

2412_rus_qiyabiQ2017_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 2412 İdarəetmə qərarları**

1 К функции субъекта управления относят

- ☐ все варианты
- ☐ организация инновационного процесса
- ☐ вложение капитала
- ☒ прогнозирование
- ☐ организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии

2 Развитию принципов научного управления в США способствовало

- ☐ Никакой из вариантов
- ☐ Поддержка англии
- ☐ Трудолюбие свободных граждан
- ☒ Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- ☐ Сопротивление франции

3 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- ☐ Продукция- прибыль
- ☐ Продукция – прибыль – люди
- ☐ Прибыль – люди – продукция
- ☒ Люди – продукция – прибыль
- ☐ -Люди – прибыль – продукция

4 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- ☐ Мотивация работников
- ☐ Организация работ
- ☐ Планирование работ
- ☒ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- ☐ Контроль

5 Является ли управление производительным трудом

- ☐ нет, это просто контроль над людьми
- ☐ Нет, это всего лишь надзор и контроль
- ☐ Да, т.к. Управление создает новую стоимость
- ☒ Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- ☐ Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

6 Организация - это

- ☐ Дружные товарищи
- ☐ Группа людей, владеющая средствами производства
- ☐ Группа людей, объединенная общей целью
- ☒ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- ☐ Группа людей, деятельность которых координируется

7 Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- ☐ Ф. Тейлор
- ☐ Г.Гант

- ☐ Д.Рикардо
- ☒ А.Смит
- ☐ К.Маркс

8 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- ☐ Выявление всего перечня альтернатив
- ☐ Диагноз проблем
- ☐ Выявление альтернатив
- ☒ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- ☐ Оценка альтернатив

9 Организационная структура – это

- ☐ все варианты верны
- ☐ вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- ☐ искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- ☒ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- ☐ метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

10 Менеджмент – это наука, изучающая

- ☐ управление людьми
- ☐ способы финансирования системы здравоохранения
- ☐ рыночные отношения
- ☒ управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- ☐ структуру рынка

11 Что означает «принять решение»

- ☐ прийти к выводу
- ☐ перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- ☐ перебрать все возможные альтернативы
- ☒ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- ☐ отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

12 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- ☐ нет правильного варианта
- ☐ для проверки квалификации рабочих
- ☐ для сохранения «группового» стиля работы
- ☒ для оптимального решения комплексной задачи
- ☐ все перечисленное

13 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- ☐ Планирование
- ☐ Руководство
- ☐ Контроль
- ☒ Мотивация
- ☐ Организация

14 Что такое организационное управление

- ☐ Управление информацией
- ☐ Управление технологическими процессами
- ☐ Функция управления

- ☒ Управление людьми
- ☐ Управление производственными процессами

15 Общие функции управления, это

- ☐ Все перечисленные варианты
- ☐ Является обязательной для успешной работы любой организации
- ☒ Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- ☐ Обособливающийся вид управленческой деятельности
- ☐ Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов

16 Основные функции управления

- ☐ Планирование
- ☐ Мотивация
- ☐ Организация
- ☒ Все перечисленные варианты
- ☐ Контроль

17 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- ☐ Стимулирование работников
- ☐ Организация работ
- ☐ Планирование работ
- ☒ Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
- ☐ Контроль

18 В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- ☐ мотивация
- ☐ организация
- ☐ принятие решений
- ☒ контроль, планирование, организация
- ☐ инновация

19 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- ☐ Дробления основных функций управления
- ☐ Второстепенные элементы
- ☐ Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- ☒ Правила, нормы, предписания к действию
- ☐ Оптимизация времени выполнения работ

20 К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы

- ☐ Принуждение
- ☐ Приобретения
- ☐ Подчинения
- ☒ Сопротивления
- ☐ Безопасности

21 К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- ☐ Все ответы верны
- ☐ Франчайзинг
- ☐ Экспортные операции
- ☒ Аукционы, ярмарки
- ☐ Нет верного ответа

22 Инновационный менеджмент - это

- ☐ Новшество
- ☐ Совокупность методов управления персоналом
- ☐ Самостоятельная наука
- ☒ Фундаментальное исследование
- ☐ Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью

23 Идеальный (бюрократический) тип организации по м.веберу основан на

- ☐ На харизматической власти
- ☐ На взгляды руководителей
- ☐ На взглядах отдельных работников организации
- ☒ Неформальных отношений
- ☐ На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации

24 Одной из основных функций менеджмента является

- ☐ Контроль
- ☐ Методическое обеспечение принятия решений
- ☐ Наблюдение за ходом производства
- ☒ Планирование
- ☐ Издание приказов и распоряжений

25 Организационная структура – это

- ☐ Все варианты
- ☐ Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- ☐ Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- ☒ Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- ☐ Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

26 Менеджмент – это наука, изучающая

- ☐ Состояние рынка
- ☐ Способы финансирования системы здравоохранения
- ☐ Рыночные отношения
- ☒ Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- ☐ Структуру рынка

27 Практика управления возникла

- ☐ В связи с революцией
- ☐ Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- ☐ В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- ☒ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- ☐ Вместе с возникновением системного подхода

28 Из каких составляющих складывается менеджмент

- ☐ Стратегическое управление
- ☐ Оперативное управление
- ☐ Стратегическое управление, контроль
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Контроль, оперативное управление

29 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- ☐ Количество работников
- ☐ Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- ☐ Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- ☒ Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- ☐ Сложность организационной структуры

30 Определите принципы, лежащие в основе менеджмента

- ☐ Научность и ответственность
- ☐ Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- ☐ Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация

31 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- ☐ Методов вознаграждения
- ☐ Методов математического моделирования
- ☐ Методов мотивации труда
- ☒ Анализа рабочих операций
- ☐ Способов психологической совместимости работников

32 Конечной целью менеджмента является

- ☐ Создание организации
- ☐ Рациональная организация производства
- ☐ Развитие технико-экономической базы фирмы
- ☒ Обеспечение прибыльности фирмы
- ☐ Повышение квалификации и творческой активности работника

33 В чем заключается принцип единства управления

- ☐ Индивидуальное управление
- ☒ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- ☐ У любого служащего (работника) может только один руководитель
- ☐ Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- ☐ Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

34 Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- ☐ Создание взаимоуважения в организации
- ☒ Создание универсальных принципов управления
- ☐ Рассмотрение администратора как профессии
- ☐ Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- ☐ Создание нового стиля управления

35 Сущность ситуационного подхода состоит

- ☐ определение элементов ситуации
- ☐ Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- ☒ Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- ☐ Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

36 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- ☐ Продукция- прибыль
- ☒ Люди – продукция – прибыль

- ☐ Прибыль – люди – продукция
- ☐ Продукция – прибыль – люди
- ☐ -Люди – прибыль – продукция

37 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- ☐ Контроль
- ☒ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- ☐ Планирование работ
- ☐ Организация работ
- ☐ Мотивация работников

38 Отцом научного управления» часто называют:

- ☐ Маслоу - он выявил потребности человека
- ☒ Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- ☐ А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
- ☐ Фрэнка и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблгами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
- ☐ Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

39 Целью классической школы управления было создание

- ☐ Культурного коллектива
- ☐ Условий трудовой деятельности работников
- ☐ Методов нормирования труда
- ☒ Универсального принципа управления
- ☐ Методов стимулирования производительности труда

40 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- ☐ Финансы
- ☒ Люди
- ☐ Цели организации
- ☐ Структура управления
- ☐ Средства производства

41 Почему именно США стали родиной современного управления

- ☐ Неизвестно
- ☐ Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
- ☐ Отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- ☒ Все перечисленное
- ☐ Образование монополий

42 Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- ☐ Коллективное управление
- ☐ Административное управление
- ☐ Научное управление
- ☒ Новая экономическая политика
- ☐ Человеческие отношения

43 Что означает «принять решение»

- ☐ Прийти к выводу
- ☐ Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- ☐ Перебрать все возможные альтернативы
- ☒ Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- ☐ Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

44 Основные функции управления

- ☐ Мотивация
- ☐ Организация, мотивация
- ☐ Планирование, контроль
- ☒ Планирование, организация, мотивация, контроль
- ☐ Организация, мотивация, контроль

45 К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- ☐ Никакой
- ☐ Ситуационная школа
- ☐ Школа человеческих отношений
- ☒ Школа научного менеджмента
- ☐ Все ответы верны

46 Что понимал А.Файоль под единоначалием

- ☐ За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- ☐ Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- ☐ За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- ☒ Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- ☐ Все ответы верны

47 Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- ☐ Создание организации
- ☐ Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- ☐ Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- ☒ Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- ☐ Все ответы верны

48 Кто был основателем административной школы

- ☐ Л.Гильберт
- ☐ Г.Гант
- ☐ Ф. Тейлор
- ☒ А.Файоль
- ☐ М.Вебер

49 Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- ☐ Новейшие технологии
- ☐ Великие географические открытия
- ☐ Крестовые походы
- ☒ Промышленная революция
- ☐ Движение реформации

50 Какие существуют подходы к менеджменту

- ☐ Процессный, системный
- ☐ Динамический, процессный
- ☐ Системный, ситуационный, динамический

- ☒ Процессный, системный, ситуационный
☐ Динамический, ситуационный

51 В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- ☐ Математическая школа
☐ Административная или классическая школа управления
☐ Школа научного управления
☒ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
☐ Школа науки управления или математическая школа управления

52 В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- ☐ Математическая школа
☐ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
☐ Школа научного управления
☒ Административная или классическая школа управления
☐ Школа науки управления или математическая школа управления

53 В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- ☐ Административная или классическая школа управления
☐ Математическая школа
☐ Школа науки управления или математическая школа управления
☐ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
☒ Школа научного управления

54 Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- ☐ процессный подход;
☐ ситуационный подход;
☒ системный подход?

55 Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления

- ☐ школа науки управления или количественных методов.
☐ классическая школа или школа административного управления
☐ школа научного управления;
☒ классическая школа или школа административного управления
☐ школа человеческих отношений;

56 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- ☐ полномочия и ответственность.
☐ порядок
☐ скалярная цепочка управления;
☒ единоначалие
☐ инициатива;

57 Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий

- ☐ стабильность рабочего места для персонала
☐ единство направления и единый план работы;
☐ единовластие(единоначалие);
☒ разделение труда(специализация);

- ☐ скалярная цепочка управления;

58 Юечевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- ☐ школа науки о поведении;
☐ классическая школа или школа административного управления
☐ школа научного управления
☒ школа науки управления или количественных методов
☐ школа человеческих отношений

59 Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- ☐ школа науки управления или количественных методов
☐ классическая школа или школа административного управления;
☐ школа научного управления
☒ школа науки о поведении;
☐ школа человеческих отношений;

60 Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

- ☐ школа науки управления или количественных методов
☐ классическая школа или школа административного управления
☐ школа научного управления;
☒ школа человеческих отношений;
☐ школа науки о поведении

61 Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

- ☐ школа науки управления или количественных методов
☐ классическая школа или школа административного управления
☐ школа научного управления
☒ школа человеческих отношений;
☐ школа науки о поведении;

62 Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

- ☐ школа науки управления или количественных методов.
☐ школа человеческих отношений;
☐ классическая школа или школа административного управления;
☒ школа научного управления;
☐ школа науки о поведении;

63 Целью какой школы было создание универсальных принципов управления

- ☐ школа науки управления или количественных методов
☐ школа человеческих отношений
☐ школа научного управления
☒ классическая школа или школа административного управления
☐ школа науки о поведении;

64 Результат мыслительной деятельности человека, приводящий к каким-либо выводам и необходимым действиям называют

- ☐ субъектом ТПР
- ☐ системным анализом
- ☐ объектом ТПР
- ☒ решением

65 К системным уровням разработки решений не относят:

- ☐ элементный уровень
- ☐ концептуальный уровень
- ☐ операциональный уровень
- ☒ нормативный уровень

66 Объектом дисциплины «Методы оптимальных решений» является:

- ☐ системный анализ
- ☐ теория статических решений
- ☐ ТПР
- ☒ проблемная ситуация

67 Влияние креативной и вольной деятельности субъекта управления на основе изучений объективных законов управляемой системы и анализа данных о ее деятельности является

- ☒ управленческие решения
- ☐ коллективная ответственность
- ☐ индивидуальная ответственность
- ☐ корпоративный дух
- ☐ юридическое мышление

68 С какими управленческими функциями связан управленческое решение? 1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль

- ☐ 1-й, 2-й, 3-й
- ☐ только 2-й
- ☐ только 1-й
- ☒ все
- ☐ только 4-й

69 Какой исследователь установил, что принятие управленческих решений по степени важности выше, чем управленческие обязанности выполняемые руководителями и является неотделимой особенностью выражения взаимоотношений людей, машин, материалов, технологий.

- ☐) М. Бетер
- ☐ Р. Мэртон
- ☐ Частер Бернард
- ☒ Корнелл
- ☐ Ф. Харрисон

70 Какое из следующих является приметом, охарактеризующий решения?

- ☐ наличие вольного акта у принимающего решения при его выборе
- ☐ если альтернатива отсутствует, то значит нет выбора, и нет решения тоже
- ☐ выбор того или иного варианта из альтернативных вариантов
- ☒ все
- ☐ множество целей. Выбор без цели не может рассматриваться как решение

71 Какой из данных ученых считал, что наиважнейшее качество управляющего является готовность принимать важные и часто сложные решения?

- ☐ М. Бетер
- ☐ Р. Мэртон
- ☐ Частер Бернард
- ☒ Кэлвин
- ☐ Ф. Харрисон

72 Выбор человеком или группом людей одного из несколько вариантов действий в связи со сложившейся ситуацией называется:

- ☐ предположение
- ☐ интуиция
- ☐ цель
- ☒ решение
- ☐ поручение

73 Какой из следующих ученых назвал процесс управленческих решений синонимом процесса руководства?

- ☐ М. Бетер
- ☐ Р. Мэртон
- ☐ Частер Бернард
- ☒ Г. Саймон
- ☐ Ф. Харрисон

74 Какой из следующих определений решения представлено правильно?

- ☐ все
- ☐ согласно этому полностью не сформировавшись, имея четко рассчитанные свойства носят привлекательный характер
- ☐ поправки, организованные и обоснованные людьми, которые находятся в разных профессиональных уровнях
- ☒ приводит на любую требуемую деятельность или результат, будучи последствием познавательной деятельности человека
- ☐ направленная на неопределенность в рамках должностных обязанностей выполняемых в организации, в деятельности руководителя, не подлежащая обоснованности фраза

75 Какой из следующих известных исследователей-экономистов рассматривал менеджмент как разработку управленческих решений?

- ☐ М. Бетер
- ☐ Р. Мэртон
- ☐ Ф. Харрисон
- ☒ Частер Бернард
- ☐ А. Файол

76 Это результат мыслительной, аналитической, организационной деятельности руководителя, приводящей к какому-либо выводу или необходимым действиям

- ☐ Объект
- ☐ Прогноз
- ☐ Информация
- ☒ Решение
- ☐ Субъект

77 Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента понимаются

- ☐ Управленческое планирование
- ☐ Управленческий контроль
- ☐ Управленческий прогноз
- ☒ Управленческие решения
- ☐ Управленческий анализ

78 Обдуманый подход к осуществлению определенных действий, прямо или косвенно связанных с достижением целей организации называется

- ☐ Управленческое планирование
- ☐ Управленческий контроль
- ☐ Управленческий прогноз
- ☒ Управленческие решения
- ☐ Управленческий анализ

79 Процесс, посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется

- ☐ координация
- ☐ набор кадров
- ☐ организация
- ☒ принятия решений
- ☐ планирование

80 Цель управленческого решения – это

- ☐ реализация принятых решений
- ☒ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- ☐ творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- ☐ выбор альтернативы
- ☐ максимизация прибыли организации

81 Выберите правильное определение управленческого решения:

- ☐ Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- ☒ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- ☐ Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- ☐ Управленческое решение – это распорядительный акт
- ☐ Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

82 В теории управленческих решений понятие «критерий» - это

- ☐ Поставленная цель
- ☒ Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- ☐ Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
- ☐ Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
- ☐ Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели

83 Что представляет собой управления

- ☐ Степень подчиненности и ответственности
- ☒ Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
- ☐ Процесс управления персоналом
- ☐ Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
- ☐ Нет верного ответа

84 Что представляет собой уровень управления

- ☐ Вид подчиненности
- ☐ Вид ответственности
- ☒ Степень подчиненности и ответственности
- ☐ Вид руководства
- ☐ Ответственность

85 Для чего предназначена организационная структура управления

- ☐ Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- ☒ Для установления целей организации
- ☐ Для решения задач организации
- ☐ Для взимания налогов
- ☐ Для стимулирования действий работников организации

86 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- ☐ Все функции управления
- ☒ Мотивация
- ☐ Планирование
- ☐ Организация
- ☐ Контроль

87 Что такое организационное управление

- ☐ Управление технологическими процессами
- ☒ Управление людьми
- ☐ Процесс управления
- ☐ Управленческое решение
- ☐ Управление производственными процессами

88 Что является, продуктом труда менеджера

- ☐ Решенная задача
- ☒ Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
- ☐ Строгая организация
- ☐ Рабочий коллектив
- ☐ Готовая продукция

89 Что является результатом деятельности объекта управления

- ☐ Управленческое решение
- ☐ Решения коллектива
- ☒ Готовая продукция организации
- ☐ Информация
- ☐ Функция управления

90 В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- ☐ Отчет, распоряжение
- ☐ Все ответы верны
- ☒ Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- ☐ Распоряжение
- ☐ Данные контроля, указание, план, задание

91 Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это

- ☐ Все перечисленное
- ☒ Менеджмент
- ☐ Управление
- ☐ Функция менеджмента
- ☐ Методы менеджмента

92 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это

- ☐ Методы менеджмента
- ☐ Информация
- ☒ Управление
- ☐ Менеджмент
- ☐ Функция менеджмента

93 Характерные особенности стратегических решений: 1) инновационны по своей природе; 2) направлены на решение конкретных задач; 3) неопределенны по своей природе; 4) субъективны по своей природе; 5) объективны по своей природе

- ☐ 3,5
- ☐ 1, 2, 4
- ☐ 4,2
- ☐ 2, 3, 5
- ☒ 1, 3, 4

94 Чем вызывается необходимость принимать решения?

