurmasıdır:

- A) Telefonla edilən bronlaşdırma
- B)) Şəhər içi telefonla bronlaşdırma
- C) Şəhərlərarası telefonla bronlaşdırma
- D) Beynəlxalq telefonla bronlaşdırma
- E) Şəxsən otelə gələrək edilən bronlaşdırma

122. Telefonla bronlaşdırma üçün deyilənlərdən hansı doğru deyil?

- A) Telefonla bronlaşdırmada diqqətli davranmalı, otağının nə qədər saxlanılması qarşı tərəfə mütləq bildirilməlidir
- B) Telefonla edilən bronlaşdırmalarda əldə yazılı bir sənəd olmadığından isbatı çətinidir
- C) Telefonla bronlaşdırmada aydın olmayan sözlər kodlaşdırılmalı və doğru məlumatlar alınmalıdır
- D) Bronlaşdırma alarkən bronlaşdırma forması istifadəsi və detallar tam doldurulmalıdır
- E)) Daha çox zəncir otellərin etdiyi bronlaşdırma şəkli

123. Məktubla bronlaşdırmada depozit gəldikdən sonra neçə saat ərzində müştəriyə qəti bronlaşdırma edildiyi bildirilir?

- A) 1 saat
- B) 6 saat
- C) 48 saat
- D)) 24 saat
- E) 12 saat

124. Günümüz texnologiyasında, e-mail yolu ilə alınan bronlaşdırmalar, hansı bronlaşdırmalarla eyni üsulla istifadə edilə bilər?

- A) Şəxsən otelə gələrək edilən bronlaşdırmalarla
- B)) Məktubla alınan bronlaşdırmalarla
- C) Telefaksla alınan bronlaşdırmalarla
- D) Telefonla alınan bronlaşdırmalarla
- E) Səyahət agentlikləri vasitəsilə etdirilən bronlaşdırmalarla

125. Məktubla bronlaşdırmaya bir nümunə olaraq veriləcək cavabda hansı məsələnin olması vacib deyil:

- A) Mənzərə və pansion vəziyyəti
- B) Neçə şəxs üçün, neçə otağın hansı şərtlərdə ayrıldığı
- C) Otaqların hansı tarixə və saat neçəyə qədər gözləniləcəyi
- D)) Telefon nömrəsinin alınması
- E) Əvvəlcə bronlaşdırma tələbi olduğu üçün qonağa təşəkkür

126. Bronlaşdırma məlumatı almaq üçün qonağın istəklərinin öyrənilməsi ardıcılığında hansı sonda edilməlidir?

- A) Qonağın gəliş tarixləri öyrənilir
- B)) Qonağın adı, soyadı öyrənilir
- C) Neçə adam və neçə otağa ehtiyac duyulduğu öyrənilir
- D) Otaq tipi və qiyməti qonağa bildirilir
- E) Bronlaşdırmaun neçə gün üçün istəndiyi öyrənilir

127. Otel bronlaşdırmasında fakturaların ödənmə müddəti müqavilədə yoxdursa, fakturanın alınmasından etibarən neçə gün ərzində ödənilir?

- A)) 30 gün
- B) 10 gün
- C) 20 gün
- D) 3 gün
- E) 5 gün

128. Otel bronlaşdırmasında fakturaların ödənmə müddəti bitdikdən sonra borc miqdarı üçün aylıq nə qədər əlavə xərc hesablanır?

- A) 5% və əsas öhdəliyin 2%-i nisbətində
- B) 3% və əsas öhdəliyin 1%-i nisbətində
- C) 5% və əsas öhdəliyin 3%-i nisbətində
- D) 7% və əsas öhdəliyin 3%-i nisbətində
- E)) 10% və əsas öhdəliyin 5%-i nisbətində

129. Turagent qrupun gəliş tarixindən ən az neçə gün əvvəl müştərilərin otaqlara yerləşmə nizamını göstərən siyahını otelə göndərir?

- A) 10 gün əvvəl
- B)) 14 gün əvvəl
- C) 7 gün əvvəl
- D) 12 gün əvvəl
- E) 3 gün əvvəl

130. Agent ilə otelçi arasındakı müqavilədə ödəmə şərtləri haqqında bir maddə olmaması halında qrupla əlaqədar ödənişin neçə faizi qrupun gəlişindən 30 gün əvvəl ödənməlidir?

- A) 30%-i
- B) 20%-i
- C)) 50%-i
- D) 10%-i
- E) 40%-i

131. Bronlaşdırma qəbul şəkillərindən deyil?

- A) Telefon ilə bronlaşdırma
- B) Yazışma ilə bronlaşdırma
- C) Faks ilə bronlaşdırma
- D) Şəxsi bronlaşdırma
- E)) Zəmanətli bronlaşdırma

132. Aşağıdakılardan hansı yalnışdır?

- A) Bronlaşdırması edilən otağın ən son neçə saata qədər gözlənilməsinə tanınan opsiyon deyilir
- B) Hər cür bronlaşdırma yazışmaları qarşı tərəfə faks ilə mesajla göndərilir
- C)) İnternet ilə bronlaşdırma digər üsullara görə daha bahalıdır
- D) Şəxsi bronlaşdırmalarda tərəflər qarşılıqlı olaraq bütün detalları öyrənə bilir
- E) Müştərinin səyahət agentləri vasitəsilə etdirdiyi bronlaşdırmalarda otelə gəlişində ona verilən sənədə voucher deyilir

133. Hansı bronlaşdırma yazışmaları qarşı tərəfə faks ilə mesajla göndərilir?

- A) Faks ilə bronlaşdırma
- B)) Hər cür bronlaşdırma

- C) Kompüterlə edilən bronlaşdırma
- D) Telefon ilə bronlaşdırma
- E) Səyahət agentlikləri vasitəsilə etdirilən bronlaşdırma

134. Qeyd olunanlardan hansı doğrudur?

- A) Voucher üzərində yalnız müştərinin adı-soyadı yazılmışdır
- B) Məktub ilə bronlaşdırma çox sıx rast gəlinən bir bronlaşdırma şəklidir
- C) İnternet ilə bronlaşdırma digər üsullara görə daha bahalıdır
- D) Hər cür bronlaşdırma yazışmaları qarşı tərəfə faks ilə mesajla göndərilir
- E) Qruplar yalnız səyahət agentləri vasitəsilə gəlirlər

135. Mərkəzi bronlaşdırma sistemi ilə bronlaşdırma almaq daha çox hansı otellərdə edilir?

- A) Luxe otellərdə
- B) Zəncir otellərdə
- C) Böyük otellərdə
- D) Kiçik otellərdə
- E) "5" ulduz otellərdə

136. Hansı bronlaşdırma şəklində tərəflər qarşılıqlı olaraq bütün detalları öyrənə bilər?

- A) Şəxsi bronlaşdırmada
- B) Telefonla bronlaşdırma
- C) İnternet ilə bronlaşdırmada
- D) Hər cür bronlaşdırmada
- E) Məktub ilə bronlaşdırmada

137. Müştərinin səyahət agentləri vasitəsilə etdirdiyi bronlaşdırmalarda otelə gəlişində ona verilən sənədə nə deyilir?

- A) Tur yollayış
- B) Yolçu kartı
- C) Registration card
- D) Voucher
- E) Veksel

138. Ümumiyyətlə beynəlxalq bronlaşdırma istəklərində əsasən istifadə olunur:

- A) Telefonla bronlaşdırma
- B) Faks ilə bronlaşdırma
- C) Teletekslə bronlaşdırma
- D) Məktubla bronlaşdırma
- E) İnternet ilə bronlaşdırma

139. Şirkətlərin və agentliklərin seçim etdiyi əlaqə şəklidir:

- A) İnternet ilə bronlaşdırma
- B) Faks ilə bronlaşdırma
- C) Teletekslə bronlaşdırma
- D) Məktubla bronlaşdırma
- E) Telefonla bronlaşdırma

140. Ümumiyyətlə qrup və toplantılara istiqamətli olur:

- A) İnternet ilə bronlaşdırma
- B) Telefonla bronlaşdırma
- C) Teletekslə bronlaşdırma
- D) Faks ilə bronlaşdırma

E)) Məktubla bronlaşdırma

141. Ən azı neçə nəfərlik müştəri qrupuna yoldaşlıq edən agent nümayəndələrinə qrupun qaldığı şərtlərlə bir nəfər pulsuz yerləşmə verilə bilər?

