

Test: AAA_0527#02#Q15#01 Eduman

Fenn: 0527 Konfliktologiya

Sual sayi: 592

1) Sual:Основоположник научного анализа внутриличностных конфликтов

- A) З.Фрейд
- B) К.Дюве
- C) К.Роджер
- D) В.Франклан
- E) Ж.Ж.Руссо

2) Sual:Рационализация во внутриличностном конфликте

- A) нахождение правдоподобных причин для оправдания действий, вызванных подавленными, неприемлемыми чувствами
- B) быстрый поступок
- C) стремление к самосознанию
- D) неверный шаг
- E) поиск новых путей разрешения

3) Sual:Разрешение внутриличностного конфликта осознается через

- A) все варианты верны
- B) снижение проявлений негативных психологических и социально-психологических факторов внутриличностного конфликта
- C) повышение качества и эффективности профессиональной деятельности
- D) восстановление согласованности внутреннего мира личности
- E) достижение нового жизненного качества

4) Sual:Основные направления предотвращения межгосударственных конфликтов

- A) демократические
- B) тоталитарные
- C) диктаторские
- D) деспотические
- E) никакие

5) Sual:Специфическое проявление межгосударственных конфликтов]

- A) война
- B) нехватка
- C) перемирие
- D) мир
- E) никакое

6) Sual: Не относится к классификации межгосударственных конфликтов

- A) оперативность
- B) численность
- C) масштаб

- D) средство
- E) стратегическая цель

7) Sual: Не относится к стилю подхода системы межнациональных конфликтов

- A) субъективный
- B) институциональный
- C) инструментальный
- D) тактический
- E) оперативный

8) Sual: Эти конфликты не были приостановлены путем силы Черногория

- A) сербский
- B) сербско-боснийский
- C) сербско-албанский
- D) азербайджано-армянский
- E) грузино-осетинский

9) Sual: крайняя форма урегулирования межнациональных конфликтов

- A) применение силы
- B) компромисс
- C) уступка
- D) сотрудничество
- E) эмбарго

10) Sual: Этнические конфликты не происходят по мотивам

- A) федеральным
- B) социальным
- C) культурным
- D) территориальным
- E) сепаратистским

11) Sual: к этническим конфликтам относится

- A) межгосударственный, внешний
- B) внутренний
- C) объективный
- D) субъективный
- E) пропорциональный

12) Sual: Не является фактором этнических конфликтов

- A) характер
- B) религия
- C) язык
- D) стратегия
- E) традиции и обычаи

13) Soal: Основные особенности этнических конфликтов

- A) общественно-культурные
- B) объективные
- C) субъективные
- D) экономические
- E) политические

14) Soal: Относится к структуре развития межнациональных конфликтов

- A) родные и чужие
- B) группы
- C) лица
- D) государства
- E) никакой

15) Soal: к национальным конфликтам не относится

- A) объективный
- B) общественный
- C) политический
- D) культурный
- E) экономический

16) Soal: Считается объектом межличностного конфликта

- A) вопрос, являющийся претензией со стороны участников
- B) отношения личностей друг другу
- C) противоречия между личностями
- D) вовлечение третьей стороны во время конфликта
- E) отношения внешних сил

17) Soal: Считаются субъектами межличностного конфликта

- A) участники, защищающие свои интересы и достигающие свои цели
- B) участники, ведущие войну
- C) участники, встречающиеся с различными трудностями
- D) участники, готовящиеся к кризису в условиях конфликта
- E) участники, участвующие в борьбе за власть

18) Soal: Не является особенностью предконфликтного конфликта, как этапа межличностного конфликта

- A) кризис
- B) кризис
- C) осознание объективной проблемной ситуации
- D) стремление к разрешению проблемы неконфликтными путями
- E) предконфликтная ситуация

19) Soal: Не является деструктивной функцией межличностного конфликта

- A) с улучшением межличностных отношений

- В) с распадом существующей совместной деятельности
- С) с распадом существующей совместной деятельности
- Д) с позитивностью участников
- Е) с низкой эффективностью взаимоотношений

20) Soal: Не относится к конструктивной функции

- А) хаотическая функция
- В) познавательная функция
- С) функция развития
- Д) инструментальная функция
- Е) функция перестройки

21) Soal: Методы разрешения межличностных конфликтов

- А) конструктивный, деструктивный
- В) харизматический, эмоциональный
- С) справедливый, несправедливый
- Д) эмоциональный, несправедливый
- Е) деструктивный, справедливый

22) Soal: Межличностный конфликт

- А) открытое противостояние субъекта в условиях существующих противоречий
- В) столкновение личности за различные политические ценности
- С) нахождение всего происходящего в жизни со стороны личностей
- Д) признание достижений личностей со стороны общества
- Е) различные роли, исполняющие личностями

23) Soal: Проекция

- А) сознательный или бессознательный перевод мыслей и интересов субъекта на других
- В) найти все причины происходящих в мире
- С) найти личные интересы со стороны общества
- Д) различные социальные роли, исполняющиеся личностью
- Е) столкновение различных политических ценностей

24) Soal: Регрессия

- А) негативный механизм защиты (выход из положение)
- В) вынужденная интеграция в другую культуру индивида или социальной группы
- С) признание личных достижений со стороны общества
- Д) различные социальные роли, исполняющиеся личностью
- Е) законы деятельности политической системы

25) Soal: Метод манипуляции во внутриполитических конфликтах

- А) действия, проводимые политической оппозицией для стабильного существования
- В) мероприятия, обеспечивающие превращение фактически существующей политической власти в стабильный политический альянс
- С) перераспределение одной части общественного продукта в интересах оппозиции

- D) распад стабильной политической системы
- E) полное расторжение существующей системы и создание своей системы

26) Sual:каким вариантом нельзя воспользоваться при конфликте в демократической политической системе, если носит компромисса

- A) усиление психологической напряженности при конфликте
- B) обращение в Конституционный Суд
- C) отставка правительства
- D) роспуск парламента и определение внеочередных парламентских выборов
- E) проведение референдума по спорным вопросам

27) Sual:Не является методом предотвращения внутривполитических конфликтов

- A) культурное маневрирование
- B) социальное маневрирование
- C) политическое маневрирование
- D) политическая манипуляция
- E) политическая манипуляция

28) Sual:По особенностям объективности неверный вид политических конфликтов

- A) конфликт, обусловленный объективными противоречиями
- B) конфликт, не осознанный участниками
- C) конфликт, не осознанный участниками
- D) вымышленный конфликт, показывающий

29) Sual: Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту

- A) конфликтоген
- B) инцидент
- C) конфликтная ситуация
- D) эскалации
- E) стресс

30) Sual: Динамические элементы психологии группы

- A) психический склад группы, особенности менталитета
- B) групповые потребности, интересы, настроения и мнения
- C) групповые традиции, обычаи
- D) национальный интерес
- E) общность людей

31) Sual: Достигшие экстаза люди самозабвенно истязают себя цепями, рвут на себе одежду, танцуют до изнеможения, подчас смертельного, не в силах остановиться – это ... толпа.

- A) Экстатическая
- B) Оказиональная
- C) Экспрессивная
- D) Конвенциальная
- E) экстремисткая

32) Sual: Множество людей (зеваки), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция – любопытство – это ... толпа.

- A) Конвенциальная
- B) Окказиональная**
- C) Экспрессивная
- D) Экстатическая
- E) Интернациональная

33) Sual: Толпа, ритмично выражающая ту или иную эмоцию: радость, энтузиазм, протест, главная характеристика – ритмичность выражения – это ... толпа.

- A) Экстатическая
- B) Окказиональная
- C) Экспрессивная**
- D) конвенциальная
- E) экстремисткая

34) Sual: Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условностям – это ... толпа.

- A) Экстатическая
- B) Окказиональна
- C) Экспрессивна
- D) конвенциальная**
- E) эмоциональная

35) Sual: Национальный характер – это ...

- A) множество людей, не связанных между собой сознаваемой общностью целей и единой позиционно-ролевой организацией
- B) эмоционального состояния
- C) продукт определенных исторических условий, черты которого закрепляются на протяжении ряда поколений**
- D) отношения между людьми
- E) беспорядок

36) Sual: Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других

- A) учение К. Маркса о конфликте**
- B) учение о конфликте Георга Зиммеля
- C) теория социального действия Талкотта Парсонса
- D) концепция социал-дарвинизма
- E) теореме Юнга

37) Sual: Автор точки зрения, что конфликт – это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

- A) Карл Маркс
- B) Ральф Дарендорф
- C) Талкотт Парсонс
- D) Георг Зиммель**
- E) Льюис Козер

38) Sual: Автор точки зрения, что именно в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами.

- A) Карл Маркс
- B) Георг Зиммель
- C) Талкотт Парсонс
- D) Ральф Дарендорф**
- E) Льюис Козер

39) Sual: Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта

- A) Карл Маркс
- B) Георг Зиммель
- C) Талкотт Парсонс
- D) Ральф Дарендорф
- E) Льюис Козер**

40) Sual: конфликт представляет собой

- A) столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимозависимости
- B) открытое столкновение между однонаправленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости
- C) открытое, достигшее фазы обострения столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух или нескольких социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости
- D) столкновение интересов
- E) социальный интерес

41) Sual: Бесконфликтная модель общества принадлежит ...

- A) учению К. Маркса о конфликте
- B) учению о конфликте Георга Зиммеля
- C) теории социального действия Талкотта Парсонса
- D) концепции социал-дарвинизма
- E) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера

42) Sual: Автор точки зрения, что социальный конфликт рассматривается как некая патология в существовании социальной системы

- A) Карл Маркс
- B) Георг Зиммель

- C) Талкотт Парсонс
- D) Ральф Дарендорф
- E) Льюис Козер

43) Sual: Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах, принадлежит.....

- A) учению К. Маркса о конфликте
- B) учению о конфликте Георга Зиммеля
- C) теории социального действия Талкотта Парсонса
- D) концепции социал-дарвинизма**
- E) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

44) Sual: коммуникативный барьер – это ...

- A) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению**
- B) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- C) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- D) отношения в семье
- E) контакт членов общества

45) Sual: Люди с личностной атрибуцией склонны ...

- A) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- B) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку**
- C) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника
- D) подстрекать
- E) искать виновного

46) Sual: Рефлексия – это

- A) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению**
- B) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- C) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- D) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
- E) восприятие внешних признаков человека

47) Sual: Механизмы познания и понимания людьми друг друга

- A) Рефлексия
- B) каузальная атрибуция
- C) идентификация
- D) эмпатия
- E) аттракция

48) Soal:Механизм, который помогает группе приобрести черты психологической общности

- A) социального контекста
- B) взаимодействия массы и личности
- C) социальной идентичности
- D) психологической работой
- E) социальной средой

49) Soal: Групповые цели определяются ...

- A) совокупностью целей каждого члена группы
- B) социальной организацией, в которую включена малая группа
- C) внешней средой
- D) процессом принятия группового решения
- E) обидностью людей

50) Soal:Проблемы, связанные с личностью, которые не являются прерогативой социальной психологии

- A) социальные установки
- B) межличностные связи и отношения
- C) ценностные ориентации
- D) социальные роли
- E) строение внутреннего мира человека

51) Soal: Этап формирования социально-психологических знаний, основанный на взглядах Платона, Аристотеля, Гоббса:

- A) Античный
- B) Философский
- C) Исторический
- D) Начальный
- E) последний

52) Soal: При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен ...

- A) действовать авторитарно
- B) контролировать ход процесса
- C) дать возможность членам группы самим разобраться в ситуации
- D) настоять на своем мнении
- E) уволнять

53) Soal:Негативизм – это ...

- A) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- B) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления
- C) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе
- D) подстрекательство
- E) недопонимание

54) Sual: Основатель школы групповой динамики

- A) Курт Левин
- B) Чарльз Кули
- C) Джекоб Морено
- D) Б. Такмен
- E) Юнг

55) Sual: Отрасль социально – психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов – это ...

- A) Социодрама
- B) Психодрама
- C) Социометрия
- D) стратометрия
- E) психология

56) Sual: Формальные группы – это группы, в которых ...

- A) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации
- B) нечетко выражена цель совместной деятельности
- C) ценности группы играют в жизни личности роль эталона
- D) низкая зависимость от традиций
- E) ценности нации

57) Sual: Социально-психологические качества личности ...

- A) даны от рождения
- B) неизменны до конца жизни человека
- C) характеризуют связи личности с социальной действительностью
- D) характеризует индивидуальные психологические особенности
- E) характеризуют человеческие качества

58) Sual: Ученый, чьи работы посвящены проблеме смысла жизни

- A) Ральфа Дарендорфа
- B) Виктора Франкла
- C) Эрика Фромма
- D) Карла Юнга
- E) Э. Канта

59) Sual: Социализация – это ...

- A) целенаправленное действие социальных институтов на личность
- B) процесс вхождения индивида в социальную среду, приобщение к системе социальных связей
- C) внутренняя мотивация личности
- D) процесс удовлетворения потребностей личности
- E) внешний мир

60) Sual: Человеческая личность – это ...

- A) представитель гомосапиенса, его биологическая особь
- B) микрокосмос, отражение макрокосмоса
- C) статус человека как члена общества, отличается самостоятельностью в поступках, способностью нести ответственность и решать проблемы
- D) совокупность индивидуальных особенностей человека как биологического
- E) существа и как члена общества

61) Sual: Направление, которому принадлежит идея о том, что все поступки и действия индивида совершаются ради построения последовательной, непротиворечивой картины мира в его сознании

- A) Психоанализ
- B) Бихевиоризм
- C) Когнитивизм
- D) Интеракционизм
- E) поступательность

62) Sual: Явления, которые не рассматриваются социальной психологией

- A) классовые особенности,
- B) душевная жизнь, мысли переживания отдельного человека
- C) психологические особенности массы, толпы
- D) национальные психологические особенности
- E) национальные нравы, обычаи, привычки

63) Sual: Этап, на котором элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук

- A) Донаучны
- B) Описательный
- C) конкретно-научный
- D) феноменологический
- E) научный

64) Sual: Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности – это...

- A) жизненная позиция
- B) смысл жизни
- C) мотивация личности
- D) ценностные ориентации

65) Sual: Направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения.

- A) Психоанализ
- B) Бихевиоризм
- C) Когнитивизм

- D) Интеракционизм
- E) психология

66) Sual: Социальная психология – это ...

- A) наука, изучающая механизмы, условия, противоречия, движущие силы, направления и формы психического развития человека
- B) отрасль психологической науки, которая изучает человека в системе его взаимосвязей и отношений с другими людьми, а также проявления его индивидуальных и универсальных свойств
- C) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах
- D) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей

67) Sual: Автор точки зрения, что тот, кто умеет справиться с конфликтами путем их признания и регулирования, тот берет под свой контроль ритм истории. Тот, кто упускает такую возможность, получает этот ритм себе в противники.

- A) Карл Марк
- B) Георг Зиммель
- C) Талкотт Парсонс
- D) Ральф Дарендорф
- E) Льюис Козер

68) Sual: Тезис о всеобщности и универсальности конфликта и о том, что конфликты и борьба за выживание между индивидами и группами способствуют равновесию в обществе, обеспечивая процесс общественного развития принадлежит ...

- A) Герберту Спенсеру
- B) Ральфу Дарендорфу
- C) Талкотту Парсонсу
- D) Карлу Марксу
- E) Льюису Козеру

69) Sual: Нет в пирамиде А.Маслова:

- A) моральная потребность
- B) физиологическая потребность
- C) безопасность и охрана
- D) социальная
- E) самоуважение

70) Sual: Гипотеза экзистенциальной дихотомии принадлежит

- A) Э.Фром
- B) К.Левин
- C) А.Абер
- D) М.Вебер
- E) Х.Корнелиус

71) Sual:Гипотеза экстраверсии и интроверсии принадлежит

- A) К.Юнг
- B) З.Фрейд
- C) А.Адлер
- D) М.Вебер
- E) Ф.Энгельс

72) Sual:конфликтология – это

- A) слово или действие, создающее конфликт
- B) воздействие
- C) уступка
- D) влияние
- E) понимание

73) Sual:Первый международный центр разрешения конфликтов создан

- A) Австралия
- B) Россия
- C) Германия
- D) Америка
- E) Израиль

74) Sual:Противостояние – это

- A) нанесение вреда друг другу двух сторон
- B) поражение одной стороны
- C) победа одной стороны
- D) пойти на уступки одной стороне
- E) уступка двум сторонам

75) Sual:Человек понимает конфликт

- A) опытом
- B) решением
- C) мнением соперника
- D) чувством
- E) ничем

76) Sual:конфликт воздействует на человека

- A) позитивно и негативно
- B) позитивно
- C) негативно
- D) нейтрально
- E) никак

77) Sual:Не относится к нормам и ценностям

- A) политический уровень
- B) межрегиональный

- С) местный
- Д) глобальный
- Е) никакой

78) Sual: Мифологическое мышление проявляется

- А) общественно-культурное
- В) политическое
- С) экономическое
- Д) национальное
- Е) деструктивное

79) Sual: конфликтология как самостоятельная наука зародилась:

- А) в начале XX в.
- В) в середине XIX в.
- С) в конце XIX в.
- Д) в середине XX в.
- Е) в начале XXI в.

80) Sual: какие конфликты считаются международными?

