

Test: **2418 Menecment Rus-700**

Fenn: **2418_02 Menecment**

Sual sayı: **699**

1) Sual:С помощью этих методов создаются необходимые условия функционирования фирмы:

- A) организационно – правовые
- B) административные
- C) экономические
- D) социальные
- E) психологические

2) Sual:Основой применения социально-психологических методов является:

- A) достижение психологического контроля
- B) угроза наказания
- C) принуждение
- D) побуждение
- E) возможность увеличить доход

3) Sual:Основой применения экономических методов управления является:

- A) возможность увеличить доход
- B) угроза наказания
- C) принуждение
- D) социально-психологическое побуждение
- E) достижение психологического контроля

4) Sual:Основой применения административных методов управления являются:

- A) угроза наказания
- B) экономическое побуждение
- C) возможность увеличить доход
- D) социально-психологическое побуждение
- E) достижение психологического контроля

5) Sual:Принцип соответствия полномочий и ответственности означает:

- A) обязательства, вытекающие из ответственности, не могут быть больше или меньше прав, следующих из предоставленных полномочий
- B) права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- C) передачу одним субъектом управления другому части своих задач и прав
- D) каждый работник должен иметь только одного непосредственного началь-ника
- E) права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

6) Sual:Недостаток административных методов управления:

- A) ориентирует исполнителей на достижение заданных результатов, а не на их рост
- B) материальная заинтересованность работников
- C) принятие ответственности за результаты работы
- D) премирование исполнителей
- E) деньги не всегда главный стимул в работе

7) Sual:Принцип делегирования полномочий означает:

- A) передачу одним субъектом управления другому части своих задач и прав
- B) права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- C) обязательства, вытекающие из ответственности, не могут быть больше или меньше прав, следующих из предоставленных полномочий
- D) каждый работник должен иметь только одного непосредственного началь-ника
- E) права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

8) Sual:Принцип единоначалия в менеджменте означает:

- A) каждый работник должен иметь только одного непосредственного началь-ника
- B) права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- C) обязательства, вытекающие из ответственности, не могут быть больше или меньше прав, следующих из предоставленных полномочий
- D) передачу одним субъектом управления другому части своих задач и прав
- E) права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

9) Sual:Ограниченность экономических методов управления:

- A) деньги не всегда главный стимул в работе

- В) ориентирует исполнителей на достижение заданных результатов, а не на их рост
- С) принятие ответственности за результаты работы
- Д) премирование исполнителей
- Е) поощряют исполнительность, а не инициативу

10) Sual:Недостаток административных методов управления:

- А) поощряют исполнительность, а не инициативу
- В) материальная заинтересованность работников
- С) принятие ответственности за результаты работы
- Д) премирование исполнителей
- Е) деньги не всегда главный стимул в работе

11) Sual:Согласно теории Герцберга к мотиваторам относят:

- А) работа как таковая
- В) политика компании
- С) технический надзор
- Д) межличностные отношения с начальником
- Е) зарплата

12) Sual:Согласно теории Герцберга к мотиваторам относят:

- А) признание
- В) политика компании и ее администрирование
- С) технический надзор
- Д) межличностные отношения с начальником
- Е) зарплата

13) Sual:Согласно теории Герцберга к мотиваторам относят:

- А) достижения
- В) политика компании и ее администрирование
- С) технический надзор
- Д) межличностные отношения с начальником

Е) зарплата

14) Sual: к вторичным потребностям относят:

А) в безопасности

В) любопытства

С) привязанности

Д) деятельности

Е) желание манипулирования

15) Sual: к вторичным потребностям относят:

А) в принадлежности

В) любопытства

С) привязанности

Д) деятельности

Е) желание манипулирования

16) Sual: к вторичным потребностям относят:

А) во власти

В) любопытства

С) привязанности

Д) деятельности

Е) желание манипулирования

17) Sual: к вторичным потребностям относят:

А) в статусе

В) любопытства

С) привязанности

Д) деятельности

Е) желание манипулирования

18) Sual: к вторичным потребностям относят:

- A) потребность в достижениях
- B) любопытства
- C) привязанности
- D) деятельности
- E) желание манипулирования

19) Sual:k общим мотивам поведения относят:

- A) желание манипулировать
- B) потребность в достижениях
- C) в статусе
- D) во власти
- E) в принадлежности

20) Sual:k общим мотивам поведения относят:

- A) привязанности
- B) потребность в достижениях
- C) в статусе
- D) во власти
- E) в принадлежности

21) Sual:k общим мотивам поведения относят:

- A) любопытства
- B) потребность в достижениях
- C) в статусе
- D) во власти
- E) в принадлежности

22) Sual:По степени сложности управленческие решения разделяются на:

- A) простые, сложные и уникальные
- B) шаблонные и творческие
- C) индивидуальные и коллективные

- D) общие и специальные
- E) запрограммированные и незапрограммированные

23) Sual: По функциональному назначению можно выделить следующие управленческие решения:

- A) организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- B) контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- C) внешние и внутренние
- D) директивные, рекомендательные и ориентирующие
- E) вероятностные и детерминированные (однозначные)

24) Sual: По степени обязательности исполнения управленческие решения подразделяются:

- A) директивные, рекомендательные и ориентирующие
- B) контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- C) внешние и внутренние
- D) организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- E) вероятностные и детерминированные (однозначные)

25) Sual: По направленности воздействия управленческие решения могут быть:

- A) внешние и внутренние
- B) вероятностные и детерминированные (однозначные)
- C) контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- D) директивные, рекомендательные и ориентирующие
- E) организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие

26) Sual: По степени регламентированности выделяют следующие управленческие решения:

- A) контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- B) вероятностные и детерминированные (однозначные)

- С) внешние и внутренние
- Д) директивные, рекомендательные и ориентирующие
- Е) организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие

27) Sual: В соответствии со степенью предопределенности результата управленческие решения могут быть:

- А) вероятностные и детерминированные (однозначные)
- В) контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- С) внешние и внутренние
- Д) директивные, рекомендательные и ориентирующие
- Е) организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие

28) Sual: В зависимости от продолжительности периода реализации управленческие решения могут быть:

- А) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- В) стратегические и тактические
- С) инициативные и предписанные
- Д) глобальные и локальные
- Е) перспективные и текущие

29) Sual: В соответствии с временным горизонтом управленческие решения могут быть:

- А) перспективные и текущие
- В) стратегические и тактические
- С) инициативные и предписанные
- Д) глобальные и локальные
- Е) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

30) Sual: По масштабам управленческие решения могут быть:

- А) глобальные и локальные
- В) стратегические и тактические
- С) инициативные и предписанные

- D) перспективные и текущие
- E) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

31) Sual: По степени самостоятельности управленческие решения подразделяются на:

- A) инициативные и предписанные
- B) стратегические и тактические
- C) глобальные и локальные
- D) перспективные и текущие
- E) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

32) Sual: По степени влияния на будущее организации управленческие решения делятся на:

- A) стратегические и тактические
- B) инициативные и предписанные
- C) глобальные и локальные
- D) перспективные и текущие
- E) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

33) Sual: Решение может разрабатываться на основе следующих подходов:

- A) всех перечисленных
- B) нормативного
- C) прецедентного
- D) синоптического
- E) эвристического

34) Sual: По количеству и уровню участников конфликты подразделяются на

- A) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные
- B) рациональные и иррациональные
- C) объективные и субъективные
- D) общественные и частные
- E) формальные и неформальные

35) Sual:Сколько этапов содержит конфликт?

- A) 5
- B) 6
- C) 2
- D) 4
- E) 3

36) Sual:По характеру влияния конфликты подразделяются на:

- A) рациональные и иррациональные
- B) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные
- C) объективные и субъективные
- D) общественные и частные
- E) формальные и неформальные

37) Sual:По количеству причин конфликты подразделяются на:

- A) однофакторные и многофакторные
- B) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные
- C) рациональные и иррациональные
- D) объективные и субъективные
- E) общественные и частные

38) Sual:По ранговым различиям кофликты подразделяются на:

- A) горизонтальные и вертикальные
- B) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные
- C) рациональные и иррациональные
- D) объективные и субъективные
- E) общественные и частные

39) Sual:По проявлению конфликты подразделяются на:

- A) формальные и неформальные
- B) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные

- С) рациональные и иррациональные
- Д) объективные и субъективные
- Е) общественные и частные

40) Sual: По содержанию конфликты подразделяются на:

- А) общественные и частные
- В) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные
- С) рациональные и иррациональные
- Д) объективные и субъективные
- Е) формальные и неформальные

41) Sual: По характеру причин конфликты подразделяются на:

- А) объективные и субъективные
- В) внутриличностные, межличностные, межгрупповые и организационные
- С) рациональные и иррациональные
- Д) общественные и частные
- Е) формальные и неформальные

42) Sual: к источникам межличностного конфликта не относится:

- А) фрустрация
- В) индивидуальные различия
- С) дефицит информации
- Д) несовместимость ролей
- Е) стресс, вызванный окружающей средой

43) Sual: к источникам межличностного конфликта не относится:

- А) конфликт целей
- В) индивидуальные различия
- С) дефицит информации
- Д) несовместимость ролей
- Е) стресс, вызванный окружающей средой

44) Sual:Цели организации классифицируют по источникам на:

- A) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- B) простые и сложные
- C) стратегические и тактические
- D) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- E) необходимые, желательные и возможные

45) Sual:Цели организации исходя из периода времени, необходимого для реализации классифицируются на:

- A) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- B) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- C) простые и сложные
- D) стратегические и тактические
- E) необходимые, желательные и возможные

46) Sual:Цели организации разделяются по степени важности на:

- A) стратегические и тактические
- B) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- C) простые и сложные
- D) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- E) необходимые, желательные и возможные

47) Sual:С точки зрения приоритетности цели организации подразделяются на:

- A) необходимые, желательные и возможные
- B) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- C) простые и сложные
- D) стратегические и тактические
- E) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

48) Sual:По уровню цели организации классифицируются на:

- A) миссия, общие и специфические

- В) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- С) простые и сложные
- Д) стратегические и тактические
- Е) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

49) Sual:Для построения этой матрицы во внешней среде фирмы выявляются факторы, предоставляющие, с одной стороны, возможности, а с другой угрозы для ее развития:

- А) SWOT – матрица
- В) БКГ – матрица
- С) Матрица Мак – Кински
- Д) Метод PIMS
- Е) кривая жизненного цикла

50) Sual:На основе целей организация формулирует ----- , которые должны быть решены в процессе их достижения:

- А) задачи
- В) вопросы
- С) решения
- Д) миссию
- Е) показатели

51) Sual:По направленности цели организации делятся на:

- А) ориентированные на конечные результат, осуществление той или иной деятельности, достижение определенного состояния объекта управления
- В) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- С) простые и сложные
- Д) стратегические и тактические
- Е) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

52) Sual:По форме выражения цели организации делятся на:

- А) характеризующиеся количественными показателями и описываемые качественно
- В) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации

- С) простые и сложные
- Д) стратегические и тактические
- Е) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

53) Sual:Цели организации классифицируются с точки зрения комплексности на:

- А) простые и сложные
- В) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- С) стратегические и тактические
- Д) долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- Е) необходимые, желательные и возможные

54) Sual:В каких случаях эффективна стратегия лидерства в низких издержках:

- А) существует мало возможностей диверсификации
- В) если покупателей не удовлетворяет стандартная продукция
- С) когда существуют лица с особыми запросами, выделяющиеся на фоне остальных, например, территориально
- Д) покупатели привязаны к фирме и торговой марке
- Е) покупатели мало привязаны к цене

55) Sual:В каких случаях эффективна стратегия лидерства в низких издержках:

- А) спрос по цене эластичен
- В) если покупателей не удовлетворяет стандартная продукция
- С) когда существуют лица с особыми запросами, выделяющиеся на фоне остальных, например, территориально
- Д) покупатели привязаны к фирме и торговой марке
- Е) покупатели мало привязаны к цене

56) Sual:В каких случаях эффективна стратегия лидерства в низких издержках:

- А) покупатели в основном крупные
- В) если покупателей не удовлетворяет стандартная продукция
- С) когда существуют лица с особыми запросами, выделяющиеся на фоне остальных, например, территориально
- Д) покупатели привязаны к фирме и торговой марке
- Е) покупатели мало привязаны к цене

57) Sual: В каких случаях эффективна стратегия дифференциации:

- A) если покупатели имеют существенно различающиеся вкусы и потребности
- B) существует мало возможностей диверсификации
- C) спрос по цене эластичен
- D) если ценовая конкуренция является преобладающей
- E) выпускаемый продукт стандартен или однороден

58) Sual: В каких случаях эффективна стратегия дифференциации:

- A) если покупатели мало чувствительны к цене
- B) существует мало возможностей диверсификации
- C) спрос по цене эластичен
- D) если ценовая конкуренция является преобладающей
- E) выпускаемый продукт стандартен или однороден

59) Sual: В каких случаях эффективна стратегия лидерства в низких издержках:

- A) выпускаемый продукт стандартен или однороден
- B) если покупателей не удовлетворяет стандартная продукция
- C) когда существуют лица с особыми запросами, выделяющиеся на фоне остальных, например, территориально
- D) покупатели привязаны к фирме и торговой марке
- E) покупатели мало привязаны к цене

60) Sual: В каких случаях эффективна стратегия лидерства в низких издержках:

- A) если ценовая конкуренция является преобладающей
- B) если покупателей не удовлетворяет стандартная продукция
- C) когда существуют лица с особыми запросами, выделяющиеся на фоне остальных, например, территориально
- D) покупатели привязаны к фирме и торговой марке
- E) покупатели мало привязаны к цене

61) Sual: По мнению М.Портера можно выделить следующие варианты стратегий:

- A) лидерства в издержках, стратегия дифференциации, стратегия фокусирования

- В) роста, умеренного роста, сокращения, комбинированной
- С) наступательная, наступательно - оборонительная и оборонительная
- Д) диверсификации, кооперации и интенсификации рынка
- Е) прямое или портфельное инвестирование

62) Sual: В каких случаях эффективна стратегия дифференциации:

- А) покупатели привязаны к торговой марке и фирме
- В) существует мало возможностей диверсификации
- С) спрос по цене эластичен
- Д) если ценовая конкуренция является преобладающей
- Е) выпускаемый продукт стандартен или однороден

63) Sual: В каких случаях эффективна стратегия дифференциации:

- А) если покупателей не удовлетворяет стандартная продукция, они стремятся к эксклюзивности
- В) существует мало возможностей диверсификации
- С) спрос по цене эластичен
- Д) если ценовая конкуренция является преобладающей
- Е) выпускаемый продукт стандартен или однороден

64) Sual: Стратегия дифференциации ориентирована:

- А) на производство уникальных видов товаров, что позволяет установить высокую цену
- В) на получение дополнительной прибыли за счет экономии на постоянных затратах
- С) на обслуживание узкого сегмента потребителей с особыми запросами
- Д) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- Е) проникновение в смежные отрасли

65) Sual: Стратегия лидерства в низких издержках ориентирована:

- А) на получение дополнительной прибыли за счет экономии на постоянных затратах
- В) на производство уникальных видов товаров, что позволяет установить высокую цену
- С) на обслуживание узкого сегмента потребителей с особыми запросами
- Д) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей

Е) проникновение в смежные отрасли

66) Sual: Стратегия фокусирования предполагает:

- А) обслуживание узкого сегмента потребителей с особыми запросами
- В) получение дополнительной прибыли за счет экономии на постоянных затратах
- С) производство уникальных видов товаров, что позволяет установить высокую цену
- Д) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- Е) проникновение в смежные отрасли

67) Sual: По содержанию цели организации делятся на:

- А) технологические, экономические, производственные, административные, маркетинговые, научно-технические, социальные
- В) заданные извне и ориентированные на удовлетворение потребностей участников организации
- С) простые и сложные
- Д) стратегические и тактические
- Е) необходимые, желательные и возможные

68) Sual: к функциям контроля не относят:

- А) организационная
- В) проверочная
- С) информационная
- Д) диагностическая
- Е) корректирующая

69) Sual: В чем заключается сущность конечного контроля:

- А) используется в назначенное время и после завершение технологических операций
- В) осуществляется до начала выполнения хозяйственных операций
- С) после выполнение работы используется обратная связь
- Д) используется после осуществление контроля по хозяйственным задачам
- Е) осуществляется непосредственно при выполнении работ

70) Sual: В чем заключается сущность начального контроля:

- A) осуществляется до начала выполнения хозяйственных операций
- B) осуществляется непосредственно при выполнении работ
- C) после выполнения работы используется обратная связь
- D) используется после осуществление контроля по хозяйственным задачам
- E) используется в назначенное время и после завершение технологических операций

71) Sual:В чем заключается сущность текущего контроля

- A) осуществляется непосредственно при выполнении работ
- B) осуществляется до начала выполнения хозяйственных операций
- C) после выполнение работ используется обратная связь
- D) используется после осуществление контроля по хозяйственным задачам
- E) используется в назначенное время, и, после завершение технологических операций

72) Sual:какой вариант не относится к характерным особенностям эффективного контроля:

- A) с точки зрения достижения намеченных целей, должен быть полным и скрытым
- B) должен быть направлен на конкретные результаты
- C) должен соответствовать контролируемой деятельности
- D) должен быть своевременным
- E) должен быть стратегически целенаправленным

73) Sual:какой вариант не отражает сущность функции контроля в менеджменте:

- A) Контроль являясь общей функцией менеджмента, определяет текущее и перспективное положение объекта управления
- B) Контроль отражает процесс достижения целей организации
- C) Контроль уменьшает неопределенность, характерную для динамичной внешней среды
- D) Контроль предупреждает о появлении кризисных ситуаций
- E) Контроль защищает сильные стороны организации

74) Sual:Совокупность действий и операций, с помощью которых менеджер обеспечивает подготовку и реализацию отдельных решений это:

- A) управленческий труд
- B) информация

- C) субъект управления
- D) объект управления
- E) средства управленческого труда

75) Sual: По определению Минцберга к управленческим ролям, связанным с принятием решений относят:

- A) ведущий переговоры
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) представитель
- E) распространитель информации

76) Sual: По определению Минцберга к управленческим ролям, связанным с принятием решений относят:

- A) распространитель ресурсов
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) представитель
- E) распространитель информации

77) Sual: По определению Минцберга к управленческим ролям, связанным с принятием решений относят:

- A) устраняющий нарушения
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) представитель
- E) распространитель информации

78) Sual: По определению Минцберга к управленческим ролям, связанным с принятием решений относят:

- A) предприниматель
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) представитель
- E) распространитель информации

79) Sual: По определению Минцберга к информационным управленческим ролям относят:

- A) представитель
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) предприниматель
- E) устраняющий нарушения

80) Sual: По определению Минцберга к информационным управленческим ролям относят:

- A) распространитель информации
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) предприниматель
- E) устраняющий нарушения

81) Sual: По определению Минцберга к информационным управленческим ролям относят:

- A) приемник информации
- B) главный руководитель
- C) лидер
- D) предприниматель
- E) устраняющий нарушения

82) Sual: По определению Минцберга к межличностным управленческим ролям относят:

- A) связующее звено
- B) приемник информации
- C) распространитель информации
- D) предприниматель
- E) устраняющий нарушения

83) Sual: По определению Минцберга к межличностным управленческим ролям относят:

- A) лидер

- В) приемник информации
- С) распространитель информации
- Д) предприниматель
- Е) устраняющий нарушения

84) Sual: По определению Минцберга к межличностным управленческим ролям относят:

- А) главный руководитель
- В) приемник информации
- С) распространитель информации
- Д) предприниматель
- Е) устраняющий нарушения

85) Sual: Определение Друкера об управлении:

