

2412y_RU_Q2017_Qiyabi_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 2412Y İdarəetmə nəzəriyyələri**

1 Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления

- ☐ рассматривали управление как особый вид деятельности
- ☐ сформулировали функции управления
- ☐ они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- ☒ рассматривали управление как вид общей деятельности
- ☐ создали систематизированную теорию управления организацией в целом

2 Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

- ☐ в перспективе
- ☐ возможно
- ☐ да
- ☒ нет
- ☐ иногда

3 Полномочия – это ...

- ☐ обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- ☒ право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- ☐ возможность распоряжаться другими финансами
- ☐ возможность распоряжаться другими людьми
- ☐ право любого руководителя решать за других

4 Автор теории X и Y

- ☐ МакКлелонд
- ☐ Поль Херси
- ☐ Рэнсис Лайкерт
- ☒ Дуглас МакГрегор
- ☐ Роберт Хаус

5 Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- ☐ в перспективе
- ☐ возможно
- ☐ нет
- ☒ да
- ☐ иногда

6 Процессный подход позволил.....

- ☐ широко использовать научные методы в управлении
- ☐ признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- ☐ исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- ☒ автоматизировать часть процессов управления
- ☐ широко использовать математические методы в управлении

7 Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- ☐ маклер
- ☐ лидер
- ☐ реципиент

- ☒ должностное лицо
- ☐ дойная корова

8 С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- ☐ всё вышеперечисленное верно
- ☐ увеличения численности персонала
- ☐ роста объёмов производства
- ☒ перехода на другой жизненный цикл
- ☐ снижение численности персонала

9 Правильное утверждение

- ☐ миссия это цель и задачи организации
- ☐ узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире
- ☐ миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять
- ☒ самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- ☐ миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде

10 Контроль в управлении ...

- ☐ способствует правильной технологии планирования
- ☐ конкретизирует цели
- ☐ удерживает поставщиков в определенных рамках
- ☒ обеспечивает достижения организацией своих целей
- ☐ способствует пониманию того, что происходит

11 Плохая организация функции контроля способна ...

- ☐ обеспечить достижение организацией своих целей
- ☐ заставить людей делать то, что им не хочется
- ☐ породить внешний протест исполнителей
- ☒ исказить цели деятельности
- ☐ создать основу для оценки

12 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

- ☐ Ф.Черч, А.Рейли
- ☐ А.Рейли, М.Вебер
- ☐ Ч.Муни, М.Вебер
- ☒ Ч.Муни, А.Рейли
- ☐ М.Вебер, Ф.Черч

13 . Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль

- ☐ 13
- ☐ 11
- ☐ 10
- ☒ 14
- ☐ 12

14 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах

- ☐ 14
- ☐ 12
- ☐ 11

- ☒ 15
☐ 13

15 . В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль модель Т2

- ☐ 1894
☐ 1891
☐ 1810
☒ 1893
☐ 1892

16 Сколько принципов производительности перечислил О.Эмерсон

- ☐ 11
☐ 14
☐ 12
☐ 12
☒ 10

17 В каком году была издана книга Ф.Гильберта Психология управления

- ☐ 1915
☐ 1918
☐ 1917
☒ 1916
☐ 1914

18 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта Азбука научной организации труда и предприятия и Изучение движений

- ☐ 1912
☐ 1909
☐ 1908
☒ 1911
☐ 1910

19 . Какая самая основная идея теории систем

- ☐ действия осуществляются отдельно
☐ действия осуществляются под влиянием взаимодействия
☐ любое действие совершается изолированно от других действий
☒ любое действие не совершается изолированно от других действий
☐ действия осуществляются в зависимости друг от друга

20 . Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс с применением математических методов

- ☐ школа социальных систем
☐ классическая школа
☐ научная школа
☒ количественная школа
☐ эмпирическая школа

21 Кто охарактеризовал идеальный тип правления

- ☐ Д. Мак Грегор
☐ М.Р. Фоллет
☐ Э. Мейо
☒ М. Вебер

☐ А, Маслоу

22 Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

- ☐ Саймон и Андерсон
- ☐ Д. МакГрегор и М. Фолетт
- ☐ П. Друкер и Р. Уотермен
- ☒ Л. Урвик и Д. Муни
- ☐ Г. Гантт и Ф. Гилберт

23 Основная задача топ – менеджеров состоит в ...

- ☐ выполнении нужных методов
- ☐ создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации
- ☐ выполнении представительских функций
- ☒ определении будущего организации
- ☐ контроле действий, осуществляемых подчинёнными

24 Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе

- ☐ чтобы управлять правильно надо создавать необходимую организацию
- ☒ изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- ☐ все меняется: среда, организация, задачи управления
- ☐ меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- ☐ любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

25 Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- ☐ того, чтобы лучше понимать что не надо делать
- ☐ соблюдения правильной технологии планирования
- ☐ того, чтобы лучше понимать что происходит
- ☒ осуществления результативного планирования
- ☐ того, чтобы лучше понимать что будит

26 Дисфункциональный конфликт – это

- ☐ конфликт, сопровождающийся снижением цели организации
- ☐ конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
- ☐ конфликтная ситуация
- ☒ конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
- ☐ инцидент

27 Верное утверждение

- ☐ выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно
- ☐ функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс
- ☐ реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании
- ☒ функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей
- ☐ функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл

28 Автор одной из содержательных теорий мотивации

- ☐ Д. Муни
- ☐ А. Файоль
- ☐ Г.Форд

- ☒ Ф. Герцберг
☐ Л. Урвик

29 Теория различает три вида контроля

- ☒ предварительный, текущий, заключительный
☐ на базе норм, стандартов, нормативов
☐ линейный, функциональный, штабной
☐ всеобщий, выборочный, индивидуальный
☐ функциональный, штабной, матричный

30 Цели организации должны быть ...

- ☐ как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль
☐ понятными, тогда проще осуществлять координацию
☐ главное, чтобы они не противоречили друг другу
☒ конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживающимися
☐ как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении

31 Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата Залог успеха организации ...

- ☐ все вышеперечисленное
☐ организация труда рабочего
☐ работа менеджера
☒ отношения между руководителем и рабочими
☐ планирование труда сотрудников

32 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю

- ☐ оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
☐ организация, планирование, координация, мотивация, контроль
☐ планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
☒ планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
☐ планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

33 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах

- ☐ А. Маслоу
☐ А. Файоль
☐ Ф. У. Тейлор
☒ Френк и Лилиан Гилберты
☐ М. Вебер

34 Кто автор книги Промышленное управление

- ☐ П. Друкер
☐ Ф. Гильберт
☐ А. Файоль
☒ Ф. У. Тейлор
☐ Г. Эммерсон

35 В какой период зародился менеджмент

- ☐ в период научно-технического прогресса
☐ эмпирический
☐ в научный
☒ в период промышленной революции

- ☐ в период научно- технической революции

36 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода

- ☐ 1970-2000
☐ 1856-1960
☐ 1776-1856
☒ 1960- до наших дней
☐ 1776-1960

37 Какие года охватывает этап систематизации научного периода

- ☐ 1970- до наших дней
☐ 1776-1960
☐ 1776-1856
☒ 1856-1960
☐ 1856-1970

38 Какие года охватывает промышленный этап научного периода

- ☐ 1960- до наших дней
☐ 1960-1980
☐ 1856-1960
☒ 1776-1856
☐ 1970-2000

39 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду

- ☐ промышленность, систематизация, научно-техническая революция
☐ систематизация, информация, прогресс
☐ сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
☒ промышленность, систематизация, информация
☐ промышленность, систематизация, инновация

40 Из скольких этапов состоит научный период

- ☐ 5
☐ 2
☐ 1
☒ 3
☐ 4

41 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента

- ☐ древний, научный
☐ древний, современный
☐ до научный, эмпирический
☒ до научный, научный
☐ эмпирический, научный

42 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- ☐ контроль
☒ принятие управленческих решений
☐ прогнозирования
☐ планирования
☐ мотивация

43 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- ☒ единство руководства
- ☐ роль менеджмента
- ☐ разделение труда
- ☐ нет правильного ответа
- ☐ измерение труда

44 Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы

- ☒ Э.Мейо
- ☐ Ф.Тейлор
- ☐ Ч.Муни
- ☐ Л.Урвин
- ☐ А.Файоль

45 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы

- ☒ создание рациональной системы управления
- ☐ инновация
- ☐ мотивация
- ☐ развитие управленческой мысли
- ☐ измерение труда

46 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- ☐ обе школы принадлежат к школам управления
- ☐ верного ответа нет
- ☒ обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- ☐ обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- ☐ последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

47 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- ☒ Г.Эмерсон
- ☐ А.Файоль
- ☐ А.Файоль
- ☐ Л.Урвин
- ☐ Ф.Молтден

48 Основная цель административной школы это:

- ☐ нет верного ответа
- ☐ формулирование социальных аспектов управления
- ☐ увеличение прибыли
- ☐ повышение производительности труда
- ☒ универсальные принципы управления

49 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- ☒ изучение рабочих операций в процессе производства
- ☐ стимулирование работников
- ☐ уменьшение расходов на выпуск продукции
- ☐ мотивация работников
- ☐ расширение производства

50 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте

- ☐ Р.Робб
- ☐ Ч.Муни

- ☐ Э.Мейо
- ☐ Т.Гантт
- ☒ Ф.Гильберт

51 Кто составил карт-схемы для производственного планирования

- ☐ А.Файоль
- ☒ Т.Гант
- ☐ Э.Мейо
- ☐ Ч.Муни
- ☐ Ф.Гильберт

52 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- ☐ креативно
- ☒ деструктивно и разрушительно
- ☐ созидательно
- ☐ производительно
- ☐ нейтрально

53 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором

- ☐ скалярный цепь
- ☒ разделение труда
- ☐ власть и ответственность
- ☐ дисциплина
- ☐ единство руководства

54 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор

- ☐ производительный и непроизводительный труд
- ☒ труд исполнителя и руководителя
- ☐ ни каких
- ☐ личный и коллективный труд
- ☐ контролируемый и административный труд

55 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников

- ☐ использованием эффективных методов управления
- ☐ применением современных технологий
- ☒ систематическим материальным стимулированием
- ☐ уменьшением производственных расходов
- ☐ все ответы верны

56 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору

- ☐ система найма
- ☒ промышленное руководство
- ☐ принципы менеджмента
- ☐ принципы научного менеджмента
- ☐ цеховой менеджмент

57 Кто является основателем научной школы менеджмента

- ☐ Э.Мейо
- ☒ Ф.Тейлор
- ☐ Г.Гантт
- ☐ А.Файоль

☐ Л.Гилберт

58 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- ☐ разделение труда
- ☒ изучение содержания работ
- ☐ изучение штабных принципов менеджмента
- ☐ изучение системы принятия решений
- ☐ определение целей в бизнесе

59 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- ☐ административная школа
- ☒ экономическая школа
- ☐ школа поведенческая
- ☐ верного ответа нет
- ☐ количественная теория

60 Кто явился основателем менеджмента как науки

- ☐ древние египтяне
- ☐ древние израильтяне
- ☒ экономические аналитики
- ☐ древне-греческие философы
- ☐ руководители фабрик и фирм

61 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность

- ☐ Ф.Тейлор
- ☐ Э.Мейо
- ☐ Т.Эмерсон
- ☐ А.Файоль
- ☒ К.Таун

62 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства

- ☐ в Японии
- ☐ в России
- ☒ Англии
- ☐ во Франции
- ☐ в США

63 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ☐ верного ответа нет
- ☒ функциональный
- ☐ процессный
- ☐ системный
- ☐ ситуационный

64 Сколько существует подходов к менеджменту

- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 6
- ☐ 2
- ☐ 5

65 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента

- ☐ применение требований к рабочим
- ☒ использование принципов универсальности менеджмента
- ☐ использование рабочей специфики
- ☐ применение требований к руководителю
- ☐ делегирование полномочий

66 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента

- ☐ правильного варианта нет
- ☒ Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- ☐ Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента
- ☐ О.Шелдон «Философия управления»
- ☐ А.Файоль «Общее промышленное управление»

67 . Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки

- ☐ контроль за деятельности организации
- ☒ укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- ☐ повышение жизненного уровня населения
- ☐ максимизация прибыли со стороны организаций
- ☐ повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

68 Что означает термин организация

- ☐ системный подход
- ☐ процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- ☐ разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- ☒ группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- ☐ взаимосвязанная и взаимозависимая целостность

69 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления

- ☐ приобрести поставленных целей
- ☐ особенность различных систем сохранять целостность
- ☐ сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- ☒ особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- ☐ достигать поставленных целей

70 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- ☐ личностные, интеллектуальные, профессиональные
- ☐ интеллектуальные, профессиональные, энергичные
- ☐ физические, духовные, личностные, профессиональные
- ☐ физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- ☒ физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

71 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков

- ☐ мудрость Нестора, хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса, ум Аристотеля
- ☐ мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, хитрость Одиссея
- ☐ хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса
- ☒ мудрость Нестора, справедливость Агагемона
- ☐ мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, энергичность Ахиллеса

72 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным

- ☐ управление предприятием

- ☐ метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- ☐ управление организацией
- ☒ метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- ☐ управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

73 Что понимается под принципами менеджмент

- ☐ подходы менеджмента
- ☐ принципы развития организации
- ☐ путь развития науки менеджмент
- ☒ основные правила деятельности организации
- ☐ необходимые качества руководителя

74 Что означает процесс организации

- ☐ несколько руководителей на предприятии
- ☐ процесс управления организацией
- ☐ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- ☒ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- ☐ процесс контроля за управлением организаций

75 Сущностью принципа децентрализации является:

- ☐ процесс управления организацией
- ☐ права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- ☐ несколько руководителей на предприятии
- ☒ права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- ☐ права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя

76 Кто сформулировал принципы менеджмента

- ☐ Э.Мейо
- ☐ О.Шелдон
- ☐ Ф.Тейлор
- ☒ А.Файоль
- ☐ Л.Урвик

77 Что означает термин менеджмент

- ☐ означает систему
- ☐ сумма взаимосвязанных элементов
- ☐ английское слово, имеющее определенную ценность
- ☒ английское слово означает управление
- ☐ группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана

78 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления

- ☐ управление основанное на гибкости
- ☐ управление основанное на экстраполяции
- ☐ управление основанное на контроле за исполнением заданий
- ☒ комплексное решение социально-экономических проблем
- ☐ управление основанное на предвидение

79 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант

- ☐ применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных цел
- ☐ организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- ☐ успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- ☒ организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- ☐ процесс управления организацией – это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций

80 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы

- ☐ В.Навожилов
- ☐ С.Бир
- ☐ Р.Акофф
- ☒ К.Альдерфер
- ☐ Л.Берталанфи

81 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция

- ☐ Ф.Герцберг
- ☐ А.Морита
- ☐ К.Альдерфер
- ☒ Д.Макклелланд
- ☐ Р.Мак Грегор

82 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль

- ☐ В.Врум
- ☐ Д.Макклелланд
- ☐ А.Маслоу
- ☒ Б.Мак Грегор
- ☐ К.Акчариси

83 Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль

- ☒ Э.Мейо
- ☐ Э.Дюркгейм
- ☐ Э.Торндайк
- ☐ Ч. Уотсон
- ☐ З.Фрейд

84 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты

- ☐ 6
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☒ 4
- ☐ 5

85 Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах Вестерн электрик

- ☐ 17
- ☐ 14
- ☐ 13

- ☒ 15
☐ 16

86 Кто является основателем науки бихевиоризма

- ☐ З.Фрейд
☐ Э.Мейо
☐ Ч. Уотсон
☒ Э.Торндайк
☐ Э.Дюркгейм

87 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма

- ☐ З.Фрейд
☐ Э.Мейо
☐ Э.Торндайк
☒ Ч. Уотсон
☐ Э.Дюркгейм

88 Бихевиоризм – это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление

- ☐ в конце XIX века
☐ в конце XVII века
☐ в начале XIX века
☒ в начале XX века
☐ в середине XIX века

89 Кто является основателем школы поведенческих наук

- ☐ Э.Дюркгейм
☐ Ф.Хараев
☐ Э.Мейо
☒ Г.Минцберг
☐ Э.Торндайк

90 В какой стране возникла школа поведенческих наук

- ☐ в Бельгии
☐ в Англии
☐ в Германии
☒ в США
☐ во Франции

91 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы Дженерал моторс в своей работе

- ☐ всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
☐ будьте вежливыми
☐ будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
☒ всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
☐ будьте кратки

92 . В каком году возникла школа поведенческих наук

- ☐ 1952
☐ 1949
☐ 1948

- ☒ 1950
☐ 1951

93 В течении какого периода действовала школа человеческих отношений

- ☐ 1925-1950
☐ 1922-1948
☐ 1915-1945
☒ 1920-1950
☐ 1920-1940

94 Сущность принципа скалярная цепь

- ☐ все ответы верны
☐ выражает гармонию между членами организации
☐ выражает взаимоотношения между отделами организаций
☒ показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
☐ указывает на непрерывность процесса производства

95 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- ☐ нет правильного ответа
☐ роль менеджмента
☐ измерение труда
☒ корпоративный дух
☐ роль личных способностей

96 Группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение

- ☐ крупные организации
☐ малые организации
☐ формальные организации
☐ большие организации
☒ неформальные организации

97 Координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- ☐ планирования
☐ администрация
☒ организация
☐ менеджмент
☐ функция организации

98 Основной постулат школы поведенческих наук

- ☐ эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
☒ внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
☐ все ответы верны
☐ качества производства
☐ правила организационного поведения отражают сущность организации

99 Кто не является представителем бихевиористического направления

- ☐ К.Ардкирис
☐ Д.Макгрегор
☒ М.Т.Фоллет
☐ Р.Латнерт
☐ Э.Мейо

100 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- ☐ все ответы верны
- ☐ формирование универсальных принципов управления
- ☐ усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- ☐ устранение отрицательных последствий изменений специализации
- ☒ Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов

101 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании Вестерн электрик

- ☐ все ответы верны
- ☐ Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- ☒ неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- ☐ идеальный работник должен быть незмоциональным и формально обезличенным
- ☐ в организации производительность работников основывается на технической специализации

102 Основной постулат школы человеческих отношений, это

- ☐ подчинение личных интересов общим
- ☒ совершенствование организации с социальной точки зрения
- ☐ максимизация производительности труда
- ☐ все ответы верны
- ☐ достижение усиления внутриорганизационной дисциплины

103 90-ые годы 20в. появилась новая модель менеджмента, что характеризует данную модель

- ☐ основные характеристики которой сочетание формальных и неформальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- ☐ основные характеристики которой сочетание неприятных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- ☐ основные характеристики которой сочетание духовных и социальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей я, к собственному коллективу и организации в целом
- ☒ основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- ☐ основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, единоличность и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

104 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- ☒ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссией и его он должен эффективно использовать

105 По Друкеру Бизнес

- ☐ это место, где люди хотят общаться с другими людьми
- ☐ это место, где на основе собственных и приобретенных средств хотят получить выгоду
- ☒ это место, где внешние ресурсы превращаются во внешние ценности
- ☐ это место, где деньги превращаются во внешние продукты
- ☐ это место, где люди хотят заработать

106 По Друкеру, менеджмент-это...

