

2412_Ru_Æyani_Yekun imtahan testinin sualları

Fənn : 2412 İdarəetmə qərarları

1 Процесс, посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется

- координация
- принятия решений
- организация
- набор кадров
- планирование

2 Обдуманый подход к осуществлению определенных действий, прямо или косвенно связанных с достижением целей организации называется

- Управленческое планирование
- Управленческие решения
- Управленческий прогноз
- Управленческий контроль
- Управленческий анализ

3 Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента понимаются

- Управленческое планирование
- Управленческие решения
- Управленческий прогноз
- Управленческий контроль
- Управленческий анализ

4 Это результат мыслительной, аналитической, организационной деятельности руководителя, приводящей к какому-либо выводу или необходимым действиям

- Объект
- Решение
- Информация
- Прогноз

Субъект

5 Какой из следующих известных исследователей-экономистов рассматривал менеджмент как разработку управленческих решений?

- М. Бетер
- Чартер Бернард
- Ф. Харрисон
- Р. Мэртон
- А. Файол

6 Какой из следующих определений решения представлено правильно?

- все
- приводит на любую требуемую деятельность или результат, будучи последствием познавательной деятельности человека
- поправки, организованные и обоснованные людьми, которые находятся в разных профессиональных уровнях
- согласно этому полностью не сформировавшись, имея четко рассчитанные свойства носят привлекательный характер
- направленная на неопределенность в рамках должностных обязанностей выполняемых в организации, в деятельности руководителя, не подлежащая обоснованности фраза

7 Какой из следующих ученых назвал процесс управленческих решений синонимом процесса руководства?

- М. Бетер
- Г. Саймон
- Чартер Бернард
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон

8 Выбор человеком или группом людей одного из несколько вариантов действий в связи со сложившейся ситуацией называется:

- предположение
- решение
- цель
- интуиция
- поручение

9 Какой из данных ученых считал, что наиважнейшее качество управляющего является готовность принимать важные и часто сложные решения?

- М. Бетер
- Кэлвин
- Частер Бернارد
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон

10 Какое из следующих является приметом, охарактеризующий решения?

- наличие вольного акта у принимающего решения при его выборе
- все
- выбор того или иного варианта из альтернативных вариантов
- если альтернатива отсутствует, то значит нет выбора, и нет решения тоже
- множество целей. Выбор без цели не может рассматриваться как решение

11 Какой исследователь установил, что принятие управленческих решений по степени важности выше, чем управленческие обязанности выполняемые руководителями и является неотделимой особенностью выражения взаимоотношений людей, машин, материалов, технологий.

-) М. Бетер
- Корнелл
- Частер Бернارد
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон

12 С какими управленческими функциями связан управленческое решение? 1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль

- 1-й, 2-й, 3-й
- все
- только 1-й
- только 2-й
- только 4-й

13 Влияние креативной и вольной деятельности субъекта управления на основе изучений объективных законов управляемой системы и анализа данных о ее деятельности является

- юридическое мышление
- управленческие решения
- корпоративный дух

- индивидуальная ответственность
- коллективная ответственность

14 Объектом дисциплины «Методы оптимальных решений» является:

- системный анализ
- проблемная ситуация
- ТПР
- теория статических решений

15 К системным уровням разработки решений не относят:

- элементный уровень
- нормативный уровень
- операционный уровень
- концептуальный уровень

16 Результат мыслительной деятельности человека, приводящий к каким-либо выводам и необходимым действиям называют

- субъектом ТПР
- решением
- объектом ТПР
- системным анализом

17 Целью какой школы было создание универсальных принципов управления

- школа науки управления или количественных методов
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа человеческих отношений
- школа науки о поведении;

18 Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

- школа науки управления или количественных методов.
- школа научного управления;
- классическая школа или школа административного управления;

- школа человеческих отношений;
- школа науки о поведении;

19 Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений;
- школа научного управления
- классическая школа или школа административного управления
- школа науки о поведении;

20 Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений;
- школа научного управления;
- классическая школа или школа административного управления
- школа науки о поведении

21 Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- школа науки управления или количественных методов
- школа науки о поведении;
- школа научного управления
- классическая школа или школа административного управления;
- школа человеческих отношений;

22 Ючевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- школа науки о поведении;
- школа науки управления или количественных методов
- школа научного управления
- классическая школа или школа административного управления

школа человеческих отношений

23 Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий

- стабильность рабочего места для персонала
- разделение труда(специализация);
- единовластие(единоначалие);
- единство направления и единый план работы;
- скалярная цепочка управления;

24 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- полномочия и ответственность.
- единоначалие
- скалярная цепочка управления;
- порядок
- инициатива;

25 Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления

- школа науки управления или количественных методов.
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления;
- классическая школа или школа административного управления
- школа человеческих отношений;

26 Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- процессный подход;
- системный подход?
- ситуационный подход;

27 В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- Математическая школа
- Школа научного управления

- Административная или классическая школа управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления

28 В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- Математическая школа
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления

29 В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- Математическая школа
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа научного управления
- Административная или классическая школа управления
- Школа науки управления или математическая школа управления

30 Какие существуют подходы к менеджменту

- Процессный, системный
- Процессный, системный, ситуационный
- Системный, ситуационный, динамический
- Динамический, процессный
- Динамический, ситуационный

31 Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- Новейшие технологии
- Промышленная революция
- Крестовые походы
- Великие географические открытия
- Движение реформации

32 Кто был основателем административной школы

- Л.Гильберт
- А.Файоль
- Ф. Тейлор
- Г.Гант
- М.Вебер

33 Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- Создание организации
- Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- Все ответы верны

34 Что понимал А.Файоль под единоначалием

- За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- Все ответы верны

35 К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- Никакой
- Школа научного менеджмента
- Школа человеческих отношений
- Ситуационная школа
- Все ответы верны

36 Основные функции управления

- Мотивация
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Планирование, контроль
- Организация, мотивация
- Организация, мотивация, контроль

37 Что означает «принять решение»

- Прийти к выводу
- Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Перебрать все возможные альтернативы
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

38 Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- Коллективное управление
- Новая экономическая политика
- Научное управление
- Административное управление
- Человеческие отношения

39 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- Цели организации
- Люди
- Средства производства
- Финансы
- Структура управления

40 Целью классической школы управления было создание

- Культурного коллектива
- Универсального принципа управления
- Методов нормирования труда
- Условий трудовой деятельности работников
- Методов стимулирования производительности труда

41 Отцом научного управления» часто называют:

- Маслоу- он выявил потребности человека
- Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования

- Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

42 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- Мотивация работников
- Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Планирование работ
- Организация работ
- Контроль

43 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Продукция- прибыль
- Люди – продукция – прибыль
- Прибыль – люди – продукция
- Продукция – прибыль – люди
- Люди – прибыль – продукция

44 Сущность ситуационного подхода состоит

- определение элементов ситуации
- Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

45 Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- Создание взаимоуважения в организации
- Создание универсальных принципов управления
- Рассмотрение администратора как профессии
- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Создание нового стиля управления

46 В чем заключается принцип единства управления

- Индивидуальное управление
- Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

47 Конечной целью менеджмента является

- Создание организации
- Обеспечение прибыльности фирмы
- Развитие технико-экономической базы фирмы
- Рациональная организация производства
- Повышение квалификации и творческой активности работника

48 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- Методов вознаграждения
- Анализа рабочих операций
- Методов мотивации труда
- Методов математического моделирования
- Способов психологической совместимости работников

49 Определите принципы, лежащие в основе менеджмента

- Научность и ответственность
- Все перечисленное
- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация

50 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Количество работников
- Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Сложность организационной структуры

51 Из каких составляющих складывается менеджмент

- Стратегическое управление
- Все перечисленное
- Стратегическое управление, контроль
- Оперативное управление
- Контроль, оперативное управление

52 Практика управления возникла

- В связи с революцией
- Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- Вместе с возникновением системного подхода

53 Менеджмент – это наука, изучающая

- Состояние рынка
- Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Рыночные отношения
- Способы финансирования системы здравоохранения
- Структуру рынка

54 Организационная структура – это

- Все варианты
- Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми, материальными ресурсами
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

55 Одной из основных функций менеджмента является

- Контроль
- Планирование
- Наблюдение за ходом производства
- Методическое обеспечение принятия решений

Издание приказов и распоряжений

56 Идеальный (бюрократический) тип организации по м.веберу основан на

- На харизматической власти
- Неформальных отношениях
- На взглядах отдельных работников организации
- На взгляды руководителей
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации

57 Инновационный менеджмент - это

- Новшество
- Фундаментальное исследование
- Самостоятельная наука
- Совокупность методов управления персоналом
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью

58 К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- Все ответы верны
- Аукционы, ярмарки
- Экспортные операции
- Франчайзинг
- Нет верного ответа

59 К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы

- Принуждение
- Сопротивления
- Подчинения
- Приобретения
- Безопасности

60 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Дробления основных функций управления
- Правила, нормы, предписания к действию

- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Второстепенные элементы
- Оптимизация времени выполнения работ

61 В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- мотивация
- контроль, планирование, организация
- принятие решений
- организация
- инновация

62 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- Стимулирование работников
- Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
- Планирование работ
- Организация работ
- Контроль

63 Основные функции управления

- Планирование
- Все перечисленные варианты
- Организация
- Мотивация
- Контроль

64 Общие функции управления, это

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Обособливающийся вид управленческой деятельности
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Все перечисленные варианты

65 Что такое организационное управление

- Управление информацией
- Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами
- Управление производственными процессами

66 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Планирование
- Мотивация
- Контроль
- Руководство
- Организация

67 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- нет правильного варианта
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих
- все перечисленное

68 Что означает «принять решение»

- прийти к выводу
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать все возможные альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

69 Менеджмент – это наука, изучающая

- управление людьми
- управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- рыночные отношения
- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка

70 Организационная структура – это

- все варианты верны
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

71 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив

72 Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- Ф. Тейлор
- А.Смит
- Д.Рикардо
- Г.Гант
- К.Маркс

73 Организация - это

- Дружные товарищи
- Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- Группа людей, объединенная общей целью
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, деятельность которых координируется

74 Является ли управление производительным трудом

- нет, это просто контроль над людьми
- Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость
- Нет, это всего лишь надзор и контроль

- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

75 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- Мотивация работников
 Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
 Планирование работ
 Организация работ
 Контроль

76 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Продукция- прибыль
 Люди – продукция – прибыль
 Прибыль – люди – продукция
 Продукция – прибыль – люди
 -Люди – прибыль – продукция

77 Развитию принципов научного управления в США способствовало

- Никакой из вариантов
 Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
 Трудолюбие свободных граждан
 Поддержка англии
 Сопrotивление франции

78 К функции субъекта управления относят

- все варианты
 прогнозирование
 вложение капитала
 организация инновационного процесса
 организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии

79 Приказы, указания, постановления, планы являются

- Субъектами управления
 Формами отражения решений

- Методами формализации
- Кодированием
- Объектами управления

80 Тексты, графики, формулы, математические задачи планы являются

- Субъектами управления
- Методами формализации
- Формами отражения решений
- Способами передачи
- Объектами управления

81 Письменные, вербальные, электронные сообщения являются

- Субъектами управления
- Способами передачи
- Формами отражения решений
- Методами формализации
- Объектами управления

82 Совокупность параметров решения, обеспечивающих реальность его реализации и удовлетворяющих конкретного потребителя это

- Способ передачи
- Качество управленческого решения
- Субъект управленческого решения
- Объект управленческого решения
- Метод формализации

83 Исходить из достижимых целей, реально располагаемых ресурсов и времени это требования

- быть гибким
- Быть реальным
- Содержать механизм реализации
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- быть реализуемым

84 Не содержать положений, которые могут сорвать исполнение решения в результате возникновения конфликтов это требования

- быть гибким
- быть реализуемым
- Быть реальным
- Содержать механизм реализации
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени

85 Предусматривать изменения цели и алгоритма его достижения при изменении внешних и внутренних условий, содержать описание состояний объекта управления, при котором выполнение решения должно быть приостановлено и начата разработка нового решения это требования

- быть реализуемым
- быть гибким
- Быть реальным
- Содержать механизм реализации
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени

86 Проблема, требующая принятия решений, не включает следующие характеристики:

- адаптационные решения
- программируемые решения
- инновационные решения
- рутинные решения;

87 Чем вызывается необходимость принимать решения?

