

3440_Ru_Qiyabi_Yekun imtahan testinin sualları

Fənn : 3440 Keyfiyyət sistemləri

1 Система качества представляет собой совокупность:

- неотложных мер для проектирования продукции
- организационной структуры, ответственности, процедур, процесс-сов и ресурсов
- различных систем регулирования качества
- запасов и ресурсов организации
- организационных мероприятий

2 Управление качеством продукции осуществляется на стадии :

- проектирования, производства и эксплуатации
- поступления материалов в складские помещения
- изготовления и дальнейшего улучшения технологии изготовления
- проектирования
- эксплуатации с учетом его ресурса

3 Что является основополагающими факторами при управлении качеством продукции?

- обеспечение своевременной доставки материалов
- управление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества
- периодический контроль
- периодический контроль с учетом выявленного брака
- поддержание установленного уровня качества

4 Совокупность взаимосвязанных объектов, субъектов и входящих в них элементов обеспечивающих определенный уровень качества называется:

- системой доброкачественного изготовления
- управление качеством
- системой качества
- метрологическим обеспечением
- стандартом на продукцию

5 Что означает система БИП?

- организация бракоисключающего импорта продукции
- организация бесконтрольного изготовления продукции
- организация бездефектного изготовления продукции
- организация безопасного использования продукции
- организация безупречного использования продукции

6 Какое количество дефектов является причиной возврата всей партии изделий по системе БИП?

- 2 из 10
- 1
- 5
- 3
- 4

7 Кто является ответственным за управление качеством на уровне предприятия?

- ЦСУ, оператор, производственной мастер
- Головной институт, ЦСУ
- главный инженер, начальник ОТК, главный конструктор
- Госстандарт, Торговая палата
- наладчик, главный технолог

8 Как расшифровывается название системы качества КАНАРСПИ?

- количество, надежность, ремонт с периодического интервала
- качество, надежность, ресурс с первого изделия
- качество, надежность, реконструкция, с последнего изобретения
- количество, начало, ремонт с первого изделия
- как начать реконструкцию системы правильного изготовления

9 Система КАНАРСПИ предусматривает создание на предприятии:

- непрерывного контроля при изготовлении изделий
- комитет по стандартизации
- службы контроля
- службы надежности

отдел главного конструктора

10 Как расшифровывается название системы качества НОРМ?

- научная организация ремонта моторов
- научная организация работ по моторресурсу
- нормированная организация работ по механике
- нормативные методы
- научно обоснованная рекомендуемая методика

11 Какое количество основных работ, определяющих последовательность и содержание разработок по повышению ресурса согласно системе НОРМ ?

- 12
- 3
- 5
- 1
- 8

12 Как расшифровывается название системы качества ZD?

- запасная деталь
- заданный допуск
- ноль дефектов
- западные достижения
- нулевое допущение

13 В чем заключается суть системы БИП?

- высокая степень механизации
- широкое использование качественных материалов
- высокая гарантия качества
- высокая ответственность исполнителя
- высокая квалификация работников

14 Какой показатель не выходит в основные элементы системы качества по Фейгенбауму?

- Сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации

- Подготовка кадров и повышение их квалификации
- Контроль закупаемых материалов
- Планирование качества продукции
- Периодический осмотр рабочего места изготовителя

15 Что из перечисленного не входит в пять «смертельных болезней» администрации по Демингу?

- частая смена высшим руководством предприятия места работы
- ежегодные оценки деловых качеств
- ориентация на сиюминутные выгоды
- потеря постоянства цели
- ввоз на территорию предприятия некачественного сырья

16 Какое соотношение процентов недостатка качества продукции к организации работы по Джурану?

- 5 и 95
- 50 и 50
- 15 и 85
- 20 и 80
- 10 и 90

17 Что является одним из основных принципов системного подхода к проблеме качества?

- наличие цели
- экологическая чистота
- наличие необходимого количество сотрудников
- наличие проекта
- отсутствие неквалифицированного персонала

18 В чем заключается основная концепция системы ZD?

- непрерывно повышать качество продукции
- вовремя начинать первые разработки
- стремление выполнять работу с учетом предыдущих ошибок
- стремление выполнять работу правильно с первого раза
- своевременно устранять выявленный брак

19 Кто из перечисленных не является ответственным за управление качеством продукции?

- начальник отдела сбыта
- начальник ОТК
- головной институт
- Госстандарт
- производственный мастер

20 Кто не является ответственным за управление качеством продукции на производственной линии?

- торговая палата
- наладчик
- производственный мастер
- Технолог участка
- оператор

21 Кто является ответственным за управление качеством продукции на производственной линии?

- торговая палата, технического управление министерства
- Технолог участка, производственный мастер, наладчик, оператор, контролер ОТК
- Госстандарт, ЦСУ
- головной институт, главная проекция по качеству
- главный конструктор, экспортный отдел

22 Кто является ответственным за управление качеством продукции на уровне государства?

- экспортный отдел, контролёр ОТК
- главный инженер, главный конструктор
- головной институт, главная инспекция по качеству
- Госстандарт, ЦСУ, торговая палата
- технолог участка и наладчик

23 Кто является ответственным за управление качеством продукции на уровне отрасли?

- главный конструктор, менеджер по качеству
- центральная заводская лаборатория, отдел стандартизации
- наладчик и оператор
- Техническое управление министерства, головной институт
- ЦСУ, производственной мастер

24 Стандарты ИСО 9000 представляют собой:

- пакет нормативных документов, обеспечивающих точность изготовления продукции
- серию из пяти международных стандартов
- серию из восьми национальных стандартов
- серию из шести международных стандартов
- серию из пяти межотраслевых стандартов

25 Какие из стандартов серии ИСО 9000 относятся к так называемым сертификационным стандартам?

- ИСО 9000, ИСО 9001 и ИСО 9004
- ИСО 9001, ИСО 9002 и ИСО 9003
- ИСО 9001, ИСО 9000 и ИСО 9003
- ИСО 9001, ИСО 9002 и ИСО 9004
- ИСО 9000, ИСО 9001 и ИСО 9002

26 Стандарты серии ИСО 9000 это руководящие указания по выбору и использованию стандартов для:

- обеспечения своевременной поставки продукции на продажу
- обеспечения качества при контроле и испытаниях конечной продукции
- административного управления качеством
- управления качеством, элементам системы качества и обеспечению качества
- обеспечения качества в процессе производства и монтажа

27 Стандарты серии ИСО 9001 предназначены для:

- обеспечения качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- обеспечения качества поверхностного покрытия
- обеспечения устойчивости и твердости конструкций
- обеспечения прочности изделий
- обеспечения своевременного выполнения заказов

28 Стандарты серии ИСО 9002 предназначены для:

- своевременного исполнения заказов
- исполнения решений руководства предприятия
- обеспечения качества в процессе производства и монтажа
- обеспечения качества поверхностного покрытия

- обеспечения качества на поточной линии производства

29 Стандарты серии ИСО 9003 предназначены для:

- обеспечения заданных требований по твердости
- обеспечения качества поступающего материала
- обеспечения заданных размеров на этапе разработки
- обеспечения высокой надежности и экологии материала
- обеспечения качества при контроле и испытаниях конечной продукции

30 Стандарты серии ИСО 9004 предназначены для:

- обеспечения качества поступающих материалов
- разработки системы регулирования и совершенствования формы изделий
- обеспечения устойчивости и прочности
- административного управления качеством и включают элементы системы качества
- срочного выполнения государственных заказов

31 На какие стандарты серии ИСО-9000 ссылаются директивные документы Европейского Союза в качестве руководства по Сертификации и тестированию изделий?

- ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9000

32 Какой стандарт серии ИСО обеспечивает руководящими указаниями?

- TQM 12
- ИСО 9000-5
- ИСО 9002
- ИСО 9001
- ИСО 9004

33 Какое количество структурных элементов содержит стандарт ИСО-9001?

- 25

- 40
- 15
- 30
- 20

34 Вопросы качества с учетом проектирования и обслуживания после продажи даны в стандарте:

- ИСО-9004
- ИСО-9001
- ИСО-9002
- ИСО-9003
- ИСО-9000

35 Стандарты ИСО-9002 содержит структурных элементов:

- 18
- 24
- 8
- 36
- 15

36 Стандарты ИСО-9003 содержит структурных элементов:

- 10
- 15
- 26
- 18
- 12

37 Стандарты ИСО-9001 содержит структурных элементов:

- 15
- 18
- 30
- 20
- 40

38 В каком году и кем разработаны стандарты серии ИСО 9000?

- 1983 г. технической группой
- Техническим комитетом 1987г.
- 2002г. группой контроля ИСО
- 1996 г. техническим отделом
- 1976 г. отделом стандартизации

39 Какой стандарт серии ИСО предназначен для обеспечения качества в процессе производства и монтажа?

- ИСО 9005
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9004

40 Какой стандарт серии ИСО предназначен для обеспечения качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9004
- ИСО 9005
- ИСО 9001

41 Вопросы затрат и раздел о безопасности изделий даны в стандарте:

- ИСО 9000
- ИСО 9001
- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9004

42 Руководящими указаниями обеспечивает стандарт серии ИСО:

- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9004
- ИСО 9001
- ИСО 9000

43 Какой стандарт серии ИСО охватывает весь круг вопросов, связанных с качеством, включая проектирование и послепродажное обслуживание?

- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9001
- ИСО 9000
- ИСО 9004

44 Какое количество структурных элементов содержит стандарт ИСО 9002?

- 25
- 22
- 18
- 30
- 15

45 Какое количество структурных элементов содержит стандарт ИСО 9003?

- 25
- 12
- 15
- 10
- 18

46 Какой стандарт из серии ИСО является наиболее исчерпывающим, всеохватывающим?

- ИСО 9000
- ИСО 9001
- ИСО 9004
- ИСО 9002
- ИСО 9003

47 Какой стандарт серии ИСО затрагивает вопросы затрат на качество и имеет раздел о безопасности изделий и ответственности?

- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9004

- ИСО 9001
- ИСО 9000

48 Когда и кем были разработаны стандарты ИСО 9000?

- Отделом технического контроля ИСО в 1987 г.
- Отделом стандартизации ИСО в 1976 г.
- Техническим отделом ИСО в 1988 г.
- Техническим комитетом ИСО в 1987 г.
- Техническим комитетом ИСО в 1996 г.

49 В каком году была подготовлена окончательная редакция стандарта QS 9000?

- 2003
- 1998
- 1995
- 1988
- 1996

50 Какое количество основных разделов содержится в стандартах серии QS 9000?

- 4
- 3
- 2
- 5
- 6

51 Какие требования включает раздел I стандарта QS 9000?

- основанные на ИСО 9003
- основанные на отраслевых стандартах
- основанные на ИСО 9001
- основанные на ИСО 9004
- основанные на ИСО 9000

52 Какие требования включает раздел II стандарта QS 9000?

- гражданские

- индустриальные
- отраслевые
- цеховые
- военные

53 Какие требования включает раздел III стандарта QS 9000?

- военные
- отраслевые
- промышленные
- специфические
- гражданские

54 Какое количество уровней включает в себя документация системы QS 9000?

- 6
- 5
- 4
- 3
- 2

55 Какое количество справочного руководства содержит QS 9000?

- 7
- 6
- 3
- 4
- 2

56 Что из перечисленного не выходит в справочное руководства QS 9000?

- основные положения по статистическому контроль
- анализ видов и последствий отказов
- анализ подготовки квалифицированного персонала
- перспективное управление качеством продукции
- анализ измерительных систем

57 Что из перечисленного не выходит в процедуру оценки систем качества по стандарту QS 9000?

- аудит потребитель потенциального поставщика до заключения контракта
- перечень основных вопросов для органа по сертификации
- оценка системы качества поставщика потребителем
- самооценка поставщиком своей системы
- статистическая оценка качества продукции поставщика

58 Что из перечисленного не выходит в уровни документаций систем QS 9000?

- другие документы, записи, формы, ярлыки
- процедуры, отвечающие на вопросы «Кто?», «где?», «когда?»
- процедуры, отвечающие на вопросы «Зачем?», «откуда?»
- установление подхода и ответственности
- рабочие инструкции, отвечающие на вопросы «Как?»

59 Какие автомобильные гиганты США явились основоположниками создания системы качества на базе стандарта QS 9000?

- Форд, Кодиллак, Крайслер
- Крайслер, Кодиллак, Дженерал Моторс
- Шевролет, Форд, Кодиллак
- Форд, Крайслер, Дженерал Моторс
- Кодиллак, Крайслер, Дженерал Моторс

60 В каком году появился документ «Требования к системам качества QS 9000»?

- 2001
- 1996
- 1994
- 1998
- 1993

61 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования ИСО 9001, как основные, и дополнительные к системам качества?

- II-III-ем
- III-ем
- II-ом
- I-ом
- IV-ом

62 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования к производству инструмента, оснастки и комплектующих?

- V-ом
- IV-ом
- II-ом
- I-ом
- III-ем

63 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся специфические требования потребителей?

- I- II-ом
- III-ем
- II-ом
- I-ом
- IV-ом

64 Что из перечисленного не входит в разделы стандарта ИСО 2000?

- ответственность руководства
- ответственность персонала
- нормальные ссылки
- область применения
- термины и определения

65 Какое количество разделов входят в стандарты серии ИСО 2000?

- 6
- 3
- 8
- 5
- 4

66 Что содержит предисловие стандарта ИСО 2000?

- главы стандарта с подчеркнутыми важными пунктами
- описание структуры, исторический очерк
- введение, вводная глава, перечень услуг
- описание ИСО, ее функций, условия опубликования стандарта

история создания, перечень глав

67 Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы это:

- психологический подход
- процессный подход
- разумный подход
- физический подход
- разносторонний подход

68 В чем заключается преимущество процессного подхода?

- большая экономия энергоресурсов
- в непрерывности цепи всех процессов
- прерывистости процесса управления
- в непрерывности управления на стыке отдельных процессов
- процесс представляется в виде замкнутого контура

69 Что из перечисленного не входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- отбор различных процессных подходов для улучшения качества
- понимание и выполнение требований
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности
- достижение результатов выполнения и их результативности
- постоянное улучшение процессов, основанное на объективном измерении

70 Какое количество групп процессов расположено на круговой модели?

- 2
- 5
- 4
- 3
- 6

71 Что из перечисленного не является разделом стандарта ИСО-2000?

- мониторинг и изменение
- процессы жизненного цикла продукту

- управление ресурсами
- система менеджмента качества
- статистический анализ выявленных дефектов

72 Что из перечисленного не является группой процессов в круге модели системы менеджмента качества?

- нормативные ссылки
- процессы жизненного цикла
- менеджмент ресурсов
- ответственность руководства
- измерение, анализ, улучшение

73 Что подразумевается под понятием цикл Деминга?

- цикл производственного процесса
- цикл управления, расположенный по контуру квадрата
- цикл управления, расположенный по спирали
- группы процессов, расположенные по кругу на модели СМ
- замкнутый цикл, обеспечивающий повышение качества

74 Что расположено в правой части схемы модели системы менеджмента качества?

- степень повышения качества
- пункты согласованности между поставщиком и потребителем
- степень удовлетворенности заинтересованных сторон
- степень защиты от вредных воздействий
- степень роста производительности труда

75 Стандарт ИСО 2000 имеет согласованность со стандартом:

- ИСО 9000
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 14001 : 1996
- ИСО 9001

76 Если какие-то требования стандарта ИСО 2000 нельзя применить ввиду специфики организации, то :

- допускается применение стандарта в определенной период
- допускается их доработка в короткий срок
- предъявляется претензия к организации
- допускается его исключение
- допускается их использование

77 При создании системы качества часто строятся сквозные процессы, что означает:

- изготовление изделий со сквозным отверстиями
- тщательный анализ процесса производства
- выяснение требований потребителей до их полного удовлетво-рения
- требования потребителей учитываются при создании новой продук-ции
- процесс производства представляется как непрерывная процедура

78 Что необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- моральная подготовка исполнителей, многолетний опыт
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- тщательное проведение предпроизводственных испытаний
- тщательно просчитанные, распределенные и взаимосвязанные ре-сурсы исполнителей
- тщательный отбор материала

79 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- взаимопонимание исполнителей
- тщательный отбор материала
- тщательно проработанные инструкции взаимодействия исполни-телей между собой
- внедрение процессов, действующих одновременно сквозным
- учет психологических аспектов при выполнении операций

80 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- тщательный отбор и подготовка материала
- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- точно определенные управленческие полномочия
- взаимопонимание исполнителей
- внедрение процессов, действующих одновременно

81 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- определенные входы и выходы по всей цепочке исполнителей
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- точная установка на выполнение операций
- учет психологических аспектов выполнении операций

82 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- высокая ответственность руководства
- четкая система обратной связи при отклонении сквозного процесса от графика
- четкая установка на выполнение операций
- тщательный отбор и подготовка материала

83 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность многократного использования
- понимание и выполнение требований
- четкая установка на операцию
- выбор материала высокого качества
- возможность длительного хранения

84 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- четкая установка на проведение операций
- возможность выполнения операций на высоких скоростях
- возможность многократного использования применяемых матери-алов
- выбор материала изделия с высокими показателями прочности
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавлен-ной ценности

85 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение высоких результатов по показателям прочности
- четкая установка на проведение операций
- достижение результатов выполнения процессов и их результа-тивности
- выполнение производственных операций с высокой скоростью

возможность длительного хранения и повторного использования

86 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение высоких результатов по показателям прочности
- улучшение процессов подготовки материалов
- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- постоянное улучшение процессов, обоснованное на объективном измерении
- качественное покрытие готового изделия

87 С какими стандартами имеет связь стандарт ИСО-2000?

- ИСО 9002 и ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9001 и ИСО 9004
- ИСО 9003 и ИСО 9004
- ИСО 9003

88 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- обеспечить наличие ресурсов и информации
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- определить процессы, необходимые для СК
- определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности
- определить необходимое количество запасных материалов

89 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- осуществлять периодическое наблюдение технологических процессов
- определить процессы, необходимые для СК
- осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения

90 Когда и где был написан свод законов под названием кодекс Хаммурапи?

- в Vв. до н.э. в Греции
- в XVIIIв. до н.э. в Вавилоне

- в XII в. в древней Персии
- в VIII в. в Италии
- в XX в. в Великобритании

91 В каком веке произошло формирование управления качеством как самостоятельная область знаний?

- XV в. до н.э.
- XIX в.
- XX в.
- XIV в.
- XXI в.