- ☐ принципы, теория и практика управления именно в сфере организаций услуг
- ☒ принципы, теория и практика управления именно в сфере бизнеса
- ☐ принципы, теория и практика управления именно в сфере услуг
- ☐ принципы, теория и практика управления именно в сфере отношений между людьми

- ☐ принципы, теория и практика управления именно в сфере некоммерческих организаций

107 Петерсон и Плаумен выдвигает следующие виды менеджмента:...

- ☐ государственный менеджмент, правительство, асиссятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- ☒ государственный менеджмент, правительство, асиссятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- ☐ государственный менеджмент, правительство, клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- ☐ государственный менеджмент, правительство, асисативный менеджмент или клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- ☐ формальный менеджмент, неформальный, асосиятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях

108 По мнению сторонников эмпирической школы, профессия менеджера — это особая профессия, которая отличается от остальных какими двумя признаками

- ☐ Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать процесс производства. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- ☒ Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое. Во-вторых, задача менеджера состоит в том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу
- ☐ Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать развития организации
- ☐ Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития организации
- ☐ Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере

109 В рамках эмпирической школы какие решались два основных вопроса

- ☐ Во-первых, это практические исследования деятельности организаций. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного глобализма
- ☒ Во-первых, это практические исследования деятельности менеджеров. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма
- ☐ Во-первых, это практические исследования деятельности неподчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию групп
- ☐ Во-первых, это практические исследования деятельности подчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию организации
- ☐ Во-первых, это практические исследования деятельности групп. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного мира

110 Эмпирическая школа изначально противопоставила себя некоторым предшествующим направлениям менеджмента, в частности...

- ☐ классической и человеческих отношений
- ☒ поведенческой школе и школе человеческих отношений
- ☐ классической и административной
- ☐ системной и поведенческой
- ☐ классической и процессный

111 Роль теорий и, шире, любых теоретических представлений, с позиции эмпиризма, не так велика, поскольку...

- ☐ теории не могут использоваться в сыром виде
- ☒ теории только объясняют эмпирические (полученные при помощи опыта) факты
- ☐ теории только научные взгляды
- ☐ теории не имеют практического осмысления
- ☐ теории не могут использоваться в чистом виде

112 Эпиризм

- ☐ — это особый подход к знанию, который предполагает уделения особого внимания научным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- ☒ — это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания опытным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- ☐ это особый подход к традициям, который предполагает удилиния особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- ☐ это особый подход к знанию, который предполагает уделения особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- ☐ это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания исследовательским данным, которые затем обобщаются и объясняются

113 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- ☐ поведение отдельных людей
- ☐ поведение людей в группах
- ☐ верного ответа нет
- ☒ структура организации
- ☐ поведение менеджера в роли лидера, руководителя

114 Мастера занимают высокое положение в ..

- ☐ российском
- ☒ германском обществе
- ☐ английском
- ☐ японском
- ☐ американском

115 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- ☐ корпоративный дух
- ☐ децентрализация
- ☒ скалярная цепь
- ☐ разделение труда
- ☐ централизация

116 Принцип единоначалия это

- ☐ ответственность в управлении
- ☒ сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- ☐ создание центра управления
- ☐ делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- ☐ создание вертикальных связей

117 Полномочия это

- ☐ верного ответа нет
- ☒ официально предоставляемые права
- ☐ правила деятельности организации
- ☐ ответственность в управлении
- ☐ механизм подчинения персонала

118 На какой период развития приходится карьерный рост менеджера

- ☐ До 60
- ☐ До 30
- ☒ До 45
- ☐ До 25

☐ До 35

119 Укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- ☐ Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- ☐ Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- ☐ правильного ответа нет
- ☒ Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
- ☐ Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

120 Кводственной адаптации

- ☐ все ответы верны
- ☒ Трудовой
- ☐ Профессиональный
- ☐ Организационно-административный
- ☐ Психофизиологический

121 Какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации

- ☐ все ответы верны
- ☐ Повышение уровня зарплаты нового работника
- ☒ Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- ☐ Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
- ☐ Повышение сплоченности в трудовом коллективе

122 В каком варианте правильно указана сущность адаптации

- ☐ все ответы верны
- ☒ Адаптация – это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту
- ☐ Адаптация – это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность
- ☐ Адаптация – это процесс осознания новшеств
- ☐ Адаптация – это один из распространенных методов при осуществлении выбора

123 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- ☐ поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- ☒ поведение отдельных людей
- ☐ структура организации
- ☐ поведение людей в группах
- ☐ верного ответа нет

124 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации

- ☒ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6

125 Сколько существует видов среды в организации

- ☐ 6

- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☒ 2

126 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению

- ☐ 55
- ☐ 70
- ☒ 40
- ☐ 50
- ☐ 60

127 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- ☐ внутрифирменная
- ☒ между отделами
- ☐ все ответы верны
- ☐ внутригосударственная
- ☐ внутриотраслевая

128- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- ☐ верного ответа нет
- ☒ централизация производства
- ☐ кооперация производства
- ☐ специализация производства
- ☐ стратегический план

129 Сколько было крупных переворотов в технологиях Сколько было крупных переворотов в технологиях

- ☐ 6
- ☒ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

130 Основным средством нейтрализации пагубных последствий закона С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций это...

- ☐ децентрализация принятия управленческих решений
- ☒ децентрализация управляющей подсистемы
- ☐ саморазвития управляющей подсистемы
- ☐ профессионализм управляющей подсистемы
- ☐ централизации управляющей системы

131 По мнению С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их ..

- ☐ к росту
- ☒ к гибели
- ☐ к саморегулированию
- ☐ к самодостаточности
- ☐ к зрелости

132 Закон самовозрастания сложности управленческих организаций также открыт

- ☐ Ф. Тейлором
- ☐ Л. Питером
- ☐ П, Друкером
- ☒ С. Паркинсоном
- ☐ И Ансоффом

133 Согласно закону С. Паркинсона численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния...

- ☐ иерархической системы
- ☒ управляемой подсистемы
- ☐ управляющей системы
- ☐ социальной системы
- ☐ экономической системы

134 Закон самовозрастания бюрократизма был открыт

- ☐ П, Друкером
- ☐ И Ансоффом
- ☒ М Вебером
- ☐ А. Файолем
- ☐ Ф. Тейлором

135 Л Питер пишет в иерархии каждый служащий стремится достичь своего уровня...

- ☐ лояльности
- ☒ некомпетентности
- ☐ компетентности
- ☐ профессионализма
- ☐ производительности

136 Закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала был открыт американским ученым..

- ☐ П. Друкером
- ☒ Л. Питером
- ☐ А. Маслоу
- ☐ Ф. Тейлором
- ☐ И Ансоффом

137 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %ов составляют доктора наук?

- ☐ 12
- ☐ 15
- ☐ 5
- ☒ 10
- ☐ 7

138 На скольких фирмах в США в ходе проведенных исследований было выявлено, что в сфере организации и управления на 15-17 человек инженерно-технического персонала приходится один специалист?

- ☐ 75
- ☒ 70
- ☐ 55
- ☐ 60

☐ 65

139 Сколько учебных заведений в США готовит менеджеров, кадровиков, психологов в области промышленности, социологов и дизайнеров?

- ☐ больше 1400
- ☐ больше 1200
- ☒ больше 1300
- ☐ больше 1000
- ☐ больше 1100

140 В 1985-1990-х годах в США сколько %-ов ВВП составляли капитальные вложения?

- ☐ 19
- ☒ 17
- ☐ 15
- ☐ 16
- ☐ 18

141 Сколько %-ов от ВВП составляла сумма капитальных инвестиций в Японии в 1985-1990 годах

- ☐ 25
- ☒ 28
- ☐ 29
- ☐ 27
- ☐ 26

142 В течении скольких лет США были лидерами в области производительности труда?

- ☐ 97
- ☒ 100
- ☐ 101
- ☐ 99
- ☐ 98

143 Какая самая основная идея теории систем?

- ☐ любое действие совершается изолированно от других действий
- ☒ любое действие не совершается изолированно от других действий
- ☐ действия осуществляются отдельно
- ☐ действия осуществляются в зависимости друг от друга
- ☐ действия осуществляются под влиянием взаимодействия

144 Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс применения математических методов?

- ☐ школа социальных систем
- ☒ количественная школа
- ☐ научная школа
- ☐ классическая школа
- ☐ эмпирическая школа

145 Кто автор теории X и Y ?

- ☐ П. Друкер
- ☒ Д. Мак Грегор
- ☐ А. Маслоу
- ☐ А. Файоль
- ☐ М. Портер

146 Сколько этапов в классификации человеческих потребностей предложил А Маслоу?

- ☐ 6
- ☒ 5
- ☐ 15
- ☐ 9
- ☐ 8

147 Кто охарактеризовал идеальный тип правления?

- ☐ А, Маслоу
- ☐ Д. Мак Грегор
- ☒ М. Вебер
- ☐ Э. Мейо
- ☐ М.Р. Фоллет

148 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю?

- ☐ оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
- ☐ организация, планирование, координация, мотивация, контроль
- ☐ планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
- ☒ планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
- ☐ планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

149 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах?

- ☐ А. Маслоу
- ☐ А. Файоль
- ☐ Ф. У. Тейлор
- ☒ Френк и Лилиан Гилберты
- ☐ М. Вебер

150 Кто автор книги «Промышленное управление»?

- ☐ П. Друкер
- ☐ Ф. Гильберт
- ☐ А. Файоль
- ☒ Ф. У. Тейлор
- ☐ Г. Эммерсон

151 В какой период XIX века зародился менеджмент?

- ☐ в период научно- технического прогресса
- ☐ эмпирический
- ☐ в период промышленной революции
- ☒ в научный
- ☐ в период научно- технической революции

152 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода?

- ☐ 1970-2000
- ☐ 1856-1960
- ☐ 1776-1856
- ☒ 1960-до наших дней
- ☐ 1776-1960

153 Какие года охватывает этап систематизации научного периода?

- ☐ 1970- до наших дней
- ☐ 1776-1960
- ☐ 1776-1856
- ☒ 1856-1960
- ☐ 1856-1970

154 Какие года охватывает промышленный этап научного периода?

- ☐ 1960- до наших дней
- ☐ 1960-1980
- ☐ 1856-1960
- ☒ 1776-1856
- ☐ 1970-2000

155 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду?

- ☐ промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- ☐ систематизация, информация, прогресс
- ☐ сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
- ☒ промышленность, систематизация, информация
- ☐ промышленность, систематизация, инновация

156 Из скольких этапов состоит научный период?

- ☐ 5
- ☐ 2
- ☐ 1
- ☒ 3
- ☐ 4

157 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента?

- ☒ донаучный, научный
- ☐ эмпирический, научный
- ☐ древний, современный
- ☐ донаучный, эмпирический
- ☐ древний, научный

158 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах

- ☐ Ф.Черч, А.Рейли
- ☐ А.Рейли, М.Вебер
- ☐ Ч.Муни, М.Вебер
- ☒ Ч.Муни, А.Рейли
- ☐ М.Вебер, Ф.Черч

159 Человеческий фактор - сумма основных исторически сформированных в данном обществе человеческих качеств - ценностные ориентиры, принципы поведения, нормы поведения в трудовой сфере, уровень знаний и информации, уровень потребностей, жизненные планы, свободное время.

- ☐ Э.Дюркгейм
- ☐ Э.Мейо
- ☐ Г.Минцберг
- ☒ Ф.Хараев
- ☐ Э.Торндайк

160 Основополагающие принципы тейлоризма являются

- ☐ 1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- ☒ 1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- ☐ 1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- ☐ 1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе ненаучных критерий, их обучение и тренировка.
- ☐ 1.создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе традиция и навыков.

161 Согласно Л. Тупику административная деятельность включает

- ☐ 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- ☐ 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- ☐ 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- ☒ 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- ☐ 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

162 Основные характеристики бюрократии по М. Веберу

- ☐ вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- ☐ вся деятельность делится на элементарные частицы
- ☐ вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- ☒ вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- ☐ вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации

163 Какие 5 основных функций выдвигает Друкер, которые должен выполнять менеджер

- ☐ 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- ☐ 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- ☐ 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер координирует деятельность организации
- ☒ 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников

- ☐ 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создаёт организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

164 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- ☒ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- ☐ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссией и его он должен эффективно использовать

165 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- ☐ теории справедливости
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории ожиданий
- ☒ теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- ☐ модели Портера-Лоулера

166 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- ☐ все
- ☐ ротации
- ☐ Упрощения
- ☒ автономии
- ☐ расширения

167 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- ☐ все
- ☐ отказ от нравоучений
- ☐ позитивное подкрепление
- ☒ постановка сложных целей
- ☐ наказание

168 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер:

- ☐ самовыражения
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории ожиданий
- ☒ теории потребностей Д. Макклеланда
- ☐ модели Портера-Лоулера

169 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей

- ☐ условия труда
- ☐ безопасности
- ☐ физиологические
- ☒ успеха
- ☐ принадлежности

170 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- ☐ теории ожиданий
- ☐ заработная плата
- ☐ условия труда
- ☒ самовыражения

- ☐ политика компании

171 Потребность в успехе заложена в теории:

- ☐ теория подкрепления
☐ теории справедливости
☐ теории ожиданий
☒ теории потребностей Д. Макклеланда
☐ модели Портера-Лоулера

172 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- ☐ модель Портера-Лоулера
☐ иерархия потребностей
☐ теория подкрепления
☒ двухфакторная теории
☐ теории ожиданий

173 К содержательным теориям мотивации относятся:

- ☐ теории ожиданий т
☐ теории потребностей Д. Макклеланд
☐ модель Портера-Лоулера
☐ еории справедливости
☒ двухфакторная теория

174 К процессуальным теориям мотивации относятся:

- ☐ е) все ответы верн
☐ теории потребностей Д. Макклеланд
☐ теории приобретенных потребностей
☒ теории ожиданий
☐ двухфакторная теории

175 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- ☐ Д. Макклеланд
☐ А. Файоль
☐ А. Маслоу
☒ Ф. Тейлор
☐ Э. Мэйо

176 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей:

- ☐ Ф. Тейлор
☐ Ф. Герцберг
☐ А. Маслоу
☒ Д. Макклеланд
☐ С. Адамс

177 Маслоу является основателем теории:

- ☐ правильного варианта нет
☐ теории справедливости
☐ теории приобретенных потребностей
☒ теории иерархии потребностей
☐ теории ожиданий

178 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант.

- ☐ процесс деятельности
- ☐ задачи
- ☐ Цель
- ☒ производство
- ☐ результат

179 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант.

- ☐ товары
- ☐ мотивы и цели
- ☐ потребности и интересы
- ☒ производство
- ☐ деятельность и средства

180 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание

- ☐ Ф.Энгельс
- ☐ Э.Мейо
- ☐ М. С. Каган
- ☒ В.П.Фатанов
- ☐ К.Маркс

181 Управлению присущи собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных.

- ☐ для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- ☐ управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
- ☐ управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- ☒ комплексное решение социально - экономических проблем
- ☐ в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество

182 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- ☐ комплексное решение социально - экономических проблем
- ☐ эффективное использование современных достижений НТП
- ☐ интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- ☒ решение вопросов на основе предвидения изменений
- ☐ повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства

183 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе

- ☐ инициатива
- ☐ справедливость
- ☐ дисциплина
- ☒ порядок
- ☐ разделение труда

184 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров

- ☐ централизация
- ☐ справедливость
- ☐ инициатива
- ☒ стабильность персонала
- ☐ Правила

185 На каком принципе основывается работа по единому плану

- ☐ разделение труда
- ☐ принцип централизации
- ☐ принцип единоначалия
- ☒ принцип единства направления
- ☐ принцип дисциплины

186 К чему может привести узкая специализация

- ☐ создание вертикальных связей
- ☐ к появлению специализированных кадров
- ☐ к повышению эффективности производства
- ☒ к монотонности и уменьшению эффективности производства
- ☐ к появлению малоквалифицированных кадров

187 Наиболее характерным для формальной организации, Бернард считает

- ☐ системный или корпоративный тип
- ☒ иерархичный или скалярный тип
- ☐ координирующий или интегрирующий тип
- ☐ производительный или эффективный тип
- ☐ адаптивный или неформальный тип

188 Все организации Бернард характеризует как частные системы, поскольку они...

- ☐ зависят от крупных ситуаций
- ☐ зависят от крупных боссов
- ☒ зависят от крупных систем
- ☐ зависят от крупных капиталистов
- ☐ зависят от крупных частиц

189 Бернард определяет организацию, как систему, где координируется деятельность...

- ☐ 3-х или более лиц
- ☒ 2-х или более лиц
- ☐ 2-х или более предприятий
- ☐ 5-х или более организаций
- ☐ 4-х или более лиц

190 Основным стабильным элементом социальной системы является

- ☐ все ответы верны
- ☒ структура институциональных стандартов
- ☐ структура жизненных принципов
- ☐ структура институциональных подходов
- ☐ структура жизненных процессов

191 Парсонс выделял 4 основные функции, которую выполняет социальная организация

- ☐ 1.достижение эффективности2.функция мотивации организации к внешней среде 3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- ☐ 1.достижение эффективности 2.функция мотивации организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования возможностей
- ☐ 1.достижение эффективности 2.функция мотивации организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- ☒ 1.достижение цели2.функция адаптация организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- ☐ 1.достижение производительности 2.функция маативации организации к внешней среде 3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

192 Согласно Парсонсу, социальная система располагается на каких 4-х уровнях организации общества

- ☐ 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства. 2. саморегулирующий 3.инструментальный.4.миссионерский, который концентрируется в политической сфере
- ☐ 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2. сопративляющий3.институциональный, где решаются вопросы общего порядка.4.социальный, который концентрируется в политической сфере
- ☐ 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне.3.социальной где решаются вопросы общего порядка.4.политической, который концентрируется в политической сфере
- ☒ 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне.3.институциональный, где решаются вопросы общего порядка.4.социальный, который концентрируется в политической сфере
- ☐ 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2. сопротивляющий 3.инструментальный.4.социальный, который концентрируется в политической сфере

193 Выделяют какие 3 основные связующие процессы

- ☐ 1.компромисс 2.координация 3.управленческое решение
- ☐ 1.коммуникация 2.равновесие 3.мотивация
- ☐ 1.адаптация 2.равновесие 3.управленческое решение
- ☒ 1.коммуникация 2.равновесие 3.управленческое решение
- ☐ 1.коммуникация 2.координация 3.управленческое решение

194 Социальная организация – в широком смысле...

