

1524_Ru_Æyani_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 1524 İnformasiya sistemlərinin menecmenti**

1 Информационные Системы – это:

- ☐ совокупность средств связи для передачи информации
- ☒ взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в целях достижения поставленной цели
- ☐ совокупность аппаратных средств
- ☐ совокупность программных средств
- ☐ персональные компьютеры

2 От чего зависит выбор устройства ввода и скорость введения информации?

- ☐ От микропроцессора
- ☒ От объема и характера входной информации
- ☐ От объема и продолжительности ввода
- ☐ От скорости обработки
- ☐ От объема винчестера и оперативной памяти

3 Жизненного цикла информационной системы включает в себя:

- ☐ Разработка, реализация и тестирование
- ☒ Создание, внедрение и поддержка
- ☐ Разработку и внедрение
- ☐ Построение математической модели, разработку алгоритма и внедрение
- ☐ Стратегия, анализ и проектирование

4 Продолжите предложение «Информационный менеджмент рассматривает задачи...»

- ☐ управления информационными системами и трудовыми ресурсами
- ☒ управления, производственного и технологического характера
- ☐ управления, технического и технологического характера
- ☐ управления, производством и трудовыми ресурсами
- ☐ управления, информационными системами

5 Средства информатизации это –

- ☐ технологическая среда информационных систем.
- ☒ аппаратные средства и программное обеспечение;
- ☐ техника и технология;
- ☐ аппаратные средства (компьютеры, каналы связи, адаптеры связи);
- ☐ вычислительная техника (основные и периферийные устройства), коммуникационная техника;

6 Операционные системы представляет собой программный продукт, входящий в состав:

- ☐ прикладного программного обеспечения.
- ☒ системного программного обеспечения;
- ☐ сервисных программ;

- ☐ систем программирования;
- ☐ уникального программного обеспечения;

7 Операционная система – это:

- ☐ программа для уничтожения компьютерных вирусов.
- ☒ набор программ, обеспечивающий работу всех аппаратных устройств компьютера и доступ пользователя к ним;
- ☐ система программирования на языке низкого уровня;
- ☐ совокупность программ, используемых для операций с документами;
- ☐ совокупность основных устройств компьютера;

8 Информационные технологии - это

- ☐ Процесс обработки и хранения информации
- ☒ Аппаратные и программные средства сбора, хранения, обработки и передачи информации
- ☐ совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации
- ☐ программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации
- ☐ технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;

9 При работе с информацией всегда имеется...

- ☐ Компьютер, сеть и пользователь
- ☒ Источник, потребитель и канал связи
- ☐ Данные, система управления данными и пользователь
- ☐ База данных организованная специальным образом
- ☐ Сигнал, код, данные, файл,

10 Информация - это:

- ☐ файл, хранящийся в оперативной памяти компьютера
- ☒ сообщение о состоянии и свойствах объекта, явления, процесса
- ☐ файл, хранящийся на диске
- ☐ файл, хранящийся на жестком диске компьютера
- ☐ документ или программа, занимающие память объемом 1 байт

11 Информационная экономика — это:

- ☐ стадия развития цивилизации, которая характеризуется экономикой информационных продуктов
- ☒ современная стадия развития цивилизации, которая характеризуется преобладающей ролью творческого труда и информационных продуктов.
- ☐ процесс анализа экономической информации, результатом которого является решение какой-либо задачи.
- ☐ раздел информатики, изучающий алгоритмы для поиска и обработки экономической информации как в структурированных так и неструктурированных данных
- ☐ наука изучающая информационные потоки экономической характера

12 Постиндустриальное общество — это:

- ☐ общество, которое подчиняется законам снижающейся отдачи и низкой производительности
- ☒ общество знаний
- ☐ взаимодействие человека с преобразованной природой

- ☐ общество, организованное вокруг взаимодействия человека с природой
- ☐ общество, ресурсы, которых обеспечиваются добывающими отраслями промышленности

13 Информация в теории управления – это:

- ☐ сведения, полностью снимающие или уменьшающие существующую до их получения неопределенность;
- ☒ та часть знаний, которая используется для ориентирования, активного действия, управления, то есть в целях сохранения, совершенствования, развития системы.
- ☐ все, фиксируемое в виде документов;
- ☐ сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах;
- ☐ информационные потоки экономической характера;

14 Информационными процессами называются действия, связанные:

- ☐ с работой средств массовой информации;
- ☒ с получением (поиском), хранением, передачей, обработкой и использованием информации.
- ☐ с созданием глобальных информационных систем;
- ☐ с организацией всемирной компьютерной сети;
- ☐ с разработкой новых персональных компьютеров;

15 Понятие "экономическая информация"

- ☐ отражение состояния сферы производства экономики
- ☒ отражение всех видов производственно-хозяйственной деятельности экономических объектов и глобально сферы экономики
- ☐ совокупность экономических показателей
- ☐ отражение процесс производства
- ☐ отражение лишь финансовой деятельностью объектов

16 В соответствии с протяженностью во времени задач управления различают

- ☐ менеджмент трудовых и информационных ресурсов
- ☒ стратегический информационный менеджмент и оперативный информационный менеджмент.
- ☐ стратегический информационный менеджмент и аналитический информационный менеджмент.
- ☐ аналитический информационный менеджмент и оперативный информационный менеджмент.
- ☐ менеджмент систем обработки информации и анализа

17 Для чего предназначены ИС руководства?

- ☐ Информационных систем руководства не существует, вопрос некорректен.
- ☒ Для обеспечения управленцев высшего уровня всей необходимой для них информацией о деятельности фирмы с требуемым уровнем детализации.
- ☐ Для достижения общих целей компании.
- ☐ Для сопоставления решений различных подразделений и отделов.
- ☐ Для логического и физического разделения ИС организации на отдельные подсистемы.

18 Что сегодня является объектом интенсивных научных исследований?

- ☐ Логическое и физическое разделение ИС организации на отдельные подсистемы.
- ☒ ИС, предназначенные главным образом для топ-менеджеров, работающих на уровне стратегического планирования.

- ☐ ИС, предназначенные для решения плохо структурированных и совсем неструктурированных проблем.
- ☐ ИС, предназначенные для деятельности работников на более низких уровнях управления.
- ☐ ИС, предназначенные для обеспечения управленцев высшего уровня.

19 Какой принцип поставлен в основу создания ИС?

- ☐ Принцип упорядочения деятельности всех отделов и подразделений.
- ☒ Принцип совмещения возможностей большого центрального компьютера компании и сети персональных компьютеров.
- ☐ Принцип совмещения рабочих станций, обслуживающих высшее руководство.
- ☐ Принцип стратегического планирования, являющегося объектом интенсивных научных исследований.
- ☐ Принцип предназначения ИС для деятельности работников на всех уровнях управления.

20 Центральный компьютер ИС предприятия работает

- ☐ В интересах достижения определенных целей компании.
- ☒ В интересах ИС всего предприятия.
- ☐ Только в интересах ИС руководства
- ☐ В интересах топ-менеджеров, работающих на уровне стратегического планирования.
- ☐ В интересах обеспечения управленцев высшего уровня всей необходимой для них информацией.

21 Как предоставляется информация в ИС?

- ☐ Oracle SQL
- ☒ В виде диаграмм, графиков и объяснений
- ☐ В виде баз данных
- ☐ В виде списков
- ☐ Посредством баз знаний

22 Что является обязательным элементом диалога между ИС и пользователем?

- ☐ Доступ руководства к электронной почте, а также к внешней информации и данным.
- ☒ Возможность понижения или повышения уровня детализации описания того или иного контролируемого параметра.
- ☐ Информационная и экспертная форма поддержки принятия решений.
- ☐ Обеспечение всей необходимой информацией.
- ☐ Минимальное использование клавиатуры.

23 В чем заключается известный принцип менеджмента «управление по отклонениям»?

- ☐ В сопроводительных пояснениях.
- ☒ В постоянном сравнении запланированных и текущих результатов деятельности компании.
- ☐ В вводе и контроле над некоторыми особо важными параметрами деятельности организации.
- ☐ В расшифровке структуры, порядка расчета и исходных данных, использованные для вычисления определенного показателя.
- ☐ В понижении или повышении уровня детализации описания того или иного контролируемого параметра.

24 Откуда поступает в ИС производства наибольшее количество данных и информации, потребной для целей управления производством

- ☐ Все ответы верны.

- ☒ Бухгалтерской АИС
- ☐ АИС налогов.
- ☐ Банковских АИС.
- ☐ АИС связей с общественностью.

25 Какая информация входит в АИС бухгалтерии

- ☐ Получение советов от ЭС.
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Детализированные сведения о всех действиях персонала и машин в процессе переработки материалов и сырья в готовую продукцию,
- ☐ Периодические и специальные отчеты.
- ☐ Построение математических моделей.

26 Откуда поступает в ИС производства дополнительная информация, описывающая производимые производственные операции

- ☐ АИС связей с общественностью.
- ☒ Инженерной подсистемы.
- ☐ Бухгалтерской подсистемы.
- ☐ Подсистемы налогов.
- ☐ Банковских АИС.

27 Что входит в компетенцию производственных инженеров?

- ☐ Календарно-производственное планирование.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Совершенствование конструкции и технологии производимой на фирме продукции
- ☐ Вопросы размещения производственных мощностей по территории региона.
- ☐ Управление запасами материальных ценностей.

28 Какие независимые подсистемы, оценивающие отдельные направления производственного процесса входят в состав выходных подсистем ИС производства

- ☐ Подсистема учета затрат.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Календарная подсистема;
- ☐ Подсистема управления запасами;
- ☐ Подсистема контроля качества;

29 В автоматизированных информационных сетях разработка ИО включает следующие работы:

- ☐ Создаются различные формы вывода информации (включая подготовку таблично-текстового материала для составления докладов, аналитических записок, бюллетеней, справочников).
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Определяются состав экономических задач и система показателей для каждого уровня обработки (индивидуальных АРМ, локальных вычислительных сетей, распределенных сетей).
- ☐ Устанавливаются состав и способы обмена информацией, ведется создание информационного фонда и распределение его элементов между различными уровнями обработки.
- ☐ Создаются различные формы ввода информации на ПЭВМ с учетом многоуровневой обработки данных.

30 База данных - это:

- ☐ компьютерная программа, позволяющая в некоторой предметной области делать выводы, сопоставимые с выводами человека-эксперта
- ☒ специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте
- ☐ произвольный набор информации
- ☐ совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации
- ☐ интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными

31 Определите к какой модели относится СУБД «Oracle»

- ☐ реляционные базы данных
- ☒ объектно-ориентированная
- ☐ распределенные базы данных
- ☐ иерархические базы данных
- ☐ сетевые базы данных

32 Найдите соответствие: Software – это...

- ☐ программы общего назначения
- ☒ программное обеспечение компьютера
- ☐ программа вспомогательного назначения;
- ☐ системное программное обеспечение;
- ☐ программа для подключения к компьютеру новых устройств

33 При сопоставлении технологического процесса в некоторой условной информационной системе по этапам с некой производственной системой «Хранению на складе» противопоставляется

- ☐ Передача информации пользователю
- ☒ Занесение в память
- ☐ Входная информация
- ☐ Обработка данных программами
- ☐ Выдача информации в требуемых формах

34 При последовательном создании новой ИС «System Analysis» является

- ☐ сопровождение и поддержка
- ☒ формирование математической модели и топология
- ☐ разработка концепции системы и ее дерева целей
- ☐ проектирование системы
- ☐ внедряется системы

35 При последовательном создании новой ИС «System Planning» является

- ☐ сопровождение и поддержка
- ☒ разработка концепции системы и ее дерева целей
- ☐ формирование математической модели и топология
- ☐ проектирование системы
- ☐ внедряется системы

36 При последовательном создании новой ИС «System Implementation» является

- ☐ сопровождение и поддержка
- ☒ внедряется системы
- ☐ разработка концепции системы и ее дерева целей
- ☐ формирование математической модели и топология
- ☐ проектирование системы

37 При последовательном создании новой ИС «System Support» является

- ☐ внедряется системы
- ☒ сопровождение и поддержка
- ☐ разработка концепции системы и ее дерева целей
- ☐ формирование математической модели и топология
- ☐ проектирование системы

38 При последовательном создании новой ИС «System Design» является

- ☐ сопровождение и поддержка
- ☒ проектирование системы
- ☐ разработка концепции системы и ее дерева целей
- ☐ формирование математической модели и топология
- ☐ внедряется системы

39 Информационное пространство – это

- ☐ все ответы правильные
- ☒ совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды
- ☐ совокупность информационных ресурсов и информационных систем
- ☐ совокупность информационных ресурсов, информационных технологий и коммуникационной среды
- ☐ совокупность информационных систем и коммуникационной среды

40 Единое информационное пространство – это

- ☐ организованная совокупность структур, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации.
- ☒ совокупность информационных ресурсов, организационных структур, а так же средств информационного взаимодействия
- ☐ совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды
- ☐ организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных и знаний, другие массивы информации в информационных системах
- ☐ базовая составляющая информационного менеджмента.

41 Продолжите предложение «Единое информационное пространство складывается из ...»

- ☐ информационных систем и коммуникационной среды
- ☒ информационных ресурсов, организационных структур и средств информационного взаимодействия
- ☐ информационных ресурсов, информационных технологий и коммуникационной среды;
- ☐ информационных ресурсов, организационных структур и информационных технологий
- ☐ информационных ресурсов, организационных структур, информационных технологий программно технических средств

42 Информационный ресурс – это

- ☐ совокупность информационных ресурсов, организационных структур, а так же средств информационного взаимодействия
- ☒ организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных и знаний, другие массивы информации в информационных системах
- ☐ совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды
- ☐ совокупность информационных систем и коммуникационной среды.
- ☐ организованная совокупность структур, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации

43 Основные способы достижения высоких результатов организацией:

- ☐ Сила брэндов или торговых марок, которыми владеет фирма.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Обеспечение тесных взаимоотношений с заказчиками.
- ☐ Высочайшая операционная эффективность.
- ☐ Лидерство в продуктах и услугах.

44 Что означает «операционная эффективность»?

- ☐ Территориально-распределенная среда.
- ☒ Отлаженные процессы работы с поставщиками.
- ☐ Получение глубинных знаний о заказчиках.
- ☐ Соответствующие аналитические средства.
- ☐ Вывод на рынок каких-либо уникальных продуктов.

45 Что означает «обеспечение тесных взаимоотношений с заказчиками»?

- ☐ Территориально-распределенная среда.
- ☒ Получение глубинных знаний о заказчиках.
- ☐ Отлаженные процессы работы с поставщиками.
- ☐ Соответствующие аналитические средства.
- ☐ Вывод на рынок каких-либо уникальных продуктов.

46 Что означает «лидерство в продуктах и услугах»?

- ☐ Территориально-распределенная среда.
- ☒ Вывод на рынок каких-либо уникальных продуктов.
- ☐ Отлаженные процессы работы с поставщиками.
- ☐ Получение глубинных знаний о заказчиках.
- ☐ Соответствующие аналитические средства.

47 ИТ-проекты, нацеленные на те области, которые идентифицированы как «отстающие», можно назвать

- ☐ Стандартными.
- ☒ Ориентированными на «выживание».
- ☐ Ориентированными на улучшения.
- ☐ Радикальными изменениями
- ☐ Обеспечивающими.

48 ИТ-проекты, которые находятся в области «Business as usual» можно назвать

- ☐ Стандартными.
- ☒ Ориентированными на улучшения.
- ☐ Ориентированными на «выживание».
- ☐ Радикальными изменениями
- ☐ Обеспечивающими.

49 ИТ-проекты, нацеленные на то, чтобы организация была лучше конкурентов, можно назвать

- ☐ Стандартными.
- ☒ Радикальными изменениями
- ☐ Ориентированными на «выживание».
- ☐ Ориентированными на улучшения.
- ☐ Обеспечивающими.

50 Критериями выбора системы автоматизации документооборота являются

- ☐ Наличие или отсутствие других систем автоматизации управления
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Масштабы предприятия
- ☐ Степень технической и технологической подготовки в области компьютерной обработки
- ☐ Структура управления

51 При выборе системы следует учитывать такие критерии, как

- ☐ Надежность системы и защита от несанкционированного доступа
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Интеграция с другими автоматизированными системами и базами данных
- ☐ Легкость освоения
- ☐ Удобство работы и обеспечение работы в сетях

52 Примером электронного документооборота является

- ☐ Все ответы верны
- ☒ Программа 1С
- ☐ Microsoft Excel
- ☐ Microsoft Access
- ☐ SQL Oracle

53 Программа 1С позволяет

- ☐ Контролировать работу исполнителей выполнение ими временных графиков
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Разработать шаблоны документов и установить правила их заполнения пользователями
- ☐ Формализовать жизненные циклы документов
- ☐ Установить маршрутные схемы прохождения документов

54 Транзакция в базах данных – это

- ☐ Определение перечня данных, хранимых на физических носителях (магнитных дисках и лентах), которые отражают информационные потребности пользователей предметной области.
- ☒ Последовательность операций модификации данных в БД, переводящая БД из одного непротиворечивого состояния в другое непротиворечивое состояние.
- ☐ Поддержка многопользовательской работы с БД.
- ☐ Возможность децентрализованного хранения потребовали развитие средств администрирования БД и защиты данных.
- ☐ Подключение клиентских приложений с использованием настольных СУБД.

55 Продолжите предложение «Информационный ресурс — это ...»

- ☐ организованная совокупность документированной информации и массивы информации в информационных системах
- ☒ организованная совокупность документированной информации;
- ☐ совокупность базы данных и знаний в информационных системах;
- ☐ массивы информации в информационных системах;
- ☐ совокупность базы данных, знаний и массивы;

56 Информационные ресурсы в управлении экономическими процессами охватывают:

- ☐ уровень экономических агентов.
- ☒ все перечисленное
- ☐ общегосударственный (макро) уровень;
- ☐ отраслевой уровень;
- ☐ территориальный уровень;

57 Информационные ресурсы в управлении экономическими процессами не охватывают:

- ☐ уровень экономических агентов.
- ☒ обеспечения экономической безопасности;
- ☐ общегосударственный (макро) уровень,
- ☐ отраслевой уровень;
- ☐ территориальный уровень;

58 Какая задача не решаются на общегосударственном уровне управления?

- ☐ контроль за деятельностью органов местного и отраслевого управления
- ☒ национальная безопасность
- ☐ макроэкономический мониторинг, анализ и прогнозирование;
- ☐ обеспечение экономической безопасности;
- ☐ контроль за деятельностью органов государственного управления;

59 Обеспечение экономической безопасности государства не включает

- ☐ все ответы правильные
- ☒ национальную безопасность
- ☐ предотвращение острых кризисных явлений в экономике,
- ☐ защиту экономических интересов
- ☐ борьбу с экономическими преступлениями.

60 Что не реализуется оперативным мониторингом:

- ☐ информационных ресурсов банковской сети,
- ☒ вопросы государственных кредитов
- ☐ хозяйственной деятельности экономических агентов и сферы индивидуального потребления;
- ☐ уровня доходов и потребления граждан;
- ☐ движения денежных средств в валюте;

61 На отраслевом уровне управления решаются задачи

- ☐ повышения роста объема производства
- ☒ все перечисленное
- ☐ обеспечения научно-технического прогресса,
- ☐ повышения производительности труда,
- ☐ повышения качества продукции,

62 Информационные ресурсы в области национальной безопасности должны обеспечить предотвращение ...

- ☐ перехода под контроль иностранного капитала жизненно важной части
- ☒ все ответы правильные
- ☐ внезапных кризисов в жизненно важных отраслях
- ☐ социальных взрывов, обусловленных ростом безработицы и падением жизненного уровня;
- ☐ прихода к власти криминальных или экстремистских группировок;

63 Информационные ресурсы в управлении социальной и общественно-политической сферами обеспечивают решение задачи:

- ☐ развития культурно-образовательного уровня населения.
- ☒ все ответы правильные
- ☐ социальной защиты населения;
- ☐ анализа и управления общественным мнением;
- ☐ защита национального информационного и культурного пространства;

64 Информационные ресурсы в управлении социальной и общественно-политической сферами не обеспечивают предотвращение...:

- ☐ развития культурно-образовательного уровня населения.
- ☒ социальных взрывов, обусловленных ростом безработицы и падением жизненного уровня;
- ☐ социальной защиты населения;
- ☐ анализа и управления общественным мнением;
- ☐ защита национального информационного и культурного пространства;

65 Основным источником информации о состоянии человеческих ресурсов является:

- ☐ социальные измерения (уровень потребления, доходов и сбережений по категориям населения и т.д.)
- ☒ все ответы правильные
- ☐ данные переписи населения;
- ☐ выборочное обследование домашних (семейных) хозяйств;
- ☐ опросы общественного мнения;

66 Укажите какой из ниже перечисленных операционных систем не является сетевым

- ☐ Windows XP Server;
- ☒ Windows Seven
- ☐ Unix;
- ☐ Windows NT;
- ☐ Linux;

67 Какой язык программирования используется в Интернет технологиях?

- ☐ Pascal
- ☒ Java
- ☐ Fortran,
- ☐ Cobol,
- ☐ C,

68 Технологиями позволяющими осуществлять разработку систем информатизации, практически не используя для этих целей языки программирования являются?

- ☐ Телекоммуникационные технологии
- ☐ Технологии многопроцессорной обработки
- ☐ Технологии архитектуры «клиент-сервер»
- ☒ Технологии автоматизированного проектирования
- ☐ Технологии нейровычислений

69 Технологии позволяющие на основе определенных правил вывода осуществлять анализ информационного описания объектов и вырабатывать на основе этих правил соответствующие заключения являются?

- ☐ Геоинформационные технологии
- ☐ Системы управления базами данных
- ☐ Технологии обработки текстов
- ☒ Экспертные системы (ЭС)
- ☐ Технологии информационных хранилищ.

70 Технологии информационных хранилищ – это

- ☐ Технологии наиболее широко используются и уже позволили наладить во многих организациях электронную подготовку корреспонденции.
- ☐ Технологии позволяют осуществлять обработку графической информации;
- ☐ Базовые технологии для систем представления знаний;
- ☒ Технологии обеспечивающие хранение и обработку больших массивов разнородной информации;
- ☐ Технологии предназначены для хранения и обеспечения эффективного доступа к массивам информации;

71 Какой из ниже перечисленных технологий не входит в классификацию прикладных ИТ

- ☐ производственные процессы.
- ☐ сферы организационного управления;
- ☐ системы массового обслуживания населения;
- ☒ автоматизированные информационные системы;
- ☐ сферы интеллектуального потенциала;

72 Какое из ниже представленных высказываний не является характерной чертой Информационного общества?

- ☐ увеличение роли информации и знаний в жизни общества;
- ☐ создание глобального информационного пространства;
- ☐ увеличение роли информации и знаний в жизни общества;
- ☒ внедрение ИТ в организацию производства
- ☐ эффективное информационное взаимодействие людей и их доступ к мировым информационным ресурсам;

73 Информационный менеджмент изучает ...

- ☐ управление бизнес процессами с помощью информационных технологий
- ☐ совокупность методов и средств ведения бизнеса
- ☐ совокупность методов и средств управления информационными технологиями
- ☒ методы и средства управления с помощью информацией деятельностью предприятия или организации
- ☐ управление бизнес процессами и стратегическое планирование

74 Из сколько этапов состоял проект государственной информатизации в Азербайджане?

- ☐ Нет такого ответа
- ☐ Четырех
- ☐ Три
- ☒ Два
- ☐ Один

75 Государственная программа «Электронный Азербайджан» состоит:

- ☐ Нет правильного ответа
- ☐ Из четырех этапов
- ☐ Из трех этапов
- ☒ Из последовательных двух этапов
- ☐ Из одного цикла

76 Государственная программа «Электронный Азербайджан» определяет следующее направления информатизации:

- ☐ развитие процессов информатизации в секторах реальной экономики, в том числе создание системы электронной торговли и логистики;
- ☐ совершенствование законодательной базы и системы государственного регулирования в сфере информатизации;
- ☐ развитие и совершенствование ИКТ и формирование экспортно-ориентированной отрасли ИТ-индустрии;
- ☒ все перечисленное
- ☐ совершенствование деятельности государственных органов и органов местного управления на основе использования ИКТ;

77 Государственная программа «Электронный Азербайджан» определяет следующее направления информатизации:

- ☐ содействие развитию культуры и средств массовой информации посредством внедрения ИКТ;
- ☐ развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов доступа к открытым информационным системам;

- ☐ создание общегосударственной автоматизированной информационной системы;
- ☒ все перечисленное
- ☐ развитие системы подготовки и переподготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей;

78 Государственная программа «Электронный Азербайджан» определяет следующее направления информатизации:

- ☐ все перечисленное
- ☐ национальную безопасность
- ☐ поступательное развитие производительных сил общества и высокий уровень жизни граждан;
- ☒ совершенствование системы информационной безопасности республики с учетом Концепции национальной безопасности
- ☐ защиту прав и свобод личности

79 «ЛПР» к какому из компонентов ИС относится -

- ☐ процедуры
- ☐ база данных
- ☐ техническое обеспечение и программное обеспечение
- ☒ люди
- ☐ сеть

80 Наибольшая степень предпочтения при выборе программных продуктов для ИС дается

- ☒ разработке и выполнению ИС собственными силами
- ☐ разработанным и выполненным на заказ ИС иностранными организациями
- ☐ разработанным и выполненным на заказ ИС сторонними организациями
- ☐ приобретению готовых ИС,
- ☐ варианты А и С

81 Задачи стратегического информационного менеджмента решаются на уровне...

- ☐ штатных офисных служащих
- ☐ линейных менеджеров
- ☐ аналитиков и менеджеров знаний
- ☒ высшего руководства организации
- ☐ средних менеджеров

82 Задачи оперативного информационного менеджмента решаются на уровне...

- ☐ штатных офисных служащих
- ☐ высшего руководства организации
- ☐ аналитиков и менеджеров знаний
- ☒ линейных менеджеров
- ☐ средних менеджеров

83 Приоритетно Информационная система имеет большое значение для предприятия для ...

- ☐ Принятия решения
- ☐ Прозрачности деятельности
- ☐ Получения прибыли

- ☒ Конкурентоспособности
- ☐ Финансовой отчетности

84 Главной задачей ИМ на стратегическом уровне является:

- ☐ Анализ
- ☐ Управление
- ☐ Контроль
- ☒ Планирование
- ☐ Мотивация

85 Что из ниже следующих входит в базовые компоненты ИС

- ☐ люди и процедуры
- ☒ все перечисленное
- ☐ техническое обеспечение и программное обеспечение
- ☐ база данных
- ☐ сеть

86 Что из ниже следующих не входит в базовые компоненты ИС

- ☐ все перечисленное
- ☐ база данных
- ☐ техническое обеспечение и программное обеспечение
- ☒ офисные принадлежности
- ☐ люди и процедуры

87 Основу информационного менеджмента составляет

- ☐ систематизация каждого большого или масштабного изменения в процессах производства
- ☐ сопровождение программных продуктов предприятия
- ☐ консультирования пользователей и сопровождений ИС
- ☐ регулярная проверка производственной ситуации совместно со всеми ее участниками
- ☒ эффективное использование и обеспечение работоспособности всех средств информатизации

88 CASE-технологии —это ...

- ☐ Базовые технологии Internet
- ☒ Технологии автоматизированного проектирования
- ☐ Технологии многопроцессорной обработки
- ☐ Технологии информационных хранилищ
- ☐ Технологии нейровычислений

89 Классификация ИС по организационной структуре не включает

- ☒ Производственная ИС
- ☐ ИС предприятия
- ☐ Варианты А и В
- ☐ ИС для департаментов
- ☐ Межорганизационные системы

90 Классификацию ИС в соответствии с типом поддержки, который она обеспечивает не включает

- ☐ офисную автоматизированную систему
- ☐ исполнительную информационную систему
- ☐ интеллектуальную информационную систему
- ☐ систему обработки транзакций
- ☒ систему управления персоналом

91 К какому уровню организационного управления относятся рабочие системы автоматизации делопроизводства?

