**«Sertifikatlaşdırmanın normativ-metodiki təminatı» fənnindən II-ci kollokvimun sualları**

25. QS 9000 standartının strukturunu müəyyənləşdirən ikinci qrup tələblər.

26. QS 9000 standartının strukturunu müəyyənləşdirən üçüncü qrup tələblər.

27.Xidmətlərin standartlaşdırılması.

28.Xidmətlərin standartlaşdırılmasının əsas xüsusiyyətləri.

29.Xidmətlər, proseslər və xidmətlərin keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi metodları üçün standartlar.

30.Sertifikatlaşdırılmalı xidmətlər üçün standartlar.

31.Funksional təyinata uyğunluğa tələblər.

32.Xidmətin təyinat göstəriciləri.

33.Xidmətin keyfiyyətinə qulluqlar.

34.Uyğunluğun qiymətləndirilməsi metodlarının standartlaşdırılması.

35.Sınaqların aparılma metodikası.

36.Nəzarət metodikaları.

37.Ölçmələrin,sınaqların və nəzarətin aparılması zamanı həyata keçirilən praktiki işlərin geniş şərhi verilən metodikalar.

38.Sertifikatlaşdırma məqsədilə tətbiq edilən sınaq metodları.

39.Sınaq metodikalarının attestasiyası.

40.Sınaq metodikalarının qiymətləndirilməsi.

41.Nəzarət metodikalarının sertifikatlaşdırmadakı əhəmiyyəti.

42.İSO 10011-1 beynəlxalq standarti

43.İSO/BEK 2 rəhbərlik sənədinin işlənib hazırlanması.

44.Sertifikatlaşdırma sahəsində terminlərin və təyinlərin standartlaşdırılması.

45.Keyfiyyətin idarə edilməsi sahəsində terminlərin və təyinlərin standartlaşdırılması.

46.İSO 8402 standartının işlənib hazırlanması.

47.Sertifikatlaşdırmanın keyfiyyətinin təmin edilməsinin ümumi kriterləri.

48.Sertifikatlaşdırma obyektinin normativ sənədlərin tələblərinə uyğunluğunun qiymətləndirilməsi.

49.Sertifikatlaşdırma prosesinin layihələndirilməsi.

50. Sertifikatlaşdırma prosesinin layihələndirilməsi mərhələsində keyfiyyətə təsir edən faktorlar.