- ☐ любые организованные человеческие взгляды или совокупность взаимосвязанных социальных подходов
- ☐ любые организованные элементы или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- ☐ любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных лидеров
- ☒ любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- ☐ любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

195 Школа социальных систем – это..

- ☐ совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную нецелевую многофункциональную предприятие
- ☐ совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как статистическую систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- ☐ совокупность ситуационных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- ☒ совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- ☐ совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную предприятие

196 Основой поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению являются

- ☒ различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- ☐ различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- ☐ различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования лидеров и межличностных отношений внутри организации
- ☐ различные аспекты социального активности, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

- ☐ различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования мафиозных групп как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

197 В дальнейшем (40-60-е гг. XX вв.) идеи школы человеческих отношений легли в основу школы.....наук

- ☐ компромиссных
☐ системных
☐ процессных
☒ поведенческих
☐ ситуационных

198 Первым внимание на людей обратил Р. Оуэн. Он утверждал,...

- ☐ что предприятие мало времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно много время тратить и на людей и на машины
☐ что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "создание организаций
☐ что предприятие много времени тратит на людей и мало заботится на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) . Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за машинами
☒ что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за людьми ("живой машиной"), тогда, скорее всего, не понадобится "ремонттировать" людей
☐ что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на людей и на машины

199 В современных условиях, резюмируя основное содержание человеческих отношений, американские авторы сводят его к 3 положениям:

- ☐ 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей
☐ 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей
☐ 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов
☒ 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов
☐ 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей

200 По мнению Мейо и его последователей, человек представляет собой...

- ☐ уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в среде друзей
☐ уникальное производственный фактор, умеющий достичь результаты, лишь полностью растворившись в группе
☐ уникальное социальное животное, умеющий достичь цели, лишь полностью растворившись в группе
☒ уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в группе
☐ уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в системе

201 Согласно Фоллет существует 3 способа решения конфликтов

- ☐ 1.доминирование, 2.конфиденциальность, 3.интегрирование
☐ 1.доминирование, 2.компромисс, 3.адаптация
☐ 1.противоречие, 2.компромисс, 3.интегрирование
☒ 1.доминирование, 2.компромисс, 3.интегрирование
☐ 1.доминирование, 2.эффективность, 3.интегрирование

202 В противовес Тейлоровской концепции, школа человеческих отношений провозгласила, что человек стремится...

- ☐ 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к социальной функции, которая нужна группе и ценится ею.
- ☐ 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- ☐ 1.способу существования в социальной связи с другими разумными существами.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- ☒ 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- ☐ 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.

203 Макс Вебер основатель какой теории

- ☐ теории «бюрократия – идеальный тип выживания»
- ☐ теории «иерархия – идеальный тип организации
- ☐ теории «администрирования»
- ☒ теории «бюрократия – идеальный тип организации»
- ☐ теории «бюрократия – идеальный тип предприятия

204 На какие виды деятельности указал А. Файоль которые осуществляются в организации:

- ☐ 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.сбытовая деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- ☒ 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- ☐ 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.сбытовая деятельность 6. Непосредственное администрирование
- ☐ 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.казначейство 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- ☐ 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

205 По мнению, Анри Файоля администрация любой организации должна выполнять следующие основные функции

- ☐ 1.планирование, 2. организация, 3.мотивация,4.координация
- ☐ 1.планирование, 2. координация, 3.организация,4.контроль
- ☐ 1.предвидение,2.планирование,3.организация, 4.координация
- ☒ 1.предвидение, 2.планирование,3.организация, 4.координация, 5.контроль
- ☐ 1.планирование, 2. организация,3.мотивация, 4.контроль

206 Говоря о сути системы научного управления, Тейлор говорил:

- ☐ «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до минимального истощения»
- ☐ «наука вместо традиционных навыков, противоречивость вместо унификации, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- ☐ « традиции вместо науки, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- ☒ «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- ☐ «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимального истощения»

207 Что стремится создать Школа научного м-та

- ☐ стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях муниципального управления

- ☐ стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать в организациях с большим объемом производства
- ☐ стремится создать универсальные направления и структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- ☒ стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- ☐ стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях государственного управления

208 Вне зависимости от уровня управления разделение труда неминуемо ведет к реализации принципа: ..

- ☐ «Кто производит - не управляет, кто управляет –тот и заказывает музыку»
- ☐ «Кто производит - не реализует, кто управляет - не производит
- ☐ «Кто производит - управляет, кто управляет - производит
- ☒ «Кто производит - не управляет, кто управляет - не производит»
- ☐ «Кто производит - не управляет, кто управляет - не реализует»

209 Американское определение менеджмента –

- ☐ «делать что-либо с помощью друзей»
- ☐ «делать что-либо с помощью организаций»
- ☐ «делать что-либо своими руками»
- ☒ «делать что-либо руками других»
- ☐ «делать что-либо с помощью бизнеса»

210 Какие основные виды существуют организаций

- ☐ В целом есть 2 вида организации: 1.адаптивная, 2.дивизиональная
- ☐ В целом есть 3 вида организации: 1.иерархическая, 2.латареальная, 3. механистическая
- ☐ В целом есть 2 вида организации: 1.иерархическая, 2. адаптивная
- ☒ В целом есть 2 вида организации: 1.иерархическая, 2.латареальная
- ☐ В целом есть 2 вида организации: 1.адаптивная, 2.механистическая

211 Частер Бернард отмечал: управление – ...

- ☐ это выработка, принятие и реализация управленческих рекомендаций”
- ☐ это выработка, принятие и реализация управленческих направлений”
- ☐ это выработка, принятие и реализация методов управления”
- ☒ это выработка, принятие и реализация управленческого решения”
- ☐ это выработка, принятие и реализация управленческих резолюций”

212 Питер Друкер говорил: управление –...

- ☐ это вид человеческой деятельности, с помощью люди в эффективную и производственную организацию”
- ☐ это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в самостоятельную организацию”
- ☐ это вид человеческой деятельности, с помощью которого организация превращается в эффективную и производственную предприятие”
- ☒ это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в эффективную и производственную организацию”
- ☐ это вид человеческой деятельности, с помощью которого предприятия превращается в эффективную и производственную организацию”

213 Продолжительность второго этапа практики менеджмента

- ☐ 20-30-х годов 17 века до 20-х годов XX-век
- ☐ 20-30-х годов 20 века до 50-х годов XX-века
- ☐ 20-30-х годов 18 века до 50-х годов XX-века
- ☒ 20-30-х годов 19 века до 50-х годов XX-века
- ☐ 20-30-х годов 19 века до 20-х годов XX-века

214 Период продолжения первого этапа практики современного менеджмента

- ☐ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Английской революции и продолжалась до конца 19 века
- ☐ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 20- века
- ☐ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 18 века
- ☒ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века
- ☐ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века
- ☐ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до конца 19 века

215 С чего берет начало 3-й этап практики менеджмента

- ☐ С экономической революции в Англии
- ☐ 3-й этап практики менеджмента берет начало с возникновением акционерных обществ и продолжается поныне
- ☐ 3-й этап практики менеджмента берет начало с промышленной революции и продолжается поныне
- ☒ 3-й этап практики менеджмента берет начало с НТР и продолжается поныне
- ☐ 3-й этап практики менеджмента берет начало с октябрьской революции и продолжается поныне

216 Что произошло в начале второго этапа практики развития менеджмента

- ☐ функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприниматели.
- ☐ функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять отдельные организации
- ☐ функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” объединились
- ☒ функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные лица
- ☐ функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприятия

217 В чем заключается основная суть первого этапа практики развития менеджмента

- ☐ Суть в том, что функцию “капитал - собственник” стоит выше
- ☐ Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» разделены
- ☐ Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет разные лица
- ☒ Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет один и тот же человек
- ☐ Суть в том, что функцию “капитал - собственник” отсутствует

218 В современных деловых организациях управление осуществляется в --- уровнях

- ☐ 6-уровнях
- ☐ 2- уровнях
- ☐ 4- уровнях
- ☒ 3- уровнях
- ☐ 5- уровнях

219 По мнению Паркер Фолетт: управление – это...

- ☐ «управление – это умение получать вещи с помощью товарищей»
- ☐ «управление – это умение получать вещи с помощью системы»
- ☐ «управление – это умение получать вещи с помощью организации
- ☒ «управление – это умение получать вещи с помощью людей»
- ☐ «управление – это умение получать вещи с помощью предприятий»

220 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- ☐ все ответы верны
- ☐ стандартизация и механизация
- ☐ промышленная революция
- ☒ разделение труда
- ☐ конвейерные сборочные линии

221- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- ☐ контроль
- ☐ структура организации
- ☐ цель
- ☒ задача
- ☐ технология

222 По мнению Этциони Модель выживания соответствует...

- ☐ типу выживания группы
- ☐ типу выживания подчиненных
- ☐ типу рациональности группы
- ☒ типу рациональности менеджера
- ☐ типу иррациональности менеджера

223 По мнению Этциони Модель эффективности связана...

- ☐ с ориентацией менеджера на реализацию желаний и минимизацию прибыли
- ☒ с ориентацией менеджера на реализацию исключительно целевой функции и максимизацию результативности деятельности
- ☐ с ориентацией менеджера на реализацию исключительно адаптивной функции и максимизацию прибыли
- ☐ с ориентацией менеджера на реализацию исключительно личных интересов и максимизацию результативности деятельности
- ☐ с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли

224 По мнению Этциони Организация ...

- ☐ это несложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"
- ☐ это сложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"]
- ☒ – это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- ☐ это сложный социальный вызов, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- ☐ это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как конкретные, так и совместимые интересы"

225 Алвин Гоулднер предложил две модели организации, описывающие ее природу (которая, в свою очередь, носит двойственный характер):...

- ☐ дивизиональную и неформальную
- ☒ естественную и рационально-искусственную
- ☐ эмпирическую и рационально-искусственную
- ☐ визуальную и адаптивную
- ☐ формальную и неформальную

226 По мнению Саймона ...

- ☐ Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь то что хочет видеть; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения
- ☒ Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

- ☐ Менеджер из конечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- ☐ Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- ☐ Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

227 Концепция ограниченной рациональности Саймона это...

- ☐ система традиционных положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- ☒ система теоретических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- ☐ система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия неоптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- ☐ система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- ☐ система эмпирических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

228 В центре внимания Саймона ...

- ☐ проблемы подготовки, принятия и реализации миссии и целей деловой организации
- ☒ проблемы подготовки, принятия и реализации управленческих решений, что составляет содержание управленческой деятельности
- ☐ проблемы конфликтов и сотрудничества
- ☐ проблемы конфликтов и сотрудничества
- ☐ проблемы подготовки и переподготовки управленческих кадров

229 Саймон ввел понятие...

- ☐ "идентификация организации со внешней средой"
- ☒ "идентификация работника с организацией"
- ☐ "идентификация работника с обществом"
- ☐ идентификация человека с системой"
- ☐ "идентификация организации с обществом"

230 Бернард выделяет 4 вида общих мотивов, на основе которого действует работник:....

- ☐ привлекательность присущая к досуге; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- ☒ привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- ☐ привлекательность присущая к управлению; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- ☐ привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими организациями
- ☐ привлекательность присущая к работе; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

231 Какие 4 вида конкретных стимулов, выделяет Ч. Бернард

- ☐ 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение, которое даёт отличие, престиж и личную власть 3.желаемые отношения к работе 4.духовное побуждение
- ☒ 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- ☐ 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.нежелаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- ☐ 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- ☐ 1.адаптивное побуждение 2.материальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение

232 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы?

- ☐ В.Навожилов
- ☐ С.Бир
- ☐ Р.Акофф
- ☒ К.Альдерфер
- ☐ Л.Бертланфи

233 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- ☐ Д. Макклелланд
- ☐ А.Морита
- ☐ К.Альдерфер
- ☒ Ф.Гертцберг
- ☐ Р.Мак Грегор

234 Несмотря на оказываемое на друг друга влияние потребности не расположены в иерархическом порядке. Это отличительная особенность от теории А.Маслоу. Кому принадлежит данная теория?

- ☐ Ф.Гертцберг
- ☐ А.Морита
- ☐ К.Альдерфер
- ☒ Д.Макклелланд
- ☐ Р.Мак Грегор

235 Возможность движения по двум направлениям в удовлетворении потребностей создает дополнительные возможности в области человеческого поведения. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- ☐ Ф.Гертцберг
- ☐ Р.Мак Грегор
- ☐ А.Морита
- ☒ К.Альдерфер
- ☐ Д.Макклелланд

236 Какие потребности из ниже перечисленных относятся к двухфакторной теории?

- ☐ принадлежности
- ☐ связи
- ☐ существования
- ☒ гигиенические
- ☐ роста

237 Кто является автором двухфакторной теории?

- ☐ К.Алдерфер
- ☒ Ф.Герцберг
- ☐ Д. Макклелланд
- ☐ Б.Мак Грегор
- ☐ А.Маслоу

238 Из ниже перечисленных какие соответствуют приобретенным потребностям?

- ☐ мотивационные факторы
- ☐ связи
- ☐ существования
- ☒ принадлежности
- ☐ роста

239 Кто автор теории приобретенных потребностей?

- ☐ Ф.Герцберг
- ☐ \ К.Алдерфер
- ☐ А.Маслоу
- ☒ Д.Макклелланд
- ☐ Б.Мак Грегор

240 . Из ниже перечисленных что включается в потребности расположенные в иерархическом порядке?

- ☐ гигиенические
- ☐ принадлежность
- ☐ власть
- ☒ связь
- ☐ успех

241 Концепция ERG - расположение потребностей в иерархическом порядке. Кому принадлежит данная концепция?

- ☐ Ф.Герцберг
- ☐ Б.Мак Грегор
- ☐ А.Маслоу
- ☒ К.Алдерфер
- ☐ Д.Макклелланд

242 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль?

- ☐ А.Врум
- ☐ Д.Макклелланд
- ☐ А.Маслоу
- ☒ Б.Мак Грегор
- ☐ К.Акчариси

243 Кто является автором теории X и Y?

- ☐ А.Врум
- ☐ Д. Макклелланд
- ☐ А.Маслоу
- ☒ Б.Мак Грегор
- ☐ А.Арчариси

244 Кому принадлежит произведение «Человеческая сторона предприятия»?

- ☐ А.Врум
- ☐ Д. Макклелланд
- ☐ А.Маслоу
- ☒ Б.Мак Грегор
- ☐ К.Арчариси

245 Согласно учению А.Маслоу на сколько групп подразделяются потребности?

- ☐ 6
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☒ 2
- ☐ 5

246 Кто автор книги «Мотивация и личность»?

- ☐ В.Врум
- ☐ Д.Макклелланд
- ☐ Б.Мак Грегор
- ☒ А.Маслоу
- ☐ А.Арчариси

247 . Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль?

- ☐ З.Фрейд
- ☐ Э.Торндайк
- ☐ Ч. Уотсон
- ☒ Э.Мейо
- ☐ Э.Дюркгейм

248 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты?

- ☐ 6
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☒ 4
- ☐ 5

249 Сколько лет Э.Меой проводил эксперименты на заводах «Вестерн электрик»?

- ☐ 17
- ☐ 14
- ☐ 13
- ☒ 15
- ☐ 16

250 Кто является основателем науки бихевиоризма?

- ☐ Ч. Уотсон
- ☐ З.Фрейд
- ☐ Э.Дюркгейм
- ☐ Э.Мейо
- ☒ Э.Торндайк

251 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?

- ☐ З.Фрейд
- ☐ Э.Мейо
- ☐ Э.Торндайк
- ☒ Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?
- ☐ Э.Дюркгейм

252 Бихевиоризм - это наука, основанная на наблюдениях поведения животных.В какой период появилось данное научное направление?

- ☐ в конце XIX века
- ☐ в конце XVII века
- ☐ в начале XIX века
- ☒ в начале XX века
- ☐ в середине XIX века

253 Кто является основателем школы «поведенческих наук»?

- ☐ Э.Дюркгейм
- ☐ Ф.Хараев
- ☐ Э.Мейо
- ☒ Г.Минцберг
- ☐ Э.Торндайк

254 В какой стране возникла школа «поведенческих наук»?

- ☐ в Бельгии
- ☐ в Англии
- ☐ в Германии
- ☒ в США
- ☐ во Франции

255 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы «Дженерал моторе» в своей работе?

- ☐ всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- ☐ будьте вежливыми
- ☐ будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- ☒ всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- ☐ будьте кратки

256 В каком году возникла школа «поведенческих наук»?

- ☐ 1952
- ☐ 1949
- ☐ 1948
- ☒ 1950
- ☐ 1951

257 В течении какого периода действовала школа «человеческих отношений»?

- ☐ 1925-1950
- ☐ 1922-1948
- ☐ 1915-1945
- ☒ 1920-1950
- ☐ 1920-1940

258 . Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления?

- ☐ рассматривали управление как особый вид деятельности
- ☐ сформулировали функции управления
- ☐ они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- ☒ рассматривали управление как вид общей деятельности
- ☐ создали систематизированную теорию управления организацией в целом

259 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах?

- ☐ Ф.Черч, А.Рейли
- ☒ Ч.Муни, А.Рейли
- ☐ Ч.Муни, М.Вебер
- ☐ А.Рейли, М.Мебер
- ☐ М.Вебер, Ф.Черч

260 Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль?

- ☒ 14
- ☐ 10
- ☐ 13
- ☐ 12
- ☐ 11

261 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах?

- ☐ 13
- ☐ 14
- ☐ 12
- ☐ 11
- ☒ 15

262 В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль «модель Т2»?

- ☐ 1892
- ☒ 1893
- ☐ 1894
- ☐ 1810
- ☐ 1891

263 В каком году была издана книга Ф.Гильберта « Психология управления»?

- ☒ 1916
- ☐ 1918
- ☐ 1917
- ☐ 1914
- ☐ 1915

264 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта «Азбука научной организации труда и предприятия » и «Изучение движений»?