92 Какое количество принципов управления имеется в теории Ф.Тейлора?

- 6
- 4
- 2
- 3
- 5

93 Что из перечисленного не входит в принципы управления по теории Ф.Тейлора?

- равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочими и менеджерами
- Сотрудничество между администрацией и рабочими
- отбор рабочих и менеджеров, их обучение на основе научных критериев
- создание научного фундамента, научное исследование каждого трудового действия
- контроль за исполнением обязанностей рабочих

94 Какие две составляющие управления включала в себя концепция А.Файоля?

- схемы и качество управления
- количество и качество управления
- многократность управления и качество управления
- функцию управления и принципы управления
- политику и звенья управления

95 Какое количество функций управления составляет систему А.Файоля?

- 6
- 5
- 4
- 3
- 2

96 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- контроль
- распределение
- организация
- предвидение
- выполнение

97 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- координация
- составление
- организация
- предвидение
- распределение

98 Какое количество принципов управления входило в концепцию А.Файоля?

- 20
- 3
- 8
- 10
- 14

99 Что из перечисленного не входило в принципы управления по А.Файолю?

- занятость, своевременное выполнение, отчетность
- вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь, порядок
- единоначалие, единство направления, подчиненность личных интересов общим
- разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина
- справедливость, стабильность рабочего места, корпоративный дух

100 В чем заключалась суть первого принципа системы управления Ф.Тейлора?

- логическим путем создавалась новая концепция управления качеством
- на основании опытных данных создавалась методика контроля
- с помощью замеров, наблюдений, логического анализа усовершенствовались операции ручного труда
- с помощью замеров и наблюдений осуществлялся переход к автоматизации производства
- многократное исследование позволяют создать систему качества

101 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования ИСО 9001, как основные, и дополнительные к системам качества?

- II-III-ем
- III-ем
- II-ом
- I-ом
- IV-ом

102 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования к производству инструмента, оснастки и комплектующих?

- V-ом
- IV-ом
- II-ом
- I-ом
- III-ем

103 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся специфические требования потребителей?

- I- II-ом
- III-ем
- II-ом
- I-ом
- IV-ом

104 Что из перечисленного не входит в разделы стандарта ИСО 2000?

- ответственность персонала
- область применения
- ответственность руководства
- термины и определения

нормальные ссылки

105 Какое количество разделов входят в стандарты серии ИСО 2000?

- 6
- 5
- 8
- 3
- 4

106 Что содержит предисловие стандарта ИСО 2000?

- история создания, перечень глав
- введение, вводная глава, перечень услуг
- описание ИСО, ее функций, условия опубликования стандарта
- описание структуры, исторический очерк
- главы стандарта с подчеркнутыми важными пунктами

107 Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы это:

- разносторонний подход
- психологический подход
- процессный подход
- разумный подход
- физический подход

108 В чем заключается преимущество процессного подхода?

- большая экономия энергоресурсов
- в непрерывности управления на стыке отдельных процессов
- в непрерывности цепи всех процессов
- прерывистости процесса управления
- процесс представляется в виде замкнутого контура

109 Что из перечисленного не входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности
- понимание и выполнение требований

- отбор различных процессных подходов для улучшения качества
- постоянное улучшение процессов, основанное на объективном измерении
- достижение результатов выполнения и их результативности

110 Какое количество групп процессов расположено на круговой модели?

- 4
- 3
- 2
- 6
- 5

111 Что из перечисленного не является разделом стандарта ИСО-2000?

- мониторинг и изменение
- система менеджмента качества
- управление ресурсами
- процессы жизненного цикла продукту
- статистический анализ выявленных дефектов

112 Что из перечисленного не является группой процессов в круге модели системы менеджмента качества?

- менеджмент ресурсов
- ответственность руководства
- нормативные ссылки
- измерение, анализ, улучшение
- процессы жизненного цикла

113 Что подразумевается под понятием цикл Деминга?

- замкнутый цикл, обеспечивающий повышение качества
- группы процессов, расположенные по кругу на модели СМ
- цикл управления, расположенный по спирали
- цикл управления, расположенный по контуру квадрата
- цикл производственного процесса

114 Что расположено в правой части схемы модели системы менеджмента качества?

- степень роста производительности труда
- степень удовлетворенности заинтересованных сторон
- степень защиты от вредных воздействий
- пункты согласованности между поставщиком и потребителем
- степень повышения качества

115 Стандарт ИСО 2000 имеет согласованность со стандартом:

- ИСО 9000
- ИСО 14001 : 1996
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9001

116 Если какие-то требования стандарта ИСО 2000 нельзя применить ввиду специфики организации, то :

- допускается его исключение
- предъявляется претензия к организации
- допускается их доработка в короткий срок
- допускается их использование
- допускается применение стандарта в определенной период

117 При создании системы качества часто строятся сквозные процессы, что означает:

- процесс производства представляется как непрерывная процедура
- требования потребителей учитываются при создании новой продукции
- выяснение требований потребителей до их полного удовлетво-рения
- тщательный анализ процесса производства
- изготовление изделий со сквозным отверстиями

118 Что необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- тщательный отбор материала
- тщательное проведение предпроизводственных испытаний
- тщательно просчитанные, распределенные и взаимосвязанные ре-сурсы исполнителей
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- моральная подготовка исполнителей, многолетний опыт

119 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- взаимопонимание исполнителей
- внедрение процессов, действующих одновременно сквозным
- тщательный отбор материала
- тщательно проработанные инструкции взаимодействия исполнителей между собой
- учет психологических аспектов при выполнении операций

120 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- взаимопонимание исполнителей
- тщательный отбор и подготовка материала
- внедрение процессов, действующих одновременно
- точно определенные управленческие полномочия

121 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- точная установка на выполнение операций
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- определенные входы и выходы по всей цепочке исполнителей
- учет психологических аспектов выполнении операций

122 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- тщательный отбор и подготовка материала
- четкая система обратной связи при отклонении сквозного процесса от графика
- четкая установка на выполнение операций
- высокая ответственность руководства
- знание каждого исполнителя выполняемого процесса

123 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность длительного хранения
- возможность многократного использования
- понимание и выполнение требований
- четкая установка на операцию

- выбор материала высокого качества

124 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность многократного использования применяемых материалов
- возможность выполнения операций на высоких скоростях
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности
- четкая установка на проведение операций
- выбор материала изделия с высокими показателями прочности

125 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение результатов выполнения процессов и их результативности
- четкая установка на проведение операций
- достижение высоких результатов по показателям прочности
- возможность длительного хранения и повторного использования
- выполнение производственных операций с высокой скоростью

126 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение высоких результатов по показателям прочности
- улучшение процессов подготовки материалов
- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- постоянное улучшение процессов, обоснованное на объективном измерении
- качественное покрытие готового изделия

127 С какими стандартами имеет связь стандарт ИСО-2000?

- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9001 и ИСО 9004
- ИСО 9003 и ИСО 9004
- ИСО 9002 и ИСО 9003

128 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- определять последовательность и взаимодействие процессов
- определить процессы, необходимые для СК

- определить необходимое количество запасных материалов
- обеспечить наличие ресурсов и информации
- определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности

129 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения
- определить процессы, необходимые для СК
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов
- осуществлять периодическое наблюдение технологических процессов

130 Когда и где был написан свод законов под названием кодекс Хаммурапи?

- в VIII в. в Италии
- в XVIII в. до н.э. в Вавилоне
- в V в. до н.э. в Греции
- в XII в. в древней Персии
- в XX в. в Великобритании

131 В каком веке произошло формирование управления качеством как самостоятельная область знаний?

- XV в. до н.э.
- XIV в.
- XIX в.
- XX в.
- XXI в.

132 Какое количество принципов управления имеется в теории Ф.Тейлора?

- 4
- 3
- 6
- 5
- 2

133 Что из перечисленного не входит в принципы управления по теории Ф.Тейлора?

- равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочими и менеджерами
- создание научного фундамента, научное исследование каждого трудового действия
- отбор рабочих и менеджеров, их обучение на основе научных критериев
- Сотрудничество между администрацией и рабочими
- контроль за исполнением обязанностей рабочих

134 Какие две составляющие управления включала в себя концепция А.Файоля?

- политику и звенья управления
- многократность управления и качество управления
- функцию управления и принципы управления
- количество и качество управления
- схемы и качество управления

135 Какое количество функций управления составляет систему А.Файоля?

- 6
- 3
- 4
- 5
- 2

136 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- контроль
- предвидение
- распределение
- организация
- выполнение

137 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- организация
- предвидение
- координация
- распределение
- составление

138 Какое количество принципов управления входило в концепцию А.Файоля?

- 8
- 10
- 20
- 14
- 3

139 Что из перечисленного не входило в принципы управления по А.Файолю?

- справедливость, стабильность рабочего места, корпоративный дух
- разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина
- единоначалие, единство направления, подчиненность личных интересов общим
- вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь, порядок
- занятость, своевременное выполнение, отчетность

140 В чем заключалась суть первого принципа системы управления Ф.Тейлора?

- с помощью замеров, наблюдений, логического анализа усовершенствовались операции ручного труда
- с помощью замеров и наблюдений осуществлялся переход к автоматизации производства
- логическим путем создавалась новая концепция управления качеством
- многократное исследование позволяют создать систему качества
- на основании опытных данных создавалась методика контроля

141 Что представляет собой скалярная цепь?

- ряд лиц, выполняющих работу по мере ее важности
- ряд лиц, стоящих на руководящих должностях от нижнего уровня до верхнего
- ряд лиц, стоящих на руководящих должностях от верхнего уровня до нижнего
- ряд лиц, стоящих на исполнительных должностях
- все исполнители, включая руководство и технический персонал

142 Какое название получила концепция управления Э.Майо?

- дружеских отношений
- человеческих отношений
- регулярных отношений
- периодических отношений

нерегулярных отношений

143 Какое количество уровней потребностей человека по А.Маслоу?

- 8
- 4
- 3
- 5
- 6

144 Какое количество этапов эволюций работ по качеству имеется согласно подходу проф. А.Гличева?

- 8
- 3
- 4
- 5
- 6

145 В каком году американский психолог А.Маслоу опубликовал свою концепцию?

- в 1947
- в 1986
- в 1923
- в 2008
- в 1943

146 Что из перечисленного является одним из фундаментальных положений мотивации труда по А.Маслоу?

- количество затраченного труда зависит от потребности
- желание всегда опережает потребность
- не сама по себе потребность движет человеком, а степень ее неудовлетворенности
- потребность всегда опережает желание
- не сама удовлетворенность движет человеком, а степень потребности

147 Что из перечисленного является одним из фундаментальных положений мотивации труда по А.Маслоу?

- количество затраченного труда зависит от потребности
- желание всегда опережает потребность

- потребность всегда опережает желание
- иерархия потребностей определяется доминированием неудовлетворенных потребностей над удовлетворенными
- потребность находится в постоянной зависимости от удовлетворенности

148 Что из перечисленного является первым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- этап перехода к коллективной форме
- коллективная форма организации работ
- индивидуальная форма организации работ
- начальная форма организации работ
- древнейший этап

149 Что из перечисленного является вторым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- внутрифирменная форма
- сельскохозяйственная форма
- цеховая форма
- промышленная форма
- передовая форма

150 Что из перечисленного является третьим этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- индустриальный этап
- сельский этап
- аграрный этап
- переходный этап
- усовершенствованный этап

151 Что из перечисленного является четвертым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- система опережения
- система организации работ по количеству
- система слежения
- система организации работ по качеству
- структурная система организации

152 Что из перечисленного не входит в этапы эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- система организации работ по качеству
- индивидуальная форма организации работ
- цеховая форма работ
- индустриальный этап
- научно-технический этап

153 Что из перечисленного не входит в уровни потребностей человека по А.Маслоу?

- безопасность существования
- физиологические и сексуальные
- духовные
- психологические
- социальные

154 Что из перечисленного не входит в уровни потребностей человека по А.Маслоу?

- престижные
- физиологические и сексуальные
- социальные
- духовные
- волевые

155 Что представляет собой комплексная система управления качеством продукции?

- управление с учетом структурных изменений предприятия
- совокупность всех показателей работоспособности
- совокупность мероприятий, методов и средств для достижения главной цели системы
- управление с учетом всех компонентов качества
- совокупность мероприятий по увеличению количества продукции

156 В какие годы внедрялась комплексная система управления качеством?

- в 40-50 гг. XX века
- в 60-70 годах XX века
- в 50-60 гг. XX века
- в 70-80х годах XX века
- в XXI веке

157 Что является целью комплексной системы управления качеством?

- увеличение объема выпуска продукции
- совершенствование организации производства
- улучшение быта производителей
- совершенствование эстетических показателей продукции
- увеличенный доход предприятия

158 Что является организационно-технической основой комплексной системы?

- проведение научных семинаров и конференций
- система планирования и стандарты предприятия
- улучшение бытовых условий на предприятии
- система обеспечения высокой производительности труда
- система материально-технического снабжения

159 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- прогнозирования условий труда
- прогнозирования потребностей и качества продукции
- обеспечения
- своевременной доставки продукции
- отвечающая за сбыт продукции

160 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- планирования повышения качества
- планирования повышения количества
- прогнозирования сбыта продукции
- своевременной доставки продукции
- планирования роста габаритов

161 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- прогнозирования своевременного сбыта
- нормирования требований качества продукции
- нормирования труда
- нормирования документации

- нормирования требований количества

162 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- нормирования труда и оплаты
- организации разработки и постановки новой продукции
- организации обеспечения условий труда
- поставки качественных материалов
- организации строительства и обустройства

163 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации сбыта продукции
- организации обеспеченности по продаже
- организации технологической подготовки производства
- организации своевременной доставки
- организации техники выполнения заказа

164 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации морально-психологической подготовки
- организации метрологического обеспечения
- организации передового опыта
- организации структурных подразделений
- организации обеспечения по продаже

165 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации пересмотре существующей технологии
- организации технического обеспечения
- организации сбыта
- организации материально-технологического обеспечения
- организации своевременной поставки

166 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- специальные окраски и применения
- специальной подготовки и обучения кадров

- специальный подготовки оборудования
- специальный формы и размеров
- специальный формы для исполнителей

167 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- обеспечения стабильности при уготовлении
- обеспечения стабильности запланированного уровня качества
- обеспечения надежности при эксплуатации
- обеспечения прочности
- обеспечения устойчивости

168 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- стимулирования производителей
- стимулирования повышения качества
- обеспечения надежности при изготовлении
- стимулирования потребителей
- организации пересмотра существующей технологии

169 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- запроектованного уровня качества
- гарантированного обеспечения качества
- правового обеспечения качества
- ликвидации обнаруженных недостатков
- надежности и прочности изготовления

170 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- информационного обеспечения
- гарантированного обеспечения качества
- стимулирования потребителей
- запроектованного уровня качества
- своевременной доставки к потребителю

171 Что включает в себя структура комплексной системы?

- отдел технического контроля
- отдел главного механика
- все подразделения и службы предприятия
- отдел обеспечения
- отдел кадров

172 Сколько этапов работ проводится при разработке и внедрении комплексной системы?

- 3
- 2
- 4
- 6
- 5

173 Что из перечисленного не входит в этап подготовки при разработке комплексной системы?

- анализ состояния дел по качеству продукции
- издание приказа об организации работ по разработке системы
- организация технической учебы руководителей и ведущих специалистов
- разработка программы анализа состояния дел по качеству
- разработка выводов и предложений

174 Что из перечисленного не входит в состав работ на этапе разработки проекта комплексной системы?

- разработка рабочего проекта
- разработка плана мероприятия по Повышению организационно- технического уровня предприятия
- разработка технического задания на комплексную систему
- разработка технического проекта
- разработка универсального проекта

175 Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- издаются временные указания, показывающие появление брака
- издаются распоряжения о своевременном выполнении работ
- издаются приказы о введении нормативно-технических требований
- издаются приказы о введении утвержденных стандартов предприятия и их внедрению
- выполняются все вышеперечисленные работы

176 Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- выполняются задания руководства и службы контроля
- выполняются мероприятия, обеспечивающие экологическую чистоту
- выполняются мероприятия по внедрению стандартов предприятия
- выполняются все вышеперечисленные работы
- выполняются распоряжения непосредственных начальников на каждом рабочем месте

177 Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- выполняются все распоряжения руководства на высоком уровне
- организуется контроль за исполнением обязанностей работников
- организуется пересмотр всех действующих нормативных документов
- организуется испытание выборочной партии продукции
- организуется контроль за внедрением и соблюдением стандартов

178 В каком документе устанавливаются задачи комплексной системы?

- стандарт предприятия «Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения»
- межотраслевой стандарт «Система качества. Основные положения»
- стандарт предприятия «Система качества»
- международный стандарт «Комплексная система»
- государственный стандарт

179 Что из перечисленного не входит в состав работ по совершенствованию структуры и состава комплексной системы?

- анализ достигнутого опыта в других областях и за рубежом
- систематическое изучение требований потребителей к качеству изделий
- изучение опыта эксплуатации
- анализ данных научно-технических прогнозов в соответствующей отрасли
- анализ различных вариантов проектирования изделий

180 Что из перечисленного не входит в состав работ по совершенствованию структуры и состава комплексной системы?

- анализ структуры и свойств выпускаемой продукции
- своевременное внедрение последних достижений науки и техники
- систематическое изучение требований потребителей к качеству изделий
- анализ достигнутого передового опыта в других отраслях и за рубежом

изучение опыта потребления

181 В каком году прошлого столетия в Токио состоялся симпозиум по контролю качества?

- 1956
- 1996
- 1993
- 1990
- 1998

182 Какое количество специфических особенностей содержит в себе Японская система всестороннего контроля качества?

- 9
- 7
- 8
- 10
- 15

183 На каком главном принципе основана система менеджмента качества TQM?

- улучшению есть предел
- постоянный контроль
- улучшению нет предела
- большой вклад - больше прибыли
- периодический контроль

184 Сколько уровней качества предусмотрено японской концепцией системы TQM?

- 12
- 3
- 4
- 5
- 8

185 Что из перечисленного входит в составную часть системы менеджмента качества TQM?

- основная система -оборудование для проведения испытаний
- заключительная система-контроль выпускаемой продукции

- начальная система-подготовка поступающих материалов
- ключевая система-средства и методы для анализа и исследований
- промежуточная система -периодический контроль и анализ

186 Что из перечисленного входит в составную часть системы менеджмента качества TQM?

