

0807_rus_qiyabiQ2017_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 0807 Biznesin təhlükəsizliyi****1 Направления по обеспечению экономической безопасности предприятия**

- охрана финонсовых ресурсов
- защита сотрудников предприятия
- все варианты верны
- охрана интеллектуальной собственности
- охрана материальных ресурсов

2 В задачи службы экономической безопасности не входит

- координация деятельности различных подразделений
- выявление текущих угроз
- прогнозирование различных угроз
- все варианты верны
- организация работ по устранению текущих угроз

3 В обеспечении безопасности предприятия участвуют

- налоговая инспекция
- прокуратура
- государственные структуры
- все варианты верны
- милиция

4 К конкурентной разведке не относится

- оценка клиентов
- поиск новых информационных ресурсов
- поиск новых рынков
- подкуп клиентов
- маркетинговые исследования

5 Задачи конкурентной разведки

- изучение конкурентов
- оценка клиентов и партнеров
- маркетинговые исследования
- все варианты верны
- поиск рыночных ниш

6 Цели мониторинга

- прогнозирование последствий действия угрожающих факторов
- выявление деструктивных тенденций
- оценка состояния предприятия
- все варианты верны
- определение причин воздействия угрожающих факторов

7 Основные составляющие экономической безопасности предприятия

- информационно-технологическая
- техническая
- финансовая
- все варианты

- политико –правовая

8 Под экономической безопасностью предприятия следует понимать защищенность ее потенциала

- кадрового
 производственного
 научного, технического
 все варианты верны
 технологического

9 Глобальные факторы, влияющие на экономическую безопасность предприятия

- снижение конкурентоспособности
 растройство финансовой системы
 общий спад производства
 все варианты верны
 рост социального напряжения

10 Что влияет на безопасность фирмы в кризисных условиях ?

- угрозы личной безопасности руководства
 захват зарубежными инвесторами контрольного пакета акций
 не востребованность продукции
 все варианты верны
 коррумпированность чиновников

11 Оценка экономической безопасности предприятия важна:

- гарантом экономической независимости
 гарантом экономического роста
 активно задействованный потенциал является стабилизирующим фактором антикризисного развития
 все варианты верны
 основой безопасности страны

12 Безопасность это меры:

- управленческие
 организационные
 правовые
 все варианты верны
 технические

13 Какие из нижеперечисленных относятся к инженерно-техническим мероприятиям по обеспечению безопасности?

- организационный, организационно-технический, технический
 технический, экономический, социальный
 организационный, организационно-технический, социальный
 организационный, технический, экономический
 организационно-технический, технический, социальный

14 Какой из нижеследующих относится к системе безопасности предприятия?

- организационное обеспечение, техническое обеспечение, социальное обеспечение, информационное обеспечение, программное обеспечение, нормативное обеспечение
 правовое обеспечение, организационное обеспечение, техническое обеспечение, информационное обеспечение, программное обеспечение, нормативное обеспечение
 нормативное обеспечение, правовое обеспечение, организационное обеспечение, техническое обеспечение, социальное обеспечение, программное обеспечение

- социальное обеспечение, правовое обеспечение, информационное обеспечение, организационное обеспечение, программное обеспечение, нормативное обеспечение
- правовое обеспечение, социальное обеспечение, техническое обеспечение, информационное обеспечение, программное обеспечение, нормативное обеспечение

15 Каковы основные требования, выдвигаемые для поддержания безопасности?

- запланированность, универсальность, централизованность, целеустремленность, активность, сложность, очевидность, систематичность, доверенность
- универсальность, сложность, целеустремленность, активность, систематичность, очевидность, запланированность, неделимость, прозрачность
- неделимость, централизованность, целеустремленность, универсальность, сложность, активность, систематичность, очевидность, прозрачность
- централизованность, неделимость, запланированность, целеустремленность, конкретность, активность
- прозрачность, систематичность, очевидность, универсальность, сложность, запланированность, активность, неделимость

16 В результате, каких мероприятий обеспечивается политическая безопасность коммерческих организаций

- социальных, правовых, технических
- технических, экономических, социальных
- правовых, технических, экономических
- правовых, организационных, технических
- экономических, организационных, технических

17 Что из нижеперечисленных не относится к классификации по факторам социальных угроз?

- по масштабам
- несправедливое деление имущества
- противоречие социальным интересам предприятия
- по прибыли
- по причинам

18 Что из перечисленного является полным выражением экономических угроз

- угрозы материальным ценностям, внутренние угрозы, информационные угрозы
- внутренние угрозы, угрозы материальным ценностям, географические
- внешние угрозы, внутренние угрозы, демографические
- внешние угрозы, внутренние угрозы, угрозы материальным ценностям
- внешние угрозы, информационные угрозы

19 Угроза – это

- наговаривание
- запугивание
- создание опасности
- опасность нарушения существующий безопасности и её потенциала
- клевета

20 Основной проблемой безопасности бизнеса является

- уничтожение конкурента
- повышение конкурентоспособности предприятия
- ведение конкуренции
- предотвращение угроз и опасных случаев
- уничтожение конкурента

21 Что не входит в систему обеспечения безопасности фирмы:

- Защита коммерческих тайн фирмы

- Организация работы с конфиденциальными документам
- Контроль помещения и оборудования
- Конкурентная разведка
- Работа с конфиденциальной информацией

22 Что из ниже перечисленного не входит в систему безопасности бизнеса ?

- сочетание гласности и секретности
- системность
- профилактика возможных угроз
- локальность
- законность

23 Укажите цели мониторинга состояния и динамики развития предприятия:

- прогнозирование последствий действия угрожающих факторов, как на потенциал производства, так и на сферы деятельности, обеспечиваемые продукцией и услугами этого потенциала
- все варианты верны
- оценка состояния и динамики развития производства предприятия;
- выявление деструктивных тенденций и процессов развития потенциала этого производства;
- определение причин, источников, характера, интенсивности воздействия угрожающих факторов на потенциал производства;

24 Сколько % используемой информации по оценкам многих специалистов по разведке поступает именно из открытых источников?

- все варианты верны
- менее 50%
- меньше 10%
- не менее 80-90%
- более 100%

25 Как называется деятельность негосударственной организации по добыванию сведений об имеющихся и потенциальных угрозах ее существованию и интересам при условии соблюдения существующих правовых норм?

- все варианты верны
- промышленный шпионаж
- промышленная диверсия
- конкурентная разведка
- коммерческая тайна

26 К основным задачам конкурентной разведки относят:

- систематизация имеющихся информационных ресурсов и поиск новых.
- поиск рыночных ниш и изучение конкурентов;
- маркетинговые исследования и оценку потенциальных клиентов и партнеров;
- все варианты верны
- подбор кадров

27 В задачи службы экономической безопасности входит

- прогнозирование различных угроз экономической безопасности предприятия;
- координация (совместно с руководством предприятия) деятельности различных функциональных подразделений в сфере обеспечения экономической безопасности
- планирование и организация работ по устранению текущих угроз экономической безопасности и рационализация системы обеспечения эконо-мической безопасности;
- выявление, анализ и оценка текущих угроз экономической безопасности
- все варианты верны

28 По каким базовым направлениям осуществляется работа по обеспечению экономической безопасности предприятия (фирмы)?

- обеспечение информационной безопасности;
- охрана материальных и финансовых ресурсов;
- защита сотрудников предприятия;
- все варианты верны
- охрана интеллектуальной собственности фирмы.

29 Что предполагает техническое обеспечение безопасности фирмы?

- защиту компьютеров (пароли, уровни доступа к секретной информации) и телефонных линий; обеспечение физической защиты; создание комплекса технических средств, обеспечивающих проверку партнеров, контрагентов
- обеспечения условий аудио- и видеоконтроля
- создание и оснащение контрольно-пропускной системы;
- все варианты верны
- создание аварийной сигнальной безопасности и охранного освещения

30 Как не называется сбор и обработка информации из открытых источников?

- все варианты верны
- деловая разведка
- конкурентная разведка
- промышленный шпионаж
- бизнес-разведка

31 Какие важнейшие сферы экономической безопасности предприятия понимаются под функциональными составляющими:

- Экологическая
- Техничко-технологическая
- Финансовая
- все варианты верны
- Политико-правовая

32 Как называется состояние предприятия, когда нарушаются все барьеры, отделяющие нормальное и кризисное состояния развития производства, а частичная утрата потенциала становится неизбежной и неотвратимой?

- нет правильного ответа
- кризисное
- предкризисное
- критическое
- нормальное

33 Как называется состояние предприятия, когда переступается барьерное значение большинства основных индикаторов экономической безопасности и появляются признаки необратимости спада производства и частичной утраты потенциала вследствие исчерпания технического ресурса оборудования и площадей, сокращения персонала?

- нет правильного ответа
- нормальное
- предкризисное
- кризисное
- критическое

34 Как называется состояние предприятия, когда переступается барьерное значение хотя бы одного из индикаторов экономической безопасности, а другие приблизились к некоторой окрестности своих

барьерных значений

- нет правильного ответа
- нормальное
- кризисное
- предкризисное
- критическое

35 Как называется состояние предприятия, когда индикаторы экономической безопасности находятся в пределах пороговых значений, а степень использования имеющегося потенциала близка к технически обоснованным нормативам загрузки оборудования и площадей

- нет правильного ответа
- кризисное
- предкризисное
- нормальное
- критическое

36 Какой из нижеследующих не является финансовым индикатором, используемым при оценке безопасности предприятия?:

- темп обновления основных производственных фондов (реновации)
- реальный уровень загрузки производственных мощностей
- динамика производства
- все варианты верны
- доля НИОКР в общем объеме работ

37 Какой из нижеследующих не является индикаторам производства при оценке безопасности предприятия?:

- удельный вес производства в ВВП (для особо крупных предприятий-монополистов);
- оценка конкурентоспособности продукции
- стабильность производственного процесса (ритмичность, уровень загруженности в течение определенного времени)
- уровень задолженности по зарплате
- возрастная структура и технический ресурс парка машин и оборудования

38 Какой из нижеследующих не относится к индикаторам производства при оценке безопасности предприятия?:

- структура кадрового потенциала (возрастная, квалификационная)
- доля обеспеченности собственными источниками финансирования оборотных средств, материалов, энергоносителей для производства
- уровень инновационной активности
- все варианты верны
- фондоотдача (капиталоемкость) производства

39 Какой из нижеследующих не является социальным индикатором, используемым при оценке безопасности предприятия?:

- уровень инновационной активности
- просроченная задолженность (дебиторская и кредиторская);
- фондоотдача (капиталоемкость) производства
- все варианты верны
- доля обеспеченности собственными источниками финансирования оборотных средств, материалов, энергоносителей для производства

40 Какой из нижеследующих не является финансовым индикатором, используемым при оценке безопасности предприятия?:

- структура кадрового потенциала (возрастная, квалификационная)
- доля обеспеченности собственными источниками финансирования оборотных средств, материалов, энергоносителей для производства
- просроченная задолженность (дебиторская и кредиторская);
- фондоотдача (капиталоемкость) производства
- уровень инновационной активности

41 Какой из нижеследующих не является социальным индикатором, используемым при оценке безопасности предприятия?:

- уровень оплаты труда по отношению к среднему показателю по промышленности или экономике в целом
- потери рабочего времени
- уровень задолженности по зарплате
- фондоотдача (капиталоемкость) производства
- структура кадрового потенциала (возрастная, квалификационная)

42 Укажите социальные индикаторы, используемые при оценке безопасности предприятия?:

- структура кадрового потенциала (возрастная, квалификационная).
- уровень задолженности по зарплате
- уровень оплаты труда по отношению к среднему показателю по промышленности или экономике в целом
- все варианты верны
- потери рабочего времени

43 Что относится к финансовым индикаторам при оценке безопасности предприятия?:

- уровень инновационной активности
- просроченная задолженность (дебиторская и кредиторская);
- фондоотдача (капиталоемкость) производства
- все варианты верны
- доля обеспеченности собственными источниками финансирования оборотных средств, материалов, энергоносителей для производства

44 Какой из нижеследующих относится к финансовым индикаторам при оценке безопасности предприятия

- уровень рентабельности производства
- фактический и необходимый объем инвестиций (для поддержания и развития имеющегося потенциала)
- объем "портфеля" заказов (общий объем предполагаемых продаж);
- все варианты верны
- уровень инновационной активности (объем инвестиций в нововведения);

45 Какой из нижеследующих относится к индикаторам производства при оценке безопасности предприятия?:

- возрастная структура и технический ресурс парка машин и оборудования
- удельный вес производства в ВВП (для особо крупных предприятий-монополистов);
- стабильность производственного процесса (ритмичность, уровень загрузки в течение определенного времени)
- все варианты верны
- оценка конкурентоспособности продукции

46 Что относится к индикаторам производства при оценке безопасности предприятия?:

- темп обновления основных производственных фондов (реновации)
- реальный уровень загрузки производственных мощностей
- динамика производства
- все варианты верны
- доля НИОКР в общем объеме работ

47 От чего зависит степень адекватности оценки экономической безопасности предприятия существующей в производстве?:

- от системы индикаторов для мониторинга
- от правильного выбора измерителей проявления угроз
- от точной идентификации угроз
- все варианты верны
- от системы показателей для мониторинга

48 Экономическая безопасность предприятия предполагает:

- гарантии безопасности работников предприятия, а также сохранности их имущества и профессиональных интересов
- эффективный механизм правового регулирования всех направлений деятельности предприятия
- обеспечение соответствия экологическим стандартам
- все варианты верны
- обеспечение информационной безопасности работы предприятия

49 Экономическая безопасность предприятия предполагает:

- жесткий кадровый отбор
- развитость и конкурентоспособность технологической базы предприятия
- высокую финансовую эффективность, независимость и устойчивость работы предприятия
- все варианты верны
- высокий уровень организации управления предприятием

50 Производственная сфера эффективно работающего предприятия, если она своевременно подвергается необходимой модернизации, не является источником экономического неблагополучия

- для собственника предприятия
- для тех агентов рынка, которые пользуются продукцией предприятия
- для коллектива предприятия
- все варианты верны
- смежников и потребителей

51 В режиме устойчивого функционирования предприятие при решении задач своей экономической безопасности акцентирует главное внимание:

- на противодействии недобросовестной конкуренции и криминальным проявлениям
- на предотвращении материального и/или финансового ущерба
- на поддержании нормального ритма производства и сбыта продукции
- все варианты верны
- на недопущении несанкционированного доступа к служебной информации и разрушения компьютерных баз данных

52 Как называется защищенность научно-технического, технологического, производственного и кадрового потенциала предприятия от прямых (активных) или косвенных (пассивных) экономических угроз?:

- нет правильного ответа
- информационная безопасность
- экологическая безопасность
- экономическая безопасность
- этическая безопасность

53 С каким фактором связаны политические и экономические риски :

- изменение регистрации
- характер регистрации
- временем

- основным фактором возникновения
- характер результатов

54 От какого фактора возникновения зависят простые и спекулятивные риски

- характер регистрации
- площади
- сроки
- характер результатов
- основные факторы существования

55 Внутренние риски включают в себя:

- производительность труда
- техническое оборудование
- производственную мощность
- все
- уровень специализации

56 К внутренним рискам не относятся:

- конкуренты
- техническое оборудование
- производственная мощность
- контрагенты
- уровень специализации

57 Какие риски не относятся к коммерческим ?

- инфляционный
- торговый
- связанный с покупательной способностью
- банкротства
- валютный

58 Риск прямых финансовых потерь?

- банкротства
- биржевой
- кредитный
- транспортный
- селективный

59 Какие риски не относятся к спекулятивным рискам ?

- инвестиционные
- коммерческие
- финансовые
- имущественные
- валютные

60 Какие риски не относятся к чистым рискам ?

- природно –естественные
- политические
- производственные
- спекулятивные
- транспортные

61 Понятия , используемые в рискологии человека

- безопасность персонала
- охрана труда
- техника безопасности
- все
- безопасность труда

62 Чем обусловлена субъективность оценки риска ?

- различным уровнем достоверности управленческой достоверности
- квалификацией финансовых менеджеров
- профессиональным опытом
- все
- уровнем образования

63 По природе возникновения риск делится на

- внутренний
- транспортный
- связанный с недостатком информации
- биржевой
- внешний

64 В зависимости от этапа решения проблем риск ?

- в области выбора проекта
- в области разработки решений
- в области решений
- все
- в области реализации решений

65 Риски снижения доходности ?

- транспортный
- биржевой
- селективный
- процентный
- ликвидный

66 Риски по степени не допустимости ?

- местный
- глобальный
- краткосрочный
- катастрофический
- локальный

67 По деятельности воздействий ?

- внешний
- внутренний
- глобальный
- долгосрочный
- допустимый

68 По времени проявления риски делятся на ?

- экологические

- антропогенные
- биологические
- импульсивные , кумулятивные
- природные

69 Риск в предпринимательстве – это:

- результата хозяйственной деятельности, связанной с личностью предпринимателя и обусловленный природными факторами
- движущий стимул эффективного использования капитала
- вероятность убытков, недостаточность информации
- все ответы верны
- непредсказуемость поведения партнеров

70 Укажите аспекты, характерные для процесса управления рисками:

- страховой
- отраслевой
- информационный
- все варианты верны
- организационный

71 Какие аспекты имеет процесс управления рисками ?:

- страховой
- юридический
- финансовый
- все варианты верны
- статистический

72 Объект, который может быть утрачен или поврежден называется:

- нет правильного ответа
- Позиция
- Экспедиция
- Экспозиция
- Экспонат

73 Что включает в себя снижение себестоимости рисков:

- уменьшение административных расходов на систему управления рисками.
- уменьшение страховых премий и других платежей за использование резервов и страховых фондов
- уменьшение случайных потерь, которые не возмещаются страхованием или из других источников
- все варианты верны
- сокращение расходов на превентивные мероприятия по снижению или предотвращению случайных потерь

74 Риск, связанный с возможностью потерь при реализации ценных бумаг из-за изменения оценки их качества и потребительской стоимости называется:

- нет правильного ответа
- валютный
- инфляционный
- риск ликвидности
- дефляционный

75 К рискам, связанным с покупательной способностью денег, относятся

- риск ликвидности
- валютный

- инфляционный
- все варианты верны
- дефляционный

76 Какие риски связаны с вероятностью потерь финансовых ресурсов?:

- Производственные
- Финансовые
- Экологические
- Природно-естественные
- Имущественные

77 Какие риски связаны с убытком от остановки производства?:

- Экологические
- Транспортные
- Имущественные
- Производственные
- Природно-естественные

78 Какие риски связаны с вероятностью потерь имущества предпринимателя из-за краж, диверсий, халатности?:

- Производственные
- Транспортные
- Экологические
- Имущественные
- Природно-естественные

79 Какие риски связаны с перевозками грузов?:

- Политические
- Природно-естественные
- Коммерческие
- Транспортные
- Экологические

80 Какие риски связаны с проявлениями стихийных сил природы?:

- Транспортные
- Политические
- Экологические
- Природно-естественные
- Коммерческие

81 Какие риски связаны с загрязнением окружающей среды?:

- Природно-естественные
- Транспортные
- Коммерческие
- Экологические
- Политические

82 Верно ли утверждение:

- Риск - шанс неблагоприятного исхода, опасность, угроза потерь и повреждений.
- все утверждения верны
- Риск - потенциальная, численно измеримая возможность потери
- Риск - это неопределенность наших финансовых результатов в будущем.

- Риск - это стоимостное выражение вероятностного события, ведущего к потерям.

83 Выберите неправильный вариант. Основные правила риск-менеджмента:

- нельзя рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал;
 при наличии сомнений принимаются отрицательные решения
 положительные решения принимаются лишь при отсутствии сомнения;
 надо думать о последствиях риска;
 можно рисковать многим ради малого;

84 Что не является методом оценки риска?

- комбинированный метод
 использование аналогов
 переговорный метод
 статистический метод
 метод экспертных оценок

85 Какой риск не входит в число чистых рисков?

- транспортные
 финансовые
 природно-естественные
 экологические
 политические

86 Что не входит в состав экономического риска?

- производственный риск
 технический риск
 коммерческий риск
 инфляционный риск
 валютный риск

87 Что из указанных определений характеризует понятие «риск»?

- вероятность стабильной деятельности
 вероятность получения и не получения дохода
 вероятность получения дохода
 вероятность получения высокого дохода
 вероятность полного банкротства

88 Снижение степени риска не обеспечивается?

- все варианты верны
 Наличием резерва мощностей
 Распределением риска между участниками проекта (передачей части риска соисполнителям)
 Страхованием
 Резервированием средств на случай непредвиденных расходов

89 Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование, носит название:

- все названные варианты неправильны.
 страхового риска;
 страхового случая;
 нет правильного ответа
 страхового интереса;

90 Ставка, взимаемая страховщиком с единицы страховой суммы, называется:

- нет правильного ответа
- страховым взносом;
- страховой премией;
- страховым тарифом;
- страховым взносом; все названные варианты неправильны.