- ☐ 1908
- ☒ 1911
- ☐ 1909
- ☐ 1912
- ☐ 1910

265 Из ниже перечисленных имен представителей школы научного управления какое является неверным?

- ☒ Файоль
- ☐ Эмерсон
- ☐ Форд
- ☐ Тейлор
- ☐ Гант

266 Сколько научных школ управления, отличных друг от друга начали развиваться в первой половине XX века?

- ☐ 3
- ☐ 7
- ☐ 6
- ☐ 5
- ☒ 4

267 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют бакалавры и практики?

- ☐ 50
☒ 40
☐ 45
☐ 30
☐ 35

268 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют получившие образование в двух университетах?

- ☒ 25
☐ 35
☐ 30
☐ 20
☐ 15

269 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют магистры?

- ☒ 25
☐ 35
☐ 30
☐ 20
☐ 15

270 Для того, чтобы наиболее правильно выбрать стратегию для американских корпорации необходимо учесть следующие ее составляющие...

- ☐ 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. сбыт, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень финансирования на предприятии.
- ☐ 1. снабжение, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. сбыт, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- ☐ 1. сбыт, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. снабжение, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии
- ☐ 1. маркетинг, 2. логистика 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- ☒ 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

271 Что формулирует стратегия в американских корпорациях

- ☐ Стратегия формулирует главные пути миссии, и корпорация получает единое направление действий.
- ☐ Стратегия формулирует главные пути отхода, и корпорация получает единое направление действий.
- ☒ Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- ☐ Стратегия формулирует главные результаты и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- ☐ Стратегия формулирует главные рынки и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.

272 Американские корпорации широко используют в своей деятельности какое управление. Это понятие было введено в обиход на стыке 60--70-х гг., а в 80-е гг. охватило практически все американские корпорации.

- ☐ адаптационное
- ☒ стратегическое
- ☐ ситуационное
- ☐ операционное
- ☐ креативное

273 Современные теоретики менеджмента убеждены, что в США произошли какие 3 революции менеджмента

- ☐ первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением подчиненных, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением японцев к управлению
- ☒ первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- ☐ первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением технократов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- ☐ первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением маркетологов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- ☐ первая, связанная с отделением сбыта от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

274 В американских компаниях как построены планы

- ☐ с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на финансовых рынках.
- ☒ с учетом возможности быстрого реагирования на изменение потребительского рынка и рыночной конкуренции.
- ☐ с учетом возможности быстрого реагирования на изменение сырьевого рынка и рыночной конкуренции.
- ☐ с учетом возможности быстрого реагирования на то что производят другие фирмы
- ☐ с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на рынке труда.

275 Современный американский менеджмент на чем основывается

- ☐ основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие капитала 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- ☒ основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.индустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- ☐ основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие факторов производства 2.неиндустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- ☐ основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.неиндустриальные способы организации производства 3.единоличные предприятия, как основная форма предпринимательства.
- ☐ основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие организации 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

276 Сколько научных подходов выделил Р.А.Фахрадинов?

- ☐ 14
- ☐ 11
- ☐ 10
- ☒ 13
- ☐ 12

277 Из ниже перечисленных авторов чья концепция соответствует системному подходу?

- ☐ Ф.Энгельс
- ☐ М.Кагак
- ☐ В.Фафанов
- ☒ А.Богданов
- ☐ К.Маркс

278 Выберите качество,не присущее профессиональному менеджеру:

- ☐ способность использовать эффективные методы для достижения целей
- ☐ способность принимать быстрые и эффективные решения в условиях сложной рыночной конъюнктуры
- ☐ способность воспринимать критические замечания и критику

- ☒ Способность учитывать первичные результаты принятых управленческих решений
☐ способность логически мыслить

279 Природные силы демонстрируют бессознательные,разрушительные действия.Если мы их будем принимать,понимать их деятельность,будем видеть их направления и влияние,тогда мы сможем воздействовать на них,и достижение желаемого с их помощью будет зависеть от нас. Кому принадлежит это высказывание?

- ☐ К.Маркс
☐ М.Кагак
☐ В.Фафанов
☒ Ф.Энгельс
☐ Э. Мэйо

280 Целесообразно в составе управленческой деятельности выделять ниже перечисленные составляющие.Выберите неверный вариант:

- ☐ активная деятельность
☐ сознание
☐ природа
☒ общественность
☐ отдых

281 Выберите вариант,соответствующий социальной организации:

- ☐ содержание социальных элементов
☐ социальная цель
☐ идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
☒ размещение социальных элементов
☐ материальная сторона социальной деятельности

282 Выберите вариант,соответствующий социальному управлению:

- ☐ содержание социальных элементов
☐ подготовка норм и оценок
☐ идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
☒ социальная цель
☐ материальные части социальной деятельности

283 Ниже перечислены внутренние механизмы реализации структуры общественной деятельности.Выберите неверный вариант:

- ☐ социальное управление
☐ общественное сознание
☐ современность
☒ социальное мировоззрение
☐ социальная информация

284 Какой из вариантов включает понятие социальная информация?

- ☐ содержание социальных элементов
☐ материальные части социальной деятельности
☐ социальная цель подготовка норм и оценок
☒ идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем

285 Из нижеперечисленных какая не относится к школам менеджмента?

- ☐ Эмпирическая школа
☐ Школа человеческих отношений

- ☐ Классическая школа (научная школа)
- ☒ Неоклассическая школа
- ☐ Школа социальных систем

286 Какие нижеследующие подходы не объединяет мастерство мен-ра в различных сферах бизнеса?

- ☐ Готовность к самоанализу
- ☐ Стать лидером
- ☐ Способность строить систему отношений с людьми общения одного уровня, и способность его сохранение
- ☒ Не отказываются от принятия стандартных управленческих решений
- ☐ Стать предпринимателем

287 Организация требует от людей определенного поведения. Какие из этих требований неверны?

- ☐ Член коллектива имеющий хорошие отношения с коллегами и способный к взаимопомощи
- ☐ Человек, обладающий определенными личными и поведенческими качествами
- ☐ Специалист в какой-либо сфере, обладающей определенными знаниями и квалификацией
- ☒ Человек верный организации, но не защищающий ее интересы за ее пределами
- ☐ Член организации способствующий развитию организации и достижению ею успеха

288 Какой из вариантов не входит в состав групп надежд личности

- ☐ межличностные отношения в организации
- ☐ оригинальность и творческий характер работы
- ☐ содержание, смысл и значение работы
- ☒ интересность и экстенсивность работы
- ☐ степень ответственности и риска

289 Какой из нижеследующих факторов не относится к внешним факторам, влияющим на поведения людей?

- ☐ состояния окружающей среды человека
- ☐ гибкость сигналов
- ☐ интенсивность подаваемых сигналов
- ☒ экстенсивность подаваемых сигналов
- ☐ мера сигналов

290 Осознание может быть ошибочным. Какой из нижеследующих не относится к причинам, приводящим ошибочным результатам и создающий барьеров и трудностей для осознания реальности

- ☐ Осознание действительности по первым впечатлениям
- ☐ Проведение оценки и обобщения
- ☐ Стереотипы
- ☒ Неосознанность действительности по первым впечатлениям
- ☐ Проекция

291 Если рассмотреть компенсацию как, изучение и модификация поведения, то различают типы компенсаций, которые приводят к закреплению или отказа от осуществляемого поведения. Какой из этих вариантов не относится к таким типам компенсаций

- ☐ стимулирование нежелаемого поведения
- ☐ отрицательные компенсации
- ☐ положительные компенсации
- ☒ нейтральные компенсации
- ☐ наказание

292 Какой из этих качеств (сточки зрения греков времен Гомера) является необходимым для идеального руководителя

- ☐ энергичность Ахиллеса
- ☐ справедливость Гомеос
- ☐ мудрость Нестора
- ☒ храбрость Гектара
- ☐ хитрость Одиссея

293 Какой из нижеследующих не относится принципам управления, определенными А.Файолом

- ☐ единоначалие
- ☐ полномочия и ответственность
- ☐ распределение труда
- ☒ децентрализация
- ☐ дисциплина

294 Какой подход отражает сущность менеджмента

- ☐ Менеджмент есть деятельность людей, осознанно объединяющих своих усилий для достижения общих целей
- ☐ Менеджмент состоит из объекта и субъекта
- ☐ Менеджмент состоит из находящихся в взаимозависимости целостностей, которые влияют на характеристики других целостностей
- ☒ Менеджмент является особенностью таких разных систем, которые сохраняют свою целостность и единство структуры, и с помощью менеджмента достигаются цели, поставленные перед системой
- ☐ Под понятием управления подразумевается управляющие и управляемые

295 что неверно при принятии решения о применении нового продукта в производстве на основе маркетинговой программы продукта

- ☐ все варианты неверны
- ☐ повышение производственных возможностей фирм
- ☐ опрос на коммерческие свойства новшеств
- ☒ развитие нового продукта и выход его на рынок
- ☐ обеспечение патентной защиты новшеств выбора

296 что не относится к процессу тестирования рынка

- ☐ все варианты неверны
- ☐ выборка каналов оптимальной реализации
- ☐ тестирование цены и других коммерческих условий сроком не менее 3 месяца
- ☒ обеспечение патентной защиты новшества
- ☐ выбор методов и рекламных посредников

297 что не относится к созданию нового продукта?

- ☐ определение комплексного продукта , содержание его торговой марки, маркировки упаковки
- ☐ подготовка конкретной программы развития за счет разделения полномочий между функциональными подразделениями
- ☒ определение необходимого количества затрат на производство нового продукта
- ☐ все варианты неверны
- ☐ создание образцов и проведение технических испытаний

298 Что из нижеперечисленного не относится к анализу экономической эффективности нового продукта-подготовки маркетинговой программы

- ☐ все варианты неверны
- ☐ определение технико-экономических характеристик продукта, его качества, потребительских свойств, оценка объема продаж
- ☐ применение технических свойств товара при получении конкретного проекта идей
- ☒ проведение научно-технических и конструкторских работ
- ☐ оценка рыночных потребностей и объема продаж

299 Что неверно из выбора и разработки идей о новых продуктах?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ уточнение технологической общности новых и традиционных изделий
- ☐ определение возможностей идей и ее практической реализации
- ☒ параллельная организация и подготовка продаж
- ☐ с ответственность стратегического развития и второго применения нового изделия фирмы

300 какой из вариантов не относится к поступившим идеям?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ разработка продукта, определение рисков
- ☐ Изменение технологии на рынке, маркетинговые услуги производственного отдела, из аппарата продаж фирмы, посредники рынков
- ☒ постоянное совершенствование технологии и повышение конкурентоспособности на рынке
- ☐ Сбор информации о целевых рынках

301 из скольких уровней состоит инновационный процесс

- ☐ 8
- ☐ 5
- ☐ 4
- ☒ 6
- ☐ 7

302 в каком из ниже перечисленных вариантов дано неправильное объяснение цели инновационного процесса?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ налаживание серийного производства продукта
- ☐ изобретение, создание нахождение нового технического решения задачи
- ☒ вертикальная и горизонтальная подготовка и организация продаж
- ☐ применение на рынке новых видов товаров

303 С начала XX века в научно-технической и производственно-сбытовой деятельности инновационной политики современных фирм начали четко проявляться новые направления. Дополните предложение:

- ☐ все варианты неверны
- ☐ 70-ых годов
- ☐ 60-ых годов
- ☒ 80-ых годов
- ☐ 90 годов

304 что из нижеперечисленного не подходит для инновационной политики фирмы

- ☐ все варианты неверны
- ☐ просмотр проектов по новым продуктам
- ☐ подготовка и контроль новых видов продуктов
- ☒ подготовка математической программы инновационной деятельности
- ☐ обеспечение инновационной деятельности профессиональными кадрами

305 инновация одно из направлений претворяемых в жизнь на высшем уровне управления менеджерам, руководствам. Дополнить предложение

- ☐ креативное управление
- ☐ антикризисное управление
- ☒ стратегическое управление
- ☐ все варианты неверны

- ☐ кооперативное управление

306 что из ниже перечисленных изменений не относится к типам изменений отмеченных Шумпетером?

- ☐ все варианты неверны
☐ Использование нового сырья
☐ применение новых продуктов собственности
☒ выход новых идейных критериев
☐ выход на новые рынки сбыта

307 сколько типов изменений различает Шумпетер?

- ☐ все варианты неверны
☐ 6
☐ 4
☒ 5
☐ 7

308 в широком смысле инновация означает новые продукты, производство, финансы, коммерция и т.д характерные социально-экономические и организационные решения в общем означает выгоду от новшеств и рациональное использование. К кому относится этот подход?

- ☐ все варианты неверны
☐ Пригожин
☐ Хучек
☒ Морозов
☐ Никсон

309 Инновация- это процесс раскрытия экономической сущности изобретения или идеи. Кому принадлежит это высказывание

- ☐ все варианты неверны
☐ Б.Санто
☐ Ф.Никсон
☒ Б.Твис
☐ Шумпетер

310 В чем сущность стратегического синергизма?

- ☐ Деятельность организаций приостанавливается
☐ Повышается организационная эффективность через выход на новые рынки
☐ Повышается организационная эффективность через разделение деятельности
☒ Повышается организационная эффективность через слияния деятельности
☐ Повышается организационная эффективность через производство новых продуктов

311 Какие модели организационного поведения есть в стратегическом менеджменте?

- ☐ все варианты неверны
☐ Региональный и национальный
☐ Горизонтальный и вертикальный
☒ Развивающийся и предпринимательский
☐ Предпринимательский и обеспечение

312 Из ниже перечисленных вариантов какие относятся к 5 основным силам определяющим конкуренцию?

- ☐ все варианты неверны
☐ появление новых конкурентов, технологические трудности

- ☐ появление новых конкурентов, государственная политика
- ☒ появление новых конкурентов, появление взаимозаменяемых товаров
- ☐ появление взаимозаменяемых товаров, государственная политика

313 Какая связь между моделью Бостонской консультативной группой и животными?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ Стратегия создания продуктов для них
- ☐ Моделируется их поведение
- ☒ Никакой
- ☐ Модель для внедрения на новые рынки

314 Цель SWOT анализа?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ Подготовка технологической стратегии
- ☐ Сегментация рынка
- ☒ Определение внутренних слабых и сильных сторон, внешних угроз и возможностей
- ☐ Подготовка бизнес-стратегии

315 С чего начинается стратегический менеджмент?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ Определение стратегических целей
- ☐ Определение тактических целей
- ☒ Определение видение будущего организации
- ☐ Определение миссии организации

316 Какие виды стратегии существуют на бизнес уровне?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ Вертикальная, горизонтальная
- ☐ Бизнес-план
- ☒ Низкие цены, дифференциация, фокусирования
- ☐ Стратегическая, тактическая

317 Сколько элементов деятельности выделил Никола?

- ☐ 6
- ☐ 4
- ☐ 2
- ☒ 3
- ☐ 5

318 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант

- ☐ задачи
- ☐ результат
- ☐ процесс деятельности
- ☒ производство
- ☐ цель

319 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант

- ☐ Товары
- ☐ мотивы и цели
- ☐ потребности и интересы
- ☐ деятельность и средства

☒ производство

320 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание?

- ☐ Ф.Энгельс
- ☐ К.Маркс
- ☒ В.П.Фатанов
- ☐ М. С. Каган
- ☐ Э.Мейо

321 Управлению присуще собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- ☐ управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- ☒ комплексное решение социально - экономических проблем
- ☐ для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- ☐ в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество
- ☐ управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием

322 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- ☐ повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства
- ☐ интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- ☒ решение вопросов на основе предвидения изменений
- ☐ эффективное использование современных достижений НТП
- ☐ комплексное решение социально - экономических проблем

323 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления?

- ☐ управление основанное на гибкости
- ☐ управление основанное на контроле за исполнением заданий
- ☐ управление основанное на экстропалиции
- ☐ управление основанное на предвидение
- ☒ комплексное решение социально-экономических проблем

324 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант.

- ☐ применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей
- ☐ процесс управления организацией - это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций.
- ☒ организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- ☐ успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- ☐ организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды

325 Из скольких этапов состоит процесс усовершенствования управления?

- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 5

326 Смысл работы по системе Канбан состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции ..

- ☐ «всегда как обычно»
- ☐ «всегда во время»
- ☐ «точно как всегда»
- ☒ «точно во время»
- ☐ «точно как тогда»

327 В японском – долгосрочная занятость в руководстве фирмы, в американском – найма на работу

- ☐ на эффективный срок
- ☒ на короткий срок
- ☐ на средний срок
- ☐ на промежуточный срок
- ☐ на производительный срок

328 В японском – продвижение по служебной лестнице по стажу работы и старшинству, в американском – деловая карьера обуславливается

- ☐ личными чертами
- ☐ личными доходами
- ☒ личными результатами
- ☐ личными отношениями
- ☐ личными взглядами

329 В японском – личные неформальные отношения с подчиненными, в американском

- ☐ личные адаптивные отношения
- ☒ личные формальные отношения
- ☐ личные человеческие отношения
- ☐ личные дружеские отношения
- ☐ личные механистические отношения

330 В японском – ориентация управления на группу, в американском

- ☐ на работу
- ☒ на личность
- ☐ на качество
- ☐ на лояльность
- ☐ на производительность

331 В японском – основное качество руководителей – осуществление контроля и координации действий, в американском

- ☐ прагматизм
- ☒ профессионализм
- ☐ гибкость
- ☐ эффективность
- ☐ производительность

332 В японском - замедленная оценка работы сотрудника и служебный рост, в американском

- ☐ визуальная оценка результатов труда и служебный рост
- ☒ быстрая оценка результатов труда и служебный рост
- ☐ эффективная оценка результатов труда и служебный рост
- ☐ качественная оценка результатов труда и служебный рост
- ☐ гибкая оценка результатов труда и служебный рост

333 В японском – коллективный контроль, в американском

- ☐ перманентный контроль подчиненного
- ☒ индивидуальный контроль руководителя
- ☐ индивидуальный контроль подчиненного
- ☐ гибкий контроль руководителя
- ☐ перманентный контроль руководителя

334 В японском - гибкая структура управления, в американском

- ☐ строго камультивная
- ☒ строго формализованная
- ☐ строго эффективная
- ☐ строго гибкая
- ☐ строго адаптивная

335 В японском - коллективная ответственность за работу, в американском

- ☐ гибкая
- ☒ индивидуальная
- ☐ харизматичная
- ☐ хаотичная
- ☐ перманентная

336 В японском - решение принимается коллективно, а в американском

- ☐ принятие решений основано на эффективности
- ☐ принятие решений основано на воображении
- ☒ принятие решений основано на индивидуализме
- ☐ принятие решений основано на прагматизме
- ☐ принятие решений основано на единоначалии

337 В чем суть системы Конбан

- ☐ Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали очаги производства
- ☐ Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции малыми партиями и создали непрерывное точное производство
- ☐ Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции серийными партиями и создали прерывное точное производство
- ☒ Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывное точное производство
- ☐ Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали отдельные производства

338 В начале 70-х годов 20-века в компании Тойота начали пользоваться системой организации труда

- ☐ «Капкан»
- ☐ «Казан»
- ☐ «Кабан»
- ☒ «Конбан»
- ☐ «Корбан»

339 В управлении качеством продукции используется тотальный контроль продукции , который охватывает ...

