

0515y_RU_Q2017_Yekun imtahan testinin suallari**Fənn : 0515Y DiplomatiK etiket**

1 Не относится к нормам этикета, отражённым в азербайджанских традициях:

- гостеприимство;
- уважение к старшим;
- сдерживать данное слово;
- раскованность;

2 Отношения между коллегами в рабочем коллективе отражает:

- армейский этикет
- гражданский этикет;
- этикет служебных отношений;
- бизнес-этикет;

3 В классическом восточном этикете основным мерилom является:

- личные качества;
- социальные атрибуты
- уровень доходов;
- область знаний;

4 Не относится к организации места в этикете: I) правила взаимного расположения; II) выбор расстояния; III) улыбки; IV) наличие физического контакта; V) стиль разговора

- II, III;
- I, II, V;
- III, V;
- I, IV;

5 К атрибутам этикета относится: I) выбор места; II) взгляды; III) сувениры; IV) украшения; V) стиль речи

- III, V
- I, III;
- II, IV;
- III, IV;

6 Не относится к разделам этикета:

- организация места в этикете;
- мимика и жесты;
- стиль речи;
- речевой (вербальный) этикет;

7 Не относится к видам этикета:

- гражданский этикет;
- нет правильного ответа;
- военный этикет;
- бизнес этикет;

8 На какие ценности опираются правила западного поведения?

- дружелюбность и скромность
- свобода выбора и индивидуальность;
- религиозность и ритуальность;
- торжественность и мода;

9 Соблюдение норм дипломатического этикета подчёркивает в первую очередь:

- общий уровень культуры дипломата;
- древность этих норм;
- откровенность отношений;
- уважение к другой стране;

10 Дипломатический этикет является составной частью :

- дипломатического протокола;
- дипломатической иерархии.
- экономической дипломатии;
- дипломатической переписки;

11 Одни из первых народов предоставляющих почётное место за столом гостю:

- сарматы;
- скандинавы;
- инки;
- немцы;

12 Примером древнекавказского этикета можно считать:

- равенство полов
- уважение к старшим;
- поклонение;
- защита прав детей;

13 К какой стране относится традиция хлеба и соли?

- Древний Рим;
- Вавилонское царство
- Древний Египет;
- Древняя Греция;

14 Этикет гостеприимности каких стран носит сложный и ритуальный характер?

- Китай и Япония;
- Аргентина и Бразилия;
- Австралия и США;
- Германия и Италия;

15 что из следующих не относится к этикету?

- внешняя опрятность
- умение вести себя за столом;
- ясное изложение мысли;
- знание правил дорожного движения

16 Как по другому можно назват этикет речи?

- этикет эрудита;
- вербальный;
- простой
- разговорный этикет

17 Происхождение слова "этикет " связано с картами

- картами этикетками
- банковскими карточками
- таро
- визитными карточками

18 Отличие дипломатического этикета от гражданского:

- безусловное исполнение
- дипломатический этикет в силе только на официальных встречах
- дипломат не соблюдает нормы гражданского этикета
- отличий нет

19 В незнакомом месте в нормах этикета следует опираться на :

- советы друзей
- свои представления;
- прочитанное;
- поведение окружающих.

20 Вид этикета, появившийся в среде монархов:

- дворцовый этикет;
- кулуар этикет.
- этикет ратуши
- этикет мебед;

21 К какой части этикета относится одежда?

- организации места в этикете;
- мимике;
- атрибутам этикета;
- речевому этикету;

22 С чьим именем связано возникновение слова "этикет"?

- немецкий король Карл I;
- французский король Людовик XIV;
- русский царь Пётр I;
- Французсий король Филипп II

23 Происхождение слова "этикет"?

- французское
- немецкое
- американское
- английское;

24 Выражение "даже ножки рояля должны быть прикрыты" относится к:

- запрещению одежды чёрного цвета;
- к нормам табу, связанных с анатомией человека;
- требованиям к музыкальным инструментам;
- чтобы намекнуть королевской семье словом "royal";

25 Первый учебник по этикету в Европе был написан для:

- женщин;
- религиозных служащих;
- правителей;
- придворных лиц;

26 Какое из этих слов не латинского происхождения?

- матрона;
- принцепс;
- патриций;
- этикет;

27 Отметьте слова греческого происхождения: I) паразит; II) патриций; III) этикет; IV) джентльмен; V) агора;

- I, V;
- I, III;
- II, IV;
- III, V;

28 Назовите слова английского происхождения: I) салон; II) сэр; III) кортес; IV) джентльмен; V) агора;

- I, V;
- II, IV;
- I, III;
- III, V;

29 Какое из этих слов французского происхождения? I) салон; II) патриций; III) этикет; IV) джентльмен; V) тога;

- I, III;
- II, IV;
- III, V;
- I, V;

30 К требованиям застольного общения 19 века не относится:

- требования становятся строже;
- нельзя молчать;
- были в моде низкосортные анекдоты
- в общественных местах не использовались личные имена;
- возрастание числа тем-табу

31 Относится к этикету Европы 11 века: I) неуважение к низшим прослойкам; II) грубости по отношению к слугам; III) строгое соблюдение норм гигиены; IV) уважение по отношению к женщинам; V) религиозная толерантность.

- I, III, V.
- I, II;
- III, V;
- I, IV;

32 К элементам банкетов какой страны относятся нижеследующие пункты?БI) длились часами; БII) гости одного статуса получали одинаковые подарки; БIII) поднимались бокалы в честь успешных походов короля; БIV) король, усевшись во главе стола, раздавал подарки;

- Древний Рим;
- Европа раннего средневековья;
- Древняя Греция;
- Древний Египет;

33 Во дворце римских императоров 4-5 веков не входило в список почётных должностей:

- контролирующий постель императора (постельничий);
- сенатор.
- опахальщик;
- наливающий вино императору;

34 К элементам банкетов какой страны относятся нижеследующие пункты?I) обувь снималась при входе; II) банкеты проводились в мужской половине дома; III) рабы мыли ноги гостям; IV) обедали в полулежачем положении;

- Древний Рим;
- Древняя Греция;
- Венеция
- Древний Египет;

35 Что из нижеследующего относится к произведению «Одиссей»?

- посвящена троянской войне;
- отражены правила поведения греков;
- главный герой Ахиллес;
- написано Гомером;

36 Не относится к идеальному образу женщины 19 века:

- не выходить из круга семейных интересов;
- достойная мать;
- работать, участвуя в формировании семейного бюджета;
- религиозность;

37 Какую работу древнеегипетский мудрец Птахотеф расценивал как самую сложную?

- умение врать;
- строить политические интриги;
- аккуратно одеваться;
- способность разумной речи;

38 Определите порядок формирования видов этикета: I) дипломатический; II) гражданский; III) дворцовый;

- II, III, I.

- I, II, III;
- III, II, I;
- I, III, II;
- III, I, II;

39 Что было свойственно Европе в раннее средневековье? 1) неопрятность; 2) роль символов в этикете; 3) непристойность; 3) банкеты говорили о статусе человека

- 1 и 4;
- ни одно из перечисленных;
- 2 и 3;
- всё перечисленное;

40 К какой стране относится нижеследующее? Б) все общественные дела обсуждались в агоре; ББ) нормы этикета были довольно умеренными; БББ) любой свободный гражданин мог принимать участие в общественной жизни

- Древняя Греция;
- Древний Египет;
- Япония;
- Китай;

41 К дипломатическому этикету какой страны относится нижеследующее? Б) подчинение как прослоек, так и правителя строгим правилам; ББ) обожествление правителя; БББ) напрямую давать советы правителю было запрещено

- Византия
- Древний Вавилон;
- Древний Египет;
- Древняя Греция;

42 Уже в XVIII веке неэтичным в застольном общении считалось

- разговаривать слишком громко;
- общаться с дамами;
- разговаривать на темы, касающиеся только тебя самого;
- стараться привлечь всё внимание на себя;

43 Что означал "консилиум" в Древнем Риме?