- А) религиозные
- В) национально-освободительная борьба
- С) внутренние
- Д) между объединениями
- Е) региональные

81) Sual: Цель конфликтологии:

- А) урегулирование конфликтов
- В) помирить стороны
- С) найти виновную сторону
- Д) защитить обе стороны
- Е) поддержать одну из сторон

82) Sual: конфликтология тесно связана:

- А) социология и психология
- В) дипломатия
- С) геология
- Д) биология
- Е) педагогика

83) Sual: конфликтология, как наука изучает:

- А) конфликты
- В) энергетическую безопасность
- С) политическое самоуправление
- Д) человеческую психологию
- Е) историю дипломатии

84) Sual: Факторы, нужные для конструктивного варианта:

- A) искреннее взаимодействие
- B) замкнутое общение
- C) усубъективные интересы
- D) неадекватные интересы
- E) все варианты

85) Sual: Не является сущностью содержательного аспекта

- A) профилактика конфликта [yeni savab]
- B) анализ проблем и интересов сторон
- C) определение позиции переговоров
- D) подготовка нужных документов и материалов
- E) разработать различные варианты для разрешения проблемы

86) Sual: Не имеет отношения к неофициальным медиаторам:

- A) межгосударственные организации
- B) представители религиозных организаций
- C) психологи
- D) социальные педагоги
- E) юристы

87) Sual: Не является официальным медиатором

- A) социальные педагоги
- B) межгосударственные организации
- C) государственные специализированные комиссии
- D) представители правоохранительных органов
- E) общественные организации

88) Sual: Медиация – это процесс:

- A) продвигающий конфликт в сторону его разрешения
- B) тормозящий развитию переговорного процесса
- C) вовлекающий в конфликт второстепенных лиц
- D) способствующий прогрессу в обществе
- E) участия в международных организациях

89) Sual: У медиации много общего с:

- A) фасилитацией
- B) фальсификацией
- C) изобретательством
- D) синхронизацией
- E) инкубаторством

90) Sual: Чем занимается Национальный Институт разрешения диспутов?

- A) разработкой новых методов медиации

- В) новыми законами в области переговоров
- С) вопросами достижения компромисса
- Д) влиятельными людьми
- Е) вопросами экологического плана

91) Sual:Название журнала, освещающего проблемы медиации:

- А) ежеквартальный журнал по медиации
- В) национальное бюро разрешения диспутов
- С) журнал для разрешения споров
- Д) ежегодник по медиации
- Е) медиаторская практика

92) Sual:Медиация – это:

- А) термин, используемый для определения одного из способов разрешения конфликта
- В) экономический кризис
- С) встреча глав государств на высшем уровне
- Д) пресс-конференция
- Е) социальное явление

93) Sual:Виды эффективного выслушивания во время переговоров

- А) рефлексивный, нерефлексивный
- В) справедливый, несправедливый
- С) временный, не временный
- Д) обязательный, не обязательный
- Е) рефлексивный, временный

94) Sual:Не являющаяся основой для ведения переговоров

- А) переговоры на основе интересов
- В) повседневные вопросы
- С) временные рамки отдельных встреч, а также переходного процесса
- Д) методика принятия решения
- Е) условия участия посредников в переговорах

95) Sual:Не является сущностью содержательного аспекта

- А) профилактика конфликта
- В) анализ проблем и интересов сторон
- С) определение позиции переговоров
- Д) подготовка нужных документов и материалов
- Е) разработать различные варианты для разрешения проблемы

96) Sual:Повестка для при подготовке к переговорам

- А) определение обсуждаемых вопросов, срок выступления оппонентов
- В) дискуссия лекторов
- С) вмешательство во время переговоров
- Д) наблюдатели за переговорами

Е) отзывы выступающих

97) Sual: Два основных аспекта в подготовке переговоров

- А) организационный, содержательный
- В) аналитический, без анализа
- С) организационный, без аналитический
- Д) содержательный, аналитический
- Е) значимый, аналитический

98) Sual: Стадии в ходе конфликта

- А) подготовка к переговорам, процесс ведения переговоров анализ результатов переговоров
- В) процесс ведения переговоров, достижения компромисса
- С) достижение компромисса, начало инцидента
- Д) балансирующее противостояние
- Е) анализ итогов переговоров, инцидент

99) Sual: Способ сотрудничества во время конфликтной ситуации

- А) в конфликтной ситуации участник сотрудничает с другим участником
- В) участники, использующие этот способ активны, предпочитают своими силами урегулировать конфликт
- С) участник конфликта уступает своим интересам
- Д) участник конфликта своими силами старается разрешить конфликт
- Е) участники конфликта стараются проявлять совместную деятельность, не стремятся защищать свои личные интересы

100) Sual: Способ конкуренции во время конфликта]

- А) участник конфликта своими силами старается разрешить конфликт
- В) участники конфликта проявляют совместную деятельность, не стремятся защищать свои личные интересы
- С) участники этого способа активны, предпочитают своими силами урегулировать конфликт
- Д) во время конфликта участник сотрудничает с другими участниками
- Е) участник конфликта уступает своим интересам

101) Sual: Сущность способа приспособления конфликтной ситуации

- А) участники конфликта проявляют совместную деятельность, не стремятся защищать свои личные интересы
- В) участники этого способа активны, предпочитают своими силами урегулировать конфликт
- С) участник конфликта уклоняется от решения проблемы
- Д) во время конфликта участник сотрудничает с другими участниками
- Е) участник конфликта уступает своим интересам

102) Sual: Не является способом поведения в конфликтной ситуации

- А) регрессивный способ
- В) способ конкуренции
- С) способ отклонения

- D) способ приспособления
- E) способ сотрудничества

103) Sual:конфликтное поведение

- A) действие, направленное против соперника с целью заставить его отказаться от своих действий, задержания конфликтного объекта
- B) склонность к совершению какого-либо цели, или потребность
- C) вариант совместного разрешения конфликта
- D) урегулирование социальных конфликтов]
- E) конкретная причина конфликта, движущие силы

104) Sual:Не является исходом конфликта:

- A) адаптация к окружающим
- B) устранение одной или обеих сторон
- C) приостановка конфликта
- D) победа одной из сторон
- E) деление объекта конфликта

105) Sual:Перерастание в другой конфликт:

- A) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие
- B) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы, которая привела к столкновению
- C) устранение противоречий принимает участие третья сторона
- D) временное прекращение и противодействие при сохранении основных признаков конфликта
- E) воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируется его основные структурные компоненты

106) Sual:Устранение конфликта:

- A) воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные компоненты
- B) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению
- C) в устранении противоречий принимает участие третья сторона
- D) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

107) Sual:Затухание конфликта:

- A) временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта
- B) совместная деятельности по участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы, которая привела к становлению
- C) в устранении противоречий принимает участия третья сторона
- D) воздействия на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные компоненты
- E) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

108) Sual:Урегулирование конфликта – это:

- A) в устранении противоречий принимает участие третья сторона
- B) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решения проблемы
- C) временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта
- D) воздействия на конфликт в результате которого ликвидируется его основные структурные компоненты
- E) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

109) Sual:Разрешение конфликта:

- A) совместная деятельность его участников направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению
- B) в устранении противоречий принимает участие третья сторона
- C) воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируется его основные структурные компоненты
- D) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие
- E) в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие

110) Sual:Не является понятием, характеризующим суть процесса завершения конфликта:

- A) стратегия
- B) затухание
- C) приглашение
- D) приглашение
- E) устранение

111) Sual:Завершение конфликта – это:

- A) прекращение его существования в любой форме
- B) способ преодоления
- C) взаимовыгодное сотрудничество
- D) соперничество государств
- E) нулевая реакция

112) Sual:Не является особенностью позиционного торга

- A) найти лучший вариант взаимного разрешения проблемы
- B) участники пытаются реализовать свои личные цели
- C) действия участников направлены не против разрешения проблем, а против самих себя
- D) стороны пытаются затаить информацию о сущности проблем
- E) если стороны конфликта дают согласие на участие третьей стороны, то используют это в целях повышения своей личной цели

113) Sual:Позиционный торг во время переговоров

- A) ведение переговоров составляет такую стратегию, что стороны склоняясь к противостоянию, ведут борьбу за конкретные цели
- B) склонность найти внешние причины за все, что происходит в жизни
- C) психология спорного вопроса
- D) психология поведения
- E) достичь человеческой цели

114) Soal:Основные стратегии ведения переговоров

- A) переговоры, предлагающие партнерский вид поведения
- B) противоречивые переговоры
- C) переговоры на основе компромисса
- D) переговоры на основе консенсуса
- E) переговоры за защиту интересов

115) Soal:Сущность исследовательской функции во время переговоров

- A) конфликтующие стороны для донесения своих личных претензий оппоненту, пытаются оказать влияние на общественное мнение
- B) координация действий участников конфликта
- C) получение информации о сторонах
- D) приостановка связей конфликтующих сторон
- E) претворение в жизнь функций конфликтующих сторон

116) Soal:Неверное в функциях переговоров

- A) функциональная функция
- B) информационная функция
- C) коммуникативная функция
- D) регулятивная функция
- E) пропагандистская функция

117) Soal:Не является видом переговоров в зависимости от целей участников

- A) открытые и закрытые переговоры
- B) переговоры о продлении существующих договоров
- C) переговоры о перераспределении
- D) переговоры об образовании новых условий
- E) переговоры об образовании новых условий E) переговоры о достижении второстепенного эффекта

118) Soal:Переговоры, отличающиеся привлечением третьей нейтральной стороны

- A) открытые, закрытые
- B) двухсторонние, многосторонние
- C) функциональные, дисфункциональные
- D) материальные, моральные
- E) справедливые, несправедливые

119) Soal:Типология переговоров по численности участников конфликта

- A) двухсторонние, многосторонние переговоры
- B) активные, пассивные переговоры
- C) справедливые, несправедливые переговоры
- D) функциональные, дисфункциональные переговоры
- E) моральные и материальные переговоры

120) Sual: Переговоры как способ решения и урегулирования конфликта не имеющее превосходство над другими способами

- A) цель переговоров состоит в усилении противоречий сторон
- B) в ходе переговоров происходит совместная деятельность сторон
- C) участники конфликта могут контролировать с различных аспектов взаимные связи
- D) переговоры создают условие для участников конфликта, для подготовки перемирия, которое удовлетворили бы обе стороны
- E) принятое решение носит неофициальный характер, т.к. превращается в личное дело сторон

121) Sual: Первый исследователь о ведении переговоров

- A) Франсуа де Кальер
- B) Ф.Бекко
- C) В.Гуосо
- D) Ж.Ж.Руссо
- E) Р.Дарендорф

122) Sual: В научно-исследовательский объект какого периода вошло использование переговоров при урегулировании конфликтов?

- A) вторая половина XX в.
- B) XVII в.
- C) конец XIX в.
- D) первая половина XIX в.
- E) XVIII в.

123) Sual: кто из этих личностей не имеет отношения к социологической теории?

- A) Геродот
- B) Спенсер
- C) К.Маркс
- D) М.Вебер
- E) Ч.Дарвин

124) Sual: Одна из этих мыслей принадлежит Ч.Дарвину:

- A) биологическая эволюция
- B) макиавеллизм
- C) гуманизм
- D) феминизм
- E) фашизм

125) Sual: Проблема борьбы за существование занимало центральное место в творчестве

- A) Ч.Дарвин
- B) Э.Кант
- C) Ж.Ж.Руссо
- D) К.Маркс
- E) В.Ленин

126) Sual: Война – это политика государства иными путями - принадлежит

- A) Ф.Клаузевиц
- B) К.Маркс
- C) Ф.Энгельс
- D) Ж.Ж.Руссо
- E) Ч.Дарвин

127) Sual: Эта мысль присуща А.Смитту

- A) классовая борьба и экономическая конкуренция
- B) либерализм
- C) демократическое общество
- D) равенство
- E) плюрализм

128) Sual: Макиавеллизм – это

- A) всеми способами овладеть властью
- B) добиться власть гуманистическим путем
- C) овладеть властью путем борьбы
- D) овладеть властью путем переговоров
- E) придти к власти путем компромисса

129) Sual: Вид конфликта, тяжело урегулирующийся

- A) межнациональный
- B) межрелигиозны
- C) межрасовый
- D) межгрупповой
- E) никакой

130) Sual: Спор во время конфликта

- A) различия во мнениях по поводу совместного поиска решения проблемы
- B) конкретная причина конфликта
- C) поведения членов группы
- D) столкновение сторон во время конфликта
- E) столкновение сторон во время конфликта

131) Sual: Функции конфликта

- A) информативная, коммуникативная, сигнальная
- B) стереотипная, консультативная
- C) информационная, пропагандистская
- D) проблематичная, информативная
- E) пропагандистская, сигнальная

132) Sual: конфликтное поведение

- A) задержание спорного объекта, действия, направленные против стороны, имеющие целью отказ от своих интересов или их изменении

- В) поиск варианта совместного разрешения проблемы
- С) конкретная причина конфликта
- Д) приспособление в социальных условиях
- Е) урегулирование социального конфликта

133) Sual:Предмет науки конфликтологии

- А) конфликт
- В) политическая стабильность
- С) этнополитическая теория
- Д) дарвинизм
- Е) расизм

134) Sual:Один из нижеуказанных методов не относится к внешнепсихологическому исследованию конфликтов

- А) геополитический
- В) психоаналитический
- С) социотропный
- Д) экологический
- Е) социометрический

135) Sual:Недостатки метода консенсуса

- А) если один из оппонентов возражает, решение не будет принято
- В) противоречия во время переговоров
- С) участие третьей стороны в переговорах
- Д) дискуссия во время переговоров
- Е) правильное ведение переговоров

136) Sual:консенсус во время переговоров

- А) согласие участников на принятие решения во время переговоров
- В) не доведения переговоров до конца
- С) разногласия во время переговоров
- Д) противоречия между участниками
- Е) дискуссия во время переговоров

137) Sual:Резюме во время переговоров

- А) подытожить основные идеи выступающего во время переговоров
- В) не участвовать активно в переговорах
- С) спать во время переговоров
- Д) кричать во время переговоров
- Е) покинуть зал заседания во время переговоров

138) Sual:Нерефлексивное выслушивание во время переговоров

- А) внимательное молчание во время выступления оппонентов
- В) кричать во время переговоров
- С) покинуть зал заседания во время переговоров

- D) не участвовать активно в переговорах
- E) спать во время переговоров

139) Sual:Одна из моделей посреднической деятельности – консультативное посредничество

- A) конфликтующие стороны получают помощь от посредников в виде консультации
- B) обострение противоречий сторон в ходе переговоров
- C) нормализация взаимных связей оппонентов
- D) завершение конфликта
- E) ослабление напряженности конфликтного противостояния

140) Sual:Не является объективным измерением посреднической деятельности во время переговоров

- A) сохранение противоречий среди участников во время переговоров
- B) завершение конфликта
- C) ослабление напряженности конфликтного противостояния
- D) стремление к обоюдному разрешению проблемы
- E) нормализация взаимосвязей оппонентов

141) Sual:Фальсификация моделей в посреднической деятельности

- A) оказание помощи в проведении встреч и переговоров участникам конфликта
- B) проведение консультаций среди участников конфликта
- C) обострение противоречий во время переговоров
- D) рассмотрение правовых вопросов во время переговоров
- E) примирение оппонентов

142) Sual:Неверное состояние в действии посредника во время переговоров

- A) создается противоречие между участниками переговоров
- B) представление единой формулы возможного договора
- C) оказывает помощь участникам в изучении ситуации, оценивает предложение
- D) оказывает помощь оппонентам в изучении ситуации
- E) играет роль дополнительного источника идей и вариантов для разрешения проблемы

143) Sual:Посредничество во время переговоров

- A) в урегулирование и разрешение конфликта участие третьей стороны
- B) в урегулирование и разрешение конфликта участие третьей стороны
- C) отсутствие серьезных норм в урегулировании процесса обсуждения проблемы во время переговоров
- D) общение участников конфликта
- E) совместное мнение сторон конфликта

144) Sual:Одна из правильных форм участия в переговорах третьей стороны

- A) арбитраж
- B) дискуссия
- C) дебаты
- D) противоречие

Е) компромисс

145) Soal:Тактика захвата в конфликте:

- А) применяется в конфликтах, где объект материален
- В) применяются такие приемы, как уничтожение материальных ценностей, физическое воздействие
- С) вызывает у оппонента обиду, задевает самолюбие, достоинство и честь
- Д) увключает предъявление требований, указаний, приказов
- Е) применяется с целью привлечения внимания окружающих к своей персоне

146) Soal:Санкционирование:

- А) воздействие на оппонента с помощью взыскания, увеличение рабочей нагрузки, наложение запрета
- В) применяются такие приемы, как уничтожение материальных ценностей
- С) вызывает у оппонента обиду, задевает самолюбие, достоинство и честь
- Д) спектр приемов включает предъявление требований, указаний, приказов, угроз, вплоть до ультиматума
- Е) с целью привлечения внимания окружающих к своей персоне

147) Soal:Тактика дружелюбия:

- А) включает корректное обращение, демонстрацию готовности решать проблему
- В) предусматривает взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями
- С) выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности
- Д) выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности
- Е) выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности

148) Soal:Прагматическая функция общения:

- А) необходима прежде всего для осуществлению совместной деятельности
- В) необходима прежде всего для осуществлению совместной деятельности
- С) проявляется в процессе формирования и развития личности
- Д) проявляется в процессе формирования и развития личности
- Е) направлена на поддержание межличностных и социальных отношений
- Ф) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь

149) Soal:Формирующая функция общения:

- А) проявляется в процессе формирования и развития личности
- В) необходима прежде всего для осуществления совместной деятельности
- С) благодаря ей, человек получает возможность, постоянно подтверждать свое существование
- Д) на поддержание межличностных и социальных отношений
- Е) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь

150) Soal:какой вид конфликта может создать субъективные причины?