- A) 20 nəfərlik
- B) 12 nəfərlik
- C) 25 nəfərlik
- D)) 15 nəfərlik
- E) 10 nəfərlik

142. Otelçi əlavə hər neçə nəfər üçün bir nümayəndənin daha pulsuz xidmətlərdən yararlanmasını təmin edə bilər?

- A) 10 nəfər
- B)) 20 nəfər
- C) 30 nəfər
- D) 25 nəfər
- E) 15 nəfər

143. Turagentlik müştərinin sifarişi ilə hansı məlumatı faks vasitəsilə göndərir?

- A)) Uçuşun və ya digər xidmətlərin dəyərini göstərməklə konkret bronlaşdırma barədə məlumatı
- B) Konkret bronlaşdırma barədə məlumatı
- C) Uçuşun və ya digər xidmətlərin dəyərini
- D) Konkret uçuşun dəyərini göstərməklə bronlaşdırma barədə məlumatı
- E) Konkret turun dəyəri barədə məlumatı

144. Aviadaşımaya görə bütün məsuliyyəti kim daşıyır?

- A) Turoperator
- B) Sığorta şirkəti
- C) Turagentlik
- D) Nəqliyyat nazirliyi
- E)) Aviaşirkət

145. Turagentin məsuliyyəti barədə deyilənlərdən hansı doğru deyil?

- A) Agentlik müştərinin sifarişi ilə aviaşirkətlərin reyslərinin cədvəllərində, sənişinlərin və baqajın daşınma şərtlərində dəyişikliklər barədə məlumatı təqdim etməlidir
- B)) Agentlik aviabiletlər adlarına rəsmiləşdirilmiş şəxslərin pasport-viza və gömrük rəsmiyyətlərinin düzgün rəsmiləşdirilməsinə görə məsuliyyət daşıyır
- C) Agentlik hava gəmisinin dəyişilməsi, cədvəldə dəyişikliklər, reyslərin yubadılması məsuliyyəti daşımır
- D) Agentlik reyslərin ləğv edilməsi, sənişinlərin baqajının və ya şəxsi əşyalarının itirilməsinə görə məsuliyyət daşımır
- E) Sənişinlərin həyatına və ya sağlamlığına zərər yetirilməsi olan şirkətin fəaliyyətinə görə məsuliyyəti daşımır

146. Müştəri təqdim edilmiş hesablar əsasında agentliyin xidmətlərini tam həddə və vaxtında ödəmədikdə nə baş verər?

- A) Əlavə vaxt verilər
- B) Xidmətdən imtina edilər
- C) Cərimə tətbiq oluna bilər
- D)) Ödənilməmiş xidmət agentlik tərəfindən ləğv edilə bilər
- E) Xidmətin keyfiyyəti aşağı salınar

147. Müştərinin sifarişinə əsasən agentlik tərəfindən hazırlanmış aviabiletlər, mehmanxanalar və digər xidmətlərin vaxtı, vaxtında həmin günü düzgünlüyünü və sifarişə uyğun olduğunu yoxlayarkən səhf olduğu zaman nə etməlidir?

- A) Güzəştli qiymət tələb etməlidir
- B) Agentliyin xidmətindən imtina etməlidir
- C) Həmin anda agentliklə əlaqə saxlayıb düzəlişlər tələb etməlidir
- D) Həmin günü agentliklə əlaqə saxlayıb düzəlişlər tələb etməlidir
- E) 3 gün ərzində agentliyə məlumat verməlidir

148. Əvvəlcədən razılaşdırılmış nəyin qiyməti agentliklə müəyyən olunur və müştəriyə təqdim edilən hesabda göstərilir?

- A) Aviabiletin qiyməti
- B) Sığorta polisində qiyməti
- C) Aviabiletin, sığorta polisində və xidmətin qiyməti
- D) Xidmətin qiyməti
- E) Aviabiletin və xidmətin qiyməti

149. Aviabilet xidmətləri üçün nə vaxt turagent tərəfindən nəğd ödəniş edilməlidir?

- A) Hər ayın axırı
- B) Hər dekadanın axırı
- C) Hər həftənin axırı
- D) Hər günün sonu
- E) Hər 3 aydan sonra

150. Mehmanxana və turlar üçün əvvəlcə 50% ödənilir və xidmətin başlandığına neçə gün qalmış qalan 50% ödənilməlidir?

- A) 12 gün qalmış
- B) 10 gün qalmış
- C) 3 gün qalmış
- D) 7 gün qalmış
- E) 1 gün qalmış

151. Hansı növ bronlaşdırma əsasən kütləvi tədbirlər zamanı və turist mövsümünün pik vaxtı istifadə olunur?

- A) Fərdi bronlaşdırma
- B) Qrup bronlaşması
- C) İkiqat bronlaşdırma
- D) Erkən bronlaşdırma
- E) Zəmanətsiz bronlaşdırma

152. Neçə adama qədər olan bronlaşdırmaya fərdi bronlaşdırma deyilir?

- A) 5
- B) 2
- C) 3
- D) 10
- E) 6

153. Mehmanxananın nömrə fondunun neçə faizi şəbəkənin mərkəzi bronlaşdırma sisteminin nəzarətindədir?

- A) 65-75%-i
- B) 60-70%-i

- C) 70-75%-i
- D) 80-90%-i
- E) 20-30%-i

154. Mərkəzi bronlaşma sisteminin üstünlüyü nədədir?

- A)) Mehmanxananın nömrə fondunu doldurmağa imkan yaradır
- B) Nömrənin baha satılmasına kömək edir
- C) Daha az xərc tələb olunur
- D) Dövlət üçün daha sərfəlidir
- E) Mehmanxanada nizam-intizam yaranır

155. "Beynəlxalq mehmanxana qaydalarına" görə, müştəri mehmanxanaya təyin olunmuş vaxtdan gec gələrsə hansı məbləğdə cərimə ödəməlidir?

- A) Bronun pulu və 5% əlavə
- B) Yalnız bronun pulu alınır
- C) Bronun və bir günün pulu alınır
- D) Bronun pulu və 10% əlavə
- E) Heç bir məbləğ

156. Xidmətlərin ödənişi yubadıldığıda, müştəri agentliyə ödənişin vaxtından keçmiş hər gününə görə ödənişin məbləğindən hansı miqdarda penya ödəyir?

- A) 1%
- B) 0,5%
- C) 2%
- D) 3%
- E) 0,2%

157. Xidmətlərin ödənişinin vaxtından keçmiş olması hansı müddətdən sonra qüvvəyə minir?

- A)) 24 saatdan artıq
- B) 1 saatdan artıq
- C) 48 saatdan artıq
- D) 12 saatdan artıq
- E) 72 saatdan artıq

158. Dəf edilməz güvvelə halların yaranması zamanı, yəni tərəflər təsir edə bilməyən hadisələr zamanı hansı tərəf məsuliyyət daşıyır?

- A) Turagentlik
- B) Sığorta şirkətləri
- C) Dövlət hakimiyyət orqanları
- D) Müştəri özü
- E) Heç bir tərəf məsuliyyət daşımır

159. Bir tərəf üçün müqavilə üzrə öhdəliklərin yerinə yetirməsi mümkün olmadıqda, bu tərəf dəf edilməz qüvvə halının qüvvəyə minməsi və ya qüvvədən düşməsi barədə hansı müddət ərzində yazılı surətdə digər tərəfə məlumat verməlidir?