- ☐ стратегический уровень
- ☐ уровень высшего руководства
- ☐ эксплуатационный уровень
- ☒ уровень знаний
- ☐ средний управленческий уровень

92 По функциональным возможностям программное обеспечение делится на

- ☒ Системные и прикладные
- ☐ Общепользовательские и системные
- ☐ Системные и технические
- ☐ Программы тестирования и системные
- ☐ Техническое и сервисное программное обеспечение

93 Системное программное обеспечение состоит из...

- ☐ Утилиты, трансляторы, программы технического обслуживания
- ☐ операционные системы, программные оболочки, сервисные программы, системы программирования
- ☐ Антивирусы, утилиты, операционные системы, программные оболочки
- ☒ Операционные системы, сервисные программы, системы программирования, программы технического обслуживания
- ☐ Программные оболочки, системы программирования, программы технического обслуживания

94 Что такое операционная система?

- ☐ Интерфейс для пользователя
- ☒ Программа для управление работой компьютера и его взаимодействия с пользователем
- ☐ Прикладное программное обеспечение
- ☐ Утилит
- ☐ Программы технического обслуживания

95 К какому уровню организационного управления относятся системы Workflow?

- ☒ уровень знаний
- ☐ эксплуатационный уровень
- ☐ средний управленческий уровень
- ☐ стратегический уровень
- ☐ уровень высшего руководства

96 К какому уровню организационного управления относятся системы «1С: Бухгалтерия»?

- ☐ средний управленческий уровень
- ☒ эксплуатационный уровень
- ☐ уровень высшего руководства
- ☐ стратегический уровень
- ☐ уровень знаний

97 К какому уровню организационного управления относятся системы Decision Support System - DSS?

- ☐ стратегический уровень
- ☒ средний управленческий уровень
- ☐ уровень знаний
- ☐ эксплуатационный уровень
- ☐ уровень высшего руководства

98 К какой из ниже перечисленных ИС относится программный продукт "Microsoft SharePoint Portal"

- ☐ Office Automation Systems
- ☒ Knowledge Work System
- ☐ Executive Support Systems
- ☐ Management Information Systems
- ☐ Decision Support Systems

99 Какой из ниже перечисленных информационных систем относится к организационному уровню знаний

- ☐ Decision Support Systems
- ☐ Executive Support Systems и Management Information Systems
- ☒ Knowledge Work System и Office Automation Systems
- ☐ Management Information Systems и Decision Support Systems
- ☐ Management Information Systems

100 Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- ☐ система поддержки решений
- ☒ все перечисленное
- ☐ система обработки транзакций
- ☐ информационная система менеджмента
- ☐ офисная автоматизированная система

101 Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- ☐ система поддержки решений
- ☒ все перечисленное
- ☐ интеллектуальная информационная система
- ☐ исполнительная информационная система

- ☐ офисная автоматизированная система

102 Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- ☐ ИС бухгалтерии
☒ Интеллектуальная ИС
☐ Производственная ИС
☐ Банковская ИС
☐ Финансовая ИС

103 Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- ☐ COT или TPS
☒ Все перечисленное
☐ ИИС
☐ СПР
☐ ИСМ

104 Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- ☐ PDS
☒ EIS
☐ OLAP
☐ ERP
☐ MTP

105 К какому уровню управления КИС относятся: «Workbench» и «Workstation»

- ☐ на стратегическом уровне
☒ уровне знаний
☐ на всех перечисленных
☐ эксплуатационном уровне
☐ среднем управленческом уровне

106 К какому уровню управления КИС относятся: «Workbench» и «Workstation»

- ☐ Decision Support Systems
☒ Knowledge Work System
☐ Executive Support Systems
☐ Management Information Systems
☐ Office Automation Systems

107 К какому уровню управления КИС относятся: "LanDocs" и "Optima Workflow"

- ☐ Decision Support Systems
☐ Executive Support Systems
☒ Office Automation Systems
☐ Management Information Systems

- ☐ Knowledge Work System

108 К какому уровню управления КИС относятся: "LanDocs" и "Optima Workflow"

- ☐ на всех перечисленных
☒ уровне знаний
☐ среднем управленческом уровне
☐ на стратегическом уровне
☐ эксплуатационном уровне

109 К какому уровню управления КИС относятся информационные системы поддержки деятельности руководителя

- ☒ стратегический уровень
☐ средний управленческий уровень
☐ уровень знаний
☐ эксплуатационный уровень
☐ ко всем перечисленным

110 ЛПР на исполнительском (эксплуатационном) уровне организации

- ☐ Средний персонал управления
☒ Оперативный и технический персонал
☐ Служащие, персонал
☐ Управляющие, линейные менеджеры, операторы
☐ Аналитики, ИТ -профессионалы

111 ЛПР на стратегическом уровне организации

- ☐ Оперативный и технический персонал
☒ Высшее руководство
☐ Средний персонал управления
☐ Управляющие, линейные менеджеры, операторы
☐ Служащие, персонал

112 Для функционирования ESS необходимо:

- ☐ Кардинальное сокращение времени, необходимого на прохождение информации, требующейся для принятия решения
☐ Создание единого информационного пространства и эффективной развитой коммуникационной инфраструктуры
☒ Все перечисленное
☐ Внедрение новых форм и методов управления на основе современных информационных технологий и концепции управления качеством
☐ Создание инфраструктуры управления корпоративными отраслевыми знаниями

113 BPwin – к какому типу программных продуктов относится?

- ☐ управление финансами
☒ бизнес-моделирование
☐ управление проектами
☐ управление требованиями пользователей

- ☐ бюджетирование

114 Primavera – к какому типу программных продуктов относится?

- ☐ управление финансами
☒ управление проектами
☐ управление требованиями пользователей
☐ бизнес-моделирование
☐ бюджетирование

115 Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «управление конфигурациями»

- ☐ Бюджеты
☒ Объекты метаданных
☐ Ресурсы
☐ Программное обеспечение
☐ Функциональная структура

116 Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «бизнес-моделирование»

- ☐ Объекты метаданных
☒ Функциональная структура
☐ Ресурсы
☐ Программное обеспечение
☐ Бюджеты

117 Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «управление инфраструктурой»

- ☐ Ресурсы
☒ Программное обеспечение
☐ Объекты метаданных
☐ Бюджеты
☐ Функциональная структура

118 Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «управление работами»

- ☐ Объекты метаданных
☒ Ресурсы
☐ Программное обеспечение
☐ Функциональная структура
☐ Бизнес процессы

119 На сколько категорий делится информационное обеспечение экономики?

- ☐ 6.0
☒ 3.0
☐ 2.0

- ☐ 4.0
☐ 7.0

120 Первая категория информационного обеспечения экономики

- ☐ Циркуляция различных информационных потоков.
☐ Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов.
☒ Информация, которая нужна для бизнеса как некоего вида деятельности или организационно-правовой структуры и находится вне этого предприятия или организации.
☐ Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией.
☐ Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.

121 Вторая категория информационного обеспечения экономики

- ☐ Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
☒ Информация, необходимая для нормального выполнения производственных функций предприятия (находится внутри предприятия).
☐ Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией.
☐ Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов.
☐ Циркуляция различных информационных потоков.

122 Вторая категория информационного обеспечения экономики

- ☐ Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
☒ Информация, используемая для управления не отдельными технологическими (рабочими) процессами, а деятельностью предприятия в целом как процессом достижения поставленных задач с минимальными издержками и проблемами (внутренняя информация).
☐ Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов.
☐ Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией.
☐ Циркуляция различных информационных потоков.

123 Главная задача информационного обеспечения предприятия

- ☐ Достижение поставленных задач с минимальными издержками и проблемами.
☒ Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
☐ Выделение многоплановости процесса.
☐ Интенсификация существующих информационных потоков.
☐ Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов

124 Главный экономический эффект от применения современных средств обработки информации

- ☐ Отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации.
☒ Повышение качества управления и качества основных производственных процессов.
☐ Прямая экономия от ускорения обработки данных
☐ Повышение скорости обработки постоянно возрастающих потоков информации.
☐ Выполнение производственных функций предприятия.

125 Информация - это сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными

устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе

- ☐ Потребления материальных продуктов и услуг
- ☒ Коммуникации
- ☐ Специализации
- ☐ Хозяйственной деятельности
- ☐ Обслуживания производственных процессов

126 Главный экономический эффект применения ИТ средств заключается

- ☐ Все ответы верны
- ☒ В повышении качества управления и качества основных производственных процессов
- ☐ В прямой экономии от ускорения обработки данных
- ☐ В применении современных средств обработки информации (компьютеров и программного обеспечения)
- ☐ В повышении скорости обработки постоянно возрастающих потоков информации

127 Предприятие можно рассматривать как информационный узел, в котором

- ☐ Понятия информационное обеспечение и программное обеспечение часто используют как синонимы
- ☒ Сходятся внешние входящие потоки информации и циркулируют внутренние потоки
- ☐ Повышается скорость обработки постоянно возрастающих потоков информации
- ☐ Наблюдается повышение качества управления и основных производственных процессов
- ☐ Прямая экономия от ускорения обработки данных

128 Как связаны информация и знания?

- ☐ К информации относятся знания, сконцентрированные в статьях, книгах, патентных описаниях, устных сообщениях
- ☒ Информация - это овеществленная, отчужденная от создателя и обобществленная форма знания
- ☐ Информация - это знание
- ☐ Знание - это овеществленная, отчужденная от создателя и обобществленная форма информации
- ☐ Информация - это сообщения для других, отчужденные от их первоначального живого источника

129 Данные представляют собой

- ☐ Процесс получения и использования информации
- ☒ Первичные сведения о каком-то событии или содержат точное описание этого события
- ☐ Овеществленную, отчужденную от создателя и обобществленную форму знания
- ☐ Информацию, которая обеспечивает превращение знания в общественное достояние
- ☐ Обозначение содержания, полученного человеком из внешнего мира

130 Данные превращаются в информацию....

- ☐ Все ответы верны
- ☒ При обобщении данных о многих событиях или описании исходного события
- ☐ Когда представляют собой первичные сведения о каком-то событии
- ☐ Когда содержат точное описание какого-либо события
- ☐ При записи в определенном формате на определенном языке в виде знаков на материальный носитель

131 При обобщении данных о многих событиях или описании исходного события

- ☐ Возникают различного рода искажения
- ☒ Данные превращаются в информацию
- ☐ Данные превращаются в знания
- ☐ Информация превращается в знания
- ☐ Появляются первичные сведения

132 Системы информационной поддержки, используемые на предприятии, называют

- ☐ Программными
- ☒ Учетными
- ☐ Консультационными
- ☐ Справочными
- ☐ Аналитическими

133 Как называют современные информационные технологии?

- ☐ КИС
- ☒ АИТ
- ☐ АИС
- ☐ АСУ
- ☐ Data Mining

134 В информационной системе предприятия

- ☐ Характерно широкое использование электронных способов создания, наполнения, хранения и распространения информации.
- ☒ Все экономические факторы и ресурсы отражаются в единой информационной среде.
- ☐ Строится и исследуется информационная модели, показывающая, какие изменения произойдут с ресурсами предприятия при выполнении тех или иных действий.
- ☐ Главная роль принадлежит технологическим средствам автоматизации.
- ☐ Определяется способ сбора, хранения и распространения (доставки) информации от мест ее создания до потребителей.

135 В процессе моделирования используются

- ☐ Создание, наполнение, хранение и распространение информации.
- ☒ Данные о состоянии ресурсов и сценарии изменения различных параметров этих состояний.
- ☐ Экономические факторы и ресурсы.
- ☐ Автоматизированные информационные технологии.
- ☐ Количество, качество, род информации.

136 Информационные технологии дают возможность

- ☐ Детализации первичной информации для решения тактических вопросов.
- ☒ Выработки стратегической линии действий предприятия.
- ☐ Роста компании.
- ☐ Устранения неполноты информации.
- ☐ Фиксации правильных практик.

137 Бизнес-системы XX века

- ☐ Ориентированы на pull-push-модели

- ☒ Фирмоцентрированы.
- ☐ Ориентированы на клиента.
- ☐ Не имеют возможности диктовать условия рынку.
- ☐ Ориентированы на pull-модели

138 Бизнес-системы XXI века

- ☐ Ориентированы на pull-push-модели.
- ☒ Ориентированы на клиента.
- ☐ Фирмоцентрированы.
- ☐ Имеют возможность диктовать условия рынку.
- ☐ Ориентированы на push –модели.

139 К основным входным элементам организации, относится:

- ☐ стратегия;
- ☒ все перечисленное
- ☐ ограничения, требования и возможности;
- ☐ ресурсы;
- ☐ история данной организации;

140 Укажите проблему возникающую при внедрении систем управления:

- ☐ сопротивление сотрудников;
- ☒ все ответы правильные.
- ☐ отсутствие постановки задачи менеджмента на предприятии;
- ☐ необходимость в частичной или полной реорганизации структуры;
- ☐ необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах;

141 В состав средств информатизации входят:

- ☐ Software и Shareware
- ☒ Software и Hardware
- ☐ Hardware и Shareware
- ☐ Hardware и Freeware
- ☐ Software и Open Source

142 С позиции стратегического информационного менеджмента в отношении Hardware и Software предприятию неважно определять для себя:

- ☐ по какому глобальному критерию следует выбирать поставщика.
- ☒ следует ли задавать стоимостные критерии;
- ☐ нужно ли всегда стремиться использовать только новейшие средства информатизации и при этом рисковать из-за их незавершенности;
- ☐ какую степень децентрализации ИС необходимо выбрать;
- ☐ следует ли доверять принятым и принимаемым международным нормам или предпочесть нормы (нормативы) одного определенного изготовителя и связать себя с этим изготовителем;

143 Если фирма стратегически заинтересована в том, чтобы играть передовую роль в области ИС и ОИ, при выработке стратегических решений ей следует ...

- ☐ вкладывать побольше инвестиций в развитие ИТ.

- ☒ создать испытательное поле или полигон;
- ☐ побольше внедрять информационные и коммуникационные технологии;
- ☐ использовать новейшие средства информатизации;
- ☐ полностью автоматизировать рабочие места;

144 Укажите основную проблему внедрения программного продукта IBM Rational.

- ☐ Недостаточно специалистов для внедрения
- ☒ Высокая стоимость;
- ☐ Узкая область применения;
- ☐ Много модулей, что для большинства ИТ-служб не столь актуально;
- ☐ Сложность внедрения модулей;

145 IBM Rational концептуально многофункциональный инструментарий включает следующий раздел.

- ☐ бюджетирование;
- ☒ все перечисленное
- ☐ бизнес-моделирование;
- ☐ управление проектами;
- ☐ управление требованиями пользователей;

146 Программный продукт ERP для предприятия представляет собой продукт автоматизации ИТ-службы на принципах ...

- ☐ бюджетирование;
- ☒ единого информационного пространства (ЕИП)
- ☐ бизнес-моделирования
- ☐ управления проектами
- ☐ управления требованиями

147 Внешнюю взаимодействующую с ИТ-службой среду составляют:

- ☐ заказчик, пользователи, потребители
- ☒ заказчик, пользователи, аутсорсеры
- ☐ заказчик, пользователи, посредники
- ☐ поставщики, аутсорсеры, посредники
- ☐ заказчики, поставщики, потребители

148 Не входит в услуги ИТ-служб предприятия

- ☐ эксплуатация всего построенного и внедренного
- ☒ обучение потребителей
- ☐ строительство инфраструктуры
- ☐ разработка
- ☐ внедрение

149 В автоматизированных информационных системах Рабочие места являются:

- ☐ древо
- ☒ вершины

- ☐ ветви
- ☐ графы
- ☐ дуги

150 В автоматизированных информационных системах информационные процессы это -:

- ☐ древо
- ☒ графы
- ☐ ветви
- ☐ вершины
- ☐ дуги

151 Управление требованиями выделяет два вида требований:

- ☐ требование к рабочим местам и квалификации потребителя
- ☒ требования заказчика и требования пользователя
- ☐ требование техническим и программным обеспечениям
- ☐ требование к рабочим местам и их аппаратно – программному оснащению
- ☐ требование заказчика и требование поставщика

152 В какую из функциональных модули системы управления ИТ-услугами входит «Роль и права доступа»

- ☐ рабочие места
- ☒ управление конфигурациями
- ☐ управление работами
- ☐ бизнес моделирование
- ☐ управление инфраструктурой

153 Что из ниже следующих входит в ветку разработки и внедрения

- ☐ клиентские компьютеры
- ☒ Роли и права доступа
- ☐ Управление работами
- ☐ Общая структура
- ☐ серверы,

154 Что из ниже следующих входит в ветку разработки и внедрения

- ☐ Конфигурации
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Структура управления
- ☐ Функциональная структура
- ☐ Бизнес процессы

155 Что входит в Управление конфигурациями

- ☐ Все перечисленное
- ☒ Объекты метаданных
- ☐ Структура управления
- ☐ Функциональная структура

- ☐ Бизнес процессы

156 Что входит в ветку эксплуатации

- ☐ Объекты метаданных
☒ Управление работами
☐ Структура управления
☐ Функциональная структура
☐ Бизнес процессы

157 В состав КИС не входит:

- ☐ средства организации коллективной работы сотрудников
☒ законодательная система организации,
☐ средства для документационного обеспечения управления,
☐ информационной поддержки предметных областей,
☐ коммуникационное программное обеспечение,

158 Что из ниже перечисленных является частью КИС

- ☐ средства организации коллективной работы сотрудников
☒ Все перечисленное
☐ средства для документационного обеспечения управления,
☐ информационной поддержки предметных областей,
☐ коммуникационное программное обеспечение,

159 Аутсорсер – это

- ☐ Посредник
☒ Организация
☐ Поставщик
☐ Потребитель
☐ Заказчик

160 При внедрении автоматизированных информационных систем, что из ниже перечисленных не влияет на развитие проекта внедрения?

- ☐ Заинтересованность руководителей организации
☒ Мотивация сотрудников
☐ Трудовые ресурсы
☐ Финансирование
☐ Неопределенность цели проекта

161 Сколько ИТ-служб бывает на предприятии?

- ☐ Несколько
☒ Одна
☐ Два
☐ Три
☐ Пять

162 Что входит в понятие строительство инфраструктуры ИТ службами.

- ☐ внедрение экспертных систем
- ☒ построению информационно-вычислительных сетей
- ☐ разработка интегрированных программных приложений
- ☐ эксплуатация информационных технологий
- ☐ внедрение специализированных программных приложений

163 Какой из ниже перечисленных не входит в функцию управления предприятием?

- ☐ анализ
- ☒ разработка
- ☐ планирование,
- ☐ организация,
- ☐ координация,

164 Workflow – это

- ☐ система управления ресурсами
- ☒ системы автоматизации деловых процессов.
- ☐ система искусственного интеллекта
- ☐ экспертная система
- ☐ система управления базами данных

165 Программа 1С позволяет

- ☐ Вести хранилище документов и обрабатывать их
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Обеспечить конфиденциальное хранение и обработку документов на рабочем месте
- ☐ Автоматизировать большую часть рутинных операций при составлении документов
- ☐ Отправлять и принимать документы

166 Контроль документов, находящихся в работе, осуществляется

- ☐ Работой исполнителей
- ☒ Автоматически
- ☐ Под надзором товароведа
- ☐ Под контролем кассира
- ☐ Формированием простых и сложных запросов

167 Хороший проект базы данных обеспечивает

- ☐ Создание связей между информацией в таблицах
- ☒ Целостность данных и простоту их обслуживания
- ☐ Хранение и получение информации
- ☐ Помещение информации в базу данных и возможность делать выборку
- ☐ Сохранение и получение больших объемов связанной информации

168 SQL – это

- ☐ Табличная модель

- ☒ Структурированный язык запросов
- ☐ Реляционная модель
- ☐ Иерархическая модель
- ☐ Сетевая модель

169 Наиболее известные системы управления реляционными базами данных

- ☐ Microsoft Access
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Oracle
- ☐ Microsoft SQL server
- ☐ MySQL

170 Информационная система – это:

- ☐ Методы обработки и преобразования данных о каком-либо объекте
- ☒ Набор средств, методов и персонала для решения какой-либо задачи;
- ☐ Набор информационных технологий;
- ☐ Программное обеспечение;
- ☐ Программное и техническое обеспечение

171 К информационным ресурсам относятся:

- ☐ Техническое обеспечение
- ☒ Книги;
- ☐ Данные о каком-либо объекте;
- ☐ Информационные технологии;
- ☐ Программное обеспечение

172 . Информация – это:

- ☐ Все вышеперечисленное
- ☒ Сведения об объектах окружающей среды;
- ☐ Компьютерная технология;
- ☐ Используемые человеком знания;
- ☐ Знания о наблюдаемом факте;

173 Структурированная задача – это задача, в которой:

- ☐ Существует возможность использования информации в практических целях
- ☒ Известны все элементы и взаимосвязи между ними;
- ☐ Невозможно выделить взаимосвязи между элементами;
- ☐ Известно функциональное назначение всех ее элементов;
- ☐ Обрабатываются и преобразуются данные о каком-либо объекте

174 В автоматизированных ИС информация обрабатывается:

- ☐ Все ответы верны
- ☒ При частичном участии человека;
- ☐ Без участия человека;
- ☐ С использованием только технических средств;

- ☐ Только вручную

175 К математическому обеспечению ИС относятся:

- ☐ Определение структурных характеристик информации
☒ Алгоритмы решения задач;
☐ Массивы информации;
☐ Вычислительные центры предприятий;
☐ Методы и модели решения задач

176 Семантический аспект информации отражает:

- ☐ Тезаурус системы
☒ Смысловое содержание информации;
☐ Структурные характеристики информации;
☐ Потребительские характеристики информации;
☐ Возможность использования информации в практических целях

177 В информационной системе предприятия

- ☐ Характерно широкое использование электронных способов создания, наполнения, хранения и распространения информации.
☒ Все экономические факторы и ресурсы отражаются в единой информационной среде.
☐ Строится и исследуется информационная модели, показывающая, какие изменения произойдут с ресурсами предприятия при выполнении тех или иных действий.
☐ Главная роль принадлежит технологическим средствам автоматизации.
☐ Определяется способ сбора, хранения и распространения (доставки) информации от мест ее создания до потребителей.

178 Структурные характеристики информации определяют:

- ☐ Все вышесказанное
☒ Семантический аспект;
☐ Синтаксический аспект;
☐ Прагматический аспект;
☐ Содержательный аспект

179 Схемы информационных потоков относятся к:

- ☐ Данным о состоянии ресурсов
☒ Информационному обеспечению;
☐ Организационному обеспечению ИС;
☐ Программному обеспечению;
☐ Техническому обеспечению;

180 Что такое «информация»?

- ☐ Сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии.
☒ Сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира.
☐ Данные.
☐ Структурированные данные.

- ☐ Структурированные данные и метазнания.

181 Что такое «экономическая информация»?

- ☐ Все ответы верны
- ☒ Информация, ориентированная на хозяйственную деятельность субъектов и на обслуживание производственных процессов, продажу, обмен, распределение и потребление материальных продуктов и услуг.
- ☐ Информация, представленная в средствах массовой информации (газеты, журналы, радио, телевидение).
- ☐ Информация, которая нужна для бизнеса как некоего вида деятельности или организационно-правовой структуры и находится вне этого предприятия или организации.
- ☐ Информация, необходимая для нормального выполнения производственных функций предприятия (находится внутри предприятия).

182 Существующие системы автоматизации деловых процессов, как правило, поддерживают метафору маршрутизации

- ☐ параллельную
- ☒ жесткую
- ☐ слабую
- ☐ тугую
- ☐ прямую

183 САДП – это

- ☐ совокупность административного делопроизводства
- ☒ система автоматизации деловых процессов
- ☐ система автоматизации делопроизводства
- ☐ система административного делопроизводства
- ☐ совокупность автоматизированных деловых процессов

184 Какой программный продукт не является частью Workflow системы?

- ☐ Парус
- ☒ Windows
- ☐ AutoCAD
- ☐ MicroStation
- ☐ КОМПАС

185 Какой из ниже перечисленных не является носителем информации

- ☐ Flash диск
- ☒ DVD дисковод
- ☐ стример
- ☐ магнитооптический диск
- ☐ CD-ROM

186 Найдите неправильное высказывание OLAP – это система которая

- ☐ работает со стратегическими архивами, отличающимися низкой частотой обновления, интегрированностью, хронологичностью и предметной ориентированностью.

- ☒ позволяет объединить офисный, (организационно-распорядительный) документооборот с инженерным
- ☐ обеспечивает выявление ассоциаций, закономерностей, трендов, проведение классификации, обобщения или детализации
- ☐ предоставляет инструмент для управления предприятием в реальном времени
- ☐ описывается как формирование и последующее использование для анализа массивов предварительно обработанных данных

187 Какой из ниже перечисленных не входит в состав функциональных подсистем КИС

- ☐ Системы, основанные на применении Internet-технологий
- ☒ Операционные системы
- ☐ Системы управления документами
- ☐ Средства обработки бумажных документов
- ☐ Системы поддержки принятия решений

188 Корпоративных информационных систем – системы ...

- ☐ Системы управления документами
- ☒ Охватывающие все сферы деятельности предприятия
- ☐ Состоящие из различных организационных модулей предприятия
- ☐ Охватывающие некоторые сферы деятельности предприятия
- ☐ Системы поддержки принятия решений

189 Существенной чертой КИС является ...

- ☐ замкнутая система, способная перестраивать принципы своего функционирования
- ☒ замкнутая, саморегулирующаяся система, способная гибко и оперативно перестраивать принципы своего функционирования
- ☐ замкнутая система с обратной связью
- ☐ саморегулирующаяся система, способная гибко и оперативно перестраивать принципы своего функционирования
- ☐ замкнутая система с прямой и обратной связью

190 Что такое SQL?

- ☐ Язык программирования Web страниц
- ☒ Структурированный язык запросов
- ☐ Язык разметки базы данных
- ☐ Язык программирования низкого уровня
- ☐ Язык программирования высокого уровня

191 Access – это система управления базами данных, поддерживающая реляционную структуру, потому что:

- ☐ это объектно-ориентированная модель
- ☒ таблицы состоят из полей и записей
- ☐ связи между объектами представимы в виде отношений
- ☐ нет иерархического подчинения
- ☐ это сетевая модель

192 Программный продукт офисного пакета позволяющий сканированное изображение

распознавать и переводить в текстовой редактор

- ☐ Imag Scanning
- ☒ Microsoft Office Document Imaging
- ☐ Adobe FineReader
- ☐ Microsoft Office Document Scanning
- ☐ Microsoft Office Word

193 HTML (HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE) является:

- ☐ объектно-ориентированный язык высокого уровня
- ☒ средством создания WEB-страниц;
- ☐ системой программирования;
- ☐ графическим редактором;
- ☐ системой управления базами данных;

194 База данных - это:

- ☐ компьютерная программа, позволяющая в некоторой предметной области делать выводы, сопоставимые с выводами человека-эксперта.
- ☒ специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте;
- ☐ произвольный набор информации;
- ☐ совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации;
- ☐ интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными;

195 Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет

- ☐ домашнюю WEB-страницу.
- ☒ IP-адрес;
- ☐ WEB-страницу;
- ☐ URL-адрес;
- ☐ доменное имя;

196 Определите к какой модели относится СУБД «Oracle»

- ☐ реляционные базы данных
- ☒ объектно-ориентированная
- ☐ распределенные базы данных
- ☐ иерархические базы данных
- ☐ сетевые базы данных

197 Что такое Интернет?

