

**2412y\_RU\_Q2017\_Yekun imtahan testinin sualları****Fənn : 2412Y İdarəetmə nəzəriyyələri**

1 Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления

- рассматривали управление как особый вид деятельности
- сформулировали функции управления
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- рассматривали управление как вид общей деятельности
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом

2 Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

- в перспективе
- возможно
- да
- нет
- иногда

3 Полномочия – это ...

- обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- возможность распоряжаться другими финансами
- возможность распоряжаться другими людьми
- право любого руководителя решать за других

4 Автор теории X и Y

- МакКлелонд
- Поль Херси
- Рэнсис Лайкерг
- Дуглас МакГрегор
- Роберт Хаус

5 Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- в перспективе
- возможно
- нет
- да
- иногда

6 Процессный подход позволил.....

- широко использовать научные методы в управлении
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- автоматизировать часть процессов управления
- широко использовать математические методы в управлении

7 Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- маклер
- лидер
- реципиент

- должностное лицо
- дойная корова

8 С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- всё вышеперечисленное верно
- увеличения численности персонала
- роста объёмов производства
- перехода на другой жизненный цикл
- снижение численности персонала

9 Правильное утверждение

- миссия это цель и задачи организации
- узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире
- миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять
- самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде

10 Контроль в управлении ...

- способствует правильной технологии планирования
- конкретизирует цели
- удерживает поставщиков в определенных рамках
- обеспечивает достижения организацией своих целей
- способствует пониманию того, что происходит

11 Плохая организация функции контроля способна ...

- обеспечить достижение организацией своих целей
- заставить людей делать то, что им не хочется
- породить внешний протест исполнителей
- исказить цели деятельности
- создать основу для оценки

12 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

- Ф.Черч, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- Ч.Муни, М.Вебер
- Ч.Муни, А.Рейли
- М.Вебер, Ф.Черч

13 . Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль

- 13
- 11
- 10
- 14
- 12

14 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах

- 14
- 12
- 11

- 15
- 13

15 . В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль модель T2

- 1894
- 1891
- 1810
- 1893
- 1892

16 Сколько принципов производительности перечислил О.Эмерсон

- 11
- 14
- 12
- 12
- 10

17 В каком году была издана книга Ф.Гильберта Психология управления

- 1915
- 1918
- 1917
- 1916
- 1914

18 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта Азбука научной организации труда и предприятия и Изучение движений

- 1912
- 1909
- 1908
- 1911
- 1910

19 . Какая самая основная идея теории систем

- действия осуществляются отдельно
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия
- любое действие совершается изолированно от других действий
- любое действие не совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются в зависимости друг от друга

20 . Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс с применением математических методов

- школа социальных систем
- классическая школа
- научная школа
- количественная школа
- эмпирическая школа

21 Кто охарактеризовал идеальный тип правления

- Д. Мак Грегор
- М.Р. Фоллет
- Э. Мейо
- М. Вебер

- А, Маслоу

22 Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

- Саймон и Андерсон  
 Д. МакГрегор и М. Фолетт  
 П. Друкер и Р. Уотермен  
 Л. Урвик и Д. Муни  
 Г. Гантт и Ф. Гилберт

23 Основная задача топ – менеджеров состоит в ...

- выполнении нужных методов  
 создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации  
 выполнении представительских функций  
 определении будущего организации  
 контроле действий, осуществляемых подчинёнными

24 Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе

- чтобы управлять правильно надо создавать необходимую организацию  
 изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме  
 все меняется: среда, организация, задачи управления  
 меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация  
 любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

25 Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- того, чтобы лучше понимать что не надо делать  
 соблюдения правильной технологии планирования  
 того, чтобы лучше понимать что происходит  
 осуществления результативного планирования  
 того, чтобы лучше понимать что будет

26 Дисфункциональный конфликт – это

- конфликт, сопровождающийся снижением цели организации  
 конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации  
 конфликтная ситуация  
 конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации  
 инцидент

27 Верное утверждение

- выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно  
 функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс  
 реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании  
 функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей  
 функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл

28 Автор одной из содержательных теорий мотивации

- Д. Муни  
 А. Файоль  
 Г.Форд

- Ф. Герцберг  
 Л. Урвик

29 Теория различает три вида контроля

- предварительный, текущий, заключительный  
 на базе норм, стандартов, нормативов  
 линейный, функциональный, штабной  
 всеобщий, выборочный, индивидуальный  
 функциональный, штабной, матричный

30 Цели организации должны быть ...

- как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль  
 понятными, тогда проще осуществлять координацию  
 главное, чтобы они не противоречили друг другу  
 конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживающимися  
 как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении

31 Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата Залог успеха организации ...

- все вышеперечисленное  
 организация труда рабочего  
 работа менеджера  
 отношения между руководителем и рабочими  
 планирование труда сотрудников

32 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю

- оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация  
 организация, планирование, координация, мотивация, контроль  
 планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль  
 планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль  
 планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

33 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах

- А. Маслоу  
 А. Файоль  
 Ф. У. Тейлор  
 Френк и Лилиан Гилберты  
 М. Вебер

34 Кто автор книги Промышленное управление

- П. Друкер  
 Ф. Гильберт  
 А. Файоль  
 Ф. У. Тейлор  
 Г. Эммерсон

35 В какой период зародился менеджмент

- в период научно- технического прогресса  
 эмпирический  
 в научный  
 в период промышленной революции

- в период научно- технической революции

36 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода

- 1970-2000  
 1856-1960  
 1776-1856  
 1960- до наших дней  
 1776-1960

37 Какие года охватывает этап систематизации научного периода

- 1970- до наших дней  
 1776-1960  
 1776-1856  
 1856-1960  
 1856-1970

38 Какие года охватывает промышленный этап научного периода

- 1960- до наших дней  
 1960-1980  
 1856-1960  
 1776-1856  
 1970-2000

39 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду

- промышленность, систематизация, научно-техническая революция  
 систематизация, информация, прогресс  
 сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс  
 промышленность, систематизация, информация  
 промышленность, систематизация, инновация

40 Из скольких этапов состоит научный период

- 5  
 2  
 1  
 3  
 4

41 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента

- древний, научный  
 древний, современный  
 до научный, эмпирический  
 до научный, научный  
 эмпирический, научный

42 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- контроль  
 принятие управленческих решений  
 прогнозирования  
 планирования  
 мотивация

43 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- единство руководства
- роль менеджмента
- разделение труда
- нет правильного ответа
- измерение труда

44 Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы

- Э.Мейо
- Ф.Тейлор
- Ч.Муни
- Л.Урвин
- А.Файоль

45 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы

- создание рациональной системы управления
- инновация
- мотивация
- развитие управленческой мысли
- измерение труда

46 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- обе школы принадлежат к школам управления
- верного ответа нет
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

47 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- Г.Эмерсон
- А.Файоль
- А.Файоль
- Л.Урвин
- Ф.Молтден

48 Основная цель административной школы это:

- нет верного ответа
- формулирование социальных аспектов управления
- увеличение прибыли
- повышение производительности труда
- универсальные принципы управления

49 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- изучение рабочих операций в процессе производства
- стимулирование работников
- уменьшение расходов на выпуск продукции
- мотивация работников
- расширение производства

50 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте

- Р.Робб
- Ч.Муни

- Э.Мейо
- Т.Гантт
- Ф.Гильберт

51 Кто составил карт-схемы для производственного планирования

- А.Файоль
- Т.Гант
- Э.Мейо
- Ч.Муни
- Ф.Гильберт

52 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- креативно
- деструктивно и разрушительно
- созидательно
- производительно
- нейтрально

53 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором

- скалярный цепь
- разделение труда
- власть и ответственность
- дисциплина
- единство руководства

54 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор

- производительный и непроизводительный труд
- труд исполнителя и руководителя
- ни каких
- личный и коллективный труд
- контролируемый и административный труд

55 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников

- использованием эффективных методов управления
- применением современных технологий
- систематическим материальным стимулированием
- уменьшением производственных расходов
- все ответы верны

56 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору

- система найма
- промышленное руководство
- принципы менеджмента
- принципы научного менеджмента
- цеховой менеджмент

57 Кто является основателем научной школы менеджмента

- Э.Мейо
- Ф.Тейлор
- Г.Гантт
- А.Файоль

Л.Гилберт

58 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- разделение труда
- изучение содержания работ
- изучение штабных принципов менеджмента
- изучение системы принятия решений
- определение целей в бизнесе

59 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- административная школа
- экономическая школа
- школа поведенческая
- верного ответа нет
- количественная теория

60 Кто явился основателем менеджмента как науки

- древние египтяне
- древние израильтяни
- экономические аналитики
- древне-греческие философы
- руководители фабрик и фирм

61 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность

- Ф.Тейлор
- Э.Мейо
- Т.Эмерсон
- А.Файоль
- К.Таун

62 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства

- в Японии
- в России
- Англии
- во Франции
- в США

63 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- верного ответа нет
- функциональный
- процессный
- системный
- ситуационный

64 Сколько существует подходов к менеджменту

- 3
- 4
- 6
- 2
- 5

65 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента

- применение требований к рабочим
- использование принципов универсальности менеджмента
- использование рабочей специфики
- применение требований к руководителю
- делегирование полномочий

66 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента

- правильного варианта нет
- Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента
- О.Шелдон «Философия управления»
- А.Файоль «Общее промышленное управление»

67 . Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки

- контроль за деятельности организации
- укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- повышение жизненного уровня населения
- максимизация прибыли со стороны организаций
- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

68 Что означает термин организация

- системный подход
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность

69 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления

- приобрести поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- достигать поставленных целей

70 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- личные, интеллектуальные, профессиональные
- интеллектуальные, профессиональные, энергичные
- физические, духовные, личные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, личные, интеллектуальные, профессиональные

71 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков

- мудрость Нестора, хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса, ум Аристотеля
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, хитрость Одиссея
- хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, энергичность Ахиллеса

72 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным

- управление предприятием

- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

73 Что понимается под принципами менеджмент

- подходы менеджмента
- принципы развития организации
- путь развития науки менеджмент
- основные правила деятельности организации
- необходимые качества руководителя

74 Что означает процесс организации

- несколько руководителей на предприятии
- процесс управления организацией
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс контроля за управлением организацией

75 Сущностью принципа децентрализации является:

- процесс управления организацией
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- несколько руководителей на предприятии
- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшии
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя

76 Кто сформулировал принципы менеджмента

- Э.Мейо
- О.Шелдон
- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Л.Урвик

77 Что означает термин менеджмент

- означает систему
- сумма взаимосвязанных элементов
- английское слово, имеющее определенную ценность
- английское слово означает управление
- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана

78 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления

- управление основанное на гибкости
- управление основанное на экстропалиции
- управление основанное на контроле за исполнением заданий
- комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на предвидение

79 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант

- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных цел
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- процесс управления организацией – это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций

80 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы

- В.Навожилов
- С.Бир
- Р.Акофф
- К.Альдерфер
- Л.Бертланфи

81 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция

- Ф.Герцберг
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Д.Макклелланд
- Р.Мак Грегор

82 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль

- В.Врум
- Д.Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- К.Акчариси

83 Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль

- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм
- Э.Торндайк
- Ч. Уотсон
- З.Фрейд

84 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты

- 6
- 3
- 2
- 4
- 5

85 Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах Вестерн электрик

- 17
- 14
- 13

- 15
- 16

86 Кто является основателем науки бихевиоризма

- З.Фрейд
- Э.Мейо
- Ч. Уотсон
- Э.Торндайк
- Э.Дюркгейм

87 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма

- З.Фрейд
- Э.Мейо
- Э.Торндайк
- Ч. Уотсон
- Э.Дюркгейм

88 Бихевиоризм – это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление

- в конце XIX века
- в конце XVII века
- в начале XIX века
- в начале XX века
- в середине XIX века

89 Кто является основателем школы поведенческих наук

- Э.Дюркгейм
- Ф.Хараев
- Э.Мейо
- Г.Минцберг
- Э.Торндайк

90 В какой стране возникла школа поведенческих наук

- в Бельгии
- в Англии
- в Германии
- в США
- во Франции

91 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы Дженерал моторс в своей работе

- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте вежливыми
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте кратки

92 . В каком году возникла школа поведенческих наук

- 1952
- 1949
- 1948

- 1950
- 1951

93 В течении какого периода действовала школа человеческих отношений

- 1925-1950
- 1922-1948
- 1915-1945
- 1920-1950
- 1920-1940

94 Сущность принципа скалярная цепь

- все ответы верны
- выражает гармонию между членами организации
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- указывает на непрерывность процесса производства

95 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- нет правильного ответа
- роль менеджмента
- измерение труда
- корпоративный дух
- роль личных способностей

96 Группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение

- крупные организации
- малые организации
- формальные организации
- большие организации
- неформальные организации

97 Координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- планирования
- администрация
- организация
- менеджмент
- функция организации

98 Основной постулат школы поведенческих наук

- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- все ответы верны
- качества производства
- правила организационного поведения отражают сущность организации

99 Кто не является представителем бихевиористического направления

- К.Ардкирис
- Д.Макгрегор
- М.Т.Фоллет
- Р.Латнерт
- Э.Мейо

100 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- все ответы верны
- формирование универсальных принципов управления
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов

101 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании Вестерн электрик

- все ответы верны
- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- идеальный работник должен быть незмоциональным и формально обезличенным
- в организации производительность работников основывается на технической специализации

102 Основной постулат школы человеческих отношений, это

- подчинение личных интересов общим
- совершенствование организации с социальной точки зрения
- максимизация производительности труда
- все ответы верны
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины

103 90-ые годы 20в. появилась новая модель менеджмента, что характеризует данную модель

- основные характеристики которой сочетание формальных и неформальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание неприятных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание духовных и социальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей я, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, единоличность и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

104 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссией и его он должен эффективно использовать

105 По Друкеру Бизнес

- это место, где люди хотят общаться с другими людьми
- это место, где на основе собственных и приобретенных средств хотят получить выгоду
- это место, где внешние ресурсы превращаются во внешние ценности
- это место, где деньги превращаются во внешние продукты
- это место, где люди хотят заработать

106 По Друкеру, менеджмент-это...

- принципы, теория и практика управления именно в сфере организаций услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере бизнеса
- принципы, теория и практика управления именно в сфере услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере отношений между людьми

- принципы, теория и практика управления именно в сфере некоммерческих организаций

107 Петерсон и Плаумен выдвигает следующие виды менеджмента:...

