

3440_Ru_Q2017_qiyabi_yekun imtahan testinin suallari**Fənn : 3440 Keyfiyyət sistemləri**

1 Кто является ответственным за управление качеством продукции на уровне отрасли?

- наладчик и оператор
- главный конструктор, менеджер по качеству
- ЦСУ, производственной мастер
- центральная заводская лаборатория, отдел стандартизации
- Техническое управление министерства, головной институт

2 Кто является ответственным за управление качеством продукции на уровне государства?

- Госстандарт, ЦСУ, торговая палата
- экспортный отдел, контролёр ОТК
- технолог участка и наладчик
- главный инженер, главный конструктор
- головной институт, главная инспекция по качеству

3 Кто является ответственным за управление качеством продукции на производственной линии?

- Госстандарт, ЦСУ
- главный конструктор, экспортный отдел
- торговая палата, технического управление министерства
- головной институт, главная проекция по качеству
- Технолог участка, производственный мастер, наладчик, оператор, контролер ОТК

4 Кто не является ответственным за управление качеством продукции на производственной линии?

- Технолог участка
- торговая палата
- оператор
- наладчик
- производственный мастер

5 Кто из перечисленных не является ответственным за управление качеством продукции?

- начальник отдела сбыта
- Госстандарт
- начальник ОТК
- головной институт
- производственный мастер

6 В чем заключается основная концепция системы ZD?

- стремление выполнять работу с учетом предыдущих ошибок
- непрерывно повышать качество продукции
- своевременно устранять выявленный брак
- вовремя начинать первые разработки
- стремление выполнять работу правильно с первого раза

7 Что является одним из основных принципов системного подхода к проблеме качества?

- отсутствие неквалифицированного персонала
- наличие цели
- наличие проекта
- наличие необходимого количество сотрудников

- экологическая чистота

8 Какое соотношение процентов недостатка качества продукции к организации работы по Джурану?

- 5 и 95
 15 и 85
 20 и 80
 50 и 50
 10 и 90

9 Что из перечисленного не входит в пять «смертельных болезней» администрации по Демингу?

- потеря постоянства цели
 частая смена высшим руководством предприятия места работы
 ввоз на территорию предприятия некачественного сырья
 ежегодные оценки деловых качеств
 ориентация на сиюминутные выгоды

10 Какой показатель не выходит в основные элементы системы качества по Фейгенбауму?

- Периодический осмотр рабочего места изготовителя
 Сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
 Планирование качества продукции
 Контроль заготавливаемых материалов
 Подготовка кадров и повышение их квалификации

11 В чем заключается суть системы БИП?

- высокая ответственность исполнителя
 высокая гарантия качества
 широкое использование качественных материалов
 высокая квалификация работников
 высокая степень механизации

12 Как расшифровывается название системы качества ZD?

- запасная деталь
 ноль дефектов
 заданный допуск
 нулевое допущение
 западное достижения

13 Какое количество основных работ, определяющих последовательность и содержание разработок по повышению ресурса согласно системе НОРМ ?

- 12
 8
 1
 5
 3

14 Как расшифровывается название системы качества НОРМ?

- нормированная организация работ по механике
 нормативные методы
 научная организация ремонта моторов
 научно обоснованная рекомендуемая методика
 научная организация работ по моторресурсу

15 Система КАНАРСПИ предусматривает создание на предприятии:

- непрерывного контроля при изготовлении изделий
- службы надежности
- службы контроля
- комитет по стандартизации
- отдел главного конструктора

16 Как расшифровывается название системы качества КАНАРСПИ?

- количество, надежность, ремонт с периодического интервала
- количество, начало, ремонт с первого изделия
- качество, надежность, реконструкция, с последнего изобретения
- качество, надежность, ресурс с первого изделия
- как начать реконструкцию системы правильного изготовления

17 Кто является ответственным за управление качеством на уровне предприятия?

- главный инженер, начальник ОТК, главный конструктор
- Госстандарт, Торговая палата
- ЦСУ, оператор, производственной мастер
- наладчик, главный технолог
- Головной институт, ЦСУ

18 Какое количество дефектов является причиной возврата всей партии изделий по системе БИП?

- 5
- 3
- 2 из 10
- 4
- 1

19 Что означает система БИП?

- организация бесконтрольного изготовления продукции
- организация бездефектного изготовления продукции
- организация бракоисключающего импорта продукции
- организация безопасного использования продукции
- организация безупречного использования продукции

20 Совокупность взаимосвязанных объектов, субъектов и входящих в них элементов обеспечивающих определенный уровень качества называется:

- системой доброкачественного изготовления
- управление качеством
- системой качества
- метрологическим обеспечением
- стандартом на продукцию

21 Что является основополагающими факторами при управлении качеством продукции?

- обеспечение своевременной доставки материалов
- поддержание установленного уровня качества
- управление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества
- периодический контроль
- периодический контроль с учетом выявленного брака

22 Управление качеством продукции осуществляется на стадии :

- изготовления и дальнейшего улучшения технологии изготовления
- поступления материалов в складские помещения
- проектирования, производства и эксплуатации
- эксплуатации с учетом его ресурса
- проектирования

23 Система качества представляет собой совокупность:

- различных систем регулирования качества
- организационной структуры, ответственности, процедур, процесс-сов и ресурсов
- неотложных мер для проектирования продукции
- организационных мероприятий
- запасов и ресурсов организации

24 Когда и кем были разработаны стандарты ИСО 9000?

- Техническим комитетом ИСО в 1996 г.
- Техническим отделом ИСО в 1988 г.
- Техническим комитетом ИСО в 1987 г.
- Отделом технического контроля ИСО в 1987 г.
- Отделом стандартизации ИСО в 1976 г.

25 Какой стандарт серии ИСО затрагивает вопросы затрат на качество и имеет раздел о безопасности изделий и ответственности?

- ИСО 9000
- ИСО 9001
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9004

26 Какой стандарт из серии ИСО является наиболее исчерпывающим, всеохватывающим?

- ИСО 9002
- ИСО 9001
- ИСО 9000
- ИСО 9003
- ИСО 9004

27 Какое количество структурных элементов содержит стандарт ИСО 9003?

- 18
- 15
- 12
- 10
- 25

28 Какое количество структурных элементов содержит стандарт ИСО 9002?

- 15
- 22
- 18
- 30
- 25

29 Какой стандарт серии ИСО охватывает весь круг вопросов, связанных с качеством, включая проектирование и послепродажное обслуживание?

- ИСО 9003

- ИСО 9002
- ИСО 9001
- ИСО 9000
- ИСО 9004

30 Руководящими указаниями обеспечивает стандарт серии ИСО:

- ИСО 9004
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9000
- ИСО 9001

31 Вопросы затрат и раздел о безопасности изделий даны в стандарте:

- ИСО 9004
- ИСО 9000
- ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9002

32 Какой стандарт серии ИСО предназначен для обеспечения качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ИСО 9004
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9005

33 Какой стандарт серии ИСО предназначен для обеспечения качества в процессе производства и монтажа?

- ИСО 9005
- ИСО 9004
- ИСО 9002
- ИСО 9001
- ИСО 9003

34 В каком году и кем разработаны стандарты серии ИСО 9000?

- 1983 г. технической группой
- Техническим комитетом 1987г.
- 2002г. группой контроля ИСО
- 1996 г. техническим отделом
- 1976 г. отделом стандартизации

35 Стандарты ИСО-9001 содержит структурных элементов:

- 40
- 30
- 18
- 20
- 15

36 Стандарты ИСО-9003 содержит структурных элементов:

- 15
- 26

- 18
- 12
- 10

37 Стандарты ИСО-9002 содержит структурных элементов:

- 8
- 15
- 18
- 36
- 24

38 Вопросы качества с учетом проектирования и обслуживания после продажи даны в стандарте:

- ИСО-9004
- ИСО-9000
- ИСО-9003
- ИСО-9002
- ИСО-9001

39 Какое количество структурных элементов содержит стандарт ИСО-9001?

- 15
- 30
- 25
- 20
- 40

40 Какой стандарт серии ИСО обеспечивает руководящими указаниями?

- TQM 12
- ИСО 9001
- ИСО 9002
- ИСО 9000-5
- ИСО 9004

41 На какие стандарты серии ИСО-9000 ссылаются директивные документы Европейского Союза в качестве руководства по Сертификации и тестированию изделий?

- ИСО 9002
- ИСО 9000
- ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9003

42 Стандарты серии ИСО 9004 предназначены для:

- обеспечения устойчивости и прочности
- административного управления качеством и включают элементы системы качества
- обеспечения качества поступающих материалов
- срочного выполнения государственных заказов
- разработки системы регулирования и совершенствования формы изделий

43 Стандарты серии ИСО 9003 предназначены для:

- обеспечения заданных размеров на этапе разработки
- обеспечения высокой надежности и экологии материала
- обеспечения заданных требований по твердости
- обеспечения качества при контроле и испытаниях конечной продукции

- обеспечения качества поступающего материала

44 Стандарты серии ИСО 9002 предназначены для:

- исполнения решений руководства предприятия
- обеспечения качества в процессе производства и монтажа
- своевременного исполнения заказов
- обеспечения качества поверхностного покрытия
- обеспечения качества на поточной линии производства

45 Стандарты серии ИСО 9001 предназначены для:

- обеспечения качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- обеспечения прочности изделий
- обеспечения устойчивости и твердости конструкций
- обеспечения качества поверхностного покрытия
- обеспечения своевременного выполнения заказов

46 Стандарты серии ИСО 9000 это руководящие указания по выбору и использованию стандартов для:

- обеспечения своевременной поставки продукции на продажу
- обеспечения качества в процессе производства и монтажа
- управления качеством, элементам системы качества и обеспечению качества
- административного управления качеством
- обеспечения качества при контроле и испытаниях конечной продукции

47 Какие из стандартов серии ИСО 9000 относятся к так называемым сертификационным стандартам?

- ИСО 9000, ИСО 9001 и ИСО 9004
- ИСО 9001, ИСО 9002 и ИСО 9004
- ИСО 9001, ИСО 9000 и ИСО 9003
- ИСО 9001, ИСО 9002 и ИСО 9003
- ИСО 9000, ИСО 9001 и ИСО 9002

48 Стандарты ИСО 9000 представляют собой:

- пакет нормативных документов, обеспечивающих точность изготовления продукции
- серию из шести международных стандартов
- серию из восьми национальных стандартов
- серию из пяти международных стандартов
- серию из пяти межотраслевых стандартов

49 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся специфические требования потребителей?

- I- II-ом
- III-ем
- II-ом
- I-ом
- IV-ом

50 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования к производству инструмента, оснастки и комплектующих?

- I-ом
- II-ом
- IV-ом
- III-ем

V-ом

51 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования ИСО 9001, как основные, и дополнительные к системам качества?

- III-ем
 I-ом
 II-III-ем
 IV-ом
 II-ом

52 В каком году появился документ «Требования к системам качества QS 9000»?

- 2001
 1998
 1994
 1996
 1993

53 Какие автомобильные гиганты США явились основоположниками создания системы качества на базе стандарта QS 9000?

- Форд, Кодиллак, Крайслер
 Форд, Крайслер, Дженерал Моторс
 Шевролет, Форд, Кодиллак
 Крайслер, Кодиллак, Дженерал Моторс
 Кодиллак, Крайслер, Дженерал Моторс

54 Что из перечисленного не выходит в уровни документаций систем QS 9000?

- процедуры, отвечающие на вопросы «Зачем?», «откуда?»
 установление подхода и ответственности
 другие документы, записи, формы, ярлыки
 рабочие инструкции, отвечающие на вопросы «Как?»
 процедуры, отвечающие на вопросы «Кто?», «где?», «когда?»

55 Что из перечисленного не выходит в процедуру оценки систем качества по стандарту QS 9000?

- статистическая оценка качества продукции поставщика
 оценка системы качества поставщика потребителем
 самооценка поставщиком своей системы
 перечень основных вопросов для органа по сертификации
 аудит потребитель потенциального поставщика до заключения контракта

56 Что из перечисленного не выходит в справочное руководства QS 9000?

- основные положения по статистическому контроль
 перспективное управление качеством продукции
 анализ подготовки квалифицированного персонала
 анализ видов и последствий отказов
 анализ измерительных систем

57 Какое количество справочного руководства содержит QS 9000?

- 7
 4
 3
 6
 2

58 Какое количество уровней включает в себя документация системы QS 9000?

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

59 Какие требования включает раздел III стандарта QS 9000?

- специфические
- промышленные
- отраслевые
- гражданские
- военные

60 Какие требования включает раздел II стандарта QS 9000?

- гражданские
- индустриальные
- цеховые
- отраслевые
- военные

61 Какие требования включает раздел I стандарта QS 9000?

- основанные на ИСО 9003
- основанные на отраслевых стандартах
- основанные на ИСО 9001
- основанные на ИСО 9004
- основанные на ИСО 9000

62 Какое количество основных разделов содержится в стандартах серии QS 9000?

- 3
- 2
- 6
- 4
- 5

63 В каком году была подготовлена окончательная редакция стандарта QS 9000?

- 1995
- 1998
- 2003
- 1996
- 1988

64 Если какие-то требования стандарта ИСО 2000 нельзя применить ввиду специфики организации, то :

- допускается применение стандарта в определенной период
- допускается их использование
- допускается их доработка в короткий срок
- предъявляется претензия к организации
- допускается его исключение

65 Стандарт ИСО 2000 имеет согласованность со стандартом:

- ИСО 9000
- ИСО 9001
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 14001 : 1996

66 Что расположено в правой части схемы модели системы менеджмента качества?

- степень защиты от вредных воздействий
- степень повышения качества
- степень роста производительности труда
- пункты согласованности между поставщиком и потребителем
- степень удовлетворенности заинтересованных сторон

67 Что подразумевается под понятием цикл Деминга?

- цикл управления, расположенный по спирали
- цикл производственного процесса
- группы процессов, расположенные по кругу на модели СМ
- замкнутый цикл, обеспечивающий повышение качества
- цикл управления, расположенный по контуру квадрата

68 Что из перечисленного не является группой процессов в круге модели системы менеджмента качества?

- ответственность руководства
- нормативные ссылки
- измерение, анализ, улучшение
- процессы жизненного цикла
- менеджмент ресурсов

69 Что из перечисленного не является разделом стандарта ИСО-2000?

- управление ресурсами
- мониторинг и изменение
- система менеджмента качества
- статистический анализ выявленных дефектов
- процессы жизненного цикла продукту

70 Какое количество групп процессов расположено на круговой модели?

- 3
- 2
- 6
- 5
- 4

71 Что из перечисленного не входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- отбор различных процессных подходов для улучшения качества
- постоянное улучшение процессов, основанное на объективном измерении
- достижение результатов выполнения и их результативности
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности
- понимание и выполнение требований

72 В чем заключается преимущество процессного подхода?

- в непрерывности управления на стыке отдельных процессов

- большая экономия энергоресурсов
- в непрерывности цепи всех процессов
- процесс представляется в виде замкнутого контура
- прерывистости процесса управления

73 Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы это:

- разумный подход
- физический подход
- разносторонний подход
- процессный подход
- психологический подход

74 Что содержит предисловие стандарта ИСО 2000?

- описание ИСО, ее функций, условия опубликования стандарта
- главы стандарта с подчеркнутыми важными пунктами
- описание структуры, исторический очерк
- история создания, перечень глав
- введение, вводная глава, перечень услуг

75 Какое количество разделов входят в стандарты серии ИСО 2000?

- 3
- 4
- 6
- 8
- 5

76 Что из перечисленного не входит в разделы стандарта ИСО 2000?

- область применения
- нормальные ссылки
- ответственность персонала
- термины и определения
- ответственность руководства

77 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся специфические требования потребителей?

- II-ом
- III-ем
- I- II-ом
- I-ом
- IV-ом

78 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования к производству инструмента, оснастки и комплектующих?

- V-ом
- I-ом
- II-ом
- IV-ом
- III-ем

79 В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся требования ИСО 9001, как основные, и дополнительные к системам качества?

- II-III-ем

- IV-ом
- I-ом
- II-ом
- III-ем

80 В чем заключалась суть первого принципа системы управления Ф.Тейлора?

- логическим путем создавалась новая концепция управления качеством
- с помощью замеров и наблюдений осуществлялся переход к автоматизации производства
- с помощью замеров, наблюдений, логического анализа усовершенствовались операции ручного труда
- на основании опытных данных создавалась методика контроля
- многократное исследование позволяют создать систему качества

81 Что из перечисленного не входило в принципы управления по А.Файолю?

- занятость, своевременное выполнение, отчетность
- разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина
- единоначалие, единство направления, подчиненность личных интересов общим
- вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь, порядок
- справедливость, стабильность рабочего места, корпоративный дух

82 Какое количество принципов управления входило в концепцию А.Файоля?

- 14
- 8
- 10
- 3
- 20

83 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- составление
- организация
- координация
- предвидение
- распределение

84 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- контроль
- предвидение
- организация
- распределение
- выполнение

85 Какое количество функций управления составляет систему А.Файоля?

- 6
- 2
- 3
- 4
- 5

86 Какие две составляющие управления включала в себя концепция А.Файоля?

- политику и звенья управления
- функцию управления и принципы управления
- многократность управления и качество управления
- количество и качество управления

- схемы и качество управления

87 Что из перечисленного не входит в принципы управления по теории Ф.Тейлора?

- равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочими и менеджерами
 контроль за исполнением обязанностей рабочих
 создание научного фундамента, научное исследование каждого трудового действия
 отбор рабочих и менеджеров, их обучение на основе научных критериев
 Сотрудничество между администрацией и рабочими

88 Какое количество принципов управления имеется в теории Ф.Тейлора?

- 4
 5
 6
 3
 2

89 В каком веке произошло формирование управления качеством как самостоятельная область знаний?

- XX в.
 XIV в.
 XV в. до н.э.
 XXI в.
 XIX в.

90 Когда и где был написан свод законов под названием кодекс Хаммурапи?

- в XVIII в. до н.э. в Вавилоне
 в V в. до н.э. в Греции
 в XX в. в Великобритании
 в VIII в. в Италии
 в XII в. в древней Персии

91 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов
 принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения
 осуществлять периодическое наблюдение технологических процессов
 определить процессы, необходимые для СК
 определять последовательность и взаимодействие процессов

92 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- определять последовательность и взаимодействие процессов
 определить необходимое количество запасных материалов
 обеспечить наличие ресурсов и информации
 определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности
 определить процессы, необходимые для СК

93 С какими стандартами имеет связь стандарт ИСО-2000?

