

# **1-коллоквиум**

## **Разрешение конфликтов.**

### **Группа 163**

#### **Вопросы**

1. Понятие «конфликтная личность»
2. Характеристики конфликтных личностей
3. Поведение в условиях конфликта
4. Стратегия поведения в конфликте американского психолога К.Томаса (пять основных тактик)
5. Основные рекомендации относительно поведения в конфликтных ситуациях.
6. Характеристика трудового конфликта
7. Трудовой конфликт в организации
8. Факторы, обуславливающие сложность трудового конфликта
9. Негативные последствия трудового конфликта
10. Позитивные функции и последствия трудового конфликта
11. Основные причины, порождающие конфликты
12. Три группы причин конфликтов
13. Причины трудовых конфликтов
14. Межличностные причины конфликта
15. Организационные причины конфликта
16. Функции трудовых конфликтов
17. Четыре основных типа конфликта
18. Открытый и закрытый типы трудового конфликта
19. Виды конфликтов по различным направлениям
20. Конфликты по сфере возникновения и развития
21. Понятие «трудовой конфликт»
22. Информационно-познавательная функция конфликта
23. Интегративная функция конфликта
24. Конфликты по источникам возникновения
25. Значение конфликтов