- государственный менеджмент, правительство, асисятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисативный менеджмент или клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- формальный менеджмент, неформальный, асосиятативный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях

108 По мнению сторонников эмпирической школы, профессия менеджера — это особая профессия, которая отличается от остальных какими двумя признаками

- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать процесс производства. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое. Во-вторых, задача менеджера состоит в том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать развития организации
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития организации
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере

109 В рамках эмпирической школы какие решались два основных вопроса

- Во-первых, это практические исследования деятельности организаций. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного глобализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности менеджеров. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности неподчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию групп
- Во-первых, это практические исследования деятельности подчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию организации
- Во-первых, это практические исследования деятельности групп. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного мира

110 Эмпирическая школа изначально противопоставила себя некоторым предшествующим направлениям менеджмента, в частности...

- классической и человеческих отношений
- поведенческой школе и школе человеческих отношений
- классической и административной
- системной и поведенческой
- классической и процессный

111 Роль теорий и, шире, любых теоретических представлений, с позиции эмпиризма, не так велика, поскольку...

- теории не могут использоваться в сыром виде
- теории только объясняют эмпирические (полученные при помощи опыта) факты
- теории только научные взгляды
- теории не имеют практического осмысления
- теории не могут использоваться в чистом виде

## 112 Эпиризм

- это особый подход к знанию, который предполагает уделения особого внимания научным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания опытным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к традициям, который предполагает удилиния особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает уделения особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания исследовательским данным, которые затем обобщаются и объясняются

## 113 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- поведение отдельных людей
- поведение людей в группах
- верного ответа нет
- структура организации
- поведение менеджера в роли лидера, руководителя

## 114 Мастера занимают высокое положение в ..

- российском
- германском обществе
- английском
- японском
- американском

## 115 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- корпоративный дух
- децентрализация
- скалярная цепь
- разделение труда
- централизация

## 116 Принцип единоначалия это

- ответственность в управлении
- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- создание центра управления
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание вертикальных связей

## 117 Полномочия это

- верного ответа нет
- официально предоставляемые права
- правила деятельности организации
- ответственность в управлении
- механизм подчинения персонала

## 118 На какой период развития приходится карьерный рост менеджера

- До 60
- До 30
- До 45
- До 25

До 35

119 Укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- правильного ответа нет
- Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
- Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

120 Кводственной адаптации

- все ответы верны
- Трудовой
- Профессиональный
- Организационно-административный
- Психофизиологический

121 Какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации

- все ответы верны
- Повышение уровня зарплаты нового работника
- Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
- Повышение сплоченности в трудовом коллективе

122 В каком варианте правильно указана сущность адаптации

- все ответы верны
- Адаптация – это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту
- Адаптация – это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность
- Адаптация – это процесс осознания новшеств
- Адаптация – это один из распространенных методов при осуществлении выбора

123 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- поведение отдельных людей
- структура организации
- поведение людей в группах
- верного ответа нет

124 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

125 Сколько существует видов среды в организации

- 6

- 3
- 4
- 5
- 2

126 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению

- 55
- 70
- 40
- 50
- 60

127 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- внутрифирменная
- между отделами
- все ответы верны
- внутригосударственная
- внутриотраслевая

128 .....- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- верного ответа нет
- централизация производства
- кооперация производства
- специализация производства
- стратегический план

129 Сколько было крупных переворотов в технологиях Сколько было крупных переворотов в технологиях

- 6
- 2
- 3
- 4
- 5

130 Основным средством нейтрализации пагубных последствий закона С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций это...

- децентрализация принятия управленческих решений
- децентрализация управляющей подсистемы
- саморазвития управляющей подсистемы
- профессионализм управляющей подсистемы
- централизации управляющей системы

131 По мнению С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их ..

- к росту
- к гибели
- к саморегулированию
- к самодостаточности
- к зрелости

132 Закон самовозрастания сложности управленческих организаций также открыт

- Ф. Тейлором
- Л. Питером
- П, Друкером
- С. Паркинсоном
- И Ансоффом

133 Согласно закону С. Паркинсона численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния...

- иерархической системы
- управляемой подсистемы
- управляющей системы
- социальной системы
- экономической системы

134 Закон самовозрастания бюрократизма был открыт

- П, Друкером
- И Ансоффом
- М Вебером
- А. Файолем
- Ф. Тейлором

135 Л Питер пишет в иерархии каждый служащий стремится достичь своего уровня...

- лояльности
- некомпетентности
- компетентности
- профессионализма
- производительности

136 Закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала был открыт американским ученым..

- П. Друкером
- Л. Питером
- А. Маслоу
- Ф. Тейлором
- И Ансоффом

137 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют доктора наук?

- 12
- 15
- 5
- 10
- 7

138 На скольких фирмах в США в ходе проведенных исследований было выявлено, что в сфере организации и управления на 15-17 человек инженерно-технического персонала приходится один специалист?

- 75
- 70
- 55
- 60

65

139 Сколько учебных заведений в США готовит менеджеров, кадровиков, психологов в области промышленности, социологов и дизайнеров?

- больше 1400
- больше 1200
- больше 1300
- больше 1000
- больше 1100

140 В 1985-1990-х годах в США сколько %-ов ВВП составляли капитальные вложения?

- 19
- 17
- 15
- 16
- 18

141 Сколько %-ов от ВВП составляла сумма капитальных инвестиций в Японии в 1985-1990 годах

- 25
- 28
- 29
- 27
- 26

142 В течении скольких лет США были лидерами в области производительности труда?

- 97
- 100
- 101
- 99
- 98

143 Какая самая основная идея теории систем?

- любое действие совершается изолированно от других действий
- любое действие не совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются отдельно
- действия осуществляются в зависимости друг от друга
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия

144 Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс применением математических методов?

- школа социальных систем
- количественная школа
- научная школа
- классическая школа
- эмпирическая школа

145 Кто автор теории X и Y ?

- П. Друкер
- Д. Мак Грегор
- А. Маслоу
- А. Файоль
- М. Портер

146 Сколько этапов в классификации человеческих потребностей предложил А Маслоу?

- 6
- 5
- 15
- 9
- 8

147 Кто охарактеризовал идеальный тип правления?

- А, Маслоу
- Д. Мак Грегор
- М. Вебер
- Э. Мейо
- М.Р. Фоллет

148 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю?

- оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
- организация, планирование, координация, мотивация, контроль
- планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
- планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

149 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах?

- А. Маслоу
- А. Файоль
- Ф. У. Тейлор
- Френк и Лилиан Гилберты
- М. Вебер

150 Кто автор книги «Промышленное управление»?

- П. Друкер
- Ф. Гильберт
- А. Файоль
- Ф. У. Тейлор
- Г. Эммерсон

151 В какой период XIX века зародился менеджмент?

- в период научно- технического прогресса
- эмпирический
- в период промышленной революции
- в научный
- в период научно- технической революции

152 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода?

- 1970-2000
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1960-до наших дней
- 1776-1960

153 Какие года охватывает этап систематизации научного периода?

- 1970- до наших дней
- 1776-1960
- 1776-1856
- 1856-1960
- 1856-1970

154 Какие года охватывает промышленный этап научного периода?

- 1960- до наших дней
- 1960-1980
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1970-2000

155 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду?

- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- систематизация, информация, прогресс
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
- промышленность, систематизация, информация
- промышленность, систематизация, инновация

156 Из скольких этапов состоит научный период?

- 5
- 2
- 1
- 3
- 4

157 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента?

- донаучный, научный
- эмпирический, научный
- древний, современный
- донаучный, эмпирический
- древний, научный

158 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах

- Ф.Черч, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- Ч.Муни, М.Вебер
- Ч.Муни, А.Рейли
- М.Вебер, Ф.Черч

159 Человеческий фактор - сумма основных исторически сформированных в данном обществе человеческих качеств - ценностные ориентиры, принципы поведения, нормы поведения в трудовой сфере, уровень знаний и информации, уровень потребностей, жизненные планы, свободное время.

- Э.Дюркгейм
- Э.Мейо
- Г.Минцберг
- Ф.Хараев
- Э.Торндайк

160 Основополагающие принципы тейлоризма являются

- 1. создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2. отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1. создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2. отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1. создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2. отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1. создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2. отбор работников на основе ненаучных критерий, их обучение и тренировка.
- 1. создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2. отбор работников на основе традиция и навыков.

#### 161 Согласно Л. Тупику административная деятельность включает

- 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1. планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

#### 162 Основные характеристики бюрократии по М. Веберу

- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- вся деятельность делится на элементарные частицы
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации

#### 163 Какие 5 основных функций выдвигает Друкер, которые должен выполнять менеджер

- 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер координирует деятельность организации
- 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников

1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создаёт организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

164 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссией и его он должен эффективно использовать

165 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- теории справедливости
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера

166 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- все
- ротации
- Упрощения
- автономии
- расширения

167 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- все
- отказ от нравоучений
- позитивное подкрепление
- постановка сложных целей
- наказание

168 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер:

- самовыражения
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера

169 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей

- условия труда
- безопасности
- физиологические
- успеха
- принадлежности

170 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- теории ожиданий
- заработная плата
- условия труда
- самовыражения

- политика компании

171 Потребность в успехе заложена в теории:

- теория подкрепления  
 теории справедливости  
 теории ожиданий  
 теории потребностей Д. Макклеланда  
 модели Портера-Лоулера

172 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- модель Портера-Лоулера  
 иерархия потребностей  
 теория подкрепления  
 двухфакторная теории  
 теории ожиданий

173 К содержательным теориям мотивации относятся:

- теории ожиданий т  
 теории потребностей Д. Макклеланд  
 модель Портера-Лоулера  
 еории справедливости  
 двухфакторная теория

174 К процессуальным теориям мотивации относятся:

- е) все ответы верн  
 теории потребностей Д. Макклеланд  
 теории приобретенных потребностей  
 теории ожиданий  
 двухфакторная теории

175 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- Д. Макклеланд  
 А. Файоль  
 А. Маслоу  
 Ф. Тейлор  
 Э. Мэйо

176 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей:

- Ф. Тейлор  
 Ф. Герцберг  
 А. Маслоу  
 Д. Макклеланд  
 С. Адамс

177 Маслоу является основателем теории:

- правильного варианта нет  
 теории справедливости  
 теории приобретенных потребностей  
 теории иерархии потребностей  
 теории ожиданий

178 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант.

- процесс деятельности
- задачи
- Цель
- производство
- результат

179 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант.

- товары
- мотивы и цели
- потребности и интересы
- производство
- деятельность и средства

180 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание

- Ф.Энгельс
- Э.Мейо
- М. С. Каган
- В.П.Фатанов
- К.Маркс

181 Управлению присуще собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных.

- для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
- управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- комплексное решение социально - экономических проблем
- в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество

182 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- комплексное решение социально - экономических проблем
- эффективное использование современных достижений НТП
- интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- решение вопросов на основе предвидения изменений
- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства

183 Высказывание: «люди и материалы должны находится в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе

- инициатива
- справедливость
- дисциплина
- порядок
- разделение труда

184 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров

- централизация
- справедливость
- инициатива
- стабильность персонала
- Правила

185 На каком принципе основывается работа по единому плану

- разделение труда
- принцип централизации
- принцип единоначалия
- принцип единства направления
- принцип дисциплины

186 К чему может привести узкая специализация

- создание вертикальных связей
- к появлению специализированных кадров
- к повышению эффективности производства
- к монотонности и уменьшению эффективности производства
- к появлению малоквалифицированных кадров

187 Наиболее характерным для формальной организации, Бернард считает

- системный или корпоративный тип
- иерархичный или скалярный тип
- координирующий или интегрирующий тип
- производительный или эффективный тип
- адаптивный или неформальный тип

188 Все организации Бернард характеризует как частные системы, поскольку они...

- зависят от крупных ситуаций
- зависят от крупных боссов
- зависят от крупных систем
- зависят от крупных капиталистов
- зависят от крупных частиц

189 Бернард определяет организацию, как систему, где координируется деятельность...

- 3-х или более лиц
- 2-х или более лиц
- 2-х или более предприятий
- 5-х или более организаций
- 4-х или более лиц

190 Основным стабильным элементом социальной системы является

- все ответы верны
- структура институциональных стандартов
- структура жизненных принципов
- структура институциональных подходов
- структура жизненных процессов

191 Парсонс выделял 4 основные функции, которую выполняет социальная организация

- 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования возможностей
- 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1. достижение цели 2. функция адаптация организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1. достижение производительности 2. функция маативации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

### 192 Согласно Парсонсу, социальная система располагается на каких 4-х уровнях организации общества

- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. саморегулирующий 3. инструментальный. 4. миссионерский, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. сопративляющий 3. институциональный, где решаются вопросы общего порядка. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне. 3. социальной где решаются вопросы общего порядка. 4. политической, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне. 3. институциональный, где решаются вопросы общего порядка. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. сопротивляющий 3. инструментальный. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере

### 193 Выделяют какие 3 основные связующие процессы

- 1. компромисс 2. координация 3. управленческое решение
- 1. коммуникация 2. равновесие 3. мотивация
- 1. адаптация 2. равновесие 3. управленческое решение
- 1. коммуникация 2. равновесие 3. управленческое решение
- 1. коммуникация 2. координация 3. управленческое решение

### 194 Социальная организация – в широком смысле...

- любые организованные человеческие взгляды или совокупность взаимосвязанных социальных подходов
- любые организованные элементы или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных лидеров
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

### 195 Школа социальных систем – это..

- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную нецелевую многофункциональную предприятие
- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как статистическую систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность ситуационных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную предприятие

### 196 Основой поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению являются

- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования лидеров и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального активности, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

- различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования мафиозных групп как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

197 В дальнейшем (40-60-е гг. XX вв.) идеи школы человеческих отношений легли в основу школы.....наук

- компромиссных  
 системных  
 процессных  
 поведенческих  
 ситуационных

198 Первым внимание на людей обратил Р. Оуэн. Он утверждал,...

- что предприятие мало времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно много время тратить и на людей и на машины  
 что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "создание организаций  
 что предприятие много времени тратит на людей и мало заботится на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) . Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за машинами  
 что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за людьми ("живой машиной"), тогда, скорее всего, не понадобится "ремонттировать" людей  
 что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на людей и на машины

199 В современных условиях, резюмируя основное содержание человеческих отношений, американские авторы сводят его к 3 положениям:

1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело самих людей  
 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело самих людей  
 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело бизнесменов  
 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело бизнесменов  
 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело самих людей

200 По мнению Мейо и его последователей, человек представляет собой...

- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в среде друзей  
 уникальное производственный фактор, умеющий достичь результаты, лишь полностью растворившись в группе  
 уникальное социальное животное, умеющий достичь цели, лишь полностью растворившись в группе  
 уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в группе  
 уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в системе

201 Согласно Фоллет существует 3 способа решения конфликтов

1. доминирование, 2. конфиденциальность, 3. интегрирование  
 1. доминирование, 2. компромисс, 3. адаптация  
 1. противоречие, 2. компромисс, 3. интегрирование  
 1. доминирование, 2. компромисс, 3. интегрирование  
 1. доминирование, 2. эффективность, 3. интегрирование

202 В противовес Тейлоровской концепции, школа человеческих отношений провозгласила, что человек стремится...

- 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к социальной функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими разумными существами.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.

### 203 Макс Вебер основатель какой теории

- теории «бюрократия – идеальный тип выживания»
- теории «иерархия – идеальный тип организации
- теории «администрирования»
- теории «бюрократия – идеальный тип организации»
- теории «бюрократия – идеальный тип предприятия

### 204 На какие виды деятельности указал А. Файоль которые осуществляются в организации:

- 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.сбытовая деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.сбытовая деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.казначейство 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

### 205 По мнению, Анри Файоля администрация любой организации должна выполнять следующие основные функции

- 1.планирование, 2. организация, 3.мотивация,4.координация
- 1.планирование, 2. координация, 3.организация,4.контроль
- 1.предвидение,2.планирование,3.организация, 4.координация
- 1.предвидение, 2.планирование,3.организация, 4.координация, 5.контроль
- 1.планирование, 2. организация,3.мотивация, 4.контроль

### 206 Говоря о сути системы научного управления, Тейлор говорил:

- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до минимального истощения»
- «наука вместо традиционных навыков, противоречивость вместо унификации, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- « традиции вместо науки, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимального истощения»

### 207 Что стремится создать Школа научного м-та

- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях муниципального управления

- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать в организациях с большим объемом производства
- стремится создать универсальные направления и структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях государственного управления

208 Вне зависимости от уровня управления разделение труда неминуемо ведет к реализации принципа: ..

- «Кто производит - не управляет, кто управляет – тот и заказывает музыку»
- «Кто производит - не реализует, кто управляет - не производит
- «Кто производит - управляет, кто управляет - производит
- «Кто производит - не управляет, кто управляет - не производит»
- «Кто производит - не управляет, кто управляет - не реализует»

209 Американское определение менеджмента –

- «делать что-либо с помощью друзей»
- «делать что-либо с помощью организаций»
- «делать что-либо своими руками»
- «делать что-либо руками других»
- «делать что-либо с помощью бизнеса»

210 Какие основные виды существуют организаций

- В целом есть 2 вида организации: 1. адаптивная, 2. дивизиональная
- В целом есть 3 вида организации: 1. иерархическая, 2. латареальная, 3. механистическая
- В целом есть 2 вида организации: 1. иерархическая, 2. адаптивная
- В целом есть 2 вида организации: 1. иерархическая, 2. латареальная
- В целом есть 2 вида организации: 1. адаптивная, 2. механистическая

211 Чарльз Бернанд отмечал: управление – ...

- это выработка, принятие и реализация управленческих рекомендаций”
- это выработка, принятие и реализация управленческих направлений”
- это выработка, принятие и реализация методов управления”
- это выработка, принятие и реализация управленческого решения”
- это выработка, принятие и реализация управленческих резолюций”

212 Питер Друкер говорил: управление – ...

- это вид человеческой деятельности, с помощью которой люди в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в самостоятельную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого организация превращается в эффективную и производственную предприятие”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого предприятия превращается в эффективную и производственную организацию”

213 Продолжительность второго этапа практики менеджмента

- 20-30-х годов 17 века до 20-х годов XX-век
- 20-30-х годов 20 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 18 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 19 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 19 века до 20-х годов XX-века

## 214 Период продолжения первого этапа практики современного менеджмента

- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Английской революции и продолжалась до конца 19 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 20- века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 18 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до конца 19 века

## 215 С чего берет начало 3-й этап практики менеджмента

- С экономического революции в Англии
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с возникновением акционерных обществ и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с промышленной революции и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с НТР и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с октябрьской революции и продолжается поныне

## 216 Что произошло в начале второго этапа практики развития менеджмента

- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприниматели.
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять отдельные организации
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” объединились
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные лица
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприятия

## 217 В чем заключается основная суть первого этапа практики развития менеджмента

- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” стоит выше
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» разделены
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет разные лица
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет один и тот же человек
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” отсутствует

## 218 В современных деловых организациях управление осуществляется в --- уровнях

- 6-уровнях
- 2- уровнях
- 4- уровнях
- 3- уровнях
- 5- уровнях

## 219 По мнению Паркер Фолетт: управление – это...

- «управление – это умение получать вещи с помощью товарищей»
- «управление – это умение получать вещи с помощью системы»
- «управление – это умение получать вещи с помощью организации
- «управление – это умение получать вещи с помощью людей»
- «управление – это умение получать вещи с помощью предприятий»

## 220 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- все ответы верны
- стандартизация и механизация
- промышленная революция
- разделение труда
- конвейерные сборочные линии

221 .....- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- контроль
- структура организации
- цель
- задача
- технология

222 По мнению Этциони Модель выживания соответствует...

- типу выживания группы
- типу выживания подчиненных
- типу рациональности группы
- типу рациональности менеджера
- типу иррациональности менеджера

223 По мнению Этциони Модель эффективности связана...

- с ориентацией менеджера на реализацию желаний и минимизацию прибыли
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно целевой функции и максимизацию результативности деятельности
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно адаптивной функции и максимизацию прибыли
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно личных интересов и максимизацию результативности деятельности
- с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли

224 По мнению Этциони Организация ...

- это несложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"
- это сложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"]
- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- это сложный социальный вызов, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как конкретные, так и совместимые интересы"

225 Алвин Гоулднер предложил две модели организации, описывающие ее природу (которая, в свою очередь, носит двойственный характер):...

- дивизиональную и неформальную
- естественную и рационально-искусственную
- эмпирическую и рационально-искусственную
- визуальную и адаптивную
- формальную и неформальную

226 По мнению Саймона ...

- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь то что хочет видеть; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

- Менеджер из конечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

### 227 Концепция ограниченной рациональности Саймона это...

- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система теоретических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия неоптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система эмпирических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

### 228 В центре внимания Саймона ...

- проблемы подготовки, принятия и реализации миссии и целей деловой организации
- проблемы подготовки, принятия и реализации управленческих решений, что составляет содержание управленческой деятельности
- проблемы конфликтов и сотрудничества
- проблемы конфликтов и сотрудничества
- проблемы подготовки и переподготовки управленческих кадров

### 229 Саймон ввел понятие...

- "идентификация организации со внешней средой"
- "идентификация работника с организацией"
- "идентификация работника с обществом"
- идентификация человека с системой"
- "идентификация организации с обществом"

### 230 Бернадд выделяет 4 вида общих мотивов, на основе которого действует работник:....

- привлекательность присущая к досуге; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к управлению; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими организациями
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

### 231 Какие 4 вида конкретных стимулов, выделяет Ч. Бернадд

- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение, которое даёт отличие, престиж и личную власть 3.желаемые отношения к работе 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.нежелаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- 1.адаптивное побуждение 2.материальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение

232 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы?

- В.Навожилов
- С.Бир
- Р.Акофф
- К.Альдерфер
- Л.Бертланфи

233 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- Д. Макклелланд
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Ф.Герцберг
- Р.Мак Грегор

234 Несмотря на оказываемое на друг друга влияние потребности не расположены в иерархическом порядке. Это отличительная особенность от теории А.Маслоу. Кому принадлежит данная теория?

- Ф.Герцберг
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Д.Макклелланд
- Р.Мак Грегор

235 Возможность движения по двум направлениям в удовлетворении потребностей создает дополнительные возможности в области человеческого поведения. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- Ф.Герцберг
- Р.Мак Грегор
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Д.Макклелланд

236 Какие потребности из ниже перечисленных относятся к двухфакторной теории?

- принадлежности
- связи
- существования
- гигиенические
- роста

237 Кто является автором двухфакторной теории?

- К.Алдерфер
- Ф.Герцберг
- Д. Макклелланд
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу

238 Из ниже перечисленных какие соответствуют приобретенным потребностям?

- мотивационные факторы
- связи
- существования
- принадлежности
- роста

239 Кто автор теории приобретенных потребностей?

- Ф.Герцберг
- \ К.Алдерфер
- А.Маслоу
- Д.Макклелланд
- Б.Мак Грегор

240 . Из ниже перечисленных что включается в потребности расположенные в иерархическом порядке?

- гигиенические
- принадлежность
- власть
- связь
- успех

241 Концепция ERG - расположение потребностей в иерархическом порядке. Кому принадлежит данная концепция?

- Ф.Герцберг
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- К.Алдерфер
- Д.Макклелланд

242 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль?

- А.Врум
- Д.Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- К.Акчариси

243 Кто является автором теории X и Y?

- А.Врум
- Д. Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- А.Арчариси

244 Кому принадлежит произведение «Человеческая сторона предприятия»?

- А.Врум
- Д. Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- К.Арчариси

245 Согласно учению А.Маслоу на сколько групп подразделяются потребности?

- 6
- 4
- 3
- 2
- 5

246 Кто автор книги «Мотивация и личность»?

- В.Врум
- Д.Макклелланд
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- А.Арчариси

247 . Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль?

- З.Фрейд
- Э.Торндайк
- Ч. Уотсон
- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм

248 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты?

- 6
- 3
- 2
- 4
- 5

249 Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах «Вестерн электрик»?

- 17
- 14
- 13
- 15
- 16

250 Кто является основателем науки бихевиоризма?

- Ч. Уотсон
- З.Фрейд
- Э.Дюркгейм
- Э.Мейо
- Э.Торндайк

251 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?

- З.Фрейд
- Э.Мейо
- Э.Торндайк
- Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?
- Э.Дюркгейм

252 Бихевиоризм - это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление?

- в конце XIX века
- в конце XVII века
- в начале XIX века
- в начале XX века
- в середине XIX века

253 Кто является основателем школы «поведенческих наук»?

- Э.Дюркгейм
- Ф.Хараев
- Э.Мейо
- Г.Минцберг
- Э.Торндайк

254 В какой стране возникла школа «поведенческих наук»?

- в Бельгии
- в Англии
- в Германии
- в США
- во Франции

255 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы «Дженерал моторе» в своей работе?

- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте вежливыми
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте кратки

256 В каком году возникла школа «поведенческих наук»?

- 1952
- 1949
- 1948
- 1950
- 1951

257 В течении какого периода действовала школа «человеческих отношений»?

- 1925-1950
- 1922-1948
- 1915-1945
- 1920-1950
- 1920-1940

258 . Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления?

- рассматривали управление как особый вид деятельности
- сформулировали функции управления
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- рассматривали управление как вид общей деятельности
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом

259 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах?

- Ф.Черч, А.Рейли
- Ч.Муни, А.Рейли
- Ч.Муни, М.Вебер
- А.Рейли, М.Вебер
- М.Вебер, Ф.Черч

260 Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль?

- 14
- 10
- 13
- 12
- 11

261 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах?

- 13
- 14
- 12
- 11
- 15

262 В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль «модель Т2»?

- 1892
- 1893
- 1894
- 1810
- 1891

263 В каком году была издана книга Ф.Гильберта « Психология управления»?

- 1916
- 1918
- 1917
- 1914
- 1915

264 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта «Азбука научной организации труда и предприятия » и «Изучение движений»?

- 1908
- 1911
- 1909
- 1912
- 1910

265 Из ниже перечисленных имен представителей школы научного управления какое является неверным?

- Файоль
- Эмерсон
- Форд
- Тейлор
- Гант

266 Сколько научных школ управления, отличных друг от друга начали развиваться в первой половине XX века?

- 3
- 7
- 6
- 5
- 4

267 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %ов составляют бакалавры и практики?

- 50  
 40  
 45  
 30  
 35

268 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %ов составляют получившие образование в двух университетах?

- 25  
 35  
 30  
 20  
 15

269 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %ов составляют магистры?

- 25  
 35  
 30  
 20  
 15

270 Для того, чтобы наиболее правильно выбрать стратегию для американских корпорации необходимо учесть следующие ее составляющие...

1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. сбыт, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень финансирования на предприятии.
1. снабжение, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. сбыт, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
1. сбыт, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. снабжение, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии
1. маркетинг, 2. логистика 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

271 Что формулирует стратегия в американских корпорациях

- Стратегия формулирует главные пути миссии, и корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные пути отхода, и корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные результаты и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные рынки и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.

272 Американские корпорации широко используют в своей деятельности какое управление. Это понятие было введено в обиход на стыке 60--70-х гг., а в 80-е гг. охватило практически все американские корпорации.

- адаптационное  
 стратегическое  
 ситуационное  
 операционное  
 креативное

273 Современные теоретики менеджмента убеждены, что в США произошли какие 3 революции менеджмента

- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением подчиненных, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением японцев к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением технократов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением маркетологов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением сбыта от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

274 В американских компаниях как построены планы

- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на финансовых рынках.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение потребительского рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение сырьевого рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на то что производят другие фирмы
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на рынке труда.

275 Современный американский менеджмент на чем основывается

- основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие капитала 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.индустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие факторов производства 2.неиндустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.неиндустриальные способы организации производства 3.единоличные предприятия, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие организации 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

276 Сколько научных подходов выделил Р.А.Фахрадинов?

- 14
- 11
- 10
- 13
- 12

277 Из ниже перечисленных авторов чья концепция соответствует системному подходу?

- Ф.Энгельс
- М.Кагак
- В.Фафанов
- А.Богданов
- К.Маркс

278 Выберите качество,не присущее профессиональному менеджеру:

- способность использовать эффективные методы для достижения целей
- способность принимать быстрые и эффективные решения в условиях сложной рыночной конъюнктуры
- способность воспринимать критические замечания и критику

- Способность учитывать первичные результаты принятых управленческих решений  
 способность логически мыслить

279 Природные силы демонстрируют бессознательные,разрушительные действия.Если мы их будем принимать,понимать их деятельность,будем видеть их направления и влияние,тогда мы сможем воздействовать на них,и достижение желаемого с их помощью будет зависеть от нас. Кому принадлежит это высказывание?

