

0805_Ru_Æyani_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 0805 Biznes etikası**

1 Когда этика бизнеса сформировалась как область науки?

- в 50-х годах XX века
- в 70-х годах XX века
- в 50-х годах XIX века
- в 70-х годах XVIII века
- 50-х годах XVIII века

2 Где сформировалась этика бизнеса как область науки?

- Польша
- США
- Франция
- Германия
- Япония

3 Говоря этика бизнеса, что мы понимаем?

- особенности межличностных отношений
- применение этических принципов к деловой ситуации
- определение цели
- знакомства с основами этики
- оценка рабочей репутации

4 Этика способствует:

- нет правильного ответа
- увеличению прибыли
- общественному интересу
- общественным волнениям
- вреду окружающей среде

5 Чему способствует отсутствие этических норм?

- нет правильного ответа
- катастрофам
- землетрясениям
- враждебности
- дракам

6 Для каких стран изучение этики бизнеса является важным?

- нет правильного ответа
- для стран, меняющих свою экономическую систему
- для экономически развитых стран
- для экономически слабо развитых стран

- для капиталистических стран

7 Какой американский ученый в изучении этики бизнеса выделил два условия?

- нет правильного ответа
- В.Вейгли
- Р.Хизрич
- Х.Иокер
- И.Шумпетер

8 Каким американским исследователем были выделены основные этические проблемы руководителей делового класса?

- Р.Декарт
- Лора Нэш
- Р.Хизрич
- А.Смит
- Э.Хенкель

9 Какое из нижеперечисленных по американскому исследователю Лоре Нэш не является проблемой, которая встречается руководителям американского делового класса?

- жадность
- нет правильного ответа
- жесткая конкуренция
- существование фаворитов
- производство не качественного продукта

10 По Лоре Нэш одной из проблем руководителей американского делового класса является:

- нет правильного ответа
- жесткая конкуренция
- правильный образ жизни
- быть справедливым
- правильная централизация

11 Какой из этих перечисленных является одним из трех извятий этики бизнеса?

- нет правильного ответа
- создание материальных ценностей рассматривается как важный процесс
- рассматривается первый этап мотивации поведения
- рассматриваются этические отношения
- рассматривается форма традиционного обращения

12 Какая этика отражает изучение этических норм человека и цели предприятий?

- нет правильного ответа
- этика бизнеса
- социальная этика
- профессиональная этика
- научная этика

13 Что не входит в понятие микроэтики?

- нет правильного ответа
- все варианты верны
- специфика отношений между государством и кооперацией
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- специфика отношений между государством и обществом

14 Что мы понимаем под термином микроэтика?

- нет правильного ответа
- специфика между кооперацией и ее работниками
- специфика отношений между государством и кооперацией
- специфика экономических и социальных структур у обществе
- специфика отношений между государством и обществом

15 Что входит в этику бизнеса:

- вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений
- все варианты верны
- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- проблема социальной ответственности бизнеса

16 Что подразумевается под понятием Макроэтика?

- нет верного ответа
- отношения между корпорациями
- отношения между корпорацией и его работниками
- межличностные отношения
- отношения индивидов с социальными группами

17 Каковы результаты неэтичного поведения?

- нет правильного ответа
- может нанести удар престижу фирмы
- может измениться структура фирмы
- может измениться межсубъективная деятельность
- может стать причиной личной предприимчивости

18 Задачи, чаще всего используемые в этике бизнеса?

- нет правильного ответа
- проблема социальной ответственности бизнеса
- проблема контроля потенциальных ресурсов
- защита интересов наемных работников
- формирование имиджа фирмы

19 В современном мире повышение корпоративного уровня обязывает ...?

- нет правильного ответа

- увеличение качества этического мышления
- решение обсуждаемых проблем
- социальное исследование
- оценка этических норм

20 Что из этих перечисленных не относится к часто используемым задачам в этике бизнеса?

- отношения между корпоративной и универсальной этикой
- нет правильного ответа
- методы увеличения этического уровня организации
- влияние религиозных ценностей на экономическое поведение
- проблема социальной ответственности бизнеса

21 К какой науке относится этика?

- нет правильного ответа
- прикладной философии
- описываемой этике
- нормативной этике
- профессиональной этике

22 Что является темой исследования нормативной этики?

- нет правильного ответа
- мораль
- профессиональная этика
- философия
- описываемая этика

23 На сколько категорий делятся моральные нормы и ценности?

- нет правильного ответа
- 2.0
- 3.0
- 4.0
- 5.0

24 Как называется 10 заповедей Моисея, которые лежат в основе христианской этики западной цивилизации?

- нет правильного ответа
- кодекс морали
- общее положение
- философия морали
- деонтичная этика

25 Какой из следующих перечисленных является наиболее древним "Кодексом морали"?

- моральные принципы
- 10 заповедей Моисея
- кодекс Хаммурапи

- кодекс философии
- моральные ценности

26 Какой из перечисленных относится к функциям морали?

- относительная
- восприимчивая
- описываемая
- нормативная
- философская

27 Какой из перечисленных является одной из 10 заповедей Моисея?

- нет правильного ответа
- не свидетельствуй обманчиво
- не будь жадным
- не будь коррупционером
- не будь строгим

28 Что является объектом культуры в широком смысле слова?

- лучший инструмент
- природа и общество
- исследования этики
- социальные взаимоотношения
- взаимоотношения субъекта-объекта

29 "Искренность человека должна измеряться не профессией, а его поведением". Кому принадлежит это выражение?

- Парлов
- Юниус Английский
- Сократ
- Апохин
- Саймон

30 В какую группу входят этика и созданные на её основе предметы?

- социальная этика
- практическая философия
- теоретическая философия
- нравственная философия
- изобразительная этика

31 Какая этика критически анализирует важность нравственных взаимоотношений?

- нет верного ответа
- теоретическая этика
- обязательная этика
- социальная этика
- профессиональная этика

32 Каков фундаментальный элемент культуры?

- норма и принципы
- ценности
- социальная политика
- экономическая среда
- мировоззрение

33 На чём основывается нравственность как наука?

- на мировоззрении
- на материальные принципах
- на познание
- на поведении человека в обществе
- на формировании права нравственности

34 Каков основной принцип в коммунистической нравственности?

- равенство
- групповое поручительство
- личная ответственность за свои слова и поступки
- свобода
- справедливость

35 Что есть мировая этика?

- нет верного ответа
- историческое событие
- личный интерес
- система ценностей
- религиозный уровень

36 От чего зависит этическая культура?

- нет верного ответа
- от наследственного качества и воспитаний человека
- от этических норм
- от этической инфраструктуры
- от социально-культурного развития

37 Что отражают этические нормы?

- нет верного ответа
- религиозный и мировой опыт предков
- наследственное качество и воспитание человека
- социально-культурное развитие
- появление божественной воли

38 К относительной этике не относится:

- нет правильного ответа

- обязательные стандарты
- общее положение
- точные правила
- искусственные нормы

39 Что такое этика?

- нет правильного ответа
- система этических норм и правил отношений в обществе
- совокупность познанных принципов и норм
- теория об этике
- мысли и чувства человека

40 Какой не относится к заповедям Моисея?

- не сотвори себе кумира
- не бери взятки
- не укради
- не лжесвидетельствуй
- не убий

41 Что изучает социальная этика?

- нет правильного ответа
- поведение человека в обществе
- формирование моральных прав
- формирование моральных принципов
- поведение человека в бизнесе

42 Какой из перечисленных не является функций морали?

- регулирование
- нет правильного ответа
- оценка
- мировоззрение
- восприимчивость

43 Что из нижеследующего не является принципом морального поведения организации?

- коллективность
- нет правильного ответа
- принцип морали
- гуманизм
- принцип справедливости

44 Укажите принципы построения этического бизнеса:

- этическое поведение управляющих и управляемых
- все варианты верны
- свобода предпринимательской деятельности и заключения договора
- справедливость

- законность

45 Этика это

- «социальный регулятор» поведения и отношений между людьми
 все варианты верны
 учение о нравственности
 система правил, осуществляющих контроль и коррекцию поведения людей
 способ оценки человеческих поступков, их одобрения или осуждения

46 Какая этика дает обоснование моральных принципов и норм, которые базируются на высших моральных ценностях, и предписывает определенные правила поведения во взаимоотношениях людей:

- Нет правильного варианта
 нормативная этика
 экоэтика
 биоэтика
 Прикладная этика

47 Укажите верное утверждение:

- определяя нравственные принципы и качества личности, мораль предполагает определенную степень свободы человека в выборе модели поведения
 все варианты верны
 мораль представляет собой одну из форм общественного сознания
 роль морали заключается в том, что она определяет модель поведения человека, упорядочивает его действия в различных сферах жизнедеятельности
 модель поведения человека определяется и контролируется прежде всего его личными убеждениями, а также общественным мнением

48 Какими социальными институтами регулировалось поведение в родовой общине:

- все варианты верны
 обычаями, традициями
 законами
 моральными кодексами
 религиозными заповедями

49 Для какого общественного строя характерны наиболее характерны следующие моральные принципы? Коллективизм

- социалистического
 первобытнообщинного
 рабовладельческого
 феодального
 буржуазного

50 Что из нижеперечисленного является основной проблемой переходного периода?

- нет верного ответа
 аномальный капитализм

- цель прибыли и дохода рассматривается как результат
- создание материальных ценностей
- социально-культурное развитие

51 Что из нижеследующего является сгруппированным измерением переходного периода?

- переходный период исторически редкое явление
- наследие централизованного планирования
- измерение отрицательно влияющие на общественно-политический процесс
- одновременная трансформация экономики и политики
- группирование по целям

52 Как могут влиять на преобразования переходного периода неэкономические факторы?

- нет верного ответа
- приемлемо, нейтрально, негативно
- особенно, в общем
- негативно, позитивно
- обратно, нейтрально

53 Что является одним из важных различий среди теоретической позиции этики предпринимательства?

- нет верного ответа
- осознание нравственности
- о достоинствах человека
- мировой опыт поколений
- проведение реформ

54 Что из нижеследующего относится к теоретической этике?

- нет верного ответа
- исследование роли нравственности в общесоциальных процессах и обществе
- считается необходимым наличие бога для сохранения духовности
- этика рассматривается как средство гармонии между требованиями индивидуумов и доброжелательством
- формирует акциологические идеи о смысле человека и его жизни

55 Для чего этическая культура общества является важным условием?

- нет верного ответа
- для государственной безопасности
- для материального достатка общества
- для этического обучения
- для религиозного и мирового опыта

56 Какова основная обязанность этической науки?

- нет верного ответа
- изучать духовные проблемы человека и общества
- религия поколений и светский опыт

- наследственное качество и воспитание человека
- это - нравственность, его источник и развитие

57 Что считалось неэтичным в 1980-е годы прошлого столетия в западном бизнесе?

- взаимная безответственность
- рекламирование услуг
- оказание врачом помощи врагу
- спор по мелким вопросам
- свидетельствование лжи

58 Каков основной принцип в деловой нравственности?

- справедливость
- личная ответственность за свои слова и поведение
- групповое поручительство
- равенство
- свобода

59 Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы:

- деловые
- личные
- философские
- общественные
- правовые

60 Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этики

- прикладной
- нет правильного варианта
- аскриптивной
- нормативной
- дескриптивной

61 Какой из следующих перечисленных определяется как моральный кодекс?

- нет правильного ответа
- совокупность познанных норм и принципов
- правильный образ жизни
- этика как самая высокая и совершенная наука
- несоблюдение моральных прав

62 На каком представлении основывается легенда о бездуховности бизнеса:

- что неэтическое поведение может нанести непоправимый удар престижу компании
- на том, что основная цель бизнеса заработать деньги
- на том, что престиж компании важен для потенциальных инвесторов
- на том, что в бизнесе важны прибыль и рентабельность
- на том, что в бизнесе важно рациональное управление

63 В чём ценность этического мировоззрения?

- нет верного ответа
- в формировании аксиологической идеи о нормах поведения и нравственных принципах в коллективе и обществе
- в исследовании роли нравственности в обществе и общих социальных проблем
- в сознании и знании, в представлениях об имеющихся
- в нравственности, его источнике и развитии

64 Как оценивал этику Кант?