91 Укажите условие договора имущественного страхования:

- о событии, на случай наступления осуществляется страхование
- о сроке действия договора
- о размере страховой суммы
- все варианты верны
- об определенном имуществе или имущественном интересе

92 Кто является стороной в договоре имущественного страхования?:

- юридическое лицо
- страховая компания
- страховщик
- все варианты верны
- страхователь

93 Что такое право абандона?:

- нет правильного ответа
- отсутствие права собственности у страхователя
- отсутствие права собственности у страховщика
- переход права собственности к страховщику
- переход права собственности к страхователю

94 Функция страхования:

- контрольная
- предупредительная
- рисковая
- все ответы верны
- сберегательная

95 Приемы для снижения степени риска:

- самострахование
- лимитирование
- диверсификация
- все варианты верны
- страхование

96 Имущественное страхование не включает:

- страхование финансовых рисков
- страхование воздушного, водного транспорта
- страхование средств наземного транспорта
- страхование ответственности
- страхование грузов

97 Страхование ответственности не включает:

- нет правильного ответа

- страхование ответственности автотранспортных средств
- страхование ответственности заемщиков за непогашением кредитов
- страхование на случай смерти и потери здоровья
- страхование от убытков вследствие перерывов в производстве

98 Что является видом страхового взноса:

- достаточный
- сберегательный
- рисковый
- все ответы верны
- нетто-ставка и брутто-ставка

99 Из них что не относится к основным причинам организационного риска?

- недостатки в подборе и расстановке кадров
- Недостатки сочетания работ
- Ошибка планирования и проектирования работы
- никакой
- неправильное регулирования

100 Оценка инвестиционных рисков по отношению к ожидаемой прибыли отражается

- коэффициент рентабельности
- коэффициентом замещение
- коэффициентом прибыльности
- коэффициентом «рисков»
- коэффициент дисконтирования

101 Ч то является отрицательной стороной диверсификации

- повышение квалификации работников компании
- предоставление возможностей для роста в условиях насыщенного рынка
- улучшение перспективы компаний на продолжительную успешную работу
- незнание особенностей нового рынка
- увеличение простора для приложения ресурсов

102 Принятия на себя за определенную плату риска от проведения деловых операций называется

- маркетинг
- андерратинг
- форфейтинг
- листинг
- факторинг

103 Где была создана первая страховая фирма в мировой истории?

- Франция
- Америка
- Германия
- Англия
- Италия

104 Чем связаны валютные риски?

- противоречье интересов различных социальных слоёв
- национальными и региональными проблемами
- изменением курса
- снижением покупательской способности

- форс-мажорные обстоятельства

105 Каковы способы снижения предпринимательских рисков?

- страхование, лимитирование, санация, диверсификация
- диверсификация, страхование, лимитирование, распределение рисков
- Распределение рисков, санация, страхование
- санация, диверсификация, распределение рисков, лимитирование, лицензирование
- лимитирование, страхование, санация, распределение рисков

106 Каковы причины политических рисков?

- запрет на денежные переводы, импорт и природные катаклизмы
- запрет на импорт, денежные переводы, представления, политическая нестабильность, война
- запрет на импорт, экспорт и денежные переводы.
- запрет на экспорт, денежные переводы и безалкогольные напитки
- запрет на экспорт, импорт и денежные переводы

107 Каковы причины коммерческих рисков?

- инфляция, качество товара, природные катаклизмы, политическая нестабильность, война
- качество и продажа товара на рынке, перевозка грузов, инфляция, изменение курса валют, природные катаклизмы
- качество продукции, перевозка грузов, инфляция, платежеспособность покупателей, изменение валютного курса, деятельность конкурентов
- качество продукции, инфляция, платежеспособность покупателей, изменение курса валюты, деятельность партнеров
- качество товара, инфляция, природные катаклизмы, перевозка грузов, конфликты, политическая нестабильность

108 Хеджирование это:

- Форма кредита
- Различные методы страхования коммерческих рисков
- нет правильного ответа
- Способ страхования
- Способ финансирования

109 К способам снижения рисков не относится:

- диверсификация
- сбалансирование
- хеджирование
- страхование
- лимитирование

110 Процесс управления рисками не включает:

- анализ риска
- постановку целей управления рисками
- количественный анализ
- выбор способов снижения рисков
- качественный анализ

111 Что из ниже перечисленного не относится к рискам прямых финансовых потерь:

- финансовый риск
- торговый риск
- биржевые риски
- селективные риски

- риск банкротства

112 К коммерческим рискам не относится:

- финансовые
 торговые
 инвестиционные
 имущественные
 производственные

113 Инновационный риск не возникает

- при производстве нового товара при помощи новой техники
 при изменениях экономического состояния отрасли
 при внедрении более дешевого метода производства товара по сравнению с уже используемым
 при создании нового товара на старом оборудовании
 при внедрении новой технологии

114 К техническим рискам относятся :

- вероятность потерь вследствие отрицательных результатов научно – исследовательских работ
 вероятность потерь в результате слабого финансового состояния фирмы
 вероятность потерь в результате не достижения запланированных технических параметров
 вероятность потерь в результате низких технологических возможностей производства
 вероятность потерь в результате сбоев и поломки оборудования

115 Для стимулирования возникновения и развития конфликта используется

- введение в группу специалиста со стороны
 все варианты верны
 стимулирование конкуренции
 изменение организационной структуры
 информационный метод

116 Укажите какой из нижеследующих является этапом конфликта:

- разрешение конфликта
 осознание конфликта
 все они являются этапами конфликта
 проявление явного конфликта
 подавление разногласий, влияние последствий

117 Отсутствие согласия между двумя и более сторонами, называется

- компромисс
 конфликт
 соглашение
 нет правильного варианта
 взаимовыгода

118 Укажите стили урегулирования конфликтов:

- Сотрудничество
 Участие
 Уклонение
 все варианты верны
 Соревнование

119 Что относится к методам урегулирования конфликтов:

- Арбитраж
- Переговоры
- Авторитарный метод
- все варианты верны
- Посредничество

120 По количеству и уровню участников конфликты подразделяются:

- на организационные
- на межличностные,
- на внутриличностные
- все варианты верны
- на межгрупповые

121 Что не является способом регулирования конфликтов на предприятии:

- компромисс
- приспособление
- конфронтация
- уничтожение
- уклонение

122 Что не является методом урегулирования конфликта:

- посредничество
- переговоры
- авторитарный метод
- взятка
- принципиальное согласование

123 Какой принцип речевого воздействия используется в деловой риторике:

- интенсивность
- доступность
- ассоциативность
- амбициозность
- экспрессивность

124 Успеху проведения деловых совещаний способствует соблюдение следующего правила:

- если во время совещания предполагаются выступления, необходимо следить за их порядком
- предварительная подготовка повестки дня и ее неукоснительное соблюдение
- заблаговременное предупреждение участников совещания о его содержании и необходимости его твердого придерживания
- все ответы верны
- назначение времени начала и окончания совещания

125 К видам деловой корреспонденции не относят:

- письма-подтверждения
- циркулярные письма
- письма – извещения
- письма – угрозы
- сопроводительные письма

126 Профессиональное время для снятия трубки:

- на пятый звонок
- после шестого звонка

- после первого звонка
- после второго или максимум третьего звонка
- как только, так сразу

127 Профессионализм делового общения по телефону заключается:

- в продолжительности разговора
- в ключевой фразе
- в цели звонка
- в умении понравиться с первого слова
- в задаваемом вопросе

128 При ведении деловых бесед по телефону нельзя:

- задавать вопросы
- говорить грамотно и медленно
- использовать деловое приветствие
- перебивать и не выслушивать
- благодарить и прощаться

129 Если в деловой беседе по телефону вы обговариваете несколько вопросов, то:

- нет правильного варианта
- одновременно обсуждайте все интересующие вас вопросы
- после обсуждения одного вопроса дайте отбой и позвоните еще раз
- последовательно заканчивайте обсуждение одного вопроса и переходите к следующему
- не отделяйте один вопрос от другого

130 Перед тем, как начать деловую беседу по телефону необходимо:

- составить план беседы
- определить цель разговора
- продумать порядок постановки вопросов
- все ответы верны
- определить тактику ведения беседы

131 Что из ниже перечисленного не влияет на результаты телефонного разговора:

- интонации
- тон
- голос
- внешность
- тембр

132 Проводя деловую беседу по телефону, не следует:

- следить за произношением своих слов
- сдерживать свои эмоции
- говорить ровно
- прерывать речь собеседника
- говорить кратко и ясно

133 Что из ниже перечисленного не является этапом проведения деловых переговоров:

- завершение переговоров
- проведение переговоров
- подготовка переговоров
- отсрочка переговоров
- анализ переговоров

134 К коммуникативным качествам личности не относится:

- ни один из вариантов
- профессионализм
- самооценка
- религиозность
- мобильность

135 Что из ниже перечисленного не является методом ведения деловых переговоров:

- вариационный метод
- компромиссный метод
- метод интеграции
- метод стимулирования
- метод уравнивания

136 Наиболее распространенной формой делового общения является:

- общение группой
- молчание
- монолог
- диалоговое общение
- слушание

137 Первым этапом переговорного процесса может быть:

- принятие решений
- предъявление ультиматума
- обсуждение претензий
- ознакомительная встреча
- компромисс

138 Специфической особенностью делового общения является:

- неформальность
- отсутствие норм и правил
- неограниченность во времени
- регламентированность
- разговор по душам

139 Условием эффективного проведения деловых переговоров не является:

- достаточность полномочий в принятии решений и наличие права на ведение переговоров
- компетентность, необходимые знания сторон в отношении предмета переговоров
- наличие интересов к предмету переговоров
- полное недоверие сторон друг другу
- максимальный учет субъективных и объективных интересов другой стороны

140 Что из ниже перечисленного не является правилом ведения деловых бесед:

- что сообщается должно быть истинной
- просьба предполагает выполнение действий
- все необходимое партнеру для понимания должно быть соответствующем образом ему предоставлено
- не все, что сообщается должно быть истинной
- вопрос задается с надеждой на ответ

141 Деловая беседа выполняет следующую функцию:

- поддержание коммерческих контактов

- взаимное общение
- стимулирование коммерческой активности
- все ответы верны
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка идей

142 К акустическим средствам общения не относят:

- пауза
- смех
- интонация
- выражение глаз
- кашель

143 К визуальным средствам общения не относится:

- выражение лица
- выражение глаз
- кинетика (движение рук, ног, туловища, головы)
- интонация
- поза

144 Невербальные средства общения нужны для того, чтобы:

- обогащать значения, передаваемые словами
- регулировать течение процесса общения
- выражать эмоции и отражать истолкование ситуации
- все ответы верны
- создавать психологический контакт между партнерами

145 К этапам делового общения не относится:

- принятие решений
- ориентация в ситуации
- установление контакта
- выбор места общения
- обсуждение проблемы

146 Что из ниже перечисленного не является приемом начала деловой беседы:

- метод прямого подхода
- метод зацепки
- метод снятия напряжения
- метод создания напряжения
- метод стимулирования воображения

147 Этап подготовки деловой беседы не включает:

- сбор необходимой информации о будущем собеседнике
- анализ внешних и внутренних возможностей осуществления плана беседы
- установление основных задач беседы
- принятие решений
- прогноз возможного исхода

148 Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, ассимиляции, взаимообогащения предметных позиций участников, называется:

- переговорном
- совещанием
- спором

- дискуссией
- беседой

149 К диалогическим видам общения не относится:

- деловой разговор
- интервью
- переговоры
- реклама
- деловая беседа

150 К диалогическим видам общения относится:

- доклад
- реклама
- приветственная речь
- интервью
- информационная речь

151 К монологическим видам общения относится:

- интервью
- приветственная речь
- деловой разговор
- деловая беседа
- переговоры

152 Кратковременный устный контакт, преимущественно на одну тему, это есть:

- доклад
- переговоры
- приветственная речь
- деловой разговор
- интервью

153 К тактическим приёмам, широко распространенных на всех этапах деловых переговоров, не относят:

- приём завышения требований
- приём «ухода или отклонения от борьбы»
- приём выдвижения требований в последнюю минуту
- все ответы верны
- приём затягивания

154 К негативным приемам партнера по коммерческим переговорам относят:

- преднамеренный выбор неподходящего для переговоров места
- намеренный обман
- неясные полномочия
- все ответы верны
- сомнительность намерений

155 Что не характерно для американского стиля ведения коммерческих переговоров:

- эгоцентризм
- внешнее проявление дружелюбия
- энергичность
- низкая компетентность
- профессионализм

156 Что не характерно для японского стиля ведения коммерческих переговоров:

- высокая организованность
- использование посредников в сложных и спорных вопросах
- чувствительность к общественному мнению
- сложный процесс согласования и утверждения тех или иных положений
- использование угроз

157 Что не характерно для китайского стиля ведения деловых переговоров:

- одобрение договоренностей со стороны центра
- формирование «духа дружбы»
- четкое разграничение переговоров на отдельные этапы
- немногочисленность делегации
- ориентировка на людей с более высоким статусом

158 Что не характерно для французского стиля ведения деловых переговоров:

- использование французского языка в качестве официального языка переговоров
- ограниченная самостоятельность в принятии решений
- независимость
- официальность в обсуждении вопросов
- ориентировка на логические доказательства

159 К монологическим видам общения не относится:

- доклад
- реклама
- приветственная речь
- переговоры
- информационная речь

160 Продолжительный обмен сведениями, точками зрения, часто сопровождающий принятием решений, это есть:

- информационная речь
- доклад
- интервью
- переговоры
- приветственная речь

161 К личностным качествам и свойствам участников коммерческих переговоров, способствующих их конструктивному проведению, не относят:

- корпоративное чувство
- нервно-психическая устойчивость
- высокие моральные качества
- нерешительность
- профессионализм

162 Что из ниже перечисленного является сильным аргументом, который поможет вам на деловых переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности:

- аналогии и непоказательные примеры
- доводы, версии и обобщения, сделанные на основе догадок, предположений, ощущений
- доводы личного характера
- экспериментально проверенные выводы
- выводы из неполных статистических данных

163 К сильному аргументу, который помогает при проведении коммерческих переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности, не относится:

- показания свидетелей и очевидцев событий
- законы, уставы, руководящие документы
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения вытекающие из них
- домыслы, догадки, предположения, измышления
- экспериментально проверенные выводы

164 Замещение цели на деловых переговорах называется:

- компенсация
- комплектация
- проекция
- сублимация
- ассимиляция

165 Что из ниже перечисленного не является несостоятельным аргументом, которые используют стороны на деловых переговорах:

- ложные заявления и показания
- суждения на основе подтасованных фактов
- домыслы, догадки, предположения, измышления
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения
- потерявшие силу решения

166 К несостоятельному аргументу, который используется сторонами на деловых переговорах, относится:

- показания свидетелей и очевидцев событий
- экспериментально проверенные выводы
- законы, уставы, руководящие документы
- суждения на основе подтасованных фактов
- заключения экспертов

167 Что из ниже перечисленного не относится к четырем основным правилам взаимодействия на коммерческих переговорах (4-х шаговый метод достижения соглашения на переговорах):

- найдите объективные критерии
- сконцентрируйтесь на интересах, а не на позициях
- отделите человека от проблемы
- преследуйте только свою выгоду
- изучите варианты, которые могут удовлетворить обе стороны

168 Решение, принятое в результате взаимной уступки сторон, участников деловых переговоров, называется:

- компетенция
- консилиум
- контекст
- компромисс
- контракт

169 К функции деловых переговоров относится:

- все ответы верны
- коммуникативная
- информационная
- контрольная

- регулятивная

170 Для конструктивного взаимодействия с оппонентом в ходе деловых переговоров не рекомендуется следующее:

- не перебивать оппонента
 не следует рассматривать уступку партнера как проявление слабости
 не убеждать партнера в ошибочности его позиции
 применять первые приемы, вызывающие конфронтацию
 внимательно слушать оппонента

171 Способом подачи позиции, используемый участниками деловых переговоров, не является:

- подчеркивание различий в позициях
 закрытие позиции
 открытие позиции
 нейтрализация позиции
 подчеркивание общности в позициях

172 Совокупность действий и принципов их реализации, предпринимаемых партнерами в ходе деловых переговоров, называется:

- способ ведения переговоров
 процесс переговоров
 тактика переговоров
 технология переговоров
 этап переговоров

173 Согласование интересов и целей участников деловых переговоров станет эффективным, если:

- стороны преследуют собственные интересы, не считаясь с интересами друг друга
 скрытые отношения сторон
 отношения между сторонами плохие
 стороны ориентированы на решение проблемы
 стороны не готовы к корректировке своих целей

174 Что из ниже перечисленного не включается в механизм проведения процесса деловых переговоров:

- обеспечение взаимного контроля
 стремление к взаимному доверию сторон
 согласование целей и интересов
 достижение собственной цели любым путем
 обеспечение баланса власти

175 Угрозы и давление на оппонента, в процессе деловых переговоров, направленные с целью добиться уступок от него, могут быть реализованы в следующих формах:

- предъявление ультиматума
 указания на возможность прерывания переговоров
 предупреждения о последствиях, неприятных для оппонента
 все ответы верны
 демонстрация силы

176 К тактическим приемам влияния на деловых партнеров, применяемых на определенных этапах переговоров, не относится:

- блеф
 расстановка ложных акцентов в собственной позиции

- завышение требований
- уход
- отмалчивание

177 К специфическим приемам влияния на деловых партнеров в процессе коммерческих переговоров не относится:

- пакетирование
- постепенное повышение сложности проблемы
- выдвижение требований в последнюю минуту
- затяжка
- разделение проблемы на отдельные составляющие

178 Прием влияния на деловых партнеров, используемый на всех этапах деловых переговорах, но имеющий свою специфику в применении на каждом из них:

- салями
- затяжка
- уход
- пакетирование
- выжидание

179 Укажите шесть основных правил, способствующих успеху деловых переговоров:

- иррациональность, достоверность, общение, понимание, лживость, враждебность
- алчность, рациональность, лживость, понимание, общение, достоверность
- враждебность, рациональность, лживость, достоверность, принятие точки зрения оппонента, общение
- рациональность, понимание, общение, избегание поучительного тона, принятие точки зрения оппонента, достоверность
- предоставление ложной информации, рациональность, алчность, общение, понимание, достоверность

180 Что не является ошибкой при ведении переговоров:

- не учет особенностей делового общения партнеров из другой страны
- возникновение споров внутри делегации за столом переговоров
- плохая подготовка переговоров
- учет особенностей делового этикета партнеров из-за рубежа
- наличие в делегации недостаточно профессиональных людей

181 Определить правильную последовательность этапов подачи позиции на деловых переговорах:

- согласование интересов – обсуждение концепций – взаимное уточнение интересов – выработка договорённостей
- выработка договорённостей – взаимное уточнение интересов – согласование интересов
- обсуждение концепции – взаимное уточнение интересов – выработка договорённостей – согласование интересов
- взаимное уточнение интересов – обсуждение концепций – согласование интересов – выработка договорённостей
- взаимное уточнение интересов – выработка договорённостей – согласование интересов – обсуждение концепции

182 Формы должностного налога ?

- выдача ложных документов
- подделка документов
- внесение в оригинальные документы ложных сведений
- все варианты верны
- подделка документов другим числом

183 Что является должностным преступлением

- использование предоставленных ему прав в собственных интересах
- служебным положением
- злоупотребление властью
- все варианты верны
- бездействие при исполнении обязанностей

184 Уголовный закон усиливает наказание за

- созидательную передачу сведений
- утрату документов
- разглашение государственной тайны, приведшей к тяжким последствиям
- все варианты верны
- утрату предметов содержащих государственную тайну

185 Распространение сведений составляющих государственную тайну это

- все варианты верны
- конкурентная разведка
- разведка
- шпионаж
- деловая разведка

186 Какие обязательные признаки содержат документы , в которых закреплены сведения , составляющие государственную тайну

- соответствующую маркировку
- регистрационный номер
- наименование
- все варианты верны
- гриф секретности

187 Разглашение каких сведений может причинить вред интересам фирмы:

- сведения составляющие военную тацну
- нет правильного ответа
- сведения составляющие служебную тайну
- сведения составляющие государственную тайну
- сведения составляющие коммерческую тайну

188 В каких сферах в основном рассматриваются уголовно-правовые средства организации взаимоотношений фирмы с субъектами собственности

- борьбы с преступностью
- организации государственной службы
- информационно режима
- все варианты верны
- организации общественной службы

189 В каких сферах действуют группы норм уголовно-правовых мер обеспечения экономической безопасности фирмы:

- собственно предпринимательской деятельности
- взаимоотношение фирмы с общественными органами
- взаимоотношение фирмы с государственными органами
- все варианты верны
- взаимоотношение фирмы с частными лицами

190 К коммерческим формам передачи технологий относятся:

- контракты и субконтракты на проведение совместных НИОКР, передачу научно-технических данных, программного обеспечения;
- соглашения на проведение работ типа «инжиниринг»
- предоставление прав на использование объектов интеллектуальной (промышленной) собственности и «ноу-хау»;
- все выше перечисленные
- лицензионные соглашения на передачу прав на использование технической документации;

191 Распространение сведений, ложных или порочащих товары конкурента, это элемент:

- неценовой конкуренции
- несовершенной конкуренции
- свободной конкуренции
- недобросовестной конкуренции
- совершенной конкуренции

192 Транзакционные издержки – это:

- нет правильного ответа
- издержки производства и обмена
- издержки защиты прав собственности
- издержки, связанные с обменом и защитой правомочий
- издержки обмена

193 К личным неимущественным правам относятся

- право авторства
- права на достоинство личности, личную неприкосновенность
- права на жизнь и здоровье
- все варианты верны
- неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну

194 Право доступа к информации

- физическое лицо обладающее информацией, которое соответствует законным актам и полномочиями пользования, распространения.
- это физическая область, в которой размещается информация физических лиц или же материального объекта также информация в виде символа, сигнала, технического решения и процесса;
- субъект пользующийся информацией полученной от владельца информацией соответственно с определенным законом и правилами;
- сумма правил в правовых документах определенные владельцем информацией;
- сообщение о фактах, людях, предметах, о процессах и происшествий вне зависимости от формы подачи;

195 Как называется система продажи лицензий на технологию и товарный знак?