- ИСО 9002
 ИСО 9003
 ИСО 9002 и ИСО 9003
 ИСО 9003 и ИСО 9004

ИСО 9001 и ИСО 9004

94 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- улучшение процессов подготовки материалов
- достижение высоких результатов по показателям прочности
- качественное покрытие готового изделия
- постоянное улучшение процессов, обоснованное на объективном измерении

95 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение результатов выполнения процессов и их результативности
- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- достижение высоких результатов по показателям прочности
- четкая установка на проведение операций
- возможность длительного хранения и повторного использования

96 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность многократного использования применяемых материалов
- возможность выполнения операций на высоких скоростях
- четкая установка на проведение операций
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности
- выбор материала изделия с высокими показателями прочности

97 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность длительного хранения
- выбор материала высокого качества
- возможность многократного использования
- понимание и выполнение требований
- четкая установка на операцию

98 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- четкая установка на выполнение операций
- четкая система обратной связи при отклонении сквозного процесса от графика
- высокая ответственность руководства
- тщательный отбор и подготовка материала

99 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- точная установка на выполнение операций
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- определенные входы и выходы по всей цепочке исполнителей
- учет психологических аспектов выполнении операций

100 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, действующих одновременно
- точно определенные управленческие полномочия
- взаимопонимание исполнителей

- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- тщательный отбор и подготовка материала

101 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- тщательный отбор материала
- тщательно проработанные инструкции взаимодействия исполни-телей между собой
- взаимопонимание исполнителей
- внедрение процессов, действующих одновременно сквозным
- учет психологических аспектов при выполнении операций

102 Что необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- моральная подготовка исполнителей, многолетний опыт
- тщательно просчитанные, распределенные и взаимосвязанные ре-сурсы исполнителей
- тщательное проведение предпроизводственных испытаний
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- тщательный отбор материала

103 При создании системы качества часто строятся сквозные процессы, что означает:

- изготовление изделий со сквозным отверстиями
- процесс производства представляется как непрерывная процедура
- требования потребителей учитываются при создании новой продук-ции
- выяснение требований потребителей до их полного удовлетво-рения
- тщательный анализ процесса производства

104 Если какие-то требования стандарта ИСО 2000 нельзя применить ввиду специфики организации, то :

- допускается применение стандарта в определенной период
- допускается его исключение
- предъявляется претензия к организации
- допускается их доработка в короткий срок
- допускается их использование

105 Стандарт ИСО 2000 имеет согласованность со стандартом:

- ИСО 9001
- ИСО 14001 : 1996
- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9000

106 Что расположено в правой части схемы модели системы менеджмента качества?

- степень удовлетворенности заинтересованных сторон
- пункты согласованности между поставщиком и потребителем
- степень роста производительности труда
- степень повышения качества
- степень защиты от вредных воздействий

107 Что подразумевается под понятием цикл Деминга?

- цикл производственного процесса
- группы процессов, расположенные по кругу на модели СМ
- цикл управления, расположенный по спирали
- цикл управления, расположенный по контуру квадрата
- замкнутый цикл, обеспечивающий повышение качества

108 Что из перечисленного не является группой процессов в круге модели системы менеджмента качества?

- менеджмент ресурсов
- нормативные ссылки
- измерение, анализ, улучшение
- процессы жизненного цикла
- ответственность руководства

109 Что из перечисленного не является разделом стандарта ИСО-2000?

- управление ресурсами
- система менеджмента качества
- мониторинг и изменение
- статистический анализ выявленных дефектов
- процессы жизненного цикла продукту

110 Какое количество групп процессов расположено на круговой модели?

- 3
- 6
- 2
- 5
- 4

111 Что из перечисленного не входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- понимание и выполнение требований
- отбор различных процессных подходов для улучшения качества
- постоянное улучшение процессов, основанное на объективном измерении
- достижение результатов выполнения и их результативности
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности

112 В чем заключается преимущество процессного подхода?

- большая экономия энергоресурсов
- в непрерывности управления на стыке отдельных процессов
- в непрерывности цепи всех процессов
- прерывистости процесса управления
- процесс представляется в виде замкнутого контура

113 Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы это:

- разносторонний подход
- психологический подход
- процессный подход
- разумный подход
- физический подход

114 Что содержит предисловие стандарта ИСО 2000?

- история создания, перечень глав
- введение, вводная глава, перечень услуг
- описание ИСО, ее функций, условия опубликования стандарта
- описание структуры, исторический очерк
- главы стандарта с подчеркнутыми важными пунктами

115 Какое количество разделов входят в стандарты серии ИСО 2000?

- 5
- 8
- 3
- 6
- 4

116 Что из перечисленного не входит в разделы стандарта ИСО 2000?

- область применения
- нормальные ссылки
- ответственность персонала
- термины и определения
- ответственность руководства

117 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- определить процессы, необходимые для СК
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов
- принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения
- осуществлять периодическое наблюдение технологических процессов

118 Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- определить необходимое количество запасных материалов
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности
- обеспечить наличие ресурсов и информации
- определить процессы, необходимые для СК

119 С какими стандартами имеет связь стандарт ИСО-2000?

- ИСО 9003
- ИСО 9002 и ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9001 и ИСО 9004
- ИСО 9003 и ИСО 9004

120 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение высоких результатов по показателям прочности
- улучшение процессов подготовки материалов
- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- постоянное улучшение процессов, обоснованное на объективном измерении
- качественное покрытие готового изделия

121 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- достижение высоких результатов по показателям прочности
- четкая установка на проведение операций
- достижение результатов выполнения процессов и их результативности
- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- возможность длительного хранения и повторного использования

122 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность многократного использования применяемых матери-алов
- возможность выполнения операций на высоких скоростях
- четкая установка на проведение операций
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавлен-ной ценности
- выбор материала изделия с высокими показателями прочности

123 Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- понимание и выполнение требований
- возможность многократного использования
- возможность длительного хранения
- выбор материала высокого качества
- четкая установка на операцию

124 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- четкая система обратной связи при отклонении сквозного процесса от графика
- четкая установка на выполнение операций
- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- тщательный отбор и подготовка материала
- высокая ответственность руководства

125 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- определенные входы и выходы по всей цепочке исполнителей
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- точная установка на выполнение операций
- учет психологических аспектов выполнении операций

126 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- тщательный отбор и подготовка материала
- взаимопонимание исполнителей
- точно определенные управленческие полномочия
- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- внедрение процессов, действующих одновременно

127 Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- взаимопонимание исполнителей
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- внедрение процессов, действующих одновременно сквозным
- тщательно проработанные инструкции взаимодействия исполни-телей между собой
- тщательный отбор материала

128 Что необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- моральная подготовка исполнителей, многолетний опыт
- тщательно просчитанные, распределенные и взаимосвязанные ре-сурсы исполнителей
- тщательное проведение предпроизводственных испытаний
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- тщательный отбор материала

129 При создании системы качества часто строятся сквозные процессы, что означает:

- изготовление изделий со сквозными отверстиями
- требования потребителей учитываются при создании новой продукции
- выяснение требований потребителей до их полного удовлетворения
- тщательный анализ процесса производства
- процесс производства представляется как непрерывная процедура

130 Что из перечисленного не входит в состав работ по совершенствованию структуры и состава комплексной системы?

- анализ структуры и свойств выпускаемой продукции
- анализ достигнутого передового опыта в других отраслях и за рубежом
- систематическое изучение требований потребителей к качеству изделий
- своевременное внедрение последних достижений науки и техники
- изучение опыта потребления

131 Что из перечисленного не входит в состав работ по совершенствованию структуры и состава комплексной системы?

- анализ достигнутого опыта в других областях и за рубежом
- анализ данных научно-технических прогнозов в соответствующей отрасли
- изучение опыта эксплуатации
- систематическое изучение требований потребителей к качеству изделий
- анализ различных вариантов проектирования изделий

132 В каком документе устанавливаются задачи комплексной системы?

- стандарт предприятия «Система качества»
- государственный стандарт
- стандарт предприятия «Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения»
- межотраслевой стандарт «Система качества. Основные положения»
- международный стандарт «Комплексная система»

133 Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- организуется пересмотр всех действующих нормативных документов
- организуется контроль за внедрением и соблюдением стандартов
- выполняются все распоряжения руководства на высоком уровне
- организуется контроль за исполнением обязанностей работников
- организуется испытание выборочной партии продукции

134 Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- выполняются распоряжения непосредственных начальников на каждом рабочем месте
- выполняются мероприятия по внедрению стандартов предприятия
- выполняются мероприятия, обеспечивающие экологическую чистоту
- выполняются задания руководства и службы контроля
- выполняются все вышеперечисленные работы

135 Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- издаются временные указания, показывающие появление брака
- издаются приказы о введении нормативно-технических требований
- издаются приказы о введении утвержденных стандартов предприятия и их внедрению
- издаются распоряжения о своевременном выполнении работ
- выполняются все вышеперечисленные работы

136 Что из перечисленного не входит в состав работ на этапе разработки проекта комплексной системы?

- разработка универсального проекта
- разработка технического проекта
- разработка плана мероприятия по Повышению организационно- технического уровня предприятия
- разработка технического задания на комплексную систему
- разработка рабочего проекта

137 Что из перечисленного не входит в этап подготовки при разработке комплексной системы?

- разработка выводов и предложений
- разработка программы анализа состояния дел по качеству
- организация технической учебы руководителей и ведущих специалистов
- издание приказа об организации работ по разработке системы
- анализ состояния дел по качеству продукции

138 Сколько этапов работ проводится при разработке и внедрении комплексной системы?

- 4
- 5
- 3
- 2
- 6

139 Что включает в себя структура комплексной системы?

- отдел технического контроля
- отдел обеспечения
- все подразделения и службы предприятия
- отдел главного механика
- отдел кадров

140 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- стимулирования потребителей
- своевременной доставки к потребителю
- информационного обеспечения
- гарантированного обеспечения качества
- запроектированного уровня качества

141 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- правового обеспечения качества
- надежности и прочности изготовления
- запроектированного уровня качества
- гарантированного обеспечения качества
- ликвидации обнаруженных недостатков

142 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- стимулирования производителей
- обеспечения надежности при изготовлении
- стимулирования потребителей
- стимулирования повышения качества
- организации пересмотра существующей технологии

143 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- обеспечения стабильности при изготовлении
- обеспечения прочности
- обеспечения надежности при эксплуатации
- обеспечения стабильности запланированного уровня качества
- обеспечения устойчивости

144 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- специальные формы для исполнителей
- специальные формы и размеров
- специальной подготовки и обучения кадров
- специальной подготовки оборудования
- специальной окраски и применения

145 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации пересмотре существующей технологии
- организации материально-технологического обеспечения
- организации сбыта
- организации технического обеспечения
- организации своевременной поставки

146 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации структурных подразделений
- организации передового опыта
- организации метрологического обеспечения
- организации обеспечения по продаже
- организации морально-психологической подготовки

147 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации сбыта продукции
- организации обеспеченности по продаже
- организации своевременной доставки
- организации технологической подготовки производства
- организации техники выполнения заказа

148 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации строительства и обустройства
- организации обеспечения условий труда
- организации разработки и постановки новой продукции
- поставки качественных материалов
- нормирования труда и оплаты

149 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- нормирования требований количества
- нормирования требований качества продукции
- нормирования труда
- нормирования документации
- прогнозирования своевременного сбыта

150 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- прогнозирования сбыта продукции
- планирования повышения количества
- планирования повышения качества
- планирования роста габаритов
- своевременной доставки продукции

151 Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- обеспечения
- прогнозирования потребностей и качества продукции
- прогнозирования условий труда
- отвечающая за сбыт продукции
- своевременной доставки продукции

152 Что является организационно-технической основой комплексной системы?

- улучшение бытовых условий на предприятия
- проведение научных семинаров и конференций
- система материально-технического снабжения
- система обеспечения высокой производительности труда
- система планирования и стандарты предприятия

153 Что является целью комплексной системы управления качеством?

- увеличенный доход предприятия
- совершенствование эстетических показателей продукции
- увеличение объема выпуска продукции
- совершенствование организации производства
- улучшение быта производителей

154 В какие годы внедрялась комплексная система управления качеством?

- в 70-80х годах XX века
- в 60-70 годах XX века
- в 40-50 гг. XX века
- в XXI веке
- в 50-60 гг. XX века

155 Что представляет собой комплексная система управления качеством продукции?

- совокупность всех показателей работоспособности
- управление с учетом всех компонентов качества
- управление с учетом структурных изменений предприятия
- совокупность мероприятий по увеличению количества продукции
- совокупность мероприятий, методов и средств для достижения главной цели системы

156 Что из перечисленного не входит в уровни потребностей человека по А.Маслоу?

- социальные
- духовные
- волевые
- физиологические и сексуальные
- престижные

157 Что из перечисленного не входит в уровни потребностей человека по А.Маслоу?

- духовные
- физиологические и сексуальные
- безопасность существования
- социальные
- психологические

158 Что из перечисленного не входит в этапы эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- система организации работ по качеству
- научно-технический этап
- индивидуальная форма организации работ
- цеховая форма работ
- индустриальный этап

159 Что из перечисленного является четвертым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- система слежения
- система организации работ по количеству
- система опережения
- структурная система организации
- система организации работ по качеству

160 Что из перечисленного является третьим этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- аграрный этап
- сельский этап
- индустриальный этап
- усовершенствованный этап
- переходный этап

161 Что из перечисленного является вторым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- передовая форма
- промышленная форма
- сельскохозяйственная форма
- цеховая форма
- внутрифирменная форма

162 Что из перечисленного является первым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- начальная форма организации работ
- индивидуальная форма организации работ
- этап перехода к коллективной форме
- коллективная форма организации работ
- древнейший этап

163 Что из перечисленного является одним из фундаментальных положений мотивации труда по А.Маслоу?

- потребность находится в постоянной зависимости от удовлетво-ренности
- потребность всегда опережает желание
- желание всегда опережает потребность
- иерархия потребностей определяется доминированием неудовлет-воренных потребностей над удовлетворенными
- количество затраченного труда зависит от потребности

164 Что из перечисленного является одним из фундаментальных положений мотивации труда по А.Маслоу?

- количество затраченного труда зависит от потребности
- не сама удовлетворенность движет человеком, а степень потребности
- желание всегда опережает потребность
- не сама по себе потребность движет человеком, а степень ее неудовлетворенности
- потребность всегда опережает желание

165 В каком году американский психолог А.Маслоу опубликовал свою концепцию?

- в 1923
- в 1986
- в 1943
- в 1947
- в 2008

166 Какое количество этапов эволюций работ по качеству имеется согласно подходу проф. А.Гличева?

- 6
- 3
- 4
- 5
- 8

167 Какое количество уровней потребностей человека по А.Маслоу?

- 4
- 5
- 3
- 6
- 8

168 Какое название получила концепция управления Э.Майо?

- регулярных отношений
- нерегулярных отношений
- дружеских отношений
- человеческих отношений
- периодических отношений

169 Что представляет собой скалярная цепь?

- ряд лиц, стоящих на руководящих должностях от верхнего уровня до нижнего
- ряд лиц, стоящих на руководящих должностях от нижнего уровня до верхнего
- ряд лиц, стоящих на исполнительных должностях
- все исполнители, включая руководство и технический персонал
- ряд лиц, выполняющих работу по мере ее важности

170 В чем заключалась суть первого принципа системы управления Ф.Тейлора?

- с помощью замеров и наблюдений осуществлялся переход к автоматизации производства
- логическим путем создавалась новая концепция управления качеством
- многократное исследование позволяют создать систему качества
- с помощью замеров, наблюдений, логического анализа усовершенствовались операции ручного труда
- на основании опытных данных создавалась методика контроля

171 Что из перечисленного не входило в принципы управления по А.Файолю?

- единоначалие, единство направления, подчиненность личных интересов общим
- разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина
- вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь, порядок

- справедливость, стабильность рабочего места, корпоративный дух
- занятость, своевременное выполнение, отчетность

172 Какое количество принципов управления входило в концепцию А.Файоля?

- 10
- 20
- 14
- 8
- 3

173 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- организация
- координация
- распределение
- составление
- предвидение

174 Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- контроль
- предвидение
- выполнение
- организация
- распределение

175 Какое количество функций управления составляет систему А.Файоля?

- 3
- 6
- 2
- 5
- 4

176 Какие две составляющие управления включала в себя концепция А.Файоля?

- функцию управления и принципы управления
- схемы и качество управления
- политику и звенья управления
- количество и качество управления
- многократность управления и качество управления

177 Что из перечисленного не входит в принципы управления по теории Ф.Тейлора?

- создание научного фундамента, научное исследование каждого трудового действия
- равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочими и менеджерами
- контроль за исполнением обязанностей рабочих
- Сотрудничество между администрацией и рабочими
- отбор рабочих и менеджеров, их обучение на основе научных критериев

178 Какое количество принципов управления имеется в теории Ф.Тейлора?

- 3
- 6
- 5
- 4
- 2

179 В каком веке произошло формирование управления качеством как самостоятельная область знаний?

- XX в.
- XIV в.
- XV в. до н.э.
- XXI в.
- XIX в.

180 Когда и где был написан свод законов под названием кодекс Хаммурапи?

- в XVIII в. до н.э. в Вавилоне
- в V в. до н.э. в Греции
- в XX в. в Великобритании
- в VIII в. в Италии
- в XII в. в древней Персии

181 На каких стадиях формируется качество продукции?

- при разработке, в производстве и поддерживается в эксплуатации
- при разработке ТУ
- при утверждении ТУ
- при поступлении в магазины и маркеты
- при поступлении на складские помещения

182 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- порядок контроля и приемки
- технические требования
- порядок утверждения документации
- цель и назначение разработки
- экономические показатели

183 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- экономические показатели
- порядок поступления материала
- наименование и область применения
- основание для разработки
- цель и назначение разработки

184 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- стадии и этапы разработки
- этапы сбыта продукции
- цель и назначение разработки
- наименование и область применения
- основание для разработки

185 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- основание для разработки
- цель и назначение разработки
- технические требования
- название торгующей организации
- наименование и область применения

186 Что является исходным документом для разработки продукции и технической документации на нее?

- техническое задание
- протокол заседания ОТК
- технический регламент
- запись в техническом журнале
- техническое распоряжение

187 Что из нижеперечисленного представляет собой поставщика?

- организация или лицо, предоставляющие продукцию
- организация, ответственная за своевременную доставку к испытаниям
- организация или лицо, выдающие гарантию
- организация, выдающая нормативный документ
- организация, принимающая продукцию на контроль

188 Что является основой политики качества поставщика?

- достижение низкой дефектности
- достижение взаимной договоренности с потребителем
- достижение высокой удовлетворенности потребителей
- достижение качества по главным показателям
- достижение высокой активности

189 Какие потребности составляют вершину «пирамиды потребностей»?

