

ТЕМА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА

- 1. Понятие о труде*
- 2. Социально-экономическая и психофизиологическая сущность труда*
- 3. Характер и содержание труда*
- 4. Сущность, формы, уровни и элементы организации труда*
- 5. Разделение и кооперация труда, их формы*
- 6. Научная организация труда, ее принципы, задачи и функции*
- 8. Организация управленческого труда*



1. Понятие о труде

Труд как процесс обмена между человеком и природой составляет неотъемлемое условие человеческой жизнедеятельности и развития человека.

Труд – целесообразная общественно-полезная деятельность людей, в процессе которой они, воздействуя на вещество природы при помощи средств производства, создают необходимые потребительные стоимости – средства жизни.

Трудовые функции, выполняемые человеком в современном производстве можно сгруппировать следующим образом:

Трудовые функции

Логическая

Определение цели и подготовка процесса труда

Исполнительская

Приведение в действие средств труда и непосредственное воздействие на предмет труда

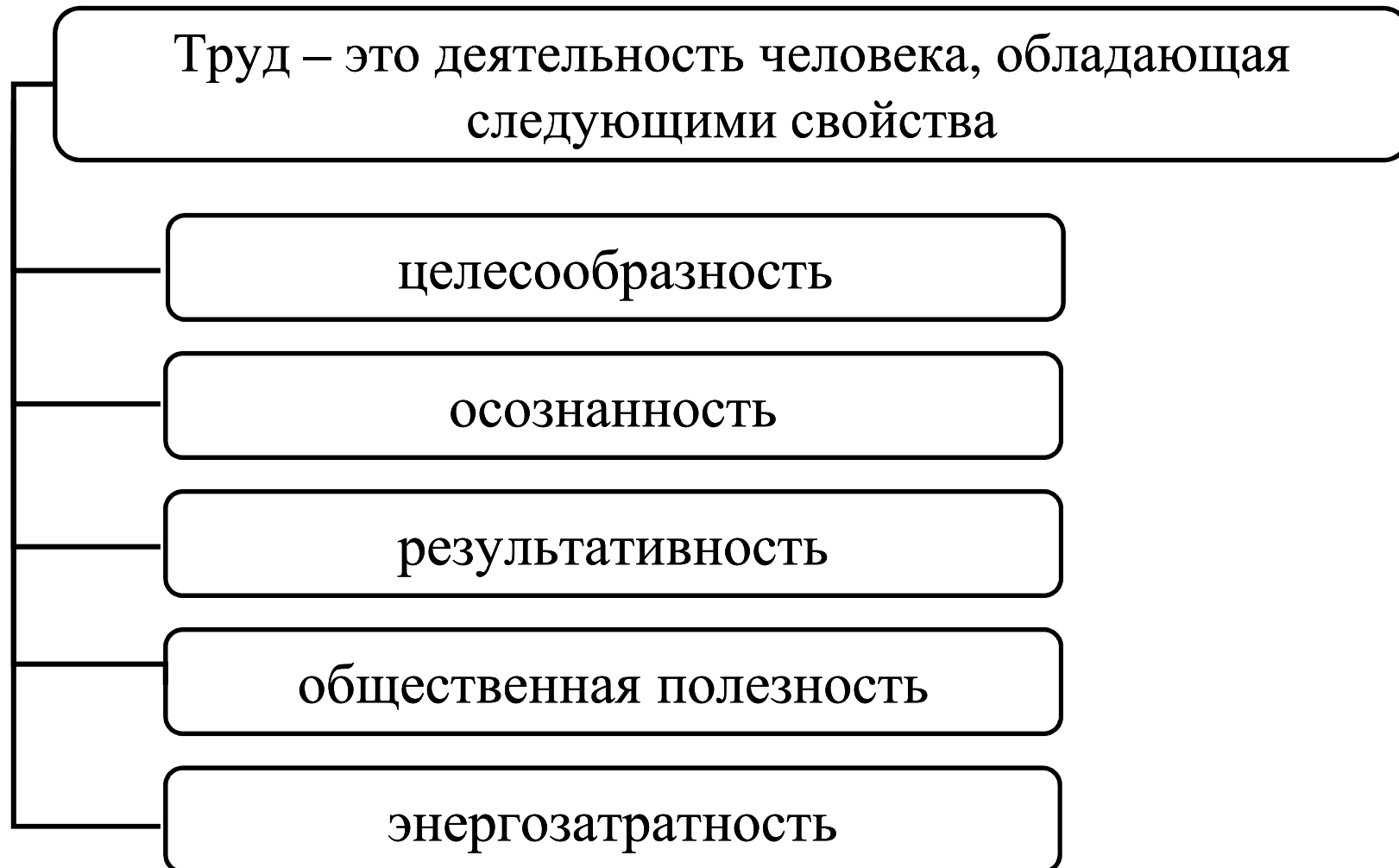
Контрольно-регулирующая

Наблюдение за ходом выполнения производственной программы, корректировка, уточнение