- лизинг
- венчур
- факторинг
- франчайзинг
- маркетинг

196 Какие права имеет обладатель коммерческой тайны:

- получение в судебном порядке возмещения ущерба, причиненного лицами, использовавшими коммерческую тайну в своих интересах.
- использование коммерческой тайны, передача ее другим лицам на договорной основе,
- установление, изменение и отмена режима коммерческой тайны;
- все варианты верны
- защита в соответствии с законодательством от действий, нарушающих режим коммерческой тайны или представляющих угрозу нарушению такого режима;

197 Наличие на рынке двух производителей

- аномалия
- дуополия
- олигополия
- монополия
- монопосония

198 Какие задачи решает группа риска,

- подготовка мер безопасности, оценка условий, управление персоналом, распределение прибыли
- подготовка мер безопасности, оценка условий, управление деятельностью, анализ финансово-хозяйственной деятельности
- оценка условий, анализ деятельности, вознаграждение работников и распределение прибыли
- оценка условий, подготовка мер безопасности, управление деятельностью фирмы в условиях чрезвычайных ситуаций, обеспечение взаимного влияния оперативным и правоохранительным органам
- оценка условий, управление деятельностью, подготовка мер безопасности и управление персоналом

199 Кто из нижеперечисленных может быть членами кризисной группы, созданной с целью управления безопасности предприятия?

- экономист, бухгалтер, финансист, юрист
- юрист, финансист, руководитель службы безопасности, экономист
- руководитель предприятия, экономист, финансист, социолог, бухгалтер
- руководитель предприятия, юрист, финансист, руководитель службы безопасности
- руководитель предприятия, юрист, руководитель службы безопасности, бухгалтер

200 Какие из нижеперечисленных не относятся к аспектам возникновения криминальной опасности?

- формирование предпринимательских слоев
- ослабление административного режима
- наличие в стране объемного рынка по купле-продаже оружия
- социально-политическая и экономическая стабильность в стране
- наличие в стране экстремистских группировок.

201 Что из ниже перечисленного не относится к техническим системам безопасности:

- Система охранной сигнализации
- Система видео контроля
- Система пожарной сигнализации
- Система страхования
- Система контроля и управления доступом

202 Что не включает в себя этап первоначального аудита безопасности:

- Оценка риска
- Страхование
- Проведение обследования
- пересмотр и корректировку
- идентификация угроз безопасности

203 Что из перечисленного не относится к субъектам авторского права?

- правопреемники
- переводчик произведения на другой язык
- автор произведения
- произведения науки
- составители

204 К принципам авторского права не относятся:

- принцип неотчуждаемости личных неимущественных прав автора
- принцип сочетания личных интересов автора с интересами общества
- принципы свободы творчества
- принцип территориальности
- принцип свободы авторского права

205 К неохраняемым объектам интеллектуальной собственности не относятся:

- формулы
- ноу-хау
- рационализаторские предложения
- авторское право
- рецептура

206 К объектам интеллектуальной собственности не относится:

- объекты, охраняемые сметными правами
- объекты, охраняемые авторским правом
- объекты промышленной собственности
- государственные объекты
- открытия, идеи, рационализаторские предложения

207 Классификация угроз безопасности фирмы

- преднамеренные
- случайные
- внешние
- по природе возникновения, по отношению к защищаемому объекту
- внутренние

208 На сколько групп делится хозяйственное преступление в зависимости от защищаемых интересов?

- 7.0
- 6.0
- 4.0
- 3.0
- 5.0

209 Лицо, постоянно или временно осуществляющее функции представителя власти, а также занимающее постоянно или временно в государственных или общественных учреждениях, организациях или на предприятиях должность

- нет правильного ответа
- лицо другой национальности
- служебное лицо
- должностное лицо
- подозрительное лицо

210 Уголовный закон содержит ряд составов преступлений, совершаемых должностными лицами, так называемые

- нет правильного ответа
- социальные преступления
- обычные преступления
- должностные преступления
- моральные преступления

211 Уголовный закон предусматривает ответственность за разглашение сведений

- нет правильного ответа
- составляющих служебную тайну
- составляющих военную тайну
- составляющих государственную тайну
- составляющих коммерческую тайну

212 Разглашение каких сведений может причинить существенный вред интересам государства?:

- нет правильного ответа
- сведений, составляющих служебную тайну
- сведений, составляющих военную тайну
- сведений, составляющих государственную тайну
- сведений, составляющих коммерческую тайну

213 Охранные устройства общего характера

- разнородные
- оптико-электронные
- магнитоконтактные извещатели
- все варианты верны
- ультразвуковые

214 Виды охраны ?

- комбинированная охрана
- охрана с помощью автоматной сигнализации
- Охрана с помощью технических средств с подключением на пульт централизованного наблюдения
- все варианты верны
- охрана с выставлением постов

215 В структуру службы безопасности входит

- безопасность перевозок
- охрана зданий и помещений
- обеспечение режима охраны
- все варианты верны
- контроль транспорта и посетителей

216 Каковы задачи при определении критериев отбора кандидатов из числа,приходящих с улицы.

- определение устойчивости соискателя к различным видам вербовочных подходов
- определение характера преступных склонностей
- фиксирование психофизической готовности кандидата исполнять охранные функции
- все
- установление факторов ненадежности,ущербности, алкогольной зависимости

217 Специальные мероприятия по изучению окружения объекта , проводимые группой безопасности внешней деятельности

- ситуационный анализ текущего состояния финансово-торговой деятельности
- определение платежеспособности юридических и физических лиц
- все варианты верны
- сбор и обработка сведений о конкурентах
- изучение торгово-конъюнктурной ситуации

218 Задачи инженерно-технической группы

- определение технических средств для передачи конфиденциальной информации
- оценка степени опасности каналов утечки информации

- определение границ охраняемой территории
- все
- обследование помещений с целью установления потенциально возможных каналов утечки информации

219 В задачи отдела охраны не входит :

- охрана конфиденциальных помещений
- организация пропускного режима
- определение перечня сведений, составляющих государственную и политическую тайну
- все
- организация встреч

220 К основным задачам охраны объектов относятся

- систематический анализ эффективности системы охраны
- обеспечение конфиденциальности встреч
- контроль объектов охраняемой территории
- все
- охрана носителей конфиденциальной информации

221 Основные цели службы безопасности

- предупреждение происшествий
- своевременное обнаружение и задержание лиц пытающихся проникнуть на территорию
- предотвращение попыток проникновения посторонних лиц на территорию фирмы
- все
- обеспечение сохранности материальных ценностей находящиеся на территории

222 Объекты которые нуждаются в защите

- материальные ценности
- здания, сооружения, находящиеся на территории предприятия
- территория предприятия
- персонал допущенный к конфиденциальной информации
- носители конфиденциальной информации

223 Каковы обязанности сектора режима?

- поддержание чистоты зданий и оборудования, входного режима, а также транспортного контроля
- представление случаев нарушения режима и контроль за посетителями
- обеспечение секретности документов, входного режима, транспортного контроля
- обеспечение секретности документов, входного режима, представление в случае нарушения режима, а также контроль за посетителями и транспорта
- обеспечение секретности документов, входного режима, чистоты зданий и исправность оборудования

224 Каковы основные обязанности сектора охраны?

- охрана зданий, имущества, движимости, сотрудников
- охрана движимости, сотрудников, имущества, зданий
- охрана комнат и зданий, оборудования и имущества, движимости и информации
- охрана оборудования и имущества, комнат и зданий, движимости, сотрудников и мероприятий
- охрана имущества, комнат, зданий, информации, движимости и мероприятий

225 Сколько основных обязанностей у службы безопасности?

- 11.0
- 7.0
- 8.0
- 9.0

10.0

226 Успех деятельности любой службы безопасности не находится в прямой зависимости от

- все варианты верны
- соответствия морально-нравственных качеств сотрудников решаемым задачам
- соответствия квалификации сотрудников охраны
- количества сотрудников охраны
- умения продавать способность людей выполнять свои функциональные обязанности в режиме «устойчивого равновесия»

227 К приоритетам кадровой работы службы безопасности относятся

- профессиональный уровень и специальная подготовка
- принципы организации кадровой работы
- концептуальный подход
- все варианты верны
- кадровый потенциал

228 В каких случаях возникает необходимость в сборе информации сотрудниками службы безопасности ?:

- оказания помощи суду в установлении фактического местонахождения участников процесса
- проверки достоверности информации участников процесса и подлинности доказательств, представленных на суде
- выявления свидетелей и документов
- все варианты верны
- возникновения необходимости проверки наличия основания для отвода в рассмотрении дела

229 Как называется партнер, у которого для получения кредита нет предпосылок, подтверждающих способность возратить его ?:

- все варианты верны
- неправопособный
- недееспособный
- некредитоспособный
- кредитоспособный

230 Что из нижеследующего не относится к нематериальным активам предприятия?:

- патенты
- ноу-хау
- программы
- лицензии
- денежные средства в кассе

231 Что из нижеследующего относится к нематериальным активам предприятия?:

- ноу-хау
- лицензии
- патенты
- все варианты верны
- программы

232 Под имуществом предприятия понимается

- нематериальные активы
- денежные средства в кассе
- находящиеся в его ведении или собственности материальные ценности
- все варианты верны

- денежные средства на расчетном счете

233 Что не является недобросовестной конкуренцией?:

- нарушения качества, стандартов и условий поставок товаров и услуг
 тайный сговор на торгах и создание тайных картелей
 установление дискриминационных цен или коммерческих условий
 реклама товаров и услуг
 тайный сговор на торгах и создание тайных картелей

234 Что из нижеследующего относится к недобросовестной конкуренции?:

- нарушения качества, стандартов и условий поставок товаров и услуг
 ложная реклама
 установление дискриминационных цен или коммерческих условий
 все варианты верны
 тайный сговор на торгах и создание тайных картелей

235 Как называется применение в конкурентной борьбе средств и методов, связанных с нарушением действующего законодательства?:

- нет правильного ответа
 справедливая конкуренция
 добросовестная конкуренция
 недобросовестная конкуренция
 несправедливая конкуренция

236 Что из нижеследующих является функцией службы безопасности фирмы?:

- Выявление ненадежных деловых партнеров
 Расследование фактов неправомерного использования товарных (фирменных) знаков предприятия
 Розыск без вести пропавших сотрудников
 все варианты верны
 Выявление некредитоспособных партнеров

237 К функции деятельности службы безопасности относится:

- Сбор информации о лицах, заключивших с предприятием контракты
 Сбор сведений по уголовным делам
 Установление обстоятельств недобросовестной конкуренции со стороны других предприятий
 все варианты верны
 Расследование фактов разглашения коммерческой тайны предприятия

238 Что входит в обязанности сотрудников группы безопасности внешней деятельности?:

- ведут учет и анализ попыток несанкционированного получения коммерческих секретов конкурентами
 собирают и обрабатывают сведения о деятельности потенциальных и реальных конкурентов
 изучают торгово-конъюнктурные ситуации в пространстве деятельности учредителей, партнеров, клиентов и потенциально возможных конкурентов
 все варианты верны
 определяют возможные направления и характер злоумышленных действий со стороны специальных служб промышленного шпионажа

239 Какая структурная единица организационной службы безопасности подчиняется начальнику службы безопасности?:

- нет правильного ответа
 отдел режима и охраны
 отдел защиты информации
 инженерно-техническая группа

- группа безопасности внешней деятельности

240 Какой структурной единице организационной службы безопасности характерно разработка и проведение специальных мероприятий по изучению окружения объекта?:

- нет правильного ответа
 отделу защиты информации
 отделу режима и охраны
 группе безопасности внешней деятельности
 инженерно-технической группе

241 Какой структурной единице организационной службы безопасности характерно обеспечение эффективного функционирования системы защиты информации?:

- нет правильного ответа
 инженерно-технической группе
 отделу режима и охраны
 отделу защиты информации
 группе безопасности внешней деятельности

242 Какой структурной единице организационной службы безопасности характерно обеспечение безопасности деятельности предприятия с помощью технических средств защиты?:

- нет правильного ответа
 отделу защиты информации
 отделу режима и охраны
 инженерно-технической группе
 группе безопасности внешней деятельности

243 Укажите основные задачи отдела защиты информации:

- все вышеперечисленные относятся к основным задачам отдела защиты информации
 распределение между пользователями необходимых реквизитов защиты
 разработка и организация защиты автоматизированных систем обработки информации и электронного документооборота
 организация работ по защите документальных материалов
 обучение пользователей автоматизированных систем правилам безопасной обработки информации

244 Какой отдел предназначен для организации и обеспечения эффективного функционирования системы защиты информации?

- нет правильного ответа
 инженерно-техническая группа
 отдел режима и охраны
 отдел защиты информации
 группа безопасности внешней деятельности

245 Укажите задачи отдела режима и охраны:

- контролирование работоспособности элементов защиты в повседневных и в особых условиях
 обеспечение безопасности транспортировки грузов и документов
 организация личной охраны руководителей и ведущих сотрудников
 все варианты верны
 наблюдение за обстановкой вокруг и внутри объекта

246 Что входит в задачи отдела режима и охраны?:

- организация охраны аттестованных конфиденциальных помещений
 разработка системы предотвращения несанкционированного допуска и доступа к сведениям, составляющим коммерческую тайну

- определение перечня сведений, составляющих государственную и коммерческую тайну, организация мер по обеспечению их безопасности
- все варианты верны
- организация и поддержание пропускного режима, организация прохода сотрудников и посетителей в различные зоны доступа

247 Из каких структурных единиц должна состоять организационно служба безопасности?:

- группа безопасности внешней деятельности.
- отдел защиты информации;
- отдел режима и охраны, в составе сектора режима и сектора охраны;
- все варианты верны
- инженерно-техническая группа;

248 Служба охраны включает:

- группу быстрого реагирования
- группы (подразделения) сотрудников охраны
- посты охраны
- включает все вышеперечисленное
- группу охраны и сопровождения материальных ценностей и грузов

249 Укажите, что нижеследующего относится к техническим средствам обнаружения и ликвидации, используемым при охране предприятий?:

- инженерно-технические средства
- средства индивидуальной защиты
- средства пожаротушения
- все варианты подходят
- автотранспорт и оружие

250 Что из нижеследующего относится к техническим средствам обнаружения, используемым при охране предприятий?:

- аппаратура проверки почтовой корреспонденции
- прямая телефонная связь с полицией
- прямая внутренняя связь
- все варианты подходят
- охранное телевидение

251 Что из нижеследующего относится к техническим средствам обнаружения, используемым при охране предприятий?:

- радиосвязь
- охранное телевидение
- пожарная и охранная сигнализация
- все варианты подходят
- охранное освещение

252 Основные цели охраны руководства и персонала предприятия - это

- выработка рекомендаций охраняемым лицам по особенностям поведения в различных ситуациях
- обеспечение их личной безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций
- обеспечение их личной безопасности в повседневных условиях
- все варианты верны
- предотвращение возможных попыток завладения злоумышленниками защищаемой информацией путем физического и иного насильственного воздействия на этих лиц

253 Укажите объекты, которые нуждаются в защите:

- материальные ценности (грузы).
- расположенные на территории предприятия объекты
- территория предприятия
- все варианты верны
- носители конфиденциальной информации (документы, изделия);

254 Сколько % своего дохода западные бизнесмены тратят на содержание собственной системы безопасности ? :

- 0.001
- до 1%
- 1.0
- до 25%
- свыше 50%

255 Как называется деятельность, осуществляемая на свой «страх» и «риск», направленная на получение максимальной прибыли?:

- все варианты верны
- культурная
- благотворительная
- предпринимательская
- социальная

256 Какие критерии используются при определении стоимости коммерческой тайны

- все
- в соответствии со значением
- в соответствии со структурой
- своевременность
- в соответствии с качеством

257 Что связано со сбором ,хранением обработкой информации

- франчайзинг
- инновации
- бенчмаркинг
- коммерческая тайна
- лизинг

258 К коммерческой тайне могут быть отнесены

- ценовая и сбытовая политика
- модификация ранее известных технологий
- технология производства
- все
- перспективные методы управления

259 Признаки сведений ,отнесенные к коммерческой тайне

- иметь ограничения в доступе, устанавливаемые руководителем
- относится к производственной деятельности предприятия
- не является государственным секретом
- все
- не наносить ущерб интересам общества

260 Признаки сведений ,отнесенных к коммерческой тайне

- иметь ограничения в доступе

- относится к производственной деятельности предприятия
- не является государственным секретом
- все
- не нанесет ущерб интересам общества

261 Правила необходимые при работе с документами, содержащими коммерческую тайну

- личный контроль со стороны руководства
- разработка инструкций по работе с секретными документами
- строгий контроль за допуском к документам
- все
- назначение ответственных лиц за контролем секретного делопроизводства

262 В план по охране коммерческой тайны входит

- Соответствовать графику проверки состояния дел на участках
- Установить места ее накопления
- Какая коммерческая тайна является секретом фирмы
- Все
- Выявить потенциальные каналы утечки

263 До разработки по защите коммерческих секретов необходимо установить ?

- во что обойдется
- кого она может заинтересовать
- какая информация нуждается в защите
- все
- каков «срок жизни» этих секретов

264 На какие сведения подразделяется информация государственных учреждений в зависимости от степени важности

- иные сведения ,не составляющие тайну ,но представляющие интерес для иностранных спец служб
- военная тайна
- государственная тайна
- все
- служебная тайна

265 Защита коммерческой тайны включает в себя :

- коммерческие документы , защита работ ,публикаций , документов, предотвращающих коммерческую тайну
- порядок доступа сотрудников к коммерческой тайне
- порядок определения коммерческой тайны и время ее воздействия
- все
- правила работы с документами с грифом « коммерческая тайна»

266 Какие критерии используются при определении стоимости коммерческой информации

- по масштабу
- в соответствии со значением
- по структуре
- своевременность
- по качеству

267 Это относится к сбору ,обработке информации :

- франчайзинг
- инновация
- бенчмаркинг

- коммерческая тайна
- лизинг

268 Самый важный источник коммерческой информации :

- товарные запасы
- документы торгового товарооборота
- внутренний документо- оборот
- все
- объем товарооборота

269 Что является наиболее важным источником информации ?