- А) деструктивный

- В) конструктивный
- С) бизнес
- Д) вертикальный
- Е) горизонтальный

151) Sual:конфликтология – это:

- А) противостоять
- В) согласиться
- С) компромисс
- Д) уступка
- Е) поддержка

152) Sual:компромисс:

- А) двухсторонняя уступка
- В) воздействие
- С) односторонняя уступка
- Д) атака
- Е) оборона

153) Sual:В каких случаях не повышается возможность инновационного конфликта?

- А) инновационный процесс входит в малые группы
- В) нет процесса инновационной безопасности
- С) инновационный процесс идет стремительно
- Д) во время радикальных новшеств
- Е) когда новшества не имеют широких масштабов

154) Sual:Что надо сделать, чтобы не подвергаться манипуляции?

- А) не брать на себя ответственность
- В) быть поддержкой
- С) надеяться на себя
- Д) ничего не делать
- Е) взять обязательство

155) Sual:Форма согласия между сторонами называется:

- А) консенсус
- В) компромисс
- С) отступление
- Д) борьба
- Е) вражда

156) Sual:Эмоциональное состояние человека:

- А) Эмоциональное состояние человека:
- В) безнадежность
- С) бессонница
- Д) потеря памяти

Е) усталость

157) Sual: Укажите субъект межнациональных отношений:

- А) нация
- В) этнонациональная группа
- С) партии
- Д) общественные движения
- Е) государственное объединение

158) Sual: Начало Нагорно-карабахского конфликта

- А) 1988 г.
- В) 1979 г.
- С) 1998 г.
- Д) 1991 г.
- Е) 1990 г.

159) Sual: Причина начала Нагорно-карабахского конфликта

- А) принятие Нагорно-Карабахской Автономной Республики решения о выходе из состава Азербайджана и присоединение к Армении
- В) убийство азербайджанцев в лесах Нагорного Карабаха
- С) ввод в Нагорный Карабах внешних сил
- Д) размещение в Нагорном Карабахе русских солдат
- Е) проведение демонстраций в Нагорном Карабахе

160) Sual: Резолюции Совета Безопасности ООН по Нагорному карабаху

- А) № 822, № 853, № 874, № 884
- В) № 822, № 625, № 902, № 907
- С) № 853, № 907, № 974, № 902
- Д) № 853, № 907, № 974, № 902
- Е) 902, № 907, № 874, № 758

161) Sual: Генезис конфликта

- А) образование конфликта и последующий процесс развития
- В) реальные основы для развития конфликта
- С) причины конфликта
- Д) последовательность простых форм конфликта в более сложные
- Е) задержание спорного лица

162) Sual: Беспорядки во время конфликта

- А) неясно выраженное недовольство существующим положением
- В) склонность к поиску внешних причин во время конфликта
- С) вид поведения
- Д) метод борьбы
- Е) вариант компромисса

163) Sual:Предконфликтная стадия

- A) оценка своих сил конфликтующих сторон
- B) основная причина для возникновения конфликта
- C) инцидент
- D) вовлечение в конфликт других сторон
- E) начало конфликта

164) Sual:Функция подтверждения общения:

- A) благодаря которой человек получает возможность, познавая себя, постоянно подтверждать свое существование, подкреплять свою ценность
- B) необходима прежде всего для осуществления совместной деятельности
- C) проявляется в процессе формирования и развития личности
- D) проявляется в процессе формирования и развития личности
- E) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю или внешнюю роль

165) Sual:Эмоциональная функция общения:

- A) направлена на поддержание межличностных и социальных отношений
- B) направлена на поддержание межличностных и социальных отношений
- C) необходима прежде всего для осуществления совместной деятельности
- D) проявляется в процессе формирования и развития личности
- E) благодаря которой человек получает возможность, познавая себя, подтверждать свое существование, подкреплять свою ценность

166) Sual:Внутриличностная функция общения:

- A) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю или внешнюю речь, построенную по типу диалога
- B) направлена на поддержание межличностных и социальных отношений
- C) благодаря которой человек получает возможность, познавая себя, постоянно подтверждать свое существование, подкреплять свою ценность
- D) проявляется в процессе формирования и развития личности
- E) необходима прежде всего для осуществления совместной деятельности

167) Sual:Не является видом межличностного общения:

- A) симптоматическое общение
- B) монологическое общение
- C) монологическое общение
- D) диалогическое общение
- E) диалогическое общение

168) Sual:Монологическое общение:

- A) Монологическое общение:
- B) равноправное взаимодействие, самопознание и взаимопознание одновременно каждым из партнеров по общению
- C) равноправное взаимодействие, самопознание и взаимопознание одновременно каждым из партнеров по общению
- D) связано прежде всего с самостоятельным принятием решения

Е) сложный волевой акт, требующий постоянного внимания

169) Sual:сложный волевой акт, требующий постоянного внимания

А) равноправное взаимодействие, самопознание и взаимопознание одновременно каждым из партнеров по общению

В) предполагает, что партнеры находятся в неравных условиях

С) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

Д) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

Е) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

170) Sual:Ритуальное общение:

А) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

В) равноправное взаимодействие, самопознание и взаимопознание одновременно каждым из партнеров по общению

С) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

Д) связано прежде всего с самостоятельным принятием решения

Е) связано прежде всего с самостоятельным принятием решения

171) Sual:Рефлексивное общение:

А) связано прежде всего с самостоятельным принятием решения, с личной ответственностью

В) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

С) снимает необходимость постоянного анализа и контроля собственных действий

Д) предполагает, что партнеры находятся в неравных условиях

Е) сложный волевой акт, требующий постоянного внимания

172) Sual:Невербальные проявления конфликтности:

А) Невербальные проявления конфликтности:

В) напряженность позы и жестов, закрытость, сжатые кулаки

С) подозрительность во взгляде

Д) стремление к несогласию

Е) в позе сохраняется постоянная «готовность к бою»

173) Sual:Невербальные проявления толерантности:

А) Невербальные проявления толерантности:

В) стремление при малейшей возможности продемонстрировать партнеру согласие

С) одобряющие жесты, улыбка

Д) одобряющие жесты, улыбка

Е) одобряющие жесты, улыбка

174) Sual:Тактика демонстративных действий:

А) применяется с целью привлечения внимания окружающих к своей персоне

В) воздействие на оппонента с помощью взыскания, увеличения рабочей нагрузки, наложение запрета

С) спектр приемов включает предъявление требований, указаний, угроз, вплоть до ультиматума, предъявление компромата

Д) вызывает у оппонента обиду, задевать самолюбие, достоинство и честь

Е) применяются такие приемы, как уничтожение материальных ценностей, физическое воздействие

175) Sual:Тактика давления:

- А) включает предъявления требований, указаний приказов, угроз, вплоть до ультиматума
- В) применяется в конфликтах, где объект материален
- С) применяется такие приемы, как уничтожение материальных ценностей
- Д) применяется такие приемы, как уничтожение материальных ценностей
- Е) применяется такие приемы, как уничтожение материальных ценностей

176) Sual:Тактика психологического насилия

- А) вызывает у оппонента обиду, задевает самолюбие, достоинство и честь
- В) включает предъявление требований, указаний, приказов, угрозы
- С) применяется с целью привлечения внимания окружающих к своей персоне
- Д) воздействие на оппонента с помощью взыскания, установление блокад
- Е) применяется в конфликтах, где объект материален

177) Sual:Тактика физического насилия в конфликте:

- А) применяются такие приемы, как уничтожение материальных ценностей, физическое воздействие
- В) применяется в конфликтах, где объект материален
- С) применяется с целью привлечения внимания окружающих к своей персоне
- Д) воздействие на оппонента с помощью взыскания, наложения запрета
- Е) вызывает у оппонента обиду, задевает самолюбие, достоинство, честь

178) Sual:Стратегические пути урегулирования межнациональных конфликтов

- А) создать правовых, экономико-политических и социально-психологических условий для безболезненного разрешения проблемы
- В) одновременное действие, направленное на ограничение расширения конфликтов
- С) создание сети организаций по предотвращению и урегулированию внутренних конфликтов
- Д) умело согласовать урегулирующие меры воздействия на конфликт
- Е) урегулирование участков конфликта посредством силы или переговорного процесса

179) Sual:Укажите тактические пути разрешения межнациональных конфликтов

- А) урегулирование участников конфликта путем давления или переговорным процессом
- В) согласование мер воздействия при урегулировании конфликта
- С) создание сети организаций для предотвращения и урегулирования внутренних конфликтов
- Д) создание правовых, экономических, политических и социально-психологических условий для предотвращения и урегулирования проблемы
- Е) одновременное действие, направленное на ограничение расширения конфликтов

180) Sual:Инструментальный подход в разрешении межнациональных конфликтов

- А) состоит из правильного согласования мер воздействия при предотвращении межнационального конфликта
- В) урегулирование участников конфликта путем силы или переговорного процесса

- С) создание сети организаций для урегулирования и предотвращения внутренних конфликтов
- Д) связан с ограничением расширения конфликтов
- Е) направлено на создание право-экономического, политического и социально-психологического условия для безболезненного разрешения конфликта

181) Sual: Оперативный подход в разрешении межнациональных конфликтов

- А) связан с одновременными действиями, направленными на ограничение расширения конфликтов
- В) создание правовых, политико-экономических и социально-психологических условий для безболезненного разрешения проблемы
- С) урегулирование участников конфликта путем воздействия или переговорного процесса
- Д) создание организаций для предотвращения и урегулирования внутренних конфликтов

182) Sual: Метод и форма борьбы этнического конфликта

- А) насильственный и ненасильственный
- В) вооруженный и невооруженный
- С) справедливый и несправедливый
- Д) прогрессивный и регрессивный
- Е) агрессивный и захватнический

183) Sual: Один из нижеуказанных типов неверный в зависимости от национально-этнических целей

- А) политический
- В) социально-экономический
- С) культура – политика
- Д) территория – статус
- Е) территория – статус

184) Sual: Ошибочный из типов этнических конфликтов

- А) конфликты между политическими партиями внутри государства
- В) межгосударственные, иностранные представители
- С) региональные конфликты в едином государстве
- Д) конфликты между центром и регионом
- Е) конфликт между различными этническими объединениями внутри государства

185) Sual: Не являются общими условиями разрешения этнических конфликтов

- А) усиление напряженности во время конфликта
- В) узаконить конфликт
- С) целесообразность перехода конфликта в юридическую форму
- Д) создать институт посредничества в составе переговорного процесса
- Е) информационное обеспечение урегулированных конфликтов

186) Sual: конфликт политических культур

- А) Конфликт политических культур
- В) столкновение трудовых отношений

- С) потеря способностей развития
- Д) признание личных достижений группой, обществом
- Е) интеграция личности или социальной группы другой культуре

187) Soal: Демократия

- А) равенство прав граждан
- В) борьба за политическую власть
- С) улучшение отношений между государствами
- Д) конфликт дипломатических связей
- Е) проведение изменений в государстве

188) Soal: Тоталитаризм

- А) взять под полную зависимость личность и гражданское общество политической властью
- В) проведение в стране изменений государством
- С) сотрудничество государства во всех сферах
- Д) борьба в обществе
- Е) подготовка политических сил к революции

189) Soal: Подход, используемый для разрешения политических конфликтов

- А) индефферентный подход
- В) справедливый подход
- С) популистский подход
- Д) авторитарный подход
- Е) несправедливый подход

190) Soal: Не относится к ненасильственным конфликтам

- А) никакой
- В) политический
- С) дипломатический
- Д) правовой
- Е) экономический

191) Soal: В современной политической науке понятие сила выражает

- А) силу участника
- В) баланс
- С) компромисс
- Д) влияние
- Е) мир

192) Soal: Метод убеждения используется

- А) во время борьбы
- В) во время войны
- С) во время атаки
- Д) во время контратаки
- Е) во время разведки

193) Soal: к политическому конфликту относится

- A) внутривнутриполитический и международный политический конфликт
- B) межличностный конфликт
- C) личный конфликт
- D) региональный конфликт
- E) религиозный конфликт

194) Soal: Не относится к этапам конфликта

- A) довоенное положение
- B) осознание различий
- C) усиление напряженности
- D) воздействие не используя военной силы
- E) война

195) Soal: к политическому конфликту относится

- A) борьба за власть
- B) экономические интересы
- C) родоплеменной конфликт
- D) половой конфликт
- E) расовый конфликт

196) Soal: Динамика развития в конфликте понимается как

- A) хронологическая последовательность
- B) мирный сговор
- C) прекращение огня
- D) компромисс
- E) перестройка

197) Soal: Относится к типу поведения участников конфликта

- A) способы достичь цели (тактика, стратегия)
- B) стереотипы
- C) образ соперника
- D) характер знаний о сопернике
- E) сведения разведки

198) Soal: к мотивации конфликта относится

- A) идеологическое объяснение конфликтных действий
- B) интенсивность конфликта
- C) объект
- D) субъект
- E) предмет

199) Soal: Виды внутриличностных конфликтов по их результатам

- A) конструктивный, деструктивный]

- В) абструктивный, социологический
- С) конструктивный, социологический
- Д) деструктивный, абструктивный
- Е) социологический, деструктивный

200) Sual:Противоречия, зарождающие внутриличностный конфликт

- А) противоречия интересов и мотивов
- В) противоречия за ведение борьбы
- С) противоречие за месть в общество
- Д) защита политических сил государства
- Е) противоречия социальных сил

201) Sual:Невротический конфликт

- А) результат обычного внутриличностного конфликта, характеризующего противостоянием и напряженностью внутренних сил личности
- В) осознание личности
- С) усиление случаев ведения борьбы у личности
- Д) вид конфликта между личностью и личностью
- Е) борьба личности и общества

202) Sual:Внутриличностный конфликт

- А) положение характеризующееся противостоянием элементов внутренней структуры личности
- В) метод ведения борьбы личности с другими силами
- С) положение между личностью и обществом
- Д) метод ведения борьбы личности с личностью
- Е) выяснение отношений личности с государством

203) Sual:Внутриличностный кризис

- А) характеризующийся психологическими изменениями
- В) жизнь человека
- С) противоречие человека с другим человеком
- Д) ненависть человека к другому человеку
- Е) безразличие человека к жизни

204) Sual:Внутриличностная трудности внутренней жизни человека

- А) непреодолимые трудности внутренней жизни человека
- В) личная жизнь человека
- С) противостояние человека с человека
- Д) безразличие человека
- Е) ненависть человека другому человека

205) Sual:Этапы международного конфликта

- А) осознание различий, усиление напряженности, давление без применения силы, война
- В) революция, гражданская война, распад политического режима

- С) кризис, революция, война, инцидент
- Д) гражданская война, давление без применения силы
- Е) гражданская война, давление без применения силы

206) Soal: Понятие международного политического конфликта

- А) существующие отношения на всех уровнях и в различной степени между государствами
- В) обострение противоречий между государствами
- С) достижение компромисса между государствами
- Д) мирные переговоры государств
- Е) распад политических систем внутри государств

207) Soal: Политическое маневрирование во внутривнутриполитическом конфликте

- А) меры, направленные на обеспечение превращения фактически существующего политического альянса
- В) перераспределение части общественного продукта в интересах оппозиции
- С) распад стабильной политической системы
- Д) полное расторжение существующей системы и создание своей системы
- Е) действия, направленные на стабилизацию политической власти

208) Soal: Не реальное в методе обезвреживания лидеров оппозиции

- А) участие в мероприятиях культурной области, проводимых лидерами оппозиции
- В) обеспечение претензии
- С) перемешивать роли (предложение участия в разрешении проблемы)
- Д) психологическое сближение (уменьшение неформального расстояния между руководством и оппозицией)
- Е) косвенным образом пренебрежительно относиться

209) Soal: Не является методом в особенностях ослабления системной оппозиции

- А) приостановка действий лидеров оппозиции
- В) взять инициативу в руки в действиях оппозиции
- С) продемонстрировать невозможность достижения целей, поставленных оппозицией
- Д) стимулирование дезертиров в лагере оппозиции, привлечение их властные структуры
- Е) обезвреживание лидеров оппозиции

210) Soal: Не является видом внутривнутриполитической борьбы

- А) вымышленные конфликты, показывающие несуществующих субъектов конфликта
- В) конфликты между политическими группами
- С) конфликты между классовыми группами
- Д) конфликты за лидерство в государстве, партии, движении между различными группировками
- Е) иногда межнациональные конфликты отличаются как особые группы внутри политических конфликтов

211) Soal: Неверный вид условий, создающих внутривнутриличностный конфликт

- А) политическое положение

- В) наличие объекта для достижения потребностей
- С) биологическое ограничение
- Д) социальные условия
- Е) физические трудности, препятствующие осуществлению основных потребностей

212) Sual: Горизонтальные политические конфликты

- А) в этих конфликтах борьба ведется по линии «власть-общество»
- В) борьба за власть и властные полномочия ведется в пределах режима
- С) во время конфликта стороны идут на компромисс
- Д) во время конфликта противоречия обостряются
- Е) участие третьей стороны в конфликте

213) Sual: Вертикальные политические конфликты

- А) борьба за власть и властные полномочия ведется в пределах режима
- В) в этих видах конфликтов борьба ведется по линии «власть-общество»
- С) во время этих конфликтов численность потерь растет
- Д) [во время конфликтов противоречия усиливаются
- Е) в конфликте участвуют внешние силы

214) Sual: Виды политических конфликтов

- А) вертикальные политические конфликты, горизонтальные политические конфликты
- В) справедливые политические конфликты, несправедливые политические конфликты
- С) вооруженные политические конфликты, невооруженные политические конфликты
- Д) длительные политические конфликты, краткосрочные политические конфликты
- Е) справедливые политические конфликты, длительные политические конфликты

215) Sual: Из особенностей внутриполитического конфликта

- А) борьба за политическое господство от парламентской борьбы до гражданской войны
- В) борьба за социальные интересы
- С) борьба политических сил
- Д) вовлечение внешних сил
- Е) борьба за свободу слова

216) Sual: Конфликт политического режима в горизонтальном конфликте

- А) свержение существующего строя или радикальное изменение политической линии
- В) вести борьбу за социальные цели
- С) борьба культурных сил
- Д) помощь внешних сил
- Е) вовлечение третьей стороны

217) Sual: Не относится к модели мифологического мышления

- А) абстрактная
- В) объективная
- С) субъективная
- Д) деструктивная

Е) визуальная

218) Sual: Не относится к памяти народа

А) стратегии

В) победа

С) поражение

Д) обида

Е) образ врага

219) Sual: Первоначальный концептуальный подход к конфликтам

А) конец XIX в. – начало XX в.