- К.Маркс  
 М.Кагак  
 В.Фафанов  
 Ф.Энгельс  
 Э. Мэйо

280 Целесообразно в составе управленческой деятельности выделять ниже перечисленные составляющие.Выберите неверный вариант:

- активная деятельность  
 сознание  
 природа  
 общественность  
 отдых

281 Выберите вариант,соответствующий социальной организации:

- содержание социальных элементов  
 социальная цель  
 идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем  
 размещение социальных элементов  
 материальная сторона социальной деятельности

282 Выберите вариант,соответствующий социальному управлению:

- содержание социальных элементов  
 подготовка норм и оценок  
 идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем  
 социальная цель  
 материальные части социальной деятельности

283 Ниже перечислены внутренние механизмы реализации структуры общественной деятельности.Выберите неверный вариант:

- социальное управление  
 общественное сознание  
 современность  
 социальное мировоззрение  
 социальная информация

284 Какой из вариантов включает понятие социальная информация?

- содержание социальных элементов  
 материальные части социальной деятельности  
 социальная цель подготовка норм и оценок  
 идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем

285 Из нижеперечисленных какая не относится к школам менеджмента?

- Эмпирическая школа  
 Школа человеческих отношений

- Классическая школа (научная школа)
- Неоклассическая школа
- Школа социальных систем

286 Какие нижеследующие подходы не объединяет мастерство мен-ра в различных сферах бизнеса?

- Готовность к самоанализу
- Стать лидером
- Способность строить систему отношений с людьми общения одного уровня, и способность его сохранение
- Не отказываются от принятия стандартных управленческих решений
- Стать предпринимателем

287 Организация требует от людей определенного поведения. Какие из этих требований неверны?

- Член коллектива имеющий хорошие отношения с коллегами и способный к взаимопомощи
- Человек, обладающий определенными личными и поведенческими качествами
- Специалист в какой-либо сфере, обладающей определенными знаниями и квалификацией
- Человек верный организации, но не защищающий ее интересы за ее пределами
- Член организации способствующий развитию организации и достижению ею успеха

288 Какой из вариантов не входит в состав групп надежд личности

- межличностные отношения в организации
- оригинальность и творческий характер работы
- содержание, смысл и значение работы
- интересность и экстенсивность работы
- степень ответственности и риска

289 Какой из нижеследующих факторов не относится к внешним факторам, влияющим на поведения людей?

- состояния окружающей среды человека
- гибкость сигналов
- интенсивность подаваемых сигналов
- экстенсивность подаваемых сигналов
- мера сигналов

290 Осознание может быть ошибочным. Какой из нижеследующих не относится к причинам, приводящим ошибочным результатам и создающий барьеров и трудностей для осознания реальности

- Осознание действительности по первым впечатлениям
- Проведение оценки и обобщения
- Стереотипы
- Неосознанность действительности по первым впечатлениям
- Проекция

291 Если рассмотреть компенсацию как, изучение и модификация поведения, то различают типы компенсаций, которые приводят к закреплению или отказа от осуществляемого поведения. Какой из этих вариантов не относится к таким типам компенсаций

- стимулирование нежелаемого поведения
- отрицательные компенсации
- положительные компенсации
- нейтральные компенсации
- наказание

292 Какой из этих качеств (сточки зрения греков времен Гомера) является необходимым для идеального руководителя

- энергичность Ахиллеса
- справедливость Гомеос
- мудрость Нестора
- храбрость Гектара
- хитрость Одиссея

293 Какой из нижеследующих не относится принципам управления, определенными А.Файолом

- единоначалие
- полномочия и ответственность
- распределение труда
- децентрализация
- дисциплина

294 Какой подход отражает сущность менеджмента

- Менеджмент есть деятельность людей, осознанно объединяющих своих усилий для достижения общих целей
- Менеджмент состоит из объекта и субъекта
- Менеджмент состоит из находящихся в взаимозависимости целостностей, которые влияют на характеристики других целостностей
- Менеджмент является особенностью таких разных систем, которые сохраняют свою целостность и единство структуры, и с помощью менеджмента достигаются цели, поставленные перед системой
- Под понятием управления подразумевается управляющие и управляемые

295 что неверно при принятии решения о применении нового продукта в производстве на основе маркетинговой программы продукта

- все варианты неверны
- повышение производственных возможностей фирм
- опрос на коммерческие свойства новшеств
- развитие нового продукта и выход его на рынок
- обеспечение патентной защиты новшеств выбора

296 что не относится к процессу тестирования рынка

- все варианты неверны
- выборка каналов оптимальной реализации
- тестирование цены и других коммерческих условий сроком не менее 3 месяца
- обеспечение патентной защиты новшества
- выбор методов и рекламных посредников

297 что не относится к созданию нового продукта?

- определение комплексного продукта, содержание его торговой марки, маркировки упаковки
- подготовка конкретной программы развития за счет разделения полномочий между функциональными подразделениями
- определение необходимого количества затрат на производство нового продукта
- все варианты неверны
- создание образцов и проведение технических испытаний

298 Что из нижеперечисленного не относится к анализу экономической эффективности нового продукта-подготовки маркетинговой программы

- все варианты неверны
- определение технико-экономических характеристик продукта, его качества, потребительских свойств, оценка объема продаж
- применение технических свойств товара при получении конкретного проекта идей
- проведение научно-технических и конструкторских работ
- оценка рыночных потребностей и объема продаж

299 Что неверно из выбора и разработки идей о новых продуктах?

- все варианты неверны
- уточнение технологической общности новых и традиционных изделий
- определение возможностей идей и ее практической реализации
- параллельная организация и подготовка продаж
- с ответствение стратегического развития и второго применения нового изделия фирмы

300 какой из вариантов не относится к поступившим идеям?

- все варианты неверны
- разработка продукта, определение рисков
- Изменение технологии на рынке, маркетинговые услуги производственного отдела, из аппарата продаж фирмы, посредники рынков
- постоянное совершенствование технологии и повышение конкурентоспособности на рынке
- Сбор информации о целевых рынках

301 из скольких уровней состоит инновационный процесс

- 8
- 5
- 4
- 6
- 7

302 в каком из ниже перечисленных вариантов дано неправильное объяснение цели инновационного процесса?

- все варианты неверны
- налаживание серийного производства продукта
- изобретение, создание нахождение нового технического решения задачи
- вертикальная и горизонтальная подготовка и организация продаж
- применение на рынке новых видов товаров

303 С начала XX века в научно-технической и производственно-сбытовой деятельности инновационной политики современных фирм начали четко проявляться новые направления. Дополните предложение:

- все варианты неверны
- 70-ых годов
- 60-ых годов
- 80-ых годов
- 90 годов

304 что из нижеперечисленного не подходит для инновационной политики фирмы

- все варианты неверны
- просмотр проектов по новым продуктам
- подготовка и контроль новых видов продуктов
- подготовка математической программы инновационной деятельности
- обеспечение инновационной деятельности профессиональными кадрами

305 инновация одно из направлений претворяемых в жизнь на высшем уровне управления менеджерам, руководствам. Дополнить предложение

- креативное управление
- антикризисное управление
- стратегическое управление
- все варианты неверны

- кооперативное управление

306 что из ниже перечисленных изменений не относится к типам изменений отмеченных Шумпетером?

- все варианты неверны  
 Использование нового сырья  
 применение новых продуктов собственности  
 выход новых идейных критериев  
 выход на новые рынки сбыта

307 сколько типов изменений различает Шумпетер?

- все варианты неверны  
 6  
 4  
 5  
 7

308 в широком смысле инновация означает новые продукты, производство, финансы, коммерция и т.д характерные социально-экономические и организационные решения в общем означает выгоду от новшеств и рациональное использование. К кому относится этот подход?

- все варианты неверны  
 Пригожин  
 Хучек  
 Морозов  
 Никсон

309 Инновация- это процесс раскрытия экономической сущности изобретения или идеи. Кому принадлежит это высказывание

- все варианты неверны  
 Б.Санто  
 Ф.Никсон  
 Б.Твис  
 Шумпетер

310 В чем сущность стратегического синергизма?

- Деятельность организаций приостанавливается  
 Повышается организационная эффективность через выход на новые рынки  
 Повышается организационная эффективность через разделение деятельности  
 Повышается организационная эффективность через слияния деятельности  
 Повышается организационная эффективность через производство новых продуктов

311 Какие модели организационного поведения есть в стратегическом менеджменте?

- все варианты неверны  
 Региональный и национальный  
 Горизонтальный и вертикальный  
 Развивающийся и предпринимательский  
 Предпринимательский и обеспечение

312 Из ниже перечисленных вариантов какие относятся к 5 основным силам определяющим конкуренцию?

- все варианты неверны  
 появление новых конкурентов, технологические трудности

- появление новых конкурентов, государственная политика
- появление новых конкурентов, появление взаимозаменяемых товаров
- появление взаимозаменяемых товаров, государственная политика

313 Какая связь между моделью Бостонской консультативной группой и животными?

- все варианты неверны
- Стратегия создания продуктов для них
- Моделируется их поведение
- Никакой
- Модель для внедрения на новые рынки

314 Цель SWOT анализа?

- все варианты неверны
- Подготовка технологической стратегии
- Сегментация рынка
- Определение внутренних слабых и сильных сторон, внешних угроз и возможностей
- Подготовка бизнес-стратегии

315 С чего начинается стратегический менеджмент?

- все варианты неверны
- Определение стратегических целей
- Определение тактических целей
- Определение видение будущего организации
- Определение миссии организации

316 Какие виды стратегии существуют на бизнес уровне?

- все варианты неверны
- Вертикальная, горизонтальная
- Бизнес-план
- Низкие цены, дифференциация, фокусирования
- Стратегическая, тактическая

317 Сколько элементов деятельности выделил Никола?

- 6
- 4
- 2
- 3
- 5

318 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант

- задачи
- результат
- процесс деятельности
- производство
- цель

319 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант

- Товары
- мотивы и цели
- потребности и интересы
- деятельность и средства

производство

320 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание?

- Ф.Энгельс  
 К.Маркс  
 В.П.Фатанов  
 М. С. Каган  
 Э.Мейо

321 Управлению присуще собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- управление направлено на претворение в жизнь множества целей  
 комплексное решение социально - экономических проблем  
 для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы  
 в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество  
 управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием

322 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства  
 интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга  
 решение вопросов на основе предвидения изменений  
 эффективное использование современных достижений НТП  
 комплексное решение социально - экономических проблем

323 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления?

- управление основанное на гибкости  
 управление основанное на контроле за исполнением заданий  
 управление основанное на экстропалиции  
 управление основанное на предвидение  
 комплексное решение социально-экономических проблем

324 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант.

- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей  
 процесс управления организацией - это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций.  
 организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды  
 успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды  
 организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды

325 Из скольких этапов состоит процесс усовершенствования управления?

- 3  
 4  
 6  
 7  
 5

326 Смысл работы по системе Канбан состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции ..

- «всегда как обычно»
- «всегда во время»
- «точно как всегда»
- «точно во время»
- «точно как тогда»

327 В японском – долгосрочная занятость в руководстве фирмы, в американском – найма на работу

- на эффективный срок
- на короткий срок
- на средний срок
- на промежуточный срок
- на производительный срок

328 В японском – продвижение по служебной лестнице по стажу работы и старшинству, в американском – деловая карьера обуславливается

- личными чертами
- личными доходами
- личными результатами
- личными отношениями
- личными взглядами

329 В японском – личные неформальные отношения с подчиненными, в американском

- личные адаптивные отношения
- личные формальные отношения
- личные человеческие отношения
- личные дружеские отношения
- личные механистические отношения

330 В японском – ориентация управления на группу, в американском

- на работу
- на личность
- на качество
- на лояльность
- на производительность

331 В японском – основное качество руководителей – осуществление контроля и координации действий, в американском

- прагматизм
- профессионализм
- гибкость
- эффективность
- производительность

332 В японском - замедленная оценка работы сотрудника и служебный рост, в американском

- визуальная оценка результатов труда и служебный рост
- быстрая оценка результатов труда и служебный рост
- эффективная оценка результатов труда и служебный рост
- качественная оценка результатов труда и служебный рост
- гибкая оценка результатов труда и служебный рост

333 В японском – коллективный контроль, в американском

- перманентный контроль подчиненного
- индивидуальный контроль руководителя
- индивидуальный контроль подчиненного
- гибкий контроль руководителя
- перманентный контроль руководителя

334 В японском - гибкая структура управления, в американском

- строго камультивная
- строго формализованная
- строго эффективная
- строго гибкая
- строго адаптивная

335 В японском - коллективная ответственность за работу, в американском

- гибкая
- индивидуальная
- харизматичная
- хаотичная
- перманентная

336 В японском - решение принимается коллективно, а в американском

- принятие решений основано на эффективности
- принятие решений основано на воображении
- принятие решений основано на индивидуализме
- принятие решений основано на прагматизме
- принятие решений основано на единоначалии

337 В чем суть системы Конбан

- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали очаги производства
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции малыми партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции серийными партиями и создали прерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали отдельные производства

338 В начале 70-х годов 20-века в компании Тойота начали пользоваться системой организации труда

- «Капкан»
- «Казан»
- «Кабан»
- «Конбан»
- «Корбан»

339 В управлении качеством продукции используется тотальный контроль продукции , который охватывает ...

- рамочные услуги
- конечные стадии производства
- ранние стадии производства
- все стадии производства

- промежуточные стадии производства

340 Центральное место как методом управления качеством продукции в оперативном управлении является использование...

- “кружков услуг”  
 “групп качества”  
 “кружков досуга”  
 “кружков качества”  
 “кружков эффективности”

341 В японских фирмах время пребывания работника на одном посту в отделе планирования и в отделе производства соответственно...

- 5.3.-5.5 лет  
 5.5-6.5 лет  
 5.5-6.1 лет  
 5.1,- 5.5. лет  
 5.5-6.2 лет

342 Во многом в японских фирмах применяется система...

- дотации  
 производительности  
 репродуктивности  
 ротации  
 эффективности

343 Японский менеджмент держится на каких трех китах

- правильного ответа нет  
 коллективизме, пожизненном труде, зарплате и понижению на службе по выслуге лет  
 коллективизме, пожизненном труде, зарплате и повышению на службе по выслуге лет  
 коллективизме, пожизненном найме, зарплате и повышению на службе по выслуге лет  
 коллективизме, пожизненном труде, штрафе и понижению на службе по выслуге лет

344 Иазисом также японского менеджмента является система оплаты труда ...