- ☐ рамочные услуги
- ☐ конечные стадии производства
- ☐ ранние стадии производства
- ☒ все стадии производства

- ☐ промежуточные стадии производства

340 Центральное место как методом управления качеством продукции в оперативном управлении является использование...

- ☐ “кружков услуг”
☐ “групп качества”
☐ “кружков досуга”
☒ “кружков качества”
☐ “кружков эффективности”

341 В японских фирмах время пребывания работника на одном посту в отделе планирования и в отделе производства соответственно...

- ☐ 5.3.-5.5 лет
☐ 5.5-6.5 лет
☐ 5.5-6.1 лет
☒ 5.1,– 5.5. лет
☐ 5.5-6.2 лет

342 Во многом в японских фирмах применяется система...

- ☐ дотации
☐ производительности
☐ репродуктивности
☒ ротации
☐ эффективности

343 Японский менеджмент держится на каких трех китах

- ☐ правильного ответа нет
☐ коллективизме, пожизненном труде, зарплате и понижению на службе по выслуге лет
☐ коллективизме, пожизненном труде, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
☒ коллективизме, пожизненном найме, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
☐ коллективизме, пожизненном труде, штрафе и понижению на службе по выслуге лет

344 Иазисом также японского менеджмента является система оплаты труда ...

- ☐ по нужде
☐ по стандарту проработанных лет
☐ по качеству проработанных лет
☒ по количеству проработанных лет
☐ по эффективности проработанных лет

345 В Японии для крупных фирм характерна система ...

- ☐ правильного ответа нет
☐ уступи и уходи
☐ двойного удара
☒ пожизненного найма
☐ погуляла и хватит

346 В японских компаниях если кто-то из группы добился более высоких результатов, то это считается достижением...

- ☐ всей планеты
☐ всей компании
☐ всей страны
☒ всей группы

- ☐ всей общины

347 Отношение с работниками японцы строят на чем

- ☐ на престиже, главным принципом группы является “не высовывайся»
- ☐ на престиже, главным принципом группы является “высовывайся»
- ☐ на компромиссе, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
- ☒ на доверии, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
- ☐ на интеграции, главным принципом группы является «быть нужным

348 Главное в управленческом процессе согласно Японскому подходу...

- ☐ это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять эффективное решение
- ☐ это изучение всех элементов системы, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- ☐ это изучение всей обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- ☒ это изучение нюансов обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- ☐ это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять адекватное решение

349 Японский менеджмент в основном ориентирован...

- ☐ на системный подход, они учитывают все элементы и их
- ☒ на ситуационный подход, они учитывают сложившиеся ситуации и к ним приспосабливаются
- ☐ на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и их хотят учитывать
- ☐ на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и к ним приспосабливаются
- ☐ на процессный подход, они учитывают сложившиеся направления и к ним приспосабливаются

350 Мотивом к труду в Японии являются: ...

- ☐ трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и нетворческий подход
- ☐ трудовые успехи менеджеров, признание его рода, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход
- ☐ трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и традиционный подход.
- ☒ трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.
- ☐ трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и творческий подход.

351 К стимулам в Японском менеджменте относятся:...

- ☐ выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные склоки
- ☐ выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные отношения
- ☐ зарплата, условия труда, стиль руководства и неограниченные отношения
- ☒ зарплата, условия труда, стиль руководства и межличностные отношения
- ☐ премия, условия труда, методы руководства и межгрупповые отношения

352 Сущность японской модели менеджмента в управлении людьми и при этом рассматривается не 1 человек, а ...

- ☐ группа подчиненных
- ☐ группа единомышленников
- ☐ группа организаций
- ☒ группа людей
- ☐ группа менеджеров

353 Японская модель менеджмента опирается...

- ☐ на исторически сложившиеся традиции групповой усидчивости и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливости

- ☐ на исторически сложившиеся традиции индивидуализма и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- ☐ на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная усидчивость, так как отличительными чертами японского характера является эффективность
- ☒ на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- ☐ на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

354 Одним из важнейших причин успеха Японцев, является

- ☐ применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на психологический фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.
- ☐ применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на организацию, так как основным богатством страны они считают коллектив.
- ☐ применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на производства, так как основным богатством страны они считают производимые продукт.
- ☒ применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на человеческий фактор, так как основным богатством страны они считают свои человеческие ресурсы.
- ☐ применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на социальный фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.

355 Японцы применяют метод

- ☐ "системного управления"
- ☐ профессионального управления
- ☐ "лояльного управления"
- ☒ "участвующего управления"
- ☐ качественного управления

356 Цель японского предпринимателя в наиболее полной мере использовать

- ☐ мастерство, талант и способности только менеджеров
- ☐ мастерство, талант и усидчивость каждого работника
- ☐ мастерство, капитал и способности каждого работника
- ☒ мастерство, талант и способности каждого работника
- ☐ лояльность, талант и способности каждого работника

357 В японской финансовой практике широкое распространение получило применение конвертируемых...

- ☐ товаров
- ☒ облигаций
- ☐ акций
- ☐ денег
- ☐ оборотных средств

358 Согласно Монсу Цеберу какие виды организаций существуют

- ☐ Дивизиональные, корпоративные, традиционные
- ☐ Дивизиональные, традиционные, идеальные(бюрократические)
- ☐ Харизматические, дивизиональные, матричные
- ☒ Харизматические, традиционные, идеальные(бюрократические)
- ☐ Харизматические, идеальные (бюрократические), матричные

359 Последователи концепции менеджмента Анри Файоля:

- ☐ Питер Друкер, Элтон Мейо
- ☐ Питер Друкер, Джеймс Муни

- ☐ Линдалл Урвин, Питер Друкер
- ☒ Линдалл Урвин, Джеймс Муни
- ☐ Элтон Мейо, Линдалл Урвин

360 По мнению А. Файола из каких функций состоит администрирование как состав управления

- ☐ Планирование, распоряжение, мотивация, контроль
- ☐ Планирование, распоряжение, мотивация, контроль, координация
- ☐ Планирование, организация, мотивация, контроль
- ☒ Предвидение, организация, координация, контроль
- ☐ Планирование, организация, коммуникация, контроль

361 В чем заключалась цель деятельности административной школы?

- ☐ Внедрение стратегического управления
- ☐ Изучении деятельности людей в организации
- ☐ В изучении системного подхода
- ☒ Создание универсальных принципов управления
- ☐ Подготовка администраторов

362 Кто является основателем административной школы менеджмента?

- ☐ Питер Друкер
- ☐ Элтон Мейо
- ☐ Генри Форд
- ☒ Анри Файоль
- ☐ Людвик Берглонри

363 Как был организован процесс разделение труда в научном менеджменте?

- ☐ Управляющий и стимулирующий
- ☐ Управляющий и планирующий
- ☐ Оценивающий и управляющий
- ☒ Управляющий и выполняющий
- ☐ Планирующий и стимулирующий

364 Согласно учению Тейлора процесс организации физического труда: состоит из каких элементов?

- ☐ Цель, выбор средств. Лидерство
- ☐ Организация, мотивация, контроль
- ☐ Цель, координация, мотивация
- ☒ Цель, выбор средств, контроль
- ☐ Мотивация, лидерство, контроль

365 Кто является основателем научной школы?

- ☐ А. Маслоу
- ☐ П. Друкер
- ☐ Ч. Бечносд
- ☒ Ф. Тейлор
- ☐ Е. Мейо

366 вставьте слово. Венчурный бизнес- реализация рискованных проектов

- ☐ бизнес
- ☐ деятельный
- ☐ правовой
- ☒ предпринимательский

367 какой из вариантов в создании техно-парков не правилен?

- ☐ сокращение безработицы в разных уголках страны
- ☐ развитие традиционной промышленности путем изменений в региональной структуре
- ☐ Создания условий для развития наукоемких отраслей
- ☒ выпуск изданий о научных конфрансах, собраниях, и отчетах

368 в современных условиях маленькая инновационная система должна постоянно развиваться .
подберите подходящий вариант

- ☐ подготовка руководящих кадров
- ☐ оценка производственной деятельности
- ☐ социальная адаптация коллектива
- ☒ совершенствование структуры

369 сколько методов П.Друкера в основе инновационных процессов и предпринимательского направления?

- ☐ 6
- ☐ 5
- ☐ 4
- ☒ 3

370 какой из вариантов преимущества и недостатка японских компаний не правильна?

- ☐ деятельность производства
- ☐ исследовательский потенциал
- ☐ маркетинг
- ☒ информация о кураторе рынка

371 какой из вариантов не правилен в появлении зародыши науки и техники японских компаний?

- ☐ мнение экспертов по технике и технологии
- ☐ информация о патенте
- ☐ Научно-исследовательские направления компании конкурента
- ☒ информация о заменителях

372 какой из вариантов не правилен в продукции конкурентных японских компаний?

- ☐ наблюдение на рынках и ярмарках продуктов аналогов
- ☐ удачные продукции иностранных и других компаний
- ☐ тенденция развития и создания продуктов конкурирующих фирмах
- ☒ информация о важных сырьевых видах

373 какой из вариантов не относится к удовлетворению потребительского рынка японских компаний?

- ☐ предложения и посреднические счета на рынке
- ☐ Информация поступающая в систему отдела продаж
- ☐ использования продуктивной аналогии
- ☒ использование рынка

374 какой из вариантов не относится к основным причинам получения успеха японских компаний?

- ☐ уникальность новой продукции
- ☐ удачная организационная структура
- ☐ помощь высшего руководства компании
- ☒ патентная информация

375 из скольких частей состоит успехи японских компаний в создании новых продуктов?

- ☐ 7
- ☐ 6
- ☐ 4
- ☒ 5

376 из скольких частей состоит преимущества и недостатки японских компаний?

- ☐ 6
- ☐ 5
- ☐ 4
- ☒ 3

377 на сколько частей делится зародыши науки и техники японских компаний?

- ☐ 7
- ☐ 5
- ☐ 4
- ☒ 6

378 на сколько частей делится конкурентное производство японских компаний?

- ☒ 3
- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 2

379 на сколько частей делится японский потребительский рынок?

- ☐ 14
- ☐ 11
- ☐ 10
- ☒ 12
- ☐ 13

380 по проведенному опросу японских компаний определите количество источников

- ☐ 14
- ☐ 11
- ☐ 10
- ☒ 12
- ☐ 13

381 . вставьте слово .японские фирмы в своих компаниях придают предпочтение

- ☐ все варианты неверны
- ☐ идея
- ☐ создание
- ☒ технология
- ☐ изучение рынка

382 какой из вариантов не относится. Коллектив состоящий из аналитиков, управляющих и представителей функциональных подразделений

- ☐ все варианты неверны
- ☐ выбор перспективной идеи
- ☐ прогнозирования развития технологий
- ☒ определение исследований системы
- ☐ координация в рамках специальных проектов

383 профессиональные подразделения - разработка технической разработки по объединениям, комитетам, и другим рабочим группам.дополнить предложение

- ☐ все варианты неверны
- ☐ маленькие
- ☐ Мелкие
- ☒ крупные
- ☐ средние

384 из скольких частей состоит нашедшая себя в конце 20вв инновационный процесс?

- ☐ 10
- ☐ 8
- ☐ 6
- ☒ 7
- ☐ 9

385 какой из перечисленных вариантов не нашел своего оправдания в конце прошлого века в совершенствовании инновации?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ создание централизованного обслуживания различных продуктов
- ☐ создание высокоуровневых профессиональных отделов
- ☒ организация услуг на участке новшеств
- ☐ создание лабораторий для новых технологий

386 в современном мире обновления продукта проходит с высоким темпом К примеру на какой промежуток делится машиностроение?

- ☐ 7
- ☐ 5
- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 6

387 Выберите вариант,не относящийся к определённым Тейлором общим принципам: разделение труда

- ☐ роль менеджмента
- ☐ мотивация
- ☐ измерение труда
- ☒ справедливость

388 Выберите вариант,не относящийся к ведущим принципам управления?

- ☐ принцип единства полномочий и закона
- ☐ принцип духовного и материального поощрения п
- ☐ принцип коллегиальности
- ☒ единство направления
- ☐ принцип справедливости

389 Выберите вариант,не относящийся к принципам организации:

- ☐ принцип соответствия
- ☐ оптимизация управления
- ☐ принцип управления с умом
- ☒ принцип большей эффективности
- ☐ принцип взаимозависимости задач

390 Выберите вариант, не относящийся к принципу государственного управления:

- ☐ принцип большей эффективности
- ☐ принцип двойного подчинения политического и организационного аппаратов руководства
- ☐ принцип разделения политического и хозяйственного руководства
- ☒ принцип организации
- ☐ принцип разделения по территории государственного управления

391 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- ☐ 2
- ☐ 6
- ☐ 5
- ☐ 3
- ☒ 4

392 Несколько ученых предложили ниже перечисленные законы социального управления. Выберите неверный вариант:

- ☐ закон преимущества социальных целей
- ☐ закон специализации управления
- ☐ закон необходимых различий
- ☒ закон уменьшения этапов управления
- ☐ интеграция управления

393 Централизация - ни хорошая и ни плохая форма управления это нельзя принимать или отвергать по желанию руководства. Основная задача заключается в том, что для управления и развития предприятия необходимо найти самую удачную степень использования. Кому принадлежит этот подход?

- ☐ Тейлор
- ☐ Ревер
- ☐ Питер
- ☒ Файоль
- ☐ Халл

394 Какое из ниже перечисленных положений не относится к закону Паркинсона о нейтрализации негативных событий?

- ☐ все перечисленные относятся
- ☐ принятие гибких решений
- ☐ проведение постоянной аттестации кадров
- ☒ аттестация кадров по случаю
- ☐ полная компьютеризация

395 В каком году была издана книга Закон Паркинсона ?

- ☐ 1956
- ☐ 1958
- ☐ 1955
- ☒ 1950
- ☐ 1960

396 Сколько существует законов Паркинсона в социальном управлении?

- ☐ 6
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☒ 2

☐ 5

397 Сколько существует законов бюрократизма в социальном управлении?

- ☐ 6
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☒ 2
- ☐ 5

398 Выберите неверный вариант из ниже перечисленных групп служащих,разделенных Питером:

- ☐ сверхнормы непрофессиональные работники
- ☐ профессиональные работники
- ☐ сверхнормы профессиональные работники
- ☒ неограниченно профессиональные работники
- ☐ непрофессиональные работники

399 Совместно с каким автором Питер написал книгу Принцип ?

- ☐ Ребер
- ☐ Тейлор
- ☐ Мейо
- ☒ Совместно с каким автором Питер написал книгу "Принцип" ?
- ☐ Файоль

400 На сколько групп Питер делил служащих?

- ☐ 6
- ☒ 7
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

401 Кто из ученых в своих исследованиях не признает понятие закон и называет нормы деятельности управленческого персонала принципами ?

- ☐ Вебер
- ☐ Никакой из них
- ☐ Файоль
- ☐ Тейлор
- ☒ Питер

402 Кто впервые сформулировал закон самовозрастания непрофессионализма управленческого персонала?

- ☐ Никакой из них
- ☐ Файоль
- ☒ Питер Д.
- ☐ Вебер
- ☐ Тейлор

403 Менеджмент - это способность управляющего в короткие сроки,планирую,организуя,мотивируя и контролируя деятельность других люд ей, достигать поставленных целей. Кому принадлежит это высказывание?

- ☐ П.Вочукова
- ☒ М.Мескон
- ☐ Бодди П.

- ☐ Пейтон П.
- ☐ Н.Хейлс

404 Менеджмент - важный компонент видов производственной деятельности . Кому принадлежит этот подход?

- ☐ Бодди П
- ☒ Н.Хейлс
- ☐ М.Мескон
- ☐ П.Вочукова
- ☐ Пейтон П.

405 Выберите вариант,не относящийся к организационно-технологическим принципам:

- ☐ централизация
- ☒ конкуренция
- ☐ разделение труда
- ☐ обратная связь
- ☐ иерархичность

406 Выберите вариант,не относящийся к общим принципам управления:

- ☐ принцип саморегулирования
- ☒ принцип новых задач
- ☐ принцип социально ориентированного управления
- ☐ принцип научной обоснованности
- ☐ принцип системности

407 Выберите вариант,не относящийся к общемировым принципам управления:

- ☐ лояльность по отношению к работникам
- ☐ ответственность
- ☐ участие каждого работника в достижении общих целей
- ☐ этика бизнеса
- ☒ рационализация требований к дисциплине

408 Выберите положение,не относящееся к современной концепции управления

- ☐ организация-это "открытая система",рассматриваемая с помощью факторов внутренней и внешней среды
- ☐ удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуга не рост их численности
- ☐ открытое и социально направленное самоуправление организациями негосударственного сектора
- ☒ основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- ☐ ситуационный подход к управлению

409 Выберите положение,не относящееся к старым управленческим концепциям:

- ☐ основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- ☒ удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуга не рост их численности
- ☐ организация-это стабильная,"закрытая" система в области целей,задач и условий деятельности
- ☐ рост выпуска производства и услуг-основной фактор успеха и конкурентных преимуществ
- ☐ основной задачей менеджмента является эффективная организацияпроизводства,эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда

410 Выберите вариант,не относящийся к ниже перечисленным исследованиям системы управления:

- ☐ сбор необходимой информации для подготовки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления
- ☐ раскрытие факторов,помогающих достигнуть определенного уровня и факторов,мешающих этому

- ☒ подготовка вариантов решения проблем
- ☐ развитие организации и её подразделений
- ☐ раскрытие тенденций развития предприятия в условиях рыночной конкуренции

411 От исследователей требуются ниже перечисленные качества. Выберите неверный вариант:

- ☐ способность строить взаимоотношения с высокоуровневыми специалистами
- ☒ выбор оптимального пути решения проблемы точки зрения оптимальности и результативности
- ☐ опыт работы в области управления производственным объектом
- ☐ знания современных управленческих методов
- ☐ знания исследовательских методов системного подхода

412 Проведение исследований важно в ниже перечисленных случаях. Выберите неверный вариант:

- ☐ во время изменения целей организации
- ☒ подготовка вариантов решения проблем
- ☐ когда существует угроза краха и банкротства организации
- ☐ когда организация работает успешно
- ☐ во время изменений во внешней среде

413 Исследование, осуществляемое в процессе управленческой деятельности, включает в себя ниже перечисленные действия. Выберите неверный вариант:

- ☐ определение места проблем и задач как в системе научных знаний, так и в системе практического управления
- ☐ определение проблем и их состояний
- ☒ изменение целей деятельности организации
- ☐ выяснение причин, особенностей развития
- ☐ подготовка вариантов решения проблем

414 Кто из авторов заложил основы процессного подхода?