- А) это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- В) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того чтобы сформулировать и достичь целей организации
- С) обеспечение целостности и нормального функционирования системы
- Д) это деятельность по упорядочению процессов, протекающих в природе, технике и обществе
- Е) это процесс по снижению неопределенности и приведению в нужное состояние с учетом тенденций их развития и изменения среды

86) Sual: Отметьте наиболее полное определение - менеджмент это:

- А) самостоятельный вид профессиональной деятельности, направленный на достижение организацией поставленных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов
- В) управление экономикой в условиях рынка
- С) управление людьми
- Д) особый тип управления предпринимательской фирмой в условиях рынка
- Е) управление с применением принципов, функций и методов экономического механизма

87) Sual: Специфичные индивидуальные факторы, которые связаны с работой человека это:

- А) позиции карьеры
- В) ход развития карьеры

- С) отождествление с карьерой
- D) приспособляемость карьеры
- E) карьера

88) Sual: Готовность и способность человека изменить род занятий или рабочую обстановку для того, чтобы утвердить собственные стандарты развития карьеры это:

- A) приспособляемость карьеры
- B) позиции карьеры
- С) ход развития карьеры
- D) отождествление с карьерой
- E) карьера

89) Sual: Об этом процессе можно судить по уровню объективного успеха и уровню психологического успеха:

- A) ход развития карьеры
- B) позиции карьеры
- С) приспособляемость карьеры
- D) отождествление с карьерой
- E) карьера

90) Sual: Та часть персонала, которая официально числится в штатах организации, называется:

- A) кадрами
- B) руководством
- С) администрацией
- D) служащими
- E) рабочими

91) Sual: Преимуществом привлечения своих работников при наборе кадров является:

- A) легкость адаптации
- B) снижение общей потребности в кадрах
- С) получение новых идей, которые сотрудники с собой приносят
- D) широкие возможности выбора кандидатов

Е) высокие затраты

92) Sual:Преимуществом привлечения своих работников при наборе кадров является:

А) хорошем знанием людьми организации

В) снижение общей потребности в кадрах

С) получение новых идей, которые сотрудники с собой приносят

Д) широкие возможности выбора кандидатов

Е) высокие затраты

93) Sual:Преимуществом привлечения своих работников при наборе кадров является:

А) быстром заполнении вакансий

В) снижение общей потребности в кадрах

С) получение новых идей, которые сотрудники с собой приносят

Д) широкие возможности выбора кандидатов

Е) высокие затраты

94) Sual:Преимуществом привлечения своих работников при наборе кадров является:

А) низкие затраты

В) снижение общей потребности в кадрах

С) получение новых идей, которые сотрудники с собой приносят

Д) широкие возможности выбора кандидатов

Е) высокие затраты

95) Sual:Преимуществом привлечения людей со стороны при наборе кадров является:

А) снижение общей потребности в кадрах

В) низкие затраты

С) легкость адаптации

Д) снижение текучести кадров

Е) хорошее знание людьми организации

96) Sual:Преимуществом привлечения людей со стороны при наборе кадров является:

- A) получение новых идей, которые сотрудники с собой приносят
- B) низкие затраты
- C) легкость адаптации
- D) снижение текучести кадров
- E) хорошее знание людьми организации

97) Sual:Преимуществом привлечения людей со стороны при наборе кадров является:

- A) широкие возможности выбора кандидатов
- B) низкие затраты
- C) легкость адаптации
- D) снижение текучести кадров
- E) хорошее знание людьми организации

98) Sual:Адаптация к специальности, необходимым навыкам, приемам деятельности это:

- A) профессиональная адаптация
- B) психофизиологическая адаптация
- C) первичная адаптация
- D) социально - психологическая адаптация
- E) вторичная адаптация

99) Sual:Адаптация к коллективу это:

- A) социально - психологическая адаптация
- B) профессиональная адаптация
- C) первичная адаптация
- D) психофизиологическая адаптация
- E) вторичная адаптация

100) Sual:Адаптация к условиям труда и режиму работы это:

- A) психофизиологическая адаптация
- B) профессиональная адаптация
- C) первичная адаптация

- D) социально - психологическая адаптация
- E) вторичная адаптация

101) Sual:Процесс движения персонала называется:

- A) оборотом
- B) текучестью
- C) выбытием
- D) численностью
- E) прием

102) Sual:Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции:

- A) персонал
- B) кадры
- C) рабочие
- D) администрация
- E) руководство

103) Sual:Уникальный процесс, посредством которого человек оценивает свое место в обществе это:

- A) отождествление с карьерой
- B) позиции карьеры
- C) ход развития карьеры
- D) приспособляемость карьеры
- E) карьера

104) Sual:Влияние через положительное подкрепление подчиненного с целью добиться от него желаемого поведения это:

- A) власть, основанная на вознаграждении
- B) власть, основанная на принуждении
- C) экспертная власть
- D) эталонная власть
- E) законная власть

105) Sual:Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижения целей организации:

- A) лидерство
- B) влияние
- C) власть
- D) харизма
- E) убеждение

106) Sual:Любое поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношения другого индивида:

- A) влияние
- B) лидерство
- C) власть
- D) харизма
- E) убеждение

107) Sual: Недостаток власти, основанной на вознаграждении:

- A) ограниченность ресурсов
- B) низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- C) недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- D) медленно формируется
- E) неопределенность

108) Sual:Недостаток применения власти, основанной на принуждении:

- A) низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- B) ограниченность ресурсов
- C) недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- D) медленно формируется
- E) неопределенность

109) Sual:В какой теории восприятие лидером подчиненного влияет на поведение лидера, а оно, в свою очередь влияет на поведение подчиненного:

- A) теория вертикальной парной связи

- В) теория трансформирующего лидерства
- С) решетка лидерства Блейка и Моутона
- Д) модель случайного лидерства Фидлера
- Е) модель П.Херши и К.Бланшарда

110) Sual: В каких исследованиях впервые поведение лидера описывалось двумя параметрами: ориентированность на задачу и ориентированность на человека:

- А) исследования Университета Мичиган
- В) исследования Университета Огайо
- С) решетка лидерства Блейка и Моутона
- Д) модель случайного лидерства Фидлера
- Е) модель П.Херши и К.Бланшарда

111) Sual: В каких исследованиях проявились два аспекта лидерского поведения: учет мнений подчиненных и структуризация деятельности:

- А) исследования Университета Огайо
- В) исследования Университета Мичиган
- С) решетка лидерства Блейка и Моутона
- Д) модель случайного лидерства Фидлера
- Е) модель П.Херши и К.Бланшарда

112) Sual: кто из авторов разработал классификацию поведения лидера, основанную на распределении влияния при принятии решения между лидером и подчиненным:

- А) К.Левин
- В) Фидлер
- С) П.Херши
- Д) Врум
- Е) Блейк

113) Sual: Возможность влиять на поведение других:

- А) власть
- В) лидерство

- С) влияние
- D) харизма
- E) убеждение

114) Sual:Влияние через страх это:

- A) власть, основанная на принуждении
- B) власть, основанная на вознаграждении
- С) экспертная власть
- D) эталонная власть
- E) законная власть

115) Sual:Влияние через разумную веру это:

- A) экспертная власть
- B) власть, основанная на принуждении
- С) власть, основанная на вознаграждении
- D) эталонная власть
- E) законная власть

116) Sual:Влияние с помощью традиции это:

- A) законная власть
- B) власть, основанная на принуждении
- С) власть, основанная на вознаграждении
- D) эталонная власть
- E) экспертная власть

117) Sual:Влияние с помощью харизмы:

- A) эталонная власть
- B) власть, основанная на принуждении
- С) власть, основанная на вознаграждении
- D) законная власть
- E) экспертная власть

118) Sual: к методам государственного воздействия не относится:

- A) распорядительные
- B) административные
- C) экономические
- D) идеологические
- E) правовые

119) Sual: Методы государственного управления представляют собой:

- A) способы властного воздействия государства на вектор развития общественных и государственных дел
- B) стабильные виды управленческой деятельности субъекта, осуществляемые для достижения поставленных целей
- C) способ воздействия на управляемый субъект
- D) виды управленческой деятельности
- E) генеральное направление государственной политики

120) Sual: Функции государственного управления это:

- A) виды деятельности органов государственной власти и управления и их должностных лиц, совершаемые в определенном нормативном порядке, направленные на регулирование общественных процессов и отношений.
- B) стабильные виды управленческой деятельности субъекта, осуществляемые для достижения поставленных целей
- C) способы властного воздействия государства
- D) виды управленческой деятельности
- E) генеральное направление государственной политики

121) Sual: к функциям государственного управления не относится:

- A) учет
- B) прогнозирование
- C) организация
- D) координация
- E) регулирование

122) Sual: к особым свойствам государственного управления не относится:

- A) социальное управление, осуществляемое собственником с целью получения прибыли
- B) наличие специфического субъекта - органов государственной власти и их должностных лиц
- C) наличие у субъекта управления властных полномочий
- D) масштаб охватываемых управлением общественных явлений – государственное управление направлено на согласование интересов и действий всех граждан и социальных групп общества
- E) право государства на применение в процессе управления методов принуждения

123) Sual: Государственное управление это:

- A) целенаправленное организующее-регулирующее воздействие государства (через систему его органов и должностных лиц) на общественные процессы, отношения и деятельность людей.
- B) перевод объекта какой-либо системы в качественно новое состояние
- C) процесс создания целенаправленного взаимодействия субъекта и объекта управления ради достижения социально значимых результатов
- D) социальное управление, осуществляемое органами местного самоуправления на основе форм прямого волеизъявления граждан
- E) управление, в котором субъектно-объектные отношения складываются между людьми

124) Sual: Под структурно-организационными принципами государственного управления понимается:

- A) единство системы государственного управления, сочетания коллегиальности и единоначалия в деятельности органов государственной власти
- B) иерархия целей государственного управления, последовательность достижения целей
- C) закрепление управленческих функций в компетенцию соответствующего государственного органа
- D) соответствие методов управления функциям государственного органа
- E) разделения властей

125) Sual: Под структурно-целевыми принципами государственного управления понимается:

- A) иерархия целей государственного управления, последовательность достижения целей
- B) единство системы государственного управления, сочетания коллегиальности и единоначалия в деятельности органов государственной власти
- C) закрепление управленческих функций в компетенцию соответствующего государственного органа
- D) соответствие методов управления функциям государственного органа
- E) разделения властей

126) Sual:Под инструментами государственного управления понимается:

- A) средства практической реализации управленческого решения
- B) стабильные виды управленческой деятельности субъекта, осуществляемые для достижения поставленных целей
- C) способ воздействия на управляемый субъект
- D) виды управленческой деятельности
- E) генеральное направление государственной политики

127) Sual:к организационно-технологическим принципам государственного управления не относится:

- A) социально-ценностные
- B) структурно-целевые
- C) структурно-организационные
- D) структурно-функциональные
- E) структурно-процессуальные

128) Sual:Нисходящие коммуникации охватывают:

- A) внедрение целей и стратегий
- B) проблемы и вопросы
- C) отчеты о результатах деятельности
- D) жалобы и споры
- E) финансовая и бухгалтерская информация

129) Sual:к восходящим коммуникациям относят:

- A) финансовая и бухгалтерская информация
- B) внедрении целей и стратегий
- C) должностные инструкции и приказы
- D) процедуры и различные правила
- E) обратная связь по результатам деятельности

130) Sual:к восходящим коммуникациям относят:

- A) жалобы и споры
- B) внедрении целей и стратегий

- С) должностные инструкции и приказы
- Д) процедуры и различные правила
- Е) обратная связь по результатам деятельности

131) Sual:к восходящим коммуникациям относят:

- А) отчеты о результатах деятельности
- В) внедрении целей и стратегий
- С) должностные инструкции и приказы
- Д) процедуры и различные правила
- Е) обратная связь по результатам деятельности

132) Sual:к восходящим коммуникациям относят:

- А) предложения по улучшению
- В) внедрении целей и стратегий
- С) должностные инструкции и приказы
- Д) процедуры и различные правила
- Е) обратная связь по результатам деятельности

133) Sual:к восходящим коммуникациям относят:

- А) проблемы и вопросы
- В) внедрении целей и стратегий
- С) должностные инструкции и приказы
- Д) процедуры и различные правила
- Е) обратная связь по результатам деятельности

134) Sual:Наименее емким коммуникативным каналом является:

- А) безличные статичные каналы
- В) интерактивные каналы
- С) статичные каналы
- Д) физическое присутствие

Е) телефон

135) Sual:Наиболее емким коммуникативным каналом является:

А) физическое присутствие

В) интерактивные каналы

С) статичные каналы

Д) безличные статичные каналы

Е) телефон

136) Sual:какой из отмеченных вариантов не является видом коммуникационной сети?

А) один за всех

В) круг

С) колесо

Д) все со всеми

Е) соты

137) Sual:какой из отмеченных ниже вариантов не входит в правило обеспечения обратной связи?

А) самозащита

В) ясность идеи

С) уметь выслушать

Д) чувствительность к проблемам

Е) эмпатия

138) Sual:Сколько элементов включает коммуникационный процесс?

А) 4

В) 2

С) 1

Д) 5

Е) 3

139) Sual:Из скольких этапов состоит коммуникационный процесс?

- A) 4
- B) 2
- C) 5
- D) 1
- E) 3

140) Sual: Главная цель коммуникационного процесса - обеспечить понимание.....

- A) информации
- B) политики
- C) демократии
- D) истины
- E) психологии

141) Sual: коммуникационный процесс - это обмен между двумя или более людьми.

- A) информацией
- B) звука
- C) электрического тона
- D) товарной продукции
- E) текста

142) Sual: Определяет наличие в группе связей особо типа, характеризующих социально-психологическую общность людей, единство взглядов и стремление к общей цели:

- A) сплоченность
- B) статус
- C) открытость
- D) гомогенность
- E) фоновые характеристики

143) Sual: Оценка однородности группы, исходя из заданных параметров:

- A) гомогенность
- B) статус

- С) открытость
- D) сплоченность
- Е) фоновые характеристики

144) Sual: к ситуационным факторам создания групп относят:

- A) ожидание общения
- B) общие цели
- С) общие интересы
- D) безопасности
- Е) удовлетворение потребности в людях одного социального слоя

145) Sual: к ситуационным факторам создания групп относят:

- A) влияние
- B) общие цели
- С) общие интересы
- D) безопасности
- Е) удовлетворение потребности в людях одного социального слоя

146) Sual: В период становления группы происходит:

- A) определение целей
- B) борьба за лидерство
- С) сопротивление
- D) консенсус
- Е) взаимопомощь

147) Sual: В период становления группы происходит:

- A) определение правил
- B) борьба за лидерство
- С) сопротивление
- D) консенсус
- Е) взаимопомощь

148) Sual: к факторам сплоченности группы относится:

- A) успех
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

149) Sual:----- поведение – это согласие с организационными нормами подразделений, т.е. нормами, которые не являются обязательными для менеджеров более высокого уровня.

- A) сознательное
- B) альтруистическое
- C) порядочное
- D) учтивое
- E) поведение гражданской нравственности

150) Sual: к видам солидарного поведения не относят:

- A) стимулирующее поведение
- B) альтруистическое поведение
- C) сознательное поведение
- D) порядочное поведение
- E) учтивое поведение

151) Sual: к неблагоприятно влияющим факторам на солидарное поведение относят:

- A) работники, не признающие солидарное поведение
- B) внешнее признание
- C) внутреннее одобрение
- D) взаимность
- E) работники, признающие солидарное поведение

152) Sual: к неблагоприятно влияющим факторам на солидарное поведение относят:

- A) возможность неудачи
- B) внешнее признание
- C) внутреннее одобрение
- D) взаимность
- E) работники, признающие солидарное поведение

153) Sual: к факторам, влияющим благоприятно на солидарное поведение относят:

- A) внутреннее одобрение
- B) боязнь опасности
- C) возможность неудачи
- D) отсутствие взаимности
- E) работники, не признающие солидарное поведение

154) Sual: к факторам, влияющим благоприятно на солидарное поведение относят:

- A) внешнее признание
- B) боязнь опасности
- C) возможность неудачи
- D) отсутствие взаимности
- E) работники, не признающие солидарное поведение

155) Sual: Определяет уровень входных барьеров в ту или иную группу:

- A) открытость
- B) статус
- C) сплоченность
- D) гомогенность
- E) фоновые характеристики

156) Sual: Относительная позиция человека внутри группы или обществ:

- A) сплоченность
- B) открытость
- C) статус

- D) гомогенность
- E) фоновые характеристики

157) Sual:----- поведение – это поступки, помогающие другому работнику справиться с решением проблемы.

- A) альтруистическое
- B) сознательное
- C) порядочное
- D) учтивое
- E) поведение гражданской нравственности

158) Sual:k неблагоприятно влияющим факторам на солидарное поведение относят:

- A) отсутствие взаимности
- B) внешнее признание
- C) внутреннее одобрение
- D) взаимность
- E) работники, признающие солидарное поведение

159) Sual:k последствиям сплоченности группы относят:

- A) усиление влияния и подчинения
- B) справедливое вознаграждение
- C) общие цели
- D) успех
- E) соответствие статуса участников

160) Sual:k последствиям сплоченности группы относят:

- A) усиление взаимодействия
- B) справедливое вознаграждение
- C) общие цели
- D) успех
- E) соответствие статуса участников

161) Sual:k факторам сплоченности группы относится:

- A) внешняя угроза
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

162) Sual:k последствиям сплоченности группы относят:

- A) солидарное поведение
- B) справедливое вознаграждение
- C) общие цели
- D) успех
- E) соответствие статуса участников

163) Sual:k последствиям сплоченности группы относят:

- A) переоценка возможностей
- B) справедливое вознаграждение
- C) общие цели
- D) успех
- E) соответствие статуса участников

164) Sual:k последствиям сплоченности группы относят:

- A) удовлетворение
- B) справедливое вознаграждение
- C) общие цели
- D) успех
- E) соответствие статуса участников

165) Sual:k последствиям сплоченности группы относят:

- A) высокая или низкая производительность
- B) справедливое вознаграждение

- C) общие цели
- D) успех
- E) соответствие статуса участников

166) Sual:k факторам, влияющим благоприятно на солидарное поведение относят:

- A) возможность неудачи
- B) работники, признающие солидарное поведение**
- C) боязнь опасности
- D) отсутствие взаимности
- E) работники, не признающие солидарное поведение

167) Sual:k неблагоприятно влияющим факторам на солидарное поведение относят:

- A) боязнь опасности**
- B) внешнее признание
- C) внутреннее одобрение
- D) взаимность
- E) работники, признающие солидарное поведение

168) Sual:----- присутствует, когда люди подчиняются, несмотря на свои собственные взгляды и предпочтения.

