**MHM**

**Qrup: 80, 96**

**Fənn: “Biznesdə münaqişələrin həlli”**

**Müəllim: i.e.n.Fərruxov A.H.**

**IMTAHAN SUALLARI**

1. Münaqişə anlayışı

2. Münaqişələrə dair idarəetmə məktəblərinin nümayəndələrinin yanaşmaları (Spenser, Veber, Ross, Smol, Uord, Park və s.)

3. Münaqişəli vəziyyət və anlaşılmazlıq

4. Münaqişənin elementləri

5. Münaqişənin tipləri

6. Şəxsiyyətdaxili münaqişələr

7. Şəxsiyyətlərarası münaqişələr

8. Qruplararası münaqişələr

9. İnsan və qrup arasında münaqişələr

10. Münaqişələrin institusionallaşması

11. Münaqişələrin legitimləşməsi

12. Münaqişələrin strukturlaşması

13. Münaqişələrin reduksiyası

14. Münaqişələrin əsas meyarları

15. Rəhbər tərəfindən münaqişəli vəziyyətin aradan qaldırılması yolları

16. Münaqişələrin həlli məqsədi ilə danışıqların aparılması

17. Münaqişələrin həllində struktur metodları

18. Münaqişələrin həllində aqressiv cavab hərəkətləri

19. Münaqişələrin həllində şəxsiyyətdaxili metodlar

20. Münaqişələrin həllində şəxsiyyətlərarası metodlar

21. Münaqişədən qaçmaq münaqişələrin həlli metodu kimi

22. Münaqişəni yatırmaq münaqişələrin həlli metodu kimi

23. Münaqişənin özünü idarə etmək münaqişələrin həlli metodu kimi

24. Münaqişəli vəziyyət təsirinin ümumi alqoritmləri

25. Münaqişəli vəziyyətdə davranış oriyentirləri

26. Korporativ idarəetmənin mahiyyəti və məzmunu

27. Azərbaycan Respublikasının Korporativ İdarəetmə Standartları

28. Korporativ idarəetmə standartlarının strukturu və tərkibi

29. Firmalarda korporativ idarəetmə standartlarının tətbiq edilməsi zəruriliyi

30. Korporativ idarəetmə standartlarında səhmdarların (iştirakçıların) ümumi yığıncağı

31. Korporativ idarəetmə standartlarında səhmdarların hüquqları

32. Korporativ idarəetmə standartlarında müşahidə şurası

33. Korporativ idarəetmə standartlarında icra orqanı

34. Korporativ idarəetmə standartlarında maliyyə hesabatlığı, şəffaflıq və məlumatların açıqlanması

35. Korporativ idarəetmə standartlarında daxili nəzarət sistemi, daxili audit funksiyası və risklərin idarə edilməsi

36. Korporativ idarəetmə standartlarında korporativ idarəetmə üzrə müşavir

37. Korporativ idarəetmə standartlarında maraqlı tərəflər

38. Münaqişələrin həllində etik davranış qaydaları

39. Biznesdə etik problemlərin həlli

40. Firmanın etika məcəlləsinin məqsəd və vəzifələri

41. Firmanın etika məcəlləsinin strukturu və tərkibi

42. İşgüzar ünsiyyətin münaqişələrin həllində rolu

43. İşgüzar söhbətlərin əsas funksiyaları

44. İşgüzar söhbətlərin əsas mərhələləri

45. Təşkilati münaqişələr

46. Biznesdə münaqişələrin diaqnostikası və həlli yolları

47. İstehsalat münaqişələri və sosial tərəfdaşlıq

48. Kommersiya münaqişələrinin həllində hüquqi əsaslar

49. Kommersiya danışıqlarının aparılması mərhələləri

50. Kommersiya danışıqlarının aparılması metodları

51. Biznesin idarə edilməsi metodları

52. İnzibati (təşkilati-sərəncam) idarəetmə metodları

53. İqtisadi idarəetmə metodları

54. Sosial-psixoloji idarəetmə metodları

55. Biznesin idarə edilməsində kommunikasiyalar

56. Menecerlərə dair tələblər

57. Rəhbərlik üslubu

58. Avtoritar rəhbərlik üslubu

59. Demokratik rəhbərlik üslubu

60. Liberal (neytral və ya anarxiya tipli) rəhbərlik üslubu

61. Əmək kollektivlərində sosial-psixoloji iqlim

62. Əmək kollektivlərində sosial-psixoloji iqlimi xarakterizə edən amillər

63. Əmək kollektivlərində sosial-psixoloji iqlimin sağlamlaşdırılması

64. Maslou üzrə ehtiyacların ödənilməsi piramidası

65. Vəzifə təlimatları

66. Azərbaycan Respublikasinin Əmək Məcəlləsi

67. Əmək kollektivlərində adaptasiya

68. Heyətin adaptasiyasının idarə edilməsi

69. Heyətin motivasiyası

70. Motivasiyanın növləri

71. Mənəvi həvəsləndirmə

72 Maddi həvəsləndirmə

73. Heyətin motivasiyasının idarə edilməsi

74. İşgüzar karyeranın idarə edilməsi

75. Təşkilati mədəniyyət