- A) 6 saat ərzində
- B) 12 saat ərzində
- C) 24 saat ərzində
- D) 48 saat ərzində
- E) 72 saat ərzində

160. Bir tərəf digər tərəfə müqavilənin ləğv edilməsi tarixinə neçə gün əvvəlcədən ləğv edilmə haqqında yazılı formada bildiriş göndərməklə müqaviləni ləğv edə bilər?

- A) 10 gün
- B) 20 gün
- C) 30 gün
- D) 7 gün
- E) 15 gün

161. Heydər Əliyev Beynəlxalq Hava Limanında səmnişinlərin və baqajın qeydiyyatı, reysin planlaşdırılmış uçuş vaxtına nə qədər qalmış başlanır?

- A) 10 saat
- B) 20 saat
- C) 2 saat
- D) 8 saat
- E) 5 saat

162. Heydər Əliyev Beynəlxalq Hava Limanında qeydiyyat masaları reysin uçuşuna neçə dəqiqə qalmış bağlanır?

- A) 60 dəqiqə
- B) 10 dəqiqə
- C) 40 dəqiqə
- D) 30 dəqiqə
- E) 20 dəqiqə

163. Təyyarənin yola düşməsinə neçə dəqiqə qalmış, təyyarəyə minmə qapılarının yanında olunmalıdır?

- A) 20 dəqiqə
- B) 5 dəqiqə
- C) 15 dəqiqə
- D) 30 dəqiqə
- E) 10 dəqiqə

164. Bronun məbləğini və faizini kim təyin edir?

- A) Baş direktor
- B) Bronlaşma bölməsinin rəhbəri
- C) Bronlaşma bölməsinin meneceri
- D) Mehmanxananın müdiriyyəti
- E) Baş telefon operatoru

165. Bron üçün verilən məktub-sifarişlər harada çap olunmalıdır?

- A) Turist kartında
- B) Bronlaşdırma cədvəlində
- C) Bronlaşdırma formasında
- D) Firmanın kataloqunda
- E) Firmaların blankında

166. Firma və təşkilatların blankında nə olması lazım deyil?

- A) Təşkilatın ünvanı
- B) Təşkilatın adı
- C) Təşkilatın bankda hesab nömrəsi
- D) Təşkilatın imici
- E) Təşkilatın tel/faks nömrəsi

167. Bronu təsdiq olunmuş iki qonaq mehmanxanaya eyni vaxtda gələrsə nə etməli?

- A)) "Front Office" -ə birinci müraciət edən qonaq qəbul edilir
- B) Hər iki qonaq mehmanxanada yerləşdirilir
- C) Qonaqlardan birinin bronu ləğv edilir
- D) Qonaqlar arasında razılaşma əldə olunur
- E) Pulu tam ödənməmiş qonaq qəbul olunur

168. Qrup bronlaşması haqqında deyilənlərdən hansı doğru deyil?

- A) Ən az 11 adamdan ibarət olan qruplar üçün etdirilən yer ayırtma əməliyyatına qrup bronlaşdırma deyilir
- B) Qrup müştərilərlə əlaqədar xidmətlərdə tək bir bronlaşdırma sənədi tələb edilir
- C) Qrup müştərilər yalnız səyahət agentlikləri vasitəsilə otelə gəlirlər
- D) Qrup bronlaşması fərdi bronlaşmadan fəqlənir
- E) Bronlaşma bölməsinin meneceri, qrup üçün bronlaşma sifariş edən şəxslə görüşür, danışıqlar aparır və qrupa xidmət göstərmək üçün müqavilə bağlanır

169. İkiqat bronlaşdırma zamanı bronla mehmanxanaya gəlmiş yeni qonağı daha yüksək dərəcəli nömrə ilə təmin etmədə yaranan tarif fərqi necə adlanır?

- A) House use
- B) Name rack
- C) On Request
- D) Form out
- E) Allocation

170. Qrup bronlaşmasına aid deyil:

- A) Səyahət agentləri qrupları
- B) Şirkət qrupları
- C) Turfirmaları qrupları
- D) Müstəqil qruplar
- E) VIP qonaqlar

171. Bronlaşma qəbulunda diqqət ediləcək xüsusiyyətlərdən hansı yalnışıdır?

- A) Qonaq istəyinə uyğun otaq vermə
- B) Qətiliklə otaq nömrəsi verməmə
- C) Zəmanətli bronlaşma etmə
- D) VIP qonaqların prioritetlərinə əhəmiyyət vermə
- E) Davamlı qonaqların prioritetlərinə əhəmiyyət vermə

172. Fərdi bronlaşma deyil:

- A) Ödəmə zəmanəti müəyyən olmayan bronlaşma
- B) Gəliş saati müəyyən olmayan bronlaşma
- C) Bir qrup başçısı tərəfindən bronlaşma
- D) Zəmanətli olan qəti bronlaşma
- E) Gəliş saati qəti olan bronlaşma

173. Mehmanxana müəssisəsinin bəzi şöbələrinin iş üsulunun qruplarıdır:

- A) Blocking slip
- B) Fine Service
- C) İnteraktiv metod
- D) Modul
- E) Vi-Fi texnologiyası

174. Qonaqların sorğusuna əsasən sifarişlərin qəbulu xidmətlərinə, məlumatın tez həllinə, otaqların tez hazırlanmasına, həmçinin gəlir haqqında hesabların və proqnozların tərtib olunmasına imkan verir:

- A) Marketing şöbəsi modulu
- B) Qida bölmələrinin modulu
- C) İnzibati xidmətin modulu
- D) Menecer modulu
- E) Bronlaşdırma modulu

175. Bu modulu mehmanxananın köməkçi idarə sistemi adlandırmaq olar:

- A) Menecer modulu
- B) İnzibati xidmətin modulu
- C) Nömrələrin yığışdırılması və təmizliyinə baxan şöbənin modulu
- D) Bronlaşdırma modulu
- E) Marketing şöbəsi modulu

176. Nömrələrin texniki vəziyyətini, cari statusunu, qiymətlərini, otelin məşğulluğunu cəmləşdirən mərkəzləşmiş sistemdir:

- A) Nömrələrin yığışdırılması və təmizliyinə baxan şöbənin modulu
- B) Bronlaşdırma modulu
- C) Menecer modulu
- D) İnzibati xidmətin modulu
- E) Qida bölmələrinin modulu

177. Bu sistem, nömrələrin vəziyyəti haqqında məlumatı Front Office şöbəsinə verir:

- A) Bronlaşdırma modulu
- B) İnzibati xidmətin modulu
- C) Nömrələrin yığışdırılması və təmizliyinə baxan şöbənin modulu
- D) Qida bölmələrinin modulu
- E) Marketing şöbəsi modulu

178. Burada məlumat təhcizatçılardan mətbəxdəki baş aşpaza çatır:

- A) Marketing şöbəsi modulu
- B) Qida bölmələrinin modulu
- C) İnzibati xidmətin modulu
- D) Bronlaşdırma modulu
- E) Menecer modulu

179. Hansı şöbə mehmanxananın əsas məlumat sisteminə daxil deyil və sanki daxili şöbələr ilə birbaşa əlaqə saxlamır?

- A) Marketing
- B) Bronlaşdırma
- C) İnzibati xidmət
- D) Qida bölmələri
- E) Menecer modulu

180. Bu modula yalnız o halda ehtiyac ola bilər ki, oteldə qalmanın maliyyə şərtlərində dəyişiklik olsun və təklif olunan xidmətlərin sayı artırılınsın:

- A) Bronlaşdırma modulu
- B) Menecer modulu
- C) Qida bölmələri modulu

- D)) Marketing şöbəsi modulu
- E) İnzibati xidmət modulu

181. Zəmanətli bronlaşdırmanın növlərindən deyil:

- A) Turizm firmasının vauçeri zəmanətli bron
- B) Qonaqlardan tam pulu ödənilmiş bron
- C)) Dəyəri ödəniləcək bron
- D) Şirkət və ya təşkilatın zəmanəti ilə sifariş olunan bron
- E) Müəyyən hesabı ödənilən bron