В) XV – XVI вв.

С) VI – V вв. до н.э.

Д) VI – V вв. до н.э.

Е) VII – V вв. до н.э.

220) Sual: В VI в. до н.э. конфликт так объяснил причину возникновения конфликтов

А) неравенство и несхожесть приводит к конфликту

В) противоречия государств

С) начало войн

Д) внутренняя структура государств

Е) восстание рабов

221) Sual: Древнегреческие философы Платон и Аристотель так выражают отношение к проблеме конфликта

А) обладание имуществом и другими ценностями одного человека в отличии от другого

В) зависть людей друг другу

С) противоречивые отношения между людьми

Д) изменения в обществе

Е) неравенство людей в обладании имуществом

222) Sual: Отношение к вопросам конфликта в средние века выразили

А) Ф.Аквинский

В) Г.Гроций

С) Спиноза

Д) Т.Мор

Е) Ф.Бэкон

223) Sual: По теории Ф.Аквинский для ведения справедливой войны

А) необходимо санкции государства для ведения войны

В) между государствами должны рассматриваться только мирные

С) использование войны и силы считается грехом

Д) справедливая война между государствами не может проводиться

Е) необходимо вовлечение внешних сил

224) Sual:Флорентийский теоретик и государственный деятель Н.Макиавелли считал основу для начала конфликта

- A) сплочение всей государственной власти в руках богатых
- B) распад общества
- C) внутренние распри
- D) войны между государствами
- E) изменения в структуре государств

225) Sual:Английский философ Ф.Бэкон причину социального конфликта видел

- A) жалкое материальное положение народа
- B) во внутреннем положении государства
- C) межнациональных отношениях
- D) в тирании государственных деятелей против народа
- E) в ошибках управления страной

226) Sual:Два различных подхода в природе конфликта в новое время

- A) оптимистический, пессимистический
- B) либералистский, коммунистический
- C) отрицательный, положительный
- D) социалистический, фашистский
- E) троцкистский, марксистский

227) Sual:Автор оптимистического подхода в природе конфликта

- A) Ж.Ж.Руссо
- B) К.Маркс
- C) В.Ленин
- D) С.Киров
- E) Д.Гоббс

228) Sual:Немецкий философ Э.Кант так отнесся к конфликтам

- A) мирное положение между людьми, живущими по соседству не считается естественным состоянием
- B) конфликт – это нормальное состояние
- C) конфликт может начаться между любым государством
- D) государства должны вести войны
- E) мирные договоры необходимы

229) Sual:Науки, изучающие конфликт

- A) психология, социология, политология
- B) история, международные отношения
- C) дипломатия, дипломатика
- D) военное дело, военный спорт
- E) социология, история, дипломатия

230) Sual:Пессимистический подход в природе конфликта был выдвинут

- A) Д.Гоббс
- B) Платон
- C) Аристотель
- D) Ленин
- E) Сталин

231) Sual: Австрийский психолог З.Фрейд причины психического состояния человека видел в:

- A) сознательных и бессознательных конфликтах, присущих человеческой психике
- B) в человеческих отношениях
- C) в характере человека
- D) во вражде человека друг другу
- E) в человеческой ненависти

232) Sual: Автором какого направления в психологии является англоамериканский психолог Дугалл

- A) социотропное
- B) этологическое
- C) фрустрационное
- D) социметрическое
- E) психоаналитическое

233) Sual: В каком направлении ведутся исследования в современной психологии

- A) теоретическое – игровое, теория организационных структур, теория и практика переговорного процесса
- B) фрустрация – агрессия
- C) поведенческое, социотропное
- D) этиологическое, социометрическое
- E) психоаналитическое, поведенческое

234) Sual: Период, определяющий роль конфликтов в теории и практике социологической науке

- A) вторая половина XIX в.
- B) XVIII в.
- C) XX век
- D) первая половина XIX в.
- E) XVII в.

235) Sual: Манипулятивные приемы, используемые в решении межличностного конфликта:

- A) все варианты верны
- B) ссылки на авторитет
- C) выдергивание отдельных фраз из контекста
- D) уход от темы разговора
- E) намеки

236) Sual: Равновесие сил – как фактор конструктивного разрешения конфликта:

- A) или стороны приблизительно равны, у них другого выбора, помимо поиска компромисса
- B) наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы у одной из сторон приводит к ускорению его разрешения
- C) сокращение времени ведет к увеличению вероятности выбора агрессивного
- D) участие третьих лиц, стремящихся урегулировать конфликт, приводит к более спокойному его протеканию и скорому разрешению
- E) хорошие отношения сторон до конфликта ускоряют его разрешение

237) Sual:Своевременность – как фактор конструктивного разрешения конфликта:

- A) чем раньше стороны приступают к урегулированию, тем лучше
- B) сокращение времени ведет к увеличению вероятности выбора агрессивного поведения
- C) участие третьих лиц, стремящихся урегулировать конфликт, приводит к более спокойному его протеканию
- D) если стороны приблизительно равны, у них другого выбора, помимо поиска компромисса
- E) хорошие отношения сторон до конфликта ускоряют его разрешение

238) Sual:Не является условием конструктивного разрешения конфликта:

- A) отказ обеих сторон от посягательств
- B) устранение «образа врага»
- C) объективный взгляд на проблему
- D) учет статусов друг друга
- E) выбор оптимальной стратегии разрешения

239) Sual:Не является понятием, характеризующим суть процесса завершения конфликта:

- A) стратегия
- B) затухание
- C) преодоление
- D) приглашение
- E) устранение

240) Sual:Не является условием и способом предупреждения конфликтов по вертикали

- A) выяснение отношений между подчиненным и руководителем
- B) стимулирование мотивации к добросовестному труду
- C) своевременное информирование людей по важным для них проблемам
- D) уменьшение зависимости работника от руководителя
- E) снятие социально-психологической напряженности путем проведения совместного отдыха

241) Sual:Условия конструктивного разрешения конфликта:

- A) все варианты верны
- B) прекращение конфликтного взаимодействия
- C) поиск близких или даже общих точек соприкосновения
- D) снижение интенсивности негативных эмоций
- E) объективный взгляд на проблему

242) Sual:Посредничество

- A) процесс, дающий толчок межличностным, групповым и межгосударственным переговорам
- B) реальные причины для группировок
- C) реальные причины для группировок
- D) подготовка субъекта к определенному положению
- E) усвоение тех или иных событий

243) Sual: характерные особенности арбитража во время переговоров

- A) его решения являются для спорных сторон вынужденной правовой силой, участники конфликта могут не согласиться с решением арбитража, но обязаны их соблюдать
- B) его решения являются для спорных сторон вынужденной правовой силой, участники конфликта могут не согласиться с решением арбитража, но обязаны их соблюдать
- C) недооценить переговоры
- D) недооценить переговоры
- E) призвать стороны оставить переговоры
- F) создать различные мнения во время переговоров

244) Sual: Посредник:

- A) обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение принадлежит оппонентам
- B) изучает проблему всесторонне и его решение не обжалуется
- C) стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому
- D) организует встречу, но не участвует в обсуждении
- E) своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение

245) Sual: Торговый стиль соответствует стратегии ...

- A) Сотрудничества
- B) Компромисса
- C) Приспособления
- D) соперничества
- E) стресса

246) Sual: Этап развития конфликта, на котором пользуются и педагогическими, и административными методами

- A) начало открытого конфликтного взаимодействия
- B) развитие открытого конфликта
- C) разрешение конфликта
- D) создание конфликтной ситуации
- E) предконфликт

247) Sual: Позитивные стороны информационной функции конфликта

- A) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников
- B) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- C) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- D) повышение активности мотивации к работе
- E) нахождение «общего языка», повышение уровня осведомленности сотрудников о

положении дел

248) Sual: Позитивная характеристика существенной функции конфликта – сигнальной

- A) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
- B) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- C) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- D) повышение активности мотивации к работе
- E) создание здорового социально-психологического климата, повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел

249) Sual: Жёсткий стиль выражается формулой ...

- A) «выигрыш—проигрыш»
- B) «проигрыш-проигрыш»
- C) «выигрыш-выигрыш»
- D) «проигрыш-выигрыш»

250) Sual: Динамические конфликты в организации – это:

- A) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации
- B) конфликты, связанные с изменением организационной структуры
- C) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов
- D) конфликты между структурными подразделениями
- E) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации

251) Sual: Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- A) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация
- B) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение
- C) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация
- D) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация
- E) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение

252) Sual: Организация – это:

- A) социальная группа; объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели
- B) корпорация
- C) коллектив
- D) ассоциация
- E) организованная социальная группа на основе общей цели

253) Sual: Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

- A) переводе темы разговора
- B) отвлечении от ненужной информации
- C) установке на рациональное восприятие соперника
- D) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера

Е) попытке понять мотивы соперника

254) Sual:Содержание управления конфликтами включает:

- А) общий анализ
- В) прогнозирование
- С) разрешение
- Д) регулирование
- Е) предупреждение (стимулирование)

255) Sual:Благодаря деятельности, какой международной организации глобальные проблемы современности получили активное изучение и широкую известность:

- А) Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ)
- В) Римского клуба
- С) Международного союза охраны природы и природных ресурсов (МСОП)
- Д) Европейского Союза
- Е) ООН

256) Sual: Прием, при котором одна из конфликтующих сторон намечает два (или больше двух) варианта завершения конфликта, которые для неё примерно в равной степени хороши, и предлагает в ультимативной форме своему оппоненту выбрать один из них

- А) Рассчитанная задержка
- В) Выбор из двух зол
- С) «затвора»
- Д) перехода к насилию
- Е) невроз

257) Sual:Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим

- А) Ультимативная
- В) выжимания уступок
- С) поглощения стрел
- Д) психологического давления
- Е) компромисс

258) Sual: Стратегии, соответствующие мягкому стилю ...

- А) сотрудничества
- В) компромисса
- С) приспособления
- Д) соперничества
- Е) подстрекательства

259) Sual:Проявления функции конфликта как средства инновации

- А) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
- В) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- С) повышение активности мотивации к работе стимулирование роста профессионализма содействие творчеству, новым и оптимальным решениям

- D) повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел
- E) нахождение «общего языка»

260) Sual: Позитивные стороны функции конфликта трансформации (преобразования) межличностных и межгрупповых отношений

- A) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
- B) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников
- C) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- D) повышение уровня взаимного доверия создание здорового социально-психологического климата утверждение уважительного отношения к работе
- E) урегулирование разногласий на взаимной основе

261) Sual: Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту

- A) начало открытого конфликтного взаимодействия
- B) развитие открытого конфликта
- C) разрешение конфликта
- D) посредничество
- E) подстрекательство

262) Sual: Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования

- A) начало открытого конфликтного взаимодействия
- B) развитие открытого конфликта
- C) разрешение конфликта
- D) эскалация
- E) переговорный процесс

263) Sual: Позитивные стороны функции конфликта активизации социальных связей:

- A) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности усиление согласованности в достижении целей, функционального и социального партнерства
- B) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- C) содействие творчеству, новым и оптимальным решениям
- D) утверждение уважительного отношения к работе
- E) нахождение «общего языка»

264) Sual: Прием, при котором переговоры откладываются до тех пор, пока обострение конфликта не дойдет до такой степени, что противник окажется в очень невыгодном положении

- A) Рассчитанная задержка
- B) Выбор из двух зол
- C) «затвора»
- D) перехода к насилию
- E) неврастения

265) Sual: Сотрудническому стилю соответствует ...

- A) игра промежуточными предложениями
- B) приём улаживания инцидента
- C) метод принципиальных переговоров
- D) тактика сокрытия и открытия информации
- E) невпадения

266) Sual: Мягкий стиль выражается формулой ...

- A) «выигрыш—проигрыш»
- B) «проигрыш-проигрыш»
- C) «выигрыш-выигрыш»
- D) «проигрыш-выигрыш»

267) Sual: Прием, при котором одна из сторон конфликта утверждает, что находится в безвыходной ситуации и предоставляет своему оппоненту информацию, подтверждающую эти слова

- A) Рассчитанная задержка
- B) Выбор из двух зол
- C) «затвора»
- D) перехода к насилию
- E) достижение успеха

268) Sual: Направление, которому принадлежит ориентация на статус-кво, социальный порядок, консенсус, социальную интеграцию и сплоченность, солидарность, удовлетворение потребностей и актуальность

- A) учению К. Маркса о конфликте
- B) теории социального действия Талкотта Парсонса
- C) концепции социал-дарвинизма
- D) концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
- E) конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

269) Sual: Позитивные стороны функции конфликта профилактики (предотвращения) разрушительных противоборств

- A) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности разрядки напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- B) реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива
- C) стимулирование роста профессионализма;
- D) ослабление конфронтации в служебных отношениях, урегулирование
- E) разногласий на взаимной основе

270) Sual: Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса.

- A) кульминационный момент
- B) самом конце
- C) самом начале
- D) ходе всего
- E) в неврастении

271) Sual: компромисс невозможен в конфликте ...

- A) Интересов
- B) Ресурсов
- C) Ценностей
- D) норм и правил поведения
- E) индивидов

272) Sual: Источником социальных конфликтов служит противоречие между формами общественной жизни и индивидами, составляющими общество. Автор данной точки зрения ...

- A) Карл Маркс
- B) Георг Зиммель
- C) Талкотт Парсонс
- D) Ральф Дарендорф
- E) Льюис Козер

273) Sual: Основным социальным законом это стремление каждой социальной группы подчинять себе каждую другую социальную группу, встречающуюся на ее пути, стремление к порабощению, господству. Автор данной точки зрения ...

- A) Людвиг Гумплович
- B) Ральф Дарендорф
- C) Талкотт Парсонс
- D) Карл Маркс
- E) Льюис Козер

274) Sual: ... впервые высказал предположение, что конфликт нередко вовлекает не две стороны, как принято считать, а три.

- A) Карл Маркс
- B) Георг Зиммель
- C) Талкотт Парсонс
- D) Ральф Дарендорф
- E) Льюис Козер

275) Sual: конфликтология – это ...

- A) наука, которая изучает конфликты и ищет способы их урегулирования или разрешения
- B) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими
- C) система знаний о конфликтах и способах их разрешения
- D) наука о механизмах возникновения и урегулирования конфликтов
- E) наука о спорах в обществе

276) Sual: Позитивные характеристики одной из основных функций конфликта – интеграции

- A) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
- B) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников образование и консолидация формальных и неформальных групп углубление и стабилизация общих интересов

- С) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- Д) обнаружение недостатков в условиях и охране труда
- Е) реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива

277) Sual: Не является правилом, которое должен соблюдать медиатор, участвующий в конфликте:

- А) частичное примирение сторон
- В) должны быть нейтральным по отношению к оппонентам и подчеркивать это
- С) если стороны попросили о соблюдении конфиденциальности, вы обязаны следовать этому
- Д) вы должны работать с процессом, а не с решением, не предлагайте решений сами
- Е) необходимо ограничить число участников конфликта

278) Sual: Не является этапом медиации:

- А) ошибочное определение позиции
- В) поиск решения
- С) заключение решения
- Д) заключение соглашения
- Е) прояснение ситуации

279) Sual: Этапы медиации

- А) все варианты верны
- В) анализ и ситуации и отношений
- С) определение проблемы
- Д) разогрев (снятие психологических барьеров)
- Е) снятие препятствий (эмоциональных барьеров)

280) Sual: Арбитр:

- А) обладает максимальными возможностями для решения проблемы, но стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому
- В) изучает проблему всесторонне и его решение не обжалуется
- С) обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта
- Д) организует встречу, но не участвует в обсуждении
- Е) своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение

281) Sual: Третейский судья:

- А) обладает возможностями для решения проблемы, его решение не обжалуется
- В) стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому
- С) обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта
- Д) организует встречу, но не участвует в обсуждении
- Е) своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение

282) Sual: В каких случаях необходимо выступить в качестве медиатора?

- А) все варианты верны
- В) происходит опасная эскалация конфликта, возникает угроза применения силы
- С) вам лично невыгоден этот конфликт

- D) вы видите реальный выход из положения
- E) у вас есть то, что устранил конфликт

283) Sual: Не является типом медиаторов:

- A) адвокат
- B) третейский судья
- C) арбитр
- D) посредник
- E) наблюдатель

284) Sual: В каких случаях неразумно обратиться к медиатору?