- по нужде  
 по стандарту проработанных лет  
 по качеству проработанных лет  
 по количеству поработанных лет  
 по эффективности проработанных лет

345 В Японии для крупных фирм характерна система ...

- правильного ответа нет  
 уступи и уходи  
 двойного удара  
 пожизненного найма  
 погуляла и хватит

346 В японских компаниях если кто-то из группы добился более высоких результатов, то это считается достижением...

- всей планеты  
 всей компании  
 всей страны  
 всей группы

- всей общины

347 Отношение с работниками японцы строят на чем

- на престиже, главным принципом группы является «не высовывайся»  
 на престиже, главным принципом группы является «высовывайся»  
 на компромиссе, главным принципом группы является «не высовываться», то есть быть как все  
 на доверии, главным принципом группы является «не высовываться», то есть быть как все  
 на интеграции, главным принципом группы является «быть нужным»

348 Главное в управленческом процессе согласно Японскому подходу...

- это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять эффективное решение  
 это изучение всех элементов системы, которые позволяют менеджеру принять правильное решение  
 это изучение всей обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение  
 это изучение нюансов обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение  
 это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять адекватное решение

349 Японский менеджмент в основном ориентирован...

- на системный подход, они учитывают все элементы и их  
 на ситуационный подход, они учитывают сложившиеся ситуации и к ним приспосабливаются  
 на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и их хотят учитывать  
 на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и к ним приспосабливаются  
 на процессный подход, они учитывают сложившиеся направления и к ним приспосабливаются

350 Мотивом к труду в Японии являются: ...

- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и нетворческий подход  
 трудовые успехи менеджеров, признание его рода, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход  
 трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и традиционный подход.  
 трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.  
 трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и творческий подход.

351 К стимулам в Японском менеджменте относятся:...

- выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные склоки  
 выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные отношения  
 зарплата, условия труда, стиль руководства и неограниченные отношения  
 зарплата, условия труда, стиль руководства и межличностные отношения  
 премия, условия труда, методы руководства и межгрупповые отношения

352 Сущность японской модели менеджмента в управлении людьми и при этом рассматривается не 1 человек, а ...

- группа подчиненных  
 группа единомышленников  
 группа организаций  
 группа людей  
 группа менеджеров

353 Японская модель менеджмента опирается...

- на исторически сложившиеся традиции групповой усидчивости и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливости

- на исторически сложившиеся традиции индивидуализма и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная усидчивость, так как отличительными чертами японского характера является эффективность
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

354 Одним из важнейших причин успеха Японцев, является

- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на психологический фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на организацию, так как основным богатством страны они считают коллектив.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на производства, так как основным богатством страны они считают производимые продукт.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на человеческий фактор, так как основным богатством страны они считают свои человеческие ресурсы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на социальный фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.

355 Японцы применяют метод

- "системного управления"
- профессионального управления
- "лояльного управления"
- "участвующего управления"
- качественного управления

356 Цель японского предпринимателя в наиболее полной мере использовать

- мастерство, талант и способности только менеджеров
- мастерство, талант и усидчивость каждого работника
- мастерство, капитал и способности каждого работника
- мастерство, талант и способности каждого работника
- лояльность, талант и способности каждого работника

357 В японской финансовой практике широкое распространение получило применение конвертируемых...

- товаров
- облигаций
- акций
- денег
- оборотных средств

358 Согласно Монсу Цеберу какие виды организаций существуют

- Дивизиональные, корпоративные, традиционные
- Дивизиональные, традиционные, идеальные(бюрократические)
- Харизматические, дивизиональные, матричные
- Харизматические, традиционные, идеальные(бюрократические)
- Харизматические, идеальные (бюрократические), матричные

359 Последователи концепции менеджмента Анри Файоля:

- Питер Друкер, Элтон Мейо
- Питер Друкер, Джеймс Муни

- Линдалл Урвин, Питер Друкер
- Линдалл Урвин, Джеймс Муни
- Элтон Мейо, Линдалл Урвин

360 По мнению А. Файола из каких функций состоит администрирование как состав управления

- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль
- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль, координация
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Предвидение, организация, координация, контроль
- Планирование, организация, коммуникация, контроль

361 В чем заключалась цель деятельности административной школы?

- Внедрение стратегического управления
- Изучении деятельности людей в организации
- В изучении системного подхода
- Создание универсальных принципов управления
- Подготовка администраторов

362 Кто является основателем административной школы менеджмента?

- Питер Друкер
- Элтон Мейо
- Генри Форд
- Анри Файоль
- Людвик Берглонри

363 Как был организован процесс разделение труда в научном менеджменте?

- Управляющий и стимулирующий
- Управляющий и планирующий
- Оценивающий и управляющий
- Управляющий и выполняющий
- Планирующий и стимулирующий

364 Согласно учению Тейлора процесс организации физического труда: состоит из каких элементов?

- Цель, выбор средств. Лидерство
- Организация, мотивация, контроль
- Цель, координация, мотивация
- Цель, выбор средств, контроль
- Мотивация, лидерство, контроль

365 Кто является основателем научной школы?

- А. Маслоу
- П. Друкер
- Ч. Бечносд
- Ф. Тейлор
- Е. Мейо

366 вставьте слово. Венчурный бизнес- реализация рискованных проектов

- бизнес
- деятельный
- правовой
- предпринимательский

367 какой из вариантов в создании техно-парков не правилен?

- сокращение безработицы в разных уголках страны
- развитие традиционной промышленности путем изменений в региональной структуре
- Создания условий для развития наукоемких отраслей
- выпуск изданий о научных конفرансах, собраниях, и отчетах

368 в современных условиях маленькая инновационная система должна постоянно развиваться .  
подберите подходящий вариант

- подготовка руководящих кадров
- оценка производственной деятельности
- социальная адаптация коллектива
- совершенствование структуры

369 сколько методов П.Друкера в основе инновационных процессов и предпринимательского направления?

- 6
- 5
- 4
- 3

370 какой из вариантов преимущества и недостатка японских компаний не правильна?

- деятельность производства
- исследовательский потенциал
- маркетинг
- информация о кураторе рынка

371 какой из вариантов не правилен в появлении зародыши науки и техники японских компаний?

- мнение экспертов по технике и технологии
- информация о патенте
- Научно-исследовательские направления компании конкурента
- информация о заменителях

372 какой из вариантов не правилен в продукции конкурентных японских компаний?

- наблюдение на рынках и ярмарках продуктов аналогов
- удачные продукции иностранных и других компаний
- тенденция развития и создания продуктов конкурирующих фирмах
- информация о важных сырьевых видах

373 какой из вариантов не относится к удовлетворению потребительского рынка японских компаний?

- предложения и посреднические счета на рынке
- Информация поступающая в систему отдела продаж
- использования продуктивной аналогии
- использование рынка

374 какой из вариантов не относится к основным причинам получения успеха японских компаний?

- уникальность новой продукции
- удачная организационная структура
- помощь высшего руководства компании
- патентная информация

375 из скольких частей состоит успехи японских компаний в создании новых продуктов?

- 7
- 6
- 4
- 5

376 из скольких частей состоит преимущества и недостатки японских компаний?

- 6
- 5
- 4
- 3

377 на сколько частей делится зародыши науки и техники японских компаний?

- 7
- 5
- 4
- 6

378 на сколько частей делится конкурентное производство японских компаний?

- 3
- 5
- 4
- 2

379 на сколько частей делится японский потребительский рынок?

- 14
- 11
- 10
- 12
- 13

380 по проведенному опросу японских компаний определите количество источников

- 14
- 11
- 10
- 12
- 13

381 . вставьте слово .японские фирмы в своих компаниях придаютпредпочтение

- все варианты неверны
- идея
- создание
- технология
- изучение рынка

382 какой из вариантов не относится. Коллектив состоящий из аналитиков, управляющих и представителей функциональных подразделений

- все варианты неверны
- выбор перспективной идеи
- прогнозирования развития технологий
- определение исследований системы
- координация в рамках специальных проектов

383 профессиональные подразделения - разработка технической разработки по объединениям, комитетам, и другим рабочим группам.дополнить предложение

- все варианты неверны
- маленькие
- Мелкие
- крупные
- средние

384 из скольких частей состоит нашедшая себя в конце 20вв инновационный процесс?

- 10
- 8
- 6
- 7
- 9

385 какой из перечисленных вариантов не нашел своего оправдания в конце прошлого века в совершенствовании инновации?

- все варианты неверны
- создание централизованного обслуживания различных продуктов
- создание высокоуровневых профессиональных отделов
- организация услуг на участке новшеств
- создание лабораторий для новых технологий

386 в современном мире обновления продукта проходит с высоким темпом К примеру на какой промежуток делится машиностроение?

- 7
- 5
- 3
- 4
- 6

387 Выберите вариант,не относящийся к определённым Тейлором общим принципам: разделение труда

- роль менеджмента
- мотивация
- измерение труда
- справедливость

388 Выберите вариант,не относящийся к ведущим принципам управления?

- принцип единства полномочий и закона
- принцип духовного и материального поощрения п
- принцип коллегиальности
- единство направления
- принцип справедливости

389 Выберите вариант,не относящийся к принципам организации:

- принцип соответствия
- оптимизация управления
- принцип управления с умом
- принцип большей эффективности
- принцип взаимозависимости задач

390 Выберите вариант, не относящийся к принципу государственного управления:

- принцип большей эффективности
- принцип двойного подчинения политического и организационного аппаратов руководства
- принцип разделения политического и хозяйственного руководства
- принцип организации
- принцип разделения по территории государственного управления

391 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- 2
- 6
- 5
- 3
- 4

392 Несколько ученых предложили ниже перечисленные законы социального управления. Выберите неверный вариант:

- закон преимущества социальных целей
- закон специализации управления
- закон необходимых различий
- закон уменьшения этапов управления
- интеграция управления

393 Централизация - ни хорошая и ни плохая форма управления это нельзя принимать или отвергать по желанию руководства. Основная задача заключается в том, что для управления и развития предприятия необходимо найти самую удачную степень использования. Кому принадлежит этот подход?

- Тейлор
- Ревер
- Питер
- Файоль
- Халл

394 Какое из ниже перечисленных положений не относится к закону Паркинсона о нейтрализации негативных событий?

- все перечисленные относятся
- принятие гибких решений
- проведение постоянной аттестации кадров
- аттестация кадров по случаю
- полная компьютеризация

395 В каком году была издана книга Закон Паркинсона ?

- 1956
- 1958
- 1955
- 1950
- 1960

396 Сколько существует законов Паркинсона в социальном управлении?

- 6
- 4
- 3
- 2

5

397 Сколько существует законов бюрократизма в социальном управлении?

- 6
- 4
- 3
- 2
- 5

398 Выберите неверный вариант из ниже перечисленных групп служащих, разделенных Питером:

- сверхнормы непрофессиональные работники
- профессиональные работники
- сверхнормы профессиональные работники
- неограниченно профессиональные работники
- непрофессиональные работники

399 Совместно с каким автором Питер написал книгу Принцип ?

- Ребер
- Тейлор
- Мейо
- Совместно с каким автором Питер написал книгу "Принцип" ?
- Файоль

400 На сколько групп Питер делил служащих?

- 6
- 7
- 3
- 4
- 5

401 Кто из ученых в своих исследованиях не признает понятие закон и называет нормы деятельности управленческого персонала принципами ?

- Вебер
- Никакой из них
- Файоль
- Тейлор
- Питер

402 Кто впервые сформулировал закон самовозрастания непрофессионализма управленческого персонала?

- Никакой из них
- Файоль
- Питер Д.
- Вебер
- Тейлор

403 Менеджмент - это способность управляющего в короткие сроки, планирую, организуя, мотивируя и контролируя деятельность других людей, достигать поставленных целей. Кому принадлежит это высказывание?

- П.Вочукова
- М.Мескон
- Бодди П.

- Пейтон П.
- Н.Хейлс

404 Менеджмент - важный компонент видов производственной деятельности . Кому принадлежит этот подход?

- Бодди П
- Н.Хейлс
- М.Мескон
- П.Вочукова
- Пейтон П.

405 Выберите вариант,не относящийся к организационно-технологическим принципам:

- централизация
- конкуренция
- разделение труда
- обратная связь
- иерархичность

406 Выберите вариант,не относящийся к общим принципам управления:

- принцип саморегулирования
- принцип новых задач
- принцип социально ориентированного управления
- принцип научной обоснованности
- принцип системности

407 Выберите вариант,не относящийся к общемировым принципам управления:

- лояльность по отношению к работникам
- ответственность
- участие каждого работника в достижении общих целей
- этика бизнеса
- рационализация требований к дисциплине

408 Выберите положение,не относящееся к современной концепции управления

- организация-это "открытая система",рассматриваемая с помощью факторов внутренней и внешней среды
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуга не рост их численности
- открытое и социально направленное самоуправление организациями негосударственного сектора
- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- ситуационный подход к управлению

409 Выберите положение,не относящееся к старым управленческим концепциям:

- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуга не рост их численности
- организация-это стабильная,"закрытая" система в области целей,задач и условий деятельности
- рост выпуска производства и услуг-основной фактор успеха и конкурентных преимуществ
- основной задачей менеджмента является эффективная организацияпроизводства,эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда

410 Выберите вариант,не относящийся к ниже перечисленным исследованиям системы управления:

- сбор необходиинформации для подготовки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления
- раскрытие факторов,помогающих достигнуть определенного уровня и факторов,мешающих этому

- подготовка вариантов решения проблем
- развитие организации и её подразделений
- раскрытие тенденций развития предприятия в условиях рыночной конкуренции

411 От исследователей требуются ниже перечисленные качества. Выберите неверный вариант:

- способность строить взаимоотношения с высокоуровневыми специалистами
- выбор оптимального пути решения проблемы сточки зрения оптимальности и результативности
- опыт работы в области управления производственным объектом
- знания современных управленческих методов
- знания исследовательских методов системного подхода

412 Проведение исследований важно в ниже перечисленных случаях. Выберите неверный вариант:

- во время изменения целей организации
- подготовка вариантов решения проблем
- когда существует угроза краха и банкротства организации
- когда организация работает успешно
- во время изменений во внешней среде

413 Исследование, осуществляемое в процессе управленческой деятельности, включает в себя ниже перечисленные действия. Выберите неверный вариант:

- определение места проблем и задач как в системе научных знаний, так и в системе практического управления
- определение проблем и их состояний
- изменение целей деятельности организации
- выяснение причин, особенностей развития
- подготовка вариантов решения проблем

414 Кто из авторов заложил основы процессного подхода?