182. Zəmanətsiz bronu, zəmanətli bronu dəyişmək üsullarından hansı doğru deyil?

- A) Kompüterin informasiya bazasına zəruri olan məlumatları qeyd edərək bronun növünü dəyişir
- B) Otelin işçisi qonağın ad və soyadını soruşur və kompüterdə bronlaşdırma məlumatında tapır
- C) Kredit kartının tipi, nömrəsi, sahibinin adını qeyd edir
- D) Qonağın bronuna yeni təsdiqnamə nömrəsi qeyd olunur
- E)) Qonağın bronuna yeni ödəmə qiyməti müəyyənləşdirir

183. Bronlaşdırma zəmanəti üsullarından biri deyil:

- A) Ön ödəmə zəmanəti
- B)) İkiqat agent zəmanəti
- C) Səyahət agentı zəmanəti
- D) Razılaşmalı şirkət zəmanəti
- E) Kredit kartı zəmanəti

184. Erkən bronlaşdırma sığortası nə üçün həyata keçirilir?

- A)) Qonaqların sifarişin ləğv olunması vəziyyətində etmiş olduqları ödənişləri zəmanət altına almaq üçün
- B) Qonaqların sifarişin ləğv olunması vəziyyətində etmiş olduqları ödənişləri azaltmaq üçün
- C) Qonaqların sağlamlığının təminatı üçün
- D) Qonaqların təhlükəsizliyinin təminatı üçün
- E) Bronlaşmanın zəmanəti üçün

185. Erkən bronlaşdırma sığortası tur paketinin cəmi əvəzinin hansı hissəsi qədər olur?

- A) Beşdə biri qədər
- B)) Yüzdə biri qədər
- C) Onda biri qədər
- D) Yüzdə beşi qədər
- E) İyirmidə biri qədər

186. Bu halda müştəri sifariş olunan nömrənin bir günlük və ya mehmanxanada yaşamaq müddətinin tam pulunu ödəyir:

- A) Zəmanətsiz bron
- B)) Depozit ödəmə bronu
- C) Şirkət və ya təşkilatın zəmanəti ilə sifariş olunan bron
- D) Qonaqlardan tam pulu ödənilmiş bron
- E) Turizm firmasının vauçeri zəmanətli bron

187. Pulun ödənişi haqqında təsdiqnaməni, otel nə vaxt göndərməlidir?

- A) Qonağın mehmanxanaya gəlişinə 1 saat qalmış
- B) Qonağın mehmanxanaya gəlişinə 6 saat qalmış
- C)) Qonağın mehmanxanaya gəlişinə bir gün qalmış
- D) Qonağın mehmanxanaya gəlişinə 12 saat qalmış

E) Qonağın mehmanxanaya gəlişinə üç gün qalmış

188. Tursit qruplarının mehmanxanada qəbulu üçün nə qədər pul ödənməlidir?

- A) Əvvəlcədən müəyyən məbləğ hesaba keçirilməlidir
- B) Əvvəlcədən bütün məbləğ hesaba keçirilməlidir
- C) Əvvəlcədən məbləğin yarısı hesaba keçirilməlidir
- D) Əvvəlcədən bütün məbləğin 20 %-i hesaba keçirilməlidir
- E) Əvvəlcədən heç bir məbləğ hesaba keçirilmir

189. Qonaq zəmanətli bron edib, otele gəlmədiyi təqdirdə bu baş vermir:

- A) Bron tam ödəmə olduqda qüvvədə qalır
- B) Kredit kartının sahibi pulu ödəməlidir
- C) Ödəniş vaxtında yerinə yetirilməsə cərimə sanksiyaları tətbiq olunur
- D) Bron ləğv edilir
- E) Qonağa verilən opsiyona qədər otaq gözlənilir

190. Zəmanət bronunun blankında hansı söz yazılır?

- A) Xahiş olunur, kredit kartı ilə bronu zəmanət verir
- B) Qonağın otele gəlmədiyi zaman, sizin kredit kartınızdan nömrənin 1 günlük pulu çıxarılacaq
- C) Xahiş olunur kredit kartının hər iki tərəfli foto surətini əlavə edin
- D) Oteldə yaşamağın bir günlük qiyməti
- E) Xahiş edirik otele göstərilən tarixdə gəlin

191. Hazırkı saziş ilə mən otele kredit kartımdan pulun çıxarılmasının hüququnu verirəm ifadəsi harada qeyd olunur?

- A) Bronlaşdırma dəyişmə və ləğv formasında
- B) Bronlaşdırma siyahısında
- C) Bronlaşdırma təsdiq formasında
- D) Zəmanət bronunun blankında
- E) Heç bir yerdə

192. Zəmanət bronunun blankında transferin təşkili üçün nə tələb olunur?

- A) Gəlmə vaxtı
- B) Gəlmə vaxtı və reysin nömrəsi
- C) Reysin nömrəsi
- D) Gəlmə vaxtı və baqajın ölçüsü
- E) Heç biri

193. Müştəri zəmanət bronunun blankını doldurduqdan sonra nə etməlidir?

- A) Özü ilə otele aparmalıdır
- B) Turopatora göndərməlidir
- C) Turagentə göndərməlidir
- D) Yenidən bronlaşdırma bölməsinə göndərməlidir
- E) Özündə saxlamalıdır

194. Mehmanxana ilə müqavilə bağlayan şirkət, firma və təşkilatlar hansı maliyyə məsələlərini öhdələrinə götürürlər?

- A) Bəzi qonaqların
- B) Qonaqların
- C) Özlərinin
- D) Turların
- E) Heç bir

195. Təşkilat otelə yazdığı zəmanət məktubunda qonaq müxtəlif səbəblər üzündən müəyyən olunmuş vaxtda gəlmədikdə, bron ləğv olunmazsa, göstərir ki:

- A) Təşkilat bronu ləğv edir
- B) Təşkilat bronu başqasına dəyişir
- C) Təşkilat bir günlük ödənişə zəmanət verir
- D) Təşkilat buna cavabdeh deyil
- E) Təşkilat bütün ödənişə zəmanət verir

196. Turizm agentliyi tərəfindən verilən bu sənəd otel üçün zəmanət sənədidir:

- A) Bronlaşdırma forması
- B) Zəmanət bronunun blankı
- C) Zəmanət məktubu
- D) Turist vauçeri
- E) Müqavilə faylları

197. Bu tip bronlaşmada qonaq otelə göstərilən vaxtdan gec gələrsə, onun nömrəsi başqa müştəriyə satıla bilər və həmin qonağa oteldə olan hər hansı boş nömrə verilə bilər:

- A) Şirkət və ya təşkilatın zəmanəti ilə sifariş olunan bron
- B) Depozit ödəmə bronu
- C) Nömrənin zəmanətsiz bronu
- D) Turizm firmasının vauçeri zəmanətli bron
- E) Qonaqlardan tam pulu ödənilmiş bron

198. Bronu dəyişmənin həyata keçirilmə üsullarına aşağıdakılardan hansı daxil deyil?

- A) Otelin işçisi qonağın ad və soyadını soruşur və kompüterdə bronlaşdırma məlumatında tapır
- B) Kredit kartının tipi, nömrəsi, sahibinin adını qeyd edir
- C) Qonağın bronuna yeni təsdiqnamə nömrəsi qeyd olunur
- D) Kompüterin informasiya bazasına zəruri olan məlumatları qeyd edərək bronun növünü dəyişir
- E) Dəyişilmiş bron təsdiq olunmaq üçün qonağa göndərilir

199. Xahiş edirik təqdim olunmuş bu forma blankını doldurun və bronlaşdırma bölməsinə faks vasitəsilə göndərin. Söhbət hansı formadan gedir?