- ☐ соединение гипертекстовых страниц
- ☒ глобальная компьютерная сеть
- ☐ всемирная компьютерная организация, созданная для обмена информацией
- ☐ название фирмы, осуществляющей связь между компьютерами
- ☐ программа, осуществляющая передачу информации между компьютерами

198 Что такое HTTP?

- ☐ Интернет протокол
- ☒ Гипертекстовый протокол
- ☐ Файловый протокол
- ☐ Протокол модели OSI
- ☐ Язык гипертекстовых страниц

199 Стандартный набор workflow-системы должен обязательно включать:

- ☐ скрипт
- ☒ все перечисленное
- ☐ простой узел
- ☐ условие
- ☐ ветвление

200 Что из ниже следующих входит в состав защиты КИС

- ☐ сетчатки глаза
- ☒ все перечисленное
- ☐ аппаратных ключей
- ☐ смарт-карт
- ☐ устройств распознавания отпечатков пальцев

201 Что из ниже следующих не входит в состав защиты КИС

- ☐ оцифрованной подписи
- ☒ распознавание пальцев
- ☐ аппаратных ключей
- ☐ смарт-карт
- ☐ устройств распознавания отпечатков пальцев

202 СУД - это

- ☐ все перечисленное
- ☒ система управления документами
- ☐ система управления документооборотом
- ☐ система управления делопроизводством
- ☐ совокупность управляющих документов

203 На основе какого программного продукта, КИС становятся более универсальными

- ☐ СУБД
- ☒ САДП
- ☐ Windows NT Server,
- ☐ Novell NetWare
- ☐ Oracle

204 К системам поддержки принятия решений относится

- ☐ СУБД
- ☒ OLAP
- ☐ Novell NetWare

- ☐ Oracle
- ☐ САДП

205 Один из примеров OLAP, ROLAP систем является

- ☐ Novell NetWare
- ☒ MetaCube
- ☐ Novell NetWare
- ☐ Oracle
- ☐ Windows NT Server,

206 Наиболее типичным примером брандмауэров является

- ☐ Novell NetWare
- ☒ FireWall
- ☐ Novell NetWare
- ☐ Oracle
- ☐ Windows NT Server,

207 При выборе компьютерной системы управления предприятием какой вопрос следует задавать

- ☐ За какие сроки?
- ☒ Зачем?
- ☐ Надо ли?
- ☐ Почему?
- ☐ За сколько?

208 В предлагаемой классификации по интегральным показателям, вставьте место точек «Локальные системы, ..., средние интегрированные системы, крупные интегрированные системы».

- ☐ Системы-конструкторы
- ☒ Финансово-управленческие системы
- ☐ Специализированные системы
- ☐ Интегрированные системы
- ☐ Экспертные системы

209 В предлагаемой классификации по интегральным показателям, локальные системы – системы для ...

- ☐ получения корпоративной консолидированной отчетности, корпоративного планирования и бюджетирования, корпоративной консолидации и получения управленческой отчетности, анализа данных по технологии OLAP.
- ☒ малого предприятия, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций.
- ☐ учета и управления ресурсами непроизводственных компаний.
- ☐ управления производственным предприятием и интегрированного планирования производственного процесса.
- ☐ включая управление производством, управление сложными финансовыми потоками, корпоративную консолидацию, глобальное планирование и бюджетирование и пр.

210 В предлагаемой классификации по интегральным показателям, специализированные системы – системы для ...

- ☐ включая управление производством, управление сложными финансовыми потоками, корпоративную консолидацию, глобальное планирование и бюджетирование и пр.
- ☒ получения корпоративной консолидированной отчетности, корпоративного планирования и бюджетирования, корпоративной консолидации и получения управленческой отчетности, анализа данных по технологии OLAP.
- ☐ учета и управления ресурсами непроизводственных компаний.
- ☐ управления производственным предприятием и интегрированного планирования производственного процесса.
- ☐ малого предприятия, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций.

211 В предлагаемой классификации по интегральным показателям, вертикальные рынки – системы для ...

- ☐ включая управление производством, управление сложными финансовыми потоками, корпоративную консолидацию, глобальное планирование и бюджетирование и пр.
- ☒ управления предприятиями в отдельных отраслях, таких как химическая отрасль, автомобильная отрасль
- ☐ учета и управления ресурсами непроизводственных компаний.
- ☐ управления производственным предприятием и интегрированного планирования производственного процесса.
- ☐ малого предприятия, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций.

212 «Для малых и средних производственных предприятий, с небольшим количеством юридических лиц и взаимосвязей, наиболее эффективны будут ...»

- ☐ системы конструкторы
- ☒ средние интегрированные системы
- ☐ крупные интегрированные системы
- ☐ финансово-управленческие системы
- ☐ локальные системы

213 Что из ниже перечисленных не является подсистемой ERP

- ☐ Управление качеством
- ☒ Управление ИТ и коммуникациями
- ☐ Управление производством
- ☐ Управление проектами
- ☐ Управление сервисным обслуживанием

214 К внешней информационной логистической системе предприятия относится ...

- ☐ Готовая продукция
- ☒ Склады продукции
- ☐ Узлы и полуфабрикаты
- ☐ Склады материалов и комплектующие
- ☐ Производство

215 Для типа деятельности «Конструирование на заказ» в качестве объекта финансового мониторинга какой из конструкторских проектов не определяют его сущность?

- ☐ Учет (по участкам бухгалтерского учета)
- ☒ Учет ресурсов
- ☐ Финансовый план
- ☐ Бюджеты и бюджетный контроль
- ☐ Контроль за процессами учета

216 MRP системы целесообразно использовать...

- ☐ в торговых организациях
- ☒ на производственных предприятиях
- ☐ для планирования материальных потребностей
- ☐ в сервисных организациях,
- ☐ в транспортных организациях,

217 Укажите полное название системе PDS/SIC

- ☐ Система «Планирования Ресурсов Предприятия»
- ☒ Система «Управление пополнением запасов»
- ☐ Система «Планирование материальных потребностей»
- ☐ Система «Точно в срок»
- ☐ Система «Оптимизированная производственная технология»

218 Укажите полное название системе MPS

- ☐ Система «Оптимизированная производственная технология»
- ☒ Основной производственный план-график
- ☐ Система «Планирование материальных потребностей»
- ☐ Система «Управление пополнением запасов»
- ☐ Система «Точно в срок»

219 Что оценивает подсистема управления запасами

- ☐ Управление запасами материальных ценностей и календарно-производственное планирование.
- ☒ Затраты хранения материальных ценностей (сырья, материалов и полуфабрикатов, незавершенного производства, комплектующих изделий и готовой продукции) на всех стадиях их обработки.
- ☐ Временной аспект потока работ, переходящих с одного рабочего места на другое.
- ☐ Качество на всех стадиях производства, начиная с входного контроля поступающих на фирму материалов, сырья и комплектующих элементов и кончая контролем качества готовой продукции перед отправкой ее с предприятия.
- ☐ Производственные затраты, имевшие место на всех стадиях процесса производства.

220 Что оценивает подсистема контроля качества

- ☐ Управление запасами материальных ценностей и календарно-производственное планирование.
- ☒ Качество на всех стадиях производства, начиная с входного контроля поступающих на фирму материалов, сырья и комплектующих элементов и кончая контролем качества готовой продукции перед отправкой ее с предприятия.
- ☐ Временной аспект потока работ, переходящих с одного рабочего места на другое.
- ☐ Затраты хранения материальных ценностей (сырья, материалов и полуфабрикатов, незавершенного производства, комплектующих изделий и готовой продукции) на всех стадиях их обработки.
- ☐ Производственные затраты, имевшие место на всех стадиях процесса производства.

221 Что оценивает подсистема учета затрат

- ☐ Управление запасами материальных ценностей и календарно-производственное планирование.
- ☒ Производственные затраты, имевшие место на всех стадиях процесса производства.
- ☐ Временной аспект потока работ, переходящих с одного рабочего места на другое.
- ☐ Затраты хранения материальных ценностей (сырья, материалов и полуфабрикатов, незавершенного производства, комплектующих изделий и готовой продукции) на всех стадиях их обработки.
- ☐ Качество на всех стадиях производства, начиная с входного контроля поступающих на фирму материалов, сырья и комплектующих элементов и кончая контролем качества готовой продукции перед отправкой ее с предприятия.

222 Для чего предназначена ИС финансов

- ☐ Для контроля финансовых ресурсов фирмы.
- ☒ Обеспечения соответствующей финансовой информацией работников как в самой организации, так и за ее пределами.
- ☐ Наблюдения со стороны частных лиц и организаций за финансовым положением фирмы, имея в этом свой собственный интерес.
- ☐ Для держателей акций фирмы, финансовых организаций, поставщиков, конкурентов, правительственных чиновников.
- ☐ Для поддержки производства, маркетинга и других видов деятельности.

223 Как представлена информация в ИС?

- ☐ Oracle SQL
- ☒ В виде периодических и специальных отчетов, результатов математического моделирования, электронной коммуникации и советов ЭС.
- ☐ В виде баз данных
- ☐ В виде списков
- ☐ Посредством баз знаний

224 Как описывается структура ИС финансов?

- ☐ Все ответы верны.
- ☒ Входной и выходной подсистемами.
- ☐ Внутренними и внешними источниками.
- ☐ Внутренним аудитом и управлением финансов.
- ☐ Бухгалтерскими ИС

225 Входные подсистемы ИС финансов подразумевают

- ☐ Финансовый аудит, операционный аудит, проведение проверочных мероприятий.
- ☒ Бухгалтерская ИС, подсистема внутреннего аудита, подсистема внешней информации.
- ☐ Подсистема прогнозирования, подсистема управления финансами, подсистема контроля.
- ☐ Программное обеспечение, базы данных, экспертные системы.
- ☐ Внутренние источники, внешние источники.

226 Выходные подсистемы ИС финансов подразумевают

- ☐ Финансовый аудит, операционный аудит, проведение проверочных мероприятий.
- ☒ Подсистема прогнозирования, подсистема управления финансами, подсистема контроля.
- ☐ Бухгалтерская ИС, подсистема внутреннего аудита, подсистема внешней информации.
- ☐ Программное обеспечение, базы данных, экспертные системы.

- ☐ Внутренние источники, внешние источники.

227 Каковы типичные недостатки большинства организаций

- ☐ Имеются показатели, которые создаются, но не используются.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Чрезвычайно большой объем документов для ручной обработки.
- ☐ Показатели часто дублируются в разных документах.
- ☐ Работа с большим количеством документов отвлекает специалистов от решения непосредственных задач.

228 Основная задача бизнес-систем XX века

- ☐ Завоевание репутации у клиентов и партнеров.
- ☒ Минимизация затрат.
- ☐ Насыщение рынка.
- ☐ Формулирование ядра бренда.
- ☐ Создание уникального продукта.

229 Основная задача бизнес-систем XX века достигается

- ☐ Детализацией продукции.
- ☒ Масштабированием продукции.
- ☐ Фокусированием продукции.
- ☐ Дифференциацией продукции.
- ☐ Минимизацией цены продукции.

230 Основная задача бизнес-систем XX века достигается

- ☐ Детализацией компетенций.
- ☒ Масштабированием компетенций.
- ☐ Фокусированием компетенций.
- ☐ Дифференциацией компетенций.
- ☐ Минимизацией цены компетенций.

231 Для чего нужен мониторинг основных производственных и обеспечивающих производство бизнес-процессов?

- ☐ Отражения всех экономических факторов и ресурсов в единой информационной среде
- ☒ Для эффективного управления предприятием в современных условиях.
- ☐ Моделирования состояний и сценариев изменения различных параметров этих состояний.
- ☐ Для принятия решения как построения и исследования информационной модели.
- ☐ Выполнения тех или иных действий.

232 Система MRP – система ...

- ☐ которая представляет собой номенклатурный перечень материалов и их количеств для производства некоторого узла или конечного изделия.
- ☒ основной акцент делается на использовании информации о поставщиках, заказчиках и производственных процессах для управления потоками материалов и комплектующих.
- ☐ основной акцент делается на определении количественных показателей каждого выпускаемого изделия в привязке к временным дискретам планирования (неделя, месяц) в пределах горизонта планирования.

- ☐ основной акцент делается на поддержке необходимого для производства запаса материалов и комплектующих
- ☐ основной акцент делается на сокращении уровня запасов материалов и незавершенного производства на каждой стадии производства.

233 Система MPS – система ...

- ☐ которая представляет собой номенклатурный перечень материалов и их количеств для производства некоторого узла или конечного изделия.
- ☒ основной акцент делается на определении количественных показателей каждого выпускаемого изделия в привязке к временным дискретам планирования (неделя, месяц) в пределах горизонта планирования.
- ☐ основной акцент делается на использовании информации о поставщиках, заказчиках и производственных процессах для управления потоками материалов и комплектующих.
- ☐ основной акцент делается на поддержке необходимого для производства запаса материалов и комплектующих
- ☐ основной акцент делается на сокращении уровня запасов материалов и незавершенного производства на каждой стадии производства.

234 Какой из ниже перечисленных не входит в систему MRP

- ☐ расчет потребности в материалах
- ☒ описание спецификаций планирования
- ☐ управление запасами
- ☐ управление конфигурацией изделия (состав изделия)
- ☐ ведение ведомости материалов

235 Какой из ниже перечисленных не входит в систему CRP

- ☐ машины и механизмы (описание производственного оборудования с определением нормативной мощности)
- ☒ управление изделиями (описание материалов, комплектующих и единиц готовой продукции)
- ☐ производственные операции, выполняемые в привязке к рабочим центрам и оборудованию
- ☐ технологические маршруты, представляющие последовательность операций, выполняемых в течение некоторого времени на конкретном оборудовании в определенном рабочем центре
- ☐ расчет потребностей по мощностям для определения критической загрузки и принятия решения

236 Какое ниже приведенное нововведение не предшествует внедрению системы JIT:

- ☐ Должно быть произведено перекрестное обучение персонала по пересекающимся работам
- ☒ Предприятие должно иметь точно выраженный производственный план-график
- ☐ Предприятие должно иметь явно выраженную направленность производственного бизнеса
- ☐ Производственные мощности на участках должны быть увеличены
- ☐ Процедура производственного планирования должна быть стандартизована

237 Укажите функцию не характерную для подсистемы планирования в системах MRP II и ERP.

- ☐ Учет затрат
- ☒ Сетевое планирование производственного проекта
- ☐ Управление конструкторскими данными
- ☐ Конфигурация продукта
- ☐ Определение технологических маршрутов

238 Укажите функцию не характерную для подсистемы управления снабжением, хранением, распределением, сбытом в системах MRP II и ERP.

- ☐ Управление закупками
- ☒ Управление производством
- ☐ Управление запасами
- ☐ Управление хранением
- ☐ Управление пополнением запасов

239 Программный продукт 1С относится к классификации информационных систем ...

- ☐ Специализированные системы
- ☒ Локальные
- ☐ Средние интегрированные
- ☐ Крупные интегрированные
- ☐ Финансово-управленческие

240 Информационная система Oracle относится к классификации программных продуктов

- ☐ Специализированные системы
- ☒ Крупные интегрированные
- ☐ Средние интегрированные
- ☐ Локальные
- ☐ Финансово-управленческие

241 В классификацию по вертикальным рынкам не входит ...

- ☐ по количеству внедрений,
- ☒ по конфигурации продукта
- ☐ по обобщенным функциональным возможностям,
- ☐ по техническим характеристикам,
- ☐ по годовому обороту,

242 Предприятие можно разделить на интегрированную совокупность подсистем. Укажите подсистему отражающую основные направления деятельности предприятия:

- ☐ Управление персоналом
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Управление материальными потоками
- ☐ Управление производством
- ☐ Управление проектами

243 Готовые системы производителя при собственной установке предприятия называют...

- ☐ Конструктор
- ☒ Коробка
- ☐ Памятник
- ☐ Коттедж
- ☐ Вешалка

244 Какие системы внедряются для планирования и оптимального управления запасами

- ☐ Системы-конструкторы
- ☒ Средние интегрированные системы

- ☐ Финансово-управленческие системы
- ☐ Локальные системы
- ☐ Крупные интегрированные системы

245 Какие системы различаются глубиной поддержки процессов управления больших многофункциональных групп предприятий

- ☐ Системы-конструкторы
- ☒ Крупные интегрированные системы
- ☐ Средние интегрированные системы
- ☐ Финансово-управленческие системы
- ☐ Локальные системы

246 Какие из систем могут быть отнесены как к классам финансово-управленческих, так и локальным систем.

- ☐ Крупные интегрированные системы
- ☒ Системы-конструкторы
- ☐ Средние интегрированные системы
- ☐ Финансово-управленческие системы
- ☐ Локальные системы

247 Какие системы требуют специального сотрудника отвечающего за настройку системы

- ☐ Крупные интегрированные системы
- ☒ Системы-конструкторы
- ☐ Средние интегрированные системы
- ☐ Финансово-управленческие системы
- ☐ Локальные системы

248 «Новые игроки» - это

- ☐ Финансово-управленческие системы российского производителя
- ☒ Средне интегрированные систем различной специализации
- ☐ Специальные сотрудники отвечающие за настройку системы
- ☐ Крупно-интегрированные системы
- ☐ Системы новейшей разработки

249 Сколько вертикальных рынков обычно охватывают средне интегрированные системы

- ☐ 42498.0
- ☒ 42559.0
- ☐ 42496.0
- ☐ 42433.0
- ☐ 42371.0

250 Сколько вертикальных рынков обычно охватывают крупно интегрированные системы

- ☐ 42371.0
- ☒ Более 8
- ☐ Более 10

- ☐ Более 20
- ☐ Меньше 5

251 Для автоматизации крупных холдинговых структур, финансово-промышленных групп подойдут ...

- ☐ Системы-конструкторы
- ☒ Крупные интегрированные системы
- ☐ Средне интегрированные системы
- ☐ Финансово-управленческие системы
- ☐ Локальные системы

252 Для автоматизации гигантских мультинациональных предприятий используются

- ☐ Системы-конструкторы
- ☒ Крупные интегрированные системы и средне интегрированные системы
- ☐ Средне интегрированные системы
- ☐ Финансово-управленческие системы и локальные системы
- ☐ Локальные системы и системы-конструкторы

253 Выберите правильную последовательность

- ☐ MPS, MRP II, MRP, ERP
- ☒ MPS, MRP, MRP II, ERP
- ☐ ERP, MRP II, MRP
- ☐ MRP, MRP II, MPS
- ☐ MRP II, MPS, MRP, ERP

254 Не входит в состав MRP II

- ☐ Планирование материальных потребностей
- ☒ Управление ресурсами дистрибуции
- ☐ Планирование продаж и производства
- ☐ Управление спросом
- ☐ Составление плана производства

255 Не входит в состав MRP II

- ☐ Плановые поставки
- ☒ Управление ресурсами дистрибуции
- ☐ Планирование материальных потребностей
- ☐ Спецификация продуктов
- ☐ Управление складом

256 Не входит в состав MRP II

- ☐ Спецификация продуктов
- ☒ Управление ресурсами дистрибуции
- ☐ Управление спросом
- ☐ Составление плана производства
- ☐ Планирование материальных потребностей

257 Что из ниже перечисленных входит в состав MRP II

- ☐ Планирование потребности в материалах и мощностях
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Бизнес-планирование
- ☐ Планирование продаж и операций
- ☐ Планирование производства

258 Что из ниже перечисленных не входит в состав MRP II

- ☐ Планирование потребности в материалах и мощностях
- ☒ Планирование времени рабочих центров
- ☐ Бизнес-планирование
- ☐ Планирование продаж и операций
- ☐ Планирование производства

259 Что из ниже перечисленных входит в состав MRP II

- ☐ Все перечисленное
- ☒ MRP
- ☐ FRP
- ☐ DRP
- ☐ ERP

260 Что из ниже перечисленных не входит в состав ERP

- ☐ MRP II
- ☒ ERP II
- ☐ MRP
- ☐ FRP
- ☐ DRP

261 Выберите из ниже следующих возможности системы класса ERP

- ☐ оптимизировать бизнес-процессы в компании путем сокращения материальных и временных затрат
- ☒ все перечисленное
- ☐ планировать потребности в материалах и комплектующих,
- ☐ регулировать наличие продукции (излишки, дефицит)
- ☐ регулировать процесс производства своевременно реагируя на изменение спроса;

262 Выберите из ниже следующих возможности системы класса ERP

- ☐ контроль поставок
- ☒ все перечисленное
- ☐ планирование сроков и объёмы поставок
- ☐ регулирование наличия продукции
- ☐ оптимизация бизнес-процессов

263 Что из ниже следующих, не характеризует возможности системы класса ERP

- ☐ оптимизировать бизнес-процессы в компании

- ☒ управление крупно интегрированными системами
- ☐ планировать сроки и объёмы поставок для выполнения плана производства продукции;
- ☐ снижать издержки на хранение продукции
- ☐ регулировать процесс производства своевременно реагируя на изменение спроса;

264 Что из ниже следующих, не характеризует возможности системы класса ERP

- ☐ контролировать качество сервиса для клиентов.
- ☒ управление крупно интегрированными системами
- ☐ снижать издержки на хранение продукции
- ☐ регулировать процесс производства своевременно реагируя на изменение спроса;
- ☐ оптимизировать бизнес-процессы в компании

265 Что из ниже следующих, не характеризует возможности системы класса ERP

- ☐ контролировать качество сервиса для клиентов
- ☒ управление крупно интегрированными системами
- ☐ планировать сроки и объёмы поставок для выполнения плана производства продукции;
- ☐ снижать издержки на хранение продукции
- ☐ оптимизировать бизнес-процессы в компании

266 Укажите какой из ниже следующих определяет положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии

- ☐ сокращение неликвидных запасов и числа unplanned закупок
- ☒ все перечисленное
- ☐ сокращение уровня страховых запасов;
- ☐ своевременность пополнения материально-технических ресурсов;
- ☐ повышение оборачиваемости оборотных средств;

267 Укажите какой из ниже следующих определяет положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии

- ☐ снижение трудозатрат на формирование бухгалтерской отчетности
- ☒ все перечисленное
- ☐ повышение объемов производства и повышение эффективности
- ☐ эффективный контроль расхода материалов;
- ☐ повышение эффективности ценообразования;

268 Укажите какой из ниже следующих определяет положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии

- ☐ повышение оборачиваемости оборотных средств;
- ☒ все перечисленное
- ☐ эффективный контроль расхода материалов;
- ☐ повышение эффективности ценообразования;
- ☐ своевременность пополнения материально-технических ресурсов;

269 В качестве ресурсов для планирования можно рассматриват

- ☐ склады и места хранения,

- ☒ все перечисленное
- ☐ Денежные средства
- ☐ Материально-технические ресурсы
- ☐ станки и оборудование,

270 В качестве ресурсов для планирования можно рассматриват

- ☐ Транспортные единицы, трудовые ресурсы
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Денежные средства
- ☐ Материально-технические ресурсы
- ☐ Мощности

271 Укажите, некоторое принципиальные нововведение на предприятии, предшествующее внедрению системы ЛТ:

- ☐ Должно быть произведено перекрестное обучение персонала по пересекающимся работам
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Процедура производственного планирования должна быть стандартизована
- ☐ Предприятие должно иметь явно выраженную направленность производственного бизнеса
- ☐ Производственные мощности на участках должны быть увеличены

272 Укажите некоторое принципиальные нововведение на предприятии, предшествующее внедрению системы ЛТ:

- ☐ Приняты меры по долгосрочным соглашениям с поставщиками для обеспечения ритмичных, без задержек поставок материалов и комплектующих
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Процедура производственного планирования должна быть стандартизована
- ☐ Производственные мощности на участках должны быть увеличены
- ☐ Введено четкое планово-предупредительное обслуживание производственного оборудования для исключения внезапных выходов из строя

273 Какой из ниже следующих рекомендаций, не подходит для проведения выбора информационной системы управления

- ☐ сформулированный перечень требований и вопросов представить перспективным компаниям и инициировать процедуры презентаций
- ☒ понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- ☐ предварительно подобрать, согласовать и утвердить проектную группу экспертов из состава ведущих специалистов предприятия по основным направлениям деятельности с определением регламента работы группы
- ☐ проектной группе сформулировать перечень требований к системе, шкалу оценки сходимости предлагаемых решений с требованиями и критерии отбора поставщика
- ☐ составом проектной группы подготовить и утвердить перечень систем к рассмотрению

274 Выберите основные факторы успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием 1. Понимание основ построения интегрированных ИС 2. Готовность к выделению квалифицированных ресурсов 3. Определение технологических маршрутов 4. Готовность к внедрению со стороны предприятия 5. Управление конструкторскими данными

- ☐ 2, 3 и 5

- ☒ 1,2 и 4
☐ 1 и 2
☐ 1,3 и 4
☐ 3 и 5

275 Выберите основными стадиями проекта внедрение ИС 1. обследование ИС 2. выверка и формирование основной нормативно-справочной информации 3. описание и оптимизация процессов деятельности предприятия по направлениям, подвергающимся автоматизации 4. внедрение в промышленную эксплуатацию 5. сопровождение опытной эксплуатации

- ☐ 4.0
☒ 2,3 и 4
☐ 2,4 и 5
☐ 1,2, и 3
☐ 2 и 3

276 Выберите основные причины неудач внедрения ИС управления предприятием 1. Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности 2. Не готовность к внедрению со стороны предприятия 3. Непонимание разницы между консультационным сопровождением процесса внедрения и практическими работами по внедрению 4. Перенос центра тяжести внедрения на службы АСУП 5. Не четкое ведения проектной документации

- ☐ 3 и 5
☒ 1, 3 и 4
☐ 1 и 4
☐ 3,4 и 5
☐ 2, 3 и 4

277 Что из ниже следующих можно не относить к основным рискам в период внедрения новых автоматизированных систем:

- ☐ саботаж рядовых сотрудников.
☒ финансирование проекта
☐ незавершение проекта (т.е. инвестиции «впустую»)
☐ уход из компании компетентных сотрудников
☐ отказ IT-специалистов клиента внедрять или поддерживать новую систему

278 Выберите факторы успеха при внедрение IT-технологий: 1. готовность к внедрению со стороны предприятия 2. менеджер проекта 3. мотивация сотрудников 4. хорошее финансирование 5. четкое ведения проектной документации

- ☐ 1, 3 и 5
☒ 2 и 3
☐ 1 и 4
☐ 2, 4 и 5
☐ 2 и 4

279 «Памятники» — это

- ☐ Проект по внедрению ИС для сотрудников всех подразделений

- ☒ Установленные системы, которыми никто не пользуется
- ☐ Сотрудники подразделений не привлеченные во внедрение ИС
- ☐ Сотрудники не умеющие пользоваться ИС
- ☐ Программное обеспечение не соответствующее заказу по внедрению ИС

280 Какой состав должен быть у рабочей группы проекта по внедрению ИС

- ☐ генеральный директор предприятия и группа консультантов
- ☒ менеджер проекта и группа, сотрудников всех подразделений со стороны клиента
- ☐ менеджер проекта и группа консультантов
- ☐ группа сотрудников всех подразделений, со стороны клиента и группа консультантов по внедрению
- ☐ генеральный директор предприятия и менеджер проекта

281 Не является ресурсом ERP систем

- ☐ склады и места хранения,
- ☒ информационные потоки
- ☐ денежные средства
- ☐ материально-технические ресурсы
- ☐ станки и оборудование,

282 Что из ниже указанных является ресурсом для ERP систем

- ☐ трудовые ресурсы,
- ☒ все выше указанное
- ☐ денежные средства
- ☐ материально-технические ресурсы
- ☐ станки и оборудование,

283 Выберите из ниже следующих возможную степень интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:

- ☐ Квалифицированно организованный процесс
- ☒ Все выше указанное
- ☐ Частная инициатива
- ☐ Слабо организованный процесс
- ☐ Организованный процесс

284 Выберите из ниже следующих выражений, относящийся к степени «Организованный процесс» интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:

- ☐ Организованный процесс выбора системы с формулировкой основных особенностей информационных систем.
- ☒ Выбор системы с формулировкой основных особенностей производства, снабжения, сбыта, финансов,... и присутствием в составе экспертов, представителей различных направлений деятельности предприятия
- ☐ Интерес сотрудника (сотрудников) предприятия для повышения личной информированности – как правило, выясняется в результате беседы на выставках и презентациях.
- ☐ Интерес сотрудников служб АСУП с пояснением, что в принципе руководство предприятия рассматривает вопрос возможной автоматизации предприятия и проходит стадия предварительного отбора поставщиков/систем – кандидатов.