- A) если стороны конфликта делают упражнение
- B) стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы
- C) изначально по-разному трактуются критерии оценки (например, законодательство)
- D) одной из сторон нанесен серьезный ущерб (психологический или физический)
- E) существует временное перемирие, но конфликт не исчерпан

285) Sual: Не может выступить в роли спонтанного медиатора:

- A) межгосударственная организация
- B) свидетели конфликтов
- C) друзья и родственники
- D) неформальные лидеры
- E) коллеги по работе

286) Sual: Психологическое поглаживание - как способ поддержания и развития сотрудничества – это:

- A) поддержание хорошего настроения, положительных эмоций по самым различным поводам
- B) состоит в том, что вовлекает в общее дело потенциальных партнеров, объединяя их общей целью
- C) «вхождение» в положение партнера, осознание его трудностей
- D) использование таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект
- E) недопущение подчеркивания различий между партнерами

287) Sual: Отказ от дискриминации как способ поддержания и развития сотрудничества – это:

- A) недопущение различий между партнерами
- B) состоит в использовании таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект
- C) вовлекает в общее дело потенциальных оппонентов, объединяя их общей целью
- D) «вхождение» в положение партнера, осознание его трудностей
- E) это поддержание хорошего настроения положительных эмоций

288) Sual: Не является видом поведения конфликтующих сторон

- A) прогрессивное поведение
- B) агрессивное поведение
- C) компромиссное поведение
- D) поведение, склонное к зависимости

Е) бегство от конфликта

289) Soal: Не является видом этнических конфликтов

А) кризис

В) массовая паника

С) сепаратистские выступления

Д) напряженность противоречий

Е) гражданская война

290) Soal: Не относится к ненасильственным конфликтам

А) никакой

В) политический

С) дипломатический

Д) дипломатический

Е) экономический

291) Soal: Относится к методу борьбы

А) насильственный, ненасильственный

В) воздействия

С) влияние

Д) сепаратистский

Е) никакой

292) Soal: Мотивация. Гипотеза поощрительного конфликта принадлежит

А) К. Левин

В) А. Адлер

С) А. Фром

Д) М. Вебер

Е) К. Томас

293) Soal: Гипотеза самоверы принадлежит

А) А. Адлер

В) К. Левин

С) К. Маркс

Д) В. Ленин

Е) Ш. Фейр

294) Soal: Разрешение конфликта властью принадлежит

А) Х. Корремус и Ш. Фейр

В) М. Вебер

С) К. Томас

Д) Р. Килмен

Е) К. Маркс

295) Soal: Не участвовал в превращении конфликтологии в самостоятельную науку

- A) Н.Макиавелли
- B) Р.Дарендорф
- C) Л.Козер
- D) М.Дойч
- E) М.Шериф

296) Soal: Не является путем урегулирования политических конфликтов, зашедших в тупик

- A) образовать политическую партию
- B) роспуск парламента
- C) организация референдума
- D) отставка правительства
- E) обращение к конституционному суду

297) Soal: В этих случаях состояние нового конфликта не усиливается

- A) если в конфликт не вовлечено широкая группа людей
- B) происходят радикальные изменения
- C) новшества приобретают широкий размах
- D) увеличиваются сведения о группах
- E) стремительный процесс обновления

298) Soal: Так называется конфликтное поведение группы

- A) эффект массы
- B) эффект социальной инфекции
- C) социальный эффект
- D) анонимный эффект
- E) природный эффект

299) Soal: Не является методом обезвреживания лидеров оппозиции

- A) покушение
- B) обеспечить претензий
- C) перепутать роли
- D) психологическое сближение
- E) психологическое сближение

300) Soal: к путям предотвращения внутреннего конфликта не относится

- A) экономическое маневрирование
- B) социальное маневрирование
- C) политическое маневрирование
- D) политическая манипуляция
- E) интеграция контрэлиты

301) Soal: Не относится к свойству объекта политического конфликта

- A) истинный конфликт
- B) правдивый конфликт
- C) условный конфликт

- D) обоюдный конфликт
- E) обманчивый конфликт

302) Sual:Свержение политического режима (системы) называется

- A) революция (переворот)
- B) мятеж
- C) митинг
- D) голодовка
- E) столкновение

303) Sual:к типологии политических конфликтов относится

- A) горизонтальные и вертикальные политические конфликты
- B) объективные
- C) субъективные
- D) бюрократические
- E) консервативные

304) Sual:Международная организация, созданная для разрешения международных отношений

- A) ООН
- B) ОПЕК
- C) ИНТЕРПОЛ
- D) АФФА
- E) ЮНИСЕФ

305) Sual:Двухмодельная стратегия в виде конфликта принадлежит

- A) К.Томас и Р.Килмен
- B) М.Маслов
- C) В.Вильсон
- D) М.Вебер
- E) М.Шериф

306) Sual:Метод Гарварда создал

- A) Р.Фишер и Ю.Юри
- B) М.Вебер
- C) К.Маркс
- D) Ф.Энгельс
- E) З.Фрейд

307) Sual:конфликт между амбивалентными лицами

- A) конфликт, связанный с выбором объекта
- B) конфликт, закончившийся судом
- C) несправедливый конфликт
- D) коллективный конфликт
- E) материальный конфликт

308) Soal:Процесс взаимного упрощения конфликта называется

- A) фасилитация
- B) синхронизация
- C) аппенцепция
- D) медооция
- E) коммуникация

309) Soal:В каких случаях надо обращаться к медиатору?

- A) если стороны не использовали все возможности
- B) события преподносятся по-разному
- C) если одной стороне понесен серьезный ущерб
- D) если обоим сторонам нанесен ущерб
- E) если обе стороны согласны

310) Soal:Профессиональный посредник называется:

- A) суггестором;
- B) медиатором;**
- C) коллегой.
- D) другом
- E) соперником

311) Soal:конфликт равен:

- A) конфликтная ситуация + инцидент;
- B) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- C) конфликтные отношения + инцидент.
- D) конфликтные отношения + компромисс
- E) переговоры + компромисс

312) Soal:конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- A) психологии;
- B) социологии**
- C) педагогике.
- D) политической системе
- E) физиологии

313) Soal:конфликт в переводе с латинского означает:

- A) соглашение;
- B) столкновение;**
- C) существование
- D) Заключение
- E) компромисс

314) Soal:На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- A) начальной фазе**

- В) фазе подъема;
- С) пике конфликта;
- Д) фазе спада.
- Е) эскалации конфликта

315) Sual: Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- А) этапы конфликта
- В) фазы конфликта
- С) содержание конфликта
- Д) эскалации конфликта
- Е) завершение конфликта

316) Sual: кому принадлежит фраза: Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды :

- А) Конфуцию;
- В) Гераклиту;
- С) Платону.
- Д) Геродоту
- Е) Флавию

317) Sual: В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- А) структурные методы;
- В) метод картографии;
- С) опрос
- Д) метод переговоров
- Е) межличностные методы

318) Sual: конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- А) в конце 50-х г. Века
- В) в конце 50-х г. XX века;**
- С) в начале XVII века.
- Д) в начале XVIII века
- Е) в начале XVII века

319) Sual: Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или . субъектов взаимодействия, называется:

- А) конфликтом;
- В) конкуренцией;
- С) соревнованием.
- Д) игрой
- Е) развлечением

320) Sual: к какой тактике относится прием закрытая дверь :

- А) ультимативной тактике;
- В) тактике выжимания уступок;**

- С) тактике лавирования.
- Д) тактике воздействие
- Е) тактике флияние

321) Sual: Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- А) манипуляцией;
- В) суггестией;
- С) гипнозом.
- Д) влияние
- Е) воздействие

322) Sual: классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- А) дизъюнктивный;
- В) конъюнктивный;
- С) субъективный;
- Д) смешанный.
- Е) принудительный

323) Sual: Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- А) переговорный процесс;
- В) сотрудничество
- С) компромисс.
- Д) торг
- Е) медиация

324) Sual: Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- А) Ч. Освуд;
- В) В. Линкольн;
- С) Л. Томпсон;
- Д) Р. Фишер;
- Е) Ш. и Г. Боуэр.

325) Sual: какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- А) социологический метод;
- В) метод тестирования;
- С) метод картографии;
- Д) метод наблюдения;
- Е) метод эксперимента.

326) Sual: Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- A) конструктивная модель;
- B) деструктивная;
- C) конформистская;
- D) нонконформистская**
- E) ригидная

327) Sual: Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- A) конфронтация;
- B) соперничество;
- C) конкуренция**
- D) соглашения
- E) торг

328) Sual: По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- A) межличностные;
- B) межгрупповые
- C) межгосударственные**
- D) межнациональные;
- E) внутриличностные.

329) Sual: Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- A) конфликтными отношениями;
- B) конфликтной ситуацией**
- C) инцидентом.
- D) эскалацией
- E) предконфликтной ситуацией

330) Sual: Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- A) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- B) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- C) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- D) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- E) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

331) Sual: Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- A) в 1972 г. в США;
- B) в 1986 г. в Австралии;**

- С) в 1989 г. в Германии;
- Д) в 1985 г. Швейцарии;
- Е) в 1992 г. в России.

332) Sual: Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- А) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- В) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- С) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- Д) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта
- Е) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

333) Sual: конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- А) конструктивными;
- В) деструктивными
- С) реалистическими.
- Д) вымышленными
- Е) нереалистическими

334) Sual: В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- А) в Москве в 1992 г.;
- В) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- С) в Сочи в 1995 г.;
- Д) во Владивостоке в 1993 г.;
- Е) в Твери в 1998 г.

335) Sual: Не считается серьезным межнациональным конфликтом

- А) объявление голодовки
- В) митинг
- С) демонстрация (митинг)
- Д) вооруженное столкновение
- Е) гражданское неповиновение

336) Sual: Не относится к межнациональному конфликту

- А) межрелигиозный
- В) этнический
- С) межгосударственный
- Д) региональный
- Е) национальная борьба

337) Sual: Не связано с национализмом:

- А) расизм
- В) фашизм
- С) шовинизм

- D) национализм
- E) неофашизм

338) Sual: Неверное в этапах развития конфликтов

- A) дать открытый ответ
- B) создание конфликтной ситуации
- C) осознание конфликта
- D) конфликтные выступления
- E) завершение конфликта

339) Sual: Разрядка вопроса – как прием выхода из трудной ситуации:

- A) снять остроту вопроса, перевести его в более широкий план
- B) идет обстоятельный разговор, уводящий в оборону от заданного вопроса
- C) найти время для того, чтобы придумать варианты и выбрать подходящую форму ответа
- D) найти время для того, чтобы придумать варианты и выбрать подходящую форму ответа
- E) стоит ли разбираться в этом вопросе, ответ и так очевиден

340) Sual: Приемы выхода у трудной ситуации в деловом разговоре:

- A) все варианты верны
- B) снижение значимости вопроса
- C) разрядка вопроса
- D) перевод вопроса на другой предмет
- E) затягивание времени ответа на вопрос

341) Sual: тактика сделок:

- A) предусматривает взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями
- B) включает корректное обращение, подчеркивание общего, демонстрацию готовности решать проблему
- C) включает корректное обращение, подчеркивание общего, демонстрацию готовности решать проблему
- D) выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности, друзей, родственников
- E) выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, общественности, друзей, родственников

342) Sual: катарсис в конфликте – это:

- A) выход накопившейся энергии, которая давила на человека длительное время
- B) примирение сторон
- C) бессознательное движение
- D) сформулированное действие
- E) беспорядок, хаос

343) Sual: Не является фазой конфликта

- A) подписание мирного договора
- B) начальная фаза
- C) эскалация

- D) тик конфликта
- E) фаза спада

344) Soal: Полная нормализация конфликта наступает

- A) при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия
- B) когда негативные эмоции полностью не исчезли
- C) осмыслением произошедшего
- D) коррекцией оценок оппонента
- E) чувством вины за свои действия во время конфликта

345) Soal: Частичная нормализация конфликта наступает

- A) когда негативные эмоции полностью не исчезли
- B) когда стороны стремятся к примирению
- C) когда время подписывать мир
- D) когда мирный договор обязателен
- E) когда есть время подумать

346) Soal: Основные формы завершения конфликта

- A) все варианты верны
- B) разрешение
- C) урегулирование
- D) затухание
- E) устранение

347) Soal: Завершение конфликта

- A) переход к поиску решения проблемы
- B) разногласие между сторонами
- C) установление места встречи
- D) противодействие сторон
- E) мирный договор

348) Soal: Типы агрессии в момент эскалации конфликта

- A) враждебная, инструментальная
- B) справедливая, несправедливая
- C) мирная, захватническая
- D) сознательная, бессознательная
- E) горизонтальная, вертикальная

349) Soal: Применение насилия связано

- A) с внутренней компенсацией, возмещением ущерба
- B) потери первоначального предмета разногласий
- C) расширением границ конфликта
- D) примирением в конфликте
- E) установлением диалога

350) Soal:Рост эмоционального напряжения возникает

- A) Рост эмоционального напряжения возникает
- B) как противопоставление сторон
- C) как примирения в конфликте
- D) как подписание договора
- E) как подписание договора

351) Soal:Тревожные сигналы, свидетельствующие о том, что образ врага доминирует

- A) все варианты верные
- B) недоверие
- C) возложение вины на врага
- D) негативное ожидание
- E) представление «нулевой суммы»

352) Soal:Не является неконфликтным способом разрешения объективной ситуации

- A) объявление войны
- B) убеждение
- C) разъяснения
- D) просьба
- E) информирование

353) Soal:Фрустрация

- A) психологическое состояние, обусловленное создавшимися трудностями на пути преодоления человеческой цели
- B) недовольство создавшимися положением
- C) осознание эмоционального положения
- D) обсуждение спорного вопроса
- E) столкновение социальных субъектов

354) Soal:Не является сигналом конфликта

- A) мятеж
- B) напряженность
- C) недопонимание
- D) кризис
- E) инцидент

355) Soal:Объект конфликта

- A) Объект конфликта
- B) участники конфликта
- C) цели противостоящих сторон
- D) методы ведения конфликта
- E) привлеченные к конфликту

356) Soal:Идея справедливой и славной борьбы принадлежит

- A) Цицерон

- В) Ф.Аквинский
- С) Н.Макиавелли
- Д) З.Фрейд
- Е) К.Маркс

357) Sual:Идея столкновения культур принадлежит

- А) Хантингтон
- В) Платон
- С) Пушкин
- Д) З.Фрейд
- Е) Гоголь

358) Sual:Не относится к причинам религиозного конфликта

- А) борьба за власть
- В) социальное положение
- С) образ жизни
- Д) стиль одежды
- Е) культурное различие

359) Sual:Латентный период конфликта – это

- А) возникновение объективной проблемной ситуации
- В) спор между конфликтующими
- С) разрешение важных проблем
- Д) противоречие между сторонами
- Е) возглас недовольных

360) Sual:Участники конфликта могут выполнять

- А) конструктивные и деструктивные функцию
- В) сознательную и бессознательную функцию
- С) осмысленную и бессмысленную функцию
- Д) справедливую и несправедливую функцию
- Е) агрессивную и захватническую функцию

361) Sual:Не является способом предотвращения и разрешения инновационных конфликтов

- А) согласованность и уступка в чем-то
- В) предложение конструктивных инноваций
- С) заручиться поддержкой коллег
- Д) если возможно, предлагайте альтернативные решения
- Е) если возможно, внедрение новшества поэтапно

362) Sual:Инновация – это

- А) внедрение элементов одной культуры в другую
- В) проведение испытания чего-то
- С) фактическая попытка самоусовершенствоваться

- D) повышение самосознания людей
- E) повышение самосознания людей

363) Sual:Вероятность инновационного конфликта возрастает, если

- A) новшество масштабно, в инновационный процесс вовлечено большое количество людей
- B) в новшестве идет соперничество
- C) начался процесс перераспределения ресурсов
- D) инновация не охватила все сферы производства
- E) нет ясного тактического плана действия

364) Sual:Обязательный конфликт

- A) конфликт в ходе которого один или два соперника ведут борьбу до полного поражения
- B) существование реальных основ для возникновения борьбы
- C) ликвидация причин конфликтов
- D) разногласия в разрешении совместных проблем
- E) конкретные причины, мотивы, движущие силы конфликтов

365) Sual:Межролевой конфликт

- A) противоречивое положение между различными социальными ролями, исполняющими личность
- B) поведение в изменяющейся ситуации
- C) конфликтное поведение, исполняющиеся личностью
- D) столкновение различных политических ценностей, целей развития
- E) признание личных достижений со стороны группы

366) Sual:Непостоянный конфликт

- A) Непостоянный конфликт
- B) Непостоянный конфликт
- C) конфликт, созданный в рамках существующего режима
- D) конфликт, созданный из-за непонимания
- E) отрицательное поведение событий, факторов

367) Sual:Ошибочно обращенный конфликт

- A) конфликт, когда настоящий виновник остается за кадром, участвует не имеющей отношения к конфликту человек
- B) конфликт, когда настоящий виновник остается за кадром, участвует не имеющей отношения к конфликту человек
- C) отказ в участии трудовой деятельности
- D) конфликт возникший из-за непонимания
- E) отрицательное поведение событий, факторов

368) Sual: Неверная потребность в мотивационной структуре личности по А.Маслову

- A) потребность в борьбе
- B) физиологическая потребность
- C) потребность в любви

- D) потребность в безопасности
- E) потребность в уважении

369) Sual:Значение слова конфликт

- A) противостояние
- B) игра
- C) преклонение
- D) разъединение
- E) сверток

370) Sual:Неверный совет при ускорении процесса завершения конфликта

- A) стороны должны остановить борьбу
- B) во время переговоров приоритет дается обсуждению содержательных
- C) стороны должны стараться ликвидировать социальную и психологическую напряженность
- D) стороны должны питать друг другу взаимное уважение
- E) участники переговоров не должны превращать скрытую часть конфликтной ситуации в открытую

371) Sual:Относится к структуре конфликта

- A) количество участников и особенности качества
- B) мотивация конфликта
- C) идеологические объяснения действий конфликта
- D) специфика конфликта
- E) стратегия и тактика

372) Sual:Фактор, не анализирующийся при исследовании сущности международных конфликтов:

- A) правила дорожного движения
- B) пространство
- C) время
- D) интенсивность конфликта
- E) объекты конфликтов

373) Sual:Интенсивность конфликта – это:

- A) изменение его во времени
- B) изучение пространства
- C) изучение структуры
- D) изучение качества
- E) численность участников

374) Sual:Школа канна изучает

- A) причина появления и эскалации конфликта
- B) случаи землетрясения
- C) энергетическая безопасность
- D) ядерные реакторы

Е) воздействие природы

375) Sual: Не относится к типологии конфликтов

- А) либеральный
- В) военный
- С) социальный
- Д) политический
- Е) этнополитический

376) Sual: Не относится к этапу развития конфликта

- А) мирное поведение
- В) активный конфликт
- С) пассивно-конфликтное поведение
- Д) конфликтно-компромиссное поведение
- Е) компромиссное поведение

377) Sual: Не относится к теоретическим основам конфликтологии

- А) системный политический анализ
- В) системный подход
- С) конфликтносистемный структурный анализ
- Д) системный функционализм
- Е) системногенетический анализ

378) Sual: Роль в групповом конфликте

- А) нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности
- В) официальное, определяемое должностью положение
- С) реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- Д) общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы
- Е) субъективное восприятие личностью своего статуса

379) Sual: Внутренняя установка в групповом конфликте

- А) субъективное восприятие личностью своего статуса
- В) официально, определяемое должностью поведение
- С) реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- Д) общие правила поведения
- Е) нормативно заданный образец поведения личности

380) Sual: Статус в групповом конфликте – это:

- А) реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- В) официальное, определяемое должностью положение
- С) субъективное восприятие личностью своего статуса
- Д) общие правила поведения
- Е) нормативно заданный образец поведения личности

381) Sual: Позиция в групповом конфликте это -

- A) официальное, определяемое должностью положения
- B) реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- C) субъективное восприятие личностью своего статуса
- D) общие правила поведения
- E) нормативно заданный образец поведения личности

382) Sual:Относится к типам групповых конфликтов

- A) личность – группа, группа – группа
- B) группа – толпа, личность – толпа
- C) толпа – группа
- D) группа – человек
- E) индивид – группа

383) Sual:Групповой конфликт

- A) противоборство, в котором хотя бы одна сторона представлена малой социальной группой
- B) затрагивает интересы окружения
- C) отличается высокой эмоциональностью
- D) проявляется весь спектр известных причин
- E) проявляется весь спектр известных причин

384) Sual:Межличностные отношения

- A) исключают друг друга требования в процессе взаимоотношений
- B) признание человека человеком
- C) существующая система общественных отношений
- D) создание условий в трудной ситуации]
- E) создание условий в трудной ситуации

385) Sual:Межличностные несоответствия

- A) совпадение ценностей, индивидуально-психологических характеристик партнеров
- B) индивидуальная деятельность человека, группы, общества
- C) усвоение человека человеком
- D) отрицательное усвоение факторов, события
- E) существующая система общественных отношений

386) Sual:Не является конструктивной (позитивной) формой межгрупповых конфликтов

- A) изменение рабочей деятельности, ослабление продуктивности членов группы
- B) способствует развитию и изменению, зовет стороны хорошо понимать друг друга
- C) способствует объединению единомышленников
- D) стимулирует развитие личности, способствует повышению чувства ответственности у человека
- E) создание условий для принятия решений

387) Sual:Не является деструктивной (негативной) функцией межгрупповых конфликтов

- A) стимулирует развития личности, повышает чувство ответственности у людей
- B) наличие взаимопонимания

- С) усиление сотрудничества и повышении изоляции
- Д) расстройство стабильной системы отношений
- Е) изменение эмоционального положения

388) Soal: Межличностное восприятие

- А) понимание человека человеком
- В) требования в ходе взаимных отношений
- С) взаимная ненависть человека и совместных партнеров
- Д) физический и психологический ущерб
- Е) отрицательное восприятие (оценка) факторов

389) Soal: Сущность межгрупповых конфликтов

- А) конфликт между сторонами и группами, имеющими противоречивые цели
- В) борьба за политические цели
- С) борьба за разрешения социальных проблем
- Д) борьба между государственными объединениями
- Е) борьба между партиями в государстве

390) Soal: Не является видом межличностных конфликтов

- А) подробный
- В) национальный
- С) территориальный
- Д) классовый
- Е) сословный

391) Soal: Стили поведения в межличностных конфликтах

- А) противостояние, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество, асертивное поведение
- В) сотрудничество, компромисс, отдаление, отношение
- С) бег, ухудшение, сотрудничество
- Д) сотрудничество, противостояние, компромисс
- Е) уклонение, сотрудничество, дальновидность

392) Soal: Согласие – как способ поддержания и развития сотрудничества характеризуется

- А) вовлечены в общее дело потенциальных оппонентов, объединяя их общей целью
- В) «вхождение» в положение партнера
- С) использование таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект
- Д) недопущение подчеркивания различий между партнерами
- Е) поддержание хорошего настроения

393) Soal: Способы поддерживания и развития сотрудничества в конфликте

- А) все варианты верны
- В) согласие
- С) толерантность к партнеру
- Д) психологическое «поглаживание»

Е) отказ от дискриминации

394) Sual:Бесконфликтный тип конфликтной личности

- А) излишне стремится к компромиссу
- В) сдержан во внешних проявлениях
- С) не способен опираться на прошлый опыт
- Д) прямолинеен, негибок
- Е) любителю, подчеркивая свои страдания

395) Sual:Сверхточный тип конфликтной личности

- А) скрупулезно относится к работе
- В) обладает легкой внушаемостью
- С) игнорирует нормы общения
- Д) болезненно обидчив, повышенно чувствителен
- Е) в ситуации конфликта чувствует себя неплохо

396) Sual:Неуправляемый тип конфликтной личности

- А) ведет себя вызывающе, агрессивно
- В) предъявляет повышенные требования к себе
- С) зависит от мнения окружающих
- Д) с трудом понимает точку зрения окружающие
- Е) избегает систематической, кропотливой работы

397) Sual:Ригидный тип конфликтной личности

- А) подозрителен, обладает завышенной самооценкой
- В) любит хорошо выглядеть в глазах других
- С) импульсивен, недостаточно контролирует себя
- Д) обладает повышенной тревожностью
- Е) недостаточно видит перспективу

398) Sual:Демонстративный тип конфликтной личности

- А) хочет быть в центре внимания
- В) обладает завышенной самооценкой
- С) ведет себя вызывающе, агрессивно
- Д) скрупулезно относится к работе
- Е) неустойчив в оценках и мнениях

399) Sual:Типы конфликтной личности

- А) все варианты верны
- В) демонстративный
- С) ригидный
- Д) неуправляемый
- Е) сверхточный

400) Sual:Авторы теории социальной стабильности

- A) Истон, Линсет, Руссо
- B) Руссо, Сократ, Браун
- C) Ленин, Маркс, Энгельс
- D) Троцкий, Линсет, Руссо
- E) Браун, Энгельс Ленин

401) Sual: Выдвинул конфликтологию как самостоятельную науку

- A) Дарендорф
- B) Вебер
- C) Руссо
- D) Сократ
- E) Макиавелли

402) Sual: Не является этапом управления конфликта

- A) проблематика
- B) симптоматика
- C) симптоматика
- D) прогнозирование
- E) разрешение

403) Sual: Не является этапом конфликта

- A) регресс
- B) предконфликт
- C) сознание конфликтной ситуации хотя бы одной из сторон
- D) начало открытого конфликтного взаимодействия
- E) разрешение или затухание конфликта

404) Sual: Системно-генетический анализ конфликтов

- A) направлен на развитие, динамику, движущие силы конфликтов
- B) означают сущность конфликтов
- C) выражает генезис конфликтов
- D) показывает структуру конфликтов
- E) выражает позицию конфликтующих сторон

405) Sual: Не входит в стадию анализа системной структуры конфликта

- A) выражение отношений между конфликтными сторонами
- B) определение границ, пространства, времени конфликта
- C) раскрытие элементов и полуструктур организующих структуру конфликта
- D) группировка элементов в полуструктуре
- E) определение иерархии подчинения нижних уровней элементов и полуструктур высшим

406) Sual: Сущность системного подхода в изучении конфликта

- A) объект рассматривается как методология и социальная практика
- B) подход, дающий информацию о конфликтах
- C) подход, дающий информацию о конфликтах

- D) показывает сущность сторон, ведущих конфликт
- E) разрешает компромиссный вариант во время конфликта

407) Sual: Этнополитическая теория появилась

- A) 70-е годы XX в.
- B) 20-е годы XX в.
- C) конец XIX в.
- D) XVIII в.
- E) 50-е годы XX в.

408) Sual: Универсальное учение американского социолога Боулдинга в начале 60-х годов XX в.

- A) конфликты должны быть предотвращены и ограничены
- B) конфликты – противоречия государств
- C) конфликты создают люди
- D) конфликты производятся третьей стороной
- E) конфликты приводят не только к потерям, но и к изменениям

409) Sual: Взгляд на науку конфликтологию в исследовании Дарендорфа Современный конфликт

- A) считает естественным состоянием конфликт, как категорию социологии
- B) считает обязательным конфликты в обществе
- C) призывает государства к конфликтам
- D) стремится к заключению мирных договоров
- E) советует начало войны

410) Sual: Общая теория социальных конфликтов в социологической науке нашла отражение в исследованиях

- A) Вебера
- B) Спинозы
- C) Руссо
- D) Макиавелли
- E) Канта

411) Sual: Третья сторона – как фактор конструктивного разрешения конфликта:

- A) участие третьих лиц, стремящихся урегулировать конфликт, приводит к более спокойному его протеканию и скорому разрешению
- B) сокращение времени ведет к увеличению вероятности выбора агрессивного поведения
- C) чем раньше стороны приступают к урегулированию, тем лучше
- D) если стороны приблизительно равны, у них нет другого выбора, помимо поиска компромисса
- E) наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы у одной из сторон приводит к ускорению его разрешения

412) Sual: Условия конструктивного разрешения конфликта

- A) все варианты верны

- В) прекращение конфликтного взаимодействия
- С) поиск близких или даже общих точек соприкосновения
- Д) снижение интенсивности негативных эмоций
- Е) объективный взгляд на проблему

413) Sual: Не является исходом конфликта:

- А) соперничество конфликтующих сторон
- В) согласие о правилах совместного использования объекта
- С) согласие о правилах совместного использования объекта
- Д) отказ обеих сторон от посягательств
- Е) отказ обеих сторон от посягательств

414) Sual: Толерантность в действиях участников конфликта

- А) терпимость к образу жизни, отзывам, поведению ценностям другого
- В) борьба за полномочия власти в пределах существующего режима
- С) процесс, дающий толчок межгрупповым и межгосударственным переговорам
- Д) столкновение из-за непонимания
- Е) понимание человека человеком

415) Sual: Опыт – как фактор конструктивного разрешения конфликта:

- А) наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы одной из сторон приводит к ускорению его разрешения
- В) хорошие отношения сторон до конфликта ускоряют его разрешение
- С) сокращение времени ведет к увеличению вероятности выбора агрессивного поведения
- Д) участие третьих лиц, стремящихся урегулировать конфликт, приводит к более спокойному его протеканию и скорому разрешению
- Е) если стороны приблизительно равны, у них нет другого выбора, помимо поиска компромисса

416) Sual: Время – как фактор конструктивного разрешения конфликта:

- А) Время – как фактор конструктивного разрешения конфликта:
- В) чем раньше стороны приступают к урегулированию, тем лучше
- С) если стороны приблизительно равны, у них нет другого выбора, помимо поиска компромисса
- Д) наличие опыта в разрешении конфликта хотя бы у одной из сторон приводит к ускорению его разрешения
- Е) хорошие отношения сторон до конфликта ускоряет его разрешение

417) Sual: Факторы конструктивного разрешения конфликта:

- А) все варианты правильны
- В) время
- С) третья сторона
- Д) своевременность
- Е) равновесие сил

418) Sual: Толерантность:

- A) готовность власти допускать инакомыслие в обществе и даже в своих рядах, разрешать в рамках конституции деятельность оппозиции
- B) представление свободы обществу
- C) уступке населению со стороны власти
- D) многообразии в обществе
- E) совокупность политических сил, готовых совершить переворот

419) Soal:Виды толерантности:

- A) внешняя, внутренняя
- B) стабильная, нестабильная
- C) справедливая, несправедливая
- D) устойчивая, неустойчивая
- E) благоприятная, неблагоприятная

420) Soal:Внешняя толерантность:

- A) характеризует культуру отношений в обществе, построенную на таких принципах, как отказ от насилия
- B) способность сохранять равновесие к различными неожиданным ситуациям
- C) благоприятная почва для межнациональной розни
- D) благоприятная почва для межнациональной розни
- E) многообразие форм конфликта

421) Soal:Внутренняя толерантность:

- A) способность сохранять равновесие к различным неожиданным ситуациям
- B) характеризует культуру отношений в обществе, построенную на важных принципах, таких, как отказ от насилия, подчинения законам
- C) характеризует культуру отношений в обществе, построенную на важных принципах, таких, как отказ от насилия, подчинения законам
- D) многообразие форм конфликта
- E) благоприятная почва для межнациональной розни

422) Soal:конфликтогены:

- A) факторы, способствующие возникновению и развитию конфликта
- B) условия для межнационального конфликта
- C) почва для образования конфликтной ситуации
- D) мера пресечения
- E) благоприятные условия

423) Soal:Основные функции общения:

- A) все варианты правильны
- B) прагматическая
- C) функция подтверждения
- D) эмоциональная
- E) эмоциональная

424) Soal:Не является функцией общения:

- A) монологическая
- B) эмоциональная
- C) внутриличностная
- D) прагматическая
- E) формирующая

425) Soal: Этапы послеконфликтного периода

- A) частичная и полная нормализация отношений оппонентов
- B) приостановка борьбы оппонентов
- C) примирение конфликтующих сторон
- D) начало инцидента
- E) сбалансированное противостояние

426) Soal: Объект конфликта

- A) конкретная причина конфликта, мотивы и движущие силы
- B) задержание спорного объекта
- C) задержание спорного объекта
- D) процесс урегулирования социальных конфликтов
- E) процесс поведения членов группы

427) Soal: Лишнее условие при завершении конфликта

- A) Лишнее условие при завершении конфликта
- B) переход от конфликтного противостояния от разрешения проблемы
- C) остановка инцидента
- D) изменения условий конфликта
- E) противостоящие стороны уступают друг другу

428) Soal: Объект конфликта

- A) ценность, создающая противостояние интересов сторон
- B) участники конфликта
- C) цели противостоящих сторон
- D) методы ведения конфликта
- E) привлеченные к конфликту

429) Soal: Ответная атака – как способ ответа на агрессию:

- A) заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами
- B) заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами
- C) приводит к обратному результату – поощрение агрессора
- D) найти время для того, чтобы придумать варианты и выбрать подходящую форму ответа
- E) стоит ли разбираться в этом вопросе, ответ и так очевиден

430) Soal: характерное состояние для острого социального конфликта

- A) открытое противостояние
- B) закрытое противостояние
- C) противоречивое противостояние сторон

- D) выяснение отношения
- E) объявление конфликта

431) Sual:Срок проявления острого конфликта

- A) краткосрочный, обладает разрушительной силой
- B) длительный
- C) ждет примирения сторон
- D) завершается после вовлечения третьей стороны
- E) достигается компромисс

432) Sual:Три аспекта для определения границ конфликта

- A) пространство, время, внутренняя система
- B) внутренняя, замкнутая, скрытая система
- C) внутренняя, время, скрытая
- D) пространство, скрытая, внутренняя
- E) внутрисистемная, скрытая, замкнутая

433) Sual:Ситуация, определяющая границы пространства

- A) территория конфликта (место)
- B) стороны, зависящие от конфликта
- C) противостояние во время конфликта
- D) компромисс в конфликте
- E) государства, вовлеченные в конфликт

434) Sual:Сущность временных конфликтов

- A) показывает характер конфликта
- B) срок конфликта, начало и конец
- C) выясняет мнения сторон в конфликте
- D) определяет территорию конфликта
- E) старается достичь компромисса в конфликте

435) Sual:Не обязательное условие для признания конфликта

- A) использование устных слов при начале конфликта
- B) первая сторона использует против второй действия угрозы (физическая, моральная, использование средств массовой информации)
- C) второй участник (соперник) осознал, что против него направлено действие
- D) в связи с этим он см направляет действие против первого участника
- E) конфликт начинается после противостояния двух сторон

436) Sual:Этапы динамики конфликта

- A) предконфликтное состояние (латентный период), образование состояния объективной проблемы
- B) мнение сторон в ходе конфликта
- C) резкие выступления противодействующих сторон
- D) борьба конфликтующих сторон

Е) послеконфликтная стадия

437) Sual:Инцидент

- А) формальное средство для противостояние конфликтующих сторон (повод)
- В) нормы ведения борьбы
- С) действия, направленные друг против друга
- Д) ликвидация противоречий конфликта
- Е) задержание спорного объекта

438) Sual:консенсус

- А) метод, направленный на совместное урегулирования социальных конфликтов
- В) приспособление в социальных условиях
- С) конкретная причина конфликтов, движущие силы
- Д) отвлекающий объект
- Е) задержание спорного объекта

439) Sual:Сбалансированное противостояние во время конфликта

- А) стороны противостоят друг другу, но интенсивность конфликта ослабевает
- В) частичная нормализация отношений оппонентов
- С) полная нормализация отношений оппонентов
- Д) поиск проблемы конфликтного противостояния
- Е) временная остановка отношений