- как аксиологическая идея о нормах поведения
- как средство гармонии между потребностями индивидуума и требованиями доброжелательств
- как религию предков и мировой опыт
- как научное обоснование духовной ценности
- как материально-практическая деятельность

65 Этическая культура создаёт основу?

- нет верного ответа
- системе ценностей
- появлению божественной воли
- социально-культурному развитию
- творчеству самого человека

66 Какова особенность применения нормативной этики

- рекламирует услуги
- она не только изучает нравственность, но и предоставляет рекомендации для исполнения желаний в практике
- интерес занимается чем-нибудь
- регулирует поведение человека в обществе
- устанавливает стандарты поведения

67 Что из нижеследующего является формами общественного сознания?

- нет верного ответа
- нравственность и менталитет
- неписанные нравственные правила
- духовный поступок и социальное действие
- этические принципы

68 Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- Аристотелем
- Платоном
- Гуссерлем
- Фалесом
- Пифагором

69 Контрольно-императивные категории этики

- нет правильного варианта
- долг и совесть
- честь и достоинство
- смысл жизни и счастье
- добро и зло

70 Где появились первые знания по этике?

- нет правильного ответа
- в Древних Восточных государствах
- в государстве Майя
- в Средней Азии
- в Западных государствах

71 В чем суть Брахманизма?

- нет правильного ответа
- мир, отражающий начало материального и морального единства
- восточное обучение
- этичные мысли
- обучение этике

72 Что означает “этос”?

- нет правильного ответа
- характер
- ум
- сила
- обучение

73 Что такое Нирвана?

- нет правильного ответа
- стремление к самому высшему счастью
- владелец прекрасной морали
- уважение и почтение
- милостивый человек

74 Кто был знаменитым, всемирно прославленным философом в Азербайджане, на Ближнем и Среднем Востоке в средних веках?

- нет правильного ответа
- Абдулгасан Бахманияр
- Аристотель
- Б.Спиноза
- Сократ

75 Что из ниже перечисленных не входит в восьмикратную дорогу?

- правильная речь
- нет правильного ответа

- правильное старание
- правильная деятельность
- правильная централизация

76 Кому принадлежит идея “сильного государства”?

- нет правильного ответа
- Макиавелли
- Т. Компанель
- Т. Мор
- Д. Спиноза

77 Какое понятие отражает в себе материальные, духовные идеологические богатства

- нет верного ответа
- культурные
- производственные
- финансовые
- торговые

78 Культуру создают следующее:

- внешнее влияние
- народ
- время
- индивидуумы
- естественные условия

79 Культура создана . . . :

- созданием первых языковых навыков
- творением первого человека
- созданием первого государства
- созданием первых религиозных взглядов
- созданием музыкальных инструментов

80 По мнению Энгельса особая стадия развития культуры - это

- политика
- общество
- личность
- экономика
- дипломатия

81 Что не является формой культуры?

- производственная культура
- философская культура
- художественная культура
- нравственная культура
- культура речи

82 Что нарушает хронологию стадии развития культуры:

- культура эпохи Возрождения
- социалистическая культура
- культура Древнего Востока
- античная культура
- культура средних веков

83 Чем отличается восточное обучение этике от западного обучения?

- нет правильного ответа
- ориентацией людской ежедневной деятельности
- ориентацией послушания и наказания
- ориентацией правил и законов
- общественно – правовой ориентацией

84 Как можно достичь Нирваны?

- нет правильного ответа
- восприятием четырех прав добродетеля
- правильным деянием
- трудом
- пройдя восьмикратную дорогу

85 По Аристотелю чем определяется уровень нравственности личности?

- нет правильного ответа
- красотой морального качества
- богатством
- славой
- числом и качеством этики

86 Чем отличается период Возрождения?

- нет правильного ответа
- обращением к социальной и гражданской теме
- этикой личности
- самой превосходной наукой
- красотой качества

87 Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается религиозной точки зрения

- М.Вебер
- Фома Аквинский
- Аристотель
- Ч.Дарвин
- Г.Спенсер

88 Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается натуралистической точки зрения

- Фома Аквинский
- Г.Спенсер
- С.Франк
- Августин Блаженный
- К.Маркс

89 Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается социологической точки зрения

- П.Кропоткин
- Аристотель
- Фома Аквинский
- Ч.Дарвин
- Г.Спенсер

90 Что не относится к видам культуры в зависимости от выполнения обязательств?

- этическая культура
- правовая культура
- национальная культура
- межнациональная культура
- культура религии

91 На чём основывается основное обязательство культуры:

- основывается на основной обязанности культуры
- на развитии как субъекта общественной деятельности человека
- на представительстве государства в мировом масштабе
- на выражении желаний и пожеланий
- на создании различия уровня между людьми

92 Что относится к элементам, связанным с уровнем развития культуры общества: культурные богатства; 1. объём 2. качество 3. масштаб распространения 4. присвоение 5. импорт

- 2,4,5
- 1,3,4
- 1,2,5
- 1,3,5
- 2,3,4

93 Что из ниже перечисленного относится к восьмикратной дороге?

- нет правильного ответа
- правильная централизация
- правильное направление
- правильный человек
- правильное выражение мысли

94 По мнению Брахмы, что из перечисленного не относится к одному из четырех каст человеческого общества?

- рабы
- верующие
- священники
- воины
- земледельцы

95 Какая книга является истоком этики Конфуциизма?

- нет правильного ответа
- книга разговоров и обсуждений
- книга “Ахлагы - Насир”
- произведение указаний и примечаний
- сборник “Сокровищница Дао”

96 Как смотрел на моральные качества Н.Туси?

- нет правильного ответа
- как на продукт социального общества и воспитания
- как на основу религиозной морали
- как на ошибочное направление
- данные с рождения

97 Что из перечисленного относится к этическим соображениям Востока?

- нет правильного ответа
- строгое наблюдение за соблюдением прошлых традиций
- отсутствие норм и правил
- свобода человека
- деятельность человека

98 Что является предметом и задачей этики?

- нет правильного ответа
- свобода человека
- активность человека
- нравственность человека
- этикет человека

99 В обучении кого нет наставлений, есть только определение и теорема?

- нет правильного ответа
- Б.Спиноза
- Ф.Бекон
- Р.Декарт
- Колхберг

100 Какая модель экономического поведения придерживается традициям «протестантского капитализма»?

- Все модели
- Англо-саксонская модель

- Российская модель
- Исламская модель
- Японская модель

101 В какой модели экономического поведения инвестора отличается более отчетливая приверженность риску, больший экономический индивидуализм, меньшая подконтрольность государству крупным компаниям?

- во всех моделях
- в Англо-саксонской модели
- в Российской модели
- в Исламской модели
- в Японской модели

102 Какой модели экономического поведения соответствует выраженный коллективизм, подчинение более общественному, чем индивидуальному, склонность к самоограничениям (этика «честной бедности», самопожертвования во имя дела):

- Всем моделям
- Японской модели
- Российской модели
- Исламской модели
- Англо-саксонской модели

103 Какой модели экономического поведения соответствует активное, ориентированное на прибыль финансовое мышление: выраженный индивидуализм, запрет на растрачу времени, обязанность интенсивного труда?

- Всем моделям
- Англо-саксонской модели
- Российской модели
- Исламской модели
- Японской модели

104 Укажите модели экономического поведения в бизнесе?

- Все варианты верны
- Японская модель
- Российская модель
- Исламская модель
- Англо-саксонская модель

105 Какой модели экономического поведения соответствует стремление к иерархичности, традиция верности лицам, стоящим на высшей ступени власти; ограниченная трудовая мобильность (система пожизненного найма)?

- Всем моделям
- Японской модели
- Российской модели
- Исламской модели
- Англо-саксонской модели

106 В какой модели экономического поведения подчеркивается преимущество этических ценностей перед материальными, греховности стяжательства, ростовщичества и несправедливых способов обогащения?

- во всех моделях
- в Исламской модели
- в Российской модели
- в Англо-саксонской модели
- в Японской модели

107 Что является основой исламского бизнеса?

- нет правильного ответа
- нравственность
- получение высокой прибыли
- получение материальных благ
- получение экономических благ

108 Укажите принципы всеобщего равенства исламской концепции этики:

- социальной ответственности
- все варианты верны
- мусульман друг перед другом
- всех перед законом и правосудием
- мужчины и женщины перед Богом

109 Какой источник успеха является наиболее приоритетным в буржуазной морали

- нет правильного ответа
- предприимчивость
- удачная женитьба (замужество)
- трудолюбие
- наличие богатых родителей

110 Кто придал этике нормативный вид?

- Мишель Монтень
- Фома Аквинский
- Карл Маркс
- Макс Вебер
- Августин Аврелий

111 В какую эпоху не нашли своего отражения вопросы культуры?

- нет верного ответа
- в II – III веках
- в V-XI веках
- в древний каменный век
- в XII – XVIII веках

112 Что не относится к цели материально-ценностной деятельности человека

- обнаружение умений
- получение основного капитала
- саморазвитие
- повышение опыта
- обогащение знаний

113 По Сократу ...

- нет верного ответа
- нравственная важность - интеллектуальное развитие
- Платон
- А. Смит
- Д. Рикардо

114 Платон считал, что высшая идея добра связана с 4 достоинствами. Что из нижеследующих не является достоинством?

- справедливость
- нет верного ответа
- мудрость
- мужество
- предусмотрительность

115 Этическая концепция, согласно которой администраторы обязаны выполнять распоряжения своего начальства, проводить в жизнь политику организации и не могут выносить самостоятельных, независимых моральных суждений:

- нет правильного ответа
- этика нейтралитета
- этика структуры
- этика выгодный связей
- утилитарная этика

116 Этическая концепция, согласно которой решение деловых и личных проблем в нарушение существующего юридического, экономического и морального порядка, за счет использования положения отдельных людей, имеющих привилегированный доступ к товарам или услугам?

- нет правильного ответа
- этика выгодный связей
- этика структуры
- этика нейтралитета
- утилитарная этика

117 Какая этика лежит в основе метода анализа расходов и прибыли:

- все ответы верны
- утилитаризм
- деонтическая этика
- этика справедливости

- религиозная этика

118 Что из нижеследующего не оказывает влияния на культурные ценности?

- мотивы
 нет правильного варианта
 социология
 психология
 интеллект

119 Какое религиозное учение поощряет предпринимательство, погоню за прибылью и богатством считает угодным Богу делом:

- все варианты верны
 протестантское вероучение
 традиционный католицизм
 православное учение
 мусульманское вероучение

120 Кто является исследователем протестантской этики

- Дж. Ролз
 Макс Вебер
 Иеремий Бентам
 Лора Нэш
 Генри Форд

121 “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” –

- все варианты верны
 принцип разумного эгоизма
 принцип утилитаризма
 принцип прагматизма
 принцип эволюционной этики

122 Одним из основателей этического рационализма был

- правильного варианта
 Сократ
 Диоген
 Гераклит
 Эмпедокл

123 Как называется направление этики, исходящее из приоритета внутренних мотивов, а не из последствий действия?

- нет правильного ответа
 деонтическая этика
 утилитаризм
 этика справедливости

гуманизм

124 Как называется разновидность утилитаризма, ограничивающая сферу действия законов утилитаризма некоторыми нормами морали?

- все варианты верны
 норм-утилитаризм
 этика утилитаризм
 моральный утилитаризм
 нравственный утилитаризм

125 Направление этики, определяющее моральность поступка исходя из последствий совершенного поступка:

- нет правильного ответа
 утилитарная этика
 деонтическая этика
 этика справедливости
 гуманизм

126 Этическая концепция, согласно которой моральная ответственность должностных лиц распространяется только на действия, входящие в их профессиональную компетенцию, и не распространяется на действия организации в целом:

- нет правильного ответа
 этика структуры
 этика нейтралитета
 этика выгодных связей
 утилитарная этика

127 Что является этическим направлением в этике бизнеса

- этика справедливости
 все варианты верны
 утилитаризм
 деонтическая этика
 этика долга

128 В чем проявляется требование справедливости в деловой активности:

- честности и искренности отношений
 все варианты верны
 выполнении данных обещаний и условий договора
 точности количественных (вес, мера) и качественных характеристик товара при продаже
 добросовестной работе и справедливой оплате труда

129 Как называется этическое направление, считающее счастье, блаженство высшей целью человеческой жизни

- аскетизм
 эвдемонизм

- утилитаризм
- стоицизм
- ригоризм

130 Направление этики, считающее пользу основоправственности

- аскетизм
- утилитаризм
- нигилизм
- стоицизм
- ригоризм

131 Кто впервые ввел в науку понятие справедливости как величайшей общественной добродетели?