- товарные запасы
- форма торговых документов
- внутренние материалы
- все
- объем товарооборота

270 Защита коммерческой тайны распространена на:

- обеспечение защиты документов с грифом
- имеющих доступ к коммерческой тайне
- информацию содержащую коммерческую тайну
- все
- правила работы с информацией с грифом

271 Не относится к коммерческой тайне

- сведения имеющиеся в учредительских документах
- общественные сведения на правовой основе
- сведения защищаемые государством
- все
- общие сведения патенты , товарные знаки

272 На основании чего осуществляется защита коммерческой тайны в Азербайджане

- уголовным правом
- согласно законам о нечестной конкуренции
- согласно гражданским законам
- все
- договорным правом

273 Незаконное овладение коммерческой тайной

- использование или разглашение коммерческой тайны в нарушении договорного обязательства
- приобретение коммерческой тайны, зная (или будучи чрезвычайно небрежным в подвождении знать), что это было незаконно приобретено прежде
- несправедливое приобретение коммерческой тайны воровством, мошенничеством, принуждением или любыми другими противоправными действиями
- все
- невинно приобретая коммерческую тайну, но используя или разглашая ее после изучения более раннего незаконного приобретения

274 Программа создания коммерческих тайн состоит

- обучать всех сотрудников в вопросах, связанных с безопасностью информации
- установить систему идентификации коммерческих тайн
- все
- включать разумные ограничения в письменной форме во все контракты

- развивать политику в области безопасности относительно информации

275 Неудобства защиты коммерческой тайны

- нет защиты тогда, когда информация обнаружена справедливыми и честными средствами, например, обратное проектирование
- ограниченные возможности защиты, трудное осуществление прав
- трудно поддерживать в течение более длительного периода
- все
- нет возможности остановить других от изобретения того же самого продукта или процесса

276 Преимущества защиты коммерческой тайны

- неограниченное время защиты
- нет необходимости удовлетворить требование новизны или оригинальности, и т.д.
- нет регистрации, меньше затрат, непосредственный эффект
- все
- нет необходимости раскрытия

277 Коммерческая тайна —это :

- подлежит разумным усилиям поддержать тайну информации.
- не является общеизвестной ни для общества, ни для других соответствующих круг бизнеса;
- информация (технологическая, коммерческая, финансовая, стратегическая, логистическая, научная, и т.д.);
- все варианты верны
- имеет коммерческую ценность ее владельцу из-за факта, что это является секретной;

278 Промышленная собственность, понятие, используемое для обозначения исключительного права на:

- промышленный образец
- изобретение
- нематериальные ценности
- все варианты верны
- товарный знак,

279 Деятельность, предусматривающая использование автором способностей мышления, рационального познания окружающей действительности в целях поиска путей решения какой-либо задачи

- нет правильного ответа
- инвестиционная деятельность
- инновационная деятельность
- интеллектуальная деятельность
- обслуживающая деятельность

280 Какими методами может осуществляться угроза информационным ресурсам:

- через имеющиеся агентурные источники в органах государственного управления и коммерческих структурах, имеющие возможность получать конфиденциальную информацию
- путем перехвата информации в средствах и системах связи и вычислительной технике с помощью технических средств разведки и съема информации;
- путем подкупа лиц, непосредственно работающих в фирме или структурах, связанных с ее деятельностью;
- все варианты верны
- путем подслушивания конфиденциальных переговоров

281 комплексная защита конфиденциальной информации разделяется на следующие виды:

- Выявление нелояльных фирме сотрудников и обслуживающего персонала.
- Защита от прослушивания телефонных каналов, перехвата факсимильной и модемной связи.

- Защита от акустического контроля помещения, автомобиля, человека.
- все варианты верны
- Защита от видеоперехвата, средств маркирования и слежения за автотранспортом.

282 Критериями коммерческой тайны являются:

- время возможного освоения украденной технологии конкурентами.
- степень значимости информации для достижения прибыли в конкурентной борьбе
- степень важности информации для достижения прибыли в конкурентной борьбе
- все варианты верны
- величина выигрыша во времени по сравнению с конкурентами;

283 Направления защиты коммерческой информации

- предотвращение публикации информации
- использование контрактов при приеме сотрудников на работу
- разработка стратегии коммерческой деятельности
- систематизация коммерческой информации по степени секретности
- совершенствование форм и методов выполнения коммерческих операций

284 Укажите сведения, не относящиеся к коммерческой тайне:

- сведения, связанные с соблюдением экологического и антимонопольного законодательства
- сведения о формах и размере заработной платы
- сведения о налогоплательщике, не считающиеся согласно налоговому законодательству Азербайджанской Республики коммерческой тайной
- все варианты верны
- сведения о деятельности некоммерческих организаций;

285 Какие сведения не относятся к коммерческой тайне:

- сведения, имеющиеся в финансовых (бухгалтерских) отчетах, включая в предусмотренных законодательством случаях аудиторское заключение;
- сведения, нашедшие отражение в учредительных документах
- сведения, составляющие государственную тайну
- все вышеперечисленные сведения
- сведения о лицензиях, дающие право заниматься некоторыми видами предпринимательской деятельности;

286 Как называются сведения, отнесенные как результат умственной деятельности к коммерческой тайне, не охраняемые патентом согласно законодательству?:

- нет правильного ответа
- паблсити
- «хау но»
- «ноу-хау»
- гудвилл

287 Критериями коммерческой тайны являются:

- степень значимости информации для достижения прибыли в конкурентной борьбе
- все варианты верны
- время возможного освоения украденной технологии конкурентами.
- величина выигрыша во времени по сравнению с конкурентами
- степень важности информации для достижения прибыли в конкурентной борьбе

288 К технологическим секретам могут быть причислены:

- конкретные «ноу-хау», нормы расхода сырья
- уровень методов организации производства
- данные о научно-техническом потенциале предприятия

- все варианты верны
- объем производственных мощностей и уровень технологии

289 К формам обмана в бизнесе не относится:

- сокрытие информации
- фальсификация
- вымысел
- коммерческая тайна
- введение в заблуждение

290 Что означает понятие коммерческая тайна

- сбор коммерческой информации
- получение информации о деятельности фирм-конкурентов
- охрана коммерческой информации
- обеспечение безопасности ценной коммерческой информации
- использование коммерческой информации

291 Задачей авторского права не является.

- Снижение чрезмерных ограничений доступа к ценностям
- Стимулирование творческой деятельности автора
- Сочетание интересов автора и общества
- Работа с конфиденциальной информацией
- Приумножение духовных ценностей

292 Ноу-Хау это:

- Сведения составляющие государственную тайну
- Сведения о лицензиях
- Сведения собранные законными путями
- Объект интеллектуальной собственности
- Сведения о формах и размерах оплаты труда

293 Владелец коммерческой тайны не имеет право:

- Передавать коммерческую тайну другим лицам на договорном основании
- Отменять режим коммерческой тайны
- Изменять режим коммерческой тайны
- Нарушать обязательства принятые в договорах
- Передавать коммерческую тайну в поселение

294 Информация, считающаяся коммерческой тайной

- нет правильного ответа
- сведения о численном составе работников
- сведения, нашедшие отражение в учредительных документах
- сведения, разглашение которых может причинить ущерб их законным интересам
- сведения, имеющиеся в бухгалтерских отчетах

295 Что не относится к источникам закрытой коммерческой информации?:

-) «ноу-хау»
- технологии и изделия
- схемы и документы
- носители коммерческих секретов
- образцы

296 Что относится к источникам закрытой коммерческой информации?:

- образцы
- схемы и документы
- «ноу-хау»
- все варианты верны
- технологии и изделия

297 Укажите верное утверждение:

- Доверяя свои бумаг почте необходимо отправлять их заказными письмами и письмами с уведомлением о вручении адресату
- все варианты верны
- черновики секретных документов должны готовиться в тетрадях с пронумерованными листами
- подготовку документов, содержащих важные сведения, следует доверять проверенным людям
- наиболее ценные документы руководители фирм копируют сами

298 Организация защиты документов фирмы - это обязанность

- государственных органов
- клиентов фирмы
- руководителей фирмы и ее службы безопасности
- работников компании
- нет правильного ответа

299 Верно ли утверждение:

- все утверждения верны
- Посторонних к документам допускать не следует
- Если документ утерян (украден), специалисты из службы безопасности должны провести расследование
- Организация защиты документов - обязанность руководителей фирмы и ее службы безопасности
- При работе с документами нельзя отлучаться из комнаты, а если приходится выходить, то необходимо закрыть дверь.

300 Что не является правилом, которое необходимо соблюдать при работе с документами, содержащими коммерческую тайну?:

- внедрение в повседневную практику механизмов и технологий защиты коммерческой тайны фирмы
- контроль за принятием служащими письменных обязательств о сохранении коммерческой тайны фирмы.
- назначение ответственных лиц за контролем секретного делопроизводства и наделения их соответствующими полномочиями
- свободный доступ персонала к коммерческой тайне фирмы
- личный контроль со стороны руководителя фирмы служб внутренней безопасности и секретного делопроизводства

301 Укажите правило, которое необходимо соблюдать при работе с документами, содержащими коммерческую тайну?:

- внедрение в повседневную практику механизмов и технологий защиты коммерческой тайны фирмы
- личный контроль со стороны руководителя фирмы служб внутренней безопасности и секретного делопроизводства
- назначение ответственных лиц за контролем секретного делопроизводства и наделения их соответствующими полномочиями
- введение материального и морального поощрения сотрудников, имеющих доступ к секретной информации
- все варианты верны

302 Какие правила следует соблюдать при работе с документами, содержащими коммерческую тайну?:

- контроль за принятием служащими письменных обязательств о сохранении коммерческой тайны фирмы

- строгий контроль (лично или через службу безопасности) за допуском персонала к секретным документам
- все варианты верны
- назначение ответственных лиц за контролем секретного делопроизводства и наделения их соответствующими полномочиями
- разработка инструкции (памятки) по работе с секретными документами, ознакомление с ней соответствующих сотрудников фирмы

303 Сколько % всех расходов на процесс производства составляют затраты зарубежных фирм на охрану своей коммерческой тайны?

- 10-15 %
- < 50%
- 1.0
- 10-15 %
- 0.001

304 Не подлежит огласке информация, раскрытие которой может привести к неблагоприятным последствиям. К ней относятся:

- информация о конфликтных ситуациях
- номера домашних телефонов
- адреса руководителей и сотрудников фирмы
- все варианты верны
- текущие планы работы

305 К конфиденциальной информации относятся сведения о

- сумме кредитования.
- клиентах фирмы
- перспективах развития фирмы
- все варианты верны
- сроках кредитования.

306 Информация о рационализаторском предложении, изобретении и т. п., находящиеся на стадии разработки относится к

- нет правильного варианта
- общедоступной информации
- общей информации
- коммерческой тайне
- промышленному шпионажу

307 Надо ли охранять “ноу-хау” от собственного персонала?

- все варианты верны
- от собственного персонала ничего не надо охранять
- нет, в этом нет необходимости
- надо охранять
- собственный персонал должен иметь доступ к информации о “ноу-хау”

308 Утрата скольких % информации по мнению американских предпринимателей приводит к разорению фирмы в течение месяца в 60 случаях из 100?

- утрата 0,1 %
- утрата 2 %
- утрата 1 %
- утрата 20 %
- утрата 10 %

309 Секретность в условиях рыночного хозяйствования защищает производителя от

- подкупа и шантажа
- подделки продукции конкурента
- недобросовестной конкуренции
- все варианты верны
- обманной рекламы

310 По природе коммерческой тайны коммерческие секреты бывают:

- рекламные
- производственные
- технологические
- все варианты верны
- маркетинговые

311 По каким признакам различаются коммерческие секреты?:

- нет правильного ответа
- по принадлежности собственности
- по природе коммерческой тайны
- все варианты верны
- по назначению

312 Формы проявления коммерческой тайны, которые представляют собой сведения в виде документов, схем, изделий, подлежащие защите со стороны службы безопасности от возможных посягательств путем похищения, выведывания, утечки информации называются:

- нет правильного варианта
- коммерческие службы
- коммерческие сплетни
- коммерческие секреты
- коммерческие сведения

313 Верно ли утверждение:

- коммерческая информация в зависимости от ценности имеет свою стоимость;
- поступившие сведения и их источник подлежат обязательной проверке;
- субъектом оценки предпринимательской (коммерческой) информации является ее владелец (собственник);
- все утверждения верны
- информация подлежит защите при условии, что ценность информации зависит от сохранности в тайне от третьих лиц.

314 При определении ценности коммерческой информации необходимо руководствоваться такими критериями (свойствами), как:

- полнота информации;
- своевременность
- полезность
- все варианты верны
- достоверность поступивших сведений;

315 Источниками коммерческой информации могут служить:

- публикуемые в средствах массовой информации сведения о состоянии рынка
- внутренние материалы и документы торговой формы
- маркетинговые исследования по конкретным товарам.
- все варианты верны
- данные внешней статистики

316 Что не является коммерческой тайной:

- данные, которые могут быть использованы для нанесения ущерба репутации предприятия (фирмы);
- производственные, коммерческие и финансово-кредитные отношения с партнерами;
- перспективные методы управления;
- нет правильного ответа
- ценовая и сбытовая политика;

317 Коммерческой тайной являются:

- планы предприятия по расширению (свертыванию) производств;
- информация о кадрах (текучесть кадров, ведущие специалисты и места их работы по совместительству);
- данные, которые могут быть использованы для нанесения ущерба репутации предприятия (фирмы);
- все варианты верны
- ценовая и сбытовая политика;

318 К коммерческой тайне могут быть отнесены:

- факты проведения переговоров по вопросам купли-продажи;
- производственные, коммерческие и финансово-кредитные отношения с партнерами;
- сравнительные характеристики собственного ассортимента и товаров конкурентов с точки зрения качества, внешнего вида, упаковки и т.д.;
- все варианты верны
- планы предприятия по расширению (свертыванию) производств;

319 К коммерческой тайне могут быть отнесены:

- ценовая и сбытовая политика;
- модификации ранее известных технологий и процессов;
- технология производства; технологические приемы и оборудование
- все варианты верны
- перспективные методы управления;

320 Что не является признаком коммерческой информации:

- нет правильного варианта
- к информации, составляющей коммерческую тайну, не должно быть свободного доступа на законном основании
- информация должна иметь действительную или потенциальную коммерческую ценность
- информация не имеет коммерческую ценность
- для того, чтобы информация считалась коммерческой тайной, требуется, чтобы обладатель такой информации принимал меры к охране ее конфиденциальности

321 Какое утверждение неверно:

- Коммерческая тайна не требует для признания ее таковой какой-либо государственной регистрации.
- Под коммерческой тайной предприятия (фирмы) следует понимать сведения, не являющиеся государственными секретами, но связанные с производством, технологией, управлением, финансами и другой деятельностью предприятия, разглашение которых может нанести ущерб его интересам.
- Защищаемые сведения дают определенные преимущества в конкурентной борьбе
- Коммерческой тайной предприятия может быть информация, сокрытие которой способно нанести ущерб обществу
- Предприятие имеет право не предоставлять информацию, содержащую коммерческую тайну

322 Имеет ли предприятие право не предоставлять информацию, содержащую коммерческую тайну?

- нет правильного ответа
- предприятие обязано предоставлять информацию всем желающим
- не имеет право
- имеет право

- предприятие предоставляет информацию, содержащую коммерческую тайну

323 Какой признак не должны иметь сведения, отнесенные к коммерческой тайне

- иметь ограничения в доступе, устанавливаемые руководителем предприятия на законном основании
- относиться к производственной деятельности предприятия;
- не являться государственным секретом;
- иметь действительную или потенциальную коммерческую ценность и создавать преимущества в конкурентной борьбе
- наносить ущерб интересам общества

324 Какие признаки должны иметь сведения, отнесенные к коммерческой тайне?

- не являться государственным секретом;
- все варианты верны
- иметь действительную или потенциальную коммерческую ценность и создавать преимущества в конкурентной борьбе
- не наносить ущерб интересам общества;
- относиться к производственной деятельности предприятия;

325 Информация государственных режимных предприятий (учреждений), в зависимости от степени важности (ценности), подразделяется на сведения, составляющие

- государственную тайну;
- все варианты верны
- сведения, не составляющие тайны, но представляющие интерес для иностранных спецслужб
- служебную тайну;
- военную тайну;

326 Что входит в экипировку телохранителя ?

- специальные средства
- огнестрельное оружие
- бронезелет
- радиотелефон
- все

327 При выезде охраняемого лица представитель охраны должен:

- осмотреть кусты и деревья, находящиеся в непосредственной близости
- осмотреть подвальное помещение
- все варианты верны
- обращать внимание на поведение отдельных лиц
- осмотреть транспортное средство

328 Признаки наличия взрывчатых веществ в почтовые отправления

- наличие на упаковке масляных пятен
- все
- перфорация на поверхности упаковки
- необычный адрес отправителя
- необычный запах, исходящий от упаковки

329 Что может понизить эффективность охраняемых функций службы безопасности ?

- все варианты верны
- ходить в непосредственной близости домов
- держаться центра тротуара
- не давать ключ выходя из номера
- автомобиль всегда ставить в гараж

330 Что может послужить причиной не соблюдения правил соблюдения личной безопасности?

- неразглашение своих будущих планов
- все варианты верны
- разглашение сведений о маршруте предстоящих поездок
- соблюдение осторожности при пользовании автомобилем
- тщательный подбор сотрудников

331 Основные причины низкой эффективности деятельности охранников

- излишняя расслабленность
- все
- беспечность поведения
- пощрение нарушения инструкции
- потеря бдительности

332 Какое качество сотрудника охраны не обязательно?

- контактность
- атлетическое телосложение
- инициативность
- надежность
- мгновенная реакция на проходящее

333 Кадровый подбор для подразделений охраны ведется по американской системе основной акцент при этом делается на:

- психику
- интеллект
- эмоциональное состояние
- все
- честность, порядочность

334 Основные функции подразделений физической охраны персонала

- обеспечение производственного режима
- все
- локализация вредных последствий противопожарных действий в отношении охраняемых лиц
- получение и анализ информации об угрозах жизни и здоровью охраняемых лиц
- предотвращение физического и иного насилия со стороны

335 Основным направлением осуществления физической охраны на предприятии охрана объектов

- охрана руководителя и персонала
- помещений коммуникаций
- все
- охрана объектов
- охрана зданий, сооружений

336 Укажите неверное правило поведения охраняемого лица различных жизненных ситуациях:

- стараться располагаться в темных, отделенных занавесом, углах ресторанов и кафе
- в ресторанах и кафе - садиться спиной к выходу, а не к стене, чтобы быть застигнутым врасплох;
- в гостиницах просить о предоставлении номера подальше от выхода; если замки не надежны, попросить заменить номер;
- при передвижении в автомобиле - всегда ставить автомобиль в гараж или на охраняемую стоянку, не останавливаться при виде аварии;
- если на дороге появилось какое-либо препятствие, не выходить из машины; не подбирать по дороге незнакомых попутчиков.

337 При подготовке охраняемого лица к выезду представитель охраны обязан:

- быть в постоянной готовности к действиям.
- все варианты верны
- внимательно наблюдать за подходами к жилому дому или месту работы охраняемого лица
- обращать особое внимание на крыши домов, окна подвальных помещений, деревья, находящиеся в непосредственной близости
- осмотреть транспортное средство, в котором поедет охраняемое лицо;

338 Обнаружив предмет, похожий на взрывное устройство, необходимо:

- сообщить в соответствующие органы о находке.
- все варианты верны
- отойти в безопасное место тем же путем;
- оценить обстановку, продолжать наблюдение за обнаруженным предметом и окружающей местностью,
- не пускать в опасное место людей;

339 В целях предотвращения нападения на охраняемого представителю охраны необходимо:

- при появлении большого количества людей проявлять максимальную бдительность, принять меры к выяснению причин этого
- твердо знать порядок прохода в служебное помещение, заранее узнать фамилию, имя, отчество посетителя, цель его прибытия,
- строго соблюдать и тактически правильно организовать систему прохода на объект посторонних лиц
- не оставлять кабинет или квартиру охраняемого без наблюдения
- все варианты верны

340 Что не надо делать при обнаружении подозрительной почтовой посылки:

- нет правильного ответа
- связаться с представителем полиции
- быстро открыть посылку
- аккуратно отложить ее в сторону;
- всем сотрудникам выйти из помещения;

341 Внешними признаками возможных взрывчатых вложений в почтовых отправлениях являются:

- необычные размеры и объем посылки
- все варианты верны
- подозрительные детали адреса: выполнен по трафарету, буквы написаны с помощью специальной линейки, наличие грамматических ошибок в адресе и пометок «лично адресату»;
- слишком большой вес для размеров упаковки
- неравномерное распределение веса по упаковке;

342 Какое утверждение неверно?:

- охраняемый не должен демонстрировать свое несогласие с рекомендациями службы безопасности,
- охраняемый должен отождествлять охранников с прислугой и носильщиками;
- все варианты верны
- охраняемый должен быть уверен в своих телохранителях
- охраняемый должен помнить, что от грамотной работы телохранителей зависит его жизнь, и поэтому полностью доверять своей охране,

343 Верно ли утверждение:

- охраняемый не должен отождествлять охранников с прислугой и носильщиками;
- охраняемый должен быть уверен в своих телохранителях;
- охраняемый должен помнить, что от грамотной работы телохранителей зависит его жизнь, и поэтому полностью доверять своей охране,
- охраняемый не должен демонстрировать свое несогласие с рекомендациями службы безопасности,

- все утверждения верны

344 Что не является правилом обеспечения личной безопасности, которое должны соблюдать сами охраняемые лица:

- тщательный подбор и обеспечение постоянного состава сотрудников безопасности, входящих в личную охрану.
- обязательное согласование со службой безопасности маршрутов поездок, рейсов самолетов и других видов транспорта
- разглашение сведений о своих планах на день или ближайшее будущее,
- соблюдение особой осторожности при пользовавши автомобилем, вскрытии полученных по почте посылок, пакетов, конвертов;
- недопущение разговоров по телефону о предстоящих планах и поездках;

345 Укажите правило обеспечения личной безопасности, которое должны соблюдать сами охраняемые лица:

- неразглашение сведений о своих планах на день или ближайшее будущее, сообщение об этом в последний момент;
- все варианты верны
- недопущение разговоров по телефону о предстоящих планах и поездках;
- соблюдение особой осторожности при пользовавши автомобилем, вскрытии полученных по почте посылок, пакетов, конвертов;
- обязательное согласование со службой безопасности маршрутов поездок, рейсов самолетов и других видов транспорта;

346 Что из нижеследующих является причиной низкой эффективности деятельности охранников?:

- все варианты верны
- Стрессовые состояния и попытки самоутверждения в собственных глазах.
- Ориентация на коллег - нарушителей правил обеспечения безопасности охраняемого лица.
- Рискованные действия в целях самоутверждения в лицах коллег, желание нравиться окружающим, беспечность поведения
- Стремление к экономии времени за счет пропуска отдельных действий, важных с точки зрения безопасности охраняемого лица.