- потребность в жилом помещении
- потребность в электроэнергии
- потребность в питании
- потребность в одежде
- потребность в творчестве, стремление к самовыражению

190 Что лежит в основании так называемой «пирамиды потребностей»?

- обеспечение водой
- обеспечение турпоездкой
- обеспечение пищей, одеждой и жильем
- обеспечение одеждой и обувью
- обеспечение электроэнергии и газом

191 Что из перечисленного является третьим элементом в понятии качества?

- заказ на изготовление
- отдача
- запрос
- требования
- принятие решений

192 Какие разновидности характеристик качества может иметь продукция?

- объемность
- прочность и твердость
- устойчивость и жесткость
- качественные и количественные
- цветовое оформление

193 Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя, это:

- услуга
- обучение

- товар
- деятельность
- процесс

194 Любая вещь, переходящая от одного лица к другому по договору купли -продажи, это:

- услуга
- деятельность
- природный и бытовой газ
- мероприятия по защите окружающей среды
- товар

195 Что является основными объектами в сферах легкой и пищевой промышленности?

- товары тяжелой промышленности
- товары военного и транспортного производства
- услуга на транспорте и пунктах питания
- объекты промышленных предприятий
- товары и услуги

196 Что включает в себя понятие «Качество жизни»?

- качество окружающего воздуха
- качество товаров, их количество объем
- качество выполняемых обязательств
- качество питания
- качество товаров и услуг, охрана среды обитания, здоровья, качество образования

197 Что из перечисленного является объектом качества?

- количество, размер, субъект
- форма, признак, услуга
- размер, форма, цвет
- продукция, процесс, организация или отдельное лицо
- цвет, геометрия, признак

198 Какие три элемента включает в себя понятие качества?

- услуги, потребности, признаки
- объект, эффективность, потребность
- объект, характеристики, потребности
- признак, характеристики, трудоемкость
- объект, стоимость, потребность

199 Качественная или количественная характеристика свойств продукции называется:

- стоимостью продукции
- признаком продукции
- эффективностью продукции
- трудоемкостью
- показателем продукции

200 Какое свойство из перечисленных не входит в понятие сложное?

- долговечность
- надежность
- ремонтпригодность
- мощность двигателя
- безотказность

201 Какое свойство не входит в понятие простое?

- скорость
- цвет
- долговечность
- усилие пресса
- вес

202 Что из перечисленного определяет понятие свойство изделия?

- субъективная особенность при создании
- объективная особенность, проявляющаяся при потреблении
- объективная особенность, проявляющаяся при создании эксплуатации и потреблении
- объективная особенность, проявляющаяся при эксплуатации
- объективная особенность при создании

203 Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности -это:

- долговечность
- качество
- сортность
- свойства
- эксплуатация

204 В каком стандарте дано определение понятия «Качество»?

- ГОСТ 15467-70
- ИСО 9002
- ИСО 8402
- ИСО 9001
- ИСО 9003

205 Какой период охватывает контроль за соблюдением применения системы качества?

- от стадии эксплуатации до текущего ремонта
- от анализа существующих аналогов до начала изготовления
- от начало до конечной стадии изготовления продукции
- от исследования и проектирования до обслуживания готовой продукции
- от стадии проектирования до стадии изготовления

206 Что из перечисленного является главной ориентацией системы TQM?

- минимизация затрат и своевременные поставки
- совершенствование системы, контроль за поставками
- улучшение качества, сокращение затрат
- постоянное улучшение качества минимизация затрат и своевременные поставки
- уменьшение брака, своевременные расчеты по затратам

207 Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- стройная структура управления
- ориентация на исполнителей
- ориентация на потребителей
- способность руководящих кадров
- активность высшего руководства

208 Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- постановка целей и оценка результатов
- активность высшего руководства
- стройная структура управления
- непрерывное улучшение качества
- способность потребителей

209 Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- привлечение поставщиков
- активность потребителей
- способность руководящих кадров
- активность высшего руководства
- ориентация на потребителей

210 С чего начинается внедрение системы TQM на предприятиях ведущих стран?

- осмотр рабочего места
- изучение качества и его улучшение
- обучение высшего руководства предприятия
- ознакомление с поступающими материалами
- обучение работников или изготовление продукции

211 Что из перечисленного предусмотрено на четвертом уровне качества по Японской концепции?

- бездефектное потребление
- соответствие скрытым потребностям
- соответствие техническому заданию
- соответствие госту и ТУ
- соответствие отраслевому стандарту

212 Что из перечисленного предусмотрено на третьем уровне качества по Японской концепции?

- бездефектное потребление
- правильная подготовка к производству
- своевременное выявление дефектов и их устранение
- производство с минимальным дефектом
- бездефектное производство

213 Что из перечисленного предусмотрено на втором уровне качества по Японской концепции?

- соответствие отраслевому стандарту
- соответствие техническому заданию
- соответствие эксплуатационным требованиям
- соответствие заданным размерам и цвету
- соответствие госту и ТУ

214 Что из перечисленного предусмотрено на первом уровне качества по Японской концепции?

- проверяется поступающий материал соответствию нормам
- методом статистического контроля оценивается соответствие стандарту
- методом отбора проверяется соответствие норме
- методом статистического контроля проверяется выборочная партия
- методом осмотра выявляется недопустимый дефект

215 Что из перечисленного входит в составную часть системы менеджмента качества TQM?

- система контроля производства
- система технического обеспечения
- система персонального обеспечения

- система своевременной сигнализации
- система технического обслуживания

216 Что из перечисленного входит в составную часть системы менеджмента качества TQM?

- основная система -оборудование для проведения испытаний
- заключительная система-контроль выпускаемой продукции
- начальная система-подготовка поступающих материалов
- ключевая система-средства и методы для анализа и исследований
- промежуточная система -периодический контроль и анализ

217 Сколько уровней качества предусмотрено японской концепцией системы TQM?

- 12
- 3
- 4
- 5
- 8

218 На каком главном принципе основана система менеджмента качества TQM?

- улучшению есть предел
- постоянный контроль
- улучшению нет предела
- большой вклад - больше прибыли
- периодический контроль

219 Какое количество специфических особенностей содержит в себе Японская система всестороннего контроля качества?

- 9
- 7
- 8
- 10
- 15

220 В каком году прошлого столетия в Токио состоялся симпозиум по контролю качества?

- 1956
- 1996
- 1993
- 1990
- 1998

221 Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности -это:

- долговечность
- качество
- сортность
- свойства
- эксплуатация

222 К чему может привести высокая ответственность изготовителей за качество продукции?

- сокращение случаев опозданий на работу
- поощрение производителей
- увеличение числа обслуживающего персонала
- сокращение выпуска дефектной продукции, улучшение гарантийного обслуживания и сервиса

- сокращение выпуска продукции

223 Что составляет один из важных вопросов в управлении качеством?

- подъем нормального настроения исполнителей
 падание спроса на продукцию в отдаленных районах
 изучение формы и размеров перспективной продукции
 изучение и прогнозирование потребительского спроса на продукцию
 прогнозирование свойств продукции на ближайшую перспективу

224 Какие средства используются для реализации статистических методов контроля в японских и американских фирмах?

- выборочный контроль на стадии изготовления
 обработка данных исследования эксплуатационных свойств
 автоматический сбор, накопление, обработка данных и выдача результатов
 автоматический прогноз с учетом свойств изделия
 автоматы, подсчитывающие количество изделий одной партии

225 Что является одним из распространенных методов обеспечения качества в американских и японских фирмах?

- метод динамического подхода при контроле
 метод периодического контроля
 метод выборочного контроля
 метод статистического контроля
 метод статического контроля

226 Что подразумевает значение системы «Канбан»?

- точно по размеру
 точно по объему
 точно по форме
 точно в срок
 точно по заданным критериям

227 Что предполагают методы Тагути в практике обеспечения качества?

- контроль за продукцией на конвейере
 контроль в процессе изготовления изделия
 контроль качества на стадии подготовки производства
 всеобщий (тотальный) контроль качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
 локальный контроль качества при эксплуатации

228 Что из нижеперечисленного является одной из важных особенностей японской системы качества?

- корректировка размеров и формы изделий
 контроль за конструкцией на конвейере
 оперативность управляющих воздействий при внедрении новых технологий
 выполнение заказа в срок
 применение статистических методов контроля

229 Что представляет собой понятие «прослеживаемость» продукции?

- учет всех показателей по надежности
 следить за появлением дефектов в эксплуатации
 контроль за продукцией на конвейере
 сбор и использование информации о качестве продукции
 прослеживание за исполнителями разработки

230 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- влияние размеров и формы на качество изделия
- влияние со стороны государства на повышение уровня качества
- наличие развитой системы пропаганды
- наличие в сфере производства высококачественных средств труда
- широкое применение статистических методов контроля качества

231 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- создание и реализация комплексных программы по контролю качества
- широкое применение передовых методов контроля качества
- использование системы инспектирования
- эффективное функционирование кружков качества
- широкое применение современного оборудования

232 Что из перечисленного не относится к особенностям Японского опыта управления качеством?

- повторное производство с учетом дефектов
- участие всех подразделений и работников в обеспечении и управлении качеством
- реальное выполнение принципов комплексного управления качеством
- воспитание уважительного отношения к потребителям
- непрерывное систематическое обучение кадров

233 Какое количество моделей являются основой для разработки систем управления и обеспечения качества?

- 6
- 2
- 3
- 5
- 4

234 Что из перечисленного предусматривает модель системы качества по Джурану?

- изучение аналогов продукции
- изучение спроса на рынке сбыта и эксплуатационных показателей
- изучение международного опыта по сбыту
- изучение спроса на объем поставки
- изучение поведения конструкции в процессе эксплуатации

235 Как представлена графически модель системы качества по Д.Джурану?

- в виде параллелограмма
- в виде треугольника
- в виде круга
- в виде спирали
- в виде трапеции

236 Как представлена графически модель системы качества по Эттингеру - Ситтигу?

- в виде спирали
- в виде круга
- в виде четырехугольника
- в виде треугольника
- в виде трапеции

237 Какое количество участков (функций) контроля качества расположены в графической модели Фейгенбаума?

- 15
- 20
- 18
- 22
- 17

238 Как представлена графически модель системы управления качеством по Фейгенбауму?

- в виде треугольника
- в виде круга
- в виде прямоугольника
- в виде квадрата
- в виде трапеции

239 Что из перечисленного являлось недостатком внедрения методов контроля в японском опыте управления качеством 50-х годов прошлого столетия?

- противодействие контролю со стороны изготовителей
- периодический контроль с применением измерительных средств
- противодействие контролю со стороны руководства
- противодействие внедрению передовых методов контроля и статистических методов
- противодействие внедрению специального оборудования при изготовлении

240 Что из перечисленного являлось недостатком внедрения методов контроля в японском опыте управления качеством 50-х годов прошлого столетия?

- нормативные документы имели большие недостатки
- принципы сертификации использовались периодически
- принципы стандартизации в производстве реализовывались формально
- применялись визуальные методы контроля
- принципы стандартизации использовались для поступающего сырья

241 В каком году в Японии был принят закон промышленной стандартизации?

- 1943
- 1998
- 1951
- 1949
- 1969

242 Что лежит в основе формирования нового управленческого мировоззрения в области качества?

- локальное управление качеством
- непрерывное управление качеством
- заводское управление качеством
- территориальное управление качеством
- тотальное управление качеством

243 Какая из перечисленных схем соответствует программе по внедрению комплекса мероприятий, обеспечивающих требуемое качество?

- человек-информация-опыт
- машина-опыт-человек
- человек-машина-информация
- опыт-человек-продукция
- машина-информация-изделие

244 Что является в настоящее время характерной особенностью американских фирм?

- дальнейший рост научных знаний
- успешное выполнение в срок
- наличие четко оформленных систем управления качеством
- наличие ответственности со стороны руководства
- наличие документации на каждый сорт изделия

245 К чему может привести высокая ответственность изготовителей за качество продукции?

- поощрение производителей
- сокращение выпуска продукции
- сокращение случаев опозданий на работу
- сокращение выпуска дефектной продукции, улучшение гарантийного обслуживания и сервиса
- увеличение числа обслуживающего персонала

246 Что составляет один из важных вопросов в управлении качеством?

- подъем нормального настроения исполнителей
- падание спроса на продукцию в отдаленных районах
- изучение формы и размеров перспективной продукции
- изучение и прогнозирование потребительского спроса на продукцию
- прогнозирование свойств продукции на ближайшую перспективу

247 Какие средства используются для реализации статистических методов контроля в японских и американских фирмах?

- выборочный контроль на стадии изготовления
- обработка данных исследования эксплуатационных свойств
- автоматический сбор, накопление, обработка данных и выдача результатов
- автоматический прогноз с учетом свойств изделия
- автоматы, подсчитывающие количество изделий одной партии

248 Что является одним из распространенных методов обеспечения качества в американских и японских фирмах?

- метод динамического подхода при контроле
- метод периодического контроля
- метод выборочного контроля
- метод статистического контроля
- метод статического контроля

249 Что подразумевает значение системы «Канбан»?

- точно по размеру
- точно по объему
- точно по форме
- точно в срок
- точно по заданным критериям

250 Что предполагают методы Тагути в практике обеспечения качества?

- всеобщий (тотальный) контроль качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
- локальный контроль качества при эксплуатации
- контроль в процессе изготовления изделия
- контроль качества на стадии подготовки производства
- контроль за продукцией на конвейере

251 Что из нижеперечисленного является одной из важных особенностей японской системы качества?

- корректировка размеров и формы изделий

- контроль за конструкцией на конвейере
- оперативность управляющих воздействий при внедрении новых технологий
- выполнение заказа в срок
- применение статистических методов контроля

252 Что представляет собой понятие «прослеживаемость» продукции?

- учет всех показателей по надежности
- следить за появлением дефектов в эксплуатации
- контроль за продукцией на конвейере
- сбор и использование информации о качестве продукции
- прослеживание за исполнителями разработки

253 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- влияние размеров и формы на качество изделия
- влияние со стороны государства на повышение уровня качества
- наличие развитой системы пропаганды
- наличие в сфере производства высококачественных средств труда
- широкое применение статистических методов контроля качества

254 Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- создание и реализация комплексных программы по контролю качества
- широкое применение передовых методов контроля качества
- использование системы инспектирования
- эффективное функционирование кружков качества
- широкое применение современного оборудования

255 Что из перечисленного не относится к особенностям Японского опыта управления качеством?

- повторное производство с учетом дефектов
- участие всех подразделений и работников в обеспечении и управлении качеством
- реальное выполнение принципов комплексного управления качеством
- воспитание уважительного отношения к потребителям
- непрерывное систематическое обучение кадров

256 Какое количество моделей являются основой для разработки систем управления и обеспечения качества?

- 6
- 2
- 3
- 5
- 4

257 Что из перечисленного предусматривает модель системы качества по Джурану?

- изучение поведения конструкции в процессе эксплуатации
- изучение международного опыта по сбыту
- изучение спроса на рынке сбыта и эксплуатационных показателей
- изучение аналогов продукции
- изучение спроса на объем поставки

258 Как представлена графически модель системы качества по Д.Джурану?

- в виде параллелограмма
- в виде спирали
- в виде круга

- в виде треугольника
- в виде трапеции

259 Как представлена графически модель системы качества по Эттингеру - Ситтигу?

- в виде спирали
- в виде треугольника
- в виде четырехугольника
- в виде круга
- в виде трапеции

260 Какое количество участков (функций) контроля качества расположены в графической модели Фейгенбаума?

- 18
- 17
- 15
- 20
- 22

261 Как представлена графически модель системы управления качеством по Фейгенбауму?

- в виде прямоугольника
- в виде трапеции
- в виде треугольника
- в виде круга
- в виде квадрата

262 На каких стадиях формируется качество продукции?

- при утверждении ТУ
- при поступлении в магазины и маркеты
- при поступлении на складские помещения
- при разработке, в производстве и поддерживается в эксплуатации
- при разработке ТУ

263 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- цель и назначение разработки
- порядок утверждения документации
- порядок контроля и приемки
- экономические показатели

264 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- порядок поступления материала
- основание для разработки
- наименование и область применения
- экономические показатели
- цель и назначение разработки

265 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- этапы сбыта продукции
- основание для разработки
- стадии и этапы разработки
- наименование и область применения
- цель и назначение разработки

266 Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- название торгующей организации
- основание для разработки
- наименование и область применения
- цель и назначение разработки

267 Что является исходным документом для разработки продукции и технической документации на нее?

- протокол заседания ОТК
- технический регламент
- техническое распоряжение
- техническое задание
- запись в техническом журнале

268 Что из нижеперечисленного представляет собой поставщика?

- организация, ответственная за своевременную доставку к испытаниям
- организация, принимающая продукцию на контроль
- организация, выдающая нормативный документ
- организация или лицо, выдающие гарантию
- организация или лицо, предоставляющие продукцию

269 Что является основой политики качества поставщика?

- достижение высокой активности
- достижение высокой удовлетворенности потребителей
- достижение качества по главным показателям
- достижение взаимной договоренности с потребителем
- достижение низкой дефектности

270 Какие потребности составляют вершину «пирамиды потребностей»?

- потребность в питании
- потребность в одежде
- потребность в электроэнергии
- потребность в жилом помещении
- потребность в творчестве, стремление к самовыражению

271 Что лежит в основании так называемой «пирамиды потребностей»?

- обеспечение водой
- обеспечение турпоездкой
- обеспечение пищей, одеждой и жильем
- обеспечение электроэнергии и газом
- обеспечение одеждой и обувью

272 Что из перечисленного является третьим элементом в понятии качества?

- требования
- запрос
- отдача
- заказ на изготовление
- принятие решений

273 Какие разновидности характеристик качества может иметь продукция?

- цветное оформление
- качественные и количественные
- объемность
- прочность и твердость
- устойчивость и жесткость

274 Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя, это:

- деятельность
- процесс
- услуга
- обучение
- товар

275 Любая вещь, переходящая от одного лица к другому по договору купли -продажи, это:

- природный и бытовой газ
- услуга
- мероприятия по защите окружающей среды
- товар
- деятельность

276 Что является основными объектами в сферах легкой и пищевой промышленности?

- объекты промышленных предприятий
- товары военного и транспортного производства
- услуга на транспорте и пунктах питания
- товары тяжелой промышленности
- товары и услуги

277 Что включает в себя понятие «Качество жизни»?

- качество товаров и услуг, охрана среды обитания, здоровья, качество образования
- качество питания
- качество выполняемых обязательств
- качество товаров, их количество объем
- качество окружающего воздуха

278 Что из перечисленного является объектом качества?

- количество, размер, субъект
- форма, признак, услуга
- продукция, процесс, организация или отдельное лицо
- размер, форма, цвет
- цвет, геометрия, признак

279 Какие три элемента включает в себя понятие качества?