Управленческая

Соединение и координация трудовых усилий всего коллектива исполнителей

Таким образом, труд – это созидание, т.е. создание и наращивание материальных, духовных благ и услуг. К примеру, труд рабочего, фермера, инженера, врача и т.п.



2. Социально-экономическая и психофизиологическая сущность труда

Труд как специфическая категория общественного производства имеет важное социально-экономическое и психофизиологическое значение.

С социально-экономической точки зрения труд – это процесс целенаправленного воздействия на природу, в результате которого создаются потребительские блага.

С психофизиологической точки зрения труд – это производительное расходование жизненной энергии человека с целью превращения процесса взаимодействия средств и предметов труда в потребительные стоимости. Все, что необходимо для развития жизни и человека, создается трудом.

3. Характер и содержание труда

Труд выступает в единстве двух его сторон: характера и содержания.

Содержание труда выражает технико-технологическую сторону трудового процесса, определяет взаимодействие человека и орудий в процессе труда и представляет собой состав трудовых функций, их соотношение и взаимосвязь.

Характер труда отражает социально-экономическую сторону труда, его особенности независимо от содержания труда определяют его отдельные черты, обусловленные общественными отношениями, формой собственности, существующей общественной организацией труда.

Разнообразие характера и содержания труда находит отражение в классификации труда по различным признакам (см. рисунок 1.)



Рис. 1. Классификация видов труда по различным признакам

4. Сущность, формы, уровни и элементы организации труда

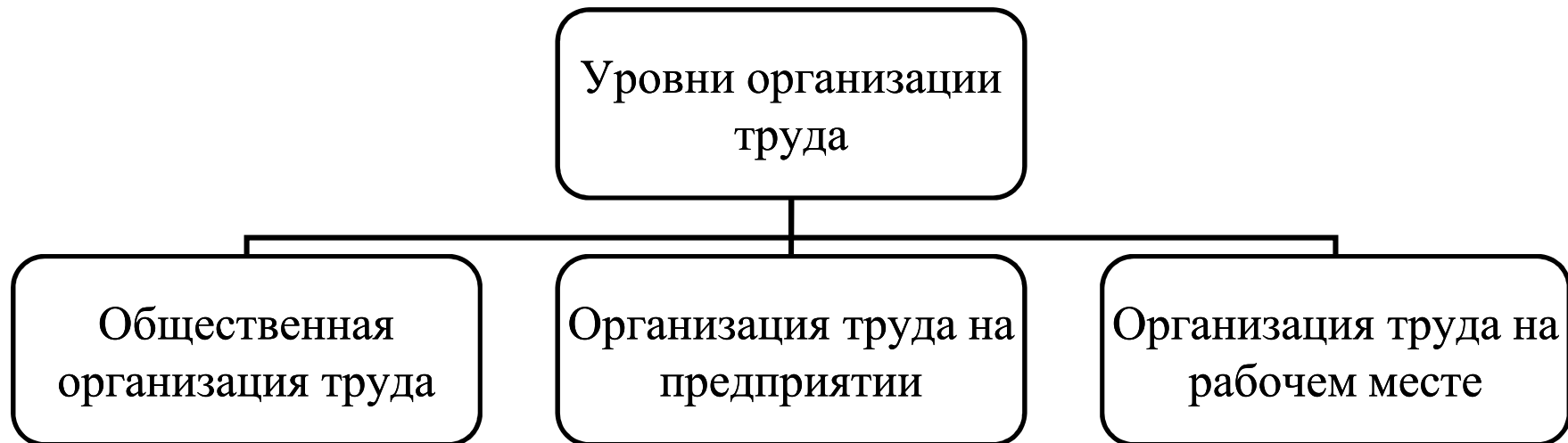
Организация труда является составной частью организации производства.