347 Укажите причину низкой эффективности деятельности охранников

- Переоценка собственного опыта
- Стремление к экономии сил.
- Адаптация к опасности или недооценка ее последствий
- Стремление следовать групповым нормам своего коллектива.
- все варианты верны

348 Что не входит в экипировку телохранителя?:

- зонтик для создания в конкретных условиях помех возможности ведения по охраняемому прицельного огня с большого расстояния
- бронежилет
- ноутбук
- огнестрельное оружие
- радиотелефон

349 Укажите качество, не свойственное сотруднику охраны:

- вежливость и знание правил хорошего тона;
- психологическая несовместимость с охраняемым лицом и членами его семьи;
- обязательность в соблюдении законов;
- высокие морально-этические принципы, в том числе в семейных отношениях;
- готовность идти на риск.

350 Укажите качество, которое должны иметь сотрудники охраны:

- контактность;
- все варианты верны
- умение разрешать конфликтные ситуации;
- надежность в работе;
- способность правильно реагировать на критику;

351 Каким качеством должны обладать сотрудники охраны?:

- располагающий к общению внешний вид;
- все варианты верны
- навыки мгновенной оценки ситуации, сбора информации и ее анализа, определения вида и характера угрозы;
- способность оперативно принимать грамотные решения;
- инициативность

352 Укажите неверное утверждение:

- для охранника главное - не столько отразить нападение, сколько его не допустить.
- можно обеспечить 100%-ную защиту охраняемого от покушения
- объектами физического насилия становятся руководители предприятий или сотрудники, занимающие определенное должностное положение.
- общий режим безопасности на предприятии поддерживается с участием всего персонала
- главная задача телохранителя - предусмотреть и предотвратить угрозу жизни охраняемого лица

353 Главная задача телохранителя:

- создать у сотрудников уверенность в их охране
- предусмотреть и предотвратить угрозу жизни охраняемого лица
- хорошо выглядеть
- по возможности меньше попадаться на глаза руководству
- стараться вовремя получать свою заработную плату

354 Укажите функции подразделения физической охраны персонала

- предупреждение преступных посягательств на собственность охраняемых лиц;
- предотвращение физического и иного насилия со стороны преступных групп и элементов в отношении сотрудников предприятия
- недопущение утечки информации об охраняемых лицах;
- все варианты верны
- обеспечение пропускного режима;

355 По какой причине более целесообразно создание на предприятии службы собственной безопасности, чем привлечение сотрудников специализированных частных охранных агентств?:

- нет правильного варианта
- малая заинтересованность наемных охранников
- низкая стоимость услуг частных охранных агентств
- высокая стоимость создание на предприятии службы собственной безопасности
- высокая заинтересованность наемных охранников

356 В мероприятиях по обеспечению безопасности персонала предприятия участвуют

- только сотрудники отдела охраны
- только охранники
- все сотрудники предприятия
- только руководители
- только телохранители

357 Укажите направления противодействия угрозам физических посягательств на жизнь и здоровье персонала:

- проведение оперативных мероприятий по обеспечению безопасности конкретных сотрудников предприятия в экстремальных ситуациях.
- все варианты верны
- формирование на предприятии службы безопасности с включением в нее подразделения физической охраны персонала;
- осуществление на предприятии общих мер предупреждения физических угроз персоналу;
- организация эффективной повседневной деятельности подразделений физической охраны;

358 Кто становится объектом физического насилия на предприятии?

- сотрудники, которые участвуют в планировании работы предприятия
- каждый перечисленный выше может стать объектом физического насилия на предприятии
- руководители предприятий
- сотрудники, занимающие определенное должностное положение
- сотрудники, которые имеют право подписи финансовых документов

359 В возможности деловой разведки входят:

- предвидение действий конкурентов
- открытие нового дела
- предвидение изменений на рынке
- все
- изучение новых технологий, продукции, процессов

360 К какому этапу деловой разведки относится доведение аналитических материалов до руководства ?

- пятый
- Вторая
- Первый
- Четвертый
- Третий

361 К какому этапу деловой разведки относится анализ информации :

- пятый
- Вторая
- Первый
- Третий
- Четвертый

362 К какому этапу деловой разведки относится сбор информации

- Третий
- Второй
- пятый
- Четвертый
- Первый

363 Методы , используемые менеджерами , для получения информации

- метод «тотального изучения»
- нулевой метод
- Метод побочного продукта
- все
- метод ключевых индикаторов

364 Какое из следующих утверждений верно :

- различные данные о людях и о компаниях
- информация это цифра
- информация состоит из фактов
- все
- статистические материалы

365 4-й этап деловой разведки :

- все
- сбор «сырой» информации
- постановка задач
- предоставлене аналитических материалов руководству
- анализ «сырой» информации

366 3-й этап стадии цикла включают в себя:

- все
- сбор «сырой» информации
- постановка задач
- анализ информации
- предоставлене аналитических материалов руководству

367 2-й этап этап деловой разведки

- все
- предоставлене аналитических материалов руководству
- постановка задач
- анализ «сырой» информации
- сбор «сырой» информации

368 Первый этап деловой разведки:

- все
- «сырой» анализ информации
- сбор «сырой» информации
- постановка задач
- предоставлене аналитических материалов руководству

369 В чьи функции входит поиск « ниши» рынка ?

- все
- секретная разведка
- промышленной разведки
- деловая разведка
- аудит

370 В чьи функции входит изучение конкурента ?

- все
- аудит
- промышленная разведка
- деловая разведка
- секретная разведка

371 Неотъемлемой частью корпоративной культуры современного бизнеса :

- все

- конкурентная разведка
- Маркетинг разведки
- деловая разведка
- секретная разведка

372 Сбор и анализ о партнерах и конкурентах :

- все
- конкурентная разведка
- Маркетинговая разведки
- деловая разведка
- секретная разведка

373 Способствует созданию системы отношений с конкурентами

- все
- деловая разведка
- маркетинговая разведка
- конкурентная разведка
- секретная разведка

374 Способствует продвижению товара на рынке :

- все
- деловая разведка
- конкурентная разведка
- Маркетинговая разведка
- секретная разведка

375 Отчеты, представленные руководству компании

- краткий отчет представляется в письменной форме
- разведывательные отчеты должны содержать полезную информацию
- рекомендации должны отвечать на поставленные вопросы
- рекомендации должны быть понятными
- все варианты верны

376 Что должен знать персонал о конкуренте?

- слабую сторону конкурента
- о позиционирование продукции
- ассортимент продукции, выпускаемой конкурентом
- все варианты верны
- сильную сторону конкурента

377 Что означают идеи «кайцу» (kaizen)?

- нет правильного варианта
- постоянное ухудшение
- непрерывное ухудшение
- непрерывное и постоянное улучшение
- неизменность

378 Какую книгу считают «библией» конкурентной разведки?

- А.Г. Шаваева «Безопасность корпораций»
- А.И.Доронина «Основы экономической разведки и контрразведки»
- Л.Бурвиль «Конкурентная разведка в онлайн-режиме»
- Л.Каханер «Конкурентная разведка»

- Зубик В.Б. «Экономическая безопасность предприятия»

379 Какому требованию не должен отвечать начальник службы КР банка?:

- быть лично преданным руководителю банка
 иметь высокую внутреннюю культуру
 иметь высокую внутреннюю культуру
 быть финансово зависимым и связанным с криминальными группировками
 уметь работать с собственным коллективом

380 Какому требованию должен отвечать начальник службы КР банка?:

- иметь высокую внутреннюю культуру
 уметь работать с собственным коллективом
 быть финансово независимым
 всем вышеназванным требованиям
 не бояться докладывать руководителю банка любые негативные сведения

381 Укажите требование, которому должен отвечать начальник службы КР банка:

- быть лично преданным руководителю банка
 уметь молчать
 иметь высокую внутреннюю культуру
 все варианты верны
 быть хорошо подготовленным в профессиональном отношении

382 По оценкам зарубежных аналитиков для реализации программы конкурентной разведки на крупном предприятии требуется:

- 1 неделя
 свыше 10 лет
 1 месяц
 от полутора до 3 лет
 около 50 лет

383 К методу конкурентной разведки не относится

- воровство
 все варианты верны
 шантаж
 подкуп
 насилие

384 К методу конкурентной разведки относится

- подкуп
 сбор информации из открытых источников
 шантаж
 воровство
 насилие

385 Что относится к принципам конкурентной разведки в Японии?:

- информация является ценностью и обладает конкретной стоимостью
 все варианты относятся
 сбор информации является каждодневной работой, даже администрации следует учиться.
 информацию следует представлять и конкурентам
 сбор информации является непрерывным, глубинным процессом

386 Конкурентная разведка позволяет

- проводить мониторинг появления новых технологий
- все варианты верны
- проводить диагноз действий конкурентов
- предвидеть изменения на рынках
- выявлять новых или потенциальных конкурентов

387 Субъектом конкурентной разведки не является:

- коммерческий банк
- государственная организация
- частная фирма
- акционерное общество
- товарищество

388 Субъектом конкурентной разведки является:

- частная фирма
- все варианты верны
- товарищество
- акционерное общество
- коммерческий банк

389 Узкое направление деловой разведки, которое отвечает основной цели: построению системы взаимоотношений с конкурентами

- маркетинговая разведка
- конкурентная разведка
- нет правильного ответа
- промышленные диверсии
- промышленный шпионаж

390 Целью какой разведки является выявление реального положения дел в корпорациях, определение сильных и слабых сторон их бизнеса?

- военной разведки
- государственной разведки
- криминальная разведка
- нет правильного ответа
- деловой разведки

391 Отрицательной стороной «дерева решений» является

- демонстрация того или иного исхода
- предоставление ожидаемого значение
- ясная постановка проблем
- возможность менеджера склонить коллег в пользу своего варианта
- возможность совместного обсуждения предмета на собрании менеджеров

392 Что должен знать персонал о конкуренте?

- эффективное использование информации о выпускной продукции конкурента
- сильные и слабые стороны конкурента, сравнительные характеристики продукции позиционирование продукции
- эффективное использование информации о продукции конкурента
- ассортимент продукции
- эффективное использование финансовой информации

393 Методы, применяющиеся в аналитической деятельности конкурентной разведки

- ситуационный
- метод Дельфи
- экспертный, сети связей, ситуационные
- мозговой атаки
- экспертный

394 Циклы разведки

- передача разведывательных данных
- планирование и организация работы, сбор и анализ информации, распространение полученных данных
- сбор и анализ информации
- планирование работы
- организация работы

395 Почему конкурентная разведка сегодня нужнее компании, чем раньше?

- информационная перегрузка
- быстрая смена технологий, рост темпов деловой жизни, возрастающая агрессивность конкуренции
- влияние политических изменений
- обилие информации
- возрастание конкуренции и её новые участники

396 Возможности конкурентной разведки

- открытый взгляд на свою деятельность
- привидение изменений на рынке, изучение успехов и неудач конкурентов, открытие нового дела
- изучение новых технологий и процессов
- мониторинг изменений в законодательной области
- мониторинг изменений в политической области

397 Задачи конкурентной разведки

- возможности создания новейших информационных технологий
- анализ спектра полученных данных, решение об изменении стратегии маркетинга, закрытии предприятия
- использование специализированной базы данных
- приобретение дополнительного оборудования информации
- обработка данных, представленных аудиторской компаний

398 Циклы конкурентной разведки

- подготовка материалов руководства
- постановка задачи, сбор информации, анализ информации
- обработка аналитических материалов
- анализ информации
- определения задач

399 Задачи конкурентной разведки

- изучение конкурентов
- маркетинговые исследования, подбор кадров, оценка потенциальных клиентов
- систематизация информационных ресурсов
- подбор кадров
- поиск «ниши» рынка

400 Что означает конкурентная разведка?

- деятельность субъекта по добыванию сведений об потенциальных угрозах
- деятельность негосударственной организации по добыванию сведений об имеющихся угрозах её существованию

- сбор и обработка сведений для коммерческих организаций
- выработка управленческих решений
- сбор и обработка данных из разных источников

401 Как называется процесс непрерывной оценки и сравнения какой-нибудь организации с любым из мировых лидеров бизнеса с целью получения информации, которая поможет этой организации улучшить свои показатели:

- маркетинг
- факторинг
- франчайзинг
- бенчмаркинг
- форфейтинг

402 Цель патентного поверенного:

- правовая охрана ноу-хау
- правовая охрана промышленной собственности,
- защита авторского права
- все варианты верны
- правовая охрана интеллектуальной собственности

403 Как долго действует право авторства?

- в течении 3 лет
- в течении 5 лет
- в течение 1 года
- в течение всей жизни автора
- в течении 10 лет

404 Не признаются патентоспособными изобретениями:

- решения, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали
- методы организации и управления хозяйством
- научные теории и математические методы
- все варианты верны
- методы выполнения умственных операций

405 Какое утверждение верно?:

- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение может быть использовано в промышленности, сельском хозяйстве и других отраслях деятельности
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение имеет изобретательский уровень
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение является новым
- все утверждения верны
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение является промышленно применимым

406 Какое утверждение неверно?:

- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение является новым
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение является промышленно применимым
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение не известно из существующего уровня техники
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение не имеет изобретательский уровень
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение может быть использовано в промышленности, сельском хозяйстве и других отраслях деятельности

407 Какое утверждение неверно?:

- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение является новым
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение имеет изобретательский уровень

- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение не известно из существующего уровня техники
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение не является промышленно применимым
- патент на изобретение может быть выдан, если изобретение может быть использовано в промышленности, сельском хозяйстве и других отраслях деятельности

408 Срок действия патента зависит от объекта патентования и составляет

- от 100 лет и выше
- от 15 до 50 лет
- от 2 до 3 лет
- от 8 до 20 лет
- от 1 года до 100 лет

409 Документ, подтверждающий исключительное право патентообладателя на изобретение, полезную модель либо на промышленный образец

- удостоверение личности
- облигация
- акция
- патент
- паспорт

410 На какие объекты предусматривает исключительные права Парижская конвенция по охране промышленной собственности 1883?:

- патенты на товарные знаки
- патенты на промышленные образцы
- патенты на изобретения, полезные модели
- все варианты верны
- патенты на знаки обслуживания

411 Понятие "промышленная собственность" распространяется на

- добычу полезных ископаемых
- торговлю
- промышленность
- все варианты верны
- сельскохозяйственное производство

412 К объектам промышленной собственности относятся:

- Наименования мест происхождения товаров
- Товарные знаки
- Изобретения и полезные модели
- все вышеперечисленные относятся
- Промышленные образцы

413 Что такое информация?

- создание технологии или же новой продукции с целью получения прибыли.
- означает новшества, создание и развитие технологии, его освоение и управление;
- подразумевает пользование новшествами с выгодой и прибылью;
- сообщение о фактах, людях, предметах, о процессах и происшествий вне зависимости от формы подачи;
- процесс получения изобретением или же идеей экономического содержания;

414 Владелец информацией

- сообщение о фактах, людях, предметах, о процессах и происшествий вне зависимости от формы подачи;
- это физическая область, в которой размещается информация физических лиц или же материального объекта также информация в виде символа, сигнала, технического решения и процесса;

- подразумевает пользование новшествами с выгодой и прибылью;
- физическое лицо, обладающее информацией, которое соответствует законным актам и полномочиями пользования, распространения
- процесс получения изобретением или же идеей экономического содержания;

415 Что такое носитель информации?

- создание технологии или же новой продукции с целью получения прибыли.
- процесс получения изобретением или же идеей экономического содержания;
- подразумевает пользование новшествами с выгодой и прибылью;
- это физическая область, в которой размещается информация физических лиц или же материального объекта также информация в виде символа, сигнала, технического решения и процесса;
- сообщение о фактах, людях, предметах, о процессах и происшествий вне зависимости от формы подачи;

416 Пользователь информацией

- физическое лицо обладающее информацией, которое соответствует законным актам и полномочиями пользования, распространения
- процесс получения изобретением или же идеей экономического содержания;
- это физическая область, в которой размещается информация физических лиц или же материального объекта также информация в виде символа, сигнала, технического решения и процесса;
- субъект пользующийся информацией полученной от владельца информацией соответственно с определённым законом и правилами;
- сообщение о фактах, людях, предметах, о процессах и происшествий вне зависимости от формы подачи;

417 Что такое ресурс?

- сообщение о фактах, людях, предметах, о процессах и происшествий вне зависимости от формы подачи;
- субъект пользующийся информацией полученной от владельца информацией соответственно с определённым законом и правилами;
- означает запас чего-либо, источник;
- физическое лицо обладающее информацией, которое соответствует законным актам и полномочиями пользования, распространения.
- сумма правил в правовых документах определенные владельцем информацией;

418 Что такое интеллектуальная собственность?

- связано с мастерством предпринимателей и всей его деятельностью.
- умение присоединения ментальной деятельности с помощью логики;
- означает источник, запас чего то;
- означает использование новых комбинаций производственных факторов будучи связанным с производственными тайнами;
- связано с личными способностями и умением предпринимателей;

419 Что такое патент?

- правовой документ установленный с помощью логики на ментальную деятельность;
- передача опыта и новых научно-технических и производственно-экономических знаний из одной страны в другую;
- означает использование новых комбинаций производственных факторов будучи связанным с производственными тайнами;
- правовой документ относительно защиты интеллектуальной собственности и авторского права.
- означает продажу продукции на рынке не воздействуя на чью либо патентную собственность;

420 Что относится к интеллектуальной собственности?

- связано с мастерством предпринимателя и всей его деятельностью.
- умение присоединения ментальной деятельности с помощью логики;
- оценивается как денежное средство; увеличивает уставной капитал; связано с активами не собственности;
- связано с личным умением и талантом предпринимателя;
- связано с реализуемым проектом; связано со специфическими особенностями лица; связано с тайной и способом производства; связано с патентом и лицензированием;

- связано с реализуемым проектом; связано со специфическими особенностями лица; оценивается как денежное средство; увеличивает уставной капитал;

421 Что такое патентная прозрачность?

- правовой документ относительно защиты интеллектуальной собственности и авторского права.
 передача опыта и новых научно-технических и производственно-экономических знаний из одной страны в другую;
 означает использование новых комбинаций производственных факторов будучи связанным с производственными тайнами;
 означает продажу продукции на рынке не воздействуя на чью либо патентную собственность
 правовой документ установленный с помощью логики на ментальную деятельность;

422 Защита коммерческой информации включает:

- предотвращение изменения информации
 предотвращение публикации информации
 предотвращение анализа информации
 предотвращение хищения и утечки информации
 предотвращение распространения информации

423 Виды ущерба от разглашения коммерческой тайны

- физический, финансовый
 финансовый, нематериальный
 моральный, физический
 моральный, материальный
 нематериальный, моральный

424 Условия отнесения информации к коммерческой тайне

- ценность информации для рынка
 экономическая ценность информации
 ценность информации для владельца
 действительная или потенциальная коммерческая ценность и отсутствие к ней свободного доступа
 возможность продажи информации

425 Требования, предъявляемые к коммерческой информации это:

- объем, достоверность, специализация
 объем, логичность, комплексность
 специализация, оперативность
 достоверность, надежность, систематичность
 логичность, надежность, объем

426 Что не относится к источникам коммерческой информации

- внешние информационные источники
 внутренние материалы и документы предприятия
 маркетинговые исследования
 сведения о кадровом составе сотрудников
 информационные потоки внутри предприятия

427 Что такое лицензия?

- правовой документ относительно защиты интеллектуальной собственности и авторского права.
 означает продажу продукции на рынке не воздействуя на чью либо патентную собственность;
 означает использование новых комбинаций производственных факторов будучи связанным с производственными тайнами;
 обретение права использования патента;

- правовой документ установленный с помощью логики на ментальную деятельность;

428 Состав информации о товарах не включает :

- не правильного ответа
 уровень качества
 потребительские свойства товаров
 тенденции развития розничной торговли
 конкурентоспособность

429 Сведения, проверяемые при патентной экспертизе изобретений

- производственные характеристики
 страна происхождения
 образовательный уровень автора
 новизна
 эргономические свойства

430 Внутренняя информационная среда -это

- совокупность информации о конкурентной среде
 информационные потоки внутри предприятия
 нет правильного варианта
 совокупность международной и политической информации
 информационные потоки, возникающие между рынком и предприятием

431 К качественному методу анализа относится:

- анализ с использованием Бостонской матрицы
 TOWS анализ
 SWOT анализ
 все варианты верны
 ситуационный анализ

432 К количественному методу анализа относится:

- факторный анализ
 анализ рисков
 финансовый анализ
 все варианты верны
 статистический анализ

433 Дополните девиз компании Мицуи: «Информация - ... в жилах компании»

- вирус
 реклама
 жидкость
 кровь
 соль

434 Программа, внедряющаяся в другие компьютерные программы с тем, чтобы нарушить их работу.