- ☐ Целенаправленный отбор системы из предварительно подготовленного ограниченного перечня систем с вышеупомянутой организацией процесса.

285 Выберите из ниже следующих выражений, относящийся к степени «Квалифицированно организованный процесс» интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:

- ☐ Организованный процесс выбора системы с формулировкой основных особенностей информационных систем.
- ☒ Целенаправленный отбор системы из предварительно подготовленного ограниченного перечня систем с вышеупомянутой организацией процесса.
- ☐ Интерес сотрудника (сотрудников) предприятия для повышения личной информированности – как правило, выясняется в результате беседы на выставках и презентациях.
- ☐ Интерес сотрудников служб АСУП с пояснением, что в принципе руководство предприятия рассматривает вопрос возможной автоматизации предприятия и проходит стадия предварительного отбора поставщиков/систем – кандидатов.
- ☐ Выбор системы с формулировкой основных особенностей производства, снабжения, сбыта, финансов,... и присутствием в составе экспертов, представителей различных направлений деятельности предприятия

286 Выберите из ниже следующих выражений, относящийся к степени «Слабо организованный процесс» интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:

- ☐ Организованный процесс выбора системы с формулировкой основных особенностей информационных систем.
- ☒ Интерес сотрудников служб АСУП с пояснением, что в принципе руководство предприятия рассматривает вопрос возможной автоматизации предприятия и проходит стадия предварительного отбора поставщиков/систем – кандидатов.
- ☐ Интерес сотрудника (сотрудников) предприятия для повышения личной информированности – как правило, выясняется в результате беседы на выставках и презентациях.
- ☐ Выбор системы с формулировкой основных особенностей производства, снабжения, сбыта, финансов,... и присутствием в составе экспертов, представителей различных направлений деятельности предприятия
- ☐ Целенаправленный отбор системы из предварительно подготовленного ограниченного перечня систем с вышеупомянутой организацией процесса.

287 Выберите выражение определяющее «высокую степень готовности» руководителей различного уровня к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ Предприятия к внедрению втягиваются в длительный процесс анализа систем.
- ☒ Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП выработали согласованное мнение относительно необходимости внедрения системы,
- ☐ Высшее руководство инициировало процесс выбора системы, службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- ☐ Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.
- ☐ Предприятия потенциально готовы к организации внедрения, но имеется недостаток информации об особенностях организации проекта внедрения,

288 Выберите выражение определяющее «среднюю степень готовности» руководителей различного уровня к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ Предприятия потенциально готовы к организации внедрения, но имеется недостаток информации об особенностях организации проекта внедрения,
- ☒ Высшее руководство инициировало процесс выбора системы, службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению

- ☐ Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП выработали согласованное мнение относительно необходимости внедрения системы,
- ☐ Предприятия к внедрению втягиваются в длительный процесс анализа систем.
- ☐ Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.

289 Выберите выражение определяющее «низкую степень готовности» руководителей различного уровня к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ Предприятия к внедрению втягиваются в длительный процесс анализа систем.
- ☒ Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.
- ☐ Высшее руководство инициировало процесс выбора системы, службы АСУП активно Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП выработали согласованное мнение относительно необходимости внедрения системы,
- ☐ были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- ☐ Предприятия потенциально готовы к организации внедрения, но имеется недостаток информации об особенностях организации проекта внедрения,

290 «Рост производительности, но и даже сама возможность успешного внедрения во многом зависит от...»

- ☐ квалификации сотрудников
- ☒ реакции персонала компании
- ☐ сложности использования системы
- ☐ трудоемкости внедрения
- ☐ периода внедрения

291 Без чьей искренней веры и поддержки в необходимость внедрения информационной системы появится еще один «памятник»?

- ☐ группы внедренцев
- ☒ генеральный директор
- ☐ талантливых консультантов
- ☐ сильного менеджера
- ☐ персонала

292 Основной акцент внутрифирменных семинаров делается на ...

- ☐ уточнение правил
- ☒ понимание принципов работы новой системы,
- ☐ детальное изучение элементов системы
- ☐ детали ее функционирования
- ☐ возможные сбои системы

293 Какие различная степень интереса к ERP системам со стороны предприятий, вы знаете? 1. Частная инициатива 2.Творческий интерес 3.Финансовый интерес 4.Слабо организованный процесс 5.Организованный процесс 6.Квалифицированно организованный процесс

- ☐ 1,3,5,6
- ☒ 1,4,5,6
- ☐ 1,2,3,5

- ☐ 2,3
☐ 1,3,4

294 Какие различная степень интереса к ERP системам со стороны предприятий, вы знаете? 1. Частная инициатива 2. Финансовый интерес 3. Слабо организованный процесс 4. Организованный процесс

- ☐ 1,3
☒ 1,3,4
☐ 1,2,3
☐ 1,2
☐ 3,4

295 Какие различная степень интереса к ERP системам со стороны предприятий, вы знаете? 1. Частная инициатива 2. Творческий интерес 3. Финансовый интерес 4. Слабо организованный процесс 5. Квалифицированно организованный процесс

- ☐ 1,3,5
☒ 1,4,5
☐ 1,2,3,5
☐ 2,3
☐ 1,3,4

296 Укажите, какие общие рекомендации желательно соблюдать для проведения выбора информационной системы управления.

- ☐ проектной группе сформулировать перечень требований к системе
☒ все перечисленное
☐ руководству следует оформить соответствующим приказом Проект выбора интегрированной информационной системы
☐ руководству следует оформить соответствующим приказом сроки выбора интегрированной информационной системы
☐ предварительно подобрать, согласовать и утвердить проектную группу экспертов

297 Укажите, какие общие рекомендации желательно соблюдать для проведения выбора информационной системы управления.

- ☐ принимая во внимание обширный и во многом похожий состав функциональных подсистем различных ERP систем, постараться оценить уровень профессиональной подготовленности и опыт консультантов по соответствующим направлениям деятельности предприятия и руководителя проекта по организации проекта внедрения
☒ все перечисленное
☐ проектной группе сформулировать шкалу оценки сходимости предлагаемых решений с требованиями и критерии отбора поставщика
☐ составом проектной группы подготовить и утвердить перечень систем к рассмотрению
☐ перечень требований и вопросов представить перспективным компаниям и инициировать процедуры презентаций

298 Укажите, какие общие рекомендации желательно соблюдать для проведения выбора информационной системы управления.

- ☐ перечень требований и вопросов представить перспективным компаниям и инициировать процедуры презентаций

- ☒ все перечисленное
- ☐ руководству следует оформить соответствующим приказом сроки выбора интегрированной информационной системы
- ☐ предварительно подобрать, согласовать и утвердить проектную группу экспертов
- ☐ составом проектной группы подготовить и утвердить перечень систем к рассмотрению

299 Экспертная группа проекта внедрения информационной системы – это

- ☐ все ИТ структуры, работники специалисты по внедрению технологий и руководители подразделений
- ☒ группа ведущих специалистов предприятия по основным направлениям деятельности
- ☐ группа ведущих специалистов по внедрению ИТ
- ☐ группа ведущих специалистов предприятия по информационным технологиям
- ☐ техноструктура предприятия

300 Экспертная группа проекта внедрения информационной системы – это

- ☐ все ИТ структуры, работники специалисты по внедрению технологий и руководители
- ☒ группа ведущих специалистов предприятия по основным направлениям деятельности
- ☐ группа ведущих специалистов по внедрению ИТ
- ☐ группа ведущих специалистов предприятия по информационным технологиям
- ☐ все перечисленное

301 Ответственность за организацию проекта внедрения информационной системы лежит...

- ☐ на сотрудниках
- ☒ на руководителях предприятия
- ☐ на экспертной группе
- ☐ на руководителях подразделений
- ☐ на менеджерах

302 Выберите основной фактор успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием...

- ☐ Готовность к четкой организации проекта обследования и внедрения
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- ☐ Понимание основ построения интегрированных ИС
- ☐ Готовность к выделению квалифицированных ресурсов

303 Выберите основной фактор успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием...

- ☐ Готовность к изменениям
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- ☐ Понимание основ построения интегрированных ИС
- ☐ Готовность к внедрению со стороны предприятия

304 Выберите основной фактор успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием...

- ☐ Готовность к внедрению со стороны предприятия
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- ☐ Готовность к выделению квалифицированных ресурсов
- ☐ Готовность к четкой организации проекта обследования и внедрения

305 Выберите основные стадии проекта внедрение ИС

- ☐ настройка системы на процессы деятельности предприятия и подстройка процессов деятельности под основные требования системы
- ☒ Все перечисленное
- ☐ обследование предприятия
- ☐ выверка и формирование основной нормативно-справочной информации
- ☐ описание и оптимизация процессов деятельности предприятия по направлениям, подвергающимся автоматизации

306 Выберите основные стадии проекта внедрение ИС

- ☐ сопровождение промышленной эксплуатации
- ☒ Все перечисленное
- ☐ проведение опытной эксплуатации
- ☐ подстройка процессов деятельности под основные требования системы
- ☐ внедрение в промышленную эксплуатацию

307 Выберите основные стадии проекта внедрение ИС

- ☐ сопровождение промышленной эксплуатации
- ☒ Все перечисленное
- ☐ обследование предприятия
- ☐ выверка и формирование основной нормативно-справочной информации
- ☐ внедрение в промышленную эксплуатацию

308 Для успешного внедрения интегрированных информационных систем управления требуется...

- ☐ четкого ведения проектной документации
- ☒ все перечисленное
- ☐ формирования структуры управления проектом
- ☐ определения регламента контроля хода и качества реализации
- ☐ планирования и выделения ресурсов

309 Для успешного внедрения интегрированных информационных систем управления требуется...

- ☐ четкого ведения проектной документации
- ☒ все перечисленное
- ☐ своевременной реакции на отклонение от графика и принятия необходимых мер по устранению недостатков
- ☐ определения регламента контроля хода и качества реализации
- ☐ планирования и выделения ресурсов

310 Непосредственным внедрением интегрированных информационных систем управления

должны заниматься ...

- ☐ менеджеры предприятия
- ☒ сотрудники предприятия
- ☐ руководители предприятия
- ☐ экспертная группа предприятия
- ☐ руководители подразделений

311 Укажите основную причину неудач внедрения ИС управления предприятием

- ☐ Непонимание разницы между консультационным сопровождением процесса внедрения и практическими работами по внедрению
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Недооценка сложности процесса внедрения
- ☐ Недооценка организационной составляющей проекта
- ☐ Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности

312 Укажите основную причину неудач внедрения ИС управления предприятием

- ☐ Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Перенос центра тяжести внедрения на службы АСУП
- ☐ Недооценка сложности процесса внедрения
- ☐ Недооценка организационной составляющей проекта

313 Укажите что из ниже следующих, отражает высокую степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП имеют подготовленный и организованный коллектив внедрения на предприятии
- ☒ Все перечисленное
- ☐ согласованное мнение высшего руководство, руководителей среднего звена и главных специалистов служб АСУП
- ☐ Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП имеют представление о необходимой функциональности
- ☐ Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП имеют представление о особенностях организации проекта внедрения

314 Укажите что из ниже следующих, отражает среднюю степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ руководители основных направлений и служб не имеют представления о базовой функциональности предназначенных для автоматизации вверенных им направлений
- ☒ все перечисленное
- ☐ высшее руководство инициировало процесс выбора системы
- ☐ службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- ☐ руководители основных направлений и служб не принимают активного участия

315 Укажите что из ниже следующих, отражает среднюю степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ коллектив внедрения на предприятии интегрированной информационной системы управления неподготовленный и неорганизованный

- ☒ все перечисленное
- ☐ высшее руководство инициировало процесс выбора системы
- ☐ службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- ☐ руководители основных направлений и служб не принимают активного участия

316 Укажите что из ниже следующих, отражает низкую степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ Руководители основных направлений и служб к практически не привлекаются в проект
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.
- ☐ В службах АСУП не выработано единое мнение о внедрении готовой системы
- ☐ В службах АСУП рассматриваются предложения о самостоятельной разработке

317 Укажите что из ниже следующих, отражает низкую степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- ☐ Руководители основных направлений и служб к практически не привлекаются в проект
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.
- ☐ В службах АСУП не выработано единое мнение о внедрении готовой системы
- ☐ В службах АСУП процесс выбора системы не организован

318 Укажите, от кого зависит возможность успешного внедрения интегрированной информационной системы управления и рост производительности персонала

- ☐ от менеджеров предприятия
- ☒ от сотрудников предприятия
- ☐ от руководителя предприятия
- ☐ от экспертной группы предприятия
- ☐ от руководителей подразделений

319 Укажите, от кого зависит возможность успешного внедрения интегрированной информационной системы управления и рост производительности персонала: 1.руководителя 2.экспертной группы 3.менеджеров 4. персонала компании 5. сотрудников компании-клиента

- ☐ 1,2
- ☒ 4,5
- ☐ 1,2,3
- ☐ 1,3,4
- ☐ 2,4,5

320 Укажите, от кого зависит возможность успешного внедрения интегрированной информационной системы управления и рост производительности персонала 1.руководителя 2. менеджеров 3. сотрудников компании-клиента

- ☐ 2,3
- ☒ 3,0
- ☐ 1,2

- ☐ 1,3
☐ 2,

321 Укажите, основных трудности успешного внедрения интегрированной информационной системы управления: 1.отсутствие единого мнения 2.неспособность экспертной группы 3. текучесть кадров 4. сопротивление кадров нововведениям

- ☐ 1,2
☒ 3,4
☐ 1,2,3
☐ 1,3,4
☐ 2,4,

322 К основным рискам в период внедрения новых автоматизированных систем относятся ...

- ☐ саботаж рядовых сотрудников
☒ все перечисленное
☐ незавершение проекта
☐ уход из компании компетентных сотрудников
☐ отказ IT-специалистов клиента внедрять или поддерживать новую систему

323 Чья поддержка необходима при внедрения новых автоматизированных систем

- ☐ сотрудники предприятия
☒ руководителя предприятия
☐ экспертной группы предприятия
☐ руководителей подразделений
☐ менеджеров предприятия

324 Какой он, менеджер проекта?

- ☐ умеет быстро принимать «трудные» решения
☒ все перечисленное
☐ гибкий
☐ дисциплинированный
☐ быстро обучающийся

325 Какой он, менеджер проекта?

- ☐ умеет мотивировать людей
☒ все перечисленное
☐ сильный политик
☐ имеет хорошее образование
☐ умеет нравиться людям и найти общий язык со всеми

326 Какой он, менеджер проекта?

- ☐ дисциплинированный
☒ все перечисленное
☐ сильный политик
☐ имеет хорошее образование

☐ гибкий

327 Какой он, менеджер проекта?

- ☐ умеет быстро принимать «трудные» решения
- ☒ все перечисленное
- ☐ умеет нравиться людям и найти общий язык со всеми
- ☐ умеет мотивировать людей
- ☐ быстро обучающийся

328 К входным элементам, поступающие в систему организационного поведения, не относится...

- ☐ стратегия
- ☒ видение
- ☐ ограничения, требования и возможности;
- ☐ ресурсы;
- ☐ история данной организации.

329 К внутренним элементам организации не относится ...

- ☐ люди.
- ☒ миссия
- ☐ задачи;
- ☐ структуры и системы;
- ☐ культура;

330 Выстройте по последовательности шагов процесс организационного развития : 1. Постановка целей изменения 2. Оценка внешних и внутренних условий 3. Оценка и закрепление изменений 4. Миссия организации 5. Сбор данных 6. Обеспечение вовлеченности 7. Осуществление изменений и развивающих мероприятий

- ☐ 6, 5, 7, 1, 3, 2, и 4
- ☒ 4, 2, 5, 6, 1, 7, и 3
- ☐ 2, 3, 4, 5, 1, 7 и 6
- ☐ 1, 3, 5, 7, 4, 6 и 2
- ☐ 3, 1, 4, 7, 2, 5 и 6

331 Каким качеством мог бы не обладать менеджер проекта по внедрению ИС

- ☐ умеет мотивировать людей.
- ☒ уметь согласовывать решения с руководителем предприятия
- ☐ быстро обучающийся
- ☐ умеет быстро принимать «трудные» решения
- ☐ умеет нравиться людям и найти общий язык со всеми

332 Выберите выражение определяющее модель конгруэнтности организационного поведения.

- ☐ изменение в одной составной части системы не влияет на изменения в других ее составных частях
- ☒ изменение в одной составной части системы приводит к изменениям в других ее составных частях

- ☐ элементы входа из внешнего по отношению к организации окружения и подвергающий их различным преобразованиям, в результате чего получают элементы выхода
- ☐ составные элементы – вход, обработка, замкнутый контур, выход и обратная связь
- ☐ система генерирует энергию, чтобы входные данные были равны выходным

333 Что такое миссия организации?

- ☐ Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- ☒ То, что организация дает обществу.
- ☐ То, что организация хочет достичь для себя.
- ☐ То, что организации нужно сделать для достижения поставленных целей.
- ☐ Выполнение существующих финансовых контрактов.

334 Что такое цели организации?

- ☐ Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- ☒ То, что организация хочет достичь для себя.
- ☐ То, что организация дает обществу.
- ☐ То, что организации нужно сделать для достижения поставленных целей.
- ☐ Выполнение существующих финансовых контрактов.

335 Что такое задачи организации?

- ☐ Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- ☒ То, что организации нужно сделать для достижения поставленных целей.
- ☐ То, что организация дает обществу.
- ☐ То, что организация хочет достичь для себя.
- ☐ Выполнение существующих финансовых контрактов.

336 Как понимается «краткосрочная цель»?

- ☐ Формирование портфеля продуктов и услуг.
- ☒ Выполнение существующих финансовых контрактов.
- ☐ Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- ☐ Расширение ниши на рынке.
- ☐ Разработка стратегий развития бизнеса.

337 Как понимается «среднесрочная цель»?

- ☐ Формирование портфеля продуктов и услуг.
- ☒ Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- ☐ Выполнение существующих финансовых контрактов.
- ☐ Расширение ниши на рынке.
- ☐ Разработка стратегий развития бизнеса.

338 Как понимается «долгосрочная цель»?

- ☐ Формирование портфеля продуктов и услуг.
- ☒ Расширение ниши на рынке.
- ☐ Выполнение существующих финансовых контрактов.
- ☐ Удержание позиций на рынке производимой продукции.

- ☐ Разработка стратегий развития бизнеса.

339 Миссия – это

- ☐ неформальные взаимоотношения, которые влияют на то, «как здесь делаются дела»
- ☒ квинтэссенция видения
- ☐ виды работ, которые необходимо выполнять и их характеристики
- ☐ описание «желаемой реальности», выражающее основные ценности, обозначающее необходимые и достаточные изменения
- ☐ набор ключевых решений относительно соответствия имеющихся ресурсов

340 Организационная культура включает в себя

- ☐ набор ключевых решений относительно соответствия имеющихся ресурсов предоставленным возможностям, ограничениям и требованиям внешнего окружения в контексте истории организации и в соответствии с ее видением и миссией.
- ☒ нормы, неформальные взаимоотношения и т.д., которые влияют на то, «как здесь делаются дела».
- ☐ виды работ, которые необходимо выполнять и характеристики их выполнения, а также количества и качества услуг или товаров, которые производит организация.
- ☐ формальные системы и организационные механизмы, такие, как системы бизнес-процессов, линии подотчетности, информационные системы, механизмы мониторинга и контроля и т.д.
- ☐ сформулированное описание предназначения организации и эмоциональный призыв, заключенный в видении.

341 Выявите основные проблемы при внедрении систем управления: 1. отсутствие постановки задачи менеджмента на предприятии; 2. необходимость в частичной или полной реорганизации структуры; 3. необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах; 4. сопротивление сотрудников; 5. временное увеличение нагрузки во время внедрения системы;

- ☐ 3, 4 и 5
- ☒ все перечисленные
- ☐ 1, 2, 3 и 5
- ☐ 1, 3 и 5
- ☐ 2 и 4

342 Вставьте в место точек «С точки зрения использования информационных технологий, практически всю совокупность представленных на рынке компаний можно разделить на ... категории.»

- ☐ 5.0
- ☒ 6.0
- ☐ 4.0
- ☐ 2.0
- ☐ 8.0

343 Выберите из списка тот, который не является категорией использования информационных технологий, представленных на рынке компаний:

- ☐ практически не используются информационные технологии
- ☒ внедряется все что попало
- ☐ уже сделали свой выбор и находятся в процессе его реализации

- ☐ внедрена интегрированная информационная система, разработанная «под заказ», но не соответствует современному уровню и стандартам;
- ☐ была предпринята попытка внедрить промышленную систему

344 При организации системы обязательно существует

- ☐ обратная связь
- ☒ входная и выходная информация
- ☐ менеджер системы
- ☐ элементы управления
- ☐ администратор системы

345 Модель конгруэнтности ("соответствия") организационного поведения, предложен

- ☐ Герберт Спенсером
- ☒ Дэвидом Надлером
- ☐ Кевином Келли
- ☐ Денис Ганстер
- ☐ Джордж Стиглером

346 По модели конгруэнтности, предложенной Дэвидом Надлером считается, что ...

- ☐ основным фактор внедрения ERP систем является понимание персонала
- ☒ изменение в одной составной части системы приводит к изменениям в других ее составных частях.
- ☐ всегда существует входная, выходная информация и обратная связь системы
- ☐ элементы входа из внешнего по отношению к организации окружения и подвергаются различным преобразованиям, в результате чего получают элементы выхода
- ☐ прибыль организации зависит от внедренных информационных систем

347 Что происходит с системой при конгруэнтности.

- ☐ растет доходность от введенной системы
- ☒ система генерирует энергию, чтобы двигаться к состоянию равновесия
- ☐ система преобразует входную информацию в выходную
- ☐ возрастает актуальность системы
- ☐ упрощается работа системы

348 К выходным объектам системы не относится

- ☐ параметры группы
- ☒ стратегия
- ☐ поведение отдельных личностей
- ☐ адаптация
- ☐ использование ресурсов

349 В процесс преобразования не входит

- ☐ неофициальные взаимоотношения
- ☒ миссия
- ☐ отдельные личности
- ☐ задача
- ☐ регламентированные взаимоотношения

350 Гибкая системная методология “Организационного Развития” (ОР) представляет собой...

- ☐ процесс разработки стратегии перехода из существующего состояния в желаемый
- ☒ процесс перехода из состояния «где мы находимся сейчас» в состояние «где мы хотим находиться»
- ☐ совершить переход за некоторое время T от текущего состояния $K1$ к желаемому состоянию $K2$
- ☐ постановка задачи перехода развития системы
- ☐ выявление неэффективной работы какой-либо из подсистем и формулирование задачи о необходимости внедрения соответствующего решения

351 Укажите какую возможность дает использование workflow

- ☐ способствует использованию совместно различных операционных систем
- ☒ объединение разрозненных модулей используемого программного обеспечения в единую информационную систему
- ☐ объединение различных подсистем одной системы
- ☐ способствует внедрению интегрированных информационных систем
- ☐ объединение различных информационных систем

352 Укажите при принятии решения о внедрении информационных технологий после какого этапа расположен этап «Формулирование миссии»

- ☐ Проектирование будущей системы
- ☒ Письменное описание разделяемого видения
- ☐ Внедрение системы workflow
- ☐ Разработка бизнес-модели компании
- ☐ Диагностика и анализ текущего состояния

353 Укажите при принятии решения о внедрении информационных технологий после какого этапа расположен этап «Внедрение системы workflow»

- ☐ Проектирование будущей системы
- ☒ Диагностика и анализ текущего состояния
- ☐ Письменное описание разделяемого видения
- ☐ Формулирование миссии
- ☐ Разработка бизнес-модели компании

354 Как информационные технологии воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании

- ☐ инвестиции в ИТ – проект влияют лишь на конкурентоспособность предприятия
- ☒ инвестиции в ИТ – проект опосредовано воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании
- ☐ инвестиции в ИТ - проект прямо пропорционально доходу предприятия
- ☐ инвестиции в ИТ – проект не влияют на прибыль предприятия
- ☐ инвестиции в ИТ – проект воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании в соотношении 1 к двум

355 Вставьте вместо точек: «Информационные технологии воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании ...»

- ☐ лишь частично
- ☒ как посредники

- ☐ как главный фактор
- ☐ прямо-пропорционально
- ☐ как активный участник

356 Кем было предложено понятие «шесть "бонусов"» для осознания эффективности инвестиций в ИТ организации:

- ☐ Герберт Спенсер
- ☒ Денис Ганстер
- ☐ Дэвид Надлер
- ☐ Кевином Келли
- ☐ Джордж Стиглер

357 Укажите какой среди ниже представленных выражений не рассматриваться в "бонусах" повышения эффективности организации Дениса Ганстера (Dennis Ganster):

- ☐ Повышение рыночной привлекательности компании
- ☒ Максимальное внедрение ИТ
- ☐ Повышение "интеллектуальности" бизнеса
- ☐ Оптимизация планирования
- ☐ Усовершенствование процессов принятия решений

358 Укажите какой среди ниже представленных выражений не рассматриваться в "бонусах" повышения эффективности организации Дениса Ганстера (Dennis Ganster):

- ☐ Создание единой среды сотрудничества
- ☒ Создание ИТ среды
- ☐ Усовершенствование процессов принятия решений
- ☐ Повышение рыночной привлекательности компании
- ☐ Расширение информационной компетентности

359 Структуризации конечных финансово-экономических целевых показателей до уровня ИТ-процедур означает

- ☐ построении многоуровневой детальной структуры 'цели - ИТ-процедуры - стратегия - бизнес- задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы'
- ☒ построении многоуровневой детальной структуры 'бизнес-стратегия - цели - задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы - ИТ-процедуры'
- ☐ построении многоуровневой детальной структуры 'цели - бизнес-стратегия - задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы - ИТ-процедуры'
- ☐ построении многоуровневой детальной структуры 'цели - стратегия - бизнес- задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы - ИТ-процедуры'
- ☐ построении многоуровневой детальной структуры 'цели - стратегия - ИТ-процедуры - бизнес- задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы'

360 Из чего исходит разработка ИТ-стратегий?