- собрание при императоре;
- тайное собрание сенаторов;
- союз купцов;
- военный совет;

44 К кому обращались именуя "принцепс"?:

- главному сенатору;
- греческим стратегам;
- римскому императору;
- полководцу-триумфатору;

45 Что не относилось к первичной роли свободных римлян?

- солдат военного отряда;

- участие в общественной жизни своего района;
- гражданин своего полиса;
- просвещение своих рабов;

46 Как называлась одежда древних римлян?

- тога
- пурпур;
- халат;
- сари;

47 Что означает «Деус ет доминус» ?

- «учитель и мастер»;
- «сокровенный друг »;
- «Бог и господин»;
- «повелитель и священнослужитель»;

48 Одна из форм обращения к императору в 3 веке в Риме:

- «Деус эт доминус»;
- фараон;
- стратег;
- король;

49 Основная прослойка, влияющая на общий этикет в 19 веке:

- аристократы;
- средняя прослойка;
- политики;
- религиозные служащие;

50 Ясное представление о европейском этикете XIX века создают:

- письма Вольтера российской королеве;
- наставления Карамзина;
- философские дневники Дени Дидро
- письма лорда Честерфилда сыну

51 Во время визита французского короля в провинции его сопровождали:

- слуги;
- охрана;
- большинство придворных;
- фрейлины;

52 Одна из причин многочисленных ранних смертей в испанской королевской в XVI-XIX веках:

- дворцовые интриги;
- запаздывание оказания первой помощи, ввиду того, что к королевской семье не мог прикасаться посторонний человек
- вредная окружающая среда;
- наследственная психологическая болезнь;

53 Что указывало на аристократичность во внешнем виде древних римлян?

- высота головного убора;
- чистота и белизна тоги.
- многочисленные украшения;
- узоры на одежде;

54 К какому периоду относится фраза "даже ножки рояля должны быть прикрыты"?

- XIII век ;
- XIX век ;
- XIV век ;
- XVI век ;

55 Первая книга об этикете для религиозных служащих в Европе называлась:

- «Дисциплина клерикалис»
- «Еррорс нимбулус»;
- «Новарум рерум»;
- «Аморалис щабитас»

56 Не относится к этикету советского периода:

- кодекс поведения коллективиста;
- повышение норм этикета до уровня законов;
- борьба с прошлым;
- личная инициатива;

57 В XVI-XIX веках принцип наследственной службы королю был присущ:

- Португалии;
- Италии;
- Германии;
- Испании;

58 Первые формы дресс-кода появились:

- В период Древнеримской Империи;
- в период процветания феодализма
- в Древний Период;
- Новый период;

59 Не относится к этикету Европы в раннем средневековье:

- банкеты являлись показателями статуса
- непристойность;
- нечистоплотность;
- аккуратность;

60 Как в Древнем Риме звались замужние аристократки?

- сеньора;
- куртизанка;
- матрёшка;
- матрона

61 Как по-гречески будет "философская беседа за вином"?

- банкет;
- консилиум;
- тога;
- симпозиум;

62 Значение слова «паразит» :

- лекарство;
- пара;
- болезнь;
- незванный гость;

63 Пользование вилок в своем дворце запретил:

- Константин;
- Лоренцо Медичи;
- Карл II;
- Людовик XIV;

64 Самых уважаемых гостей император приветствовал

- преподношением подарка;
- дачей подарка;
- рукопожатием;
- поцелуем;

65 Первыми постоянными собранием придворных при императоре Древнего Рима были:

- триумвират;
- народное собрание;
- сенат;
- консилиум

66 Как по другому именовался император в Древнем Риме?

- царь;
- шах;
- фараон;
- принцепс;

67 Значение слова «симпозиум»:

- музыкальный вечер;
- мероприятие с участием женщин
- судебный процесс;
- философская беседа за вином;

68 Где в Древней Греции проходили деловые и личные встречи?

- партере;
- рынках;
- форумах
- агоре;

69 Что по гречески означает «дем»?

- справедливость;
- власть;
- собрание;
- район;

70 В 16 веке в Европе вилок пользовались в:

- Англии;
- восточной Европе;
- Испании и Франции;
- городах Италии;

71 Понятие личных столовых приборов в Европе появилось в :

- середине XVII века;
- XVI веке;
- начале XI века;
- конце XV века;

72 Автором первого учебника по этикету для религиозных служащих является:

- Данте;
- Боккачо;
- Сезар Борджиа;
- Педро Альфонсо;

73 Первый учебник по этикету для религиозных служащих был написан в:

- 1478 году;
- 1311 году;
- 495 году;
- 1204 году;

74 В раннее средневековье для вытирания рук после обеда использовалось:

- руки не вытирались;
- салфетка;
- подол одежды;
- скатерть;

75 Как в Древней Греции именовали незваных гостей на собраниях:

- варвар;
- вирус;
- микроб;
- паразит;

76 Первым среди этикетов считается:

- гражданский;
- бизнес;
- дворцовый;
- дипломатический;

77 К древнейшим признакам норм этикета можно отнести:

- период межполисных войн в Древней Греции;
- внешние связи Японии;
- приём императором Китая послов;
- подписание договора между Рамзесов 2 и Хаттушили 3;

78 Как в 19 веке в Англии именовался человек соблюдающий правила этикета?

- кортес;
- сеньор;
- сэр;
- джентльмен;

79 Где впервые сформировался этикет салонов?

- Германии;
- России;
- Китае;
- Франции

80 Где в Древнем Риме приобщались к искусству выступления с речью?

- симпозиумах;
- академии;
- лицеях ораторского искусства;
- школах риторики;

81 Что значит тога?

- древний китайский военный чин;
- вид глиняной посуды шумеров;
- вид древнего оружия;
- одежда древних римлян;

82 Как в Древней Греции именовался рынок?

- рынок;
- амфора;
- форум;
- агора;

83 Во время переговоров оптимальный вариант это...:

- открытая поза
- все три верны;
- закрытая поза;
- попеременная смена открытых и закрытых поз;

84 Речевой этикет отображён в :I) стереотипах II) стабильных выражениях; III) религиозных постулатах; IV) в формулах общения; V) юридических нормах;

- все пункты правильные;
- I, III, V;
- I, II, V;
- II, III, IV;

85 Отметьте смысл выражения тет-а-тет:

- формула обращения;
- встреча наедине;
- живое общение по интернету;
- формула вежливости;

86 Что отображают мимики лица на картинках?

- восхищение, страх и возмущение;
- удивление, грусть, радость;
- усталость, терзания, страх;
- грусть, упорство, деловитость;

87 К какой форме общения относятся нижеследующие заметки? I) тщательно проверьте орфографию; II) старайтесь выражаться кратко и ясно; III) во время прямой связи дайте противоположной стороне время на раздумье;

- переписка;
- электронное общение;
- общение на массовом собрании;
- разговоры лицом к лицу;

88 Кому принадлежит выражение "Взгляд это прямое общение от души к душе"

- Станиславскому;
- Аристотелю;
- Платону;
- Гюго;

89 К какому периоду относятся пуританские нормы манер?