- ☐ Принятие решений связано с изменением целей управления.
- ☐ Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.
- ☒ Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- ☐ Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.

95 Проблема, требующая принятия решений, не включает следующие характеристики:

- ☐ инновационные решения
- ☒ программируемые решения
- ☐ адаптационные решения
- ☐ рутинные решения;

96 Предусматривать изменения цели и алгоритма его достижения при изменении внешних и внутренних условий, содержать описание состояний объекта управления, при котором выполнение решения должно быть приостановлено и начата разработка нового решения это требования

- ☐ Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- ☐ быть реализуемым
- ☐ Содержать механизм реализации
- ☐ Быть реальным
- ☒ быть гибким

97 Не содержать положений, которые могут сорвать исполнение решения в результате возникновения конфликтов это требования

- ☒ быть реализуемым
- ☐ быть гибким
- ☐ Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- ☐ Содержать механизм реализации
- ☐ Быть реальным

98 Исходить из достижимых целей, реально располагаемых ресурсов и времени это требования

- ☐ быть гибким
- ☐ быть реализуемым
- ☒ Быть реальным
- ☐ Содержать механизм реализации
- ☐ Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени

99 Совокупность параметров решения, обеспечивающих реальность его реализации и удовлетворяющих конкретного потребителя это

- ☐ Субъект управленческого решения
- ☒ Качество управленческого решения
- ☐ Способ передачи
- ☐ Метод формализации
- ☐ Объект управленческого решения

100 Письменные, вербальные, электронные сообщения являются

- ☐ Субъектами управления
- ☒ Способами передачи
- ☐ Формами отражения решений
- ☐ Методами формализации
- ☐ Объектами управления

101 Тексты, графики, формулы, математические задачи планы являются

- ☐ Субъектами управления
- ☒ Методами формализации
- ☐ Формами отражения решений
- ☐ Способами передачи
- ☐ Объектами управления

102 Приказы, указания, постановления, планы являются

- ☐ Объектами управления
- ☒ Формами отражения решений
- ☐ Кодированием
- ☐ Субъектами управления
- ☐ Методами формализации

103 Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- ☐ ни один из ответов
- ☐ ситуационные, по предписанию, программные,
- ☐ алгоритмические, эвристические;
- ☒ стратегические, тактические и оперативные;
- ☐ инициативные, сезонные;

104 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда.

- ☐ 1,3
- ☐ 1,2,4
- ☐ 2,4,3
- ☒ 1,3,4
- ☐ 1,2,3

105 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : -Указа -Просьбы - Распоряжения -Соглашения -Приказа

- ☐ 3,4,5
- ☐ 1,4,5
- ☐ 1,2,5
- ☒ 1,3,5
- ☐ 2,3,5

106 времени наступления последствий для объекта управления выделяют: -Стратегические решения - Текущие решения -Организационные решения -Незапрограммированные решения - Стабилизационные решения

- ☐ 2,3,4
- ☐ 2,4,5
- ☐ 1,4,5
- ☒ 1,2,5
- ☐ 3,4,5

107 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- ☐ Профессиональное решение
- ☐ Рациональное решение
- ☐ Решение, основанное на суждении
- ☒ Интуитивное решение
- ☐ Рискованные решения

108 Какие виды УР по времени действия выделяют:

- ☐ Информационные
- ☐ Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
- ☐ Алгоритмические, эвристические;
- ☒ Стратегические, тактические и ; оперативные
- ☐ Ни один из ответов

109 Гибкие и жесткие решения выделяются по критерию:

- ☐ характеру процесса принятия решений
- ☐ срокам действия
- ☐ степени важности временных ограничений
- ☒ изменение учета условий реализации решения

110 Составляющей ТПР не является:

- ☐ системный анализ
- ☐ теория статистических решений
- ☐ теория игр
- ☒ обструкционная теория

111 В зависимости от масштаба воздействия выделяют решения:

- ☐ интуитивные и рациональные
- ☐ алгоритмический и эвристические
- ☐ высшего, среднего, низшего звена
- ☒ общие и частные

112 В зависимости от уровня руководства выделяют решения

- ☐ общие и частные

- ☐ интуитивные и рациональные
- ☐ алгоритмический и эвристические
- ☒ высшего, среднего, низшего звена

113 В зависимости от методов переработки информации выделяю решения

- ☐ общие и частные
- ☐ интуитивные и рациональные
- ☐ высшего, среднего, низшего звена
- ☒ алгоритмический и эвристические

114 В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”? Принимаемые решения более обоснованы. Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения. Решения принимаются весьма оперативно. Реализация решений проходит быстро и эффективно. Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

- ☒ 1,4,5
- ☐ 2,3,5
- ☐ 2,3,4
- ☐ 1,2,5
- ☐ 1,2,3

115 Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- ☐ Формализованное.
- ☐ Хорошо структурированное.
- ☐ Детерминированное.
- ☒ Стандартное.

116 .Управленческие решения не классифицируются:

- ☐ по методам разработки
- ☐ по степени неопределенности
- ☐ по юридическому оформлению
- ☒ по делопроизводству

117 Это все типы управленческих решений, кроме

- ☐ хорошо структурированные
- ☐ программируемые
- ☐ инновационные
- ☒ количественные

118 факторам качества управленческих решений не относится:

- ☐ мотивы и интересы
- ☐ стиль управления
- ☐ социальная среда
- ☒ зарплата управленцев

119 В зависимости от творческого вклада выделяют следующие уровни решений, кроме:

- ☐ инновационные решения
- ☐ моделирование процессов управления
- ☐ рутинные решения
- ☒ ориентация в общих целях деятельности

120 На каком уровне менеджеры нуждаются в информации, помогающей планировать и принимать решения о долгосрочном направлении развития предприятия

- ☐ краткосрочными
- ☐ Оперативными
- ☐ Текущие
- ☒ стратегическом
- ☐ Альтернативными

121 Включение разделов охватывающих организацию, стимулирование, контроль при реализации решения это требования

- ☐ быть гибким
- ☐ Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- ☐ Быть реальным
- ☒ Содержать механизм реализации
- ☐ быть реализуемым

122 Решения, наносимые на специальные документы - табуляграммы, магнитные носители называются

- ☐ коллективными
- ☐ Инертными
- ☐ Интуитивными
- ☒ Кодированными
- ☐ осторожными

123 Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации называются

- ☐ осторожными
- ☒ Рациональными
- ☐ Интуитивными
- ☐ коллективными
- ☐ Инертными

124 Решения, характеризующиеся тщательностью оценки менеджером всех вариантов, сверх критичным подходом к делу называются

- ☐ коллективными
- ☒ осторожными
- ☐ Уравновешенными
- ☐ Интуитивными
- ☐ Инертными

125 Решения, принимаемые в результате осторожного поиска называются

- ☐ коллективными
- ☒ Инертными
- ☐ Уравновешенными
- ☐ Интуитивными
- ☐ Единоличными

126 Решения, при котором формулируют исходную идею и проверяют ее называются

- ☐ коллективными
- ☒ Уравновешенными
- ☐ Интуитивными
- ☐ Коллегиальными
- ☐ Единоличными

127 Решения, основанные на предположении руководителя о том, что его выбор правилен называется

- ☐ коллективными
- ☒ Интуитивными
- ☐ Инертными
- ☐ Коллегиальными
- ☐ Единоличными

128 Решение социальных проблем, экологических, этических, общественных проблем называется

- ☐ Коммерческими
- ☒ Некоммерческими
- ☐ коллективными
- ☐ Единоличными
- ☐ Коллегиальными

129 Решение о получении прибыли от сбыта продукции, сдачи в наем объектов недвижимости называется

- ☐ коллективными
- ☐ Некоммерческими
- ☐ Коллегиальными
- ☐ Единоличными
- ☒ Коммерческими

130 Решения, касающиеся узких проблем, присущих только одному подразделению или группе работающих в нем людей называются

- ☐ коллективные
- ☐ Единоличные
- ☒ Специальные
- ☐ Общие
- ☐ Коллегиальные

131 Решения, относящиеся к самым различным подразделениям организации, времени начала и окончания рабочего дня, сроков выплаты заработной платы называются

- ☐ Специальные
- ☒ Общие
- ☐ коллективные
- ☐ Единоличные
- ☐ Коллегиальные

132 Решения о выполнении принятых решений называются

- ☐ Активизирующими
- ☒ контролирующими
- ☐ Организационными
- ☐ Координирующими
- ☐ Регулирующими

133 Решения о материальном стимулировании и ожидаемых перемещениях в системе управления называются

- ☐ контролирующими
- ☐ Координирующими
- ☐ Организационными
- ☒ Активизирующими
- ☐ Регулирующими

134 Правила, распоряжки, нормы, распоряжки считаются решениями

- ☐ Контролирующими
- ☐ Координирующими
- ☐ Организационными
- ☒ Регулирующими
- ☐ Активизирующими

135 Решения, распределяющие текущую работу среди исполнителей называются

- ☐ контролирующими
- ☐ Регулирующими
- ☐ Организационными
- ☒ Координирующими
- ☐ Активизирующими

136 Краткосрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- ☒ До 1 года
- ☐ От 1 года до 2 лет
- ☐ Свыше 5 лет
- ☐ От 1 года до 5 лет
- ☐ От 2 года до 3 лет

137 Среднесрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- ☐ 6 месяцев
- ☐ До 1 года
- ☐ Свыше 5 лет
- ☒ От 1 года до 5 лет
- ☐ 11 месяцев

138 Долгосрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- ☐ 6 месяцев
- ☐ До 1 года
- ☐ От 1 года до 5 лет
- ☒ Свыше 5 лет
- ☐ 11 месяцев

139 Решения, ориентированные на нужды сегодняшнего дня называются

- ☐ стратегическими
- ☐ Альтернативными
- ☐ Перспективные
- ☒ Текущие
- ☐ Краткосрочными

140 Решения, реализуемые в будущем называются

- ☐ краткосрочными
- ☐ Оперативными
- ☐ Текущие
- ☒ Перспективные
- ☐ Альтернативными

141 Этот вид решений принимается на низшем уровне управления предприятия

- ☐ долгосрочное
- ☐ Стратегическое
- ☐ Общественное

- ☒ Тактическое
- ☐ Государственное

142 Этот вид решений принимается на высшем уровне управления предприятия

- ☐ Государственное
- ☐ Тактическое
- ☐ Общественное
- ☒ Стратегическое
- ☐ Оперативное

143 Разработанное плановое задание на каждый рабочий день, месяц является решением

- ☐ Государственным
- ☐ Стратегическим
- ☐ Общественного самоуправления
- ☒ Оперативным
- ☐ Тактическим

144 Решение организации о проведении необходимых мероприятий с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции является

- ☐ Государственным
- ☐ Стратегическим
- ☐ Общественного самоуправления
- ☒ Тактическим
- ☐ Оперативным

145 Решение организации о выходе на внешний рынок является

- ☐ Государственным
- ☐ Тактическим
- ☐ Общественного самоуправления
- ☒ Стратегическим
- ☐ Оперативным

146 Решения, конкретизирующие процесс управления и производства для каждого подразделения и рабочего места называется

- ☐ Государственные
- ☐ Стратегические
- ☐ Общественного самоуправления
- ☒ Оперативные
- ☐ Тактическими

147 Решения, определяющие конкретные способы достижения целей стратегических решений называются

- ☐ Государственные
- ☐ Стратегические
- ☐ Общественного самоуправления
- ☒ Тактическими
- ☐ Оперативные

148 Решения, определяющие основные пути развития предприятия называются

- ☐ Государственные
- ☐ Тактическими
- ☐ Общественного самоуправления

- ☒ Стратегические
- ☐ Оперативные

149 Каков 6-й этап разработки управленческих решений?

- ☐ пользование альтернативов
- ☐ идентификация проблем
- ☐ анализ ситуации
- ☒ реализация решений
- ☐ определение критерий выбора

150 Какой из следующих факторов не влияет на организацию разработки управленческих решений?

- ☐ ограничения в поведении или в обращении
- ☐ среда, в котором принимают решения
- ☐ личные оценки руководителя
- ☒ ложная информация
- ☐ информационные ограничения

151 Какое из следующих не относится основным принципам обеспечивающим высокую эффективность разработки решений?

- ☐ точность
- ☐ непрерывность
- ☐ пропорциональность
- ☒ адаптивность
- ☐ параллельность

152 Какой этап следует за этапом реализации управления в процессе разработки управленческих решений?

- ☐ пользование альтернативов
- ☐ выбор более выгодной альтернативы
- ☐ определение критерий выбора
- ☒ контроль над результатами и их оценка
- ☐ анализ ситуации

153 Какой этап следует за этапом анализа ситуации в процессе разработки управленческих решений?

- ☐ пользование альтернативов
- ☐ выбор более выгодной альтернативы
- ☐ определение критерий выбора
- ☒ идентификация проблем
- ☐ анализ ситуации

154 Какой этап следует за этапом идентификации проблем в процессе разработки управленческих решений?

- ☐ пользование альтернативов
- ☐ выбор более выгодной альтернативы
- ☐ анализ ситуации
- ☒ определение критерий выбора

155 Какой из следующих является последним этапом разработки управленческих решений?

- ☐ идентификация проблем
- ☒ контроль над результатами и их оценка
- ☐ пользование альтернативов
- ☐ определение критерий выбора

- ☐ анализ ситуации

156 Сколько этапов насчитывает разработка управленческих решений?

- ☐ 5.0
☐ 6.0
☐ 8.0
☒ 11.0
☐ 4.0

157 Какие из следующих факторов влияют на организации разработки управленческих решений?

- ☐ личные оценки руководителя
☐ информационные ограничения
☐ среда, в котором принимают решения
☒ все
☐ ограничения в поведении или обращении

158 Какими из перечисленных ниже факторами характеризуется процесс разработки и организации решений?

- ☐ альтернативный выбор в рамках социального и политического положения организационной среды
☐ деятельность, основывающаяся на факты и ценности
☐ сознательный и целенаправленный процесс, осуществляемый людьми
☒ все
☐ процесс взаимных связей членов организации

159 Выполнение какого из упомянутых ниже требует этап «выявления проблем управления»?

- ☐ исследование и анализ источников научной литературы, информационного фонда и отчетов
☐ сравнение эффективности с международными достижениями по известной отрасли
☐ анализ ситуации или объекта по показателям качества или ресурсов
☒ все
☐ установление разниц в показателях анализируемых объектов

160 В каком этапе проводятся контроль над реализацией решения, ликвидирование изменений образовавшиеся во время реализации решения, внесение поправок в осуществляемых решениях в необходимых случаях, анализирование результатов реализующихся решений?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
☐ этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
☐ этап выбора единого решения
☒ этап выполнения решения и контроля над его выполнением
☐ этап составления полного списка альтернативов

161 В каком этапе проводятся доведение поручений исполнителям, обеспечение исполнителей необходимыми средствами, выбор эффективного метода организация работы, отбор и обучение нужных кадров, исполнителям конкретной цели решения и определение роли каждого исполнителя в достижения этой цели, а также назначение методов стимулирования, необходимые для эффективного выполнения решения?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
☐ этап формирования целей
☐ этап выбора единого решения
☒ этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
☐ этап составления полного списка альтернативов

162 В каком этапе принимается заключительное и единое решение пересматривая данные по экспериментальной проверки и дополнительную информацию?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ☐ этап формирования целей
- ☐ этап обнаружения и анализа проблемных ситуаций
- ☒ этап выбора единого решения
- ☐ этап составления полного списка альтернатив

163 В каком этапе проводится возможный тщательный анализ всех альтернатив с точки зрения достижения поставленной цели, затраты ресурсов, соответствия альтернативы к конкретному обстоятельству?

- ☐ этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- ☐ этап выбора реализуемой альтернативы
- ☐ этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- ☒ этап оценки выбранных альтернатив лицами, принимающими решения
- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

164 В каком этапе проводится возможный тщательный анализ всех альтернатив с точки зрения достижения поставленной цели, затраты ресурсов, соответствия альтернативы к конкретному обстоятельству?

- ☐ этап оценки выбранных альтернатив лицами, принимающими решения
- ☐ этап выбора реализуемой альтернативы
- ☐ этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- ☒ этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

165 Альтернативы обнаруженные в каком этапе ограничивающе отсортировывают с экономической, социальной, этической точки зрения и с точки зрения наличия ресурсов?