- A) согласие (уступчивость)**
- B) солидарность
- C) сопричастность
- D) влияние
- E) мотивация

169) Sual:k общим характеристикам группы не относится:

- A) удовлетворенность от работы**
- B) гомогенность
- C) фоновые характеристики
- D) открытость
- E) сплоченность

170) Sual:k факторам сплоченности группы относится:

- A) сложность вступления в группу
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

171) Sual:k факторам сплоченности группы относится:

- A) потребность во взаимодействии
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

172) Sual:k факторам сплоченности группы относится:

- A) соответствие статуса участников
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

173) Sual:k факторам сплоченности группы относится:

- A) общие цели
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

174) Sual:k персональным факторам создания групп относят:

- A) безопасности

- В) непосредственная близость
- С) ожидания общения
- Д) возможность стать лидером
- Е) сила в единстве

175) Sual:k ситуационным факторам создания групп относят:

- А) возможность взаимодействия
- В) общие цели
- С) общие интересы
- Д) безопасности
- Е) удовлетворение потребности в людях одного социального слоя

176) Sual:k ситуационным факторам создания групп относят:

- А) непосредственная близость
- В) общие цели
- С) общие интересы
- Д) безопасности
- Е) удовлетворение потребности в людях одного социального слоя

177) Sual:k персональным факторам создания групп относят:

- А) общие цели
- В) непосредственная близость
- С) ожидания общения
- Д) возможность стать лидером
- Е) сила в единстве

178) Sual:k персональным факторам создания групп относят:

- А) общие интересы
- В) непосредственная близость
- С) ожидания общения
- Д) возможность стать лидером

Е) сила в единстве

179) Sual: к персональным факторам создания групп относят:

- А) личные характеристики
- В) непосредственная близость
- С) ожидания общения
- Д) возможность стать лидером
- Е) сила в единстве

180) Sual: Разновидности подчинения:

- А) согласие, солидарность, сопричастность
- В) цели, награды, наказание
- С) противодействие, уступчивость
- Д) согласованность, сплоченность
- Е) восприятие, ценности

181) Sual:----- представляет собой подчинение, основанное на уважении или одобрении по отношению к тем, кто предлагает какие-либо действия.

- А) солидарность
- В) согласие (уступчивость)
- С) сопричастность
- Д) влияние
- Е) мотивация

182) Sual:----- проявляется, когда люди исполняют просьбы или приказы других, потому что они соответствуют их собственным взглядам и оценкам.

- А) сопричастность
- В) согласие (уступчивость)
- С) солидарность
- Д) влияние
- Е) мотивация

183) Sual:k факторам сплоченности группы относится:

- A) справедливость вознаграждений
- B) солидарное поведение
- C) высокая производительность
- D) низкая производительность
- E) мотивация

184) Sual:k признакам организации относят:

- A) обособленность
- B) поставщики
- C) посредники
- D) конкуренты
- E) технология

185) Sual:k признакам организации не относят:

- A) политика государства
- B) обособленность
- C) наличие связей между ее отдельными элементами
- D) саморегулирование
- E) организационная культура

186) Sual:k признакам организации не относят:

- A) конкуренты
- B) обособленность
- C) наличие связей между ее отдельными элементами
- D) саморегулирование
- E) организационная культура

187) Sual:k признакам организации не относят:

- A) интеграция

- В) обособленность
- С) наличие связей между ее отдельными элементами
- Д) саморегулирование
- Е) организационная культура

188) Sual:k признакам организации не относят:

- А) состояние рынка
- В) обособленность
- С) наличие связей между ее отдельными элементами
- Д) саморегулирование
- Е) организационная культура

189) Sual:k признакам организации относят:

- А) организационная культура
- В) поставщики
- С) посредники
- Д) конкуренты
- Е) технология

190) Sual:k признакам организации не относят:

- А) поставщики
- В) обособленность
- С) наличие связей между ее отдельными элементами
- Д) саморегулирование
- Е) организационная культура

191) Sual:k признакам организации не относят:

- А) технология
- В) обособленность
- С) наличие связей между ее отдельными элементами
- Д) саморегулирование

Е) организационная культура

192) Sual:k признакам организации не относят:

А) посредники

В) обособленность

С) наличие связей между ее отдельными элементами

Д) саморегулирование

Е) организационная культура

193) Sual:k признакам организации относят:

А) саморегулирование

В) поставщики

С) посредники

Д) конкуренты

Е) технология

194) Sual:k признакам организации не относят:

А) дифференциация

В) обособленность

С) наличие связей между ее отдельными элементами

Д) саморегулирование

Е) организационная культура

195) Sual:k внешней среде косвенного воздействия относят:

А) политические факторы

В) поставщики

С) потребители

Д) конкуренты

Е) законы и государственные органы

196) Sual:k внешней среде косвенного воздействия относят:

- A) социокультурные факторы
- B) поставщики
- C) потребители
- D) конкуренты
- E) законы и государственные органы

197) Sual:к внешней среде косвенного воздействия относят:

- A) состояние экономики
- B) поставщики
- C) потребители
- D) конкуренты
- E) законы и государственные органы

198) Sual:к внешней среде косвенного воздействия относят:

- A) технология
- B) поставщики
- C) потребители
- D) конкуренты
- E) законы и государственные органы

199) Sual:Функцией количества информации, которой располагает организация по поводу конкретного фактора, является:

- A) неопределенность внешней среды
- B) взаимосвязанность факторов внешней среды
- C) сложность внешней среды
- D) подвижность среды
- E) среда прямого воздействия

200) Sual:Скорость, с которой происходит изменения в окружении организации:

- A) подвижность среды
- B) взаимосвязанность факторов внешней среды
- C) сложность внешней среды

- D) неопределенность внешней среды
- E) среда прямого воздействия

201) Sual: Число факторов, на которые организация обязана реагировать это:

- A) сложность внешней среды
- B) взаимосвязанность факторов внешней среды
- C) подвижность среды
- D) неопределенность внешней среды
- E) среда прямого воздействия

202) Sual: Уровень силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы это:

- A) взаимосвязанность факторов внешней среды
- B) сложность внешней среды
- C) подвижность среды
- D) неопределенность внешней среды
- E) среда прямого воздействия

203) Sual: k характеристикам внешней среды не относится:

- A) вертикальное разделение труда
- B) сложность внешней среды
- C) подвижность среды
- D) неопределенность внешней среды
- E) взаимосвязанность факторов среды

204) Sual: k характеристикам внешней среды не относится:

- A) горизонтальное разделение труда
- B) сложность внешней среды
- C) подвижность среды
- D) неопределенность внешней среды
- E) взаимосвязанность факторов среды

205) Sual:..... - предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- A) задача
- B) структура
- C) цель
- D) технология
- E) персонал

206) Sual:..... - группы, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие с друг другом регулярно. Дополните предложение.

- A) неформальные организации
- B) формальные организации
- C) малые организации
- D) большие организации
- E) персонал

207) Sual:..... - группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих цели или целей. Дополните предложение.

- A) организация
- B) менеджмент
- C) неформальная организация
- D) администрация
- E) персонал

208) Sual:кто из авторов предложил теорию универсальности функций менеджмента и предложил их применение к компаниям любого типа:

- A) Ральф С.Дэвис
- B) А. Файоль
- C) М.Вебер
- D) Ф. Тейлор
- E) Т.Гантт

209) Sual: кто из авторов определил наиболее органические функции менеджмента – планирование, организация и контроль:

- A) Ральф С.Дэвис
- B) А. Файоль
- C) М.Вебер
- D) Ф. Тейлор
- E) Т.Гантт

210) Sual:кто автор книги Общая промышленная администрация (1916г.)?

- A) А.Файоль
- B) Ф.Тейлор
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) Л.Урвик

211) Sual:кем из авторов игнорировалось реальное единство внутренних организационных процессов, необходимость целостного управления ими:

- A) Ф.Тейлор
- B) А.Файоль
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) Л.Урвик

212) Sual:какого автора, критикуют за упрощенное понимание работы, что приводит к монотонности и отчуждению рабочего от труда:

- A) Ф.Тейлор
- B) А.Файоль
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) Л.Урвик

213) Sual:кто из авторов рассматривал управление на цеховом уровне?

- A) Ф.Тейлор
- B) А.Файоль
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) Л.Урвик

214) Sual: кем была создана первая научная школа менеджмента?

- A) Ф.Тейлор
- B) А.Файоль
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) Л.Урвик

215) Sual: кто автор книги 12 принципов эффективности :

- A) Г.Эмерсон
- B) А.Файоль
- C) Ф.Гилберт
- D) Г.Гантт
- E) Ф.Тейлор

216) Sual: кто из авторов положил начало менеджменту персонала:

- A) Л.Гилберт
- B) А.Файоль
- C) Г.Гантт
- D) Г.Эмерсон
- E) Ф.Тейлор

217) Sual: кто из нижеперечисленных изобрел микрохронометр для изучения трудовых операций:

- A) Ф.Гилберт
- B) А.Файоль
- C) Г.Гантт

D) Г.Эмерсон

E) Ф.Тейлор

218) Sual:кто из авторов выдвинул идею о социальной ответственности бизнеса и менеджмента:

A) Г.Гантт

B) А.Файоль

C) Ф.Гилберт

D) Г.Эмерсон

E) Ф.Тейлор

219) Sual:кто из нижеперечисленных авторов видел в рабочих иррациональные существа, способные целенаправленно действовать, лишь на основе элементарных стимулов:

A) Ф.Тейлор

B) А.Файоль

C) Э.Мэйо

D) Г.Эмерсон

E) Г.Гантт

220) Sual:кто из нижеперечисленных своими выводами осуществил прорыв в управленческой мысли, показав, что управлять можно научно?

A) Ф.Тейлор

B) А.Файоль

C) Э.Мэйо

D) Г.Эмерсон

E) Г.Гантт

221) Sual:кто является автором книги Принципы научного управления , вышедшей в 1911 году?

A) Ф.Тейлор

B) А.Файоль

C) Э.Мэйо

D) Г.Эмерсон

Е) Г.Гантт

222) Sual:кто из нижеперечисленных впервые применил стандартизацию:

А) Уитни

В) Оуэн

С) Бэббидж

Д) Аркрайт

Е) Юр

223) Sual:кто из авторов впервые стал рассматривать организацию и процесс управления в целом?

А) А.Файоль

В) Ф.Тейлор

С) Э.Мейо

Д) М.Вебер

Е) Л.Урвик

224) Sual:кто из нижеперечисленных ввел иерархический принцип организации производства:

А) Аркрайт

В) Оуэн

С) Бэббидж

Д) Уитни

Е) Юр

225) Sual:кто из нижеперечисленных первым сформулировал концепцию разделения физического и умственного труда:

А) Бэббидж

В) Оуэн

С) Аркрайт

Д) Уитни

Е) Юр

226) Sual:кто из нижеперечисленных, на практике опробовал идею социального партнерства, которая стала внедряться лишь спустя

полтора столетия:

- A) Оуэн
- B) Бэббидж
- C) Аркрайт
- D) Уитни
- E) Юр

227) Sual:какая из нижеперечисленных организационных структур предполагает, что временные рабочие группы, предназначенные для решения разовых задач, создаются в рамках постоянно существующего подразделения:

- A) матричная структура
- B) проектная структура
- C) программно-целевая структура
- D) адхократическая структура
- E) фрагментарная структура

228) Sual:какая из нижеперечисленных организационных структур имеет в качестве основы работу по выполнению проекту, то есть разовой задачи:

- A) проектная структура
- B) матричная структура
- C) программно-целевая структура
- D) адхократическая структура
- E) фрагментарная структура

229) Sual:Преимуществом дивизиональной организационной структуры является:

- A) высокая самостоятельность структурных единиц
- B) улучшает координацию в функциональных областях
- C) уменьшает дублирование усилий и потребление материальных ресурсов в функциональных областях
- D) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- E) гибкость организации

230) Sual:Преимуществом дивизиональной организационной структуры является:

- A) четкое разграничение ответственности
- B) улучшает координацию в функциональных областях
- C) уменьшает дублирование усилий и потребление материальных ресурсов в функциональных областях
- D) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- E) гибкость организации

231) Sual: Недостатком функциональной организационной структуры управления является:

- A) возможность конфликтов между функциональными областями
- B) борьба за власть
- C) развитие групповщины
- D) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ
- E) сложность

232) Sual: Недостатком функциональной организационной структуры управления является:

- A) длинная цепь команд
- B) борьба за власть
- C) развитие групповщины
- D) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ
- E) сложность

233) Sual: Преимуществом функциональной структуры организации является:

- A) улучшает координацию в функциональных областях
- B) концентрация усилий на решение одной задачи
- C) гибкость организации
- D) сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- E) высокая самостоятельность структурных единиц

234) Sual: Преимуществом функциональной структуры организации является:

- A) уменьшает дублирование усилий и потребление материальных ресурсов в функциональных областях
- B) концентрация усилий на решение одной задачи
- C) гибкость организации

- D) сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- E) высокая самостоятельность структурных единиц

235) Sual:Преимуществом функциональной структуры организации является:

- A) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- B) концентрация усилий на решение одной задачи
- C) гибкость организации
- D) сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- E) высокая самостоятельность структурных единиц

236) Sual:к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- A) дивизиональная
- B) матричная
- C) эдхократическая
- D) многомерная
- E) проектная

237) Sual:к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- A) линейно - функциональная
- B) матричная
- C) эдхократическая
- D) многомерная
- E) проектная

238) Sual:к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- A) функциональная
- B) матричная
- C) эдхократическая
- D) многомерная
- E) проектная

239) Sual:к адаптивным организационным структурам относят:

- A) проектная
- B) дивизиональная
- C) линейная
- D) функциональная
- E) линейно – функциональная

240) Sual:к адаптивным организационным структурам относят:

- A) матричная
- B) дивизиональная
- C) линейная
- D) функциональная
- E) линейно – функциональная

241) Sual:кто разработал концепцию бюрократии?

- A) М.Вебер
- B) Ф.Тейлор
- C) Э.Мейо
- D) А.Файоль
- E) Л.Урвик

242) Sual:кто автор бюрократической теории?

- A) М.Вебер
- B) Ф.Тейлор
- C) Э.Мейо
- D) А.Файоль
- E) Л.Урвик

243) Sual:кто автор работы Теория общества и экономическая организация (1920г.)?

- A) М.Вебер
- B) Ф.Тейлор

- C) Э.Мейо
- D) А.Файоль
- E) Л.Урвик

244) Sual: В какой из школ менеджмента стали применять науки о человеческом поведении к управлению:

- A) школа человеческих отношений
- B) школа научного управления
- C) административная школа
- D) количественный подход к управлению
- E) бюрократическая теория

245) Sual: В какой из школ менеджмента стали применять приемы управления межличностными отношениями для повышения производительности:

- A) школа человеческих отношений
- B) школа научного управления
- C) административная школа
- D) количественный подход к управлению
- E) бюрократическая теория

246) Sual: какой из школ менеджмента принадлежит систематизированный подход к управлению всей организации:

- A) административная школа
- B) школа научного управления
- C) школа человеческих отношений
- D) количественный подход к управлению
- E) школа поведенческих наук

247) Sual: какой из школ менеджмента принадлежит описание функций управления:

- A) административная школа
- B) школа научного управления
- C) школа человеческих отношений
- D) количественный подход к управлению

Е) школа поведенческих наук

248) Sual:какой из школ менеджмента принадлежит развитие принципов управления:

А) административная школа

В) школа научного управления

С) школа человеческих отношений

Д) количественный подход к управлению

Е) школа поведенческих наук

249) Sual:В какой из школ менеджмента использовали принцип отделения планирования и обдумывания от самой работы:

А) школа научного управления

В) административная школа

С) школа человеческих отношений

Д) количественный подход к управлению

Е) школа поведенческих наук

250) Sual:В какой из школ менеджмента использовали принцип материального стимулирования для повышения производительности:

А) школа научного управления

В) административная школа

С) школа человеческих отношений

Д) количественный подход к управлению

Е) школа поведенческих наук

251) Sual:какой из школ менеджмента принадлежит принцип обеспечения работников ресурсами, требуемыми для эффективного выполнения их задач:

А) школа научного управления

В) административная школа

С) школа человеческих отношений

Д) количественный подход к управлению

Е) школа поведенческих наук

252) Sual: В какой из школ менеджмента применяли отбор работников, лучше всего подходящих для выполнения задач и их обучение:

- A) школа научного управления
- B) административная школа
- C) школа человеческих отношений
- D) количественный подход к управлению
- E) школа поведенческих наук

253) Sual: В какой из школ менеджмента использовали научный анализ для определения лучших способов выполнения задачи:

- A) школа научного управления
- B) административная школа
- C) школа человеческих отношений
- D) количественный подход к управлению
- E) школа поведенческих наук

254) Sual: кто из авторов выдвинул принцип общей цели у всех субъектов деятельности, которая является основой их кооперации?

- A) Л.Урвик
- B) Ф.Тейлор
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) А.Файоль

255) Sual: кто из авторов рассматривал менеджмент как набор последовательных операций:

- A) А.Файоль
- B) Ф.Тейлор
- C) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- E) Л.Урвик

256) Sual: кто автор книги Основы администрирования (1946г.)?

- A) Л.Урвик
- B) Ф.Тейлор

- С) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- Е) А.Файоль

257) Sual:кто сформулировал 14 принципов менеджмента?

- A) А.Файоль
- В) Ф.Тейлор
- С) Э.Мейо
- D) М.Вебер
- Е) Л.Урвик

258) Sual:Полученная путем наблюдения зависимость между объемом производства и себестоимостью единицы продукции это:

- A) Кривая опыта (обучения)
- В) Кривая жизненного цикла
- С) Метод PIMS
- D) SWOT – матрица
- Е) БКГ – матрица

259) Sual:какая из матриц помогает оптимизировать распределение ресурсов, определять стратегии и решать судьбу подразделений многопрофильной корпорации:

- A) БКГ – матрица
- В) SWOT – матрица
- С) Матрица Мак – Кински
- D) Метод PIMS
- Е) кривая жизненного цикла

260) Sual:В какой из матриц в качестве главных факторов, определяющих успех фирмы, используются показатели спроса на ее продукцию и доля фирмы на рынке:

- A) БКГ – матрица
- В) SWOT – матрица
- С) Матрица Мак – Кински

- D) Метод PIMS
- E) кривая жизненного цикла

261) Sual:какая из матриц позволяет позиционировать фирму на рынке относительно его привлекательности и конкурентных преимуществ продукции:

- A) Матрица Мак – Кински
- B) SWOT – матрица
- C) БКГ – матрица
- D) Метод PIMS
- E) кривая жизненного цикла

262) Sual:Этот метод основывается на взаимной увязке бюджетов поступления и распределения ресурсов в рамках планового периода:

- A) балансовый метод
- B) бюджетный метод
- C) нормативный метод
- D) математический метод
- E) графический метод

263) Sual:Этот метод планирования основывается на составлении таблиц, в которых предоставлено поступление или распределение ресурсов по подразделениям и сферам деятельности:

- A) бюджетный метод
- B) балансовый метод
- C) нормативный метод
- D) математический метод
- E) графический метод

264) Sual:В каком из методов эффективность любой хозяйственной организации независимо от вида, размеров и сферы деятельности определяется рядом общих факторов, число которых 37:

- A) Метод PIMS
- B) Кривая опыта (обучения)
- C) Кривая жизненного цикла

D) SWOT – матрица

E) БКГ – матрица

265) Sual:какой из методов основывается на учете влияния факторов производства и рынка на конкретные результаты работы фирмы:

A) Метод PIMS

B) Кривая опыта (обучения)

C) Кривая жизненного цикла

D) SWOT – матрица

E) БКГ – матрица

266) Sual:какой из методов позволяет своевременно определить переломные точки и разработать меры по воздействию на отдельные его стадии, сформировать оптимальную структуру производства товаров:

A) Кривая жизненного цикла

B) Кривая опыта (обучения)

C) Метод PIMS

D) SWOT – матрица

E) БКГ – матрица

267) Sual:какой из методов характеризует зависимость между объема товара или услуги и этапами их жизненного цикла:

A) Кривая жизненного цикла

B) Кривая опыта (обучения)

C) Метод PIMS

D) SWOT – матрица

E) БКГ – матрица

268) Sual:какой из методов позволяет проследить динамику издержек, определяемую этими факторами, и показывает, что главным условием их снижения является расширение сбыта:

A) Кривая опыта (обучения)

B) Кривая жизненного цикла

C) Метод PIMS

D) SWOT – матрица

Е) БКГ – матрица

269) Sual:Стратегия фокусирования целесообразна:

- А) когда существуют лица с особыми запросами, четко выделяющиеся на фоне остальных (например, территориально)
- В) существует мало возможностей диверсификации
- С) спрос по цене эластичен
- Д) если ценовая конкуренция является преобладающей
- Е) выпускаемый продукт стандартен или однороден

270) Sual:Стратегию сокращения характерна для:

- А) фирм, производящих неконкурентоспособную продукцию
- В) молодым фирмам, стремящимся к лидерству в своей области
- С) организациям, твердо стоящим на ногах и действующим в традиционных отраслях
- Д) если покупатели имеют существенно различающиеся вкусы и потребности
- Е) существует мало возможностей диверсификации

271) Sual:Стратегия роста характерна:

- А) молодым фирмам, стремящимся к лидерству в своей области
- В) организациям, твердо стоящим на ногах и действующим в традиционных отраслях
- С) фирм, производящих неконкурентоспособную продукцию
- Д) если покупатели имеют существенно различающиеся вкусы и потребности
- Е) существует мало возможностей диверсификации

272) Sual:Стратегия умеренного роста присуща:

- А) организациям, твердо стоящим на ногах и действующим в традиционных отраслях
- В) молодым фирмам, стремящимся к лидерству в своей области
- С) фирм, производящих неконкурентоспособную продукцию
- Д) если покупатели имеют существенно различающиеся вкусы и потребности
- Е) существует мало возможностей диверсификации

273) Sual:к стратегиям развития не относят:

- A) портфельная стратегия
- B) стратегия роста
- C) стратегия умеренного роста
- D) стратегия сокращения
- E) стратегия комбинирования

274) Sual:k стратегиям развития не относят:

- A) стратегия фокусирования
- B) стратегия роста
- C) стратегия умеренного роста
- D) стратегия сокращения
- E) стратегия комбинирования

275) Sual:k стратегиям развития не относят:

- A) стратегия дифференциации
- B) стратегия роста
- C) стратегия умеренного роста
- D) стратегия сокращения
- E) стратегия комбинирования

276) Sual:k стратегиям развития не относят:

- A) лидерства в низких издержках
- B) стратегия роста
- C) стратегия умеренного роста
- D) стратегия сокращения
- E) стратегия комбинирования

277) Sual:k конкурентным стратегиям не относят:

- A) стратегия комбинирования
- B) лидерства в низких издержках
- C) стратегия дифференциации

- D) стратегия фокусирования
- E) портфельная стратегия

278) Sual: k конкурентным стратегиям не относят:

- A) стратегия сокращения
- B) лидерства в низких издержках
- C) стратегия дифференциации
- D) стратегия фокусирования
- E) портфельная стратегия

279) Sual: k конкурентным стратегиям не относят:

- A) стратегия умеренного роста
- B) лидерства в низких издержках
- C) стратегия дифференциации
- D) стратегия фокусирования
- E) портфельная стратегия

280) Sual: k конкурентным стратегиям не относят:

- A) стратегия роста
- B) лидерства в низких издержках
- C) стратегия дифференциации
- D) стратегия фокусирования
- E) портфельная стратегия

281) Sual: Портфельная стратегия предполагает:

- A) ориентацию на производство и реализацию широкого ассортимента товаров, находящихся на разных стадиях жизненного цикла
- B) на производство уникальных видов товаров, что позволяет установить высокую цену
- C) на получение дополнительной прибыли за счет экономии на постоянных затратах
- D) на обслуживание узкого сегмента потребителей с особыми запросами
- E) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей

282) Sual:Условия применения этих методов управления является минимизация инициативы работников и возложение всей инициативы на руководителя:

- A) административные
- B) организационно – правовые
- C) экономические
- D) социальные
- E) психологические

283) Sual:Условием применения этих методов управления является преобладание однозначных способов решения стоящих задач:

- A) административные
- B) организационно – правовые
- C) экономические
- D) социальные
- E) психологические

284) Sual:С помощью этих методов управления происходит активное вмешательство в деятельность людей путем их принуждения к определенному поведению в интересах организации:

- A) административные
- B) организационно – правовые
- C) экономические
- D) социальные
- E) психологические

285) Sual:С помощью этих методов управления происходит нормирование и регламентирование деятельности:

- A) организационно – правовые
- B) административные
- C) экономические
- D) социальные
- E) психологические

286) Sual:Эти методы направлены на формирование благоприятного морально - психологического климата в коллективе:

- A) социально – психологические
- B) административные
- C) организационные
- D) экономические
- E) правовые

287) Sual: Эти методы основаны на заинтересованности работников самостоятельном поиске оптимальных решений и ответственности за их результаты:

- A) экономические
- B) организационно – правовые
- C) административные
- D) социальные
- E) психологические

288) Sual: Эти методы основаны на материальной заинтересованности работников:

- A) экономические
- B) организационно – правовые
- C) административные
- D) социальные
- E) психологические

289) Sual: Главный недостаток этих методов управления состоит в том, что они ориентируют на достижение заданной результативности, а не на ее рост:

- A) административные
- B) организационно – правовые
- C) экономические
- D) социальные
- E) психологические

290) Sual: С помощью этих методов управления происходит расстановка персонала, определение его прав, обязанностей:

- A) организационно – правовые

- В) административные
- С) экономические
- Д) социальные
- Е) психологические

291) Sual:С помощью этих методов происходит формирование управленческих структур:

- А) организационно – правовые
- В) административные
- С) экономические
- Д) социальные
- Е) психологические

292) Sual:Высокий уровень настойчивости и высокая склонность к сотрудничеству эта ответная реакция противной стороны в конфликте заключается в:

- А) сотрудничестве
- В) применение силы
- С) приспособление
- Д) избегание
- Е) компромиссе

293) Sual:Средний уровень настойчивости и склонности к сотрудничеству эта ответная реакция противной стороны в конфликте заключается в:

- А) компромисс
- В) применение силы
- С) приспособление
- Д) избегание
- Е) сотрудничество

294) Sual:Невысокая настойчивость, низкая склонность к сотрудничеству эта ответная реакция противной стороны в конфликте заключается в:

- А) избегание

- В) применение силы
- С) приспособление
- Д) компромисс
- Е) сотрудничество

295) Sual: Низкая настойчивость, склонность к сотрудничеству эта ответная реакция противной стороны в конфликте заключается в:

- А) приспособление
- В) применение силы
- С) избегание
- Д) компромисс
- Е) сотрудничество

296) Sual: Высокая настойчивость и практически полное отсутствие склонности к сотрудничеству эта ответная реакция противной стороны в конфликте заключается в:

- А) применение силы
- В) приспособление
- С) избегание
- Д) компромисс
- Е) сотрудничество

297) Sual: к причинам межгруппового конфликта относят:

- А) борьба за ресурсы
- В) индивидуальные различия
- С) дефицит информации
- Д) несовместимость ролей
- Е) стресс, обусловленный окружающей средой

298) Sual: к причинам межгруппового конфликта относят:

- А) неопределенность в сфере полномочий
- В) индивидуальные различия
- С) дефицит информации

- D) несовместимость ролей
- E) стресс, обусловленный окружающей средой

299) Sual: к причинам межгруппового конфликта относят:

- A) взаимозависимость задач
- B) индивидуальные различия
- C) дефицит информации
- D) несовместимость ролей
- E) стресс, обусловленный окружающей средой

300) Sual: к источникам межличностных конфликтов относят:

- A) индивидуальные различия
- B) борьба за статус
- C) неопределенность в сфере полномочий
- D) борьба за ресурсы
- E) взаимозависимость задач

301) Sual: к причинам межгруппового конфликта относят:

- A) борьба за статус
- B) индивидуальные различия
- C) дефицит информации
- D) несовместимость ролей
- E) стресс, обусловленный окружающей средой

302) Sual: кто из авторов утверждал, что основную роль в выполнении работы и получении удовлетворения играет степень справедливости (или несправедливости), которую ощущают работники на своей работе:

- A) Адамс
- B) Герцберг
- C) Врум
- D) Альдерферд
- E) Портер и Лоулер

303) Sual:кто из авторов исходит из предпосылки, что мотивация непосредственно не приводит к повышению производительности:

- A) Портер и Лоулер
- B) Герцберг
- C) Врум
- D) Альдерферд
- E) Адамс

304) Sual:кто из авторов исходит из предпосылки, что мотивация, удовлетворенность и исполнительность представляют собой отдельные переменные и взаимодействуют иначе, чем принято считать:

- A) Портер и Лоулер
- B) Герцберг
- C) Врум
- D) Альдерферд
- E) Смит

305) Sual:У кого из авторов важная переменная мотивационного процесса – это ожидание?

- A) Врум
- B) Герцберг
- C) Маслоу
- D) МакКлелланд
- E) Альдерферд

306) Sual:кто выделил три группы основных потребностей: существования, в связях и росте?

- A) Альдерферд
- B) Герцберг
- C) Маслоу
- D) МакКлелланд
- E) Врум

307) Sual:Согласно теории Герцберга к гигиеническим факторам относят:

- A) условия работы
- B) достижения
- C) продвижение
- D) ответственность
- E) работа как таковая

308) Sual:Согласно теории Герцберга к гигиеническим факторам относят:

- A) межличностные отношения с начальником
- B) достижения
- C) продвижение
- D) ответственность
- E) работа как таковая

309) Sual:Согласно теории Герцберга к гигиеническим факторам относят:

- A) зарплата
- B) достижения
- C) продвижение
- D) ответственность
- E) работа как таковая

310) Sual:Согласно теории Герцберга к гигиеническим факторам относят:

- A) технический надзор
- B) достижения
- C) продвижение
- D) ответственность
- E) работа как таковая

311) Sual:Согласно теории Герцберга к гигиеническим факторам относят:

- A) политика компании
- B) достижения
- C) продвижение

- D) ответственность
- E) работа как таковая

312) Sual:кому принадлежит концепция иерархии потребностей?

- A) Маслоу
- B) Герцберг
- C) Альдерферд
- D) МакКлелланд
- E) Врум

313) Sual:Согласно теории Герцберга к мотиваторам относят:

- A) продвижение
- B) политика компании
- C) технический надзор
- D) межличностные отношения с начальником
- E) зарплата

314) Sual:Нисходящие коммуникации охватывают:

- A) должностные инструкции и приказы
- B) проблемы и вопросы
- C) отчеты о результатах деятельности
- D) жалобы и споры
- E) финансовая и бухгалтерская информация

315) Sual:Нисходящие коммуникации охватывают:

- A) процедуры и различные правила
- B) проблемы и вопросы
- C) отчеты о результатах деятельности
- D) жалобы и споры
- E) финансовая и бухгалтерская информация

316) Sual:Нисходящие коммуникации охватывают:

- A) внушение идей
- B) проблемы и вопросы
- C) отчеты о результатах деятельности
- D) жалобы и споры
- E) финансовая и бухгалтерская информация

317) Sual:Нисходящие коммуникации охватывают:

- A) обратная связь по результатам деятельности
- B) проблемы и вопросы
- C) отчеты о результатах деятельности
- D) жалобы и споры
- E) финансовая и бухгалтерская информация

318) Sual:k межличностным коммуникативным барьерам относят:

- A) невербальные преграды
- B) различия в статусе и уровне власти
- C) потребности и цели отделов
- D) информационные перегрузки
- E) несоответствие коммуникативной сети рабочим задачам

319) Sual:k межличностным коммуникативным барьерам относят:

- A) семантика
- B) различия в статусе и уровне власти
- C) потребности и цели отделов
- D) информационные перегрузки
- E) несоответствие коммуникативной сети рабочим задачам

320) Sual:k межличностным коммуникативным барьерам относят:

- A) преграды, обусловленные восприятием
- B) различия в статусе и уровне власти

- С) потребности и цели отделов
- D) информационные перегрузки
- E) несоответствие коммуникативной сети рабочим задачам

321) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) несоответствие коммуникативной сети рабочим заданиям
- B) семантика
- С) невербальные преграды
- D) преграды, обусловленные восприятием
- E) плохая обратная связь

322) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) потребности и цели отделов
- B) семантика
- С) невербальные преграды
- D) преграды, обусловленные восприятием
- E) плохая обратная связь

323) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) различия в статусе и уровне власти
- B) семантика
- С) невербальные преграды
- D) преграды, обусловленные восприятием
- E) плохая обратная связь

324) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) неудовлетворительная структура организации
- B) семантика
- С) невербальные преграды
- D) преграды, обусловленные восприятием
- E) плохая обратная связь

325) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) информационные перегрузки
- B) семантика
- C) невербальные преграды
- D) преграды, обусловленные восприятием
- E) плохая обратная связь

326) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) искажение сообщений
- B) семантика
- C) невербальные преграды
- D) преграды, обусловленные восприятием
- E) плохая обратная связь

327) Sual:k межличностным коммуникативным барьерам относят:

- A) неумение слушать
- B) различия в статусе и уровне власти
- C) потребности и цели отделов
- D) информационные перегрузки
- E) несоответствие коммуникативной сети рабочим задачам

328) Sual:k межличностным коммуникативным барьерам относят:

- A) плохая обратная связь
- B) различия в статусе и уровне власти
- C) потребности и цели отделов
- D) информационные перегрузки
- E) несоответствие коммуникативной сети рабочим задачам

329) Sual:Оборот по выбытию по субъективным причинам называется:

- A) текучестью

- В) численностью
- С) кадрами
- Д) адаптацией
- Е) движением

330) Sual: комплекс специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных человеком в результате специальной подготовки, называется:

- А) профессией
- В) специальностью
- С) квалификацией
- Д) профессиональной пригодностью
- Е) профессиональной компетентностью

331) Sual: Этот метод отбора дает возможность оценить интеллект, профессионализм, эрудицию, сообразительность, инициативность, причины ухода с прежнего места и т.д.:

- А) целевое собеседование
- В) тестирование
- С) специальный анализ анкет
- Д) графологическая и психологическая экспертиза
- Е) медосмотр

332) Sual: Адаптация для людей, не имеющих опыта работы бывает:

- А) первичная
- В) профессиональной
- С) психофизиологическая
- Д) социально-психологическая
- Е) вторичная

333) Sual: Преимуществом привлечения своих работников при наборе кадров является:

- А) снижение текучести кадров
- В) снижение общей потребности в кадрах

- С) получение новых идей, которые сотрудники с собой приносят
- D) широкие возможности выбора кандидатов
- E) высокие затраты

334) Sual:Этот метод отбора считается достаточно надежным источником информации о кандидате, однако характеризуют лишь прошлую деятельность:

- A) специальный анализ анкет
- B) тестирование
- С) целевое собеседование
- D) графологическая и психологическая экспертиза
- E) медосмотр

335) Sual:Преимуществом этого метода отбора состоят в оценке современного состояния кандидата с учетом особенностей организации и его будущей деятельности:

- A) тестирование
- B) специальный анализ анкет
- С) целевое собеседование
- D) графологическая и психологическая экспертиза
- E) медосмотр

336) Sual:Адаптация для лиц со стажем работы бывает:

- A) вторичная
- B) профессиональной
- С) психофизиологическая
- D) социально-психологическая
- E) первичная

337) Sual:k недостаткам привлечения людей со стороны при наборе кадров относят:

- A) высокие затраты
- B) ограничивает возможности выбора
- С) порождает соперничество

- D) снижает активность оставшихся за «бортом»
- E) требует дополнительных затрат на переподготовку персонала

338) Sual:k недостаткам привлечения людей со стороны при наборе кадров относят:

- A) высокую степень риска из-за неизвестности кандидатов
- B) ограничивает возможности выбора
- C) порождает соперничество
- D) снижает активность оставшихся за «бортом»
- E) требует дополнительных затрат на переподготовку персонала

339) Sual:k недостаткам привлечения людей со стороны при наборе кадров относят:

- A) плохое знание ими организации
- B) ограничивает возможности выбора
- C) порождает соперничество
- D) снижает активность оставшихся за «бортом»
- E) требует дополнительных затрат на переподготовку персонала

340) Sual:k недостаткам привлечения людей со стороны при наборе кадров относят:

- A) необходимость длительного периода адаптации
- B) ограничивает возможности выбора
- C) порождает соперничество
- D) снижает активность оставшихся за «бортом»
- E) требует дополнительных затрат на переподготовку персонала

341) Sual:k недостаткам привлечения своих работников при наборе кадров относят:

- A) ограничивает возможности выбора кандидатов
- B) необходимость длительного периода адаптации
- C) плохое знание ими организации
- D) высокую степень риска из-за неизвестности кандидатов
- E) высокие затраты

342) Sual:k недостаткам привлечения своих работников при наборе кадров относят:

- A) порождает соперничество
- B) необходимость длительного периода адаптации
- C) плохое знание ими организации
- D) высокую степень риска из-за неизвестности кандидатов
- E) высокие затраты

343) Sual:k недостаткам привлечения своих работников при наборе кадров относят:

- A) снижает активность оставшихся за «бортом»
- B) необходимость длительного периода адаптации
- C) плохое знание ими организации
- D) высокую степень риска из-за неизвестности кандидатов
- E) высокие затраты

344) Sual:k недостаткам привлечения своих работников при наборе кадров относят:

- A) сохраняет общий дефицит кадров
- B) необходимость длительного периода адаптации
- C) плохое знание ими организации
- D) высокую степень риска из-за неизвестности кандидатов
- E) высокие затраты

345) Sual:k недостаткам привлечения своих работников при наборе кадров относят:

- A) требует дополнительных затрат на переподготовку персонала
- B) необходимость длительного периода адаптации
- C) плохое знание ими организации
- D) высокую степень риска из-за неизвестности кандидатов
- E) высокие затраты

346) Sual:Согласно теории х Дугласа МакГрегора:

- A) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- B) труд – процесс естественный

- С) люди используют самоуправление и контроль
- Д) способность к творческому решению проблем встречается часто
- Е) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели

347) Sual:Согласно теории х Дугласа МакГрегора:

- А) больше всего люди хотят защищенности
- В) труд – процесс естественный
- С) люди используют самоуправление и контроль
- Д) способность к творческому решению проблем встречается часто
- Е) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели

348) Sual:Согласно теории х Дугласа МакГрегора:

- А) у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- В) труд – процесс естественный
- С) люди используют самоуправление и контроль
- Д) способность к творческому решению проблем встречается часто
- Е) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели

349) Sual:Согласно теории х Дугласа МакГрегора:

- А) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- В) труд – процесс естественный
- С) люди используют самоуправление и контроль
- Д) способность к творческому решению проблем встречается часто
- Е) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели

350) Sual:Недостаток применения законной власти:

- А) недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- В) низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- С) медленно формируется
- Д) ограниченность ресурсов
- Е) неопределенность

351) Sual:Недостаток применения экспертной власти:

- A) медленно формируется
- B) низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- C) недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- D) ограниченность ресурсов
- E) неопределенность

352) Sual:Недостаток применения экспертной власти:

- A) медленно формируется
- B) низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- C) недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- D) ограниченность ресурсов
- E) неопределенность

353) Sual:Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- A) люди используют самоуправление и контроль
- B) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- C) больше всего люди хотят защищенности
- D) у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- E) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы

354) Sual:Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- A) труд – процесс естественный
- B) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- C) больше всего люди хотят защищенности
- D) у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- E) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы

355) Sual:Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- A) приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели

- В) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- С) больше всего люди хотят защищенности
- Д) у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- Е) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы

356) Sual:Из скольких фаз состоит жизненный цикл организации:

- А) 5
- В) 4
- С) 3
- Д) 6
- Е) 1

357) Sual:Этот закон, действующий в организации, требует, чтобы деятельность всех участников организации подчинялась общей цели, а индивидуальные цели каждого из них представляли собой ее конкретизацию:

- А) закон композиции
- В) закон дополнения
- С) закон поддержания пропорциональности
- Д) закон синергии
- Е) закон самосохранения

358) Sual:Возможности организации как единого целого превышают сумму возможностей ее отдельных участников этот закон, действующий в организации называется:

- А) закон синергии
- В) закон дополнения
- С) закон поддержания пропорциональности
- Д) закон композиции
- Е) закон самосохранения

359) Sual:Работы взаимно обуславливают друг друга, но при этом не обязательно в строгой последовательности, это:

- А) связанная технология
- В) складывающаяся технология

- С) последовательная технология
- D) групповая технология
- E) научная технология

360) Sual:Работы вытекают друг из друга и ни одна не может начаться раньше, чем закончится предыдущая, это:

- A) последовательная технология
- B) складывающаяся технология
- С) связанная технология
- D) групповая технология
- E) научная технология

361) Sual:Все работы в рамках организации хотя и направлены на достижения какого-то конечного результата, но обычно слабо связаны друг с другом и завершенность им придает последняя операция это:

- A) складывающаяся технология
- B) последовательная технология
- С) связанная технология
- D) групповая технология
- E) научная технология

362) Sual:Структура организации представленная совокупностью рабочих мест это:

- A) социотехническая структура
- B) техническая структура
- С) социальная структура
- D) матричная структура
- E) бюрократическая структура

363) Sual:какую структуру организации составляет совокупность участников, формальных и неформальных групп, связей между ними, норм поведения:

- A) социальную структуру
- B) техническую структуру
- С) социотехническую структуру

- D) матричную структуру
- E) бюрократическую структуру

364) Sual:Совокупность материальных элементов организации составляет ее:

- A) техническую структуру
- B) социальную структуру
- C) социотехническую структуру
- D) матричную структуру
- E) бюрократическую структуру

365) Sual:Работы выполняются на одном стационарном объекте:

- A) групповая технология
- B) складывающаяся технология
- C) последовательная технология
- D) связанная технология
- E) научная технология

366) Sual:k внутренней среде организации относят:

- A) материально-техническое снабжение
- B) поставщики
- C) конкуренты
- D) потребители
- E) состояние экономики

367) Sual:k внутренней среде организации относят:

- A) производство
- B) поставщики
- C) конкуренты
- D) потребители
- E) состояние экономики

368) Sual:Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- A) 3
- B) 2
- C) 4
- D) 5
- E) 10

369) Sual:Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных, выберите неверный ответ.