- средневекового Востока;
- новому времени;
- древнему периоду;
- средневековой Европы;

90 Найдите несоответствующие пункты в стандартных правилах: I) к людям, с которыми общаемся в формальной обстановке; II) к старшим по возрасту и близким родственникам; III) к людям более высокого статуса; IV) к детям и незнакомым людям;

- I, IV
- II и IV;
- I, III
- II, III

91 К чему относится нижеследующее? I) Грамотное использование языка; II) использование слов паразитов; III) избегание простонародных слов и выражений

- культуре речи;
- качествам голоса;
- формулам обращения;
- табу;

92 Отметьте ситуацию, относящуюся к регулирующей функции невербального общения:

- говорить, что сердит и при этом смеяться;

- слушая собеседника с нахмуренным лицом, показать, что ему не всё ясно и он нуждается в разъяснении;
- делать кислое лицо при словах «как же вкусно»;
- во время грустных воспоминаний собеседника подойти к нему, положить руку на плечо и помолчать;

93 Отметьте ситуацию, относящуюся к запутывающей функции невербального общения:

- делать кислое лицо при словах «как же горько»;
- краснеть, когда врёшь;
- говорить, что сердит и при этом смеяться
- во время грустных воспоминаний собеседника подойти к нему, положить руку на плечо и помолчать;

94 Отметьте ситуацию, относящуюся к функции ударения невербального общения:

- закрыть лицо руками со словами "я даже не представлял себе это";
- говорить "я устал" и при этом тяжело дышать и вытирать платком лоб;
- при непонимании слов собеседника утвердительно кивать головой, соглашаясь;
- краснеть, когда врёшь;

95 Отметьте ситуацию, относящуюся к отрицательной функции невербального общения:

- сжать кулаки при получении отрицательного ответа;
- на вопрос "Не обиделись ли вы?" ответить "Нет" трясущимся голосом, отводя взгляд;
- плакать при получении печального известия;
- стукнуть по столу кулаком посреди напряжённых переговоров;

96 Отметьте ситуацию, относящуюся к утвердительной функции невербального общения:

- покрутить пальцем у виска при выражении восхищения идеей;
- выражение нервозности во время напряжённых переговоров смехом;
- во время грустных воспоминаний собеседника подойти к нему, положить руку на плечо и помолчать;
- при получении радостной вести схватиться за голову двумя руками и закричать;

97 Не относится к целям использования тишины во время переговоров:

- для раскрытия сути темы;
- попытка защиты;
- желание уклониться;
- заботливость;

98 Самый трудный в плане эффективного использования экстралингвистический способ:

- улыбка;
- тишина;
- пауза;
- смех;

99 При первой встрече пауза может затянуться:

- на несколько минут;
- не дольше 20 секунд;
- не более чем на секунду;
- на 40 секунд;

100 Отметьте не относящееся к паузе:

- стимулирует диалог;

- даёт возможность добавить что-то к сказанному;
- даёт собеседнику возможность говорить;
- помогает в создании приятной атмосферы;

101 Отметьте верное утверждение:

- представленный первым протягивает руку представленному;
- более молодой должен протянуть руку более старшему;
- мужчина первым протягивает руку;
- мужчина должен снять перчатки;

102 К чему п) стимулирует диалог; К чему относится нижеследующее? I) даёт возможность собеседнику высказать своё мнение; II) стимулирует диалог;

- паузы;
- форма сидения;
- темп голоса;
- громкий голос;

103 Что означает смех, сопровождаемый опущенными бровями?

- гнев;
- сожаление;
- радость;
- превосходство;

104 Что означает смех, сопровождаемый нахмуренными бровями?

- еле сдерживаюсь от смеха;
- готовность подчиниться;
- желание подражаться;
- желание уйти;

105 Что означает искусственный смех в неприятной ситуации??

- сожаления и беспокойства;
- гнев
- переживания;
- радость;

106 Частое посмеивание во время переговоров означает:

- тема разговора очень смешная;
- я нуждаюсь в вашей поддержке и согласии
- в запасе у меня есть оружие давления на вас;
- я восхищён вашим чувством юмора;

107 Отметьте способ снятия напряжения во время переговоров:

- смех;
- слёзы;
- намёки;
- музыка;

108 Какой тон голоса больше располагает к доверию:

- громкий голос;
- тонкий голос;
- относительно приглушённый голос ;
- высокий тон голоса;

109 Медленный темп голоса не является признаком?

- самоуверенности;
- желания убедить;
- усталости;
- высокомерия;

110 Признаком чего не является быстрый темп голоса?

- желания убедить;
- самоуверенности;
- беспокойства;
- нервозности;

111 Что значит, если вопрос "У вас есть предложения?" задаётся нервным, авторитарным тоном?

- будьте смелее;
- не говорите ничего, что противоречило бы сказанному мною;
- я готов выслушать ваши предложения;
- вы меня внимательно слушаете?

112 Что хочет сказать человек, глубоко дышащий и уголки рта которого опущены:

- он ждёт прихода ещё кого-то;
- ему приятно ваше общество;
- несмотря на то, что он с вами, ему неприятно ваше общество;
- он доволен сотрудничеством;

113 Слушать кого-то с открытым ртом не является признаком:

- обворожения;
- деловитости;
- восхищения;
- страха;

114 Сстиснуть зубы во время переговоров не является признаком:

- радости;
- самодовольства;
- агрессивности;
- уверенности;

115 Как правило, нахмуренные брови являются признаком:

- грусти;
- недовольства;
- страха;
- радости;

116 Во время переговоров лицом к лицу, для того, чтобы противоположная сторона не чувствовала давление на себя...:

- увеличивают число предметов на столе;
- ставят кресла под определённым углом;
- увеличивают стандартное расстояние;
- стараются смотреть в глаза;

117 С древних времён рукопожатие являлось признаком:

- равенства;
- мира и дружбы;
- откровенности;
- дружелюбности;

118 Признаком чего является нижеследующее: I) женщина первая приветствует мужчину; II) женщина ,здороваясь с мужчиной, снимает перчатку;

- особого уважения к этому мужчине;
- их родства;
- того, что эта женщина феминистка;
- нет правильного варианта ответа;

119 С какой целью не используется "мы" вместо "я"?

- при соболезновании;
- чтобы показать своё преимущество;
- из скромности;
- спрятаться среди остальных;

120 При приветствии с дамой допустимо:

- сидя приветствовать стоящую даму;
- не снимать головной убор при приветствии издалека;
- держать руки в карманах;
- курить сигарету;

121 Сколько процентов ин формации отображают голоса и интонации:

- 8;
- 66;
- 98;
- 38;

122 Больше опирается на невербальные факторы:

- дружба;
- первое впечатление;
- воспоминания;
- переписка;

123 Сколько процентов информации человек принимает по визуальному каналу?

- 70 ;
- 10
- 95;
- 7

124 Укажите неверное: Укажите неверное:

- целовать внутреннюю часть ладони;
- слегка прикоснуться к руке;
- наклон мужчины к даме;
- не принято целовать на улице;

125 Укажите неверное: Укажите неверное:

- обогнавший впереди идущего;
- сидящий подходящего;
- мужчина даму;
- молодой старшего;

126 К чему относится следующее? I) служат для начала и завершения общения со знакомыми и незнакомыми людьми; II) могут показывать время общения

- извинения;
- приветствие и прощание;
- выражения критики
- выражения прошения;

127 Общие характеристики жаргонных слов, слов табу и простонародных слов:

- антонимы;
- имеют одинаковое происхождение
- используются со времён первобытнообщинного строя;
- далеки от культурного общения;

128 К психологической ласке не относится:

- спасибо;
- добрый день;
- благодарю;
- дай пять;

129 Последний из современных способов связи:

- телефон;
- голубиная почта;
- почта;
- интернет;

130 Общей чертой входящих и исходящих звонков является:

- не "бросайтесь" сразу в "бой";
- не будьте грубы, если звонящий ошибся номером
- покажите свою нервозность;
- поздоровайтесь и представьтесь;

131 Основной целью "игры" с темпом и тоном голоса во время телефонного разговора является:

- показать свою волю;
- запутать противоположную сторону;
- показать качества голоса;
- регулировать течение разговора;

132 Не относится к правилам разговора по телефону:

- быть терпеливым
- старайтесь улыбаться поднимая телефонную трубку;
- "играйте" с темпом и тоном голоса;
- принимать недовольство противоположной стороны в свой адрес;

133 Что из следующего не относится к общим функциям невербального общения?

