

Вопросы для коллоквиума по предмету «ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ»

Преподаватель: доц. Л.А.Кашиева

1. Сущность и функции общения
2. Виды общения.
3. Деловое общение и его кодекс
4. Стили общения
5. Уровни общения
6. Стратегии общения
7. Средства общения
8. Этапы общения
9. Структура общения
10. Общение как коммуникация.
11. Причины плохой коммуникации
12. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия
13. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении
14. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении
15. Формы межличностного взаимодействия в общении
16. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм
17. Человек, индивид, индивидуальность, личность
18. Концепции личности и их учет в деловом общении
19. Защитные механизмы личности
20. Учет гендерных особенностей личности
21. Учет национальных особенностей личности
22. Психологические типы акцентуации личности
23. Учет типа темперамента в деловом общении
24. Конституционная типология личности
25. Психометрическая типология личности