- ☐ В важности понимания интересов организации или предприятия.
- ☒ Миссии, бизнес-целей и задач организации.
- ☐ Идеи создания уникального продукта.
- ☐ Идеи устойчивого конкурентного преимущества.
- ☐ В повышении значимости Ит-службы.

361 Для чего предназначены схемы информационных потоков

- ☐ Построение систем, позволяющих выявить объемы информации и провести ее детальный анализ.
- ☒ Отражение маршрутов движения информации и ее объемы, места возникновения первичной информации и использования результатной информации.
- ☐ Обеспечение сопоставимости показателей различных сфер общественного производства.
- ☐ Обследование большинства организаций с целью выявления комплекса типичных недостатков.
- ☐ Анализ структуры схем, с помощью которых можно выработать меры по совершенствованию всей системы управления.

362 Построение схем информационных потоков, позволяющих выявить объемы информации и провести ее детальный анализ, обеспечивает:

- ☐ Выявление показателей, необходимых для принятия управленческих решений.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Исключение дублирующей и неиспользуемой информации.
- ☐ Классификацию и рациональное представление информации.
- ☐ Взаимосвязь движения информации по уровням управления.

363 Второй этап концепции методологии построения баз данных

- ☐ Разработка программного и информационного обеспечения.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Построение концептуальной информационно-логической модели данных для обследованной на 1-м этапе сферы деятельности
- ☐ Установление и оптимизация всех связей между объектами и их реквизитами.
- ☐ Построение информационно-логической модели, являющейся фундаментом, на котором будет создана база данных.

364 В определении показателя экономической эффективности для формированию портфеля инвестиционных проектов во внедрение ИТ, более простая и доступная для использования, но, в то же время, дающая четкие и обоснованные результаты методика была разработана компанией

- ☐ HP
- ☒ Microsoft
- ☐ Intel
- ☐ Apple
- ☐ IBM

365 Найдите не соответствующий модель «Элемент субъективизма экспертной оценки может быть существенно снижен в случае, если в компании внедрена система моделей:

- ☐ Совокупной стоимости владения (TCO).
- ☒ быстрого экономического обоснования (REJ).
- ☐ Ключевых показателей эффективности (KPI)
- ☐ Сбалансированных показателей результативности (BSC);
- ☐ Функционально-стоимостного анализа (ABC);

366 В рамках REJ для получения целостного всестороннего видения ИТ в структуре рабочей группы предполагается пять ролей. Исполнительный директор (ИД), Менеджер проекта (МП), ИТ аналитик (ИТА), Финансовый аналитик (ФА). Найдите недостающую роль.

- ☐ Руководитель проекта (РП)
- ☒ Бизнес-аналитик (БА),
- ☐ Бизнес-менеджер (БМ)
- ☐ Финансовый менеджер (ФМ)
- ☐ ИТ менеджер (ИТМ)

367 План работы по оценке информационных технологий компании состоит из пяти этапов. Выстройте последовательность шагов. 1. Оценка бизнеса. 2. Выбор решения. 3. Риски. 4. Расчет финансовых показателей. 5. Вычисление прибыли и затрат.

- ☐ 5,2,4,3 и 1
- ☒ 1,2,5,3 и 4
- ☐ 1,3,2,5 и 4
- ☐ 2,4,3,1 и 5
- ☐ 3,2,5,1 и 4

368 Организации, для которых информационные технологии являются технологией основного производства

- ☐ ИТ - система, составляют 40% основных производственных фондов;
- ☒ ИТ - система, составляют 80% основных производственных фондов;
- ☐ ИТ - система, составляют 20% основных производственных фондов;
- ☐ ИТ - система, составляют 50% основных производственных фондов;
- ☐ ИТ - система, составляют 60% основных производственных фондов;

369 Организации, для которых информационные технологии являются средством совершенствования/развития управленческой деятельности.

- ☐ ИТ - система, составляют приблизительно 120% основных производственных фондов;
- ☒ ИТ - система, составляют приблизительно 20% основных производственных фондов;
- ☐ ИТ - система, составляют приблизительно 80% основных производственных фондов;
- ☐ ИТ - система, составляют приблизительно 100% основных производственных фондов;
- ☐ ИТ - система, составляют приблизительно 60% основных производственных фондов;

370 Укажите показатель ИТ-затрат как доли от оборота компании для западных стран в зависимости от размера и динамичности компании (Организации, для которых информационные технологии являются средством совершенствования/развития управленческой деятельности)

- ☐ 0,5-2,4%
- ☒ 0,9-3,4%
- ☐ 0,6-1,5%
- ☐ 1,2-5,2%
- ☐ 0,2-0,5%

371 Кому принадлежат слова: «Корпорации оценивают свои информационные активы по их способности переводить информацию на новый уровень, позволяющий компаниям реагировать на требования рынка более эффективно»

- ☐ Герберт Спенсер
- ☒ Карл Фраппаоло

- ☐ Дэвид Надлер
- ☐ Кевин Келли
- ☐ Джордж Стиглер

372 Организации на низких уровнях управления - функциональных департаментов и служб - внедрение ИТ, позволяют получать такие качественные улучшения, как ...

- ☐ увеличение возможностей по оптимизации решений за счет многовариантных расчетов
- ☒ все выше указанное
- ☐ сокращение дублирующих функций,
- ☐ повышение оперативности,
- ☐ увеличение оперативности расчетов,

373 В рамках REJ, менеджер проекта (МП) ...

- ☐ Фигура символизирующая заинтересованность руководства компании в выполнении проекта.
- ☒ Координирует деятельность всех участников проекта
- ☐ Отвечает за определение стратегических целей
- ☐ Должен быть осведомлен о возможностях существующих и перспективах новых информационных технологий, их значении для бизнеса, а также слабых местах.
- ☐ Контролирует реалистичность и адекватность планирования денежных потоков инвестиций,

374 В рамках REJ, ИТ аналитик (ИТА) ...

- ☐ Фигура символизирующая заинтересованность руководства компании в выполнении проекта.
- ☒ Должен быть осведомлен о возможностях существующих и перспективах новых информационных технологий, их значении для бизнеса, а также слабых местах.
- ☐ Координирует деятельность всех участников проекта
- ☐ Отвечает за определение стратегических целей
- ☐ Контролирует реалистичность и адекватность планирования денежных потоков инвестиций,

375 Продолжите предложение «СРМ-системы которые позволяют обслуживать...»

- ☐ оперативную деятельность предприятия на уровне финансового учета
- ☒ стратегическую деятельность компании
- ☐ оперативную деятельность предприятия на уровне логистики
- ☐ оперативную деятельность предприятия на уровне управление персоналом
- ☐ оперативную деятельность предприятия на уровне производства

376 Дайте расшифровку «СРМ ...»

- ☐ управление пополнением запасов
- ☒ управление эффективностью бизнеса
- ☐ оперативная обработка данных
- ☐ системы управления проектами
- ☐ планирования ресурсов предприятия

377 Какой из ниже перечисленных не входит в фазы СРМ определенные компанией Clarity Systems:

- ☐ анализ и регулирование
- ☒ управление изделиями

- ☐ стратегическое планирование;
- ☐ прогнозирование и бюджетирование;
- ☐ мониторинг и контроль;

378 Какой из ниже перечисленных не входит в фазы CPM определенные компанией Clarity Systems:

- ☐ вносятся корректировки
- ☒ описание материалов, комплектующих и единиц готовой продукции
- ☐ определяются ключевые цели и разрабатываются стратегии их достижения;
- ☐ распределяются ресурсы и ответственность за реализацию выбранной цели
- ☐ фиксируются достижения и планируется следующий этап

379 Завершите предложение «Очевидных достоинств электронных таблиц MS Excel, что вполне закономерно. Но помимо есть и не менее очевидные недостатки, к таким относится ...

- ☐ удобство пользования
- ☒ прозрачность данных при консолидации.
- ☐ гибкость инструмента
- ☐ своего рода конструктор «сделай сам»
- ☐ возможность научить и научиться применять его

380 Консолидация данных в программном продукте MS Excel происходит в меню

- ☐ Сервис
- ☒ Данные
- ☐ Файл
- ☐ Вставить
- ☐ Формат

381 Программа EXCEL является ...

- ☐ текстовый процессор
- ☒ табличным процессором
- ☐ стандартным процессором
- ☐ текстовым редактором
- ☐ графическим редактором

382 Каждая книга программы EXCEL 2003 состоит из:

- ☐ ячеек
- ☒ все перечисленное
- ☐ нескольких листов
- ☐ 256 столбцов
- ☐ нескольких строк (65536)

383 Заголовки столбцов программы EXCEL обозначаются:

- ☐ все выше перечисленное
- ☒ римскими цифрами
- ☐ арабскими цифрами

- ☐ латинскими буквами
- ☐ лист 1, лист 2 и т.д.

384 Как называется программный модуль, позволяющий автоматизировать рабочие процессы MS Excel?

- ☐ Диаграмма
- ☒ Макрос
- ☐ Кросс-курс
- ☐ Алгоритм
- ☐ Логарифм

385 Операционная система MacOS X предназначена для компьютеров фирмы...

- ☐ Все ответы правильные
- ☒ Apple
- ☐ Intel
- ☐ Novell
- ☐ Windows

386 Графический оконный интерфейс не для Linux

- ☐ Window Maker
- ☒ Leopard
- ☐ Afterstep
- ☐ KDE
- ☐ GNOME

387 Какой из ниже перечисленных не является многопользовательской операционной системой?

- ☐ Windows XP
- ☒ MS DOS
- ☐ Windows 95
- ☐ Unix
- ☐ Windows NT

388 Как в основном называет компания Apple интерфейс своих операционных систем

- ☐ Названием предметов обихода
- ☒ Название зверей семейства кошачьих
- ☐ Названием животных
- ☐ Названием сортов яблок
- ☐ Названием овощей

389 Операционная система MacOS названа в подобию названия

- ☐ все выше перечисленное
- ☒ сорта яблока
- ☐ самой фирмы
- ☐ предметов обихода

☐ ЖИВОТНЫХ

390 Операционная система Linux построена на ядре

- ☐ Symbian
- ☒ Unix
- ☐ Windows
- ☐ OS/2
- ☐ Netware

391 Файловой системой MacOS

- ☐ ext*
- ☒ HFS
- ☐ FAT
- ☐ NTFS
- ☐ Reiser FS

392 Файловой системой Windows 2000

- ☐ ext*
- ☒ NTFS
- ☐ FAT
- ☐ Reiser FS
- ☐ HFS

393 Файловой системой Linux

- ☐ HFS
- ☒ ext*
- ☐ FAT 16
- ☐ NTFS
- ☐ FAT 32

394 Какой браузер был интегрирован в операционную систему Windows 98

- ☐ Safari 2.0
- ☒ Internet Explorer 4.0,
- ☐ Opera 4
- ☐ NCSA Mosaic 1.0
- ☐ Mozilla Firefox 3.0,

395 Какой браузер был интегрирован в операционную систему MacOS X

- ☐ Mozilla Firefox
- ☒ Safari
- ☐ Opera
- ☐ Internet Explorer
- ☐ NCSA Mosaic

396 Файлового менеджера, так называемый "Проводник" (Windows Explorer) появился впервые

в операционной системе

- ☐ Symbian
- ☒ Windows 95
- ☐ Windows 3.X
- ☐ Unix
- ☐ Windows 98

397 Windows 2000 Datacenter Server предназначен для

- ☐ серверных компьютеров
- ☒ файловых серверов.
- ☐ для ноутбуков,
- ☐ настольных систем
- ☐ рабочих станций

398 В какой операционной системе полностью отсутствует поддержка MS DOS

- ☐ Windows XP
- ☒ Windows ME
- ☐ Windows 95
- ☐ Unix
- ☐ Windows NT

399 Windows ME действительно стала последней ОС ...

- ☐ семейства Linux
- ☒ семейства Windows 9X
- ☐ семейства Unix
- ☐ семейства Windows NT
- ☐ семейства MacOS

400 Windows XP создана на базе ОС ...

- ☐ Linux
- ☒ Windows NT
- ☐ Unix
- ☐ Windows 9X
- ☐ MacOS

401 Microsoft Codename Whistler кодовое наименование ...

- ☐ Windows 7
- ☒ Windows XP
- ☐ Windows 98
- ☐ Windows NT
- ☐ Windows 2000

402 Введение и разработка новых "Тем" относится к поколению ОС ...

- ☐ Windows 7

- ☒ Windows XP
- ☐ Windows 98
- ☐ Windows NT
- ☐ Windows 2000

403 Введите в место точек в высказывание: Вице-президент корпорации Джим Оллчин добавил: «Windows ... - это не просто апгрейд Windows, это - апгрейд стиля жизни».

- ☐ Windows 7
- ☒ Windows XP
- ☐ Windows Vista
- ☐ Windows NT
- ☐ Windows 2000

404 Microsoft Windows.NET – это

- ☐ Все перечисленное
- ☒ Сетевая ОС
- ☐ Многопроцессорная ОС
- ☐ Многозадачная ОС
- ☐ Графическая ОС

405 Почтовый программа NotesMail используется операционной системой

- ☐ Linux
- ☒ OS/2
- ☐ Unix
- ☐ Windows NT
- ☐ MacOS

406 В основу архитектуры BeOS были заложены принципы, использующиеся в операционных системах ...

- ☐ семейства Linux
- ☒ семейства Unix
- ☐ семейства Windows 9X
- ☐ семейства Windows NT
- ☐ семейства MacOS

407 Технология Plug And Play, позволяет ...

- ☐ пользователю не форматирова диски делить их на разделы
- ☒ автоматически настраивать подключаемое к компьютеру периферийное оборудование без переустановки системы
- ☐ в одном дисковом пространстве устанавливать две операционные системы
- ☐ автоматически настраивать сетевые подключения к компьютеру без переустановки системы
- ☐ очень быстро управлять сетевыми ресурсами

408 Операционная система Novell Netware имеет область применения ...

- ☐ для авторизация и разграничение прав доступа на уровне ОС, что с лихвой окупается реализацией на уровне приложений-серверов.

- ☒ для сетей, где нужна высокая производительность файлового и принтерного сервиса и не столь важны остальные сервисы.
- ☐ для администраторов, которые предпочитают привычный интерфейс экономному расходованию ресурсов и высокой производительности.
- ☐ там, где нужен "легкий" сервер приложений, ресурсов требует меньше чем NT, в управлении гибче
- ☐ для мощных, ничем не уступающих Unix'ам (а во многом и превосходящий его) серверов приложений, но только для платформ VAX и Alpha фирмы DEC.

409 IBM WebSphere Business Modeler (IBM) - программный продукт ...

- ☐ позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- ☒ нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- ☐ поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- ☐ моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
- ☐ позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.

410 База данных является ... для всех информационных подсистем.

- ☐ Функциональной
- ☒ Общей
- ☐ Специальной
- ☐ Универсальной
- ☐ Клиенто-ориентированной

411 Методология построения баз данных базируется на

- ☐ Анализе структуры схем, с помощью которых можно выработать меры по совершенствованию всей системы управления.
- ☒ Теоретических основах их проектирования.
- ☐ Oracle SQL.
- ☐ Выявлении показателей, необходимых для принятия управленческих решений.
- ☐ Построении схем информационных потоков, позволяющих выявить объемы информации и провести ее детальный анализ

412 Первый этап концепции методологии построения баз данных

- ☐ Определение информационных объектов и соответствующего состава реквизитов (параметров, характеристик), описывающих их свойства и назначение.
- ☒ Все ответы верны.
- ☐ Понимание специфики и структуры ее деятельности.
- ☐ Построение схемы информационных потоков.
- ☐ Анализ существующей системы документооборота.

413 В настоящее время наибольшее распространение получили реляционные СУБД трех групп:

- ☐ Настольные персональные СУБД, ориентированные на персональные компьютеры и, на меньшие объемы и сравнительно простую структуру данных: Access, Visual Fox Pro.
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Крупные мощные коммерческие СУБД, ориентированные на хранение огромных объемов информации: Oracle, Ingres, Sybase SQLserver.
- ☐ Мобильные компактные свободно распространяемые СУБД, использование которых оправдано и для БД, объемом всего лишь десятки килобайт: PostgreSQL, my SQL, Microsoft SQL Server.

- ☐ Настольные персональные СУБД, ориентированные на простые варианты построения БД, решение менее сложных задач.

414 Практически все современные СУБД обеспечивают поддержку

- ☐ Все ответы верны
- ☒ Реляционной модели
- ☐ Иерархической модели
- ☐ Сетевой модели
- ☐ Oracle SQL

415 Все современные СУБД обеспечивают поддержку

- ☐ Ссылочной целостности – обеспечение поддержки непротиворечивого состояния БД в процессе модификации данных при выполнении операций добавления или удаления.
- ☒ Все ответы верны
- ☐ Структурной целостности – допустимыми являются только данные.
- ☐ Представления в виде отношений реляционной модели.
- ☐ Языковой целостности – языки манипулирования данными только высокого уровня (SQL).

416 Большинство современных коммерческих СУБД могут работать на

- ☐ Программах сравнительно простую структуру данных: Access, Visual Fox Pro.
- ☒ Компьютерах с разной архитектурой и под разными операционными системами.
- ☐ Компьютерах с определенной архитектурой и под определенными операционными системами.
- ☐ Обеспечивающих ИТ.
- ☐ ПК высокого уровня.

417 CA ERWin Process Modeler (CA) - программный продукт ...

- ☐ позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- ☒ моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
- ☐ нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- ☐ поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- ☐ позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.

418 Выберите критерии по которым следует выбирать программный продукт: 1. Возможность сетевой работы, 2. Способы представления результатов, 3. Прозрачность информационных данных, 4. Наличие документации и технической поддержки, 5. Требования к аппаратному и программному обеспечению,

- ☐ 1,2 и 3
- ☒ 2,4, и 5
- ☐ 1,3,4 и 5
- ☐ 2 и 5
- ☐ 1 и 3

419 Торговые площадки функциональные (горизонтальные) узлы -

- ☐ создаются крупными фирмами с целью максимального использования возможностей онлайн-технологий для углубления интеграции со своими торговыми партнерами.
- ☒ сфокусированы на выполнение определенных функций или автоматизацию определенного процесса для различных отраслей.
- ☐ стали ответом традиционного бизнеса на засилье новоиспеченных Интернет - компаний.
- ☐ специализируются на определенной отрасли или продукции (вертикальные узлы) или на определенном бизнес - процессе (горизонтальные узлы).
- ☐ создавались молодыми энергичными Интернет - компаниями для обслуживания определенных отраслей промышленности или товарных групп.

420 Частные торговые площадки -

- ☐ создавались молодыми энергичными Интернет - компаниями для обслуживания определенных отраслей промышленности или товарных групп.
- ☒ создаются крупными фирмами с целью максимального использования возможностей онлайн-технологий для углубления интеграции со своими торговыми партнерами.
- ☐ стали ответом традиционного бизнеса на засилье новоиспеченных Интернет - компаний.
- ☐ сфокусированы на выполнение определенных функций или автоматизацию определенного процесса для различных отраслей.
- ☐ специализируются на определенной отрасли или продукции (вертикальные узлы) или на определенном бизнес - процессе (горизонтальные узлы).

421 Главной задачей ИМ на стратегическом уровне является:

- ☐ Анализ
- ☒ Планирование
- ☐ Контроль
- ☐ Управление
- ☐ Мотивация

422 IBM WebSphere Business Modeler программный продукт посредством инструментария Crystal Report могут выгружать в виды отчетности документы в форматах.

- ☐ Excel, jpg, pdf
- ☒ doc, xls, pdf
- ☐ rtf, jpg, pdf
- ☐ ppt, jpg, pdf
- ☐ doc, xls, ppt

423 Все отчеты программного продукта ARIS Business Performance Edition могут быть выгружены в форматах

- ☐ bmp
- ☒ html
- ☐ ppt
- ☐ pdf
- ☐ jpg

424 ARIS Business PERFORMANCE Edition - программный продукт ...

- ☐ позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- ☒ поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- ☐ нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.

- ☐ моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
- ☐ позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.

425 Hyperion Performance Scorecard (Oracle) - программный продукт ...

- ☐ позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- ☒ позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.
- ☐ нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- ☐ поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- ☐ моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.

426 ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп) - программный продукт ...

- ☐ позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.
- ☒ позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- ☐ нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- ☐ поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- ☐ моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.

427 Укажите емкость системы хранения данных EMC CLARiiON AX4

- ☐ 120 Тбайт
- ☒ 60 Тбайт
- ☐ 60 Гбайт
- ☐ 120 Гбайт
- ☐ 240 Гбайт

428 Самый дорогостоящий программный продукт

- ☐ IBM WebSphere Business Modeler
- ☒ EMC CLARiiON AX4
- ☐ ОРГ-Мастер Про
- ☐ Hyperion Performance Scorecard
- ☐ ARIS Business PERFORMANCE Edition

429 Какого типа зависимостей между данными справочников не существует

- ☐ «многие к одному»
- ☒ «один ко всем»,
- ☐ «один ко многим»,
- ☐ «один к одному»
- ☐ «многие ко многим»

430 В каком программном продукте модель системы может быть использована как корпоративный, информационный веб-портал с обновлением в режиме реального времени

- ☐ EMC CLARiiON AX4
- ☒ Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)
- ☐ ОРГ-Мастер Про
- ☐ Hyperion Performance Scorecard
- ☐ Бизнес-Инженер (Битек)

431 Определите к какой модели относится СУБД «Microsoft Office Access»

- ☐ объектно-ориентированная
- ☒ реляционные базы данных
- ☐ распределенные базы данных
- ☐ иерархические базы данных
- ☐ сетевые базы данных

432 Чем завершается проектирование БД

- ☐ Модификацией данных в БД.
- ☒ Определением форм и способов хранения необходимых данных на физическом уровне.
- ☐ Анализом предметной области и возможных запросов пользователей.
- ☐ Определением перечня данных, хранимых на физических носителях.
- ☐ Определением средств подключения клиентских приложений.

433 Процесс проектирования БД заключается в

- ☐ Модификации данных в БД.
- ☒ Определении перечня данных, хранимых на физических носителях.
- ☐ Определении форм и способов хранения необходимых данных на физическом уровне.
- ☐ Анализе предметной области и возможных запросов пользователей.
- ☐ Определении средств подключения клиентских приложений.

434 Ядром любой информационной системы или системы обработки и передачи данных являются

- ☐ Серверы
- ☒ Компьютеры
- ☐ Локальные сети
- ☐ Локальные сети и Интернет
- ☐ Мультипроцессорные системы, в том числе для параллельной обработки.

435 Для интеллектуальных систем, основанных на знаниях (СОЗ), характерным является то, что

- ☐ Знания являются эмпирическими
- ☒ Знания в них отделены от самих программ,
- ☐ Знания не представлены в явном виде
- ☐ Знания не могут быть отредактированы, дополнены, исправлены
- ☐ Выступают в качестве аналога памяти человека

436 Экспертная система – это

- ☐ Представление знаний с помощью фреймов и сетей
- ☒ Компьютерная система, которая аккумулирует в себе знания специалистов

- ☐ Система, предназначенная для крупных специалистов, руководителей, которые «не нуждаются в советах со стороны»
- ☐ Система, работающая в соответствии с заложенной стратегией вывода
- ☐ Продукционная модель представления знаний

437 Экспертная система:

- ☐ Не предназначена для крупных специалистов, руководителей, которые «не нуждаются в советах со стороны». ЭС оказывается полезна в том случае, когда имеются опытные эксперты, способные передать свои знания системе, и много «обычных» специалистов, которым совет эксперта стал бы реальной помощью при решении задачи;
- ☒ Все ответы правильны
- ☐ Содержит в себе эмпирические (опытные, поверхностные) знания экспертов, которые являются главным инструментом ЭС. Преобладающими в ЭС являются факты и отношения между ними, которые и составляют основу базы знаний системы;
- ☐ Не предназначена для «свершения открытий» или решения уникальных задач. Напротив, ЭС целесообразно применять только там, где имеются повторяющиеся, но достаточно трудоемкие для обычного персонала задачи;
- ☐ Ориентирована на достаточно узкий круг задач (например, задача оценивания клиента на предмет кредитования, задача диагностирования неисправности автомобиля, задача определения диагноза больного и т. п.);

438 Технологии интеллектуального анализа данных – это

- ☐ Цепочка связанных во времени событий.
- ☒ Выявление знаний — закономерностей и логических взаимосвязей в больших объемах данных различного формата и происхождения
- ☐ Выявление среди параметров, описывающих объекты, тех признаков и их взаимосвязей, которые позволяют отнести новый объект к той или иной группе.
- ☐ Выявление устойчивых групп в множестве объектов, описываемых набором данных.
- ☐ Выявление на основе исторической информации закономерностей, отражающих динамику поведения объектов и позволяющих прогнозировать их будущее.

439 Где используются интеллектуальные агенты

- ☐ Все перечисленное
- ☒ В поисковых машинах
- ☐ В экспертных системах
- ☐ В генетических алгоритмах
- ☐ В пользовательских интерфейсах

440 Что способствовало появлению CASE-технологии:

- ☐ Объединение усилий отдельных исполнителей в единый процесс проектирования путем использования разделяемой базы данных, содержащей необходимую информацию о проекте.
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Подготовка аналитиков и программистов, восприимчивых к концепциям модульного и структурного программирования;
- ☐ Широкое внедрение и постоянный рост производительности компьютеров, позволившие использовать эффективные графические средства и автоматизировать большинство этапов проектирования;
- ☐ Внедрение сетевой технологии

441 Что представляет собой CASE-технология

- ☐ Эксплуатацию жизненного цикла ИС

- ☒ Методологию проектирования ИС
- ☐ Спецификацию в виде диаграмм или текстов для описания внешних требований
- ☐ Доступную информацию о реальных внедрениях
- ☐ Характеристики проектов, уровень сопровождения и опыт пользователей

442 Что усложняет определение возможного эффекта от использования CASE-средств:

- ☐ Отсутствие детальных метрик и данных для уже выполненных и текущих проектов;
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Широкое разнообразие качества и возможностей CASE-средств;
- ☐ Относительно небольшое время использования CASE-средств в различных организациях и недостаток опыта их применения;
- ☐ Широкое разнообразие в практике внедрения различных организаций;

443 Что усложняет определение возможного эффекта от использования CASE-средств:

- ☐ Различная степень интеграции CASE-средств в различных проектах
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Широкое разнообразие в практике внедрения различных организаций
- ☐ Отсутствие детальных метрик и данных для уже выполненных и текущих проектов
- ☐ Широкий диапазон предметных областей проектов

444 Что представляет собой методология SADT

- ☐ Моделирование широкого круга систем и определение требований и функций, а затем для разработка системы, которая удовлетворяет этим требованиям и реализует эти функции
- ☒ Совокупность методов, правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
- ☐ Отображение функциональной структуры объекта, т.е. производимых им действий и связей между этими действиями
- ☐ Графическое представление блочного моделирования
- ☐ Взаимодействие блоков друг с другом, описывающихся посредством интерфейсных дуг, выражающих "ограничения", которые в свою очередь определяют, когда и каким образом функции выполняются и управляются

445 Сбор информации начинается

- ☐ С построения первоначальной информационной структуры данных
- ☒ С определения сферы применения базы данных
- ☐ С содержательного анализа априорной информации о предметной области и прикладных задачах пользователей
- ☐ С концептуального анализа данных и синтеза концептуальной модели
- ☐ С повышения эффективности обработки данных

446 Результатом данного сбора информации являются

- ☐ Список возможных будущих изменений в деятельности и их влияний на принятие решений.
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Список всех создаваемых и используемых элементов данных;
- ☐ Перечень прикладных задач, их характеристик и используемых в них данных;
- ☐ Список принимаемых решений в управлении организацией или процессами, а также условий и правил их принятия;

447 Что такое компьютерная сеть?