- система контроля производства
- система технического обеспечения
- система персонального обеспечения
- система своевременной сигнализации
- система технического обслуживания

187 Что из перечисленного предусмотрено на первом уровне качества по Японской концепции?

- проверяется поступающий материал соответствию нормам
- методом статистического контроля оценивается соответствие стандарту
- методом отбора проверяется соответствие норме
- методом статистического контроля проверяется выборочная партия
- методом осмотра выявляется недопустимый дефект

188 Что из перечисленного предусмотрено на втором уровне качества по Японской концепции?

- соответствие отраслевому стандарту
- соответствие техническому заданию
- соответствие эксплуатационным требованиям
- соответствие заданным размерам и цвету
- соответствие госту и ТУ

189 Что из перечисленного предусмотрено на третьем уровне качества по Японской концепции?

- бездефектное потребление
- правильная подготовка к производству
- своевременное выявление дефектов и их устранение
- производство с минимальным дефектом
- бездефектное производство

190 Что из перечисленного предусмотрено на четвертом уровне качества по Японской концепции?

- бездефектное потребление
- соответствие скрытым потребностям
- соответствие техническому заданию
- соответствие госту и ТУ
- соответствие отраслевому стандарту

191 С чего начинается внедрение системы TQM на предприятиях ведущих стран?

- осмотр рабочего места
- изучение качества и его улучшение
- обучение высшего руководства предприятия
- ознакомление с поступающими материалами
- обучение работников или изготовление продукции

192 Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- привлечение поставщиков
- активность потребителей
- способность руководящих кадров
- активность высшего руководства
- ориентация на потребителей

193 Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- постановка целей и оценка результатов
- активность высшего руководства
- стройная структура управления
- непрерывное улучшение качества
- способность потребителей

194 Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- стройная структура управления
- ориентация на исполнителей
- ориентация на потребителей
- способность руководящих кадров
- активность высшего руководства

195 Что из перечисленного является главной ориентацией системы TQM?

- минимизация затрат и своевременные поставки
- совершенствование системы, контроль за поставками
- улучшение качества, сокращение затрат
- постоянное улучшение качества минимизация затрат и своевременные поставки
- уменьшение брака, своевременные расчеты по затратам

196 Какой период охватывает контроль за соблюдением применения системы качества?

- от стадии эксплуатации до текущего ремонта
- от анализа существующих аналогов до начала изготовления
- от начало до конечной стадии изготовления продукции
- от исследования и проектирования до обслуживания готовой продукции
- от стадии проектирования до стадии изготовления

197 В каком стандарте дано определение понятия «Качество»?

- ГОСТ 15467-70
- ИСО 9002
- ИСО 8402
- ИСО 9001
- ИСО 9003

198 Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности -это:

- долговечность
- свойства
- сортность
- качество
- эксплуатация

199 Что из перечисленного определяет понятие свойство изделия?

- субъективная особенность при создании
- объективная особенность, проявляющаяся при эксплуатации
- объективная особенность, проявляющаяся при создании эксплуатации и потреблении
- объективная особенность, проявляющаяся при потреблении

объективная особенность при создании

200 Какое свойство не входит в понятие простое?

- вес
- усилие прессы
- скорость
- долговечность
- цвет

201 Какое свойство из перечисленных не входит в понятие сложное?

- долговечность
- надежность
- мощность двигателя
- ремонтпригодность
- безотказность

202 Качественная или количественная характеристика свойств продукции называется:

- стоимостью продукции
- показателем продукции
- трудоемкостью
- эффективностью продукции
- признаком продукции

203 Какие три элемента включает в себя понятие качества?

- объект, характеристики, потребности
- услуги, потребности, признаки
- объект, эффективность, потребность
- признак, характеристики, трудоемкость
- объект, стоимость, потребность

204 Что из перечисленного является объектом качества?

- цвет, геометрия, признак
- количество, размер, субъект

- размер, форма, цвет
- форма, признак, услуга
- продукция, процесс, организация или отдельное лицо

205 Что включает в себя понятие «Качество жизни»?

- качество товаров и услуг, охрана среды обитания, здоровья, качество образования
- качество товаров, их количество объем
- качество питания
- качество выполняемых обязательств
- качество окружающего воздуха

206 Что является основными объектами в сферах легкой и пищевой промышленности?

- товары тяжелой промышленности
- товары военного и транспортного производства
- услуга на транспорте и пунктах питания
- объекты промышленных предприятий
- товары и услуги

207 Любая вещь, переходящая от одного лица к другому по договору купли -продажи, это:

- деятельность
- услуга
- товар
- мероприятия по защите окружающей среды
- природный и бытовой газ

208 Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя, это:

- товар
- услуга
- процесс
- обучение
- деятельность

209 Какие разновидности характеристик качества может иметь продукция?

- качественные и количественные
- устойчивость и жесткость
- прочность и твердость
- цветовое оформление
- объемность

210 Что из перечисленного является третьим элементом в понятии качества?

- заказ на изготовление
- отдача
- требования
- запрос
- принятие решений

211 Что лежит в основании так называемой «пирамиды потребностей»?

- обеспечение турпоездкой
- обеспечение одеждой и обувью
- обеспечение электроэнергии и газом
- обеспечение водой
- обеспечение пищей, одеждой и жильем

212 Какие потребности составляют вершину «пирамиды потребностей»?

- потребность в питании
- потребность в жилом помещении
- потребность в творчестве, стремление к самовыражению
- потребность в одежде
- потребность в электроэнергии

213 Что является основой политики качества поставщика?

- достижение взаимной договоренности с потребителем
- достижение высокой активности
- достижение высокой удовлетворенности потребителей
- достижение качества по главным показателям
- достижение низкой дефектности

214 Что из нижеперечисленного представляет собой поставщика?

- организация, ответственная за своевременную доставку к испытаниям
- организация или лицо, выдающие гарантию
- организация, выдающая нормативный документ
- организация, принимающая продукцию на контроль
- организация или лицо, предоставляющие продукцию

215 Что является исходным документом для разработки продукции и технической документации на нее?

- протокол заседания ОТК
- технический регламент
- техническое распоряжение
- техническое задание
- запись в техническом журнале

216 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- название торгующей организации
- основание для разработки
- наименование и область применения
- цель и назначение разработки

217 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- этапы сбыта продукции
- основание для разработки
- стадии и этапы разработки
- наименование и область применения
- цель и назначение разработки

218 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- цель и назначение разработки
- основание для разработки
- наименование и область применения
- экономические показатели

порядок поступления материала

219 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- цель и назначение разработки
- порядок утверждения документации
- порядок контроля и приемки
- экономические показатели

220 На каких стадиях формируется качество продукции?

- при утверждении ТУ
- при поступлении в магазины и маркеты
- при поступлении на складские помещения
- при разработке, в производстве и поддерживается в эксплуатации
- при разработке ТУ

221 Как представлена графически модель системы управления качеством по Фейгенбауму?

- в виде прямоугольника
- в виде трапеции
- в виде треугольника
- в виде круга
- в виде квадрата

222 Какое количество участков (функций) контроля качества расположены в графической модели Фейгенбаума?

- 18
- 20
- 15
- 17
- 22

223 Как представлена графически модель системы качества по Эттингеру - Ситтигу?

- в виде спирали
- в виде треугольника

- в виде четырехугольника
- в виде круга
- в виде трапеции

224 Как представлена графически модель системы качества по Д.Джурану?

- в виде параллелограмма
- в виде спирали
- в виде круга
- в виде треугольника
- в виде трапеции

225 Что из перечисленного предусматривает модель системы качества по Джурану?

- изучение спроса на рынке сбыта и эксплуатационных показателей
- изучение поведения конструкции в процессе эксплуатации
- изучение спроса на объем поставки
- изучение международного опыта по сбыту
- изучение аналогов продукции

226 Какое количество моделей являются основой для разработки систем управления и обеспечения качества?

- 6
- 2
- 3
- 5
- 4

227 Что из перечисленного не относится к особенностям Японского опыта управления качеством?

- повторное производство с учетом дефектов
- участие всех подразделений и работников в обеспечении и управлении качеством
- реальное выполнение принципов комплексного управления качеством
- воспитание уважительного отношения к потребителям
- непрерывное систематическое обучение кадров

228 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- создание и реализация комплексных программы по контролю качества
- широкое применение передовых методов контроля качества
- использование системы инспектирования
- эффективное функционирование кружков качества
- широкое применение современного оборудования

229 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- влияние размеров и формы на качество изделия
- влияние со стороны государства на повышение уровня качества
- наличие развитой системы пропаганды
- наличие в сфере производства высококачественных средств труда
- широкое применение статистических методов контроля качества

230 Что представляет собой понятие «прослеживаемость» продукции?

- учет всех показателей по надежности
- следить за появлением дефектов в эксплуатации
- контроль за продукцией на конвейере
- сбор и использование информации о качестве продукции
- прослеживание за исполнителями разработки

231 Что из нижеперечисленного является одной из важных особенностей японской системы качества?

- корректировка размеров и формы изделий
- контроль за конструкцией на конвейере
- оперативность управляющих воздействий при внедрении новых технологий
- выполнение заказа в срок
- применение статистических методов контроля

232 Что предполагают методы Тагути в практике обеспечения качества?

- контроль за продукцией на конвейере
- контроль в процессе изготовления изделия
- контроль качества на стадии подготовки производства
- всеобщий (тотальный) контроль качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
- локальный контроль качества при эксплуатации

233 Что подразумевает значение системы «Канбан»?

- точно по размеру
- точно по объему
- точно по форме
- точно в срок
- точно по заданным критериям

234 Что является одним из распространенных методов обеспечения качества в американских и японских фирмах?

- метод динамического подхода при контроле
- метод периодического контроля
- метод выборочного контроля
- метод статистического контроля
- метод статического контроля

235 Какие средства используются для реализации статистических методов контроля в японских и американских фирмах?

- выборочный контроль на стадии изготовления
- обработка данных исследования эксплуатационных свойств
- автоматический сбор, накопление, обработка данных и выдача результатов
- автоматический прогноз с учетом свойств изделия
- автоматы, подсчитывающие количество изделий одной партии

236 Что составляет один из важных вопросов в управлении качеством?

- подъем нормального настроения исполнителей
- падение спроса на продукцию в отдаленных районах
- изучение формы и размеров перспективной продукции
- изучение и прогнозирование потребительского спроса на продукцию
- прогнозирование свойств продукции на ближайшую перспективу

237 К чему может привести высокая ответственность изготовителей за качество продукции?

- сокращение случаев опозданий на работу
- поощрение производителей
- увеличение числа обслуживающего персонала
- сокращение выпуска дефектной продукции, улучшение гарантийного обслуживания и сервиса

сокращение выпуска продукции

238 Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности -это:

- долговечность
- качество
- сортность
- свойства
- эксплуатация

239 Что из перечисленного определяет понятие свойство изделия?

- субъективная особенность при создании
- объективная особенность, проявляющаяся при эксплуатации
- объективная особенность, проявляющаяся при создании эксплуатации и потреблении
- объективная особенность, проявляющаяся при потреблении
- объективная особенность при создании

240 Какое свойство не входит в понятие простое?

- скорость
- цвет
- долговечность
- вес
- усилие пресса

241 Какое свойство из перечисленных не входит в понятие сложное?

- ремонтпригодность
- надежность
- долговечность
- безотказность
- мощность двигателя

242 Качественная или количественная характеристика свойств продукции называется:

- эффективность продукции
- признаком продукции

- стоимостью продукции
- показателем продукции
- трудоемкостью

243 Какие три элемента включает в себя понятие качества?

- услуги, потребности, признаки
- объект, стоимость, потребность
- признак, характеристики, трудоемкость
- объект, характеристики, потребности
- объект, эффективность, потребность

244 Что из перечисленного является объектом качества?

- количество, размер, субъект
- форма, признак, услуга
- продукция, процесс, организация или отдельное лицо
- размер, форма, цвет
- цвет, геометрия, признак

245 Что включает в себя понятие «Качество жизни»?

- качество товаров, их количество объем
- качество товаров и услуг, охрана среды обитания, здоровья, качество образования
- качество питания
- качество выполняемых обязательств
- качество окружающего воздуха

246 Что является основными объектами в сферах легкой и пищевой промышленности?

- товары военного и транспортного производства
- объекты промышленных предприятий
- товары и услуги
- товары тяжелой промышленности
- услуга на транспорте и пунктах питания

247 Любая вещь, переходящая от одного лица к другому по договору купли -продажи, это:

- мероприятия по защите окружающей среды
- товар
- услуга
- деятельность
- природный и бытовой газ

248 Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя, это:

- процесс
- товар
- деятельность
- обучение
- услуга

249 Какие разновидности характеристик качества может иметь продукция?

- качественные и количественные
- цветовое оформление
- устойчивость и жесткость
- прочность и твердость
- объемность

250 Что из перечисленного является третьим элементом в понятии качества?

- требования
- запрос
- заказ на изготовление
- принятие решений
- отдача

251 Что лежит в основании так называемой «пирамиды потребностей»?

- обеспечение электроэнергии и газом
- обеспечение водой
- обеспечение турпоездкой
- обеспечение пищей, одеждой и жильем
- обеспечение одеждой и обувью

252 Какие потребности составляют вершину «пирамиды потребностей»?

- потребность в электроэнергии
- потребность в питании
- потребность в одежде
- потребность в творчестве, стремление к самовыражению
- потребность в жилом помещении

253 Что является основой политики качества поставщика?

- достижение высокой удовлетворенности потребителей
- достижение качества по главным показателям
- достижение взаимной договоренности с потребителем
- достижение низкой дефектности
- достижение высокой активности

254 Что из нижеперечисленного представляет собой поставщика?

- организация или лицо, предоставляющие продукцию
- организация, принимающая продукцию на контроль
- организация, выдающая нормативный документ
- организация или лицо, выдающие гарантию
- организация, ответственная за своевременную доставку к испытаниям

255 Что является исходным документом для разработки продукции и технической документации на нее?

- запись в техническом журнале
- техническое распоряжение
- техническое задание
- технический регламент
- протокол заседания ОТК

256 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- наименование и область применения
- название торгующей организации
- основание для разработки

цель и назначение разработки

257 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- наименование и область применения
- стадии и этапы разработки
- основание для разработки
- цель и назначение разработки
- этапы сбыта продукции

258 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- порядок поступления материала
- основание для разработки
- наименование и область применения
- экономические показатели
- цель и назначение разработки

259 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- цель и назначение разработки
- порядок утверждения документации
- порядок контроля и приемки
- экономические показатели

260 На каких стадиях формируется качество продукции?

- при утверждении ТУ
- при поступлении в магазины и маркеты
- при поступлении на складские помещения
- при разработке, в производстве и поддерживается в эксплуатации
- при разработке ТУ

261 Как представлена графически модель системы управления качеством по Фейгенбауму?

- в виде прямоугольника
- в виде трапеции

- в виде треугольника
- в виде круга
- в виде квадрата

262 Какое количество участков (функций) контроля качества расположены в графической модели Фейгенбаума?

- 18
- 17
- 15
- 20
- 22

263 Как представлена графически модель системы качества по Эттингеру - Ситтигу?

- в виде спирали
- в виде треугольника
- в виде четырехугольника
- в виде круга
- в виде трапеции

264 Как представлена графически модель системы качества по Д.Джурану?

- в виде параллелограмма
- в виде спирали
- в виде круга
- в виде треугольника
- в виде трапеции

265 Что из перечисленного предусматривает модель системы качества по Джурану?

- изучение поведения конструкции в процессе эксплуатации
- изучение международного опыта по сбыту
- изучение спроса на рынке сбыта и эксплуатационных показателей
- изучение аналогов продукции
- изучение спроса на объем поставки

266 Какое количество моделей являются основой для разработки систем управления и обеспечения качества?

- 6
- 2
- 3
- 5
- 4

267 Что из перечисленного не относится к особенностям Японского опыта управления качеством?

- повторное производство с учетом дефектов
- участие всех подразделений и работников в обеспечении и управлении качеством
- реальное выполнение принципов комплексного управления качеством
- воспитание уважительного отношения к потребителям
- непрерывное систематическое обучение кадров

268 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- создание и реализация комплексных программы по контролю качества
- широкое применение передовых методов контроля качества
- использование системы инспектирования
- эффективное функционирование кружков качества
- широкое применение современного оборудования

269 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- влияние размеров и формы на качество изделия
- влияние со стороны государства на повышение уровня качества
- наличие развитой системы пропаганды
- наличие в сфере производства высококачественных средств труда
- широкое применение статистических методов контроля качества

270 Что представляет собой понятие «прослеживаемость» продукции?

- учет всех показателей по надежности
- следить за появлением дефектов в эксплуатации
- контроль за продукцией на конвейере
- сбор и использование информации о качестве продукции
- прослеживание за исполнителями разработки

271 Что из нижеперечисленного является одной из важных особенностей японской системы качества?

- корректировка размеров и формы изделий
- контроль за конструкцией на конвейере
- оперативность управляющих воздействий при внедрении новых технологий
- выполнение заказа в срок
- применение статистических методов контроля

272 Что предполагают методы Тагути в практике обеспечения качества?

- всеобщий (тотальный) контроль качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
- локальный контроль качества при эксплуатации
- контроль в процессе изготовления изделия
- контроль качества на стадии подготовки производства
- контроль за продукцией на конвейере

273 Что подразумевает значение системы «Канбан»?

- точно по размеру
- точно по объему
- точно по форме
- точно в срок
- точно по заданным критериям

274 Что является одним из распространенных методов обеспечения качества в американских и японских фирмах?

- метод динамического подхода при контроле
- метод периодического контроля
- метод выборочного контроля
- метод статистического контроля
- метод статического контроля

275 Какие средства используются для реализации статистических методов контроля в японских и американских фирмах?

- автоматический сбор, накопление, обработка данных и выдача результатов
- выборочный контроль на стадии изготовления
- автоматы, подсчитывающие количество изделий одной партии
- обработка данных исследования эксплуатационных свойств

- автоматический прогноз с учетом свойств изделия

276 Что составляет один из важных вопросов в управлении качеством?

- подъем нормального настроения исполнителей
 падение спроса на продукцию в отдаленных районах
 изучение формы и размеров перспективной продукции
 изучение и прогнозирование потребительского спроса на продукцию
 прогнозирование свойств продукции на ближайшую перспективу

277 К чему может привести высокая ответственность изготовителей за качество продукции?