Цель организации труда состоит в том, чтобы производить максимум продукции при минимуме затрат труда, создать благоприятные условия для развития человека, эффективно использовать фонд рабочего времени, материальные средства, обеспечить повышение производительности труда.

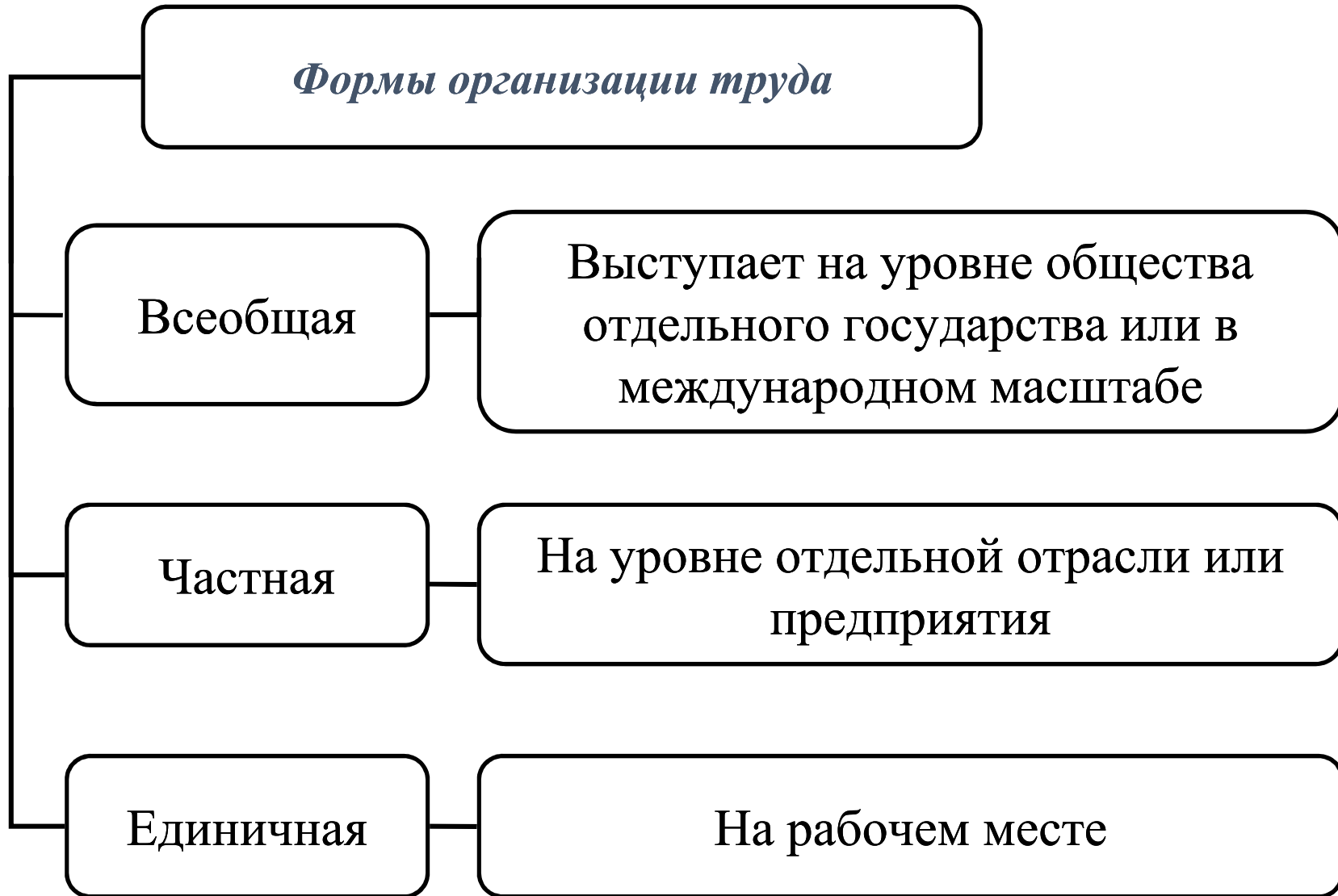
Организации труда – это комплексная система, включающая конкретные формы и методы соединения людей и техники в процессе труда с целью достижения полезного эффекта трудовой деятельности. Организация труда – один из важных факторов эффективности трудовой деятельности.