- ☐ сеть, обеспечивающая передачу, сохранение и переработку информации с помощью технических средств
- ☒ сеть, соединяющая двух и более компьютеров для организации обмена между ними
- ☐ сеть, соединяющая компьютеры одной организации
- ☐ сеть, соединяющая локальные сети и индивидуальных пользователей
- ☐ компьютерная сеть, контролирующая передачу информации

448 Укажите верное утверждение

- ☐ экономический рост не заметен в области применения электронной экономики
- ☒ интернет можно рассматривать в качестве источника появления новой электронной экономики
- ☐ в современный период интернету отводится маловажная роль
- ☐ экономический рост не заметен в области применения интернет-технологий
- ☐ важную роль в новой экономике играет электронная коммерция

449 С чем связывают зарождение информационных технологий

- ☐ с появлением первого программируемого цифрового вычислительного устройства Z3
- ☒ с появлением первой счетной машины
- ☐ с созданием первого электронного компьютера
- ☐ с появлением первого коммерческого компьютера
- ☐ с появлением системы двоичного исчисления

450 Экспертные системы (Expert Systems)

- ☐ специализированный тип группового программного обеспечения, которое специально предназначено для поддержки встреч
- ☒ системы пробующие ввести опыт людей в компьютерную программу
- ☐ комплексные системы типа оптимизационной модели для расчета загрузки для каждой машины в цехе.
- ☐ включают качественные данные типа информации о конкурентоспособности, оценки и прогнозы
- ☐ система, которая включает различные финансовые условия и модели для создания будущих планов, которые могут быть представлены в табличной или графической форме.

451 Искусственный интеллект (англ. Artificial intelligence, AI) —это :

- ☐ особого рода база данных, разработанная для управления знаниями (метаданными), то есть сбором, хранением, поиском и выдачей знаний
- ☒ раздел информатики, занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком.
- ☐ программное обеспечение занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком
- ☐ совокупность программных средств занимающихся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком
- ☐ раздел информатики, изучающий алгоритмы для поиска и обработки информации

452 Какой из ниже перечисленных не отражает понятие ИИ(искусственный интеллект):

- ☐ ИИ занимается моделированием человеческой высшей нервной деятельности
- ☒ программное обеспечение занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком
- ☐ ИИ изучает методы решения задач, которые требуют человеческого разума
- ☐ ИИ — это системы, способные оперировать со знаниями, а самое главное — обучаться.

- ☐ ИИ изучает методы решения задач, для которых не существует способов решения или они неприемлемы (из-за ограничений по времени, памяти и т. д.)

453 Принятие решений - это:

- ☐ программный продукт изучающий методы решения задач, которые требуют человеческого разума
- ☒ процесс анализа информации, результатом которого является решение какой-либо задачи.
- ☐ программное обеспечение занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком
- ☐ методы изучения информационных потоков, результатом которого является решение какой-либо задачи.
- ☐ особого рода база данных, разработанная для управления знаниями (метаданными), то есть сбором, хранением, поиском и выдачей знаний

454 Что из ниже перечисленных является категорией электронной коммерции: 1. B2B 2. B2A 3. B2C 4. C2C 5. A2C

- ☐ 1.0
- ☒ 1,2,3,4 и 5
- ☐ 1,3,4 и 5
- ☐ 2,4, и 5
- ☐ 2 и 5

455 Какой из ниже перечисленных не является WEB - Браузером...

- ☐ Safari
- ☒ Moestro
- ☐ Mozilla
- ☐ Opera
- ☐ Enternet Explorer

456 Важным фактором, оказывающими воздействие на развитие систем Электронных Денег является...

- ☐ развитости инфраструктуры, принимающей к оплате электронные деньги
- ☒ все перечисленные
- ☐ преимуществ платежей посредством ЭД в сравнении с традиционными платежными инструментами
- ☐ размера комиссий, взимаемых эмитентами с держателей ЭД,
- ☐ простоты обращения с электронными устройствами

457 Заинтересованность предприятий торговли (услуг) не зависит от:

- ☐ прогнозируемых размеров увеличения товарооборота
- ☒ прогнозируемых природных условий в странах - поставщиков товаров
- ☐ размера комиссий за услуги, взимаемых эмитентами и операторами систем за возможность реализации товаров (работ, услуг) за Электронные Деньги
- ☐ затрат на приобретение электронных терминалов, обеспечивающих проведение платежей посредством ЭД
- ☐ размера сокращения расходов, связанных с реализацией товаров (работ, услуг) за наличные деньги

458 К технологиям дистанционного банковского обслуживания не относится:

- ☐ Обслуживание с использованием банкоматов
- ☒ банкинг за наличные деньги
- ☐ Интернет банкинг
- ☐ Мобильный банкинг
- ☐ PC-banking

459 К технологии Клиент – Сервер относиться:

- ☐ Жадный клиент
- ☒ Тонкий клиент
- ☐ Длинный клиент
- ☐ Добрый клиент
- ☐ Худой клиент

460 Какой из ниже перечисленных не является подвидом e-mail рекламы:

- ☐ Рассылки подписчикам
- ☒ Контекстная реклама
- ☐ Электронная доска объявлений
- ☐ Спам
- ☐ Размещение рекламы в новостных рассылках

461 Недостатком Интернет - маркетинга является:

- ☐ уменьшение персонала по продажам
- ☒ сетевые соединения
- ☐ получение информации о товарах
- ☐ выход малых и крупных компаний на мировой рынок
- ☐ On-Line информация о товаре

462 Какой из ниже перечисленных не является банковской платежной картой:

- ☐ Gold
- ☒ Medium
- ☐ Visa Electron
- ☐ Mastercard Mass
- ☐ Titanium

463 Самая престижная карта, предоставляющая своим владельцам эксклюзивные привилегии по всему миру - это:

- ☐ Gold карта
- ☒ Titanium
- ☐ Platinum
- ☐ Visa Classic
- ☐ Mastercard

464 Укажите преимущество онлайнowych систем B2B перед розничной торговлей B2C в классификации «Масштабы»

- ☐ Автоматизация взаимоотношений с клиентами и поставщиками

- ☒ Узлы межфирменной электронной торговли B2B являются скорее сетью двустороннего обмена между продавцами и покупателями, и создают преимущества для обеих сторон.
- ☐ Межфирменной онлайн-торговле знание специфики товара и рынков сбыта является необходимым условием успеха.
- ☐ Привлечение покупателей и продавцов является длительным и дорогостоящим процессом
- ☐ Для корпоративных клиентов не достаточно баннерной рекламы для того чтобы стать участником межфирменной электронной торговой площадки

465 Для чего необходим быстрый доступ к архивам документов, проектной и технической документации, технологическим картам производственных процессов?

- ☐ Отражения всех экономических факторов и ресурсов в единой информационной среде
- ☒ Для эффективного управления предприятием в современных условиях.
- ☐ Моделирования состояний и сценариев изменения различных параметров этих состояний.
- ☐ Для принятия решения как построения и исследования информационной модели.
- ☐ Выполнения тех или иных действий.

466 Подключение пользователей (рабочих станций) к сети осуществляется через

- ☐ Информационный отдел предприятия.
- ☒ Сервер.
- ☐ Глобальную сеть.
- ☐ Локальную сеть.
- ☐ Региональную сеть.

467 Провайдер

- ☐ Позволяет доносить любую информацию до потребителя.
- ☒ Обеспечивает предоставление средств связи и согласование информационных протоколов.
- ☐ Получает доступ к глобальным систематизированным (отраслевым) информационным системам.
- ☐ Подключает пользователя к локальной сети.
- ☐ Регулирует потоки информации.

468 Глобальные отраслевые системы

- ☐ Служат источникам и средствам распространения информации.
- ☒ Имеют тенденцию к соединению между собой.
- ☐ Не имеют возможности для соединения между собой.
- ☐ Увеличивают потоки информации.
- ☐ Создаются мощные международные, национальные и региональные системы.

469 Суть Интернета –

- ☐ Соединение глобальных сетей.
- ☒ Передача потоков информации.
- ☐ Средства объединения разнообразных информационных сетей.
- ☐ Оборудование, программы и протоколы.
- ☐ Децентрализация информационных пересылок.

470 Размещенная в Интернете информация находится

- ☐ В информационных хранилищах.

- ☒ На сайтах.
- ☐ На серверах.
- ☐ В протоколах Интернета.
- ☐ В специальных ресурсах.

471 Информационные системы в зависимости от целевого назначения подразделяют на

- ☐ Системы по объему обработки различных данных
- ☒ Функциональные и обеспечивающие подсистемы
- ☐ Системы по сбору, обработке, анализу и представлению конкретной экономической информации
- ☐ Системы по техническим (аппаратным) и программным средствам
- ☐ Системы по обработке различных данных

472 Локальная сеть - LAN (Local Area Network) - это ...

- ☐ сеть, соединяющая двух и более компьютеров для организации обмена между ними
- ☒ сеть, соединяющая компьютеры одной организации
- ☐ сеть, соединяющая локальные сети и индивидуальных пользователей
- ☐ сеть, обеспечивающая передачу, сохранение и переработку информации с помощью технических средств
- ☐ компьютерная сеть, контролирующая передачу информации

473 Глобальная сеть - WAN (Wide Area Network) - это ...

- ☐ компьютерная сеть, контролирующая передачу информации
- ☒ сеть, соединяющая локальные сети и индивидуальных пользователей
- ☐ сеть, соединяющая двух и более компьютеров для организации обмена между ними
- ☐ сеть, соединяющая компьютеры одной организации
- ☐ сеть, обеспечивающая передачу, сохранение и переработку информации с помощью технических средств

474 Электронная коммерция - это

- ☐ процесс покупки и продажи товаров и услуг, осуществляемый с использованием компьютерных систем
- ☒ все ответы верны
- ☐ процесс покупки и продажи товаров и услуг, осуществляемый с помощью интернет
- ☐ возможность доставки товаров, услуг, информации и платежей по сети, в том числе internet
- ☐ различного рода информационный и операционный обмен: между коммерческими предприятиями, потребителями, а также коммерческими предприятиями и потребителями

475 Термин электронный бизнес используют, чтобы

- ☐ раскрыть принцип купли и продажи товаров и услуг
- ☒ провести грань между использованием компьютерных технологий для управления бизнес-процессами и электронной коммерцией
- ☐ раскрыть принцип купли и продажи товаров и услуг, осуществляемый с помощью интернет
- ☐ показать различие купли и продажи товаров по сети и без нее
- ☐ определить степень сделки в интернете

476 К преимуществами использования электронной коммерции относят:

- ☐ отсутствие культурных при внедрении систем электронной коммерции

- ☒ низкие расходы на информирование покупателей
- ☐ возможность продажи уникальных товаров
- ☐ отсутствие культурных и законодательных препятствий при внедрении систем электронной коммерции
- ☐ законодательных препятствий при внедрении систем электронной коммерции

477 Преимущества продаж через интернет

- ☐ доступ на новые рынки
- ☒ все ответы верны
- ☐ круглосуточный режим работы
- ☐ неограниченные масштабы бизнеса
- ☐ высокая гибкость бизнеса

478 Какому виду е-коммерции относится система по осуществлению государственных закупок?

- ☐ В-тендеринг
- ☒ B2G (бизнес-правительство)
- ☐ B2C (бизнес –потребитель)
- ☐ C2C (потребитель-потребитель)
- ☐ B2B (бизнес–бизнес)

479 Кто подготавливает основные правила и процедуры по е-коммерции

- ☐ Всемирная Торговая Организация
- ☒ провайдеры и разработчики программного обеспечения
- ☐ субъекты электронной торговли
- ☐ международные организации
- ☐ Министерство связи и информационных технологий

480 К основным компонентам электронной коммерции относят:

- ☐ недостаточное влияние финансовой инфраструктуры
- ☒ коммерческие сделки между предприятиями
- ☐ безграничные возможности сети Интернет
- ☐ отсутствие заинтересованного потребителя
- ☐ использование новейших технологий

481 В чем преимущество B2C для покупателей ?

- ☐ новейшая продукция
- ☒ экономия времени и транспортных расходов во время покупки
- ☐ большой выбор продукции
- ☐ экономия времени
- ☐ очень низкие цены

482 Виртуальное сообщество

- ☐ система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- ☒ обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами

- ☐ собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям
- ☐ продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через Интернет
- ☐ объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках

483 Доставка цифрового продукта -

- ☐ система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- ☒ продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через Интернет
- ☐ собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям
- ☐ обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами
- ☐ объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках

484 Агрегатор

- ☐ система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- ☒ объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках
- ☐ собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям
- ☐ продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через интернет
- ☐ обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами

485 Интернет-конференция – это

- ☐ позволяющая общаться голосом через Интернет одновременно с несколькими собеседниками
- ☒ система, построенная по принципу электронных досок объявлений, в которую пользователь может поместить свою информацию, и она станет доступной другим пользователям
- ☐ программа, позволяющая общаться голосом через Интернет одновременно с несколькими собеседниками
- ☐ система, которая позволяет вести диалог с другими пользователями Интернета на специальных каналах или лично
- ☐ позволяющая общаться голосом через Интернет одновременно с несколькими собеседниками

486 Для проведения переговоров и производственных совещаний наиболее удобна

- ☐ электронная факс
- ☒ IRC
- ☐ электронная почта
- ☐ интернет-конференция
- ☐ интернет-реклама

487 Гипертекст – это

- ☐ содержащую графическую информацию
- ☐ текстовая составляющая вэб- Интернета

- ☒ текст, в который включены интерактивные ссылки (гиперссылки) на другие документы
- ☐ текстовая составляющая вэб-сайта
- ☐ текст, содержащую графическую информацию

488 HTTP – это:

- ☐ язык для создания Интернет -почта
- ☒ протокол для обмена гипертекстовой информацией в сети Интернет
- ☐ аппаратно-независимый объектно-ориентированный язык для создания распределительных прикладных вэб-систем
- ☐ язык для создания веб-сайта
- ☐ язык для создания сети Интернет

489 HTML – это:

- ☐ язык для создания Интернет -почта
- ☒ язык для создания веб-сайта
- ☐ аппаратно-независимый объектно-ориентированный язык для создания распределительных прикладных вэб-систем
- ☐ протокол для обмена гипертекстовой информацией в сети Интернет
- ☐ язык для создания сети Интернет

490 Инструментарии Web-маркетинга

- ☐ исследовательская база маркетинга
- ☒ правила и средства принятия и проведения маркетинговых операций в среде Internet
- ☐ принятие и проведение традиционных маркетинговых операций в среде Internet
- ☐ Internet-технологии, необходимые для использования в маркетинговых операциях
- ☐ традиционная база инструментов маркетинга

491 Что такое гипертекстовая ссылка?

- ☐ факс другого HTML документа
- ☒ адрес другого HTML документа
- ☐ номер другого HTML документа
- ☐ почта другого HTML документа [mailto:pi.savab]
- ☐ факс другого HTML документа

492 Что из ниже перечисленных не является категорией электронной коммерции:

- ☐ B2B
- ☒ C2Q
- ☐ B2G
- ☐ B2A
- ☐ C2C

493 Основными моделями электронных транзакций на сегодняшний день являются модели

- ☐ B2C и C2C
- ☒ B2C и B2B
- ☐ B2B и C2C
- ☐ B2C и C2B

☐ B2B и C2B

494 Интернет-витрина может быть

- ☐ все ответы верны
- ☒ статистической
- ☐ динамической
- ☐ стохастической
- ☐ технический

495 Обратный аукцион с точки зрения проведения транзакции можно отнести к следующей модели электронной коммерции

- ☐ B2C
- ☒ C2C
- ☐ B2B
- ☐ C2G
- ☐ D2G

496 Какая модель электронной коммерции самая распространенная на рынке B2B-транзакции?

- ☐ виртуальная торговля
- ☒ биржа (аукционы)
- ☐ реклама
- ☐ торговая модель
- ☐ электронные поставки

497 Электронная закупка ресурсов, технологий, фин. транзакций осуществляется при модели

- ☐ B2C и B2B
- ☒ B2B
- ☐ B2C
- ☐ B2G
- ☐ B2C и B2G

498 На что ориентирована модель B2C?

- ☐ на покупателей
- ☒ на бизнес и покупателей
- ☐ только на покупателей
- ☐ на затратах
- ☐ на бизнес-корпорации

499 Доступ к информации о продукте, поставщике, конкурентах, продаже предлагает следующая модель электронной коммерции?

- ☐ C2C
- ☒ B2B
- ☐ B2G
- ☐ B2C
- ☐ только традиционная коммерция

500 Вид электронной коммерции, подразумевающий различные способы взаимодействия между организациями:

- ☐ B2G
- ☒ B2B
- ☐ B2C
- ☐ C2C
- ☐ A2G

501 Вид электронной коммерции, где клиентом является частное лицо , производящее покупку и оплату товаров и услуг через Интернет:

- ☐ B2G
- ☒ B2C
- ☐ B2B
- ☐ C2C
- ☐ D2G

502 Вид электронной коммерции, к которому относят электронные аукционы. доски объявлений это:

- ☐ B2G
- ☒ C2C
- ☐ B2C
- ☐ B2B
- ☐ D2G

503 Вид электронной коммерции, к которому относят обслуживание государственного заказа это:

- ☐ B2G
- ☒ G2B
- ☐ B2C
- ☐ C2C
- ☐ D2G

504 Интернет-магазин это

- ☐ магазин для продажи информационных технологий
- ☒ магазин, "витрина" которого расположена в Интернете и который дает возможность заказать товар через интернет
- ☐ магазин, который расположен в Интернете для рекламы товаров
- ☐ магазин для продажи электронных денег
- ☐ магазин, "витрина" которого служит для ознакомления товарами через Интернет

505 За счет чего увеличились объемы продаж на рынке B2C?

- ☐ все ответы верны
- ☒ роста конкуренции
- ☐ роста предложения
- ☐ улучшения качества услуг

☐ отсутствия конкуренции

506 Компонент электронной коммерции business-to-consumer или B2C представляет собой:

- ☐ «потребитель–потребитель-бизнес»
- ☒ «бизнес–потребитель»
- ☐ «бизнес–бизнес»
- ☐ «потребитель–потребитель»
- ☐ «бизнес-бизнес-потребитель»

507 Компонент электронной коммерции business-to-business или B2B представляет собой:

- ☐ «потребитель–потребитель-бизнес»
- ☒ «бизнес–бизнес»
- ☐ «потребитель-бизнес»
- ☐ «бизнес- бизнес-потребитель»
- ☐ «потребитель-потребитель»

508 Компонент электронной коммерции, который предполагает приобретение или продажу товаров непосредственно между потребителями, называют:

- ☐ «потребитель–потребитель-бизнес»
- ☒ «потребитель-потребитель»
- ☐ «потребитель-бизнес»
- ☐ «бизнес- бизнес-потребитель»
- ☐ «бизнес–бизнес»

509 Что характеризует модель B2B e-коммерции

- ☐ клиент производит оплату товаров и услуг с помощью Интернета
- ☒ данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между коммерческими организациями, торговые сделки между предприятиями
- ☐ данная модель e-коммерции предусматривает выполнение государственных заказов
- ☐ здесь в лице клиента участвует физическое лицо
- ☐ данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между государственными образованиями

510 Что характеризует модель B2C e-коммерции:

- ☐ клиент производит оплату товаров и услуг с помощью Интернета
- ☒ данная модель e-коммерции предусматривает торговые сделки между отдельным потребителем и предприятием
- ☐ данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между государственными образованиями
- ☐ данная модель e-коммерции предусматривает выполнение государственных заказов
- ☐ здесь в лице клиента участвует физическое лицо

511 Что характеризует модель B2G e-коммерции:

- ☐ данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между государственными образованиями
- ☒ предусматривает связи между государственными образованиями и бизнес структурами
- ☐ данная модель e-коммерции предусматривает торговые сделки между отдельным потребителем и предприятием
- ☐ клиент производит оплату товаров и услуг с помощью Интернета

- ☐ здесь в лице клиента участвует физическое лицо

512 Как иначе называются интерактивные рынки

- ☐ электронный хаб
☒ виртуальный магазин
☐ информационный брокер
☐ рыночный концентратор
☐ аукцион

513 Электронный магазин – это

- ☐ автоматизированная система
☒ автоматизированная система, работающая на базе основ электронной коммерции и реализующая сервисные и коммерческие функции, присущие магазинам с традиционными формами обслуживания
☐ автоматизированная система, реализующая сервисные и коммерческие функции, присущие магазинам с традиционными формами обслуживания
☐ автоматизированная система, работающая на базе основ электронной коммерции
☐ реализующая сервисные и коммерческие функции

514 Самая большая компьютерная конференция:

- ☐ CONNECT
☒ USENET
☐ APANET
☐ EXTRANET
☐ UNINET

515 ICQ – это

- ☐ производственных совещаний
☒ программа, позволяющая общаться в on-line в реальном времени
☐ программа, позволяющая общаться голосом через интернет
☐ система, которая позволяет вести диалог на специальных каналах или лично
☐ система для проведения переговоров и производственных совещаний

516 Термин Интранет был предложен для:

- ☐ . глобальных сетей
☒ корпоративных сетей
☐ . беспроводных сетей
☐ . однотипных сетей
☐ . локальных сетей

517 Инструментами электронной коммерции являются: -

- ☐ все перечисленные
☒ телефон, факс, телевидение, система электронной оплаты и перевода средств, взаимобмена электронной информацией и Интернет.
☐ стандарты, регламентирующие работу с электронными сообщениями
☐ инструменты WEB-маркетинга

- ☐ рекламная деятельность

518 Электронные деньги это: -

- ☐ нет правильного ответа
- ☒ это платежное средство, существующее исключительно в электронном виде, то есть в виде записей в специализированных электронных системах.
- ☐ количественный показатель
- ☐ фальшивые средства содержания
- ☐ платежное средство, в наличном виде

519 Электронный Кошелек это

- ☐ ярлык хранения денег
- ☒ уникальный идентификатор, позволяющих контролировать средства и осуществлять платежи.
- ☐ уникальный идентификатор
- ☐ средство выживания
- ☐ папка хранения электронных денег

520 Технологию построения экспертных систем называют:

- ☐ технологией инженерией
- ☒ инженерией знаний
- ☐ генной инженерией
- ☐ кибернетикой
- ☐ сетевой технологией

521 Не является ресурсом ERP систем

- ☐ информационные потоки
- ☒ денежные средства
- ☐ материально-технические ресурсы
- ☐ станки и оборудование,
- ☐ склады и места хранения,

522 CASE-технология – это...

- ☐ программное средства
- ☒ проектирование программного обеспечения информационных систем на основе комплексной поддержки
- ☐ обмен данными
- ☐ программное обеспечение информационных систем
- ☐ технические средства

523 Системы эксплуатационного уровня

- ☐ представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ обеспечивают операции учета и контроля
- ☐ обеспечивают автоматизацию разработки новых видов продукции, создание и поддержку электронных архивов, извлечение информации, новых знаний из электронных хранилищ данных (CAD, Data Warehousing, OLAP, Data Mining).

- ☐ предназначены, для обеспечения контроля, анализа, управления, принятия решений, и административных действий средних менеджеров.
- ☐ представляют собой инструмент помощи руководителям высшего уровня и подготавливают стратегические исследования и длительные прогнозы, как для фирмы, так и для различных внешних экономических процессов.

524 Системы уровня знаний

- ☐ представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ обеспечивают автоматизацию разработки новых видов продукции, создание и поддержку электронных архивов, извлечение информации, новых знаний из электронных хранилищ данных (CAD, DataWarehousing, OLAP, Data Mining).
- ☐ предназначены, для обеспечения контроля, анализа, управления, принятия решений, и административных действий средних менеджеров.
- ☐ представляют собой инструмент помощи руководителям высшего уровня и подготавливают стратегические исследования и длительные прогнозы, как для фирмы, так и для различных внешних экономических процессов.
- ☐ обеспечивают операции учета и контроля

525 Системы тактического уровня

- ☐ представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ предназначены, для обеспечения контроля, анализа, управления, принятия решений, и административных действий средних менеджеров.
- ☐ обеспечивают автоматизацию разработки новых видов продукции, создание и поддержку электронных архивов, извлечение информации, новых знаний из электронных хранилищ данных (CAD, DataWarehousing, OLAP, Data Mining).
- ☐ представляют собой инструмент помощи руководителям высшего уровня и подготавливают стратегические исследования и длительные прогнозы, как для фирмы, так и для различных внешних экономических процессов.
- ☐ обеспечивают операции учета и контроля

526 Системы стратегического уровня

- ☐ представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ представляют собой инструмент помощи руководителям высшего уровня и подготавливают стратегические исследования и длительные прогнозы, как для фирмы, так и для различных внешних экономических процессов.
- ☐ обеспечивают автоматизацию разработки новых видов продукции, создание и поддержку электронных архивов, извлечение информации, новых знаний из электронных хранилищ данных (CAD, DataWarehousing, OLAP, Data Mining).
- ☐ предназначены, для обеспечения контроля, анализа, управления, принятия решений, и административных действий средних менеджеров.
- ☐ обеспечивают операции учета и контроля

527 Автоматизированная информационная система (АИС)

- ☐ Представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ это комплекс, который включает компьютерное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также системный персонал.