- ☐ А. Файоль
- ☐ Ф.Тейлор
- ☐ К.Маркс
- ☒ М.Фоллет
- ☐ Э. Мэйо

415 сумма событий, влияющий на организацию в определенное время. Дополните предложение:

- ☐ поведение
- ☒ ситуация
- ☐ система
- ☐ администрация
- ☐ процесс

416 целостность, состоящая из взаимосвязанных частей. Дополните предложение:

- ☐ поведение
- ☐ процесс
- ☒ система
- ☐ \ Функция
- ☐ Администрация

417 рассматривает взаимосвязь управленческих функций. Дополните предложение:

- ☐ Поведение
- ☒ процесс
- ☐ система
- ☐ функция

- ☐ администрация

418 Выберите вариант,соответствующий научным подходам Р.А.Фахраддинова:

- ☐ функциональный
☒ логический
☐ системный
☐ комплексный
☐ поведенческий

419 Кто автор нижеследующего высказывания? Если в любой ситуации кто то превосходит меня, я могу научиться у него этому

- ☐ А.Линколи
☐ А.Смит
☐ Г.Форд
☒ Р.У.Эмерсон
☐ Д.Корнеги

420 Кто сформировал закон ситуации?

- ☐ Елтон Мейо
☐ Линдал Урвин
☒ Мейо Пуркер Фоллет
☐ Питер Друкер
☐ Ф Тейлор

421 Когда была создана школа системного подхода и кто ее представители?

- ☐ 20-е годы XX века, Л.В.Берталанфи Друкер, Ф.Тейлор 3
☒ В 50-е годы XX века, Л.В.Берталоанфи
☐ В конце XX века, Л.В.Бер, Р.Андоф, Ф.Тейлор
☐ В начале хх века, Л.В.Берталанфи,Р.Анадодо,Р.Липс
☐ 0-е годы хх века, Л.В.Берталанфи,Э.МейоР.Липс

422 Хоторнение исследования состояли из каких этапов, сколько лет проводились и какой был сделан вывод?

- ☒ 4 этапа, 8 лет, отношения между работниками влияют на производительность труда
☐ 1 этап, 2 года, отношения между работниками зависят от руководителя
☐ 2.этапа, 5 лет, отношения между работниками является результатом неопределенности
☐ 3 этапа, 6 лет, отношения между работниками влияют на оплату труда
☐ 5 этапов, 3 года, отношения между работниками приводят к конда- пиктам

423 Кто является омновоположником школы человеческих отношений в менеджменте?

- ☐ Линдалл Учвик
☐ Питер Друкер
☐ Макс Вебер
☐ Фредрик Тейлор
☒ Элтон Мейо

424 Какие критерии являются основными в бюрократической модели управления?

- ☐ Участие в управлении, вертикальная иерархия
☐ Либеральный подход, инноваторская деятельность
☒ Вертикальная иерархия, административные методы
☐ Коллегиальность в управлении

425 Какие особенности присущи организациям согласно Монсу Веберу?

- ☐ Открытость, жесткая модель
- ☒ Закрытость, жесткая модель
- ☐ Открытость, гибкая модель
- ☐ Открытость, мягкая модель
- ☐ Закрытость и мягкая модель

426 Мастера занимают высокое положение в ..

- ☐ российском
- ☒ германском обществе
- ☐ английском
- ☐ японском
- ☐ американском

427 Высокая надёжность немецкой промышленной продукции является результатом хорошо налаженной системы...

- ☐ “успеха”
- ☒ “ученичества”
- ☐ “образования”
- ☐ усидчивости”
- ☐ “профессионализма”

428 В управлении по результатам различают уровни оценки Применяются оценки ключевых результатов:

- ☐ оценка эффективности деятельности сехов и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- ☒ 1.оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- ☐ оценка эффективности деятельности цехов и уровня доходов производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- ☐ оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня доходов руководства
- ☐ оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

429 С середины 60-х годов прошлого столетия в Западноевропейских странах начали использовать систему управления по

- ☐ эффективности
- ☒ результатам
- ☐ количеству
- ☐ качеству
- ☐ лояльности

430 Кому принадлежит законодательная власть в Азербайджане?

- ☐ Муниципалитетом
- ☐ Кабинету министров
- ☐ Президентскому аппарату
- ☒ Милли Меджлису
- ☐ Исполнительной власти

431 Основных признака муниципалитетов?

- ☐ Конституция, собственность, экономическая политика,независимость
- ☐ Отделения собственности, независимость единство принятия решений и их исполнения,общая политика

- ☐ Отделения собственности бюджет, экономическая политика, президент, децентрализация
- ☐ Собственность, децентрализация, президент, конституция
- ☒ Отделения собственности и бюджет, независимость в решении местных проблем

432 Как подразделяются полномочия муниципалитетов?

- ☐ Обязательные и демократичные
- ☐ Либеральные и добровольные
- ☒ Обязательные и добровольные
- ☐ Либеральные и демократические
- ☐ Обязательные и демократические

433 Из каких форм состоит самоуправление в Азербайджане?

- ☐ Местные филиалы организации, местные аппараты государственного управления
- ☒ Местные филиалы организаций, местное самоуправление
- ☐ Местные аппараты центральных государственных органов, местные самоуправления
- ☐ Международные региональные организации, местное самоуправление
- ☐ Местные аппараты центральных государственных органов, международные региональные организации

434 Какие модели местного самоуправления существуют?

- ☐ США и французский континентальные модели
- ☒ Англосаксонская французско-континентальная модели
- ☐ Италия и французско-континентальные модели
- ☐ Италия и США модели
- ☐ Канада и модель англо-саксонии

435 В чем сущность муниципалитетов?

- ☐ Новая форма предпринимательства
- ☒ Избирательный орган местного самоуправления для удовлетворения потребностей местного населения
- ☐ Государственная структура
- ☐ Зарубежная компания
- ☐ Исполнительная власть

436 Основные 3 элемента структуры государственного управления?

- ☐ Исполнительная, Судебная, Местная
- ☒ Законодательная, Исполнительная, Судебная
- ☐ Законодательная, Исполнительная, Президентская
- ☐ Законодательная, Судебная, Принимающие решения
- ☐ Судебная, Кабинет Министров, Президент

437 Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- ☐ А.Слоун
- ☐ К.Рейли
- ☒ К.Хонф
- ☐ Ч.Муни

438 По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- ☐ организация
- ☐ Менеджмент
- ☒ работники
- ☐ Администрация

439 В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- ☐ менеджмент и оптимум
- ☒ философия управления
- ☐ психология управления
- ☐ управление промышленностью

440 Кому принадлежит высказывание: «Промышленность - это не сумма машин и технических процессов, это сумма индивидуумов»?

- ☐ М.Вебер
- ☐ У.Хонф
- ☒ О.Шелдон
- ☐ Р.Робб

441 . Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- ☐ Ч.Муни
- ☐ А.Файоль
- ☐ Л.Урвин
- ☒ Э.Мейо

442 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- ☐ мотивация
- ☐ развитие управленческой мысли
- ☒ создание рациональной системы управления
- ☐ измерение труда

443 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- ☐ обе школы принадлежат к школам управления
- ☒ обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- ☐ обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- ☐ последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

444 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- ☐ А.Файоль
- ☐ Ф.Молтден
- ☒ Г.Эмерсон
- ☐ Л.Урвин

445 Основная цель административной школы это:

- ☐ увеличение прибыли
- ☐ формулирование социальных аспектов управления
- ☒ универсальные принципы управления
- ☐ повышение производительности труда

446 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- ☐ мотивация работников
- ☐ уменьшение расходов на выпуск продукции
- ☒ изучение рабочих операций в процессе производства
- ☐ расширение производства

447 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- ☐ Т. Гантт
- ☒ Ф.Гильберт
- ☐ Ч.Муни
- ☐ Р.Робб

448 Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- ☐ Ч.Муни
- ☐ А.Файоль
- ☒ Т.Гант
- ☐ Ф.Гильберт

449 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива?

- ☐ нейтрально
- ☐ созидательно
- ☐ производительно
- ☒ деструктивно и разрушительно

450 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- ☐ единство руководства
- ☐ дисциплина
- ☒ разделение труда
- ☐ власть и ответственность

451 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- ☐ производительный и непроизводительный труд
- ☒ труд исполнителя и руководителя
- ☐ контролируемый и административный труд
- ☐ личный и коллективный труд

452 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- ☐ уменьшением производственных расходов
- ☐ использованием эффективных методов управления
- ☒ систематическим материальным стимулированием
- ☐ применением современных технологий

453 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- ☐ система найма
- ☒ промышленное руководство
- ☐ принципы научного менеджмента
- ☐ цеховой менеджмент

454 Кто является основателем научной школы менеджмента?

- ☐ Г. Гантт
- ☒ Ф.Тейлор
- ☐ Л.Гилберт
- ☐ А.Файоль

455 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента?

- ☐ определение целей в бизнесе
- ☒ изучение содержания работ

- ☐ изучение штабных принципов менеджмента
- ☐ изучение системы принятия решений

456 Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- ☐ Л.Гилберт
- ☐ Т. Гантт
- ☐ Ф.Гилберт
- ☒ Ч.Муни

457 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- ☐ школа поведенческая
- ☐ количественная теория
- ☐ административная школа
- ☒ экономическая школа

458 Кто явился основателем менеджмента как науки?

- ☐ экономические аналитики
- ☐ древние египтяне
- ☐ древне-греческие философы
- ☒ руководители фабрик и фирм

459 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- ☐ Т.Эмерсон
- ☐ А.Файоль
- ☐ Ф.Тейлор
- ☒ К.Таун

460 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- ☐ в России
- ☐ в США
- ☐ во Франции
- ☒ Англии

461 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ☐ ситуационный
- ☐ системный
- ☐ процессный
- ☒ функциональный

462 Сколько существует подходов к менеджменту?

- ☐ 2
- ☐ 5
- ☐ 3
- ☒ 4

463 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- ☐ делегирование полномочий
- ☐ применение требований к руководителю
- ☐ использование рабочей специфики

- ☒ использование принципов универсальности менеджмента

464 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента?

- ☐ А.Файоль «Общее промышленное управление»
☐ О.Шелдон «Философия управления»
☐ Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента»
☒ Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»

465 исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- ☐ повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
☐ максимизация прибыли со стороны организаций
☐ повышение жизненного уровня населения
☒ укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда

466 Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- ☐ низким уровнем производства
☐ высокими налогами
☐ отсутствием профессиональных руководителей
☒ отсутствием справедливого управления

467 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- ☐ разделение труда
☐ справедливость
☐ дисциплина
☒ порядок.

468 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- ☐ Правила
☐ справедливость
☐ инициатива
☒ стабильность персонала

469 На каком принципе основывается работа по единому плану?

- ☐ принцип дисциплины
☐ принцип централизации
☐ принцип единоначалия
☒ принцип единства направления

470 К чему может привести узкая специализация?

- ☐ к появлению малоквалифицированных кадров
☐ к появлению специализированных кадров
☐ к повышению эффективности производства
☒ к монотонности и уменьшению эффективности производства

471 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- ☐ децентрализация
☐ централизация
☐ разделение труда
☒ склярная цепь

472 Что означает централизация в управлении?

- ☐ создание вертикальных связей
- ☐ делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- ☐ создание центра управления
- ☒ сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках

473 На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- ☐ справедливость
- ☐ дисциплина
- ☐ Правила
- ☒ корпоративный дух

474 На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- ☐ единство направления
- ☐ Справедливость
- ☐ правила
- ☒ дисциплина

475 Полномочия это?

- ☐ механизм подчинения персонала
- ☐ ответственность в управлении
- ☐ правила деятельности организации
- ☒ официально предоставляемые права

476 Что означает термин организация?

- ☐ взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- ☐ процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- ☐ разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- ☒ группа людей, деятельность которых сознательно координируются для достижения целей организации

477 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- ☐ сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- ☐ особенность различных систем сохранять целостность
- ☐ достигать поставленных целей
- ☒ особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей

478 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- ☐ физические, духовные, личностные, профессиональные.
- ☐ физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- ☐ личностные, интеллектуальные, профессиональные
- ☒ физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

479 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- ☐ 1. мудрость Нестора 2. хитрость Одиссея 3. энергичность Ахиллеса 4. ум Аристотеля
- ☐ 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. энергичность Ахиллеса
- ☐ 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. хитрость Одиссея
- ☒ 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. хитрость Одиссея 4. энергичность Ахиллеса

480 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- ☐ управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

- ☐ метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- ☐ управление организацией
- ☒ метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

481 Что понимается под принципами менеджмента?

- ☐ необходимые качества руководителя
- ☐ принципы развития организации
- ☐ путь развития науки менеджмент
- ☒ основные правила деятельности организации

482 Что означает процесс организации

- ☐ процесс контроля за управлением организацией.
- ☐ процесс управления организацией
- ☐ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- ☒ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда

483 Сущностью принципа децентрализации является:

- ☐ права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя.
- ☐ права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- ☐ несколько руководителей на предприятии
- ☒ права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

484 Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- ☐ администрация, менеджмент, организация, организационный процесс.
- ☐ менеджмент, организация, организационный
- ☐ администрация, менеджмент, организация
- ☒ администрация, менеджмент, организационный процесс

485 Кто сформулировал принципы менеджмента?

- ☐ Т.Эмерсон
- ☐ О.Шелдон
- ☐ Ф.Тейлор
- ☒ А.Файоль
- ☐ Л.Урвик

486 Что означает термин «менеджмент» ?

- ☐ группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана.
- ☐ сумма взаимосвязанных элементов
- ☐ английское слово, имеющее определенную ценность
- ☒ английское слово означает управление

487 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- ☐ все варианты неверны
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 1

488 Укажите юридические требования, не относящиеся к индивидуальным предприятиям

- ☐ Должны соблюдаться требования законодательных актов по предпринимательской деятельности
- ☐ Требуется получение лицензий для осуществления торговли или оказания услуг
- ☐ Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- ☒ Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников
- ☐ регистрироваться в региональных органах налогов как налогоплательщик

489 Сущность государственного предпринимательства:

- ☐ Продажа государственных предприятий
- ☐ Обеспечение совместной деятельности с частными предприятиями
- ☐ Обеспечение развития частных предприятий
- ☒ Совокупность предприятий, созданных государственным капиталом
- ☐ Покупка ослабевших предприятий

490 Какие сферы экономики охватывает государственное управление?

- ☐ Новые сферы
- ☐ Все сферы
- ☐ Создание конкуренции с частными предприятиями
- ☒ Инфраструктура, НИККР, подготовка кадров, энергетика, добывающие сферы
- ☐ Только кризисные сферы

491 Сущность монетарной политики?

- ☐ Один из направлений таможенной политики
- ☐ Инвестиционная политика
- ☐ Совокупная денежная политика государства
- ☒ Налогово-таможенная политика
- ☐ Одно из направлений налоговой политики

492 Сущность фискальной политики?

- ☐ Механизм инвестиций
- ☐ Политика расходов
- ☐ Политика расходов и доходов бюджета
- ☒ Политика доходов
- ☐ Механизм инноваций

493 Из каких факторов состоит экономическая функция государства?

- ☐ Стимулирования производства, региональная политика
- ☐ Регулирование цен, стимулирование производства
- ☐ Регулирование совокупного спроса, определение цен
- ☒ Создание юридической базы, стимулирование производства
- ☐ Создание юридической базы, обеспечение деятельности рыночного механизма

494 Основные функции государства?

- ☐ Социальная, финансовые движения, экономическая, юридическая
- ☐ Экономическая, юридическая, экологическая
- ☐ Экономическая, социальная, юридическая
- ☒ Экономическая, социальная, финансовые движения, юридическая, экономическая
- ☐ Социальная, юридическая, экологическая

495 Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- ☐ Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти
- ☐ Предприятия, мер города, международные организации

- ☐ Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- ☒ Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- ☐ Предприятия, городской муниципалитет, местное население

496 Сущность французско-континентальной модели муниципалитетов?

- ☐ Независимая экономическая организация
- ☐ Совместное предприятие с государством
- ☐ Местное самоуправление на основе зарубежных инвестиций
- ☒ Обеспечиваем реализацию региональной политики государственного управления
- ☐ Организация местных предпринимателей

497 Сущность англо-саксонской модели муниципалитетов?

- ☐ Собираем только местные налоги
- ☐ Относятся как к государству, так же независимы
- ☐ Муниципалитеты связаны с государственными структурами
- ☒ Муниципалитеты не зависят негосударственные организации
- ☐ Собираем только местные налоги

498 Когда была принята Европейская хартия о местном самоуправлении с Европейским Союзом?

- ☐ 1980
- ☐ 1991
- ☐ 1990
- ☒ 1985
- ☐ 1988

499 Где впервые был использован опыт самоуправления?

- ☐ Египет
- ☒ Италия
- ☐ Франция
- ☐ США
- ☐ Канада

500 Кто реализует исполнительную власть в Азербайджане?

- ☐ Кабинет министров
- ☒ Президент
- ☐ Премьер министр
- ☐ Депутаты
- ☐ Исполнительные органы

501 Из чего состоят экономические цели муниципалитетов?

- ☐ Трансфорты в государственный бюджет, сбор таможенных пошлин, контроль налогов
- ☒ Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, использование муниципальной собственности
- ☐ Международные отношения, развитие местного предпринимательства, трансфорты в государственный бюджет
- ☐ Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, международные отношения
- ☐ Международные отношения, сбор местных налогов, развитие социальной обеспеченности

502 Результатом децентрализации какого управления является муниципальный менеджмент?

- ☐ Международного
- ☒ Регионального
- ☐ Инновационного
- ☐ Рационального

- ☐ Национального

503 что не относится к задачам подсистемы управления трудовыми отношениями

- ☐ факторам труда
☒ Соблюдение требований к психико-физиологическим эргономическим
☐ Регулирование и анализ личных и групповых отношений
☐ Управление конфликтами и стрессами в производстве
☐ Социально психологическое обследование

504 в каком варианте указана правильная классификация видов кадровой политики

- ☐ Реактивная превентивная открытая закрытая
☒ Пассивная активная реактивная превентивная открытая закрытая
☐ Прогрессивная регрессивная реактивная превентивная открытая закрытая
☐ Пассивная активная открытая закрытая

505 под маргинальной безработицей понимается?