- Декарт
- Аристотель
- Платон
- Сократ
- Диоген

132 Отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов – это

- аскетизм
- нигилизм
- утилитаризм
- стоицизм
- ригоризм

133 Моральный принцип, предписывающий человеку давление собственного эгоизма называется:

- ригоризм
- альтруизм
- нигилизм
- утилитаризм
- стоицизм

134 Согласно какой концепции в этике бизнеса морально оправданным считается такое действие, которое в итоге приводит к максимально полезному эффекту:

- все варианты верны
- этика утилитаризма
- деонтическая этика
- этика долга
- этика справедливости

135 Какие особенности имеют моральные права:

- они образуют базу для оправдания образа действий одних лиц и для защиты и помощи другим лицам
- все варианты верны

- они тесно связаны с обязанностями
- они обеспечивают возможность индивидуального автономного выбора цели
- они обеспечивают возможность равноправного выбора цели

136 Основатель рационалистического подхода к этике:

- М.Вебер
- И.Кант
- И.Бентам
- Л.Нэш
- Д.Ролз

137 Индивидуализм:

- социалистического
- буржуазного
- первобытнообщинного
- рабовладельческого
- феодального

138 Согласно какой теории этики между людьми нет никаких различий, которые могли бы оправдать возможность неравного к ним отношения?

- нет правильного ответа
- эгалитаризм
- концепция Д.Ролза
- «капиталистическая» справедливость
- «коммунистическая» справедливость

139 Укажите подходы, относящиеся к этике справедливости?

- концепция Д.Ролза
- все варианты верны
- эгалитаризм
- «капиталистическая» справедливость
- «коммунистическая» справедливость

140 Кто является родоначальником утилитаризма?

- В.Оукен
- И.Бентам
- М.Фридсан
- Дж.М. Кейнс
- Л.Мизес

141 Строгое и неукоснительное соблюдение нравственных норм - это

- аскетизм
- ригоризм
- эвдемонизм
- утилитаризм

стоицизм

142 Какова связь между потребностью и моральными нормами?

- нет правильного ответа
- органичная
- независимая
- обязательная
- относительная

143 По произведению, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- нет правильного ответа
- Л. Кохлберг
- Р. Декарт
- Е. Хенкель
- Лора Нэш

144 Сколько уровней морального развития, по мнению Кохлберга проходят люди?

- нет правильного ответа
- 6.0
- 2.0
- 5.0
- 3.0

145 По Сократу, люди совершают безнравственные поступки, потому что:

- нет правильного ответа
- не знают, как правильно их совершить
- не хватает этикета
- знают, но не хотят делать
- морально слабые

146 Что является отражением общественной реальности посредством потребностей и выгодой

- общественная ориентация
- общественное сознание
- нравственные отношения
- нравственный опыт
- правила поведения

147 Какие факторы существуют между нравственными ценностями и поступками

- обучающе-воспитательные
- оценивающие
- извращённые или посреднические
- регулирующие
- воодушевляющие или поощрительные

148 Что из нижеперечисленного относится к мировоззрению?

- нет правильного ответа
- официальная идеология
- культ морального развития
- межличностные отношения
- поведение

149 Что может изменить уровень этического поведения?

- нет правильного ответа
- характер межличностных отношений
- ориентация законом и правилам
- принятие решений с нравом
- общественно - правовая ориентация

150 Что, по мнению Кохлберга является самым высоким этапом ориентации?

- нет правильного ответа
- ориентация общим принципам этики
- ориентация наказаниям и послушностям
- ориентация законом и правилам
- ориентация взаимным зависимостям

151 Какой из следующих перечисленных вариантов является этапом типологии Кохлберга?

- нет правильного ответа
- ориентация законом и правилам
- понятие моральная слабость
- детерминация поведения человека
- взаимное влияние ценностей и поведения

152 Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к детерминации поведения?

- нет правильного ответа
- понятие слабой морали
- мировоззрение
- моральные ценности
- поведение

153 Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к каналам моральных отношений?

- нет правильного ответа
- моральная слабость
- моральное общение
- регуляции поведения
- моральный опыт

154 Какие существуют факторы, среди взглядов человека, его моральных ценностей и поведения?

- регулирующие
- посреднические
- организационные
- воспитательные
- стимулирующие

155 Что организуют нравственные отношения?

- нравственные взаимоотношения социального единства
- определённую подчинённость нравственным достоинствам, принятым в обществе
- нравственные поступки, принятые в обществе
- урегулирование поступков
- нравственный опыт

156 Какую систему меняет перемена социально-экономических условий, материальной деятельности человека

- нет верного ответа
- укреплённую систему нравственных отношений
- система религиозного воззрения
- систему идеологии
- систему по степени оценки пользы и ценностей

157 Чему служат идеал и выгода?

- нет верного ответа
- стимулированию деятельности человека
- регулированию деятельности человека
- регулированию поведения
- мотиву и ценностям

158 Что такое профессиональная этика?

- это нарушение в бизнесе этических норм
- этические нормы свойственны к разным специальностям
- это управление бизнесом
- это способность управление
- этические нормы свойственны к одинаковым специальностям

159 Что такое мировой уровень этики бизнеса?

- это решение частных этических проблем
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированы всемирном этическом кодексе
- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это уважение частной собственности

160 Что такое макроуровень этики бизнеса?

- это решение частных этических проблем

- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированы всемирном этическом кодексе
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это отношение между персоналом и администрацией

161 Что такое микроуровень этики бизнеса?

- это отношение между персоналом и администрацией
- регулируется этическим кодексом «Принципы международного бизнеса»
- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированы всемирном этическом кодексе
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями

162 Чем регулируются отношения внутри целой отрасли фирмы?

- ни каким кодексом
- корпоративный кодекс
- налоговый кодекс
- административный кодекс
- уголовный кодекс

163 Что является объектом деловой этики?

- перемирие
- мораль
- деньги
- конфликты
- общество

164 Что такое профессиональная этика?

- включает особые нормы поведения представителей данной местности
- включает особые требования общения, предъявляемые носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на существование других людей
- этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

165 Укажите принципы всемирной этики:

- взаимосвязь и ответственность за целостность
- все варианты верны
- соблюдение мирового законодательства
- социальная ответственность
- управление окружающей средой

166 Что предлагает свободный профессиональный представитель

- общение группой

- услуги своего ума
- партнёрство
- торговые марки
- согласованность в ценах

167 Какой из нижеследующих факторов препятствует развитию этики предпринимателя?

- наличие традиций
- нестабильное государство
- политическая свобода
- экономическая свобода
- стабильность законодательства

168 Какой из вариантов не считается видом профессиональной этики?

- этика инженера
- этика ребенка
- врачебная этика
- педагогическая этика
- этика ученого

169 Укажите принципы персональной этики:

- справедливость
- все варианты верны
- беспокойство за благополучие других
- уважение права других быть самостоятельным
- надежность и честность

170 Укажите принципы профессиональной этики:

- беспристрастность, объективность
- все варианты верны
- Укажите принципы профессиональной этики:
- точное исполнение профессиональных обязанностей
- избежание потенциальных конфликтов

171 Как должен оплачиваться труд профессионалов, доступный для всех нуждающихся в услуге

- по определённым тарифам
- посредством законодательства и финансовой поддержки
- по прозрачности и социальному расчёту
- как расходы на социальное вовлечение
- по местным законам

172 Для чего существуют особые экономические нормы в числе большинства профессий?

- для решения социальных проблем
- из-за дороговизны профессиональных услуг
- для необходимого наличия норм
- для безопасности производственных процессов

- для обеспечения прозрачности

173 Для чего используются особые экономические нормы?

- для полезных целей
 для ограничения конкуренции и сохранения этического равновесия
 для максимализации доходов
 для регулирования конкуренции
 для выгодных перспектив

174 Что не является элементом системы социального контроля

- нет верного ответа
 характер
 обычай
 привычка
 санкция

175 Что не является видом социального контроля?

- самоконтроль
 нет верного ответа
 административный социальный контроль
 контроль общественных организаций
 групповой социальный контроль

176 Что такое ответственность?

- концепция
 важная социальная особенность личности
 коммунистический обычай
 религиозная этика
 внешний вид духовности

177 На чём основывается самоконтроль трудового коллектива?

- на отношениях между предпринимателем и работником
 на самосознании и социальной активности
 на особой социальной специфичности
 на секретной информации
 на порядке

178 Выделите понятие не являющееся категорией этики?

- добросовестность
 абстракция
 добро
 справедливость
 честь

179 Этика-это:

- все ответы правильны
- наука для описания и объяснения морали
- отвлеченные рассуждения
- правила поведения за столом
- дворянская честь

180 Кто из древнегреческих философов ввел понятие «этика»?

- Пифагор
- Аристотель
- Демокрит
- Эпикур
- Протагор

181 На чём основывается административный социальный контроль?

- рыночную экономику
- на точно установленных правово-финансовых и экономических нормативах
- на определённом пределе доходов
- на моральных обязательствах поведения
- на маневрировании в ценах

182 К чему можно отнести официальный контроль?

- к семейному кодексу
- к рабочему собранию
- к несоциальному привлечению
- к точному распределению прав персонала
- к характеру нравственности и отношений

183 В какой форме бывают неофициальный контроль?

- в секретной и верной форме
- в форме прекращения отношений с работником
- в форме отношений между предпринимателем и работником
- форме административного социального контроля
- в форме приказа постановления

184 Неценовая конкуренция это форма конкурентной борьбы, исключая:

- рекламные действия
- маневрирование ценами
- работу над упаковкой
- спонсорство
- присвоение торговых марок

185 «Правила игры» в бизнесе это:

- компромисс между рабочими и государством
- социальный консенсус трех ведущих институтов общества – предпринимателей, профсоюзов и государства

- компромисс между предпринимателями и рабочими
- регулируемая рыночная экономика социальной ориентации
- бизнес как система

186 Что из нижеперечисленного не является признаком дискриминации на работе?

- религиозность или раса
- трудолюбие
- пол работника
- инвалидность
- возраст

187 Что из нижеперечисленного в компании запрещают принимать в качестве подарка?

- предметы, стоимость которых не превышает определенной суммы
- ценности и предметы антиквариата
- подарки с эмблемой компании, вручаемые в деловой обстановке
- недорогие предметы, представленных компаниями во время рекламных компаний
- пожертвования с благотворительной целью

188 Что из нижеперечисленного не является причиной конфликта интересов?

- неправильная оценка труда персонала
- уважение свободы других и терпимость к недостаткам
- серьезные недостатки работы управленческих структур организации
- отсутствие четкого распределения прав и обязанностей персонала
- психологическая несовместимость

189 К внутрикорпоративным этическим проблемам не относится:

- конфликт интересов
- нечестная конкуренция
- дискриминация на работе
- сексуальные домогательства
- соблюдение техники безопасности, охраны труда и здоровья сотрудников

190 Укажите виды коррупции:

- патронаж определенных отраслей отдельными государственными чиновниками или их непосредственное участие в экономической деятельности, зачастую с использованием государственных ресурсов
- все варианты верны
- подкуп высокопоставленных чиновников
- силовое давление сверху при принятии важных решений
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют

191 К формам обмана в бизнесе не относится:

- сокрытие информации
- коммерческая тайна
- вымысел

- фальсификация
- введение в заблуждение

192 Профессиональное общение руководителя зависит от:

- от его личного типа и характера
- все ответы верны
- характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными
- установок и ценностей руководителя
- характера взаимосвязей и взаимоотношений с коллегами

193 Что из нижеперечисленного не относится к социально-психологическим целям предпринимательства?