Сущность организации труда на предприятии определяется как система взаимодействия работников друг с другом и со средствами производства, а также работа по установлению и совершенствованию этой системы взаимоотношений и взаимодействия.

Организация труда действует на нескольких уровнях:



Организация труда осуществляется в одной из следующих форм:



Организация труда на предприятии содержит следующие элементы:



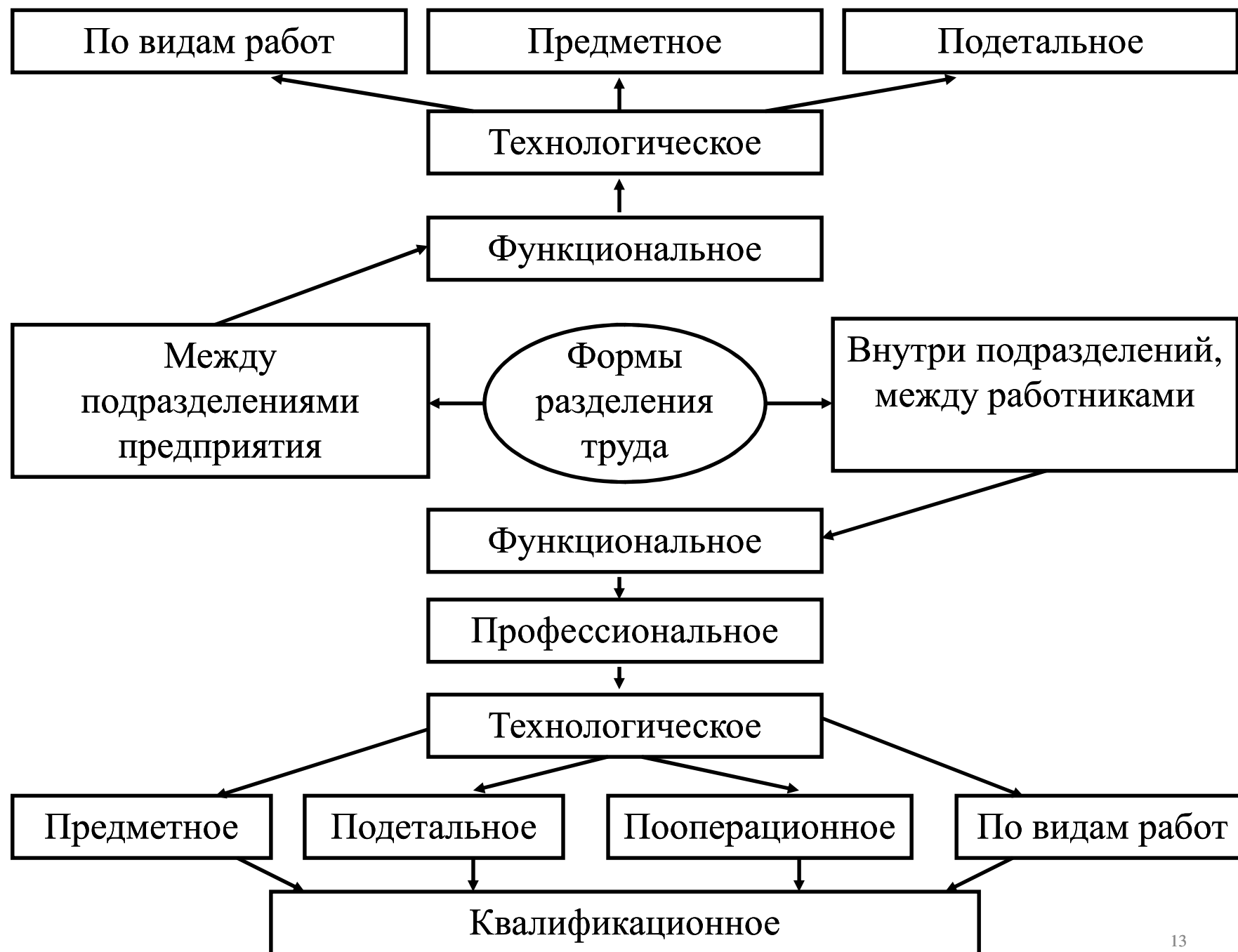
5. Разделение и кооперация труда

Одно из главных мест по уровню значимости в организации общественного труда занимает разделение и кооперация труда.