- Принятие решений связано с изменением целей управления.
- Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
- Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

88 Характерные особенности стратегических решений: 1) инновационны по своей природе; 2) направлены на решение конкретных задач; 3) неопределенны по своей природе; 4) субъективны по своей природе; 5) объективны по своей природе

- 4,2
- 1, 3, 4
- 1, 2, 4
- 2, 3, 5
- 3,5

89 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это

- Информация
- Управление
- Менеджмент
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента

90 Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это

- Все перечисленное
- Менеджмент
- Управление
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента

91 В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- Распоряжение
- Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Все ответы верны
- Отчет, распоряжение
- Данные контроля, указание, план, задание

92 Что является результатом деятельности объекта управления

- Решения коллектива
- Готовая продукция организации
- Информация
- Функция управления
- Управленческое решение

93 Что является, продуктом труда менеджера

- Рабочий коллектив
- Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
- Решенная задача

- Готовая продукция
- Строгая организация

94 Что такое организационное управление

- Управление технологическими процессами
- Управление людьми
- Процесс управления
- Управленческое решение
- Управление производственными процессами

95 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Все функции управления
- Мотивация
- Планирование
- Организация
- Контроль

96 Для чего предназначена организационная структура управления

- Для решения задач организации
- Для установления целей организации
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организации
- Для взимания налогов

97 Что представляет собой уровень управления

- Ответственность
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности

98 Что представляет собой управления

- Процесс управления персоналом

- Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
- Степень подчиненности и ответственности
- Нет верного ответа
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента

99 В теории управленческих решений понятие «критерий» - это

- Поставленная цель
- Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
- Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
- Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели

100 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

101 Цель управленческого решения – это

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- реализация принятых решений
- выбор альтернативы

102 Решения, определяющие основные пути развития предприятия называются

- Государственные
- Стратегические
- Общественного самоуправления
- Тактическими
- Оперативные

103 Решения, определяющие конкретные способы достижения целей стратегических решений называются

- Государственные
- Тактическими
- Общественного самоуправления
- Стратегические
- Оперативные

104 Решения, конкретизирующие процесс управления и производства для каждого подразделения и рабочего места называется

- Государственные
- Оперативные
- Общественного самоуправления
- Стратегические
- Тактическими

105 Решение организации о выходе на внешний рынок является

- Государственным
- Стратегическим
- Общественного самоуправления
- Тактическим
- Оперативным

106 Решение организации о проведении необходимых мероприятий с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции является

- Государственным
- Тактическим
- Общественного самоуправления
- Стратегическим
- Оперативным

107 Разработанное плановое задание на каждый рабочий день, месяц является решением

- Государственным
- Оперативным
- Общественного самоуправления

- Стратегическим
- Тактическим

108 Этот вид решений принимается на высшем уровне управления предприятия

- Государственное
- Стратегическое
- Общественное
- Тактическое
- Оперативное

109 Этот вид решений принимается на низшем уровне управления предприятия

- долгосрочное
- Тактическое
- Общественное
- Стратегическое
- Государственное

110 Решения, реализуемые в будущем называются

- краткосрочными
- Перспективные
- Текущие
- Оперативными
- Альтернативными

111 Решения, ориентированные на нужды сегодняшнего дня называются

- стратегическими
- Текущие
- Перспективные
- Альтернативными
- Краткосрочными

112 Долгосрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- 6 месяцев

- Свыше 5 лет
- От 1 года до 5 лет
- До 1 года
- 11 месяцев

113 Среднесрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- 6 месяцев
- От 1 года до 5 лет
- Свыше 5 лет
- До 1 года
- 11 месяцев

114 Краткосрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- От 2 года до 3 лет
- До 1 года
- От 1 года до 5 лет
- Свыше 5 лет
- От 1 года до 2 лет

115 Решения, распределяющие текущую работу среди исполнителей называются

- контролирующими
- Координирующими
- Организационными
- Регулирующими
- Активизирующими

116 Правила, распорядки, нормы, распорядки считаются решениями

- Контролирующими
- Регулирующими
- Организационными
- Координирующими
- Активизирующими

117 Решения о материальном стимулировании и ожидаемых перемещениях в системе управления называются

- контролирующими
- Активизирующими
- Организационными
- Координирующими
- Регулирующими

118 Решения о выполнении принятых решений называются

- Активизирующими
- контролирующими
- Организационными
- Координирующими
- Регулирующими

119 Решения, относящиеся к самым различным подразделениям организации, времени начала и окончания рабочего дня, сроков выплаты заработной платы называются

- коллективные
- Общие
- Специальные
- Коллегиальные
- Единоличные

120 Решения, касающиеся узких проблем, присущих только одному подразделению или группе работающих в нем людей называются

- коллективные
- Специальные
- Общие
- Коллегиальные
- Единоличные

121 Решение о получении прибыли от сбыта продукции, сдачи в наем объектов недвижимости называется

- коллективными
- Коммерческими
- Некоммерческими
- Коллегиальными
- Единоличными

122 Решение социальных проблем, экологических, этических, общественных проблем называется

- коллективными
- Некоммерческими
- Коммерческими
- Коллегиальными
- Единоличными

123 Решения, основанные на предположении руководителя о том, что его выбор правилен называется

- коллективными
- Интуитивными
- Инертными
- Коллегиальными
- Единоличными

124 Решения, при котором формулируют исходную идею и проверяют ее называются

- коллективными
- Уравновешенными
- Интуитивными
- Коллегиальными
- Единоличными

125 Решения, принимаемые в результате осторожного поиска называются

- коллективными
- Инертными
- Уравновешенными
- Интуитивными
- Единоличными

126 Решения, характеризующиеся тщательностью оценки менеджером всех вариантов, сверх критичным подходом к делу называются

- коллективными
- осторожными
- Уравновешенными
- Интуитивными

Инертными

127 Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации называются

- коллективными
- Рациональными
- Интуитивными
- Инертными
- осторожными

128 Решения, наносимые на специальные документы - табуляграммы, магнитные носители называются

- коллективными
- Кодированными
- Интуитивными
- Инертными
- осторожными

129 Включение разделов охватывающих организацию, стимулирование, контроль при реализации решения это требования

- быть гибким
- Содержать механизм реализации
- Быть реальным
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- быть реализуемым

130 На каком уровне менеджеры нуждаются в информации, помогающей планировать и принимать решения о долгосрочном направлении развития предприятия

- краткосрочными
- стратегическом
- Текущие
- Оперативными
- Альтернативными

131 В зависимости от творческого вклада выделяют следующие уровни решений, кроме:

- инновационные решения

- ориентация в общих целях деятельности
- рутинные решения
- моделирование процессов управления

132 факторам качества управленческих решений не относится:

- мотивы и интересы
- зарплата управленцев
- социальная среда
- стиль управления

133 Это все типы управленческих решений, кроме

- хорошо структурированные
- количественные
- инновационные
- программируемые

134 .Управленческие решения не классифицируются:

- по методам разработки
- по делопроизводству
- по юридическому оформлению
- по степени неопределенности

135 Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- Формализованное.
- Стандартное.
- Детерминированное.
- Хорошо структурированное.

136 В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”? Принимаемые решения более обоснованы. Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения. Решения принимаются весьма оперативно. Реализация решений проходит быстро и эффективно. Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

- 1,2,3
- 1,4,5

- 1,2,5
- 2,3,4
- 2,3,5

137 В зависимости от методов переработки информации выделяют решения

- общие и частные
- алгоритмический и эвристические
- высшего, среднего, низшего звена
- интуитивные и рациональные

138 В зависимости от уровня руководства выделяют решения

- общие и частные
- высшего, среднего, низшего звена
- алгоритмический и эвристические
- интуитивные и рациональные

139 В зависимости от масштаба воздействия выделяют решения:

- интуитивные и рациональные
- общие и частные
- высшего, среднего, низшего звена
- алгоритмический и эвристические

140 Составляющей ТПР не является:

- системный анализ
- обструкционная теория
- теория игр
- теория статистических решений

141 Гибкие и жесткие решения выделяются по критерию:

- характеру процесса принятия решений
- изменение учета условий реализации решения
- степени важности временных ограничений
- срокам действия

142 Какие виды УР по времени действия выделяют:

- Информационные
- Стратегические, тактические и ; оперативные
- Алгоритмические, эвристические;
- Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
- Ни один из ответов

143 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение
- Рискованные решения

144 времени наступления последствий для объекта управления выделяют: -Стратегические решения -Текущие решения -Организационные решения -Незапрограммированные решения -Стабилизационные решения

- 2,3,4
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5
- 3,4,5

145 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : -Указа -Просьбы -Распоряжения -Соглашения -Приказа

- 3,4,5
- 1,3,5
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,3,5

146 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда.

- 1,3
- 1,3,4

- 2,4,3
- 1,2,4
- 1,2,3

147 Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- ни один из ответов
- стратегические, тактические и оперативные;
- алгоритмические, эвристические;
- ситуационные, по предписанию, программные,
- инициативные, сезонные;

148 Совокупность специальных мер правового и административного характера, организационных мероприятий, физических и технических средств защиты, наличие специального подразделения, обеспечивающего сохранность информации- это

- рекламная система
- Система защиты
- производственная система
- маркетинговая система

149 Это совокупность сообщений , объективно отражающих состояние предприятий , которые передают по каналам связи для осуществления управления

- Потоки информации

150 Информационные потоки о ресурсах овеществленного живого труда относятся к

- Косвенным
- Информационному виду
- Финансовому виду
- Прямым
- Обратным

151 Информация о финансах, капиталах, состоянии банковской системы относятся к

- Косвенным потокам
- Финансовом потокам
- Информационным потокам

- Прямым потокам
- Обратным потокам

152 Информация , регламентирующая параметры производства по количественным и качественным показателям, задания, пути их достижения относятся

- Косвенным потокам
- Прямым потокам
- Информационным потокам
- Финансовом потокам
- Обратным потокам

153 Информация о выполнении управленческих решений, сравнении, оценка результатов, обобщение, анализ, подготовка новых решений относятся к

- Косвенным потокам
- Обратным потокам
- Информационным потокам
- Финансовом потокам
- Прямым потокам

154 Какие изменения, влияют на изменения покупательского спроса по ассортименту товаров и услуг и должны учитываться при разработке управленческих решений по формированию производственной программы

- экономические
- Демографические
- Природные
- Технологические
- Законодательные

155 Какие условия характеризуют наличие ресурсов и состояние окружающей среды региона, которые на предприятии должны учитываться в практической деятельности

- экономические
- Природные
- Демографические
- Технологические
- Законодательные

156 Какие факторы связаны с изменением рынка труда, уровня занятости трудоспособных граждан, социальной защиты населения

- экономические
- Демографические
- Природные
- Технологические
- Законодательные

157 Какие факторы, связаны с изменениями в технологии производства, появлением новых конструкционных материалов, средств связи

- экономические
- Технологические
- Демографические
- Природные
- Законодательные

158 Выработанное по какому-либо критерию оптимизации наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение с учетом социальных и экологических последствий это

- Политическое решение
- Оптимальное решение
- Социальное решение
- Экологическое решение
- Экономическое решение

159 Принцип, предусматривающий разделение на составные части анализируемых сложных явлений и предметов для глубокого изучения их свойств с последующим рассмотрением в целом, во взаимосвязи и взаимозависимости

- Принцип количественной определенности
- Принцип единства и анализа и синтеза
- Принцип выделения ведущего звена
- Принцип обеспечения составности вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- Принцип оперативности и своевременности

160 Что не является источниками внутренней информации

- документы на бумажных носителях
- информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде

- система внутрипроизводственного электронного документооборота
- внутренние системы, предназначенные для операционной работы
- документы из электронных хранилищ

161 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит отбор информации

- подготовительный
- первый этап
- второй этап
- третий этап
- четвертый этап

162 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит кодирование отобранной информации

- подготовительный
- второй этап
- первый этап
- третий этап
- четвертый этап

163 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит передача кодированной информации

- подготовительный
- третий этап
- первый этап
- второй этап
- четвертый этап

164 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю осуществляется получение, ее декодирование, расшифровка и осмысление

- подготовительный
- четвертый этап
- первый этап
- второй этап
- третий этап

165 Защита прав собственности на информацию и соблюдение интересов субъектов информационных отношений от утечки, модификации,

искажения, утраты

- объективностью информации
- безопасностью информации
- носителями информации
- системой информации
- правовым элементом

166 Эта система защиты информации предназначена для защиты ценной информации, обрабатываемой и хранящейся в компьютерах, серверах и различных информационных систем

- технический элемент
- программно-аппаратный элемент
- инженерно-технический элемент
- организационный элемент
- правовой элемент

167 Какой из перечисленных ниже является 1-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения

168 Какой из перечисленных ниже является 2-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения

169 Какой из перечисленных ниже является 3-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения

170 Какой из перечисленных ниже является 8-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения

171 Какой из перечисленных ниже является 9-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап выбора единого решения
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов

172 Какой из перечисленных ниже является последним этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап выбора единого решения
- этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап составления полного списка альтернативов

173 Какой этап следует за этапом составления полного списка альтернативов в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- этап выбора реализуемой альтернативы

- проверка выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

174 Какой по счету является этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- 3.0
- 7.0
- 4.0
- 8.0
- 5.0

175 Какой по счету является этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- 9.0
- 8.0
- 10.0
- 7.0
- 5.0

176 Какой по счету является этап формирования целей в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- 5.0
- 2.0
- 1.0
- 3.0
- 4.0

177 Альтернативы обнаруженные в каком этапе ограничивающе отсортировывают с экономической, социальной, этической точки зрения и с точки зрения наличия ресурсов?

- этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- этап выбора реализуемой альтернативы
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- предварительный выбор хорошей альтернативы

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

178 В каком этапе проводится возможный тщательный анализ всех альтернативов с точки зрения достижения поставленной цели, затраты ресурсов, соответствия альтернативы к конкретному обстоятельству?

- этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- этап выбора реализуемой альтернативы
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

179 В каком этапе проводится возможный тщательный анализ всех альтернативов с точки зрения достижения поставленной цели, затраты ресурсов, соответствия альтернативы к конкретному обстоятельству?

- этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- этап выбора реализуемой альтернативы
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

180 В каком этапе принимается заключительное и единое решение пересматривая данные по экспериментальной проверки и дополнительную информацию?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап выбора единого решения
- этап обнаружения и анализирования проблемных ситуаций
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов

181 В каком этапе проводятся доведение поручений исполнителям, обеспечение исполнителей необходимыми средствами, выбор эффективного метода организация работы, отбор и обучение нужных кадров, исполнителям конкретной цели решения и определение роли каждого исполнителя в достижения этой цели, а также назначение методов стимулирования, необходимые для эффективного выполнения решения?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап выбора единого решения
- этап формирования целей

этап составления полного списка альтернативов

182 В каком этапе проводятся контроль над реализацией решения, ликвидирование изменений образовавшиеся во время реализации решения, внесение поправок в осуществляемых решениях в необходимых случаях, анализирование результатов реализуемых решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- этап выбора единого решения
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап составления полного списка альтернативов

183 Выполнение какого из упомянутых ниже требует этап «выявления проблем управления»?

- анализ ситуации или объекта по показателям качества или ресурсов
- сравнение эффективности с международными достижениями по известной отрасли
- установление разниц в показателях анализируемых объектов
- исследование и анализ источников научной литературы, информационного фонда и отчетов
- все

184 Какими из перечисленных ниже факторами характеризуется процесс разработки и организации решений?

- альтернативный выбор в рамках социального и политического положения организационной среды
- все
- сознательный и целенаправленный процесс, осуществляемый людьми
- деятельность, основывающаяся на факты и ценности
- процесс взаимных связей членов организации

185 Какие из следующих факторов влияют на организации разработки управленческих решений?

- личные оценки руководителя
- все
- среда, в котором принимают решения
- информационные ограничения
- ограничения в поведении или обращении

186 Сколько этапов насчитывает разработка управленческих решений?

5.0

- 11.0
- 8.0
- 6.0
- 4.0

187 Какой из следующих является последним этапом разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
- контроль над результатами и их оценка
- анализ ситуации
- идентификация проблем
- определение критерий выбора

188 Какой этап следует за этапом идентификации проблем в процессе разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
- определение критерий выбора
- анализ ситуации
- выбор более выгодной альтернативы

189 Какой этап следует за этапом анализа ситуации в процессе разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
- идентификация проблем
- определение критерий выбора
- выбор более выгодной альтернативы
- анализ ситуации

190 Какой этап следует за этапом реализации управления в процессе разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
- контроль над результатами и их оценка
- определение критерий выбора
- выбор более выгодной альтернативы
- анализ ситуации

191 Какое из следующих не относится основным принципам обеспечивающим высокую эффективность разработки решений?

- точность
- адаптивность
- пропорциональность
- непрерывность
- параллельность

192 Какой из следующих факторов не влияет на организацию разработки управленческих решений?

- ограничения в поведении или в обращении
- ложная информация
- личные оценки руководителя
- среда, в котором принимают решения
- информационные ограничения

193 Каков 6-й этап разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
- реализация решений
- анализ ситуации
- идентификация проблем
- определение критерий выбора

194 Принцип, предполагающий постановку целей и установление способов их достижений с выделением основного звена путем факторного анализа

- Принцип количественной определенности
- Принцип выделения ведущего звена
- Принцип единства и анализа и синтеза
- Принцип обеспечения составимости вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- Принцип оперативности и своевременности

195 Метод позволяющий оценить работу организации, определить отклонения от плановых показателей, установить их причины и выявить резервы является

- Методом уклонения
- Методом сравнения
- Индексным методом
- Балансовый методом

Методов планирования

196 Подведение общего результата воздействия различных факторов на обобщающий показатель производственно-хозяйственной деятельности предусматривается

- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Во время приема сводки и анализа
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием средних величин
- Прием динамических рядов

197 Эти величины используются для количественной характеристики экономических величин

- средневзвешенные
- Абсолютные величины
- Относительные величины
- Средние величины
- Арифметические

198 Эта величина представляет собой соотношение абсолютных, характеризуют уровень выполнения плановых заданий, соблюдете норм, удельный вес, показатели интенсивности

- средневзвешенные
- Относительные величины
- Абсолютные величины
- Средние величины
- Арифметические

199 Обобщение характеристики массовых, качественно однородных явлений, выражает относительную обособленность данной совокупности явлений, устанавливает ее наиболее типичные черты используется при

- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием средних величин
- Во время приема сводки и анализа
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием динамических рядов

200 Этот анализ предполагает характеристику изменений показателей во времени, выявление закономерностей и тенденций развития

- приема сводки и анализа
- Приеме динамических рядов
- Приеме абсолютных и относительных величин
- Приеме средних величин
- Приеме сплошных и выборочных наблюдений

201 Этот анализ используется для изучения всей совокупности явлений характеризующих какую-либо сторону деятельности предприятия

- приема сводки и анализа
- Приеме сплошных и выборочных наблюдений
- Приеме абсолютных и относительных величин
- Приеме средних величин
- Приеме динамических рядов

202 Этот анализ применяется для разложения конечного показателя на частные

- Приеме сплошных и выборочных наблюдений
- Прием детализации и обобщения
- Приеме абсолютных и относительных величин
- Приеме средних величин
- Приеме динамических рядов

203 Какие критерии представляет собой процесс организации разработки управленческих решений?

- координация контроля над выполнением
- все
- цель
- ресурсы, исполнители, время
- разработка решений, соединяющих технологии в определенном пространстве

204 Исследования в рамках научного подхода не включает этап:

- формулирование гипотезы
- внедрение
- верификация (проверка гипотезы)
- наблюдение

205 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является ширина охвата?

- функциональных начальников
- государственного
- супервайзеров
- высшего руководства

206 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является оперативность и четкая формулировка решений?

- функциональных начальников
- супервайзеров
- высшего руководства
- государственного

207 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является высокий уровень аргументации?

- государственного
- функциональных начальников
- супервайзеров
- высшего руководства

208 Пределом использования автоматизации является

- Все варианты
- Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- Ограниченность наших знаний
- Квалификационный уровень обслуживающего
- Несовершенство техники

209 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- Смягчающим средством
- Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- Уменьшением выгоды

210 Целью планирования деятельности организации является

- Выявление недостающих элементов

- Определение целей, сил и средств
- Обоснование затрат
- Обоснование сроков
- Обоснование численности работников

211 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»

- Внутреннее спокойствие
- Сама работа
- Зарплата
- Карьера
- Признание окружения

212 Основным в управлении по целям является выработка целей

- По выборочной схеме
- Сверху вниз по цепи инстанций
- Снизу вверх
- Снизу вверх и сверху вниз
- По матричной схеме

213 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- Просто так
- Для оптимального решения комплексной задачи
- Для сохранения «группового» стиля работы
- Для проверки квалификации рабочих
- Все перечисленное

214 Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- Изучение проблемы
- Уяснение задачи;
- Оценка обстановки;
- Расчет времени;
- Ориентирование подчиненных

215 Из скольких этапов состоит процесс принятия решений

- 10.0
- 6.0
- 4.0
- 5.0
- 7.0

216 Селективные управленческие решения –

- Все ответы верны
- Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных
- Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
- Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
- При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий

217 Какие функции осуществляют руководители в процессе разработки, принятия и реализации решений?

- руководители руководя работами в этапе реализации принятых решений организуют их выполнение
- все
- руководители управляют процесс разработки решений
- руководители выдвигают конкретные задачи, необходимые для реализации решения и принимают близкое участие в выборе ценной категории
- руководители выполняют по принятию решений

218 Специалисты каких типов участвуют в разработке, принятии и реализации решений? 1) системные аналитики; 2) отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем; 3) Руководители; 4) Рабочие; 5) кредитные специалисты банка

- все
- 1, 2, 3
- 1, 3, 4
- 2, 3, 5
- 2, 5

219 Специалисты каких типов должны обладать современными методами, также руководители должны обладать системным подходом, в том числе общими представлениями о методах и средствах используемые в процессе разработки, принятия и реализации решений, чтобы проводить анализы в полном объеме?

- отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем
- системные аналитики

- руководители
- рабочие
- банковские кредитные специалисты

220 Специалисты каких типов не участвуют в разработке, принятии решений?

- все
- 4, 5
- 1, 3, 4
- 2, 3, 5
- 2, 5

221 Укажите принцип относящийся методологическому подходу, которого руководители будут осуществлять в процессе разработки, принятия и реализации решений:

- в данном случае нужно проводить учёт предполагаемых вариативных характеров социальных факторов
- все
- в данном случае руководитель должен сосредоточиться на заключительных результатах, реализации маркетинговой концепции
- нужно сконцентрироваться на обнаружении и анализа нескольких вариантов решения
- количественные и качественные методы должны быть связаны в разработке решений

222 Руководитель должен создавать стимулирующие условия для эффективной работы коллектива. Этими основными условиями являются:

- проведение мозговой атаки в коллективе, с привлечением на это специалистов и подтверждение идей, предложений приобретенных с их помощью
- все
- создание креативной среды и отношений и управление ими в процессе разработки управленческих решений
- обеспечение специалистов, разрабатывающих управленческие решения полной и подробной деловой информацией
- использование современных информационных технологий в рабочем процессе, применяемых в мировой практике

223 Что понимается под технологией принятия решений?

- Методы разработки и выбора альтернатив.
- Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- Методы исследования операций.
- Экспертные технологии.
- Верно 1 и 2.

224 Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- Да, если менеджер имеет необходимые полномочия
- Нет, группа тоже может быть ЛПР.
- Да, справедливо.

225 Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- В паритетных группах
- В иерархических группах
- Носят индивидуальный характер.

226 К ошибкам при принятии решений не относятся:

- полагание на интуицию
- стремление дать количественную оценку
- отказ от посторонних консультаций
- ориентация только на собственную выгоду

227 Все это критерии оценки альтернатив, кроме:

- финансовые расходы
- наличие системы качества
- чистый доход
- надежность

228 К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений, не относятся:

- взаимозависимость решений
- индивидуальные достижения
- личные оценки руководителей
- негативные последствия

229 Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- организация.
- составление отчетов;
- планирование;
- прогнозирование;
- мотивация;

230 Управленческий персонал включает:

- основных рабочих.
- руководителей, специалистов;
- вспомогательных рабочих
- сезонных рабочих;
- младший обслуживающий персонал

231 Японскому менеджменту персонала не относится

- неформальный контроль;
- продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.
- пожизненный наем на работу;
- принципы старшинства при оплате и назначении;
- коллективная ответственность;

232 С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- Социология труда
- Транспортные системы
- Экономика труда»;
- Психология
- Физиология труда

233 Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с

- достижения стратегических целей предприятия
- определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- найма рабочих на предприятие;
- отбора персонала для занимания определенной должности
- согласно действующему законодательству

234 Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно

- на перепрофилирование деятельности предприятия
- на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия
- на разработку новых видов продукции
- на определение стратегического курса развития предприятия

- на создание дополнительных рабочих мест

235 Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия
- расходы на повышение квалификации персонала
- вкладывание средств в производство
- вкладывание средств в новые технологии
- вкладывание средств в строительство новых сооружений

236 Человеческий капитал - это

- это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат
- форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность
- вкладывание средств в средства производства
- нематериальные активы предприятия
- материальные активы предприятия

237 Функции управления персоналом представляют собой:

- комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
- комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия

238 Потенциал специалиста – это

- способность человека производить продукцию
- совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- здоровье человека
- способность адаптироваться к новым условиям
- способность повышать квалификацию без отрыва от производства

239 Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию

- повышение рабочего в должности

- переводение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности
- переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
- освобождение рабочего
- понижение рабочего в должности

240 Профессиограмма - это

- перечень всех профессий
- это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- перечень прав и обязанностей работников
- описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

241 Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- Управленческие полномочия»;
- «Выводы
- Общие положения
- Основные задачи»;
- Должностные обязанности»;

242 Интеллектуальные конфликты основаны

- на противостоянии справедливости и несправедливости.
- на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное
- на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
- на столкновенье вооруженных групп людей
- на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;

243 Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- обеспечивающая;
- стратегическая.
- функциональная
- тактическая;
- управляющая

244 Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников
- как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции
- как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции;

245 Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах

- апробация.
- аттестация;
- дискриминация;
- авторизация
- должностная инструкция;

246 Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям

- инструментальный руководитель
- авторитарный руководитель
- демократичный руководитель
- либеральный руководитель;
- консультативный руководитель

247 Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это

- инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.
- инвестиции в человеческий капитал
- инвестиции в строительство спортивных комплексов
- инвестиции в новые технологии
- инвестиции в производство

248 Какой компонент не включает трудовой потенциал человека

- творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);
- депозитные счета в банках
- здоровье человека

- образование
- профессионализм;

249 Что такое адаптация персонала?