- A) разделение труда
- B) стандартизация
- C) конвейерные сборочные линии
- D) промышленная революция
- E) механизация

370) Sual:к внешней среде прямого воздействия относят:

- A) потребители
- B) состояние экономики
- C) социокультурные факторы
- D) политические факторы
- E) отношение с местным населением

371) Sual:к внешней среде прямого воздействия относят:

- A) поставщики
- B) состояние экономики
- C) социокультурные факторы
- D) политические факторы
- E) отношение с местным населением

372) Sual:к внешней среде косвенного воздействия относят:

- A) отношение с местным населением
- B) поставщики

- C) потребители
- D) конкуренты
- E) законы и государственные органы

373) Sual:k внешней среде прямого воздействия относят:

- A) законы и государственные органы
- B) состояние экономики
- C) социокультурные факторы
- D) политические факторы
- E) отношение с местным населением

374) Sual:k внешней среде прямого воздействия относят:

- A) конкуренты
- B) состояние экономики
- C) социокультурные факторы
- D) политические факторы
- E) отношение с местным населением

375) Sual:k внутренним переменным организации относят:

- A) технология
- B) поставщики
- C) потребители
- D) состояние экономики
- E) конкуренты

376) Sual:k внутренним переменным организации относят:

- A) структура
- B) поставщики
- C) потребители
- D) состояние экономики
- E) конкуренты

377) Sual: k внутренним переменным организации относят:

- A) люди
- B) поставщики
- C) потребители
- D) состояние экономики
- E) конкуренты

378) Sual: k внутренним переменным организации относят:

- A) цели
- B) поставщики
- C) потребители
- D) состояние экономики
- E) конкуренты

379) Sual: Внешний контроль целесообразен:

- A) для недобросовестных, неаккуратных людей
- B) при демократическом стиле управления
- C) для добросовестных и педантичных сот рудников
- D) при благоприятном микроклимате в коллективе
- E) при коллективной системе вознаграждения

380) Sual: Внешний контроль преобладает:

- A) при авторитарном стиле управления
- B) при демократическом стиле управления
- C) для добросовестных и педантичных сот рудников
- D) при благоприятном микроклимате в коллективе
- E) при коллективной системе вознаграждения

381) Sual: k принципам контроля не относят:

- A) игнорирование личных особенностей людей

- В) всеохватывающий
- С) стратегически направленный
- Д) направлен на предотвращение ошибок
- Е) своевременность

382) Sual:к принципам контроля не относят:

- А) ориентация на прошлый опыт, стереотипы
- В) всеохватывающий
- С) стратегически направленный
- Д) направлен на предотвращение ошибок
- Е) своевременность

383) Sual:к принципам контроля не относят:

- А) контроль из предубежденности
- В) всеохватывающий
- С) стратегически направленный
- Д) направлен на предотвращение ошибок
- Е) своевременность

384) Sual:к принципам контроля не относят:

- А) контроль по случаю
- В) всеохватывающий
- С) стратегически направленный
- Д) направлен на предотвращение ошибок
- Е) своевременность

385) Sual:Третьим этапом рационального решения проблем должно быть:

- А) выявление альтернатив
- В) диагноз проблемы
- С) формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- Д) оценка альтернатив

Е) окончательный выбор

386) Sual: Вторым этапом рационального решения проблем должно быть:

- А) формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- В) диагноз проблемы
- С) выявление альтернатив
- Д) оценка альтернатив
- Е) окончательный выбор

387) Sual: Первым этапом рационального решения проблем должен быть:

- А) диагноз проблемы
- В) формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- С) выявление альтернатив
- Д) оценка альтернатив
- Е) окончательный выбор

388) Sual: По степени полноты и достоверности используемой информации управленческие решения бывают:

- А) принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- В) прямые и косвенные
- С) правовыми и не правовыми
- Д) техническими, экономическими, социальными
- Е) интуитивные, адаптационные и рациональные

389) Sual: По содержанию управленческие решения в рамках организации бывают:

- А) техническими, экономическими, социальными
- В) прямые и косвенные
- С) правовыми и не правовыми
- Д) принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- Е) интуитивные, адаптационные и рациональные

390) Sual: По способу влияния на объект управленческие решения можно разделить на:

- A) прямые и косвенные
- B) правовыми и не правовыми
- C) техническими, экономическими, социальными
- D) принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- E) интуитивные, адаптационные и рациональные

391) Sual: С точки зрения определенности управленческие решения подразделяются на:

- A) запрограммированные и незапрограммированные
- B) простые, сложные и уникальные
- C) шаблонные и творческие
- D) индивидуальные и коллективные
- E) общие (касаются всех вопросов) и специальные (относятся к узким проблемам)

392) Sual: По способам принятия управленческих решений выделяют:

- A) интуитивные, адаптационные и рациональные
- B) прямые и косвенные
- C) правовыми и не правовыми
- D) техническими, экономическими, социальными
- E) принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности

393) Sual: По форме управленческие решения могут быть:

- A) правовыми и не правовыми
- B) прямые и косвенные
- C) техническими, экономическими, социальными
- D) принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- E) интуитивные, адаптационные и рациональные

394) Sual: По широте охвата управленческие решения бывают:

- A) общие (касаются всех вопросов) и специальные (относятся к узким проблемам)
- B) простые, сложные и уникальные
- C) шаблонные и творческие

- D) индивидуальные и коллективные
- E) запрограммированные и незапрограммированные

395) Sual: В зависимости от числа разработчиков управленческие решения делятся на:

- A) индивидуальные и коллективные
- B) простые, сложные и уникальные
- C) шаблонные и творческие
- D) общие и специальные
- E) запрограммированные и незапрограммированные

396) Sual: По методам выработки управленческие решения могут быть:

- A) шаблонные и творческие
- B) простые, сложные и уникальные
- C) индивидуальные и коллективные
- D) общие и специальные
- E) запрограммированные и незапрограммированные

397) Sual: Не относят к категориям команд:

- A) производственная
- B) стимулирующая**
- C) совещательная
- D) проектная
- E) группа действий

398) Sual: к факторам, играющим важную роль в определении эффективности группы относят:

- A) внутригрупповое соперничество
- B) взаимозависимость задач**
- C) межгрупповое соперничество
- D) конкуренция
- E) обучение

399) Sual:k факторам, понижающим групповую сплоченность относят:

- A) Доминирование одного или нескольких членов группы
- B) благоприятные оценки
- C) межгрупповая конкуренция
- D) личная привлекательность
- E) частота взаимодействия

400) Sual:k факторам, понижающим групповую сплоченность относят:

- A) Внутригрупповая конкуренция
- B) благоприятные оценки
- C) межгрупповая конкуренция
- D) личная привлекательность
- E) частота взаимодействия

401) Sual:k факторам, понижающим групповую сплоченность относят:

- A) Неприятный опыт взаимодействия между членами группы
- B) благоприятные оценки
- C) межгрупповая конкуренция
- D) личная привлекательность
- E) частота взаимодействия

402) Sual:k факторам, понижающим групповую сплоченность относят:

- A) отсутствие согласия относительно целей
- B) благоприятные оценки
- C) межгрупповая конкуренция
- D) личная привлекательность
- E) частота взаимодействия

403) Sual:k факторам, повышающим групповую сплоченность относят:

- A) благоприятные оценки
- B) большая численность группы

- C) Неприятный опыт взаимодействия между членами группы
- D) Внутригрупповая конкуренция
- E) Внутригрупповая конкуренция

404) Sual: k факторам, повышающим групповую сплоченность относят:

- A) межгрупповая конкуренция
- B) большая численность группы
- C) Неприятный опыт взаимодействия между членами группы
- D) Внутригрупповая конкуренция
- E) Внутригрупповая конкуренция

405) Sual: k факторам, повышающим групповую сплоченность относят:

- A) личная привлекательность
- B) большая численность группы
- C) Неприятный опыт взаимодействия между членами группы
- D) Внутригрупповая конкуренция
- E) Внутригрупповая конкуренция

406) Sual: k факторам, повышающим групповую сплоченность относят:

- A) частота взаимодействия
- B) большая численность группы
- C) Неприятный опыт взаимодействия между членами группы
- D) Внутригрупповая конкуренция
- E) Внутригрупповая конкуренция

407) Sual:----- поведение связано с консультациями с людьми, от чьих действий могут зависеть другие работники.

- A) учтивое
- B) альтруистическое
- C) порядочное
- D) сознательное

Е) поведение гражданской нравственности

408) Sual:Группа, у которой имеется потребность в повышении эффективности совместного труда, есть возможность стать командой, но она не сосредоточилась на коллективном выполнении работы это:

- А) псевдокоманда
- В) рабочая группа
- С) реальная команда
- Д) высокоэффективная команда
- Е) самоуправляемая бригада

409) Sual:Группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой это:

- А) рабочая группа
- В) псевдокоманда
- С) реальная команда
- Д) высокоэффективная команда
- Е) самоуправляемая бригада

410) Sual:Перманентно действующая группа внутри организации, имеющая конкретную цель:

- А) постоянный комитет
- В) специальный комитет
- С) неформальная организация
- Д) кружки качества
- Е) самоуправляемые бригады

411) Sual:к факторам, играющим важную роль в определении эффективности группы относят:

- А) потенциал
- В) межгрупповое соперничество
- С) внутригрупповое соперничество
- Д) конкуренция
- Е) обучение

412) Sual: k факторам, играющим важную роль в определении эффективности группы относят:

- A) взаимозависимость результатов
- B) межгрупповое соперничество
- C) внутригрупповое соперничество
- D) конкуренция
- E) обучение

413) Sual: k положительным качествам комитетов относят:

- A) усиление мотивации и преданности делу
- B) групповое единomyслие
- C) разделение ответственности
- D) временные затраты
- E) финансовые затраты

414) Sual: k факторам, понижающим групповую сплоченность относят:

- A) благоприятные оценки
- B) большая численность группы
- C) межгрупповая конкуренция
- D) личная привлекательность
- E) частота взаимодействия

415) Sual: k факторам, повышающим групповую сплоченность относят:

- A) соглашение относительно целей
- B) большая численность группы
- C) Неприятный опыт взаимодействия между членами группы
- D) Внутригрупповая конкуренция
- E) Внутригрупповая конкуренция

416) Sual: Спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели:

- A) неформальные организации
- B) формальные группы

- С) комитеты
- D) кружки качества
- E) самоуправляемые бригады

417) Sual: Группы, к которым человек хотел бы принадлежать, с которыми он себя отождествляет, называются:

- A) референтная
- B) формальная
- C) неформальная
- D) первичная
- E) малая

418) Sual: На стадии конфликта в группе происходит:

- A) сопротивление
- B) определение целей
- C) определение правил
- D) консенсус
- E) кооперация

419) Sual: На стадии конфликта в группе происходит:

- A) образование подгрупп и коалиций
- B) определение целей
- C) определение правил
- D) консенсус
- E) кооперация

420) Sual: На стадии конфликта в группе происходит:

- A) борьба за лидерство
- B) определение целей
- C) определение правил
- D) консенсус
- E) кооперация

421) Sual:В период становления группы происходит:

- A) понимание других
- B) борьба за лидерство
- C) сопротивление
- D) консенсус
- E) взаимопомощь

422) Sual:В период становления группы происходит:

- A) рост численности
- B) борьба за лидерство
- C) сопротивление
- D) консенсус
- E) взаимопомощь

423) Sual:В период становления группы происходит:

- A) установление базовых норм
- B) борьба за лидерство
- C) сопротивление
- D) консенсус
- E) взаимопомощь

424) Sual:В период становления группы происходит:

- A) неопределенность
- B) борьба за лидерство
- C) сопротивление
- D) консенсус
- E) взаимопомощь

425) Sual:к положительным качествам комитетов относят:

- A) координация между подразделениями

- В) групповое единомыслие
- С) разделение ответственности
- Д) временные затраты
- Е) финансовые затраты

426) Sual: к положительным качествам комитетов относят:

- А) групповое единомыслие
- В) разделение ответственности
- С) временные затраты
- Д) финансовые затраты
- Е) разрешение конфликтов

427) Sual: к положительным качествам комитетов относят:

- А) возможность для личного развития
- В) групповое единомыслие
- С) разделение ответственности
- Д) временные затраты
- Е) финансовые затраты

428) Sual: к положительным качествам комитетов относят:

- А) совместные, интегрированные решения
- В) групповое единомыслие
- С) разделение ответственности
- Д) временные затраты
- Е) финансовые затраты

429) Sual: Небольшое число людей со взаимодополняющими навыками, которые преданы общему направлению, целям и рабочему подходу, за который они чувствуют себя взаимно ответственными это:

- А) реальная команда
- В) рабочая группа
- С) псевдокоманда

- D) высокоэффективная команда
- E) самоуправляемая бригада

430) Sual:Временная группа, сформированная для выполнения определенной цели:

- A) специальный комитет
- B) постоянный комитет
- C) неформальная организация
- D) кружки качества
- E) самоуправляемые бригады

431) Sual:к отрицательным качествам комитетов относят:

- A) разделение ответственности
- B) совместные, интегрированные решения
- C) усиление мотивации и преданности делу
- D) возможность для личного развития
- E) координация между подразделениями

432) Sual:На стадии согласованности для группы характерно:

- A) кооперация
- B) определение целей
- C) взаимосвязь, открытость
- D) эффективное исполнение
- E) образование подгрупп и коалиций

433) Sual:На стадии согласованности для группы характерно:

- A) новые стабильные роли
- B) определение целей
- C) взаимосвязь, открытость
- D) эффективное исполнение
- E) образование подгрупп и коалиций

434) Sual: На стадии согласованности для группы характерно:

- A) совместная работа
- B) определение целей
- C) взаимосвязь, открытость
- D) эффективное исполнение
- E) образование подгрупп и коалиций

435) Sual: На стадии согласованности для группы характерно:

- A) принятие лидерства
- B) определение целей
- C) взаимосвязь, открытость
- D) эффективное исполнение
- E) образование подгрупп и коалиций

436) Sual: На стадии согласованности для группы характерно:

- A) консенсус
- B) определение целей
- C) взаимосвязь, открытость
- D) эффективное исполнение
- E) образование подгрупп и коалиций

437) Sual: к отрицательным качествам комитетов относят:

- A) финансовые затраты
- B) совместные, интегрированные решения
- C) усиление мотивации и преданности делу
- D) возможность для личного развития
- E) координация между подразделениями

438) Sual: к отрицательным качествам комитетов относят:

- A) временные затраты
- B) совместные, интегрированные решения

- C) усиление мотивации и преданности делу
- D) возможность для личного развития
- E) координация между подразделениями

439) Sual:к отрицательным качествам комитетов относят:

- A) групповое единомыслие
- B) совместные, интегрированные решения
- C) усиление мотивации и преданности делу
- D) возможность для личного развития
- E) координация между подразделениями

440) Sual:какая из нижеперечисленных организационных структур, состоит из относительно слабо связанных между собой групп специалистов и незначительного количества вспомогательного персонала:

- A) адхократическая структура
- B) проектная структура
- C) матричная структура
- D) программно-целевая структура
- E) фрагментарная структура

441) Sual:В какой из нижеперечисленных организационных структур в основе лежат крупные стратегические цели, на которые ориентируются крупные многопрофильные организации:

- A) программно-целевая структура
- B) проектная структура
- C) матричная структура
- D) адхократическая структура
- E) фрагментарная структура

442) Sual:Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- A) разобщенность персонала
- B) возможность двойного подчинения
- C) возможность конфликтов между функциональными областями

- D) длинная цепь команд
- E) сложность

443) Sual:Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- A) слабый синергетический эффект
- B) возможность двойного подчинения
- C) возможность конфликтов между функциональными областями
- D) длинная цепь команд
- E) сложность

444) Sual:Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- A) сложность осуществления единой политики
- B) возможность двойного подчинения
- C) возможность конфликтов между функциональными областями
- D) длинная цепь команд
- E) возможность конфликтов между функциональными областями

445) Sual:Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- A) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- B) возможность двойного подчинения
- C) возможность конфликтов между функциональными областями
- D) длинная цепь команд
- E) сложность

446) Sual:Преимуществом дивизиональной организационной структуры является:

- A) в крупной фирме конкретному продукту уделяется столько же внимания, сколько ему уделяет фирма выпускающая один-два продукта
- B) улучшает координацию в функциональных областях
- C) уменьшает дублирование усилий и потребление материальных ресурсов в функциональных областях
- D) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- E) гибкость организации

447) Sual:Преимуществом дивизиональной организационной структуры является:

- A) кадровая автономия и высокая мотивация
- B) улучшает координацию в функциональных областях
- C) уменьшает дублирование усилий и потребление материальных ресурсов в функциональных областях
- D) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- E) гибкость организации

448) Sual:Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- A) возможность конфликтов между линейными и функциональными руководителями из-за двойного подчинения
- B) из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- C) длинная цепь команд
- D) слабый синергетический эффект
- E) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

449) Sual:Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- A) сложность
- B) из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- C) длинная цепь команд
- D) возможность конфликтов между функциональными областями
- E) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

450) Sual:Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- A) нарушение принципа единоначалия
- B) из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- C) длинная цепь команд
- D) возможность конфликтов между функциональными областями
- E) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

451) Sual:Преимуществом матричной структуры организации является:

- A) четкое разграничение ответственности по проектам
- B) высокая самостоятельность структурных единиц

- С) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- Д) высокий профессиональный уровень подготовки решений
- Е) улучшает координацию в функциональных областях

452) Sual:Преимуществом матричной структуры организации является:

- А) адаптивность системы
- В) высокая самостоятельность структурных единиц
- С) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- Д) высокий профессиональный уровень подготовки решений
- Е) улучшает координацию в функциональных областях

453) Sual:Преимуществом матричной структуры организации является:

- А) гибкость организации
- В) высокая самостоятельность структурных единиц
- С) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- Д) высокий профессиональный уровень подготовки решений
- Е) улучшает координацию в функциональных областях

454) Sual:Основу государственной политики согласно кейнсианству должна составлять:

- А) борьба с экономическими спадами и безработицей
- В) повышение производительности труда
- С) борьба с дефицитом бюджета
- Д) разработка мотивационных моделей
- Е) составление прогнозов

455) Sual:В каком году была написана книга Дж.М.кейнса Общая теория занятости, процента и денег ?