- совмещать личную жизнь и личные дела
- получить прибыль
- руководить
- стремиться к успеху
- желание быть лидером

194 К разновидностям коррупции не относятся:

- использование государственных ресурсов
- создание монополий
- подкуп высокопоставленных чиновников
- силовое давление сверху при принятии важных решений
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют

195 К формам обмана в бизнесе не относится:

- сокрытие информации
- коммерческая тайна
- вымысел
- фальсификация
- введение в заблуждение

196 Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать на местное решение проблемы, учитывая:

- нет правильного ответа
- профессиональность партнеров
- авантюризм
- полномочия и сферу ответственности партнеров
- важность проблемы

197 Как называется речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций и фирм для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению?

- все варианты верны
- деловая беседа

- дружеская беседа
- беседа приятелей
- душевная беседа

198 Какую функцию не выполняет деловая беседа?

- стимулирование деловой активности
- срыв деловых контактов
- взаимное общение работников из одной деловой сферы
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов
- контроль и координирование уже начатых деловых мероприятий

199 Как называется метод ведения переговоров, предусматривающий позицию, основанную не на слабости или твердости сторон, а скорее объединяющий и то и другое?

- нет правильного ответа
- метод принципиальных переговоров
- мягкий метод
- жесткий метод
- средний метод

200 Что такое «гудвилл»?

- имидж предприятия
- стоимости деловой репутации
- устойчивый образ предприятия
- фирменный стиль предприятия
- деловая репутация фирмы

201 Что не является методом урегулирования конфликта:

- посредничество
- взятка
- авторитарный метод
- переговоры
- принципиальное согласование

202 Когда впервые был принят закон, защищающий права потребителей?

- в 1972 году
- в 1962 году
- в 2002 году
- в 1982 году
- в 1992 году

203 Что является формой предвзятого отношения на работе?

- форма предвзятости по инвалидности
- все ответы верны
- форма предвзятости по половому признаку
- форма предвзятости по религиозному признаку

- форма предвзятости по расовому признаку

204 Что входит в обязательства бизнеса перед потребителями:

- преданность клиентам
 все варианты верны
 честность в отношениях с клиентами
 забота о клиентах
 соблюдение принципа конфиденциальности

205 Какие программные документы не используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- кодексы
 иски
 программы
 заявления
 декларации

206 При приеме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по:

- нет правильного ответа
 способности к общению
 умению спорить
 внешнему виду
 невнимательности к говорящему

207 Деловая беседа при увольнении сотрудника отличается от собеседования при приеме на работу, прежде всего по:

- нет правильного ответа
 цели
 времени
 месту
 комфортности

208 Форма поддержки социальных меньшинств, предусматривающая количественные нормы найма на работу представителей социальных меньшинств?

- нет правильного ответа
 квоты
 иски
 штрафы
 лимиты

209 В каком году принят закон РФ «Об омбудсмене»?

- закон еще не принят
 в 2001 году
 в 2004 году
 в 2010 году

в 1991 году

210 По какому признаку объединяют людей в социальные меньшинства?

- по возрастному признаку
- все ответы верны
- по расовому признаку
- по религиозному признаку
- по половому признаку

211 В обязательства бизнеса перед клиентами не входит:

- конфиденциальность
- алчность
- честность
- беспристрастность
- компетентность

212 В обязательства клиентов входит:

- ремонт товара клиентом в период действия гарантийного срока
- соблюдение договоренности и своевременная оплата товара
- возврат товара, в результате его ненадобности
- обмен товара
- отказ от приобретенного товара, в результате его порчи по причине клиента

213 Какие программные документы используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- кодексы
- все варианты верны
- программы
- заявления
- декларации

214 Координационный Совет из представителей бизнес ассоциаций создается с целью:

- патронажа определенных отраслей отдельными государственными чиновниками
- доведения предпринимателями до сведения государства своих прибылей
- саморегулирования промышленности
- ведения промышленного шпионажа
- переманивания ключевых сотрудников конкурирующих фирм

215 К методам нечестной конкуренции не относится:

- сброс цены ниже себестоимости
- качественное производство товара или услуги
- диверсия на производстве
- информационные войны
- промышленный шпионаж

216 К разновидностям коррупции не относятся:

- использование государственных ресурсов
- создание монополий
- подкуп высокопоставленных чиновников
- силовое давление сверху при принятии важных решений
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют

217 Что не является дискриминацией?

- расовое неравенство
- разобщение между родственниками
- половое неравенство
- религиозное неравенство
- национальное неравенство

218 Инвестиционная культура где не проявляется?

- нет правильного ответа
- торговых организациях
- в нефтяных компаниях
- инвестиционных банках
- в строительстве

219 Какому из нижеперечисленных типа корпоративной культуры ориентируется на будущее?

- финансовая культура
- инвестиционная культура
- административная культура
- культура торговли
- спекулятивная культура

220 Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры?

- наличие имени организации
- наличие финансовых отчетов
- Описывает точное место в организации
- наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу
- наличие символического признака организации

221 Что такое корпоративная этика?

- отношение между мужчиной и женщиной
- отношение между руководителем и работником
- отношение между родителями и детьми
- отношение между учителем и студентом
- отношение между покупателем и продавцом

222 Что не является конфиденциальной информацией?

- контактная информация организации

- профессиональная информация о рабочих
- адрес организации
- миссия организации
- обслуживание организации

223 По каким этическим данным работник берется на работу?

- по воспитанию
- по профессиональному уровню
- по родственным отношениям
- по возрасту
- по отношению семейного положения

224 Укажите внешние признаки корпоративного стиля

- торговые знаки
- все варианты верны
- флаг
- эмблема
- форменная одежда

225 Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху:

- нет правильного ответа
- корпоративный дух
- личный интерес работников
- желание продвижения по служебной лестнице
- дух эгоизма

226 Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества?

- нет правильного ответа
- корпоративная культура
- этническая культура
- социальная культура
- политическая культура

227 Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа?

- нет правильного ответа
- корпоративной культуры
- политической культуры
- этнической культуры
- социальной культуры

228 Что определяет корпоративная этика?

- нет верного ответа
- принципы коллективного поведения
- статья общего поведения и реклама
- цель компании
- должности рабочего состава

229 Что имеем ввиду , когда говорим об организационной культуре?

- нет верного ответа
- особенности восприятия приоритеных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства
- способы и пути улучшения качества
- теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов
- создание удовлетворительных условий работникам

230 Меньшинство организует преимущество перед большинством – какой один из недостатков культуры это?

- нет верного ответа
- торговля
- инвестиции
- административный
- культура выгодных сделок

231 Чем характеризуется культура выгодных сделок?

- нет верного ответа
- предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени
- меньшинством и большинством основной продукции
- наличием сознания, верно отображающим услуги
- знаковым символом компании

232 Какие черты не присущи общению?

- жест
- реклама
- краткая реплика
- скорость
- малословность

233 Что имеется в виду под корпоративной этикой?

- нет верного ответа
- определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- соблюдение норм деловых отношений
- сохранение делового имиджа фирмы
- сохранение секретности полученных сведений

234 Который из нижеперечисленных не является типом корпоративной культуры?

- инвестиционная культура

- финансовая культура
- культура торговли
- спекулятивная культура
- административная культура

235 Что не является недостатком культурной торговли?

- высокая текучесть кадров
- низкая текучесть кадров
- количество превалирует над качеством
- доминирует мышление краткосрочного успеха
- сотрудники чувствуют свою связь прежде всего с коллективом и меньше с предприятием

236 Какой из нижеперечисленных подарков организация запрещает принимать ?

- сумма не превышающее конкретной цены
- оплата в цели взятки
- наличие эмблемы организации
- представленные подарки от организации в течение рекламной компании
- благотворительной целью

237 Чем занимается корпоративная культура?

- влияет на бюджет республики
- выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
- выполняет функции внешней интеграцией и внутренней адаптации
- регулирует финансовые отношения внутри организации
- с помощью ее можно прогнозировать будущее компании

238 Что не является корпоративной культурой?

- обеспечивает более тесная коммуникация между сотрудниками
- она определяет уровень заработной платы
- выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
- оно определяет и объясняет миссию, цели и стратегию организации
- в организации вырабатывается общий язык, правила поведения

239 Свод норм, правил, принципов и ценностей, основанных на истории компании, ее миссии и предназначении; месте, занимаемом компанией в социально-экономическом устройстве страны называется:

- Нет правильного ответа
- Корпоративная культура
- Социальная культура
- Политическая культура
- Духовная культура

240 Принципы корпоративного поведения

- уважение к индивидуальности и правам сотрудников компании
- все варианты верны

- доброжелательность и открытость работников компании;
- честность и порядочность;
- взаимоуважение и корректность;

241 В каких сферах деятельности фирмы используется корпоративная культура:

- во взаимоотношениях с субъектами рынка
- все варианты верны
- во взаимоотношениях с её клиентами
- во взаимоотношениях с партнерами
- во взаимоотношениях с органами власти

242 Как называется этика, сущность которой может заключаться в фирменных традициях, символах, легендах, передаваемых устно каждому новичку данного трудового коллектива?

- нет правильного ответа
- корпоративная этика
- политическая этика
- правовая этика
- социальная этика

243 Что из нижеуказанного не относится к принципам коллективного поведения

- сохранение секретности полученных сведений
- нет верного ответа
- обеспечить повышение ценности компании
- соблюдение норм деловых отношений
- сохранение делового имиджа компании

244 Что из нижеуказанного не относится к принципу коллективного поведения?

- соблюдение норм деловых отношение
- отношения между корпорацией и покупателями
- сохранение секретности полученных сведений
- обеспечить повышение ценности компании
- сохранение делового имиджа компании

245 Что из нижеследующих относится к поведенческому принципу коллектива

- нет верного ответа
- сохранение делового имиджа компании
- наличие финансовых отчётностей
- известность на мировом уровне
- всё верно

246 На чём основывается бизнес культура?

- нет верного ответа
- на идеях самоорганизации
- большом опыте
- финансовом источнике

- торговом предприятии

247 Чему не открывает путь бизнес культура?

- увеличению эффективности работы
 уровню оплаты труда
 обеспечению имиджа фирмы
 увеличению доходов результативным доверием
 улучшению качества услуг

248 Чем характеризуется торговая культура?

- нет верного ответа
 скоростным обратной связью и относительно низким риском
 взаимозависимостью т тесными связями
 слабой обратной связью
 более высоким риском

249 В какой сфере финансирования вопросов не проявляют себя элементы культуры выгодных сделок?

- рискованная
 административная
 косметологическая
 профессиональный спорт
 реклама

250 Для какой сферы культуры создаёт почву спекулянтство?

- нет верного ответа
 для субкультуры делового человека
 для культуры человека, не имеющего высоких моральных требований
 для культуры человека берущего большую выгоду в отношениях с сторонниками
 для культуры человека, имеющего религиозные познания

251 Где не проявляется культура инвестиции?

- в промышленности
 деловой культуре
 в банковском деле
 в строительстве
 топливной сфере

252 опыт показывает какие ценности теряют свою значимость

- нет верного ответа
 ранее общепринятые ценности такие как карьера и власть
 Самовыражающие себя
 ценности, обладающие особой формой
 ценности, обладающие высокой и ведущей позицией

253 Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий

- нет правильного варианта
- корпоративная культура
- правила внутреннего распорядка
- должностные обязанности
- кодекс чести

254 Культурой поведения является

- нет правильного варианта
- совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения
- эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения
- межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей
- проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне

255 Что свойственно английской деловой культуре?

- нет правильного варианта
- пунктуальность;
- многословность;
- категоричные утверждения;
- подготовка к переговорам.

256 Что не свойственно североамериканской деловой культуре?

- нет правильного ответа
- коллективизм;
- индивидуализм;
- стойкость;
- уверенность в себе.

257 Стратегии, соответствующие мягкому стилю ...

- нет правильного варианта
- приспособления
- сотрудничества
- компромисса
- соперничества

258 Торговый стиль соответствует стратегии ...