- услуги, потребности, признаки
- объект, стоимость, потребность
- признак, характеристики, трудоемкость
- объект, характеристики, потребности
- объект, эффективность, потребность

280 Качественная или количественная характеристика свойств продукции называется:

- эффективность продукции
- признаком продукции

- стоимостью продукции
- показателем продукции
- трудоемкостью

281 Какое свойство из перечисленных не входит в понятие сложное?

- ремонтпригодность
- надежность
- долговечность
- безотказность
- мощность двигателя

282 Какое свойство не входит в понятие простое?

- скорость
- цвет
- долговечность
- вес
- усилие пресса

283 Что из перечисленного определяет понятие свойство изделия?

- субъективная особенность при создании
- объективная особенность, проявляющаяся при эксплуатации
- объективная особенность, проявляющаяся при создании эксплуатации и потреблении
- объективная особенность, проявляющаяся при потреблении
- объективная особенность при создании

284 Что из перечисленного относится с пятой «звезде» из пяти основных типов систем качества?

- статистическое управление качеством
- система Тейлора
- система качества, основанная на положениях стандарта ИСО 9000
- всеобщее управление качеством TQC
- систем качества, основанная на концепции TQM

285 Что из перечисленного относится с четвертой «звезде» из пяти типов систем качества?

- всеобщее управление качеством TQC
- систем качества, основанная на концепции TQM
- статистическое управление качеством
- система, основанная на стандарте ИСО 9000
- система Тейлора

286 Что из перечисленного относится с третьей «звезде» из пяти типов систем качества?

- система TQM
- статистическое управление качеством
- международная система
- всеобщее управление качеством TQC
- система Тейлора

287 Что из перечисленного относится ко второй Звезде из пяти типов систем качества?

- система управления по Фейгенбауму
- статистическое управление качеством
- международная система
- система Тейлора
- система TQM

288 Что использовалось в качестве системы мотивации в статистическом методе управления качеством?

- присвоение новой квалификации
- материальное стимулирование
- всеобщее одобрение
- штрафы
- присвоение звания «Лучший работник»

289 Что из перечисленного является первым из основных типов систем качества?

- система с использованием рекламных изданий
- система на основе статистических методов
- система Тейлора
- система с использованным последних достижений науки
- система на основе ТУ

290 В какой из перечисленных систем качества были введены должности инспекторов?

- система на основе стандарта ИСО 9000
- система на основе статистических методов
- система, основанная на концепции TQM
- система TQC
- система Тейлора

291 К чему сводились элементы обучения согласно системе качества Тейлора?

- профессиональное обучение и обучение работе с измерительными инструментами
- правильное использование измерительных приборов
- обретение необходимого опыта выполнения операций
- профессиональное обучение
- изучение навыков выполнения заданий

292 Что согласно системе Тейлора предусматривалось при наличии дефектов и брака?

- назначались штрафы
- назначались увольнения
- назначались выговоры
- назначалось повторное обучение
- сокращалась зарплата наполовину

293 В каком году была основана система качества на основе стандарта ИСО 9000?

- 1970
- 1990
- 1953
- 1962
- 1905

294 В каком году была основана система качества на основе TQM?

- 1935
- 1951
- 1905
- 1923
- 1980

295 В каком году была основана система управления качеством TQC?

- 1905
- 1961
- 1982
- 1953
- 1951

296 В каком году была основана система качества на основе статистических методов?

- 1982
- 1935
- 1924
- 1905
- 1951

297 В каком году была основана первая система качества Тейлора?

- 1947
- 1980
- 1905
- 1908
- 1992

298 Что из перечисленного не входит в основные типы систем качества?

- система всеобъемлющего менеджмента качества на основе TQM
- система контроля качества Тейлора
- система управления качеством TQC
- система качества на основе статистических методов
- система качества на основе Госта

299 Что из перечисленного не входит в основные типы систем качества?

- система качества на основе статистических методов
- система контроля качества Тейлора
- система качества на основе ТУ
- система менеджмента качества, основания на ИСО 9000
- система управления качеством TQC

300 Какое количество основных типов систем качества?

- 6
- 5
- 8
- 4
- 3

301 Что из перечисленного не является основным элементом качества?

- составление отчета
- мотивация
- документированная система управления качеством
- обучение
- взаимоотношение с поставщиками

302 Что из перечисленного не является основным элементом качества?

- взаимоотношение с потребителями
- взаимоотношение с поставщиками
- мотивация

- визуальное наблюдение
- обучение

303 Что представляет собой понятие «Звезда качества»?

- набор из восьми элементов качества
- набор из шести элементов качества
- набор из пяти элементов качества
- набор из четырех элементов качества
- набор из семи элементов качества

304 Какое количество основных элементов входят в различные системы качества?

- 8
- 6
- 5
- 3
- 4

305 В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивает большую централизацию руководства
- обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает экономию воды и газа

306 Какой из подходов для достижения уровня качества более актуальный?

- шестой
- пятый
- второй
- первый
- третий

307 Повышение качества выпускаемой продукции включает:

- накопление средств от продажи
- доставка сырья к месту хранения
- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- увеличение сроков гарантии
- увеличение объема выпуска

308 Задача повышения качества включает:

- развитие политики передовой партии
- развитие сети сервисных услуг
- накопление средств от продажи
- задача увеличения объема выпуска
- доставка сырья к месту хранения

309 В чем заключается современная политика передовых предприятий в области качества?

- своевременное подключение к процессу производства
- взаимосвязанность и неотделимость от общей политики предприятия
- контроль дисциплины
- накопление средств от продажи
- развития политики предприятия

310 В чем заключается второй подход для достижения уровня качества?

- контроль дисциплины
- поэтапное финансирование по мере накопления средств
- возможность достижения заданного уровня за два цикла
- накопление средств от продажи
- прослеживание материала

311 В чем заключается первый подход для достижения уровня качества?

- контроль дисциплины
- возможность достижения заданного уровня за восемь циклов
- возможность достижения заданного уровня за один цикл или этап
- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- прослеживание материала

312 Какое существует количество подходов для достижения определенного уровня качества?

- 6
- 3
- 5
- 2
- 4

313 Каким образом осуществляется оформление политики в области качества?

- документально в объеме 15-20 страниц
- соответствующим распространением
- документально объемом в 1-3 страницы
- приказом по предприятию
- распространением ОТК

314 Что из перечисленного не относится к задачам повышения качества?

- увеличение сроков гарантии на выпускаемую продукцию
- увеличение количества выпускаемой продукции
- улучшение важнейших показателей качества продукции
- расширение и завоевание новых рынков
- развитие сети сервисных услуг

315 Одной из задач повышения качества продукции является:

- увеличение объема выпуска продукции
- частота лабораторных испытаний изделий
- снижение уровня дефектности изготавливаемой продукции
- улучшение показателей материалов при поступлении
- прочность изготовленных лабораторных проб

316 Что из перечисленного можно отнести к задачам качества?

- улучшение второстепенных показателей продукции
- улучшение показателей материалов на этапе складирования
- улучшение важнейших показателей продукции
- уменьшение количества забракованной продукции
- увеличение объема выпуска продукции

317 К задачам повышения качества можно отнести:

- увеличение количества работающих на предприятии

- увеличение объема выпуска продукции
- расширение новых лабораторных помещений
- расширение и завоевание новых рынков
- повышение активности работников на этапе подготовки

318 Политика предприятия в области качества это:

- политика большинства в составе руководства
- направления и указания аграрного сектора предприятия
- политика главенствующей партии по предприятию
- основные направления, цели и задачи предприятия в области качества, сформулированные и принятые ее руководством
- основные направления стратегии руководства в промышленном производстве

319 С какой целью выполняется аудит системы качества?

- для проверки своевременного выполнения заказа
- для проверки элементов изделия заданным чертежам
- для проверки элементов управления качеством и соответствия определенному стандарту
- для проверки соответствия показателей надежности
- для проверки элементов изделия заданным формам и размерам

320 Что из перечисленного не входит в число главных причин проблем качества, соответствующих мнению английского аудитора А.Сэйла?

- малый объем выпуска продукции
- низкий уровень дисциплины
- недостатки обучения персонала
- недостатки в организации
- нехватка времени

321 Что из перечисленного входит в аудит качества на предприятии?

- проверка устойчивости, проверка документов, проверка скорости
- проверка точности, проверка твердости, проверка периодичности
- проверка изделий, проверка процесса, проверка системы
- проверка цвета, проверка прочности, проверка задания
- проверка цвета, проверка синхронности, проверка чертежей

322 Какое количество типов аудита качества обычно выполняется на предприятии?

- 3
- 5
- 4
- 2
- 6

323 Что из перечисленного не входит в число показателей при оценке реального состояния качества в компании?

- состояние продовольственных товаров в маркетах
- квалификация персонала
- состояние практики по ведению хозяйства
- содержание всех жизненно важных систем
- содержание машин и оборудования

324 Что из перечисленного не входит в планы по качеству?

- приемка изделия на стадии потребления

- специфические задачи качества
- конкретные процедуры, методы и рабочие инструкции
- необходимое тестирование, инспекцию и ревизионную программу на особых стадиях
- распределение ответственности и полномочий на разных стадиях проекта

325 В чем главное отличие обеспечения качества в сравнении с контролем качества?

- обеспечение качества начинается с методик, а контроль-с политики в области качества
- обеспечение качества начинается с политики в области качества, а контроль качества-с методик
- обеспечение качества начинается с методик, а контроль-с лабораторных испытаний
- обеспечение качества начинается с правильного выбора, а контроль-с первый пробы
- обеспечение качества начинается с контроля, а контроль-с испытаний

326 Согласно определению контроль качества это:

- действующие методы и технологии для осуществления требований по качеству
- методы для осуществления лабораторных испытаний
- технология изготовления контрольных проб
- действующие нормы по обеспечению требуемого количества
- проба на вкус и твердость

327 Что из перечисленной нормативной документации не применяется в системе контроля качества?

- ISO/IEC указание 49
- ISO/IEC указание 25
- ISO/IEC указание 23
- ISO 10012-1
- ISO/IEC указание 45

328 Для чего используется предохранитель в контрольно-измеритель-ном оборудовании?

- для предотвращения опрокидывания прибора
- для предотвращения несанкционированной регулировки
- для избегания поломки узлов препарата
- для избежания измерения ненужного параметра
- для предотвращения внезапного запуска

329 Точность настройки контрольно - измерительного оборудования должна обеспечиваться при:

- складировании, консервации и хранении
- длительном хранении
- только при складировании
- срочном использовании при обнаружении дефектов
- складировании с учетом габаритов приборов

330 Что из перечисленного не относится к содержанию документации по настройке контрольного оборудования?

- необходимые действия в случае неудовлетворительных результатов
- тип оборудования
- методы проверок
- критерии приемки
- многократные наблюдения за продукцией в процессе эксплуатации

331 Что из перечисленного не входит в содержание задокументированных методик настройки контрольного оборудования?

- критерии приемки
- методы проверок

- тип оборудования
- количество работающих инспекторов
- частота проверок

332 Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- методики настройки должны быть задокументированы
- выбор измерительной аппаратуры должен зависеть требуемой точности
- измерительное оборудование должно быть защищено от регулиро-вок, приводящих к недействительным результатом
- инструкция по поверке должна соответствовать над стандартам
- методики настройки должны утверждаться на уровне государства

333 Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- поверка должна производиться в соответствующих условиях
- оборудование должно храниться в специальных контейнерах на открытых площадках
- защищено от повреждения и ухудшения состояния в ходе использования и хранения
- методики, настройки должны быть задокументированы
- инструкция по поверке и настройке должна соответствовать национальным стандартам

334 Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- инструкции проверке должны соответствовать национальным стандартам
- измерительное оборудование должно применяться только на стадии изготовления
- выбор измерительной аппаратуры и оборудования зависит от требуемой точности измерения
- поверка должна производиться в соответствующих условиях
- настройка всех контрольных операций должна быть выполнена перед применением и периодически повторяется

335 Кем, по требованию международных стандартов, должны осуществляться контроль и испытания конечной продукции?

- лицами, не вовлеченными в производственный процесс
- лицами, вовлеченными в производственный процесс
- руководящими работниками предприятия
- лицами, принимающими на контроль конечную продукцию
- лицами, участвующими в изготовлении продукции

336 В какой документации дается описание порядка контроля входного материала?

- специальная контрольная методика в руководстве по качеству
- инструкция по применению
- опись поступающих материалов на хранение
- гарантийное обязательство на материал
- методика проведения необходимых замеров

337 Что обеспечивается при выполнении входного контроля на поступающих материалах?

- отсутствие случаев безответственного отношения к производству
- устойчивость изделий большой высоты
- прочность в процессе по точного производства
- современная поставка
- надежность и функциональность изделия в течении эксплуатации

338 Что из перечисленного обеспечивает входной контроль закупаемых материалов?

- отсутствие случаев несвоевременной доставки материалов
- отсутствие в будущем дальнейших производственных трудностей
- отсутствие безответственного отношения к труду

- отсутствие случаев опозданий на работу
- отсутствие случаев недостатке рабочих рук

339 Что является задачей входного контроля?

- проверка на всех стадиях ЖУП
- проверка соответствия материала механическим свойствам
- проверка входящего изделия до обработки
- проверка исходного сырья на твердость
- соответствие сопроводительной документации

340 Какие виды контроля предусмотрены стандартом при определении качества продукции?

- осмотр и измерение
- входящий и периодический
- готовая продукция проверяется заново
- текущий и при эксплуатации
- входящий, текущий и готовой продукции

341 В каком стандарте ИСО придается особое значение контролю и испытаниям?

- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9000
- ИСО 9004
- ИСО 9001

342 Какие действия аудиторов выполняются для проверки соответствия системы качества?

- контроль качества лабораторных приборов и оборудования
- контроль правильности использования оборудования
- изучение документации и наблюдение за деятельностью предприятия
- изучение технологии изготовления походных деталей
- изучение динамики роста показателей прочности

343 Какие документы не контролируются в системе обеспечения качества продукцию?

- руководство
- инструкции
- чертежи
- рекламные издания о качестве
- технологические карты

344 Что из перечисленного не входят в число документов, подлежащих контролю в системе обеспечения качества?

- чертежи
- руководство
- методики
- инструкции
- чеки купли-продажи

345 Какое количество ступеней является наиболее оптимальным для создания системы обеспечения качества?

- 4
- 6
- 2
- 5

3

346 Что считается надежным способом выявить реальное положение компании в области обеспечения качества?

- анализ предприятий на устойчивость
- составление анкет на каждый вид продукции
- анализ жалоб потребителей, корректирующие действия, картотека проверки
- встреча с потребителями в каждом цикле производства
- периодический осмотр применяемого испытательного оборудования

347 С какой целью выполняется аудит системы качества?

- проверка элементов системы качества и соответствие требованиям системе стандартов качества
- проверка элементов изделий на работоспособность
- разработка новых методов создания методов создания систем качества
- разработка усовершенствованной методики испытаний
- проверка требованиям по форме и размером

348 С какой целью осуществляется аудит процессов?

- контроль правильности разработки стандарта
- контроль динамических процессов при испытаний на стенде
- контроль твердости и прочности изделия
- контроль лабораторного оборудования
- контроль соответствия технологических процессов технической документации

349 С какой целью осуществляется аудит изделий?

- проверка соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- проверка соответствия изделий заданному количеству
- проверка техники изготовления изделия
- проверка технологии изготовления исходного материала
- проверка заданного цветного тона

350 Какое количество основных типов аудита качества выполняется в соответствии с международными стандартами?

- 3
- 5
- 4
- 6
- 2

351 В каком стандарте приводятся военные характеристики и требования программ?

- DIN 55350
- MIL-Q-9858A
- API
- AD-Merkblatt
- CFR 21

352 В каком стандарте приводятся требования программ обеспечения качества для ядерных производств?

- API
- AD-Merkblatt
- ANSI/ASME NQA-1
- DIN 55350

CFR 21

353 Какой стандарт относится к производству, упаковке и хранению медицинских устройств?

- CFR 21
 DIN 55350
 AD-Merkblatt
 API Q1
 MIL-Q-9858A

354 В каком стандарте дается понятие о качестве?

- DIN 55350
 MIL-Q-9858A
 AD-Merkblatt
 CFR 21
 API Q1

355 Какой стандарт относится к производству и испытанию сосудов под давлением?

- API Q1
 CFR 21
 MIL-Q-9858A
 DIN 55350
 AD-Merkblatt HPO

356 Какой стандарт содержит технические характеристики для программ качества Американского нефтяного института?

- DIN 55350
 CFR 21
 MIL-Q-9858A
 API Q1
 ANSI/ASME

357 Что должны содержать в себе процедуры по обеспечению качества?

- перечень лабораторного оборудования
 перечень документов, представленных на утверждение
 очередные задачи по совершенствованию структуры образцов
 последовательность и характер действий, цели и задачи, сфера деятельности, степень ответственности
 последовательность выявления дефектов при эксплуатации

358 Что должен содержать каждый раздел руководства по обеспечению качества?

- заключение счетной комиссий
 цели проведения работ по выявлению дефектов
 цели проведения лабораторных испытаний на твердость
 заключение экспертов на представленный продукт
 цели элементов качества, заключение по этим элементам и ссылки на другие инструкции

359 Что должно содержать в себе руководство по политике обеспечения качества?

- структуру и порядок политических совещаний по качеству
 структуру организации системы, содержание и порядок функционирования системы
 структуру предприятия
 структуру функционирования рабочей группы
 содержание и цель основных мероприятий ведущей организации

360 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине труда
- стандарты на проведение выборочного контроля
- руководство по проведению лабораторных исследований
- рабочие инструкции, технические условия, стандарты на изделия
- методика разработки качественных материалов

361 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине труда
- руководство по правлению выборочного контроля
- методика разработки качественных материалов
- методики или руководства по процедурам обеспечения качества
- руководство по правильному использованию документов

362 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- методические указания по разработке качественных изделий
- руководство по дисциплине
- руководство по правильному использованию документов
- руководство по политике обеспечения качества
- руководство на проведение лабораторных испытаний

363 Какое количество групп документов содержит наиболее простая система качества для среднего предприятия?

- 4
- 2
- 3
- 5
- 6

364 В чем заключаются основные направления современной стратегии финансирования?

- разработка новых методов финансирования
- высокое качество и удовлетворение потребителя, снижение издержек производства, степени риска и повышение эффективности вложений
- достижение выпуска продукции в большом объеме
- удовлетворение производителя на основе выдачи премий
- повышение в сотни раз эффективности вложений

365 Практика финансирования и кредитования на государственном уровне должна быть направлена на:

- отбор изделий с высокими показателями прочности поверхности
- разработка новых методов выборочного контроля
- разработка прогрессивных технологий отладки оборудования
- отбор лучших сотрудников на представление премий
- отбор проектов, разработка прогрессивной продукции, представление льгот

366 В чем заключается суть смешанной стратегии повышения качества?