- A) Müqavilə fayllarından
- B) Zəmanət bronunun blankından
- C) Zəmanət məktubundan
- D) Zəmanətsiz bronunun blankından
- E) Bronlaşdırma formasından

200. Təşkilatın otelə yazdığı zəmanət məktubunun məzmunu nədən asılıdır?

- A) Şirkətin mövqeyindən
- B) Otelin dərəcəsi
- C) Müxtəlif səbəblərdən
- D) Bronlaşdırmanın formasından
- E) Şirkət və otel arasında qarşılıqlı münasibətdən

201. Bu sənəd müştərinin turizm agentliyinə verdiyi ödənişi təsdiq edir:

- A) Bronlaşdırma təsdiq forması
- B) Yolçu kartı
- C) Qonaq qalma sənədi
- D) Turist vauçeri
- E) Kredit kartı

202. Bronlaşdırmanı zəmanət altına almaq məqsədiylə qonaq check-in etmədən əvvəl otaq qiymətinin tam olaraq ödənilməsi:

- A) Ön ödəmə zəmanəti
- B) Səyahət agentliyi zəmanəti
- C) Kredit kartı zəmanəti
- D) Razılaşmalı şirkət zəmanəti
- E) İkiqat bronlaşdırma zəmanəti

203. Ön ödəmə zəmanəti tələbləri daha çox nə vaxt tələb olunur?

- A) Şirkət zəmanəti olmadığı vaxt
- B) Otelin full olaraq çalışdığı günlərdə
- C) Oteldə boş otaqların çox olduğu günlərdə
- D) Otel bütün otaqlarını satdığı günlərdə
- E) Qrup halında turist bronu zamanı

204. Bronlaşdırmanı zəmanət altına almaq məqsədiylə qonağın kredit kartı nömrəsini yazılı olaraq göndərməsi və ya imzalı slipini verməsi necə adlanır?

- A) İkiqat bronlaşdırma zəmanəti
- B) Kredit kartı zəmanəti
- C) Ön ödəmə zəmanəti
- D) Səyahət agentliyi zəmanəti
- E) Razılaşmalı şirkət zəmanəti

205. Hansı formada alınan kart nömrələri kart sahibinin də zəmanət mövzusunda bəyanı olaraq keçər, eyni zamanda səhv başa düşülmələr də önəlmiş olar:

- A) Telefonla alınan kart nömrələri
- B) İnternetlə alınan kart nömrələri
- C) Telefaks ilə alınan kart nömrələri
- D) Mesajla alınan kart nömrələri
- E) Hamısı ilə alınan kart nömrələri

206. Qonağın agent vasitəsilə gəlməsi vəziyyətində ödənişlərin agentlik tərəfindən ediləcək olmasının bir yazı ilə zəmanət altına alınmasına nə deyilir?

- A) Səyahət agentliyi zəmanəti
- B) Sığortalı şirkət zəmanəti
- C) İkiqat zəmanət
- D) Kredit kartı zəmanəti
- E) Ön ödəmə zəmanəti

207. Bronlaşdırma üçün bir şirkət otel ilə müqavilə edərək ödəmə zəmanəti verirsə buna nə deyilir?

- A) Kredit kartı zəmanəti
- B) Sığortalı zəmanət
- C) Razılaşmalı şirkət zəmanəti
- D) İkiqat zəmanət
- E) Ön ödəmə zəmanəti

208. Bir gecəlik depozit ödəmə bronu hansı nömrələrdə sifariş təmin etmək üçün daha çox tətbiq olunur?

- A) Junior suite
- B) Standard otaq

- C) Presidential suite
- D) Junior suite
- E) Fərqi yoxdur

209. Aşağıdakılardan hansı ödənilməsi zəmanət altına alınmış bronlaşdırmanı ifadə edir?

- A) Opsiyonlu bronlaşdırma
- B) Double Occupancy Rate
- C) Guaranteed Payment Reservation
- D) Şəxsi bronlaşdırma
- E) İkiqat bronlaşdırma

210. Tək adam fərqi, iki nəfərlik otaqlar tək adam tərəfindən istifadə edilməsi halında turoperatora o otaq üçün verilmiş olan adam başına qiymətə əlavə olunacaq fərqə nə deyilir?

- A) Opsiyonlu bronlaşdırma
- B) Double Occupancy Rate
- C) Guaranteed Payment Reservation
- D) Release
- E) Overbooking

211. Bronlaşdırma qiymət endirimi olaraq adlandırılan termin hansıdır?

- A) Opsion
- B) Overbooking
- C) Aksiyon
- D) Stop-Sale
- E) Co-mail

212. Charter termini nə deməkdir?

- A) Tarifəli uçuşlar
- B) İkiqat bronlaşdırma
- C) Tarifsiz uçuşlar
- D) Şirkət poçt
- E) Təyyarə şirkəti

213. No-Show-un mənası aşağıdakılardan hansıdır?

- A) Ləğvi bildirilməyən bronlaşdırma
- B) Bronlaşdırması bilinməyən qonaq
- C) Həddindən artıq bronlaşdırma etdirilməsi
- D) Satışları müvəqqəti dayandırmaq
- E) Otaq və qiymət dəyişmə forması

214. Aşağıdakı qısaltmalardan hansı Dünya Səyahət Agentlikləri Federasiyası olaraq adlandırılır?

- A) TURSAB
- B) UFTAA
- C) İHA
- D) WTO
- E) BMA

215. Bronlaşdırmalar edilməsini təmin etmək və təsdiqini almaq aşağıdakı işçilərdən hansının vəzifəsidir?

- A) Əməliyyat işçisi
- B) Tur hissəsi məsulu

- C)) Bronlaşdırma işçisi
- D) Transfer işçisi
- E) Ön büro müdiri

216. Aşağıdakılardan hansı bronlaşdırma alma şəkillərindən deyil?

- A) Kompüter
- B) Faks
- C) Co-mail
- D)) Təyyarə
- E) Telefon

217. İngiliscədə mərkəzi bronlaşdırma sistemlərinin qısaltması aşağıdakılardan hansıdır?

- A)) CRS
- B) MRS
- C) DRS
- D) OMS
- E) OHS

218. E-bilet və biletsiz bilet tətbiqi ilk olaraq harada tətbiq olunmuşdur?

- A)) ABŞ
- B) Türkiyə
- C) İsrail
- D) Avstriya
- E) Almaniya

219. Hazırda öz qüvvəsini itirən bronlaşdırma alma şəkli hansıdır?

- A) Kompüter-Telefon
- B) Faks-E-mail
- C) Telefon-Faks
- D)) Teleks-Məktub
- E) Kompüter-E-mail

220. Aşağıdakılardan hansı kataloq hazırlamağın məqsədi deyil?

- A) Müəssisələrin məhsulu sata bilməsi üçün
- B)) Uşaqların istirahət etməsi üçün
- C) Reklam etmək
- D) Müştərilərə vizual olaraq menyu etmək
- E) Satışı stimullaşdırmaq

221. Kataloqlarda aşağıdakıların hansıları göstərilir?

- A) Təyyarə şirkəti
- B) Otaq tipləri
- C) Qonaqlama şəkilləri
- D)) Hamısı
- E) Xidmət növləri

222. Məhsulun irəlilədilməsi üçün aşağıdakılardan hansı ən son mərhələdir?

- A) Bazar araşdırması
- B) Qonaqlama müəssisələrinin seçimi
- C)) Tanıtım və marketing
- D) Gediləcək yeri təyin etmə
- E) Nəqliyyat vasitələrinin seçimi

223. Məhsulun cəlbədicisi halda gətirilməsi üçün nələrlə edilməlidir?

- A) Birbaşa satış
- B) Məktubla satış
- C) İnternetdən satış
- D) Hamısı
- E) Turagentlə satış

224. Katalogdakı rənglər nəyi ifadə edir?

- A) Uçuş günündə etibarlı mövsüm rəngini
- B) Yetkinlərin ödənişlərini
- C) Uşaq endirimlərini
- D) Erkən bronlaşdırmanı
- E) Xidmət növlərini

225. Turoperatorunun səyahət agentinə göndərdiyi qonaq siyahısında adı görülməyən, lakin tur qrupuyla birlikdə artıq gələn bronlaşdırmadan çox qonaqların vəziyyətinə nə adı verilir?