- нет правильного ответа
- компромисса
- сотрудничества
- приспособления
- соперничества

259 Мягкий стиль выражается формулой ...

- нет правильного варианта
- «проигрыш-выигрыш»
- «выигрыш—проигрыш»
- «проигрыш-проигрыш»
- «выигрыш-выигрыш»

260 Что из перечисленного относится к корпоративной культуре?

- цели;
- Все перечисленное
- ценности;
- девиз;
- логотип;

261 Административная культура где не проявляется?

- в общественном обслуживании
- в строительстве
- в крупных административных фирмах
- в банках
- в системе образования

262 Как называется столкновение личных и профессиональных интересов рабочего на работе?

- конфликт руководителей
- конфликт интересов
- конфликт рабочих
- конфликт друзей
- конфликт качества

263 Что такое теонормная этика?

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- этические нормы и правила религиозных учений
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

264 Что такое идеологическая этика?

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- этические нормы и правила религиозных учений
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

265 Что такое национальная этика?

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- этические нормы и правила религиозных учений
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации

266 Когда компания серьёзно будет обладать перевесом над конкурентами?

- нет верного ответа
- в результате применения правил корпоративной этики
- при деятельности соответствующей традициям
- при преобладании меньшинства и качества
- всё верно

267 Что отражает в себе применение принципов самоорганизации?

- схема высоких кадров
- важную инновацию, связанную со всеми организациями
- структуру организационного управления и культуру клиентов
- увеличение доходов результативным доверием
- понимание краткосрочного успеха

268 В какую коммуникативную область обращается сфера культуры торговли чтобы завязать общение друг с другом и вести обмен мнениями?

- нет верного ответа
- полную духом коллективизма и товарищества
- соответствующую старым традициям
- наполненную стилем руководства и особенностями поведения
- соответствующую правилам и нормам

269 Как работают сотрудники в сфере культуры инвестиций?

- бережно
- всё верно
- с осторожностью
- с терпением
- с упорством

270 Деятельность компании создаётся на основе нижеследующих материальных ценностей. Что из них не относится к человеческим ценностям?

- сохранение от отрицательных последствий сотрудников
- всё верное
- уважение правовых и законных интересов сотрудников
- справедливость
- равенство

271 Этапы проведения коммерческих соглашений. Какой ответ не относится?

- все ответы относятся к этапам проведения коммерческих соглашений
- ликвидация коммерческих соглашений
- создание деловых партнерских отношений
- получение заказа производителем
- заключение коммерческих соглашений

272 Что из нижеперечисленных не является методом ведения переговоров:

- нет правильного ответа
- демонстративный
- мягкий
- жесткий
- принципиальный

273 Первым этапом переговорного процесса может быть

- компромисс
- ознакомительная встреча
- ультиматум
- обсуждение претензий
- принятие решений

274 Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляется в отношении к

- искусству
- делу
- своему коллективу
- своей семье
- политике

275 К коммуникативным качествам личности не относится:

- ни один из вариантов
- профессионализм
- самооценка
- мобильность
- религиозность

276 Какое из нижеперечисленных методов не является методом ведения переговоров:

- интеграционный
- убеждения
- уравнивания
- компромиссный
- вариационный

277 Что из нижеперечисленного не является этапом проведения переговоров:

- анализ переговоров
- отсрочка переговоров

- подготовка переговоров
- проведение переговоров
- завершение переговоров

278 Что из нижеследующего используется при подготовке документов к переговорам?

- нет правильного варианта
- протокол
- финансовые отчеты
- услуги фирмы
- торговая марка

279 Что из нижеследующего является одним из основных элементов структуры переговоров?

- критерии
- все варианты верны
- люди
- интересы
- варианты

280 Что является начальным этапом проведения переговоров?

- нет правильного ответа
- определение и конкретизация интересов
- обсуждение предложений
- сближение партнеров
- достижение компромисса

281 Укажите формы делового совещания:

- заседания
- все варианты верны
- конференции
- симпозиумы
- собрания

282 Определить правильную последовательность этапов подачи позиции на деловых переговорах

- согласование интересов – обсуждение концепций – взаимное уточнение интересов – выработка договорённостей
- взаимное уточнение интересов – обсуждение концепций – согласование интересов – выработка договорённостей
- обсуждение концепции – взаимное уточнение интересов – выработка договорённостей – согласование интересов
- выработка договорённостей – взаимное уточнение интересов – согласование интересов
- взаимное уточнение интересов – выработка договорённостей – согласование интересов – обсуждение концепции

283 Что не является ошибкой при ведении переговоров

- не учет особенностей делового общения партнеров из другой страны

- учет особенностей делового этикета партнеров из-за рубежа
- плохая подготовка переговоров
- возникновение споров внутри делегации за столом переговоров
- наличие в делегации недостаточно профессиональных людей

284 Укажите шесть основных правил, способствующих успеху деловых переговоров:

- иррациональность, достоверность, общение, понимание, лживость, враждебность
- рациональность, понимание, общение, избегание поучительного тона, принятие точки зрения оппонента, достоверность
- враждебность, рациональность, лживость, достоверность, принятие точки зрения оппонента, общение
- алчность, рациональность, лживость, понимание, общение, достоверность
- предоставление ложной информации, рациональность, алчность, общение, понимание, достоверность

285 Угрозы и давление на оппонента, в процессе деловых переговоров, направленные с целью добиться уступок от него, могут быть реализованы в следующих формах

- предъявление ультиматума
- все ответы верны
- предупреждения о последствиях, неприятных для оппонента
- указания на возможность прерывания переговоров
- демонстрация силы

286 Замещение цели на деловых переговорах называется

- компенсация
- сублимация
- проекция
- комплектация
- ассимиляция

287 Что из ниже перечисленного не включается в механизм проведения процесса деловых переговоров:

- обеспечение взаимного контроля
- достижение собственной цели любым путем
- согласование целей и интересов
- стремление к взаимному доверию сторон
- обеспечение баланса власти

288 Согласование интересов и целей участников деловых переговоров станет эффективным, если:

- стороны преследуют собственные интересы, не считаясь с интересами друг друга
- стороны ориентированы на решение проблемы
- отношения между сторонами плохие
- скрытые отношения сторон
- стороны не готовы к корректировке своих целей

289 Для конструктивного взаимодействия с оппонентом в ходе деловых переговоров не рекомендуется следующее:

- не перебивать оппонента
- применять первым приемы, вызывающие конфронтацию
- не убеждать партнера в ошибочности его позиции
- не следует рассматривать уступку партнера как проявление слабости
- внимательно слушать оппонента

290 К несостоятельному аргументу, который используется сторонами на коммерческих переговорах, относится

- показания свидетелей и очевидцев событий
- суждения на основе подтасованных фактов
- законы, уставы, руководящие документы
- экспериментально проверенные выводы
- заключения экспертов

291 Что из ниже перечисленного не является несостоятельным аргументом, которые используют стороны на деловых переговорах

- ложные заявления и показания
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения
- домыслы, догадки, предположения, измышления
- суждения на основе подтасованных фактов
- потерявшие силу решения

292 К сильному аргументу, который помогает при проведении коммерческих переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности, не относится:

- показания свидетелей и очевидцев событий
- домыслы, догадки, предположения, измышления
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения вытекающие из них
- законы, уставы, руководящие документы
- экспериментально проверенные выводы

293 Что из ниже перечисленного является сильным аргументом, который поможет вам на деловых переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности:

- аналогии и непоказательные примеры
- экспериментально проверенные выводы
- доводы, версии и обобщения, сделанные на основе догадок, предположений, ощущений
- доводы личного характера
- выводы из неполных статистических данных

294 К личностным качествам и свойствам участников бизнес переговоров, способствующих их конструктивному проведению, не относят:

- корпоративное чувство
- нерешительность
- высокие моральные качества
- нервно-психическая устойчивость
- профессионализм

295 Продолжительный обмен сведениями, точками зрения, часто сопровождающийся принятием решений, это есть:

- информационная речь
- переговоры
- интервью
- выступление
- приветственная речь

296 К монологическим видам общения не относится:

- информационная речь
- переговоры
- доклад
- приветственная речь
- выступление

297 Тактика общения с агрессивным клиентом не предполагает

- уважительного обращения к клиенту
- ответ такой же агрессией
- внимательного выслушивания его мыслей
- не попадания на провокации
- выражения к данному клиенту сочувствия и понимания

298 Что не характерно для французского стиля ведения деловых переговоров:

- использование французского языка в качестве официального языка переговоров
- официальность в обсуждении вопросов
- независимость
- ограниченная самостоятельность в принятии решений
- ориентировка на логические доказательства

299 Что не характерно для японского стиля ведения деловых переговоров

- высокая организованность
- использование угроз
- использование посредников в сложных и спорных вопросах
- чувствительность к общественному мнению
- сложный процесс согласования и утверждения тех или иных положений

300 Что не характерно для американского стиля ведения деловых переговоров

- эгоцентризм
- низкая компетентность
- энергичность
- внешнее проявление дружелюбия
- профессионализм

301 К негативным приемам партнера по бизнес переговорам относят:

- намеренный обман
- все ответы верны
- преднамеренный выбор неподходящего для переговоров места
- неясные полномочия
- сомнительность намерений

302 Кратковременный устный контакт, преимущественно на одну тему, это есть:

- доклад
- деловой разговор
- интервью
- приветственная речь
- переговоры

303 К монологическим видам общения относится:

- интервью
- приветственная речь
- деловой разговор
- деловая беседа
- переговоры

304 К диалогическим видам общения относится:

- доклад
- интервью
- приветственная речь
- реклама
- информационная речь

305 Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения предметных позиций участников, называется

- переговором
- дискуссией
- спором
- совещанием
- беседой

306 Этап подготовки деловой беседы не включает:

- сбор необходимой информации о будущем собеседнике
- принятие решений
- установление основных задач беседы
- анализ внешних и внутренних возможностей осуществления плана беседы
- прогноз возможного исхода

307 К этапам делового общения не относится:

- принятие решений
- выбор места общения

- установление контакта
- ориентация в ситуации
- обсуждение проблемы

308 Условием эффективного проведения деловых переговоров не является

- достаточность полномочий в принятии решений и наличие права на ведение переговоров
- полное недоверие сторон друг другу
- компетентность, необходимые знания сторон в отношении предмета переговоров
- наличие интересов к предмету переговоров
- максимальный учет субъективных и объективных интересов другой стороны

309 Специфической особенностью делового общения является

- неформальность
- регламентированность
- неограниченность во времени
- отсутствие норм и правил
- разговор по душам

310 Первым этапом переговорного процесса является:

- принятие решений
- ознакомительная встреча
- обсуждение претензий
- предъявление ультиматума
- компромисс

311 Наиболее распространенной формой делового общения является:

- общение группой
- диалоговое общение
- монолог
- молчание
- слушание

312 Специфической особенностью делового общения является:

- неформальность
- регламентированность
- неограниченность во времени
- отсутствие норм и правил
- разговор по душам

313 Деловая корреспонденция не включает в себя:

- письма-приглашения
- приказные письма
- письма просьбы
- гарантийные письма
- благодарственные письма

314 Преимущества деловой беседы как формы взаимной коммуникации обусловлены прежде всего

- все ответы верны
- повышением компетентности руководителя за счет предложений и мнений партнера
- невозможность дифференцированного подхода к учету всех факторов проблемы
- ощущением собственной слабости в решении проблем
- непониманием всех участников процесса

315 Служебные контакты должны строиться на:

- нет правильного ответа
- партнерских началах
- личной выгоде
- корыстных целях
- взаимных подозрениях

316 Деловые переговоры – обсуждение с целью

- нет правильного ответа
- заключение соглашения по какому-либо вопросу
- приятного времяпровождения
- выяснения отношений
- преследование корыстных целей

317 В каких формах реализуется деловой общение:

- публичные выступления
- все варианты верны
- деловая беседа
- деловые переговоры
- деловые совещания

318 Укажите виды механизмов воздействия в процессе общения:

- заражение
- все варианты верны
- внушение
- убеждение
- подражание

319 Как называется целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого в процессе общения:

- нет правильного варианта
- внушение
- убеждение
- подражание
- заражение

320 Как называется воздействие в процессе общения, построенное на том, чтобы с помощью

логического обоснования добиться согласия от человека, принимающего информацию?