- сокращение случаев опозданий на работу
 поощрение производителей
 увеличение числа обслуживающего персонала
 сокращение выпуска дефектной продукции, улучшение гарантийного обслуживания и сервиса
 сокращение выпуска продукции

278 Что является в настоящее время характерной особенностью американских фирм?

- дальнейший рост научных знаний
 успешное выполнение в срок
 наличие четко оформленных систем управления качеством
 наличие ответственности со стороны руководства
 наличие документации на каждый сорт изделия

279 Какая из перечисленных схем соответствует программе по внедрению комплекса мероприятий, обеспечивающих требуемое качество?

- человек-информация-опыт
 машина-информация-изделие
 машина-опыт-человек
 человек-машина-информация
 опыт-человек-продукция

280 Что лежит в основе формирования нового управленческого мировоззрения в области качества?

- заводское управление качеством
 локальное управление качеством

- тотальное управление качеством
- территориальное управление качеством
- непрерывное управление качеством

281 В каком году в Японии был принят закон промышленной стандартизации?

- 1998
- 1949
- 1951
- 1969
- 1943

282 Что из перечисленного являлось недостатком внедрения методов контроля в японском опыте управления качеством 50-х годов прошлого столетия?

- принципы сертификации использовались периодически
- нормативные документы имели большие недостатки
- принципы стандартизации в производстве реализовывались формально
- применялись визуальные методы контроля
- принципы стандартизации использовались для поступающего сырья

283 Что из перечисленного являлось недостатком внедрения методов контроля в японском опыте управления качеством 50-х годов прошлого столетия?

- противодействие контролю со стороны руководства
- противодействие контролю со стороны изготовителей
- противодействие внедрению передовых методов контроля и статистических методов
- противодействие внедрению специального оборудования при изготовлении
- периодический контроль с применением измерительных средств

284 Какое количество основных элементов входят в различные системы качества?

- 3
- 6
- 8
- 4
- 5

285 Что представляет собой понятие «Звезда качества»?

- набор из восьми элементов качества
- набор из шести элементов качества
- набор из пяти элементов качества
- набор из четырех элементов качества
- набор из семи элементов качества

286 Что из перечисленного не является основным элементом качества?

- взаимоотношение с поставщиками
- визуальное наблюдение
- мотивация
- обучение
- взаимоотношение с потребителями

287 Что из перечисленного не является основным элементом качества?

- составление отчета
- мотивация
- документированная система управления качеством
- обучение
- взаимоотношение с поставщиками

288 Какое количество основных типов систем качества?

- 8
- 4
- 6
- 5
- 3

289 Что из перечисленного не входит в основные типы систем качества?

- система качества на основе статистических методов
- система контроля качества Тейлора
- система качества на основе ТУ
- система менеджмента качества, основания на ИСО 9000

система управления качеством TQC

290 Что из перечисленного не входит в основные типы систем качества?

- система всеобъемлющего менеджмента качества на основе TQM
- система контроля качества Тейлора
- система управления качеством TQC
- система качества на основе статистических методов
- система качества на основе Госта

291 В каком году была основана первая система качества Тейлора?

- 1947
- 1980
- 1905
- 1908
- 1992

292 В каком году была основана система качества на основе статистических методов?

- 1924
- 1935
- 1982
- 1951
- 1905

293 В каком году была основана система управления качеством TQC?

- 1953
- 1961
- 1905
- 1951
- 1982

294 В каком году была основана система качества на основе TQM?

- 1951
- 1923

- 1905
- 1980
- 1935

295 В каком году была основана система качества на основе стандарта ИСО 9000?

- 1970
- 1905
- 1953
- 1990
- 1962

296 Что согласно системе Тейлора предусматривалось при наличии дефектов и брака?

- назначались штрафы
- назначались увольнения
- назначались выговоры
- назначалось повторное обучение
- сокращалась зарплата наполовину

297 К чему сводились элементы обучения согласно системе качества Тейлора?

- обретение необходимого опыта выполнения операций
- изучение навыков выполнения заданий
- профессиональное обучение и обучение работе с измерительными инструментами
- правильное использование измерительных приборов
- профессиональное обучение

298 В какой из перечисленных систем качества были введены должности инспекторов?

- система на основе стандарта ИСО 9000
- система Тейлора
- система TQC
- система, основанная на концепции TQM
- система на основе статистических методов

299 Что из перечисленного является первым из основных типов систем качества?

- система с использованием рекламных изданий
- система Тейлора
- система на основе статистических методов
- система на основе ТУ
- система с использованным последних достижений науки

300 Что использовалось в качестве системы мотивации в статистическом методе управления качеством?

- всеобщее одобрение
- присвоение звания «Лучший работник»
- присвоение новой квалификации
- материальное стимулирование
- штрафы

301 Что из перечисленного относится ко второй Звезде из пяти типов систем качества?

- система управления по Фейгенбауму
- система Тейлора
- международная система
- статистическое управление качеством
- система TQM

302 Что из перечисленного относится с третьей «звезде» из пяти типов систем качества?

- система TQM
- всеобщее управление качеством TQC
- международная система
- статистическое управление качеством
- система Тейлора

303 Что из перечисленного относится с четвертой «звезде» из пяти типов систем качества?

- всеобщее управление качеством TQC
- система, основанная на стандарте ИСО 9000
- статистическое управление качеством
- систем качества, основанная на концепции TQM
- система Тейлора

304 Что из перечисленного относится с пятой «звезде» из пяти основных типов систем качества?

- статистическое управление качеством
- всеобщее управление качеством TQC
- система качества, основанная на положениях стандарта ИСО 9000
- система Тейлора
- систем качества, основанная на концепции TQM

305 В каком стандарте ИСО придается особое значение контролю и испытаниям?

- ИСО 9000
- ИСО 9001
- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9004

306 Какие виды контроля предусмотрены стандартом при определении качества продукции?

- готовая продукция проверяется заново
- текущий и при эксплуатации
- входящий, текущий и готовой продукции
- осмотр и измерение
- входящий и периодический

307 Что является задачей входного контроля?

- проверка на всех стадиях ЖУП
- проверка исходного сырья на твердость
- проверка входящего изделия до обработки
- проверка соответствия материала механическим свойствам
- соответствие сопроводительной документации

308 Что из перечисленного обеспечивает входной контроль закупаемых материалах?

- отсутствие безответственного отношения к труду
- отсутствие случаев недостатке рабочих рук
- отсутствие случаев несвоевременной доставки материалов
- отсутствие в будущем дальнейших производственных трудностей

отсутствие случаев опозданий на работу

309 Что обеспечивается при выполнении входного контроля на поступающих материалах?

- прочность в процессе по точного производства
- современная поставка
- надежность и функциональность изделия в течении эксплуатации
- отсутствие случаев безответственного отношения к производству
- устойчивость изделий большой высоты

310 В какой документации дается описание порядка контроля входного материала?

- инструкция по применению
- гарантийное обязательство на материал
- методика проведения необходимых замеров
- специальная контрольная методика в руководстве по качеству
- описание поступающих материалов на хранение

311 Кем, по требованию международных стандартов, должны осуществляться контроль и испытания конечной продукции?

- лицами, вовлеченными в производственный процесс
- лицами, принимающими на контроль конечную продукцию
- лицами, не вовлеченными в производственный процесс
- лицами, участвующими в изготовлении продукции
- руководящими работниками предприятия

312 Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- инструкции проверке должны соответствовать национальным стандартам
- поверка должна производиться в соответствующих условиях
- выбор измерительной аппаратуры и оборудования зависит от требуемой точности измерения
- измерительное оборудование должно применяться только на стадии изготовления
- настройка всех контрольных операций должна быть выполнена перед применением и периодически повторяться

313 Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- поверка должна производиться в соответствующих условиях
- оборудование должно храниться в специальных контейнерах на открытых площадках

- защищено от повреждения и ухудшения состояния в ходе использования и хранения
- методики, настройки должны быть задокументированы
- инструкция по поверке и настройке должна соответствовать национальным стандартам

314 Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- методики настройки должны утверждаться на уровне государства
- выбор измерительной аппаратуры должен зависеть требуемой точности
- измерительное оборудование должно быть защищено от регулиро-вок, приводящих к недействительным результатам
- инструкция по поверке должна соответствовать над стандартам
- методики настройки должны быть задокументированы

315 Что из перечисленного не входит в содержание задокументиро-ванных методик настройки контрольного оборудования?

- методы проверок
- количество работающих инспекторов
- тип оборудования
- частота проверок
- критерии приемки

316 Что из перечисленного не относится к содержанию документации по настройке контрольного оборудования?

- необходимые действия в случае неудовлетворительных результатов
- многократные наблюдения за продукцией в процессе эксплуатации
- методы проверок
- тип оборудования
- критерии приемки

317 Точность настройки контрольно - измерительного оборудования должна обеспечиваться при:

- складировании, консервации и хранении
- длительном хранении
- только при складировании
- срочном использовании при обнаружении дефектов
- складировании с учетом габаритов приборов

318 Для чего используется предохранитель в контрольно-измеритель-ном оборудовании?

- для предотвращения несанкционированной регулировки
- для избегания поломки узлов препарата
- для предотвращения внезапного запуска
- для избежания измерения ненужного параметра
- для предотвращения опрокидывания прибора

319 Что из перечисленной нормативной документации не применяется в системе контроля качества?

- ISO/IEC указание 23
- ISO 10012-1
- ISO/IEC указание 49
- ISO/IEC указание 45
- ISO/IEC указание 25

320 Согласно определению контроль качества это:

- проба на вкус и твердость
- методы для осуществления лабораторных испытаний
- технология изготовления контрольных проб
- действующие методы и технологии для осуществления требований по качеству
- действующие нормы по обеспечению требуемого количества

321 В чем главное отличие обеспечения качества в сравнении с контролем качества?

- обеспечение качества начинается с правильного выбора, а контроль-с первой пробы
- обеспечение качества начинается с контроля, а контроль-с испытаний
- обеспечение качества начинается с методик, а контроль-с политики в области качества
- обеспечение качества начинается с политики в области качества, а контроль качества-с методик
- обеспечение качества начинается с методик, а контроль-с лабораторных испытаний

322 Что из перечисленного не входит в планы по качеству?

- необходимое тестирование, инспекцию и ревизионную программу на особых стадиях
- специфические задачи качества
- приемка изделия на стадии потребления
- распределение ответственности и полномочий на разных стадиях проекта
- конкретные процедуры, методы и рабочие инструкции

323 Что из перечисленного не входит в число показателей при оценке реального состояния качества в компании?

- состояние практики по ведению хозяйства
- квалификация персонала
- состояние продовольственных товаров в маркетах
- содержание машин и оборудования
- содержание всех жизненно важных систем

324 Какое количество типов аудита качества обычно выполняется на предприятии?

- 2
- 5
- 3
- 4
- 6

325 Что из перечисленного входит в аудит качества на предприятии?

- проверка устойчивости, проверка документов, проверка скорости
- проверка цвета, проверка прочности, проверка задания
- проверка изделий, проверка процесса, проверка системы
- проверка точности, проверка твердости, проверка периодичности
- проверка цвета, проверка синхронности, проверка чертежей

326 Что из перечисленного не входит в число главных причин проблем качества, соответствующих мнению английского аудитора А.Сэйла?

- малый объем выпуска продукции
- недостатки в организации
- низкий уровень дисциплины
- недостатки обучения персонала
- нехватка времени

327 С какой целью выполняется аудит системы качества?

- для проверки соответствия показателей надежности
- для проверки элементов управления качеством и соответствия определенному стандарту
- для проверки элементов изделия заданным чертежам
- для проверки элементов изделия заданным формам и размерам

- для проверки своевременного выполнения заказа

328 Политика предприятия в области качества это:

- политика большинства в составе руководства
- направления и указания аграрного сектора предприятия
- политика главенствующей партии по предприятию
- основные направления, цели и задачи предприятия в области качества, сформулированные и принятые ее руководством
- основные направления стратегии руководства в промышленном производстве

329 К задачам повышения качества можно отнести:

- увеличение количества работающих на предприятии
- увеличение объема выпуска продукции
- расширение новых лабораторных помещений
- расширение и завоевание новых рынков
- повышение активности работников на этапе подготовки

330 Что из перечисленного можно отнести к задачам качества?

- улучшение второстепенных показателей продукции
- улучшение показателей материалов на этапе складирования
- улучшение важнейших показателей продукции
- уменьшение количества забракованной продукции
- увеличение объема выпуска продукции

331 Одной из задач повышения качества продукции является:

- увеличение объема выпуска продукции
- частота лабораторных испытаний изделий
- снижение уровня дефектности изготавливаемой продукции
- улучшение показателей материалов при поступлении
- прочность изготовленных лабораторных проб

332 Что из перечисленного не относится к задачам повышения качества?

- увеличение сроков гарантии на выпускаемую продукцию
- увеличение количества выпускаемой продукции

- улучшение важнейших показателей качества продукции
- расширение и завоевание новых рынков
- развитие сети сервисных услуг

333 Каким образом осуществляется оформление политики в области качества?

- документально в объеме 15-20 страниц
- соответствующим распространением
- документально объемом в 1-3 страницы
- приказом по предприятию
- распространением ОТК

334 Какое существует количество подходов для достижения определенного уровня качества?

- 6
- 3
- 5
- 2
- 4

335 В чем заключается первый подход для достижения уровня качества?

- контроль дисциплины
- возможность достижения заданного уровня за восемь циклов
- возможность достижения заданного уровня за один цикл или этап
- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- прослеживание материала

336 В чем заключается второй подход для достижения уровня качества?

- контроль дисциплины
- поэтапное финансирование по мере накопления средств
- возможность достижения заданного уровня за два цикла
- накопление средств от продажи
- прослеживание материала

337 В чем заключается современная политика передовых предприятий в области качества?

- своевременное подключение к процессу производства
- взаимосвязанность и неотделимость от общей политики предприятия
- контроль дисциплины
- накопление средств от продажи
- развития политики предприятия

338 Задача повышения качества включает:

- развитие политики передовой партии
- развитие сети сервисных услуг
- накопление средств от продажи
- задача увеличения объема выпуска
- доставка сырья к месту хранения

339 Повышение качества выпускаемой продукции включает:

- накопление средств от продажи
- доставка сырья к месту хранения
- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- увеличение сроков гарантии
- увеличение объема выпуска

340 Какой из подходов для достижения уровня качества более актуальный?

- шестой
- пятый
- второй
- первый
- третий

341 В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивает большую централизацию руководства
- обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает экономию воды и газа

342 Что подразумевает в себе определение основных направлений в области качества?

- обеспечение продвижения по карьерной лестнице
- выбор оптимального варианта пользования авиалиний
- выбор оптимального пути при работе автотранспорта
- выделение приоритетных направлений деятельности и расстановка акцента усилий работников
- выделений приоритетных направлений в области централизаций руководства

343 Как осуществляется разработка основных направлений деятельности в области качества?

- на основе подсчета качества работников
- путем логического заключения
- на основе альтернативных вариантов расчета прибыли
- на основе статистических расчетов отдельных показателей прочности
- на основе предложений работников

344 Какие недостатки содержит в себе поэтапное достижение заданного уровня качества?

- дополнительные затраты на вывоз товара
- дополнительные затраты на проектирование
- дополнительные затраты времени для накопления финансовых средств
- дополнительные условия при заключении договоров
- дополнительные затраты энергоресурсов

345 Что из перечисленного не относится к преимуществам глобальной интеграции?

- доступность источников сырья
- использование преобладающего превосходства рабочих рук
- ускоренные сроки внедрения на рынок
- снижение издержек из-за международного разделения труда
- возможность применения информационных технологий

346 Для достижения заданного уровня качества первый подход имеет одно из следующих преимуществ

- достигается большой объем выпуска изделий
- достигается «скачок» уровня качества в более длительном временном интервале
- достигается значительное понижение энергоресурсов
- достигается «скачок» на следующем этапе развития

достигается значительный уровень знаний в производственном деле

347 В чем заключается суть смешанной стратегии повышения качества?

- возможность изменения в международном обращении
- возможность изменения подхода к проектированию изделия одного типа-размера
- возможность изменения формы продукции на уровне государства
- возможность глобального подхода и необходимые изменения на локальном рынке
- достижение значительных успехов в образовании

348 Практика финансирования и кредитования на государственном уровне должна быть направлена на:

- отбор изделий с высокими показателями прочности поверхности
- разработка прогрессивных технологий отладки оборудования
- разработка новых методов выборочного контроля
- отбор проектов, разработка прогрессивной продукции, предоставление льгот
- отбор лучших сотрудников на представление премий

349 В чем заключаются основные направления современной стратегии финансирования?

- повышение в сотни раз эффективности вложений
- разработка новых методов финансирования
- высокое качество и удовлетворение потребителя, снижение издержек производства, степени риска и повышение эффективности вложений
- удовлетворение производителя на основе выдачи премий
- достижение выпуска продукции в большом объеме

350 Какое количество групп документов содержит наиболее простая система качества для среднего предприятия?

- 6
- 5
- 3
- 2
- 4

351 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине
- руководство по политике обеспечения качества

- методические указания по разработке качественных изделий
- руководство на проведение лабораторных испытаний
- руководство по правильному использованию документов

352 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- методика разработки качественных материалов
- руководство по правлению выборочного контроля
- руководство по правильному использованию документов
- руководство по дисциплине труда
- методики или руководства по процедурам обеспечения качества

353 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по проведению лабораторных исследований
- руководство по дисциплине труда
- методика разработки качественных материалов
- рабочие инструкции, технические условия, стандарты на изделия
- стандарты на проведение выборочного контроля

354 Что должно содержать в себе руководство по политике обеспечения качества?

- структуру и порядок политических совещаний по качеству
- структуру функционирования рабочей группы
- структуру предприятия
- структуру организации системы, содержание и порядок функционирования системы
- содержание и цель основных мероприятий ведущей организации

355 Что должен содержать каждый раздел руководства по обеспечению качества?

- цели проведения работ по выявлению дефектов
- заключение экспертов на представленный продукт
- цели элементов качества, заключение по этим элементам и ссылки на другие инструкции
- заключение счетной комиссий
- цели проведения лабораторных испытаний на твердость

356 Что должны содержать в себе процедуры по обеспечению качества?

- перечень документов, представленных на утверждение
- последовательность и характер действий, цели и задачи, сфера деятельности, степень ответственности
- последовательность выявления дефектов при эксплуатации
- перечень лабораторного оборудования
- очередные задачи по совершенствованию структуры образцов

357 Какой стандарт содержит технические характеристики для программ качества Американского нефтяного института?