- ☐ Система показателей, методов классификации и кодирования элементов информации, документов, документооборота информационных потоков, функционирующих на предприятии
- ☐ Последовательность прохождения документа от момента первой записи в нем до сдачи его в архив
- ☐ Автоматизация вычислительного процесса, связанная с группировкой информации, ее поиском, хранением и получением сводных итогов

528 Автоматизированная информационная система (АИС)-это:

- ☐ Представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ Совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, технологических средств и специалистов, предназначенную для обработки информации и принятия управленческих решений.
- ☐ Система показателей, методов классификации и кодирования элементов информации, документов, документооборота информационных потоков, функционирующих на предприятии
- ☐ Последовательность прохождения документа от момента первой записи в нем до сдачи его в архив
- ☐ Автоматизация вычислительного процесса, связанная с группировкой информации, ее поиском, хранением и получением сводных итогов

529 Автоматизированное рабочее место (АРМ)- это:

- ☐ Представляет собой организованный комплекс взаимосвязанных документов, отвечающих единым правилам и требованиям и содержащих информацию для оптимизации управления в различных сферах человеческой деятельности
- ☒ Совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, технологических средств и специалистов, предназначенную для обработки информации и принятия управленческих решений.
- ☐ Система показателей, методов классификации и кодирования элементов информации, документов, документооборота информационных потоков, функционирующих на предприятии
- ☐ Совокупность технических, программных и информационных ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области.
- ☐ Автоматизация вычислительного процесса, связанная с группировкой информации, ее поиском, хранением и получением сводных итогов

530 Администратор системы

- ☐ занимается разработкой автоматизации всех функций управления, охватывающие весь цикл функционирования экономического объекта от научно-исследовательских работ, проектирования, изготовления, выпуска и сбыта продукции до анализа эксплуатации изделия
- ☒ это специалист (или группа специалистов), отвечающий за эксплуатацию системы и обеспечение ее работоспособности, понимающий потребности конечных пользователей, работающий с ними в тесном контакте и отвечающий за определение, загрузку, защиту и эффективность работы банка данных.
- ☐ осуществляет поддержку информационной системы и обеспечивают ее работоспособность, занимается разработкой и сопровождением базового программного обеспечения компьютеров (операционных систем, систем управления базами данных, трансляторов, сервисных программ общего назначения).
- ☐ занимается разработкой программ для решения прикладных задач, реализации запросов к базе данных.
- ☐ лицо или коллектив, в интересах которых работает ИС.

531 Информационно-вычислительные системы

- ☐ это ИС, автоматизирующие все функции управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами.

- ☒ используются в научных исследованиях и разработках для проведения сложных и объемных расчетов, в качестве подсистем автоматизированных систем управления и СППР в том случае, если выработка управленческих решений должна опираться на сложные вычисления.
- ☐ аналитические ИС, ИС руководителя — системы, обеспечивающие возможности изучения состояния, прогнозирования, развития и оценки возможных вариантов поведения на основе анализа данных, которые отражают результаты деятельности компании на протяжении определенного времени.
- ☐ предназначены для сбора, хранения, поиска и выдачи потребителям информации справочного характера; используются во всех сферах профессиональной деятельности (Гарант, Консультант-Плюс и др.).
- ☐ являются автоматизированные системы дистанционного обучения, системы обеспечения деловых игр, тренажеры и тренажерные комплексы

532 Информационно-справочные системы

- ☐ это ИС, автоматизирующие все функции управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами.
- ☒ предназначены для сбора, хранения, поиска и выдачи потребителям информации справочного характера; используются во всех сферах профессиональной деятельности (Гарант, Консультант-Плюс и др.).
- ☐ используются в научных исследованиях и разработках для проведения сложных и объемных расчетов, в качестве подсистем автоматизированных систем управления и СППР в том случае, если выработка управленческих решений должна опираться на сложные вычисления.
- ☐ аналитические ИС, ИС руководителя — системы, обеспечивающие возможности изучения состояния, прогнозирования, развития и оценки возможных вариантов поведения на основе анализа данных, которые отражают результаты деятельности компании на протяжении определенного времени.
- ☐ являются автоматизированные системы дистанционного обучения, системы обеспечения деловых игр, тренажеры и тренажерные комплексы

533 Информационные технологии (ИТ)

- ☐ предназначены для сбора, хранения, поиска и выдачи потребителям информации справочного характера; используются во всех сферах профессиональной деятельности
- ☒ инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов — процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации
- ☐ специализированные программы, предназначенные обеспечить обработку и анализ информации для целей подготовки документов, принятия решений в конкретной функциональной области на базе ИТ.
- ☐ это техническое обеспечение системы
- ☐ это комплекс, который включает компьютерное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также системный персонал.

534 Интерактивная биржа

- ☐ обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами
- ☒ система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- ☐ собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям
- ☐ продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через интернет
- ☐ объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках

535 Интерактивный поставщик услуг

- ☐ собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям
- ☒ предоставляет услуги и поддержку для пользователей аппаратного и программного обеспечения

- ☐ создает прибыль, предлагая контент (содержание) либо размещая рекламу в поисковой системе
- ☐ продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через интернет
- ☐ предлагает электронную безналичную оплату продуктов, сведения о ценах и имеющихся запасах, которые постоянно изменяются, иногда в ответ на действия покупателя

536 В настоящее время для оплаты потребительских платежей наиболее популярны системы, основанные на использовании

- ☐ валютный чеков
- ☒ кредитных карточек
- ☐ электронных денег
- ☐ электронных чеков
- ☐ банковского кредита

537 Интернет-банкинг – это:

- ☐ все ответы верны
- ☒ получение электронных кредита через Интернет
- ☐ возможность совершать стандартные банковские операции через Интернет
- ☐ создание виртуального банка в Интернете
- ☐ получение банковского кредита через Интернет

538 К этапам развития платежных систем в Интернете относят:

- ☐ протоколы сеанса связи, обеспечивающие безопасную передачу данных
- ☒ все ответы верны
- ☐ системы на основе пластиковых карт
- ☐ платежные системы на основе смарт-карты
- ☐ платежные системы на основе электронных денег

539 Несимметричное шифрование предполагает использование

- ☐ все ответы верны
- ☒ публичного ключа и закрытого ключа
- ☐ только публичного ключа
- ☐ только закрытого ключа
- ☐ нет правильного ответа

540 Что понимается под документом или документированной информацией:

- ☐ заверенная подписью руководителя и печатью организации
- ☒ зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
- ☐ информация, зафиксированная на бумажном носителе и заверенная подписью руководителя и печатью организации
- ☐ упорядоченная совокупность данных, зафиксированных с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы
- ☐ реализующих информационные процессы

541 В чём назначение (цель) закона «Об электронной цифровой подписи»:

- ☐ при соблюдении которых электронная подпись в электронном документе признаётся равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе
- ☒ обеспечить правовые условия использования электронной цифровой подписи в электронных документах, при соблюдении которых электронная цифровая подпись в электронном документе признаётся равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе
- ☐ обеспечить правовые условия использования подписи в электронных документах, при соблюдении которых электронная цифровая подпись в электронном документе признаётся равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе при наличии оригинала документа на бумажном носителе
- ☐ обеспечить правовые условия использования подписи в электронных документах, при соблюдении которых электронная подпись в электронном документе признаётся равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе
- ☐ при соблюдении которых электронная цифровая подпись в электронном документе признаётся равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе при наличии оригинала документа на бумажном носителе

542 Авторизация – это

- ☐ процесс установления личности покупателя
- ☒ процесс, в ходе которого требование на проведение транзакции одобряется или отклоняется платежной системой
- ☐ процесс установления личности продавца или покупателя
- ☐ обеспечение защиты информации от несанкционированного доступа
- ☐ процесс установления личности продавца

543 Поставщики товаров и услуг размещают в Интернете электронные каталоги и витрины. Это организация закупок

- ☐ все ответы верны
- ☒ по каталогам поставщика
- ☐ на основе запроса покупателя
- ☐ покупка на электронной площадке
- ☐ в модели B2B

544 На механизм ... опираются многие популярные средства вещания в Интернет. Сюда входят дискуссионные листы и индивидуальные почтовые сообщения:

- ☐ Дискуссионные листы .
- ☒ Электронной почты
- ☐ Баннера;
- ☐ Web-сайта;
- ☐ Списков рассылки;

545 Для создания благоприятного имиджа фирмы выбирают такие средства интернет рекламы как:

- ☐ Нет правильного ответа.
- ☒ Все ответы верны;
- ☐ Веб-сайт;
- ☐ Баннерная реклама;
- ☐ Форум;

546 Рассылки для людей определенного круга это:

- ☐ Нет правильного ответа.
- ☒ Закрытые рассылки;
- ☐ Бесплатные рассылки;
- ☐ Платные рассылки;
- ☐ Открытые рассылки;

547 Рассылки для всех желающих это:

- ☐ Нет правильного ответа.
- ☒ Открытые рассылки;
- ☐ Бесплатные рассылки;
- ☐ Платные рассылки;
- ☐ Закрытые рассылки;

548 Они посвящены самым различным тематикам. Ведут их, как правило, люди, хорошо осведомленные в данном вопросе, регулярно рассылая по e-mail очередные выпуски рассылки. Получатели подобных писем собственноручно подписались на список, и у них есть право и возможность в любой момент аннулировать свою подписку. Что же это?

- ☐ Дискуссионные листы .
- ☒ Списки рассылки;
- ☐ Баннера;
- ☐ Web-сайта;
- ☐ Электронной почты;

549 Что из нижеследующих создаётся для обмена информацией, обсуждения вопросов по определенной тематике?

- ☐ Списки рассылки;
- ☒ Дискуссионные листы.
- ☐ Баннера;
- ☐ Web-сайта;
- ☐ Электронной почты;

550 Что служит для пересылки информации между адресатами?

- ☐ Дискуссионные листы .
- ☒ Электронная почтовая рассылка;
- ☐ Баннер;
- ☐ Web-сайт;
- ☐ Списки рассылки;

551 Который из нижеперечисленных служит для размещения информации о фирме, услугах, которые она оказывает, и товарах, которые реализует?

- ☐ Баннер.
- ☒ Web-сайт;
- ☐ Дискуссионные листы ;
- ☐ Электронная почтовая рассылка;
- ☐ Списки рассылки;

552 Который из нижеперечисленных представляет собой прямоугольное графическое изображение в формате GIF или JPG, иногда PNG, SWF? Помещается на веб-странице и имеет гиперссылку на сервер фирмы.

- ☐ Дискуссионные листы .
- ☒ Баннер;
- ☐ Web-сайт;
- ☐ Электронная почтовая рассылка;
- ☐ Списки рассылки;

553 Что такое спам?

- ☐ это показ текстовых рекламных объявлений или баннеров в поисковых системах, каталогах и других рекламных площадках, привязанный к определенным ключевым словам;
- ☒ массовая рассылка рекламных объявлений по электронной почте без согласия на то получателей.
- ☐ тематическая реклама, появляющаяся при посещении человеком того или иного сайта без специальной цели обнаружить информацию о вашем товаре;
- ☐ самый экономичный способ донести информацию до потребителя;
- ☐ метод маркетинга, при котором компании рассылают рекламные материалы и образцы своей продукции потенциальным покупателям.

554 Что такое e' mail рассылка?

- ☐ все варианты не верные.
- ☒ метод маркетинга, при котором компании рассылают рекламные материалы и образцы своей продукции потенциальным покупателям.
- ☐ тематическая реклама, появляющаяся при посещении человеком того или иного сайта без специальной цели обнаружить информацию о вашем товаре;
- ☐ самый экономичный способ донести информацию до потребителя;
- ☐ это показ текстовых рекламных объявлений или баннеров в поисковых системах, каталогах и других рекламных площадках, привязанный к определенным ключевым словам;

555 Что такое баннер?

- ☐ все варианты не верные.
- ☒ небольшое по размерам графическое рекламное изображение, расположенное в верхней или нижней части страницы в Интернет и имеющее гиперссылку на определенный сервер;
- ☐ рекламный плакат на витринах, в проходах между стеллажами или на стенах торгового зала;
- ☐ элемент компьютеризированной рекламы, представляющий собой рекламную страницу на Web-сервере;
- ☐ рекламный флажок с изображением логотипа фирмы, чаще всего используемый в качестве сувенира;

556 Укажите преимущество онлайн-систем B2B перед розничной торговлей B2C в классификации «Важность профессионализма»

- ☐ Автоматизация взаимоотношений с клиентами и поставщиками
- ☒ Межфирменной онлайн-торговле знание специфики товара и рынков сбыта является необходимым условием успеха.
- ☐ Узлы межфирменной электронной торговли B2B являются скорее сетью двустороннего обмена между продавцами и покупателями, и создают преимущества для обеих сторон.
- ☐ Привлечение покупателей и продавцов является длительным и дорогостоящим процессом
- ☐ Для корпоративных клиентов не достаточно баннерной рекламы для того чтобы стать участником межфирменной электронной торговой площадки

557 Укажите преимущество онлайн-систем B2B перед розничной торговлей B2C в классификации «Привлечение и удержание клиентов»

- ☐ Число информационных потоков заметно больше, чем путей перемещения товаров.
- ☒ Для корпоративных клиентов не достаточно баннерной рекламы для того чтобы стать участником межфирменной электронной торговой площадки
- ☐ Узлы межфирменной электронной торговли B2B являются скорее сетью двустороннего обмена между продавцами и покупателями, и создают преимущества для обеих сторон.
- ☐ Межфирменной онлайн-торговле знание специфики товара и рынков сбыта является необходимым условием успеха.
- ☐ Автоматизация взаимоотношений с клиентами и поставщиками

558 SCM - Supply Chain Management) – это система

- ☐ планирования поставок от поставщика к потребителю
- ☒ позволяющая и продавцу, и покупателю иметь информацию о состоянии отгрузки
- ☐ поиска поставщика, согласования спецификаций и условий закупки сырья, материалов и комплектующих
- ☐ маркетинга и продаж, а также, послепродажная поддержка
- ☐ пространственной поддержки принятия решений

559 При включении какой из ниже указанных систем сайт компании становится коммерческим корпоративным торговым порталом для B2B или B2C отношений: 1. CRM (Customer Relationship Management) 2. GIS (Geographical Information System) 3. SRM (Supplier Relationship Management) 4. SCM (Supply Chain Management) 5. GSS (Group Support Systems)

- ☐ 3 и 5
- ☒ 1,3 и 4
- ☐ 1.0
- ☐ 1 и 2
- ☐ 3,4 и 5

560 Выберите из ниже указанного списка тип электронной продажи: 1. Прямая Интернет продажа 2. Косвенная Интернет продажа 3. Лично у продавца 4. Продажа через Электронную почту 5. Продажа через факс, телефон 6. Интернет - маркетинг

- ☐ 2 и 4
- ☒ 1,2 и 6
- ☐ 3 и 6
- ☐ 2 и 5
- ☐ 1,2 и 5

561 Выберите из ниже указанного списка вид торговых площадок B2B по типу управления: 1. Независимая торговая площадка 2. Корпоративная торговая площадка 3. Частная торговая площадка 4. Коммерческая торговая площадка 5. Отраслевая торговая площадка

- ☐ 1, 2 и 5
- ☒ 1,3 и 5
- ☐ 2.0
- ☐ 4.0
- ☐ 3 и 5

562 Выберите из ниже указанного списка фактор, способствующий успеху вертикальных узлов:

- ☐ Создание главных каталогов и удобной системы поиска.
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Увеличение фрагментации среди продавцов и покупателей.
- ☐ Снижение эффективности действующих систем поставок.
- ☐ Глубокое знание специфики рынка и взаимоотношений между участниками.

563 Выберите из ниже указанного списка фактор, способствующий успеху функциональных узлов:

- ☐ Способность адаптации процесса к специфическим требованиям различных отраслей.
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Уровень стандартизации процесса.
- ☐ Глубокое знание процесса и опыт его автоматизации.
- ☐ Дополнение автоматизации процесса глубоким информационным содержанием.

564 Выберите из ниже указанного списка фактор не являющийся причиной успехов или неудач внедрения онлайн-овых систем B2B коммерции:

- ☐ Продукция и услуги
- ☒ Технологическое оснащение
- ☐ Человеческий фактор
- ☐ Рыночные возможности
- ☐ Финансирование

565 Выберите из ниже указанного списка критический приоритет создания ЭТП

- ☐ Торговая марка (бренд)
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Выбор управляющего (Административного директора)
- ☐ Наличие рыночных возможностей
- ☐ Способность команды реализовать проект

566 Выберите из ниже указанного списка высказывание не являющееся критическим приоритет создания ЭТП

- ☐ Качество обслуживания клиентов
- ☒ Сроки реализации проекта
- ☐ Высокий коммерческий потенциал проекта
- ☐ Наличие рыночных возможностей
- ☐ Качество финансирования

567 Что является основной причиной неудач проектов разработки и внедрения информационных систем

- ☐ Не достаточное финансирование
- ☒ Неправильное понимание лицами «высшего эшелона» своей роли
- ☐ Не реальный бизнес – план
- ☐ Коммерческий потенциал проекта
- ☐ Не способность команды реализовать проект

568 Выберите из ниже указанного списка правильно сформулированную цель автоматизации для обеспечения верхнего уровня корпоративного управления оперативной и достоверной информацией

- ☐ Все перечисленное
- ☒ сокращение дебиторской задолженности, за счет информационного обеспечения работы с дебиторами;
- ☐ отсутствие единого формата представления данных управленческого учета;
- ☐ отсутствие регламентов формирования управленческих отчетов;
- ☐ отсутствие единой информационной среды;

569 Выберите из ниже указанного списка правильно сформулированную цель автоматизации для обеспечения верхнего уровня корпоративного управления оперативной и достоверной информацией

- ☐ Все перечисленное
- ☒ сокращение запасов на складе за счет более точного планирования производства и закупок;
- ☐ отсутствие единого формата представления данных управленческого учета;
- ☐ отсутствие регламентов формирования управленческих отчетов;
- ☐ отсутствие единой информационной среды;

570 При внедрение автоматизированной системы что означает «Откройте проект»

- ☐ определяются промежуточные этапы проекта
- ☒ определяются цели и сроки проекта
- ☐ определяется сумма финансирования проекта
- ☐ назначается заработная плата занятых проектом
- ☐ назначаются сотрудники проекта

571 При внедрение автоматизированной системы, что означает «Откройте проект»

- ☐ определяются промежуточные этапы проекта
- ☒ назначается руководитель проекта
- ☐ определяется сумма финансирования проекта
- ☐ назначается заработная плата занятых проектом
- ☐ назначаются сотрудники проекта

572 При внедрение автоматизированной системы, что означает «Обеспечьте проект ресурсами»

- ☐ определяются промежуточные этапы проекта
- ☒ определяется бюджет проекта
- ☐ назначается заработная плата занятых проектом
- ☐ назначается руководитель проекта
- ☐ назначаются сотрудники проекта

573 При внедрение автоматизированной системы, что понимается под выражением «Позаботьтесь о мотивации»

- ☐ достижение новой высоты в профессиональном росте
- ☒ все перечисленное

- ☐ карьерный рост,
- ☐ повышение зарплаты,
- ☐ получение новых знаний,

574 При внедрение автоматизированной системы, что происходит при неправильной поддержки руководством «команды проекта»

- ☐ все перечисленное
- ☒ начинается саботаж
- ☐ проект не утверждается
- ☐ проект откладывается
- ☐ проект не правильно финансируется

575 Что позволяет контролировать риски проекта, двигаясь к намеченной цели при внедрение автоматизированной системы.

- ☐ Все перечисленное
- ☒ Разбиение проект на этапы
- ☐ Правильный подбор «команды проекта»
- ☐ Максимальное финансирование
- ☐ Поддержка проекта руководством

576 Как называется компьютер, который хранит информацию, предназначенную для передачи пользователям Интернета?

- ☐ шлюз
- ☒ веб-сервер
- ☐ клиент
- ☐ брандмауэр
- ☐ маршрутизатор

577 Электронная коммерция - это:

- ☐ все перечисленное
- ☒ возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей
- ☐ возможность осуществления сетевых покупок
- ☐ возможность осуществления маркетинговых мероприятий с помощью Интернет
- ☐ представление сервисных услуг в GAN

578 Что из ниже перечисленных подготавливает данные для передачи через Интернет?

- ☐ шина
- ☒ модем
- ☐ FTP – протокол
- ☐ TCP\IP
- ☐ PHP

579 Браузером называется:

- ☐ рекламное сообщение

- ☒ программа для просмотра веб-страниц
- ☐ программа доставки почты
- ☐ почтовый клиент
- ☐ строка поиска

580 Какие задачи в электронной коммерции решаются средствами безопасности?

- ☐ Неотказ от условий сделки
- ☒ Взаимная идентификация и аутентификация
- ☐ Разграничение доступа
- ☐ Конфиденциальность данных
- ☐ Целостность данных

581 Система – это

- ☐ Взаимодействие элементов, которое осуществляется посредством движения потоков информации
- ☒ совокупность элементов, работающих как единое целое.
- ☐ решение специализированной задачи
- ☐ работы, планы, мероприятия и другие задачи, направленные на создание нового продукта
- ☐ уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности

582 Информационная система — это

- ☐ средства моделирования процессов управления;
- ☒ взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.
- ☐ совокупность программ, процедур и правил, а также документации, относящихся к функционированию системы обработки данных
- ☐ совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации целей и задач
- ☐ автоматическое отслеживание потока информации для наполнения баз данных.

583 Экономическая информационная система (ЭИС) – это

- ☐ взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.
- ☒ совокупности внутренних и внешних потоков прямой и обратной информационной связи экономического объекта, методов, средств, специалистов, участвующих в процессе обработки информации и выработке управленческих решений.
- ☐ управление осуществляемым путем сбора, обработки и анализа информации.
- ☐ советующие информационные системы
- ☐ Управляющие информационные системы

584 Систематизация функций управления

- ☐ организация и принятие управленческих решений
- ☒ организация, планирование, учет, контроль, анализ и принятие управленческих функций
- ☐ планирование и организация
- ☐ распоряительство, координация
- ☐ планирование, организация, контроль

585 АСУ и ее декомпозиция

- ☐ планирование, учет и контроль
- ☒ совокупность основных функциональных и обеспечивающих подсистем
- ☐ выделения ряда подсистем управления
- ☐ выделения подсистем по основным функциям управления
- ☐ обоснования обеспечивающих их подсистем

586 Интеллектуальные информационные системы

- ☐ системы способные оперировать со знаниями, а самое главное — обучаться.
- ☒ все перечисленное
- ☐ включают технологию СУБД и технологию искусственного интеллекта
- ☐ позволяет решать трудно формируемые задачи
- ☐ позволяет решать трудно формируемые задачи, а также слабо структурированные задачи

587 Основания функции СУ

- ☐ принятие решений
- ☒ организация, планирование, учет, контроль и выработка управленческих решений и их воздействия на исходный объект
- ☐ планирование, учет и контроль
- ☐ организация, планирование, учет, контроль и анализ
- ☐ организация, учет, контроль и регулирование

588 Принятие решения

- ☐ мониторинг осуществления решений
- ☒ все перечисленное
- ☐ осмысливание проблемы, диагностика и моделирование
- ☐ выработка альтернатив и выбор наиболее удовлетворяющих постановленным целям
- ☐ моделирование, решение

589 Интеллектуальные информационные системы

- ☐ системы способные оперировать со знаниями, а самое главное — обучаться.
- ☒ все перечисленное
- ☐ включают технологию СУБД и технологию искусственного интеллекта
- ☐ позволяет решать трудно формируемые задачи
- ☐ позволяет решать трудно формируемые задачи, а также слабо структурированные задачи

590 Информационный процесс управления

- ☐ формирования управленческих реалий и их воздействие на исходный объект
- ☒ все перечисленное
- ☐ получение информации в целях обществ
- ☐ получение информации о реальных возможностях объекта управления
- ☐ получение информации в целях обществ и получение информации о реальных возможностях объекта управления, сопоставление и анализ полученных данных

591 КИС – корпоративная информационная система

- ☐ это блок управления и объект управления

- ☒ бизнес – стратегия предприятия (с выстроенной для ее реализации структурой, а также передовые информационные технологии)
- ☐ бизнес – стратегия предприятия (с выстроенной для ее реализации структурой, а также это блок управления и математические модели)
- ☐ бизнес – стратегия предприятия (передовые информационные технологии)
- ☐ это блок управления и математические модели

592 В состав КИС не входит:

- ☐ средства организации коллективной работы сотрудников
- ☒ законодательная система организации,
- ☐ средства для документационного обеспечения управления,
- ☐ информационной поддержки предметных областей,
- ☐ коммуникационное программное обеспечение,

593 Что из ниже перечисленных является частью КИС

- ☐ средства организации коллективной работы сотрудников
- ☒ Все перечисленное
- ☐ средства для документационного обеспечения управления,
- ☐ информационной поддержки предметных областей,
- ☐ коммуникационное программное обеспечение,

594 Какой из ниже перечисленных не входит в состав функциональных подсистем КИС

- ☐ Системы, основанные на применении Internet-технологий
- ☒ Операционные системы
- ☐ Системы управления документами
- ☐ Средства обработки бумажных документов
- ☐ Системы поддержки принятия решений

595 Информационный контур управления

- ☐ воздействие принятых решений на объект управления
- ☒ замкнутый информационной контур и принятие управленческих решений
- ☐ информация канала прямой связи
- ☐ информация канала обратной связи
- ☐ замкнутый информационный контур прямой и обратной связи

596 Компоненты информационной системы -

- ☐ это набор символов, которому придается определенный смысл.
- ☒ это база данных, концептуальная схема и информационный процессор, образующие вместе систему хранения и манипулирования данными.
- ☐ это механизм, который в ответ на получение команды выполняет операции с БД и концептуальной схемой.
- ☐ это появление сообщений о событиях, происходящих в материальной системе, представляющей собой информационное отображение материальных процессов.
- ☐ это параметры происходящего события и сообщений

597 Сколько тип задач различают, для которых создаются информационные системы?

- ☐ 6 задач

- ☒ 3 задачи
- ☐ 2 задачи
- ☐ 4 задач
- ☐ 5 задач

598 Различают три типа задач, для которых создаются информационные системы

- ☐ решаемые, не решаемые, частично решаемые
- ☒ структурированные (формализуемые), неструктурированные (неформализуемые), частично структурированные.
- ☐ конструктивные, не конструктивные, частично конструктивные
- ☐ основные, не основные, частично основные
- ☐ главные, второстепенные, зависимые

599 По характеру использования информации информационные системы можно разделить

- ☐ на управляемые и самоуправляемые системы
- ☒ на информационно-поисковые и информационно-решающие системы.
- ☐ на главные и второстепенные системы
- ☐ на самостоятельные и связанные системы
- ☐ на горизонтальные и иерархические системы

600 Информационно-поисковые системы

- ☐ осуществляют как поиск, так и обработку информации.
- ☒ производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных.
- ☐ осуществляют все операции переработки информации по определенному алгоритму.
- ☐ вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
- ☐ вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

601 Информационно-решающие системы

- ☐ осуществляют как поиск, так и обработку информации.
- ☒ осуществляют все операции переработки информации по определенному алгоритму.
- ☐ вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
- ☐ производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных.
- ☐ вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

602 Управляющие информационные системы

- ☐ осуществляют как поиск, так и обработку информации.
- ☒ вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
- ☐ осуществляют все операции переработки информации по определенному алгоритму.
- ☐ производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных.
- ☐ вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

603 Советующие информационные системы

- ☐ осуществляют как поиск, так и обработку информации.
- ☒ вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.
- ☐ осуществляют все операции переработки информации по определенному алгоритму.
- ☐ вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
- ☐ производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных.