440) Sual:Актор

- А) активный субъект
- В) формальная организация
- С) международный участник
- Д) правительственная группа
- Е) законодательный орган

441) Sual:Эскалация во время конфликта

- А) острая интенсификация борьбы оппонентов
- В) необоснованное недовольство существующим положением
- С) достижение определенных целей
- Д) поиск внешних сил за происходившими в жизни
- Е) закрепленное психологическое направление

442) Sual:Структура конфликта

- А) Структура конфликта
- В) переход от простой формы конфликта в сложную
- С) противоречие, зародившиеся в конфликте
- Д) выяснение отношений между субъектами конфликта
- Е) способность двух сторон в конфликте

443) Sual:Логически обоснованный спор – как способ ответа на агрессию:

- A) попытка убедить агрессора в его неправоте путем спора с подкреплением своей точки зрения доказанными фактами
- B) заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами
- C) этот способ в большинстве случаев приводит к обратному результату – поощрению агрессора
- D) годится не всем и не всегда
- E) годится не всем и не всегда

444) Soal:Просьбы и мольбы – как способ ответа на агрессию в трудной ситуации:

- A) Просьбы и мольбы – как способ ответа на агрессию в трудной ситуации:
- B) попытка убедить агрессора в его неправоте путем спора с подкреплением своей точки зрения доказанными фактами
- C) заключается в том, что жертва агрессии отвечает на реплики агрессора схожими репликами
- D) приемлем для людей сугубо рациональных
- E) неприемлем для людей сугубо рациональных

445) Soal:Межгрупповой конфликт:

- A) конфликтующие стороны являются группы, преследующие несовместимые цели
- B) конфликт интересов
- C) конфликт из-за территориальных претензии
- D) вид социального конфликта
- E) конфликт с нулевой стороной

446) Soal:Индивидуальность:

- A) совокупность черт, отличающих данного человека от всех других людей
- B) человеческая категория
- C) группы людей, объединенных общими целями
- D) коалиция государств
- E) встреча на высшем уровне

447) Soal:Основоположник научного анализа внутриличностных конфликтов

- A) З.Фрейд
- B) К.Дюве
- C) К.Роджер
- D) В.Франклан
- E) Ж.Ж.Руссо

448) Soal:Рационализация во внутриличностном конфликте

- A) нахождение правдоподобных причин для оправдания действий, вызванных подавленными, неприемлемыми чувствами
- B) быстрый поступок
- C) стремление к самосознанию
- D) неверный шаг
- E) поиск новых путей разрешения

449) Soal:Разрешение внутриличностного конфликта осознается через

- A) все варианты верны
- B) снижение проявлений негативных психологических и социально-психологических факторов внутриличностного конфликта
- C) повышение качества и эффективности профессиональной деятельности
- D) восстановление согласованности внутреннего мира личности
- E) достижение нового жизненного качества

450) Sual: Не является механизмом разрешения внутриличностного конфликта

- A) соблюдение правил дисциплины
- B) восстановление согласованности внутреннего мира личности
- C) установление единства сознания
- D) снижение остроты противоречий жизненных отношений
- E) достижение нового жизненного качества

451) Sual: Является видом внутриличностного конфликта

- A) истерический
- B) сознательный
- C) бессознательный
- D) завышенный
- E) заниженный

452) Sual: Не является видом внутриличностного конфликта

- A) автономный конфликт
- B) мотивационный конфликт
- C) нравственный конфликт
- D) ролевой конфликт
- E) адаптационный конфликт

453) Sual: Проекция во внутриличностном конфликте

- A) приписывание негативных качеств другому, критика других, часто необоснованная
- B) невыносимость к сильным раздражителям
- C) показное веселье
- D) частое изменение места жительства, места работы, семейного положения
- E) самооправдание своих поступков, действий

454) Sual: Рационализм во внутриличностном конфликте

- A) самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых
- B) частое применение места работы, места жительства
- C) обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности
- D) приписывание негативных качеств другому
- E) невыносимость к сильным раздражителям

455) Sual: Номадизм во внутриличностном конфликте

- A) Номадизм во внутриличностном конфликте

- В) стремление наладить отношения с другими
- С) бессознательное движение
- Д) стремление к прогрессу
- Е) негативное отношение к себе

456) Sual:Формами внутриличностного конфликта не является

- А) сознание
- В) неврастения
- С) регрессия
- Д) номадизм
- Е) номадизм

457) Sual:Не является показателем внутриличностного конфликта

- А) способность самосохранения
- В) снижение самооценки
- С) частые и отрицательные переживания
- Д) снижение удовлетворенности деятельностью
- Е) усиление стресса

458) Sual:конфликты по вертикали – это взаимоотношения между

- А) руководителям и подчиненным
- В) между работодателями
- С) секретарем и руководителем
- Д) работниками учреждения
- Е) высокопоставленными лицами

459) Sual:Демократический принцип развития, не использующийся как на–правление при предотвращении межгосударственных конфликтов

- А) урегулирование межгосударственных конфликтов
- В) интернационализация жизни мирового сообщества в хозяйственно-экономической, политической, культурной областях
- С) соблюдение принципа мирного сосуществования всех стран и народов
- Д) снижение уровня военной напряженности, уменьшение оружия
- Е) усиление роли ООН, ОБСЕ и других международных межправитель–ственных организаций, в области правового урегулирования отношений между государствами

460) Sual:Не является особенностью, предотвращающая межгосударственные конфликты

- А) целесообразность ссылаться в основном на помощь внешних сил при предотвращении конфликтов
- В) без существования противоречивого общества невозможно создать условия для безконфликтного общественного развития
- С) направление на безконфликтное разрешение проблемы
- Д) предотвращение конфликтов предусматривает максимально уменьшение отрицательных результатов потенциальных конфликтов
- Е) направление на предотвращение вооруженного насилия при разрешении межгосударственных конфликтов

461) Sual: Неверный вариант в отличии войны от межгосударственного политического конфликта

- A) воздействие войны на борьбу политических сил в стране
- B) война ограничивается не только вооруженным столкновением, также различается по причинам
- C) военные конфликты имеют меньший масштаб, чем войны
- D) в отличие от военного конфликта, война – это состояние всего общества, участвующего в нем
- E) война оказывает влияние на дальнейшее развитие международного положения

462) Sual: Неверное в особенностях межгосударственных конфликтов

- A) переход межгосударственного конфликта в гражданскую войну
- B) переход внутреннего политического конфликта в межгосударственный
- C) воздействие межгосударственного конфликта на внутренний политический конфликт
- D) межгосударственный конфликт как требование по урегулированию внутреннего политического конфликта
- E) межгосударственный конфликт реализуется в виде войны

463) Sual: Неправильный тип межнациональных этнических конфликтов

- A) гражданская война в государстве
- B) межгосударственные конфликты
- C) региональные конфликты между различными нациями, разделенными общими административными границами в рамках единого государства
- D) конфликты между центром и регионом
- E) внутренние конфликты между различными этническими объединениями

464) Sual: Не относится к функциям политических конфликтов

- A) политические конфликты открывают дорогу для вступления в политические блоки
- B) политические конфликты способствуют установлению взаимного понимания, согласия сторон среди политических сил
- C) политические конфликты показывают на реализацию новых интересов различных групп в обществе
- D) политические конфликты создают основу для взаимопонимания, согласия сторон и приобретения консенсуса
- E) политические конфликты создают основу для взаимопонимания, согласия сторон и приобретения консенсуса

465) Sual: Политический конфликт

- A) столкновение, связанное с властью между политическими субъектами
- B) столкновение исключительных требований
- C) подготовка к действию в различных ситуациях
- D) нарушение социально-политических противоречий
- E) потеря способности развития

466) Sual: Сублимация

- A) прохождение активности индивида на высоком уровне
- B) переход индивида в раннюю форму поведения
- C) переход личных чувств и состояний в внешние объекты
- D) скрыть истинные мысли и действия от себя
- E) вывести из сознания не важные мысли для индивида

467) Sual: Не нужный механизм в предотвращении и разрешении внутриличностного конфликта

- A) интеллектуализация
- B) извлечение
- C) сублимация
- D) регрессия
- E) рационализация

468) Sual: Неверное в положительных результатах внутриличностного конфликта

- A) личность во время конфликта теряет гордость
- B) конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности
- C) конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности
- D) конфликт как средство для саморазвития и самоактуализации
- E) урегулирование конфликта делает жизнь личности более интересной и более совершенной

469) Sual: Стресс

- A) состояние психической напряженности у человека
- B) оценка характеристик какой-то группы
- C) восприятие человека человеком
- D) оценка тех или иных факторов
- E) конфликт, созданный из-за непонимания

470) Sual: Не является отрицательным во внутриличностном конфликте

- A) борьба личностей во время внутриличностного конфликта
- B) приостановление развития личности, начало деградации
- C) снижение деятельности и полезности
- D) возникновение агрессии
- E) физиологическая и психическая недисциплинированность личности

471) Sual: Переживание во внутриличностном конфликте

- A) форма активности личности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрушения на субъективном уровне
- B) противоречивые потребности
- C) борьба между желанием и долгом
- D) противоречие между возможностями личности
- E) завышенные претензии к себе

472) Sual: Групповые нормы в групповом конфликте

- A) общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы

- В) реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений
- С) субъективное восприятие личностью своего статуса
- Д) нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности
- Е) официальное, определяемое должностью положения

473) Sual: Является причиной трудового конфликта

- А) неудовлетворенные условия труда
- В) соперничество между работодателями
- С) снижение уровня самосознания рабочих
- Д) предательство со стороны бастующих
- Е) популярность руководителя коллектива

474) Sual: Не является формой проведения трудового конфликта

- А) пресс-конференция рабочих
- В) забастовка
- С) демонстрация
- Д) пикеты
- Е) обращение к СМИ

475) Sual: Не относится к типам семейных конфликтов

- А) свободная семья
- В) кризисная семья
- С) конфликтная семья
- Д) проблемная семья
- Е) невротическая семья

476) Sual: Внутренние конфликты не происходят в рамках границ

- А) межгосударственных
- В) единого государства
- С) федеральных
- Д) административных
- Е) никаких

477) Sual: Идентификация (идентичность)

- А) процесс образцовой и эмоциональной идентификации личности с другим человеком, группой
- В) не задумываться о негативных результатах будущих событий
- С) процесс достижения человеческих целей
- Д) необоснованное недовольство существующим положением
- Е) стремление найти причины всего происходящего в мире

478) Sual: По особенностям объективности неверный вид политических

- А) конфликт, обусловленный объективными противоречиями
- В) конфликт, не осознанный участниками
- С) конфликт, связанный с объективными противоречиями

- D) вымышленный конфликт, показывающий
- E) вымышленный конфликт, показывающий

479) Sual: Не является методом предотвращения внутривнутриполитических

- A) культурное маневрирование
- B) социальное маневрирование
- C) политическое маневрирование
- D) политическая манипуляция
- E) ослабление системной оппозиции

480) Sual: каким вариантом нельзя воспользоваться при конфликте в демократической политической системе, если носит компромисса

- A) усиление психологической напряженности при конфликте
- B) обращение в Конституционный Суд
- C) отставка правительства
- D) роспуск парламента и определение внеочередных парламентских выборов
- E) проведение референдума по спорным вопросам

481) Sual: Метод манипуляции во внутривнутриполитических конфликтах

- A) действия, проводимые политической оппозицией для стабильного существования
- B) мероприятия, обеспечивающие превращение фактически существующей политической власти в стабильный политический альянс
- C) перераспределение одной части общественного продукта в интересах оппозиции
- D) распад стабильной политической системы
- E) полное расторжение существующей системы и создание своей системы

482) Sual: конфликты в духовной среде – это:

- A) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей
- B) конфликты инакомыслящих
- C) противоборство субъектов социального взаимодействия в сфере искусства и религии
- D) конфликты, которые проявляются в идеологической борьбе
- E) противоборство субъектов социального взаимодействия в сфере культуры

483) Sual: Определите типы конфликта в организации (основание – тип функциональной системы) по следующим причинам: рассогласование формальных организационных начал; несбалансированность рабочих мест; нарушения технологических процессов.

- A) конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации
- B) организационно-технологические конфликты
- C) конфликты в социально-экономической системе организации
- D) конфликты в административно-управленческой системе
- E) конфликты, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений

484) Sual: Для каких конфликтов характерны следующие причины: противоположность

интересов; целей; амбиции лидеров; неудовлетворительные коммуникации?

- A) конфликт между руководством организации и персоналом
- B) конфликт между микрогруппами в коллективе
- C) конфликт между лидером и микрогруппой
- D) конфликт между подразделениями внутри организации
- E) конфликт между руководством и коллективом

485) Sual: какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: дисбаланс в отношениях; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения в общении; различие в образовательном уровне; классовые различия; негативный опыт отношений в прошлом; уровень доверия и авторитетности.

- A) поведенческие факторы
- B) ценностные факторы
- C) факторы отношений
- D) структурные факторы
- E) информационные факторы

486) Sual: Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- A) кризис; конфронтация
- B) конфронтация; напряженность
- C) дезорганизация; борьба
- D) разногласие; кризис
- E) дезориентация; борьба

487) Sual: Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- A) в Германии (70-х годах XX век)
- B) в Австралии (80-х годах XX век)
- C) в США (70-80-х годах XX век)
- D) в России (конец 80-х годов XX век)
- E) в США (60-х годах XX век)

488) Sual: Под конфликтами в сфере управления понимают:

- A) конфликты между руководителем и подчиненными
- B) конфликт между субъектами и объектами управлений
- C) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления
- D) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления
- E) конфликты в процессе принятия управленческих решений
- F) конфликты между субъектами управления различных уровней

489) Sual: какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- A) метод наблюдения
- B) метод эксперимента
- C) метод тестирования
- D) социологический метод

Е) метод картографии

490) Sual: к какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение, унижительная похвала, упрек, подшучивания?

- А) хвастовство
- В) снисходительное отношение
- С) негативное отношение
- Д) регрессивное поведение
- Е) нарушение этики

491) Sual: Ценностные семейные конфликты – это:

- А) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- В) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
- С) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- Д) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей
- Е) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства

492) Sual: Политические конфликты – это:

- А) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений
- В) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти
- С) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе
- Д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти
- Е) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти

493) Sual: Интерактивный аспект общения проявляется в:

- А) стремлении активизировать информационное воздействие на партнера по общению
- В) стремлении к превосходству над партнером по общению
- С) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и проявления своей презентабельности
- Д) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и стремлении их к активному воздействию друг на друга в определенном направлении
- Е) стремлении установить теплые и дружеские отношения

494) Sual: Образ конфликтной ситуации – это:

- А) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
- В) то, из-за чего возникает конфликт
- С) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета

конфликта

Д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта

Е) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту

495) Sual: Первый кризисный период семьи происходит:

А) с достижением детей школьного возраста

В) с достижением трудного (подросткового) возраста детей

С) после рождения первого ребенка в семье

Д) в период появления в семье второго ребенка

Е) в первый год супружеской жизни

496) Sual: какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

А) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов

В) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса

С) доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне

Д) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках, суждениях

Е) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов

497) Sual: к какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: Отказывается приступить к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения ?

А) «уступающий»

В) «отрицающий»

С) «избегающий»

Д) «колеблющийся»

Е) «наступающий»

498) Sual: В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента?

А) «проигрыш-проигрыш»

В) «выигрыш-выигрыш»

С) «проигрыш-выигрыш»

Д) «выигрыш-проигрыш»

Е) «выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш»

499) Sual: Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу?

А) конфликт между руководством и коллективом

В) конфликт между администрацией и персоналом

- С) конфликт между сотрудником и коллективом
- Д) конфликт между лидером и микрогруппой
- Е) конфликт между подразделениями внутри организации

500) Sual:какой компонент структуры суицидального поведения содержит суицидальные высказывания или действия?

- А) Исполнительный
- В) Аффективный
- С) Ко всем компонентам
- Д) Это отдельный компонент
- Е) ориентировочный

501) Sual: Главным фактором, определяющим экономические конфликты являются:

- А) отношение собственности
- В) отношение производства
- С) отношение права
- Д) отношение потребления
- Е) отношение распределения

502) Sual: Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- А) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
- В) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации
- С) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
- Д) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
- Е) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций

503) Sual: Основными явлениями, характеризующими типичное субъективное содержание конфликтной ситуации межгруппового конфликта являются

- А) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; неадекватное групповое сравнение; групповая солидарность
- В) неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; перцентивная деформация
- С) неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; «деиндивидуализация» взаимного восприятия
- Д) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцентивная деформация; групповая атрибуция
- Е) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцентивная деформация; групповая солидарность

504) Sual: какие из перечисленных ниже конфликтов являются глобальными:

- А) конфликт между развивающимися и развитыми странами; мировая термоядерная война; демографический кризис; экологический кризис; энергетический кризис

- В) конфликт между развивающимися и развитыми странами; конфликт между Россией и США в космосе; экологический кризис; вторая мировая война; демографический кризис
- С) первая и вторая мировая войны; «холодная война» между Востоком и Западом в 1950-1980-е годы; экологический кризис; энергетический кризис; демографический кризис
- Д) первая и вторая мировая войны; холодная война между Востоком и Западом в 1950-1980-е годы; Мировая термоядерная война; нефтяная война между Ближним Востоком и Евро-Американским союзом; война между Японией и США в области информационных технологий
- Е) экологический кризис; энергетический кризис; демографический кризис; кризис в политических отношениях между Востоком и Западом; религиозный кризис между мусульманским и немусульманским миром

505) Soal: к какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?