Разделение и кооперация труда рассматриваются как составные части организации труда в обществе, на предприятии. В современных условиях под влиянием НТП, с одной стороны, углубляется разделение труда, а с другой усиливается кооперация труда.

Разделение труда предполагает разграничение деятельности работников в процессе совместного труда, обособление их в самостоятельные виды работ, а так же выделение и образование специализированных подразделений, отдельных исполнителей для выполнения однородных работ.

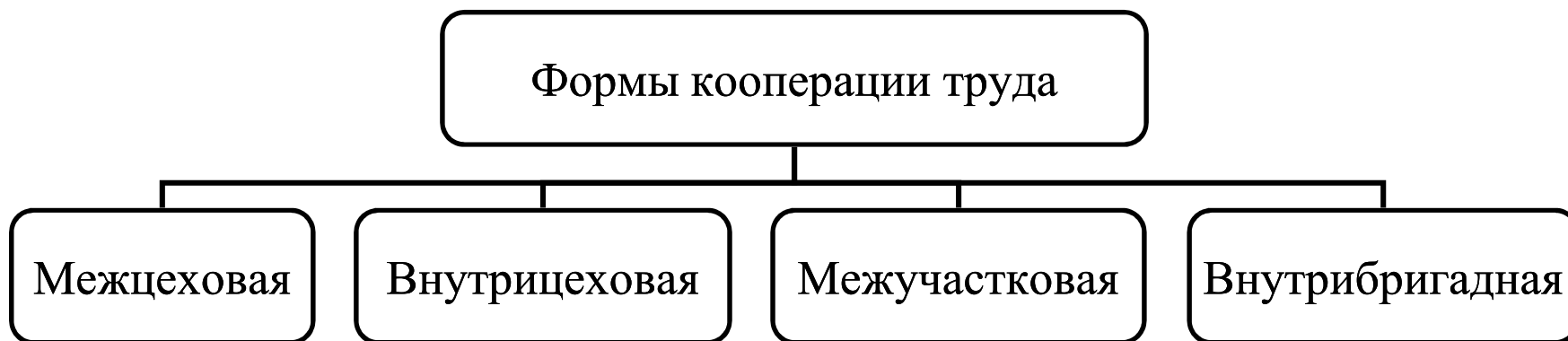
Конкретные формы разделения труда в современном производстве представлены на рисунке 2.



Кооперация труда – объединение отдельных исполнителей или их групп в одном или разных, но связанных между собой процессах труда.

Чем глубже разделение труда, тем шире его кооперация, обеспечивающая достижение наибольшей согласованности между работниками, выполняющими различные трудовые функции.

Кооперация труда в коллективе предполагает разработку наиболее целесообразных форм объединения трудовых усилий работников в зависимости от конкретных условий и целей деятельности данного коллектива.