- контроль;
- ударение;
- усиление;
- согласование;

134 Что из следующего не относится к общим функциям невербального

- запутывание;
- повторение;
- подтверждение;
- расследование;

135 Самый распространённый способ выражения согласия:

- махать рукой в воздухе;
- прикладывание руки к груди;
- закрывать глаза;
- кивание головой;

136 Как антрополог Е.Холл объяснял надевание Я. Арафатом чёрных очков?

- для скрытия болезни глаз;
- для защиты от солнца;
- для скрывания реакции;
- даже не хочу видеть тебя!;
- для скрывания цвета своих глаз;

137 Что во время застольной беседы означает откидывание назад, на спинку кресла:

- дай мне время подумать
- мне интересно то, о чём ты говоришь;
- мне неинтересно то, о чём ты говоришь;

138 Что выражает мысль "Мне интересно то, о чём ты говоришь":

- краснение лица;
- указание пальцем;
- откинуться назад;
- наклон вперёд

139 При общении лицом к лицу стандартное расстояние между сторонами должно быть:

- 10-15 метров;
- 3-4 метра
- 0,5 метра;
- 1,5-2 метра;

140 Не относится к экстралингвистическому разделу

- пауза;
- смех;
- тишина;
- мимика;

141 Не относится к паралингвистическому разделу:

- тембр;
- вокальные данные;
- диапазон голоса;
- слух;

142 Что входит в пантомимику?

- тишина ;
- интонация;
- взгляд;
- жесты;

143 Выражение лица по-другому называют:

- митоз;
- маска;
- маскировка;
- мимика

144 К невербальному общению не относится:

- экстралингвистическая часть;
- взгляд;
- стойка и расстояние;
- лингвистическая часть;

145 55 процентов смысла отражает

- интонация;
- взгляд;
- голос;
- поза и жесты;

146 Во время первобытнообщинного строя табу было:

- слова, относящиеся к физиологии;
- природные явления и болезни;
- ругательство;
- атеистические высказывания;

147 Отметьте ошибку: Первым представляют:

- мужчину женщине;
- одного человека группе;
- младшего по возрасту старшему;
- обслуживающего клиента;

148 К полному представлению не относится:

- звание;
- фамилия;
- возраст;
- имя;

149 Не относится к формулам вежливости:

- слова извинения;
- слова, обосновывающие документ;
- выражения поздравления;
- выражения соболезнования;

150 Не относится к функциям формул вежливости:

- психологическая ласка;
- применение силы;
- выражение уважения;
- требуют обязательного ответа;

151 Значение слова "табу":

- обращение;
- запрещённый;
- отрицание
- вежливость;

152 Не относится к этикету речи:

- правила дорожного движения
- слова табу;
- культура речи;
- формулы вежливости;

153 Что можно дарить знакомым?

- винный набор
- шампанское;
- дорогую коробку конфет;
- всё из перечисленного;

154 Что можно дарить женщинам?

- картину;
- всё из перечисленного;
- цветы;
- красиво оформленные книги;

155 Чем отличается визитная карточка дипломата от визитной карточки бизнесмена?

- не указывается домашний адрес;
- не указывается ни один из данных вариантов
- не указывается телефонный номер;
- не указывается адрес посольства;

156 Символами чего являются «с.в.р» на визитной карточке?

- представления;
- поздравления;
- такого символа не существует;
- соболезнования;

157 В чём заключается разница между символами представления и прощания?

- представление не выражается символами;
- в прощальном на одну букву "с" больше;
- в представительном на одну букву "о" больше;
- прощальное не выражается символами;

158 Как на визитной карточке выражается удовольствие от знакомства?

- в.ф.;
- с.а.;
- п.о.;
- п.ф.ж.;

159 Какими символами изображается «поур ехпример са сймпатшиж а л'ожжасион»?

- п.п.е.;
- п.а.;
- п.р.;
- п.п.ж.;

160 В чём заключена общая черта между примечаниями «п.ф. л'объасион» в «п.р.» ?

- общих черт нет;
- обе употребляются в пригласительной форме;
- часы;
- обе связаны с благодарностью;
- обе связаны с соболезнованием

161 Что не следует дарить друзьям и близким родственникам?

- рубашку;
- парфюм;
- галстук;

162 Стандартные размеры визитной карточки для мужчин:

- 15x15;
- 90x50;
- 90x20;
- 80x40;

163 В течении какого времени должен поступить ответ на визитную карточку?

- недели;
- 24 часов;
- 48 часов;
- немедленно;

164 «поур ассомпаэнер» является заметкой на визитных карточках:

- при сопровождении подарка;
- при выражении недовольства;
- при выражении соболезнования;
- при выражении благодарности;

165 На визитных карточках какого вида указывается ?

- сопровождающих подарок;
- поздравительных;
- выражающих соболезнование;
- прощальных;

166 При выражении соболезнования на визитных карточках указывается:

- п.п.с;
- п.а.;
- п.р;
- п.ж.;

167 Какие символы указываются на визитных карточках, связанных с Новым Годом?

- п.ф.Н.А;
- п.ш;
- п.п.ж.;
- п.ф.;

168 Поуп мемоире» является заметкой на визитных карточках вида:

- напоминальные карточки;
- такого вида заметка не была принята вовсе;
- прощальные карточки;
- поздравительные карточки;

169 Широкое использование визитных карточек в Европе пришлось на период правления:

- Людовика XIV;
- Елизаветы I ;
- Петра Великого;
- Карла II;

170 В чём было отличие визитных карточек, выпускавшихся в Советском Союзе?

- сначала писалась фамилия, затем имя;
- выдавались только членам Центрального Бюро ;
- в углу обязательно должна была быть фотография руководителя партии;
- печатались на дешёвой, некачественной бумаге;

171 В XVII в. карточки, размером с игральные карты, с округлыми краями появились в :

- Венеции;
- Москве;
- Париже;
- Лондоне;

172 Где появились первые узорчатые, выгравированные визитные карточки?

- в Иерусалиме;
- в Генуе;
- в Венеции;
- в Византии;

173 Когда появились первые узорчатые, выгравированные визитные карточки?

- XVII в.;
- XIX в.;
- IX в.;
- XIII в.;

174 В какой стране появились первые визитные карточки?

- Древний Китай;
- Англия;
- Франция;
- Древний Египет;

175 К какому периоду относятся первые визитные карточки?

- XII в. до н. э.;
- III в.;
- XVII в.;
- XV в.;

176 К функциям визитной карточки не относится:

- интерактивная функция;
- не должны быть низкосортными;
- нельзя насмехаться;
- не должны носить личный характер;
- не должны быть адресованными;
- послание в качестве ответа на визит;
- установление знакомств.
- заочное представление владельца;

177 Не относится к требованиям к одежде на официальных мероприятиях:

- никогда не снимать пиджак
- одеваться в одном стиле с людьми, с которыми встречаетесь
- не носить потёртые и дешёвые сумки
- всегда стремиться к новаторскому стилю одежды

178 К какому стилю относится одежда на картинке?

- black tie
- white tie
- morning coat
- полностью вечерняя одежда

179 Какой знак стоит к одежде в пригласительных на после 17.00?

- V9

- G17
- A17
- A5

180 Что не требуется одевать на престижных скачках в Великобритании?

- шерстяной фланелевый жакет
- однотонный галстук
- поплиновую рубашку
- блестящий шёлковый галстук

181 Не относится к примечаниям по поводу одежды:

- cocktail
- семи-формальный
- формальный
- нет правильного варианта ответа

182 Как по другому англичане называют вечерний костюм?