- достижение значительных успехов в образовании
- возможность изменения в международном обращении
- возможность глобального подхода и необходимые изменения на локальном рынке
- возможность изменения формы продукции на уровне государства
- возможность изменения подхода к проектированию изделия одного типа-размера

367 Для достижения заданного уровня качества первый подход имеет одно из следующих преимуществ

- достигается значительное понижение энергоресурсов
- достигается большой объем выпуска изделий
- достигается «скачок» на следующем этапе развития
- достигается значительный уровень знаний в производственном деле
- достигается «скачок» уровня качества в более длительном временном интервале

368 Что из перечисленного не относится к преимуществам глобальной интеграции?

- доступность источников сырья
- снижение издержек из-за международного разделения труда
- ускоренные сроки внедрения на рынок
- использование преобладающего превосходства рабочих рук
- возможность применения информационных технологий

369 Какие недостатки содержит в себе поэтапное достижение заданного уровня качества?

- дополнительные затраты на вывоз товара
- дополнительные затраты времени для накопления финансовых средств
- дополнительные затраты на проектирование
- дополнительные затраты энергоресурсов
- дополнительные условия при заключении договоров

370 Как осуществляется разработка основных направлений деятельности в области качества?

- на основе альтернативных вариантов расчета прибыли
- путем логического заключения
- на основе предложений работников
- на основе подсчета качества работников
- на основе статистических расчетов отдельных показателей проч-ности

371 Что подразумевает в себе определение основных направлений в области качества?

- выбор оптимального пути при работе автотранспорта
- обеспечение продвижения по карьерной лестнице
- выделений приоритетных направлений в области централизаций руководства
- выбор оптимального варианта пользования авиалиний
- выделение приоритетных направлений деятельности и расстановка акцента усилий работников

372 Что должен содержать каждый раздел руководства по обеспечению качества?

- заключение экспертов на представленный продукт
- заключение счетной комиссий
- цели проведения работ по выявлению дефектов
- цели проведения лабораторных испытаний на твердость
- цели элементов качества, заключение по этим элементам и ссылки на другие инструкции

373 Что должно содержать в себе руководство по политике обеспечения качества?

- содержание и цель основных мероприятий ведущей организации
- структуру предприятия
- структуру организации системы, содержание и порядок функционирования системы
- структуру функционирования рабочей группы
- структуру и порядок политических совещаний по качеству

374 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- методика разработки качественных материалов
- рабочие инструкции, технические условия, стандарты на изделия
- стандарты на проведение выборочного контроля
- руководство по проведению лабораторных исследований
- руководство по дисциплине труда

375 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- методика разработки качественных материалов
- руководство по дисциплине труда
- руководство по правильному использованию документов
- руководство по правлению выборочного контроля
- методики или руководства по процедурам обеспечения качества

376 Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине
- руководство по политике обеспечения качества
- методические указания по разработке качественных изделий
- руководство на проведение лабораторных испытаний
- руководство по правильному использованию документов

377 Какое количество групп документов содержит наиболее простая система качества для среднего предприятия?

- 2
- 3
- 5
- 4
- 6

378 В чем заключаются основные направления современной стратегии финансирования?

- повышение в сотни раз эффективности вложений
- разработка новых методов финансирования
- высокое качество и удовлетворение потребителя, снижение издержек производства, степени риска и повышение эффективности вложений
- удовлетворение производителя на основе выдачи премий
- достижение выпуска продукции в большом объеме

379 Практика финансирования и кредитования на государственном уровне должна быть направлена на:

- отбор проектов, разработка прогрессивной продукции, предоставление льгот
- отбор лучших сотрудников на представление премий
- разработка прогрессивных технологий отладки оборудования
- разработка новых методов выборочного контроля
- отбор изделий с высокими показателями прочности поверхности

380 В чем заключается суть смешанной стратегии повышения качества?

- возможность изменения в международном обращении
- возможность изменения подхода к проектированию изделия одного типа-размера
- возможность изменения формы продукции на уровне государства
- возможность глобального подхода и необходимые изменения на локальном рынке
- достижение значительных успехов в образовании

381 Для достижения заданного уровня качества первый подход имеет одно из следующих преимуществ

- достигается большой объем выпуска изделий
- достигается «скачок» уровня качества в более длительном временном интервале
- достигается значительное понижение энергоресурсов
- достигается «скачок» на следующем этапе развития
- достигается значительный уровень знаний в производственном деле

382 Что из перечисленного не относится к преимуществам глобальной интеграции?

- доступность источников сырья
- использование преобладающего превосходства рабочих рук
- ускоренные сроки внедрения на рынок
- снижение издержек из-за международного разделения труда
- возможность применения информационных технологий

383 Какие недостатки содержит в себе поэтапное достижение заданного уровня качества?

- дополнительные затраты на вывоз товара
- дополнительные условия при заключении договоров
- дополнительные затраты на проектирование
- дополнительные затраты времени для накопления финансовых средств
- дополнительные затраты энергоресурсов

384 Как осуществляется разработка основных направлений деятельности в области качества?

- на основе подсчета качества работников
- путем логического заключения
- на основе альтернативных вариантов расчета прибыли
- на основе статистических расчетов отдельных показателей прочности
- на основе предложений работников

385 Что подразумевает в себе определение основных направлений в области качества?

- обеспечение продвижения по карьерной лестнице
- выбор оптимального варианта пользования авиалиний
- выбор оптимального пути при работе автотранспорта
- выделение приоритетных направлений деятельности и расстановка акцента усилий работников
- выделение приоритетных направлений в области централизаций руководства

386 Преимущество первого подхода для достижения уровня качества заключается в:

- выводе предприятия в первые ряды по показателям качества
- выводе предприятия на рубежи мирового уровня качества
- обеспечении своевременного прихода сотрудников на работу
- обеспечении своевременной поставки материалов
- обеспечении экономии электроресурсов

387 В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивает большую централизацию руководства
- обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает экономию воды и газа

388 Какой из подходов для достижения уровня качества более актуальный?

- шестой
- пятый
- второй

- первый
 третий

389 В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает своевременную поставку оборудования
 обеспечивает большую централизацию руководства
 обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
 обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
 обеспечивает экономию воды и газа

390 Повышение качества выпускаемой продукции включает:

- накопление средств от продажи
 доставка сырья к месту хранения
 возможность достижения заданного уровня за три цикла
 увеличение сроков гарантии
 увеличение объема выпуска

391 Задача повышения качества включает:

- развитие политики передовой партии
 развитие сети сервисных услуг
 накопление средств от продажи
 задача увеличения объема выпуска
 доставка сырья к месту хранения

392 Какая составляющая компонента «входы» не входит в состав при проектировании продукции?

- предварительная карта потока процесса
 цели разработки
 предварительные расходы на строительство цеха
 предварительные перечисление характеристик продукции и процессов
 план обеспечения продукции

393 Что из перечисленного нельзя отнести к составляющим «входы» при проектировании продукции?

- план обеспечения продукции
 цели по надежности и качеству
 цели разработки
 план перестройки офиса
 предварительный перечень материалов

394 Что из перечисленного не относится к составляющим «входы» на этапе проектирования продукции?

- план обеспечения продукции
 предварительный список сотрудников
 предварительный перечень материалов
 цели разработки
 предварительная карта потока процесса

395 Какие компоненты входят в процесс проектирования продукции?

- переходы, схемы, планы, ресурсы
 входы, выходы, процесс планирования, ресурсы, управляющее воздействие
 выходы, коридоры конвейера, план на месяц
 входы, переходы, осмотр площадки, запасные детали
 планирование, ресурсы, переходы, циклы

396 Что создается на этапе проектирования продукции командой по планированию?

- дубликат произведенной продукции
- прототип заводского цеха
- прототип будущей продукции
- аналоги всех видов выпускаемой продукции
- дубликат применяемого лабораторного оборудования

397 Какое из перечисленных мероприятий не выполняется при утверждении продукции и процессов на этапе проектирования?

- утверждение плана на перспективу
- анализ производственной программы качества
- оценка упаковки
- технические испытания
- утверждение плана качества

398 Что из перечисленного не входит в мероприятия при утверждении продукции и процессов на этапе проектирования?

- согласование производства
- оценка прочности покрытий
- оценка измерительных схем
- производство пробной партии
- изучение предварительной воспроизводимости процессов

399 Что должен предусмотреть разработанный план цеха?

- размещение комнаты для изучения опытного образца
- размещение точек контроля, ремонтных постов, зон хранения материалов и дефектных изделий
- установка оптических приборов для наблюдения за производственными процессами
- размещение испытательного стенда и помещения для хранения образцов
- размещение силового пола и электроприборов

400 Что представляет собой карта потока процесса?

- схема поступления на складские помещения необходимого сырья
- схематичное представление хода действующего или предлагаемого процесса
- диаграмма различных вспомогательных процессов
- карта процесса изготовления изделий на подготовленной стадии
- карта, на которой условно обозначаются этапы изготовления

401 Что предусматривается при создании прототипа изделия?

- изготовление изделия по различным технологиям
- изготовление с учетом перспективного проектирования
- создание аналога по международным источникам
- изготовление отдельных узлов, описание отдельных измерений и испытаний материалов
- создание конструкции нового поколения

402 Что из перечисленного не оценивается при анализе проекта на этапе проектирования?

- обеспечение своевременной поставки сырья
- результаты анализа видов и последствий отказов
- результаты подтверждения проекта
- результаты и планирования экспериментов
- обеспечение задач надежности

403 Что из перечисленного не входит в оценку элементов анализа проекта?

- результаты компьютерного моделирования и стендовых испытаний
- вопросы по конструкции и функциональным характеристикам
- результаты исследования рабочего места
- технологичность и собираемость
- обеспечение задач надежности

404 Этап проектирования «анализ проекта» представляет собой:

- анализ статистических данных о размере ущерба
- регулярные встречи, проводимые службами разработок с участием специалистов
- регулярные встречи на высшем уровне
- сравнение предыдущих и современных аналогов изделия
- регулярные проверки расчетов и схем

405 Что из перечисленного соответствует подтверждению проекта на этапе проектирования продукции?

- подтверждение соответствия данных о размере ущерба
- результаты количественной оценки нового оборудования
- подтверждение разработчиками чертежами, расчета и другими документами, что проект соответствует целям и требуемым характеристикам
- указ о принятии в производство соответствующего процесса
- результаты проведения испытаний

406 Что подразумевает понятие собираемость конструкции?

- удобство покраски и последующей очистки изделия
- удобство сборки, взаимозаменяемость, рациональные допуски и предельные отклонения
- удобство проведения монтажных процессов
- удобство изготовления путем сборки отдельных секций
- удобство изготовления на этапе прием-сдача

407 Что подразумевает понятие технологичность конструкции?

- выбор конструкции правильных размеров
- согласованность требованиям международных стандартов
- выбор конструкции, обеспечивающий экономичность при требуемом качестве
- выбор конструкции из числа забракованных
- выбор правильного процесса изготовления

408 Что из перечисленного входит в основные элементы методики анализа видов и последствий отказов FMEA?

- по определенной величине числа риска судят о необходимости корректирующих и предупреждающих действий
- расчет механических повреждений в эксплуатации
- корректировка и совершенствование параметров долговечности изделия
- оценка динамики роста дефектов
- расчет размеров трещин и несовершенств правилами механики

409 Основы методики анализа видов и последствий отказов составляет?

- оценка динамики роста дефектов
- статистическая оценка выявленного брака
- оценка применяемого оборудования и ее патентная чистота
- оценка вероятности появления дефектов, определение приведенного числа риска
- оценка статистических параметров продукции

410 Что лежит в основе методики анализа видов и последствий отказов FMEA?

- поиск аналогов запроектированной конструкции
- поиск индивидуальных возможностей каждого разработчика
- поиск возможных потенциальных дефектов, оценка их, выявление причин
- поиск возможных браков, срочное их поправление
- направление дефектов на этапе подготовки к производству

411 Для чего применяется методика анализа видов и последствий отказов FMEA?

- при разработке новых видов изделий
- для анализа бизнес-подхода к проблемам проектирования
- при анализе различных вариантов проектирования изделия
- при подсчете количества допущенных дефектов
- при разработке конструкции, технологии и анализе бизнес-процессов

412 Какая составляющая компонента «выходы» деятельности команды по планированию входит в состав при проектировании продукции?

- требования об охране труда и экологии
- заключение команды об осуществимости и поддержке руководства
- заключение о годности используемого сырья
- заключение о правильном хранении технической документации
- заключение о правильной подготовке производственного цикла

413 Что из перечисленного можно отнести к компонентам «выходы» деятельности команды по планированию на этапе проектирования продукции?

- требования по охране окружающей среды
- специальные характеристики продукции и процессов
- специальные требования по размещению и процессов
- требования по экономному расходу материалов
- требования по обеспечению безопасности

414 Что из перечисленного входит в компоненты «выходы» деятельности команды по планированию на этапе проектирования продукции?

- новые требования к проектным эскизам
- новые требования к оборудованию, инструменту, оснастке
- требования к новым источникам сырьевой базы
- прежние требования к оборудованию
- требования к упорядоченности документов

415 Какая составляющая компонента «выходы» деятельности технических служб не входит в состав при проектировании продукции?

- анализ современных форм и размеров
- анализ видов и последствий отказов
- технические чертежи и расчеты
- анализ проекта
- обеспечение технологичности и собираемости

416 Что из перечисленного не относится к составляющим «выходы» деятельности технических служб на этапе проектирования продукции?

- технические чертежи и расчеты
- разработка программы качества
- спецификации запасных деталей
- спецификации материалов
- технические спецификации

417 Что из перечисленного не входит в составляющие «выходы» деятельности технических служб при проектировании продукции:

- анализ видов и последствий отказов
- обеспечение технологичности и собираемости
- подтверждение проекта
- анализ проекта
- подтверждение состава руководства

418 Какая составляющая компонента «входы» не входит в состав при проектировании продукции?

- предварительная карта потока процесса
- цели разработки
- предварительные расходы на строительство цеха
- предварительные перечисление характеристик продукции и про-цессов
- план обеспечения продукции

419 Что из перечисленного нельзя отнести к составляющим «входы» при проектировании продукции?

- план обеспечения продукции
- цели по надежности и качеству
- цели разработки
- план перестройки офиса
- предварительный перечень материалов

420 Что из перечисленного не относится к составляющим «входы» на этапе проектирования продукции?

- план обеспечения продукции
- предварительный список сотрудников
- предварительный перечень материалов
- цели разработки
- предварительная карта потока процесса

421 Какие компоненты входят в процесс проектирования продукции?

- переходы, схемы, планы, ресурсы
- входы, выходы, процесс планирования, ресурсы, управляющее воздействие
- выходы, коридоры конвейера, план на месяц
- входы, переходы, осмотр площадки, запасные детали
- планирование, ресурсы, переходы, циклы

422 Что создается на этапе проектирования продукции командой по планированию?

- дубликат произведенной продукции
- прототип заводского цеха
- прототип будущей продукции
- аналоги всех видов выпускаемой продукции
- дубликат применяемого лабораторного оборудования

423 Какие действия аудиторов выполняются для проверки соответствия системы качества?

- изучение документации и наблюдение за деятельностью предприятия
- изучение технологии изготовления походных деталей
- изучение динамики роста показателей прочности
- контроль качества лабораторных приборов и оборудования
- контроль правильности использования оборудования

424 Какие документы не контролируются в системе обеспечения качества продукции?

- инструкции
- рекламные издания о качестве
- руководство
- технологические карты
- чертежи

425 Что из перечисленного не входят в число документов, подлежащих контролю в системе обеспечения качества?

- чертежи
- инструкции
- методики
- руководство
- чеки купли-продажи

426 Какое количество ступеней является наиболее оптимальным для создания системы обеспечения качества?

- 6
- 5
- 3
- 4
- 2

427 Что считается надежным способом выявить реальное положение компании в области обеспечения качества?

- анализ предприятий на устойчивость
- встреча с потребителями в каждом цикле производства
- составление анкет на каждый вид продукции
- анализ жалоб потребителей, корректирующие действия, картотека проверки
- периодический осмотр применяемого испытательного оборудования

428 С какой целью выполняется аудит системы качества?

- разработка новых методов создания методов создания систем качества
- проверка требованиям по форме и размером
- проверка элементов системы качества и соответствие требованиям системе стандартов качества
- проверка элементов изделий на работоспособность
- разработка усовершенствованной методики испытаний

429 С какой целью осуществляется аудит процессов?

- контроль твердости и прочности изделия
- контроль соответствия технологических процессов технической документации
- контроль динамических процессов при испытаний на стенде
- контроль лабораторного оборудования
- контроль правильности разработки стандарта

430 С какой целью осуществляется аудит изделий?

- проверка заданного цветного тона
- проверка техники изготовления изделия
- проверка соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- проверка соответствия изделий заданному количеству
- проверка технологии изготовления исходного материала

431 Какое количество основных типов аудита качества выполняется в соответствии с международными стандартами?

- 4
- 2
- 5
- 3
- 6

432 В каком стандарте приводятся военные характеристики и требования программ?

- API
- CFR 21
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A
- AD-Merkblatt

433 В каком стандарте приводятся требования программ обеспечения качества для ядерных производств?

- AD-Merkblatt
- CFR 21
- DIN 55350
- API
- ANSI/ASME NQA-1

434 Какой стандарт относится к производству, упаковке и хранению медицинских устройств?

- API Q1
- AD-Merkblatt
- CFR 21
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A

435 .В каком стандарте дается понятие о качестве?

- MIL-Q-9858A
- API Q1
- CFR 21
- DIN 55350
- AD-Merkblatt

436 Какой стандарт относится к производству и испытанию сосудов под давлением?

- CFR 21
- DIN 55350
- API Q1
- AD-Merkblatt HPO
- MIL-Q-9858A

437 Какой стандарт содержит технические характеристики для программ качества Американского нефтяного института?

- API Q1
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A
- ANSI/ASME
- CFR 21

438 Что должны содержать в себе процедуры по обеспечению качества?