- нет правильного варианта
- убеждение
- внушение
- подражание
- заражение

321 Укажите преимущества переговорного процесса

- Коллективное решение – это решение публичное, а значит, ориентированное на принятые юридические нормы и имеющиеся инструкции
- все варианты верны
- Коллективное решение учитывает различные точки зрения и позиции, имеющиеся в среде сотрудников
- Устраняются индивидуальные решения, и у многих появляется чувство, что принято справедливое решение
- Принятое коллективное решение значительно уменьшает риск формулирования неправильного или ошибочного решения

322 Недостатки делового совещания:

- Коллективное решение, как правило, получается излишне компромиссным
- Все варианты верны
- При коллективном решении тратится больше времени, нежели этого требует принятие индивидуального решения «сверху»
- На совещании есть реальная опасность «заговорить» решение
- Отсутствует авторство и ослаблена

323 Деловые совещания по принадлежности бывают

- объединенные
- все варианты верны
- партийные (и других общественных организаций)
- административные
- научные и научно-технические

324 К специфическим приемам влияния на деловых партнеров в процессе переговоров не относится

- пакетирование
- затяжка
- выдвигание требований в последнюю минуту
- постепенное повышение сложности проблемы
- разделение проблемы на отдельные составляющие

325 К тактическим приемам влияния на деловых партнеров, применяемых на определенных этапах переговоров, не относится:

- блеф
- уход
- завышение требований

- расстановка ложных акцентов в собственной позиции
- отмалчивание

326 Способом подачи позиции, используемый участниками деловых переговоров, не является

- подчеркивание различий в позициях
- нейтрализация позиции
- открытие позиции
- закрытие позиции
- подчеркивание общности в позициях

327 К функциям деловых переговоров относятся

- регулятивная
- все ответы верны
- контрольная
- информационная
- коммуникативная

328 Решение, принятое в результате взаимной уступки сторон, участников бизнес переговоров, называется

- компетенция
- компромисс
- контракт
- контекст
- консилиум

329 Что не характерно для китайского стиля ведения деловых переговоров

- одобрение договоренностей со стороны центра
- немногочисленность делегации
- формирование «духа дружбы»
- четкое разграничение переговоров на отдельные этапы
- ориентировка на людей с более высоким статусом

330 Что из ниже перечисленного не является приемом начала деловой беседы

- метод прямого подхода
- метод создания напряжения
- метод снятия напряжения
- метод зацепки
- метод стимулирования воображения

331 Совокупность действий и принципов их реализации, предпринимаемых партнерами в ходе деловых переговоров, называется:

- способ ведения переговоров
- технология переговоров
- тактика переговоров
- процесс переговоров

- этап переговоров

332 Укажите формы ведения межличностных переговоров:

- обсуждение
 все варианты верны
 спор
 полемика
 дискуссия

333 Укажите виды деловых бесед:

- дисциплинарная беседа
 все варианты верны
 беседа при приеме на работу
 беседа при увольнении сотрудника
 проблемная беседа

334 Откровенной, конструктивно-критической атмосфере деловой беседы противоречат:

- игнорирование: или высмеивание аргументов собеседника
 все варианты верны
 бестактное обрывание на полуслове
 неоправданное лишение собеседника возможности высказать свое мнение
 навязывание мнения ведущего беседу

335 Укажите этические требования, предъявляемые к переговорному процессу

- стремление понять поведение партнера
 все варианты верны
 завоевание доверия
 профессионализм и тактичность вопросов
 корректность замечаний

336 Что из нижеследующих утверждений относится к неэтичным приемам переговорного процесса:

- угрозы причинить что-то плохое, если партнер не пойдет на предлагаемые условия
 все варианты верны
 блеф
 шантаж
 бездоказательные обвинения

337 Что из перечисленного является формами делового общения?

- деловое письмо (невербальная форма)
 все варианты верны
 совещание;
 разговор по телефону;
 конференция;

338 Что такое деловое письмо?

- нет правильного варианта
- документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами;
- выражение уважительного отношения к другим людям;
- процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.

339 Укажите, какое правило поведения в различных странах не оказывает влияния на деловое общение:

- нет правильного варианта
- климат;
- традиции и обычаи
- черты национального характера;
- форма государственного и политического устройства.

340 Что не относится к основным национальным чертам характера англичан?

- нет правильного варианта
- деловитость.
- вежливость;
- эмоциональность;
- законопослушность;

341 Какой фактор из перечисленных ниже в деловых переговорах ценится во Франции?

- нет правильного варианта
- личные связи;
- черты национального характера;
- пунктуальность;
- процедура знакомства.

342 Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса. кульминационный момент

- все варианты верны
- самом начале
- самом конце
- ходе всего
- середине
- нет правильного варианта

343 Какой метод ведения переговоров является стратегией, предназначенной для достижения всех целей фирмы?

- нет правильного ответа
- метод принципиальных переговоров
- мягкий метод
- жесткий метод

- позиционный метод

344 Существуют определенные правила, выполнение которых помогает достичь желаемого результата. Выделите то правило, которое не способствует успеху на переговорах:

- избегать поверхностных ответов
 не соглашаться на компромисс
 быть пунктуальным и обязательным
 дорожить доверием партнера
 внимательно выслушивайте все аргументы

345 Какое из нижеперечисленных качеств не характеризует экстраверта:

- агрессивность
 застенчивость
 общительность
 оптимистичность
 подвижность

346 Что из нижеперечисленного не относится к качеству, характеризующего интроверта:

- застенчивость
 вежливость
 сдержанность
 пессимистичность
 подозрительность

347 Людей, сочетающих в себе как экстраверта, так и интроверта называют:

- антравертами
 амбовертами
 астрровертами
 архивертами
 актавертами

348 Укажите методы ведения переговоров:

- компромиссный
 все варианты верны
 вариационный
 интеграции
 уравнивания

349 Какой метод ведения переговоров предназначен, чтобы убелить партнера в необходимости оценивать проблематику переговоров с учетом общественных взаимосвязей и потребностей развития кооперации?

- нет правильного ответа
 интеграции
 вариационный
 уравнивания

компромиссный

350 Укажите правильную последовательность подготовки к основному процессу переговоров:

а) учет интересов участников переговоров в разрешении проблемы; б) оценка возможных вариантов результатов переговоров; в) анализ существа проблемы; г) формирование подходов к переговорам; д) уточнение собственной позиции на переговорах:

- г, б, в, а, д
 в, а, г, д, б
 а, б, в, г, д
 д, г, в, а, б
 б, а, в, д, г

351 Укажите деловые совещания по назначению

- оперативные (диспетчерские)
 Все варианты верны
 вырабатывающие и принимающие решения
 разъясняющие и уточняющие задачи по реализации ранее принятых решений
 подводящие итоги и дающие оценку принятым ранее решениям

352 Прием влияния на деловых партнеров, используемый на всех этапах коммерческих переговорах, но имеющий свою специфику в применении на каждом из них:

- нет правильного ответа
 пакетирование
 уход
 затяжка
 выжидание

353 Укажите правильную последовательность стадий деловой беседы: А) передача информации; В) опровержение доводов собеседника; С) заключительная стадия; D) аргументирование; Е) начало беседы

- Е), С), А), В), D)
 Е), А), D), В), С)
 А), В), D), Е), С)
 С), D), Е), В), А)
 В), D), Е), С), А)

354 Что из ниже перечисленного не является методом ведения деловых переговоров

- вариационный метод
 метод стимулирования
 метод интеграции
 компромиссный метод
 метод уравнивания

355 К коммуникативным качествам личности не относится:

- ни один из вариантов

- профессионализм
- самооценка
- религиозность
- мобильность

356 Что из ниже перечисленного не является этапом проведения деловых переговоров

- завершение переговоров
- отсрочка переговоров
- проведение переговоров
- подготовка переговоров
- анализ переговоров

357 Успеху проведения деловых совещаний способствует соблюдение следующего правила:

- если во время совещания предполагаются выступления, необходимо следить за их порядком
- все ответы верны
- предварительная подготовка повестки дня и ее неукоснительное соблюдение
- заблаговременное предупреждение участников совещания о его содержании и необходимости его твердого придерживания
- назначение времени начала и окончания совещания

358 К основным моральным ценностям цивилизованного рынка не относится:

- терпимость к недостаткам
- свобода действий за рамками закона
- прагматизм и эффективность
- баланс прибыли и социальной справедливости
- уважение свободы других

359 К элементам корпоративной социальной ответственности не относятся:

- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- демпинговая политика
- управление кризисными ситуациями
- безопасность производственного процесса
- охрана окружающей среды

360 К внешней социальной ответственности бизнеса относится:

- оказание помощи работникам в критических ситуациях
- взаимодействие с местной властью
- безопасность труда
- стабильность заработной платы
- дополнительное медицинское страхование работников

361 К внутренней социальной ответственности бизнеса относится:

- Взаимодействие с местным сообществом
- Программы подготовки сотрудников
- спонсорство и корпоративная благотворительность

- содействие охране окружающей среде
- Ответственность перед потребителями товаров и услуг

362 Что из нижеследующего является аргументом против социальной ответственности?

- нет правильного ответа
- расходы на социальную привлекательность
- эгалитаризм
- спонсорство
- социально ориентированная рыночная экономика

363 Должен ли предприниматель заботиться о своих работниках:

- должен помогать им решать их личные проблемы
- да, должен
- нет
- не обязательно, достаточно платить им заработную плату
- только в тяжелые для них времена

364 Отметьте, какое направление регулирования социально-трудовых отношений в США является в настоящее время наиболее приоритетным:

- нет правильного ответа
- создание эффективных механизмов участия рабочих в управлении производством
- повышение роли профсоюзов
- усиление вмешательства государства в социально-трудовые конфликты
- увеличение государственных социальных гарантий

365 Кто ввел в науку понятие КСО?

- Л.Мизес
- Э.Карнеги
- И.Бентам
- М.Фридсан
- Дж.М. Кейнс

366 Что не является элементом КСО?

- этическое отношение к культуре и истории народов
- большой объем прибыли за счет увеличения массы товаров
- управление кризисными ситуациями
- безопасность производственного процесса
- прозрачность и социальная отчетность

367 Укажите элементы корпоративной социальной ответственности:

- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- все варианты верны
- безопасность производственного процесса
- этика окружающей среды
- этическое отношение к культуре и истории народа

368 Аргумент в пользу социальной ответственности:

- расходы на социальную вовлеченность
- благоприятные для бизнеса долгосрочные перспективы
- недостаточный уровень отчетности
- недостаток умения разрешать социальные проблемы
- нарушается принцип максимизации прибыли

369 Классическая модель предпринимательской этики разработана:

- Ф.Эрмсом в XV веке
- Б.Франклином в XVIII веке
- Дж. Фостом в IV веке
- А.Смитом в XVIII веке
- Ж.Ж. Руссо в XVIII веке

370 В каком году зародилось понятие КСО?

- 2009.0
- 1889.0
- 1989.0
- 1886.0
- 1868.0

371 Коммерческий документ, который представляет собой предъявление претензий к стороне, нарушившей принятые на себя договорные обязательства, и требование возмещения убытков называется:

- ассигнация
- рекламация
- прокламация
- корреспонденция
- демонстрация

372 Кто является автором работы «Никомахова этика»?

- Э.Карнеги
- Аристотель
- Г.Форд
- Платон
- И.Кант

373 Что включает базовый уровень социальной ответственности бизнеса:

- обеспечение безопасности труда
- все ответы верны
- соблюдение законодательства и стандартов
- своевременная оплата налогов
- выплата заработной платы

374 Как называется концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы

общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны, а также на окружающую среду?

- все ответы верны
- социальная ответственность бизнеса
- социальная безответственность бизнеса
- социальная непосредственность бизнеса
- игнорирование проблем общества

375 Укажите составляющие базового уровня социальной ответственности бизнеса:

- повышение уровня квалификации работников
- выплата заработной платы и обеспечение безопасности труда
- благотворительная деятельность и меценатство
- социально-маркетинговые программы
- спонсорство, филантропство

376 Какой из перечисленных вариантов является методом разрешения конфликтов?