- DIN 55350
- ANSI/ASME
- API Q1
- CFR 21
- MIL-Q-9858A

358 Какой стандарт относится к производству и испытанию сосудов под давлением?

- CFR 21
- DIN 55350
- API Q1
- AD-Merkblatt HPO
- MIL-Q-9858A

359 В каком стандарте дается понятие о качестве?

- MIL-Q-9858A
- API Q1
- CFR 21
- DIN 55350
- AD-Merkblatt

360 Какой стандарт относится к производству, упаковке и хранению медицинских устройств?

- API Q1
- AD-Merkblatt
- CFR 21
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A

361 В каком стандарте приводятся требования программ обеспечения качества для ядерных производств?

- AD-Merkblat
- CFR 21
- DIN 55350
- API
- ANSI/ASME NQA-1

362 В каком стандарте приводятся военные характеристики и требования программ?

- MIL-Q-9858A
- DIN 55350
- CFR 21
- AD-Merkblat
- API

363 Какое количество основных типов аудита качества выполняется в соответствии с международными стандартами?

- 6
- 3
- 5
- 2
- 4

364 С какой целью осуществляется аудит изделий?

- проверка технологии изготовления исходного материала
- проверка соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- проверка соответствия изделий заданному количеству
- проверка техники изготовления изделия
- проверка заданного цветного тона

365 С какой целью осуществляется аудит процессов?

- контроль твердости и прочности изделия
- контроль лабораторного оборудования
- контроль соответствия технологических процессов технической документации
- контроль динамических процессов при испытании на стенде

- контроль правильности разработки стандарта

366 С какой целью выполняется аудит системы качества?

- разработка новых методов создания методов создания систем качества
 проверка требованиям по форме и размерам
 проверка элементов системы качества и соответствие требованиям системе стандартов качества
 проверка элементов изделий на работоспособность
 разработка усовершенствованной методики испытаний

367 Что считается надежным способом выявить реальное положение компании в области обеспечения качества?

- анализ предприятий на устойчивость
 встреча с потребителями в каждом цикле производства
 составление анкет на каждый вид продукции
 анализ жалоб потребителей, корректирующие действия, картотека проверки
 периодический осмотр применяемого испытательного оборудования

368 Какое количество ступеней является наиболее оптимальным для создания системы обеспечения качества?

- 6
 5
 3
 4
 2

369 Что из перечисленного не входит в число документов, подлежащих контролю в системе обеспечения качества?

- чертежи
 инструкции
 методики
 руководство
 чеки купли-продажи

370 Какие документы не контролируются в системе обеспечения качества продукцию?

- инструкции
 рекламные издания о качестве

- руководство
- технологические карты
- чертежи

371 Какие действия аудиторов выполняются для проверки соответствия системы качества?

- контроль правильности использования оборудования
- изучение технологии изготовления походных деталей
- изучение динамики роста показателей прочности
- контроль качества лабораторных приборов и оборудования
- изучение документации и наблюдение за деятельностью предприятия

372 Что создается на этапе проектирования продукции командой по планированию?

- дубликат произведенной продукции
- прототип заводского цеха
- прототип будущей продукции
- аналоги всех видов выпускаемой продукции
- дубликат применяемого лабораторного оборудования

373 Какие компоненты входят в процесс проектирования продукции?

- переходы, схемы, планы, ресурсы
- входы, выходы, процесс планирования, ресурсы, управляющее воздействие
- выходы, коридоры конвейера, план на месяц
- входы, переходы, осмотр площадки, запасные детали
- планирование, ресурсы, переходы, циклы

374 Что из перечисленного не относится к составляющим «входы» на этапе проектирования продукции?

- план обеспечения продукции
- предварительный список сотрудников
- предварительный перечень материалов
- цели разработки
- предварительная карта потока процесса

375 Что из перечисленного нельзя отнести к составляющим «входы» при проектировании продукции?

- план обеспечения продукции
- цели по надежности и качеству
- цели разработки
- план перестройки офиса
- предварительный перечень материалов

376 Какая составляющая компонента «входы» не входит в состав при проектировании продукции?

- предварительная карта потока процесса
- цели разработки
- предварительные расходы на строительство цеха
- предварительные перечисление характеристик продукции и процессов
- план обеспечения продукции

377 Задача повышения качества включает:

- развитие политики передовой партии
- развитие сети сервисных услуг
- накопление средств от продажи
- задача увеличения объема выпуска
- доставка сырья к месту хранения

378 Повышение качества выпускаемой продукции включает:

- накопление средств от продажи
- доставка сырья к месту хранения
- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- увеличение сроков гарантии
- увеличение объема выпуска

379 В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
- обеспечивает большую централизацию руководства
- обеспечивает экономию воды и газа

380 Какой из подходов для достижения уровня качества более актуальный?

- шестой
- пятый
- второй
- первый
- третий

381 В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивает большую централизацию руководства
- обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает экономию воды и газа

382 Преимущество первого подхода для достижения уровня качества заключается в:

- выводе предприятия в первые ряды по показателям качества
- выводе предприятия на рубежи мирового уровня качества
- обеспечении своевременного прихода сотрудников на работу
- обеспечении своевременной поставки материалов
- обеспечении экономии электроресурсов

383 Что подразумевает в себе определение основных направлений в области качества?

- обеспечение продвижения по карьерной лестнице
- выбор оптимального варианта пользования авиалиний
- выбор оптимального пути при работе автотранспорта
- выделение приоритетных направлений деятельности и расстановка акцента усилий работников
- выделение приоритетных направлений в области централизаций руководства

384 Как осуществляется разработка основных направлений деятельности в области качества?

- на основе альтернативных вариантов расчета прибыли
- на основе подсчета качества работников
- на основе предложений работников
- путем логического заключения

- на основе статистических расчетов отдельных показателей прочности

385 Какие недостатки содержит в себе поэтапное достижение заданного уровня качества?

- дополнительные затраты на вывоз товара
 дополнительные условия при заключении договоров
 дополнительные затраты на проектирование
 дополнительные затраты времени для накопления финансовых средств
 дополнительные затраты энергоресурсов

386 Что из перечисленного не относится к преимуществам глобальной интеграции?

- доступность источников сырья
 использование преобладающего превосходства рабочих рук
 ускоренные сроки внедрения на рынок
 снижение издержек из-за международного разделения труда
 возможность применения информационных технологий

387 Для достижения заданного уровня качества первый подход имеет одно из следующих преимуществ

- достигается большой объем выпуска изделий
 достигается «скачок» уровня качества в более длительном временном интервале
 достигается значительное понижение энергоресурсов
 достигается «скачок» на следующем этапе развития
 достигается значительный уровень знаний в производственном деле

388 В чем заключается суть смешанной стратегии повышения качества?

- возможность глобального подхода и необходимые изменения на локальном рынке
 достижение значительных успехов в образовании
 возможность изменения подхода к проектированию изделия одного типа-размера
 возможность изменения формы продукции на уровне государства
 возможность изменения в международном обращении

389 Практика финансирования и кредитования на государственном уровне должна быть направлена на:

- отбор проектов, разработка прогрессивной продукции, предоставление льгот
 отбор лучших сотрудников на представление премий

- разработка прогрессивных технологий отладки оборудования
- разработка новых методов выборочного контроля
- отбор изделий с высокими показателями прочности поверхности

390 В чем заключаются основные направления современной стратегии финансирования?

- повышение в сотни раз эффективности вложений
- разработка новых методов финансирования
- высокое качество и удовлетворение потребителя, снижение издержек производства, степени риска и повышение эффективности вложений
- удовлетворение производителя на основе выдачи премий
- достижение выпуска продукции в большом объеме

391 Какое количество групп документов содержит наиболее простая система качества для среднего предприятия?

- 6
- 5
- 3
- 2
- 4

392 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине
- руководство по политике обеспечения качества
- методические указания по разработке качественных изделий
- руководство на проведение лабораторных испытаний
- руководство по правильному использованию документов

393 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- методика разработки качественных материалов
- руководство по дисциплине труда
- руководство по правильному использованию документов
- руководство по правлению выборочного контроля
- методики или руководства по процедурам обеспечения качества

394 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по проведению лабораторных исследований
- рабочие инструкции, технические условия, стандарты на изделия
- методика разработки качественных материалов
- руководство по дисциплине труда
- стандарты на проведение выборочного контроля

395 Что должно содержать в себе руководство по политике обеспечения качества?

- структуру и порядок политических совещаний по качеству
- структуру организации системы, содержание и порядок функционирования системы
- структуру предприятия
- структуру функционирования рабочей группы
- содержание и цель основных мероприятий ведущей организации

396 Что должен содержать каждый раздел руководства по обеспечению качества?

- цели проведения работ по выявлению дефектов
- заключение счетной комиссий
- цели элементов качества, заключение по этим элементам и ссылки на другие инструкции
- заключение экспертов на представленный продукт
- цели проведения лабораторных испытаний на твердость

397 Что должны содержать в себе процедуры по обеспечению качества?

- перечень документов, представленных на утверждение
- перечень лабораторного оборудования
- последовательность выявления дефектов при эксплуатации
- последовательность и характер действий, цели и задачи, сфера деятельности, степень ответственности
- очередные задачи по совершенствованию структуры образцов

398 Какой стандарт содержит технические характеристики для программ качества Американского нефтяного института?

- DIN 55350
- CFR 21
- API Q1
- ANSI/ASME
- MIL-Q-9858A

399 Какой стандарт относится к производству и испытанию сосудов под давлением?

- CFR 21
- AD-Merkblat HPO
- API Q1
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A

400 .В каком стандарте дается понятие о качестве?

- MIL-Q-9858A
- DIN 55350
- CFR 21
- API Q1
- AD-Merkblat

401 Какой стандарт относится к производству, упаковке и хранению медицинских устройств?

- API Q1
- DIN 55350
- CFR 21
- AD-Merkblat
- MIL-Q-9858A

402 В каком стандарте приводятся требования программ обеспечения качества для ядерных производств?

- AD-Merkblat
- API
- DIN 55350
- CFR 21
- ANSI/ASME NQA-1

403 В каком стандарте приводятся военные характеристики и требования программ?

- API
- MIL-Q-9858A
- DIN 55350
- CFR 21

AD-Merkblatt

404 Какое количество основных типов аудита качества выполняется в соответствии с международными стандартами?

- 4
- 3
- 5
- 2
- 6

405 С какой целью осуществляется аудит изделий?

- проверка заданного цветного тона
- проверка соответствия изделий заданному количеству
- проверка соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- проверка техники изготовления изделия
- проверка технологии изготовления исходного материала

406 С какой целью осуществляется аудит процессов?

- контроль твердости и прочности изделия
- контроль лабораторного оборудования
- контроль динамических процессов при испытании на стенде
- контроль соответствия технологических процессов технической документации
- контроль правильности разработки стандарта

407 С какой целью выполняется аудит системы качества?

- разработка новых методов создания систем качества
- проверка элементов изделий на работоспособность
- проверка элементов системы качества и соответствие требованиям системы стандартов качества
- проверка требованиям по форме и размерам
- разработка усовершенствованной методики испытаний

408 Что считается надежным способом выявить реальное положение компании в области обеспечения качества?

- анализ предприятий на устойчивость
- анализ жалоб потребителей, корректирующие действия, картотека проверки

- составление анкет на каждый вид продукции
- встреча с потребителями в каждом цикле производства
- периодический осмотр применяемого испытательного оборудования

409 Какое количество ступеней является наиболее оптимальным для создания системы обеспечения качества?

- 6
- 4
- 3
- 5
- 2

410 Что из перечисленного не входит в число документов, подлежащих контролю в системе обеспечения качества?

- чертежи
- руководство
- методики
- инструкции
- чеки купли-продажи

411 Какие документы не контролируются в системе обеспечения качества продукцию?

- инструкции
- технологические карты
- руководство
- рекламные издания о качестве
- чертежи

412 Какие действия аудиторов выполняются для проверки соответствия системы качества?

- изучение документации и наблюдение за деятельностью предприятия
- контроль качества лабораторных приборов и оборудования
- изучение динамики роста показателей прочности
- изучение технологии изготовления походных деталей
- контроль правильности использования оборудования

413 Что создается на этапе проектирования продукции командой по планированию?

- дубликат произведенной продукции
- аналоги всех видов выпускаемой продукции
- прототип будущей продукции
- прототип заводского цеха
- дубликат применяемого лабораторного оборудования

414 Какие компоненты входят в процесс проектирования продукции?

- переходы, схемы, планы, ресурсы
- входы, переходы, осмотр площадки, запасные детали
- выходы, коридоры конвейера, план на месяц
- входы, выходы, процесс планирования, ресурсы, управляющее воздействие
- планирование, ресурсы, переходы, циклы

415 Что из перечисленного не относится к составляющим «входы» на этапе проектирования продукции?

- план обеспечения продукции
- цели разработки
- предварительный перечень материалов
- предварительный список сотрудников
- предварительная карта потока процесса

416 Что из перечисленного нельзя отнести к составляющим «входы» при проектировании продукции?

- план обеспечения продукции
- план перестройки офиса
- цели разработки
- цели по надежности и качеству
- предварительный перечень материалов

417 Какая составляющая компонента «входы» не входит в состав при проектировании продукции?

- предварительная карта потока процесса
- предварительные перечисление характеристик продукции и процессов
- предварительные расходы на строительство цеха
- цели разработки
- план обеспечения продукции

418 Что из перечисленного не входит в составляющие «выходы» деятельности технических служб при проектировании продукции:

- обеспечение технологичности и собираемости
- подтверждение проекта
- анализ проекта
- подтверждение состава руководства
- анализ видов и последствий отказов

419 Что из перечисленного не относится к составляющим «выходы» деятельности технических служб на этапе проектирования продукции?

- спецификации запасных деталей
- разработка программы качества
- технические чертежи и расчеты
- технические спецификации
- спецификации материалов

420 Какая составляющая компонента «выходы» деятельности технических служб не входит в состав при проектировании продукции?

- технические чертежи и расчеты
- анализ видов и последствия отказов
- анализ современных форм и размеров
- обеспечение технологичности и собираемости
- анализ проекта

421 Что из перечисленного входит в компоненты «выходы» деятельности команды по планированию на этапе проектирования продукции?

- прежние требования к оборудованию
- требования к упорядоченности документов
- новые требования к проектным эскизам
- новые требования к оборудованию, инструменту, оснастке
- требования к новым источникам сырьевой базы

422 Что из перечисленного можно отнести к компонентам «выходы» деятельности команды по планированию на этапе проектирования продукции?

- требования по экономному расходу материалов
- требования по охране окружающей среды
- требования по обеспечению безопасности

- специальные требования по размещению и процессов
- специальные характеристики продукции и процессов

423 Какая составляющая компонента «выходы» деятельности команды по планированию входит в состав при проектировании продукции?

- заключение о годности используемого сырья
- заключение команды об осуществимости и поддержке руководства
- заключение о правильной подготовке производственного цикла
- требования об охране труда и экологии
- заключение о правильном хранении технической документации

424 Для чего применяется методика анализа видов и последствий отказов FMEA?

- при разработке конструкции, технологии и анализе бизнес-процессов
- при разработке новых видов изделий
- для анализа бизнес -подхода к проблемам проектирования
- при анализе различных вариантов проектирования изделия
- при подсчете количества допущенных дефектов

425 Что лежит в основе методики анализа видов и последствий отказов FMEA?

- поиск аналогов запроектированной конструкции
- поиск возможных браков, срочное их поправление
- поиск возможных потенциальных дефектов, оценка их, выявление причин
- поиск индивидуальных возможностей каждого разработка
- направление дефектов на этапе подготовки к производству

426 Основы методики анализа видов и последствий отказов составляет?

- оценка динамики роста дефектов
- оценка вероятности появления дефектов, определение приведенного числа риска
- оценка применяемого оборудования и ее патентная чистота
- статистическая оценка выявленного брака
- оценка статистических параметров продукции

427 Что из перечисленного входит в основные элементы методики анализа видов и последствий отказов FMEA?

- по определенной величине числа риска судят о необходимости корректирующих и предупреждающих действий

- оценка динамики роста дефектов
- корректировка и совершенствование параметров долговечности изделия
- расчет механических повреждений в эксплуатации
- расчет размеров трещин и несовершенств правилами механики

428 Что подразумевает понятие технологичность конструкции?

- выбор конструкции правильных размеров
- выбор конструкции из числа забракованных
- выбор конструкции, обеспечивающий экономичность при требуемом качестве
- согласованность требованиям международных стандартов
- выбор правильного процесса изготовления

429 Что подразумевает понятие собираемость конструкции?

- удобство сборки, взаимозаменяемость, рациональные допуски и предельные отклонения
- удобство изготовления на этапе прием-сдача
- удобство покраски и последующей очистки изделия
- удобство изготовления путем сборки отдельных секций
- удобство проведения монтажных процессов

430 Что из перечисленного соответствует подтверждению проекта на этапе проектирования продукции?

- подтверждение соответствия данных о размере ущерба
- указ о принятии в производство соответствующего процесса
- подтверждение разработчиками чертежами, расчета и другими документами, что проект соответствует целям и требуемым характеристикам
- результаты количественной оценки нового оборудования
- результаты проведения испытаний

431 Этап проектирования «анализ проекта» представляет собой:

- анализ статистических данных о размере ущерба
- сравнение предыдущих и современных аналогов изделия
- регулярные встречи на высшем уровне
- регулярные встречи, проводимые службами разработок с участием специалистов
- регулярные проверки расчетов и схем

432 Что из перечисленного не входит в оценку элементов анализа проекта?

- результаты компьютерного моделирования и стендовых испытаний
- технологичность и собираемость
- результаты исследования рабочего места
- вопросы по конструкции и функциональным характеристикам
- обеспечение задач надежности

433 Что из перечисленного не оценивается при анализе проекта на этапе проектирования?

- обеспечение своевременной поставки сырья
- результаты и планирования экспериментов
- результаты подтверждения проекта
- результаты анализа видов и последствий отказов
- обеспечение задач надежности

434 Что предусматривается при создании прототипа изделия?

- изготовление изделия по различным технологиям
- изготовление отдельных узлов, описание отдельных измерений и испытаний материалов
- создание аналога по международным источникам
- изготовление с учетом перспективного проектирования
- создание конструкции нового поколения

435 Что представляет собой карта потока процесса?