- white tie
- морнинг coat
- нет правильного ответа
- dinner jacket

183 Не относится к вечернему костюму:

- чёрная обувь
- белая рубашка с мягким воротником
- чёрные шёлковые брюки в полоску
- жилет жемчужного цвета с 5 пуговицами

184 Не относится к полной вечерней одежде:

- лакированная чёрная обувь
- белый галстук-бабочка
- чёрный фрак
- жакет из шерстяной фланели

185 Относится к официальному стилю одежды

- полностью вечерняя одежда
- white tie
- morning coat
- все варианты ответов верны

186 Относится к дневной одежде:

- чёрная желковая шапка
- чёрный жилет
- чёрный фрак
- чёрный галстук

187 Какого цвета костюмы следует одевать к вечерним визитам после 8?

- тёмно-серый

- чёрный
- тёмно-синий
- все варианты ответов верны

188 Что такое меланж?

- женская шляпка
- название ремня
- форма узелка галстука
- вид ткани

189 Официальный стиль одежды можно сравнить с:

- высокой елью
- водоворотом
- бурным потоком
- спокойной рекой

190 Не относится к элементам внешнего вида дипломата:

- причёска с прямым пробором
- идеально чистая рубашка
- чисто выбритое лицо
- одеколон с тёмным запахом

191 Распространённая ошибка в стиле одежды?

- серый галстук и черная обувь
- серая шапка, белая рубашка, полосатые чёрные брюки
- чёрный фрак, чёрный жилет и высокая чёрная шёлковая шапка
- деловой костюм и клетчатая рубашка

192 Какие детали не сочетаются в одежде:Какие детали не сочетаются в одежде:

- нет правильного варианта ответа
- гармоничные
- одинаковых тонов
- в одинаковую полосу

193 Если не уверены в своём вкусе, должны отдавать предпочтение:

- одежде,на которой много полосок
- рекламируемой одежде
- разноцветной одежде
- однотонной одежде

194 для выступлений на телевидении советуется одевать костюмы:

- в белую полосу
- тёмно-серого цвета
- тёмно-синего цвета
- голубые

195 К идеальным качествам носков не относится:

- должны быть выше уровня голени

- должны быть тёмными
- должны быть чистыми
- должны иметь разноцветные узоры

196 Не относится к идеальным качествам галстука:

- должен гармонировать с другими элементами костюма
- должен соответствовать ширине воротника пиджака
- должен иметь узелок в завязанном виде
- полосы на нём должны пересекаться

197 Костюмы в полоску не следует одевать на выступления:

- с дамами
- тет-а-тет
- на митингах
- на телевидении

198 Что является показателем статуса и вкуса?

- рубашка
- ремень
- шапка
- галстук

199 Укажите классическую форму одежды:

- все варианты верны
- белый костюм, тёмно-синий галстук, серая рубашка
- чёрный костюм, жёлтая рубашка, галстук в полоску
- тёмно-синий костюм, белая рубашка, красный галстук

200 Линии одежды должны:

- нет правильного варианта ответа
- не согласовываться
- не создавать гармонии
- не пересекаться резко

201 что полагается надевать к костюму из однотонной ткани?

- жилет в полоску
- бабочка-галстук
- белая рубашка и галстук в клетку
- темные очки

202 Какого цвета рубашка полагается в вечернему наряду?

- серая
- голубая
- черная
- белая

203 Тёмные тона визуально:

- уродуют фигуру

- показывают человека полнее
- показывают человека более низкорослым
- делают фигуру человека стройнее

204 Светлые тона визуально: Светлые тона визуально:

- делают наряд короче
- уменьшают объём фигуры
- делают наряд длиннее
- делают фигуру полнее

205 Пропорциональность в длине пиджака не подходит:

- низкорослым
- высоким и худощавым
- дамам
- полным

206 В какой степени зависит первичное мнение от внешнего вида?

- в 10 случаях из 100
- в 25 случаев из 100
- в 1 случае из 100
- в 85 случаев из 100

207 Требованием к одежде хозяйки дома является:

- не надевать шляпу;
- обязательно должна отдавать предпочтение однотонной одежде
- не использует украшения;
- носить черный галстук;

208 С чем связано появление слова "Smoking"?

- с формированием делового стиля в США
- с клубами курения сигар в Британии
- бальными салонами Франции
- с новыми требованиями Бисмарка к одежде чиновников

209 Как называется подчинение низших званий высшим?

- монархия
- иерархия
- олигархия
- конституция

210 Чем отличается этикет служебных отношений дипломата от других?

- более строгим соблюдением
- нет правильного варианта ответа
- более оригинален
- более умеренными условиями

211 Сторона, заинтересованная в деловых отношениях, должна подчиняться:

- должен не подчиняться, а сам подчинять

- традициям противоположной стороны
- личным интересам противоположной стороны
- нет правильного варианта ответа

212 Большого умения во время собеседования по приёму на работу требует:

- хвалить работодателя, не подхалимничая при этом
- отмечая свои слабые стороны, при этом показать свои сильные качества
- показать, что чего ты хочешь
- скрыть недостатки во внешности

213 Относится к двойным качествам идеального руководителя:

- решительный, но оперативный
- все варианты ответов верны
- откровенный, но сохраняющий дистанцию
- серьёзный, но имеющий чувство юмора

214 Как называется принцип подчинения младшего по службе старшему?

- федерализм
- субординация
- прагматизм
- коммуникация

215 В чём заключается риск, который старается в первую очередь принять во внимание работодатель при принятии на работу нового сотрудника?

- будет ли он верным лично ему
- неточное знание, чего ожидать от нового сотрудника и оправданность расходов на него
- неумение найти общий язык с остальными сотрудниками
- наличие или отсутствие криминального прошлого у него

216 Не относится к определениям этикета служебных отношений:

- Правила целесообразного поведения, выступающие в качестве поддержки успешности деловых отношений
- нет правильного варианта ответа
- система личных отношений руководителя с подчинёнными, более высоким руководством и сотрудниками
- система личностных отношений, которую устанавливают между собой должностные лица

217 Кто должен показать рабочее место новому сотруднику?

- другие сотрудники
- директор отдела кадров
- высший руководитель
- непосредственно его руководитель

218 Главный известный принцип по отношению к клиенту?

- клиент всегда прав
- клиент обязательно должен что-то купить
- клиент не знает чего он хочет
- клиент наш друг

219 Не относится к нормам поведения нового сотрудника на работе:

- нового сотрудника может представить директор отдела кадров
- раздавать всем сувениры
- может сам представить себя сотрудникам
- нового сотрудника может представить руководитель

220 Не относится к нормам отношения работника к товарищам по кабинету?

- избегать какого-либо общения с сотрудниками, к которым у него антипатия
- быть вежливым со всеми
- быть терпеливым
- относиться с пониманием к привычкам остальных

221 Что в первую очередь ждёт работодатель от соискателя работы?