- участие персонала в аттестации.
- взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы;
- совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников
- участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников

250 Разделение труда предусматривает

- выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия
- разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия
- тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий

251 Нормированное рабочее время включает:

- все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач
- общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
- все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи
- время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
- время обслуживания рабочего места;

252 Норма выработки основана

- на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.
- на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником;
- на установлении норм расходов времени
- на установлении норм расходов работы
- на времени обслуживания рабочего места

253 Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод

- наблюдения.
- интервьюирования
- анкетирования;
- социологического опроса;
- тестирования

254 Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- стимулы
- мотив
- потребности;
- притязания;
- ожидания

255 Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- ожидания;
- стимулы
- мотив;
- потребности
- притязания;

256 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- экономические методы
- методы информирования
- различные методы стимулирования
- методы убеждения
- методы административного принуждения

257 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель

- уровень организационной культуры
- величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала

- уровень квалификации работников аппарата управления
- обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники

258 Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- уровень трудовой дисциплины
- отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.
- уровень текучести кадров
- рентабельность производства
- фонд оплаты труда

259 Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается

- коэффициент трудового вклада.
- текучесть кадров
- уровень трудовой дисциплины
- надежность работы персонала
- социально-психологический климат в коллективе;

260 Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель

- коэффициента трудового вклада
- уровня трудовой дисциплины
- надежности работы персонала
- текучести кадров
- социально-психологического климата в коллективе

261 Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- вынужденная безработица.
- естественная безработица;
- структурная безработица;
- технологическая безработица;
- экономическая безработица;

262 Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию

деятельности работников

- подбор кадров
- система мотивации
- стратегическая цель
- информация;
- методы управления;

263 Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- установить жесткие, но достижимые стандарты;
- вознаграждать за достижение стандарта.
- установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками
- установить двухстороннее общение
- избегать чрезмерного контроля;

264 Цена рабочей силы - это:

- совокупность его возможностей к творческому труду.
- заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области
- это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
- мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
- спрос и предложение на интеллектуальный труд

265 Что не является задачей системы управления персоналом?

- маркетинг кадров;
- всё вышперечисленное входит в задачи системы управления персоналом
- социально-психологическая диагностика персонала
- планирование потребности в кадрах
- анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных

266 Что не является функциями управления персоналом?

- оценка, координирование и контроль результатов деятельности;
- всё вышперечисленное является функциями управления персоналом.

- прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала
- оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
- нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;

267 Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- Осложнением процесса контроля
- Потерей управляемости коллектива
- Разрастанием бюрократического аппарата
- Дублирование усилий
- Все перечисленное

268 Принцип теории «ЗТ» являющийся приоритетом для повышения производительности труда -

- Обеспечение рабочих
- Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Отказ от увольнений
- Ротация кадров
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников

269 Что такое Управление персоналом (HRM)

- власть над коллективом
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- отдел управления персоналом или менеджер, отвечающий за подбор персонала
- управление персоналом включает функцию обучения служащих
- улаживание конфликтов

270 Функции менеджера по персоналу

- Поиск новых идей
- Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Определять рациональные пути и формы решения задач

271 Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- 4.0
- 5.0
- 6.0
- 8.0
- 10.0

272 Укажите метод управления персоналом

- Адаптивные
- Экономический
- Должностной
- Управленческий
- Профессиональный

273 Экономические методы – это

- Все варианты
- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

274 Что входит в классификацию экономических методов управления

- Разногласия
- Оплата труда
- Личностные качества
- Конфликты
- Поведение

275 Административные методы – это

- Способ управления
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

276 Аттестация персонала - это

- все варианты
- форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- проверка
- экзамен
- распределение

277 В Функции HR входит

- Все варианты
- Обучение и развитие
- Охрана труда
- Техника безопасности
- Страховка

278 Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- все варианты
- линейная функция
- односторонняя функция
- защитная функция
- комплексная функция

279 В какой системе человеком не может приниматься решение

- Все варианты
- Биологической;
- Технической;
- Социальной;
- Во всех системах человеком может приниматься решение

280 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации

- Материальное поощрение и выдача премий
- Планирование
- Кредитование

- Технико-экономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

281 Что не относится к целям СЭЗ

- активизация внешней торговли;
- все варианты правильные;
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики

282 Найдите особенность психологической эффективности управленческих решений:

- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени

283 С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана организационная эффективность управленческих решений?

- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству

284 Потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала 1. С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана социальная эффективность управленческих решений?

- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству

285 С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана технологическая эффективность управленческих решений?

- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации

286 Предметом каких операций осуществляется разработанный с точки зрения оптимальности проект решений? 1. подготовка к работе 2. выявление проблемы 3. определение цели 4. поиск информации 5. обработка и интерпретация информации 6. реализация поручений 7. культура должности

- 2,3,4,5,6,7
- 1,2,3,4,5,6
- 1,3,4,5,6,7
- 1,2,4,5,6,7
- 1,2,3,4,5,7

287 А стоящая перед процессом стимулирования сотрудников организации проблема или препятствие называется:

- контроль
- мотивация
- профессиональность
- культура должности
- этические ценности

288 Какой из следующих форм группы стимулирования можно пользоваться при реализации управленческих решений?

- психологическое стимулирование
- все
- административное стимулирование
- экономическое стимулирование
- духовное стимулирование

289 Укажите особенность, относящаяся форме административному стимулированию при реализации управленческих решений:

- все
- исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства

- подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
- психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
- отсортирование способностей по управлению сотрудниками

290 Какие советы нельзя давать деловым организациям, торговым фирмам, физическим лицам, занимающимся торговлей для стимулирования потребителей?

- стимулирование продажи дорогих товаров путем их продажи вместе с дополнительным бесплатным товаром
- организовать выставки конкурирующих фирм, давать объяснения и изложения в местах продажи товаров
- распространение купонов на заранее договоренных экономных продаж при продаже конкретных товаров с помощью газет, рекламы, почты
- продажа товаров со скидкой в виде пакета. Продавать один из несколько товаров бесплатно, например, бесплатное мыло в пакете с туалетными принадлежностями и т.д.
- рекламирование продаваемых коробок с призом внутри

291 Укажите особенность, относящаяся методу духовного стимулирования при реализации управленческих решений:

- исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
- имеется ввиду совместимость процесса исполнения управленческих решений с социальными потребностями индивидуума и уважением его личности
- подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
- психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
- отсортирование способностей по управлению сотрудниками

292 Стимулирование труда руководителей, инженеров, технических работников регулируется подтвержденным в централизованном порядке в системе государственного предпринимательства:

- все
- единые тарифные ставки
- правоохранные органы
- дифференциальная система заработной платы
- ценности общественных интересов

293 Важнейшей потребностью для принуждения человека работать, действовать является:

- мораль
- мотив
- нужда

- этика
- поведение

294 ЛПР в теории принятия решений – это

- логически построенное решение
- лицо, принимающее решение
- личный прогноз результативности
- лицо, препятствующее положительному результату

295 Конфликтная ситуация - это

- определение стадий конфликта
- противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- состояние переговоров в ходе конфликта;

296 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта

- послеконфликтный синдром как психологический опыт
- кульминация
- начало
- развитие
- окончание

297 Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью

- крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность
- отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия
- стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу
- одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие
- публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей

298 Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это

- компромисс.
- противоборство, конкуренция
- приспособление, уступчивость
- уклонение;
- сотрудничество

299 Комплексная оценка работы - это

- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.
- определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой

300 Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда

- существует централизация управления организацией
- работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат
- персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
- существует децентрализация управления организацией

301 Кадровый потенциал предприятия – это

- совокупность перемещающихся по служебной лестнице.
- совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- совокупность работающих специалистов;
- совокупность устраивающихся на работу
- совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

302 Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда

- все потребности человека расположенные в определенной иерархии.
- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
- потребность человека быть справедливо вознагражденным

303 Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- теория двух факторов Ф. Гецберга.
- теория ожидания В. Врума
- теория нужд А. Маслоу;
- теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда
- теория существования, связи и роста К. Альдерфера;

304 Валентность согласно теории В. Врума - это

- ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий.
- мера ценности или приоритетности
- мера вознаграждения
- мера ожидания;
- ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижении результата

305 Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда;
- теории равенства С. Адамса
- теории нужд А. Маслоу;
- теории ожидания В. Врума;
- расширенной модели ожидания Портера — Лоулера

306 Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении

- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
- потребность человека основана на справедливом вознаграждении;

307 К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- модель Портера — Лоулера
- Ф. Герцберга.
- Б. Ф. Скиннера

- С. Адамса
- В. Врума

308 Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера

- человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием
- результативный труд ведет к удовлетворению работников
- человек ответственный
- поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- человек стремится делегировать полномочия

309 Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- самовыражение
- физиологические
- защищенности и безопасности
- принадлежности и причастности;
- признание и уважение

310 Какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга

- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены
- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены
- отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
- наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены;
- в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;

311 Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- шесть
- три
- две
- четыре
- пять;

312 Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений
- стиль «предлагать
- стиль поддержки»;
- инструментальный» стиль
- стиль ориентированный «на достижение

313 Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- «делегировать
- информировать
- стиль «давать указания
- продавать указания
- участвовать

314 Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона

- семь.
- пять
- три
- четыре
- шесть

315 Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- Посредине пути
- Команда»(групповое управление
- страх перед бедностью
- Дом отдыха – загородный клуб
- Власть – подчинение – задача

316 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности

- законная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- эталонная власть

317 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать

- законная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть
- эталонная власть

318 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- законная власть
- экспертная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- эталонная власть;

319 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказание и что его долг подчиняться им

- эталонная власть
- законная власть.
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть

320 При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий

- законная власть
- эталонная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть

321 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на

- внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые
- антагонистические, компромиссные

- социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- вертикальные, горизонтальные
- открытые, скрытые, потенциальные

322 Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними

- профессиональные
- коммуникативные
- семантические
- невербальные
- вербальные;

323 Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности
- структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- объединение по интересам и целям
- отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления
- признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);

324 Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения

- величина человеческого капитала.
- коэффициент интеллектуального развития
- коэффициент тарифной сетки
- производительность труда
- годовая заработная плата;

325 Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).
- преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации
- оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством

- приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);

326 Согласно теории "X", руководитель должен:

- выполнять работу за них
- принуждать подчиненных;
- угрожать подчиненным
- понять их и стимулировать работу;
- уважать подчиненных;

327 С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории

- человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение.
- работа доставляет людям удовлетворение
- работа не противна природе человека;
- работники пытаются получить от компании все, что можно
- человек не любит работать

328 Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

- платить заработную плату не менее прожиточного минимума
- платить плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
- платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
- платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
- заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой;

329 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

- полномочия и ответственность.
- вознаграждение персонала;
- единоначалие
- скалярная цепь
- порядок;

330 Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- власть харизмы (влияние силой примера).
- традиционная или законная власть
- власть, основанная на принуждении;
- власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть;

331 Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

- процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).
- культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
- содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
- структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников)

332 Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность

- авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги
- авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.
- авторитет расстояния — руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально;
- авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
- авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу

333 Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- администратор
- креативщик
- координатор
- критик
- исполнитель

334 Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- слухи о предстоящих изменениях в структуре организации
- приказы и распоряжения генерального директора
- предстоящие сокращения производственных рабочих;

- грядущие перемещения и повышения;
- подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту;

335 Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- демонстрация последовательности и надежности в своем поведении, открытое выражение своих взглядов и следование им в практических делах.
- выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений;
- сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
- способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
- искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи

336 Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- нейтральный
- авторитарный;
- демократический
- либеральный
- анархический;

337 Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- попустительский
- демократический
- авторитарный;
- анархический;
- кооперативный;

338 Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9x9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель)
- компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда)

- авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код
- социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп производства
- либеральный (минимальное внимание к результатам производства и

339 Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является

- различие в манере поведения и жизненном опыте
- различия в целях
- распределение ресурсов;
- неудовлетворенные коммуникации;
- различия в представлениях и ценностях;

340 Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- стиль приспособления
- стиль компромисса.
- стиль конкуренции
- стиль уклонения;

341 Коммуникационные сети показывают:

- горизонтальные коммуникации
- всю совокупность связей между элементами предприятия;
- степень разделения труда на предприятии
- уровень централизации полномочий
- схему структуры деятельности предприятия;

342 Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- Бюрократические, Административное
- Экономические, Административные, Социально-психологические
- Бюрократические, Демократические, Социально-психологические
- Демократические, Бюрократические
- Демократические, Административные

343 Что характеризует стиль руководства

- Метод управления
- Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- Схему подчиненности и ответственности
- Связь кооперации и координации
- Мотивация подчиненных

344 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Нормативных
- Социально-психологических
- Экономических
- Административных
- Правовых

345 Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»

- Структура организации
- Стиль руководства
- Матричная структура
- Связь между звеньями структуры
- Миссия организации

346 Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- Методы мотивации
- Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
- Мотивация работников
- Все ответы верны

347 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- Потребность в самоуважении
- Потребность во власти
- Потребность в принадлежности
- Потребность в самовыражении

Потребность в безопасности

348 Какой стиль руководства отражает теория «х» макгрегора

- Бюрократический
- Авторитарный
- Демократический
- Либеральный
- Административный

349 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- Снижение коэффициента
- Более эффективное принятие решений в организации
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- Выявление существующих организационных проблем
- Крах организации

350 Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- Урегулирование ситуации
- Интеграционные механизмы
- Достижение компромисса
- Принуждение
- Все варианты верны

351 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- Коллектив будет неуправляемым
- Она станет более демократичной
- Станет более бюрократичной и иерархичной
- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- Все варианты верны