- ☐ Безработица связанная с сокращениями в военной сфере
☐ Связанная со структурными изменениями экономики
☐ Безработица связанная с переходом к новой технике и технологии
☒ Безработица слабо защищенных слоев населения

506 Среди ниже перечисленных факторов влияющих на эффективность организации управления какой вариант является неверным

- ☐ оправдывает себя в крупных организациях, где подчиненные работают независимо друг от друга
☐ если нет контроля за работой
☒ если нет контроля за процессами работ
☐ если нет комплексного контроля

507 Выберите неверный вариант специализации работ по отделам

- ☐ по видам деятельности
☐ по географическим зонам
☒ по услугам
☐ по производству

508 Что не относится к этапам организации работ?

- ☐ координация действий
☒ разделение труда
☐ азделение работы
☐ группирование задач

509 На сколько этапов подразделяется организация работ?

- ☒ 3
☐ 2
☐ 4
☐ 5

510 Какой по счету является функция организации в мнеджменте?

- ☐ 4
☒ 2
☐ 1
☐ 3

511 Разновидностью какой организационной структуры является продуктовая структура

- ☒ дивизиональной
- ☐ линейной
- ☐ бюрократической
- ☐ функциональной

512 Разновидностью какой организационной структуры является матричная структура:

- ☐ линейной
- ☒ адаптивной
- ☐ дивизиональной
- ☐ бюрократической

513 К адаптивным организационным структурам относится:

- ☐ линейная и функциональная
- ☒ матричная и проектная.
- ☐ линейно-функциональная и дивизиональная
- ☐ линейная и штабная

514 Какая из характеристик рациональной бюрократической структуры организации в наибольшей степени характеризует ее негибкость:

- ☐ формальная обезличенность
- ☐ четкое разделение труда
- ☒ формальные правила и стандарты
- ☐ иерархия управления

515 Организационная структура ориентирована на:

- ☐ место расположений подразделений организации
- ☒ на потребителя
- ☐ быструю смену внешних условий
- ☐ решение конкретной задачи

516 В каких случаях предпочтительней централизованная структура управления

- ☒ организация небольшого размера
- ☐ увеличение размеров организаций
- ☐ диверсификации производства
- ☐ быстро меняющихся технологий

517 Недостатком функциональной организационной структуры управления является

- ☐ длинная цепь команд.
- ☒ длинная цепь команд
- ☐ сложность
- ☐ борьба за власть

518 Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- ☐ увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- ☒ отсутствие контроля по уровням управления
- ☐ из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- ☐ разрыв между верхними и нижними уровнями в организации

519 Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- ☐ разрыв между верхними и нижними уровнями в организации

- ☐ длинная цепь команд
- ☐ размывание общей организационной цели
- ☒ увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

520 Преимуществом функциональной структуры организации является:

- ☐ сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- ☐ концентрация усилий на решение одной задачи
- ☒ стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- ☐ гибкость организации

521 Преимуществом матричной структуры организации является:

- ☐ высокая степень организации
- ☒ гибкость организации
- ☐ стимулирование профессиональной специализации
- ☐ специализация работ

522 Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- ☐ упорядочная система правил и стандартов
- ☐ четкое разделение труда
- ☒ концентрация усилий на решение одной задачи
- ☐ иерархичность уровней управления

523 К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- ☐ проектная
- ☐ адаптивная
- ☐ адхократическая
- ☒ функциональная

524 отражает логическое взаимодействие функциональных подразделений и уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- ☐ технология
- ☐ задачи
- ☒ структура организации
- ☐ цель

525 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- ☐ цели
- ☒ но-технический прогресс
- ☐ задачи
- ☐ структура.

526 Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней среде организации?

- ☐ потребители
- ☒ технология
- ☐ социально-культурные
- ☐ трудовые ресурсы

527 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- ☐ международные события
- ☒ государственное регулирование
- ☐ политические факторы

☐ состояние экономики

528 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- ☒ научно-технический прогресс.
☐ законы
☐ трудовые ресурсы
☐ Потребители

529 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации?

- ☐ 5
☒ 2
☐ 3
☐ 4

530 Сколько существует видов среды в организации?

- ☐ 3
☒ 2
☐ 5
☐ 4

531 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- ☐ 70
☐ 40
☒ 50
☐ 60

532 Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда, кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение

- ☐ системность.
☒ специализацию
☐ централизацию
☐ концентрацию

533 Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- ☒ производство
☐ человеческие ресурсы
☐ финансы
☐ маркетинг

534 Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- ☐ 6
☒ 4
☐ 3
☐ 5

535 На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант.

- ☐ экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям

- ☒ достижение социального эффекта
- ☐ достижение экономического эффекта
- ☐ экономия капиталовложений

536 Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант

- ☐ выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям.
- ☒ децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях
- ☐ сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции;
- ☐ разделение труда по его отдельным видам, формам.

537 Сколько существует видов специализации в управлении?

- ☐ 7
- ☐ 6
- ☐ 4
- ☒ 5

538 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным.

- ☐ внутриотраслевая
- ☐ внутрифирменная
- ☐ между отделами
- ☒ внутригосударственная

539 форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях.

- ☐ разделение труда.
- ☐ кооперация производства
- ☐ централизация производства
- ☒ специализация производства

540 Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 2
- ☒ 3

541 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- ☐ конвейерные сборочные линии
- ☐ стандартизация и механизация
- ☐ промышленная революция
- ☒ разделение труда.

542 предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- ☐ Технология
- ☐ структура организации
- ☐ цель
- ☒ задача

543 группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- ☐ большие организации
- ☐ малые организации
- ☐ формальные организации
- ☒ неформальные организации

544 группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- ☐ администрация
- ☐ функция организации
- ☐ менеджмент
- ☒ организация

545 Основной постулат школы поведенческих наук?

- ☐ формирование универсальных принципов управления
- ☐ правила организационного поведения отражают сущность организации
- ☐ эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- ☒ внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации

546 Кто не является представителем бихевиористического направления?

- ☐ К.Ардкирис
- ☐ Р.Латнерт
- ☐ Д.Макгрегор
- ☒ М.Т.Фоллет

547 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- ☐ устранение отрицательных последствий изменений специализации
- ☐ усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- ☐ формирование универсальных принципов управления
- ☒ повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов

548 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- ☐ Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- ☐ в организации производительность работников основывается на технической специализации
- ☐ идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- ☒ неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние

549 Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- ☐ максимизация производительности труда
- ☐ достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- ☐ подчинение личных интересов общим
- ☒ совершенствование организации с социальной точки зрения

550 Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- ☐ Д.Монтеггор
- ☐ М.Вебер
- ☐ Э.Мейо
- ☒ М.Б.Фолет

551 Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- ☐ Р.Робб
- ☐ К.Хонф
- ☐ П.Эмерсон
- ☒ М.Вебер

552 Сущность принципа «склярная цепь»

- ☐ указывает на непрерывность процесса производства
- ☐ выражает гармонию между членами организации
- ☐ выражает взаимоотношения между отделами организаций
- ☒ показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления

553 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- ☐ роль личных способностей
- ☐ роль менеджмента
- ☐ измерение труда
- ☒ корпоративный дух

554 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- ☐ контроль
- ☐ планирования
- ☐ прогнозирования
- ☒ принятие управленческих решений

555 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- ☐ разделение труда
- ☐ роль менеджмента
- ☐ измерение труда
- ☒ единство руководства

556 Сколько принципов управления выделил А.Файоль?

- ☐ 16
- ☐ 10
- ☐ 12
- ☒ 14

557 Какая из классификаций прямых методов влияния является неверной?

- ☐ юридические
- ☐ материальные
- ☐ духовные
- ☒ социальные

558 укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- ☐ Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- ☒ Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- ☐ Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
- ☐ Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

559 Основная методов управления заключается в повышении эффективности производства, создание условий для точного и своевременного выполнения управленческих команд. Дополните предложение

- ☐ место и роль
- ☐ Механизм
- ☒ задача
- ☐ цель

560 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к производственной адаптации?

- ☐ Психофизиологический
- ☐ Организационно-административный
- ☒ Трудовой
- ☐ Профессиональный

561 какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации?

- ☐ Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- ☒ Повышение уровня зарплаты нового работника
- ☐ Повышение сплоченности в трудовом коллективе
- ☐ Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника

562 методов управления соответствует объективным законам управления. Дополните предложение

- ☐ цель
- ☐ система
- ☒ содержание
- ☐ принципы организации

563 в каком варианте правильно указана сущность адаптации?

- ☐ Адаптация - это один из распространенных методов при осуществлении выбора
- ☐ Адаптация - это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность
- ☐ Адаптация - это процесс осознания новшеств
- ☒ Адаптация - это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту

564 Какое из нижеперечисленных является определением метода управления?

- ☐ Метод управления - это средство целенаправленного воздействия как на производственный коллектив, так и на каждого его работника
- ☐ Метод управления состоит в достижении конкурентноспособности товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынке
- ☒ Метод управления - это способ воздействия субъекта управления на объект управления, осуществляемый для реализации стратегических и тактических целей системы управления
- ☐ Метод управления - это сумма управляемой и управляющей подсистем, научных подходов, управленческих функций и целей

565 сколько принципов организации системы управления персоналом существует

- ☐ 3
- ☒ 2
- ☐ 5
- ☐ 4

566 Что означает в буквальном смысле греческое слово «метод»?

- ☐ организация исследования
- ☐ система исследования

- ☒ способ исследования
- ☐ цель исследования

567 что из нижеперечисленных не относится к планированию кадров?

- ☐ Оценка будущих потребностей
- ☐ Разработка программы удовлетворения будущих потребностей
- ☒ Оценка трудовой деятельности
- ☐ Оценка существующих человеческих ресурсов

568 Сколько форм власти?

- ☐ 6
- ☐ 4
- ☒ 5
- ☐ 3

569 возможность влиять на поведение других людей. Дополните предложение

- ☐ влияние
- ☒ власть
- ☐ задачи
- ☐ полномочия

570 поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношение другого индивида. Дополните предложение.

- ☐ полномочия
- ☐ задачи
- ☒ влияние
- ☐ Цель

571 что из нижеперечисленных не относится к этапам управления человеческими ресурсами

- ☐ Оценка трудовой деятельности
- ☐ Планирование человеческих ресурсов
- ☐ Ориентирование на специальность и адаптацию
- ☒ Текучесть кадров

572 Какой из ниже перечисленных вариантов, используемых в управленческой практике по расширению добровольной передаче полномочий подчиненным является неверным?

- ☐ определять правила
- ☐ предоставить право начальникам отделов участвовать в принятии решений и подписывать документы в рамках своих полномочий
- ☒ проводить
- ☐ для стимулирования работников готовых взять на себя дополнительные функции в рамках своих полномочий

573 что не относится к задачам подсистемы управления социальным развитием?

- ☐ Развитие физиологии и моральной культуры
- ☒ Разработка системы выплаты зарплаты
- ☐ Обеспечение защищенности здоровья и отдыха
- ☐ Обеспечения социального страхования

574 Понятие «жизненный цикл» позволяет объяснить, почему организация

- ☐ является социальной системой
- ☐ является закрытой системой
- ☐ является открытой системой

- ☒ со временем стареет и может умереть
- ☐ является постоянной системой

575 Стратегическое планирование - это

- ☐ составления смет
- ☐ выбор альтернативы развития
- ☐ особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее
- ☒ набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей
- ☐ определение целей организации на перспективу

576 Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они ...

- ☐ азрабатываются всеми сотрудниками
- ☐ соблюдают правильную технологии планирования
- ☐ способствуют правильной технологии планирования
- ☒ составляются в два этапа
- ☐ разрабатываются менеджерами среднего звена р

577 Организационный конфликт - это

- ☐ вражда
- ☐ конфликтная ситуация
- ☐ инцидент
- ☒ конфликтная ситуация и инцидент
- ☐ приятельские отношения

578 Конфликтная ситуация - это ...

- ☐ вражда
- ☐ а инцидент
- ☐ объект конфликт
- ☒ оппоненты и объект конфликта
- ☐ приятельские отношения

579 Отцом современного рационального менеджмента принято считать ...

- ☐ Э. Мэйо
- ☐ А. Файоля
- ☐ Ф. Тейлора
- ☒ Г. Форда
- ☐ П. Друкера

580 Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- ☐ любая управленческая решение может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- ☐ изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- ☐ все меняется: среда, организация, задачи управления
- ☒ меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- ☐ любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

581 Научная школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации...»

- ☐ все вышеперечисленное
- ☐ отношения между руководителем и рабочими
- ☐ работа менеджера
- ☒ организация труда рабочего
- ☐ организацию машин

582 Миссия нужна для

- ☐ обеспечивает ее ресурсами
- ☐ того, чтобы быть не хуже других в современном обществе
- ☐ широкого использования в процессе рекламы
- ☒ понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде
- ☐ облегчения контактов с теми, кто использует товары и услуги данной организации

583 Функциональный конфликт — это

- ☐ конфликт, сопровождающийся снижением расходов деятельности организации
- ☐ конфликт, сопровождающийся снижением эффективности деятельности организации
- ☐ конфликтная ситуация
- ☒ конфликт, сопровождающийся повышением эффективности деятельности организации инцидент
- ☐ конфликт, сопровождающийся повышением расходов деятельности организации

584 Кто ввел термин стратегический менеджмент?

- ☐ Г. Минцберг
- ☐ А. Маслоу
- ☐ Д. Макгрегер
- ☒ И. Ансофф

585 Когда был создан стратегический менеджмент?

- ☐ 50 годах XX века
- ☐ 40 годах XX века
- ☐ 30 годах XX века
- ☒ 60 годах XX века

586 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- ☐ модели Портера-Лоулера
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории ожиданий
- ☒ теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда

587 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- ☐ расширения
- ☐ ротации
- ☐ упрощения
- ☒ автономии

588 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- ☐ наказание
- ☐ отказ от нравоучений
- ☐ позитивное подкрепление
- ☒ постановка сложных целей

589 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер

- ☐ модели Портера-Лоулера
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории ожиданий
- ☒ теории потребностей Д. Макклеланда

590 К административно-распорядительным методам не относится:

- ☐ административно-распорядительное влияние
- ☐ организационное планирование
- ☐ организационное нормирование
- ☒ социально-экономическое влияние

591 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей:

- ☐ принадлежности
- ☐ безопасности
- ☐ Физиологические
- ☒ успеха

592 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- ☐ политика компании
- ☐ заработная плата
- ☐ условия труда
- ☒ самовыражения

593 В настоящее время на территории Азербайджанской Республики сколько существует действующих и утвержденных категорий нормативных документов по стандартизации?

- ☐ 9
- ☐ 8
- ☐ 6
- ☒ 7

594 Потребность в успехе заложена в теории

- ☐ модели Портера-Лоулера
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории ожиданий
- ☒ теории потребностей Д. Макклеланда

595 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- ☐ теории ожиданий
- ☐ иерархия потребностей
- ☐ теория подкрепления
- ☒ двухфакторная теории

596 Какие методы и средства на микроуровне не относятся к государственному регулированию экономики?

- ☐ сертификация товаров и услуг
- ☐ создание системы государственных заказов для производства товаров
- ☐ формирование государственной политики регулирования ценообразования
- ☒ экономика всех видов запасов

597 К содержательным теориям мотивации относятся:

- ☐ модель Портера-Лоулера
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории ожиданий
- ☒ двухфакторная теория

598 Какие из ниже перечисленных направлений, отраслей и проблем не соответствуют логике государственного регулирования экономики

- ☐ экономия ресурсов
- ☐ здравоохранение
- ☐ социальная политика
- ☒ система

599 К процессуальным теориям мотивации относятся

- ☐ двухфакторная теории
- ☐ теории потребностей Д. Макклеланд
- ☐ теории приобретенных потребностей
- ☒ теории ожиданий

600 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам внушения?

- ☐ Особенность
- ☐ Социология
- ☐ психология
- ☒ физиология

601 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- ☐ Э. Мэйо
- ☐ А. Файоль
- ☐ А. Маслоу
- ☒ Ф. Тейлор

602 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей

- ☐ С. Адамс
- ☐ Ф. Герцберг
- ☐ А. Маслоу
- ☒ Д. Макклеланд

603 Маслоу является основателем теории:

- ☐ теории ожиданий
- ☐ теории справедливости
- ☐ теории приобретенных потребностей
- ☒ теории иерархии потребностей

604 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам принуждения?

- ☐ Обоснование
- ☐ Физиологические
- ☐ экономические
- ☒ все потребности

605 К характеристикам методов управления не относятся:

- ☐ личные
- ☐ особенные
- ☐ все потребности
- ☒ государственные

606 к выборочным методам не относится

- ☐ ведение бесед

- ☐ тесты
- ☐ пробники
- ☒ нормирование

607 Сколько особенностей методов управления?

- ☐ 19
- ☐ 17
- ☐ 16
- ☒ 18

608 какой из вариантов не подходит к привлечению коллектива за счет внутренних преимуществ?

- ☐ содержание образованной в структуре уровня заработной платы
- ☐ прозрачность» кадровой политики
- ☐ служебное повышение увеличивает шансы?
- ☒ создание больших расходов

609 К особенностям методов управления не относятся:

- ☐ структура управления
- ☐ форма влияния
- ☐ субстанция методом
- ☒ обоснование

610 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к отстранению от работы?

- ☐ с выходом на пенсию
- ☐ со стороны работодателя или руководства
- ☐ при желании работника
- ☒ при смерти работника

611 Какие из ниже перечисленных методов не относятся к управленческим?

- ☐ внушения
- ☐ анализ
- ☐ управленческие
- ☒ влияние

612 соответствие организации в нужное время, в нужном месте, в нужном количестве кадров на соответствующие профили» к какому из мнений можно отнести?

- ☐ кадровые мероприятия
- ☐ кадровые цели
- ☐ кадровая стратегия
- ☒ кадровые должности

613 На сколько групп подразделяются методы управления?

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 2
- ☒ 3

614 какой из вариантов управления не относится к экономическим методам?

- ☐ страхование
- ☒ формирование созидательности коллектива
- ☐ технико-экономические основы

- ☐ материальное стимулирование

615 в совершенствовании коллектива какой из методов более продвинут?

- ☐ Метод структуризации целей
☐ Нормативный метод
☐ Метод балансирования
☒ Метод аналогий

616 Какая из ниже перечисленных степеней свободы не относится к индивидууму как к объекту управления?