- А) негативное отношение
- В) нечестность и неискренность
- С) менторские отношения
- Д) снисходительное отношение
- Е) нарушение этики

506) Soal: какие из перечисленных ниже конфликтов не являются глобальными:

- А) мировая термоядерная война
- В) демографический кризис
- С) экологический кризис
- Д) энергетический кризис
- Е) конфликт между Россией и США в космосе

507) Soal: Реальная возможность возникновения глобальных конфликтов появилась:

- А) В XVIII веке
- В) В середине XIX века
- С) В конце XIX века
- Д) В конце XX века
- Е) В середине XX века

508) Soal: Что не входит в такой способ разрешения конфликта как сотрудничество:

- А) наиболее важной задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта
- В) необходимо интеграция точек зрения и сближение мнений сотрудников
- С) у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной
- Д) представляется важным усилие личностной вовлеченности в деятельность и групповой сплоченности
- Е) основной целью обсуждения является приобретение совместного опыта работы, получение широкой информации.

509) Soal: какие конфликты относятся к группе международных конфликтов?

- А) Религиозные конфликты
- В) идеологические конфликты

- С) конфликты в сфере искусства
- Д) национально – освободительные войны
- Е) психологические конфликты

510) Sual: Ригидный тип конфликтной личности:

- А) подозрителен, обладает завышенной самооценкой
- В) нацелена на поиск приемлемого решения
- С) желание любым путем, взять верх над оппонентом, одержать победу в конфликте
- Д) пассивна, склонна к уступкам
- Е) уповает только на свою силу, не приемлет совместных действий

511) Sual: к какому аспекту изучения конфликтов относится исследование процессов сублимации, проекции, рационализации вытеснения, регрессии...

- А) К неуказанному научному направлению изучения конфликта
- В) К проигрыванию «родительского сценария проживания» конфликта
- С) К биопсихологической трактовки внутри личностного конфликта
- Д) Ко всем перечисленным аспектам изучения конфликта
- Е) К противоречию «невротических потребностей», удовлетворение которых влечет за собой фрустрацию других

512) Sual: какое условие конфликта содержит разработку нормативных процедур, демонстрацию собственной зависимости?

- А) Соблюдение баланса
- В) Сбалансированность самооценки и внешней оценки
- С) Соблюдение баланса взаимосвязанности
- Д) Соблюдение баланса ролей
- Е) Соблюдение баланса ущерба

513) Sual: как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?

- А) синхронизация
- В) апперцепция
- С) фасилитация
- Д) медиация
- Е) коммуникация

514) Sual: Ресурсные конфликты в организации – это:

- А) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов
- В) конфликты, связанные с изменением организационной структуры
- С) конфликты между структурными подразделениями
- Д) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации
- Е) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации

515) Soal: к какому типу относятся асимметричные отношения, не имеющие хорошей обратной связи?

- A) дуальные
- B) отношения социального заказа**
- C) миражные отношения
- D) отношения ревизии
- E) отношения провизии

516) Soal: как правильно поступить, если вами пытаются манипулировать с помощью просьбы и войти в положение?

- A) твердо дать понять на то, что вы справитесь с проблемой самостоятельно
- B) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи
- C) не брать на себя обязательства**
- D) спросить о том, что именно затруднительно для партнера
- E) отложите выполнения общей работы на более поздний срок

517) Soal: какой вариант финала конфликта соответствует основному критерию его разрешенности?

- A) приостановка конфликта
- B) деление объекта конфликта
- C) устранение одной или обеих сторон
- D) победа одной из сторон
- E) согласие о правилах совместной использования объекта**

518) Soal: Не является основным критерием завершения конфликта:

- A) прекращение противодействия;
- B) достижение цели одной из сторон;
- C) изменение позиции одной из сторон конфликта
- D) удовлетворенность конфликтующих сторон результатами завершения
- E) длительное временное недопущение взаимодействия конфликтующих сторон**

519) Soal: Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения:

- A) Конструктивная
- B) Деструктивная**
- C) Конформистская
- D) нонконформистская
- E) ригидная

520) Soal: Объектом региональных конфликтов являются:

- A) Территория, ресурсы, демография
- B) Территория, ценности
- C) Территория, ресурсы, ценности, статус
- D) Территория, статус, ресурсы, демография**

Е) Статус и ценности

521) Sual: когда вероятность инновационного конфликта не возрастает?

- А) отсутствует информационное обеспечение процесса
- В) процесс инновации идет быстро
- С) нововведение радикально
- Д) если новшество масштабно
- Е) в инновационный процесс вовлечено небольшое количество людей

522) Sual: как называется конфликтное поведение группы отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

- А) Эффект лидерства
- В) Эффект заразительности
- С) Эффект толпы
- Д) Эффект социального одобрения
- Е) Эффект анонимности

523) Sual: Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- А) несогласие; конфронтация
- В) дезорганизация; кризис
- С) дезорганизация; разногласие
- Д) разногласие; напряженность
- Е) напряженность, борьба

524) Sual: Дезорганизация – это:

- А) форма конфликта, которая ведет к расколу и ликвидации существующей системы управления
- В) форма конфликта, которая затрагивает устойчивость существующей системы управления
- С) выход из подчинения нижестоящих субъектов управления или объектов управления
- Д) отказ определенных субъектов управления или объектов управления от предписанных шаблонов и норм поведения
- Е) такое состояние управленческого взаимодействия, при котором существующие административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами

525) Sual: Стороны конфликта – это:

- А) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта
- В) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- С) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- Д) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор)
- Е) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих

526) Sual: Семейный конфликт – это:

- A) конфликт родственников
- B) конфликт между родителями и детьми
- C) конфликт между любыми членами семьи
- D) конфликт между различными семьями
- E) конфликт между супругами

527) Sual: конфронтация как форма управленческого конфликта – это:

- A) самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления
- B) борьба за руководящее место в организации
- C) кризис существующей системы управления
- D) открытое противоборство в различных звеньях системы управления, которое характеризуется поляризацией интересов
- E) резкое обострение во взаимоотношениях между различными субъектами управления

528) Sual: Назовите главный фактор, определяющий характер региональных конфликтов:

- A) международные отношения
- B) экономический фактор
- C) географический фактор
- D) национально-этнические и религиозные интересы и традиции
- E) глобальные проблемы современности

529) Sual: Челночная дипломатия:

- A) медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя их решения
- B) посредник доказывает одному из оппонентов ошибочность его позиции
- C) применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно
- D) применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно
- E) посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон

530) Sual: Директивное воздействие медиатора

- A) акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов
- B) применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта
- C) посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон
- D) посредник доказывает одному из оппонентов ошибочность его позиции
- E) медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя их решения

531) Sual: Тактика поочередного выслушивания

- A) применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно
- B) склонения к примирению
- C) посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон

- D) посредник доказывает одному из оппонентов ошибочность его позиции
- E) медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя решения

532) Sual:Сделка

- A) посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон
- B) применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта
- C) склонение к примирению
- D) посредник доказывает одному из оппонентов ошибочность его позиции
- E) медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя их решения

533) Sual:Не является тактикой воздействия медиатора на стороны

- A) настойчивые действия медиатора
- B) тактика поочередного выслушивания
- C) директивное воздействие
- D) сделка
- E) давление на одного из оппонентов

534) Sual:Факторы, увеличивающие положительное влияние медиатора:

- A) все варианты верны
- B) ориентированность сторон на принятие компромиссного решения
- C) заинтересованность и высокая профессиональная подготовка медиатора
- D) заинтересованность и высокая профессиональная подготовка медиатора
- E) высокая степень напряженности конфликта

535) Sual:Наблюдатель:

- A) своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение
- B) обладает максимальными возможностями, изучает проблему всесторонне и его решения не обжалуются
- C) стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому
- D) обеспечивает конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение принадлежит оппонентам
- E) организует встречу, но не участвует в обсуждении

536) Sual:Помощник – как способ разрешения конфликта:

- A) организует встречу, но не участвует
- B) изучает проблему всесторонне и его решение не обжалуются
- C) стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому
- D) обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта
- E) своим присутствием в зоне конфликта смягчает его течение

537) Sual:Взаимное дополнение как способ поддержания и развития сотрудничества

- A) состоит в использовании таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект
- B) вовлекает в общее дело потенциальных оппонентов, объединяя их общей целью

- С) вхождение» в положение партнера, осознание его трудностей
- D) отказ от дискриминации
- E) психологическое «поглаживание»

538) Sual:Толерантность к партнеру – означает:

- A) вхождение» в положение партнера, осознание его трудностей, выражение сочувствия
- B) вовлечение в общее дело потенциальных оппонентов
- С) недопущение подчеркивания различия между партнерами
- D) поддержание хорошего настроения
- E) использование таких черт партнера, которыми не обладает первый субъект

539) Sual:Давление на одного из оппонентов

- A) посредник доказывает одному из оппонентов ошибочность его позиции
- B) медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя их решения
- С) применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно
- D) акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов
- E) акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов

540) Sual: кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- A) З. Фрейду;
- B) А. Адлеру;
- С) К. Юнгу;
- D) Э. Фромму;
- E) К. Левину.

541) Sual: какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- A) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- B) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- С) регрессия, сублимация, визуализация;
- D) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры
- E) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация

542) Sual: Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- A) 1
- B) 2
- С) 3
- D) 4
- E) 5

543) Sual:В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- A) «выигрыш – выигрыш»;

- В) «выигрыш – проигрыш»;
- С) «проигрыш – проигрыш»;
- Д) «проигрыш – выигрыш»;
- Е) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

544) Sual: Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- А) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация
- В) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация
- С) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение
- Д) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- Е) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

545) Sual: Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:

- А) взаимно-положительный;
- В) взаимно-отрицательный;
- С) односторонне положительно-отрицательный;
- Д) односторонне противоречиво-положительный;
- Е) взаимно-противоречивый.

546) Sual: Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- А) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- В) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- С) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- Д) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- Е) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

547) Sual: Полевое поведение участников конфликта детерминировано:

- А) своими социальными функциями и ролью
- В) личностными особенностями
- С) своими интересами
- Д) ситуацией
- Е) намерениями оппонентов

548) Sual: Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- А) «сглаживание»
- В) «скрытых действий»
- С) «быстрого решения»
- Д) конфликтного поведения
- Е) посреднической деятельности

549) Sual: Конфликтогены – это:

- А) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- В) проявления конфликта
- С) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- Д) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
- Е) поведенческие реакции личности в конфликте

550) Sual: Основным предметом политических конфликтов является:

- А) политический интерес;
- В) политическая власть в различных социальных структурах;
- С) государственная власть;
- Д) политическое сознание людей;
- Е) политические партии.

551) Sual: Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- А) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- В) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- С) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- Д) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- Е) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

552) Sual: конфликтная ситуация — это:

- А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- В) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- С) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- Д) причина конфликта
- Е) этап развития конфликта.

553) Sual: Проблемы, связанные с функционированием группы, не относящиеся к социальной психологии

- А) групповые цели и динамика групп (групповое давление, исключение участников, формирование ролей)
- В) особенности оценочных суждений участников группы
- С) лидерство и руководство
- Д) организационные структуры
- Е) власть как базовая категория социальной психологии

554) Sual: к основным разделам социальной психологии НЕ относится ...

- А) психология совместной деятельности и общения
- В) социальная психология личности
- С) психология социальных групп

D) взаимозависимость памяти и мышления

E) психология членов семьи

555) Sual: Согласно формуле стимул-реакция (S – R) предметом психологии является ...

A) Поведение

B) Сознание

C) Стимулы

D) Эмоции

E) стресс

556) Sual: Что из перечисленного НЕ является ведущим постулатом интеракционизма?

A) человеческая природа и социальный порядок – продукты коммуникации

B) направление поведения человека – результат взаимных уступок людей, зависящих друг от друга и приспосабливающихся друг к другу

C) личность человека формируется в процессе взаимодействия с окружающими людьми

D) культура группы состоит из моделей поведения, которые возникают в коммуникации

E) модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей

557) Sual: Направление социальной психологии утверждающее, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей.

A) Психоанализ

B) Бихевиоризм

C) Когнитивизм

D) Интеракционизм

E) импрессионизм

558) Sual: Грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда – это ...

A) внутренний мир человека

B) межличностные связи и отношения

C) малые группы, где протекает жизнь каждого из нас

D) личный опыт общения

E) внутренний мир

559) Sual: к простой форме паталогической конфликтности относят:

A) Саботаж

B) Протест

C) Бойкот

D) Влияние

E) воздействие

560) Sual: Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется

A) Посредник

B) Пособник

C) Подстрекатель

D) Поборник

Е) медиатор

561) Sual: Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

А) не верно

В) верно

С) отчасти верно

Д) неправилен

Е) неизвестен

562) Sual: Забастовочный комитет можно определить как:

А) организатор конфликта

В) подстрекатель конфликта

С) пособник конфликта

Д) посредник конфликта

Е) медиатор конфликта

563) Sual: Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

А) Произвольно

В) не обязательно

С) обязательно последовательно

Д) произвольно не обязательно

Е) обязательно непроизвольно

564) Sual: Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

А) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений

В) по регуляции взаимоотношений

С) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

Д) по укреплению экономических отношений

565) Sual: Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

А) рефлексивная защита

В) рефлексивное управление

С) рефлексивный прогноз

Д) рефлексивный торг

Е) рефлексивный компромисс

566) Sual: Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

А) нехватка средств к существованию

В) деньги

С) престиж

Д) власть

Е) сила воли

567) Sual:Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- A) социального неравенства людей
- B) естественной агрессивности человека вообще**
- C) несовершенства человеческой психики
- D) неравноправия в семье
- E) гегемонстве

568) Sual: В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- A) когда в его основе лежат личные противоречия**
- B) таких случаев нет
- C) когда в его основе лежат групповые противоречия
- D) когда в основе лежат организационные противоречия
- E) когда в основе лежат семейные противоречия

569) Sual:Предметом конфликтологии являются:

- A) конфликты;
- B) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;**
- C) любые столкновения.
- D) социологические конфликты
- E) решение конфликтов

570) Sual: Под глобальными конфликтами понимают:

- A) конфликты между регионами;
- B) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- C) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- D) конфликты, связанные с природными катастрофами
- E) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

571) Sual:Под конфликтами в сфере управления понимают:

- A) конфликт между субъектами и объектами управления;
- B) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- C) конфликты между субъектами управления различных уровней
- D) конфликты между руководителем и подчиненными;
- E) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

572) Sual: Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- A) 2
- B) 3
- C) 4**
- D) 6

Е) 5

573) Sual: конфликт в организации – это:

- А) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- В) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- С) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками
- Д) конфликты между различными структурными элементами организации;
- Е) конфликты по поводу организационной структуры коллектива

574) Sual: Семейный конфликт – это:

- А) конфликт между супругами;
- В) конфликт между родителями и детьми;
- С) конфликт родственников;
- Д) конфликт между различными семьями;
- Е) конфликт между любыми членами семьи.

575) Sual: кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- А) З. Фрейду;
- В) А. Адлеру;
- С) К. Юнгу;
- Д) Э. Фромму;
- Е) К. Левину.

576) Sual: коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- А) обмену информацией;
- В) налаживанию добрых взаимоотношений;
- С) достижению взаимопонимания;
- Д) расширению темы общения;
- Е) усилению информационного воздействия на партнера.

577) Sual: Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- А) ригидный тип;
- В) неуправляемый тип
- С) демонстративный тип;
- Д) сверхточный тип;
- Е) «бесконфликтный тип».

578) Sual: Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- А) 1

- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

579) Sual:кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- A) К. Томас и Р. Киллмен;
- B) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- C) Д. Скотт и Ч. Ликсон
- D) М. Дойч и Д. Скотт;
- E) Р. Фишер и У. Юри.

580) Sual:Метод практической эмпатии означает:

- A) многообразное воздействие на оппонента
- B) использование личностных особенностей оппонента
- C) психологическую «настройку» на оппонента
- D) избежание конфликта
- E) предупреждение конфликта

581) Sual:Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- A) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- B) конфликт присущ человеку как и всем животным
- C) конфликт функционален для социальных систем
- D) созидателен
- E) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

582) Sual:Социальные конфликты – это:

- A) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- B) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- C) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- D) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально экономического положения;
- E) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

583) Sual: Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- A) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- B) компромисс, борьба, сотрудничество;
- C) рациональная, иррациональная, конформистская;
- D) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- E) борьба, уступка, компромисс.

584) Sual:к какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: Приказание, угроза,

замечание, критика, обвинение, насмешка :

- А) снисходительное отношение;
- В) негативное отношение;**
- С) менторские отношения;
- Д) нарушение этики;
- Е) нечестность и неискренность

585) Soal: Управление конфликтами — это:

- А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- В) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- С) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Д) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- Е) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

586) Soal: Политические конфликты – это:

- А) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти
- В) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- С) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- Д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- Е) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

587) Soal: конфликт в обществе – это:

- А) конфликты в любых социальных группах;
- В) конфликты в больших социальных группах;
- С) конфликты между государствами;
- Д) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);**
- Е) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

588) Soal: к групповым конфликтам относятся конфликты:

- А) личность – группа;
- В) группа – группа;
- С) личность – группа и группа – группа;**

- D) руководитель – коллектив;
- E) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

589) Sual: Предпосылками разрешения конфликта являются:

- A) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- B) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- C) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма
- D) деятельности, лидерство в группе.
- E) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

590) Sual: Причина конфликта – это:

- A) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- B) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- C) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- D) то, из-за чего возникает конфликт.
- E) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

591) Sual: Внутриличностный конфликт – это:

- A) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- B) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- C) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- D) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности
- E) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

592) Sual: Содержание управления конфликтами включает:

- A) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- B) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- C) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- D) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- E) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.