- высокую трудовую мотивацию
- эрудиция
- довольствие низкой зарплатой
- все варианты ответов верны

222 Главная цель человека во время собеседования для приема на работу:

- показать чувство юмора
- показать, что он заинтересован в этой работе больше других
- доказать правоту отзывов, данных о нём
- доказать свою энергичность

223 К правилам приветствия на работе относится:

- при встрече по дороге работник должен первым поздороваться с руководителем
- работники должны приветствовать входящего в департамент руководителя первыми
- человек намного старше руководителя должен первым здороваться с ним;
- женщина-сотрудник должен обязательно первой здороваться с руководителем;

224 Во время приёма на работу к темам ваших вопросов относится:

- длина рабочего дня
- особенности работы
- перспективы карьерного роста
- все варианты ответов верны

225 К идеальным качествам руководителя относится:

- обладание чувством юмора
- не идущий на риски
- нет правильного варианта ответа
- спокойный

226 Не относится к идеальным качествам руководителя:

- волевой
- решительный
- спокойный
- серьёзный

227 Не относится к правилам поведения руководящего лица:

- первому здороваться при входе в департамент
- должен в качестве примера критиковать работника при всех
- сам должен проявлять культуру поведения в первую очередь
- должен одинаково относиться ко всем

228 Определите правильный вид представления на работе:

- новый руководитель сам представляется
- нет правильного варианта ответа
- заместитель представляет новое руководство работникам
- работники сами представляются новому руководителю

229 Не относится к правилам поведения в первое время работы на новом месте

- первому проявлять инициативу
- не упускать инициативу из рук
- относиться ко всем с уважением
- мало говорить

230 Не относится к правилам этикета при приёме на работу:

- отмечать свои хобби
- самим задавать вопросы
- показывать свою заинтересованность в работе
- одеваться в соответствующем порядке

231 Кто больше рискует во время приёма на работу?

- тот,кого принимают на работу
- работодатель
- кадровый отдел
- посредник

232 Не относится к функциям этикета деловых отношений:

- предотвращение негативных случаев
- формирует приятную социальную в коллективе
- помогает в решении деловых проблем
- обеспечивает создание личных контактов

233 Почему нельзя слишком рано посылать пригласительные?

- могут забыть об этом пригласительном среди остальных
- не желающий принять приглашение может попасть в трудную ситуацию
- могут измениться планы приглашающего
- нет правильного варианта ответа

234 Не относится к видам приёмов, проводимых после 18:00:

- обед
- бокал шампанского
- коктейль
- ужин

235 Не относится к приёмам, проводимым до 15:00:

- бокал шампанского
- обед
- шведский стол
- бокал вина

236 Определите вид вина ,который пьют в специальных бокалах в немного охлаждённом виде:

- портвейн
- херес
- советское шампанское
- сект

237 Тёмно-коричневым цветом и специфическим привкусом обладает:

- херес
- мадера
- Пьемонтское вино
- портвейн

238 При каком градусе подаются благородные сорта белых пенящихся вин?

- 30-32 градус
- 22-24 градус
- 6-8 градус
- 13-15 градус

239 При каком градусе подаются молодые сорта белых вин?

- 13-15
- 1-2
- 20-25
- 8-10

240 Назовите правильную форму бокала для белого вина:

- оранжевого цвета
- яблоко образная
- тюльпано образная
- прямая или со слегка раскрытыми краями

241 Почему тяжёлыеПочему тяжёлые сорта красного вина подаются в тюльпанообразных бокалах:

- красный цвет лучше смотрится именно в таких бокалах
- тяжёлые сорта должны быть именно в таких бокалах
- тюльпан - символ красного цвета
- чтобы раскрыть
- красный цвет лучше смотрится именно в таких бокалах
- тяжёлые сорта должны быть именно в таких бокалах
- тюльпан - символ красного цвета
- неудачные дни
- чтобы раскрыть

242 В какие дни поведятся приёмы:

- по понедельникам

- по четвергам
- в Европе в дни религиозных праздников
- в местные праздничные дни

243 Не относится к правилам проведения приёма типа шведского стола:

- нет правильного варианта ответа
- для гостей не определяются конкретные места
- дипломат проводит приём в своём доме
- точно распределяются места

244 Не относится к элементам обед-буфета:

- напитки выставляются в буфете
- столы на 4-6 персон
- блюда выкладываются на один большой стол
- гости сами берут напитки , еду разносит официант

245 Когда посылаются приглашения на приём жур фикс?

- 3 раза в неделю
- раз в месяц
- раз в неделю
- в начале сезона

246 Не входит в меню чайного приёма:

- фрукты
- напитки
- кондитерские изделия
- рыбное блюдо

247 Укажите вид приём первый по богатству меню:

- жур фикс
- завтрак
- коктейль
- обед

248 Не относится к элементам демонстрации торжественности коктейльного приёма:

- организация концерта
- предложение мороженого
- предложение шампанского
- организация спортивных состязаний

249 Не входит в меню завтрака:

- десерт
- рыбное блюдо
- холодные закуски
- подаются как мясные, так и рыбные блюда

250 К предлагаемому на приёме «бокал шампанского» относится :

- горячие блюда, шампанское, соки

- только спиртные напитки
- только шампанское
- соки, минеральная вода, лёгкие закуски

251 В чём состоит отличие коктейля от фуршета?

- фуршет проходит на ногах, коктейль проходит за столами
- коктейль проходит на ногах, фуршет проходит за столом
- на фуршете официанты всё раздают, на коктейле гости сами берут всё со стола
- на коктейле официанты всё раздают, на фуршете гости сами берут всё со стола

252 К украшению зала национальными элементами не относится:

- звучание гимна
- повесить портрет главы государства
- украшение зала флагами
- предложить дипломатическому корпусу участвовать в национальных костюмах

253 Отметьте верное:

- белое вино с тёмным мясом
- красные вина до розовых вин
- дорогие вина до простых
- дорогие вина с изысканными блюдами

254 К какому элементу дипломатии относится нижеследующее? I) способствуют сохранению и укреплению связей II) позволяют супругам наладить новые отношения и завести новых друзей III) позволяют выразить свои мысли относительно мид, правительства, политических кругов в неформальной обстановке

- нет правильного варианта ответа
- дипломатическая корреспонденция
- дипломатическая переписка
- дипломатические приёмы

255 В каком регионе обычное едят палочками?

- Северной Америке
- Западной Европе
- Восточной Африке
- Восточной Азии

256 В каком регионе не приветствуется принятие чего-либо левой рукой?

- Южной Африке
- Европе
- Юго-Восточной Азии
- Латинской Америке

257 Не относится к категории гостей, которых встречают с особым почётом:

- аристократы
- религиозные деятели
- высокопоставленные государственные чиновники
- охрана гостей

258 Раскройте значение символов «с.т.» на пригласительном:

- приходите один
- с вашей дамой
- ответьте
- не опаздывая

259 Сколько минут составляет академическое опоздание?

- 15
- 2
- 36
- 5

260 Чтобы обеспечить комфортный приход гостей, нужно договориться с:

- с местным органом исполнительной власти
- МИД
- полицейскими органами
- с местными муниципальными структурами

261 Где следует усесться хозяину и хозяйке дома за прямоугольным столом для 6,10,14 гостей?

- за противоположными сторонами
- в центре, рядом друг с другом
- за левой стороной стола
- в центре стола, лицом друг к другу

262 Для присмотра над персоналом, хозяйка дома усаживается:

- напротив двери ,ведущей на кухню
- напротив коридора
- за правой стороной стола
- рядом с дверью, ведущей на кухню

263 Как иначе называется карточка рассаживания?

- куверт
- виза
- интроверт
- сегмент

264 Главным правилом рассаживания является:

- на самом почётном месте - самый пожилой гость
- на самом почётном месте - самый почётный гость
- на самом почётном месте - хозяйка дома
- на самом почётном месте - самая титулованная дама

265 На какое мероприятие нельзя отправлять вместо себя другое лицо?

- официальный ужин
- коктейль
- кинопросмотр
- выставка

266 На пригласительное нужно ответить:

- в течении 3 дней
- в течении 2 часов
- в течении недели
- в течении дня

267 Как называется главный официант ресторана?

- швейцар
- метрдотель
- церемонимейстер
- гарсон

268 Почему проведение приёмов на территории посольства считается целесообразным?