- ☐ высокая степень свободы
☐ свобода мотивации
☐ ограничение свободы
☒ средне-уровневая свобода

617 какой из принципов не является одним из перечисленных вариантов в формировании коллектива?

- ☐ перспективность
☐ иерархичность
☐ Комплексность
☒ основоположение

618 К юридическим методам общественного производства не относятся:

- ☐ трудовое право
☐ право собственности
☐ административное право
☒ высшее право

619 какой из принципов выражает суть «постоянство одновременно выполняемых однообъемных работ в коллективном управлении»

- ☐ Наследственность
☐ непрерывность
☐ параллельность
☒ сочетание

620 К психологическим методам влияния не относится

- ☐ психология обучения и профессионального выбора
☐ социально-психологическое
☐ психологическое давление
☒ психология закона и порядка

621 какой из вариантов отражает первостепенную суть управлением коллектива?

- ☐ надо учитывать перспективу развития в системе управления коллективом
☐ определяет пропорцию между системным управлением и ее функциями
☐ управление коллектива зависит от спроса и миссии организации
☒ подсистемный состав, организация структуры, управление функциями состава, количество и вместимость труда

622 К социальным методам воздействия не относится:

- ☐ методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива
☐ социальное стимулирование
☐ передовой опыт и расширение нововведений

- ☒ гуманизация труда

623 Из ниже перечисленных административных методов какие не относятся к организационно распорядительным?

- ☐ распоряжение
☐ указ
☐ приказ
☒ опыт обмена

624 в каком из вариантов указаны показатели для оценки деятельности?

- ☐ Результативность труда
☐ Профессиональный подход
☐ Личные качества
☒ Адаптация

625 Из нижеперечисленных экономических методов какой не относится к экономическим средствам воздействия?

- ☐ Рентабельность
☐ Хозрасчет
☐ Планирование
☒ система контроля

626 для адаптации состава требуется наличие следующих компонентов. В каком из вариантов назван ошибочный компонент?

- ☐ Организация информационным обеспечением процесса адаптации
☐ Организация процессов адаптации
☐ Усиление в структуре управления организацией адаптации функции
☒ Уменьшение расходов на процесс адаптации

627 не относится к основным процессам формирования кадрового запаса?

- ☐ Формирование состава кадрового запаса
☐ Набор информации о претенденте, его профессиональных и личных качествах
☐ Прогнозирование изменений в кадровом составе руководства
☒ Оценка деятельности труда кадров

628 Управленческий ____ связан с управленческими общими принципами законами, управленческими целями, управленческими функциями и методами. Дополните предложение

- ☐ система
☐ Содержание
☐ Значение
☒ механизм

629 на какой период развития приходится карьерный рост менеджера?

- ☐ До 60
☐ До 30
☐ До 25
☒ До 45

630 Какая из классификаций косвенных методов влияния является неверной?

- ☐ экономическое и организационное изучение
☐ оптимальных управленческих решений

- ☐ научно-техническая
- ☒ методы графической модернизации

631 какой из вариантов не относится к методам изучения профессионально важных качеств человека?

- ☐ Тестовый метод
- ☐ Метод прибора
- ☐ Метод анкетирования
- ☒ Метод вычисления

632 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☒ умение контактировать с клиентами
- ☐ умение выбирать друзей
- ☐ умение контактировать с техникой
- ☐ умение работать к компьютером
- ☐ умение сосуществовать с клиентами

633 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☐ непосредственное участие менеджеров в результатах деятельности
- ☐ непосредственное участие подчиненных в групповой работе
- ☐ непосредственное участие рабочих в индивидуальной работе
- ☐ непосредственное участие сотрудников в групповой работе
- ☒ непосредственное участие менеджеров в групповой работе

634 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит

- ☐ методы работы с руководителями, направленные на создание удовлетворенности от работы
- ☐ методы работы с людьми и машинами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- ☐ методы работы с материалами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- ☒ методы работы с людьми, направленные на создание удовлетворенности от работы
- ☐ методы работы с машинами и оборудованиями, направленные на создание удовлетворенности от работы

635 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☒ своевременная реакция на изменения во внешней среде
- ☐ плановая реакция на изменения во внешней среде
- ☐ своевременная реакция на изменения во внутренней среде
- ☐ неадекватная реакция на изменения во внешней среде
- ☐ своевременная реакция на изменения в производительности

636 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☐ контрольное участие каждого работающего в общих результатах
- ☐ полное участие каждого работающего в общих результатах
- ☐ низкое участие каждого работающего в общих результатах
- ☒ долевое участие каждого работающего в общих результатах
- ☐ патентное участие каждого работающего в общих результатах

637 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☐ результативность атмосферы
- ☐ скрытые напряжения
- ☐ напряженная атмосфера
- ☒ психологическая атмосфера
- ☐ усталость системы

638 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☐ планирования
- ☐ Скрытость
- ☐ Контроль
- ☒ коммуникация
- ☐ мотивация

639 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- ☐ Организация
- ☐ Контроль
- ☐ Скрытость
- ☒ ответственность
- ☐ Мотивация

640 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит....

- ☐ лояльность к иностранцам
- ☐ лояльность к обществу
- ☐ лояльность к поставщикам
- ☒ лояльность к работающим
- ☐ лояльность к покупателям

641 К новой парадигме управления можно включить....

- ☐ ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- ☐ ограниченную хозяйственную достаточность предприятия
- ☐ граниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ☒ самоуправление организациями негосударственного сектора о
- ☐ неполную хозяйственную самостоятельность предприятия

642 К новой парадигме управления можно включить....

- ☐ регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- ☐ косвенное государственное управление предприятиями
- ☐ прямое государственное управление предприятиями
- ☒ управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- ☐ управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов

643 К новой парадигме управления можно включить....

- ☐ метоцентрическую систему хозяйствования
- ☐ мезоцентрическую систему хозяйствования
- ☐ моноцентрическую систему хозяйствования
- ☒ полицентрическую систему хозяйствования
- ☐ мегоцентрическую систему хозяйствования

644 К новой парадигме управления можно включить....

- ☐ децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- ☐ централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- ☐ централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- ☒ децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- ☐ централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

645 К новой парадигме управления можно включить....

- ☐ децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- ☐ централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом

- ☐ централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- ☒ децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- ☐ централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

646 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- ☐ жесткую систему мотивации
- ☐ жесткую систему производства
- ☐ жесткую систему присвоения
- ☒ жесткую систему распределения
- ☐ жесткую систему результативности

647 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- ☐ ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- ☐ ограниченную хозяйственную достаточность предприятия п
- ☐ неограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ☒ ограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ☐ олную хозяйственную самостоятельность предприятия

648 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- ☐ регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- ☐ косвенное государственное управление предприятиями
- ☐ управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- ☒ прямое государственное управление предприятиями
- ☐ управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов

649 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- ☐ метоцентрическая система хозяйствования
- ☐ мезоцентрическая система хозяйствования
- ☐ полицентрическая система хозяйствования
- ☒ моноцентрическая система хозяйствования
- ☐ мегоцентрическая система хозяйствования

650 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- ☐ децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- ☐ централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- ☐ децентрализация управления единым народнохозяйственным комплексом
- ☒ централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- ☐ централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

651 ПАРАДИГМА в методологии науки это

- ☐ совокупность канонов, догм, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- ☐ совокупность ценностей, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- ☐ совокупность подходов, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- ☒ совокупность ценностей, методов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- ☐ совокупность ценностей, методов, практически сложившихся , принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени

652 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ система управления, ориентированная на повышение роли планирования

- ☐ система управления, ориентированная на повышение роли мастеров
- ☐ система управления, ориентированная на повышение роли контроля
- ☒ система управления, ориентированная на повышение роли нововведений
- ☐ система управления, ориентированная на повышение роли старых навыков

653 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ система управления , ориентированная на повышение роли менеджеров
- ☐ система управления , ориентированная на повышение роли мастеровпроизводства
- ☐ система управления , ориентированная на снижение роли организационнойкультуры
- ☒ система управления , ориентированная на повышение роли организационнойкультуры
- ☐ система управления , построенная на контроле

654 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
- ☒ главный источник прибавочной стоимости- люди обладающие знаниями
- ☐ главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда
- ☐ главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
- ☐ главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер

655 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ качественное и быстрая управленческая реакция
- ☒ быстрая и адекватная управленческая реакция
- ☐ нужная и быстрая управленческая реакция
- ☐ гибкая и необходимая управленческая реакция
- ☐ оптимальная и системная управленческая реакция

656 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ системный подход к управлению
- ☒ ситуационный подход к управлению
- ☐ оптимальный подход к управлению
- ☐ визуальный подход к управлению
- ☐ процессный подход к управлению

657 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ ориентация на рост масштабов производства
- ☒ ориентация на качество и удовлетворение потребителей
- ☐ ориентация на снижения качества производства
- ☐ ориентация на повышения затрат производства
- ☐ ориентация на снижение убыточность производства

658 Что входит в новую концепцию управления

- ☐ предприятия -это расходная система
- ☒ предприятия- это открытаясистема
- ☐ предприятия- это закрытая система
- ☐ предприятия -это функциональная система
- ☐ предприятия -это развитая система

659 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- ☐ разработка процессов решения проблем
- ☒ разработка вариантов решения проблем
- ☐ распознавание проблем и выгодных ситуаций
- ☐ определение причин их содержания, последствий и законов развития

- ☐ установление места этих порядков и навыков

660 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- ☐ установление места этих качеств и возможностей
☒ установление места этих проблем и ситуаций
☐ установление места этих ситуаций и стратегий
☐ установление места этих порядков и навыков
☐ установление места этих целей и стратегий

661 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- ☐ определение причин их необходимости, тенденций развития
☒ определение причин их происхождения, свойств, содержания, закономерностей развития
☐ определение причин их функционирования, жизнедеятельности и закономерностей развития
☐ определение причин их миссии, целей и стратегий развития
☐ определение причин их содержания, последствий и законов развития

662 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- ☐ распознавание проблем и выгодных ситуаций
☐ распознавание организаций и мотивационных ситуаций
☐ планирование ситуаций и выгодных проблем
☐ планирование и организацию
☒ распознавание проблем и проблемных ситуаций

663 По методологии проведения выделяют исследования

- ☐ эмпирического и практического характера
☒ эмпирического и научного характера
☐ сравнительного и системного характера
☐ научного и системного характера
☐ теоретического и визуального характера

664 Научно-практические исследования ориентированы на

- ☐ назад в прошлое
☒ перспективу
☐ прошлое
☐ настоящее
☐ назад в будущее

665 Практические исследования предназначены

- ☒ для получения эффективных решений и достижения желаемых результатов
☐ для использования их во всех процессах управления
☐ для достижения больших затрат при выполнении задач управления
☐ для получения меньших затрат и достижения желаемых результатов
☐ для получения нужного эффекта и достижения желаемых затрат

666 По целям выделяют исследования

- ☒ практические и научно-практические
☐ научные и нежные
☐ практические и эмпирические
☐ научные и системные
☐ эмпирические и научные

667 Власть-это

- ☐ идти на пролом
- ☒ сила
- ☐ лидерство
- ☐ право и возможность воздействовать на ситуацию или поведение подчиненных
- ☐ способность использовать все источники власти

668 Участник конфликта - это ...

- ☒ оппонент
- ☐ коллега
- ☐ приятель
- ☐ руководитель
- ☐ подчиненный

669 Связь между функциями планирования и контроля ...

- ☒ имеется, так как именно планирование конкретизирует цели
- ☐ все зависит от личности руководителя и подчиненного
- ☐ скорее нет, чем да, так как в основе контроля лежат нормы и стандарты, а не планы
- ☐ и да, и нет, все зависит от личности руководителя
- ☐ не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием

670 Представление об объекте рассмотрения при ситуационном подходе

- ☒ все меняется: среда, организация, задачи управления
- ☐ помогает управлять правильно
- ☐ меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- ☐ изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- ☐ любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она

671 На стратегический выбор фирмы влияет

- ☒ мнение и интуиция главы фирмы
- ☐ всех рабочих
- ☐ мнение сотрудников
- ☐ контроль внешних факторов и угроз для фирмы
- ☐ анализ рынка сбыта

672 Анализ внешней среды фирмы - это ...

- ☒ контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы
- ☐ организацию работы по анализу внешних рынков
- ☐ учет действия правительства в деятельности фирмы
- ☐ организация работы по анализу рынка сбыта
- ☐ определение демографических тенденций развития

673 Диапазон контроля тем меньше, чем ...

- ☐ более значима данная функция управления
- ☐ выше общая результативность деятельности
- ☐ необходимый уровень управления
- ☐ ниже уровень управления
- ☒ выше уровень управления

674 Системный подход позволил ...

- ☒ признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- ☐ автоматизировать часть процессов управления

- ☐ широко использовать математические методы в управлении
- ☐ ограниченно использовать научные методы
- ☐ исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

675 Достоинством группового решения является

- ☐ обеспеченность
- ☒ информационная
- ☐ скорость
- ☐ ответственность
- ☐ сложность

676 В результате вертикального разделения управленческого труда в системе управления появляются

- ☒ линейные руководители
- ☐ штабные подразделения
- ☐ целевые группы
- ☐ специалисты
- ☐ функциональные руководители

677 Ситуационный подход позволил ...

- ☒ исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- ☐ автоматизировать часть процессов контроля
- ☐ широко использовать математические методы в управлении
- ☐ автоматизировать часть процессов управления
- ☐ признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа

678 Правильное утверждение

- ☐ количество оперативных решений превышает количество тактических и стратегических решений только на технологическом уровне организации
- ☒ количество оперативных решений всегда превышает количество решений тактических и стратегических
- ☐ оперативные решения составляют основу работы функциональных менеджеров
- ☐ принятие тактических и стратегических решений
- ☐ затраты времени на принятие оперативных решений всегда превышают затраты времени на

679 Получатель информации в процессе коммуникации обозначается термином

- ☐ Реноме
- ☐ регистрация
- ☐ Рейтинг
- ☐ рецензент
- ☒ реципиент

680 Основная задача оперативного планирования состоит в том, чтобы ...

- ☐ мобилизовать внутренние ресурсы организации
- ☒ обеспечить наиболее экономичное выполнение заказов
- ☐ не допустить простоев машин
- ☐ не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- ☐ не допустить простоев оборудования

681 Контроль в процессе управления

- ☒ удерживает работников в определенных рамках
- ☐ не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- ☐ ведет организацию туда, куда надо
- ☐ модный элемент западной практики управления

- ☐ мобилизует внутренние ресурсы организации

682 Мотивация - это ...

- ☒ функция управления
☐ услуги управления
☐ способ управления
☐ принцип управления
☐ технология управления

683 Оппоненты в конфликте - это ...

- ☒ любые образования, состоящие из отдельных лиц, групп, подразделений, организаций
☐ представители организаций
☐ отдельные группы
☐ представители групп
☐ отдельные люди

684 Межличностные стили разрешения конфликтов

- ☐ компромисс, уклонение, сглаживание, принуждение
☒ уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
☐ принуждени сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
☐ разрешение проблемы уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
☐ разрешение проблемы, принуждение, компромисс, сглаживание

685 Линейный руководитель

- ☐ не может отвечать за всё
☐ не имеет права подписи
☒ возник вследствие вертикального разделения труда
☐ всегда старше функционального руководителя по уровню иерархии
☐ хочет но не может

686 Делегирование - это

- ☐ поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы
☒ передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя ответственность за ее выполнение
☐ та помощь, которую подчиненный оказывает своему руководителю
☐ поручение подчиненному выполнить большой объем работы
☐ задание, которое руководитель ежедневно дает своим подчиненным

687 Что входит в старую концепцию управления

- ☐ система управления построена на выгоде
☐ система управления построена на координации
☐ система управления построена на повышении организационной культуры
☐ система управления построена на выживании
☒ система управления построена на контроле

688 Что входит в старую концепцию управления

- ☐ главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
☐ главный источник прибавочной стоимости- предприниматель и производительность его труда
☐ главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
☐ главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер
☒ главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда

689 Что входит в старую концепцию управления

- ☐ нерациональное организация производства
- ☐ системная организация производства
- ☒ рациональное организация производства
- ☐ эмоциональное организация производства
- ☐ индикативная организация производства

690 Что входит в старую концепцию управления

- ☐ рост убыточности производства
- ☒ рост масштабов производства
- ☐ снижения качества производства
- ☐ повышения затрат производства
- ☐ снижение убыточность производства

691 Что входит в старую концепцию управления

- ☐ предприятия -это расходная система
- ☒ предприятия- это закрытая система
- ☐ предприятия- это открытая система
- ☐ предприятия -это функциональная система
- ☐ предприятия -это развитая система

692 Исследование систем управления включает предприятия в конкурентной рыночной среде

- ☐ руководство организации
- ☒ выявление тенденций развития
- ☐ качества функционирования
- ☐ стандарты жизнедеятельности
- ☐ убыточность сегментов рынка

693 Исследование систем управления включает

- ☐ выявления слабых сторон
- ☒ уточнение цели развития
- ☐ убытки функционирования
- ☐ стандарты качества
- ☐ качества работы

694 Исследования необходимо проводить когда меняются организации

- ☐ качества функционирования
- ☒ цели функционирования
- ☐ убытки функционирования
- ☐ стандарты качества
- ☐ стандарты жизнедеятельности

695 Исследования необходимо проводить когда существенно меняется

- ☐ доли рынка
- ☐ внутреннее окружение
- ☐ руководство организации
- ☒ внешнее окружение
- ☐ убыточность сегментов рынка

696 Исследования необходимо проводить когда организациям грозит

- ☐ серьезный кризис или прибыльность
- ☒ банкротство или серьезный кризис

- ☐ подъем или поступательный кризис
- ☐ эффективность роста или увеличения доли рынка
- ☐ результативность или серьезный кризис

697 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- ☐ эффективности функционирования местного населения
- ☐ эффективности функционирования покупателей продуктов предприятия
- ☒ эффективности функционирования подразделений предприятия
- ☐ эффективности функционирования зон хозяйствования предприятия
- ☐ эффективности функционирования поставщиков предприятия

698 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- ☐ сбалансированности предприятия
- ☒ конкурентоспособности предприятия
- ☐ оптимальности предприятия
- ☐ антикризисности предприятия
- ☐ банкротства предприятия

699 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- ☐ установление места этих ситуаций и стратегий
- ☐ выбор оптимального порядка этих порядков и навыков
- ☐ определение причин их содержания, последствий и законов развития
- ☐ установление места этих качеств и возможностей
- ☒ выбор оптимального варианта решения проблемы