- А. Файоль
- Ф.Тейлор
- К.Маркс
- М.Фоллет
- Э. Мэйо

415 сумма событий, влияющий на организацию в определенное время. Дополните предложение:

- поведение
- ситуация
- система
- администрация
- процесс

416 целостность, состоящая из взаимосвязанных частей. Дополните предложение:

- поведение
- процесс
- система
- \ Функция
- Администрация

417 рассматривает взаимосвязь управленческих функций. Дополните предложение:

- Поведение
- процесс
- система
- функция

- администрация

418 Выберите вариант, соответствующий научным подходам Р.А.Фахраддинова:

- функциональный  
 логический  
 системный  
 комплексный  
 поведенческий

419 Кто автор нижеследующего высказывания? Если в любой ситуации кто то превосходит меня, я могу научиться у него этому

- А.Линколи  
 А.Смит  
 Г.Форд  
 Р.У.Эмерсон  
 Д.Корнеги

420 Кто сформировал закон ситуации?

- Елтон Мейо  
 Линдал Урвин  
 Мейо Пуркер Фоллет  
 Питер Друкер  
 Ф Тейлор

421 Когда была создана школа системного подхода и кто ее представители?

- 20-е годы XX века, Л.В.Берталанфи Друкер, Ф.Тейлор  
 В 50-е годы XX века, Л.В.Берталоанфи  
 В конце XX века, Л.В.Бер, Р.Андоф, Ф.Тейлор  
 В начале XX века, Л.В.Берталанфи, Р.Анадодо, Р.Липс  
 0-е годы XX века, Л.В.Берталанфи, Э.Мейо, Р.Липс

422 Хоторнские исследования состояли из каких этапов, сколько лет проводились и какой был сделан вывод?

- 4 этапа, 8 лет, отношения между работниками влияют на производительность труда  
 1 этап, 2 года, отношения между работниками зависят от руководителя  
 2.этапа, 5 лет, отношения между работниками является результатом неопределенности  
 3 этапа, 6 лет, отношения между работниками влияют на оплату труда  
 5 этапов, 3 года, отношения между работниками приводят к конда- пиктам

423 Кто является основоположником школы человеческих отношений в менеджменте?

- Линдал Учвик  
 Питер Друкер  
 Макс Вебер  
 Фредрик Тейлор  
 Элтон Мейо

424 Какие критерии являются основными в бюрократической модели управления?

- Участие в управлении, вертикальная иерархия  
 Либеральный подход, инноваторская деятельность  
 Вертикальная иерархия, административные методы  
 Коллегиальность в управлении

425 Какие особенности присуще организациям согласно Монсу Веберу?

- Открытость, жесткая модель
- Закрытость, жесткая модель
- Открытость, гибкая модель
- Открытость, мягкая модель
- Закрытость и мягкая модель

426 Мастера занимают высокое положение в ..

- российском
- германском обществе
- английском
- японском
- американском

427 Высокая надёжность немецкой промышленной продукции является результатом хорошо налаженной системы...

- “успеха”
- “ученичества”
- “образования”
- усидчивости”
- “профессионализма”

428 В управлении по результатам различают уровни оценки Применяются оценки ключевых результатов:

- оценка эффективности деятельности сехов и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- 1.оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности цехов и уровня доходов производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня доходов руководства
- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

429 С середины 60-х годов прошлого столетия в Западноевропейских странах начали использовать систему управления по ....

- эффективности
- результатам
- количеству
- качеству
- лояльности

430 Кому принадлежит законодательная власть в Азербайджане?

- Муниципалитетом
- Кабинету министров
- Президентскому аппарату
- Милли Меджлису
- Исполнительной власти

431 Основных признака муниципалитетов?

- Конституция, собственность, экономическая политика,независимость
- Отделения собственности, независимость единство принятия решений и их исполнения,общая политика

- Отделения собственности бюджет, экономическая политика, президент, децентрализация
- Собственность, децентрализация, президент, конституция
- Отделения собственности и бюджет, независимость в решении местных проблем

432 Как подразделяются полномочия муниципалитетов?

- Обязательные и демократичные
- Либеральные и добровольные
- Обязательные и добровольные
- Либеральные и демократические
- Обязательные и демократические

433 Из каких форм состоит самоуправление в Азербайджане?

- Местные филиалы организации, местные аппараты государственного управления
- Местные филиалы организаций, местное самоуправление
- Местные аппараты центральных государственных органов, местные самоуправления
- Международные региональные организации, местное самоуправление
- Местные аппараты центральных государственных органов, международные региональные организации

434 Какие модели местного самоуправления существуют?

- США и французский континентальные модели
- Англосаксонская французко-континентальная модели
- Италия и французко-континентальные модели
- Италия и США модели
- Канада и модель англо-саксонии

435 В чем сущность муниципалитетов?

- Новая форма предпринимательства
- Избирательный орган местного самоуправления для удовлетворения потребностей местного населения
- Государственная структура
- Зарубежная компания
- Исполнительная власть

436 Основные 3 элемента структуры государственного управления?

- Исполнительная, Судебная, Местная
- Законодательная, Исполнительная, Судебная
- Законодательная, Исполнительная, Президентская
- Законодательная, Судебная, Принимающие решения
- Судебная, Кабинет Министров, Президент

437 Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- А.Слоун
- К.Рейли
- К.Хонф
- Ч.Муни

438 По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- организация
- Менеджмент
- работники
- Администрация

439 В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- менеджмент и оптимум
- философия управления
- психология управления
- управление промышленностью

440 Кому принадлежит высказывание: «Промышленность - это не сумма машин и технических процессов, это сумма индивидуумов?»

- М.Вебер
- У.Хонф
- О.Шелдон
- Р.Робб

441 . Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- Ч.Муни
- А.Файоль
- Л.Урвин
- Э.Мейо

442 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- мотивация
- развитие управленческой мысли
- создание рациональной системы управления
- измерение труда

443 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- обе школы принадлежат к школам управления
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

444 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- А.Файоль
- Ф.Молтден
- Г.Эмерсон
- Л.Урвин

445 Основная цель административной школы это:

- увеличение прибыли
- формулирование социальных аспектов управления
- универсальные принципы управления
- повышение производительности труда

446 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- мотивация работников
- уменьшение расходов на выпуск продукции
- изучение рабочих операций в процессе производства
- расширение производства

447 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- Т. Гантт
- Ф. Гильберт
- Ч. Муни
- Р. Робб

448 Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- Ч. Муни
- А. Файоль
- Т. Гант
- Ф. Гильберт

449 Как оценивал Ф. Тейлор влияние на работника трудового коллектива?

- нейтрально
- созидательно
- производительно
- деструктивно и разрушительно

450 Какой принцип был сформулирован Ф. Тейлором?

- единство руководства
- дисциплина
- разделение труда
- власть и ответственность

451 Какие формы труда выделял Ф. Тейлор?

- производительный и непроизводительный труд
- труд исполнителя и руководителя
- контролируемый и административный труд
- личный и коллективный труд

452 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- уменьшением производственных расходов
- использованием эффективных методов управления
- систематическим материальным стимулированием
- применением современных технологий

453 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф. Тейлору?

- система найма
- промышленное руководство
- принципы научного менеджмента
- цеховой менеджмент

454 Кто является основателем научной школы менеджмента?

- Г. Гантт
- Ф. Тейлор
- Л. Гилберт
- А. Файоль

455 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента?

- определение целей в бизнесе
- изучение содержания работ

- изучение штабных принципов менеджмента
- изучение системы принятия решений

456 Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- Л.Гилберт
- Т. Гантт
- Ф.Гилберт
- Ч.Муни

457 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- школа поведенческая
- количественная теория
- административная школа
- экономическая школа

458 Кто явился основателем менеджмента как науки?

- экономические аналитики
- древние египтяне
- древне-греческие философы
- руководители фабрик и фирм

459 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- Т.Эмерсон
- А.Файоль
- Ф.Тейлор
- К.Таун

460 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- в России
- в США
- во Франции
- Англии

461 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ситуационный
- системный
- процессный
- функциональный

462 Сколько существует подходов к менеджменту?

- 2
- 5
- 3
- 4

463 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- делегирование полномочий
- применение требований к руководителю
- использование рабочей специфики

- использование принципов универсальности менеджмента

464 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента?

- А.Файоль «Общее промышленное управление»  
 О.Шелдон «Философия управления»  
 Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента»  
 Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»

465 исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе  
 максимизация прибыли со стороны организаций  
 повышение жизненного уровня населения  
 укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда

466 Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- низким уровнем производства  
 высокими налогами  
 отсутствием профессиональных руководителей  
 отсутствием справедливого управления

467 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- разделение труда  
 справедливость  
 дисциплина  
 порядок.

468 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- Правила  
 справедливость  
 инициатива  
 стабильность персонала

469 На каком принципе основывается работа по единому плану?

- принцип дисциплины  
 принцип централизации  
 принцип единоначалия  
 принцип единства направления

470 К чему может привести узкая специализация?

- к появлению малоквалифицированных кадров  
 к появлению специализированных кадров  
 к повышению эффективности производства  
 к монотонности и уменьшению эффективности производства

471 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- децентрализация  
 централизация  
 разделение труда  
 склярная цепь

472 Что означает централизация в управлении?

- создание вертикальных связей
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание центра управления
- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках

473 На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- справедливость
- дисциплина
- Правила
- корпоративный дух

474 На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- единство направления
- Справедливость
- правила
- дисциплина

475 Полномочия это?

- механизм подчинения персонала
- ответственность в управлении
- правила деятельности организации
- официально предоставляемые права

476 Что означает термин организация?

- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации

477 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- особенность различных систем сохранять целостность
- достигать поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей

478 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- физические, духовные, личностные, профессиональные.
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

479 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- 1. мудрость Нестора 2. хитрость Одиссея 3. энергичность Ахиллеса 4. ум Аристотеля
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. энергичность Ахиллеса
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. хитрость Одиссея
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. хитрость Одиссея 4. энергичность Ахиллеса

480 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

481 Что понимается под принципами менеджмента?

- необходимые качества руководителя
- принципы развития организации
- путь развития науки менеджмент
- основные правила деятельности организации

482 Что означает процесс организации

- процесс контроля за управлением организацией.
- процесс управления организацией
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда

483 Сущностью принципа децентрализации является:

- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя.
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- несколько руководителей на предприятии
- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

484 Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- администрация, менеджмент, организация, организационный процесс.
- менеджмент, организация, организационный
- администрация, менеджмент, организация
- администрация, менеджмент, организационный процесс

485 Кто сформулировал принципы менеджмента?

- Т.Эмерсон
- О.Шелдон
- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Л.Урвик

486 Что означает термин «менеджмент» ?

- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана.
- сумма взаимосвязанных элементов
- английское слово, имеющее определенную ценность
- английское слово означает управление

487 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- все варианты неверны
- 2
- 3
- 4
- 1

488 Укажите юридические требования, не относящиеся к индивидуальным предприятиям

- Должны соблюдаться требования законодательных актов по предпринимательской деятельности
- Требуется получение лицензий для осуществления торговли или оказания услуг
- Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников
- регистрироваться в региональных органах налогов как налогоплательщик

489 Сущность государственного предпринимательства:

- Продажа государственных предприятий
- Обеспечение совместной деятельности с частными предприятиями
- Обеспечение развития частных предприятий
- Совокупность предприятий, созданных государственным капиталом
- Покупка ослабевших предприятий

490 Какие сферы экономики охватывает государственное управление?

- Новые сферы
- Все сферы
- Создание конкуренции с частными предприятиями
- Инфраструктура, НИККР, подготовка кадров, энергетика, добывающие сферы
- Только кризисные сферы

491 Сущность монетарной политики?

- Один из направлений таможенной политики
- Инвестиционная политика
- Совокупная денежная политика государства
- Налогово-таможенная политика
- Одно из направлений налоговой политики

492 Сущность фискальной политики?

- Механизм инвестиций
- Политика расходов
- Политика расходов и доходов бюджета
- Политика доходов
- Механизм инноваций

493 Из каких факторов состоит экономическая функция государства?

- Стимулирования производства, региональная политика
- Регулирование цен, стимулирование производства
- Регулирование совокупного спроса, определение цен
- Создание юридической базы, стимулирование производства
- Создание юридической базы, обеспечение деятельности рыночного механизма

494 Основные функции государства?

- Социальная, финансовые движения, экономическая, юридическая
- Экономическая, юридическая, экологическая
- Экономическая, социальная, юридическая
- Экономическая, социальная, финансовые движения, юридическая, экономическая
- Социальная, юридическая, экологическая

495 Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти
- Предприятия, мер города, международные организации

- Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- Предприятия, городской муниципалитет, местное население

496 Сущность французско-континентальной модели муниципалитетов?

- Независимая экономическая организация
- Совместное предприятие с государством
- Местное самоуправление на основе зарубежных инвестиций
- Обеспечиваем реализацию региональной политики государственного управления
- Организация местных предпринимателей

497 Сущность англо-саксонской модели муниципалитетов?

- Собираем только местные налоги
- Относятся как к государству, так же независимы
- Муниципалитеты связаны с государственными структурами
- Муниципалитеты не зависят негосударственные организации
- Собираем только местные налоги

498 Когда была принята Европейская хартия о местном самоуправлении с Европейским Союзом?

- 1980
- 1991
- 1990
- 1985
- 1988

499 Где впервые был использован опыт самоуправления?

- Египет
- Италия
- Франция
- США
- Канада

500 Кто реализует исполнительную власть в Азербайджане?

- Кабинет министров
- Президент
- Премьер министр
- Депутаты
- Исполнительные органы

501 Из чего состоят экономические цели муниципалитетов?

- Трансфорты в государственный бюджет, сбор таможенных пошлин, контроль налогов
- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, использование муниципальной собственности
- Международные отношения, развитие местного предпринимательства, трансфорты в государственный бюджет
- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, международные отношения
- Международные отношения, сбор местных налогов, развитие социальной обеспеченности

502 Результатом децентрализации какого управления является муниципальный менеджмент?

- Международного
- Регионального
- Инновационного
- Рационального

- Национального

503 что не относится к задачам подсистемы управления трудовыми отношениями

- факторам труда
- Соблюдение требований к психико-физиологическим эргономическим
- Регулирование и анализ личных и групповых отношений
- Управление конфликтами и стрессами в производстве
- Социально психологическое обследование

504 в каком варианте указана правильная классификация видов кадровой политики

- Реактивная превентивная открытая закрытая
- Пассивная активная реактивная превентивная открытая закрытая
- Прогрессивная регрессивная реактивная превентивная открытая закрытая
- Пассивная активная открытая закрытая

505 под маргинальной безработицей понимается?