- яд
 бактерия
 инфекция
 вирус
 микроб

435 Сущность понятия сведения

- сведения – это факторы
- обработанная информация
- отфильтрованная информация
- проанализированная подборка информационных фрагментов
- отфильтрованная информация

436 Сущность информации

- сведения, собранные за определенный период
- данные о компаниях собранных определенным образом
- информация это цифры, статические материалы, данные о компании
- сведения собранные для конкретных целей
- цифры, данные о модах

437 Внутренняя бизнес информация содержит данные:

- о конкурентах
- о потребителях, поставщиках
- о состоянии экономики страны, региона
- об издержках производства
- о ноу-хау, патентах, лицензиях в соответствующей отрасли

438 Какие сведения не являются внутренней информацией?

- о технологии, оборудовании фирмы
- статистике оборотов, заказов
- о доходах и убытках
- о состоянии экономики страны
- о количестве и качестве выпускаемой продукции

439 Что из нижеперечисленного не относится к видам информации?

- внешняя информация
- рискованная информация
- деловая информация
- внутренняя информация
- релевантная информация

440 Глобальная компьютерная сеть – это:

- информационная система с гиперсвязями
- совокупность хост-компьютеров и файл-серверов
- множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания
- совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных с помощью каналов связи в единую систему
- система обмена информацией на определенную тему

441 Компьютерные вирусы:

- имеют биологическое происхождение
- являются следствием ошибок в операционной системе
- зарождаются при работе неверно написанных программных продуктов
- пишутся людьми специально для нанесения ущерба пользователям персональных компьютеров
- возникают в связи со сбоями в работе аппаратных средств компьютера

442 К какому типу сети относится Интернет?

- локальный
- региональный

- национальный
- глобальный
- корпоративный

443 Раздел науки и техники, занимающийся изучением и созданием способов, устройств для записи и обработки волн различной природы:?

- География
- нет правильного варианта
- Геодезия
- Геология
- Голография

444 Укажите признак современных информационных систем:

- наличие механизма регистрации и учета попыток несанкционированного доступа
- наличие специальной службы информационной безопасности системы
- наличие физической охраны средств вычислительной техники и магнитных носителей
- все признаки подходят
- наличие информации различной степени конфиденциальности

445 Каким признаком должны обладать современные информационные системы?:

- наличием средств восстановления системы защиты информации
- обеспечением криптографической защиты информации различной степени конфиденциальности при передаче данных
- наличием информации различной степени конфиденциальности
- все варианты верны
- обязательным управлением потоками информации как в локальных сетях, так и при передаче по каналам связи на далекие расстояния

446 На какие принципы основывается создание систем информационной безопасности?:

- на обеспечение всевозможных средств борьбы с вредоносными программами
- на разделение и минимизацию полномочий по доступу к обрабатываемой информации и процедурам обработки
- на принцип непрерывного развития системы
- все варианты верны
- на полноту контроля и регистрации попыток несанкционированного доступа

447 Программа, которая может заражать другие программы путем включения в них модифицированной копии, обладающей способностью к дальнейшему размножению:

- прививка
- инфекция
- бактерия
- вирус
- эпидемия

448 Укажите причины, создающие предпосылки для утечки коммерческих секретов:

- текучесть кадров, в том числе владеющих сведениями, составляющими коммерческую тайну;
- использование неаттестованных технических средств обработки конфиденциальной информации
- недостаточное знание работниками организации правил защиты конфиденциальной информации и непонимание необходимости их тщательного соблюдения
- все варианты верны
- слабый контроль за соблюдением правил защиты информации правовыми, организационными и инженерно-техническими мерами

449 При использовании какого метода главную роль играют эксперты?:

- нет правильного ответа
- метода сети связей
- метода контент-анализа
- экспертного метода
- ситуационного анализа

450 Разновидностью какого метода является метод «мозгового штурма»?:

- нет правильного ответа
- метода сети связей
- ситуационного анализа
- экспертного метода
- метода контент-анализа

451 Как называется качественный аналитический метод, позволяющий анализировать состояние своего предприятия, отрасли на момент проведения исследования?:

- нет правильного ответа
- метод сети связей
- метод контент-анализа
- ситуационный анализ
- экспертный метод

452 Какой метод применяется в аналитической деятельности конкурентной разведки?:

- метод контент-анализа
- метод сети связей
- экспертный метод
- все эти методы применяются
- ситуационный анализ

453 Из каких этапов состоит процесс сбора и работы с печатной информацией?:

- распространение информации
- собственно анализ
- сбор и первичная обработка
- из всех этих этапов
- оценка информации и производство аналитического продукта

454 Укажите, что относится к взглядам аналитиков «новой» школы:

- аналитики обязаны четко осознавать пределы и ограниченность возможностей аналитических методов
- фокусирование внимания на стратегических процессах конкурентов
- аналитики должны информировать руководство о специфических чертах конкурента и конкурентной среды
- все варианты верны
- аналитики должны хорошо разбираться в шкале ценностей конкурента, в его стратегических планах

455 Укажите, что относится к взглядам аналитиков «старой» школы:

- Аналитики в подготавливаемых документах должны систематизировать факты, выявлять тенденции
- Аналитики не должны вовлекаться в процесс выработки политики
- Аналитики не должны напрямую помогать лицам, вырабатывающим политику
- все варианты верны
- Аналитики не должны рассматривать альтернативные варианты в аналитическом документе

456 Как называется процесс обработки «сырой» информации и превращения ее в разведывательные сведения?:

- анализ

- решение
- планирование
- учет
- компромисс

457 Кто из нижеперечисленных является специальным респондентом, представляющим специальную информацию, непосредственно касающуюся предмета исследования?

- случайные прохожие
- покупатель
- продавец
- научный работник, занимающийся схожими проблемами с учеными из фирмы-конкурента
- бывший системный программист, уволенный новым начальником

458 Кто относится к категории ключевых информаторов при проведении опросов?:

- случайные прохожие
- продавец
- научный работник, занимающийся схожими проблемами с учеными из фирмы-конкурента
- бывший системный программист, уволенный новым начальником
- покупатель

459 Как называется информация, которая не будет видоизменяться или искажаться при помощи общественного мнения или специального выбора?:

- нет правильного ответа
- ошибочная
- ложная
- достоверная
- изменяемая

460 Как называется тип респондентов, который представляет информацию, касающуюся стратегических проблем исследования:

- нет правильного ответа
- типичный представитель
- специальный респондент
- ключевой информатор
- обычный респондент

461 Утечка информации может быть следствием:

- несанкционированного доступа к конфиденциальной информации различными способами
- бесконтрольного ухода конфиденциальной информации по визуально-оптическим каналам
- разглашения конфиденциальной информации
- все варианты верны
- бесконтрольного ухода конфиденциальной информации по электромагнитным каналам

462 Укажите угрозы безопасности информации:

- незаконное использование привилегий
- отказ от информации
- несанкционированный обмен информацией между абонентами
- все варианты верны
- нарушение информационного обслуживания

463 К основным угрозам безопасности информации:

- ошибочное использование информационных ресурсов

- компрометация информации;
- утечка конфиденциальной информации;
- все варианты верны
- несанкционированное использование информационных ресурсов

464 Информация в бизнесе не должна быть:

- нет правильного ответа
- достоверной
- актуальной
- сомнительной
- полной

465 Какое утверждение верно:

- первичная информация является более точной, чем вторичная
- вторичными источниками информации являются аналитические статьи в журналах
- вторичными источниками информации являются тезисы докладов
- все варианты верны
- к источникам первичной информации относятся внутрифирменные информационные материалы

466 Какое утверждение неверно:

- вторичная информация представляет собой обработанную вторичную информацию
- вторичная информация поступает из таких источников, как газеты, журналы
- примером первичной информации может служить выступление президента компании
- Вторичная информация является более точной, чем первичная
- при использовании вторичных источников надо сверять их с первичными

467 К первичной информации не относится:

- стенографические записи совещаний
- отчеты по биржевым операциям
- выступление президента компании
- информация о компаниях, представленная в справочниках или каталогах
- ежегодные отчеты компании

468 К первичной информации относится:

- отчеты по биржевым операциям
- ежегодные отчеты компании
- выступление президента компании
- все варианты верны
- стенографические записи совещаний

469 Подходы к использованию бенчмаркинга:

- проведение тренингов по применению процессов и методов непрерывного обучения и развития способностей
- Участие в различных рейтингах и оценка качества систем управления
- все
- применение Всемирных стандартов управления
- Кооперирование организаций и подразделений с целью обучения на опыте друг друга

470 Каковы характеристики применяемые в качестве ориентиров для бенчмаркинга

- целостность- ориентиры должны учитывать потребности всех заинтересованных сторон
- все
- ориентированность на качество

- комплексность-каждый ориентир должен назначаться с учетом интересов всех заинтересованных сторон
- перспективность- выбранные ориентиры должны учитывать как текущие, так и ожидаемые условия деятельности организации

471 Содержание бенчмаркинга:

- Внедрение передовых приемов
- выявление передового опыта
- мониторинг эффективности деятельности
- все
- Описание лучшего опыта

472 Что является объектом исследования бенчмаркинга

- методы и подходы
- технология
- предприятие
- все
- функции менеджмента

473 Субъективные факторы бенчмаркинга

- этику предпринимательства
- ориентацию на достижение результата (положительный настрой);
- благоприятный климат для сотрудничества;
- все
- осознание важности качества; заинтересованность; творческий подход;

474 Что входит в объективные факторы бенчмаркинга

- принятие во внимание бюджетных ограничений.
- точное планирование времени;
- определение четких границ проекта;
- все
- соблюдение стандартов качества;

475 Что входит в процесс бенчмаркинга:

- подходы к обучению на основе бенчмаркинга
- основные правила анализа
- объекты исследования
- все
- этапы бенчмаркинга

476 К принципам кодекса бенчмаркинга не относится :

- законность - отсутствие нелегального сбора информации
- тип контактов - обменом информации могут заниматься только назначенные люди
- использование - информация может быть использована только для целей бенчмаркинга
- нет правильного ответа
- подготовка - должно быть заключено соглашение о протоколе обмена БМ

477 Принципами кодекса Бенчмаркинга являются:

- использование - информация может быть использована только для целей бенчмаркинга
- обмен - "Никогда не спрашивайте чего-либо, если вы не сможете предоставить что-либо в обмен"
- законность - отсутствие нелегального сбора информации
- все варианты верны
- конфиденциальность - должна быть сохранена

478 Что не относится к бенчмаркингу:

- делать как у Джонса, потому что не все делают так же
- клонирование, то есть копирование, не адаптация любого опыта без учета культуры, стратегии, задач и т.д.
- промышленный туризм, то есть просто посещение компаний с целью "выяснить, что они делают"
- все
- измерения для измерений

479 Если компания действует правильно, то бенчмаркинг даст ответы на фундаментальные вопросы:

- каков будет следующий уровень
- чего она хочет достичь;
- где она находится в данный момент;
- все
- каким образом она может этого достичь;

480 Главная цель бенчмаркинга

- непрерывный цикл , координации, мотивации и оценки деятельности
- выбор примеров для подражания, которые принято обозначать английским термином best practice
- приведение всех составляющих деятельности предприятия к возможно более высокому уровню
- все
- выбор должен исходить из оценки полезности использования примеров передового опыта

481 Бенчмаркинг

- непрерывный цикл планирования, координации, мотивации и оценки деятельности
- управленческая технология, позволяющая формализовать передачу и адаптацию передового управленческого опыта
- Систематический процесс выявления лучших организаций и оценки их продукции и методов производства с целью использования передового опыта
- все
- концепция непрерывного совершенствования деятельности

482 Определение бенчмаркинга

- установление стандартов там, где накоплен и определен "наилучший" опыт;
- все варианты верны
- определение того, что, по мнению заказчика, отличает обычного от отличного поставщика.
- определение "лучших" компаний, придерживающихся этих стандартов;
- постоянный процесс непрерывного улучшения;

483 Сравнение эффективности работы разных подразделений одной организации и восприятие, внедрение лучших приёмов работы, бизнес-процессов, это есть:

- балансовый бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг
- конкурентный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг
- общий бенчмаркинг

484 Анализ и восприятие передового опыта компаний, действующих в других отраслях, это есть:

- балансовый бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг
- конкурентный бенчмаркинг
- общий бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг

485 Сравнение эффективности отдельных функций компаний одной отрасли, не обязательно прямых конкурентов, это есть:

- балансовый бенчмаркинг
- общий бенчмаркинг
- конкурентный бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг

486 Сравнение своей продукции, бизнес-процессов с аналогами прямых конкурентов, это есть:

- балансовый бенчмаркинг
- общий бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг
- конкурентный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг

487 Родиной бенчмаркинга считается

- Монголия
- Россия
- Азербайджан
- США
- Япония

488 Бенчмаркинг впервые появился в

- в 12 веке нашей эры
- 1992 году
- 2012 году
- 1972 году.
- 1002 году

489 Какие виды бенчмаркинга существуют?:

- бенчмаркинг процесса
- бенчмаркинг конкурентоспособности
- внутренний бенчмаркинг
- все эти виды существуют
- функциональный бенчмаркинг

490 Укажите вид бенчмаркинга?

- бенчмаркинг затрат
- ассоциативный бенчмаркинг
- глобальный бенчмаркинг
- все эти виды существуют
- общий бенчмаркинг

491 Бенчмаркинг процесса, осуществляемый внутри организации, сопоставляет характеристики производственных единиц, схожих с аналогичными процессами называется

- бенчмаркинг конкурентоспособности
- внутренний бенчмаркинг
- глобальный бенчмаркинг
- ассоциативный бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг

492 Измерение характеристики предприятия и его сопоставление с характеристикой конкурентов, исследование возможностей процесса предприятий-конкурентов называется

- глобальный бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг
- ассоциативный бенчмаркинг
- бенчмаркинг конкурентоспособности

493 Измерение характеристики предприятия и его сопоставление с характеристикой конкурентов, исследование возможностей процесса предприятий-конкурентов называется

- функциональный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг
- бенчмаркинг конкурентоспособности
- глобальный бенчмаркинг
- ассоциативный бенчмаркинг

494 Сравнение определенной функции двух или более организаций в том же секторе осуществляет

- бенчмаркинг конкурентоспособности
- функциональный бенчмаркинг
- глобальный бенчмаркинг
- ассоциативный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг

495 Деятельность по изменению определенных показателей и функциональности для их сопоставления с предприятиями, характеристика которых является совершенной в аналогичных процессах осуществляет

- внутренний бенчмаркинг
- бенчмаркинг процесса
- ассоциативный бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг
- бенчмаркинг конкурентоспособности

496 Бенчмаркинг, проводимый организациями, состоящими в узком бенчмаркинговом альянсе называется

- бенчмаркинг конкурентоспособности
- ассоциативный бенчмаркинг
- глобальный бенчмаркинг
- внутренний бенчмаркинг
- функциональный бенчмаркинг

497 Сколько основных принципов концепции бенчмаркинга?:

- 105.0
- 5.0
- 2.0
- 55.0
- 1.0

498 Укажите основной принцип концепции бенчмаркинга:

- Систематическое проведение внешнего бенчмаркинга
- Бенчмаркинг — основа выживания
- все эти принципы основные
- Концентрация на качестве

- Важность бизнес-процессов

499 Систематическая деятельность, направленная на поиск лучших примеров ведения бизнеса называется:

- консалтинг
 факторинг
 франчайзинг
 бенчмаркинг
 лизинг

500 К этапам проведения бенчмаркинга не относится

- внедрение необходимых изменений для сокращения отрыва
 анализ бизнес-процессов других компаний
 понимание деталей собственных бизнес-процессов
 сравнение балансов различных фирм
 сравнение результатов своих процессов с результатами анализируемых потерь

501 Бенчмаркинг не бывает

- функциональный
 конкурентный
 внутренний
 одnorазовый
 общий

502 Что входит в кодекс поведения в бенчмаркинге

- будь честным до конца
 не выдавать торговые секреты
 принцип понимания и действия
 принцип законности, принципы обмена, конфиденциальности, принцип подготовки и завершения
 не распространять выводы бенчмаркинга

503 Кодекс поведения в бенчмаркинге включает следующие принципы:

- Принцип завершения
 Принцип контакта третьей стороны
 Принцип подготовки
 все варианты верны
 Принцип понимания и действий

504 Кодекс поведения в бенчмаркинге включает следующие принципы:

- Принцип использования
 Принцип обмена
 Принцип законности
 все варианты верны
 Принцип конфиденциальности

505 За достижения в какой области присуждается Болдрижская премия Малколма?:

- за достижения в области управления финансами
 за достижения в области управления ресурсами
 за достижения в области рекламы продукции
 за достижения в области качества продукции
 за достижения в области управления прибылью

506 Информацию, полученную во время бенчмаркинга, нужно использовать только для:

- продажи услуг
- рекламы
- маркетинга
- целей бенчмаркинга
- продажи товаров

507 Информацию, полученную во время бенчмаркинга, не следует использовать для:

- продажи услуг
- рекламы
- для маркетинга
- все варианты верны
- продажи товаров

508 Укажите неверное утверждение:

- Никогда и никому не раскрывайте, с какими компаниями вы проводите бенчмаркинг без их разрешения
- Вся информация, которую вы получаете, должна остаться конфиденциальной и сохраняться в рамках проекта бенчмаркинга
- Не обращайтесь к лицам, не занимающимся проектом бенчмаркинга
- Информацию, полученную во время бенчмаркинга, можно использовать для любых целей
- Никогда не передавайте данные бенчмаркинга другой компании без разрешения первой

509 Укажите золотое правило в бенчмаркинге:

- все варианты верны
- запрашивать всю информацию, которую вам могут не предоставить
- запрашивать только такую информацию, которую вы не можете предоставить сами
- запрашивать только такую информацию, которую вы можете предоставить сами
- не запрашивать информацию вообще

510 Какое утверждение верно?:

- бенчмаркинг, который можно определить как измерение показателей своей компании путем сравнения ее с другими
- в ходе бенчмаркинга вы не должны задавать много вопросов
- неумение исследовать внутренние процессы- первая среди десятка главных ошибок бенчмаркинга
- все варианты верны
- бенчмаркинг не однократное действие

511 Какое утверждение не верно?:

- неумение исследовать внутренние процессы- первая среди десятка главных ошибок бенчмаркинга
- бенчмаркинг, который можно определить как измерение показателей своей компании путем сравнения ее с другими
- в ходе бенчмаркинга вы не должны задавать много вопросов
- бенчмаркинг однократное действие
- концепция бенчмаркинга состоит в следующем: если вы способны учиться у лучших в своем классе – то вы также сможете стать лучшим.

512 Сколько этапов в процессе бенчмаркинга?:

- 0.0
- 25.0
- 2.0
- 5.0
- 10.0

513 Какой из нижеследующих этапов не является этапом процесса бенчмаркинга?:

- Измерение показателей других компаний
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании
- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- Определение наихудших компаний
- Измерение показателей вашей компании

514 Какой из нижеследующих этапов является этапом процесса бенчмаркинга?:

- Измерение показателей вашей компании
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании
- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- все варианты верны
- Определение наилучших компаний

515 Укажите пятый этап бенчмаркинга:

- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- Измерение показателей вашей компании
- Измерение показателей других компаний
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании
- Определение наилучших компаний

516 Укажите четвертый этап бенчмаркинга:

- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- Определение наилучших компаний
- Измерение показателей вашей компании
- Измерение показателей других компаний
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании

517 Укажите третий этап бенчмаркинга:

- Измерение показателей других компаний
- Измерение показателей вашей компании
- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании
- Определение наилучших компаний

518 Какой этап является вторым в процессе бенчмаркинга?:

- Измерение показателей вашей компании
- Определение наилучших компаний
- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании
- Измерение показателей других компаний

519 Какой этап является первым в процессе бенчмаркинга?:

- Определение наилучших компаний
- Определение функций и процессов, требующих улучшения в вашей компании
- Измерение показателей других компаний
- Использование полученной информации для улучшения показателей вашей компании
- Измерение показателей вашей компании

520 Концепция бенчмаркинга состоит в следующем:

- если вы способны учиться у худших в своем классе – то вы сможете стать лучшим

- если вы способны учиться у лучших в своем классе – то вы также сможете стать лучшим
- если вы вообще не способны учиться- то вы не сможете стать худшим
- если вы не способны учиться у худших в своем классе – то вы сможете стать лучшим
- если вы способны учиться у худших в своем классе – то вы сможете стать худшим

521 Следуя этим заповедям легального сбора информации сотрудники компании не должны

- предлагать взятки
- воровать промышленные секреты
- записывать на диктофон разговор собеседника без его разрешения
- все варианты верны
- устанавливать подслушивающие устройства

522 Что входит в этический кодекс американского общества профессионалов конкурентной разведки

- оставайся верным политике компании
- соблюдай все действующие законы
- соблюдай правила работы с конфиденциальной информацией
- поддерживай высокий уровень профессионального мастерства
- все варианты верны

523 Каковы причины того что надо следовать этическим нормам поведения

- снижение этических стандартов приводит к огромным затратам на обеспечение его безопасности
- все варианты верны
- этическое поведение уберезет фирму от судебного разбирательства
- жизнь служащих будет более спокойной и менее напряженной
- сохранит доверие к компании

524 Что входит в набор этических правил, позволяющих не нарушать законы ?

- возврат владельцу конфиденциальной информации, полученной случайно
- перехват телефонных сообщений
- получение информации от конкурентов силой или обманом
- незаконные попытки обладания чужой коммерческой тайной
- все варианты верны

525 Какие методы не соответствуют КР не соответствуют этическим нормам?

- все варианты верны
- использование связей в государственных органах власти
- использование связей в криминальной среде
- использование связей в правовых органах
- использование связей в банковской системе

526 Закрытые источники, используемые для сбора информации

- опрос общих клиентов
- все варианты верны
- сбор сведений от бывших сотрудников
- сбор сведений от соискателей
- опрос общих поставщиков

527 Открытые источники, используемые для сбора сведений

- отраслевые отчеты
- все варианты верны
- средства массовой информации
- рекламные обращения

- Интернет

528 Правила ведения контр разведки:

- не публиковать компромат на конкурентов
- все варианты верны
- не заниматься сбором сведений составляющих коммерческую тайну конкурента
- не переманивать ведущих специалистов конкурентов
- не забивать сайты конкурентов

529 Задачи конкурентной разведки:

- подбор кадров
- оценка потенциальных клиентов
- маркетинговые исследования
- все варианты верны
- поиск «ниши» рынка

530 Эквиваленты конкурентной разведки:

- инструмент исследования рынка
- бизнес-разведка
- деловая разведка
- все варианты верны
- экономическая разведка

531 Нужна ли в конкурентной борьбе честность, порядочность:

- все варианты верны
- в конкурентной борьбе допустим обман, так как не обманешь- не выиграешь
- не обязательно, главное- прибыль
- честность, порядочность - необходима
- конкурентов необходимо устранять любыми способами

532 Укажите этические требования к современному бизнесу:

- заботу о своих работниках
- формирование доверительных отношений с покупателями и клиентами
- соблюдение установленных в обществе правовых и нравственных норм
- все варианты верны
- ведение конкуренции по честным правилам

533 Укажите личностные этико-психологические качества предпринимателя

- отсутствие страха перед нововведениями, склонность к риску
- творческий подход к делу
- целеустремленность
- все варианты верны
- чувство нового, стремление к нововведениям

534 Этика это:

- все варианты верны
- способ оценки человеческих поступков, их одобрения или осуждения
- система правил, осуществляющих контроль и коррекцию поведения людей
- учение о нравственности
- «социальный регулятор» поведения и отношений между людьми

535 Укажите принципы построения этического бизнеса:

- этическое поведение управляющих и управляемых
- справедливость
- свобода предпринимательской деятельности и заключения договора
- все варианты верны
- законность

536 Что входит в этику бизнеса:

- влияние религиозных и культурных ценностей на экономическое поведение
- проблема социальной ответственности бизнеса
- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- все варианты верны
- вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений

537 Принципы корпоративного поведения:

- уважение к индивидуальности и правам сотрудников компании
- честность и порядочность;
- доброжелательность и открытость работников компании;
- все варианты верны
- взаимоуважение и корректность;

538 К «непроверенной» информации относятся:

- мнения покупателей
- предположения
- слухи
- все варианты верны
- частные разговоры

539 Что относится к незаконным способам овладения коммерческой тайной :?

- применение силы или угрозы
- дача взятки
- хищение
- все варианты верны
- подслушивание переговоров и ведение наблюдений.

540 Что относится к законным способам овладения коммерческой тайной :?

- применение силы или угрозы
- дача взятки
- хищение
- приобретение информации с согласия его владельца
- подслушивание переговоров и ведение наблюдений.

541 Какими методами может осуществляться угроза информационным ресурсам:

- через имеющиеся агентурные источники в органах государственного управления и коммерческих структурах, имеющие возможность получать конфиденциальную информацию
- путем перехвата информации в средствах и системах связи и вычислительной технике с помощью технических средств разведки и съема информации;
- путем подкупа лиц, непосредственно работающих в фирме или структурах, связанных с ее деятельностью;
- все варианты верны
- путем подслушивания конфиденциальных переговоров

542 Сколько в среднем составляют затраты на разведку торгового оборота крупных концернов?:

- 0.0
- в среднем 0,1 %

- в среднем 50 %
- в среднем 1,5%
- в среднем 95%

543 Деловая разведка включает:

- анализ маркетинговых исследований
- анализ отчетов и иных открытых источников информации
- анализ публикаций
- все варианты верны
- изучение Интернет-ресурсов

544 Легальные способы получения сведений о конкурентах принято называть

- менеджментом
- шпионажем
- рекламой
- конкурентной разведкой
- производством

545 Первая настоящая частная разведслужба была создана

- американскими предпринимателями в XX веке
- русскими купцами в X веке
- азербайджанскими купцами в IX веке
- флорентийскими купцами-банкирами в XIV веке
- монгольскими кочевниками V веке

546 Родиной первых теоретиков разведки считается:

- Азербайджан
- Россия
- Индия
- Китай
- США

547 Легальный способ получения информации

- «обратный инжиниринг»
- все
- ноу-хау
- инжиниринг
- реинжиниринг

548 В каком веке во многих странах мира были созданы разведывательные спецслужбы

- XIV
- XX
- XII
- XV
- XIX-XX

549 Средством промышленного шпионажа является

- хищение
- технические средства
- все
- прослушивание
- фотографирование

550 Предметом промышленного шпионажа является

- адресат
- все
- средство
- информация , которая закрыта к доступу других лиц
- субъект

551 Кто является заказчиком промышленного шпионажа

- предприниматель
- руководитель государственных предприятий
- правительства иностранных государств
- все
- бизнесмен

552 Легальные действия конкурентов для определенных возможных секретов технологий изготовления

- лицензирование
- франчайзинг
- «обратный инжиниринг»
- факторинг
- лизинг

553 К нелегальным источникам получения информации

- ярмарки
- подкуп сотрудников
- презентации
- данные финансовых бирж
- выставки

554 Субъектом промышленного шпионажа является

- предмет
- все
- адресат
- действия по завладению секретной информацией
- граждане, лица относящиеся и не относящиеся к сотрудникам фирм

555 Признаки промышленного шпионажа

- адресат
- все
- предмет
- способ , средство
- субъект

556 Наиболее опасные направления экономического шпионажа ?

- все
- подделка документов
- применение способов воздействия на психику человека помимо его воли
- уничтожение сведений
- обман конкурентов

557 К экономическому шпионажу относится

- производственный
- все
- коммерческий
- научно-технический
- промышленный

558 Промышленный шпионаж в бизнесе

- статистические программы необходимые для защиты конфиденциальной информации
- добывание у конкурирующих фирм законным и незаконным путем сведений
- метод защиты персонала от противозаконных действий
- математические методы используемые для оценки безопасности информации
- широкое применение технических средств для защиты информации

559 Что не относится к объектам промышленной собственности

- полезные модели и изобретения
- произведения искусства, литературы
- изобретения
- промышленные образцы, полезные модели
- товарные знаки, знаки обслуживания

560 К методу промышленного шпионажа не относится

- распространение компрометирующих сведений
- воровство
- подкуп
- сбор информации из открытых источников
- насилие

561 К методу промышленного шпионажа относится :

- распространение компрометирующих сведений
- воровство
- подкуп
- все варианты верны
- насилие

562 Форма недобросовестной конкуренции, при которой осуществляется незаконное получение информации с целью получения преимуществ при осуществлении бизнеса:

- нет правильного варианта
- военная разведка
- конкурентная разведка
- промышленный шпионаж
- уголовная разведка

563 Незаконное получение промышленных секретов ради того, чтобы понять соотношение сил на рынке: насколько вы и ваш конкурент равноценны:

- промышленный шпионаж
- уголовная разведка
- военная разведка
- конкурентная разведка
- нет правильного варианта

564 Где впервые появились первые шпионы?:

- в Средней Азии

- в древнем Азербайджане
- в США
- в Древнем Египте
- в Японии

565 Слово "шпионаж" пришло в русский язык из

- нет правильного ответа
- английского языка и означает «рекламировать»
- персидского языка и означает «рассказывать»
- французского языка и означает "следить, подсматривать".
- азербайджанского языка и означает «конкурировать»

566 Лицо, которое в бизнесе тайно или под ложным предлогом занимается сбором информации о другой стороне:

- разведчик
- маркетолог
- управленец
- шпион
- лазутчик

567 С какой целью осуществляется промышленный шпионаж?

- срыва переговоров по контрактам
- подделки товаров
- с целью овладения рынками сбыта
- все варианты верны
- дискредитации или устранения конкурентов

568 Укажите цель промышленного шпионажа:

- создания условий для подготовки и проведения диверсионных акций
- шантаж определенных лиц
- перепродажа фирменных секретов,
- все варианты верны
- создания условий для подготовки и проведения террористических акций

569 Укажите методы промышленного шпионажа:

- засылка агентов на фирму или в окружение ведущих специалистов;
- сманивание специалистов для получения от них информации;
- выведывание интересующей информации у специалистов конкурентов;
- все варианты верны
- подкуп сотрудников из закрытых подразделений конкурента;

570 К методам промышленного шпионажа относятся:

- получение информации с использованием технических средств;
- негласный контроль за деловой корреспонденцией;
- похищение чертежей, документов и образцов изделий;
- все варианты верны
- незаконное получение информации у государственных чиновников;

571 Комплексная защита конфиденциальной информации разделяется на следующие виды:

- Выявление нелояльных фирме сотрудников и обслуживающего персонала.
- Защита от прослушивания телефонных каналов, перехвата факсимильной и модемной связи.
- Защита от акустического контроля помещения, автомобиля, человека.

- все варианты верны
- Защита от видеоперехвата, средств маркирования и слежения за автотранспортом.

572 Преимущество мультитоновой связи:

- нет правильного ответа
- охраняемый человек не может воспользоваться ею в любое время.
- она не находится с охраняемым человеком
- она постоянно находится с охраняемым человеком, и он может воспользоваться ею в любое время.
- она не всегда находится с охраняемым человеком

573 Преимущество приборов радиоизлучателей:

- все варианты верны
- находящиеся по близости от объекта сигнала тревоги услышать не в состоянии, что лишает их возможности своевременно оказать посильную помощь.
- люди, которые могут оказать помощь, достаточно удалены от объекта нападения
- достаточно малы по размерам и массе и достаточно удобно закрепляются на элементах одежды охраняемого лица.
- нет никаких преимуществ у этих приборов

574 Для чего охраняемому нужен радиомаяк?

- радиомаяк вообще ненужная вещь
- радиомаяк нужен, чтобы слушать музыку
- чтобы определить температуру тела похищенного
- чтобы с большой степенью точности установить местонахождение похищенного
- радиомаяк нужен, чтобы определить вес похищенного

575 Что не относится к инструментам промышленного шпионажа.

- Кража
- Шантаж
- Подкуп
- Переговоры
- Внедрение агента на предприятие

576 В структуру контрразведки входят службы:

- по техническому обеспечению
- по работе с информаторами
- собственной безопасности
- по предупреждению правонарушений
- по предупреждению правонарушений

577 Что является объектом контрразведывательной деятельности

- ранее уволившиеся работники
- сотрудники, имеющие доступ к коммерческой тайне
- руководящий состав предприятия
- все варианты верны
- сотрудники самой службы безопасности

578 Каковы этапы процесса защиты информации по методу OPSEC ?

- определение мер безопасности
- выявление угроз
- анализ объекта защиты
- все варианты верны
- анализ эффективности

579 Сущность метода ПАТТОККОСА OPSEC ?

- предотвратить
- эффективный метод защиты конфиденциальной информации
- уменьшить стоимость обеспечения ее сохранности
- ограничить утечку
- пресечь

580 Пятый этап контрразведывательного цикла

- определение требований защиты
- оценка собственной уязвимости
- оценка конкурентов
- реализация контрмер
- разработка контрмер

581 Четвертый этап контрразведывательного цикла

- определение требований защиты
- оценка конкурентов
- оценка собственной уязвимости
- разработка контрмер
- реализация контрмер

582 Третий этап контрразведывательного цикла

- разработка контрмер
- оценка собственной уязвимости
- определение требований защиты
- оценка собственной уязвимости
- оценка конкурентов

583 Второй этап контрразведывательного цикла

- реализация контрмер
- оценка собственной уязвимости
- определение требований защиты
- оценка конкурентов
- разработка контрмер

584 Первый этап контрразведывательного цикла

- реализация контрмер
- оценка собственной уязвимости
- оценка конкурентов
- определение требований защиты
- разработка контрмер

585 Этапы контрразведывательной деятельности

- разработка и реализация контрмер
- оценка конкурентов
- определение требований защиты
- все варианты верны
- оценка собственной уязвимости

586 Контрразведка это:

- сбор информации путем подкупа сотрудников

- обработка конфиденциальной информации
- сбор и обработка сведений
- защита своей конфиденциальной информации от шпионажа
- сбор информации путем обмана

587 Какие базовые данные должен содержать патент?:

- цитирование
- имя изобретателя
- заявление, описание продукта
- все варианты верны
- сведения о правопреемнике

588 В методе SWOT угрозы - это

- нет правильного ответа
- сильные стороны конкурента, в том числе его патенты
- правительственная поддержка, способствующая успеху компании
- внешние условия, которые могут нанести вред компании
- устаревшее оборудование, трудовые конфликты

589 Модель «пяти сил» М.Портера включает:

- угрозы появления товаров-заменителей
- государственное регулирование
- сила заказчиков и сила поставщиков
- все варианты верны
- угрозы новых участников рынка

590 Из скольких этапов состоят циклы контрразведки?

- 15.0
- 8.0
- 20.0
- 5.0
- 10.0

591 Принципы организации информационно-аналитической работы?

- цель
- использование всевозможных источников.
- раскрытие значений факторов
- установление причинно-следственных связей, определение тенденций развития, степень договоренности.
- определение понятий

592 Что означает дезинформация

- дезинформация – стратегический компонент
- неверные сведения
- не сообщать никакой информации
- процесс осмысленный, сознательный
- «спрятать» ценные сведения в информационном «шуме»

593 Функции контрразведки

- нет правильного ответа
- выявление лиц из числа персонала, оказывающие содействие преступным элементам
- регулярное информирование руководства предприятия

- сбор документов по уголовным делам, изобличение промышленных шпионов из числа персонала, поиск без вести пропавших сотрудников
- консультирование по вопросам обеспечения безопасности персонала

594 Обязанности подразделения контрразведки

- помощь в документировании противоправных действий лиц, совершающих уголовные преступления
- содействие правоохранительным органам
- борьба со шпионажем
- борьба с экономическим шпионажем, оказание содействия судебным и надзорным органам, пресечение преступлений против отдельных сотрудников
- содействие контрольно-надзорным органам

595 Цикл промышленной контрразведки:

- систематизация информационных ресурсов
- деятельность субъекта по добыванию сведений о потенциальных угрозах
- сбор и обработка данных из разных источников
- оценка конкурентов, разработка и реализация контрмер, оценка совместной уязвимости
- сбор сведений о коммерческой организации

596 Целью деловой игры является

- выяснение возможных действий конкурентов и подготовка адекватного ответа
- выяснение сильных и слабых сторон вашей компании
- достижение согласованности в действиях вашей команды
- все варианты верны
- выяснение сильных и слабых сторон ваших конкурентов

597 Какую цель преследует деловая игра?

- сведение к минимуму неожиданных ситуаций
- ответ на вопрос о том, какая информация потребуется для будущих решений
- получение навыков принятия оптимальных решений в реальных ситуациях
- все варианты верны
- выяснений возможных действий конкурентов и подготовка адекватного ответа

598 Отчеты, представленные руководству компании подразделениями КР обязаны отвечать критерию:

- строгое соблюдение сроков выполнения работы
- конкретность анализа
- соответствие проведенного анализа потребностям руководства
- все варианты верны
- доверие руководству компании

599 Недостатком какого метода являются большие затраты при создании информационно-поисковой системы и большую сложность при получении информации?:

- метода "Poll"
- метода "Cool"
- метода "Full"
- метода "Pull"
- метода "Push"

600 Укажите недостаток метода "Push":

- информационные материалы имеют недостатки, связанные с невысоким профессиональным уровнем аналитика
- все варианты верны

- представляемые информационные материалы и аналитические документы могут отражать субъективное мнение аналитиков
- информационные материалы ориентированы на «среднего» потребителя
- информационные материалы не учитывают запросов конкретных руководителей

601 Информационные материалы и аналитические документы помещаются в банки данных, объединенные в автоматизированную информационную систему и предоставляются по запросу

- метод "Push"
- метод "Cool"
- метод "Full"
- метод "Pull"
- метод "Poll"

602 Инициативная рассылка службой конкурентной разведки своих информационно-аналитических документов по определенным адресам с определенной периодичностью называется

- метод "Pull"
- метод "Cool"
- метод "Full"
- метод "Push"
- метод "Poll"

603 Какой из нижеследующих является этапом метода OPSEC?:

- анализ объекта защиты
- контроль выполнения мероприятий
- рассмотрение предложений по мерам безопасности и критерию эффективности
- все варианты верны
- выявление угроз

604 Что относится к этапам метода OPSEC?:

- реализация мер
- выявление угроз
- анализ объекта защиты
- все варианты верны
- анализ эффективности

605 Укажите утверждение, относящееся к методу OPSEC:

- все варианты верны
- суть метода состоит в том, чтобы пресечь утечку конфиденциальной информации, которая может дать конкуренту возможность узнать ваши намерения
- является средством сокрытия намерений, планов, технологий, позволяет постоянно быть «на шаг впереди противника»
- метод был разработан американскими специалистами во время вьетнамской войны для повышения эффективности защиты конфиденциальной информации
- суть метода состоит в том, чтобы ограничить утечку вашей конфиденциальной информации, и в результате опередить конкурента на рынке

606 Концепция системного подхода к обеспечению защиты конфиденциальной информации получила название

- правильного ответа
- метода ведения переговоров
- метода JETRO
- метода OPSEC
- метода SWOT

607 Укажите критерий для организации и распределения данных

- защищенность системы от несанкционированного доступа
- точность данных
- легкость ввода данных в систему
- все варианты верны
- легкость получения данных из системы

608 Что относится к функциям службы КР банка?:

- обеспечение взаимодействия банка с информационными агентствами аналитическими центрами
- подготовка аналитических материалов
- сбор и анализ информации
- все варианты верны
- создание и ведение собственных баз данных

609 Что из нижеперечисленного входит в систему BI?:

- интеллектуальный анализ данных
- «витрины » данных
- «хранилище» данных
- все варианты верны
- «киоски» данных

610 Совокупность систем информационно-аналитической деятельности, систем поддержки принятия решений, составления сложных отчетов и систем доставки ее до конечного пользователя называется:

- Competitive Intelligence
- Megaputer Intelligence
- Docere Intelligence
- Business Intelligence
- Corporate Intelligence

611 Что относится к технологии BI:

- нечеткая логика
- искусственный интеллект
- статистические пакеты
- все варианты верны
- нелинейные динамические системы

612 Укажите задачу службы конкурентной разведки банка:

- хранение и распространение аналитических материалов, подготовленных службой КР
- проведение мониторинга текущей информации от внешней конкурентной среде банка
- сбор, оценка и накопление информации в соответствии с рубрикаторм, согласованным с руководством банка
- все варианты верны
- анализ полученной информации и подготовка аналитических документов для руководства

613 Система конкурентной разведки должна состоять из:

- сети сбора информации из внешних источников
- сети сбора информации внутри предприятия
- базового модуля системы
- все варианты верны
- сети распространения аналитической информации

614 Какие факторы определяют возрастание роли конкурентной разведки в современных условиях?

- увеличение агрессивности конкурентов
- информационная перегрузка
- быстрый рост темпов деловой жизни
- все варианты верны
- возрастающая глобальная конкуренция

615 Как называется подборка отфильтрованных и проанализированных информационных фрагментов?