- А) 1936
- В) 1930
- С) 1933
- Д) 1929
- Е) 1935

456) Sual:Представители второго этапа в развитии теории государственного управления:

- A) А.Файоль, Л.Уайт, Л. Урвик, Д.Муни, Т.Вулси
- B) В. Вильсон, Ф. Гуднау, М Вебер, Л.Уайт
- C) Ф. Гуднау, М Вебер, Л.Уайт, Л. Урвик
- D) А.Файоль, Л.Уайт, Л. Урвик, Д.Муни, В. Вильсон
- E) А. Файоль, В. Вильсон, Ф. Гуднау, Э. Мейо, М Вебер

457) Sual:С появлением работ каких ученых можно говорить о начале первого этапа в развитии теории государственного управления:

- A) В. Вильсон, Ф. Гуднау, М Вебер
- B) Ф. Тейлор, В. Вильсон, Ф. Гуднау
- C) А. Файоль, В. Вильсон, Ф. Гуднау
- D) Э. Мейо, В. Вильсон, Ф. Гуднау
- E) М. Вебер, Ф. Тейлор, А. Файоль

458) Sual:когда был учрежден первый институт правительственных исследований в Вашингтоне:

- A) 1916
- B) 1918
- C) 1920
- D) 1921
- E) 1917

459) Sual:Под структурно-функциональными принципами государственного управления понимается:

- A) соответствие методов управления функциям государственного органа
- B) закрепление управленческих функций в компетенцию соответствующего государственного органа
- C) иерархия целей государственного управления, последовательность достижения целей
- D) единство системы государственного управления, сочетания коллегиальности и единоначалия в деятельности органов государственной власти
- E) разделения властей

460) Sual:Под структурно-функциональными принципами государственного управления понимается:

- A) закрепление управленческих функций в компетенцию соответствующего государственного органа
- B) иерархия целей государственного управления, последовательность достижения целей
- C) единство системы государственного управления, сочетания коллегиальности и единоначалия в деятельности органов государственной власти
- D) соответствие методов управления функциям государственного органа
- E) разделения властей

461) Sual:Организационный уровень, находящийся непосредственно над рабочими и другими работниками (не управляющими):

- A) руководители низового звена
- B) руководители среднего звена
- C) руководители высшего звена
- D) институциональный уровень
- E) управленческий уровень

462) Sual:какой из подходов к менеджменту состоит в том, чтобы увязывать приемы управления и решения с конкретной ситуацией:

- A) ситуационный
- B) процессный
- C) системный
- D) выделение различных научных школ
- E) количественный

463) Sual:какой из подходов к менеджменту рассматривает управление с точки зрения подсистем, которые могут быть закрытыми и открытыми:

- A) системный
- B) процессный
- C) ситуационный
- D) выделение различных научных школ
- E) количественный

464) Sual:какой из подходов к менеджменту рассматривает управление как набор взаимосвязанных действий и функций:

- A) процессный

- В) системный
- С) ситуационный
- Д) выделение различных научных школ
- Е) количественный

465) Sual: Управленческие работы по характеру преобразования информации классифицируются на:

- А) коммуникационные, распорядительные, контрольно-оценочные, аналитико-конструктивные, информационно-технические
- В) дифференцирующие и интегрирующие
- С) стереотипные, выполняемые по алгоритму, творческие
- Д) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения
- Е) на решение внутренних или внешних проблем

466) Sual: Управленческие работы по характеру преобразования информации классифицируются на:

- А) стереотипные, выполняемые по алгоритму, творческие
- В) дифференцирующие и интегрирующие
- С) коммуникационные, распорядительные, контрольно-оценочные, аналитико-конструктивные, информационно-технические
- Д) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения
- Е) на решение внутренних или внешних проблем

467) Sual: Управленческие работы по организационной роли классифицируются на:

- А) дифференцирующие и интегрирующие
- В) стереотипные, выполняемые по алгоритму, творческие
- С) коммуникационные, распорядительные, контрольно-оценочные, аналитико-конструктивные, информационно-технические
- Д) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения
- Е) на решение внутренних или внешних проблем

468) Sual: Управленческие работы классифицируются по сферам на:

- А) экономическая, социальная, технологическая
- В) предвидение, активизация, контроль
- С) перспективные, тактические, оперативные
- Д) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения

Е) на решение внутренних или внешних проблем

469) Sual: Управленческие работы классифицируются по направленности на:

А) на решение внутренних или внешних проблем

В) предвидение, активизация, контроль

С) перспективные, тактические, оперативные

Д) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения

Е) экономическая, социальная, технологическая

470) Sual: Управленческие работы классифицируются по этапу на:

А) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения

В) предвидение, активизация, контроль

С) перспективные, тактические, оперативные

Д) на решение внутренних или внешних проблем

Е) экономическая, социальная, технологическая

471) Sual: Управленческие работы классифицируются по временному горизонту на:

А) перспективные, тактические, оперативные

В) предвидение, активизация, контроль

С) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения

Д) на решение внутренних или внешних проблем

Е) экономическая, социальная, технологическая

472) Sual: Управленческие работы классифицируются по целевому назначению на:

А) предвидение, активизация, контроль

В) перспективные, тактические, оперативные

С) целеполагание, анализ ситуации, определение проблемы, поиск решения

Д) на решение внутренних или внешних проблем

Е) экономическая, социальная, технологическая

473) Sual: Предметом и продуктом труда в управлении является:

- A) информация
- B) управленческий труд
- C) субъект управления
- D) объект управления
- E) средства управленческого труда

474) Sual:Внешний контроль целесообразен:

- A) при неблагоприятном микроклимате в коллективе
- B) при демократическом стиле управления
- C) для добросовестных и педантичных сот рудников
- D) при благоприятном микроклимате в коллективе
- E) при коллективной системе вознаграждения

475) Sual:Внешний контроль целесообразен:

- A) при индивидуальной системе вознаграждения
- B) при демократическом стиле управления
- C) для добросовестных и педантичных сотрудников
- D) при благоприятном микроклимате в коллективе
- E) при коллективной системе вознаграждения

476) Sual:Внутренний контроль преобладает:

- A) при демократичном стиле управления
- B) для недобросовестных, неаккуратных людей
- C) при неблагоприятном микроклимате в коллективе
- D) при авторитарном руководстве
- E) при индивидуальной системе вознаграждения

477) Sual:Внутренний контроль целесообразен:

- A) для добросовестных, педантичных людей
- B) для недобросовестных, неаккуратных людей
- C) при неблагоприятном микроклимате в коллективе

- D) при авторитарном руководстве
- E) при индивидуальной системе вознаграждения

478) Sual:Внутренний контроль целесообразен:

- A) при благоприятном микроклимате в коллективе
- B) для недобросовестных, неаккуратных людей
- C) при неблагоприятном микроклимате в коллективе
- D) при авторитарном руководстве
- E) при индивидуальной системе вознаграждения

479) Sual:Внутренний контроль целесообразен:

- A) при коллективной системе вознаграждения
- B) для недобросовестных, неаккуратных людей
- C) при неблагоприятном микроклимате в коллективе
- D) при авторитарном руководстве
- E) при индивидуальной системе вознаграждения

480) Sual:Подготовка сотрудников к выполнению новых производственных функций, занятию более высоких должностей, решению современных задач проводится для:

- A) профессионального развития
- B) общего развития
- C) переподготовка работников
- D) обучение работников вторым профессиям (смежным)
- E) повышение квалификации работников

481) Sual:В какой стране карусель обязательна для молодых сотрудников:

- A) Япония
- B) США
- C) Германия
- D) Англия
- E) Франция

482) Sual:какая из адаптаций является наиболее сложной для работника:

- A) социально-психологическая
- B) профессиональной
- C) психофизиологическая
- D) первичная
- E) вторичная

483) Sual:Мероприятия по формированию у людей широкого кругозора, понимания новых ценностей, полному раскрытию личного потенциала и росту способностей вносить вклад в дело организации проводятся для:

- A) общего развития
- B) профессионального развития
- C) переподготовка работников
- D) обучение работников вторым профессиям (смежным)
- E) повышение квалификации работников

484) Sual:к практике обогащения труда не относится:

- A) временный переход работника в другое подразделение, где ему придется выполнять иные функции
- B) участие в работе комитетов и творческих групп
- C) чередование видов деятельности, выполняемых на одном месте
- D) предоставление возможности заниматься научной работой
- E) участие в обучении других, наставничестве, передаче опыта

485) Sual:кадровые службы оказывают лицам из числа уволенных помощь в трудоустройстве за счет фирмы:

- A) аутплейсмент
- B) обогащение труда
- C) ротация
- D) «карусель»
- E) увольнение

486) Sual:Временный переход работника в другое подразделение, где ему приходится выполнять иные функции:

- A) «карусель»
- B) обогащение труда
- C) рационализация персонала
- D) аутплейсмент
- E) увольнение

487) Sual:Обучение после получения основного образования для лиц у которых должны появиться новые обязанности:

- A) повышение квалификации
- B) переподготовка
- C) обучение вторым (смежным) специальностям
- D) тестирование
- E) собеседование

488) Sual:Проводится с целью повышения профессионального мастерства и совмещению профессий:

- A) обучение вторым (смежным) специальностям
- B) переподготовка
- C) повышение квалификации
- D) тестирование
- E) собеседование

489) Sual:Организуется с целью освоения новых специальностей высвобождаемыми работниками:

- A) переподготовка
- B) обучение вторым (смежным) специальностям
- C) повышение квалификации
- D) тестирование
- E) собеседование

490) Sual:Не относится к методам отбора кадров:

- A) соревнование
- B) собеседование
- C) тестирование

- D) анализ анкет
- E) графологическая экспертиза

491) Sual: карьера, проходящая в пределах одного уровня управления, но со сменой рода занятий называется:

- A) горизонтально
- B) статичной
- C) вертикальной
- D) динамичной
- E) центростремительной

492) Sual: карьера, осуществляемая в одном месте и в одной должности путем профессионального роста, называется:

- A) статичной
- B) динамичной
- C) вертикальной
- D) горизонтальной
- E) центростремительной

493) Sual: карьера, связанная со сменой должностей называется:

- A) динамичной
- B) статичной
- C) вертикальной
- D) горизонтальной
- E) центростремительной

494) Sual: Совокупность психических и психофизиологических особенностей, которыми человек обладает, для выполнения деятельности называется:

- A) профессиональной пригодностью
- B) специальностью
- C) профессией
- D) профессиональной компетентностью
- E) квалификацией

495) Sual:Степень профессиональной подготовки, необходимой для выполнения данных трудовых функций называется:

- A) квалификацией
- B) специальностью
- C) профессией
- D) профессиональной пригодностью
- E) профессиональной компетентностью

496) Sual:карьера, предполагающая продвижение по ступеням служебной лестницы называется:

- A) вертикальной
- B) статичной
- C) динамичной
- D) горизонтальной
- E) центростремительной

497) Sual:Мера квалификации работника называется:

- A) профессиональной компетентностью
- B) специальностью
- C) профессией
- D) профессиональной пригодностью
- E) квалификацией

498) Sual:крупным многопрофильным организациям необходимы коммуникативные структуры с горизонтальными каналами типа:

- A) «палатка»
- B) «звезда»
- C) «шпора»
- D) «змея»
- E) «дом»

499) Sual:координация исполнителей обеспечивается с помощью коммуникативной структуры типа:

- A) «колесо»

- В) «сот»
- С) «круг»
- Д) «дом»
- Е) «шпора»

500) Sual: В крупных организациях связанные между собой творческие группы образуют коммуникативную структуру в виде:

- А) «сот»
- В) «колесо»
- С) «круг»
- Д) «дом»
- Е) «шпора»

501) Sual: Наиболее простой вид открытой коммуникативной структуры:

- А) «змея»
- В) «звезда»
- С) «шпора»
- Д) «палатка»
- Е) «дом»

502) Sual: Смысл слов и контекст, в котором они используются:

- А) семантика
- В) вербальные коммуникации
- С) невербальные коммуникации
- Д) эмпатия
- Е) восприятие

503) Sual: Сообщения, которые выражаются не словами, а представляют собой отдельные действия это:

- А) невербальные коммуникации
- В) вербальные коммуникации
- С) семантика
- Д) эмпатия

Е) восприятие

504) Sual:к этапам процесса коммуникаций относят:

А) декодирование

В) отправитель

С) сообщение

Д) канал

Е) получатель

505) Sual:к этапам процесса коммуникаций относят:

А) передача

В) отправитель

С) сообщение

Д) канал

Е) получатель

506) Sual:к этапам процесса коммуникаций относят:

А) кодирование и выбор канала

В) отправитель

С) сообщение

Д) канал

Е) получатель

507) Sual:к этапам процесса коммуникаций относят:

А) зарождение идеи

В) отправитель

С) сообщение

Д) канал

Е) получатель

508) Sual:к элементам процесса коммуникаций относят:

- A) получатель
- B) зарождение идеи
- C) кодирование и выбор канала
- D) передача
- E) декодирование

509) Sual:k элементам процесса коммуникаций относят:

- A) канал
- B) зарождение идеи
- C) кодирование и выбор канала
- D) передача
- E) декодирование

510) Sual:k элементам процесса коммуникаций относят:

- A) сообщение
- B) зарождение идеи
- C) кодирование и выбор канала
- D) передача
- E) декодирование

511) Sual:k элементам процесса коммуникаций относят:

- A) отправитель
- B) зарождение идеи
- C) кодирование и выбор канала
- D) передача
- E) декодирование

512) Sual:k преградам в организационных коммуникациях относят:

- A) дефицит формальных каналов
- B) невербальные преграды
- C) преграды, обусловленные восприятием

- D) плохая обратная связь
- E) семантика

513) Sual: Полномочия, предполагающие наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями это:

- A) линейные полномочия
- B) штабные полномочия
- C) параллельные полномочия
- D) обязательного согласования
- E) рекомендательные полномочия

514) Sual: какая из нижеперечисленных организационных структур, объединяет самостоятельные целевые группы узких специалистов, занимающихся решением и внедрением в практику отдельных проблем:

- A) фрагментарная структура
- B) проектная структура
- C) матричная структура
- D) программно-целевая структура
- E) адхократическая структура

515) Sual: Преимуществом децентрализации является:

- A) принимают решения те руководители, которые ближе всего находятся к возникшей проблеме
- B) позволяет более экономно и легко использовать опыт и знания персонала центрального административного органа
- C) позволяет избежать ситуации, при которой одни отделы развиваются и растут за счет других
- D) улучшает контроль и координацию специализированных независимых функций
- E) уменьшает количество ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

516) Sual: Ограниченное право использовать ресурсы организации это:

- A) полномочия
- B) делегирование
- C) полномочия
- D) власть
- E) влияние

517) Sual:Обязательство выполнять имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное решение это:

- A) ответственность
- B) делегирование
- C) полномочия
- D) власть
- E) влияние

518) Sual:Разновидностью какой организационной структуры является продуктовая структура:

- A) дивизиональной
- B) функциональной
- C) адаптивной
- D) линейной
- E) матричной

519) Sual:Разновидностью какой организационной структуры является матричная структура:

- A) адаптивной
- B) дивизиональной
- C) бюрократической
- D) линейной
- E) функциональной

520) Sual:какая из характеристик рациональной бюрократической структуры организации в наибольшей степени характеризует ее негибкость:

- A) формальные правила и стандарты
- B) иерархия управления
- C) четкое разделение труда
- D) дух формальной обезличенности
- E) прием на работу в строгом соответствии с техническими и квалификационными требованиями

521) Sual:Преимуществом децентрализации является:

- A) помогает подготовке молодого руководителя к высоким должностям
- B) позволяет более экономно и легко использовать опыт и знания персонала центрального административного органа
- C) позволяет избежать ситуации, при которой одни отделы развиваются и растут за счет других
- D) улучшает контроль и координацию специализированных независимых функций
- E) уменьшает количество ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

522) Sual:Преимуществом централизации является:

- A) позволяет более экономно и легко использовать опыт и знания персонала центрального административного органа
- B) принимают решения те руководители, которые ближе всего находятся к возникшей проблеме
- C) стимулирует инициативу
- D) помогает подготовке молодого руководителя к высоким должностям
- E) сложность процесса принятия решений

523) Sual:Преимуществом централизации является:

- A) позволяет избежать ситуации, при которой одни отделы развиваются и растут за счет других
- B) принимают решения те руководители, которые ближе всего находятся к возникшей проблеме
- C) стимулирует инициативу
- D) помогает подготовке молодого руководителя к высоким должностям
- E) сложность процесса принятия решений

524) Sual:Преимуществом централизации является:

- A) улучшает контроль и координацию специализированных независимых функций
- B) принимают решения те руководители, которые ближе всего находятся к возникшей проблеме
- C) стимулирует инициативу
- D) помогает подготовке молодого руководителя к высоким должностям
- E) сложность процесса принятия решений

525) Sual:В каких случаях предпочтительней централизованная структура управления:

- A) организация небольшого размера
- B) быстро меняющихся технологий
- C) диверсификации производства

- D) увеличение размеров организаций
- E) в условиях интеграции

526) Sual:Преимуществом проектной организации является:

- A) концентрация всех усилий на решение одной единственной задачи
- B) высокая самостоятельность структурных единиц
- C) стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- D) высокий профессиональный уровень подготовки решений
- E) улучшает координацию в функциональных областях

527) Sual:Преимуществом децентрализации является:

- A) стимулирует инициативу
- B) позволяет более экономно и легко использовать опыт и знания персонала центрального административного органа
- C) позволяет избежать ситуации, при которой одни отделы развиваются и растут за счет других
- D) улучшает контроль и координацию специализированных независимых функций
- E) уменьшает количество ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

528) Sual:k структурным конфликтам относят:

- A) конфликт между формальными и неформальными организациями
- B) конфликт ролей
- C) конфликт целей
- D) конфликт, связанный с фрустрацией
- E) конфликт, связанный со стрессом

529) Sual:k структурным конфликтам относят:

- A) конфликт между штабным и линейным персоналом
- B) конфликт ролей
- C) конфликт целей
- D) конфликт, связанный с фрустрацией
- E) конфликт, связанный со стрессом

530) Sual:к структурным конфликтам относят:

- A) функциональный конфликт
- B) конфликт ролей
- C) конфликт целей
- D) конфликт, связанный с фрустрацией
- E) конфликт, связанный со стрессом

531) Sual:к структурным конфликтам относят:

- A) конфликт, связанный с иерархией
- B) конфликт ролей
- C) конфликт целей
- D) конфликт, связанный с фрустрацией
- E) конфликт, связанный с стрессом

532) Sual:к структурным конфликтам относят:

- A) конфликт, связанный с иерархией
- B) конфликт ролей
- C) конфликт целей
- D) конфликт, связанный с фрустрацией
- E) конфликт, связанный с стрессом

533) Sual:При реализации данной стратегии вскрываются все проблемы и конфликтующие стороны начинают их рассматривать и взаимодействовать друг с другом, чтобы достичь удовлетворительного решения:

- A) очная ставка
- B) избегание
- C) диффузия
- D) сдерживание
- E) постановка целей высшего порядка

534) Sual:В соответствии с этой стратегией допускаются некоторые конфликты, но при этом тщательно обсуждается причина, их вызвавшая, и то, как они будут разрешены:

- A) сдерживание
- B) избегание
- C) диффузия
- D) очная ставка
- E) постановка целей высшего порядка

535) Sual: Данная стратегия преодоления конфликта пытается дезактивировать конфликт, остудить эмоции и уменьшить враждебность вовлеченных в него сторон:

- A) диффузия
- B) избегание
- C) сдерживание
- D) очная ставка
- E) постановка целей высшего порядка

536) Sual: Эта стратегия преодоления конфликта направлена на то, чтобы вовсе не позволить конфликту проявиться:

- A) избегание
- B) диффузия
- C) сдерживание
- D) очная ставка
- E) постановка целей высшего порядка

537) Sual: к источникам межличностных конфликтов относят:

- A) стресс, обусловленный окружающей средой
- B) борьба за статус
- C) неопределенность в сфере полномочий
- D) борьба за ресурсы
- E) взаимозависимость задач

538) Sual: к источникам межличностных конфликтов относят:

- A) дефицит информации
- B) борьба за статус

- С) неопределенность в сфере полномочий
- D) борьба за ресурсы
- E) взаимозависимость задач

539) Sual: к источникам межличностных конфликтов относят:

- A) несовместимость ролей
- B) борьба за статус
- С) неопределенность в сфере полномочий
- D) борьба за ресурсы
- E) взаимозависимость задач

540) Sual: Это решение основывается на общих знаниях, здравом смысле:

- A) адаптационное
- B) интуитивное
- С) рациональное
- D) многовариантное
- E) бинарное

541) Sual: Это решение основывается на предположении руководителя, что его выбор правилен:

- A) интуитивное
- B) адаптационное
- С) рациональное
- D) многовариантное
- E) бинарное

542) Sual: когда решение делается на основе искусственного комбинирования отдельных, наиболее подходящих и не противоречащих друг другу тех решений, которые были отклонены, это решение называется:

- A) инновационным
- B) безальтернативным
- С) бинарным
- D) многовариантным

Е) отсутствие такового

543) Sual:Разработка данного варианта решения, предполагает возможность выбора из достаточно большого числа альтернатив, это выработка:

- А) многовариантного
- В) безальтернативное
- С) бинарное
- Д) инновационного
- Е) отсутствие такового

544) Sual:Использование такого варианта, предполагает два противоположного подхода к решению:

- А) бинарное
- В) безальтернативное
- С) многовариантного
- Д) инновационного
- Е) отсутствие такового

545) Sual:Это решение имеет место в том случае, если из существующего положения есть только один выход и характерно для простых стандартных ситуаций:

- А) безальтернативное
- В) бинарное
- С) многовариантного
- Д) инновационного
- Е) отсутствие такового

546) Sual:Пятым этапом рационального решения проблем должен быть:

- А) окончательный выбор
- В) диагноз проблемы
- С) выявление альтернатив
- Д) формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- Е) оценка альтернатив

547) Sual: Четвертым этап рационального решения проблем должно быть:

- A) оценка альтернатив
- B) диагноз проблемы
- C) выявление альтернатив
- D) формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- E) окончательный выбор

548) Sual: Эти решения принимаются в новых или неопределенных обстоятельствах:

- A) незапрограммированные
- B) запрограммированные
- C) технические
- D) экономические
- E) безальтернативные

549) Sual: к принятию этих решений приводит или логика развития ситуации, или ее стандартность:

- A) запрограммированные
- B) технические
- C) экономические
- D) рациональное
- E) незапрограммированное

550) Sual: Это решение предполагает использование научных методов и объективных критериев:

- A) рациональное
- B) интуитивное
- C) адаптационное
- D) многовариантное
- E) бинарное

551) Sual: В каком из видов менеджмента занимаются изучением поведения фирмы на рынке:

- A) маркетинг-менеджмент

- В) инновационный менеджмент
- С) эккаунтинг - менеджмент
- Д) персонал менеджмент
- Е) финансовый менеджмент

552) Sual:В каком из видов менеджмента занимаются управлением процессом сбора, обработки и анализа данных о работе организации:

- А) эккаунтинг - менеджмент
- В) инновационный менеджмент
- С) маркетинг-менеджмент
- Д) персонал менеджмент
- Е) финансовый менеджмент

553) Sual:какой из подходов к менеджменту предполагает особый способ мышления по отношению к организации и управлению:

- А) системный
- В) процессный
- С) ситуационный
- Д) выделение различных научных школ
- Е) количественный

554) Sual:какой их подходов к менеджменту предполагает, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов:

- А) системный
- В) процессный
- С) ситуационный
- Д) выделение различных научных школ
- Е) количественный

555) Sual:какой из подходов к менеджменту имеет технико-математическое происхождение:

- А) системный
- В) процессный
- С) ситуационный

- D) выделение различных научных школ
- E) поведенческий

556) Sual:Руководители какого уровня являются буфером между руководителями высшего и низового звеньев:

- A) руководители среднего звена
- B) младшие начальники
- C) руководители высшего звена
- D) институциональный уровень
- E) технический уровень

557) Sual:Организационный уровень, находящийся непосредственно над рабочими и другими работниками (не управляющими):

- A) младшие начальники
- B) руководители среднего звена
- C) руководители высшего звена
- D) институциональный уровень
- E) управленческий уровень

558) Sual:кем впервые был введен термин предприниматель:

- A) Ришар Кантиллон
- B) Анри Файоль
- C) Адам Смитт
- D) Генри Форд
- E) Рокфеллер

559) Sual:Самый малочисленный организационный уровень:

- A) институциональный уровень
- B) руководители среднего звена
- C) руководители низового звена
- D) технический уровень
- E) управленческий уровень

560) Sual:Самый малочисленный организационный уровень:

- A) руководители высшего звена
- B) руководители среднего звена
- C) руководители низового звена
- D) технический уровень
- E) управленческий уровень

561) Sual:Организационный уровень, находящийся непосредственно над рабочими и другими работниками (не управляющими):

- A) технический уровень
- B) руководители среднего звена
- C) руководители высшего звена
- D) институциональный уровень
- E) управленческий уровень

562) Sual:Не относится к видам менеджмента:

- A) рациональный менеджмент
- B) инновационный менеджмент
- C) маркетинг-менеджмент
- D) персонал менеджмент
- E) финансовый менеджмент

563) Sual:Не относится к видам менеджмента:

- A) оптимизационный менеджмент
- B) инновационный менеджмент
- C) маркетинг-менеджмент
- D) персонал менеджмент
- E) финансовый менеджмент

564) Sual:Не относится к видам менеджмента:

- A) эффективный менеджмент
- B) инновационный менеджмент

- С) маркетинг-менеджмент
- D) персонал менеджмент
- Е) финансовый менеджмент

565) Sual:кто и когда впервые ввел учебную дисциплину менеджмент :

- A) в 1881г. Дж. Вартон
- B) в 1914г. Тейлор
- С) в 1916г. Анри Файоль
- D) в 1889г. Макс Вебер
- Е) в 1900г. Генри Форд

566) Sual:Для демократического стиля руководства характерно:

- A) свободный обмен информацией между руководителем и исполнителями
- B) широкое использование администрирования, наказаний
- С) дистанцирование от подчиненных
- D) централизация власти в руках руководителя
- Е) отдача исполнителям распоряжений без объяснения их связи с общими целями и задачами организации

567) Sual:Для демократического стиля руководства характерно:

- A) внимание администрации к проблемам развития персонала
- B) широкое использование администрирования, наказаний
- С) дистанцирование от подчиненных
- D) централизация власти в руках руководителя
- Е) отдача исполнителям распоряжений без объяснения их связи с общими целями и задачами организации

568) Sual:Для демократического стиля руководства характерно:

- A) взаимное доверие между руководителем и подчиненными
- B) широкое использование администрирования, наказаний
- С) дистанцирование от подчиненных
- D) централизация власти в руках руководителя
- Е) отдача исполнителям распоряжений без объяснения их связи с общими целями и задачами организации

569) Sual:Для демократического стиля руководства характерно:

- A) участие сотрудников в принятии решений
- B) широкое использование администрирования, наказаний
- C) дистанцирование от подчиненных
- D) централизация власти в руках руководителя
- E) отдача исполнителям распоряжений без объяснения их связи с общими целями и задачами организации

570) Sual:Для демократического стиля руководства характерно:

- A) децентрализация управления
- B) широкое использование администрирования, наказаний
- C) дистанцирование от подчиненных
- D) централизация власти в руках руководителя
- E) отдача исполнителям распоряжений без объяснения их связи с общими целями и задачами организации

571) Sual:Для авторитарного стиля руководства характерно:

- A) широкое использование администрирования, наказаний
- B) децентрализация управления
- C) участие сотрудников в принятии решений
- D) свободный обмен информацией между руководителем и подчиненными
- E) внимание администрации к проблемам развития персонала

572) Sual:Для авторитарного стиля руководства характерно:

- A) дистанцирование от подчиненных
- B) децентрализация управления
- C) участие сотрудников в принятии решений
- D) свободный обмен информацией между руководителем и подчиненными
- E) внимание администрации к проблемам развития персонала

573) Sual:Для авторитарного стиля руководства характерно:

- A) централизация власти в руках руководителя

- В) децентрализация управления
- С) участие сот рудников в принятии решений
- Д) свободный обмен информацией между руководителем и подчиненными
- Е) внимание администрации к проблемам развития персонала

574) Sual:Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- А) способность к творческому решению проблем встречается часто
- В) чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- С) больше всего люли хотят защищенности
- Д) у людей нет честолубия, и они стараются избавиться от ответственности
- Е) люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы

575) Sual:какие виды организаций существуют согласно способу доведения результата до потребителя:

- А) аудиторный и клиентский
- В) естественные и искусственные
- С) формальные и неформальные
- Д) официальные и неофициальные
- Е) унитарные и плюралистические унитарные и плюралистические

576) Sual:какие виды организаций существуют согласно типу поведения:

- А) приростные и предпринимательского типа
- В) естественные и искусственные
- С) формальные и неформальные
- Д) официальные и неофициальные
- Е) унитарные и плюралистические унитарные и плюралистические

577) Sual:какие виды организаций существуют исходя из преследуемых целей:

- А) деловые и общественные
- В) естественные и искусственные
- С) формальные и неформальные
- Д) официальные и неофициальные

Е) унитарные и плюралистические унитарные и плюралистические

578) Sual:какие виды организаций существуют исходя из особенностей структуры:

А) механистические и органические

В) естественные и искусственные

С) формальные и неформальные

Д) официальные и неофициальные

Е) унитарные и плюралистические унитарные и плюралистические

579) Sual:какие виды организаций существуют согласно характеру взаимодействия с участниками:

А) унитарные и плюралистические

В) естественные и искусственные

С) формальные и неформальные

Д) официальные и неофициальные

Е) механистические и органические

580) Sual:какие виды организаций существуют согласно механизму функционирования:

А) формальные и неформальные

В) естественные и искусственные

С) официальные и неофициальные

Д) унитарные и плюралистические

Е) механистические и органические

581) Sual:какие виды организаций существуют согласно степени легитимности:

А) официальные и неофициальные

В) естественные и искусственные

С) формальные и неформальные

Д) унитарные и плюралистические

Е) механистические и органические

582) Sual:какие виды организаций существуют согласно происхождению:

- A) естественные и искусственные
- B) официальные и неофициальные
- C) формальные и неформальные
- D) унитарные и плюралистические
- E) механистические и органические

583) Sual: В соответствии с этим законом, действующим в организации, ее жизнь состоит из трех основных фаз, последовательно сменяющих друг друга: становления, развития и угасания:

- A) закон онтогенеза
- B) закон дополнения
- C) закон поддержания пропорциональности
- D) закон синергии
- E) закон композиции

584) Sual: Этот закон, действующий в организации, обеспечивает ей гибкость, устойчивость по отношению к внутренним и внешним изменениям:

- A) закон необходимого разнообразия
- B) закон дополнения
- C) закон поддержания пропорциональности
- D) закон синергии
- E) закон композиции

585) Sual: Этот закон, действующий в организации, предполагает, что любая организация, равно как и ее отдельный элемент, стремится сохранить себя как целое:

- A) закон самосохранения
- B) закон дополнения
- C) закон поддержания пропорциональности
- D) закон синергии
- E) закон композиции

586) Sual: Этот закон, действующий в организации, утверждает, что в организации не может быть больше порядка, чем у ее членов имеется

информации о реальном положении вещей, позволяющей им принимать решения:

- A) закон информированности
- B) закон дополнения
- C) закон поддержания пропорциональности
- D) закон синергии
- E) закон композиции

587) Sual: k внутренней среде организации относят:

- A) маркетинг
- B) поставщики
- C) конкуренты
- D) потребители
- E) состояние экономики

588) Sual: k внутренней среде организации относят:

- A) финансовое управление
- B) поставщики
- C) конкуренты
- D) потребители
- E) состояние экономики

589) Sual: k внутренней среде организации относят:

- A) НИОКР
- B) поставщики
- C) конкуренты
- D) потребители
- E) состояние экономики

590) Sual: Объединение участников предпринимательской деятельности – партнеров для совместного бизнеса называют:

- A) товариществом

- В) хозяйственным обществом
- С) акционерное общество
- Д) общество с ограниченной ответственностью
- Е) артелью

591) Sual: Участники в соответствии с договором занимаются предпринимательской деятельностью от имени товарищества и несут ответственность по его обязательствам своим имуществом это:

- А) полное товарищество
- В) товарищество на вере
- С) общество с ограниченной ответственностью
- Д) общество с дополнительной ответственностью
- Е) акционерное общество

592) Sual: Наряду с участниками, имеется один или несколько вкладчиков, которые несут риск убытков в пределах сумм вкладов и не принимают участие в предпринимательской деятельности это:

- А) товарищество на вере
- В) полное товарищество
- С) общество с ограниченной ответственностью
- Д) общество с дополнительной ответственностью
- Е) акционерное общество

593) Sual: Общество, уставной капитал которого разделен на определенное число акций, участники его не отвечают по обязательствам и несут риск в пределах стоимости принадлежащих им акций это:

- А) акционерное общество
- В) полное товарищество
- С) общество с ограниченной ответственностью
- Д) общество с дополнительной ответственностью
- Е) товарищество на вере

594) Sual: Общество, уставной капитал которого разделен на доли в соответствии с учредительными документами, несут риск убытков в пределах стоимости внесенных ими вкладов это:

- A) общество с ограниченной ответственностью
- B) полное товарищество
- C) акционерное общество
- D) общество с дополнительнбой ответственность
- E) товарищество на вере

595) Sual:Общество, уставной капитал разделен на доли определенных размеров, участники его солидарно несут субсидарную ответственность по обязательствам своим имуществом:

- A) общество с дополнительнбой ответственность
- B) полное товарищество
- C) акционерное общество
- D) общество с ограниченной ответственностью
- E) товарищество на вере

596) Sual:Образуется путем приобретения контрольных пакетов акций:

- A) концерн подчинения
- B) концерн координации
- C) холдинг
- D) ФПГ
- E) артель

597) Sual:Создается путем взаимного обмена пакетами акций между акционерными обществами, которые оказывают влияние друг на друга и проводят единую хозяйственную политику:

- A) концерн координации
- B) концерн подчинения
- C) холдинг
- D) ФПГ
- E) артель

598) Sual:Создается путем передачи акционерными обществами своих пакетов акций материнской компании, которая став держателем этих пакетов выпускает под них свои акции:

- A) холдинг
- B) концерн подчинения
- C) концерн координации
- D) ФПГ
- E) артель

599) Sual:Совокупность хозяйственных обществ, действующих как основное и дочерние общества, либо объединивших свои активы:

- A) ФПГ
- B) концерн подчинения
- C) концерн координации
- D) холдинг
- E) артель

600) Sual:концепция ERG к.Альдерферда выделяет потребности:

- A) существования, связи, роста
- B) успеха, власти, принадлежности
- C) физиологические потребности
- D) потребности в безопасности
- E) в самоутверждении и в самовыражении

601) Sual:Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- A) теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- B) теории ожиданий
- C) теории справедливости
- D) модель Портера-Лоулера
- E) теория иерархии потребностей Маслоу

602) Sual:Не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- A) постановка сложных целей
- B) отказ от нравоучений
- C) наказание

- D) позитивное подкрепление
- E) гашение

603) Sual:кто из авторов разработал анкету для диагностического обследования рабочего места?

- A) Хэкман и Олдхэм
- B) Герцберг
- C) Врум
- D) Альдерферд
- E) Портер и Лоулер

604) Sual:Потребность в успехе заложена в теории:

- A) теории потребностей Д. Макклеланда
- B) теории ожиданий
- C) теории справедливости
- D) модели Портера-Лоулера
- E) иерархической теории Маслоу

605) Sual:к содержательным теориям мотивации относят:

- A) теория приобретенных потребностей Дэвида МакКлелланда
- B) теории справедливости
- C) модель Портера-Лоулера
- D) теории ожиданий
- E) теория целеполагания

606) Sual:к содержательным теориям мотивации относят:

- A) теория иерархических потребностей Маслоу
- B) теории справедливости
- C) модель Портера-Лоулера
- D) теории ожиданий
- E) теория целеполагания

607) Sual:к содержательным теориям мотивации относят:

- A) двухфакторная теория
- B) теории справедливости
- C) модель Портера-Лоулера
- D) теории ожиданий
- E) теория целеполагания

608) Sual:какая из теорий мотивации имеет финансово-экономические источники?

- A) теория представительства
- B) теория контроля
- C) теория ожидания
- D) теория справедливости
- E) теория атрибуции

609) Sual:Маслоу является основателем теории:

- A) теории иерархии потребностей
- B) теории справедливости
- C) теории ожиданий
- D) теории приобретенных потребностей
- E) теория целеполагания

610) Sual:кто является автором теории целеполагания?