- Безработица связанная с сокращениями в военной сфере
- Связанная со структурными изменениями экономики
- Безработица связанная с переходом к новой технике и технологии
- Безработица слабо защищенных слоев населения

506 Среди ниже перечисленных факторов влияющих на эффективность организации управления какой вариант является неверным

- оправдывает себя в крупных организациях, где подчиненные работают независимо друг от друга
- если нет контроля за работой
- если нет контроля за процессами работ
- если нет комплексного контроля

507 Выберите неверный вариант специализации работ по отделам

- по видам деятельности
- по географическим зонам
- по услугам
- по производству

508 Что не относится к этапам организации работ?

- координация действий
- разделение труда
- азделение работы
- группирование задач

509 На сколько этапов подразделяется организация работ?

- 3
- 2
- 4
- 5

510 Какой по счету является функция организации в мнеджменте?

- 4
- 2
- 1
- 3

511 Разновидностью какой организационной структуры является продуктовая структура

- дивизиональной
- линейной
- бюрократической
- функциональной

512 Разновидностью какой организационной структуры является матричная структура:

- линейной
- адаптивной
- дивизиональной
- бюрократической

513 К адаптивным организационным структурам относится:

- линейная и функциональная
- матричная и проектная.
- линейно-функциональная и дивизиональная
- линейная и штабная

514 Какая из характеристик рациональной бюрократической структуры организации в наибольшей степени характеризует ее негибкость:

- формальная обезличенность
- четкое разделение труда
- формальные правила и стандарты
- иерархия управления

515 Организационная структура ориентирована на:

- место расположений подразделений организации
- на потребителя
- быструю смену внешних условий
- решение конкретной задачи

516 В каких случаях предпочтительней централизованная структура управления

- организация небольшого размера
- увеличение размеров организаций
- диверсификации производства
- быстро меняющихся технологий

517 Недостатком функциональной организационной структуры управления является

- длинная цепь команд.
- длинная цепь команд
- сложность
- борьба за власть

518 Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- отсутствие контроля по уровням управления
- из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации

519 Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации

- длинная цепь команд
- размывание общей организационной цели
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

520 Преимуществом функциональной структуры организации является:

- сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- концентрация усилий на решение одной задачи
- стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- гибкость организации

521 Преимуществом матричной структуры организации является:

- высокая степень организации
- гибкость организации
- стимулирование профессиональной специализации
- специализация работ

522 Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- упорядочная система правил и стандартов
- четкое разделение труда
- концентрация усилий на решение одной задачи
- иерархичность уровней управления

523 К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- проектная
- адаптивная
- адхократическая
- функциональная

524 отражает логическое взаимодействие функциональных подразделений и уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- технология
- задачи
- структура организации
- цель

525 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- цели
- но-технический прогресс
- задачи
- структура.

526 Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней среде организации?

- потребители
- технология
- социально-культурные
- трудовые ресурсы

527 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- международные события
- государственное регулирование
- политические факторы

- состояние экономики

528 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- научно-технический прогресс.  
 законы  
 трудовые ресурсы  
 Потребители

529 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации?

- 5  
 2  
 3  
 4

530 Сколько существует видов среды в организации?

- 3  
 2  
 5  
 4

531 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- 70  
 40  
 50  
 60

532 Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда, кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение

- системность.  
 специализацию  
 централизацию  
 концентрацию

533 Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- производство  
 человеческие ресурсы  
 финансы  
 маркетинг

534 Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- 6  
 4  
 3  
 5

535 На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант.

- экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям

- достижение социального эффекта
- достижение экономического эффекта
- экономия капиталовложений

536 Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант

- выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям.
- децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях
- сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции;
- разделение труда по его отдельным видам, формам.

537 Сколько существует видов специализации в управлении?

- 7
- 6
- 4
- 5

538 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным.

- внутриотраслевая
- внутрифирменная
- между отделами
- внутригосударственная

539 форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях.

- разделение труда.
- кооперация производства
- централизация производства
- специализация производства

540 Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- 5
- 4
- 2
- 3

541 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- конвейерные сборочные линии
- стандартизация и механизация
- промышленная революция
- разделение труда.

542 предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- Технология
- структура организации
- цель
- задача

543 группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- большие организации
- малые организации
- формальные организации
- неформальные организации

544 группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- администрация
- функция организации
- менеджмент
- организация

545 Основной постулат школы поведенческих наук?

- формирование универсальных принципов управления
- правила организационного поведения отражают сущность организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации

546 Кто не является представителем бихевиористического направления?

- К.Арджирис
- Р.Латнерт
- Д.Макгрегор
- М.Т.Фоллет

547 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- формирование универсальных принципов управления
- повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов

548 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние

549 Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- максимизация производительности труда
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- подчинение личных интересов общим д
- совершенствование организации с социальной точки зрения

550 Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- Д.Монгрегор
- М.Вебер
- Э.Мейо
- М.Б.Фолет

551 Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- Р.Робб
- К.Хонф
- П.Эмерсон
- М.Вебер

552 Сущность принципа «склярная цепь»

- указывает на непрерывность процесса производства
- выражает гармонию между членами организации
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления

553 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- роль личных способностей
- роль менеджмента
- измерение труда
- корпоративный дух

554 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- контроль
- планирования
- прогнозирования
- принятие управленческих решений

555 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- разделение труда
- роль менеджмента
- измерение труда
- единство руководства

556 Сколько принципов управления выделил А.Файоль?

- 16
- 10
- 12
- 14

557 Какая из классификаций прямых методов влияния является неверной?

- юридические
- материальные
- духовные
- социальные

558 укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
- Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

559 Основная метод управления заключается в повышении эффективности производства, создание условий для точного и своевременного выполнения управленческих команд. Дополните предложение

- место и роль
- Механизм
- задача
- цель

560 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к производственной адаптации?

- Психофизиологический
- Организационно-административный
- Трудовой
- Профессиональный

561 какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации?

- Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- Повышение уровня зарплаты нового работника
- Повышение сплоченности в трудовом коллективе
- Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника

562 методов управления соответствует объективным законам управления. Дополните предложение

- цель
- система
- содержание
- принципы организации

563 в каком варианте правильно указана сущность адаптации?

- Адаптация - это один из распространенных методов при осуществлении выбора
- Адаптация - это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность
- Адаптация - это процесс осознания новшеств
- Адаптация - это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту

564 Какое из нижеперечисленных является определением метода управления?

- Метод управления - это средство целенаправленного воздействия как на производственный коллектив, так и на каждого его работника
- Метод управления состоит в достижении конкурентноспособности товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынке
- Метод управления - это способ воздействия субъекта управления на объект управления, осуществляемый для реализации стратегических и тактических целей системы управления
- Метод управления - это сумма управляемой и управляющей подсистем, научных подходов, управленческих функций и целей

565 сколько принципов организации системы управления персоналом существует

- 3
- 2
- 5
- 4

566 Что означает в буквальном смысле греческое слово «метод»?

- организация исследования
- система исследования

- способ исследования
- цель исследования

567 что из нижеперечисленных не относится к планированию кадров?

- Оценка будущих потребностей
- Разработка программы удовлетворения будущих потребностей
- Оценка трудовой деятельности
- Оценка существующих человеческих ресурсов

568 Сколько форм власти?

- 6
- 4
- 5
- 3

569 возможность влиять на поведение других людей. Дополните предложение

- влияние
- власть
- задачи
- полномочия

570 поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношение другого индивида. Дополните предложение.

- полномочия
- задачи
- влияние
- Цель

571 что из нижеперечисленных не относится к этапам управления человеческими ресурсами

- Оценка трудовой деятельности
- Планирование человеческих ресурсов
- Ориентирование на специальность и адаптацию
- Текучесть кадров

572 Какой из ниже перечисленных вариантов, используемых в управленческой практике по расширению добровольной передаче полномочий подчиненным является неверным?

- определять правила
- предоставить право начальникам отделов участвовать в принятии решений и подписывать документы в рамках своих полномочий
- проводить
- для стимулирования работников готовых взять на себя дополнительные функции в рамках своих полномочий

573 что не относится к задачам подсистемы управления социальным развитием?

- Развитие физиологии и моральной культуры
- Разработка системы выплаты зарплаты
- Обеспечение защищенности здоровья и отдыха
- Обеспечения социального страхования

574 Понятие «жизненный цикл» позволяет объяснить, почему организация

- является социальной системой
- является закрытой системой
- является открытой системой

- со временем стареет и может умереть
- является постоянной системой

575 Стратегическое планирование - это

- составления смет
- выбор альтернативы развития
- особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее
- набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей
- определение целей организации на перспективу

576 Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они ...

- азрабатываются всеми сотрудниками
- соблюдают правильную технологию планирования
- способствуют правильной технологии планирования
- составляются в два этапа
- разрабатываются менеджерами среднего звена

577 Организационный конфликт - это

- вражда
- конфликтная ситуация
- инцидент
- конфликтная ситуация и инцидент
- приятельские отношения

578 Конфликтная ситуация - это ...

- вражда
- а инцидент
- объект конфликт
- оппоненты и объект конфликта
- приятельские отношения

579 Отцом современного рационального менеджмента принято считать ...

- Э. Мэйо
- А. Файоля
- Ф. Тейлора
- Г. Форда
- П. Друкера

580 Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- любая управленческая решение может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

581 Научная школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации...»

- все вышеперечисленное
- отношения между руководителем и рабочими
- работа менеджера
- организация труда рабочего
- организацию машин

582 Миссия нужна для

- обеспечивает ее ресурсами
- того, чтобы быть не хуже других в современном обществе
- широкого использования в процессе рекламы
- понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде
- облегчения контактов с теми, кто использует товары и услуги данной организации

583 Функциональный конфликт – это

- конфликт, сопровождающийся снижением расходов деятельности организации
- конфликт, сопровождающийся снижением эффективности деятельности организации
- конфликтная ситуация
- конфликт, сопровождающийся повышением эффективности деятельности организации инцидент
- конфликт, сопровождающийся повышением расходов деятельности организации

584 Кто ввел термин стратегический менеджмент?

- Г. Минцберг
- А. Маслоу
- Д. Макгрегер
- И. Ансофф

585 Когда был создан стратегический менеджмент?

- 50 годах XX века
- 40 годах XX века
- 30 годах XX века
- 60 годах XX века

586 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда

587 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- расширения
- ротации
- упрощения
- автономии

588 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- наказание
- отказ от нравочений
- позитивное подкрепление
- постановка сложных целей

589 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер

- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда

590 К административно-распорядительным методам не относится:

- административно-распорядительное влияние
- организационное планирование
- организационное нормирование
- социально-экономическое влияние

591 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей:

- принадлежности
- безопасности
- Физиологические
- успеха

592 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- политика компании
- заработная плата
- условия труда
- самовыражения

593 В настоящее время на территории Азербайджанской Республики сколько существует действующих и утвержденных категорий нормативных документов по стандартизации?

- 9
- 8
- 6
- 7

594 Потребность в успехе заложена в теории

- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда

595 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- теории ожиданий
- иерархия потребностей
- теория подкрепления
- двухфакторная теории

596 Какие методы и средства на микроуровне не относятся к государственному регулированию экономики?

- сертификация товаров и услуг
- создание системы государственных заказов для производства товаров
- формирование государственной политики регулирования ценообразования
- экономика всех видов запасов

597 К содержательным теориям мотивации относятся:

- модель Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- двухфакторная теория

598 Какие из ниже перечисленных направлений, отраслей и проблем не соответствуют логике государственного регулирования экономики

- экономия ресурсов
- здравоохранение
- социальная политика
- система

599 К процессуальным теориям мотивации относятся

- двухфакторная теории
- теории потребностей Д. Макклеланд
- теории приобретенных потребностей
- теории ожиданий

600 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам внушения?

- Особенность
- Социология
- психология
- физиология

601 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- Э. Мэйо
- А. Файоль
- А. Маслоу
- Ф. Тейлор

602 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей

- С. Адамс
- Ф. Герцберг
- А. Маслоу
- Д. Макклеланд

603 Маслоу является основателем теории:

- теории ожиданий
- теории справедливости
- теории приобретенных потребностей
- теории иерархии потребностей

604 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам принуждения?

- Обоснование
- Физиологические
- экономические
- все потребности

605 К характеристикам методов управления не относятся:

- личные
- особенные
- все потребности
- государственные

606 к выборочным методам не относится

- ведение бесед

- тесты
- пробники
- нормирование

607 Сколько особенностей методов управления?

- 19
- 17
- 16
- 18

608 какой из вариантов не подходит к привлечению коллектива за счет внутренних преимуществ?

- содержание образованной в структуре уровня заработной платы
- прозрачность» кадровой политики
- служебное повышение увеличивает шансы?
- создание больших расходов

609 К особенностям методов управления не относятся:

- структура управления
- форма влияния
- субстанция методом
- обоснование

610 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к отстранению от работы?

- с выходом на пенсию
- со стороны работодателя или руководства
- при желании работника
- при смерти работника

611 Какие из ниже перечисленных методов не относятся к управленческим?

- внушения
- анализ
- управленческие
- влияние

612 соответствие организации в нужное время, в нужном месте, в нужном количестве кадров на соответствующие профили» к какому из мнений можно отнести?

- кадровые мероприятия
- кадровые цели
- кадровая стратегия
- кадровые должности

613 На сколько групп подразделяются методы управления?

- 5
- 4
- 2
- 3

614 какой из вариантов управления не относится к экономическим методам?

- страхование
- формирование созидательности коллектива
- технико-экономические основы

- материальное стимулирование

615 в совершенствовании коллектива какой из методов более продвинут?

- Метод структуризации целей  
 Нормативный метод  
 Метод балансирования  
 Метод аналогий

616 Какая из ниже перечисленных степеней свободы не относится к индивидууму как к объекту управления?

- высокая степень свободы  
 свобода мотивации  
 ограничение свободы  
 средне-уровневая свобода

617 какой из принципов не является одним из перечисленных вариантов в формировании коллектива?

- перспективность  
 иерархичность  
 Комплексность  
 основоположение

618 К юридическим методам общественного производства не относятся:

- трудовое право  
 право собственности  
 административное право  
 высшее право

619 какой из принципов выражает суть «постоянство одновременно выполняемых однообъемных работ в коллективном управлении»

- Наследственность  
 непрерывность  
 параллельность  
 сочетание

620 К психологическим методам влияния не относится

- психология обучения и профессионального выбора  
 социально-психологическое  
 психологическое давление  
 психология закона и порядка

621 какой из вариантов отражает первостепенную суть управлением коллектива?