- ☐ этап оценки выбранных альтернатив лицами, принимающими решения
- ☐ предварительный выбор хорошей альтернативы
- ☐ этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- ☒ этап выбора реализуемой альтернативы
- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

166 Какой по счету является этап формирования целей в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ 5.0
- ☐ 3.0
- ☐ 1.0
- ☒ 2.0
- ☐ 4.0

167 Какой по счету является этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ 9.0
- ☐ 7.0
- ☐ 10.0
- ☒ 8.0
- ☐ 5.0

168 Какой по счету является этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ 4.0

- ☐ 3.0
- ☐ 5.0
- ☐ 8.0
- ☒ 7.0

169 Какой этап следует за этапом составления полного списка альтернативов в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- ☐ этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- ☐ проверка выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- ☒ этап выбора реализуемой альтернативы
- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

170 Какой из перечисленных ниже является последним этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап выбора единого решения
- ☐ этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- ☐ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- ☒ этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- ☐ этап составления полного списка альтернативов

171 Какой из перечисленных ниже является 9-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап выбора единого решения
- ☐ этап формирования целей
- ☐ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- ☒ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ☐ этап составления полного списка альтернативов

172 Какой из перечисленных ниже является 8-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ☐ этап составления полного списка альтернативов
- ☐ этап формирования целей
- ☒ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- ☐ этап выбора единого решения

173 Какой из перечисленных ниже является 3-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ☐ этап составления полного списка альтернативов
- ☐ этап формирования целей
- ☒ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- ☐ этап выбора единого решения

174 Какой из перечисленных ниже является 2-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ☐ этап составления полного списка альтернативов
- ☐ этап формирования целей
- ☒ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- ☐ этап выбора единого решения

175 Какой из перечисленных ниже является 1-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ☐ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ☐ этап составления полного списка альтернативов
- ☐ этап формирования целей
- ☒ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- ☐ этап выбора единого решения

176 Эта система защиты информации предназначена для защиты ценной информации, обрабатываемой и хранящейся в компьютерах, серверах и различных информационных систем

- ☐ технический элемент
- ☐ организационный элемент
- ☐ инженерно-технический элемент
- ☒ программно-аппаратный элемент
- ☐ правовой элемент

177 Защита прав собственности на информацию и соблюдение интересов субъектов информационных отношений от утечки, модификации, искажения, утраты

- ☐ объективностью информации
- ☒ безопасностью информации
- ☐ носителями информации
- ☐ системой информации
- ☐ правовым элементом

178 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю осуществляется получение, ее декодирование, расшифровка и осмысление

- ☐ подготовительный
- ☐ второй этап
- ☐ первый этап
- ☒ четвертый этап
- ☐ третий этап

179 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит передача кодированной информации

- ☐ подготовительный
- ☐ второй этап
- ☐ первый этап
- ☒ третий этап
- ☐ четвертый этап

180 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит кодирование отобранной информации

- ☐ подготовительный
- ☐ третий этап
- ☐ первый этап
- ☒ второй этап
- ☐ четвертый этап

181 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит отбор информации

- ☒ первый этап
- ☐ четвертый этап

- ☐ третий этап
- ☐ второй этап
- ☐ подготовительный

182 Что не является источниками внутренней информации

- ☐ документы на бумажных носителях
- ☐ внутренние системы, предназначенные для операционной работы
- ☐ система внутрипроизводственного электронного документооборота
- ☒ информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде
- ☐ документы из электронных хранилищ

183 Принцип, предусматривающий разделение на составные части анализируемых сложных явлений и предметов для глубокого изучения их свойств с последующим рассмотрением в целом, во взаимосвязи и взаимозависимости

- ☐ Принцип количественной определенности
- ☐ Принцип обеспечения составимости вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- ☐ Принцип выделения ведущего звена
- ☒ Принцип единства и анализа и синтеза
- ☐ Принцип оперативности и своевременности

184 Выработанное по какому-либо критерию оптимизации наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение с учетом социальных и экологических последствий это

- ☐ Политическое решение
- ☐ Экологическое решение
- ☐ Социальное решение
- ☒ Оптимальное решение
- ☐ Экономическое решение

185 Какие факторы, связанные с изменениями в технологии производства, появлением новых конструкционных материалов, средств связи

- ☐ экономические
- ☐ Природные
- ☐ Демографические
- ☒ Технологические
- ☐ Законодательные

186 Какие факторы связаны с изменением рынка труда, уровня занятости трудоспособных граждан, социальной защиты населения

- ☐ экономические
- ☐ Технологические
- ☐ Природные
- ☒ Демографические
- ☐ Законодательные

187 Какие условия характеризуют наличие ресурсов и состояние окружающей среды региона, которые на предприятии должны учитываться в практической деятельности

- ☐ экономические
- ☐ Технологические
- ☐ Демографические
- ☒ Природные
- ☐ Законодательные

188 Какие изменения, влияют на изменения покупательского спроса по ассортименту товаров и услуг и должны учитываться при разработке управленческих решений по формированию производственной программы

- ☐ Экономические
- ☐ Технологические
- ☐ Природные
- ☒ Демографические
- ☐ Законодательные

189 Информация о выполнении управленческих решений, сравнении, оценка результатов, обобщение, анализ, подготовка новых решений относятся к

- ☐ Косвенным потокам
- ☐ Финансовым потокам
- ☐ Информационным потокам
- ☒ Обратным потокам
- ☐ Прямым потокам

190 Информация, регламентирующая параметры производства по количественным и качественным показателям, задания, пути их достижения относятся к

- ☐ Косвенным потокам
- ☐ Финансовым потокам
- ☐ Информационным потокам
- ☒ Прямым потокам
- ☐ Обратным потокам

191 Информация о финансах, капиталах, состоянии банковской системы относится к

- ☐ Косвенным потокам
- ☐ Прямым потокам
- ☐ Информационным потокам
- ☒ Финансовым потокам
- ☐ Обратным потокам

192 Информационные потоки о ресурсах овеществленного живого труда относятся к

- ☐ Косвенным
- ☐ Прямым
- ☐ Финансовому виду
- ☒ Информационному виду
- ☐ Обратным

193 Это совокупность сообщений, объективно отражающих состояние предприятий, которые передают по каналам связи для осуществления управления

- ☒ Потоки информации

194 Совокупность специальных мер правового и административного характера, организационных мероприятий, физических и технических средств защиты, наличие специального подразделения, обеспечивающего сохранность информации - это

- ☐ Рекламная система
- ☐ Маркетинговая система
- ☐ Производственная система
- ☒ Система защиты

195 Селективные управленческие решения –

- ☐ Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
- ☒ Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных
- ☐ Все ответы верны
- ☐ При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий
- ☐ Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий

196 Из скольких этапов состоит процесс принятия решений

- ☐ 10.0
- ☒ 6.0
- ☐ 4.0
- ☐ 5.0
- ☐ 7.0

197 Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- ☐ Изучение проблемы
- ☒ Уяснение задачи;
- ☐ Оценка обстановки;
- ☐ Расчет времени;
- ☐ Ориентирование подчиненных

198 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- ☐ Для сохранения «группового» стиля работы
- ☒ Для оптимального решения комплексной задачи
- ☐ Просто так
- ☐ Все перечисленное
- ☐ Для проверки квалификации рабочих

199 Основным в управлении по целям является выработка целей

- ☐ По матричной схеме
- ☐ Снизу вверх
- ☒ Сверху вниз по цепи инстанций
- ☐ Снизу вверх и сверху вниз
- ☐ По выборочной схеме

200 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»

- ☐ Зарплата
- ☒ Сама работа
- ☐ Внутреннее спокойствие
- ☐ Признание окружения
- ☐ Карьера

201 Целью планирования деятельности организации является

- ☐ Выявление недостающих элементов
- ☒ Определение целей, сил и средств
- ☐ Обоснование затрат
- ☐ Обоснование сроков
- ☐ Обоснование численности работников

202 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- ☐ Смягчающим средством
- ☒ Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом

- ☐ Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- ☐ Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- ☐ Уменьшением выгоды

203 Пределом использования автоматизации является

- ☐ Ограниченность наших знаний
- ☒ Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- ☐ Несовершенство техники
- ☐ Все варианты
- ☐ Квалификационный уровень обслуживающего

204 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является высокий уровень аргументации?

- ☐ супервайзеров
- ☐ высшего руководства
- ☐ государственного
- ☒ функциональных начальников

205 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является оперативность и четкая формулировка решений?

- ☒ супервайзеров
- ☐ государственного
- ☐ функциональных начальников
- ☐ высшего руководства

206 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является широта охвата?

- ☐ функциональных начальников
- ☐ высшего руководства
- ☒ государственного
- ☐ супервайзеров

207 Исследования в рамках научного подхода не включает этап:

- ☐ верификация (проверка гипотезы)
- ☒ внедрение
- ☐ формулирование гипотезы
- ☐ наблюдение

208 Какие критерии представляет собой процесс организации разработки управленческих решений?

- ☐ координация контроля над выполнением
- ☐ ресурсы, исполнители, время
- ☒ все
- ☐ цель
- ☐ разработка решений, соединяющих технологии в определенном пространстве

209 Этот анализ применяется для разложения конечного показателя на частные

- ☐ Прием сплошных и выборочных наблюдений
- ☒ Прием детализации и обобщения
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин
- ☐ Прием средних величин
- ☐ Прием динамических рядов

210 Этот анализ используется для изучения всей совокупности явлений характеризующих какую-либо сторону деятельности предприятия

- ☐ приема сводки и анализа
- ☒ Прием сплошных и выборочных наблюдений
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин
- ☐ Прием средних величин
- ☐ Прием динамических рядов

211 Этот анализ предполагает характеристику изменений показателей во времени, выявление закономерностей и тенденций развития

- ☐ приема сводки и анализа
- ☐ Прием сплошных и выборочных наблюдений
- ☐ Прием средних величин
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин
- ☒ Прием динамических рядов

212 Обобщение характеристики массовых, качественно однородных явлений, выражает относительную обособленность данной совокупности явлений, устанавливает ее наиболее типичные черты используется при

- ☐ Во время приема сводки и анализа
- ☐ Прием сплошных и выборочных наблюдений
- ☐ Прием динамических рядов
- ☒ Прием средних величин
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин

213 Эта величина представляет собой соотношение абсолютных, характеризуют уровень выполнения плановых заданий, соблюдете норм, удельный вес, показатели интенсивности

- ☐ средневзвешенные
- ☐ Арифметические
- ☒ Относительные величины
- ☐ Абсолютные величины
- ☐ Средние величины

214 Эти величины используются для количественной характеристики экономических величин

- ☐ Относительные величины
- ☒ Абсолютные величины
- ☐ средневзвешенные
- ☐ Арифметические
- ☐ Средние величины

215 Подведение общего результата воздействия различных факторов на обобщающий показатель производственно-хозяйственной деятельности предусматривается

- ☐ Прием сплошных и выборочных наблюдений
- ☒ Во время приема сводки и анализа
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин
- ☐ Прием средних величин
- ☐ Прием динамических рядов

216 Метод позволяющий оценить работу организации, определить отклонения от плановых показателей, установить их причины и выявить резервы является

- ☐ Методом уклонения
- ☒ Методом сравнения

- ☐ Индексным методом
- ☐ Балансовый методом
- ☐ Методов планирования

217 Принцип,предполагающий постановку целей и установление способов их достижений с выделением основного звена путем факторного анализа

- ☐ Принцип обеспечения составимости вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- ☒ Принцип выделения ведущего звена
- ☐ Принцип единства и анализа и синтеза
- ☐ Принцип количественной определенности
- ☐ Принцип оперативности и своевременности

218 Что не относится к целям СЭЗ

- ☐ активизация внешней торговли;
- ☐ развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- ☐ решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- ☒ все варианты правильные;
- ☐ активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики

219 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации

- ☐ Материальное показание и выдача премий
- ☐ Техничко-экономическое обоснование
- ☐ Кредитование
- ☒ Планирование
- ☐ Развитие ответственности и инициативности сотрудников

220 В какой системе человеком не может приниматься решение

- ☐ Все варианты
- ☐ Социальной;
- ☐ Технической;
- ☒ Биологической;
- ☐ Во всех системах человеком может приниматься решение

221 Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- ☐ все варианты
- ☐ защитная функция
- ☐ односторонняя функция
- ☒ линейная функция
- ☐ комплексная функция

222 В Функции HR входит

- ☐ Все варианты
- ☐ Техника безопасности
- ☐ Охрана труда
- ☒ Обучение и развитие
- ☐ Страховка

223 Аттестация персонала - это

- ☐ все варианты
- ☐ экзамен
- ☐ проверка

- ☒ форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- ☐ распределение

224 Административные методы – это

- ☐ Способ управления
- ☐ Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- ☐ Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- ☒ Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- ☐ Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

225 Что входит в классификацию экономических методов управления

- ☐ Разногласия
- ☐ Конфликты
- ☐ Личностные качества
- ☒ Оплата труда
- ☐ Поведение

226 Экономические методы – это

- ☐ Все варианты
- ☐ Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- ☐ Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- ☒ Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- ☐ Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

227 Укажите метод управления персоналом

- ☐ Адаптивные
- ☐ Управленческий
- ☐ Должностной
- ☒ Экономический
- ☐ Профессиональный

228 Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- ☐ 4.0
- ☐ 8.0
- ☐ 6.0
- ☒ 5.0
- ☐ 10.0

229 Функции менеджера по персоналу

- ☐ Поиск новых идей
- ☐ Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- ☐ Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
- ☒ Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- ☐ Определять рациональные пути и формы решения задач

230 Что такое Управление персоналом (HRM)

- ☐ отдел управления персоналом или менеджер, отвечающий за подбор персонала

- ☐ власть над коллективом
- ☐ улаживание конфликтов
- ☐ управление персоналом включает функцию обучения служащих
- ☒ Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,

231 Принцип теории «зт» являющийся приоритетом для повышения производительности труда -

- ☐ Обеспечение рабочих
- ☐ Ротация кадров
- ☐ Отказ от увольнений
- ☒ Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- ☐ Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников

232 Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- ☐ Осложнением процесса контроля
- ☐ Дублирование усилий
- ☐ Разрастанием бюрократического аппарата
- ☒ Потерей управляемости коллектива
- ☐ Все перечисленное

233 Что не является функциями управления персоналом?

- ☐ оценка, координирование и контроль результатов деятельности;
- ☐ оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
- ☐ прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала
- ☒ всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.
- ☐ нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;

234 Что не является задачей системы управления персоналом?

- ☐ маркетинг кадров;
- ☐ планирование потребности в кадрах
- ☐ социально-психологическая диагностика персонала
- ☒ всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом
- ☐ анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных

235 Цена рабочей силы - это:

- ☐ совокупность его возможностей к творческому труду.
- ☐ мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
- ☐ это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
- ☒ заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области
- ☐ спрос и предложение на интеллектуальный труд

236 Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- ☐ установить жесткие, но достижимые стандарты;
- ☐ установить двухстороннее общение
- ☐ установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками
- ☒ вознаграждать за достижение стандарта.
- ☐ избегать чрезмерного контроля;

237 Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников

- ☐ подбор кадров
- ☐ информация;
- ☐ стратегическая цель
- ☒ система мотивации
- ☐ методы управления;

238 Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- ☐ вынужденная безработица.
- ☐ технологическая безработица;
- ☐ структурная безработица;
- ☒ естественная безработица;
- ☐ экономическая безработица;

239 Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель

- ☐ коэффициента трудового вклада
- ☐ текучести кадров
- ☐ надежности работы персонала
- ☒ уровня трудовой дисциплины
- ☐ социально-психологического климата в коллективе

240 Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается

- ☐ коэффициент трудового вклада.
- ☐ надежность работы персонала
- ☐ уровень трудовой дисциплины
- ☒ текучесть кадров
- ☐ социально-психологический климат в коллективе;

241 Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- ☐ уровень трудовой дисциплины
- ☐ рентабельность производства
- ☐ уровень текучести кадров
- ☒ отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.
- ☐ фонд оплаты труда

242 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель

- ☐ уровень организационной культуры
- ☐ обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- ☐ уровень квалификации работников аппарата управления
- ☒ величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- ☐ уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники

243 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- ☒ методы информирования
- ☐ методы административного принуждения
- ☐ методы убеждения

- ☐ различные методы стимулирования
- ☐ экономические методы

244 Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- ☐ ожидания;
- ☐ потребности
- ☐ мотив;
- ☒ стимулы
- ☐ притязания;

245 Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- ☐ стимулы
- ☐ притязания;
- ☐ потребности;
- ☒ мотив
- ☐ ожидания

246 Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод

- ☐ наблюдения.
- ☐ социологического опроса;
- ☐ анкетирования;
- ☒ интервьюирования
- ☐ тестирования

247 Норма выработки основана

- ☐ на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.
- ☐ на установлении норм расходов работы
- ☐ на установлении норм расходов времени
- ☒ на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником;
- ☐ на времени обслуживания рабочего места

248 Нормированное рабочее время включает:

- ☐ все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения всех задач
- ☐ время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
- ☐ все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения конкретной задачи
- ☒ общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
- ☐ время обслуживания рабочего места;

249 Разделение труда предусматривает

- ☐ выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия
- ☒ разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям
- ☐ выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия
- ☐ тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг
- ☐ выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий

250 Что такое адаптация персонала?

- ☐ участие персонала в аттестации.

- ☒ взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы;
- ☐ совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- ☐ деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников
- ☐ участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников

251 Какой компонент не включает трудовой потенциал человека

- ☐ творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);
- ☒ депозитные счета в банках
- ☐ здоровье человека
- ☐ образование
- ☐ профессионализм;

252 Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это

- ☐ инвестиции в строительство спортивных комплексов
- ☒ инвестиции в человеческий капитал
- ☐ инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.
- ☐ инвестиции в производство
- ☐ инвестиции в новые технологии

253 Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям

- ☐ демократичный руководитель
- ☒ автократичный руководитель
- ☐ инструментальный руководитель
- ☐ консультативный руководитель
- ☐ либеральный руководитель;

254 Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах

- ☐ апробация.
- ☐ авторизация
- ☐ дискриминация;
- ☒ аттестация;
- ☐ должностная инструкция;

255 Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- ☐ как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников
- ☐ как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- ☐ как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции
- ☒ как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- ☐ как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции;

256 Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- ☐ обеспечивающая;
- ☐ тактическая;
- ☐ функциональная
- ☒ стратегическая.
- ☐ управляющая

257 Интеллектуальные конфликты основаны

- ☐ на противостоянии справедливости и несправедливости.
- ☐ на столкновении вооруженных групп людей
- ☐ на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
- ☒ на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное
- ☐ на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;

258 Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- ☐ Управленческие полномочия»;
- ☐ Основные задачи»;
- ☐ Общие положения
- ☒ «Выводы
- ☐ Должностные обязанности»;

259 Профессиограмма - это

- ☐ перечень всех профессий
- ☐ описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- ☐ перечень прав и обязанностей работников
- ☒ это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- ☐ перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

260 Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию

- ☐ повышение рабочего в должности
- ☐ освобождение рабочего
- ☐ переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
- ☒ переводение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности
- ☐ понижение рабочего в должности

261 Потенциал специалиста – это

- ☐ способность человека производить продукцию
- ☐ способность адаптироваться к новым условиям
- ☐ здоровье человека
- ☒ совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- ☐ способность повышать квалификацию без отрыва от производства

262 Функции управления персоналом представляют собой:

- ☐ комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- ☐ комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- ☐ комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
- ☒ комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- ☐ комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия

263 Человеческий капитал - это

- ☐ это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат
- ☐ нематериальные активы предприятия
- ☐ вкладывание средств в средства производства
- ☒ форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность
- ☐ материальные активы предприятия

264 Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- ☐ вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия
- ☐ вкладывание средств в новые технологии
- ☐ вкладывание средств в производство
- ☒ расходы на повышение квалификации персонала
- ☐ вкладывание средств в строительство новых сооружений

265 Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно

- ☐ на перепрофилирование деятельности предприятия
- ☐ на определение стратегического курса развития предприятия
- ☐ на разработку новых видов продукции
- ☒ на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия
- ☐ на создание дополнительных рабочих мест

266 Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с

- ☐ достижения стратегических целей предприятия
- ☐ отбора персонала для занимания определенной должности
- ☐ найма рабочих на предприятие;
- ☒ определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- ☐ согласно действующему законодательству

267 С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- ☐ Социология труда
- ☐ Психология
- ☐ Экономика труда»;
- ☒ Транспортные системы
- ☐ Физиология труда

268 Японскому менеджменту персонала не относится

- ☐ неформальный контроль;
- ☐ принципы старшинства при оплате и назначении;
- ☐ пожизненный наем на работу;
- ☒ продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.
- ☐ коллективная ответственность;

269 Управленческий персонал включает:

- ☐ основных рабочих.
- ☐ сезонных рабочих;
- ☐ вспомогательных рабочих
- ☒ руководителей, специалистов;
- ☐ младший обслуживающий персонал

270 Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- ☐ мотивация;
- ☐ организация.
- ☒ составление отчетов;
- ☐ планирование;
- ☐ прогнозирование;

271 К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений , не относятся:

- ☐ взаимозависимость решений
- ☐ негативные последствия
- ☐ личностные оценки руководителей
- ☒ индивидуальные достижения

272 Все это критерии оценки альтернатив, кроме:

- ☐ финансовые расходы
- ☐ надежность
- ☒ наличие системы качества
- ☐ чистый доход

273 К ошибкам при принятии решений не относятся:

- ☐ отказ от посторонних консультаций
- ☒ стремление дать количественную оценку
- ☐ полагание на интуицию
- ☐ ориентация только на собственную выгоду

274 Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- ☐ В паритетных группах
- ☒ В иерархических группах
- ☐ Носят индивидуальный характер.