- арбитраж
- все варианты верны
- принципиальное соглашение
- прямые переговоры
- посредничество

377 Какой из перечисленных не является видом конфликтов?

- субъективный
- нет правильного ответа
- конструктивный
- объективный
- деструктивный

378 Который из перечисленных не является видом конфликта?

- деструктивный
- перспективный
- объективный
- субъективный
- конструктивный

379 Стил ь поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- компромисс
- уклонение (уход)
- приспособление (уступка)
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)

сотрудничество

380 Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон

- компромисс
- сотрудничество
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- уклонение (уход)
- приспособление (уступка)

381 Что из перечисленных не является элементом конфликта?

- использование силовых методов влияния
- нет правильного ответа
- индивидуальная специфика участников
- характер внешней среды
- отсутствие взаимного интереса

382 Что из нижеперечисленных относится к деструктивному конфликту?

- нет правильного ответа
- нарушение этических норм между работодателем и работником
- недостаток ресурсов
- недостаток в организации труда
- заработная плата

383 В случае не своевременного разрешения конструктивных конфликтов какой конфликт приходит на смену?

- нет правильного ответа
- деструктивный конфликт
- объективный конфликт
- перспективный конфликт
- субъективный конфликт

384 Что является условием регулирования конфликта?

- стремление
- сотрудничество
- агрессивность
- достоинство
- ответственность

385 Что является отрицательной стороной конфликта?

- устранение синдрома поклонения
- нет верного ответа
- устранение напряженности между сторонами
- сбор новой информации о противоположной стороне

- оценка возможностей противоположной стороны

386 Что является положительной стороной конфликта?

- эмоциональные и материальные потери
- устранение напряженности между сторонами
- сложное восстановление деловых отношений
- чрезмерное пристрастие к дискуссии
- падение уровня сотрудничества между сторонами

387 Автор точки зрения, что конфликт – это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

- Льюис Козер
- Георг Зиммель
- Карл Маркс
- Ральф Дарендорф
- Талкотт Парсонс

388 Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: стремится уладить конфликт; нацелена на поиск приемлемого решения; отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику; открыта и искренна, в общении лаконична и немногословна

- нет правильного варианта
- конструктивная
- деструктивная
- конформистская
- нонконформистская

389 Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- все варианты верны
- конформистская
- конструктивная
- деструктивная
- нонконформистская

390 Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим

- нет правильного варианта
- выжимания уступок
- ультимативная
- поглощения стрел
- психологического давления

391 Какой вариант не считается компонентом предпринимательской этики?

- поведение людей
- внутренняя среда
- ценности
- стандарты и нормы
- внешняя среда

392 Что такое профессиональный долг?

- все ответы верны
- предполагает осознание ответственности служащего перед обществом, государством, коллегами и перед самим собой
- это не ожидание милостей, а качественное исполнение служебных обязанностей, активное пользование предоставленными правами и полномочиями, это осознованное личное достоинство
- это особое состояние души, когда человек воспринимает триумфы, боли и поражения своего Отечества как свои собственные, испытывает гордость за национальные традиции
- определяется профессионализмом, честным и качественным исполнением должностных обязанностей, бескорыстным служением государству и людям

393 Что такое профессиональная честь?

- все ответы верны
- это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.

394 Что является единицей измерения морального здоровья коллектива?

- концепция развития духовности
- моральное здоровье личности
- моральное здоровье человечества
- моральная позиция руководителя
- моральный самоконтроль

395 Что из нижеследующего не относится к функциям духовности?

- воспитание
- социальное управление
- социальная значимость
- социальное регулирование
- преждевременное принятие

396 Что такое Кодекс?

- материальное богатство
- директивный документ известной всему миру компании
- этическое теоретическое обучение
- инструкция
- образец подписи

397 Что охватывает Кодекс?

- нет верного ответа
- весь рабочий персонал, начиная от директора, заканчивая техническим работником
- интересы партнёра
- материальные богатства компании
- поверхностный слой организационной культуры основываю нормах поведения

398 Что не отобразилось в Кодексе:

- отношения к сторонникам
- количество материальных богатств
- цель компании
- глобальные ценности
- правила поведения

399 Какая этика основывается на общечеловеческой ценности свободы?

- изобразительная
- деловая
- социальная
- нормативная
- экономическая

400 Имя и отчество подчиненных руководителю

- нет правильного варианта
- желательно помнить
- желательно помнить только у пожилых сотрудников
- не целесообразно помнить
- желательно помнить только у «передовых» сотрудников

401 Что не является осведомлением морального кодекса?

- противоречие с законодательством
- финансовые отчеты
- противоречие с служебными обязанностями
- конфиденциальная информация
- факторы воспитания

402 Что такое нравственный имидж?

- все ответы верны
- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.

403 Что из нижеследующих не относится к функциям этики управления

- моральный самоконтроль
- концепция развития духовности

- моральное здоровье
- моральные чувства
- духовность

404 Что из нижеследующего не является моделью поведения?

- процессуальная модель
- культурная модель
- системный подход
- механическая модель
- членство

405 На какие ценности направлена современная концепция успешного управления?

- нет верного ответа
- рациональность, готовность к новшествам
- личные ценности
- коллективные ценности
- базисные ценности организации

406 Этический Кодекс не преследует следующие цели

- нет верного ответа
- замена справедливого суждения
- создание постоянной структуры в организации для достижения цели
- Этический Кодекс касается всех работников
- деловой престиж организации зависит от моментов, отображённых в Кодексе

407 Какие методы играют важную роль управления в регулировании этической системы?

- нет верного ответа
- экономическую, административную, социально-психологическую
- статистическую
- сравнительно-аналитическую
- аналитическо-разборный

408 Что такое «этика справедливости»?

- «общественная» полезность
- основная ценность для ее представителей –человеческое равенство
- максимальный полезный эффект
- используется для интуитивной оценки моральности поведения
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными

409 Для социалистической морали не свойственно:

- все ответы верны
- стремление к богатству
- духовное развитие индивида
- быть морально ответственным за все происходящее
- уважение к труду

410 Укажите виды деятельности, запрещенные шариатом

- ростовщичество
- все варианты верны
- коррупция
- коммерческий шпионаж
- разглашение секретов и тайн

411 На какую сделку существует запрет в исламском бизнесе:

- продажа товара без возможности покупателю проверить товар
- все варианты верны
- неопределенная сделка с повышенным риском (опционы и фьючерсы)
- сделка без определения точной цены, например продажа по текущей рыночной цене
- продажа товара без детальной спецификации (описания)

412 В какой период появились принципы гуманизма?

- нет верного ответа
- в эпоху Возрождения
- в античную эпоху
- в средние века
- в новую эру

413 Что такое утилитаризм?

- скорость
- максимальный полезный эффект
- минимальный эффект
- максимальный дефект
- минимальный дефект

414 Что такое деоническая этика?

- «общественная» полезность
- центральным в этом подходе является понятие права
- максимальный полезный эффект
- используется для интуитивной оценки моральности поведения
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными

415 Этика партнерских взаимоотношений не регулирует:

- этику конкурентов
- объем поставок
- этику ведения переговоров
- неписанные правила конкурентной борьбы
- деловой этикет

416 Каких из вариантов не считается вариантом концепции справедливости?

- элитарная

- финансовая
- эгалитарная
- либеральная
- демократическая

417 Укажите характеристики исламской фирмы:

- фирма несет социальную ответственность
- все варианты верны
- фирма в своей деятельности ограничена этическими правилами шариата
- фирма получает прибыль в открытой конкурентной борьбе, без использования мошенничества и обмана
- фирма рассчитывает работать в условиях, при которых общий доход равен общим издержкам

418 Укажите запрещенные в исламе виды деловой активности:

- установление монополии, а также сговор продавцов с целью повышения цен на однородный товар
- все варианты верны
- ростовщичество
- опционы и фьючерсы
- производство и торговля запрещенными товарами

419 Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить

- все варианты верны
- признание самоценной значимости человека, уважение к нему
- свой имидж для установления полезных контактов и связей
- лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того
- негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости

420 Элементом структуры морали не является:

- быть понятливым
- отношение к явлениям природы
- нравственная норма
- нравственный идеал
- отношение к старшим

421 Что такое гетерономная этика?

- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- этика определяется неморальными факторами
- эта этика утверждает что мораль автономна
- эта этика утверждает что мораль независима
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств

422 Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме?

- нет верного ответа
- все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
- кодекс нравственности

- личные ценности
- религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты

423 Что такое принцип ситуативности?

- все люди рождаются с равными правилами
- у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
- направленность действий всехпредставителей бизнеса
- это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
- бедность общество способствует уравнительной психологии

424 Что такое принцип индивидуальной ответственности?

- все люди рождаются с равными правилами
- это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
- направленность действий всехпредставителей бизнеса
- у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
- бедность общество способствует уравнительной психологии

425 Элементом структуры морали не является:

- быть понятливым
- отношение к явлениям природы
- нравственная норма
- нравственный идеал
- отношение к старшим

426 Что такое гетерономная этика?

- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- этика определяется неморальными факторами
- эта этика утверждает что мораль автономна
- эта этика утверждает что мораль независима
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств

427 Что такое совесть?

- это моральные чувства, через которое человек осуждает свои действия, мотивы и моральные качества
- есть нравственно- психологический механизм само контроля
- это остатки инстинктов, психологические комплексы и другие феномены
- это предстает субъективным основанием выбора зла
- сюда относятся чувства любви, сострадания, благоговения, стыда, совести, ненависти, злобы и др

428 Бизнес этика и нравственность могут характеризоваться нижеследующим сознанием

- нет верного ответа
- выгода превыше всего, честь же выше выгоды
- выгоды необходимой цели, нравственностью духовного долга
- сознанием того, что бизнес создаётся для выгоды, а нравственность внешний облик на работе
- выгода и нравственность – оба являются важным фактором

429 Человек на основе теории гуманистов это... 1. две силы 2. корона природы 3. материальное богатство 4. экономический источник 5. центр творения

- 2.4
 2.5
 1.2
 3.4
 1.5

430 Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме?

- нет верного ответа
 все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
 кодекс нравственности
 личные ценности
 религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты

431 В бизнесе ощущается необходимость применения исламских принципов и практики, по меньшей мере потому, что . . . даёт возможность этому

- нет верного ответа
 увеличение новых возможностей и выбора
 увеличение срока практики
 не давать и не брать взятки
 развитие самопознания

432 Как писал американский исследователь Ч. Чемпин система ценностей – это . . .

- регулирующий
 наш инструмент навигации в сфере нравственности
 средство воспитания
 единица измерения оценивающая нравственность
 самое важное условие

433 Ценность компании «Ford Motors» выражается 3 выражениями. Что из нижеуказанного не является ценностью этой компании?

- нет верного ответа
 производство
 народ
 товар
 выгода

434 В Коране сказано, «Если истинный ислам установит справедливость... то (2 ответа) 1. Необходимо избегать взяточничества властей 2. То не будет коррупции 3. То не будет противоречивых действий 4. Культурные религиозные ценности не будут растоптаны 5. То можно не бояться могущества привлечённых к суду людей

- 4.5
 1.5
 1.2

- 2.3
- 3.4

435 Установленные правила поведения, формы обхождения, принятые в обществе или какой-либо группе людей называется:

- нормы
- этикет
- мораль
- этика
- ценность

436 Обед, на котором каждый из приглашенных обслуживает себя сам называется:

- ресторан
- фуршет
- буфет
- коктейль
- ланч

437 Организация делового завтрака начинается:

- с установлением формы одежды
- с составлением списка приглашенных
- с рассадкой приглашенных
- с составлением меню
- с рассылкой приглашений

438 Совокупность правил, традиций и условностей, принятых Венским международным конгрессом называется:

- нет правильного ответа
- протокол
- мораль
- кодекс
- этика

439 Что не является нормой этикета?