- A) Локк
- B) Врум
- C) Адамс
- D) Альдерферд
- E) Герцбер

611) Sual:Теория мотивации, в которой фигурируют гигиенические факторы:

- A) двухфакторная теории
- B) иерархия потребностей

- С) теория подкрепления
- D) теории ожиданий
- Е) теория справедливости

612) Sual:Неписанные требования, указывающие, что и как нужно делать, а что нет, это:

- A) нормы
- B) роли
- С) конформизм
- D) сплоченность
- Е) единомыслие

613) Sual:Для команды характерно:

- A) руководитель выполняет функции лидера и координатора совместной работы
- B) руководство сконцентрировано в одних руках
- С) ответственность индивидуальная
- D) цели задаются извне
- Е) результаты индивидуальные

614) Sual:Для команды характерно:

- A) оценка по коллективным результатам
- B) руководство сконцентрировано в одних руках
- С) ответственность индивидуальная
- D) цели задаются извне
- Е) результаты индивидуальные

615) Sual:Для команды характерно:

- A) результаты коллективные
- B) руководство сконцентрировано в одних руках
- С) ответственность индивидуальная
- D) цели задаются извне
- Е) результаты индивидуальные

616) Sual:Для команды характерно:

- A) цели определяются внутри
- B) руководство сконцентрировано в одних руках
- C) ответственность индивидуальная
- D) цели задаются извне
- E) результаты индивидуальные

617) Sual:Для команды характерно:

- A) ответственность индивидуальная и совместная
- B) руководство сконцентрировано в одних руках
- C) ответственность индивидуальная
- D) цели задаются извне
- E) результаты индивидуальные

618) Sual:Для команды характерно:

- A) руководство может делиться между наиболее компетентными лицами
- B) руководство сконцентрировано в одних руках
- C) ответственность индивидуальная
- D) цели задаются извне
- E) результаты индивидуальные

619) Sual:Для обычного трудового коллектива характерно:

- A) руководитель выполняет функции распорядителя и контролера
- B) ответственность индивидуальная и совместная
- C) цели определяются внутри
- D) результаты коллективные
- E) оценка по коллективным результатам

620) Sual:к признакам коллектива не относится:

- A) изолированность от внешней среды

- В) общая цель
- С) психологическое признание его членами друг друга
- Д) практическое взаимодействие людей
- Е) наличие системы социального контроля

621) Sual:к признакам коллектива не относится:

- А) высокая сплоченность
- В) общая цель
- С) психологическое признание его членами друг друга
- Д) практическое взаимодействие людей
- Е) наличие системы социального контроля

622) Sual:к признакам коллектива не относится:

- А) принятие решений
- В) общая цель
- С) психологическое признание его членами друг друга
- Д) практическое взаимодействие людей
- Е) наличие системы социального контроля

623) Sual:По размерам коллективы подразделяются на:

- А) малые и большие
- В) гетерогенные и гомогенные
- С) официальные и неофициальные
- Д) формальные и неформальные
- Е) временные и постоянные

624) Sual:Исходя из сроков существования коллективы подразделяются на:

- А) временные и постоянные
- В) гетерогенные и гомогенные
- С) официальные и неофициальные
- Д) формальные и неформальные

Е) малые и большие

625) Sual: По характеру внутренних связей коллективы подразделяются на:

- А) формальные и неформальные
- В) гетерогенные и гомогенные
- С) официальные и неофициальные
- Д) временные и постоянные
- Е) малые и большие

626) Sual: Для обычного трудового коллектива характерно:

- А) оценка по индивидуальному вкладу
- В) ответственность индивидуальная и совместная
- С) цели определяются внутри
- Д) результаты коллективные
- Е) оценка по коллективным результатам

627) Sual: По статусу коллективы подразделяются на:

- А) официальные и неофициальные
- В) гетерогенные и гомогенные
- С) формальные и неформальные
- Д) временные и постоянные
- Е) малые и большие

628) Sual: Объединяет людей на основе общего дела, общих интересов и целей:

- А) коллектив
- В) диффузная группа
- С) функциональная группа
- Д) совещательная группа
- Е) проектная группа

629) Sual: Объединяет людей, связанных общим делом и выполняющих определенные, закрепленные за каждым обязанности, связанных

друг с другом, взаимной зависимостью:

- A) функциональная группа
- B) диффузная группа
- C) коллектив
- D) совещательная группа
- E) проектная группа

630) Sual:Наиболее высока сплоченность в группах, состоящих из:

- A) 5-9 человек
- B) 4-7 человек
- C) 10-15 человек
- D) 2-4 человек
- E) 2-15 человек

631) Sual:Отрицательное проявление конформизма:

- A) групповое единомыслие
- B) выживаемость коллектива
- C) стандартное поведение людей
- D) облегчает совместную деятельность людей
- E) придает коллективу свое «людей»

632) Sual:Психологическая особенность поведения людей, проявляющееся как групповое единомыслие и отказ от самостоятельных действий называется:

- A) конформизмом
- B) сплоченностью
- C) индивидуализмом
- D) коллективизмом
- E) коллективом

633) Sual:Группа людей, имеющих общие цели, взаимодополняющие навыки, умение, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за достижение конечных результатов:

- A) команда
- B) комитет
- C) неформальные организации
- D) кружки качества
- E) формальная группа

634) Sual:Тенденция подавления отдельной личностью действительных взглядов на какое-нибудь явление, с тем чтобы не нарушать гармонию группы называется:

- A) групповое единомыслие
- B) сплоченность
- C) конфликтность
- D) социальный контроль
- E) групповые нормы

635) Sual:Группа внутри организации, которой делегированы полномочия для выполнения какого-либо задания:

- A) комитет
- B) команда
- C) неформальные организации
- D) кружки качества
- E) самоуправляемая бригада

636) Sual:Группы, созданные по воле руководства называются:

- A) формальными
- B) неформальные
- C) кружки качества
- D) самоуправляемые бригады
- E) команда

637) Sual:В какой стране были созданы кружки качества?

- A) Япония
- B) США

- C) Германия
- D) Франция
- E) Россия

638) Sual: Не относят к категориям команд:

- A) стимулирующая
- B) совещательная
- C) производственная
- D) проектная
- E) группа действий

639) Sual: Изменение поведения в результате реального или воображаемого давления на индивида со стороны окружения это:

- A) подчинение
- B) влияние
- C) власть
- D) мотивация
- E) потребность

640) Sual: Процесс, при котором поведение или характеристики одних людей воздействуют на поведение или характеристики других называется:

- A) влияние
- B) подчинение
- C) мотивация
- D) власть
- E) потребность

641) Sual: По составу коллективы бывают:

- A) гетерогенные и гомогенные
- B) официальные и неофициальные
- C) формальные и неформальные
- D) временные и постоянные

Е) малые и большие

642) Sual:Объединяет людей, хотя и соединенных общим интересом или общей целью, но собравшихся случайным образом, друг с другом не связанных:

А) диффузная группа

В) функциональная группа

С) коллектив

Д) совещательная группа

Е) проектная группа

643) Sual:Группы по уровню развития различают:

А) диффузная, функциональная, коллектив

В) формальные и неформальные

С) производственные и проектные

Д) малые и большие

Е) совещательная, производственная, проектная

644) Sual:Является производственным подразделением или долговременно существующей рабочей группой производящей определенный продукт или услугу:

А) интактная команда

В) кросс-функциональная команда

С) команда руководителей

Д) проектная команда

Е) бригада

645) Sual:команда формируется из представителей различных подразделений формальной организации и отражает их интересы это:

А) кросс-функциональная команда

В) интактная команда

С) команда руководителей

Д) проектная команда

Е) бригада

646) Sual:Существуют два главных типа команд:

- A) кросс-функциональная и интактная
- B) интактная и инсайтная
- C) кросс-функциональная и инсайтная
- D) проектная и производственная
- E) производственная и непроизводственная

647) Sual:команда, члены которой обладают суперобязательностью относительно выполнения командной работы это:

- A) высокоэффективная команда
- B) рабочая группа
- C) псевдокоманда
- D) реальная команда
- E) самоуправляемая бригада

648) Sual:В соответствии с периодом деятельности команды классифицируют на:

- A) постоянные и временные
- B) управленческие, экспертные, производственные
- C) по степени сплоченности, по характеру распределения власти
- D) для решения экстренных задач, для решения проблем находящихся на стыке интересов нескольких субъектов
- E) лица, работающие совместно, и дистанционные, участники которых находятся на расстоянии

649) Sual:В соответствии с характером решаемых задач команды классифицируются на:

- A) управленческие, экспертные, производственные
- B) постоянные и временные
- C) по степени сплоченности, по характеру распределения власти
- D) для решения экстренных задач, для решения проблем находящихся на стыке интересов нескольких субъектов
- E) лица, работающие совместно, и дистанционные, участники которых находятся на расстоянии

650) Sual:В соответствии с внутренним социокультурным контекстом команды классифицируются:

- A) по степени сплоченности, по характеру распределения власти

- В) постоянные и временные
- С) управленческие, экспертные, производственные
- Д) для решения экстренных задач, для решения проблем находящихся на стыке интересов нескольких субъектов
- Е) лица, работающие совместно, и дистанционные, участники которых находятся на расстоянии

651) Sual: В соответствии с целями деятельности команды классифицируются:

- А) для решения экстренных задач, для решения проблем, находящихся на стыке интересов нескольких субъектов
- В) постоянные и временные
- С) управленческие, экспертные, производственные
- Д) по степени сплоченности, по характеру распределения власти
- Е) лица, работающие совместно, и дистанционные, участники которых находятся на расстоянии

652) Sual: В соответствии с особенностями организации работы команды классифицируют:

- А) лица, работающие совместно, и дистанционные, участники которых находятся на расстоянии
- В) постоянные и временные
- С) управленческие, экспертные, производственные
- Д) по степени сплоченности, по характеру распределения власти
- Е) для решения экстренных задач, для решения проблем, находящихся на стыке интересов нескольких субъектов

653) Sual: Для обычного трудового коллектива характерно:

- А) руководство сконцентрировано в одних руках
- В) ответственность индивидуальная и совместная
- С) цели определяются внутри
- Д) результаты коллективные
- Е) оценка по коллективным результатам

654) Sual: Для обычного трудового коллектива характерно:

- А) ответственность индивидуальная
- В) ответственность индивидуальная и совместная
- С) цели определяются внутри
- Д) результаты коллективные

Е) оценка по коллективным результатам

655) Sual:Для обычного трудового коллектива характерно:

- А) цели задаются извне
- В) ответственность индивидуальная и совместная
- С) цели определяются внутри
- Д) результаты коллективные
- Е) оценка по коллективным результатам

656) Sual:Для обычного трудового коллектива характерно:

- А) результаты индивидуальные
- В) ответственность индивидуальная и совместная
- С) цели определяются внутри
- Д) результаты коллективные
- Е) оценка по коллективным результатам

657) Sual:Этот метод управления производственными запасами обеспечивает оперативное планирование и управление запасами и материальными потоками между отдельными операциями:

- А) метод «Канбан»
- В) метод MRP
- С) метод MAP
- Д) метод «точно в срок»
- Е) диспетчеризация

658) Sual:Этот метод управления производственными запасами основан на определении оптимальной величины партий сырья и материальных ресурсов в условиях постоянно меняющегося потока заказов:

- А) метод MAP
- В) метод MRP
- С) метод «Канбан»
- Д) метод «точно в срок»
- Е) диспетчеризация

659) Sual:Этот метод управления производственными запасами обеспечивает сокращение запасов за счет оптимизации объемов производства и размеров партий деталей:

- A) метод MRP
- B) метод MAP
- C) метод «Канбан»
- D) метод «точно в срок»
- E) диспетчеризация

660) Sual:Это планирование на срок до одного года:

- A) текущее планирование
- B) стратегическое планирование
- C) перспективное планирование
- D) долгосрочное планирование
- E) среднесрочное планирование

661) Sual:Эти методы планирования предполагают составление и оптимизацию различных схем выполнения поставленной задачи:

- A) графический метод
- B) бюджетный метод
- C) балансовый метод
- D) нормативный метод
- E) математический метод

662) Sual:Эти методы планирования сводятся к оптимизационным расчетам на основе различного рода моделей:

- A) математический метод
- B) бюджетный метод
- C) балансовый метод
- D) нормативный метод
- E) графический метод

663) Sual:какие типы норм не используются в практике планирования:

- A) математические
- B) натуральные
- C) стоимостные
- D) нормы времени
- E) нормы обслуживания

664) Sual:какие типы норм не используются в практике планирования:

- A) статистические
- B) натуральные
- C) стоимостные
- D) нормы времени
- E) нормы обслуживания

665) Sual:Этот метод планирования предполагает, что в основу плановых заданий кладутся нормы затрат различных ресурсов на единицу продукции:

- A) нормативный метод
- B) бюджетный метод
- C) балансовый метод
- D) математический метод
- E) графический метод

666) Sual:Этот метод управления производственными запасами предусматривает полную синхронизацию материально - технического снабжения и производственных процессов:

- A) метод «точно в срок»
- B) метод MRP
- C) метод MAP
- D) метод «Канбан»
- E) диспетчеризация

667) Sual:кооперация, как реализация наступательной стратегии предполагает:

- A) соглашение о техническом обучении и помощи в освоение технологий

- В) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- С) проникновение в смежные отрасли
- Д) вхождение в новые непрофильные отрасли и общего увеличения активов
- Е) географическая экспансия рынка

668) Sual: Достоинства наступательной стратегии:

- А) позволяет совершить на рынке прорыв и удерживать лидирующие позиции
- В) уход из малоперспективных сфер бизнеса
- С) перестройка всех сфер деятельности
- Д) жесткая централизация управления
- Е) модернизация

669) Sual: Недостатки наступательной стратегии:

- А) сложность в реализации, риск
- В) уход из малоперспективных сфер бизнеса
- С) перестройка всех сфер деятельности
- Д) жесткая централизация управления
- Е) удержание лидирующих позиций

670) Sual: конгломератная диверсификация предполагает:

- А) вхождение в новые непрофильные отрасли и общего увеличения активов
- В) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- С) проникновение в смежные отрасли
- Д) соглашение о техническом обучении и помощи в освоение технологий
- Е) географическая экспансия рынка

671) Sual: к принципам планирования не относят:

- А) единоначалия
- В) непрерывность
- С) преемственность
- Д) согласование планов

Е) экономичность

672) Sual:Горизонтальная диверсификация предполагает:

- А) проникновение в смежные отрасли
- В) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- С) вхождение в новые непрофильные отрасли и общего увеличения активов
- Д) соглашение о техническом обучении и помощи в освоение технологий
- Е) географическая экспансия рынка

673) Sual:Вертикальная диверсификация предполагает:

- А) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- В) проникновение в смежные отрасли
- С) вхождение в новые непрофильные отрасли и общего увеличения активов
- Д) соглашение о техническом обучении и помощи в освоение технологий
- Е) географическая экспансия рынка

674) Sual:Матрица БкГ используется:

- А) для выявления прочности конкурентной позиции
- В) для изучения положения бизнес - единицы на рынке
- С) для изучения рынка
- Д) изучает сильные и слабые стороны
- Е) изучает возможности и угрозы

675) Sual:SWOT анализ изучает:

- А) положение бизнес - единицы на рынке
- В) рынок
- С) темпы роста
- Д) долю рынка
- Е) технологические факторы

676) Sual:PEST анализ изучает:

- A) рынок
- B) положение бизнес - единицы на рынке
- C) сильные стороны
- D) слабые стороны
- E) возможности и угрозы

677) Sual: В условиях оборонительной стратегии имеет место:

- A) перестройка всех сфер деятельности фирмы на основе жесткой централизации управления
- B) уход из малоперспективных сфер путем продажи неприбыльных предприятий, модернизации и расширения остающихся
- C) позволяет совершить на рынке прорыв и удерживать лидирующие позиции
- D) соглашение о техническом обучении и помощи в освоение технологий
- E) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей

678) Sual: Наступательно – оборонительная стратегия предполагает:

- A) уход из малоперспективных сфер путем продажи неприбыльных предприятий, модернизации и расширения остающихся
- B) позволяет совершить на рынке прорыв и удерживать лидирующие позиции
- C) соглашение о техническом обучении и помощи в освоение технологий
- D) внедрение в сферу деятельности поставщиков или потребителей
- E) перестройка всех сфер деятельности фирмы на основе жесткой централизации управления

679) Sual: Наступательно - оборонительная стратегия реализуется:

- A) когда необходимо исправить пошатнувшееся положение фирмы
- B) позволяет совершить на рынке прорыв и удерживать лидирующие позиции
- C) перестройка всех сфер деятельности
- D) жесткая централизация управления
- E) когда сокращается деятельность

680) Sual: кто из авторов впервые выдвинул идею об участии рабочих в управлении:

- A) М.Фоллет
- B) Э.Мэйо
- C) Ф.Тейлор

- D) А.Файоль
- E) А.Маслоу

681) Sual:кто из авторов создал свою теорию на основе хоторнских экспериментов:

- A) Э.Мейо
- B) Ф.Тейлор
- C) М.Вебер
- D) А.Файоль
- E) Л.Урвик

682) Sual:В результате своей работы кто из авторов пришел к выводу, что обмен информацией между людьми имеет важное значение:

- A) Э.Мейо
- B) Ф.Тейлор
- C) М.Вебер
- D) А.Файоль
- E) Л.Урвик

683) Sual:В результате своей работы кто из авторов пришел к выводу, что личные проблемы рабочего могут неблагоприятно повлиять на производительность труда:

- A) Э.Мейо
- B) Ф.Тейлор
- C) М.Вебер
- D) А.Файоль
- E) Л.Урвик

684) Sual:В результате своей работы кто из авторов пришел к выводу, что положительная мотивация требует, чтобы с рабочими обращались как с личностями:

- A) Э.Мейо
- B) Ф.Тейлор
- C) М.Вебер
- D) А.Файоль

Е) Л.Урвик

685) Sual: В результате своей работы кто из авторов пришел к выводу, что индивиды имеют уникальные нужды, потребности и мотивы:

А) Э.Мейо

В) Ф.Тейлор

С) М.Вебер

Д) А.Файоль

Е) Л.Урвик

686) Sual: Не относится к характеристике рациональной бюрократии:

А) забота о подчиненных, помощь им в повседневных делах

В) четкое разделение труда

С) иерархичность уровней управления

Д) формальные правила и стандарты

Е) дух формальной обезличенности

687) Sual: Не относится к характеристике рациональной бюрократии:

А) участие рабочих в управлении

В) четкое разделение труда

С) иерархичность уровней управления

Д) формальные правила и стандарты

Е) дух формальной обезличенности

688) Sual: Не относится к характеристике рациональной бюрократии:

А) корпоративный дух

В) четкое разделение труда

С) иерархичность уровней управления

Д) формальные правила и стандарты

Е) дух формальной обезличенности

689) Sual: кому принадлежит высказывание Менеджмент – это работа по достижению целей с помощью других людей :

- A) М.Фолетт
- B) М.Вебер
- C) Э.Мейо
- D) Д.Монгребор
- E) А.Файоль

690) Sual:кто составил карт - схемы для производственного планирования?

- A) Т.Гант
- B) А.Файоль
- C) Ф.Гильберт
- D) Ч.Муни
- E) Ф.Тейлор

691) Sual:какие исторические события предопределили появление менеджмента как науки?

- A) промышленная революция и укрупнение промышленного производства, разделения труда
- B) стандартизация и механизация производства, конвейерные линии
- C) повышение жизненного уровня населения
- D) максимизация прибыли со стороны организаций
- E) повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

692) Sual:кем из авторов была изложена концепция, в соответствии с которой основу управления составляют цели организации:

- A) П.Друкер
- B) Ч.Барнард
- C) Т.Парсонс
- D) Д.Форрестер
- E) Р.Уотермен

693) Sual:кем из авторов была выдвинута идея о самоуправлении трудового коллектива:

- A) П.Друкер
- B) Ч.Барнард
- C) Т.Парсонс

- D) Д.Форрестер
- E) Р.Уотермен

694) Sual:кто из авторов считал, что возникновение неформальной организации неизбежно:

- A) Ч.Барнард
- B) П.Друкер
- C) Т.Парсонс
- D) Д.Форрестер
- E) Р.Уотермен

695) Sual:кто из авторов выдвинул идею социальной ответственности корпорации:

- A) Ч.Барнард
- B) П.Друкер
- C) Т.Парсонс
- D) Д.Форрестер
- E) Р.Уотермен

696) Sual:кто из авторов впервые выдвинул идею о ситуационном лидерстве:

- A) М.Фоллет
- B) Э.Мэйо
- C) Ф.Тейлор
- D) А.Файоль
- E) А.Маслоу

697) Sual:кто из авторов впервые выдвинул идею о конструктивной роли конфликта:

- A) М.Фоллет
- B) Э.Мэйо
- C) Ф.Тейлор
- D) А.Файоль
- E) А.Маслоу

698) Sual: Эти методы направлены на раскрытие личных способностей каждого работника:

- A) социально – психологические
- B) административные
- C) организационные
- D) экономические
- E) правовые

699) Sual: Эти методы управления направлены на совершенствовании потенциала работника, что в конечном итоге ведет к повышению эффективности труда:

- A) социально – психологические
- B) административные
- C) организационные
- D) экономические
- E) правовые