Вопросы по курсу «Аудит качества»

Qrup 911 Мr

1. Термины и определения
2. Требования стандартов ISO серии 9000
3. Цели проведения аудита качества
4. Принципы проведения аудита качества
5. Правила поведения аудиторов
6. Виды аудита качества
7. Аудит качества продукции
8. Аудит процесса
9. Аудит системы качества
10. Внутренний аудит качества
11. Внешний аудит качества
12. Комплексный аудит качества
13. Сфера действия аудита качества
14. Назначение аудита продукции
15. область применения стандарта ISO 19011
16. Управление программой аудита качества
17. порядок планирования аудитов качества
18. Формирование аудиторских групп
19. Проведение анализа документов
20. Проведение аудита качества на месте
21. Вводное совещание в проверяемой организации
22. Сбор и проверка информации
23. Проведение заключительного совещания
24. Подготовка и утверждение отчета по аудиту качества
25. Рассылка отчета по аудиту качества
26. Завершение аудита качества
27. Корректирующие и предупреждающие действия
28. Требования к методам работы аудитора качества
29. Личные качества аудиторов
30. Общие и специальные знания и навыки в области качества
31. Образование, практический опыт аудиторов
32. Постоянное повышение уровня компетентности аудиторов
33. Кодекс аудитора качества
34. Оценивание аудиторов
35. Определение личных качеств, знаний и навыков аудиторов
36. Установление критериев оценивания
37. Анализ после аудита
38. Особенности внутреннего аудита качества
39. Форма документации внутреннего аудита качества
40. Персонал для проведения внутренних аудитов
41. Проверка адекватности и соответствия аудиторов
42. обеспечение аудиторов методическими пособиями, справочными документами, инструкциями
43. Ресурсы, необходимые для оценки и поддержания компетентности аудиторов
44. деятельность по обеспечению компетентности аудиторов
45. проведение проверки устранения выявленных несоответствий
46. проведение проверки результативности предпринятых корректирующих действий
47. мониторинг исполнения программы аудита
48. Анализ результативности программы аудита
49. Положительные стороны внутренних аудитов
50. Отрицательные стороны внутренних аудитов
51. Сфера действия всех подразделений организации
52. Направление деятельности организации
53. Проверка целесообразности системы качества в целом
54. Проверка соответствия системы качества
55. Проверка результативности системы качества
56. Проверка комплектности документации по системе качества
57. Подтверждение выполнения требований собственной системы качества
58. Обнаружение недостатков
59. Определение мер по устранению недостатков
60. Сущность системы качества, основанной на стандартах ISO серии 9000
61. Требования стандартов ISO 9000
62. основные преимущества использования стандартов ISO 9000
63. взаимосвязь стандартов качества ISO серии 9000 и экологических стандартов
64. Цель аудита системы качества
65. основные положения Стандарта ИСО 19011
66. Мониторинг и анализ программы аудита качества
67. Выбор метода оценивания аудиторов
68. Анализ мероприятий после аудита
69. Анализ информации о предприятии
70. Проверка выполнения программы аудита
71. Методические пособия, справочные документы для аудита
72. Анализ соответствия системы качества
73. Содержание кодекса аудитора качества
74. Плюсы и минусы внутренних аудитов
75. Значение стандарта ISO 19011

Dos. Əfəndiyev E.M.