

MHM

Qrup 80, 96

Fənn: “Biznesdə münaqişələrin həlli”

SUALLAR

1. Münaqişə anlayışı
2. Münaqişələrə dair idarəetmə məktəblərinin nümayəndələrinin yanaşmaları (Spenser, Veber, Ross, Smol, Uord, Park və s.)
3. Münaqişəli vəziyyət və anlaşılmazlıq
4. Münaqişənin elementləri
5. Münaqişənin tipləri
6. Şəxsiyyətdaxili münaqişələr
7. Şəxsiyyətlərarası münaqişələr
8. Qruplararası münaqişələr
9. İnsan və qrup arasında münaqişələr
10. Münaqişələrin institusionallaşması
11. Münaqişələrin legitimləşməsi
12. Münaqişələrin strukturlaşması
13. Münaqişələrin reduksiyası
14. Münaqişələrin əsas meyarları
15. Rəhbər tərəfindən münaqişəli vəziyyətin aradan qaldırılması yolları

16. Münaqişələrin həlli məqsədi ilə danışıqların aparılması
17. Münaqişələrin həllində struktur metodları
18. Münaqişələrin həllində aqressiv cavab hərəkətləri
19. Münaqişələrin həllində şəxsiyyətdaxili metodlar
20. Münaqişələrin həllində şəxsiyyətlərarası metodlar
21. Münaqişədən qaçmaq münaqişələrin həlli metodu kimi
22. Münaqişəni yatırmaq münaqişələrin həlli metodu kimi
23. Münaqişənin özünü idarə etmək münaqişələrin həlli metodu kimi
24. Münaqişəli vəziyyət təsirinin ümumi alqoritmləri
25. Münaqişəli vəziyyətdə davranış oriyentirləri