- перечень документов, представленных на утверждение

- последовательность и характер действий, цели и задачи, сфера деятельности, степень ответственности
- последовательность выявления дефектов при эксплуатации
- перечень лабораторного оборудования
- очередные задачи по совершенствованию структуры образцов

439 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- объем выпуска продукции
- коммуникация производителей с руководством предприятия
- рекомендации по оценке элементов изделия на долговечность
- коммуникация предприятия с различными органами
- разработанная инструкция по применению орудий труда

440 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- документация на поступающие в производство материалы
- рекомендации по оценке долговечности элементов изделия
- нормативные документы по расчету на прочность
- документация в области охраны труда и техники безопасности
- разработанная инструкция по применению орудий труда

441 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- разработанная программа по внедрению новых технологий
- политика предприятия в области качества
- разработанная инструкция по применению орудий труда
- разработанная и осуществляющаяся политика охраны труда и техники безопасности
- рекомендации по расчету элементов конструкции

442 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- метрологические характеристики испытательного стенда
- структура предприятия, элементы и основные характеристики при внедрении систем
- объем выпуска и перспективы его увеличения
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- факторы производственного процесса

443 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- число работников на предприятии с высшим образованием
- объем выпускаемой продукции
- факторы производственного процесса
- метрологические характеристики применяемого оборудования
- факторы развития менеджмента в области охраны труда и техники безопасности, средства индивидуальной и коллективной защиты работников

444 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- используемые технологические процессы, оборудование
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- уровень подготовки производителей продукции
- объем выпускаемой продукции
- число работников на предприятии с высшим образованием

445 Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- уровень подготовки производителей продукции
- область деятельности организации, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- число работников на предприятии с высшим образованием
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- объем выпускаемой продукции

446 .К каким организациям применимы требования стандарта OHSAS 18001?

- только к военным организациям
- к высшим учебным заведениям и заводским лабораториям
- к организациям любой сферы деятельности, любого размера и сложности производства
- к природоохранным заведениям
- к медицинским организациям

447 Как расшифровывается название стандарта OHSAS 18001?

- система менеджмента охраны окружающей среды
- системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве
- охрана безопасности хозяйства
- охрана животных и заповедников
- система менеджмента сбыта и реализации за рубежом

448 Какая периодичность выполнения работ по определению затрат на обеспечение качества, проводимая экономическими службами?

- ежемесячно
- ежегодно
- ежеквартально
- ежечасно
- еженедельно

449 Какие расходы включают в себя определение предупредительных затрат?

- расходы на лабораторные исследования
- расходы на составление счетов задолженностей
- расходы по оценке новой продукции, обеспечение действия системы качества, внедрение корректирующих мероприятий
- расходы на выполнения заказов верок
- потери на наладку производственных аппаратов

450 Какие затраты включают в себя определение внутренних издержек?

- затраты на выполнение заказов верок
- потери от неправильного оформления поступивших заказов
- потери от производственного брака, затраты на исправление дефектов и разрушающие испытания
- потери на лабораторные исследования
- потери на наладку производственных аппаратов

451 Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение затрат на лабораторное исследование
- определение количества поступившего материала
- определение задолженности потребителями
- выявление основных возможностей снижения затрат
- определение сроков выполнения заказов

452 Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение предупредительных затрат
- определение затрат на лабораторное исследование
- определение количества поступившего материала
- определение сроков выполнения заказов
- определение задолженности потребителями

453 Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение затрат на лабораторное оборудование
- определение внутренних издержек
- определение количества поступившего материала
- определение сроков выполнения заказов
- определение задолженности потребителями

454 Что разрабатывается лицами, ответственными за выполнение функций и работу проверяемых объектов?

- диаграммы зависимости появления дефектов от количества изделий
- график осмотра средств и оборудования
- план мероприятий по усовершенствованию проектов разработки
- план мероприятий по устранению выявленных несоответствий
- план дальнейших мероприятий

455 Каким путем осуществляется сбор данных о несоответствии и отклонениях от установленных требований при проведении внутренних проверок?

- изучение мнения потребителей
- изучение мнения исполнителей и производителей
- изучение запросов и откликов потребителей, обследование готовой продукции
- изучение документации, спрос персонала, обследование условий производства, функций системы качества
- осмотр всех забракованных деталей и узлов

456 Кто входит в инспекторскую группу при ее формировании?

- представители службы быта
- представители отдела сбыта, руководитель предприятия
- представители служб контроля, метрологии, главный конструктор, технолог, отдел стандартизации
- представители службы перспективного развития
- представители профсоюза, молодежных организаций

457 Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- подготовка опытных образцов
- подготовка лабораторных помещений
- разработка предложений по устранению выявленных несоответствий и совершенствованию системы качества
- определение количества забракованных изделий
- подготовка к предпроизводственным процессам

458 Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- подготовка лабораторных помещений
- подготовка к предпроизводственным процессам
- определение степени несоответствия и отклонений от установленных требований
- определение количества забракованных изделий

- подготовка опытных образцов

459 Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- подготовка опытных образцов
 подготовка инспекторских групп (проведение учебы)
 проверка соответствия показателей качества по долговечности
 подготовка к предпроизводственным процессам
 подготовка лабораторных помещений

460 На основании каких документов проводятся внутренние проверки системы качества?

- стандарты ИСО
 стандарты локального значения
 графики развития выпускаемой продукции
 задание на выпуск продукции
 план-график контрольного совета системы качества и заданиями службы контроля

461 Что позволяют выявить внутренние проверки системы качества?

- количество выпущенного брака
 недостатки зарубежных проектов
 недостатки решений руководства
 недостатки аналогов
 сферы деятельности, где не в полной мере выполняются требования НД и решения руководства

462 Кому представляются результаты маркетинговых исследований?

- представителем потребителей
 службе сбыта продукции
 службе главного технолога предприятия
 отделу материально-технического снабжения
 в виде отчета руководству и заинтересованным службам

463 Какие из перечисленных мероприятий осуществляет служба маркетинга предприятия?

- анализ мировых достижений и патентной чистоты
 анализ проектов
 анализ качества поступающего сырья
 анализ и оценка научно-технических и производственно-ресурсных возможностей
 встреча с представителями рынка и потребителей

464 Какие мероприятия проводятся службой маркетинга и инновационных проектов?

- встреча с потребителем
 изучение запросов рынка, информация о конкурентах, участие в заключении контрактов
 изучение причин плохого спроса на продукцию
 участие в современной работе с потребителем
 встреча с представителями рынка и потребителей

465 Как организуется обратная связь с потребителем?

- службой сбыта продукции
 службой потребительского спроса
 службой маркетинга и инновационных проектов
 службой главного механика и группой работы с потребителем
 службой снабжения

466 Каким образом может быть получена информация, касающаяся потребителей?

- путем переговоров на высшем уровне
- путем прямых и обратных связей
- путем организации комитетов
- путем разработок с невысоким качеством
- путем регулярных встреч

467 Что из перечисленного не входит в мероприятия при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- оценка качества поверхности изделий
- оценка удовлетворенности потребителей
- выявление возможности снижения затрат
- проведение финансовых измерений
- внутренние проверки систем качества

468 Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- выявление возможности снижения затрат
- оценка и регулирование процессов потребления
- сравнительный анализ стандартных образцов
- оценка качества поверхностного покрытия
- сравнительный анализ лабораторного оборудования

469 Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- сравнительный анализ лабораторного оборудования
- оценка количества забракованных деталей
- оценка и регулирование процессов потребления
- сравнительный анализ стандартных образцов
- проведение финансовых измерений

470 Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- сравнительный анализ стандартных образцов
- сравнительный анализ лабораторного оборудования
- оценка и регулирование процессов потребления
- повышение качества за счет применения улучшенного материала
- внутренние проверки систем качества

471 Что из перечисленного входит в мероприятия при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- оценка количества забракованных деталей
- улучшение показателей, входящих в расчетную методику
- оценка удовлетворенности потребителей
- оценка и регулирование процессов потребления
- повышение качества за счет применения улучшенного материала

472 Для чего служат измерения, анализ и улучшение в системе качества?

- определение точных симметрических размеров изделия
- оценка эффективности функционирования системы, расстановка соответствующих приоритетов
- определение показателей долговечности изделия
- оценка прочности и твердости поверхностного слоя конструкции

- оценка функционирования службы контроля

473 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
 количественно оценивают длину возникшего дефекта
 количественно оценивают возможность предотвращения дефекта
 количественно оценивают критичность каждого дефекта
 составляют перечень всех потенциально возможных дефектов

474 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
 определяют причины каждого потенциального дефекта и оценивают
 определяют количество выпускаемых конструкций
 оценивают достаточность в технологическом цикле операций по предупреждению дефектов
 составляют перечень всех потенциально возможных видов дефектов

475 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- регистрация результатов проведения FMEA
 добросовестность
 регистрация и учет сотрудников
 опережаемость
 партийность

476 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- опережаемость
 согласованность
 партийность
 интеграция
 итеративность

477 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- согласованность
 партийность
 иерархичность
 индивидуализм
 единообразие

478 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- работа на открытых площадках
 работа в зависимости от времени года
 командная работа
 исполнительская работа
 срочная работа

479 Метод FMEA рекомендуется применять при:

- изменении внешних воздействий на конструкцию
 изменении условий эксплуатации, требований заказчика, модернизации конструкций
 изменении отношения руководства и потребителям
 подготовке исполнительного персонала к обучению
 подготовке материалов к дальнейшему размещению на стенде

480 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- подготовка серийного производства
- подготовка конвейерного производства изделий одного типа-размера
- подготовка мелкосерийного производства
- подготовка индивидуального производства
- подготовка технологии сборки

481 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- издание распоряжении о проведении визуального наблюдения
- получение статистикой оценки качества на испытательных стендах
- получение информации о химическом составе структуре материала изделий
- доработка изделий до нужной формы
- доработка технологического процесса до наиболее приемного

482 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- принятие решении о пригодности образца-аналога
- издание приказа об утверждении состава руководства
- принятие решений о пригодности предложенных и альтернативных процессов
- проведение лабораторных, испытаний узлов изделия
- издание распространений о проведенный визуального анализа продукции

483 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- проведение лабораторных испытаний узлов конструкции
- направление дефектов на этапе поступления материалов
- обнаружение слабых мест технологических процессов и принятие мер по их устранению
- издание образцов-аналогов для поведения испытания
- определение более надежного места в конструкции

484 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- сокращение дорогостоящих экспериментов
- сокращение расходов энергии и водоснабжения
- сокращение расходов на проведение статистического анализа
- анализ и раскрытие более прочных и твердых мест в конструкции
- анализ информации о существовании аналогов изделий

485 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о форме и размерах изделий
- доработка изделий до нужной формы
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов
- доработка конструкции до наиболее применений
- получение статистической оценки качества на испытательных стендах

486 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о форме и размерах изделий
- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
- получение информации о существований аналогов изделий
- получение сведений о риске отказов
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов

487 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- определение более надежного места в конструкции
- исправление дефектов на предпроизводственном этапе создания конструкции
- определение слабых мест конструкции и принятие мер по их устранению
- проведение лабораторных испытаний
- создание образцов-аналогов для проведения испытаний

488 В чем правила 10-ти раз по А.Фейгенбауму?

- исправление дефекта требует десятикратного наблюдения
- десять исполнителей затрат в 10 раз меньше времени, чем один исполнитель
- каждый жизненный цикл продукции в 10 раз длиннее предыдущего
- затраты становятся меньше в 10 раз при требуемом сырье
- затраты на исправление дефекта удесятиряются на каждом следующем этап жизненного цикла продукции

489 Какой процент дефектов в процессе производства и эксплуатации обусловлен недостатками разработки конструкции и подготовки производства?

- 30%
- 45%
- 80%
- 90%
- 60%

490 Задача FMEA-анализа заключается в следующих мероприятиях:

- провести статистическую оценку качества на испытательных образцах
- выявить несоответствие исполнителей по квалификации
- выявить несоответствующее стандартам покрытие материалов
- выявить возможные несоответствия, дефекты, провести предупреждающие действия
- проанализировать показатели прочности используемого материала

491 В каком году был опубликован стандарт «Требования к системам качества», в руководстве которого описан метод анализа видов и последствий отказов?

- в августе 1948 г
- в январе 2002 г
- в марте 1998 г
- в феврале 1996 г
- в апреле 1997 г

492 В каком году был разработан космический проект-NASA связанный с методом системного анализа FMEA?

- 1996
- 1983
- 1953
- 1963
- 1958

493 Как расшифровывается название метода системного анализа объектов-FMEA?

- анализ последствий несовершенств
- анализ причин и последствий отказов
- анализ плана выпуска на внутреннем рынке
- формальный метод исследования объектов
- статистический анализ показателей надежности выпускаемых изделий

494 Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы менеджмента охраны здоровья и безопасности требованиями стандарта OHSAS 18001?

- ежеквартально
- ежемесячно
- ежегодно
- каждые 3 года
- каждые полгода

495 На какой срок выдается сертификат на систему охраны труда и техники безопасности?

- полгода
- 1 год
- 3 года
- 5 лет
- 6 лет

496 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- выход на внутренний рынок
- выход на рынок сбыта изделий из высокопрочных материалов
- утверждение плана на ближайшее будущее
- выход на международный рынок
- выход на локальный рынок

497 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферной воздействий
- повышение показателей химических и механических свойств
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение конкурентоспособности

498 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- интегрирование системы менеджмента безопасности с другими действующими системами менеджмента
- менеджмент работ по изданию нормативных документов
- связь между производителями продукции и рынком сбыта
- связь системы менеджмента охраны среды с другими системами
- управление производственными процессами в подготовительный период

499 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- избежание вероятности судебных расходов, прямых и косвенных издержек издержек
- уменьшение затрат на обучение персонала
- снижение затрат на наладку оборудования
- уменьшение количества выпуска некачественной продукции
- снижение показателей неточной сборки элементов конструкций

500 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферных воздействий
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение показателей точности измерительного оборудования
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение степени защиты персонала и надежности производства

501 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- снижение показателей неустойчивости
- снижение затрат на наладку оборудования
- снижение количества забракованных изделий

- снижение финансовых затрат, потерь человеческих и иных ресурсов
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

502 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- управление производственным процессом подготовительный период
- управление работами по созданию нормативных документов
- управление рисками, предотвращение возникновения аварий, чрезвычайных ситуаций
- управление контролем на выходе производства изделий
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

503 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- осуществление контроля на выходе производства
- осуществление контроля над поведением конструкции в эксплуатации
- осуществление контроля поточной линии производства изделий
- осуществление контроля над опасными производственными факторами
- осуществление наблюдений под характером несовершенств

504 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- аудит лабораторного оборудования
- аудит системы компьютерной технологии
- аудит применяемой техники выполнения процедур
- аудит поступивших материалов
- аудит системы менеджмента

505 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- документация по проведению лабораторных исследований
- инструкции по применению лабораторного оборудования
- нормативные акты на поступившие материалы
- документация на товары первой необходимости
- документация системы менеджмента

506 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- принципы расчета объема выпуска продукции
- анализ случаев нарушения охраны природы
- идентификация опасностей и анализ рисков
- принципы построения диаграмм сбыта продукции
- основные положения разработки конструкций по использованию ресурсов

507 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- требования стандарта ИСО 9000
- требования стандарта технического задания
- требования стандарта OHSAS 18001:2007
- требования стандарта ИСО 9001
- требования стандарта QS 9000

508 Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- принципы построения диаграмм сбыта продукции

- основные положения разработки инструкций по пользованию ресурсов
- принципы менеджмента охраны окружающей среды
- принципы менеджмента здоровья и безопасности
- принципы расчета объема выпуска продукции

509 В чем правила 10-ти раз по А.Фейгенбауму?

- затраты на исправление дефекта удесятиряются на каждом следующем этап жизненного цикла продукции
- исправление дефекта требует десятикратного наблюдения
- каждый жизненный цикл продукции в 10 раз длиннее предыдущего
- затраты становятся меньше в 10 раз при требуемом сырье
- десять исполнителей затрат в 10 раз меньше времени, чем один исполнитель

510 Какой процент дефектов в процессе производства и эксплуатации обусловлен недостатками разработки конструкции и подготовки производства?

- 30%
- 90%
- 80%
- 45%
- 60%

511 Задача FMEA-анализа заключается в следующих мероприятиях:

- провести статистическую оценку качества на испытательных образцах
- проанализировать показатели прочности используемого материала
- выявить возможные несоответствия, дефекты, провести предупреждающие действия
- выявить несоответствующее стандартам покрытие материалов
- выявить несоответствие исполнителей по квалификации

512 В каком году был опубликован стандарт «Требования к системам качества», в руководстве которого описан метод анализа видов и последствий отказов?

- в августе 1948 г
- в феврале 1996 г
- в марте 1998 г
- в январе 2002 г
- в апреле 1997 г

513 В каком году был разработан космический проект-NASA связанный с методом системного анализа FMEA?

- 1953
- 1963
- 1996
- 1958
- 1983

514 Как расшифровывается название метода системного анализа объектов-FMEA?

- анализ причин и последствий отказов
- формальный метод исследования объектов
- анализ последствий несовершенств
- статистический анализ показателей надежности выпускаемых изделий
- анализ плана выпуска на внутреннем рынке

515 Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы менеджмента охраны здоровья и безопасности требованиями стандарта OHSAS 18001?

- ежегодно
- каждые 3 года
- ежеквартально
- каждые полгода
- ежемесячно

516 На какой срок выдается сертификат на систему охраны труда и техники безопасности?

- полгода
- 5 лет
- 3 года
- 1 год
- 6 лет

517 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- выход на внутренний рынок
- выход на международный рынок
- утверждение плана на ближайшее будущее
- выход на рынок сбыта изделий из высокопрочных материалов
- выход на локальный рынок

518 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферной воздействий
- повышение конкурентоспособности
- повышение показателей химических и механических свойств
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение уровня образования исполнительного персонала

519 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- связь системы менеджмента охраны среды с другими системами
- интегрирование системы менеджмента безопасности с другими действующими системами менеджмента
- управление производственными процессами в подготовительный период
- менеджмент работ по изданию нормативных документов
- связь между производителями продукции и рынком сбыта

520 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- снижение затрат на наладку оборудования
- снижение показателей неточной сборки элементов конструкций
- избежание вероятности судебных расходов, прямых и косвенных издержек издержек
- уменьшение затрат на обучение персонала
- уменьшение количества выпуска некачественной продукции

521 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферных воздействий
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение показателей точности измерительного оборудования
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение степени защиты персонала и надежности производства

522 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- снижение показателей неустойчивости
- снижение финансовых затрат, потерь человеческих и иных ресурсов
- снижение количества забракованных изделий

- снижение затрат на наладку оборудования
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации

523 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- управление контролем на выходе производства изделий
- управление рисками, предотвращение возникновения аварий, чрезвычайных ситуаций
- управление работами по созданию нормативных документов
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации
- управление производственным процессом подготовительный период

524 Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- осуществление контроля над опасными производственными факторами
- осуществление контроля на выходе производства
- осуществление контроля поточной линии производства изделий
- осуществление контроля над поведением конструкции в эксплуатации
- осуществление наблюдений под характером несовершенств

525 Какой документ считается центральным документом серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- ИСО 14001
- ИСО 140010
- ИСО 9002
- ИСО 14003

526 В каком году были официально приняты и опубликованы стандарты ИСО 14000?

- 1998
- 1985
- 1973
- 1989
- 1996

527 В каком году были опубликованы стандарты БС 7750?

- 1985
- 1963
- 1998
- 1992
- 1995

528 Что послужило моделью для создания стандартов ИСО 14000?

- Французские нормы на продукцию легкой промышленности
- Британские стандарты БС 7750
- Германские стандарты DIN
- Российские стандарты ГОСТ 1409-86
- Голландские стандарты по качеству

529 Кем разработаны основные положения стандартов ИСО 14000?

- научным отделом 205 ИСО
- техническом комитете 207 ИСО
- национальным собранием международного комитета
- научно-техническим институтом ИСО
- главным метрологом ИСО

530 В каком году было принято решение о разработке стандартов ИСО 14000?

- 1992
- 1995
- 1972
- 1998
- 1986

531 Из чего состоят типовые положения стандартов ИСО 14000?

- разделы инструкций по очистке поверхностей поступившего сырья
- разделы ТУ на выпуск экологически чистых изделий
- главы и разделы посвященные соблюдению техники безопасности
- распоряжения о назначении руководства
- соблюдение определенных процедур, подготовка документов, назначение ответственного лица

532 Что является целью экологической сертификации?

- стимулирование производителей к созданию товаров с минимальной степенью загрязнения окружающей среды
- создание прочного сооружения для проведения испытаний
- стимулирование производителей к созданию товаров без дефектов
- разработка ТУ на выпуск продукции
- создание нормативных документов по очистке поверхности материалов

533 К какой области относятся положения серии международных стандартов ISO 14000?

- указания по соблюдению мер техники безопасности
- руководства по принятию договоров на создание договоров
- руководства по управлению окружающей средой и экологическому аудиту
- указания и технические условия на разработку технологического процесса
- распространения о начале и конце рабочего времени

534 Какой процент работ по сертификации в рамках ИСО 14000 обеспечивает полученная сертификация по международному стандарту ИСО 9000?

- 60%
- 50%
- 70%
- 30%
- 90%

535 Что дает получение сертификации по стандартам серии ИСО 14000?

- маркетинг продукции с последующим применением в локальном значении.
- право на торговлю в региональном масштабе
- маркетинг продукции на международном рынке
- маркетинг продукции на внутреннем рынке
- право на проведение испытаний

536 К какому виду стандартов из перечисленных относятся стандарты серии ИСО 14000?

- отраслевые
- обязательные
- основополагающие
- добровольные
- законодательные

537 Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9000
- 14001
- 14040
- 14000
- ИСО 9002

538 Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- 14001
- 14000
- 14010
- ИСО 9000

539 Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- 14004
- 14001
- 14000
- ИСО 9000

540 Какой документ считается центральным документом серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 14003
- ИСО 140010
- ИСО 14001
- ИСО 9001
- ИСО 9002

541 В каком году были официально приняты и опубликованы стандарты ИСО 14000?

- 1998
- 1989
- 1973
- 1985
- 1996

542 В каком году были опубликованы стандарты БС 7750?

- 1985
- 1998
- 1992
- 1995
- 1963

543 Что послужило моделью для создания стандартов ИСО 14000?

- Голландские стандарты по качеству
- Британские стандарты БС 7750
- Германские стандарты DIN
- Французские нормы на продукцию легкой промышленности
- Российские стандарты ГОСТ 1409-86

544 Кем разработаны основные положения стандартов ИСО 14000?

- национальным собранием международного комитета
- главным метрологом ИСО
- научным отделом 205 ИСО
- техническом комитетом 207 ИСО
- научно-техническим институтом ИСО

545 В каком году было принято решение о разработке стандартов ИСО 14000?

- 1992
- 1972
- 1998
- 1986
- 1995

546 Из чего состоят типовые положения стандартов ИСО 14000?

- главы и разделы посвященные соблюдению техники безопасности
- соблюдение определенных процедур, подготовка документов, назначение ответственного лица
- разделы инструкций по очистке поверхностей поступившего сырья
- разделы ТУ на выпуск экологически чистых изделий
- распоряжения о назначении руководства

547 Что является целью экологической сертификации?

- стимулирование производителей к созданию товаров с минимальной степенью загрязнения окружающей среды
- создание прочного сооружения для проведения испытаний
- стимулирование производителей к созданию товаров без дефектов
- разработка ТУ на выпуск продукции
- создание нормативных документов по очистке поверхности материалов

548 К какой области относятся положения серии международных стандартов ISO 14000?

- указания по соблюдению мер техники безопасности
- указания и технические условия на разработку технологического процесса
- руководства по принятию договоров на создание договоров
- руководства по управлению окружающей средой и экологическому аудиту
- распространения о начале и конце рабочего времени

549 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- количественно оценивают длину возникшего дефекта
- количественно оценивают возможность предотвращения дефекта
- количественно оценивают критичность каждого дефекта
- составляют перечень всех потенциально возможных дефектов

550 Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- оценивают достаточность в технологическом цикле операций по предупреждению дефектов
- определяют причины каждого потенциального дефекта и оценивают
- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- составляют перечень всех потенциально возможных видов дефектов
- определяют количество выпускаемых конструкций

551 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- регистрация и учет сотрудников

- добросовестность
- регистрация результатов проведения FMEA
- опережаемость
- партийность

552 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- опережаемость
- интеграция
- партийность
- согласованность
- итеративность

553 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- согласованность
- единообразие
- индивидуализм
- иерархичность
- партийность

554 Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- работа на открытых площадках
- исполнительская работа
- командная работа
- работа в зависимости от времени года
- срочная работа

555 Метод FMEA рекомендуется применять при:

- изменении внешних воздействий на конструкцию
- подготовке исполнительного персонала к обучению
- изменении отношения руководства и потребителям
- изменении условий эксплуатации, требований заказчика, модернизации конструкций
- подготовке материалов к дальнейшему размещению на стенде

556 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- подготовка технологии сборки
- подготовка индивидуального производства
- подготовка конвейерного производства изделий одного типа-размера
- подготовка мелкосерийного производства
- подготовка серийного производства

557 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- получение информации о химическом составе структуре материала изделий
- издание распоряжении о проведении визуального наблюдения
- получение статистикой оценки качества на испытательных стендах
- доработка изделий до нужной формы
- доработка технологического процесса до наиболее приемного

558 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- издание приказа об утверждении состава руководства
- издание распространений о проведений визуального анализа продукции
- проведение лабораторных, испытаний узлов изделия
- принятие решений о пригодности предложенных и альтернативных процессов

- принятие решения о пригодности образца-аналога

559 Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- проведение лабораторных испытаний узлов конструкции
 определение более надежного места в конструкции
 издание образцов-аналогов для поведения испытаний
 обнаружение слабых мест технологических процессов и принятие мер по их устранению
 направление дефектов на этапе поступления материалов

560 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- сокращение дорогостоящих экспериментов
 анализ и раскрытие более прочных и твердых мест в конструкции
 сокращение расходов на проведение статистического анализа
 сокращение расходов энергии и водоснабжения
 анализ информации о существовании аналогов изделий

561 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
 доработка конструкции до наиболее применений
 получение сведений о химическом составе и структуре материалов
 доработка изделий до нужной формы
 получение сведений о форме и размерах изделий

562 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о форме и размерах изделий
 получение статистической оценки качества на испытательных стендах
 получение информации о существовании аналогов изделий
 получение сведений о риске отказов
 получение сведений о химическом составе и структуре материалов

563 Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- определение более надежного места в конструкции
 проведение лабораторных испытаний
 определение слабых мест конструкции и принятие мер по их устранению
 исправление дефектов на предпроизводственном этапе создания конструкции
 создание образцов-аналогов для проведения испытаний

564 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- проведение статистического анализа показателей долговечности изделий
 регистрация СЭМ в реестре сертифицированных систем качества
 сертификация СЭМ сертифицирующим органом
 составление заявки на сертификацию СЭМ
 оформление сертификата соответствия СЭМ

565 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- составление перечня нового вида оборудований и аппаратуры
 проведение контрольного предсертификационного аудита внедренной СЭМ
 контроль вовлечения персонала в процесс функционирования СЭМ

- консультирование по порядку выполнения обязательного этапа функционирования СЭМ
- выбор органа по сертификации СЭМ

566 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- разработка программы улучшения СЭМ
- проведение исследований по устранению обнаруженных дефектов
- проведение внутренних аудитов СЭМ
- подготовке плана проведения внутренних аудитов СЭМ
- корректировке СЭМ и устранение несоответствий

567 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- формирование команды внутренних аудиторов
- консультирование членов рабочей группы по вопросам внедрения СЭМ
- совершенствование организационной структуры предприятия
- проведение инструктажей персонала по документированным про-цессам и процедурам
- издание соответствующей научной литературы

568 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- оценка достаточности выделенных ресурсов
- доработка структуры административного экологического управления
- проведение химического анализа материала изделий
- формирование рабочей группы во главе с заместителем директора
- выявление экологических аспектов деятельности предприятия

569 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- разработка индивидуального план-графика по разработке СЭМ
- издание приказа о начале работ по СЭМ и создание рабочей группы
- проведение презентации результатов работ
- статистический анализ показателей устойчивости на поступившем сырье
- выявление существующих в организации элементов СЭМ

570 Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- формирование отчета о проведения диагностики и результатах анализа
- оценка достаточности выделенных ресурсов
- выявление экологических аспектов деятельности предприятия
- определение системы соответствия требованиям стандарта ИСО 14001:2004
- испытание стандартных образцов на стендах

571 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- подготовка организации на получение материальных поощрений
- подготовка организации к сертификации
- разработка ТУ на внедрение новых технологий
- подготовка к реорганизации основных структур предприятия
- разработка документации по системе охраны труда

572 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- обоснование принятого проекта для внедрения в технологический процесс
- внедрение новых технологических изделий
- разработка документации по системе охраны труда
- внедрение системы экологического менеджмента

- внедрение новых форм и конструктивных элементов

573 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- разработка документации по системе охраны и безопасности труда
 определение необходимого числа сотрудников на определенной операций
 обоснование приятного проекта для внедрения
 разработка ТУ на внедрение новых технологий
 разработка и внедрение документации СЭМ на предприятии

574 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- обучение всех сотрудников организации
 проведение обследования и текущего ремонта оборудования
 обучение ключевых сотрудников организации
 подготовка руководства к приятию новых вариантов проекта
 обучение сотрудников в процессе производственного цикла

575 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- проведение исследований поверхностного состояния изделий
 организация проекта внедрения СЭМ
 проведение мероприятий по увеличению веса выпускаемой продукции
 организация опытных испытаний
 проведение обследования и текущего ремонта оборудования

576 Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?

- проведение обследования и текущего ремонта оборудования
 проведение мероприятия по увеличению веса выпускаемой продукции
 проведение социологического исследования состава руководства предприятия
 проведение обследования текущего состояния СЭМ
 проведение исследований поверхностного состояния изделий

577 Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы экологического менеджмента требованиям стандарта ИСО 14001:2004?

- каждые 2 года
 ежемесячно
 ежегодно
 ежеквартально
 каждые 5 лет

578 На какой срок выдается сертификат соответствия стандартам серии ИСО 14000?

- один год
 6 лет
 3 года
 5 лет
 2 года

579 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- преимущества при участии в тендерах и конкурсных торгах

- упрочнение рыночных позиций организации
- получение приоритета перед конкурентами на рынке экологически чистых продуктов
- увеличение массы опытной партии продукции
- увеличение инвестиционной привлекательности компании

580 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- улучшение системы управления предприятием
- структурированный подход к постановке экологических целей
- оценка экологических рисков предприятия
- рост числа работников предприятия
- подтверждение корпоративной социальной ответственности руководства

581 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- облегчение доступа на международные рынки
- соответствие всем экологическим нормативно-правовым требованиям
- снижение финансовых затрат на выплату штрафов
- улучшение экологической ситуации в регионе, снижение рисков катастроф
- улучшение поверхностного покрытия изделий

582 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- предупреждение вредных воздействий на окружающую среду
- формирование положительного имиджа организации
- повышение доверия общества и инвесторов
- повышение прочности выпускаемых изделий
- подтверждение способности предприятия к устойчивому развитию

583 Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- рост габаритов и веса изделий
- рост конкурентоспособности
- получение объективной информации о состоянии природоохранной деятельности
- повышение эффективности природоохранных мероприятий
- экономия энергии и ресурсов

584 Внедрение управления окружающей средой предотвращает:

- экономические катастрофы
- кризис всех слоев общества
- энергетические катастрофы
- производственные недостатки
- экологические катастрофы

585 Что обеспечивает система управления окружающей средой?

- разработку рекомендации по очистке цеховых помещений
- порядок и последовательность решения экологических вопросов
- разработку нормативных документов по испытаниям
- составление перечня экологических непригодного оборудования
- инспекцию на предмет безопасности труда

586 Что понимается под экологическим менеджментом?

- постоянная инспекция на предмет безопасности труда
- разработка ТУ по применению экологических воздействий
- систематическая работа по минимизации воздействия компании на окружающую среду
- составление перечня устаревшего оборудования
- разработка регистраций по очистке цеховых помещений

587 На какую сумму ежегодно в мире оказывают услуги экологические фирмы многим предприятиям?

- 1 млн. долл.
- 5-60 млн. долл.
- 200-230 млрд. долл.
- 30-40 млрд. долл.
- 100-150 млрд. долл.

588 Во сколько раз выше затраты на ликвидацию последствий неэкологической технологии по сравнению с экологически чистой технологией?

- 8-10 раз
- 1-2 раза
- 6-8 раз
- 30-35 раз
- 10-15 раз

589 Во сколько раз дешевле обходится включение экологических факторов на стадии проектирования чем последующая установка дополнительного очистного оборудования?

- 3-4 раза
- 1-2 раза
- 10-15 раз
- 8-10 раз
- 5-6 раз

590 За какое время в среднем окупается повышение стоимости проектов при учете экологических факторов?

- 8-10 лет
- 5-7 лет
- 10-15 лет
- 2-3 года
- 1-2 года

591 Что из перечисленного не входит в информацию, полученную из заключения экологического аудита?

- информированность персонала о величине и характере загрязнения окружающей среды
- результаты анализа показателей природоохранной деятельности аудируемого предприятия
- оценка потенциальной опасности при аварийной ситуации
- заключение о профессиональной компетентности природоохранных служб
- оценка стоимости перспективной продукции на предприятии

592 Что из перечисленного не входит в информацию, полученную из заключения экологического аудита?

- результаты анализа испытаний производственного оборудования
- результаты анализа количества выбросов загрязняющих веществ, потребление ресурсов
- выводы о заключении природоохранной деятельности нормативным актам
- заключение о состоянии экологических платежей и средств на охрану окружающей среды
- оценка воздействия предприятия на состояние среды, здоровье персонала

593 Что из перечисленного не входит в цели проведения экологического аудита?

- прогнозирование состояния природы на длительный срок
- приведение природоохранной деятельности в соответствие с требованиями норм
- оптимизация использования природных ресурсов
- снижение и упорядочение энергопотребления
- предотвращение аварийных сборов и катастроф

594 Что представляет собой проведение экологического аудита?

- разработка положений по проведению лабораторных испытаний
- исследование аспектов деятельности предприятия для установления размера воздействия на окружающую среду
- анализ основных показателей безопасности на предприятии
- прогноз качества осадков в течении квартала
- разработка нормальной документации на проведение внешнего осмотра изделий

595 Что являются главными факторами построения адаптивных организационных структур сбыта?

- взаимодействие с производителями
- взаимопонимание производителей
- взаимопонимание потребителей
- взаимодействие и взаимозависимость производителя и потребителя
- взаимодействие с потребителями

596 В чем суть комбинированной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- интенсивное расширение предпринимательской и торговой деятельности, высокая готовность к расширению номенклатуры
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

597 В чем суть отраслевой организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- поставка однородной продукции фирмам-потребителям различного профиля

598 В чем суть товарной организации службы сбыта продукции?

- планирование реализации товаров широкого ассортимента и различной номенклатуры
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции

599 В чем суть региональной организации службы сбыта продукции?

- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- выпуск ограниченного количества однородных товаров, разветвленная распределительная сеть с большим числом торговых точек
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров

600 В чем суть функциональной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- коммерческий директор координирует торговые операции, рекламу и стимулирование сбыта

601 Что из перечисленного не относится к формам организации службы сбыта продукции?

- будущая
- отраслевая и комбинированная
- функциональная
- региональная
- товарная

602 С какой целью проводится координация деятельности службы сбыта?

- оптимальное размещение товаров в специальных помещениях
- поддержание эффективности приемки сырья
- поддержание эффективной системы сбыта, обеспечение поставки в нужное время, район, в требуемом количестве и качестве
- разработка технологий по упаковке и хранению
- оптимальная сортировка товаров по различным признакам

603 Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- частота покупок
- привлекательность мест покупок
- рекламная доступность
- испытание пробной партии товаров
- наличие и развитость конкуренции

604 Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- оптимальность сортировки товаров по различным признакам
- уровень покупателей способности района
- затраты на транспорт по доставке товаров
- характер товара
- привлекательность ассортимента

605 Что из перечисленного не входит в мероприятия по организации торговых коммуникаций?

- правильное размещение товаров в торговых точках
- отношения с существующими и перспективными заказчиками
- стимулирование торговых посредников
- реклама на местах распродажи товаров
- мероприятия по внедрению мультимедиа технологий

606 Селекция каналов распределения товаров при планировании сбыта включает в себя:

- сортировку товаров по весу, габаритам и цвету
- прямой и непрямой путь сбыта, формирование альтернативных вариантов, их сравнение и выбор одного из них
- размещение товаров в специальных помещениях
- упаковку и хранение по специальной технологии
- проведение испытаний на пробной партии изделий

607 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- издержки обращения
- издержки на обучение персонала
- чистая прибыль
- административные и накладные расходы
- взаимодействие и стимулирование сбыта

608 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- расходы на рекламу
- общие издержки производства
- расходы на принятие новых технологий
- валовая прибыль
- оборот от реализации

609 Какой документ представляет собой финансовая смета сбыта продукции ?

- документ, определяющий объем выпуска
- рекомендации по применению внешнеторговых связей
- документ, где фиксируются объемы продаж, торговых расходов и прибыли от реализации
- нормы расхода материалов при изготовлении продукции
- документ, утвержденный руководством о применении соответствующей технологии

610 Какой период времени охватывает долгосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 3-12 месяцев
- 1-2 месяцев
- 5-20 лет
- 2-3 года
- 1-5 лет

611 Какой период времени охватывает среднесрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 1-2 месяцев
- 1-5 лет
- 8-10 лет
- 3-12 месяцев
- 5-20 лет

612 Какой период времени охватывает краткосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 1-2 месяца
- 5-20 лет
- 8-10 лет
- 2-3 года
- 3-12 месяцев

613 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- разработка плана консультаций и работы с заказчиками
- связь с другими подразделениями фирмы
- планирование и осуществление коммерческой бытности
- испытание продукции с целью определения прочностных характеристик
- состояние и осуществление плана координации деятельности службы сбыта

614 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- селекция каналов распределения товаров
- статистический анализ характеристик продукции
- анализ хода и динамики продаж
- планирование и оценка деятельности персонала службы сбыта
- организация торговых коммуникаций

615 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- подсчет количества продукции, поступающей на сбыт
- разработка финансовой сметы сбыта
- прогнозное ориентирование объемов сбыта
- подготовка прогнозов общехозяйственной и рыночной конъюнктуры
- установление норм сбыта

616 Что из перечисленного являются объектами, с которыми связаны меры, осуществляемые в процессе маркетинговой деятельности?

- поставщик, нормативные документы
- поставщик, потребитель, изделие-аналог, технические и социальные нормы, рынок
- изделие, рынок, цена
- цена, свойства изделий, поставщик
- потребитель, современная доставка

617 В чем заключается изучение тенденций рынка в маркетинговой деятельности?

- определение динамики спроса и предложений, технического прогресса и совершенствования
- обеспечение материально-технических характеристик производства
- обеспечение экологической безопасности
- определение отношений между производителями
- обеспечение соответствия международным стандартам

618 Какие мероприятия включает в себя второй аспект при анализе внешней среды предполагаемого рынка сбыта?

- обеспечение соответствующих механических характеристик
- обеспечение материально-технических характеристик производства
- обеспечение экологической безопасности
- обеспечение соответствующего уровня, уровня безопасности, соответствия морально-этическим нормам
- обеспечение соответствия международным стандартам

619 Какие мероприятия включает в себя первый аспект при анализе внешней среды предполагаемого рынка сбыта?

- анализ данных о потребителе
- анализ данных испытаний образцов-аналогов
- анализ данных о продукции - аналогах, их качестве, цене, объемах выпуска
- анализ данных о поставщике
- анализ данных о производителе

620 Какое количество аспектов выполняемых мероприятий включает анализ внешней среды предполагаемого рынка сбыта продукции?

- 5
- 4
- 6
- 8
- 2

621 Что является внешней средой по отношению к поставщику?

- новые перспективные складские помещения
- аналогичные товары и продукции
- продукция запланированная на сбыт в перспективе
- предприятия, выпускающие аналогичную продукцию, и их продукция
- аналогичные предприятия и фирмы

622 Какой основной вопрос изучается при разработке ценовой политики?

- зависимость между спросом и объемом продаж
- зависимость между местом сбыта и площадью рынка
- статистический анализ характеристик продукции
- зависимость между качеством и количеством
- зависимость между ценой и спросом

623 Какие приемы маркетинговой деятельности применяются при анализе потребителей?

- изменение рынка сбыта
- обследование перспективы рыночных отношений
- изменение отношения между руководством и исполнителями
- только типология потребителей
- технология потребителей, сегментация рынка, панельные обследования

624 В чем заключается проведение анализа потребителей?

- анализ характеристик непроизводственных процессов
- исследование социального и общественного положения производителя
- исследование покупательные способности потребителя
- исследование экономических, социальных, географических, демографических характеристик покупателей и их потребностей
- анализ характеристик производственных процессов

625 Что разрабатывается в результате анализа выпускаемой продукции?

- техническое задание на разработку или модернизацию
- отраслевые стандарты на продукцию
- нормативная документация
- технические условия
- рекомендации по планированию выпуска

626 По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- руководство
- поточная линия
- испытания
- состав исполнителей
- организация производства

627 По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- поточная линия
- технология изготовления продукции
- состав исполнителей
- руководство
- испытания

628 По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- испытания
- состав исполнителей

- продукция
- руководство
- поточная линия

629 Что из перечисленного не входит в число мероприятий, проводимых в первом виде маркетинговой деятельности?

- изучение тенденций рынка
- анализ потребителей и разработка ценовой политики
- анализ показателей надежности лабораторного оборудования
- анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции
- анализ высшей среды предполагаемого рынка сбыта

630 Что включает в себя второй вид маркетинговой деятельности?

- рекламу и передовые методы контроля
- сбыт продукции в кредит
- планирование сбыта, сбыт, рекламу
- планирование закупок материалов изделий
- оптовая продажа

631 К какой стадии жизненного цикла продукции относится второй вид маркетинговой деятельности?

- эксплуатация в длительный период времени
- производство и эксплуатация
- эксплуатация в период гарантийного срока
- подготовка к производству
- конвейерное производство

632 Что представляет собой второй вид маркетинговой деятельности?

- обеспечение сборки отдельных узлов конструкции
- совокупность мер для разработки проекта
- конкретная совокупность мер, обеспечивающих реализацию продукции на рынке
- разработки методики расчета геометрических параметров продукции
- доставка продукции на рынки сбыта

633 На какой стадий жизненного цикла продукции осуществляется первый вид маркетинговой деятельности?

- стадия развития проектных разработок
- стадия поступления продукции на контроль
- стадия эксплуатации
- предпроектная стадия и проектирование продукции
- стадия хранения материалов в складских помещениях

634 Что включает в себя первый вид маркетинговой деятельности?

- анализ показателей надежности отдельных узлов конструкции
- анализ рынка и возможностей предприятия с целью выработки требований к продукции
- анализ существующего на предприятии производственного оборудования
- анализ характеристик изделия в процессе изготовления
- перечень разновидностей дефектных изделий и способы их устранения

635 Какое количество основных видов деятельности можно выделить в маркетинговой деятельности?

- 3
- 6
- 2

- 5
 4

636 Что означает термин «маркетинг»?

- деятельность при маркировке изделий
 деятельность, связанная с дальнейшей разработкой перспективных проектов
 деятельность в условиях рынка
 деятельность с целью разработки норм и правил производства
 мероприятия, направленные на улучшения свойств поверхностного слоя

637 Что являются главными факторами построения адаптивных организационных структур сбыта?

- взаимодействие с производителями
 взаимодействие и взаимозависимость производителя и потребителя
 взаимопонимание потребителей
 взаимопонимание производителей
 взаимодействие с потребителями

638 В чем суть комбинированной организации службы сбыта продукции?

- интенсивное расширение предпринимательской и торговой деятельности, высокая готовность к расширению номенклатуры
 коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
 начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
 коммерческий директор издает указания по размещению товаров
 руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров

639 В чем суть отраслевой организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
 коммерческий директор издает указания по размещению товаров
 руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
 коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
 поставка однородной продукции фирмам-потребителям различного профиля

640 В чем суть товарной организации службы сбыта продукции?

- планирование реализации товаров широкого ассортимента и различной номенклатуры
 коммерческий директор издает указания по размещению товаров
 руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
 коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
 начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции

641 В чем суть региональной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
 руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
 коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
 выпуск ограниченного количества однородных товаров, разветвленная распределительная сеть с большим числом торговых точек
 коммерческий директор издает указания по размещению товаров

642 В чем суть функциональной организации службы сбыта продукции?

- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
 руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
 коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
 коммерческий директор координирует торговые операции, рекламу и стимулирование сбыта
 коммерческий директор издает указания по размещению товаров

643 Что из перечисленного не относится к формам организации службы сбыта продукции?

- будущая
- товарная
- региональная
- функциональная
- отраслевая и комбинированная

644 С какой целью проводится координация деятельности службы сбыта?

- поддержание эффективной системы сбыта, обеспечение поставки в нужное время, район, в требуемом количестве и качестве
- оптимальная сортировка товаров по различным признакам
- оптимальное размещение товаров в специальных помещениях
- поддержание эффективности приемки сырья
- разработка технологий по упаковке и хранению

645 .Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- рекламная доступность
- частота покупок
- наличие и развитость конкуренции
- испытание пробной партии товаров
- привлекательность мест покупок

646 Что из перечисленного не входит в число критериев при оценке эффективности месторасположения торгового центра?

- оптимальность сортировки товаров по различным признакам
- характер товара
- затраты на транспорт по доставке товаров
- уровень покупателей способности района
- привлекательность ассортимента

647 Что из перечисленного не входит в мероприятия по организации торговых коммуникаций?

- правильное размещение товаров в торговых точках
- реклама на местах распродажи товаров
- стимулирование торговых посредников
- отношения с существующими и перспективными заказчиками
- мероприятия по внедрению мультимедиа технологий

648 Селекция каналов распределения товаров при планировании сбыта включает в себя:

- размещение товаров в специальных помещениях
- проведение испытаний на пробной партии изделий
- сортировку товаров по весу, габаритам и цвету
- прямой и непрямой путь сбыта, формирование альтернативных вариантов, их сравнение и выбор одного из них
- упаковку и хранение по специальной технологии

649 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- чистая прибыль
- взаимодействие и стимулирование сбыта
- издержки обращения
- издержки на обучение персонала
- административные и накладные расходы

650 Что из перечисленного не входит в структуру финансовой сметы сбыта продукции?

- расходы на рекламу
- общие издержки производства
- расходы на принятие новых технологий
- оборот от реализации
- валовая прибыль

651 Какой документ представляет собой финансовая смета сбыта продукции ?

- нормы расхода материалов при изготовлении продукции
- документ, определяющий объем выпуска
- рекомендации по применению внешнеторговых связей
- документ, утвержденный руководством о применении соответствующей технологии
- документ, где фиксируются объемы продаж, торговых расходов и прибыли от реализации

652 Какой период времени охватывает долгосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 5-20 лет
- 1-5 лет
- 3-12 месяцев
- 1-2 месяцев
- 2-3 года

653 Какой период времени охватывает среднесрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 5-20 лет
- 3-12 месяцев
- 1-5 лет
- 8-10 лет
- 1-2 месяцев

654 Какой период времени охватывает краткосрочный прогноз конъюнктуры при планировании сбыта продукции?

- 1-2 месяца
- 8-10 лет
- 5-20 лет
- 3-12 месяцев
- 2-3 года

655 Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- разработка плана консультаций и работы с заказчиками
- состояние и осуществление плана координации деятельности службы сбыта
- испытание продукции с целью определения прочностных характеристик
- планирование и осуществление коммерческой бытности
- связь с другими подразделениями фирмы

656 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- согласованность
- уважение сторон
- образованность
- воспроизводимость результатов оценок
- искренность

657 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- уважение сторон
- образованность
- объективность оценок
- искренность
- согласованность

658 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- образованность
- согласованность
- искренность
- добровольность
- уважение сторон

659 Что является контролирующим органом системы качества?

- орган по сертификации, выдавший сертификат на систему качества
- руководство предприятия, включая главного инженера
- организация профессионального союза предприятия
- орган по стандартизации локального значения
- органы по улучшению условий работы и быта сотрудников организации

660 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- возникновение претензии к качеству
- изменение местонахождения торговых объектов
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение объема выпуска продукции
- перестановка очередности выполнения операций

661 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- значительные изменения в кадровом составе или реорганизации предприятия
- изменение объема выпуска продукции
- изменение местонахождения торговых объектов

662 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение объема выпуска продукции
- существенное изменение технологии производства продукции
- изменение местонахождения торговых объектов

663 Как часто проводятся периодические проверки в течении срока действия сертификата на систему качества?

- ежемесячно
- каждые 3 месяца
- не реже одного раза в год
- не реже 2-х раз в год
- каждое 2 года

664 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- составление и рассылка отчета о проверке
- участие в разработке СК всего коллектива предприятия
- оформление, регистрация и выдача
- принятие решения о сертификации
- осуществление инспекционного контроля над СК

665 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- проведение испытаний для получения уточненных характеристик продукции
- заключение договора между заявителем и органом по сертификации
- анализ исходных данных и выдача предельного заключения
- подача в орган по сертификации декларации - заявки
- проведение окончательной проверки СК по специально разработанной программе

666 Какими стандартами определяется квалификация экспертов-аудиторов для проведения сертификации систем качества?

- ИСО 10012, ИСО 9004
- ИСО 1002
- ИСО 1003, ГОСТ 1546-98
- ИСО 10014, ИСО 9002
- ИСО 10011-2, EN 45013

667 Какой срок дается предприятию на устранение недостатков при частичном несоответствии системы качества установленным требованиям?

- 1,5 года
- 6 месяцев
- 3 месяца
- 1 год
- 2 года

668 Что из перечисленного относится к объектам при сертификации систем качества?

- деятельность по регулированию характеристик прочности и долговечности
- деятельность по количественной оценке готовой продукции
- деятельность по управлению и обеспечению качества, качество, производственная система
- участие в разработке планов по повышению квалификации работников
- деятельность по созданию оптимальных вариантов хранения продукции

669 Какое количество основных объектов подлежит оцениванию при приведении сертификации систем качества?

- 4
- 6
- 8
- 5
- 3

670 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- сертификация процесса
- в случае появления однотипных изделий
- разработка нормативов по изготовлению деталей
- стандартизация усовершенствованных технологий
- слияние, поглощение, продажа предприятия

671 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение товаров на поставку продукции
- взаимодействие со страховыми организациями
- сертификация процесса
- получение кредитов в банковских учреждениях
- разработка нормативов по изготовлению деталей

672 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение договоров на поставку продукции
- стандартизация усовершенствованных технологий
- сертификация процесса
- получение кредитов в банковских учреждениях
- разработка нормативов по изготовлению деталей

673 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- стандартизация усовершенствованных технологий
- получение кредитов в банковских учреждениях
- сертификация процесса
- разработка нормативов по изготовлению деталей

674 .В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- стандартизация усовершенствованных технологий
- сертификация процесса
- сертификация продукции по определенным схемам
- разработка нормативов по изготовлению деталей

675 Какое количество принципов положены в основу процедуры сертификации системы качества?

- 3
- 5
- 8
- 2
- 6

676 Каким образом производится подтверждение существования на предприятии эффективной системы качества?

- стандарты на основные документы
- ТУ на выпускаемую продукцию
- сертификация систем качества
- ТЗ на проектирование системы качества
- временные указания по расчету элементов системы качества

677 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
- сертификация продукции по определенным схемам
- сертификация процесса
- стандартизация усовершенствованных технологий
- разработка нормативов по изготовлению деталей

678 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- уважение сторон
- образованность

- конфиденциальность
- искренность
- согласованность

679 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- уважение сторон
- согласованность
- искренность
- информативность
- образованность

680 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- образованность
- воспроизводимость результатов оценок
- согласованность
- искренность
- уважение сторон

681 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- искренность
- объективность оценок
- образованность
- согласованность
- уважение сторон

682 Что из перечисленного является принципом процедуры сертификации системы качества?

- образованность
- добровольность
- искренность
- согласованность
- уважение сторон

683 Что является контролирующим органом системы качества?

- орган по сертификации, выдавший сертификат на систему качества
- руководство предприятия, включая главного инженера
- организация профессионального союза предприятия
- орган по стандартизации локального значения
- органы по улучшению условий работы и быта сотрудников организации

684 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- возникновение претензии к качеству
- изменение местонахождения торговых объектов
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение объема выпуска продукции
- перестановка очередности выполнения операций

685 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- значительные изменения в кадровом составе или реорганизации предприятия
- изменение объема выпуска продукции
- изменение местонахождения торговых объектов

686 В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение объема выпуска продукции
- существенное изменение технологии производства продукции
- изменение местонахождения торговых объектов

687 Как часто проводятся периодические проверки в течении срока действия сертификата на систему качества?

- ежемесячно
- каждые 3 месяца
- не реже одного раза в год
- не реже 2-х раз в год
- каждое 2 года

688 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- осуществление инспекционного контроля над СК
- оформление, регистрация и выдача
- принятие решения о сертификации
- составление и рассылка отчета о проверке
- участие в разработке СК всего коллектива предприятия

689 Что из перечисленного не входит в этапы процесса сертификации производства и систем качества?

- проведение испытаний для получения уточненных характеристик продукции
- заключение договора между заявителем и органом по сертификации
- анализ исходных данных и выдача предельного заключения
- подача в орган по сертификации декларации - заявки
- проведение окончательной проверки СК по специально разработан-ной программе

690 Какими стандартами определяется квалификация экспертов-аудиторов для проведения сертификации систем качества?

- ИСО 10012, ИСО 9004
- ИСО 1002
- ИСО 1003, ГОСТ 1546-98
- ИСО 10014, ИСО 9002
- ИСО 10011-2, EN 45013

691 Какой срок дается предприятию на устранение недостатков при частичном несоответствии системы качества установленным требованиям?

- 1,5 года
- 6 месяцев
- 3 месяца
- 1 год
- 2 года

692 Что из перечисленного относится к объектам при сертификации систем качества?

- деятельность по регулированию характеристик прочности и долговечности
- деятельность по количественной оценке готовой продукции
- деятельность по управлению и обеспечению качества, качество, производственная система
- участие в разработке планов по повышению квалификации работников

- деятельность по созданию оптимальных вариантов хранения продукции

693 Какое количество основных объектов подлежит оцениванию при приведении сертификации систем качества?

- 4
 6
 8
 5
 3

694 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- сертификация процесса
 в случае появления однотипных изделий
 разработка нормативов по изготовлению деталей
 стандартизация усовершенствованных технологий
 слияние, поглощение, продажа предприятия

695 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение товаров на поставку продукции
 взаимодействие со страховыми организациями
 сертификация процесса
 получение кредитов в банковских учреждениях
 разработка нормативов по изготовлению деталей

696 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- заключение договоров на поставку продукции
 стандартизация усовершенствованных технологий
 сертификация процесса
 получение кредитов в банковских учреждениях
 разработка нормативов по изготовлению деталей

697 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
 стандартизация усовершенствованных технологий
 получение кредитов в банковских учреждениях
 сертификация процесса
 разработка нормативов по изготовлению деталей

698 В каких ситуациях могут быть востребованы результаты сертификации системы качества?

- в случае появления однотипных изделий
 стандартизация усовершенствованных технологий
 сертификация процесса
 сертификация продукции по определенным схемам
 разработка нормативов по изготовлению деталей

699 Какое количество принципов положены в основу процедуры сертификации системы качества?

- 3
 5
 8
 2
 6

700 Каким образом производится подтверждение существования на предприятии эффективной системы качества?

- стандарты на основные документы
- временные указания по расчету элементов системы качества
- ТЗ на проектирование системы качества
- сертификация систем качества
- ТУ на выпускаемую продукцию