352 Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка - мутона максимально ориентирован на решение задачи

- Вознаграждение
- Компромисс

- Принуждение
- Решение проблемы
- Стимулирование

353 Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- Благосклонный
- Партисипативный
- Авторитарный
- Консультативный
- Благосклонно-авторитарный

354 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- Никакой
- Мозговой штурм
- Линейное программирование
- Платежная матрица
- Штабной метод

355 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- Быть хорошим управляющим
- Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Иметь аналитический склад ума
- Методичность в работе, прогнозирование будущего

356 Как следует относиться к накоплению информации о проблеме

- Избыточный объем информации- залог неопределенности
- Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Чем больше информация, тем лучше
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Избыточный объем информации – залог успеха

357 Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации макклелланда

- Достижения
- Успех
- Деньги
- Свобода
- Безопасность

358 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- Это было не цивилизованное отношение к рабочим
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
- Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

359 Ступени мотивации по Маслоу - это

- Социальная потребность
- Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Потребность развития и признания
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Основные потребности общественная потребность

360 Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»

- Быть требовательным
- Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Быть общительным

361 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- Эти меры не цивилизованны
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

362 Какая способность менеджера, по мак-грегору, приводит к успеху

- Настойчивость
- Прогнозирование человеческого поведения
- Работоспособность
- Лидерство
- Прогнозирование спроса на продукцию

363 Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- поведение неформальных групп
- Все перечисленное
- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп

364 Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- Всеми способами
- Запугивая возможность ущемления самолюбия
- Запугивания снижением зарплаты
- Угрозой увольнения
- Угрозой понижения в должности

365 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- Сложная адаптация новизне
- Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- Ущемление чьих-либо интересов
- Нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- Неясность цели, которую преследуют эти изменения

366 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- Планирование
- Мотивация
- Организация
- Действие

Координация

367 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это

- Внутреннее вознаграждение
- Внешняя мотивация
- Мотивация по статусу
- Мотивация по результату
- Внутренняя мотивация

368 Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- Размер заработной платы руководителя
- Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- Победу в конфликте
- Силу воли
- Условия функционирования организации

369 Одним из действий при управлении конфликтом в организации является

- Различия в ценностях
- Отсутствие согласия
- Напряжение
- Установление причины
- Вознаграждение

370 Стресс на рабочем месте требует

- Наказания
- Регулирования
- Устранения
- Обращения к врачу
- Поддерживания

371 Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- арабской
- японской

- африканской
- европейской
- американской

372 Укажите психологические методы

- Сглаживание
- Методы познания
- Переговоры
- Мораль
- Общение

373 Методы управления персоналом- это

- Все варианты
- Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
- Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда

374 Кто является автором теории «Х и У»

- Ф.Тейлор
- Дуглас Мак-Грегор
- Р.Лайкерт
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- К.Левин

375 Кто является автором теории «Z»

- Ф . Тейлор
- Уильям Оучи
- К.Левин
- Дуглас Мак- грегор
- Р. Лайкерт

376 Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- все варианты
- Z
- X
- Y
- не одна из них

377 Кто является автором классических стилей управления

- А. Файол
- К. Левин
- Уильям Оучи
- Р. Лайкерт
- Р.Блейк и Дж. Моутон

378 Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- Маслоу
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- Дуглас Мак-грегор
- Уильям Оунс
- Р.Лайкерт

379 Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления -это относится

- бюрократичный
- авторитарный
- демократический
- либеральный
- все ответы верны

380 Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- бюрократический
- либеральный
- авторитарный
- демократический
- эксплуататорско -демократический

381 Плюсом авторитарного стиля управления является:

- неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- использование творческого потенциала сотрудников
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности;

382 Достоинством демократического стиля управления является-

- все варианты
- использование творческого потенциала сотрудников
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация

383 Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- все варианты
- эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; консультативную, где сотрудники
- авторитарный, либеральный, благосклонно-авторитарных, консультативный, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным
- авторитарный, либеральный, демократический, благосклонно-авторитарных
- эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; либеральный

384 По мнению Лайкерта, какая из четырех систем является самой действенной

- 5.0
- 4.0
- 1
- 2.0
- 3.0

385 Теория “Z”У.Оучи утверждает:

- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять

- Обычно человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе
- Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней

386 Что относится к форме завершения конфликта

- отмена ,разрешение
- уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- уступка ,компромисс ,уход соперничество --перерастание в другой конфликт
- перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- уклонение ,уход, соперничество

387 К групповым конфликтам относится:

- коллектив
- группа-группа
- личность-группа
- личность- группа, группа- группа
- микрогруппа- руководитель

388 Типы конфликтов

- Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный
- Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

389 К внутриличностным конфликтам относится:

- коллектив
- Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- группа-группа
- личность-руководитель
- личность- группа

390 К межличностным конфликтам относится:

- все варианты
- личность-личность
- группа-группа
- группа личность
- личность- группа

391 Причины конфликта

- различие характеров
- ограниченность ресурсов
- изобилие ресурсов, различия в ценностях
- маленькое количество рабочих сил
- изобилие ресурсов, различие в целях

392 Функциональные последствия конфликта

- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
- проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон
- враждебность, несправедливость
- вынужденность поступать против воли
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации

393 Дисфункциональные последствия конфликта

- все варианты
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- ведет к повышению эффективности организации

394 Структурные управление ситуацией в конфликте

- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс ,решение проблемы
- Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение,сглаживание,принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
- все варианты

395 Что не входит в классификацию методов управления:

- Воспитательные
- Политические
- Административные
- Экономические
- Социально-психологические

396 За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке

- за счет развития национального самосознания
- поощряют предпринимательскую деятельность
- ведут социальную политику
- устанавливают высокие нормы налогов
- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда

397 Чем определяется уровень социального развития региона

- развитием инфраструктуры
- экономическим развитием
- уровнем налогов
- развитием транспорта
- развитием культуры

398 Что такое гуманитарные цели

- неэкономические цели
- социальные цели
- стоимостные цели
- материальные цели
- экономические цели

399 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды

- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

400 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент

- Управление структурой предприятия
- Все названные варианты
- Управление структурой экономики региона
- Конкретные области управления
- Общее управление

401 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Демократичных
- Социально-психологических
- Правовых
- Административных
- Экономических

402 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- все варианты верны
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- иметь аналитический склад ума
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

403 Экономические методы – это

- все варианты верны
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

404 Что такое мотивирование

- Профессиональное обучение
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов

- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов

405 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Коллективное принятие решения
- Специализированная деятельность
- Быстрая оценка и продвижение
- Краткосрочный найм

406 Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 3,2,1,4
- 1,2,3,4
- 1,3,2,4
- 3,1,4,2

407 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда

- 1.3
- 1.2
- 3.4
- 3.5
- 4.5

408 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- управление через мотивацию
- вся полнота власти находится у руководителя
- принятие решений на коллегиальной основе
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели

409 Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,5
- 3,4,5
- 1,2,4
- 1,4,5
- 2,3,5

410 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование
- Планирование
- Техничко-экономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

411 Учет инновационной готовности персонала включается в ... аспект управленческих решений

- педагогический
- психологический
- экономический
- организационный

412 Перечислите основные функции ТУР

- контролирующая, направляющая, распределительная
- направляющая, координирующая, мотивирующая
- контролирующая, координирующая, инновационная
- контролирующая, координирующая, операционная

413 Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте

- Сила воли
- Социальная адаптация
- Соответствие специализации
- Справедливое вознаграждение

Перспектива роста

414 Деятельность разработок решений постоянно связанных в той или иной степени с риском не охватывает одного из упомянутых ниже сложных комплексных работ:

- выбор альтернативов
- повышение несовершенства идейного банка
- создание субъективного представления о ситуации
- оценка результатов альтернативных идей
- прогнозирование условий, определяющих результаты

415 Найдите неправильный этап разработок управленческих решений:

- использование альтернативов
- трансформация управления
- анализ ситуации
- идентификация проблем
- определение критерий выбора

416 Какой процедурой начинается контроль за исполнением решения?

- повышением эффективности труда
- организацией учётной работы
- созданием оптимального равновесия власти
- оценкой качества и производительности
- разрешением конфликтов

417 В какой стадии жизненного цикла объекта осуществляется контроль в деловых организациях?

- подготовка объекта на деятельность, его эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт
- все
- в стадии стратегического маркетинга
- в стадии технического планирования производства
- научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

418 Какие из следующих входят в объект контроля? 1. трудовые средства 2. производственные средства 3. технология, организация производственных процессов 4. условия труда 5. труд, окружающая естественная среда 6. высокая обаятельность руководителя

- 2,3,4,5,6
- 1,2,3,4,5
- 1,3,4,5,6
- 1,2,4,5,6
- 1,2,3,4,6

419 Какое из следующих является низким звеном контроля?

- международный контроль
- мастер
- отдел технического контроля по структуре контроля
- инспекционный контроль
- государственный контроль

420 Какая инстанция является высшим звеном контроля?

- мастер
- международный контроль
- отдел технического контроля по структуре контроля
- инспекционный контроль
- государственный контроль

421 Характер какого вида присущен решениям, принятым в процессе контроля?

- теоритический и практический
- активный и пассивный
- внутренний и внешний
- простой и сложный
- длинный и короткий

422 Контроль какого характера играет роль предупреждения в принимаемых решениях и служит своевременному предотвращению изменений в процессе исполнения решений в процессе контроля?

- практический
- активный
- пассивный
- простой
- сложный

423 Контроль какого характера служит предотвращению прогнозируемых результатов изменений в исполнении решений в процессе контроля?

- практический
- активный
- пассивный
- простой
- сложный

424 Контроль какого вида осуществляется по уровню охватываемости объекта?

- теоритический и практический
- целый и отборный
- активный и пассивный
- внутренний и внешний
- простой и сложный

425 Контроль какого вида по уровню охватываемости объекта обеспечивает контроль за всеми объектами и по целым параметрам?

- практический
- целый
- активный
- пассивный
- отборный

426 В каком виде проявляется срок исполнения операций контроля?

- теоритический и практический
- непрерывный и периодический
- активный и пассивный
- целый и отборный
- простой и сложный

427 В каких направлениях в основном ведется контроль за исполнением решений, принятых в деловых организациях?

- выявление причин изменений, возникших во время контроля за исполнением решений
- все
- контроль за удовлетворением основных требований выполняемого решения

- контроль за своевременного исполнения решения
- контроль за состоянием проблемной ситуации

428 Что означает понятие “чистый риск”?

- Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.
- Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль
- Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков

429 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- Уровень неопределенности
- Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- Уровень превышения своих полномочий

430 Экологические показатели

- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

431 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск-экономист
- риск-менеджера
- риск-директора
- риск-бухгалтера
- риск-инженер

432 это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- Деловой этикет

- Корпоративная этика
- Правила этикета
- Культура бизнеса
- Межкорпоративная культура

433 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную
- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную

434 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен сдаваться
- интересам межличностных отношений
- производству продукции
- финансовой деятельности
- реализации продукции

435 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая
- Социальная

436 Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Рынок
- Культура
- Политические мотивы
- Иерархия

437 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- Финансы
- Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование

438 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- Социальное развитие
- Финансы
- Планирование
- Маркетинг
- Предпринимательство

439 Pest анализ –это инструментарий для

- Внешнего и внутреннего
- Внешнего анализа
- Внутреннего анализа
- Экономического анализа
- Политического анализа

440 К какому фактору в PEST анализе относятся ценовое регулирование, трудовое регулирование ?

- Внешний и внутренний факторы
- Политический фактор
- Технологический фактор
- Социальный фактора
- Экономический фактор

441 К какому фактору в PEST анализе относится уровень трудовых ресурсов?

- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Технологический фактор
- Социальный фактор
- Политический фактор

442 К какому фактору в PEST анализе относится отношение потребителей к товарам(к брендовым или небрендовым товарам), мобильность населения ?

- Внешний и внутренний факторы
- Социальный фактор
- Технологический фактор
- Экономический фактор
- Политический фактор

443 К какому фактору в PEST анализе относится информация и коммуникации?