- нет правильного ответа
- бестактность
- тактичность
- чуткость
- вежливость

440 Требования к одежде руководителя:

- хороший вкус
- все варианты верны
- универсальность
- опрятность

аккуратность

441 Деловой обед подходит к концу. Первым встает из-за стола

- нет правильного ответа
- хозяйка
- хозяин
- почетный гость
- другие гости

442 Основными нормами этикета являются

- все варианты верны
- вежливость, корректность, тактичность, скромность, точность
- беспринципность, настойчивость, категоричность, упорство
- альтруизм, лицемерность, жадность, принципиальность
- безапелляционность, настойчивость, упорство, корректность

443 Что из ниже перечисленного не следует делать, когда в вашей фирме звонит телефон

- следить за дикцией, говорить отчетливо
- превращать разговор в допрос
- поднять трубку до четвёртого звонка
- сконцентрировать внимание только на беседе
- предложить перезвонить, если это требуется для выяснения деталей

444 Что из ниже перечисленного не влияет на результаты делового телефонного разговора:

- интонации
- внешность
- голос
- тон
- тембр

445 Перед тем, как начать деловую беседу по телефону необходимо

- продумать порядок постановки вопросов
- все ответы верны
- определить цель разговора
- определить тактику ведения беседы
- составить план беседы

446 При ведении деловых бесед по телефону нельзя:

- благодарить и прощаться
- перебивать и не выслушивать
- использовать деловое приветствие
- задавать вопросы
- говорить грамотно и медленно

447 К видам деловой корреспонденции не относят:

- письма-подтверждения
- письма – угрозы
- письма – извещения
- циркулярные письма
- сопроводительные письма

448 На бланке фирмы не рекомендуется указывать:

- телефон и факс
- банковские реквизиты
- название фирмы
- регистрационный номер
- дату регистрации

449 Общепринятый «стандарт» оформления делового письма, не предусматривает

- нет правильного ответа
- в письме освящены несколько тем одновременно
- изложение каждой новой мысли начинается с нового абзаца
- письмо должно быть посвящено одной теме
- в письме должны быть указаны все вложения

450 Деловое письмо включает следующий элемент:

- название и адрес фирмы – отправителя
- все ответы верны
- текст письма
- дата и номер письма
- приветствие

451 Служебная переписка не должна быть:

- грамотной
- многосложной
- ясной
- индивидуальной
- лаконичной

452 Служебное письмо должно строиться по схеме:

- внимание – действие – просьба – интерес
- внимание – интерес- просьба- действие
- интерес - внимание – действие - просьба
- просьба- интерес внимание- действие
- интерес – действие –просьба – внимание

453 Будучи модным, костюм делового человека должен

- в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека
- соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению
- создаваться исключительно ради красоты

- быть оригинальным и вызывающим

454 Выберите из нижеперечисленного темы, которые не следует затрагивать в деловом общении с партнерами из стран Ближнего и Среднего Востока?

- нет правильного варианта
 политики и религии;
 национальной безопасности;
 культуры и искусства;
 семьи и брака.

455 Первым должен приветствовать:

- женщина мужчине
 мужчина женщину
 старший по возрасту
 человек, занимающий более высокую ступень в служебной иерархии, того, кто находится на более низкой
 присутствующий, входящего в комнату, будь то мужчина или женщина

456 В зависимости от отношений между собеседниками и ситуации, телефонные разговоры делятся на:

- нужные и не нужные
 деловые и дружеские
 ошибочные и безошибочные
 важные и неважные
 официальные и не официальные

457 Специфической особенностью делового общения является:

- неформальность
 регламентированность
 неограниченность во времени
 отсутствие норм и правил
 разговор по душам

458 Какую форму распоряжения выбирает руководитель, когда хочет вызвать обсуждение, как лучше выполнить работу или подтолкнуть сотрудника к тому, чтобы он взял инициативу на себя?

- нет правильного ответа
 форму обращения вопроса
 форму «добровольца»
 форму приказа
 форму просьбы

459 Укажите формы обмана в бизнесе:

- сокрытие информации
 все варианты верны

- фальсификация
- вымысел
- введение в заблуждение

460 Укажите формы распоряжения:

- форма «добровольца»
- все варианты верны
- приказ
- просьба
- форма обращения вопроса

461 Укажите верное утверждение

- номы этикета условны
- все варианты верны
- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
- этикет отражает национальные особенности
- требования этикета носят исторический характер

462 Укажите верное утверждение

- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
- все варианты верны
- этикет-это особая форма проявления нравственной культуры
- этикет несет в себе эстетический характер
- требования этикета относительны

463 Деловой обед состоится в огромном зале с прямоугольным столом посередине. Где будет располагаться почетное место:

- нет правильного ответа
- напротив входной двери
- спиной к входной двери
- у стены слева от двери
- у стены справа от двери

464 На деловом обеде хозяин и хозяйка заняли места в середине прямоугольного стола друг против друга. В этом случае почетным местом будет:

- все варианты верны
- справа от хозяйки
- справа от хозяина
- слева от хозяина
- слева от хозяйки

465 Невербальные средства общения нужны для того, чтобы:

- выражать эмоции и отражать истолкование ситуации
- все ответы верны
- регулировать течение процесса общения

- создавать психологический контакт между партнерами
- обогащать значения, передаваемые словами

466 К визуальным средствам общения не относится:

- выражение лица
- интонация
- кинетика (движение рук, ног, туловища, головы)
- выражение глаз
- поза

467 Процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении называется:

- коммерциализация
- коммуникация
- конфронтация
- консолидация
- концессия

468 Деловая беседа выполняет следующую функцию

- стимулирование коммерческой активности
- все ответы верны
- взаимное общение
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка идей
- поддержание коммерческих контактов

469 Как сокращенно обозначается тема письма в коммерческих переписках:

- p.h.e
- Re
- P.S
- p.c
- p.c.c

470 Вид деловых бумаг, отправляемых в ответ на различного рода поздравления, получаемыми должностными лицами, это есть:

- рекламация
- благодарственные открытки
- бланк
- визитная карточка
- гарантийное письмо

471 Каким фактором обусловлены этикетные правила в странах Ближнего и Среднего Востока?

- нет правильного варианта
- религиозными верованиями;
- национальными традициями
- темпераментом;

- эмоциональностью.

472 Какая форма приветствия наиболее распространена в Японии?

- нет правильного варианта
 низкий поклон;
 рукопожатие;
 похлопывание по плечу;
 объятия

473 Что означает в деловых переговорах с японскими партнерами кивание головой?

- нет правильного варианта
 указание на то, что мысль собеседника понятна;
 согласие;
 отказ;
 указание на то, что в переговорах стороны пришли к полному взаимопониманию.

474 Что не является характерной чертой американского делового этикета?

- нет правильного варианта
 почитание традиций;
 утилитаризм;
 пренебрежение к мелочам;
 ясность и простота в общении.

475 Этикет общения за столом предполагает:

- продолжать есть или переговариваться со своими соседями в то время, как кто-нибудь говорит речь
 беседовать за столом желательно не только со своим партнёром, но и с ближайшими соседями
 дотрагиваться до собеседника с целью привлечения его внимания
 шептать на ухо вашему собеседнику
 затрагивать вопрос о стоимости блюд и напитков

476 Какую страну считают родиной этикета?

- Россия
 Италия
 Франция
 Англия
 Германия

477 Укажите виды этикета:

- общегражданский этикет
 все варианты верны
 деловой этикет
 дипломатический этикет
 воинский этикет

478 Что не является требованием этикета:

- обязательность
- грубость
- вежливость
- деликатность
- скромность

479 Что из нижеследующего не является коммуникационным эффектом:

- эффект первых фраз
- эффект реализации
- эффект визуального имиджа
- эффект паузы
- эффект релаксации

480 На какой период года не следует назначать деловые переговоры в Скандинавских странах?

- нет правильного варианта
- на летний период;
- на осенний период;
- на зимний период
- на весенний период.

481 Как не принято обращаться в Южной Корее к деловому партнеру?

- нет правильного варианта
- по имени;
- по фамилии;
- по должности;
- по фамилии и имени.

482 Как не следует обращаться к женщине в Германии на деловых переговорах?

- нет правильного варианта
- Fraulein.
- Frau Doktor;
- Gnadiges Fraulein;
- Gnadige Frau;

483 Какой из нижеперечисленных бизнес-культур направлен на будущее?

- культуры искусства
- культуры нетерпения
- Культуры торговли
- культуры полезных соглашений
- культуры администрации

484 Какой термин имеет позвольительное значение ?

- макрух
- халал
- харам

- вегф
- хиджаб

485 Укажите личностные этико-психологические качества предпринимателя:

- отсутствие страха перед нововведениями, склонность к риску
- все варианты верны
- целеустремленность
- творческий подход к делу
- чувство нового, стремление к нововведениям

486 Укажите этические требования к современному бизнесу:

- заботу о своих работниках
- все варианты верны
- соблюдение установленных в обществе правовых и нравственных норм
- формирование доверительных отношений с покупателями и клиентами
- ведение конкуренции по честным правилам

487 Кто такой Омбудсмен?

- набожный человек
- уполномоченный по правам человека
- интеллектуальный человек уровня
- человек без проблем
- доброжелатель

488 Как называются широкий спектр документов, определяющий этические принципы компании

- нет верного ответа
- кодекс поведения
- миссия
- декларация
- положение

489 Как называется краткий документ, определяющий этические принципы компании

- технический документ
- миссия
- кодекс поведения
- сигнал
- статья нравов

490 – набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс для каждого сотрудника с учетом его должности, опыта

- конфликт
- карты этики
- атласы этики
- брошюры морали

- сетки нравственности
- памятки вежливости

491 Какой из обязательств не относится к этическим обязательствам руководителя?

- руководители несут ответственность за управленческие перспективы
- руководители не несут ответственность за созданием ответственного коллектива
- руководители должны быть примером морального поведения
- руководители несут ответственность за рабочую среду, они поощряют наличие ответственности
- руководители должны информировать своих подчиненных о своих намерениях

492 Как в исламской этике называются добровольные пожертвования состоятельных граждан малоимущим?

- риба
- саадака
- закят
- харадж
- ушр

493 Что входит в обязанности омбудсмана?

- нет верного ответа
- сигналы тревоги и исследование результатов
- придавать особую важность менталитету
- прививать духовные ценности
- влияние на этические результаты

494 Какова обязанность в Кодексе к конкурентам компании?

- отражение права стабильных доходов
- избегание нечестных конкурентов
- своевременное обеспечение условий для здоровой среды
- справедливое отношение к каждому человеку
- верное отношение к окружающей среде

495 Отмечают два вида сигнала при сообщении об этическом нарушении. Какой является первый?

- отсутствие информации, сигнал психического воздействия
- сигнал, подающий для введения исследований внутри организации
- посторонний сигнал
- недоброжелательный сигнал
- беспристрастный сигнал

496 Что в Кодексе определяет отношения компании с производителями?

- нет верного ответа
- продукция и услуги высокого качества
- безопасность труда
- проявление уважения к личности и достоинству человека

- развитие и сохранение взаимосоотрудничества

497 Когда был подписан закон о коррупции?

- октябрь 2000 г
 Июнь 2000 г
 июня 2001 г
 августа 2003 г.
 сентября 2004 года

498 Лицо, у которого любой работник, нуждающийся в помощи по этическим вопросам, связанным с работой в фирме можно получить консультацию?

- это талантливый человек
 это корпоративный омбудсмен
 это лицо, обладающее духовными ценностями
 это полномочное лицо
 это доверительный человек

499 Какова в Кодексе цель отношений компании с обществом и общественностью

- избегание нечестных конкурентов
 быть ответственным гражданином и помогать в образовании гражданского общества
 развитие и сохранение взаимного сотрудничества
 своевременное обеспечение условий для здоровой среды
 верное отношение к окружающей среде

500 Что является причиной оказания доверия благонадёжности, связанной с периодическим выполнением договоров

- нет верного ответа
 падением уровня благотворительности
 усовершенствованием механизма осуществления этических принципов
 с личными обвинениями, связанными с партнёрами
 с дополнительными расходами на сборы информации о доверии партнёра