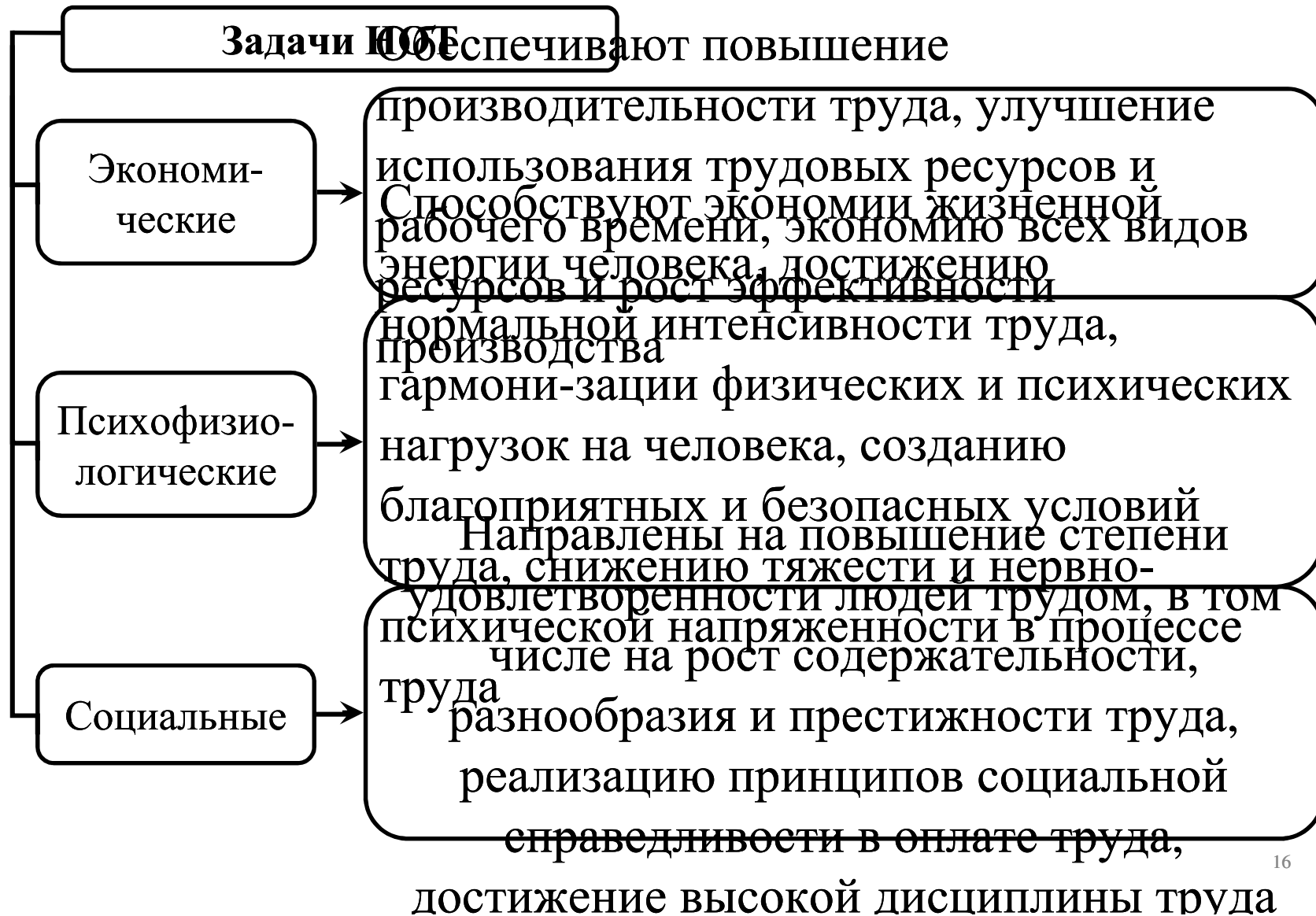


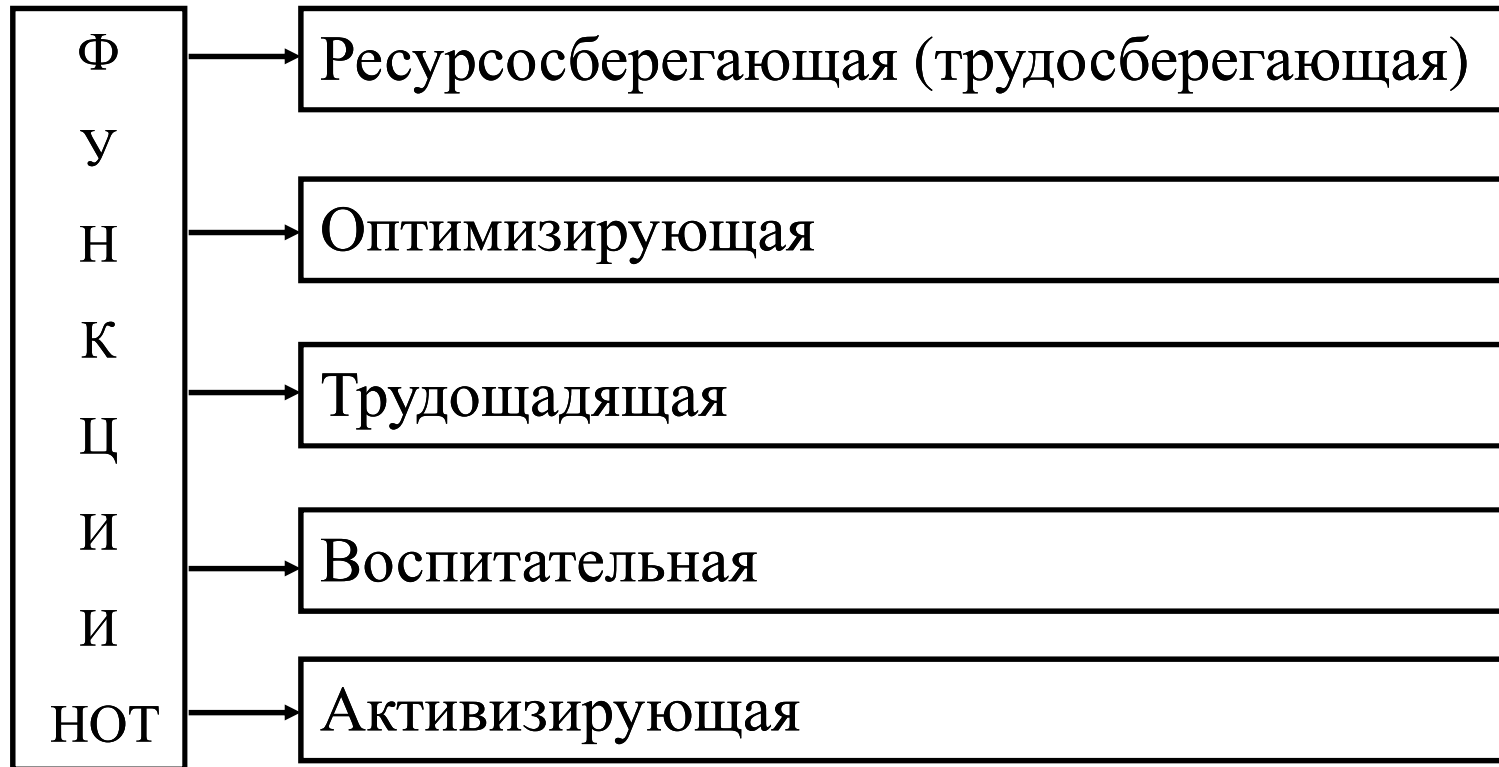
6. Научная организация труда, ее принципы, задачи и функции