275 Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- ☐ Да, справедливо.
- ☒ Нет, группа тоже может быть ЛПР.
- ☐ Да, если менеджер имеет необходимые полномочия

276 Что понимается под технологией принятия решений?

- ☒ Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- ☐ Методы разработки и выбора альтернатив.
- ☐ Верно 1 и 2.
- ☐ Экспертные технологии.
- ☐ Методы исследования операций.

277 Руководитель должен создавать стимулирующие условия для эффективной работы коллектива. Этими основными условиями являются:

- ☐ использование современных информационных технологий в рабочем процессе, применяемых в мировой практике
- ☐ проведение мозговой атаки в коллективе, с привлечением на это специалистов и подтверждение идей, предложений приобретенных с их помощью
- ☐ обеспечение специалистов, разрабатывающих управленческие решения полной и подробной деловой информацией
- ☐ создание креативной среды и отношений и управление ими в процессе разработки управленческих решений
- ☒ все

278 Укажите принцип относящийся методологическому подходу, которого руководители будут осуществлять в процессе разработки, принятия и реализации решений:

- ☐ нужно сконцентрироваться на обнаружении и анализа нескольких вариантов решения
- ☒ все
- ☐ в данном случае нужно проводить учёт предполагаемых вариативных характеров социальных факторов
- ☐ в данном случае руководитель должен сосредоточиться на заключительных результатах, реализации маркетинговой концепции

- ☐ количественные и качественные методы должны быть связаны в разработке решений

279 Специалисты каких типов не участвуют в разработке, принятии решений?

- ☐ все
☒ 4, 5
☐ 1, 3, 4
☐ 2, 3, 5
☐ 2, 5

280 Специалисты каких типов должны обладать современными методами, также руководители должны обладать системным подходом, в том числе общими представлениями о методах и средствах используемые в процессе разработки, принятия и реализации решений, чтобы проводить анализы в полном объеме?

- ☐ отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем
☐ банковские кредитные специалисты
☒ системные аналитики
☐ руководители
☐ рабочие

281 Специалисты каких типов участвуют в разработке, принятии и реализации решений? 1) системные аналитики; 2) отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем; 3) Руководители; 4) Рабочие; 5) кредитные специалисты банка

- ☐ все
☒ 1, 2, 3
☐ 1, 3, 4
☐ 2, 3, 5
☐ 2, 5

282 Какие функции осуществляют руководители в процессе разработки, принятия и реализации решений?

- ☐ руководители выполняют по принятию решений
☒ все
☐ руководители выдвигают конкретные задачи, необходимые для реализации решения и принимают близкое участие в выборе ценной категории
☐ руководители руководя работами в этапе реализации принятых решений организуют их выполнение
☐ руководители управляют процесс разработки решений

283 Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте

- ☐ Сила воли
☐ Справедливое вознаграждение
☐ Соответствие специализации
☒ Социальная адаптация
☐ Перспектива роста

284 Перечислите основные функции ТУР

- ☐ контролирующая, направляющая, распределительная
☐ контролирующая, координирующая, операционная
☐ контролирующая, координирующая, инновационная
☒ направляющая, координирующая, мотивирующая

285 Учет инновационной готовности персонала включается в ... аспект управленческих решений

- ☐ педагогический

- ☐ организационный
- ☐ экономический
- ☒ психологический

286 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- ☐ Материальное поощрение и выдача премий
- ☐ Технично-экономическое обоснование
- ☐ Планирование
- ☒ Кредитование
- ☐ Развитие ответственности и инициативности сотрудников

287 Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- ☐ 1,2,5
- ☐ 1,4,5
- ☐ 1,2,4
- ☒ 3,4,5
- ☐ 2,3,5

288 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- ☐ управление через мотивацию
- ☐ управление без участия руководителя
- ☐ принятие решений на коллегиальной основе
- ☒ вся полнота власти находится у руководителя
- ☐ управление с помощью задания цели

289 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда

- ☐ 1.3
- ☐ 3.5
- ☐ 3.4
- ☒ 1.2
- ☐ 4.5

290 Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- ☐ 2,4,1,3
- ☐ 1,3,2,4
- ☐ 1,2,3,4
- ☒ 3,2,1,4
- ☐ 3,1,4,2

291 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- ☐ Краткосрочный найм
- ☐ Специализированная деятельность
- ☒ Коллективное принятие решения
- ☐ Второстепенное внимание к человеческому фактору

- ☐ Быстрая оценка и продвижение

292 Что такое мотивирование

- ☐ Профессиональное обучение
☐ Побудительная причина
☐ Планирование потребностей в человеческих ресурсах
☒ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
☐ Стремление к достижению результатов

293 Экономические методы – это

- ☐ все варианты верны
☐ способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
☐ осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
☒ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
☐ способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

294 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор

- ☐ все варианты верны
☐ иметь аналитический склад ума
☐ методичность в работе, прогнозирование будущего
☒ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
☐ быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

295 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- ☐ Демократичных
☐ Административных
☐ Правовых
☒ Социально-психологических
☐ Экономических

296 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент

- ☐ Управление структурой предприятия
☐ Конкретные области управления
☐ Управление структурой экономики региона
☒ Все названные варианты
☐ Общее управление

297 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- ☐ Принятие решений, коммуникация, создание команды
☐ Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
☐ Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
☒ Принятие решений, стратегическое видение, управление ролями, управление конфликтами
☐ Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

298 Что такое гуманитарные цели

- ☐ неэкономические цели
☐ материальные цели
☐ стоимостные цели
☒ социальные цели

- ☐ экономические цели

299 Чем определяется уровень социального развития региона

- ☐ развитием инфраструктуры
☐ развитием транспорта
☐ уровнем налогов
☒ экономическим развитием
☐ развитием культуры

300 За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке

- ☐ за счет развития национального самосознания
☐ устанавливают высокие нормы налогов
☐ ведут социальную политику
☒ поощряют предпринимательскую деятельность
☐ уровень жизни населения отстает от роста производительности труда

301 Что не входит в классификацию методов управления:

- ☐ Воспитательные
☐ Экономические
☐ Административные
☒ Политические
☐ Социально-психологические

302 Структурные управление ситуацией в конфликте

- ☐ Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс ,решение проблемы
☐ уклоненеие,сглаживание,принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
☐ уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
☒ Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
☐ все варианты

303 Дисфункциональные последствия конфликта

- ☐ все варианты
☐ стороны больше расположены к сотрудничеству
☐ проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
☒ снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
☐ ведет к повышению эффективности организации

304 Функциональные последствия конфликта

- ☐ вынужденность поступать против воли
☒ проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон
☐ к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
☐ снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
☐ враждебность, несправедливость

305 Причины конфликта

- ☐ различие характеров
☐ маленькое количество рабочих сил
☐ изобилие ресурсов, различия в ценностях
☒ ограниченность ресурсов
☐ изобилие ресурсов, различие в целях

306 К межличностным конфликтам относится:

- ☐ все варианты
- ☐ группа личность
- ☐ группа-группа
- ☒ личность-личность
- ☐ личность- группа

307 К внутриличностным конфликтам относится:

- ☐ коллектив
- ☐ личность-руководитель
- ☐ группа-группа
- ☒ Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- ☐ личность- группа

308 Типы конфликтов

- ☐ Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- ☐ Внутриличностный
- ☐ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- ☒ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- ☐ Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

309 К групповым конфликтам относится:

- ☐ коллектив
- ☒ группа-группа
- ☐ личность-группа
- ☐ личность- группа, группа- группа
- ☐ микрогруппа- руководитель

310 Что относится к форме завершения конфликта

- ☐ отмена ,разрешение
- ☐ перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- ☐ уступка ,компромисс ,уход соперничество --перерастание в другой конфликт
- ☒ уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- ☐ уклонение ,уход, соперничество

311 Теория “Z”У.Оучи утверждает:

- ☐ У людей нет честолубия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- ☐ Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе
- ☐ Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем
- ☒ рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- ☐ Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней

312 По мнению Лайкерта,какая из четырех систем является самой действенной

- ☐ 5.0
- ☐ 2.0
- ☐ 1
- ☒ 4.0
- ☐ 3.0

313 Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- ☐ все варианты
- ☐ авторитарный, либеральный, демократический, благосклонно-авторитарных
- ☐ авторитарный, либеральный, благосклонно-авторитарных, консультативный, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным
- ☒ эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; консультативную, где сотрудники
- ☐ эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; либеральный

314 Достоинством демократического стиля управления является-

- ☐ все варианты
- ☐ распыление ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- ☐ противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- ☒ использование творческого потенциала сотрудников
- ☐ быстрое принятие решения и его немедленная реализация

315 Плюсом авторитарного стиля управления является:

- ☐ неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- ☐ противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- ☐ использование творческого потенциала сотрудников
- ☒ быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- ☐ распыление ответственности;

316 Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- ☐ бюрократический
- ☐ демократический
- ☐ авторитарный
- ☒ либеральный
- ☐ эксплуататорско-демократический

317 Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления -это относится

- ☐ демократический
- ☐ бюрократичный
- ☐ все ответы верны
- ☐ либеральный
- ☒ авторитарный

318 Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- ☐ Маслоу
- ☐ Уильям Оунс
- ☐ Дуглас Мак-грегор
- ☒ Р.Блейк и Дж.Моутон
- ☐ Р.Лайкерт

319 Кто является автором классических стилей управления

- ☐ А. Файол
- ☐ Р. Лайкерт
- ☐ Уильям Оучи

- ☒ К.Левин
- ☐ Р.Блейк и Дж. Моутон

320 Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- ☐ все варианты
- ☐ Y
- ☐ X
- ☒ Z
- ☐ не одна из них

321 Кто является автором теории «Z»

- ☐ Ф. Тейлор
- ☐ Дуглас Мак-грегор
- ☐ К.Левин
- ☒ Уильям Оучи
- ☐ Р. Лайкерт

322 Кто является автором теории «X и Y»

- ☐ Ф.Тейлор
- ☐ Р.Блейк и Дж.Моутон
- ☐ Р.Лайкерт
- ☒ Дуглас Мак-Грегор
- ☐ К.Левин

323 Методы управления персоналом- это

- ☐ Все варианты
- ☐ Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- ☐ Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- ☒ Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
- ☐ Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда

324 Укажите психологические методы

- ☐ Сглаживание
- ☐ Мораль
- ☐ Переговоры
- ☒ Методы познания
- ☐ Общение

325 Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- ☐ арабской
- ☐ европейской
- ☐ африканской
- ☒ японской
- ☐ американской

326 Стресс на рабочем месте требует

- ☐ Наказания
- ☐ Обращения к врачу
- ☐ Устранения

- ☒ Регулирования
- ☐ Поддерживания

327 Одним из действий при управлении конфликтом в организации является

- ☐ Различия в ценностях
- ☐ Установление причины
- ☐ Напряжение
- ☒ Отсутствие согласия
- ☐ Вознаграждение

328 Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- ☐ Размер заработной платы руководителя
- ☐ Силу воли
- ☐ -Победу в конфликте
- ☒ Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- ☐ Условия функционирования организации

329 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это

- ☐ Внутреннее вознаграждение
- ☐ Мотивация по результату
- ☐ Мотивация по статусу
- ☒ Внешняя мотивация
- ☐ Внутренняя мотивация

330 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- ☒ Мотивация
- ☐ Координация
- ☐ Действие
- ☐ Организация
- ☐ Планирование

331 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- ☐ Сложная адаптация новизне
- ☐ Нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- ☐ Ущемление чьих-либо интересов
- ☒ Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- ☐ Неясность цели, которую преследуют эти изменения

332 Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- ☐ Всеми способами
- ☐ Угрозой увольнения
- ☐ Запугивания снижением зарплаты
- ☒ Запугивая возможность ущемления самолюбия
- ☐ Угрозой понижения в должности

333 Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- ☐ поведение неформальных групп
- ☐ Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- ☐ Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- ☒ Все перечисленное

- ☐ Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп

334 Какая способность менеджера, по мак-грегору, приводит к успеху

- ☐ Настойчивость
☐ Лидерство
☐ Работоспособность
☒ Прогнозирование человеческого поведения
☐ Прогнозирование спроса на продукцию

335 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- ☐ Эти меры не цивилизованны
☐ Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
☐ Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
☒ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
☐ Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

336 Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер

- ☐ Быть требовательным
☐ Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
☐ Способность определить место себя и принять корректирующие меры
☒ Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
☐ Быть общительным

337 Ступени мотивации по маслоу - это

- ☐ Социальная потребность
☐ Социальная потребность и потребность в защищенности
☐ Потребность развития и признания
☒ Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
☐ Основные потребности общественная потребность

338 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- ☐ Это было не цивилизованное отношение к рабочим
☐ Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
☐ Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
☒ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
☐ Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
☐ Развитие производства

339 Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации макклелланда

- ☐ Достижения
☐ Свобода
☐ Деньги
☒ Успех
☐ Безопасность

340 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- ☐ Избыточный объем информации- залог неопределенности

- ☐ Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- ☐ Чем больше информация, тем лучше
- ☒ Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- ☐ Избыточный объем информации – залог успеха

341 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- ☐ Быть хорошим управляющим
- ☐ Иметь аналитический склад ума
- ☐ Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- ☒ Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- ☐ Методичность в работе, прогнозирование будущего

342 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- ☐ Никакой
- ☐ Платежная матрица
- ☐ Линейное программирование
- ☒ Мозговой штурм
- ☐ Штабной метод

343 Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- ☐ Благосклонный
- ☒ Партисипативный
- ☐ Авторитарный
- ☐ Консультативный
- ☐ Благосклонно-авторитарный

344 Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка - моутона максимально ориентирован на решение задачи

- ☐ Принуждение
- ☒ Компромисс
- ☐ Решение проблемы
- ☐ Вознаграждение
- ☐ Стимулирование

345 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- ☒ Она станет более демократичной
- ☐ Коллектив будет неуправляемым
- ☐ Все варианты верны
- ☐ Станет более бюрократичной и иерархичной
- ☐ Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру

346 Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- ☐ Принуждение
- ☒ Интеграционные механизмы
- ☐ Достижение компромисса
- ☐ Урегулирование ситуации
- ☐ Все варианты верны

347 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- ☒ Более эффективное принятие решений в организации
- ☐ Снижение коэффициента

- ☐ Крах организации
- ☐ Выявление существующих организационных проблем
- ☐ Повышение производительности труда, снижение текучести кадров

348 Какой стиль руководства отражает теория «х» макгрегора

- ☒ Авторитарный
- ☐ Бюрократический
- ☐ Административный
- ☐ Либеральный
- ☐ Демократический

349 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- ☒ Потребность во власти
- ☐ Потребность в самоуважении
- ☐ Потребность в безопасности
- ☐ Потребность в самовыражении
- ☐ Потребность в принадлежности

350 Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона

- ☒ Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- ☐ Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
- ☐ Мотивация работников
- ☐ Все ответы верны
- ☐ Методы мотивации

351 Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»

- ☐ Структура организации
- ☐ Связь между звеньями структуры
- ☐ Матричная структура
- ☒ Стиль руководства
- ☐ Миссия организации

352 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- ☐ Нормативных
- ☐ Административных
- ☐ Экономических
- ☒ Социально-психологических
- ☐ Правовых

353 Что характеризует стиль руководства

- ☐ Метод управления
- ☐ Связь кооперации и координации
- ☐ Схему подчиненности и ответственности
- ☒ Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- ☐ Мотивация подчиненных

354 Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- ☐ Бюрократические, Административное
- ☐ Демократические, Бюрократические
- ☐ Бюрократические, Демократические, Социально-психологические
- ☒ Экономические, Административные, Социально-психологические
- ☐ Демократические, Административные

355 Коммуникационные сети показывают:

- ☐ горизонтальные коммуникации
- ☐ уровень централизации полномочий
- ☐ степень разделения труда на предприятии
- ☒ всю совокупность связей между элементами предприятия;
- ☐ схему структуры деятельности предприятия;

356 Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- ☐ стиль приспособления
- ☐ стиль уклонения;
- ☐ стиль конкуренции
- ☒ стиль компромисса.