- Внешний и внутренний факторы
- Технологический фактор
- Социальный фактор
- Экономический фактор
- Политический фактор

444 Внутренняя, внешняя, входная и выходная эта классификация информации

- по функции управления
- по месту возникновения
- по стабильности
- по стадии разработки
- по способу отражения

445 Переменная, постоянная, разовая это классификация информации

- по функции управления
- по стабильности
- по месту возникновения
- по стадии разработки
- по способу отражения

446 Первичная, вторичная, промежуточная , итоговая это классификация информации

- по функции управления
- по стадии разработки
- по месту возникновения

- по стабильности
- по способу отражения

447 Тестовая ,графическая - это классификация информации

- по функции управления
- по способу отражения
- по месту возникновения
- по стабильности
- по стадии разработки

448 Плановая, нормативно-справочная, учетная, оперативная- это классификация информации

- по способу отражения
- по функции управления
- по месту возникновения
- по стабильности
- по стадии разработки

449 Информация по промышленности, сельскому хозяйству, транспорту - это классификация

- по источникам
- по отраслям народного хозяйства
- по фазам и процессам воспроизводства
- по форме передачи
- по назначению

450 Информация по производству, реализации, материально-техническому снабжению, обращению, распределению и потреблению -это классификация

- по источникам
- по фазам и процессам воспроизводства
- по отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по назначению

451 Показатели качества товара, его стоимость, параметры инфраструктуры рынка, социальное развитие трудового коллектива -это классификация информации

- по источникам
- по объекту
- по отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по назначению

452 Вербальная, текстовая, цифровая, графическая это классификация информации

- по источникам
- по форме передачи
- по отраслям народного хозяйства
- по фазам и процессам воспроизводства
- по назначению

453 Электронная, телефонная, письменная- это классификация информации

- по источникам
- по способу передачи
- по отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по назначению

454 Информация ,запрашиваемая в определенные сроки или в нерегламентируемые сроки – это классификация информации

- по источникам
- по режиму передачи
- отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по назначению

455 Экономическая, техническая, социальная, методическая, учетная, отчетная, организационная- эта классификация информации

- по источникам
- по назначению
- по отраслям народного хозяйства
- по объекту
- по форме передачи

456 Информация на стадии маркетинга, НИОКР, организационно-технической подготовки, производства, утилизации - это классификация информации

- по источникам
- на стадии жизненного цикла объекта
- по отраслям народного хозяйства
- по объекту
- по форме передачи

457 Длительно сохраняемая , сохраняемая на короткий срок , не сохраняемая- это классификация информации

- по источникам
- по сохранности
- по отраслям народного хозяйства
- по объекту
- по форме передачи

458 Система сбора, хранения , накопления, поиска и передачи данных, применяемых в системе управления –это

- контролируемая система
- информационная система
- производственная система
- маркетинговая система
- рекламная система

459 Пресса, радио, телевидение является

- носителями контролируемой информации
- носителями рекламной информации
- носителями производственной информации
- носителями маркетинговой информации
- носителями внутренней информации

460 Этот анализ представляет собой метод повышения полезного эффекта на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта исследования

- Прием детализации и обобщения
- Функционально-стоимостной анализ

- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием динамических рядов
- Прием сплошных и выборочных наблюдений

461 Какой анализ применяется при конструировании машин, оборудовании и в технологиях для оптимизации, усовершенствования организационных структур предприятий, их подразделений, методов организации производства

- Прием детализации и обобщения
- Функционально-стоимостной анализ
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием динамических рядов
- Прием сплошных и выборочных наблюдений

462 Процесс при котором менеджер прогнозирует будущее и определяет альтернативные действия называется

- координация
- планирование
- Процесс принятия решений
- организация
- набор кадров

463 Процесс при котором идеи передаются другим для достижения желаемых результатов называется

- контроль
- коммуникации
- Процесс принятия решений
- организация
- набор кадров

464 Порядок действий утвержденных для выполнения с целью достижения поставленных целей называется

- Набор кадров
- Программа
- Миссия
- Стратегия
- Видение

465 Система которая в деталях описывает действия которые необходимо выполнить для завершения работы называется

- Коммуникации
- Процедуры
- Миссия
- Стратегия
- Видение

466 Окончательные результаты на которые организация направляет свои усилия называется

- Тактика
- Цели
- Миссия
- Стратегия
- Видение

467 Внутренние факторы в SWOT (СВОТ) анализе являются

- Угрозы и недостатки
- Преимущества и недостатки
- Возможности и угрозы
- Возможности и преимущества
- Возможности и недостатки

468 Внешними факторами в SWOT анализе являются

- Угрозы и недостатки
- Возможности и угрозы
- Преимущества и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и недостатки

469 Swot анализ является

- Политического анализа
- Инструментарием для анализа организации и ее окружения
- Внешнего анализа
- Внутреннего анализа
- Экономического анализа

470 Появление стратегические альянсов в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности
- Преимущества
- Возможности и преимущества
- недостатки

471 Отсутствие эксперта по маркетингу в организации в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- недостатки
- Преимущества
- Возможности
- Возможности и преимущества

472 Создание конкурентом нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- недостатки
- Угрозы
- Преимущества
- Возможности
- Возможности и преимущества

473 Местные органы самоуправления отказали в выдаче разрешения для вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- недостатки
- Угрозы
- Преимущества
- Возможности
- Возможности и преимущества

474 Слабый имидж вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- недостатки
- Преимущества
- Возможности

Возможности и преимущества

475 Создание вашей компанией нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Преимущества
- Возможности
- Возможности и преимущества
- недостатки

476 Применение комплексного подхода к расчету экономического эффекта и оптимизации производственных заданий по критериям снижения себестоимости и увеличения качества продукции- это важная задача

- миссии
- анализа
- принципа
- плана
- прогноза

477 Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в конкретных условиях в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования это

- принцип
- прогноз
- план
- видение
- миссия

478 Получение научно обоснованных вариантов, тенденций развития показателей качества и повышения конкурентоспособности изготавливаемой продукции, развития отрасли, региона, страны – это

- цель стратегии управленческих решений
- цель прогнозирования управленческих решений
- цель планирования управленческих решений
- цель контроля управленческих решений
- цель исполнения управленческих решений

479 Что не относится к основным методам прогнозирования

- моделирования
- системность
- экстраполяции
- параметрические
- экспертные

480 Чем отличаются миссия и цели организации

- Формулировкой
- Степенью конкретизации
- Содержанием
- Ничем
- Все ответы верны

481 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- Все ответы верны
- Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- Изучение рынка
- Дальновидность

482 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 3,4,2
- 1,3,4
- 1,2,3
- 2,3,4
- 1,2,3,4

483 Тактика - это

- Упрощенный вид планов
- Краткосрочная стратегия
- Долгосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года

- Среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

484 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Отправитель и получатель
- Источник, сообщение, канал, получатель
- Объект, субъект, взаимодействие
- Объект, субъект, влияние, обратная связь
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

485 Принцип планирования в современном менеджменте гласит

- Все ответы верны
- От нормативного управления к рациональному управлению
- От прошлого к будущему точную организацию работы
- От будущего к настоящему
- От управления финансами к управлению сбытом

486 Успех организации определяется

- Обеспеченностью
- Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- Ориентацией на человека и его возможности
- Рациональной организацией производства

487 Стратегия – это:

- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и чётко выражающая основную причину существования организации
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

488 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Миссия
- Цели
- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии

489 Как следует относиться к накоплению информации о проблеме

- все варианты верны
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыточный объем информации – залог успеха

490 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- все варианты верны
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

491 Целью планирования деятельности организации является

- конкретность в работе
- определение целей, сил и средств
- обоснование сроков
- обоснование затрат
- обоснование численности работников

492 Как называется короткий вариант миссии

- Видение организации
- Брендовый слоган
- Образ организации
- Имидж организации
- Цель организации

493 В каком процессе определяется миссия организации

- Регулирования
- Стратегического планирования
- Функционирования
- Контроля
- Управления

494 К краткосрочным целям организации относятся

- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Включают освоение новых рынков
- Универсализация производства
- Увеличение мощностей и улучшение качества
- Увеличение ассортимента на торговом предприятии

495 Миссия организации это-

- Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

496 К долгосрочным целям организации относятся:

- Нет правильных вариантов
- Освоение новых рынков Универсализацию производства
- Увеличение ассортимента
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Увеличение мощностей

497 Стратегия – это:

- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и чётко выражающая основную причину существования организации
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата

- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

498 К объектам планирования в организации не относятся

- Квоты
- Финансы
- Маркетинг
- Рынок
- Кадры

499 Что такое гуманитарные цели:

- неэкономические цели
- социальные цели
- стоимостные цели
- материальные цели
- экономические цели

500 Этот метод применяется при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы

- Метод уклонения
- Индексным метод
- Метод сравнения
- Балансовый метод
- Метод планирования

501 Этот метод предполагает сопоставление взаимосвязанных показателей хозяйственной деятельности с целью выявления и измерения их взаимного влияния, а также расчетов резервов повышения эффективности производства

- Метод уклонения
- Балансовый метод
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод планирования

502 Этот метод заключается ряда скорректированных значений обобщающего показателя путем последовательной замены базисных значений факторов-сомножителей фактическими

- Метод уклонения
- Метод цепных подстановок
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод планирования

503 Этот метод позволяет выделить воздействие одного фактора на обобщающие показатели производственно-хозяйственной деятельности, исключая воздействие других факторов

- Метод уклонения
- Метод элиминирования
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод планирования

504 Концепция ожидаемого значения является неотъемлемой частью

- Метод планирования
- Метод дерево решений
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод элиминирования

505 Этот метод является средством иллюстрации процессов и исчисления ряда показателей, а также оформления результатов

- Метод планирования
- Графический метод
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод элиминирования

506 Этот метод применяется с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции

- Метод планирования

- Метод факторного анализа
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод элиминирования

507 Математические модели , озволяющие менеджерам анализировать возможные альтернативы своих действий с учетом возможных ответных действий своих конкурентов используются в модели

- линейного программирования
- теории игр
- теории очередей

508 Эта модель используется для нахождения оптимального количества каналов обслуживания при определенном уровне потребностей в них

- линейного программирования
- теории очередей
- теории игр

509 Эта модель позволяет найти оптимальное решение, т.е. такой объем запаса, который минимизирует издержки на его создание и поддерживает непрерывность производчтвенных процессов

- теории очередей
- линейного программирования
- теории игр

510 Этот метод целесообразно применять на ранних стадиях разработки, когда количество известных параметров будущего объектов и показателей организационно-технического уровня производства у изготовителя и потребителя ограничено

- системность
- экстраполяции
- параметрические
- экспертные
- моделирования

511 Этот метод основан на прогнозировании поведения или развития объекта в будущем на тенденции его поведения в прошлом с помощью расчета динамической или хронологического ряда

- системность
- экстраполяции
- параметрические
- экспертные
- моделирования

512 Это метод прогнозирования рекомендован применять в условиях единичного и мелкосерийного производства

- системность
- параметрические
- экстраполяции
- экспертные
- моделирования

513 Какие методы прогнозирования подразделяются по удельным показателям и по уравнениям регрессии

- системность
- параметрические
- экстраполяции
- экспертные
- моделирования

514 Этот метод рекомендуется использовать для объектов, которые характеризуются несколькими главными функциями или для которых не имеется достаточного количества статистической информации

- системность
- экспертные
- экстраполяции
- параметрические
- моделирования

515 Сущность данного метода прогнозирования заключается в выработке количественного мнения группы специалистов в данной области

- системность
- экспертные
- экстраполяции
- параметрические
- моделирования

516 Процесс принятия управленческих решений с помощью формализованных моделей реальных объектов

- ситуация
- моделирование
- экстраполяции
- параметрические
- экспертные

517 Какая модель использует дерево задач для достижения цели или блок-схему последовательности и альтернатив действий

- прикладная
- логическая
- физическая
- математическая
- экономико-математическая

518 Какая модель использует пропорционально уменьшенную в несколько раз и изготовленная из различных материалов копию натурального объекта

- прикладная
- физическая
- логическая
- математическая
- экономико-математическая

519 Какая модель позволяет выявить закономерность развития явления, описать их с помощью переменных величин параметров данного явления

- прикладная
- математическая
- логическая
- физическая
- экономико-математическая

520 Какая модель дает возможность получить четкое представление об исследуемом объекте, охарактеризовать и количественно описать его внутреннюю структуру и внешние связи

- прикладная

- математическая
- логическая
- физическая
- экономико-математическая

521 Какая модель отражает реальный объект изучения, имеет адекватные структуры и функциональные параметры, свойства, взаимосвязи

- прикладная
- экономико-математическая
- логическая
- физическая
- математическая

522 Это научный способ выявления состояния и вероятных путей развития предприятия региона, отрасли

- принцип
- прогнозирование
- планирование
- видение
- миссия

523 Методы экстраполяции и параметрические методы составляют суть генетического подхода к

- принципу
- прогнозированию
- планированию
- видению
- миссии

524 Это научно поставленный опыт, который проводят с целью проверки различных гипотез

- анализ
- эксперимент
- модель
- план
- принцип

525 Какие принципы и методы экономического обоснования существуют: 1. Учёт временного фактора 2. Учёт расходов и результатов

жизненного периода товаров 3. Применение системного подхода расчетам 4. Применение комплексного подхода расчетам 5. Учёт проведение опроса

- 1, 2, 3, 5
- 1, 2, 3, 4
- 1, 2, 3, 4, 5
- 2, 3, 4, 5
- 1, 2, 4, 5

526 86. При разрешении сложных экономических проблем менеджеры деловых организаций пользуются методами оптимизации. Эти методы научной оптимизации делятся на:

- методы моделирования и организация деятельности
- методы моделирования и экспертные оценки
- социо-психологические методы и организация деятельности
- методы моделирования и эстетические оценки
- социо-психологические методы и эстетические оценки

527 Метод моделирования также называется:

- метод математического анализа
- метод исследования операций
- метод организации дифференциальной деятельности
- организация системы контроля
- метод оценки относительной рентабельности

528 Стратегия синергизма является:

- закрытие отраслей, не являющихся привлекательными и не соответствующих корпоративную стратегию
- объединение организацией несколько структур бизнес в единую организацию управления для приобретения конкурентоспособности в хозяйственной деятельности
- обеспечение нормальной деятельности в основных областях деятельности
- достижение добиваться диверсификации
- восстановление и поддержка деловой активности в отраслях с низкой прибылью, но с перспективой

529 Какой из следующих вариантов является одним из методов оптимизации управленческих решений?