Научная организация труда – это такая организация, которая основывается на достижениях науки и передовом опыте, способствует рациональному соединению людей и техники в едином производственном процессе, обеспечивает эффективное использование материальных и трудовых ресурсов, непрерывное повышение производительности труда, способствует сохранению здоровья работника.

К общим принципам научной организации труда относятся:
а) системность
б) оптимальность
в) экономичность
г) параллельность

Цель НОТ состоит в систематическом улучшении организации труда, приведении ее форм и методов в соответствие с уровнем развития техники и технологии.





К основным направлениям НОТ относятся:

- совершенствование приемов и методов труда;
- совершенствование разделения и кооперации труда;
- улучшение режима труда и отдыха;
- повышение уровня квалификации кадров

7. Организация управленческого труда

Под управленческим трудом понимается вид трудовой деятельности по выполнению функций управления в организации, назначением которого является обеспечение целенаправленной и скоординированной деятельности трудового коллектива по решению стоящих перед ним задач.



Каждой из выделенных групп персонала управления присущи свои особенности с точки зрения содержания их труда, характера умственной деятельности и влияния на результаты деятельности коллектива, членами которого они являются, и производственного процесса в целом.

Организация труда руководителя тесным образом связана с организацией всех процессов управления в аппарате, находящемся в его подчинении, и существенным образом влияет на успех управления в целом.

Проблемы организации личного труда работника можно изучать с точки зрения организации, используемых методов, принципов и приемов работы. Второй стороной организации личного труда являются техника личной работы, технические средства, применяемые персоналом управления в практике повседневной работы.

Организация процессов труда персонала управления заключается в проектировании и внедрении рациональных систем и методов выполнения возложенных на него функций с учетом применения необходимых технических средств.

Научная организация труда персонала управления предполагает определенную степень регламентации труда по содержанию и времени. Это обеспечивает необходимый порядок и организованность при исполнении работниками должностных обязанностей, при принятии и реализации управленческих решений.

Составляющие труда руководителя

Постановка целей.

Планирование работы

Установление приоритетности задач

Осуществление контрольных функций

Информация и коммуникация

Организация труда работников аппарата управления представляет собой сложный и многогранный процесс. Важнейшей проблемой для любого работника сегодня является рациональное использование рабочего времени. Поэтому начальным этапом научной организации управленческого труда является изучение использования рабочего времени работников аппарата управления, которое позволяет выявить его потери, их причины, разработать новые формы и методы выполнения работ.

Конкретизация и детализация характера и содержания работ производятся оперативно с учетом складывающейся обстановки, на основе планирования процессов выработки и реализации конкретных решений.