357 Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является

- ☐ различие в манере поведения и жизненном опыте
- ☐ неудовлетворенные коммуникации;
- ☐ распределение ресурсов;
- ☒ различия в целях
- ☐ различия в представлениях и ценностях;

358 Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9х9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- ☐ кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель
- ☐ социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп производства
- ☐ авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код
- ☒ компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда
- ☐ либеральный (минимальное внимание к результатам производства и

359 Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- ☐ попустительский
- ☐ анархический;
- ☐ авторитарный;
- ☒ демократический
- ☐ кооперативный;

360 Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- ☐ нейтральный
- ☐ либеральный
- ☐ демократический
- ☒ авторитарный;
- ☐ анархический;

361 Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- ☐ демонстрация последовательности и надежности в своем поведении, открытое выражение своих взглядов и следование им в практических делах.
- ☐ способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
- ☐ сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
- ☒ выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений;
- ☐ искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи

362 Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- ☐ слухи о предстоящих изменениях в структуре организации
- ☐ грядущие перемещения и повышения;
- ☐ предстоящие сокращения производственных рабочих;
- ☒ приказы и распоряжения генерального директора
- ☐ подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту;

363 Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- ☐ администратор
- ☐ критик
- ☐ координатор
- ☒ креативщик
- ☐ исполнитель

364 Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность

- ☐ авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги
- ☐ авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
- ☐ авторитет расстояния — руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально;
- ☒ авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.
- ☐ авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу

365 Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

- ☐ процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).
- ☐ структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников)
- ☐ содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
- ☒ культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);

366 Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- ☐ власть харизмы (влияние силой примера).
- ☐ власть, основанная на вознаграждении
- ☐ власть, основанная на принуждении;
- ☒ традиционная или законная власть

- ☐ экспертная власть;

367 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолом, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

- ☐ полномочия и ответственность.
☐ скалярная цепь
☐ единоначалие
☒ вознаграждение персонала;
☐ порядок;

368 Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

- ☐ платить заработную плату не менее прожиточного минимума
☐ платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
☐ платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
☒ платить плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
☐ заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой;

369 С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории

- ☐ человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение.
☐ работники пытаются получить от компании все, что можно
☐ работа не противна природе человека;
☒ работа доставляет людям удовлетворение
☐ человек не любит работать

370 Согласно теории "X", руководитель должен:

- ☐ выполнять работу за них
☐ понять их и стимулировать работу;
☐ угрожать подчиненным
☒ принуждать подчиненных;
☐ уважать подчиненных;

371 Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- ☐ бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).
☐ приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
☐ оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством
☒ преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации

372 Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения

- ☐ величина человеческого капитала.
☐ производительность труда
☐ коэффициент тарифной сетки
☒ коэффициент интеллектуального развития
☐ годовая заработная плата;

373 Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- ☐ группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности
- ☐ отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления
- ☐ объединение по интересам и целям
- ☒ структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- ☐ признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);

374 Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними

- ☐ профессиональные
- ☐ невербальные
- ☐ семантические
- ☒ коммуникативные
- ☐ вербальные;

375 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на

- ☐ вертикальные, горизонтальные
- ☐ открытые, скрытые, потенциальные
- ☐ внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые
- ☒ антагонистические, компромиссные
- ☐ социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;

376 При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий

- ☐ власть, основанная на принуждении
- ☒ эталонная власть
- ☐ законная власть
- ☐ экспертная власть
- ☐ власть, основанная на вознаграждении

377 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им

- ☐ эталонная власть
- ☒ законная власть.
- ☐ власть, основанная на принуждении
- ☐ власть, основанная на вознаграждении
- ☐ экспертная власть

378 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- ☐ законная власть
- ☒ экспертная власть
- ☐ власть, основанная на принуждении
- ☐ власть, основанная на вознаграждении
- ☐ эталонная власть;

379 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать

- ☐ власть, основанная на вознаграждении

- ☒ власть, основанная на принуждении
- ☐ законная власть
- ☐ эталонная власть
- ☐ экспертная власть

380 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности

- ☐ власть, основанная на принуждении
- ☐ законная власть
- ☐ эталонная власть
- ☐ экспертная власть
- ☒ власть, основанная на вознаграждении

381 Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- ☐ Дом отдыха – загородный клуб
- ☐ страх перед бедностью
- ☐ Посредине пути
- ☒ Команда»(групповое управление)
- ☐ Власть – подчинение – задача

382 Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона

- ☐ семь.
- ☒ пять
- ☐ три
- ☐ четыре
- ☐ шесть

383 Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- ☐ «делегировать
- ☐ участвовать
- ☒ информировать
- ☐ стиль «давать указания
- ☐ продавать указания

384 Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- ☐ стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений
- ☒ стиль «предлагать
- ☐ стиль поддержки»;
- ☐ инструментальный» стиль
- ☐ стиль ориентированный «на достижение

385 Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- ☐ пять;
- ☐ шесть
- ☒ три
- ☐ две
- ☐ четыре

386 Какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга

- ☐ максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены
- ☒ максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены
- ☐ отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
- ☐ наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены;
- ☐ в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;

387 Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- ☐ самовыражение
- ☐ принадлежности и причастности;
- ☐ защищенности и безопасности
- ☒ физиологические
- ☐ признание и уважение

388 Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера

- ☐ человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием
- ☐ поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- ☐ человек ответственный
- ☒ результативный труд ведет к удовлетворению работников
- ☐ человек стремится делегировать полномочия

389 К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- ☒ Ф. Герцберга.
- ☐ В. Врума
- ☐ С. Адамса
- ☐ Б. Ф. Скиннера
- ☐ модель Портера — Лоулера

390 Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении

- ☐ наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- ☐ все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
- ☐ выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- ☒ поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- ☐ потребность человека основана на справедливом вознаграждении;

391 Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- ☐ теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда;
- ☐ теории ожидания В. Врума;
- ☐ теории нужд А. Маслоу;
- ☒ теории равенства С. Адамса
- ☐ расширенной модели ожидания Портера — Лоулера

392 Валентность согласно теории В. Врума - это

- ☐ ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий.
- ☐ мера ожидания;
- ☐ мера вознаграждения
- ☒ мера ценности или приоритетности
- ☐ ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижении результаты

393 Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- ☐ теория двух факторов Ф. Гецберга.
- ☐ теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда
- ☐ теория нужд А. Маслоу;
- ☒ теория ожидания В. Врума
- ☐ теория существования, связи и роста К. Альдерфера;

394 Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда

- ☐ все потребности человека расположенные в определенной иерархии.
- ☐ распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
- ☐ выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- ☒ наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
- ☐ потребность человека быть справедливо вознагражденным

395 Кадровый потенциал предприятия – это

- ☐ совокупность перемещающихся по служебной лестнице.
- ☐ совокупность устраивающихся на работу
- ☐ совокупность работающих специалистов;
- ☒ совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- ☐ совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

396 Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда

- ☐ существует централизация управления организацией
- ☐ только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
- ☐ персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- ☒ работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат
- ☐ существует децентрализация управления организацией

397 Комплексная оценка работы - это

- ☐ оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.
- ☐ оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- ☐ оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- ☒ определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- ☐ определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой

398 Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это

- ☐ компромисс.
- ☐ уклонение;
- ☐ приспособление, уступчивость
- ☒ противостояние, конкуренция
- ☐ сотрудничество

399 Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью

- ☐ крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность
- ☐ одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие
- ☐ стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу
- ☒ отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия
- ☐ публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей

400 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта

- ☐ послеконфликтный синдром как психологический опыт
- ☐ развитие
- ☐ начало
- ☒ кульминация
- ☐ окончание

401 Конфликтная ситуация - это

- ☐ определение стадий конфликта
- ☐ предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- ☐ столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- ☒ противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- ☐ состояние переговоров в ходе конфликта;

402 ЛПР в теории принятия решений – это

- ☐ логически построенное решение
- ☐ лицо, препятствующее положительному результату
- ☐ личный прогноз результативности
- ☒ лицо, принимающее решение

403 Важнейшей потребностью для принуждения человека работать, действовать является:

- ☐ мораль
- ☐ этика
- ☐ нужда
- ☒ мотив
- ☐ поведение

404 Стимулирование труда руководителей, инженеров, технических работников регулируется подтвержденным в централизованном порядке в системе государственного предпринимательства:

- ☐ все
- ☐ дифференциальная система заработной платы
- ☐ правоохранительные органы
- ☒ единые тарифные ставки
- ☐ ценности общественных интересов

405 Укажите особенность, относящаяся методу духовного стимулирования при реализации управленческих решений:

- ☐ исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
- ☐ психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
- ☐ подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
- ☒ имеется ввиду совместимость процесса исполнения управленческих решений с социальными потребностями индивидуума и уважением его личности
- ☐ отсортирование способностей по управлению сотрудниками

406 Какие советы нельзя давать деловым организациям, торговых фирм, физическим лицам, занимающимся торговлей для стимулирования потребителей?

- ☐ стимулирование продажи дорогих товаров путем их продажи вместе с дополнительным бесплатным товаром
- ☐ продажа товаров со скидкой в виде пакета. Продавать один из несколько товаров бесплатно, например, бесплатное мыло в пакете с туалетными принадлежностями и т.д.
- ☐ распространение купонов на заранее договоренных экономных продаж при продажи конкретных товаров с помощью газет, рекламы, почты
- ☒ организовать выставки конкурирующих фирм, давать объяснения и изложения в местах продажи товаров
- ☐ рекламирование продаваемых коробок с призом внутри

407 Укажите особенность, относящаяся форме административному стимулированию при реализации управленческих решений:

- ☐ все
- ☐ психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
- ☐ подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
- ☒ исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
- ☐ отсорттирование способностей по управлению сотрудниками

408 Какой из следующих форм группы стимулирования можно пользоваться при реализации управленческих решений?

- ☐ психологическое стимулирование
- ☐ экономическое стимулирование
- ☐ административное стимулирование
- ☒ все
- ☐ духовное стимулирование

409 А стоящая перед процессом стимулирования сотрудников организации проблема или препятствие называется:

- ☐ контроль
- ☐ культура должности
- ☐ профессиональность
- ☒ мотивация
- ☐ этические ценности

410 Прсредством каких операций осуществляется разработанный с точки зрения оптимальности проект решений? 1. подготовка к работе 2. выявление проблемы 3. определение цели 4. поиск информации 5. обработка и интерпретация информации 6. реализация поручений 7. культура должности

- ☐ 2,3,4,5,6,7
- ☐ 1,2,4,5,6,7
- ☐ 1,3,4,5,6,7
- ☒ 1,2,3,4,5,6
- ☐ 1,2,3,4,5,7

411 С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана технологическая эффективность управленческих решений?

- ☐ потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- ☐ потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- ☐ потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- ☒ потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству
- ☐ потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации

412 Потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала 1. С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана социальная эффективность

управленческих решений?

- ☐ потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- ☐ потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- ☐ потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- ☒ потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- ☐ потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству

413 С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана организационная эффективность управленческих решений?

- ☐ потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- ☐ потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- ☐ потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- ☒ потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- ☐ потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству

414 Найдите особенность психологической эффективности управленческих решений:

- ☐ это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- ☐ рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- ☐ результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- ☒ результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- ☐ имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени

415 Экологические показатели

- ☐ Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- ☒ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- ☐ Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- ☐ Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- ☐ Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

416 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- ☐ Уровень неопределенности
- ☐ Уровень превышения своих полномочий
- ☐ Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- ☐ Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- ☒ Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

417 Что означает понятие “чистый риск”?

- ☐ Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков
- ☐ Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.
- ☒ Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- ☐ Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль

418 В каких направлениях в основном ведется контроль за исполнением решений, принятых в деловых организациях?

- ☐ выявление причин изменений, возникших во время контроля за исполнением решений
- ☒ все
- ☐ контроль за удовлетворением основных требований выполняемого решения

- ☐ контроль за своевременного исполнения решения
- ☐ контроль за состоянием проблемной ситуации

419 В каком виде проявляется срок исполнения операций контроля?

- ☒ непрерывный и периодический
- ☐ активный и пассивный
- ☐ целый и отборный
- ☐ простой и сложный
- ☐ теоритический и практический

420 Контроль какого вида по уровню охватываемости объекта обеспечивает контроль за всеми объектами и по целым параметрам?

- ☐ практический
- ☐ активный
- ☐ пассивный
- ☐ отборный
- ☒ целый

421 Контроль какого вида осуществляется по уровню охватываемости объекта?

- ☐ теоритический и практический
- ☐ простой и сложный
- ☒ целый и отборный
- ☐ активный и пассивный
- ☐ внутренний и внешний

422 Контроль какого характера служит предотвращению прогнозируемых результатов изменений в исполнении решений в процессе контроля?

- ☐ пассивный
- ☒ активный
- ☐ практический
- ☐ сложный
- ☐ простой

423 Контроль какого характера играет роль предупреждения в принимаемых решениях и служит своевременному предотвращению изменений в процессе исполнения решений в процессе контроля?

- ☐ практический
- ☒ активный
- ☐ пассивный
- ☐ простой
- ☐ сложный

424 Характер какого вида присущен решениям, прннятым в процессе контроля?

- ☐ теоритический и практический
- ☒ активный и пассивный
- ☐ внутренний и внешний
- ☐ простой и сложный
- ☐ длинный и короткий

425 Какая инстанция является высшим звеном контроля?

- ☐ отдел технического контроля по структуре контроля
- ☒ международный контроль
- ☐ мастер

- ☐ государственный контроль
- ☐ инспекционный контроль

426 Какое из следующих является низким звеном контроля?

- ☐ отдел технического контроля по структуре контроля
- ☒ мастер
- ☐ международный контроль
- ☐ государственный контроль
- ☐ инспекционный контроль

427 Какие из следующих входят в объект контроля? 1. трудовые средства 2. производственные средства 3. технология, организация производственных процессов 4. условия труда 5. труд, окружающая естественная среда 6. высокая обаятельность руководителя

- ☐ 1,2,4,5,6
- ☐ 1,3,4,5,6
- ☐ 2,3,4,5,6
- ☒ 1,2,3,4,5
- ☐ 1,2,3,4,6

428 В какой стадии жизненного цикла объекта осуществляется контроль в деловых организациях?

- ☐ подготовка объекта на деятельность, его эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт
- ☒ все
- ☐ в стадии стратегического маркетинга
- ☐ в стадии технического планирования производства
- ☐ научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

429 Какой процедурой начинается контроль за исполнением решения?

- ☐ повышением эффективности труда
- ☐ разрешением конфликтов
- ☒ организацией учётной работы
- ☐ созданием оптимального равновесия власти
- ☐ оценкой качества и производительности

430 Найдите неправильный этап разработок управленческих решений:

- ☐ использование альтернативов
- ☒ трансформация управления
- ☐ анализ ситуации
- ☐ идентификация проблем
- ☐ определение критерий выбора

431 Деятельность разработок решений постоянно связанных в той или иной степени с риском не охватывает одного из упомянутых ниже сложных комплексных работ:

- ☐ выбор альтернативов
- ☒ повышение несовершенства идейного банка
- ☐ создание субъективного представления о ситуации
- ☐ оценка результатов альтернативных идей
- ☐ прогнозирование условий, определяющих результаты

432 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- ☐ Социальное развитие
- ☒ Финансы

- ☐ Планирование
- ☐ Маркетинг
- ☐ Предпринимательство

433 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- ☐ Финансы
- ☒ Предпринимательство
- ☐ Социальное развитие
- ☐ Маркетинг
- ☐ Планирование

434 Главный инструмент управления предприятием:

- ☐ Экономическое видение
- ☒ Рынок
- ☐ Культура
- ☐ Политические мотивы
- ☐ Иерархия

435 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- ☐ Рациональная
- ☒ Рыночная
- ☐ Неформальная
- ☐ Ординалистическая
- ☐ Социальная

436 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- ☐ производству продукции
- ☒ интересам межличностных отношений
- ☐ приоритет не должен сдаваться
- ☐ реализации продукции
- ☐ финансовой деятельности

437 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- ☐ управленческую и нормативную
- ☐ идеологическую и нормативную
- ☐ нормативную и репутационную
- ☐ управленческую и репутационную
- ☒ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры

438 это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- ☐ Деловой этикет
- ☐ Межкорпоративная культура
- ☒ Корпоративная этика
- ☐ Правила этикета
- ☐ Культура бизнеса

439 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- ☐ риск-директора
- ☒ риск-менеджера
- ☐ риск-экономист

- ☐ риск-инженер
- ☐ риск-бухгалтера

440 Что такое гуманитарные цели:

- ☐ неэкономические цели
- ☐ материальные цели
- ☐ стоимостные цели
- ☒ социальные цели
- ☐ экономические цели

441 К объектам планирования в организации не относятся

- ☐ Квоты
- ☐ Рынок
- ☐ Маркетинг
- ☒ Финансы
- ☐ Кадры

442 Стратегия – это:

- ☐ наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- ☐ способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- ☐ динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- ☒ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- ☐ идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

443 К долгосрочным целям организации относятся:

- ☐ Нет правильных вариантов
- ☐ Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- ☐ Увеличение ассортимента
- ☒ Освоение новых рынков Универсализацию производства
- ☐ Увеличение мощностей

444 Миссия организации это-

- ☐ Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- ☐ Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- ☐ Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- ☒ Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- ☐ Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

445 К краткосрочным целям организации относятся

- ☐ Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- ☐ Увеличение мощностей и улучшение качества
- ☐ Универсализация производства
- ☒ Включают освоение новых рынков
- ☐ Увеличение ассортимента на торговом предприятии

446 В каком процессе определяется миссия организации

- ☐ Регулирования
- ☐ Контроля
- ☐ Функционирования
- ☒ Стратегического планирования

- ☐ Управления

447 Как называется короткий вариант миссии

- ☐ Видение организации
☐ Имидж организации
☐ Образ организации
☒ Брендový слоган
☐ Цель организации

448 Целью планирования деятельности организации является

- ☐ конкретность в работе
☐ обоснование затрат
☐ обоснование сроков
☒ определение целей, сил и средств
☐ обоснование численности работников

449 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- ☐ установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
☐ принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
☒ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
☐ все варианты верны
☐ уменьшением выгоды

450 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- ☐ все варианты верны
☐ получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
☐ чем больше информация, тем лучше
☒ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
☐ избыточный объем информации – залог успеха

451 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- ☐ Все перечисленные варианты
☐ Оценка и анализ внешней среды
☐ Цели
☒ Миссия
☐ Оценка и выбор стратегии

452 Стратегия – это:

- ☐ наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
☐ способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
☐ динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
☒ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
☐ идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

453 Успех организации определяется

- ☐ Обеспеченностью
☐ Ориентацией на человека и его возможности
☐ Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
☒ Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
☐ Рациональной организацией производства

454 Принцип планирования в современном менеджменте гласит

- ☐ Все ответы верны
- ☐ От будущего к настоящему
- ☐ От прошлого к будущему точную организацию работы
- ☒ От нормативного управления к рациональному управлению
- ☐ От управления финансами к управлению сбытом

455 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- ☐ Отправитель и получатель
- ☐ Объект, субъект, влияние, обратная связь
- ☐ Объект, субъект, взаимодействие
- ☒ Источник, сообщение, канал, получатель
- ☐ Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

456 Тактика - это

- ☐ Упрощенный вид планов
- ☐ Среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
- ☐ Долгосрочная стратегия
- ☒ Краткосрочная стратегия
- ☐ Среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

457 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- ☐ 3,4,2
- ☐ 2,3,4
- ☐ 1,2,3
- ☒ 1,3,4
- ☐ 1,2,3,4

458 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- ☐ Все ответы верны
- ☐ Изучение рынка
- ☐ Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- ☒ Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- ☐ Дальновидность

459 Чем отличаются миссия и цели организации

- ☐ Формулировкой
- ☐ Ничем
- ☐ Содержанием
- ☒ Степенью конкретизации
- ☐ Все ответы верны

460 Что не относится к основным методам прогнозирования

- ☐ моделирования
- ☐ параметрические
- ☐ экстраполяции
- ☒ системность
- ☐ экспертные

461 Получение научно обоснованных вариантов, тенденций развития показателей качества и повышения конкурентоспособности изготавливаемой продукции, развития отрасли, региона, страны – это

- ☐ цель стратегии управленческих решений
- ☐ цель контроля управленческих решений
- ☐ цель планирования управленческих решений
- ☒ цель прогнозирования управленческих решений
- ☐ цель исполнения управленческих решений

462 Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в конкретных условиях в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования это

- ☐ видение
- ☒ прогноз
- ☐ принцип
- ☐ миссия
- ☐ план

463 Применение комплексного подхода к расчету экономического подхода к расчету экономического эффекта и оптимизации производственных заданий по критериям снижения себестоимости и увеличения качества продукции- это важная задача

- ☐ миссии
- ☐ плана
- ☐ принципа
- ☒ анализа
- ☐ прогноза

464 Создание вашей компанией нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- ☐ Угрозы
- ☐ Возможности и преимущества
- ☐ Возможности
- ☒ Преимущества
- ☐ недостатки

465 Слабый имидж вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- ☐ Угрозы
- ☐ Возможности
- ☐ Преимущества
- ☒ недостатки
- ☐ Возможности и преимущества

466 Месные органы самоуправления отказали в выдаче разрешения для вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- ☐ недостатки
- ☐ Возможности
- ☐ Преимущества
- ☒ Угрозы
- ☐ Возможности и преимущества

467 Создание конкурентом нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- ☐ недостатки
- ☒ Угрозы

- ☐ Преимущества
- ☐ Возможности
- ☐ Возможности и преимущества

468 Отсутствие эксперта по маркетингу в организации в SWOT анализе рассматривается как

- ☐ Угрозы
- ☐ Возможности
- ☐ Преимущества
- ☒ недостатки
- ☐ Возможности и преимущества

469 Появление стратегические альянсов в SWOT анализе рассматривается как

- ☐ Угрозы
- ☐ Возможности и преимущества
- ☐ Преимущества
- ☒ Возможности
- ☐ недостатки

470 Swot анализ является

- ☐ Политического анализа
- ☐ Внутреннего анализа
- ☐ Внешнего анализа
- ☒ Инструментарием для анализа организации и ее окружения
- ☐ Экономического анализа

471 Внешними факторами в SWOT анализе являются

- ☐ Угрозы и недостатки
- ☐ Возможности и преимущества
- ☐ Преимущества и недостатки
- ☒ Возможности и угрозы
- ☐ Возможности и недостатки

472 Внутренние факторы в SWOT (CBOT) анализе являются

- ☐ Угрозы и недостатки
- ☐ Возможности и преимущества
- ☐ Возможности и угрозы
- ☒ Преимущества и недостатки
- ☐ Возможности и недостатки

473 Окончательные результаты на которые организация направляет свои усилия называется

- ☐ Тактика
- ☐ Стратегия
- ☐ Миссия
- ☒ Цели
- ☐ Видение

474 Система которая в деталях описывает действия которые необходимо выполнить для завершения работы называется

- ☐ Коммуникации
- ☐ Стратегия
- ☐ Миссия
- ☒ Процедуры

☐ Видение

475 Порядок действий утвержденных для выполнения с целью достижения поставленных целей называется

- ☐ Набор кадров
- ☐ Стратегия
- ☐ Миссия
- ☒ Программа
- ☐ Видение

476 Процесс при котором идеи передаются другим для достижения желаемых результатов называется

- ☐ контроль
- ☐ организация
- ☐ Процесс принятия решений
- ☒ коммуникации
- ☐ набор кадров

477 Процесс при котором менеджер прогнозирует будущее и определяет альтернативные действия называется

- ☐ координация
- ☐ организация
- ☐ Процесс принятия решений
- ☒ планирование
- ☐ набор кадров

478 Какой анализ применяется при конструировании машин, оборудовании и в технологиях для оптимизации, усовершенствования организационных структур предприятий, их подразделений, методов организации производства

- ☐ Прием детализации и обобщения
- ☐ Прием динамических рядов
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин
- ☒ Функционально-стоимостной анализ
- ☐ Прием сплошных и выборочных наблюдений

479 Этот анализ представляет собой метод повышения полезного эффекта на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта исследования

- ☐ Прием детализации и обобщения
- ☐ Прием динамических рядов
- ☐ Прием абсолютных и относительных величин
- ☒ Функционально-стоимостной анализ
- ☐ Прием сплошных и выборочных наблюдений

480 Пресса, радио, телевидение является

- ☐ носителями контролируемой информации
- ☐ носителями маркетинговой информации
- ☐ носителями производственной информации
- ☒ носителями рекламной информации
- ☐ носителями внутренней информации

481 Система сбора, хранения, накопления, поиска и передачи данных, применяемых в системе управления –это

- ☐ контролируемая система

- ☐ маркетинговая система
- ☐ производственная система
- ☒ информационная система
- ☐ рекламная система

482 Длительно сохраняемая , сохраняемая на короткий срок , не сохраняемая- это классификация информации

- ☐ по форме передачи
- ☐ по источникам
- ☒ по сохранности
- ☐ по отраслям народного хозяйства
- ☐ по объекту

483 Информация на стадии маркетинга, НИОКР, организационно-технической подготовки, производства, утилизации - это классификация информации

- ☐ по форме передачи
- ☒ на стадии жизненного цикла объекта
- ☐ по отраслям народного хозяйства
- ☐ по объекту
- ☐ по источникам

484 Экономическая, техническая, социальная, методическая, учетная, отчетная, организационная- эта классификация информации

- ☐ по форме передачи
- ☐ по источникам
- ☐ по объекту
- ☒ по назначению
- ☐ по отраслям народного хозяйства

485 Информация ,запрашиваемая в определенные сроки или в нерегламентируемые сроки – это классификация информации

- ☐ отраслям народного хозяйства
- ☒ по режиму передачи
- ☐ по форме передачи
- ☐ по назначению
- ☐ по источникам

486 Электронная, телефонная, письменная- это классификация информации

- ☐ по назначению
- ☒ по способу передачи
- ☐ по отраслям народного хозяйства
- ☐ по форме передачи
- ☐ по источникам

487 Вербальная, текстовая, цифровая, графическая это классификация информации

- ☐ по источникам
- ☐ по фазам и процессам воспроизводства
- ☐ по отраслям народного хозяйства
- ☒ по форме передачи
- ☐ по назначению

488 Показатели качества товара, его стоимость, параметры инфраструктуры рынка, социальное развитие трудового коллектива -это классификация информации

- ☐ по форме передачи
- ☐ по источникам
- ☐ по назначению
- ☒ по объекту
- ☐ по отраслям народного хозяйства

489 Информация по производству, реализации, материально-техническому снабжению, обращению, распределению и потреблению -это классификация

- ☐ по форме передачи
- ☐ по отраслям народного хозяйства
- ☐ по источникам
- ☒ по фазам и процессам воспроизводства
- ☐ по назначению

490 Информация по промышленности, сельскому хозяйству, транспорту - это классификация

- ☐ по источникам
- ☒ по отраслям народного хозяйства
- ☐ по фазам и процессам воспроизводства
- ☐ по форме передачи
- ☐ по назначению

491 Плановая, нормативно-справочная, учетная, оперативная- это классификация информации

- ☐ по способу отражения
- ☐ по стадии разработки
- ☒ по функции управления
- ☐ по месту возникновения
- ☐ по стабильности

492 Тестовая ,графическая - это классификация информации

- ☐ по функции управления
- ☒ по способу отражения
- ☐ по месту возникновения
- ☐ по стабильности
- ☐ по стадии разработки

493 Первичная, вторичная, промежуточная , итоговая это классификация информации

- ☐ по стабильности
- ☒ по стадии разработки
- ☐ по месту возникновения
- ☐ по функции управления
- ☐ по способу отражения

494 Переменная, постоянная, разовая это классификация информации

- ☐ по функции управления
- ☐ по стадии разработки
- ☐ по месту возникновения
- ☐ по способу отражения
- ☒ по стабильности

495 Внутренняя, внешняя, входная и выходная эта классификация информации

- ☐ по функции управления
- ☐ по способу отражения

- ☒ по месту возникновения
- ☐ по стабильности
- ☐ по стадии разработки

496 К какому фактору в PEST анализе относится информация и коммуникации?

- ☐ Социальный фактор
- ☒ Технологический фактор
- ☐ Внешний и внутренний факторы
- ☐ Политический фактор
- ☐ Экономический фактор

497 К какому фактору в PEST анализе относится отношение потребителей к товарам(к брендовым или небрендовым товарам), мобильность населения ?

- ☐ Политический фактор
- ☐ Технологический фактор
- ☒ Социальный фактор
- ☐ Экономический фактор
- ☐ Внешний и внутренний факторы

498 К какому фактору в PEST анализе относится уровень трудовых ресурсов?

- ☐ Внешний и внутренний факторы
- ☐ Технологический фактор
- ☐ Социальный фактор
- ☐ Политический фактор
- ☒ Экономический фактор

499 К какому фактору в PEST анализе относятся ценовое регулирование, трудовое регулирование ?

- ☐ Внешний и внутренний факторы
- ☐ Экономический фактор
- ☒ Политический фактор
- ☐ Технологический фактор
- ☐ Социальный фактора

500 Pest анализ –это инструментарий для

- ☐ Внутреннего анализа
- ☒ Внешнего анализа
- ☐ Политического анализа
- ☐ Внешнего и внутреннего
- ☐ Экономического анализа

501 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака

- ☐ Все перечисленные
- ☐ Анализ нестандартных решений
- ☐ Интенсификация мыслительного процесса
- ☒ Выявление альтернатив
- ☐ Вовлечение всех участников в процесс принятия решений

502 Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- ☐ Метод линейного программирования.
- ☐ Метод Дельфи
- ☐ Метод разработки сценария

- ☒ Метод теории игр.
- ☐ Метод управления запасами.

503 Модель принятия решений Врума - Йеттона:

- ☐ Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
- ☒ Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.
- ☐ Позволяет выбрать метод разработки решения
- ☐ Помогает руководителю обосновать принятое решение.

504 Модель принятия решений Врума – Йеттона:

- ☐ Позволяет выбрать метод разработки решения.
- ☐ Помогает руководителю обосновать принятое решение.
- ☐ Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
- ☒ Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

505 Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- ☐ Условия неопределенности.
- ☐ Условия риска.
- ☐ Условия определенности.
- ☒ Условия риска и неопределенности.

506 К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

- ☐ физическая
- ☐ аналоговая
- ☐ математическая
- ☒ экологическая

507 В модель принятия управленческих решений не входит этап:

- ☐ определение цели
- ☐ выбор критериев
- ☐ диагностика исходной ситуации
- ☒ определение возможностей на рынке

508 Необходимость применения моделей при принятии решений вызвано следующими причинами кроме:

- ☐ экспериментирование
- ☐ ориентация на будущее
- ☐ сложность организационных ситуаций
- ☒ контроль пополнения

509 В процесс построения модели принятия управленческих решений не входит этап:

- ☐ постановка задачи
- ☐ проверки модели на достоверность
- ☐ сбор информации
- ☒ опробирование на практике

510 К методам принятия решений не относятся:

- ☐ дерево решений
- ☐ платежная матрица
- ☐ метод экспертных оценок
- ☒ разбор конкретной ситуации

511 К моделям, используемым для принятия решений менеджменте относятся:

- ☐ модель управления запасами
- ☐ теория очередей
- ☐ теория игр
- ☒ текстовый редактор

512 К классу критериев не относится:

- ☐ технические
- ☐ технико-экономические
- ☐ эстетические
- ☒ юридические

513 В каком варианте правильно указан последняя стадия метода «черного ящика»?

- ☐ никакой
- ☐ контроль за исполнением решения
- ☐ прогнозирование решения
- ☒ процесс принятия решения
- ☐ процесс качественной оценки решения

514 3. Из каких следующих компонентов состоит метод «черного ящика»? 1. «Введение» 2. «Окружающая среда» 3. трудовая дисциплина 4. социальная инспекция

- ☐ 1, 4
- ☐ 1, 3
- ☐ 2, 3
- ☒ 1, 2
- ☐ 2, 4

515 Какой из следующих вариантов является одним из методов оптимизации управленческих решений?

- ☐ кривая опыта
- ☐ социальная инспекция
- ☐ трудовая дисциплина
- ☒ черный ящик
- ☐ координация

516 Стратегия синергизма является:

- ☐ закрытие отраслей, не являющихся привлекательными и не соответствующих корпоративную стратегию
- ☐ достижение добиваться диверсификации
- ☐ обеспечение нормальной деятельности в основных областях деятельности
- ☒ объединение организацией несколько структур бизнес в единую организацию управления для приобретения конкурентоспособности в хозяйственной деятельности
- ☐ восстановление и поддержка деловой активности в отраслях с низкой прибылью, но с перспективой

517 Метод моделирования также называется:

- ☐ метод математического анализа
- ☐ организация системы контроля
- ☐ метод организации дифференциальной деятельности
- ☒ метод исследования операций
- ☐ метод оценки относительной рентабельности

518 86. При разрешении сложных экономических проблем менеджеры деловых организаций пользуются методами оптимизации. Эти методы научной оптимизации делятся на:

- ☒ методы моделирования и экспертные оценки
- ☐ социо-психологические методы и эстетические оценки
- ☐ методы моделирования и эстетические оценки
- ☐ социо-психологические методы и организация деятельности
- ☐ методы моделирования и организация деятельности

519 Какие принципы и методы экономического обоснования существуют: 1. Учёт временного фактора 2. Учёт расходов и результатов жизненного периода товаров 3. Применение системного подхода расчетам 4. Применение комплексного подхода расчетам 5. Учёт проведение опроса

- ☐ 1, 2, 3, 5
- ☐ 2, 3, 4, 5
- ☐ 1, 2, 3, 4, 5
- ☒ 1, 2, 3, 4
- ☐ 1, 2, 4, 5

520 Это научно поставленный опыт, который проводят с целью проверки различных гипотез

- ☐ анализ
- ☐ план
- ☐ модель
- ☒ эксперимент
- ☐ принцип

521 Методы экстраполяции и параметрические методы составляют суть генетического подхода к

- ☐ принципу
- ☐ видению
- ☐ планированию
- ☒ прогнозированию
- ☐ миссии

522 Это научный способ выявления состояния и вероятных путей развития путей развития предприятия региона, отрасли

- ☐ принцип
- ☐ видение
- ☐ планирование
- ☒ прогнозирование
- ☐ миссия

523 Какая модель отражает реальный объект изучения, имеет адекватные структуры и функциональные параметры, свойства, взаимосвязи

- ☐ прикладная
- ☐ физическая
- ☐ логическая
- ☒ экономико-математическая
- ☐ математическая

524 Какая модель дает возможность получить четкое представление об исследуемом объекте, охарактеризовать и количественно описать его внутреннюю структуру и внешние связи

- ☐ прикладная
- ☐ физическая
- ☐ логическая
- ☒ математическая
- ☐ экономико-математическая

525 Какая модель позволяет выявить закономерность развития явления, описать их с помощью переменных величин параметров данного явления

- ☐ прикладная
- ☒ математическая
- ☐ логическая
- ☐ физическая
- ☐ экономико-математическая

526 Какая модель использует пропорционально уменьшенную в несколько раз и изготовленная из различных материалов копию натурального объекта

- ☐ прикладная
- ☐ математическая
- ☐ логическая
- ☒ физическая
- ☐ экономико-математическая

527 Какая модель использует дерево задач для достижения цели или блок-схему последовательности и альтернатив действий

- ☐ прикладная
- ☐ математическая
- ☐ физическая
- ☒ логическая
- ☐ экономико-математическая

528 Процесс принятия управленческих решений с помощью формализованных моделей реальных объектов

- ☐ ситуация
- ☐ параметрические
- ☐ экстраполяции
- ☒ моделирование
- ☐ экспертные

529 Сущность данного метода прогнозирования заключается в выработке количественного мнения группы специалистов в данной области

- ☐ системность
- ☐ параметрические
- ☐ экстраполяции
- ☒ экспертные
- ☐ моделирования

530 Этот метод рекомендуется использовать для объектов, которые характеризуются несколькими главными функциями или для которых не имеется достаточного количества статистической информации

- ☐ системность
- ☐ параметрические
- ☐ экстраполяции
- ☒ экспертные
- ☐ моделирования

531 Какие методы прогнозирования подразделяются по удельным показателям и по уравнениям регрессии

- ☐ системность

- ☐ экспертные
- ☐ экстраполяции
- ☒ параметрические
- ☐ моделирования

532 Это метод прогнозирования рекомендован применять в условиях единичного и мелкосерийного производства

- ☐ системность
- ☐ экспертные
- ☐ экстраполяции
- ☒ параметрические
- ☐ моделирования

533 Этот метод основан на прогнозировании поведения или развития объекта в будущем на тенденции его поведения в прошлом с помощью расчета динамической или хронологического ряда

- ☐ системность
- ☐ экспертные
- ☐ параметрические
- ☒ экстраполяции
- ☐ моделирования

534 Этот метод целесообразно применять на ранних стадиях разработки, когда количество известных параметров будущих объектов и показателей организационно-технического уровня производства у изготовителя и потребителя ограничено

- ☐ системность
- ☐ экспертные
- ☐ параметрические
- ☒ экстраполяции
- ☐ моделирования

535 Эта модель позволяет найти оптимальное решение, т.е. такой объем запаса, который минимизирует издержки на его создание и поддерживает непрерывность производственных процессов

- ☐ теории очередей
- ☐ теории игр
- ☒ линейного программирования

536 Эта модель используется для нахождения оптимального количества каналов обслуживания при определенном уровне потребностей в них

- ☐ линейного программирования
- ☐ теории игр
- ☒ теории очередей

537 Математические модели, позволяющие менеджерам анализировать возможные альтернативы своих действий с учетом возможных ответных действий своих конкурентов используются в модели

- ☐ линейного программирования
- ☐ теории очередей
- ☒ теории игр

538 Этот метод применяется с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции

- ☐ Метод планирования

- ☐ Индексным метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Метод факторного анализа
- ☐ Метод элиминирования

539 Этот метод является средством иллюстрации процессов и исчисления ряда показателей, а также оформления результатов

- ☐ Метод планирования
- ☐ Индексным метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Графический метод
- ☐ Метод элиминирования

540 Концепция ожидаемого значения является неотъемлемой частью

- ☐ Метод планирования
- ☐ Индексным метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Метод дерево решений
- ☐ Метод элиминирования

541 Этот метод позволяет выделить воздействие одного фактора на обобщающие показатели производственно-хозяйственной деятельности, исключая воздействие других факторов

- ☐ Метод уклонения
- ☐ Индексным метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Метод элиминирования
- ☐ Метод планирования

542 Этот метод заключается ряда скорректированных значений обобщающего показателя путем последовательной замены базисных значений факторов-сомножителей фактическими

- ☐ Метод уклонения
- ☐ Индексным метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Метод цепных подстановок
- ☐ Метод планирования

543 Этот метод предполагает сопоставление взаимосвязанных показателей хозяйственной деятельности с целью выявления и измерения их взаимного влияния, а также расчетов резервов повышения эффективности производства

- ☐ Метод уклонения
- ☐ Индексным метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Балансовый метод
- ☐ Метод планирования

544 Этот метод применяется при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы

- ☐ Метод уклонения
- ☐ Балансовый метод
- ☐ Метод сравнения
- ☒ Индексным метод
- ☐ Метод планирования

545 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- ☐ 1,5
- ☐ 2,3,4
- ☐ 1,3,4
- ☒ 2,3,5
- ☐ 1,3,5

546 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- ☐ нет верного ответа
- ☐ это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- ☐ это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);
- ☒ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- ☐ все ответы верны;

547 Организация в узком смысле

- ☐ это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- ☒ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- ☐ нет верного ответа
- ☐ это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
- ☐ это целевое объединение ресурсов

548 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- ☐ сельское хозяйство
- ☐ транспорт;
- ☐ строительство
- ☒ промышленность;
- ☐ связь;

549 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- ☐ снижению объема ВВП
- ☐ застою;
- ☐ стагнации;
- ☒ экономическому росту;
- ☐ замедлению экономического развития;

550 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- ☐ сельское хозяйство
- ☐ транспорт
- ☐ строительство;
- ☒ сфера услуг;
- ☐ связь

551 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- ☐ Нет правильного ответа
- ☐ Хозяйственные товарищества и общества;
- ☐ Производственные кооперативы;

- ☒ Потребительские кооперативы
- ☐ Государственные или муниципальные унитарные предприятия

552 Что из перечисленного относится к формальным организациям -Фирма -Государственное учреждение -Мафиозный синдикат -Акционерное общество

- ☐ 3,4
- ☐ 2,3
- ☐ 1,2
- ☒ 2,4,1
- ☐ 1,3,4

553 К коммерческим организациям не относятся:

- ☐ ЗАО
- ☐ АО
- ☐ ООО
- ☒ Профсоюзы
- ☐ Производственные кооперативы

554 По размерам различают предприятия:

- ☐ Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
- ☐ Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- ☐ Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- ☒ Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- ☐ Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

555 К некоммерческим организациям не относятся:

- ☐ Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- ☐ Фонды
- ☐ Политические партии
- ☒ Банки
- ☐ Общества взаимного страхования

556 Некоммерческие организации – это

- ☐ Ни один из выше названных вариантов
- ☐ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☐ Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☒ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☐ Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками

557 По формам собственности предприятия различают:

- ☐ Консорциумы, корпорации, холдинги
- ☐ Государственные, национальные, частные предприятия
- ☐ Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества;
- ☒ Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
- ☐ Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО

558 Коммерческие организации – это:

- ☐ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества

- ☐ Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- ☐ Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- ☒ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- ☐ Любые организации по реализации товаров

559 По масштабу различают следующие типы предприятий

- ☐ Партнерства, личные предприятия, корпорации
- ☐ Монополии, малые предприятия
- ☐ Коммерческие, некоммерческие
- ☒ Малые, средние, крупные
- ☐ Консорциумы, концерны

560 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- ☐ Малые, средние, крупные
- ☐ Партнерства, личные предприятия, корпорации
- ☐ Консорциумы, концерны
- ☐ Монополии, малые предприятия
- ☒ Коммерческие, некоммерческие

561 В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве

- ☐ институциональном , либералистическом, неоклассическом
- ☐ организационном, институциональном , либералистическом
- ☐ функциональном, организационном, либералистическом
- ☒ функциональном, организационном, институциональном
- ☐ организационном, институциональном, неоклассическом

562 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики: 1.

Распространению мирового опыта через систему МЭО 2. Углубление международной специализации и кооперирования производства 3. Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4.рациональному распределению ресурсов

- ☐ 1,3
- ☐ 1,3,4
- ☐ 1,2,3
- ☒ 1,2,4
- ☐ 2,3,4

563 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики

- ☐ Росту конкуренции между отечественными производителями
- ☐ Рациональному распределению ресурсов
- ☐ Углубление международной специализации и кооперирования производства
- ☒ Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- ☐ Распространению мирового опыта через систему МЭО

564 Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики

- ☐ Отношением экспорта и импорта к ВВП
- ☐ Участием в международных экономических организациях
- ☐ Обратимостью валюты
- ☒ Величины налогов, взимаемых с потребителей
- ☐ Движением капитала за границу и из-за границы

565 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики? 1. Движением капитала за границу и из-за границы 2. Обратимостью валюты 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- ☐ 3.4
☐ 2.4
☐ 1.3
☒ 1.2
☐ 2.3

566 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Обратимостью валюты 2. Участием в международных экономических организациях 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- ☐ 3.4
☐ 1.4
☐ 1.3
☒ 1.2
☐ 2.3

567 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики 1. Отношением экспорта и импорта к ВВП 2. Движением капитала за границу и из-за границы 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- ☐ 3.4
☐ 2.4
☐ 2.3
☒ 1.2
☐ 1.3

568 Открытая экономика классифицируются на

- ☐ Интенсивные, экстенсивные
☐ Фрикционные, структурные
☐ Долгосрочные, краткосрочные
☒ Большие, малые
☐ Прямые, косвенные

569 Какое из следующих определений не относится к открытой экономике

- ☐ Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны
☐ Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров
☐ Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
☒ Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей
☐ Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран

570 К денежно-кредитным рычагам не относится

- ☐ Государственные операции на открытом рынке
☒ Госрасходы
☐ Объем денежной массы
☐ -Ставка ссудного процента
☐ Норматив обязательных банковских резервов

571 К экономическим рычагам не относится

- ☐ Нет правильного ответа
☐ Налогово-бюджетные
☐ Денежно-кредитные
☒ Административные
☐ Внешнеэкономические

572 В финансовую политику входит

- ☐ Антимонопольная, валютная
- ☐ Налогово-бюджетная, промышленная, социальная
- ☐ Валютная, внешнеэкономическая
- ☒ Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, валютная
- ☐ Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, социальная

573 Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику

- ☐ Монетаризм
- ☐ Неоклассицизм
- ☐ Неолиберализм
- ☒ Неокейнсианство
- ☐ Институционализм

574 Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются

- ☐ С уменьшением госбюджета и увеличением госсектора
- ☐ С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
- ☐ С уменьшением госбюджета и госсектора
- ☒ С увеличением госбюджета и госсектора
- ☐ С увеличением эк. Роста и денежной массы

575 Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг

- ☐ Стихийно-рыночного
- ☐ Мирового
- ☐ Товарищеского
- ☐ Корпоративного
- ☒ Государственного (макроэкономического) регулирования

576 Тип государственного регулирования ,который был характерен для СССР и стран социалистического содружества

- ☐ 2,3 варианты
- ☐ Крайний либерализм
- ☐ Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- ☒ Полный государственный монополизм
- ☐ Нет правильного ответа

577 К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится

- ☐ Проведение политики макроэкономической стабилизации
- ☐ Предоставление государством общественных благ
- ☐ Поддержка конкуренции
- ☒ Увеличение численности населения
- ☐ Деятельность в сфере распределения доходов

578 Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику

- ☐ Наличие асимметричной информации
- ☐ Наличие экстерналий
- ☐ Монополистические тенденции
- ☒ Несовершенства рынка
- ☐ Неравенство в распределении доходов

579 Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- ☐ Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- ☐ Культура управления и частные предприятия
- ☐ Численность населения и национальные органы управления
- ☒ Экономический цикл и национальные органы управления
- ☐ Занятость населения и цены

580 Налоговая политика – это

- ☐ То же самое, что и налогообложение
- ☐ Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- ☐ Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы
- ☒ Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов
- ☐ Способ уплаты налогов

581 Не является функцией налогов

- ☐ Регулирующая
- ☐ Фискальная
- ☐ Стимулирующая
- ☒ Мотивирующая
- ☐ Контрольная

582 Налог- это

- ☐ Платеж, который может осуществляться в любое время
- ☐ Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
- ☐ Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
- ☒ Обязательные индивидуально- безвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
- ☐ Отчуждение прав на собственность

583 По способу кредитования кредиты делятся на:

- ☐ Среднесрочные и денежные
- ☐ Краткосрочные и среднесрочные
- ☐ Денежные и краткосрочные
- ☒ Натуральные и денежные
- ☐ Долгосрочные и натуральные

584 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет

- ☐ Краткосрочные кредиты
- ☐ Среднесрочные кредиты
- ☐ Долгосрочные кредиты
- ☒ Долгосрочные специальные кредиты
- ☐ Натуральные кредиты

585 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет

- ☐ Краткосрочные кредиты
- ☐ Долгосрочные специальные кредиты
- ☐ Среднесрочные кредиты
- ☒ Долгосрочные кредиты

- ☐ Натуральные кредиты

586 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет

- ☐ Краткосрочные кредиты
☐ Долгосрочные специальные кредиты
☐ Долгосрочные кредиты
☒ Среднесрочные кредиты
☐ Натуральные кредиты

587 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года

- ☒ Краткосрочные кредиты
☐ Среднесрочные кредиты
☐ Долгосрочные кредиты
☐ Долгосрочные специальные кредиты
☐ Натуральные кредиты

588 К какому принципу кредитования относится --- понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»

- ☐ Возвратность
☒ Обеспеченность
☐ Ценность
☐ Срочность
☐ Платность

589 Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 %

- ☐ Ожидаемой инфляции
☒ Галопирующей инфляции
☐ Гиперинфляции
☐ Ползучей инфляции
☐ Открытой инфляции

590 Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это:

- ☐ безработица
☒ стагфляция
☐ инфляция
☐ агфляция
☐ дефляция

591 Система национальных счетов (СНС) – это

- ☐ Совокупность счетов банка
☒ Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
☐ Система различных показателей развития экономики
☐ Способы реализации стратегий организации
☐ Внутренняя среда организации

592 Что такое таможенная пошлина

- ☐ налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
☐ вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны
☐ форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
☐ вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды

- ☒ вид косвенного налога в виде взноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета

593 Видом косвенного налога не является

- ☐ акциз
☐ налог на добавленную стоимость
☐ экологический налог
☒ налог на фактический доход
☐ таможенная пошлина

594 Что из перечисленного верно для косвенного налога

- ☐ все варианты верны
☒ подразделяется на универсальные и индивидуальные
☐ взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
☐ одним из видов является налог с фактического дохода
☐ одним из видов является налог с предполагаемого дохода

595 Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- ☐ государственные заимствования
☐ денежная эмиссия
☒ смена правительства
☐ сокращение расходов
☐ эмиссия кредитных денег

596 Какого дефицита госбюджета не существует

- ☐ структурный
☒ реальный
☐ активный
☐ циклический
☐ пассивный

597 Что рекомендует теория предложения

- ☒ поддерживать режим конкуренции
☐ увеличивать налоги во время подъема не влиять на налоги
☐ снижать налоги во время спада
☐ не применять налоговые каникулы для массового бизнеса

598 Основными инструментами налогово-бюджетной политики являются

- ☐ налоги и инвестиции
☐ налоги и эмиссия
☐ налоги и банковские кредиты
☒ налоги и государственные расходы
☐ налоги и лицензии

599 Экономические показатели

- ☒ Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
☐ Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
☐ Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
☐ Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
☐ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

600 В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от:

- ☒ высокой производительности труда;
- ☐ нет правильного ответа
- ☐ специальной ответственности руководителей предприятия
- ☐ действий правительства
- ☐ от узаконенного минимума заработной платы;

601 В период кризисного падения производства наблюдается

- ☐ падение безработицы
- ☒ рост безработицы;
- ☐ занятость остается неизменной;
- ☐ нет правильного ответа
- ☐ увеличение занятости

602 Безработные – это:

- ☒ Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- ☐ Часть экономически активного населения ,которая занята в производстве товаров и услуг
- ☐ Трудоспособные физические лица, которые не работают
- ☐ Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- ☐ Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;

603 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- ☐ Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством
- ☐ Все ответы верны
- ☐ Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих
- ☐ Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных
- ☒ Равна сумме занятых и безработных

604 Что входит в понятие «дотация»:

- ☐ ни один из вариантов неправильный
- ☒ все варианты правильные;
- ☐ денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему
- ☐ денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
- ☐ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;

605 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- ☒ подлежат возврату
- ☐ все варианты правильные
- ☐ ни один из вариантов неверный
- ☐ выдаются из местных бюджетов
- ☐ бывают прямые и косвенные

606 Чем отличаются субсидии от дотаций

- ☒ Выдаются разово
- ☐ ни один вариант неверный
- ☐ выдаются на безвозмездной основе
- ☐ выдаются из местных бюджетов
- ☐ выдаются несколько раз

607 Какие бывают субсидии

- ☐ все варианты верные
- ☒ возвратные и безвозвратные
- ☐ прямые и косвенные;
- ☐ государственные и частные
- ☐ ни один из вариантов неверный

608 Что входит в понятие «трансферты

- ☐ перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- ☐ регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги
- ☐ акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности;
- ☒ все варианты верные
- ☐ перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

609 Что такое «дотация

- ☐ перенос оплаты по сделке с одного счета на другой; все варианты верные
- ☐ сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов
- ☐ вид денежной помощи местным бюджетам
- ☒ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;

610 Что является источниками образования регионального бюджета

- ☐ субвенции
- ☐ трансферты
- ☐ субсидии
- ☒ все варианты правильные
- ☐ дотации

611 Что относится к торговым СЭЗ

- ☐ все варианты правильные
- ☐ экспортно -ориентированные;
- ☐ сервисные СЭЗ
- ☒ таможенные зоны
- ☐ комплексные СЭЗ;

612 Покажите методы бюджетного регулирования

- ☐ трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- ☐ государственный кредит ; эмиссия
- ☐ трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- ☒ субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- ☐ государственный долг ; дотации ; ссуды

613 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане

- ☒ банковская
- ☐ государственная
- ☐ смешанная
- ☐ казначейская
- ☐ сметная

614 Укажите источники формирования государственных доходов

- ☐ кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- ☐ субвенции ; дотации ; субсидии
- ☐ налоги ; неналоговые доходы

- ☒ косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- ☐ эмиссия; налоги ; субсидии

615 В какой из этих стран не используется континентальная модель

- ☐ Англия
- ☐ Канада
- ☐ Аргентина
- ☒ Испания
- ☐ Франция

616 В какой из этих стран используется англосаксонская модель

- ☐ Афганистан
- ☐ Пакистан
- ☐ Индия
- ☒ Китай
- ☐ Япония

617 Под местным самоуправлением понимается

- ☐ принятие и исполнению местного бюджета
- ☐ самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме
- ☐ деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- ☒ самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения
- ☐ деятельность по управлению муниципальной собственностью

618 Важнейшая цель региональной политики государства – это

- ☐ ни один вариант не верен
- ☐ регулирование МЭО
- ☐ эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов
- ☒ рациональное территориальное разделение труда между регионами
- ☐ обеспечение стабильной политической обстановки государства

619 Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- ☐ повышенное внимание к личности работника, его семейным и бытовым заботам.
- ☐ принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса
- ☐ долгосрочная работа на предприятии
- ☒ индивидуальная ответственность
- ☐ медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников

620 Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- ☐ электронные рынки труда (автоматизированные банки данных)
- ☐ фонды и центры занятости
- ☐ биржи труда
- ☒ аграрные биржи
- ☐ центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов

621 Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда

- ☐ собственники интеллектуального труда
- ☐ аграрные биржи
- ☐ инфраструктура финансового рынка
- ☒ инфраструктура рынка интеллектуального труда
- ☐ фонды содействия предпринимательству

622 Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества

- ☐ аэрокосмические разработки
- ☐ радиочастотный ресурс;
- ☐ нематериальная собственность;
- ☒ интеллектуальная собственность
- ☐ материальная собственность

623 Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета

- ☐ индексы продукции растениеводства
- ☐ индексы продукции сельского хозяйства
- ☐ индексы цен
- ☒ индекс стоимости жизни
- ☐ индексы продукции животноводства

624 Укажите последний этап процессов разработок управленческих решений в Министерстве Экологии и Природных Ресурсов:

- ☐ установление предварительных характеров с определенными ограничениями
- ☐ сбор необходимой информации
- ☐ предварительное пост цели
- ☒ выявление проблем или задач управления
- ☐ анализ данных

625 Укажите последний этап процессов разработок управленческих решений в Министерстве Экологии и Природных Ресурсов:

- ☐ исследование и обоснование выбранной модели разрешения с экономической точки зрения
- ☐ заключительное оформление и подтверждение решений
- ☐ контроль над выполнением решений
- ☒ повышение качества работ, экономное пользование ресурсами и материальное поощрение за временное выполнение поручений
- ☐ согласование решений с управленческим аппаратом, управлением, департаментом и службами

626 Качество продукции или услуг определяется:

- ☐ Выдержкой продукции
- ☐ Экономичностью организационной структуры
- ☒ Реакцией потребителей
- ☐ Все перечисленные
- ☐ Реакцией производителей

627 Повышение качества принимаемых решений способствует все, кроме:

- ☐ необходимое время
- ☐ система контроля исполнения
- ☐ кто принимает решения
- ☒ неопределенность ситуации

628 Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- ☐ Нечетким распределением прав и ответственности.
- ☐ Чрезмерной централизацией управления.
- ☒ Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
- ☐ Бюрократическим характером современных организаций.