- диаграмма различных вспомогательных процессов
- схематичное представление хода действующего или предлагаемого процесса
- карта, на которой условно обозначаются этапы изготовления
- схема поступления на складские помещения необходимого сырья
- карта процесса изготовления изделий на подготовленной стадии

436 Что должен предусмотреть разработанный план цеха?

- размещение комнаты для изучения опытного образца
- размещение испытательного стенда и помещения для хранения образцов
- установка оптических приборов для наблюдения за производственными процессами
- размещение точек контроля, ремонтных постов, зон хранения материалов и дефектных изделий
- размещение силового пола и электроприборов

437 Что из перечисленного не входит в мероприятия при утверждении продукции и процессов на этапе проектирования?

- согласование производства
- производство пробной партии
- оценка измерительных схем
- оценка прочности покрытий
- изучение предварительной воспроизводимости процессов

438 Какое из перечисленных мероприятий не выполняется при утверждении продукции и процессов на этапе проектирования?

- утверждение плана на перспективу
- технические испытания
- оценка упаковки
- анализ производственной программы качества
- утверждение плана качества

439 Для чего служат измерения, анализ и улучшение в системе качества?

- определение точных симметрических размеров изделия
- оценка прочности и твердости поверхностного слоя конструкции
- определение показателей долговечности изделия
- оценка эффективности функционирования системы, расстановка соответствующих приоритетов
- оценка функционирования службы контроля

440 Что из перечисленного входит в мероприятия при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- оценка количества забракованных деталей
- улучшение показателей, входящих в расчетную методику
- оценка удовлетворенности потребителей
- оценка и регулирование процессов потребления
- повышение качества за счет применения улучшенного материала

441 Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- сравнительный анализ стандартных образцов
- оценка и регулирование процессов потребления
- повышение качества за счет применения улучшенного материала
- внутренние проверки систем качества

сравнительный анализ лабораторного оборудования

442 Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- сравнительный анализ лабораторного оборудования
- оценка количества забракованных деталей
- оценка и регулирование процессов потребления
- сравнительный анализ стандартных образцов
- проведение финансовых измерений

443 Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- сравнительный анализ стандартных образцов
- оценка качества поверхностного покрытия
- оценка и регулирование процессов потребления
- выявление возможности снижения затрат
- сравнительный анализ лабораторного оборудования

444 Что из перечисленного не входит в мероприятия при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- выявление возможности снижения затрат
- оценка удовлетворенности потребителей
- оценка качества поверхности изделий
- внутренние проверки систем качества
- проведение финансовых измерений

445 Каким образом может быть получена информация, касающаяся потребителей?

- путем организации комитетов
- путем прямых и обратных связей
- путем переговоров на высшем уровне
- путем регулярных встреч
- путем разработок с невысоким качеством

446 Как организуется обратная связь с потребителем?

- службой сбыта продукции
- службой потребительского спроса

- службой маркетинга и инновационных проектов
- службой главного механика и группой работы с потребителем
- службой снабжения

447 Какие мероприятия проводятся службой маркетинга и инновационных проектов?

- встреча с потребителем
- изучение запросов рынка, информация о конкурентах, участие в заключении контрактов
- изучение причин плохого спроса на продукцию
- участие в современной работе с потребителем
- встреча с представителями рынка и потребителей

448 Какие из перечисленных мероприятий осуществляет служба маркетинга предприятия?

- анализ качества поступающего сырья
- анализ проектов
- анализ мировых достижений и патентной чистоты
- встреча с представителями рынка и потребителей
- анализ и оценка научно-технических и производственно-ресурсных возможностей

449 Кому представляются результаты маркетинговых исследований?

- представителем потребителей
- службе главного технолога предприятия
- отделу материально-технического снабжения
- в виде отчета руководству и заинтересованным службам
- службе сбыта продукции

450 Что позволяют выявить внутренние проверки системы качества?

- количество выпущенного брака
- сферы деятельности, где не в полной мере выполняются требования НД и решения руководства
- недостатки зарубежных проектов
- недостатки решений руководства
- недостатки аналогов

451 На основании каких документов проводятся внутренние проверки системы качества?

- план-график контрольного совета системы качества и заданиями службы контроля
- стандарты ИСО
- стандарты локального значения
- графики развития выпускаемой продукции
- задание на выпуск продукции

452 Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- подготовка опытных образцов
- подготовка инспекторских групп (проведение учебы)
- проверка соответствия показателей качества по долговечности
- подготовка к предпроизводственным процессам
- подготовка лабораторных помещений

453 Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- подготовка лабораторных помещений
- подготовка к предпроизводственным процессам
- определение степени несоответствия и отклонений от установленных требований
- определение количества забракованных изделий
- подготовка опытных образцов

454 Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- разработка предложений по устранению выявленных несоответствий и совершенствованию системы качества
- подготовка лабораторных помещений
- подготовка опытных образцов
- подготовка к предпроизводственным процессам
- определение количества забракованных изделий

455 Кто входит в инспекторскую группу при ее формировании?

- представители службы быта
- представители отдела сбыта, руководитель предприятия
- представители служб контроля, метрологии, главный конструктор, технолог, отдел стандартизации
- представители службы перспективного развития
- представители профсоюза, молодежных организаций

456 Каким путем осуществляется сбор данных о несоответствии и отклонениях от установленных требований при проведении внутренних проверок?

- изучение мнения потребителей
- изучение запросов и откликов потребителей, обследование готовой продукции
- изучение документации, спрос персонала, обследование условий производства, функций системы качества
- осмотр всех забракованных деталей и узлов
- изучение мнения исполнителей и производителей

457 Что разрабатывается лицами, ответственными за выполнение функций и работу проверяемых объектов?

- график осмотра средств и оборудования
- план мероприятий по устранению выявленных несоответствий
- диаграммы зависимости появления дефектов от количества изделий
- план дальнейших мероприятий
- план мероприятий по усовершенствованию проектов разработки

458 Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение задолженности потребителями
- определение внутренних издержек
- определение количества поступившего материала
- определение сроков выполнения заказов
- определение затрат на лабораторное оборудование

459 Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение сроков выполнения заказов
- определение затрат на лабораторное исследование
- определение задолженности потребителями
- определение количества поступившего материала
- определение предупредительных затрат

460 Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- выявление основных возможностей снижения затрат
- определение затрат на лабораторное исследование
- определение сроков выполнения заказов

- определение количества поступившего материала
- определение задолженности потребителями

461 Какие затраты включают в себя определение внутренних издержек?

- потери от неправильного оформления поступивших заказов
- потери на наладку производственных аппаратов
- затраты на выполнение заказов верок
- потери на лабораторные исследования
- потери от производственного брака, затраты на исправление дефектов и разрушающие испытания

462 Какие расходы включают в себя определение предупредительных затрат?

- расходы на выполнения заказов верок
- расходы на составление счетов задолженностей
- расходы по оценке новой продукции, обеспечение действия системы качества, внедрение корректирующих мероприятий
- расходы на лабораторные исследования
- потери на наладку производственных аппаратов

463 Какая периодичность выполнения работ по определению затрат на обеспечение качества, проводимая экономическими службами?

- еженедельно
- ежечасно
- ежегодно
- ежеквартально
- ежемесячно

464 Как расшифровывается название стандарта OHSAS 18001?

- охрана безопасности хозяйства
- системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве
- система менеджмента охраны окружающей среды
- система менеджмента сбыта и реализации за рубежом
- охрана животных и заповедников

465 .К каким организациям применимы требования стандарта OHSAS 18001?

- к природоохранным заведениям

- к организациям любой сферы деятельности, любого размера и сложности производства
- к медицинским организациям
- только к военным организациям
- к высшим учебным заведениям и заводским лабораториям

466 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- область деятельности организации, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- число работников на предприятии с высшим образованием
- объем выпускаемой продукции
- уровень подготовки производителей продукции

467 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- используемые технологические процессы, оборудование
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- уровень подготовки производителей продукции
- объем выпускаемой продукции
- число работников на предприятии с высшим образованием

468 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- факторы развития менеджмента в области охраны труда и техники безопасности, средства индивидуальной и коллективной защиты работников
- метрологические характеристики применяемого оборудования
- число работников на предприятии с высшим образованием
- факторы производственного процесса
- объем выпускаемой продукции

469 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- объем выпуска и перспективы его увеличения
- факторы производственного процесса
- метрологические характеристики испытательного стенда
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- структура предприятия, элементы и основные характеристики при внедрении систем

470 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- политика предприятия в области качества
- разработанная программа по внедрению новых технологий
- разработанная инструкция по применению орудий труда
- разработанная и осуществляющаяся политика охраны труда и техники безопасности
- рекомендации по расчету элементов конструкции

471 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- документация на поступающие в производство материалы
- рекомендации по оценке долговечности элементов изделия
- нормативные документы по расчету на прочность
- документация в области охраны труда и техники безопасности
- разработанная инструкция по применению орудий труда

472 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- коммуникация производителей с руководством предприятия
- коммуникация предприятия с различными органами
- рекомендации по оценке элементов изделия на долговечность
- разработанная инструкция по применению орудий труда
- объем выпуска продукции

473 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- принципы построения диаграмм сбыта продукции
- принципы менеджмента здоровья и безопасности
- принципы менеджмента охраны окружающей среды
- основные положения разработки инструкций по пользованию ресурсов
- принципы расчета объема выпуска продукции

474 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- требования стандарта ИСО 9000
- требования стандарта ИСО 9001
- требования стандарта OHSAS 18001:2007
- требования стандарта технического задания

требования стандарта QS 9000

475 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- принципы расчета объема выпуска продукции
- принципы построения диаграмм сбыта продукции
- идентификация опасностей и анализ рисков
- анализ случаев нарушения охраны природы
- основные положения разработки конструкций по использованию ресурсов

476 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- документация по проведению лабораторных исследований
- документация на товары первой необходимости
- нормативные акты на поступившие материалы
- инструкции по применению лабораторного оборудования
- документация системы менеджмента

477 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- аудит лабораторного оборудования
- аудит поступивших материалов
- аудит применяемой техники выполнения процедур
- аудит системы компьютерной технологии
- аудит системы менеджмента

478 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- осуществление контроля на выходе производства
- осуществление контроля над опасными производственными факто-рами
- осуществление контроля поточной линий производства изделий
- осуществление контроля над поведением конструкции в эксплуа-тации
- осуществление наблюдений под характером несовершенств

479 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- управление производственным процессом подготовительный период
- управление контролем на выходе производства изделий
- управление рисками, предотвращение возникновения аварий, чрезвычайных ситуаций
- управление работами по созданию нормативных документов
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

480 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- снижение показателей неустойчивости
- снижение финансовых затрат, потерь человеческих и иных ресурсов
- снижение количества забракованных изделий
- снижение затрат на наладку оборудования
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

481 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферных воздействий
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение показателей точности измерительного оборудования
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение степени защиты персонала и надежности производства

482 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- избежание вероятности судебных расходов, прямых и косвенных издержек издержек
- уменьшение количества выпуска некачественной продукции
- снижение затрат на наладку оборудования
- уменьшение затрат на обучение персонала
- снижение показателей неточной сборки элементов конструкций

483 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- интегрирование системы менеджмента безопасности с другими действующими системами менеджмента
- связь системы менеджмента охраны среды с другими системами
- связь между производителями продукции и рынком сбыта
- менеджмент работ по изданию нормативных документов
- управление производственными процессами в подготовительный период

484 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение показателей химических и механических свойств
- повышение конкурентоспособности
- повышение степени защиты от атмосферной воздействий
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры

485 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- выход на внутренний рынок
- выход на международный рынок
- утверждение плана на ближайшее будущее
- выход на рынок сбыта изделий из высокопрочных материалов
- выход на локальный рынок

486 На какой срок выдается сертификат на систему охраны труда и техники безопасности?

- полгода
- 5 лет
- 3 года
- 1 год
- 6 лет

487 Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы менеджмента охраны здоровья и безопасности требованиями стандарта OHSAS 18001?

- ежеквартально
- каждые 3 года
- ежегодно
- ежемесячно
- каждые полгода

488 Как расшифровывается название метода системного анализа объектов-FMEA?

- анализ последствий несовершенств
- формальный метод исследования объектов
- анализ плана выпуска на внутреннем рынке

- анализ причин и последствий отказов
- статистический анализ показателей надежности выпускаемых изделий

489 В каком году был разработан космический проект-NASA связанный с методом системного анализа FMEA?

- 1996
- 1963
- 1953
- 1983
- 1958

490 В каком году был опубликован стандарт «Требования к системам качества», в руководстве которого описан метод анализа видов и последствий отказов?

- в августе 1948 г
- в феврале 1996 г
- в марте 1998 г
- в январе 2002 г
- в апреле 1997 г

491 Задача FMEA-анализа заключается в следующих мероприятиях:

- провести статистическую оценку качества на испытательных образцах
- выявить возможные несоответствия, дефекты, провести предупреждающие действия
- выявить несоответствующее стандартам покрытие материалов
- выявить несоответствие исполнителей по квалификации
- проанализировать показатели прочности используемого материала

492 Какой процент дефектов в процессе производства и эксплуатации обусловлен недостатками разработки конструкции и подготовки производства?

- 30%
- 90%
- 80%
- 45%
- 60%

493 В чем правила 10-ти раз по А.Фейгенбауму?

- исправление дефекта требует десятикратного наблюдения
- затраты становятся меньше в 10 раз при требуемом сырье
- каждый жизненный цикл продукции в 10 раз длиннее предыдущего
- десять исполнителей затрат в 10 раз меньше времени, чем один исполнитель
- затраты на исправление дефекта удесятиряются на каждом следующем этапе жизненного цикла продукции

494 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- определение более надежного места в конструкции
- исправление дефектов на предпроизводственном этапе создания конструкции
- определение слабых мест конструкции и принятие мер по их устранению
- проведение лабораторных испытаний
- создание образцов-аналогов для проведения испытаний

495 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о форме и размерах изделий
- получение сведений о риске отказов
- получение информации о существовании аналогов изделий
- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов

496 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- доработка изделий до нужной формы
- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
- получение сведений о форме и размерах изделий
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов
- доработка конструкции до наиболее применений

497 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- анализ и раскрытие более прочных и твердых мест в конструкции
- сокращение расходов энергии и водоснабжения
- сокращение расходов на проведение статистического анализа
- анализ информации о существовании аналогов изделий
- сокращение дорогостоящих экспериментов

498 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- обнаружение слабых мест технологических процессов и принятие мер по их устранению
- направление дефектов на этапе поступления материалов
- проведение лабораторных испытаний узлов конструкции
- определение более надежного места в конструкции
- издание образцов-аналогов для поведения испытаний

499 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- издание приказа об утверждении состава руководства
- принятие решения о пригодности образца-аналога
- издание распоряжений о проведении визуального анализа продукции
- принятие решений о пригодности предложенных и альтернативных процессов
- проведение лабораторных, испытаний узлов изделия

500 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- получение информации о химическом составе структуре материала изделий
- доработка технологического процесса до наиболее приемного
- издание распоряжений о проведении визуального наблюдения
- получение статистикой оценки качества на испытательных стендах
- доработка изделий до нужной формы

501 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- подготовка технологии сборки
- подготовка конвейерного производства изделий одного типа-размера
- подготовка серийного производства
- подготовка индивидуального производства
- подготовка мелкосерийного производства

502 Метод FMEA рекомендуется применять при:

- изменении внешних воздействий на конструкцию
- изменении условий эксплуатации, требований заказчика, модернизации конструкций
- изменении отношения руководства и потребителям
- подготовке исполнительного персонала к обучению

- подготовке материалов к дальнейшему размещению на стенде

503 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- работа на открытых площадках
- работа в зависимости от времени года
- исполнительская работа
- командная работа
- срочная работа

504 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- индивидуализм
- единообразие
- партийность
- согласованность
- иерархичность

505 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- опережаемость
- согласованность
- партийность
- интеграция
- итеративность

506 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- регистрация и учет сотрудников
- опережаемость
- регистрация результатов проведения FMEA
- добросовестность
- партийность

507 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- оценивают достаточность в технологическом цикле операций по предупреждению дефектов
- составляют перечень всех потенциально возможных видов дефектов

- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- определяют причины каждого потенциального дефекта и оценивают
- определяют количество выпускаемых конструкций

508 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- количественно оценивают критичность каждого дефекта
- количественно оценивают возможность предотвращения дефекта
- количественно оценивают длину возникшего дефекта
- составляют перечень всех потенциально возможных дефектов

509 К какой области относятся положения серии международных стандартов ISO 14000?

- указания по соблюдению мер техники безопасности
- руководства по принятию договоров на создание договоров
- руководства по управлению окружающей средой и экологическому аудиту
- указания и технические условия на разработку технологического процесса
- распространения о начале и конце рабочего времени

510 Что является целью экологической сертификации?

- стимулирование производителей к созданию товаров с минимальной степенью загрязнения окружающей среды
- создание прочного сооружения для проведения испытаний
- стимулирование производителей к созданию товаров без дефектов
- разработка ТУ на выпуск продукции
- создание нормативных документов по очистке поверхности материалов

511 Из чего состоят типовые положения стандартов ИСО 14000?

- главы и разделы посвященные соблюдению техники безопасности
- разделы ТУ на выпуск экологически чистых изделий
- разделы инструкций по очистке поверхностей поступившего сырья
- соблюдение определенных процедур, подготовка документов, назначение ответственного лица
- распоряжения о назначении руководства

512 В каком году было принято решение о разработке стандартов ИСО 14000?

- 1972
- 1995
- 1992
- 1986
- 1998

513 Кем разработаны основные положения стандартов ИСО 14000?

- национальным собранием международного комитета
- техническом комитетом 207 ИСО
- научным отделом 205 ИСО
- главным метрологом ИСО
- научно-техническим институтом ИСО

514 Что послужило моделью для создания стандартов ИСО 14000?

- Голландские стандарты по качеству
- Французские нормы на продукцию легкой промышленности
- Германские стандарты DIN
- Британские стандарты BS 7750
- Российские стандарты ГОСТ 1409-86

515 В каком году были опубликованы стандарты BS 7750?

- 1985
- 1995
- 1992
- 1998
- 1963

516 В каком году были официально приняты и опубликованы стандарты ИСО 14000?