- трудно найти кухню соответствующую национальной
- охранная служба более профессиональна
- гости находятся на территории страны посла
- посол при этом чувствует себя свободнее

269 Ортодоксальные евреи абсолютно не едят:

- рис
- мясо
- молочные продукты
- мучные изделия

270 Согласно классическому подходу, смешанный завтрак считается:

- банкетным
- интимным
- радикальным
- консервативным

271 Как, согласно французской терминологии, называется приём, на котором участвуют только мужчины:

- бокал шампанского
- коктейль
- официальный завтрак
- жур фикс

272 В каком случае заранее обдумывается расположение гостей за ужином?

- если в мероприятии участвуют и дамы
- если на приёме участвует более 10 человек
- если на приёме участвует более 5 человек
- если приём организуется в честь высокопоставленного гостя

273 Почему не советуется дарить цветы лично самой хозяйке дома?

- чтобы не обидеть остальных дам на приёме
- нет правильного варианта ответа
- у неё может быть аллергия на них
- у неё не будет времени заняться ими

274 Какие два приёма в честь главы государства можно дать один вслед за другим?

- коктейль и бокал вина
- ужин и жур фикс
- бокал шампанского и коктейль
- обед и фуршет

275 При одинаковых рангах старшинство определяется по:

- древности титула
- оба считаются одинаковыми по рангу
- близости к хозяину дома
- тому, кто вручал титул

276 Значение заметки P.C.V.P.

- ответьте, пожалуйста
- я приду один
- к сожалению, не смогу прийти
- извиняюсь за опоздание

277 Отметьте неверное:

- пиво до вина
- красное вино с морепродуктами
- белые вина до розовых вин
- простые вина с простыми блюдами

278 К винам, допустимым на дипломатических приёмах, не относятся:

- Австралийские вина
- Чилийские вина
- Грузинские вина
- вина ЮАР

279 Страны, являющиеся лидерами по качеству производимого вина:

- Франция и Германия
- Англия и Испания
- Россия и Грузия
- Новая Зеландия и Австралия

280 Вид вина, имеющий вкус, присущий карамели:

- мадера
- токайское вино
- херес
- шампанское

281 Не относится к напиткам, подающимся в качестве аперитива во время ужина:

- сухой херес
- ром
- джин-тоник
- виски «бурбон»

282 Единственный в мире пенящийся вид вина изготавливается в:

- Пьемонте
- Флоренции
- Баварии
- Калифорнии

283 К пенящимся винам относится:

- содержащие карбоновый газ
- содержащие много примесей
- только белые вина
- содержащие много сахара

284 при каком градусе подаются французские белые вина?

- 1-2
- 23-24
- 6-8
- 15-16
- 10-11

285 Красные вина изготавливаются из:

- красного или синего винограда
- белого винограда
- правильного варианта ответа нет
- белого и синего винограда

286 В пригласительном на приём не указывается:

- день
- место
- меню
- фамилия

287 Не относится к списку первых мероприятий во время подготовки к приёму:

- уточнение погодных условий
- уточнение списка гостей
- определение даты
- определение места

288 Самое позднее время, в которое могут быть отправлены приглашения на приём:

- за 2-3 недели
- за неделю
- за 2 дня
- за месяц

289 При определении вида приёма в первую очередь принимают во внимание:

- число дам, участвующих на этом приёме
- национальные традиции и обычаи
- число гостей
- материальные средства

290 Как называется приём для дам, проводящийся около 10-12 часов дня?

- приглашение на кофе
- обед
- жур фикс
- чайный приём

291 Сезонный дипломатический приём, проходящий в один и тот же месяц и день:

- фуршет
- жур фикс
- чайный приём
- банкет

292 Не относится к видам приёмов для дам:

- жур фикс
- обед
- нет правильного варианта ответа
- чайный приём
- приглашение на чай

293 Отметьте вид простого приёма, имеющий различные виды:

- турецкий кофе
- обед
- шведский стол
- ирландский стол

294 Отметьте вид приёма, носящий более неофициальный вид и отличающийся свободным рассаживанием гостей:

- обед-буфет
- буфет-фикс
- а ля фуршет
- коктейль-банкет

295 Назовите популярный в последнее время вид приёма, который проводится около 17-20:00 :

- бокал шампанского
- обед-буфет
- ужин
- жур фикс

296 Выберите вид приёма, который начинается в 21:00 и позже, заканчивающийся аперитивными напитками около 22:30:

- ужин
- коктейль
- бокал шампанского
- приглашение на кофе

297 Назовите второй по уважительности приём после обеда:

- жур фикс

- ужин
- а ля фуршет
- коктейль

298 Как называется вид приёма, который начинается около 20:00 или 21:00 и длится минимум 2-3 часа?

- коктейль
- бокал шампанского
- обед-буфет
- обед

299 Не входит в меню дипломатического обеда:

- холодные закуски
- пиво
- первое блюдо
- горячее мясное блюдо

300 Какой из этих видов приёмов считается наиболее торжественным и уважительным?

- обед
- бокал шампанского
- банкет
- завтрак

301 Какой вид приёмов считается более уважительным?

- ночные приёмы
- дневные приёмы
- шведский стол
- вечерние приёмы

302 Как называется похожий вид приёма, начинающийся в одинаковое время с приемом «бокал шампанского»

- жур фикс
- бокал вина
- пиала вина
- банкет

303 Как называется похожий вид приёма, начинающийся в одинаковое время с коктейль приёмом?

- завтрак
- жур фикс
- а ля фуршет
- обед

304 Во сколько обычно начинается приём а-ля фуршет

- около 8-9.00
- около 13-14.00
- около 17-18.00
- около 21-22.00

305 Не относится к причинам проведения коктейльного приёма:

- подписание договора
- в честь высокопоставленных гостей
- вручение верительных грамот
- приезд представительской делегации

306 Как называется приём, час которого проходит за обеденным столом, полчаса отводится чаепитию и кофе?

- коктейль
- а ля фуршет
- чайный приём
- завтрак

307 Не относится к причинам проведения приёмов за завтраком:

- отъезд посла из страны
- открытие выставки
- юбилейные даты
- приезд посла в страну

308 Как называется приём, проходящий с 12:00 до 15:00, начинающийся не позже 13:00?

- жур фикс
- обед
- завтрак
- бокал шампанского

309 Как называется приём, начинающийся около 12:00 дня и продолжающийся около часа?

- обед
- бокал вина
- банкет
- завтрак

310 Во сколько проводится прием «бокал шампанского»?

- около 08.00
- около 12.00
- около 14.00
- около 21.00

311 Не относятся к поводам приема «бокал шампанского»:

- в честь высокопоставленного гостя
- приезд представительской делегации
- отъезд посла из страны
- национальный праздник

312 У какого народа принят жест посылания воздушного поцелуя соединением трех пальцев?

- евреев
- французов
- болгар
- чеченцев

313 Причина, по которой латиноамериканцы считают жителей США высокомерными и самодовольными в общении:

- иное отношение к расстоянию во время общения
- нет правильного варианта ответа
- расистское отношение жителей США
- не использование жителями США жестов руками

314 Особенно отличаются по этнокультурным особенностям жестов:

- сирийские и ливанские арабы
- немцы
- австралийцы
- японцы

315 На что намекают американцы, работая при открытых дверях или в кабинетах, просматриваемых снаружи?

- сотрудничество между отделами на высоком уровне
- на рабочем месте мы открыты ко всем
- чтобы солнечный свет легко проникал в кабинеты
- относятся экономно к дизайну рабочих кабинетов

316 Для жителей США приблизительным расстоянием при общении является:

- 60 см
- 2 метра
- 10 см
- в зависимости от принадлежности полов

317 В некоторых странах Африки признаком удивления и замешательства является:

- нет правильного ответа
- подпрыгивание на месте
- плач
- смех

318 Прикосновение указательным пальцем к носу означает:

- ты пьян
- все варианты ответов верны
- впереди опасность
- я пьян

319 Какое значение в США носит жест, показывающий пальцами ноль?

