

ТЕМА 4. Интеллектуальный капитал и управление им. Образование и человеческое развитие

- 1. Понятие, сущность и составляющие интеллектуального капитала*
- 2. Понятие человеческого капитала и задачи управления им*
- 3. Интеллектуальный труд и интеллектуальная собственность*
- 4. Интеллектуальный капитал и инновационная деятельность*
- 5. Образование как фактор человеческого развития и общественного прогресса*
- 6. Развитие профессионального образования. Эффективность инвестиций в образование*
- 7. Инвестиции в человеческий капитал*



1. Понятие, сущность и составляющие интеллектуального капитала

Интеллектуальный капитал – это капитал, воплощенный в знаниях, умениях, опыте, квалификации людей. Отдача такого капитала имеет место в виде качества и производительности труда работников.

Еще одно определение интеллектуального капитала следующие:

Интеллектуальный капитал – это источник конкурентного преимущества для организаций. Задача заключается в том, чтобы обеспечить способность фирм найти, приспособить к своим нуждам, оплатить и сохранить человеческий капитал в виде талантливых людей, которые необходимы для развития организации. Такая организация, с одной стороны, ориентируется на своих заказчиков, а с другой – использует технические возможности.

Носителями интеллектуального капитала можно назвать профессионалов, наделенных уникальными и трудно заменимыми способностями, значимость которых для общества лучше всего оценивается в условиях рынка.

Чтобы существовать, интеллектуальный капитал должен осуществлять непрерывное движение, развитие.

Главная функция интеллектуального капитала – существенно ускорять прирост массы прибыли за счет формирования и реализации необходимых предприятию систем знаний, вещей и отношений, которые, в свою очередь, обеспечивают его высокоэффективную хозяйственную деятельность.

Составляющими ИК являются:



Основные формы ИК следующие:



Исследования проведенные в странах ЕС, показали, что предприятия которые частично используют интеллектуальный капитал, получают в среднем 14% прибыли, те, что используют его более активно – 39%, а те предприятия, которые интеллектуальный капитал считают базой стратегического развития – 61%.

В современные условиях интеллектуальным капиталом могут обладать люди любых профессий, которые способны к творческому мышлению, так как их капиталом становится способность к неординарным поступкам и действиям.

2. Понятие человеческого капитала и задачи управления им

Впервые термин «человеческим капитал» был предложен американским ученым Теодором Шульцем, а его последователь – Гэри Беккер развил эту идею, обосновав эффективность вложений в ЧК и сформулировав экономический подход к человеческому поведению. После А. Смита и К. Маркса в экономическую науку приходит осознание, что не машины, а люди представляют движущую силу экономического роста и развития.

Ядром ЧК был и остается человек, но ныне – человек образованный, созидательный и инициативный, обладающий высоким уровнем профессионализма.

Кратко: ЧК – это интеллект, здоровье, знания, качественный и производительный труд и качество жизни.

ЧК – главный фактор формирования и развития инновационной экономики и экономики знаний, как следующего высшего этапа развития.

ЧК подразделяется на:

- 1) *общий человеческий капитал* – знания, умения, навыки, которые могут быть реализованы на различных рабочих местах, в различных организациях
- 2) *специфический человеческий капитал* – знания, умения, навыки, которые могут быть использованы только на определенном рабочем месте, только в конкретной фирме
- 3) *человеческий интеллектуальный капитал* – капитал, воплощенный в людях в форме их образования, квалификации, профессиональных знаний, опыта.

Организация управления ЧК включает факторы эффективности использования человеческого капитала.

Стратегия управления ЧК охватывает управление знаниями и поиск ресурсов, обеспечивает выявление способности работников и повышение эффективности труда, внедрение программ образования и развитие предприятия, развитие человеческого капитала и значение инвестиций в него.

К основным задачам управления ЧК относятся:

а) планировать и претворять в жизнь инвестиции в образование и развитие работника

б) повысить качество работы на основе использования внешних и внутренних инвестиций

в) освоить новшества, развивать знания и навыки

д) осуществление измерения человеческого капитала

При измерении ЧК используются показатели стоимости знаний, показатели принятия управленческого решения, показатели сбора простой и достоверной информации, показатели оценки инвестиций с позиций прибыли.

3. Интеллектуальный труд и интеллектуальная собственность

Интеллектуальный труд представляет собой определенный вид труда, обладающий специфическим предметом и средствами труда, базирующийся на генерировании, знаний и информации в процессе мыслительной деятельности человека. Этот вид труда объединяет работы, связанные с приемом и передачей информации, требующие активизации процессов мышления, внимания, памяти.

Вместе с тем, во всяком физическом труде присутствует умственная деятельность (человек выполняет физическую работу осмысленно), а интеллектуальный труд предполагает затрату физической энергии – умственно работающий человек устает и физически, многие виды интеллектуального труда требуют большой физической нагрузки (труд скульптора, художника, гравера и др.)

Интеллектуальный труд в отличие от общественного труда является более сложным в оценке, в определении эффекта.

В рыночном хозяйстве продукты интеллектуального труда становятся товарами, в силу этого возникает необходимость защиты прав их собственников от посягательств третьих лиц. В связи с этим интеллектуальная собственность охраняется и регулируется законодательно.

Интеллектуальный продукт – это результат духовной, мыслительной, интеллектуальной деятельности. Включает изобретения, открытия, патенты, научные отчеты и доклады, проекты, описания технологий, литературные, музыкальные, художественные произведения, творения искусства.

Таким образом, все, что создано силой человеческой мысли, воображения, может рассматриваться как интеллектуальный продукт.

Интеллектуальный продукт, созданный в результате творческих усилий отдельной личности или коллектива, составляет основу интеллектуальной собственности. Он может иметь различные формы: открытия и изобретения, образцы новой продукции и техники, новые технологии, научно-производственные, консалтинговые, экономико-финансовые, управленческие, маркетинговые услуги, а также различные виды литературно-художественного творчества.

«Интеллектуальная собственность» по общепринятому определению Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) – это закрепленные законом права на результаты интеллектуальной деятельности в промышленной, научной, литературной и художественных областях.

Интеллектуальная собственность является результатом творения человеческого разума, интеллекта, границы которого безмерно велики, возможности неисчерпаемы, а изменения настолько динамичны, что на протяжении нескольких лет возникают новые виды интеллектуальной собственности, меняются ее структура и функции.

Интеллектуальная собственность состоит:

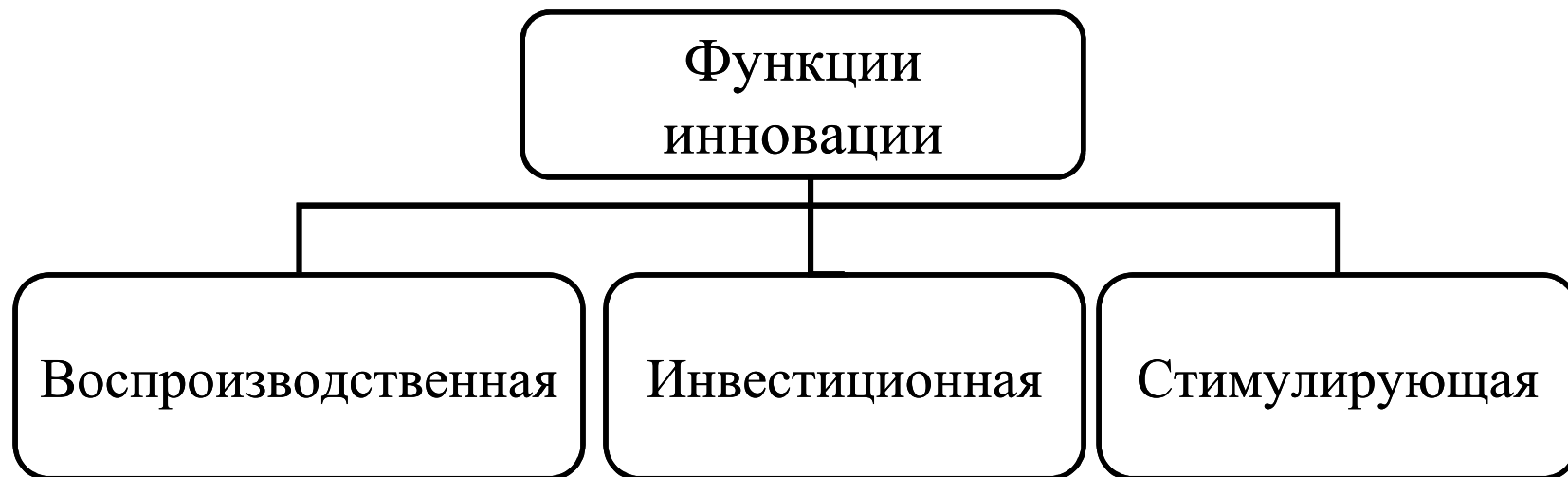


4. Интеллектуальный капитал и инновационная деятельность

Инновационная деятельность — это целенаправленный процесс преобразования новшества в нововведение (внедрение или коммерциализация новшества). Это комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных знаний, технологий и оборудования. Результатом инновационной деятельности являются новые или дополнительные товары/услуги или товары/услуги с новыми качествами. Инновационная деятельность также может быть определена как деятельность по созданию, освоению, распространению и использованию инноваций. Результатом осуществления инновационной деятельности является внедрение инноваций.

Сущность инновации проявляется в ее функциях. Функции инновации отражают ее назначение в экономической системе государства и ее роль в хозяйственном процессе. Особую роль играют инновации в повышении конкурентоспособности предприятий.

Инновация выполняет следующие три функции



Воспроизводственная функция означает, что инновация представляет собой важный источник финансирования расширенного воспроизводства. Смысл воспроизводственной функции состоит в получении прибыли от инновации и использовании ее в качестве источника финансовых ресурсов. В свою очередь использование прибыли от инновации для инвестирования составляет содержание инвестиционной функции инновации. Прибыль служит стимулом для предпринимателя для внедрения новых инноваций; побуждает его постоянно изучать спрос, совершенствовать организацию маркетинговой деятельности, применять современные методы управления финансами. А это все вместе составляет содержание стимулирующей функции инновации.

Различают несколько видов инноваций

Технические появляются в производстве продуктов с новыми или улучшенными свойствами

Технологические возникают при применении более совершенных способов изготовления продукции

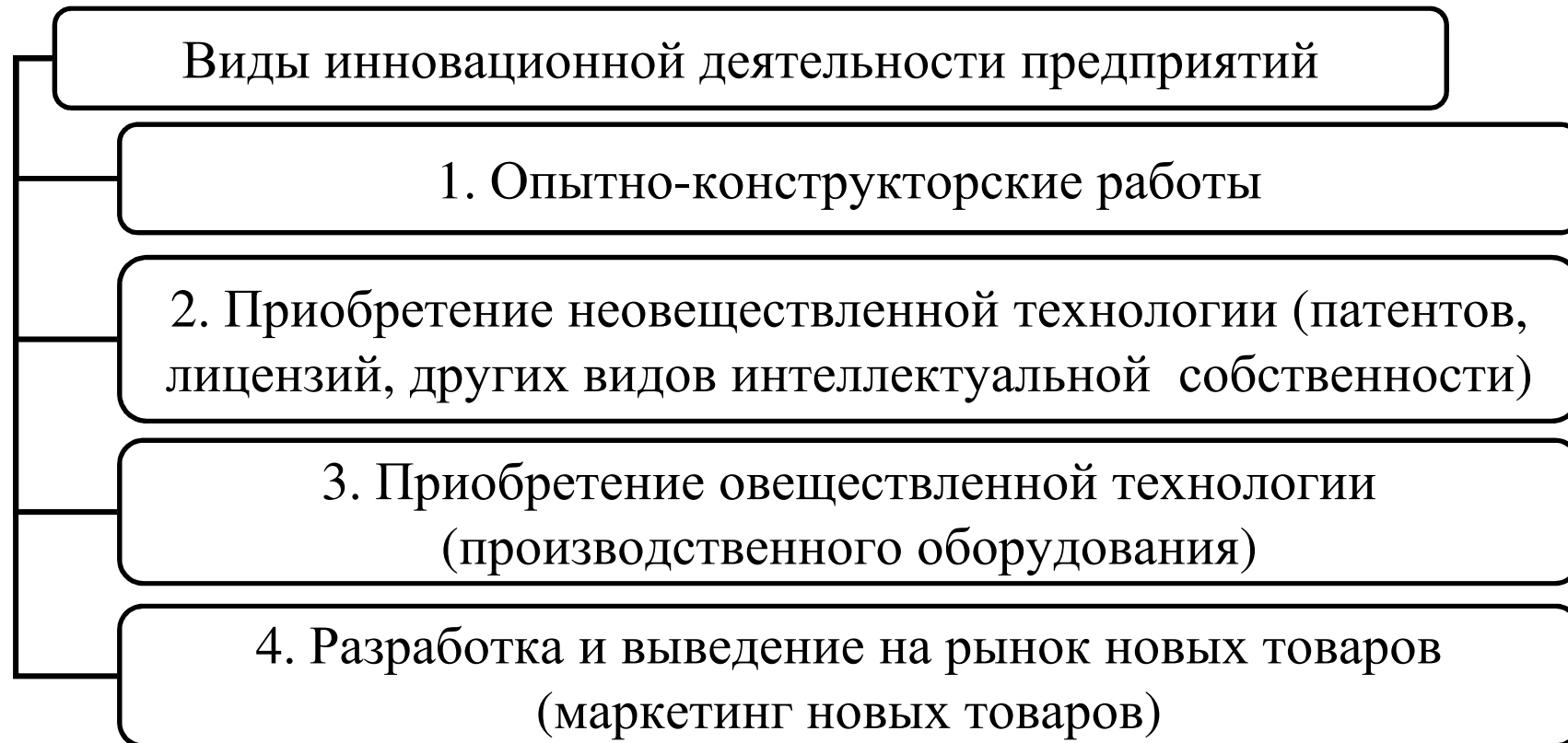
Организационно-управленческие связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения

Информационные решают задачи рациональной организации информационных потоков в сфере научно-технической и инновационной деятельности, повышения достоверности и оперативности получения информации

Социальные направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры

Можно выделить следующие способы создания интеллектуального капитала:

- 1) инновационная деятельность организации;
- 2) реализуемые управленческие решения;
- 3) обучение работников



5. Образование как фактор человеческого развития и общественного прогресса

Образование — процесс и результат усвоения систематизированных знаний, умений, навыков и способов поведения, необходимых для подготовки человека к жизни и труду. Уровень образования обуславливается требованиями производства, научно-техническим и культурным уровнем.

Образовательные различия оказывают существенное воздействие на профессиональный статус человека.

Образование позволяет удерживать процесс воспроизводства и передачи исторического и социального опыта и одновременно закреплять в сознании молодого поколения новые политические и экономические реалии, новые ориентиры общественного и культурного развития.

Не случайно одной из главных задач образования является подготовка молодого поколения к самостоятельной жизни и формирование образа будущего. Перспектива будущего открывается в ходе освоения различных форм жизнедеятельности человека (обучения, труда, общения, профессиональной деятельности, досуга).

В условиях радикального изменения идеологических воззрений, социальных представлений, идеалов и бытия людей в целом именно образование выполняет стабилизирующую функцию и способствует адаптации человека к новым жизненным условиям.

Таким образом, образование является показателем и условием развития общества и прогресса.

6. Развитие профессионального образования. Эффективность инвестиций в образование

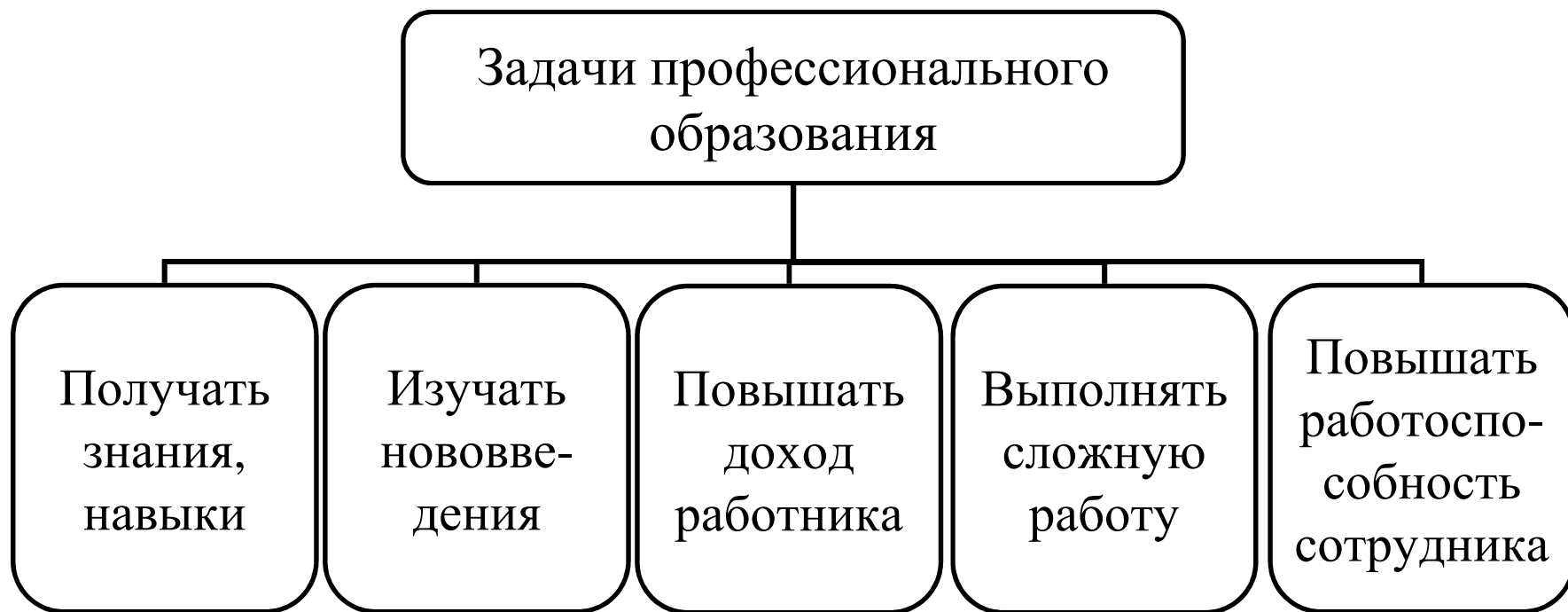
Развитие организации подразумевает увеличение профессионализма и уровня квалификации сотрудников.