604 Одноаспектная иерархическая классификация

- ☐ жесткая система
- ☒ все перечисленные
- ☐ имеет структуру граф-дерева
- ☐ может охватить неограниченное количество признаков классификации
- ☐ соподчиненность признаков классификации, логичность построения

605 Фасетная много аспектная система классификации

- ☐ ограниченность охватываемых данных
- ☒ параллельное разделение множеств объектов на независимые классификационные группировки
- ☐ разработка жесткой классификационной системы
- ☐ логичность и простота построения
- ☐ простота восприятия

606 Кодирование технико-экономической информации

- ☐ замена наименований набором цифровых обозначений
- ☒ процесс присвоение условных обозначений объектам или группам объектов по конкретной системе кодирования
- ☐ цифровое обозначения информационных данных
- ☐ буквенно-цифровое обозначение данных
- ☐ присвоение шифров

607 Кодовое слова это

- ☐ все перечисленное
- ☒ условное обозначение элементов списка по определенной системе кодирования
- ☐ цифровое представление данных
- ☐ условное обозначение элементов с определенной структурой и значимостью
- ☐ любое сочетание букв и цифр

608 Основные системы кодирования

- ☐ позиционные системы кодирования (параллельные)
- ☒ все перечисленное
- ☐ порядковый
- ☐ серийно порядковый
- ☐ код повторение и шахматные коды

609 Система документации

- ☐ нормативно-справочная документация

- ☒ совокупность взаимосвязанных форм документов, регулярно используемых в процессе управления
- ☐ информация источника на материальном носителе
- ☐ формы документов первичного учета
- ☐ отчетные статистические документы

610 Автоматизированные ИС

- ☐ используются для визуального моделирование
- ☒ предполагают участие в процессах обработки информации, технической среды, а принятие решения функция человека (специалиста)
- ☐ предполагают участие в процессах обработки человека и технических средств
- ☐ предполагают использование технических средств без участие человека
- ☐ это чисто технические системы, реализующие информационную технологию

611 СППР должны обладать: 1. средством прогнозирования для руководителей организации 2. возможностью выработки вариантов решений в неожиданных для руководителей ситуациях 3. моделями адаптируемым к конкретной реальности в результате диалога с пользователем 4. моделями адаптируемым к конкретной реальности для руководителей организации 5. возможностью системы итеративного генерирования моделей

- ☐ 1,5
- ☒ 2,3,5
- ☐ 1,2,3
- ☐ 3,4
- ☐ 1,4

612 Принципы создания ИС – это: 1. принцип системности 2. принцип современности; 3. принцип развития; 4. принцип управления; 5. принцип самостоятельности;

- ☐ 2,4,5
- ☒ 1,2,3
- ☐ 2,3,4
- ☐ 3,4,5
- ☐ 1,3,5

613 Принципы создания ИС – это: 1. принцип управления; 2. принцип самостоятельности; 3. принцип стандартизации (унификации); 4. принцип эффективности

- ☐ 1,3
- ☒ 3,4
- ☐ 1,2,3
- ☐ 2,3,4
- ☐ 2,3

614 Проект ИС представляет собой

- ☐ распределение должностных обязанностей между пользователями системы.
- ☒ совокупность проектной документации, в которой представлено описание проектных решений по созданию и эксплуатации ИС.
- ☐ совокупность вычислительной и телекоммуникационной техники.
- ☐ интеграция функциональных подсистем в единую систему.

- ☐ принятые экономика – математические методы и представляющие пользователю определенные лингвистические средства для программирования и диалога с информационной системой.

615 Индивидуальное проектирование предполагает

- ☐ универсальные языки программирования, СУБД, табличные процессы.
- ☒ разработку систем без использования готовых проектных решений.
- ☐ методы с универсальной компьютерной поддержкой
- ☐ необходимость разработки изменяемых программных модулей заново.
- ☐ настройку проектных решений путем изменения параметров в программных модулях.

616 Типовое проектирование

- ☐ предполагает для использование инструментальных средств универсальной компьютерной поддержки предназначена для создания индивидуальных (оригинальных) проектов локальных ИС.
- ☒ основывается на использовании типовых проектных решений с возможной их настройкой (адаптацией) на особенности конкретной предметной области.
- ☐ это типовые методы параметризации
- ☐ это типовые модельные методы
- ☐ основываются на внесении изменений в модель предметной области с последующей генерацией программного кода изменяемого модуля.

617 В информационных системах управления выделяют три уровня:

- ☐ запросы, решение, итоги
- ☒ стратегический, тактический и оперативный
- ☐ сбор данных, переработка, решение
- ☐ задача, решение, применение
- ☐ запросы, сбор информации, моделирование

618 Должна ли информационная система обязательно реализовываться с помощью компьютерной техники?

- ☐ Вопрос не верный
- ☒ Информационные системы могут функционировать и с применением технических средств, и без такого применения.
- ☐ Информационная система это система реализованной с помощью компьютерной техники.
- ☐ Да обязательно должна реализовываться с помощью компьютерной техники?
- ☐ Нет, не должна реализовываться с помощью компьютерной техники?

619 Информационные системы организационного управления

- ☐ используются работниками среднего управленческого звена для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования.
- ☒ предназначены для автоматизации функций управленческого персонала как промышленных предприятий, так и непромышленных объектов (гостиниц, банков, магазинов и пр.).
- ☐ служат для автоматизации функций производственного персонала по контролю и управлению производственными операциями.
- ☐ предназначены для автоматизации функций инженеров-проектировщиков, конструкторов, архитекторов, дизайнеров при создании новой техники или технологии.
- ☐ поддерживает исполнителей, обрабатывая данные о сделках и событиях

620 Основными функциями информационных систем организационного управления являются:

- ☐ Обеспечение процесса выработки стратегических решений
- ☒ оперативный контроль и регулирование, оперативный учет и анализ, перспективное и оперативное планирование, бухгалтерский учет, управление сбытом, снабжением и другие экономические и организационные задачи.
- ☐ инженерные расчеты, создание графической документации (чертежей, схем, планов), создание проектной документации, моделирование проектируемых объектов.
- ☐ Анализ и прогнозирование потребности в трудовых ресурсах
- ☐ Контроль бюджета, бухгалтерский учет и расчет зарплаты

621 Основные области проектирования ИС

- ☐ проектирование конкретной технологии
- ☒ все перечисленное
- ☐ проектирование объектов данных
- ☐ проектирование программ
- ☐ проектирование электронных форм отчетов

622 Проект новой ЭИС или проект развития ЭИС

- ☐ это набор инструкций для руководства объектом
- ☒ набор технико-экономической документации регламентирующей процесс создания или развития ЭИС
- ☐ это техническое задание на проектирование нового ЭИС и технический проект нового ИС
- ☐ это технический и рабочий проект для данной предметной области
- ☐ это набор программ решения задач СУ

623 Процесс проектирования нового ЭИС (НЭИ)

- ☐ типовое проектирование и автоматизированное проектирование
- ☒ это технологический процесс ограниченный конкретными ресурсами и средствами
- ☐ это изучение исходного объекта и выработки требования к новой ЭИС
- ☐ создание модели данных исходного объекта
- ☐ разработка архитектуры ИС

624 Методы проектирования развития или создание новой ЭИС

- ☐ индивидуальное автоматизированное проектирование
- ☒ оригинальное, типовое и автоматизированное проектирование
- ☐ типовое проектирование и автоматизированное проектирование (САПР)
- ☐ оригинальное и типовое проектирование
- ☐ оригинальное или индивидуальное проектирование и САПР

625 Этапы предпроектной стадии

- ☐ выработки требований к ИС и проектирование
- ☒ обследование, сбор материальное обследование, анализ, выработка требований к ИС, технико-экономическое обоснование и техническое задание
- ☐ обследование и анализ исходного объекта
- ☐ обследование, анализ и выработки требований к ИС
- ☐ полная совокупность ТО предпроектной и проектной стадий

626 Основная проектная документация

- ☐ технологический и эскизный проект
- ☒ технический и рабочий проекты
- ☐ технический проект
- ☐ эскизный проект
- ☐ эскизный и рабочий проекты

627 Спиральная модель

- ☐ все перечисленное
- ☒ выполнение всех этапов по вариантам в виде версий
- ☐ выполнение всех этапов с итерационными циклами обратной связи между этапами
- ☐ выполнение всех этапов в строго фиксированном порядке с повторами отдельных этапов
- ☐ выполнение всех этапов в фиксированном порядке

628 Стадии канонического проектирования

- ☐ формирования требований к ИС, разработка концепции ИС, техническое задание, технический проект, сопровождение проекта
- ☒ формирования требований к ИС, разработка концепции ИС, техническое задание, эскизный проект, технический проект, рабочая документация, ввод в действие, сопровождение проекта
- ☐ формирования требований к ИС, разработка концепции ИС, техническое задание, технический проект
- ☐ формирования требований к ИС, разработка концепции ИС, техническое задание, технический проект, ввод в действие
- ☐ формирования требований к ИС, разработка концепции ИС, техническое задание, технический проект, ввод в действие, сопровождение проекта

629 Параметрически-ориентированное проектирование

- ☐ настройка (доработка закупленной ППП
- ☒ все перечисленное
- ☐ определение критериев оценки пригодности ППП для решение поставленных задач
- ☐ анализ и оценка доступных ППП и их закупка
- ☐ выбор и закупка подходящего пакета

630 Моделно-ориентированное проектирование

- ☐ конфигурирование программного обеспечения
- ☒ адаптация состава и характеристик типовой ИС в соответствии с модельного объекта автоматизации
- ☐ построение модели объекта автоматизации
- ☐ определение критериев оценки пригодности ППП для решение поставленных задач
- ☐ построение модели объекта автоматизации с использованием специального программного инструментария

631 Формирование процессных команд включает

- ☐ учебные курсы
- ☒ все перечисленное
- ☐ учебные курсы и практические тренинги
- ☐ учебные курсы и психологическое тестирование
- ☐ тестирование рабочих навыков

632 Референтная (ссылочная) модель бизнес-процессов

- ☐ функциональная модель объекта
- ☒ модель эффективного бизнес процесса для предприятия конкретной отрасли и предназначенная для использования при разработке или реорганизации бизнес – процессов на других предприятий
- ☐ модель эффективного бизнес процесса для предприятия конкретной отрасли
- ☐ модель эффективного бизнес процесса для предприятия конкретной отрасли внедренная на практике
- ☐ собственные модели предприятия

633 Проектирование хранилищ данных: 1. должны иметь понятную структуру и упрощенные требования к запросам 2. должны быть выделены статистические данные, которые модифицируется по расписанию 3. должны показывать выполнения бизнес – проектов организации ее внутренними исполнителями 4. должна обеспечивается поддержка сложных запросов, требующих обработки миллионов данных

- ☐ 1,3
- ☒ 1,2,4
- ☐ 1,2,3
- ☐ 2,3,4
- ☐ 2,4

634 Формирование проектной команды предполагает

- ☐ внутригрупповое общение и выработку оптимальных групповых решений проблем
- ☒ все перечисленное
- ☐ соответствие количественного и качественного состава команды целям проекта
- ☐ обеспечение эффективной групповой работы по управлению проектом
- ☐ обеспечение психологической совместимости членов команды

635 Жизненный цикл проектной команды

- ☐ формирование, реорганизацию и расформирования
- ☒ формирование, срабатываемость, функционирование, реорганизацию и расформирования
- ☐ формирование, функционирование
- ☐ формирование, функционирование и расформирование
- ☐ формирование идей и ключевой команды проекта

636 Организация работы команды

- ☐ учет личностных и профессиональных качеств специалистов
- ☒ все перечисленное
- ☐ четкое распределение ролей и обязанностей
- ☐ осознание всеми членами целей и текущих задач
- ☐ учет личностных и профессиональных качеств специалистов и внимание менеджеров к установлению рабочей атмосферы

637 Подготовка технического предложения (для заключения контрактов) 1. разработка основного содержания базовой структуры проекта, 2. четкое распределение ролей и обязанностей 3. составление сметы и бюджета проекта, 4. планирование, декомпозиция базовой структурной модели проекта 5. формирование идей и ключевой команды проекта

- ☐ 2,4,5
- ☒ 1,3,4

- ☐ 1,2,3
- ☐ 2,3,4
- ☐ 1,3,5

638 CASE- технологии проектирование и CASE – средства

- ☐ конфигурационное управление
- ☒ программные средства создание и сопровождение ИС
- ☐ анализ и формулировка требование
- ☐ диаграммы действий, детально описывающих последовательность выполнение бизнес - процессов
- ☐ тестирование, документирование

639 Основные методы анализа и совершенствования деятельности компании: 1. управления ценностью продукции 2. управления системы контроля 3. иерархия управления 4. управления стоимостью продукции 5. управление финансами

- ☐ 3,5
- ☒ 1,2,4
- ☐ 1,2,3
- ☐ 2,3,4
- ☐ 3,4,5

640 Унифицированный язык (UML объектно-ориентированного моделирования)

- ☐ инструментальное средство моделирование
- ☒ обеспечивает взаимодействие между различными командами, реализующими проект
- ☐ обеспечивает жизненный цикл информационной системы
- ☐ это чисто технические системы, реализующие информационную технологию
- ☐ используется для визуального моделирование

641 Классы UML

- ☐ описание процесса развития проекта
- ☒ однородные объекты с присущими им свойствами – атрибутами, операциями, отношениями и семантикой
- ☐ описание совокупности объектов
- ☐ описание объектов с атрибутами
- ☐ описание объектов и отношений

642 UML – разновидности классов

- ☐ содержащее произвольное число экземпляров
- ☒ все перечисленное
- ☐ не содержащие не одного экземпляра,
- ☐ содержащие ровно один экземпляр
- ☐ содержащее заданное число экземпляров

643 UML- возможные отношения между классами

- ☐ связи
- ☒ зависимость, обобщения и ассоциации, обращающие структурные отношения между объектами классов

- ☐ зависимость
- ☐ обобщения
- ☐ равенство

644 Этап проектирования с использованием UML

- ☐ позволяет изобразить модель системы на физическом уровне
- ☒ обеспечивает поддержку всех этапов жизненного цикла ИС
- ☐ включает этап создания концептуальной модели ИС
- ☐ включает этап создания концептуальной и логической модели ИС
- ☐ включает этап создания концептуальной, логической и физической модели ИС

645 Стадия оценки проекта

- ☐ учет отдачи по отдельным областям
- ☒ основная, ключевая с позиции успеха проекта
- ☐ формируется цель проекта
- ☐ формируется цель проекта и круг менеджеров организации, заинтересованных в достижении этой цели
- ☐ распределяются стандартные роли для менеджеров

646 Этапы предпроектной стадии: 1. обследование, сбор материалов обследования, 2. анализ собранных данных, 3. формирование требования к новой ИС, 4. оформление технического задания на проект, 5. изучение исходного объекта и составление технического задания

- ☐ 2,4
- ☒ 1,2,3,4
- ☐ 2,3,4,5
- ☐ 2,3,4
- ☐ 1,3,5

647 Этапы предпроектной стадии: 1. обследование, сбор материалов обследования, 2. изучение исходного объекта и составление технического задания, 3. анализ собранных данных, 4. оформление технического задания на проект

- ☐ 2,4
- ☒ 1,3,4
- ☐ 1,2,3
- ☐ 3,4,
- ☐ 2,3,4

648 Преимущества бизнес – моделирования: 1. повышения качества и скорости производства продукции с одновременным стечением издержек, 2. повышения качества и скорости производства продукции с одновременным стечением издержек, 3. рост профессионализма сотрудников и повышение конкурентоспособности компании, 4. обеспечивает стечение издержек производства, 5. обеспечивая стечение издержек, повышение конкурентоспособности компании

- ☐ 1,3,5
- ☒ 2,3
- ☐ 1,2,3

- ☐ 2,3,4
- ☐ 2,4

649 ИС автоматизированного проектирования (САПР)

- ☐ предназначены для контроля бюджета, бухгалтерского учета и расчета зарплаты
- ☒ предназначены для автоматизации функций инженеров-проектировщиков, конструкторов, архитекторов, дизайнеров при создании новой техники или технологии.
- ☐ предназначены для автоматизации функций производственного персонала по контролю и управлению производственными операциями.
- ☐ предназначены для автоматизации функций управленческого персонала как промышленных предприятий, так и непромышленных объектов (гостиниц, банков, магазинов и пр.).
- ☐ предназначены для обеспечения процесса выработки стратегических решений

650 Интегрированные (корпоративные) ИС – используются

- ☐ для автоматизации функций инженеров-проектировщиков, конструкторов, архитекторов, дизайнеров при создании новой техники или технологии.
- ☒ для автоматизации всех функций фирмы и охватывают весь цикл работ от планирования деятельности до сбыта продукции.
- ☐ для автоматизации функций производственного персонала по контролю и управлению производственными операциями.
- ☐ для автоматизации функций управленческого персонала как промышленных предприятий, так и непромышленных объектов (гостиниц, банков, магазинов и пр.).
- ☐ для обеспечения процесса выработки стратегических решений

651 Модель в BPwin рассматривается

- ☐ как совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм.
- ☒ как совокупность работ, каждая из которых оперирует с некоторым набором данных. Работа изображается в виде прямоугольников, данные — в виде стрелок.
- ☐ как расширение количество решаемых функциональных задач
- ☐ как решение комплексов функциональных задач
- ☐ как решение задач обеспечения информационных технологий

652 Наиболее удобным языком моделирования бизнес-процессов является IDEF0,

- ☐ как совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм.
- ☒ где система представляется как совокупность взаимодействующих работ или функций.
- ☐ где система представляется как совокупность работ, каждая из которых оперирует с некоторым набором данных.
- ☐ как решение комплексов функциональных задач
- ☐ как решение задач обеспечения информационных технологий

653 Контекстная диаграмма является

- ☐ как совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм.
- ☒ вершиной древовидной структуры диаграмм и представляет собой самое общее описание системы и ее взаимодействия с внешней средой.
- ☐ как совокупность взаимодействующих работ или функций.
- ☐ как совокупность работ, каждая из которых оперирует с некоторым набором данных.
- ☐ как решение задач обеспечения информационных технологий

654 Диаграмма дерева узлов

- ☐ есть совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм.
- ☒ показывает иерархическую зависимость работ, но не взаимосвязи между работами.
- ☐ есть совокупность взаимодействующих работ или функций.
- ☐ есть совокупность работ, каждая из которых оперирует с некоторым набором данных.
- ☐ представляет собой самое общее описание системы и ее взаимодействия с внешней средой.

655 Model Report включает

- ☐ информацию из словаря стрелок, информацию о работе-источнике, работе-назначении стрелки и информацию о разветвлении и слиянии стрелок.
- ☒ информацию о контексте модели — имя модели, точку зрения, область, цель, имя автора, дату создания и др.
- ☐ список объектов (работ, стрелок, хранилищ данных, внешних ссылок и т. д.).
- ☐ наиболее полный отчет по модели. Может включать полный список объектов модели (работ, стрелок с указанием их типа и др.) и свойства, определяемые пользователем.
- ☐ отчет о результатах стоимостного анализа

656 Diagram Report. Отчет по конкретной диаграмме. Включает

- ☐ информацию из словаря стрелок, информацию о работе-источнике, работе-назначении стрелки и информацию о разветвлении и слиянии стрелок.
- ☒ список объектов (работ, стрелок, хранилищ данных, внешних ссылок и т. д.).
- ☐ информацию о контексте модели — имя модели, точку зрения, область, цель, имя автора, дату создания и др.
- ☐ наиболее полный отчет по модели. Может включать полный список объектов модели (работ, стрелок с указанием их типа и др.) и свойства, определяемые пользователем.
- ☐ отчет о результатах стоимостного анализа

657 Diagram Object Report

- ☐ информацию из словаря стрелок, информацию о работе-источнике, работе-назначении стрелки и информацию о разветвлении и слиянии стрелок.
- ☒ наиболее полный отчет по модели. Может включать полный список объектов модели (работ, стрелок с указанием их типа и др.) и свойства, определяемые пользователем.
- ☐ информацию о контексте модели — имя модели, точку зрения, область, цель, имя автора, дату создания и др.
- ☐ список объектов (работ, стрелок, хранилищ данных, внешних ссылок и т. д.).
- ☐ отчет о результатах стоимостного анализа

658 Activity Cost Report

- ☐ информацию из словаря стрелок, информацию о работе-источнике, работе-назначении стрелки и информацию о разветвлении и слиянии стрелок.
- ☒ включает отчет о результатах стоимостного анализа
- ☐ информацию о контексте модели — имя модели, точку зрения, область, цель, имя автора, дату создания и др.
- ☐ список объектов (работ, стрелок, хранилищ данных, внешних ссылок и т. д.).
- ☐ наиболее полный отчет по модели. Может включать полный список объектов модели (работ, стрелок с указанием их типа и др.) и свойства, определяемые пользователем.

659 Arrow Report. Отчет по стрелкам. Может содержать

- ☐ отчет о результатах стоимостного анализа
- ☒ информацию из словаря стрелок, информацию о работе-источнике, работе-назначении стрелки и информацию о разветвлении и слиянии стрелок.

- ☐ информацию о контексте модели — имя модели, точку зрения, область, цель, имя автора, дату создания и др.
- ☐ список объектов (работ, стрелок, хранилищ данных, внешних ссылок и т. д.).
- ☐ наиболее полный отчет по модели. Может включать полный список объектов модели (работ, стрелок с указанием их типа и др.) и свойства, определяемые пользователем.

660 Data Usage Report включает

- ☐ информацию из словаря стрелок, информацию о работе-источнике, работе-назначении стрелки и информацию о разветвлении и слиянии стрелок.
- ☒ отчет о результатах связывания модели процессов и модели данных
- ☐ список объектов (работ, стрелок, хранилищ данных, внешних ссылок и т. д.).
- ☐ наиболее полный отчет по модели. Может включать полный список объектов модели (работ, стрелок с указанием их типа и др.) и свойства, определяемые пользователем.
- ☐ отчет о результатах стоимостного анализа

661 Стадия внедрения: 1. опытная эксплуатация, 2. создание технического проекта, 3. создание рабочего проекта, 4. определение устойчивости при штатной работе, 5. приемо-сдаточное оформление и промышленная эксплуатация

- ☐ 1,3,5
- ☒ 1,4,5
- ☐ 1,2,3
- ☐ 2,3,4
- ☐ 3,4,5

662 Техническое задание

- ☐ 5 разделов
- ☐ 6 разделов
- ☒ 9 разделов
- ☐ 4 раздела
- ☐ 8 разделов

663 Базовая модель ИС в репозитории: 1. полное описание бизнес-функции. 2. полный набор реализуемых функции, 3. полное описание бизнес-процессов, 4. полное описание бизнес объектов и бизнес правил, 5. соблюдение интересов рынка

- ☐ 4.0
- ☒ 1,3,4
- ☐ 1,2,3
- ☐ 1,3,5
- ☐ 2,4

664 Миссия компании

- ☐ все перечисленное
- ☒ деятельность осуществляемая предприятием для выполнения функции, для которой оно учреждено
- ☐ механизм с помощью которого предприятия реализует свои цели и задачи
- ☐ возможный доход от реализации коммерческой деятельности
- ☐ соблюдение интересов рынка

665 Бизнес – потенциал компании

- ☐ функции менеджмента
- ☒ набор видов коммерческой деятельности
- ☐ набор реализуемых функций
- ☐ возможный доход от реализации коммерческой деятельности
- ☐ финансовая модель предприятия

666 Организационный анализ включает:

- ☐ создание модели структуры данных
- ☒ организационно – функциональную модель, техническую модель, процессно-ролевую модель, модель структуры данных, количественную модель (сколько необходимых ресурсов)
- ☐ стратегическая модель целепологания (отвечает на вопрос - зачем?)
- ☐ организационно-функциональную модель (кто за что отвечает)
- ☐ организационно – функциональную модель и функционально – технологическую модель.

667 Шаблон разработки миссии.

- ☐ описание ресурсов компании
- ☒ описание базиса конкурентоспособности компании
- ☐ описание функциональных характеристик
- ☐ описание сфер деятельности
- ☐ знания и умения персонала

668 Шаблон формирования бизнесов.

- ☐ обеспечение потребностей рынка
- ☒ формирование базового рынка, формирование базового продукта
- ☐ формирование базового рынка
- ☐ формирование базового продукта
- ☐ социально значимые потребности среды

669 Шаблон формирования функционала компании (основные бизнес-функции)

- ☐ производство, сбыт, сопровождение
- ☒ проектирование, закупки, производство, распределения, сбыт, сопровождения
- ☐ закупки, производство, сбыт
- ☐ закупки, распределения, сбыт
- ☐ закупки, производство, распределения, сбыт, сопровождения

670 Шаблон формирования основных функции менеджмента

- ☐ сбор информации, реализация, учет, анализ, регулирование
- ☒ сбор информации, выработка решения, реализация, учет, контроль, анализ, регулирование
- ☐ сбор информации, выработка решения, регулирование
- ☐ сбор информации, учет, контроль, анализ, регулирование
- ☐ исполнительные звенья, реализующие функции и распределение функций по звеньям

671 Шаблон распределения функций по организационным звеньям

- ☐ распределение функций по подразделения
- ☒ все перечисленное
- ☐ продукты и услуги компании
- ☐ функции подразделений компании
- ☐ исполнительные звенья, реализующие функции и распределение функций по звеньям

672 Для построения организационно - функциональных моделей

- ☐ модель структур управления
- ☒ древовидные и матричные модели
- ☐ используются множество элементарных моделей
- ☐ два типа древовидных моделей
- ☐ только матричные модели

673 Предпроектное обследование начинают по следующим комплектам документов: 1. сводная информация о деятельности предприятия, 2. регулярный документооборот предприятий, сведения об ответственных лицах, 3. с краткого схематичного описания бизнес-процессов , 4. сведения об информационно-вычислительной инфраструктуре предприятия

- ☐ 1,2,3
- ☒ 1,2,4
- ☐ 3,0
- ☐ 1,3
- ☐ 3,4

674 Рабочая документация

- ☐ набор инструкций для всех участников
- ☐ разработка всего сопровождающей документации
- ☐ оформление всех документов
- ☐ создание необходимых программных продуктов
- ☒ все перечисленное

675 Проектирование форм электронных документов (ЭД)

- ☐ создание структуры ЭД, определение содержание ЭД
- ☒ все перечисленное
- ☐ определение перечня макетов экранных форм и их содержания
- ☐ определение содержание ЭД
- ☐ создание структуры ЭД, определение перечня макетов экранных форм

676 Информационная база (ИБ)

- ☐ данные хранимые в памяти вычислительной системы в виде файлов, обеспечивающих потребности СУ и решаемых задач
- ☐ данные хранимые во внешней памяти вычислительной системы в виде файлов, обеспечивающих потребности СУ и решаемых задач
- ☐ данные хранимые в памяти вычислительной системы в виде файлов
- ☐ совокупность организованных данных
- ☒ все перечисленное

677 Логическая структура данных БД может быть

- ☐ реляционные, табличные структуры
- ☒ все перечисленное
- ☐ файлы с линейной структурой записи
- ☐ файлы с иерархической структурой данных
- ☐ сетевой структуры

678 Базовые файлы ИБ

- ☐ промежуточные, служебные и архивные
- ☐ основные
- ☒ все перечисленное
- ☐ рабочие
- ☐ служебные

679 Технический проект ИС разрабатывается на основе технического задания (и эскизного проекта). ТП информационной системы –

- ☐ это разработка предварительных проектных решений по системе и ее составным частям
- ☐ это сущность, которая используется при выполнении некоторой функции или операции (например, преобразования, обработки, формирования и т.д.).
- ☐ это структура, содержащая процессы, действия и задачи, которые осуществляются в ходе разработки, функционирования и сопровождения программного продукта в течение всей жизни системы, от определения требований до завершения ее использования.
- ☐ это создание шаблона формы с помощью соответствующего ПО проектирования
- ☒ это техническая документация, содержащая общесистемные проектные решения (в области организационного, информационного и всех других видов обеспечения), как по системе в целом, так и по ее функциональным подсистемам.