- нет правильного ответа
- полная информация
- «сырая» информация
- аналитическая информация
- информация для обсуждения

616 Кто является автором книги «Конкурентная разведка»?:

- А.Ханафи
- Отто Бисмарк
- Э.Тоффлер
- Л.Каханер
- Н.И.Баяндин

617 Кому принадлежит фраза: «Тот, кто пытается защитить все, не защитит ничего»?:

- А.Ханафи
- Н.И.Баяндину
- Э.Тоффлеру
- Отто Бисмарку
- Л.Каханеру

618 Обязанности лица сопровождающего груз?:

- не допускать к грузу посторонних лиц;
- все варианты верны
- присутствовать при выгрузке груза из воздушного судна и сопровождать груз до вывоза его с территории аэропорта;
- при сопровождении животных кормить и поить животных, производить уборку помещений;
- беспрекословно выполнять указания командира воздушного судна в полете;

619 Дорогой вид транспорта:

- железнодорожный транспорт
- воздушный транспорт
- нет правильного ответа
- автомобильный транспорт
- морской транспорт

620 Обязанности автомобильных перевозчиков ?:

- обеспечить постоянный контроль за соблюдением установленного режима труда и отдыха водителей;
- контролировать пригодность дорожных условий для осуществления автомобильных перевозок;
- контролировать сроки прохождения водителями обязательного периодического медицинского обследования в порядке;
- все варианты верны
- проводить соответствующие инструктажи водителей

621 Какие негативные явления могут поризойти в процессе перевозки грузов?:

- хищение

- порча
- утрата
- все это может произойти
- недостача

622 Низкая скорость перевозок является недостатком какого вида транспорта ?:

- малая частота отправок
- жесткие требования к упаковке грузов
- его низкая скорость
- все варианты верны
- жесткие требования к креплению грузов

623 Большой объем международных перевозок приходится на:

- нет правильного ответа
- автомобильный транспорт
- железнодорожный транспорт
- морской транспорт
- воздушный транспорт

624 определяет выбор транспортных средств:

- местонахождение пункта назначения с учетом погодных, климатических, сезонных характеристик;
- количество отправляемых партий;
- характер груза (вес, объем, консистенция);
- все варианты верны
- расстояние, на которое перевозится груз;

625 Виды транспортировки ?

- воздушный
- железнодорожный
- морской
- все варианты верны
- автомобильный

626 Какой товар носит название «груз»?

- перевозимый товар
- транспортируемый товар
- перемещаемый товар
- все варианты верны
- товар, подлежащий транспортировке

627 Что является объектом перевозок ?:

- ресурсами
- грузами
- нет правильного варианта
- рабочей силой
- субъектами

628 Как называется процесс перемещения объектов

- Маркировка
- Производство
- Диффузия
- Грузоперевозка

- Расфасовка

629 Во время согласования условий договора об охране уточняются:

- сроки и маршрут доставки, время и порядок передачи груза получателю
 гарантии сторон и степень ответственности охранников
 вид доставки, вид груза,
 все варианты верны
 время и порядок приема груза под охрану

630 В каком случае перевозчик не освобождается от ответственности?

- произошла естественная убыль груза;
 недостатки упаковки и тары не могли быть замечены при взвешивании груза и приеме его к перевозке
 неисправность (утрата, недостача, повреждение) произошли по вине отправителя или получателя
 за прием груза в упаковке, не обеспечивающей его сохранность
 в грузовой накладной не были указаны свойства груза, требующие предосторожности при воздушной перевозке и хранении;

631 В каком случае перевозчик не освобождается от ответственности?:

- произошла естественная убыль груза;
 недостатки упаковки и тары не могли быть замечены при взвешивании груза и приеме его к перевозке
 в грузовой накладной не были указаны свойства груза, требующие предосторожности при воздушной перевозке и хранении;
 утерю или засылку документов и грузов
 неисправность (утрата, недостача, повреждение) произошли по вине отправителя или получателя

632 В каких случаях перевозчик освобождается от ответственности?:

- произошла естественная убыль груза;
 недостатки упаковки и тары не могли быть замечены при взвешивании груза и приеме его к перевозке
 неисправность (утрата, недостача, повреждение) произошли по вине отправителя или получателя
 все варианты верны
 в грузовой накладной не были указаны свойства груза, требующие предосторожности при воздушной перевозке и хранении;

633 Что входит в обязанности лица, сопровождающего груз?:

- присутствовать при выгрузке груза из воздушного судна и сопровождать груз до вывоза его с территории аэропорта;
 беспрекословно выполнять указания командира воздушного судна в полете;
 не допускать к грузу посторонних лиц;
 все варианты верны
 при сопровождении животных кормить и поить животных, производить уборку помещений;

634 Сопровождающее груз лицо обязано:

- не допускать перемещения груза в воздушном судне без разрешения командира воздушного судна, второго пилота, бортпроводника;
 наблюдать за состоянием груза, его сохранностью и надежностью швартовки;
 присутствовать при погрузке груза на воздушное судно в аэропорту отправления
 все варианты верны
 немедленно докладывать командиру воздушного судна, бортпроводнику (оператору) о смещении или о расшвартовке груза;

635 Срок доставки груза считается ненарушенным, если задержка произошла по причинам:

- невозможности полетов по метеорологическим условиям;
 ограничения полетов по распоряжению государственных органов;
 стихийного бедствия;

- все варианты верны
- по другим причинам, не зависящим от перевозчика.

636 Вне очереди не отправляют:

- правительственный груз
- груз специального назначения (посевной, выборный).
- груз для ликвидации стихийных бедствий.
- плановый груз
- груз засланный, задержанный.

637 Вне очереди отправляют:

- груз засланный, задержанный.
- груз для ликвидации стихийных бедствий.
- правительственный груз.
- все варианты верны
- груз специального назначения (посевной, выборный).

638 Какой груз отправляют вне очереди?:

- нет правильного ответа
- сверхплановый груз
- плановый груз
- груз для ликвидации стихийных бедствий
- договорной

639 Перед предложением перевозки по воздуху грузовой отправки отправитель должен убедиться, что:

- документы на перевозку правильно оформлены
- все варианты верны
- груз не содержит запрещенных изделий и веществ.
- груз скомплектован, упакован и снабжен маркировкой каждого места
- на каждом грузовом месте есть реквизиты грузоотправителя и грузополучателя.

640 Самый быстрый и в то же время самый дорогой вид транспорта:

- морской транспорт
- воздушный транспорт
- нет правильного ответа
- автомобильный транспорт
- железнодорожный транспорт

641 Автомобильный перевозчик освобождается от ответственности за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза, если:

- недостача груза не превышает естественной убыли;
- все варианты верны
- груз прибыл в исправном грузовом транспортном средстве за исправными пломбами грузоотправителя, а штучный груз - в исправной таре или без нарушений упаковки и пломб грузоотправителя;
- недостача, порча произошли вследствие естественных причин, связанных с автомобильной перевозкой груза на грузовом транспортном средстве с открытым кузовом;
- сопровождение груза производилось заказчиком автомобильной перевозки

642 Что входит в обязанности автомобильных перевозчиков для обеспечения безопасности автомобильной перевозки грузов ?:

- обеспечить постоянный контроль за соблюдением установленного режима труда и отдыха водителей;
- все варианты верны

- контролировать сроки прохождения водителями обязательного периодического медицинского обследования в порядке;
- контролировать пригодность дорожных условий для осуществления автомобильных перевозок;
- проводить соответствующие инструктажи водителей

643 Что должен сделать автомобильный перевозчик для обеспечения безопасности автомобильной перевозки грузов ?:

- назначить на должности, связанные с обеспечением безопасного выполнения автомобильных перевозок грузов, лиц, прошедших специальную подготовку
- все варианты верны
- оперативно доводить до водителей сведения о причинах и обстоятельствах известных ему дорожно-транспортных происшествий;
- обеспечить соответствие грузовых транспортных средств виду автомобильной перевозки, объемам и характеристикам перевозимых грузов;
- обеспечить постоянный контроль за соблюдением установленного режима труда и отдыха водителей;

644 Укажите, в каких случаях грузоотправитель (экспедитор) не должен предъявлять, а автомобильный перевозчик принимать груз к автомобильной перевозке?:

- груз закрывает регистрационные и опознавательные знаки
- груз загрязняет дороги и окружающую среду
- во всех перечисленных выше случаях
- груз затрудняет управление грузовым транспортным средством и нарушает его устойчивость
- груз создает шум, пылит

645 В каких случаях грузоотправитель (экспедитор) не должен предъявлять, а автомобильный перевозчик принимать груз к автомобильной перевозке?:

- автомобильная перевозка такого груза запрещена законодательством Азербайджанской Республики;
- во всех перечисленных выше случаях
- груз создает угрозу безопасности дорожного движения, ограничивает водителю обзор
- предъявленные к автомобильной перевозке грузы по своим свойствам не допускаются к совместной автомобильной перевозке на одном грузовом транспортном средстве;
- грузы товарного характера не оформлены товарно-транспортными накладными или не имеют соответствующих сертификатов;

646 В каких случаях автомобильный перевозчик может отказаться принять груз к автомобильной перевозке?:

- движение по автомобильным дорогам маршрута автомобильной перевозки временно прекращено или ограничено.
- во всех перечисленных выше случаях
- груз предъявлен в ненадлежащей таре или упаковке;
- груз не соответствует принятому к исполнению заказу;
- масса предъявленной партии груза превышает грузоподъемность грузового транспортного средства;

647 Что относятся к условиям ответственности перевозчиков за несохранность перевозимых грузов ?:

- вина перевозчика.
- все варианты верны
- неправомерное поведение (неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства)
- наличие причинной связи между фактом неисполнения обязательства по перевозке и ущербом
- наличие самих убытков

648 Вид несохранности перевозимых грузов:

- хищение
- все варианты верны
- утрата, порча
- повреждение

- нехватка мест и веса груза

649 Что может возникнуть в процессе перевозки грузов?:

- утрата
 порча
 нехватка
 хищение
 все это может произойти

650 Для обеспечения безопасности движения поездов, сохранности перевозимых грузов в пути следования выполняется комплекс коммерческих операций. Что к ним относится?:

- сортировка мелких отправок и контейнеров
 перегрузка из вагонов одной колеи в вагоны другой,
 проверка положения негабаритных грузов при передаче их дорогам
 все варианты верны
 оформление таможенного транзита, таможенных деклараций

651 Для обеспечения сохранности перевозимых грузов и своевременной доставки их по назначению в пути следования выполняется комплекс коммерческих операций. Что к ним относится?:

- нет правильного ответа
 осмотр поездов и вагонов в коммерческом отношении
 приём и сдача вагонов на технических станциях
 все варианты верны
 учёт передачи вагонов

652 Недостатком какого транспорта является высокие грузовые тарифы и зависимость от метеословий?

- воздушного транспорта
 морского транспорта
 железнодорожного транспорта
 воздушного транспорта
 автомобильного транспорта

653 Что является преимуществом морского транспорта?

- малая частота отправок
 жесткие требования к креплению грузов
 жесткие требования к упаковке грузов
 низкие грузовые тарифы
 его низкая скорость

654 К преимуществу морского транспорта относится?

- малая частота отправок
 жесткие требования к упаковке грузов
 его низкая скорость
 высокая провозная способность
 малая частота отправок

655 К недостатку морского транспорта относится:

- малая частота отправок
 жесткие требования к упаковке грузов
 его низкая скорость
 все варианты верны

- жесткие требования к креплению грузов

656 Самым крупным перевозчиком в международных перевозках является:

- нет правильного ответа
 автомобильный транспорт
 железнодорожный транспорт
 морской транспорт
 воздушный транспорт

657 Укажите недостаток железнодорожного транспорта:

- сравнительно невысокая себестоимость перевозки грузов
 обеспечивает возможность доставки груза на большие расстояния
 хорошо приспособлен для перевозки различных партий грузов при любых погодных условиях
 ограниченное количество перевозчиков
 обеспечивает регулярность перевозок

658 Укажите преимущества железнодорожного транспорта:

- сравнительно невысокая себестоимость перевозки грузов
 обеспечивает возможность доставки груза на большие расстояния
 хорошо приспособлен для перевозки различных партий грузов при любых погодных условиях
 все варианты верны
 обеспечивает регулярность перевозок

659 Укажите преимущество автомобильного транспорта?

- сравнительно малая грузоподъемность
 сравнительно высокая себестоимость перевозок
 срочность разгрузки
 этот вид транспорта обеспечивает регулярность поставки
 возможность хищения груза и угона автотранспорта

660 Укажите недостаток автомобильного транспорта?

- сравнительно малая грузоподъемность
 сравнительно высокая себестоимость перевозок
 срочность разгрузки
 все варианты верны
 возможность хищения груза и угона автотранспорта

661 Что является недостатком автомобильного транспорта?

- этот вид транспорта обеспечивает регулярность поставки
 с помощью автомобильного транспорта груз может доставляться «от дверей до дверей» с необходимой степенью срочности
 высокая маневренность
 сравнительно высокая себестоимость перевозок
 предъявляются менее жесткие требования к упаковке товара

662 Укажите преимущества автомобильного транспорта?

- все варианты верны
 этот вид транспорта обеспечивает регулярность поставки
 с помощью автомобильного транспорта груз может доставляться «от дверей до дверей» с необходимой степенью срочности
 высокая маневренность
 предъявляются менее жесткие требования к упаковке товара

663 На выбор транспортных средств не влияет:

- ценность груза;
- риск для груза, невыполнение поставок.
- сохранность груза;
- рост владельца транспорта
- близость расположения точки доставки груза к железнодорожной сети или автомагистрали;

664 Что влияет на выбор транспортных средств:

- риск для груза, невыполнение поставок
- близость расположения точки доставки груза к железнодорожной сети или автомагистрали;
- ценность груза;
- все варианты верны
- сохранность груза;

665 На выбор транспортных средств влияют:

- местонахождение пункта назначения с учетом погодных, климатических, сезонных характеристик;
- количество отправляемых партий;
- характер груза (вес, объем, консистенция);
- все варианты верны
- расстояние, на которое перевозится груз;

666 Какие грузы относятся к тяжеловесным?

- нет правильного ответа
- грузы, для которых характерны нестандартные размеры, затрудняющие их транспортировку
- грузы, к которым относят товары, которые ограничены сроком годности и особыми условиями хранения
- грузы, особенностью которых — высокие весовые параметры транспортируемого товара
- грузы, к которым относят предметы, материалы и вещества, которые при перевозке могут создавать угрозу или нанести вред здоровью человека

667 Какие грузы относятся к негабаритным?

- нет правильного ответа
- грузы, к которым относят предметы, материалы и вещества, которые при перевозке могут создавать угрозу или нанести вред здоровью человека
- грузы, к которым относят товары, которые ограничены сроком годности и особыми условиями хранения
- грузы, для которых характерны нестандартные размеры, затрудняющие их транспортировку
- грузы, особенностью которых — высокие весовые параметры транспортируемого товара

668 Какие грузы относятся к скоропортящимся?

- нет правильного ответа
- грузы, к которым относят предметы, материалы и вещества, которые при перевозке могут создавать угрозу или нанести вред здоровью человека
- грузы, для которых характерны нестандартные размеры, затрудняющие их транспортировку
- грузы, к которым относят товары, которые ограничены сроком годности и особыми условиями хранения
- грузы, особенностью которых — высокие весовые параметры транспортируемого товара

669 Какие грузы относятся к опасным?

- нет правильного ответа
- грузы, для которых характерны нестандартные размеры, затрудняющие их транспортировку
- грузы, к которым относят товары, которые ограничены сроком годности и особыми условиями хранения
- грузы, к которым относят предметы, материалы и вещества, которые при перевозке могут создавать угрозу или нанести вред здоровью человека
- грузы, особенностью которых — высокие весовые параметры транспортируемого товара

670 Что относится к опасным грузам?

- радиоактивные материалы
- легковоспламеняющиеся жидкости,
- взрывчатые материалы, сжатые газы
- все варианты верны
- ядовитые и инфекционные вещества

671 Какие различают грузы по способу транспортирования?

- воздушный
- железнодорожный
- морской
- все варианты верны
- автомобильный

672 Груз-это

- товар, подлежащий транспортировке
- перевозимый товар
- перемещаемый товар
- все варианты верны
- транспортируемый товар

673 Объекты перевоза называются

- нет правильного варианта
- ресурсами
- субъектами
- грузами
- рабочей силой

674 Процесс, вследствие которого совершается перемещение в какое-либо место ценных, хрупких, крупногабаритных, да и вообще, любых объектов с помощью какого-нибудь транспорта называется:

- Маркировка
- Производство
- Диффузия
- Грузоперевозка
- Расфасовка

675 Основные задачи профилактической работы по устранению причин которые могут вызвать

- возникновение пожара
- создание условий для эвакуации людей
- успешное тушение пожара
- все
- быстрый вызов пожарной охраны

676 Цель пожарно профилактической работы ?

- установка высокотехнологического оборудования
- поддержание в стране высокого уровня пожарной безопасности
- получение высокой прибыли
- выпуск качественной продукции
- занять новую нишу на рынке

677 Каковы организационные мероприятия по пожарной профилактике

- осмотр технологического оборудования
- соблюдение правил при устройстве освещения
- противопожарный инструктаж
- соблюдение правил при устройстве электропроводов
- соблюдение правил при устройстве вентиляции

678 Каковы режимные мероприятия по пожарной профилактике?

- правильное использование транспорта
- запрещение курения
- правильное содержание зданий, территории
- правильное размещение оборудования
- испытание технологического оборудования

679 Каковы технические мероприятия по пожарной профилактике ?

- запрещение сварочных и др. работ
- соблюдение противопожарных правил при устройстве электропроводов, отопления, вентиляции, освещения
- правильная эксплуатация машин, противопожарный инструктаж
- запрещение курения
- своевременный осмотр, ремонт оборудования

680 Каковы меры принятия по пожарной профилактике?

- режимные
- организационные
- все
- технические
- эксплуатационные

681 Что входит в систему обеспечения пожарной безопасности

- проведение противопожарной пропаганды
- нормативно-правовое регулирование сферы пожарной безопасности
- осуществление государственного пожарного надзора
- все
- страхование от пожара

682 Какой из основных причин пожара имеет высокий процент ?

- неосторожное обращение с огнем
- нарушение технологического режима
- неисправность электрооборудования
- плохая подготовка к ремонту оборудования
- самовозгорание промасленной ветоши и др. материалов

683 Какие меры входят в систему обеспечения пожарной безопасности ?

- социально и научно технического характера
- экономического
- все
- правового
- организационного

684 В случае нарушения правил пожарной безопасности руководитель предприятия имеет право

- никакого права не имеет
- привлечения виновного к судебной ответственности
- физической расправы виновного

- этического упрека виновного
- привлечения к общественному порицанию

685 Ответственность за обеспечение пожарной безопасности предприятий несут:

- государство
- руководитель предприятия
- персонал
- кредиторы
- никто не несет

686 Для кого на предприятии обязательно изучение пожарно-технического минимума?:

- для всех вышеперечисленных
- электриков
- электрогазосварщиков
- операторов
- материально ответственных лиц

687 При противопожарном инструктаже на рабочем месте изучают:

- меры по устранению пожаров
- пожарную опасность технологического процесса цеха, участка и рабочего места и меры по их устранению.
- противопожарный режим в цехе
- возможные причины возникновения пожаров
- все варианты верны

688 Какой вид противопожарного инструктажа производится при замене или модернизации оборудования?:

- никакой
- первичный
- внеплановый
- вводный
- повторный

689 Какой вид противопожарного инструктажа производится при применении новых исходных веществ и материалов?:

- вводный
- внеплановый
- никакой
- первичный
- повторный

690 Какой вид противопожарного инструктажа производится при изменении технологического процесса?:

- никакой
- внеплановый
- вводный
- повторный
- первичный

691 Какой вид противопожарного инструктажа производится при изменении правил пожарной безопасности и инструкций о мерах пожарной безопасности?:

- никакой
- внеплановый

- вводный
- первичный
- повторный

692 Какой вид противопожарного инструктажа производится со всеми вновь принимаемыми на работу, независимо от их образования, стажа работы?:

- первичный
- вводный
- никакой
- внеплановый
- повторный

693 Укажите вид противопожарного инструктажа:

- вводный
- все варианты верны
- внеплановый
- повторный
- первичный

694 Какие профилактические меры охватывает противопожарный режим?:

- ежедневная уборка помещений от пыли и горючих отходов
- оборудование мест для курения,
- наличие проходов и путей эвакуации
- все варианты верны
- устройство рубильников (выключателей) для обесточивания электроустановок

695 Сколько % пожаров на промышленных предприятиях происходит в результате грубого нарушения работающими правил пожарной безопасности?

- 0,01%
- около 60%
- около 1%
- свыше 80%
- 1.0

696 Что включает пожарно-профилактическая работа на объектах?:

- установку в цехах, мастерских, складах систем пожарной автоматики
- выполнением противопожарных требований на объектах нового строительства, при реконструкции и переоборудовании цехов
- все варианты верны
- периодические проверки состояния пожарной безопасности объекта в целом.
- постоянный контроль за проведением пожароопасных работ

697 Основной задачей пожарно - профилактической работы является:

- обеспечение быстрого вызова пожарной охраны и успешного тушения пожара
- все варианты верны
- ограничение распространения возможных пожаров
- создание условий для успешной эвакуации людей и имущества в случае пожара
- обеспечение своевременного обнаружения возникшего пожара

698 Комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, направленных на обеспечение противопожарной защиты объектов экономики называется

- нет правильного ответа

17.01.2017

- Инженерная профилактика
- Защитная профилактика
- Санитарная профилактика
- Пожарная профилактика