- не старайся меня обмануть
- всё отлично!
- у меня в кармане нет ни копейки
- надо начинать всё с нуля

320 Жест, означающий у голландцев поддержку какой-либо умной мысли, у нас носит значение:

- я тебе доверяю!
- ты прав!
- ты тоже так думаешь?

ты сошёл с ума!

321 К философскому восприятию жизни японцев подталкивает:

- милитаристское образование
- постоянные землетрясения
- историческое прошлое
- островная жизнь

322 То, что европейцы показывают ударяя в грудь, японцы показывают:

- потягиванием за уши
- глажением волос
- прикосновением к носу
- поклоном

323 Жест у русских, означающий потерю или неудачу, у хорватов является признаком:

- удивления
- удачи
- сумашествия
- подхалимажа

324 Какому народу не присуще избегание прикосновений?

- японцам
- нет правильного варианта ответа
- пакистанцам
- индусам

325 Прикосновение во время общения японцы воспринимают как:

- откровенность и дружбу
- подхалимаж
- неосторожность и доверчивость
- грубость и агрессию

326 Не допускают прикосновения друг к другу во время общения:

- итальянцы
- японцы
- азербайжанцы
- испанцы

327 У какого народа жест, принятый у американцев как жест попрошайничества, считается указательным?

- таджики
- итальянцы
- японцы
- племена тутси

328 Какой смысл у нас несёт приветственный жест японцев?

- извинение
- прощание

- обвинение
- гнев

329 Сколько поклонов делают в классической Японии для оказания высочайшего доверия?

- 5
- 90
- 43
- 15

330 Какой цвет в Европе считается символом чистоты, молодости?

- чёрный
- фиолетовый
- жёлтый
- белый

331 Почему в арабских странах не любят белый и красный цвета вместе?

- потому что в исламе эти цвета считаются "нечистыми"
- это цвета флага Израиля
- это символы траура и смерти
- потому что они не сочетаются с символом ислама - зелёным цветом

332 Какие цвета в Китае считаются символом траура и опасности?

- белый и голубой
- серый и коричневый
- ярко-красный
- зелёный и синий

333 В какой стране любят голубой цвет?

- нет правильного варианта ответа
- Перу
- Бразилии
- Китае

334 В какой стране оранжевый цвет считается символом радости, жизни?

- России
- Италии
- Казахстане
- Голландии

335 Цвет, сберегающий от сглаза у мусульман:

- фиолетовый
- зелёный
- голубой
- жёлтый

336 В какой стране зелёный цвет считается символом мира и надежды?

- Румыния
- Индия

- Израиль
- Франция

337 В какой стране не любят зелёный цвет?

- нет правильного варианта ответа
- Ирландия
- Австралия
- Мексика

338 Символом смерти: Символом смерти у мусульман Сирии считается:

- жёлтый цвет
- зелёный цвет
- коричневый (гонур)
- настенные часы

339 В какой стране жёлтый цвет считается символом разлуки, измены?

- Россия
- Индия
- Бельгия
- Нидерланды

340 Какой цвет в Бразилии считается символом отчаяния?

- красный
- белый
- голубой
- жёлтый

341 В какой стране жёлтый цвет по популярности идёт после красного цвета?

- Израиль
- Китай
- Шотландия
- Азербайджан

342 Цвет, быстро привлекающий внимание и отпечатывающийся в памяти:

- фиолетовый
- жёлтый
- серый
- коричневый

343 Самый любимый цвет в Китае:

- белый
- красный
- зелёный
- оранжевый

344 В какой стране красный цвет считается символом жизни, движения?

- Азербайджан
- США

- Индия
- Германия

345 В какой стране красный считается отрицательным цветом?

- Норвегия
- Ирландия
- Мексика
- Иран

346 Сильным чувством эстетики обладают:

- армяне
- немцы
- англичане
- японцы

347 Не присуще японцам:

- чувство ответственности
- хорошее чувство юмора
- трудолюбие
- традиционность

348 У какого народа принято дарить подарки не лично человеку, а организации?

- азербайжанцев
- китайцев
- американцев
- русских

349 Не присуще китайцам: Не присуще китайцам:

- сторонники традиционности
- индивидуальность
- весёлость
- находчивость

350 Народ, говорящий об общих задачах, но не вдающийся в детали:

- евреи
- норвежцы
- немцы
- русские

351 Не присуще русским:

- обладают большим опытом международного общения
- склонны к скрытности
- не умеют "сбивать" цену
- склонны к выпиванию

352 Высокий профессиональный деловой уровень присущ представителям данного народа?

- пакистанцам
- русским

- шведам
- индусы

353 Не присуще шведам:

- знание нескольких языков
- деловитость
- лютеранская культура
- днём не работают

354 К застольным темам-табу за обеденным столом в Испании не относится:

- коррида
- литература
- гражданская война
- годы правления Франко

355 К застольным темам-табу за обеденным столом в Испании не относится

- литература
- годы правления Франко
- личная жизнь
- гражданская война

356 Как у испанцев называется время отдыха до обеда?

- фиеста
- кортес
- конкиста
- кальвадос

357 Отметьте народ, который традиционно завтракает в 14:00,а обедает в 22:00:

- немцы
- испанцы
- русские
- французы

358 Привычка опаздывания представителей какого народа стала уже темой анекдотов?

- испанцев
- шведов
- англичан
- немцев

359 Не присуще испанцам:

- вежливость
- деловитость
- хорошее чувство юмора
- серьёзность

360 В какой стороне любовь к церкви, опере и футболу на уровне поклонения?

- Италии
- Афганистан

- Польша
- арабских странах

361 Не присуще итальянцам:

- мало разговаривают
- эмоциональность
- быстро выходят из себя
- уважение к религиозным служащим

362 В какой стране не любят суетливых, мелочных людей?

- Австралия
- Швеция
- США
- Венесуэла

363 Не присуще австралийцам:

- сдержанны
- любят официальность
- любят спорить
- склонны к выпивке

364 Обращение иностранца к женщине не принято в:

- Арабских странах
- Германии
- Франции
- Швеции

365 Не присуще арабским странам:

- уважение к религиозно-духовным ценностям
- индивидуальность
- сильное чувство национальной гордости
- гостеприимство

366 Планируют по часам не только деловую, но и частную жизнь:

- итальянцы
- немцы
- испанцы
- азербайджанцы

367 Не присуще немцам:

- обладают прекрасным чувством юмора
- пунктуальность
- трудолюбие
- аккуратность

368 Представители какой страны со стороны выглядят очень сухими и высокомерными?

- Австралия
- Арабские страны

- Италия
- Франция
- Великобритания

369 Не приуще англичанам:

- пунктуальность
- деловитость
- разговорчивость
- принципиальность

370 Представители какой страны не отличаются точностью?

- Франция
- Япония
- Великобритания
- Германия

371 Не присуще французам:

- пунктуальность
- вежливость
- критичное отношение
- хитрость

372 В какой стране индивидуальность и свобода личности являются основными принципами?

- Китай
- Япония
- Италия
- США

373 Не присуще американцам:

- свобода личности
- видеть успех в зарабатывании денег
- индивидуальность
- придаётся значение официальности

374 Не относится ко второму подходу, связанному с национальными особенностями:

- увеличивается число непрофессионалов в международном общении
- уменьшается роль национального фактора
- эффективное международное общение требует изучения национальных особенностей
- незнание национальных особенностей создаёт проблемы в общении

375 Не относится к первому подходу, связанному с национальными особенностями:

- уменьшается роль национального фактора
- обмен в образовании и науке стирает национальную индивидуальность
- увеличивается роль национальных особенностей в международном общении
- происходит "размытие" национальных границ

376 Кому приписывают национальные особенности?

- общему стереотипному образу нации

- каждому представителю народа
- только интеллектуальной прослойке
- только бедной прослойке