Развитие профессий означает процесс подготовки к выполнению новых производственных функций и задач.

Развитие профессии обеспечивает повышение дохода путем непосредственного воздействия на финансовые результаты предприятия.

Развитие профессии способствует тому, что сотрудник получает новые знания и опыт, осваивает нововведения.

Система развития профессии означает управление профессиональным образованием, подготовка кадрового резерва, развитие карьеры.



Значение профессионального образования заключается в повышении уровня квалификации работника, получающего образование, в повышении профессионализма работника и освоении им нововведений, в повышении производительности труда, в достижении высокого качества выполнения работы.

При оценке эффективности программ образования используются косвенные методы: тесты, проводимые до и после образования, наблюдение за поведением сотрудника, наблюдение за восприятием сотрудника во время образования, средства анкетирования и открытого обсуждения.

В настоящее время самым лучшим вложением, по мнению многих экономистов, является вложение в образование.

7. Инвестиции в человеческий капитал

Впервые идею инвестиций в ЧК стал развивать еще Адам Смит (1776), который в своей работе «Исследование о природе и причинах богатства наций» доказал, что различия между возможностями людей с разным уровнем образования и профессиональной подготовки отражают различия в их доходе, необходимом, чтобы оплатить приобретение этих навыков. Поэтому доход от инвестиций в профессиональные знания можно сравнить с доходом от инвестиций в материальные средства. Однако, это сопоставление имеет свои ограничения. Фирмы владеют материальными средствами, но не своими работниками. Люди обладают врожденными способностями, личной энергией, и эти элементы формируют человеческий капитал, который работники приносят в свою работу. Именно работники, а не их работодатели владеют этим капиталом и решают, когда, как и куда они будут его вкладывать.

Работник от инвестиций в ЧК ожидает повышения уровня зарплаты, большего удовлетворения от работы, лучших карьерных перспектив и уверенность в том, что ему гарантирована занятость.

Работодатели ожидают от инвестиций в ЧК повышения показателей работы, производительности, гибкости и способности к введению инноваций, все это возможно в случае повышения квалификации и возрастания уровня знаний и умений.

Знания, умения и навыки являются ключевым фактором, определяющим, будет ли преуспевать организация или государство.

Инвестиции в человеческий капитал направлены на сохранение и увеличение человеческого капитала.

Задача государства – обеспечить достаточные вложения в общий ЧК, т.е. в общую подготовку, которая рассматривается как один из наиболее эффективных каналов содействия предпринимательству.

Граница вложений в ЧК определяется не абсолютно, а относительно. Если вложения эффективнее, чем в другие факторы производства, то их следует увеличивать до тех пор, пока они по эффективности не сравняются с инвестициями в физический капитал, акции и т.д. Чем ниже отдача от инвестиций в основной капитал, тем шире границы необходимых вложений в ЧК. Вложения в ЧК надо рассматривать не как вспомогательные, обслуживающие нужды производства, а как имеющие тот же статус, что и прямые инвестиции в основные средства.