- кривая опыта

- черный ящик
- трудовая дисциплина
- социальная инспекция
- координация

530 3. Из каких следующих компонентов состоит метод «черного ящика»? 1. «Введение» 2. «Окружающая среда» 3. трудовая дисциплина
4. социальная инспекция

- 1, 4
- 1, 2
- 2, 3
- 1, 3
- 2, 4

531 В каком варианте правильно указан последняя стадия метода «черного ящика»?

- никакой
- процесс принятия решения
- прогнозирование решения
- контроль за исполнением решения
- процесс качественной оценки решения

532 К классу критериев не относится:

- технические
- юридические
- эстетические
- технико-экономические

533 К моделям, используемым для принятия решений менеджменте относятся:

- модель управления запасами
- текстовый редактор
- теория игр
- теория очередей

534 К методам принятия решений не относятся:

- дерево решений
- разбор конкретной ситуации
- метод экспертных оценок
- платежная матрица

535 В процесс построения модели принятия управленческих решений не входит этап:

- постановка задачи
- опробование на практике
- сбор информации
- проверки модели на достоверность

536 Необходимость применения моделей при принятии решений вызвано следующими причинами кроме:

- экспериментирование
- контроль пополнения
- сложность организационных ситуаций
- ориентация на будущее

537 В модель принятия управленческих решений не входит этап:

- определение цели
- определение возможностей на рынке
- диагностика исходной ситуации
- выбор критериев

538 К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

- физическая
- экологическая
- математическая
- аналоговая

539 Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- Условия неопределенности.
- Условия риска и неопределенности.
- Условия определенности.

- Условия риска.

540 Модель принятия решений Врума – Йеттона:

- Позволяет выбрать метод разработки решения.
- Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.
- Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
- Помогает руководителю обосновать принятое решение.

541 Модель принятия решений Врума - Йеттона:

- Позволяет выбрать метод разработки решения
- Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.
- Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
- Помогает руководителю обосновать принятое решение.

542 Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- Метод линейного программирования.
- Метод теории игр.
- Метод разработки сценария
- Метод Дельфи
- Метод управления запасами.

543 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака

- Все перечисленные
- Выявление альтернатив
- Интенсификация мыслительного процесса
- Анализ нестандартных решений
- Вовлечение всех участников в процесс принятия решений

544 Основными инструментами налогово-бюджетной политики являются

- налоги и инвестиции
- налоги и государственные расходы
- налоги и банковские кредиты
- налоги и эмиссия

налоги и лицензии

545 Что рекомендует теория предложения

- увеличивать налоги во время подъема не влияя на налоги
- поддерживать режим конкуренции
- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса
- снижать налоги во время спада

546 Какого дефицита госбюджета не существует

- активный
- реальный
- циклический
- пассивный
- структурный

547 Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- государственные заимствования
- смена правительства
- сокращение расходов
- денежная эмиссия
- эмиссия кредитных денег

548 Что из перечисленного верно для косвенного налога

- все варианты верны
- подразделяется на универсальные и индивидуальные
- взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- одним из видов является налог с фактического дохода
- одним из видов является налог с предполагаемого дохода

549 Видом косвенного налога не является

- экологический налог
- налог на фактический доход
- акциз

- налог на добавленную стоимость
- таможенная пошлина

550 Что такое таможенная пошлина

- налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- вид косвенного налога в виде вноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета
- вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
- форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
- вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны

551 Система национальных счетов (СНС) – это

- Система различных показателей развития экономики
- Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
- Совокупность счетов банка
- Внутренняя среда организации
- Способы реализации стратегий организации

552 Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это:

- безработица
- стагфляция
- инфляция
- агфляция
- дефляция

553 Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 %

- Ожидаемой инфляции
- Галопирующей инфляции
- Гиперинфляции
- Ползучей инфляции
- Открытой инфляции

554 К какому принципу кредитования относится --- понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»

- Ценность
- Обеспеченность
- Возвратность
- Платность
- Срочность

555 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года

- Натуральные кредиты
- Краткосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты

556 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет

- Краткосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Натуральные кредиты

557 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет

- Краткосрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Натуральные кредиты

558 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет

- Краткосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Натуральные кредиты

559 По способу кредитования кредиты делятся на:

- Среднесрочные и денежные
- Натуральные и денежные
- Денежные и краткосрочные
- Краткосрочные и среднесрочные
- Долгосрочные и натуральные

560 Налог- это

- Платеж, который может осуществляться в любое время
- Обязательные индивидуально- безвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
- Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
- Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
- Отчуждение прав на собственность

561 Не является функцией налогов

- Регулирующая
- Мотивирующая
- Стимулирующая
- Фискальная
- Контрольная

562 Налоговая политика – это

- То же самое, что и налогообложение
- Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов
- Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы
- Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- Способ уплаты налогов

563 Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- Экономический цикл и национальные органы управления

- Численность населения и национальные органы управления
- Культура управления и частные предприятия
- Занятость населения и цены

564 Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику

- Наличие асимметричной информации
- несовершенства рынка
- Монополистические тенденции
- Наличие экстерналий
- Неравенство в распределении доходов

565 К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится

- Проведение политики макроэкономической стабилизации
- Увеличение численности населения
- Поддержка конкуренции
- Предоставление государством общественных благ
- Деятельность в сфере распределения доходов

566 Тип государственного регулирования ,который был характерен для СССР и стран социалистического содружества

- 2,3 варианты
- Полный государственный монополизм
- Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- Крайний либерализм
- Нет правильного ответа

567 Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг

- Мирового
- Государственного (макроэкономического) регулирования
- Стихийно-рыночного
- Корпоративного
- Товарищеского

568 Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются

- С уменьшением госбюджета и увеличением госсектора
- С увеличением госбюджета и госсектора
- С уменьшением госбюджета и госсектора
- С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
- С увеличением эк. Роста и денежной массы

569 Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику

- Монетаризм
- Неокейнсианство
- Неолиберализм
- Неоклассицизм
- Институционализм

570 В финансовую политику входит

- Антимонопольная, валютная
- Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, валютная
- Валютная, внешнеэкономическая
- Налогово-бюджетная, промышленная, социальная
- Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, социальная

571 К экономическим рычагам не относится

- Нет правильного ответа
- Административные
- Денежно-кредитные
- Налогово-бюджетные
- Внешнеэкономические

572 К денежно-кредитным рычагам не относится

- Государственные операции на открытом рынке
- Госрасходы
- Объём денежной массы
- Ставка ссудного процента
- Норматив обязательных банковских резервов

573 Какое из следующих определений не относится к открытой экономике

- Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны
- Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей
- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
- Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров
- Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран

574 Открытая экономика классифицируются на

- Интенсивные, экстенсивные
- Большие , малые
- Долгосрочные, краткосрочные
- Фрикционные, структурные
- Прямые, косвенные

575 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики 1. Отношением экспорта и импорта к ВВП 2. Движением капитала за границу и из-за границы 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2
- 2.3
- 2.4
- 1.3

576 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Обратимостью валюты 2. Участием в международных экономических организациях 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 2.3

577 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики? 1. Движением капитала за границу и из-за границы 2. Обратимостью валюты 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 2.4
- 2.3

578 Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики

- Отношением экспорта и импорта к ВВП
- Величины налогов, взимаемых с потребителей
- Обратимостью валюты
- Участием в международных экономических организациях
- Движением капитала за границу и из-за границы

579 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики

- Росту конкуренции между отечественными производителями
- Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
- Рациональному распределению ресурсов
- Распространению мирового опыта через систему МЭО

580 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики: 1. Распространению мирового опыта через систему МЭО 2. Углубление международной специализации и кооперирования производства 3. Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4. рациональному распределению ресурсов

- 1.3
- 1,2,4
- 1,2,3
- 1,3,4
- 2,3,4

581 В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве

- институциональном , либералистическом, неоклассическом
- функциональном, организационном, институциональном
- функциональном, организационном, либералистическом
- организационном, институциональном , либералистическом

- организационном, институциональном, неоклассическом

582 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
 Коммерческие, некоммерческие
 Малые, средние, крупные
 Монополии, малые предприятия
 Консорциумы, концерны

583 По масштабу различают следующие типы предприятий

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
 Малые, средние, крупные
 Коммерческие, некоммерческие
 Монополии, малые предприятия
 Консорциумы, концерны

584 Коммерческие организации – это:

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
 Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
 Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
 Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
 Любые организации по реализации товаров

585 По формам собственности предприятия различают:

- Консорциумы, корпорации, холдинги
 Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
 Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества;
 Государственные, национальные, частные предприятия
 Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО

586 Некоммерческие организации – это

- Ни один из выше названных вариантов

- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками

587 К некоммерческим организациям не относятся:

- Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- Банки
- Политические партии
- Фонды
- Общества взаимного страхования

588 По размерам различают предприятия:

- Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
- Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

589 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
- Профсоюзы
- ООО
- АО
- Производственные кооперативы

590 Что из перечисленного относится к формальным организациям -Фирма -Государственное учреждение -Мафиозный синдикат - Акционерное общество

- 3.4
- 2,4,1
- 1.2

- 2.3
- 1,3,4

591 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- Нет правильного ответа
- Потребительские кооперативы
- Производственные кооперативы;
- Хозяйственные товарищества и общества;
- Государственные или муниципальные унитарные предприятия

592 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- сфера услуг;
- строительство;
- транспорт
- связь

593 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП
- экономическому росту;
- стагнации;
- застою;
- замедлению экономического развития;

594 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- сельское хозяйство
- промышленность;
- строительство
- транспорт;
- связь;

595 Организация в узком смысле

- нет верного ответа

- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- это целевое объединение ресурсов
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей

596 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- нет верного ответа
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- все ответы верны;

597 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- 1,5
- 2,3,5
- 1,3,4
- 2,3,4
- 1,3,5

598 Укажите последний этап процессов разработок управленческих решений в Министерстве Экологии и Природных Ресурсов:

- исследование и обоснование выбранной модели разрешения с экономической точки зрения
- повышение качества работ, экономное пользование ресурсами и материальное поощрение за временное выполнение поручений
- контроль над выполнением решений
- заключительное оформление и подтверждение решений
- согласование решений с управленческим аппаратом, управлением, департаментом и службами

599 Укажите последний этап процессов разработок управленческих решений в Министерстве Экологии и Природных Ресурсов:

- установление предварительных характеров с определенными ограничениями
- выявление проблем или задач управления
- предварительное пост цели
- сбор необходимой информации
- анализ данных

600 Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета

- индексы продукции растениеводства
- индекс стоимости жизни
- индексы цен
- индексы продукции сельского хозяйства
- индексы продукции животноводства

601 Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества

- аэрокосмические разработки
- интеллектуальная собственность
- нематериальная собственность;
- радиочастотный ресурс;
- материальная собственность

602 Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда

- собственники интеллектуального труда
- инфраструктура рынка интеллектуального труда
- инфраструктура финансового рынка
- аграрные биржи
- фонды содействия предпринимательству

603 Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- электронные рынки труда (автоматизированные банки данных)
- аграрные биржи
- биржи труда
- фонды и центры занятости
- центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов

604 Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- повышенное внимание к личности работника, его семейным и бытовым заботам.
- индивидуальная ответственность
- долгосрочная работа на предприятии
- принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса
- медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников

605 Важнейшая цель региональной политики государства – это

- ни один вариант не верен
- иррациональное территориальное разделение труда между регионами
- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов
- регулирование МЭО
- обеспечение стабильной политической обстановки государства

606 Под местным самоуправлением понимается

- принятие и исполнению местного бюджета
- самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения
- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме
- деятельность по управлению муниципальной собственностью

607 В какой из этих стран используется англосаксонская модель

- Афганистан
- Китай
- Индия
- Пакистан
- Япония

608 В какой из этих стран не используется континентальная модель

- Англия
- Испания
- Аргентина
- Канада
- Франция

609 Укажите источники формирования государственных доходов

- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- налоги ; неналоговые доходы
- субвенции ; дотации ; субсидии
- эмиссия; налоги ; субсидии

610 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане

- сметная
- банковская
- казначейская
- смешанная
- государственная

611 Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- государственный кредит ; эмиссия
- государственный долг ; дотации ; ссуды

612 Что относится к торговым СЭЗ

- все варианты правильные
- таможенные зоны
- сервисные СЭЗ
- экспортно -ориентированные;
- комплексные СЭЗ;

613 Что является источниками образования регионального бюджета

- субвенции
- все варианты правильные
- субсидии
- трансферты

- дотации

614 Что такое «дотация»

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой; все варианты верные
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- вид денежной помощи местным бюджетам
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов

615 Что входит в понятие «трансферты»

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- все варианты верные
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности;
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

616 Какие бывают субсидии

- все варианты верные
- возвратные и безвозвратные
- прямые и косвенные;
- государственные и частные
- ни один из вариантов неверный

617 Чем отличаются субсидии от дотаций

- ни один вариант неверный
- Выдаются разово
- выдаются несколько раз
- выдаются из местных бюджетов
- выдаются на безвозмездной основе

618 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- все варианты правильные
- подлежат возврату
- бывают прямые и косвенные

- выдаются из местных бюджетов
- ни один из вариантов неверный

619 Что входит в понятие «дотация»:

- ни один из вариантов неправильный
- все варианты правильные;
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему

620 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- Все ответы верны
- Равна сумме занятых и безработных
- Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством
- Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных
- Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

621 Безработные – это:

- Часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;
- Трудоспособные физические лица, которые не работают

622 В период кризисного падения производства наблюдается

- нет правильного ответа
- рост безработицы;
- падение безработицы
- занятость остается неизменной;
- увеличение занятости

623 В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от:

- нет правильного ответа

- высокой производительности труда;
- действий правительства
- от узаконенного минимума заработной платы;
- специальной ответственности руководителей предприятия

624 Экономические показатели

- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

625 Этот аспект тайны заключается в том, что доступ к информации регулируется, а сама тайна охраняется законом

- не конфиденциальность
- юридический аспект
- экономический аспект
- массирование
- резервный аспект

626 Этот аспект тайны состоит в том, что она может быть использована для достижения определенного экономического эффекта

- не конфиденциальность
- экономический аспект
- юридический аспект
- массирование
- резервный аспект

627 Абсолютный или относительный показатель, указывающий на какой календарный срок или какую долю рыночного или жизненного цикла товара, применившая внезапность, опережает конкурентов

- резерв времени
- период внезапности
- эффект внезапности
- эффект конкурентов
- период конкуренции

628 Эта информация, имеющая ограничения на право доступа к ней со стороны пользователей

- экономическая
- конфиденциальная
- созидательная
- юридическая
- материальная

629 Этот принцип требует от руководителей предприятий знания действующего отечественного и зарубежного законодательства и принятия управленческих решений только с учетом соответствующих норм

- коллективной ответственности
- правовой защищенности
- гражданской ответственности
- корпоративной ответственности
- индивидуальной ответственности

630 Распространение заведомо неверных показателей с целью снизить вероятность раскрытия конкурентами истинной тайны, отвлечения называется

- аспект
- дезинформацией
- конфиденциальность
- тайна
- право

631 Демонстрация ложных признаков тайны при ее отсутствии как средство заставить конкурентов принимать более осторожные решения

- аспект
- имитация тайны
- конфиденциальность
- дезинформацией
- право

632 Что не является источниками внешней информации

- кредиторы
- документы из электронных хранилищ

- законодательные и регулирующие органы
- информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде
- клиенты, партнеры,

633 Какой из следующих является требованием поставленным к качеству управленческих решений?

- оптимальность решений
- все
- качественная и количественная определенность решений
- обоснование с научной точки зрения
- целенаправленность решений

634 В каком варианте указана особенность требования «обоснование с научной точки зрения» поставленного к качеству управленческих решений?

- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретной конкретными производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, по устранению неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям

635 В каком варианте указана особенность требования к «качественной и количественной определенности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям

636 В каком варианте указана особенность требования к «целенаправленности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям

637 В каком варианте указана особенность требования к «оптимальности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект

638 В каком варианте указана особенность требования к «соответствию решений юридическим и легальным положениям» поставленного к качеству управленческих решений?

- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

639 В каком варианте указана особенность требования к «комплексности и системности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- учёт и тщательное изучение технических, технологических, производственных, экономических, социальных, психологических сторон и аспектов объекта управления прежде чем принимать решения
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов

- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

640 В каком варианте указана особенность требования к «уполномоченности» поставленного к качеству управленческих решений?

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- нахождение любого решения в рамках прав и уполномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

641 В каком варианте указана особенность требования к «чёткости целей» поставленного к качеству управленческих решений?

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- нахождение любого решения в рамках прав и уполномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

642 направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- нахождение любого решения в рамках прав и уполномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

643 В каком варианте указана особенность требования к «краткости и лаконичности» поставленного к качеству управленческих решений?

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- нахождение любого решения в рамках прав и уполномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

644 В каком варианте указана особенность требования к «конкретности срока» поставленного к качеству управленческих решений?

- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

645 В каком варианте указана особенность требования к «оперативности» поставленного к качеству управленческих решений?

- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- получение от решения максимальной эффективности при принятии любого управленческого решения в нужное время в нужном месте
- нахождение любого управленческого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

646 Какое из следующих не является требованием к качеству управленческих решений?

- оптимальность решений
- организационно-иерархический уровень
- качественная и количественная определенность решений
- обоснование с научной точки зрения
- целенаправленность решений

647 Качество управленческой деятельности

- все
- степень его соответствия принятым требованиям и стандартам
- последовательный процесс управления, включающий в себе основные этапы проектирования
- поручительство выполнения обязанностей менеджерами в соответствии с состоянием организаций
- стимулирование достижения бизнес-целей

648 Какое из следующих относится определению качества управленческих решений?

- качество продукта
- все

- качество управленческой деятельности
- качество функции управления
- качество управленческих решений

649 Какой из следующих факторов не влияет на качество решений в процессе управления?

- культура и профессиональность управленческих решений
- уровень иерархии потребностей
- технический уровень производства
- экономическое положение
- организация производства

650 Какими относительными единицами измеряется качество?

- от «0» до «1000»
- от «0» до «1»
- от «-1» до «1»
- от «0» до «100»
- от «0» до «10»

651 Какой из следующих факторов влияет на качество процесса разработки и реализации управленческих решений?

- используемая технология управления
- все
- информация, совокупность управленческих решений
- методы разработки управленческих решений
- совокупность объектов относящихся концептуальной модели компании

652 Какой из следующих факторов не влияет на качество процесса разработки и реализации управленческих решений?

- используемая технология управления
- ненужная экономическая информация
- информация, совокупность управленческих решений
- методы разработки управленческих решений
- совокупность объектов относящихся концептуальной модели компании

653 Какое из следующих не относится главным составным элементам качества управленческих решений?

- социальное
- риск
- организационное
- экономическое
- этическое

654 Фахрутдинов Р.А. включает в параметры качества управленческих решений

- уровень и степень адекватности
- все
- показатели энтропии
- уровень риска инвестиционных вкладов
- вероятность и возможность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков

655 К шкалам оценки показателей не относятся:

- баллы
- словесное описание
- словесные оценки
- приближенные числа

656 Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- Нечетким распределением прав и ответственности.
- Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
- Бюрократическим характером современных организаций.
- Чрезмерной централизацией управления.

657 Повышение качества принимаемых решений способствует все, кроме:

- необходимое время
- неопределенность ситуации
- система контроля исполнения
- кто принимает решения

658 Качество продукции или услуг определяется:

- Выдержкой продукции

- Реакцией потребителей
- Реакцией производителей
- Экономичностью организационной структуры
- Все перечисленные

659 Акты, обеспечивающие регулирование социально-экономических, организационных, общественных отношений в рамках региона являются

- Государственными
- Местных органов власти
- Гуманитарными
- Стратегическими
- Оперативными

660 Решения о выплате дивидендов, распределении прибыли и убытков, избрании руководящих органов в рамках конкретного акционерного общества являются решениями

- Государственные
- Общественного самоуправления
- Стратегические
- Тактическими
- Оперативные

661 Какой принцип научно-технического прогнозирования характеризует процесс выявления, оценки устойчивых тенденций и взаимосвязей в развитии объекта и создания теоретического аналога с полной и точной имитацией

- прогноз
- адекватность
- непрерывность
- оптимизация
- системность

662 Какой принцип научно-технического прогнозирования предполагает разработку наилучшего варианта из множества возможных по критерию достижения полезного эффекта, с учетом социальных последствий

- прогноз
- оптимизация
- непрерывность

- адекватность
- системность

663 Какой принцип научно-технического прогнозирования требует взаимосвязанности и соподчиненности прогнозов развития объекта и прогностического фона

- прогноз
- системность
- непрерывность
- адекватность
- оптимизация

664 Принцип, обеспечивающий высокую эффективность разработки решений «осуществляющих равную пропускную способность подготовительного процесса, оснащения информацией, материальных ресурсами и кадрами в пропорциональном объеме в разных рабочих местах» является

- точность
- пропорциональность
- гармоничность
- непрерывность
- параллельность

665 Особенностью какого принципа, обеспечивающего высокую эффективность разработки решений является показатель рациональности организационного процесса, характеризующего эффективность пройденного пути средств труда, информации и т.д. в процессе разработки управленческих решений?

- пропорциональность
- точность
- гармоничность
- непрерывность
- параллельность

666 Какой из следующих принципов, обеспечивающих высокую эффективность разработки решений характеризует уровень затрачиваемого времени на операции разработки управленческих решений?

- пропорциональность
- параллельность
- гармоничность

- непрерывность
- точность

667 Какая из следующих особенностей присуще принципу непрерывности обеспечивающего высокую эффективность разработки решений?

- никакая
- подразумевается эффективная организация процесса, определяемого соотношением времени, затрачиваемого на процесс разработки решения во время работы и затрачиваемого в целом
- характеризовывает уровень израсходованного времени на операции разработки управленческих решений
- показатель рациональности организационного процесса, характеризовывающего эффективность пройденного пути средствами труда, информацией и т.д. в процессе разработки управленческих решений
- осуществляет ровную пропускаемость подготовительного процесса, оснащает информацией, материальных ресурсами и кадрами в пропорциональном объеме в разных рабочих местах

668 Найдите особенность организационной эффективности управленческих решений:

- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- определяется соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

669 Найдите особенность экономической эффективности управленческих решений:

- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

670 Найдите особенность социальной эффективности управленческих решений

- сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки результат достижения психологических целей для большей численности

- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

671 Найдите особенность технологической эффективности управленческих решений

- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени

672 Какие методы больше всего широко используют для расчета экономической эффективности?

- метод по непосредственным результатам деятельности
- все
- посредственный метод сравнения разных вариантов
- метод по последним результатам

673 От какого фактора зависит эффективная деятельность организации?

- объем и качество ресурсов, привлеченных к производству
- все
- качество положения цел - планируемые цели должны соответствовать окружающей среде, возможностям предприятия и интересам персонала
- сила и направление мотивации, стимулирующая членов организации достижению целей
- соответствие стратегий поставленным целям и их адекватность

674 Какие принципы и правила применяют руководители для сравнения альтернативного управленческого решения в целях обеспечения эффективности управленческого решения?

- рекомендуется пользоваться методами кодирования для сокращения времени, повышения качества решения и снижения расходов современных технических средств информационной инструкции процесса управленческого решения
- все

- число альтернативных вариантов управленческого решения не должно быть меньше трех
- принят новейший вариант как базовый вариант по временному фактору. Варианты других управленческих решений адаптируются базовому варианту с помощью корректирующих коэффициентов
- формирование альтернативных вариантов управленческих решений должно осуществляться на основе условий эффективности упомянутого высококачественного управленческого решения

675 Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- Эти понятия тождественны
- От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления
- Это совершенно не связанные между собой категории.

676 Эффективность использования ресурсов включается в ... аспект управленческих решений

- социальный
- экономический
- правовой
- педагогический

677 Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- Добыча нефти
- Переработка нефти, выплавка чугуна
- Выпуск легковых автомобилей
- Производство военной авиатехники
- Строительство судов уровня

678 Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию

- Визуальная
- Промышленный шпионаж
- Наглядная информация
- Письменная информация
- Информация в глобальных сетях

679 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- макарена

- боинг»
- макдональдс
- форд
- шелл

680 Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- Социальные показатели
- Уровень заработной платы руководителя организации
- Техничко-экономические показатели
- Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности

681 Линейное программирование применяется для:

- Все варианты
- Оптимального распределения ограниченных ресурсов
- Построения «стратегической линии» развития
- Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
- Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами

682 Эффективность УР - это:

- Все варианты
- Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
- Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
- Ни один из ответов

683 Инновационный менеджмент базируется на

- Никакой из вариантов
- Все вместе
- Целенаправленном поиске идей
- Организации инновационного процесса
- Процесс продвижения и реализации инновации на рынке

684 Диффузия инновации это

- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
- процесс проявляется в создании новых производителей нововведения
- в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара
- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов

685 Инвенция это

- все варианты
- инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации
- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)

686 Из чего состоит концепция инновации

- рутинизация
- инвенция, новация
- рутинизация, диффузия
- инновация, диффузия
- инвенция

687 Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- все варианты
- новаторы
- пионеры
- лидеры
- ранее большинство

688 Основными задачами НИОКР являются:

- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- все вместе
- получение новых знаний в области развития природы и общества
- новых областей их применения

- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации

689 Интегральный эффект

- все варианты верны
- представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е.с учетом дисконтирования результатов и затрат
- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям
- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- нет правильного ответа

690 Непременными свойствами инновации являются

- творческое мышление
- производственная применимость
- научно-техническая новизна
- коммерческая реализуемость
- все вместе

691 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив

692 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- Бизнес-план
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- Переработка программы управления инновациями
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- По инновации

693 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- Все варианты верны
- Социальных
- Законодательных
- Технологических
- Технических

694 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- Посреднические фонды
- Венчурный фонд
- Государственные фонды
- Независимые фонды
- Частные фонды

695 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события

696 внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания

697 Инновация это:

- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Покупка отремонтированных тракторов
- Ремонт зданий и сооружений
- Строительство внутрихозяйственных дорог

698 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- Юридическую
- Производство
- Стимулирование
- Финансовую
- Инвестиционную

699 Какова важнейшая функция управления

- Управление персоналом
- Завоевывание новых рынков сбыта
- Минимизация налоговых платежей
- Получение максимальной прибыли
- Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия