**“Münaqişələrin həlli” – imtahan sualları (rus bölməsi) Əzizova E.**

1. Понятие «конфликтная ситуация»
2. Основные направления управления конфликтами
3. Три группы причин конфликтов
4. Способы воздействия на конфликтную ситуацию
5. Понятие и сущность конфликта
6. Межличностные причины конфликта
7. Этапы процесса управления конфликтом
8. Виды конфликтов по различным направлениям
9. Межличностные стили разрешения конфликтов
10. Причины трудовых конфликтов
11. Основные методы предупреждения конфликтов
12. Процедура преодоления конфликта
13. Конфликты по сфере возникновения и развития
14. Структурные методы управления конфликтами
15. Негативные последствия трудового конфликта
16. Причины трудовых конфликтов
17. Формы разрешения трудового конфликта
18. Конфликты по форме проявления
19. Межличностные методы управления конфликтами
20. Организационные причины конфликта
21. Признаки конфликтной ситуации
22. Позитивные функции конфликта
23. Роль руководителя в разрешении конфликта
24. Конфликты по характеру
25. Методы управления конфликтами
26. Факторы, обуславливающие сложность конфликта
27. Типы разрешения трудового конфликта
28. Три группы причин конфликтов
29. Конфликты по последствиям
30. Конфликтные личности и их характеристики
31. Деловые и личностные конфликты
32. Основные меры для разрешения конфликта
33. Классификация конфликтов
34. Понятие «конфликтная ситуация»
35. Средство профилактики и разрешения конфликтов
36. Признаки конфликта
37. Способы управления конфликтами
38. Трудовой конфликт в организации
39. Причины трудовых конфликтов
40. Открытый и закрытый типы трудового конфликта
41. Структурные методы управления конфликтами
42. Методы воздействия на конфликтную ситуацию
43. Способ разрешения конфликтов
44. Понятие «управления конфликтами»
45. Объективные и субъективные конфликтные ситуации
46. Рекомендации западных конфликтологов по эффективному управлению конфликтов
47. Точки зрения менеджеров на конфликт
48. Этапы или фазы конфликта
49. Способы разрешения внутриорганизационного конфликта
50. Переговоры как метод решения конфликтов
51. Открытый и закрытый типы трудового конфликта
52. Роль руководителя в разрешении конфликта
53. Конструктивные виды конфликтов
54. Трудовой конфликт в организации
55. Конфликты по сфере возникновения и развития
56. Три группы причин конфликтов
57. Негативные последствия трудового конфликта
58. Этапы процесса управления конфликтом
59. Конфликтные личности и их характеристики
60. Причины трудовых конфликтов
61. Классификация конфликтов
62. Позитивные функции конфликта
63. Деловые и личностные конфликты
64. Поведение участников конфликта
65. Регулирование профессиональных конфликтов
66. Открытый и скрытый виды конфликтов
67. Факторы, обуславливающие сложность конфликта
68. Типы разрешения трудового конфликта
69. Предупреждение конфликтов
70. Виды конфликтов по различным направлениям
71. Межличностные стили разрешения конфликтов
72. Способы управления конфликтами
73. Конфликты по сфере возникновения и развития
74. Понятие «конфликтная ситуация»
75. Основные направления управления конфликтами