- A) Stop-sale
- B) Double Occupancy Rate
- C) Overbooking
- D) Go-show
- E) Guaranteed Payment Reservation

226. Opsiyonlu bronlaşdırma nədir?

- A) Heç bir zəmanəti olmayan bron
- B) Müəyyən bir vaxta qədər zəmanəti olan bronlaşdırma
- C) Ödəniş tələbi yerində lazım olan bronlaşdırma
- D) Müəyyən bir vaxta qədər təsdiqlənməsi lazım olan bronlaşdırma
- E) Müəyyən bir vaxta qədər biletə çevrilməsi lazım olan bronlaşdırma

227. Opsion müddəti ortalama olaraq yüksək mövsümdə nə qədər olur?

- A) Beş həftə
- B) Dörd həftə
- C) Bir həftə
- D) İki həftə
- E) Üç həftə

228. Hava yolu şirkətləri və tuoperatorların turun başlamasına bir gün qalmış etdikləri zərərinə satışlara nə deyilir?

- A) Guaranteed Payment Reservation
- B) Last minute
- C) Stop-sale
- D) Go-show
- E) Release

229. Yerləşmə müəssisələri, bütün otaqları satıldığı zaman ön bron etdirmiş olan digər agentliklərə hansı vəziyyəti bildirir?

- A) Guaranteed Payment Reservation
- B) Release müddəti
- C) Overbooking
- D) Stop-sale
- E) Go-show

230. Yerləşmə müəssisələrinin neçə faiz overbooking ilə işləri normal qarşılana bilər?

- A) 5%
- B) 10%
- C) 3%
- D) 8%
- E) 6%

231. Turizm müəssisələri, bəzi reyslərinin ləğv edilə biləcəyini düşünərək tutumdan çox bronlaşdırmalar təsdiqləyərlər. Bu vəziyyətə turizm sektorunda nə deyilir?

- A) Last minute
- B) Stop-sale
- C) Release müddəti
- D) Go-show
- E) Overbooking

232. Onun baş verməsinin başlıca iki səbəbi ola bilər; son anda inkişaf edən bir seçimli yaxın yoldaşlar və ya ailə üzvləri ilə birlikdə gəlməyə qərar vermişlər. Bu vəziyyətə nə deyilir?

- A) Overbooking
- B) Go-show
- C) Last minute
- D) Release müddəti
- E) Stop-sale

233. Səyahət agentlərinin yerləşmə müəssisələri və nəqliyyat şirkətləri, əvvəldən müəyyən sayda otaq, yataq və kreslo kirayəyə götürərək müqavilə bağlamasına nə deyilir?

- A) Şirkət müqaviləsi
- B) Guaranteed Payment Reservation
- C) Allotment Contract
- D) Normal otel bronlaşdırması
- E) Sığortalı müqavilə

234. Xarici ölkələr ilə əlaqəli işləyən agentliklər voucherlərdə hansı dildən istifadə edirlər?

- A) Yalnız ingilis dilində
- B) Hər iki ölkənin dilində
- C) Gediləcək ölkənin dilində
- D) Göndərən ölkənin dilində
- E) Yalnız bir əsas dildə

235. Bronlaşdırmaları müəssisələrə göndərmək və ləğv edə bilmək müddətinə nə deyilir?

- A) Go-show
- B) Overbooking
- C) Stop-sale
- D) Opsion
- E) Release

236. Opsion müddəti ortalama olaraq ölü mövsümdə nə qədər olur?

- A) Bir həftə
- B) Beş həftə
- C) Dörd həftə
- D) Üç həftə
- E) İki həftə

237. Otellə bir şirkət arasında üzərində razılışmaya gəlinən xüsusi bir qiymətə nə deyilir?

- A) Double Occupancy Rate
- B) Guaranteed Payment Reservation
- C) Cut Of Date
- D)) Commercial Rate
- E) Confidential Tariff

238. Qrup qiymətləri, agentliklərə verilən topdan otaq qiymətlərinə nə deyilir?

- A) Double Occupancy Rate
- B) Commercial Rate
- C)) Confidential Tariff
- D) Cut Of Date
- E) Guaranteed Payment Reservation

239. Agentlikləri bronlaşdırmanı ləğv etmə hüququnun olduğu müddət necə adlanır?

- A) Double Occupancy Rate
- B)) Cut Of Date
- C) Confidential Tariff
- D) Guaranteed Payment Reservation
- E) Commercial Rate

240. Quru, dəniz, hava vasitələrinin tarifli səfərlərinə bağlı olaraq yerləşmə, yemək-içmək və əyləncə müəssisələrində istehlakçılar adına yer ayırmaq əməliyyatı aşağıdakılardan hansıdır?

- A) Aksiyon
- B) Kontingent
- C) Co-mail
- D)) Rezervasyon
- E) Opsion

241. Beynəlxalq hava daşımalarına aid “Varşava konvensiyası” nə vaxt imzalanmışdır?

- A) 22 noyabr 1939-cu il
- B)) 12 oktyabr 1929-cu il
- C) 12 dekabr 1919-cu il
- D) 12 noyabr 1929-cu il
- E) 22 oktyabr 1939-cu il

242. Beynəlxalq daşınma zamanı baqaj zədələndikdə, zədə aşkar edildikdən dərhal sonra, lakin baqajın alındığı tarixdən neçə günə qədər bildiriş yazılı formada daşıyıcıya təqdim olunmalıdır?

- A) 12 gündən gec olmayaraq
- B) 10 gündən gec olmayaraq
- C)) 7 gündən gec olmayaraq
- D) 1 gündən gec olmayaraq
- E) 3 gündən gec olmayaraq

243. Rusiyada hazırkı dövrdə biletlərin bronlaşdırılması üçün hansı milli sistemdən istifadə olunur?

- A) Worldspan
- B) Apollo
- C)) Sirena
- D) Galileo Rus
- E) Qabriel

244. Neçənci ildə “Sirena-2” artmaqda olan sərnəşin axınını təmin etmək üçün, onun müasirləşdirilməsi qərarı qəbul edildi?

- A) 1968-ci
- B) 1972-ci
- C) 1988-ci
- D) 1987-ci
- E) 1978-ci

245. “Sirena-2M” neçənci ildə Moskvada istifadəyə verildi?

- A) 1991-ci
- B) 1992-ci
- C) 1995-ci
- D) 1994-cü
- E) 1989-cu

246. Açıq səhmdar cəmiyyəti olan “Beynəlxalq texnologiya korporasiyası Sirena” nə vaxt yaradılıb?

- A) 1989-cu ildə
- B) 1995-ci ildə
- C) 1994-cü ildə
- D) 1993-cü ildə
- E) 1991-ci ildə

247. “Sirena-3” layihəsinin hazırlanması nə vaxt müvəffəqiyyətlə başa çatdı?

- A) 1999-cu ilin yayında
- B) 1989-cu ilin yayında
- C) 1994-cü ilin yayında
- D) 1996-cı ilin yayında
- E) 1998-ci ilin yayında

248. Rusiyada ən qüdrətli, Avropada isə ən yaxşı hesablama mərkəzlərindən biri hesab olunur:

- A) “Qabriel”
- B) “Sirena-3”
- C) “Ekspress”
- D) “Sirena-2”
- E) “Apollo”

249. “Sirena-3” hesablayıcı qurğusu bir saniyədə neçə tranzaksiyanı həyata keçirir?

- A) 150
- B) 200
- C) 180
- D) 160
- E) 170

250. “Opertiv” disk yaddaşı kimi, İBM RAMDAC 3 hansı tutumda olan umumi disk massivindən istifadə edilir:

- A) 512 Mbayt
- B) 2 Tbayt
- C) 1 Tbayt
- D) 3 Tbayt
- E) 5 Tbayt

251. "Sirena"-nın terminallarından gələn sorğuların emalı surəti nə qədərdir?