629 К шкалам оценки показателей не относятся:

- ☐ приближенные числа
- ☐ баллы
- ☒ словесное описание
- ☐ словесные оценки

630 Фахрутдинов Р.А. включает в параметры качества управленческих решений

- ☒ все
- ☐ показатели энтропии
- ☐ уровень и степень адекватности
- ☐ вероятность и возможность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков
- ☐ уровень риска инвестиционных вкладов

631 Какое из следующих не относится главным составным элементам качества управленческих решений?

- ☐ социальное
- ☐ организационное
- ☐ экономическое
- ☐ этическое
- ☒ риск

632 Какой из следующих факторов не влияет на качество процесса разработки и реализации управленческих решений?

- ☐ используемая технология управления
- ☐ совокупность объектов относящихся концептуальной модели компании
- ☒ ненужная экономическая информация
- ☐ информация, совокупность управленческих решений
- ☐ методы разработки управленческих решений

633 Какой из следующих факторов влияет на качество процесса разработки и реализации управленческих решений?

- ☐ информация, совокупность управленческих решений
- ☒ все
- ☐ используемая технология управления
- ☐ совокупность объектов относящихся концептуальной модели компании
- ☐ методы разработки управленческих решений

634 Какими относительными единицами измеряется качество?

- ☐ от «0» до «10»
- ☐ от «0» до «1000
- ☒ от «0» до «1»
- ☐ от «-1» до «1»
- ☐ от «0» до «100»

635 Какой из следующих факторов не влияет на качество решений в процессе управления?

- ☐ культура и профессиональность управленческих решений
- ☒ уровень иерархии потребностей

- ☐ экономическое положение
- ☐ технический уровень производства
- ☐ организация производства

636 Какое из следующих относится определению качества управленческих решений?

- ☐ качество продукта
- ☒ все
- ☐ качество управленческой деятельности
- ☐ качество функции управления
- ☐ качество управленческих решений

637 Качество управленческой деятельности

- ☐ стимулирование достижения бизнес-целей
- ☐ последовательный процесс управления, включающий в себе основные этапы проектирования
- ☒ степень его соответствия принятым требованиям и стандартам
- ☐ поручительство выполнения обязанностей менеджерами в соответствии с состоянием организаций
- ☐ все

638 Какое из следующих не является требованием к качеству управленческих решений?

- ☐ оптимальность решений
- ☒ организационно-иерархический уровень
- ☐ качественная и количественная определенность решений
- ☐ обоснование с научной точки зрения
- ☐ целенаправленность решений

639 В каком варианте указана особенность требования к «оперативности» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- ☒ получение от решения максимальную эффективность при принятии любого управленческого решения в нужное время в нужном месте
- ☐ нахождение любого управленческого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- ☐ наличие точного адреса каждого управленческого решения
- ☐ направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

640 В каком варианте указана особенность требования к «конкретности срока» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- ☐ направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- ☐ направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- ☐ наличие точного адреса каждого управленческого решения
- ☒ отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения

641 В каком варианте указана особенность требования к «краткости и лаконичности» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- ☐ направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- ☒ направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

- ☐ нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- ☐ наличие точного адреса каждого управленческого решения

642 направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

- ☐ отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- ☒ направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- ☐ нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- ☐ наличие точного адреса каждого управленческого решения
- ☐ направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

643 В каком варианте указана особенность требования к «чёткости целей» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- ☒ наличие точного адреса каждого управленческого решения
- ☐ отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- ☐ направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- ☐ направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

644 В каком варианте указана особенность требования к «уполномоченности» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- ☒ нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- ☐ наличие точного адреса каждого управленческого решения
- ☐ направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- ☐ направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

645 В каком варианте указана особенность требования к «комплексности и системности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- ☒ учёт и тщательное изучение технических, технологических, производственных, экономических, социальных, психологических сторон и аспектов объекта управления прежде чем принимать решения
- ☐ принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- ☐ требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределённости между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- ☐ требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

646 В каком варианте указана особенность требования к «соответствию решений юридическим и легальным положениям» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- ☒ принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует

- ☐ принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- ☐ требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределённости между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- ☐ требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

647 В каком варианте указана особенность требования к «оптимальности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☒ выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- ☐ требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- ☐ требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределённости между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- ☐ принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов

648 В каком варианте указана особенность требования к «целенаправленности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- ☐ выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- ☒ требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- ☐ принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- ☐ требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределённости между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект

649 В каком варианте указана особенность требования к «качественной и количественной определенности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- ☒ требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределённости между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- ☐ принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- ☐ выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- ☐ требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

650 В каком варианте указана особенность требования «обоснование с научной точки зрения» поставленного к качеству управленческих решений?

- ☐ принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- ☐ требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, по устранению неопределённости между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- ☒ принятие управленческих решений на основе анализов конкретной конкретными производственными условиями принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- ☐ требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

- ☐ выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям

651 Какой из следующих является требованием поставленным к качеству управленческих решений?

- ☐ оптимальность решений
☒ все
☐ качественная и количественная определенность решений
☐ обоснование с научной точки зрения
☐ целенаправленность решений

652 Что не является источниками внешней информации

- ☐ кредиторы
☒ документы из электронных хранилищ
☐ законодательные и регулирующие органы
☐ информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде
☐ клиенты, партнеры,

653 Демонстрация ложных признаков тайны при ее отсутствии как средство заставить конкурентов принимать более осторожные решения

- ☐ право
☐ аспект
☐ дезинформацией
☐ конфиденциальность
☒ имитация тайны

654 Распространение заведомо неверных показателей с целью снизить вероятность раскрытия конкурентами истинной тайны, отвлечения называется

- ☐ конфиденциальность
☐ аспект
☐ право
☐ тайна
☒ дезинформацией

655 Этот принцип требует от руководителей предприятий знания действующего отечественного и зарубежного законодательства и принятия управленческих решений только с учетом соответствующих норм

- ☐ коллективной ответственности
☐ индивидуальной ответственности
☒ правовой защищенности
☐ гражданской ответственности
☐ корпоративной ответственности

656 Эта информация, имеющая ограничения на право доступа к ней со стороны пользователей

- ☐ созидательная
☒ конфиденциальная
☐ экономическая
☐ материальная
☐ юридическая

657 Абсолютный или относительный показатель, указывающий на какой календарный срок или какую долю рыночного или жизненного цикла товара, применившая внезапность, опережает конкурентов

- ☐ резерв времени
- ☒ период внезапности
- ☐ эффект внезапности
- ☐ эффект конкурентов
- ☐ период конкуренции

658 Этот аспект тайны состоит в том, что она может быть использована для достижения определенного экономического эффекта

- ☐ не конфиденциальность
- ☒ экономический аспект
- ☐ юридический аспект
- ☐ массирование
- ☐ резервный аспект

659 Этот аспект тайны заключается в том, что доступ к информации регулируется, а сама тайна охраняется законом

- ☐ экономический аспект
- ☒ юридический аспект
- ☐ резервный аспект
- ☐ массирование
- ☐ не конфиденциальность

660 Какова важнейшая функция управления

- ☐ Управление персоналом
- ☐ Минимизация налоговых платежей
- ☐ Получение максимальной прибыли
- ☒ Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- ☐ Завоевывание новых рынков сбыта

661 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- ☐ Финансовую
- ☒ Воспроизводство
- ☐ Юридическую
- ☐ Инвестиционную
- ☐ Стимулирование

662 Инновация это:

- ☐ Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- ☐ Ремонт зданий и сооружений
- ☐ Покупка отремонтированных тракторов
- ☒ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- ☐ Строительство внутрихозяйственных дорог

663 внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- ☐ действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- ☐ разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- ☐ неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- ☒ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- ☐ административный контроль, система поощрения и взыскания

664 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- ☐ мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей

- ☐ влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- ☐ положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- ☒ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- ☐ общественно значимые события

665 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- ☐ Посреднические фонды
- ☐ Независимые фонды
- ☐ Государственные фонды
- ☒ Венчурный фонд
- ☐ Частные фонды

666 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- ☐ Все варианты верны
- ☐ Технологических
- ☐ Законодательных
- ☒ Социальных
- ☐ Технических

667 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- ☐ Бизнес-план
- ☐ Контроль инвестиций в венчурный капитал
- ☐ Переработка программы управления инновациями
- ☒ Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- ☐ По инновации

668 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- ☐ Выявление всего перечня альтернатив
- ☐ Диагноз проблем
- ☐ Выявление альтернатив
- ☒ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- ☐ Оценка альтернатив

669 Непременными свойствами инновации являются

- ☐ творческое мышление
- ☐ коммерческая реализуемость
- ☐ научно-техническая новизна
- ☒ производственная применимость
- ☐ все вместе

670 Интегральный эффект

- ☐ все варианты верны
- ☐ представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- ☐ Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям
- ☒ представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е.с учетом дисконтирования результатов и затрат
- ☐ нет правильного ответа

671 Основными задачами НИОКР являются:

- ☐ практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- ☐ новых областей их применения
- ☐ получение новых знаний в области развития природы и общества
- ☒ все вместе
- ☐ теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации

672 Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- ☐ все варианты
- ☐ лидеры
- ☐ пионеры
- ☒ новаторы
- ☐ ранее большинство

673 Из чего состоит концепция инновации

- ☐ рутинизация
- ☐ инновация ,диффузия
- ☐ рутинизация, диффузия
- ☒ инвенция, новация
- ☐ инвенция

674 Инвенция это

- ☐ система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- ☐ все варианты
- ☐ процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)
- ☐ приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации
- ☒ инициатива, предложение, идея, замысел,изобретение, открытие

675 Диффузия инновации это

- ☐ это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- ☐ в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара
- ☐ процесс проявляется в создании новых производителей нововведения
- ☒ процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
- ☐ это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов

676 Инновационный менеджмент базируется на

- ☐ Никакой из вариантов
- ☐ Организации инновационного процесса
- ☐ Целенаправленном поиске идей
- ☒ Все вместе
- ☐ Процесс продвижения и реализации инновации на рынке

677 Эффективность УР - это:

- ☐ Все варианты
- ☐ Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
- ☐ Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- ☒ Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
- ☐ Ни один из ответов

678 Линейное программирования применяется для:

- ☐ Все варианты
- ☐ Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
- ☐ Построения «стратегической линии» развития
- ☒ Оптимального распределения ограниченных ресурсов
- ☐ Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами

679 Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- ☐ Социальные показатели
- ☐ Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
- ☐ Техничко-экономические показатели
- ☒ Уровень заработной платы руководителя организации

680 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- ☐ макарена
- ☐ форд
- ☐ макдональдс
- ☒ боинг»
- ☐ шелл

681 Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию

- ☐ Визуальная
- ☒ Промышленный шпионаж
- ☐ Наглядная информация
- ☐ Письменная информация
- ☐ Информация в глобальных сетях

682 Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- ☐ Добыча нефти
- ☐ Производство военной авиатехники
- ☐ Выпуск легковых автомобилей
- ☒ Переработка нефти, выплавка чугуна
- ☐ Строительство судов уровня

683 Эффективность использования ресурсов включается в ... аспект управленческих решений

- ☐ социальный
- ☐ педагогический
- ☐ правовой
- ☒ экономический

684 Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- ☐ Эти понятия тождественны
- ☐ Это совершенно не связанные между собой категории.
- ☒ От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления

685 Какие принципы и правила применяют руководители для сравнения альтернативного управленческого решения в целях обеспечения эффективности управленческого решения?

- ☐ рекомендуется пользоваться методами кодирования для сокращения времени, повышения качества решения и снижения расходов современных технических средств информационной инструкции процесса управленческого решения
- ☐ принят новейший вариант как базовый вариант по временному фактору. Варианты других управленческих решений адаптируются базовому варианту с помощью корректирующих коэффициентов
- ☐ число альтернативных вариантов управленческого решения не должно быть меньше трех
- ☒ все
- ☐ формирование альтернативных вариантов управленческих решений должно осуществляться на основе условий эффективности упомянутого высоко-качественного управленческого решения

686 От какого фактора зависит эффективная деятельность организации?

- ☐ объем и качество ресурсов, привлеченных к производству
- ☐ сила и направление мотивации, стимулирующая членов организации достижению целей
- ☐ качество положения цел - планируемые цели должны соответствовать окружающей среде, возможностям предприятия и интересам персонала
- ☒ все
- ☐ соответствие стратегий поставленным целям и их адекватность

687 Какие методы больше всего широко используют для расчета экономической эффективности?

- ☐ метод по непосредственным результатам деятельности
- ☐ метод по последним результатам
- ☐ посредственный метод сравнения разных вариантов
- ☒ все

688 Найдите особенность технологической эффективности управленческих решений

- ☒ это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- ☐ имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- ☐ рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- ☐ результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- ☐ результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки

689 Найдите особенность социальной эффективности управленческих решений

- ☐ сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- ☐ результат достижения психологических целей для большей численности
- ☐ рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- ☐ результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- ☒ имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- ☐ это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

690 Найдите особенность экономической эффективности управленческих решений:

- ☐ результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- ☐ имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- ☐ результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- ☒ рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- ☐ это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

691 Найдите особенность организационной эффективности управленческих решений:

- ☐ результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- ☐ имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- ☐ определяется соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- ☒ результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- ☐ это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

692 Какая из следующих особенностей присуще принципу непрерывности обеспечивающего высокую эффективность разработки решений?

- ☐ никакая
- ☐ показатель рациональности организационного процесса, характеризовывающего эффективность пройденного пути средствами труда, информацией и т.д. в процессе разработки управленческих решений
- ☐ характеризовывает уровень израсходованного времени на операции разработки управленческих решений
- ☒ подразумевается эффективная организация процесса, определяемого соотношением времени, затрачиваемого на процесс разработки решения во время работы и затрачиваемого в целом
- ☐ осуществляет ровную пропускаемость подготовительного процесса, оснащает информацией, материальных ресурсами и кадрами в пропорциональном объеме в разных рабочих местах

693 Какой из следующих принципов, обеспечивающих высокую эффективность разработки решений характеризовывает уровня затрачиваемого времени на операции разработки управленческих решений?

- ☐ пропорциональность
- ☐ непрерывность
- ☐ гармоничность
- ☒ параллельность
- ☐ точность

694 Особенностью какого принципа, обеспечивающего высокую эффективность разработки решений является показатель рациональности организационного процесса, характеризовывающего эффективность пройденного пути средств труда, информации и т.д. в процессе разработки управленческих решений?

- ☐ пропорциональность
- ☐ непрерывность
- ☐ гармоничность
- ☒ точность
- ☐ параллельность

695 Принцип, обеспечивающий высокую эффективность разработки решений «осуществляющих ровную пропускаемость подготовительного процесса, оснащения информацией, материальных ресурсами и кадрами в пропорциональном объеме в разных рабочих местах» является

- ☐ точность
- ☐ непрерывность
- ☐ гармоничность
- ☒ пропорциональность
- ☐ параллельность

696 Какой принцип научно-технического прогнозирования требует взаимосвязанности и соподчиненности прогнозов развития объекта и прогностического фона

- ☐ прогноз
- ☐ адекватность
- ☐ непрерывность

- ☒ системность
☐ оптимизация

697 Какой принцип научно-технического прогнозирования предполагает разработку наилучшего варианта из множества возможных по критерию достижения полезного эффекта, с учетом социальных последствий

- ☐ прогноз
☐ адекватность
☐ непрерывность
☒ оптимизация
☐ системность

698 Какой принцип научно-технического прогнозирования характеризует процесс выявления, оценки устойчивых тенденций и взаимосвязей в развитии объекта и создания теоретического аналога с полной и точной имитацией

- ☐ прогноз
☐ оптимизация
☐ непрерывность
☒ адекватность
☐ системность

699 Решения о выплате дивидендов, распределении прибыли и убытков, избрании руководящих органов в рамках конкретного акционерного общества являются решениями

- ☐ Государственные
☐ Тактическими
☐ Стратегические
☒ Общественного самоуправления
☐ Оперативные

700 Акты, обеспечивающие регулирование социально-экономических, организационных, общественных отношений в рамках региона являются

- ☐ Государственными
☐ Оперативными
☒ Местных органов власти
☐ Гуманитарными
☐ Стратегическими