- надо учитывать перспективу развития в системе управления коллективом  
 определяет пропорцию между системным управлением и ее функциями  
 управление коллектива зависит от спроса и миссии организации  
 подсистемный состав, организация структуры, управление функциями состава, количество и вместимость труда

622 К социальным методам воздействия не относится:

- методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива  
 социальное стимулирование  
 передовой опыт и расширение нововведений

- гумонизация труда

623 Из ниже перечисленных административных методов какие не относятся к организационно распорядительным?

- распоряжение  
 указ  
 приказ  
 опыт обмена

624 в каком из вариантов указаны показатели для оценки деятельности?

- Результативность труда  
 Профессиональный подход  
 Личные качества  
 Адаптация

625 Из нижеперечисленных экономических методов какой не относится к экономическим средствам воздействия?

- Рентабельность  
 Хозрасчет  
 Планирование  
 система контроля

626 для адаптации состава требуется наличие следующих компонентов. В каком из вариантов назван ошибочный компонент?

- Организация информационным обеспечением процесса адаптации  
 Организация процессов адаптации  
 Усиление в структуре управления организацией адаптации функции  
 Уменьшение расходов на процесс адаптации

627 не относится к основным процессам формирования кадрового запаса?

- Формирование состава кадрового запаса  
 Набор информации о претенденте, его профессиональных и личных качествах  
 Прогнозирование изменений в кадровом составе руководства  
 Оценка деятельности труда кадров

628 Управленческий \_\_\_\_ связан с управленческими общими принципами и законами, управленческими целями, управленческими функциями и методами. Дополните предложение

- система  
 Содержание  
 Значение  
 механизм

629 на какой период развития приходится карьерный рост менеджера?

- До 60  
 До 30  
 До 25  
 До 45

630 Какая из классификаций косвенных методов влияния является неверной?

- экономическое и организационное изучение  
 оптимальных управленческих решений

- научно-техническая
- методы графической модернизации

631 какой из вариантов не относится к методам изучения профессионально важных качеств человека?

- Тестовый метод
- Метод прибора
- Метод анкетирования
- Метод вычисления

632 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- умение контактировать с клиентами
- умение выбирать друзей
- умение контактировать с техникой
- умение работать к компьютером
- умение сосуществовать с клиентами

633 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- непосредственное участие менеджеров в результатах деятельности
- непосредственное участие подчиненных в групповой работе
- непосредственное участие рабочих в индивидуальной работе
- непосредственное участие сотрудников в групповой работе
- непосредственное участие менеджеров в групповой работе

634 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит

- методы работы с руководителями, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с людьми и машинами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с материалами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с людьми, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с машинами и оборудованями, направленные на создание удовлетворенности от работы

635 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- своевременная реакция на изменения во внешней среде
- плановая реакция на изменения во внешней среде
- своевременная реакция на изменения во внутренней среде
- неадекватная реакция на изменения во внешней среде
- своевременная реакция на изменения в производительности

636 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- контрольное участие каждого работающего в общих результатах
- полное участие каждого работающего в общих результатах
- низкое участие каждого работающего в общих результатах
- долевое участие каждого работающего в общих результатах
- патентное участие каждого работающего в общих результатах

637 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- результативность атмосферы
- скрытые напряжения
- напряженная атмосфера
- психологическая атмосфера
- усталость системы

638 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- планирования
- Скрытость
- Контроль
- коммуникация
- мотивация

639 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- Организация
- Контроль
- Скрытость
- ответственность
- Мотивация

640 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит....

- лояльность к иностранцам
- лояльность к обществу
- лояльность к поставщикам
- лояльность к работающим
- лояльность к покупателям

641 К новой парадигме управления можно включить....

- ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную достаточность предприятия
- граниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- самоуправление организациями негосударственного сектора о
- неполную хозяйственную самостоятельность предприятия

642 К новой парадигме управления можно включить....

- регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- косвенное государственное управление предприятиями
- прямое государственное управление предприятиями
- управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов

643 К новой парадигме управления можно включить....

- метоцентрическую систему хозяйствования
- мезоцентрическую систему хозяйствования
- моноцентрическую систему хозяйствования
- полицентрическую систему хозяйствования
- мегоцентрическую систему хозяйствования

644 К новой парадигме управления можно включить....

- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

645 К новой парадигме управления можно включить....

- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом

- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

646 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- жесткую систему мотивации
- жесткую систему производства
- жесткую систему присвоения
- жесткую систему распределения
- жесткую систему результативности

647 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную достаточность предприятия п
- неограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- олную хозяйственную самостоятельность предприятия

648 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- косвенное государственное управление предприятиями
- управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- прямое государственное управление предприятиями
- управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов

649 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- метоцентрическая система хозяйствования
- мезоцентрическая система хозяйствования
- полицентрическая система хозяйствования
- моноцентрическая система хозяйствования
- мегоцентрическая система хозяйствования

650 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализация управления единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

651 ПАРАДИГМА в методологии науки это

- совокупность канонов, догм, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность подходов, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, методов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, методов, практически сложившихся , принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени

652 Что входит в новую концепцию управления

- система управления, ориентированная на повышение роли планирования

- система управления, ориентированная на повышение роли мастеров
- система управления, ориентированная на повышение роли контроля
- система управления, ориентированная на повышение роли нововведений
- система управления, ориентированная на повышение роли старых навыков

653 Что входит в новую концепцию управления

- система управления, ориентированная на повышение роли менеджеров
- система управления, ориентированная на повышение роли мастеровпроизводства
- система управления, ориентированная на снижение роли организационнойкультуры
- система управления, ориентированная на повышение роли организационнойкультуры
- система управления, построенная на контроле

654 Что входит в новую концепцию управления

- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
- главный источник прибавочной стоимости- люди обладающие знаниями
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер

655 Что входит в новую концепцию управления

- качественное и быстрая управленческая реакция
- быстрая и адекватная управленческая реакция
- нужная и быстрая управленческая реакция
- гибкая и необходимая управленческая реакция
- оптимальная и системная управленческая реакция

656 Что входит в новую концепцию управления

- системный подход к управлению
- ситуационный подход к управлению
- оптимальный подход к управлению
- визуальный подход к управлению
- процессный подход к управлению

657 Что входит в новую концепцию управления

- ориентация на рост масштабов производства
- ориентация на качество и удовлетворение потребителей
- ориентация на снижения качества производства
- ориентация на повышения затрат производства
- ориентация на снижение убыточность производства

658 Что входит в новую концепцию управления

- предприятия -это расходная система
- предприятия- это открытаясистема
- предприятия- это закрытая система
- предприятия -это функциональная система
- предприятия -это развитая система

659 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- разработка процессов решения проблем
- разработка вариантов решения проблем
- распознавание проблем и выгодных ситуаций
- определение причин их содержания, последствий и законов развития

- установление места этих порядков и навыков

660 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- установление места этих качеств и возможностей  
 установление места этих проблем и ситуаций  
 установление места этих ситуаций и стратегий  
 установление места этих порядков и навыков  
 установление места этих целей и стратегий

661 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- определение причин их необходимости, тенденций развития  
 определение причин их происхождения, свойств, содержания, закономерностей развития  
 определение причин их функционирования, жизнедеятельности и закономерностей развития  
 определение причин их миссии, целей и стратегий развития  
 определение причин их содержания, последствий и законов развития

662 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- распознавание проблем и выгодных ситуаций  
 распознавание организаций и мотивационных ситуаций  
 планирование ситуаций и выгодных проблем  
 планирование и организацию  
 распознавание проблем и проблемных ситуаций

663 По методологии проведения выделяют исследования

- эмпирического и практического характера  
 эмпирического и научного характера  
 сравнительного и системного характера  
 научного и системного характера  
 теоретического и визуального характера

664 Научно-практические исследования ориентированы на

- назад в прошлое  
 перспективу  
 прошлое  
 настоящее  
 назад в будущее

665 Практические исследования предназначены

- для получения эффективных решений и достижения желаемых результатов  
 для использования их во всех процессах управления  
 для достижения больших затрат при выполнении задач управления  
 для получения меньших затрат и достижения желаемых результатов  
 для получения нужного эффекта и достижения желаемых затрат

666 По целям выделяют исследования

- практические и научно-практические  
 научные и нежные  
 практические и эмпирические  
 научные и системные  
 эмпирические и научные

667 Власть-это

- идти на пролом
- сила
- лидерство
- право и возможность воздействовать на ситуацию или поведение подчиненных
- способность использовать все источники власти

668 Участник конфликта - это ...

- оппонент
- коллега
- приятель
- руководитель
- подчиненный

669 Связь между функциями планирования и контроля ...

- имеется, так как именно планирование конкретизирует цели
- все зависит от личности руководителя и подчиненного
- скорее нет, чем да, так как в основе контроля лежат нормы и стандарты, а не планы
- и да, и нет, все зависит от личности руководителя
- не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием

670 Представление об объекте рассмотрения при ситуационном подходе

- все меняется: среда, организация, задачи управления
- помогает управлять правильно
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она

671 На стратегический выбор фирмы влияет

- мнение и интуиция главы фирмы
- всех рабочих
- мнение сотрудников
- контроль внешних факторов и угроз для фирмы
- анализ рынка сбыта

672 Анализ внешней среды фирмы - это ...

- контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы
- организацию работы по анализу внешних рынков
- учет действия правительства в деятельности фирмы
- организация работы по анализу рынка сбыта
- определение демографических тенденций развития

673 Диапазон контроля тем меньше, чем ...

- более значима данная функция управления
- выше общая результативность деятельности
- необходимый уровень управления
- ниже уровень управления
- выше уровень управления

674 Системный подход позволил ...

- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- автоматизировать часть процессов управления

- широко использовать математические методы в управлении
- ограниченно использовать научные методы
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

675 Достоинством группового решения является

- обеспеченность
- информационная
- скорость
- ответственность
- сложность

676 В результате вертикального разделения управленческого труда в системе управления появляются

- линейные руководители
- штабные подразделения
- целевые группы
- специалисты
- функциональные руководители

677 Ситуационный подход позволил ...

- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- автоматизировать часть процессов контроля
- широко использовать математические методы в управлении
- автоматизировать часть процессов управления
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа

678 Правильное утверждение

- количество оперативных решений превышает количество тактических и стратегических решений только на технологическом уровне организации
- количество оперативных решений всегда превышает количество решений тактических и стратегических
- оперативные решения составляют основу работы функциональных менеджеров
- принятие тактических и стратегических решений
- затраты времени на принятие оперативных решений всегда превышают затраты времени на

679 Получатель информации в процессе коммуникации обозначается термином

- Реноме
- регистрация
- Рейтинг
- рецензент
- реципиент

680 Основная задача оперативного планирования состоит в том, чтобы ...

- мобилизовать внутренние ресурсы организации
- обеспечить наиболее экономичное выполнение заказов
- не допустить простоев машин
- не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- не допустить простоев оборудования

681 Контроль в процессе управления

- удерживает работников в определенных рамках
- не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- ведет организацию туда, куда надо
- модный элемент западной практики управления

- мобилизует внутренние ресурсы организации

## 682 Мотивация - это ...

- функция управления  
 услуги управления  
 способ управления  
 принцип управления  
 технология управления

## 683 Оппоненты в конфликте - это ...

- любые образования, состоящие из отдельных лиц, групп, подразделений, организаций  
 представители организаций  
 отдельные группы  
 представители групп  
 отдельные люди

## 684 Межличностные стили разрешения конфликтов

- компромисс, уклонение, сглаживание, принуждение  
 уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы  
 принуждени сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы  
 разрешение проблемы уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы  
 разрешение проблемы, принуждение, компромисс, сглаживание

## 685 Линейный руководитель

- не может отвечать за всё  
 не имеет права подписи  
 возник вследствие вертикального разделения труда  
 всегда старше функционального руководителя по уровню иерархии  
 хочет но не может

## 686 Делегирование - это

- поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы  
 передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя ответственность за ее выполнение  
 та помощь, которую подчиненный оказывает своему руководителю  
 поручение подчиненному выполнить большой объем работы  
 задание, которое руководитель ежедневно дает своим подчиненным

## 687 Что входит в старую концепцию управления

- система управления построена на выгоде  
 система управления построена на координации  
 система управления построена на повышении организационной культуры  
 система управления построена на выживании  
 система управления построена на контроле

## 688 Что входит в старую концепцию управления

- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер  
 главный источник прибавочной стоимости- предприниматель и производительность его труда  
 главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда  
 главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер  
 главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда

## 689 Что входит в старую концепцию управления

- нерациональное организация производства
- системная организация производства
- рациональное организация производства
- эмоциональное организация производства
- индикативная организация производства

690 Что входит в старую концепцию управления

- рост убыточности производства
- рост масштабов производства
- снижения качества производства
- повышения затрат производства
- снижение убыточность производства

691 Что входит в старую концепцию управления

- предприятия -это расходная система
- предприятия- это закрытая система
- предприятия- это открытая система
- предприятия -это функциональная система
- предприятия -это развитая система

692 Исследование систем управления включает предприятия в конкурентной рыночной среде

- руководство организации
- выявление тенденций развития
- качества функционирования
- стандарты жизнедеятельности
- убыточность сегментов рынка

693 Исследование систем управления включает

- выявления слабых сторон
- уточнение цели развития
- убытки функционирования
- стандарты качества
- качества работы

694 Исследования необходимо проводить когда меняются организации

- качества функционирования
- цели функционирования
- убытки функционирования
- стандарты качества
- стандарты жизнедеятельности

695 Исследования необходимо проводить когда существенно меняется

- доли рынка
- внутреннее окружение
- руководство организации
- внешнее окружение
- убыточность сегментов рынка

696 Исследования необходимо проводить когда организациям грозит

- серьезный кризис или прибыльность
- банкротство или серьезный кризис

- подъем или поступательный кризис
- эффективность роста или увеличения доли рынка
- результативность или серьезный кризис

697 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- эффективности функционирования местного населения
- эффективности функционирования покупателей продуктов предприятия
- эффективности функционирования подразделений предприятия
- эффективности функционирования зон хозяйствования предприятия
- эффективности функционирования поставщиков предприятия

698 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- сбалансированности предприятия
- конкурентоспособности предприятия
- оптимальности предприятия
- антикризисности предприятия
- банкротства предприятия

699 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- установление места этих ситуаций и стратегий
- выбор оптимального порядка этих порядков и навыков
- определение причин их содержания, последствий и законов развития
- установление места этих качеств и возможностей
- выбор оптимального варианта решения проблемы