- A) 6 saniyə
- B) 10 saniyə
- C) 5 saniyə
- D) 2 saniyə
- E) 3 saniyə

252. Qrup şəklində daşımının bronlaşdırılması nəzərdə tutulan ilk uçuş tarixindən ən azı neçə gün əvvəl başa çatdırılmalıdır?

- A) 10
- B) 7
- C) 14
- D) 12
- E) 3

253. Qrup şəklində daşımada sifarişçi uçuş tarixindən neçə gün əvvəldən bütün daşıma dəyərini ödəməlidir?

- A) 10 təqvim günü əvvəldən gec olmayaraq
- B) 7 təqvim günü əvvəldən gec olmayaraq
- C) 5 təqvim günü əvvəldən gec olmayaraq
- D) 3 təqvim günü əvvəldən gec olmayaraq
- E) 1 bank günü əvvəldən gec olmayaraq

254. Qrup üçün nəzərdə tutulan ilk uçuş getmə (uçuş) tarixindən ən azı neçə təqvim günü əvvəl aviaşirkətə daxil olmuş daşıma üzrə sifarişə fərdi qaydada baxılır?

- A) Beş
- B) On iki
- C) Yeddi
- D) On dörd
- E) On

255. Sifarişçi nəzərdə tutulan uçuş tarixindən əvvəl hansı müddətdə, daşıyıcıya qrup daxilində bütün sərnişinlərin tam pasport məlumatları daxil olmaqla, qrupun son tərkibi barədə məlumat verməli və ya məlumatı təsdiq etməlidir?

- A) Beş iş günündən gec olmayaraq
- B) Yeddi iş günündən gec olmayaraq
- C) İki iş günündən gec olmayaraq
- D) Üç iş günündən gec olmayaraq
- E) Bir iş günündən gec olmayaraq

256. Hansı halda aviaşirkət qrupun daşınmasının mümkünlüyünə və şərtlərinə birtərəfli qaydada yenidən baxmaq hüququnu özündə saxlayır?

- A) Sifarişçi tərəfindən baqajın həcmi dəyişdirildiyi halda
- B) Sifarişçi tərəfindən bron dəyişdirildiyi halda
- C) Sifarişçi tərəfindən qrupun həcmi dəyişdirildiyi halda
- D) Sifarişçi tərəfindən getmə vaxtı dəyişdirildiyi halda
- E) Sifarişçi tərəfindən uçuşdan imtina olunduğu halda

257. Nəzərdə tutulan uçuş tarixindən ən azı neçə təqvim günü əvvəl, bronlaşdırılmış qrup şəklində daşımadan imtina edildiyi təqdirdə aviaşirkət bronlaşdırma zamanı ödənilmiş depozit məbləğində cərimə alır?

- A) 5
- B) 12
- C) 7
- D) 14
- E) 12

258. Nəzərdə tutulan uçuş getmə tarixindən əvvəlki 14 (on dörd) təqvim günündən az müddətdə, lakin 7 (yeddi) gündən artıq müddətdə bronlaşdırılmış qrup şəklində daşımadan imtina edildiyi halda aviaşirkət daşımanın ümumi dəyərini neçə faizi həcmində cərimə alır?

- A) 20%-i
- B) 50%-i
- C) 30%-i
- D) 10%-i
- E) 40%-i

259. Nəzərdə tutulan uçuş getmə tarixindən ən azı 7 (yeddi) təqvim günü əvvəl, lakin uçuşdan əvvəlki 72 saatdan artıq müddətdə bronlaşdırılmış qrup şəklində daşımadan imtina edildiyi təqdirdə aviaşirkət daşımanın ümumi dəyərini neçə faizi məbləğində cərimə alır?

- A) 65 %-i
- B) 45 %-i
- C) 50 %-i
- D) 75 %-i
- E) 25 %-i

260. Nəzərdə tutulan uçuş getmə tarixindən əvvəlki neçə saatdan az müddətdə bronlaşdırılmış qrup şəklində daşımadan imtina edildiyi halda, hava limanı və digər yığımlar istisna olmaqla, ödənilmiş məbləğ qaytarılırmı?

- A) 48 saatdan
- B) 24 saatdan
- C) 72 saatdan
- D) 12 saatdan
- E) 6 saatdan

261. Təsdiq olunmuş qrup şəklində daşıma daxilində qadağandır:

- A) “Ekonom” sinifdə olan qrupun aviabiletlərinin dəyərini qaytarılması
- B) Qrup üzrə aviabiletlərin dəyərini qaytarılması
- C) “Biznes” sinifdə olan qrupun aviabiletlərinin dəyərini qaytarılması
- D) Qrup üzrə aviabiletlərin dəyərini və digər yığımların qaytarılması
- E) Tək-tək aviabiletlərin dəyərini, hava limanı və digər yığımların qaytarılması

262. “Azərbaycan Hava Yolları” Aviasiya Şirkətinin avtomatlaşdırılmış bronlaşdırma sistemi:

- A) QSC
- B) AHY
- C) ABS
- D) QDS
- E) ASC

263. Neçə yaşından böyük sənişinlərdən ibarət olan, “Azərbaycan Hava Yolları” QSC-nin eyni reyslərinə, bütün uçuş marşrutu üzrə eyni tarixlərə bronlaşdırılmış kollektiv “Qrup” adlanır?

- A) 1 yaşından
- B) 6 yaşından
- C) 3 yaşından
- D) 5 yaşından
- E) 2 yaşından

264. Qlobal paylama sistemlərini necə adlandırırlar?

- A) Qlobal Supermarketlər
- B) Səyahət paylama Supermarketləri
- C) Beynəlxalq Marketlər
- D) Beynəlxalq Supermarketlər
- E) Turizm Supermarketləri

265. İstifadə edilən ən əhəmiyyətli qlobal paylama sistemləri nə mənşəlidir?

- A) Restoran
- B) Dəmiryolu
- C) Havayolu
- D) Dənizyolu
- E) Yerləşmə

266. Qlobal paylama sistemlərinin istifadəsinin artması əsas nəyə səbəb oldu?

- A) Hava yolu biletlərinin böyük bir qisiminin ucuz satılmasına
- B) Hava yolu biletlərinin böyük bir qisiminin səyahət agentləri tərəfindən satılmasına
- C) Hava yolu biletlərinin böyük bir qisiminin tez bir zamanda satılmasına
- D) Hava yolu biletlərinin böyük bir qisiminin nəqd satılmasına
- E) Hava yolu biletlərinin böyük bir qisiminin birbaşa satılmasına

267. Sabre sistemi neçənci ildə qurulmuşdur?

- A) 1960-cı ildə
- B) 1962-ci ildə
- C) 1965-ci ildə
- D) 1966-cı ildə
- E) 1961-ci ildə

268. Amerikadakı dörd böyük qlobal paylama sistemindən biri deyil:

- A) Apollo
- B) Sabre
- C) System One
- D) Worldspan
- E) Amadeus

269. Avropada olan iki fərqli qlobal paylama sistemi konsorsiumudur:

- A) Amadeus və System One
- B) Qabriel və Galileo
- C) Amadeus və Worldspan
- D) Galileo və Amadeus
- E) Amadeus və Sabre

270. Asiya-Sakit okean bölgəsindəki iki əsas qlobal paylama sistemi hansılardır?

- A) Abacus və Fantaziya
- B) Abacus və Sirena

- C) Amadeus və Fantaziya
- D) Amadeus və Worldspan
- E) Abacus və System One

271. Afrika Hava yolları Birliyi regional bir sistem kimi, neçə ölkənin havayolunu özündə cəmləşdirir?

- A) 54 ölkənin
- B) 62 ölkənin
- C) 44 ölkənin
- D) 48 ölkənin
- E) 68 ölkənin

272. American Havayollarının Sabre və United Havayollarının Apollo sistemləri, Amerika Birləşmiş Ştatları bazarının neçə faizini əllərində tutmaqdadır?

- A) 50%-ni
- B) 70%-ni
- C) 40%-ni
- D) 60%-ni
- E) 75%-ni

273. Dünyanın ilk kompüterli bronlaşdırma sistemi:

- A) Apollo
- B) Amadeus
- C) Sabre
- D) Worldspan
- E) Galileo

274. Qlobal paylama sistemi ilə müqavilənin imzalanması üçün agentlərdə hansı xüsusiyyət tələb olunur?

- A) Agent birdən çox satıcı qlobal paylama sistemi istifadə etməməlidir
- B) Agent ayda 500-dən çox bron etməlidir
- C) Agent daha çox bronlaşdırma həyata keçirməlidir
- D) Agent bir şirkətin məhsulunu satmalıdır
- E) Agent daha çox satıcı qlobal paylama sistemi istifadə etməlidir

275. Global paylama sisteminin satıcıdan, terminal səviyyələrinin minimum istifadəsi tələbi nədir?

- A) Ayda ən az 100 bronlaşdırma
- B) Ayda ən az 200 bronlaşdırma
- C) Ayda ən az 300 bronlaşdırma
- D) Ayda ən az 150 bronlaşdırma
- E) Ayda ən az 500 bronlaşdırma

276. Sabre-nin mərkəzi qərargahı harada yerləşir?

- A) Vaşinqtonda
- B) Nyuyorkda
- C) Çikaqoda
- D) Dallasda
- E) Los Ancelesdə

277. SABRE sistemi dünya bazarının neçə faizinə malikdir?

- A) 25 %-inə
- B)) 30 %-inə
- C) 26 %-inə
- D) 29 %-inə
- E) 31 %-inə

278. Amadeus Qlobal paylama sisteminin dünya bazarındakı payı nə qədərdir?

- A)) 29 %
- B) 26 %
- C) 30 %
- D) 25 %
- E) 31 %

279. Galileo dünya Qlobal paylama sistemi bazarının neçə faizinə sahibdir?

- A) 15 %-inə
- B) 30 %-inə
- C) 29 %-inə
- D)) 26 %-inə
- E) 25 %-inə

280. Worldspan dünya Qlobal paylama sistemi bazarının neçə faizinə malikdir?

- A) 10 %-inə
- B) 30 %-inə
- C) 29 %-inə
- D) 25 %-inə
- E)) 15 %-inə

281. Sabre qlobal paylama sistemi olaraq, 2006-cı ildə neçə havayolu müəssisəsinə xidmət göstərirdi?

- A) 500
- B) 600
- C)) 400
- D) 650
- E) 420

282. Qabrielə daxil olan Rusiya aviakompaniyalarından biri deyil?

- A) "Aeroflot"
- B) "Vunkov hava xətləri"
- C) "Transaero"
- D) "Rossiya"
- E)) "Air Onix"

283. Heçənci illərə qədər Qabriel dünyanın 54 aviakompaniyası tərəfindən, xüsusilə Afrika və Latin amerikası ölkələri kommersiya və istifadə məqsədinə xidmət edən ümumi kompüter bazası idi?

- A) 70-cı illərin sonuna qədər
- B) 90-cı illərin əvvəlinə qədər
- C)) 80-cı illərin sonuna qədər
- D) 80-cı ilin əvvəlinə qədər
- E) 90-cı ilin sonuna qədər

284. Neçənci ildə Qabrieldən istifadə edən aviakompaniyaların təklifi ilə SİTA sistemin genişlənmə xidmətlər paketini hazırladı?

- A) 1998-ci ildə
- B) 1999-cu ildə
- C) 1995-ci ildə
- D) 1997-ci ildə
- E) 1992-ci ildə

285. Sabre bir paylama sistemi olaraq 2006-cı ildə neçə dildə xidmət göstərirdi?

- A) 7
- B) 6
- C) 5
- D) 4
- E) 9

286. Qabriel sistemində 54 aviakompaniyanın 200 ofisində neçə terminalı var?

- A) 2400
- B) 4200
- C) 4400
- D) 3400
- E) 4000

287. Qrup şəklində aviadaşımada sifarişçi dedikdə kim nəzərdə tutulur?

- A) Qrupun xüsusi şərtlərə əsasən daşınması üçün aviaşirkətə müraciət edən hüquqi şəxs
- B) Qrupun xüsusi şərtlərə əsasən daşınması üçün aviaşirkətə müraciət edən fiziki və ya hüquqi şəxs
- C) Qrupun xüsusi şərtlərə əsasən daşınması üçün aviaşirkətə müraciət edən istənilən şəxs
- D) Qrupun xüsusi şərtlərə əsasən daşınması üçün aviaşirkətlə müqavilə bağlayan fiziki şəxs
- E) Qrupun xüsusi şərtlərə əsasən daşınması üçün aviaşirkətlə müqavilə bağlayan şirkət

288. "Ekonom" sinifdə neçə nəfərdən az olmayan, "Azərbaycan Hava Yolları" QSC-nin eyni reyslərinə, bütün uçuş marşrutu üzrə eyni tarixlərə bronlaşdırılmış kollektiv "Qrup" adlanır?

- A) 9
- B) 6
- C) 8
- D) 7
- E) 10

289. Nömrə sifarişini qəbuletmə:

- A) Satış şöbəsi
- B) Bronlaşdırma bölməsi
- C) Qəbul şöbəsi
- D) Növbətçi inzibatçı
- E) Kommunikasiya xidməti

290. Bronlaşdırma şöbəsi kimə tabedir?

- A) Təhlükəsizlik üzrə menecerə
- B) Qəbul və xidmət şöbəsinin menecerinə
- C) İnzibati məsələlər üzrə menecerə
- D) İnzibati təsərrüfat üzrə menecerə
- E) Maliyyə və mühasibat şöbəsinə

291. Bronlaşdırma bölməsi sifarişləri hansı müddətdə qəbul edir?

- A) 8-dan 19⁰⁰-dək
- B) 8³⁰-dan 18³⁰-dək
- C) 9⁰⁰-dan 17⁰⁰-dək
- D) 8³⁰-dan 18⁰⁰-dək
- E) 9⁰⁰-dan 18⁰⁰-dək

292. Bronlaşdırma və qeydiyyat bölməsinə aiddir:

- A) Şvetsarlar
- B) Dəhliz növbətçiləri
- C) Kommunikasiya xidməti
- D) Yükdəşiyənlər
- E) Konsyerj xidməti

293. Nömrə boş olduqda hansı işarə qoyulur?

- A) İşarə qoyulmur
- B) SS
- C) SC
- D) XX
- E) AH

294. Amerika otelçilik normativinə görə mərtəbədəki hər bir xidmətçi iş vaxtı ərzində neçə nömrə yığıdırmalıdır?

- A) 10
- B) 17
- C) 9
- D) 12
- E) 15

295. Nömrədə qonaq olduqda hansı işarə qoyulur?

- A) İşarə qoyulmur
- B) XX
- C) SS
- D) AH
- E) SC

296. Qonağın nömrədə qalma vaxtı artırıldıqda hansı işarə qoyulur?

- A) İşarə qoyulmur
- B) XX
- C) SS
- D) SC
- E) AH

297. Nömrə qəza vəziyyətindədirsə hansı işarə qoyulur?

- A) İşarə qoyulmur
- B) SS
- C) XX
- D) SC
- E) AH

298. Hansı idarəetmə sistemində nömrənin hesabının distansiyalı nəzarəti mövcuddur?

- A) Mərkəzləşdirilmiş
- B))Avtomatlaşdırılmış
- C) Növbəli
- D) Planlı
- E) Regional

299. Neçənci ilə qədər konsyerjlər otel işçiləri deyildi?

- A) 1940-cı ilə qədər
- B))1936-cı ilə qədər
- C)1934-cü ilə qədər
- D)1938-ci ilə qədər
- E)1932-ci ilə qədər

300. Konsyerjlərin peşəkar təşkilatı necə adlanır?

- A) “Görünməyən əllər”
- B) “Briliant açarlar”
- C) “Briliant əllər”
- D))“Qızıl açarlar”
- E)“Qızıl əllər”