- 1998
- 1985
- 1973
- 1989
- 1996

517 Какой документ считается центральным документом серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 14003
- ИСО 9001
- ИСО 14001
- ИСО 140010
- ИСО 9002

518 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- осуществление контроля поточной линии производства изделий
- осуществление контроля над поведением конструкции в эксплуатации
- осуществление наблюдений под характером несовершенств
- осуществление контроля на выходе производства
- осуществление контроля над опасными производственными факторами

519 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- управление производственным процессом подготовительный период
- управление контролем на выходе производства изделий
- управление рисками, предотвращение возникновения аварий, чрезвычайных ситуаций
- управление работами по созданию нормативных документов
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

520 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- снижение показателей неустойчивости
- снижение финансовых затрат, потерь человеческих и иных ресурсов
- снижение количества забракованных изделий
- снижение затрат на наладку оборудования
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

521 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферных воздействий
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение показателей точности измерительного оборудования
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры

- повышение степени защиты персонала и надежности производства

522 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- снижение показателей неточной сборки элементов конструкций
- уменьшение количества выпуска некачественной продукции
- снижение затрат на наладку оборудования
- уменьшение затрат на обучение персонала
- избежание вероятности судебных расходов, прямых и косвенных издержек издержек

523 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- интегрирование системы менеджмента безопасности с другими действующими системами менеджмента
- связь системы менеджмента охраны среды с другими системами
- связь между производителями продукции и рынком сбыта
- менеджмент работ по изданию нормативных документов
- управление производственными процессами в подготовительный период

524 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение показателей химических и механических свойств
- повышение конкурентоспособности
- повышение степени защиты от атмосферной воздействий
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры

525 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- выход на внутренний рынок
- выход на международный рынок
- утверждение плана на ближайшее будущее
- выход на рынок сбыта изделий из высокопрочных материалов
- выход на локальный рынок

526 На какой срок выдается сертификат на систему охраны труда и техники безопасности?

- полгода
- 5 лет

- 3 года
- 1 год
- 6 лет

527 Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы менеджмента охраны здоровья и безопасности требованиями стандарта OHSAS 18001?

- ежеквартально
- каждые 3 года
- ежегодно
- ежемесячно
- каждые полгода

528 Как расшифровывается название метода системного анализа объектов-FMEA?

- анализ последствий несовершенств
- формальный метод исследования объектов
- анализ причин и последствий отказов
- анализ плана выпуска на внутреннем рынке
- статистический анализ показателей надежности выпускаемых изделий

529 В каком году был разработан космический проект-NASA связанный с методом системного анализа FMEA?

- 1996
- 1963
- 1953
- 1983
- 1958

530 В каком году был опубликован стандарт «Требования к системам качества», в руководстве которого описан метод анализа видов и последствий отказов?

- в августе 1948 г
- в феврале 1996 г
- в марте 1998 г
- в январе 2002 г
- в апреле 1997 г

531 Задача FMEA-анализа заключается в следующих мероприятиях:

- провести статистическую оценку качества на испытательных образцах
- выявить возможные несоответствия, дефекты, провести предупреждающие действия
- выявить несоответствующее стандартам покрытие материалов
- выявить несоответствие исполнителей по квалификации
- проанализировать показатели прочности используемого материала

532 Какой процент дефектов в процессе производства и эксплуатации обусловлен недостатками разработки конструкции и подготовки производства?

- 30%
- 90%
- 80%
- 45%
- 60%

533 В чем правила 10-ти раз по А.Фейгенбауму?

- десять исполнителей затрат в 10 раз меньше времени, чем один исполнитель
- затраты на исправление дефекта удесятиряются на каждом следующем этап жизненного цикла продукции
- исправление дефекта требует десятикратного наблюдения
- затраты становятся меньше в 10 раз при требуемом сырьё
- каждый жизненный цикл продукции в 10 раз длиннее предыдущего

534 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- определение более надежного места в конструкции
- исправление дефектов на предпроизводственном этапе создания конструкции
- определение слабых мест конструкции и принятие мер по их устранению
- проведение лабораторных испытаний
- создание образцов-аналогов для проведения испытаний

535 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о форме и размерах изделий
- получение сведений о риске отказов
- получение информации о существовании аналогов изделий

- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов

536 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
- доработка изделий до нужной формы
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов
- доработка конструкции до наиболее применений
- получение сведений о форме и размерах изделий

537 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- сокращение дорогостоящих экспериментов
- сокращение расходов энергии и водоснабжения
- сокращение расходов на проведение статистического анализа
- анализ и раскрытие более прочных и твердых мест в конструкции
- анализ информации о существовании аналогов изделий

538 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- проведение лабораторных испытаний узлов конструкции
- обнаружение слабых мест технологических процессов и принятие мер по их устранению
- издание образцов-аналогов для поведения испытаний
- определение более надежного места в конструкции
- направление дефектов на этапе поступления материалов

539 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- принятие решения о пригодности образца-аналога
- издание приказа об утверждении состава руководства
- принятие решений о пригодности предложенных и альтернативных процессов
- проведение лабораторных, испытаний узлов изделия
- издание распространений о проведений визуального анализа продукции

540 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- получение информации о химическом составе структуре материала изделий

- доработка изделий до нужной формы
- получение статистикой оценки качества на испытательных стендах
- издание распоряжении о проведении визуального наблюдения
- доработка технологического процесса до наиболее приемного

541 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- подготовка технологии сборки
- подготовка мелкосерийного производства
- подготовка конвейерного производства изделий одного типа-размера
- подготовка индивидуального производства
- подготовка серийного производства

542 Метод FMEA рекомендуется применять при:

- изменении внешних воздействий на конструкцию
- изменении условий эксплуатации, требований заказчика, модернизации конструкций
- изменении отношения руководства и потребителям
- подготовке исполнительного персонала к обучению
- подготовке материалов к дальнейшему размещению на стенде

543 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- работа на открытых площадках
- работа в зависимости от времени года
- командная работа
- исполнительская работа
- срочная работа

544 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- индивидуализм
- единообразие
- партийность
- согласованность
- иерархичность

545 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- опережаемость
- согласованность
- партийность
- интеграция
- итеративность

546 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- регистрация и учет сотрудников
- опережаемость
- регистрация результатов проведения FMEA
- добросовестность
- партийность

547 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- оценивают достаточность в технологическом цикле операций по предупреждению дефектов
- составляют перечень всех потенциально возможных видов дефектов
- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- определяют причины каждого потенциального дефекта и оценивают
- определяют количество выпускаемых конструкций

548 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- количественно оценивают критичность каждого дефекта
- количественно оценивают возможность предотвращения дефекта
- количественно оценивают длину возникшего дефекта
- составляют перечень всех потенциально возможных дефектов

549 К какой области относятся положения серии международных стандартов ISO 14000?

- указания по соблюдению мер техники безопасности
- руководства по управлению окружающей средой и экологическому аудиту
- руководства по принятию договоров на создание договоров
- указания и технические условия на разработку технологического процесса
- распространения о начале и конце рабочего времени

550 Что является целью экологической сертификации?

- создание нормативных документов по очистке поверхности материалов
- стимулирование производителей к созданию товаров с минимальной степенью загрязнения окружающей среды
- создание прочного сооружения для проведения испытаний
- стимулирование производителей к созданию товаров без дефектов
- разработка ТУ на выпуск продукции

551 Из чего состоят типовые положения стандартов ИСО 14000?

- главы и разделы посвященные соблюдению техники безопасности
- разделы ТУ на выпуск экологически чистых изделий
- разделы инструкций по очистке поверхностей поступившего сырья
- соблюдение определенных процедур, подготовка документов, назначение ответственного лица
- распоряжения о назначении руководства

552 В каком году было принято решение о разработке стандартов ИСО 14000?

- 1972
- 1995
- 1992
- 1986
- 1998

553 Кем разработаны основные положения стандартов ИСО 14000?

- национальным собранием международного комитета
- техническом комитетом 207 ИСО
- научным отделом 205 ИСО
- главным метрологом ИСО
- научно-техническим институтом ИСО

554 Что послужило моделью для создания стандартов ИСО 14000?

- Голландские стандарты по качеству
- Французские нормы на продукцию легкой промышленности
- Германские стандарты DIN
- Британские стандарты BS 7750

Российские стандарты ГОСТ 1409-86

555 В каком году были опубликованы стандарты БС 7750?

- 1985
- 1995
- 1992
- 1998
- 1963

556 В каком году были официально приняты и опубликованы стандарты ИСО 14000?

- 1998
- 1985
- 1973
- 1989
- 1996

557 Какой документ считается центральным документом серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 14003
- ИСО 9001
- ИСО 14001
- ИСО 140010
- ИСО 9002

558 Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- 14000
- 14001
- 14004
- ИСО 9000

559 Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- 14010

- 14000
- 14001
- ИСО 9000

560 Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9000
- 14000
- 14040
- 14001
- ИСО 9002

561 К какому виду стандартов из перечисленных относятся стандарты серии ИСО 14000?

- отраслевые
- добровольные
- основополагающие
- обязательные
- законодательные

562 Что дает получение сертификации по стандартам серии ИСО 14000?

- право на торговлю в региональном масштабе
- право на проведение испытаний
- маркетинг продукции с последующим применением в локальном значении.
- маркетинг продукции на внутреннем рынке
- маркетинг продукции на международном рынке

563 Какой процент работ по сертификации в рамках ИСО 14000 обеспечивает полученная сертификация по международному стандарту ИСО 9000?

- 60%
- 30%
- 70%
- 50%
- 90%

564 Что представляет собой проведение экологического аудита?

- исследование аспектов деятельности предприятия для установления размера воздействия на окружающую среду
- разработка положений по проведению лабораторных испытаний
- разработка нормальной документации на проведение внешнего осмотра изделий
- прогноз качества осадков в течении квартала
- анализ основных показателей безопасности на предприятии

565 Что из перечисленного не входит в цели проведения экологического аудита?

- приведение природоохранной деятельности в соответствие с требованиями норм
- оптимизация использования природных ресурсов
- предотвращение аварийных сборов и катастроф
- снижение и упорядочение энергопотребления
- прогнозирование состояния природы на длительный срок

566 Что из перечисленного не входит в информацию, полученную из заключения экологического аудита?

- выводы о заключении природоохранной деятельности нормативным актам
- результаты анализа испытаний производственного оборудования
- результаты анализа количества выбросов загрязняющих веществ, потребление ресурсов
- оценка воздействия предприятия на состояние среды, здоровье персонала
- заключение о состоянии экологических платежей и средств на охрану окружающей среды

567 Что из перечисленного не входит в информацию, полученную из заключения экологического аудита?

- оценка стоимости перспективной продукции на предприятии
- информированность персонала о величине и характере загрязнения окружающей среды
- результаты анализа показателей природоохранной деятельности аудируемого предприятия
- оценка потенциальной опасности при аварийной ситуации
- заключение о профессиональной компетентности природоохранных служб

568 За какое время в среднем окупается повышение стоимости проектов при учете экологических факторов?

- 2-3 года
- 10-15 лет
- 1-2 года
- 8-10 лет
- 5-7 лет

569 Во сколько раз дешевле обходится включение экологических факторов на стадии проектирования чем последующая установка дополнительного очистного оборудования?

- 1-2 раза
- 10-15 раз
- 8-10 раз
- 5-6 раз
- 3-4 раза

570 Во сколько раз выше затраты на ликвидацию последствий неэкологической технологии по сравнению с экологически чистой технологией?

- 1-2 раза
- 6-8 раз
- 30-35 раз
- 10-15 раз
- 8-10 раз

571 На какую сумму ежегодно в мире оказывают услуги экологические фирмы многим предприятиям?

- 100-150 млрд. долл.
- 1 млн. долл.
- 5-60 млн. долл.
- 200-230 млрд. долл.
- 30-40 млрд. долл.

572 Что понимается под экологическим менеджментом?

- разработка регистраций по очистке цеховых помещений
- разработка ТУ по применению экологических воздействий
- систематическая работа по минимизации воздействия компании на окружающую среду
- составление перечня устаревшего оборудования
- постоянная инспекция на предмет безопасности труда

573 Что обеспечивает система управления окружающей средой?

- разработку нормативных документов по испытаниям
- порядок и последовательность решения экологических вопросов

- разработку рекомендации по очистке цеховых помещений
- инспекцию на предмет безопасности труда
- составление перечня экологических непригодного оборудования

574 Внедрение управления окружающей средой предотвращает:

- экономические катастрофы
- производственные недостатки
- энергетические катастрофы
- экологические катастрофы
- кризис всех слоев общества

575 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- рост габаритов и веса изделий
- экономия энергии и ресурсов
- рост конкурентоспособности
- получение объективной информации о состоянии природоохранной деятельности
- повышение эффективности природоохранных мероприятий

576 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- подтверждение способности предприятия к устойчивому развитию
- предупреждение вредных воздействий на окружающую среду
- формирование положительного имиджа организации
- повышение доверия общества и инвесторов
- повышение прочности выпускаемых изделий

577 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- соответствие всем экологическим нормативно-правовым требованиям
- облегчение доступа на международные рынки
- улучшение поверхностного покрытия изделий
- улучшение экологической ситуации в регионе, снижение рисков катастроф
- снижение финансовых затрат на выплату штрафов

578 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- рост числа работников предприятия
- структурированный подход к постановке экологических целей
- оценка экологических рисков предприятия
- улучшение системы управления предприятием
- подтверждение корпоративной социальной ответственности руководства

579 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- преимущества при участии в тендерах и конкурсных торгах
- упрочнение рыночных позиций организации
- получение приоритета перед конкурентами на рынке экологически чистых продуктов
- увеличение массы опытной партий продукции
- увеличение инвестиционной привлекательности компании

580 На какой срок выдается сертификат соответствия стандартам серии ИСО 14000?

- один год
- 5 лет
- 3 года
- 6 лет
- 2 года

581 Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы экологического менеджмента требованиям стандарта ИСО 14001:2004?

- каждые 2 года
- ежеквартально
- ежегодно
- ежемесячно
- каждые 5 лет

582 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- проведение социологического исследования состава руководства предприятия
- проведение мероприятия по увеличению веса выпускаемой продукции
- проведение исследований поверхностного состояния изделий
- проведение обследования и текущего ремонта оборудования
- проведение обследования текущего состояния СЭМ

583 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- проведение исследований поверхностного состояния изделий
- организация опытных испытаний
- проведение мероприятий по увеличению веса выпускаемой продукции
- организация проекта внедрения СЭМ
- проведение обследования и текущего ремонта оборудования

584 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- обучение всех сотрудников организации
- подготовка руководства к приятию новых вариантов проекта
- обучение ключевых сотрудников организации
- проведение обследования и текущего ремонта оборудования
- обучение сотрудников в процессе производственного цикла

585 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- разработка документации по системе охраны и безопасности труда
- разработка ТУ на внедрение новых технологий
- обоснование принятого проекта для внедрения
- определение необходимого числа сотрудников на определенной операций
- разработка и внедрение документации СЭМ на предприятии

586 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- обоснование принятого проекта для внедрения в технологический процесс
- внедрение системы экологического менеджмента
- разработка документации по системе охраны труда
- внедрение новых технологических изделий
- внедрение новых форм и конструктивных элементов

587 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- подготовка организации на получение материальных поощрений
- подготовка к реорганизации основных структур предприятия
- разработка ТУ на внедрение новых технологий
- подготовка организации к сертификации

- разработка документации по системе охраны труда

588 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- формирование отчета о проведения диагностики и результатах анализа
- определение системы соответствия требованиям стандарта ИСО 14001:2004
- выявление экологических аспектов деятельности предприятия
- оценка достаточности выделенных ресурсов
- испытание стандартных образцов на стендах

589 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- издание приказа о начале работ по СЭМ и создание рабочей группы
- выявление существующих в организации элементов СЭМ
- разработка индивидуального план-графика по разработке СЭМ
- статистический анализ показателей устойчивости на поступившем сырье
- проведение презентации результатов работ

590 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- проведение химического анализа материала изделий
- доработка структуры административного экологического управления
- выявление экологических аспектов деятельности предприятия
- оценка достаточности выделенных ресурсов
- формирование рабочей группы во главе с заместителем директора

591 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- формирование команды внутренних аудиторов
- проведение инструктажей персонала по документированным про-цессам и процедурам
- совершенствование организационной структуры предприятия
- консультирование членов рабочей группы по вопросам внедрения СЭМ
- издание соответствующей научной литературы

592 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- разработка программы улучшения СЭМ
- подготовке плана проведения внутренних аудиторов СЭМ

- проведение внутренних аудитов СЭМ
- проведение исследований по устранению обнаруженных дефектов
- корректировке СЭМ и устранение несоответствий

593 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- составление перечня нового вида оборудования и аппаратуры
- консультирование по порядку выполнения обязательного этапа функционирования СЭМ
- контроль вовлечения персонала в процесс функционирования СЭМ
- проведение контрольного предсертификационного аудита внедренной СЭМ
- выбор органа по сертификации СЭМ

594 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- проведение статистического анализа показателей долговечности изделий
- составление заявки на сертификацию СЭМ
- сертификация СЭМ сертифицирующим органом
- регистрация СЭМ в реестре сертифицированных систем качества
- оформление сертификата соответствия СЭМ

595 Что означает термин «маркетинг»?

- деятельность при маркировке изделий
- деятельность с целью разработки норм и правил производства
- деятельность в условиях рынка
- деятельность, связанная с дальнейшей разработкой перспективных проектов
- мероприятия, направленные на улучшения свойств поверхностного слоя

596 Какое количество основных видов деятельности можно выделить в маркетинговой деятельности?

- 3
- 5
- 2
- 6
- 4

597 Что включает в себя первый вид маркетинговой деятельности?

- анализ показателей надежности отдельных узлов конструкции
- анализ характеристик изделия в процессе изготовления
- анализ существующего на предприятии производственного оборудования
- анализ рынка и возможностей предприятия с целью выработки требований к продукции
- перечень разновидностей дефектных изделий и способы их устранения

598 На какой стадий жизненного цикла продукции осуществляется первый вид маркетинговой деятельности?

- стадия развития проектных разработок
- предпроектная стадия и проектирование продукции
- стадия эксплуатации
- стадия поступления продукции на контроль
- стадия хранения материалов в складских помещениях

599 Что представляет собой второй вид маркетинговой деятельности?

- конкретная совокупность мер, обеспечивающих реализацию продукции на рынке
- совокупность мер для разработки проекта
- доставка продукции на рынки сбыта
- обеспечение сборки отдельных узлов конструкции
- разработки методики расчета геометрических параметров продукции

600 К какой стадии жизненного цикла продукции относится второй вид маркетинговой деятельности?

- эксплуатация в длительный период времени
- подготовка к производству
- эксплуатация в период гарантийного срока
- производство и эксплуатация
- конвейерное производство

601 Что включает в себя второй вид маркетинговой деятельности?

- рекламу и передовые методы контроля
- планирование закупок материалов изделий
- планирование сбыта, сбыт, рекламу
- сбыт продукции в кредит
- оптовая продажа

602 Что из перечисленного не входит в число мероприятий, проводимых в первом виде маркетинговой деятельности?

- изучение тенденций рынка
- анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции
- анализ показателей надежности лабораторного оборудования
- анализ потребителей и разработка ценовой политики
- анализ высшей среды предполагаемого рынка сбыта

603 По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- испытания
- руководство
- продукция
- состав исполнителей
- поточная линия

604 По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- испытания
- поточная линия
- руководство
- состав исполнителей
- технология изготовления продукции

605 По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- руководство
- состав исполнителей
- испытания
- поточная линия
- организация производства

606 Что разрабатывается в результате анализа выпускаемой продукции?

- техническое задание на разработку или модернизацию
- технические условия
- нормативная документация
- отраслевые стандарты на продукцию

- рекомендации по планированию выпуска

607 В чем заключается проведение анализа потребителей?

- анализ характеристик непроизводственных процессов
- исследование экономических, социальных, географических, демографических характеристик покупателей и их потребностей
- исследование покупательные способности потребителя
- исследование социального и общественного положения производи-теля
- анализ характеристик производственных процессов

608 Какие приемы маркетинговой деятельности применяются при анализе потребителей?

- изменение рынка сбыта
- только типология потребителей
- изменение отношения между руководством и исполнителями
- обследование перспективы рыночных отношений
- технология потребителей, сегментация рынка, панельные обследования

609 Какой основной вопрос изучается при разработке ценовой политики?

- зависимость между спросом и объемом продажи
- зависимость между качеством и количеством
- статистический анализ характеристик продукции
- зависимость между местом сбыта и площадью маркета
- зависимость между ценой и спросом

610 Что является внешней средой по отношению к поставщику?

- новые перспективные складские помещения
- предприятия, выпускающие аналогичную продукцию, и их продукция
- продукция запланированная на сбыт в перспективе
- аналогичные товары и продукции
- аналогичные предприятия и фирмы

611 Какое количество аспектов выполняемых мероприятий включает анализ внешней среды предполагаемого рынка сбыта продукции?

- 5
- 8

- 6
- 4
- 2

612 Какие мероприятия включает в себя первый аспект при анализе внешней среды предполагаемого рынка сбыта?

- анализ данных о потребителе
- анализ данных о поставщике
- анализ данных о продукции - аналогах, их качестве, цене, объемах выпуска
- анализ данных испытаний образцов-аналогов
- анализ данных о производителе

613 Какие мероприятия включает в себя второй аспект при анализе внешней среды предполагаемого рынка сбыта?

- обеспечение соответствующих механических характеристик
- обеспечение соответствующего уровня, уровня безопасности, соответствие морально-этическим нормам
- обеспечение экологической безопасности
- обеспечение материально-технических характеристик производства
- обеспечение соответствия международным стандартам

614 В чем заключается изучение тенденций рынка в маркетинговой деятельности?

- определение динамики спроса и предложений, технического прогресса и совершенствования
- определение отношений между производителями
- обеспечение экологической безопасности
- обеспечение материально-технических характеристик производства
- обеспечение соответствия международным стандартам

615 Что из перечисленного являются объектами, с которыми связаны меры, осуществляемые в процессе маркетинговой деятельности?

- потребитель, современная доставка
- поставщик, нормативные документы
- поставщик, потребитель, изделие-аналог, технические и социальные нормы, рынок
- изделие, рынок, цена
- цена, свойства изделий, поставщик

616 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- подсчет количества продукции, поступающей на сбыт
- подготовка прогнозов общехозяйственной и рыночной конъюнктуры
- прогнозное ориентирование объемов сбыта
- разработка финансовой сметы сбыта
- установление норм сбыта

617 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- планирование и оценка деятельности персонала службы сбыта
- статистический анализ характеристик продукции
- селекция каналов распределения товаров
- организация торговых коммуникаций
- анализ хода и динамики продаж

618 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- разработка плана консультаций и работы с заказчиками
- состояние и осуществление плана координации деятельности службы сбыта
- испытание продукции с целью определения прочностных характеристик
- планирование и осуществление коммерческой бытности
- связь с другими подразделениями фирмы

619 Какой период времени охватывает краткосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 8-10 лет
- 1-2 месяца
- 2-3 года
- 3-12 месяцев
- 5-20 лет

620 Какой период времени охватывает среднесрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 8-10 лет
- 3-12 месяцев
- 1-2 месяцев
- 5-20 лет
- 1-5 лет

621 Какой период времени охватывает долгосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 5-20 лет
- 1-5 лет
- 2-3 года
- 1-2 месяцев
- 3-12 месяцев

622 Какой документ представляет собой финансовая смета сбыта продукции ?

- документ, утвержденный руководством о применении соответствующей технологии
- документ, где фиксируются объемы продаж, торговых расходов и прибыли от реализации
- нормы расхода материалов при изготовлении продукции
- рекомендации по применению внешнеэкономических связей
- документ, определяющий объем выпуска

623 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- расходы на рекламу
- расходы на принятие новых технологий
- оборот от реализации
- общие издержки производства
- валовая прибыль

624 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- взаимодействие и стимулирование сбыта
- издержки на обучение персонала
- чистая прибыль
- административные и накладные расходы
- издержки обращения

625 Селекция каналов распределения товаров при планировании сбыта включает в себя:

- упаковку и хранение по специальной технологии
- сортировку товаров по весу, габаритам и цвету
- прямой и непрямой путь сбыта, формирование альтернативных вариантов, их сравнение и выбор одного из них
- проведение испытаний на пробной партии изделий

размещение товаров в специальных помещениях

626 Что из перечисленного не входит в мероприятия по организации торговых коммуникаций?

- правильное размещение товаров в торговых точках
- отношения с существующими и перспективными заказчиками
- реклама на местах распродажи товаров
- стимулирование торговых посредников
- мероприятия по внедрению мультимедиа технологий

627 Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- затраты на транспорт по доставке товаров
- уровень покупателей способности района
- оптимальность сортировки товаров по различным признакам
- привлекательность ассортимента
- характер товара

628 Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- наличие и развитость конкуренции
- испытание пробной партии товаров
- рекламная доступность
- привлекательность мест покупок
- частота покупок

629 С какой целью проводится координация деятельности службы сбыта?

- оптимальное размещение товаров в специальных помещениях
- поддержание эффективности приемки сырья
- поддержание эффективной системы сбыта, обеспечение поставки в нужное время, район, в требуемом количестве и качестве
- разработка технологий по упаковке и хранению
- оптимальная сортировка товаров по различным признакам

630 Что из перечисленного не относится к формам организации службы сбыта продукции?

- будущая
- функциональная

- региональная
- товарная
- отраслевая и комбинированная

631 В чем суть функциональной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор координирует торговые операции, рекламу и стимулирование сбыта
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

632 В чем суть региональной организации службы сбыта продукции?

- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- выпуск ограниченного количества однородных товаров, разветвленная распределительная сеть с большим числом торговых точек
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров

633 В чем суть товарной организации службы сбыта продукции?

- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- планирование реализации товаров широкого ассортимента и различной номенклатуры
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

634 В чем суть отраслевой организации службы сбыта продукции?

- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- поставка однородной продукции фирмам-потребителям различного профиля
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

635 В чем суть комбинированной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- интенсивное расширение предпринимательской и торговой деятельности, высокая готовность к расширению номенклатуры
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

636 Что являются главными факторами построения адаптивных организационных структур сбыта?

- взаимодействие с производителями
- взаимопонимание производителей
- взаимопонимание потребителей
- взаимодействие и взаимозависимость производителя и потребителя
- взаимодействие с потребителями

637 Каким образом производится подтверждение существования на предприятии эффективной системы качества?

- стандарты на основные документы
- ТЗ на проектирование системы качества
- сертификация систем качества
- ТУ на выпускаемую продукцию
- временные указания по расчету элементов системы качества

638 Какое количество принципов положены в основу процедуры сертификации системы качества?

- 3
- 2
- 8
- 5
- 6

639 .В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- сертификация продукции по определенным схемам
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

640 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- сертификация процесса
- получение кредитов в банковских учреждениях
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

641 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение договоров на поставку продукции
- получение кредитов в банковских учреждениях
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

642 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение товаров на поставку продукции
- получение кредитов в банковских учреждениях
- сертификация процесса
- взаимодействие со страховыми организациями
- разработка нормативов по изготовлению деталей

643 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- разработка нормативов по изготовлению деталей
- в случае появления однотипных изделий
- слияние, поглощение, продажа предприятия
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий

644 Какое количество основных объектов подлежит оцениванию при приведении сертификации систем качества?

- 4
- 5
- 8
- 6

3

645 Что из перечисленного относится к объектам при сертификации систем качества?

- деятельность по регулированию характеристик прочности и долговечности
- участие в разработке планов по повышению квалификации работников
- деятельность по управлению и обеспечению качества, качество, производственная система
- деятельность по количественной оценке готовой продукции
- деятельность по созданию оптимальных вариантов хранения продукции

646 Какой срок дается предприятию на устранение недостатков при частичном несоответствии системы качества установленным требованиям?

- 1,5 года
- 1 год
- 3 месяца
- 6 месяцев
- 2 года

647 Какими стандартами определяется квалификация экспертов-аудиторов для проведения сертификации систем качества?

- ИСО 10012, ИСО 9004
- ИСО 10014, ИСО 9002
- ИСО 1003, ГОСТ 1546-98
- ИСО 1002
- ИСО 10011-2, EN 45013

648 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- проведение испытаний для получения уточненных характеристик продукции
- подача в орган по сертификации декларации - заявки
- анализ исходных данных и выдача предельного заключения
- заключение договора между заявителем и органом по сертификации
- проведение окончательной проверки СК по специально разработанной программе

649 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- осуществление инспекционного контроля над СК

- составление и рассылка отчета о проверке
- принятие решения о сертификации
- оформление, регистрация и выдача
- участие в разработке СК всего коллектива предприятия

650 Как часто проводятся периодические проверки в течении срока действия сертификата на систему качества?

- ежемесячно
- не реже 2-х раз в год
- не реже одного раза в год
- каждые 3 месяца
- каждое 2 года

651 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- существенное изменение технологии производства продукции
- изменение объема выпуска продукции
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов
- перестановка очередности выполнения операций

652 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- изменение объема выпуска продукции
- значительные изменения в кадровом составе или реорганизации предприятия
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов

653 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- возникновение претензии к качеству
- изменение объема выпуска продукции
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов
- перестановка очередности выполнения операций

654 Что является контролирующим органом системы качества?

- орган по сертификации, выдавший сертификат на систему качества
- орган по стандартизации локального значения
- организация профессионального союза предприятия
- руководство предприятия, включая главного инженера
- органы по улучшению условий работы и быта сотрудников организации

655 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- образованность
- согласованность
- искренность
- добровольность
- уважение сторон

656 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- уважение сторон
- искренность
- объективность оценок
- образованность
- согласованность

657 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- согласованность
- воспроизводимость результатов оценок
- образованность
- уважение сторон
- искренность

658 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- планирование и осуществление коммерческой бытности
- испытание продукции с целью определения прочностных характеристик
- состояние и осуществление плана координации деятельности службы сбыта
- связь с другими подразделениями фирмы
- разработка плана консультаций и работы с заказчиками

659 Какой период времени охватывает краткосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 1-2 месяца
- 3-12 месяцев
- 5-20 лет
- 8-10 лет
- 2-3 года

660 Какой период времени охватывает среднесрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 5-20 лет
- 8-10 лет
- 1-5 лет
- 3-12 месяцев
- 1-2 месяцев

661 Какой период времени охватывает долгосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 5-20 лет
- 1-2 месяцев
- 3-12 месяцев
- 1-5 лет
- 2-3 года

662 Какой документ представляет собой финансовая смета сбыта продукции ?

- документ, определяющий объем выпуска
- документ, где фиксируются объемы продаж, торговых расходов и прибыли от реализации
- нормы расхода материалов при изготовлении продукции
- документ, утвержденный руководством о применении соответствующей технологии
- рекомендации по применению внешнеторговых связей

663 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- расходы на рекламу
- оборот от реализации
- расходы на принятие новых технологий
- общие издержки производства

валовая прибыль

664 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- чистая прибыль
- издержки на обучение персонала
- издержки обращения
- взаимодействие и стимулирование сбыта
- административные и накладные расходы

665 Селекция каналов распределения товаров при планировании сбыта включает в себя:

- размещение товаров в специальных помещениях
- прямой и непрямой путь сбыта, формирование альтернативных вариантов, их сравнение и выбор одного из них
- сортировку товаров по весу, габаритам и цвету
- проведение испытаний на пробной партии изделий
- упаковку и хранение по специальной технологии

666 Что из перечисленного не входит в мероприятия по организации торговых коммуникаций?

- правильное размещение товаров в торговых точках
- отношения с существующими и перспективными заказчиками
- стимулирование торговых посредников
- реклама на местах распродажи товаров
- мероприятия по внедрению мультимедиа технологий

667 Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- оптимальность сортировки товаров по различным признакам
- уровень покупателей способности района
- затраты на транспорт по доставке товаров
- характер товара
- привлекательность ассортимента

668 .Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- рекламная доступность
- испытание пробной партии товаров

- наличие и развитость конкуренции
- частота покупок
- привлекательность мест покупок

669 С какой целью проводится координация деятельности службы сбыта?

- поддержание эффективной системы сбыта, обеспечение поставки в нужное время, район, в требуемом количестве и качестве
- поддержание эффективности приемки сырья
- оптимальное размещение товаров в специальных помещениях
- оптимальная сортировка товаров по различным признакам
- разработка технологий по упаковке и хранению

670 Что из перечисленного не относится к формам организации службы сбыта продукции?

- будущая
- функциональная
- региональная
- товарная
- отраслевая и комбинированная

671 В чем суть функциональной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор координирует торговые операции, рекламу и стимулирование сбыта
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

672 В чем суть региональной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- выпуск ограниченного количества однородных товаров, разветв-ленная распределительная сеть с большим числом торговых точек
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

673 В чем суть товарной организации службы сбыта продукции?

- планирование реализации товаров широкого ассортимента и различной номенклатуры
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции

674 В чем суть отраслевой организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- поставка однородной продукции фирмам-потребителям различного профиля

675 В чем суть комбинированной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- интенсивное расширение предпринимательской и торговой деятельности, высокая готовность к расширению номенклатуры
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

676 Что являются главными факторами построения адаптивных организационных структур сбыта?

- взаимодействие с производителями
- взаимопонимание производителей
- взаимопонимание потребителей
- взаимодействие и взаимозависимость производителя и потребителя
- взаимодействие с потребителями

677 Каким образом производится подтверждение существования на предприятии эффективной системы качества?

- стандарты на основные документы
- ТЗ на проектирование системы качества
- сертификация систем качества
- ТУ на выпускаемую продукцию
- временные указания по расчету элементов системы качества

678 Какое количество принципов положены в основу процедуры сертификации системы качества?

- 3
- 2
- 8
- 5
- 6

679 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- сертификация продукции по определенным схемам
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

680 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- сертификация процесса
- получение кредитов в банковских учреждениях
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

681 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение договоров на поставку продукции
- получение кредитов в банковских учреждениях
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

682 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение товаров на поставку продукции
- получение кредитов в банковских учреждениях
- сертификация процесса
- взаимодействие со страховыми организациями

разработка нормативов по изготовлению деталей

683 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей
- в случае появления однотипных изделий
- слияние, поглощение, продажа предприятия

684 Какое количество основных объектов подлежит оцениванию при приведении сертификации систем качества?

- 4
- 5
- 8
- 6
- 3

685 Что из перечисленного относится к объектам при сертификации систем качества?

- деятельность по регулированию характеристик прочности и долговечности
- участие в разработке планов по повышению квалификации работников
- деятельность по управлению и обеспечению качества, качество, производственная система
- деятельность по количественной оценке готовой продукции
- деятельность по созданию оптимальных вариантов хранения продукции

686 Какой срок дается предприятию на устранение недостатков при частичном несоответствии системы качества установленным требованиям?

- 1,5 года
- 1 год
- 3 месяца
- 6 месяцев
- 2 года

687 Какими стандартами определяется квалификация экспертов-аудиторов для проведения сертификации систем качества?

- ИСО 10012, ИСО 9004

- ИСО 10014, ИСО 9002
- ИСО 1003, ГОСТ 1546-98
- ИСО 1002
- ИСО 10011-2, EN 45013

688 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- проведение испытаний для получения уточненных характеристик продукции
- подача в орган по сертификации декларации - заявки
- анализ исходных данных и выдача предельного заключения
- заключение договора между заявителем и органом по сертификации
- проведение окончательной проверки СК по специально разработан-ной программе

689 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- осуществление инспекционного контроля над СК
- составление и рассылка отчета о проверке
- принятие решения о сертификации
- оформление, регистрация и выдача
- участие в разработке СК всего коллектива предприятия

690 Как часто проводятся периодические проверки в течении срока действия сертификата на систему качества?

- ежемесячно
- не реже 2-х раз в год
- не реже одного раза в год
- каждые 3 месяца
- каждое 2 года

691 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- существенное изменение технологии производства продукции
- изменение объема выпуска продукции
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов

692 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- изменение объема выпуска продукции
- значительные изменения в кадровом составе или реорганизации предприятия
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов

693 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- возникновение претензии к качеству
- изменение объема выпуска продукции
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов
- перестановка очередности выполнения операций

694 Что является контролирующим органом системы качества?

- орган по сертификации, выдавший сертификат на систему качества
- орган по стандартизации локального значения
- организация профессионального союза предприятия
- руководство предприятия, включая главного инженера
- органы по улучшению условий работы и быта сотрудников организации

695 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- образованность
- согласованность
- искренность
- добровольность
- уважение сторон

696 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- уважение сторон
- искренность
- объективность оценок
- образованность
- согласованность

697 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- согласованность
- воспроизводимость результатов оценок
- образованность
- уважение сторон
- искренность

698 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- уважение сторон
- искренность
- информативность
- образованность
- согласованность

699 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- конфиденциальность
- уважение сторон
- согласованность
- искренность
- образованность

700 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- сертификация продукции по определенным схемам
- в случае появления однотипных изделий
- разработка нормативов по изготовлению деталей
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий