

2412_Ru_Y2017_Yekun imtahan testinin sualları

Fənn : 2412 İdarəetmə qərarları

1 Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления

- школа науки управления или количественных методов.
- школа человеческих отношений;
- школа научного управления;
- классическая школа или школа административного управления

2 К функции субъекта управления относят

- все варианты
- организация инновационного процесса
- вложение капитала
- прогнозирование
- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии

3 Развитию принципов научного управления в США способствовало

- Никакой из вариантов
- Поддержка англии
- Трудолюбие свободных граждан
- Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Спротивление франции

4 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Продукция- прибыль
- Продукция – прибыль – люди
- Прибыль – люди – продукция
- Люди – продукция – прибыль
- Люди – прибыль – продукция

5 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- Мотивация работников
- Организация работ
- Планирование работ
- Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Контроль

6 Является ли управление производительным трудом

- нет, это просто контроль над людьми
- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость
- Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

7 Организация - это

- Дружные товарищи
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, объединенная общей целью
- Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

- Группа людей, деятельность которых координируется

8 Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- Ф. Тейлор
 Г.Гант
 Д.Рикардо
 А.Смит
 К.Маркс

9 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
 Диагноз проблем
 Выявление альтернатив
 Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
 Оценка альтернатив

10 Организационная структура – это

- все варианты верны
 вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
 искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
 система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
 метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

11 Менеджмент – это наука, изучающая

- управление людьми
 способы финансирования системы здравоохранения
 рыночные отношения
 управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
 структуру рынка

12 Что означает «принять решение»

- прийти к выводу
 перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
 перебрать все возможные альтернативы
 отдать распоряжение к реализации конкретного плана
 отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

13 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- нет правильного варианта
 для проверки квалификации рабочих
 для сохранения «группового» стиля работы
 для оптимального решения комплексной задачи
 все перечисленное

14 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Планирование
 Руководство
 Контроль
 Мотивация

- Организация

15 Что такое организационное управление

- Управление информацией
- Управление технологическими процессами
- Функция управления
- Управление людьми
- Управление производственными процессами

16 Общие функции управления, это

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Обособливающийся вид управленческой деятельности
- Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Все перечисленные варианты

17 Основные функции управления

- Планирование
- Мотивация
- Организация
- Все перечисленные варианты
- Контроль

18 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- Стимулирование работников
- Организация работ
- Планирование работ
- Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
- Контроль

19 В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- мотивация
- организация
- принятие решений
- контроль, планирование, организация
- инновация

20 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Дробления основных функций управления
- Правила, нормы, предписания к действию
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Второстепенные элементы
- Оптимизация времени выполнения работ

21 К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы

- Сопротивления
- Подчинения
- Приобретения
- Безопасности
- Принуждение

22 К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- Все ответы верны
- Экспортные операции
- Франчайзинг
- Нет верного ответа
- Аукционы, ярмарки

23 Инновационный менеджмент - это

- Новшество
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- Фундаментальное исследование
- Самостоятельная наука
- Совокупность методов управления персоналом

24 Идеальный (бюрократический) тип организации по м.веберу основан на

- На взглядах отдельных работников организации
- Неформальных отношениях
- На харизматической власти
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
- На взгляды руководителей

25 Одной из основных функций менеджмента является

- Контроль
- Планирование
- Наблюдение за ходом производства
- Методическое обеспечение принятия решений
- Издание приказов и распоряжений

26 Организационная структура – это

- Все варианты
- Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

27 Менеджмент – это наука, изучающая

- Рыночные отношения
- Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Состояние рынка
- Структуру рынка
- Способы финансирования системы здравоохранения

28 Практика управления возникла

- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- В связи с революцией
- Вместе с возникновением системного подхода
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления

29 Из каких составляющих складывается менеджмент

- Оперативное управление
- Стратегическое управление, контроль

- Стратегическое управление
- Все перечисленное
- Контроль, оперативное управление

30 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Количество работников
- Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Сложность организационной структуры

31 Определите принципы, лежащие в основе менеджмента

- Научность и ответственность
- Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- Все перечисленное
- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров

32 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- Методов вознаграждения
- Анализа рабочих операций
- Методов мотивации труда
- Методов математического моделирования
- Способов психологической совместимости работников

33 Конечной целью менеджмента является

- Создание организации
- Обеспечение прибыльности фирмы
- Развитие технико-экономической базы фирмы
- Рациональная организация производства
- Повышение квалификации и творческой активности работника

34 В чем заключается принцип единства управления

- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- Индивидуальное управление
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

35 Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- Создание взаимоуважения в организации
- Создание нового стиля управления
- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Рассмотрение администратора как профессии
- Создание универсальных принципов управления

36 Сущность ситуационного подхода состоит

- Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
- определение элементов ситуации
- Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций

- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов

37 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Продукция- прибыль
- Люди – продукция – прибыль
- Прибыль – люди – продукция
- Продукция – прибыль – люди
- Люди – прибыль – продукция

38 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- Мотивация работников
- Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Планирование работ
- Организация работ
- Контроль

39 Отцом научного управления» часто называют:

- Маслоу- он выявил потребности человека
- Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблгами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
- Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

40 Целью классической школы управления было создание

- Условий трудовой деятельности работников
- Универсального принципа управления
- Культурного коллектива
- Методов стимулирования производительности труда
- Методов нормирования труда

41 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- Цели организации
- Финансы
- Средства производства
- Люди
- Структура управления

42 Почему именно США стали родиной современного управления

- Неизвестно
- Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
- Отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- Все перечисленное
- Образование монополий

43 Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- Коллективное управление
- Административное управление

- Научное управление
- Новая экономическая политика
- Человеческие отношения

44 Что означает «принять решение»

- Прийти к выводу
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- Перебрать все возможные альтернативы
- Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

45 Основные функции управления

- Мотивация
- Организация, мотивация
- Планирование, контроль
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация, контроль

46 К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- Никакой
- Ситуационная школа
- Школа человеческих отношений
- Школа научного менеджмента
- Все ответы верны

47 Что понимал А.Файоль под единоначалием

- За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- Все ответы верны

48 Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- Создание организации
- Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- Все ответы верны

49 Кто был основателем административной школы

- Л.Гильберт
- Г.Гант
- Ф. Тейлор
- А.Файоль
- М.Вебер

50 Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- Новейшие технологии
- Великие географические открытия
- Крестовые походы
- Промышленная революция
- Движение реформации

51 Какие существуют подходы к менеджменту

- Процессный, системный
- Динамический, процессный
- Системный, ситуационный, динамический
- Процессный, системный, ситуационный
- Динамический, ситуационный

52 В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- Математическая школа
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления

53 В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- Школа научного управления
- Математическая школа
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Административная или классическая школа управления

54 В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- Математическая школа
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа науки управления или математическая школа управления

55 Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- процессный подход;
- ситуационный подход;
- системный подход?

56 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- полномочия и ответственность.
- порядок
- скалярная цепочка управления;
- единоначалие
- инициатива;

57 Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий

- стабильность рабочего места для персонала
- единство направления и единый план работы;
- единовластие(единоначалие);
- разделение труда(специализация);
- скалярная цепочка управления;

58 Ючевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- школа науки о поведении;
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений

59 Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- школа науки управления или количественных методов
- классическая школа или школа административного управления;
- школа научного управления
- школа науки о поведении;
- школа человеческих отношений;

60 Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

- школа науки управления или количественных методов
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления;
- школа человеческих отношений;
- школа науки о поведении

61 Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

- школа науки управления или количественных методов
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа человеческих отношений;
- школа науки о поведении;

62 Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

- школа науки управления или количественных методов.
- школа человеческих отношений;
- классическая школа или школа административного управления;
- школа научного управления;
- школа науки о поведении;

63 Целью какой школы было создание универсальных принципов управления

- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений
- школа научного управления
- классическая школа или школа административного управления
- школа науки о поведении;

64 Результат мыслительной деятельности человека, приводящий к каким-либо выводам и необходимым действиям называют

- субъектом ТПР
- системным анализом
- объектом ТПР
- решением

65 К системным уровням разработки решений не относят:

- элементный уровень
- концептуальный уровень
- операциональный уровень
- нормативный уровень

66 Объектом дисциплины «Методы оптимальных решений» является:

- системный анализ
- теория статических решений
- ТПР
- проблемная ситуация

67 Влияние креативной и вольной деятельности субъекта управления на основе изучения объективных законов управляемой системы и анализа данных о ее деятельности является

- управленческие решения
- коллективная ответственность
- индивидуальная ответственность
- корпоративный дух
- юридическое мышление

68 С какими управленческими функциями связан управленческое решение? 1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль

- 1-й, 2-й, 3-й
- только 2-й
- только 1-й
- все
- только 4-й

69 Какой исследователь установил, что принятие управленческих решений по степени важности выше, чем управленческие обязанности выполняемые руководителями и является неотделимой особенностью выражения взаимоотношений людей, машин, материалов, технологий.

-) М. Бетер
- Р. Мэртон
- Чартер Бернард
- Корнелл
- Ф. Харрисон

70 Какое из следующих является приметом, охарактеризующий решения?

- наличие вольного акта у принимающего решения при его выборе
- если альтернатива отсутствует, то значит нет выбора, и нет решения тоже
- выбор того или иного варианта из альтернативных вариантов
- все
- множество целей. Выбор без цели не может рассматриваться как решение

71 Какой из данных ученых считал, что наиважнейшее качество управляющего является готовность принимать важные и часто сложные решения?

- М. Бетер

- Р. Мэртон
- Частер Бернард
- Кэлвин
- Ф. Харрисон

72 Выбор человеком или группом людей одного из несколько вариантов действий в связи со сложившейся ситуацией называется:

- предположение
- интуиция
- цель
- решение
- поручение

73 Какой из следующих ученых назвал процесс управленческих решений синонимом процесса руководства?

- М. Бетер
- Р. Мэртон
- Частер Бернард
- Г. Саймон
- Ф. Харрисон

74 Какой из следующих определений решения представлено правильно?

- все
- согласно этому полностью не сформировавшись, имея четко рассчитанные свойства носят привлекательный характер
- поправки, организованные и обоснованные людьми, которые находятся в разных профессиональных уровнях
- приводит на любую требуемую деятельность или результат, будучи последствием познавательной деятельности человека
- направленная на неопределенность в рамках должностных обязанностей выполняемых в организации, в деятельности руководителя, не подлежащая обоснованности фразы

75 Какой из следующих известных исследователей-экономистов рассматривал менеджмент как разработку управленческих решений?

- М. Бетер
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон
- Частер Бернард
- А. Файол

76 Это результат мыслительной, аналитической, организационной деятельности руководителя, приводящей к какому-либо выводу или необходимым действиям

- Объект
- Прогноз
- Информация
- Решение
- Субъект

77 Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента понимаются

- Управленческое планирование
- Управленческий контроль
- Управленческий прогноз
- Управленческие решения

- Управленческий анализ

78 Обдуманый подход к осуществлению определенных действий, прямо или косвенно связанных с достижением целей организации называется

- Управленческое планирование
 Управленческий контроль
 Управленческий прогноз
 Управленческие решения
 Управленческий анализ

79 Процесс, посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется

- координация
 набор кадров
 организация
 принятия решений
 планирование

80 Цель управленческого решения – это

- реализация принятых решений
 обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
 творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
 выбор альтернативы
 максимизация прибыли организации

81 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
 Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
 Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
 Управленческое решение – это распорядительный акт
 Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

82 В теории управленческих решений понятие «критерий» - это

- Поставленная цель
 Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
 Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
 Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
 Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели

83 Что представляет собой управления

- Степень подчиненности и ответственности
 Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
 Процесс управления персоналом
 Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
 Нет верного ответа

84 Что представляет собой уровень управления

- Вид подчиненности

- Вид ответственности
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Ответственность

85 Для чего предназначена организационная структура управления

- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для установления целей организации
- Для решения задач организации
- Для взимания налогов
- Для стимулирования действий работников организации

86 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Все функции управления
- Мотивация
- Планирование
- Организация
- Контроль

87 Что такое организационное управление

- Управление технологическими процессами
- Управление людьми
- Процесс управления
- Управленческое решение
- Управление производственными процессами

88 Что является, продуктом труда менеджера

- Решенная задача
- Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
- Строгая организация
- Рабочий коллектив
- Готовая продукция

89 Что является результатом деятельности объекта управления

- Управленческое решение
- Решения коллектива
- Готовая продукция организации
- Информация
- Функция управления

90 В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- Отчет, распоряжение
- Все ответы верны
- Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Распоряжение
- Данные контроля, указание, план, задание

91 Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это

- Все перечисленное
- Менеджмент

- Управление
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента

92 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это

- Методы менеджмента
- Информация
- Управление
- Менеджмент
- Функция менеджмента

93 Характерные особенности стратегических решений: 1) инновационны по своей природе; 2) направлены на решение конкретных задач; 3) неопределенны по своей природе; 4) субъективны по своей природе; 5) объективны по своей природе

- 3,5
- 1, 2, 4
- 4,2
- 2, 3, 5
- 1, 3, 4

94 Чем вызывается необходимость принимать решения?

- Принятие решений связано с изменением целей управления.
- Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.
- Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.

95 Проблема, требующая принятия решений, не включает следующие характеристики:

- инновационные решения
- программируемые решения
- адаптационные решения
- рутинные решения;

96 Предусматривать изменения цели и алгоритма его достижения при изменении внешних и внутренних условий, содержать описание состояний объекта управления, при котором выполнение решения должно быть приостановлено и начата разработка нового решения это требования

- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- быть реализуемым
- Содержать механизм реализации
- Быть реальным
- быть гибким

97 Не содержать положений, которые могут сорвать исполнение решения в результате возникновения конфликтов это требования

- быть реализуемым
- быть гибким
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- Содержать механизм реализации
- Быть реальным

98 Исходить из достижимых целей, реально располагаемых ресурсов и времени это требования

- быть гибким
- быть реализуемым
- Быть реальным
- Содержать механизм реализации
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени

99 Совокупность параметров решения, обеспечивающих реальность его реализации и удовлетворяющих конкретного потребителя это

- Субъект управленческого решения
- Качество управленческого решения
- Способ передачи
- Метод формализации
- Объект управленческого решения

100 Письменные, вербальные, электронные сообщения являются

- Субъектами управления
- Способами передачи
- Формами отражения решений
- Методами формализации
- Объектами управления

101 Тексты, графики, формулы, математические задачи планы являются

- Субъектами управления
- Методами формализации
- Формами отражения решений
- Способами передачи
- Объектами управления

102 Приказы, указания, постановления, планы являются

- Объектами управления
- Формами отражения решений
- Кодированием
- Субъектами управления
- Методами формализации

103 Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- ни один из ответов
- ситуационные, по предписанию, программные,
- алгоритмические, эвристические;
- стратегические, тактические и оперативные;
- инициативные, сезонные;

104 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда.

- 1,3
- 1,2,4
- 2,4,3
- 1,3,4
- 1,2,3

105 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : -Указа -Просьбы - Распоряжения -Соглашения -Приказа

- 3,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5
- 1,3,5
- 2,3,5

106 времени наступления последствий для объекта управления выделяют: -Стратегические решения - Текущие решения -Организационные решения -Незапрограммированные решения - Стабилизационные решения

- 2,3,4
- 2,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5
- 3,4,5

107 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Рациональное решение
- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рискованные решения

108 Какие виды УР по времени действия выделяют:

- Информационные
- Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
- Алгоритмические, эвристические;
- Стратегические, тактические и ; оперативные
- Ни один из ответов

109 Гибкие и жесткие решения выделяются по критерию:

- характеру процесса принятия решений
- срокам действия
- степени важности временных ограничений
- изменение учета условий реализации решения

110 Составляющей ТПР не является:

- системный анализ
- теория статистических решений
- теория игр
- обструкционная теория

111 В зависимости от масштаба воздействия выделяют решения:

- интуитивные и рациональные
- алгоритмический и эвристические
- высшего, среднего, низшего звена
- общие и частные

112 В зависимости от уровня руководства выделяют решения

- общие и частные
- интуитивные и рациональные
- алгоритмический и эвристические
- высшего, среднего, низшего звена

113 В зависимости от методов переработки информации выделяю решения

- общие и частные
- интуитивные и рациональные
- высшего, среднего, низшего звена
- алгоритмический и эвристические

114 В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”? Принимаемые решения более обоснованы. Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения. Решения принимаются весьма оперативно. Реализация решений проходит быстро и эффективно. Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

- 1,4,5
- 2,3,5
- 2,3,4
- 1,2,5
- 1,2,3

115 Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- Формализованное.
- Хорошо структурированное.
- Детерминированное.
- Стандартное.

116 .Управленческие решения не классифицируются:

- по методам разработки
- по степени неопределенности
- по юридическому оформлению
- по делопроизводству

117 Это все типы управленческих решений, кроме

- хорошо структурированные
- программируемые
- инновационные
- количественные

118 факторам качества управленческих решений не относится:

- мотивы и интересы
- стиль управления
- социальная среда
- зарплата управленцев

119 В зависимости от творческого вклада выделяют следующие уровни решений, кроме:

- инновационные решения
- моделирование процессов управления
- рутинные решения
- ориентация в общих целях деятельности

120 На каком уровне менеджеры нуждаются в информации, помогающей планировать и принимать решения о долгосрочном направлении развития предприятия

- краткосрочными
- Оперативными
- Текущие

- стратегическом
- Альтернативными

121 Включение разделов охватывающих организацию, стимулирование, контроль при реализации решения это требования

- быть гибким
- Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
- Быть реальным
- Содержать механизм реализации
- быть реализуемым

122 Решения, наносимые на специальные документы - табуляграммы, магнитные носители называются

- коллективными
- Инертными
- Интуитивными
- Кодированными
- осторожными

123 Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации называются

- осторожными
- Рациональными
- Интуитивными
- коллективными
- Инертными

124 Решения, характеризующиеся тщательностью оценки менеджером всех вариантов, сверх критичным подходом к делу называются

- коллективными
- осторожными
- Уравновешенными
- Интуитивными
- Инертными

125 Решения, принимаемые в результате осторожного поиска называются

- коллективными
- Инертными
- Уравновешенными
- Интуитивными
- Единоличными

126 Решения, при котором формулируют исходную идею и проверяют ее называются

- коллективными
- Уравновешенными
- Интуитивными
- Коллегиальными
- Единоличными

127 Решения, основанные на предположении руководителя о том, что его выбор правилен называется

- коллективными
- Интуитивными

- Инертными
- Коллегиальными
- Единоличными

128 Решение социальных проблем, экологических, этических, общественных проблем называется

- Коммерческими
- Некоммерческими
- коллективными
- Единоличными
- Коллегиальными

129 Решение о получении прибыли от сбыта продукции, сдачи в наем объектов недвижимости называется

- коллективными
- Некоммерческими
- Коллегиальными
- Единоличными
- Коммерческими

130 Решения, касающиеся узких проблем, присущих только одному подразделению или группе работающих в нем людей называются

- коллективные
- Единоличные
- Специальные
- Общие
- Коллегиальные

131 Решения, относящиеся к самым различным подразделениям организации, времени начала и окончания рабочего дня, сроков выплаты заработной платы называются

- Специальные
- Общие
- коллективные
- Единоличные
- Коллегиальные

132 Решения о выполнении принятых решений называются

- Активизирующими
- контролирующими
- Организационными
- Координирующими
- Регулирующими

133 Решения о материальном стимулировании и ожидаемых перемещениях в системе управления называются

- контролирующими
- Координирующими
- Организационными
- Активизирующими
- Регулирующими

134 Правила, распорядки, нормы, распорядки считаются решениями

- Контролирующими

- Координирующими
- Организационными
- Регулирующими
- Активизирующими

135 Решения, распределяющие текущую работу среди исполнителей называются

- контролирующими
- Регулирующими
- Организационными
- Координирующими
- Активизирующими

136 Краткосрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- До 1 года
- От 1 года до 2 лет
- Свыше 5 лет
- От 1 года до 5 лет
- От 2 года до 3 лет

137 Среднесрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- 6 месяцев
- До 1 года
- Свыше 5 лет
- От 1 года до 5 лет
- 11 месяцев

138 Долгосрочными решения считаются решения, принимаемые на период

- 6 месяцев
- До 1 года
- От 1 года до 5 лет
- Свыше 5 лет
- 11 месяцев

139 Решения, ориентированные на нужды сегодняшнего дня называются

- стратегическими
- Альтернативными
- Перспективные
- Текущие
- Краткосрочными

140 Решения, реализуемые в будущем называются

- краткосрочными
- Оперативными
- Текущие
- Перспективные
- Альтернативными

141 Этот вид решений принимается на низшем уровне управления предприятия

- долгосрочное
- Стратегическое
- Общественное
- Тактическое

Государственное

142 Этот вид решений принимается на высшем уровне управления предприятия

- Государственное
- Тактическое
- Общественное
- Стратегическое
- Оперативное

143 Разработанное плановое задание на каждый рабочий день, месяц является решением

- Государственным
- Стратегическим
- Общественного самоуправления
- Оперативным
- Тактическим

144 Решение организации о проведении необходимых мероприятий с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции является

- Государственным
- Стратегическим
- Общественного самоуправления
- Тактическим
- Оперативным

145 Решение организации о выходе на внешний рынок является

- Государственным
- Тактическим
- Общественного самоуправления
- Стратегическим
- Оперативным

146 Решения, конкретизирующие процесс управления и производства для каждого подразделения и рабочего места называется

- Государственные
- Стратегические
- Общественного самоуправления
- Оперативные
- Тактическими

147 Решения, определяющие конкретные способы достижения целей стратегических решений называются

- Государственные
- Стратегические
- Общественного самоуправления
- Тактическими
- Оперативные

148 Решения, определяющие основные пути развития предприятия называются

- Государственные
- Тактическими
- Общественного самоуправления
- Стратегические

- Оперативные

149 Каков 6-й этап разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
 идентификация проблем
 анализ ситуации
 реализация решений
 определение критерий выбора

150 Какой из следующих факторов не влияет на организацию разработки управленческих решений?

- ограничения в поведении или в обращении
 среда, в котором принимают решения
 личные оценки руководителя
 ложная информация
 информационные ограничения

151 Какое из следующих не относится основным принципам обеспечивающим высокую эффективность разработки решений?

- точность
 непрерывность
 пропорциональность
 адаптивность
 параллельность

152 Какой этап следует за этапом реализации управления в процессе разработки управленческих решений?

- определение критерий выбора
 пользование альтернативов
 анализ ситуации
 выбор более выгодной альтернативы
 контроль над результатами и их оценка

153 Какой этап следует за этапом анализа ситуации в процессе разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
 выбор более выгодной альтернативы
 определение критерий выбора
 идентификация проблем
 анализ ситуации

154 Какой этап следует за этапом идентификации проблем в процессе разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
 выбор более выгодной альтернативы
 анализ ситуации
 определение критерий выбора

155 Какой из следующих является последним этапом разработки управленческих решений?

- пользование альтернативов
 идентификация проблем
 анализ ситуации
 контроль над результатами и их оценка
 определение критерий выбора

156 Сколько этапов насчитывает разработка управленческих решений?

- 5.0
- 6.0
- 8.0
- 11.0
- 4.0

157 Какие из следующих факторов влияют на организации разработки управленческих решений?

- личные оценки руководителя
- информационные ограничения
- среда, в котором принимают решения
- все
- ограничения в поведении или обращении

158 Какими из перечисленных ниже факторами характеризуется процесс разработки и организации решений?

- альтернативный выбор в рамках социального и политического положения организационной среды
- деятельность, основывающаяся на факты и ценности
- сознательный и целенаправленный процесс, осуществляемый людьми
- все
- процесс взаимных связей членов организации

159 Выполнение какого из упомянутых ниже требует этап «выявления проблем управления»?

- исследование и анализ источников научной литературы, информационного фонда и отчетов
- сравнение эффективности с международными достижениями по известной отрасли
- анализ ситуации или объекта по показателям качества или ресурсов
- все
- установление разниц в показателях анализируемых объектов

160 В каком этапе проводятся контроль над реализацией решения, ликвидирование изменений образовавшиеся во время реализации решения, внесение поправок в осуществляемых решениях в необходимых случаях, анализирование результатов реализуемых решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап выбора единого решения
- этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- этап составления полного списка альтернативов

161 В каком этапе проводятся доведение поручений исполнителям, обеспечение исполнителей необходимыми средствами, выбор эффективного метода организация работы, отбор и обучение нужных кадров, исполнителям конкретной цели решения и определение роли каждого исполнителя в достижения этой цели, а также назначение методов стимулирования, необходимые для эффективного выполнения решения?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап формирования целей
- этап выбора единого решения
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап составления полного списка альтернативов

162 В каком этапе принимается заключительное и единое решение пересматривая данные по экспериментальной проверки и дополнительную информацию?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

- этап формирования целей
- этап обнаружения и анализа проблемных ситуаций
- этап выбора единого решения
- этап составления полного списка альтернатив

163 В каком этапе проводится возможный тщательный анализ всех альтернатив с точки зрения достижения поставленной цели, затраты ресурсов, соответствия альтернативы к конкретному обстоятельству?

- этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- этап выбора реализуемой альтернативы
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- этап оценки выбранных альтернатив лицами, принимающими решения
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

164 Альтернативы обнаруженные в каком этапе ограничивающе отсортировывают с экономической, социальной, этической точки зрения и с точки зрения наличия ресурсов?

- этап оценки выбранных альтернатив лицами, принимающими решения
- предварительный выбор хорошей альтернативы
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- этап выбора реализуемой альтернативы
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

165 Какой по счету является этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- 4.0
- 3.0
- 5.0
- 8.0
- 7.0

166 Какой этап следует за этапом составления полного списка альтернативов в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- проверка выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- этап выбора реализуемой альтернативы
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

167 Какой из перечисленных ниже является последним этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап выбора единого решения
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- этап составления полного списка альтернативов

168 Какой из перечисленных ниже является 9-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап выбора единого решения
- этап формирования целей
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения

- этап составления полного списка альтернативов

169 Какой из перечисленных ниже является 8-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап формирования целей
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап выбора единого решения

170 Какой из перечисленных ниже является 3-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап формирования целей
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап выбора единого решения

171 Какой из перечисленных ниже является 2-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап формирования целей
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап выбора единого решения

172 Какой из перечисленных ниже является 1-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап формирования целей
- выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап выбора единого решения

173 Эта система защиты информации предназначена для защиты ценной информации, обрабатываемой и хранящейся в компьютерах, серверах и различных информационных систем

- технический элемент
- программно-аппаратный элемент
- инженерно-технический элемент
- организационный элемент
- правовой элемент

174 Защита прав собственности на информацию и соблюдение интересов субъектов информационных отношений от утечки, модификации, искажения, утраты

- объективностью информации
- системой информации
- носителями информации
- безопасностью информации
- правовым элементом

175 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю осуществляется получение, ее декодирование, расшифровка и осмысление

- подготовительный
- второй этап
- первый этап
- четвертый этап
- третий этап

176 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит передача кодированной информации

- подготовительный
- второй этап
- первый этап
- третий этап
- четвертый этап

177 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит кодирование отобранной информации

- подготовительный
- третий этап
- первый этап
- второй этап
- четвертый этап

178 На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит отбор информации

- первый этап
- четвертый этап
- третий этап
- второй этап
- подготовительный

179 Что не является источниками внутренней информации

- документы на бумажных носителях
- внутренние системы, предназначенные для операционной работы
- система внутрипроизводственного электронного документооборота
- информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде
- документы из электронных хранилищ

180 Принцип, предусматривающий разделение на составные части анализируемых сложных явлений и предметов для глубокого изучения их свойств с последующим рассмотрением в целом, во взаимосвязи и взаимозависимости

- Принцип количественной определенности
- Принцип обеспечения составности вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- Принцип выделения ведущего звена
- Принцип единства и анализа и синтеза
- Принцип оперативности и своевременности

181 Выработанное по какому-либо критерию оптимизации наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение с учетом социальных и экологических последствий это

- Политическое решение
- Экологическое решение
- Социальное решение
- Оптимальное решение
- Экономическое решение

182 Какие факторы, связаны с изменениями в технологии производства, появлением новых конструкционных материалов, средств связи

- экономические
- Природные
- Демографические
- Технологические
- Законодательные

183 Какие факторы связаны с изменением рынка труда, уровня занятости трудоспособных граждан, социальной защиты населения

- экономические
- Технологические
- Природные
- Демографические
- Законодательные

184 Какие условия характеризуют наличие ресурсов и состояние окружающей среды региона, которые на предприятии должны учитываться в практической деятельности

- экономические
- Технологические
- Демографические
- Природные
- Законодательные

185 Какие изменения, влияют на изменения покупательского спроса по ассортименту товаров и услуг и должны учитываться при разработке управленческих решений по формированию производственной программы

- экономические
- Технологические
- Природные
- Демографические
- Законодательные

186 Информация о выполнении управленческих решений, сравнении, оценка результатов, обобщение, анализ, подготовка новых решений относятся к

- Косвенным потокам
- Финансовом потокам
- Информационным потокам
- Обратным потокам
- Прямым потокам

187 Информация , регламентирующая параметры производства по количественным и качественным показателям, задания, пути их достижения относятся

- Косвенным потокам
- Финансовом потокам
- Информационным потокам
- Прямым потокам
- Обратным потокам

188 Информация о финансах, капиталах, состоянии банковской системы относятся к

- Косвенным потокам
- Прямым потокам

- Информационным потокам
- Финансовом потокам
- Обратным потокам

189 Информационные потоки о ресурсах овеществленного живого труда относятся к

- Косвенным
- Прямым
- Финансовому виду
- Информационному виду
- Обратным

190 Это совокупность сообщений , объективно отражающих состояние предприятий , которые передают по каналам связи для осуществления управления

- Потоки информации

191 Совокупность специальных мер правового и административного характера, организационных мероприятий, физических и технических средств защиты, наличие специального подразделения, обеспечивающего сохранность информации- это

- рекламная система
- маркетинговая система
- производственная система
- Система защиты

192 Селективные управленческие решения –

- Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
- Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных
- Все ответы верны
- При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий
- Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий

193 Из скольких этапов состоит процесс принятия решений

- 10.0
- 6.0
- 4.0
- 5.0
- 7.0

194 Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- Изучение проблемы
- Уяснение задачи;
- Оценка обстановки;
- Расчет времени;
- Ориентирование подчиненных

195 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- Для сохранения «группового» стиля работы
- Для оптимального решения комплексной задачи
- Просто так
- Все перечисленное
- Для проверки квалификации рабочих

196 Основным в управлении по целям является выработка целей

- По матричной схеме
- Снизу вверх
- Сверху вниз по цепи инстанций
- Снизу вверх и сверху вниз
- По выборочной схеме

197 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»

- Зарплата
- Сама работа
- Внутреннее спокойствие
- Признание окружения
- Карьера

198 Целью планирования деятельности организации является

- Выявление недостающих элементов
- Определение целей, сил и средств
- Обоснование затрат
- Обоснование сроков
- Обоснование численности работников

199 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- Смягчающим средством
- Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- Уменьшением выгоды

200 Пределом использования автоматизации является

- Ограниченность наших знаний
- Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- Несовершенство техники
- Все варианты
- Квалификационный уровень обслуживающего

201 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является высокий уровень аргументации?

- супервайзеров
- высшего руководства
- государственного
- функциональных начальников

202 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является оперативность и четкая формулировка решений?

- супервайзеров
- государственного
- функциональных начальников
- высшего руководства

203 Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является широта охвата?

- функциональных начальников

- высшего руководства
- государственного
- супервайзеров

204 Исследования в рамках научного подхода не включает этап:

- верификация (проверка гипотезы)
- внедрение
- формулирование гипотезы
- наблюдение

205 Какие критерии представляет собой процесс организации разработки управленческих решений?

- координация контроля над выполнением
- ресурсы, исполнители, время
- все
- цель
- разработка решений, соединяющих технологии в определенном пространстве

206 Этот анализ применяется для разложения конечного показателя на частные

- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием детализации и обобщения
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием средних величин
- Прием динамических рядов

207 Этот анализ используется для изучения всей совокупности явлений характеризующих какую-либо сторону деятельности предприятия

- приема сводки и анализа
- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием средних величин
- Прием динамических рядов

208 Этот анализ предполагает характеристику изменений показателей во времени, выявление закономерностей и тенденций развития

- приема сводки и анализа
- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием средних величин
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием динамических рядов

209 Обобщение характеристики массовых, качественно однородных явлений, выражает относительную обособленность данной совокупности явлений, устанавливает ее наиболее типичные черты используется при

- Во время приема сводки и анализа
- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием динамических рядов
- Прием средних величин
- Прием абсолютных и относительных величин

210 Эта величина представляет собой соотношение абсолютных, характеризуют уровень выполнения плановых заданий, соблюдение норм, удельный вес, показатели интенсивности

- средневзвешенные

- Арифметические
- Относительные величины
- Абсолютные величины
- Средние величины

211 Эти величины используются для количественной характеристики экономических величин

- Относительные величины
- Абсолютные величины
- средневзвешенные
- Арифметические
- Средние величины

212 Подведение общего результата воздействия различных факторов на обобщающий показатель производственно-хозяйственной деятельности предусматривается

- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Во время приема сводки и анализа
- Прием абсолютных и относительных величин
- Прием средних величин
- Прием динамических рядов

213 Метод позволяющий оценить работу организации, определить отклонения от плановых показателей, установить их причины и выявить резервы является

- Методом уклонения
- Методом сравнения
- Индексным методом
- Балансовый методом
- Методов планирования

214 Принцип, предполагающий постановку целей и установление способов их достижений с выделением основного звена путем факторного анализа

- Принцип обеспечения составимости вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- Принцип выделения ведущего звена
- Принцип единства и анализа и синтеза
- Принцип количественной определенности
- Принцип оперативности и своевременности

215 Что не относится к целям СЭЗ

- активизация внешней торговли;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- все варианты правильные;
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики

216 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации

- Материальное поощрение и выдача премий
- Техничко-экономическое обоснование
- Кредитование
- Планирование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

217 В какой системе человеком не может приниматься решение

- Все варианты
- Социальной;
- Технической;
- Биологической;
- Во всех системах человеком может приниматься решение

218 Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- все варианты
- защитная функция
- односторонняя функция
- линейная функция
- комплексная функция

219 В Функции HR входит

- Все варианты
- Техника безопасности
- Охрана труда
- Обучение и развитие
- Страховка

220 Аттестация персонала - это

- все варианты
- экзамен
- проверка
- форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- распределение

221 Административные методы – это

- Способ управления
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

222 Что входит в классификацию экономических методов управления

- Разногласия
- Конфликты
- Личностные качества
- Оплата труда
- Поведение

223 Экономические методы – это

- Все варианты
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

224 Укажите метод управления персоналом

- Адаптивные
- Управленческий
- Должностной
- Экономический
- Профессиональный

225 Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- 4.0
- 8.0
- 6.0
- 5.0
- 10.0

226 Функции менеджера по персоналу

- Поиск новых идей
- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
- Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Определять рациональные пути и формы решения задач

227 Что такое Управление персоналом (HRM)

- отдел управления персоналом или менеджер, отвечающий за подбор персонала
- власть над коллективом
- улаживание конфликтов
- управление персоналом включает функцию обучения служащих
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,

228 Принцип теории «ЗТ» являющийся приоритетом для повышения производительности труда -

- Обеспечение рабочих
- Ротация кадров
- Отказ от увольнений
- Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников

229 Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- Осложнением процесса контроля
- Дублирование усилий
- Разрастанием бюрократического аппарата
- Потерей управляемости коллектива
- Все перечисленное

230 Что не является функциями управления персоналом?

- оценка, координирование и контроль результатов деятельности;
- оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
- прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала
- всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.
- нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;

231 Что не является задачей системы управления персоналом?

- маркетинг кадров;
- планирование потребности в кадрах
- социально-психологическая диагностика персонала
- всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом
- анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных

232 Цена рабочей силы - это:

- совокупность его возможностей к творческому труду.
- мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
- это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
- заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области
- спрос и предложение на интеллектуальный труд

233 Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- установить жесткие, но достижимые стандарты;
- установить двухстороннее общение
- установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками
- вознаграждать за достижение стандарта.
- избегать чрезмерного контроля;

234 Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников

- подбор кадров
- информация;
- стратегическая цель
- система мотивации
- методы управления;

235 Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- вынужденная безработица.
- технологическая безработица;
- структурная безработица;
- естественная безработица;
- экономическая безработица;

236 Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель

- коэффициента трудового вклада
- текучести кадров
- надежности работы персонала
- уровня трудовой дисциплины
- социально-психологического климата в коллективе

237 Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается

- коэффициент трудового вклада.
- надежность работы персонала
- уровень трудовой дисциплины

- текучесть кадров
- социально-психологический климат в коллективе;

238 Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- уровень трудовой дисциплины
- рентабельность производства
- уровень текучести кадров
- отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.
- фонд оплаты труда

239 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель

- уровень организационной культуры
- обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- уровень квалификации работников аппарата управления
- величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники

240 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- методы информирования
- методы административного принуждения
- методы убеждения
- различные методы стимулирования
- экономические методы

241 Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- ожидания;
- потребности
- мотив;
- стимулы
- притязания;

242 Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- стимулы
- притязания;
- потребности;
- мотив
- ожидания

243 Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод

- наблюдения.
- социологического опроса;
- анкетирования;
- интервьюирования
- тестирования

244 Норма выработки основана

- на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.
- на установлении норм расходов работы
- на установлении норм расходов времени
- на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником;
- на времени обслуживания рабочего места

245 Нормированное рабочее время включает:

- все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения всех задач
- время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
- все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения конкретной задачи
- общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
- время обслуживания рабочего места;

246 Разделение труда предусматривает

- выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия
- разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия
- тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий

247 Что такое адаптация персонала?

- участие персонала в аттестации.
- взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы;
- совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников
- участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников

248 Какой компонент не включает трудовой потенциал человека

- творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);
- депозитные счета в банках
- здоровье человека
- образование
- профессионализм;

249 Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это

- инвестиции в строительство спортивных комплексов
- инвестиции в человеческий капитал
- инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.
- инвестиции в производство
- инвестиции в новые технологии

250 Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям

- демократичный руководитель
- авторитарный руководитель
- инструментальный руководитель
- консультативный руководитель
- либеральный руководитель;

251 Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах

- апробация.
- авторизация
- дискриминация;
- аттестация;
- должностная инструкция;

252 Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников
- как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции
- как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции;

253 Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- обеспечивающая;
- тактическая;
- функциональная
- стратегическая.
- управляющая

254 Интеллектуальные конфликты основаны

- на противостоянии справедливости и несправедливости.
- на столкновенье вооруженных групп людей
- на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
- на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное
- на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;

255 Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- Управленческие полномочия»;
- Основные задачи»;
- Общие положения
- «Выводы
- Должностные обязанности»;

256 Профессиограмма - это

- перечень всех профессий
- описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- перечень прав и обязанностей работников
- это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

257 Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию

- повышение рабочего в должности
- освобождение рабочего
- переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
- переводение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности
- понижение рабочего в должности

258 Потенциал специалиста – это

- способность человека производить продукцию
- способность адаптироваться к новым условиям
- здоровье человека
- совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- способность повышать квалификацию без отрыва от производства

259 Функции управления персоналом представляют собой:

- комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
- комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия

260 Человеческий капитал - это

- это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат
- нематериальные активы предприятия
- вкладывание средств в средства производства
- форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность
- материальные активы предприятия

261 Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия
- вкладывание средств в новые технологии
- вкладывание средств в производство
- расходы на повышение квалификации персонала
- вкладывание средств в строительство новых сооружений

262 Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно

- на перепрофилирование деятельности предприятия
- на определение стратегического курса развития предприятия
- на разработку новых видов продукции
- на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия
- на создание дополнительных рабочих мест

263 Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с

- достижения стратегических целей предприятия
- отбора персонала для занимания определенной должности
- найма рабочих на предприятие;
- определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- согласно действующему законодательству

264 С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- Социология труда
- Психология
- Экономика труда»;
- Транспортные системы
- Физиология труда

265 Японскому менеджменту персонала не относится

- неформальный контроль;
- принципы старшинства при оплате и назначении;
- пожизненный наем на работу;
- продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.
- коллективная ответственность;

266 Управленческий персонал включает:

- основных рабочих.
- сезонных рабочих;
- вспомогательных рабочих
- руководителей, специалистов;
- младший обслуживающий персонал

267 Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- мотивация;
- организация.
- составление отчетов;
- планирование;
- прогнозирование;

268 К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений , не относятся:

- взаимозависимость решений
- негативные последствия
- личностные оценки руководителей
- индивидуальные достижения

269 Все это критерии оценки альтернатив, кроме:

- финансовые расходы
- надежность
- наличие системы качества
- чистый доход

270 К ошибкам при принятии решений не относятся:

- отказ от посторонних консультаций
- стремление дать количественную оценку
- полагание на интуицию
- ориентация только на собственную выгоду

271 Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- В паритетных группах
- В иерархических группах
- Носят индивидуальный характер.

272 Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- Да, справедливо.
- Нет, группа тоже может быть ЛПР.
- Да, если менеджер имеет необходимые полномочия

273 Что понимается под технологией принятия решений?

- Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- Методы разработки и выбора альтернатив.
- Верно 1 и 2.
- Экспертные технологии.
- Методы исследования операций.

274 Руководитель должен создавать стимулирующие условия для эффективной работы коллектива. Этими основными условиями являются:

- использование современных информационных технологий в рабочем процессе, применяемых в мировой практике
- проведение мозговой атаки в коллективе, с привлечением на это специалистов и подтверждение идей, предложений приобретенных с их помощью
- обеспечение специалистов, разрабатывающих управленческие решения полной и подробной деловой информацией
- создание креативной среды и отношений и управление ими в процессе разработки управленческих решений
- все

275 Укажите принцип относящийся методологическому подходу, которого руководители будут осуществлять в процессе разработки, принятия и реализации решений:

- нужно сконцентрироваться на обнаружении и анализа нескольких вариантов решения
- все
- в данном случае нужно проводить учёт предполагаемых вариативных характеров социальных факторов
- в данном случае руководитель должен сосредоточиться на заключительных результатах, реализации маркетинговой концепции
- количественные и качественные методы должны быть связаны в разработке решений

276 Специалисты каких типов не участвуют в разработке, принятии решений?

- все
- 4, 5
- 1, 3, 4
- 2, 3, 5
- 2, 5

277 Специалисты каких типов должны обладать современными методами, также руководители должны обладать системным подходом, в том числе общими представлениями о методах и средствах используемые в процессе разработки, принятия и реализации решений, чтобы проводить анализы в полном объеме?

- отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем
- банковские кредитные специалисты
- системные аналитики
- руководители
- рабочие

278 Специалисты каких типов участвуют в разработке, принятии и реализации решений? 1) системные аналитики; 2) отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем; 3) Руководители; 4) Рабочие; 5) кредитные специалисты банка

- все
- 1, 2, 3
- 1, 3, 4
- 2, 3, 5
- 2, 5

279 Какие функции осуществляют руководители в процессе разработки, принятия и реализации решений?

- руководители выполняют по принятию решений
- все
- руководители выдвигают конкретные задачи, необходимые для реализации решения и принимают близкое участие в выборе ценной категории
- руководители руководя работами в этапе реализации принятых решений организуют их выполнение
- руководители управляют процесс разработки решений

280 К психологическим методам влияния на УРМне относится

- психология обучения и профессионального выбора
- социально-психологическое
- психологическое давление
- психология закона и порядка

281 Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте

- Сила воли
- Справедливое вознаграждение
- Соответствие специализации
- Социальная адаптация
- Перспектива роста

282 Перечислите основные функции ТУР

- контролирующая, направляющая, распределительная
- контролирующая, координирующая, операционная
- контролирующая, координирующая, инновационная
- направляющая, координирующая, мотивирующая

283 Учет инновационной готовности персонала включается в ... аспект управленческих решений

- педагогический
- организационный
- экономический
- психологический

284 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Техничко-экономическое обоснование
- Планирование
- Кредитование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

285 Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,5
- 1,4,5
- 1,2,4
- 3,4,5
- 2,3,5

286 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- управление через мотивацию

- управление без участия руководителя
- принятие решений на коллегиальной основе
- вся полнота власти находится у руководителя
- управление с помощью задания цели

287 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда

- 1.3
- 3.5
- 3.4
- 1.2
- 4.5

288 Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 1,3,2,4
- 1,2,3,4
- 3,2,1,4
- 3,1,4,2

289 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Быстрая оценка и продвижение
- Специализированная деятельность
- Коллективное принятие решения
- Краткосрочный найм

290 Что такое мотивирование

- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Стремление к достижению результатов
- Побудительная причина
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Профессиональное обучение

291 Экономические методы – это

- все варианты верны
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

292 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- все варианты верны
- иметь аналитический склад ума
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику

- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

293 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Демократичных
 Административных
 Правовых
 Социально-психологических
 Экономических

294 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент

- Управление структурой предприятия
 Конкретные области управления
 Управление структурой экономики региона
 Все названные варианты
 Общее управление

295 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
 Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
 Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
 Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
 Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

296 Что такое гуманитарные цели

- неэкономические цели
 материальные цели
 стоимостные цели
 социальные цели
 экономические цели

297 Чем определяется уровень социального развития региона

- развитием инфраструктуры
 экономическим развитием
 уровнем налогов
 развитием транспорта
 развитием культуры

298 За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке

- устанавливают высокие нормы налогов
 за счет развития национального самосознания
 ведут социальную политику
 поощряют предпринимательскую деятельность
 уровень жизни населения отстает от роста производительности труда

299 Что не входит в классификацию методов управления:

- Социально-психологические
 Воспитательные
 Экономические
 Административные
 Политические

300 Структурные управление ситуацией в конфликте

- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс ,решение проблемы
- уклонение,сглаживание,принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
- все варианты

301 Дисфункциональные последствия конфликта

- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- все варианты
- ведет к повышению эффективности организации
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- стороны больше расположены к сотрудничеству

302 Функциональные последствия конфликта

- враждебность, несправедливость
- проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон
- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- вынужденность поступать против воли

303 Причины конфликта

- изобилие ресурсов, различия в ценностях
- различие характеров
- изобилие ресурсов, различие в целях
- маленькое количество рабочих сил
- ограниченность ресурсов

304 К межличностным конфликтам относится:

- группа-группа
- личность-личность
- все варианты
- личность- группа
- группа личность

305 К внутриличностным конфликтам относится:

- коллектив
- Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- группа-группа
- личность-руководитель
- личность- группа

306 Типы конфликтов

- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

307 К групповым конфликтам относится:

- группа-группа
- коллектив
- микрогруппа- руководитель
- личность- группа, группа- группа
- личность-группа

308 Что относится к форме завершения конфликта

- уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение ,уход, соперничество
- отмена ,разрешение
- перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- уступка ,компромисс ,уход соперничество --перерастание в другой конфликт

309 Теория “Z”У.Оучи утверждает:

- Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе
- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем
- рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их

310 По мнению Лайкерта,какая из четырех систем является самой действенной

- 5.0
- 4.0
- 1
- 2.0
- 3.0

311 Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- авторитарный,либеральный, благосклонно-авторитарных, консультативный ,где руково-дители проявляют значительное, но не полное доверие к подчи-ненным
- все варианты
- эксплуататорско- авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную,где руково-дители проявляют значительное, но не полное доверие к подчи-ненным; либеральный
- авторитарный, либеральный, демократический, благосклонно-авторитарных
- эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную,где руково-дители проявляют значительное, но не полное доверие к подчи-ненным; консультативную,где сотрудники

312 Достоинством демократического стиля управления является-

- все варианты
- распыление ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- использование творческого потенциала сотрудников
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация

313 Плюсом авторитарного стиля управления является:

- неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- использование творческого потенциала сотрудников
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация

- распыление ответственности;

314 Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- бюрократический
 демократический
 авторитарный
 либеральный
 эксплуататорско -демократический

315 Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления -это относится

- бюрократичный
 либеральный
 демократический
 авторитарный
 все ответы верны

316 Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- Маслоу
 Уильям Оунс
 Дуглас Мак-грегор
 Р.Блейк и Дж.Моутон
 Р.Лайкерт

317 Кто является автором классических стилей управления

- А. Файол
 Р. Лайкерт
 Уильям Оучи
 К.Левин
 Р.Блейк и Дж. Моутон

318 Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- все варианты
 Y
 X
 Z
 не одна из них

319 Кто является автором теории «Z»

- Ф. Тейлор
 Дуглас Мак-грегор
 К.Левин
 Уильям Оучи
 Р. Лайкерт

320 Кто является автором теории «X и Y»

- Ф.Тейлор
 Р.Блейк и Дж.Моутон
 Р.Лайкерт
 Дуглас Мак-Грегор
 К.Левин

321 Методы управления персоналом- это

- Все варианты
- Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
- Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда

322 Укажите психологические методы

- Сглаживание
- Мораль
- Переговоры
- Методы познания
- Общение

323 Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- арабской
- европейской
- африканской
- японской
- американской

324 Стресс на рабочем месте требует

- Регулирования
- Поддерживания
- Обращения к врачу
- Устранения
- Наказания

325 Одним из действий при управлении конфликтом в организации является

- Различия в ценностях
- Установление причины
- Напряжение
- Отсутствие согласия
- Вознаграждение

326 Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- Размер заработной платы руководителя
- Силу воли
- Победу в конфликте
- Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- Условия функционирования организации

327 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это

- Внутреннее вознаграждение
- Мотивация по результату
- Мотивация по статусу
- Внешняя мотивация
- Внутренняя мотивация

328 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- Планирование
- Действие
- Организация
- Мотивация
- Координация

329 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- Сложная адаптация новизне
- Нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- Ущемление чьих-либо интересов
- Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- Неясность цели, которую преследуют эти изменения

330 Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- Всеми способами
- Угрозой увольнения
- Запугивания снижением зарплаты
- Запугивая возможность ущемления самолюбия
- Угрозой понижения в должности

331 Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- поведение неформальных групп
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- Все перечисленное
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп

332 Какая способность менеджера, по мак-грегору, приводит к успеху

- Настойчивость
- Лидерство
- Работоспособность
- Прогнозирование человеческого поведения
- Прогнозирование спроса на продукцию

333 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- Эти меры не цивилизованны
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

334 Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер

- Быть требовательным
- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- Быть общительным

335 Ступени мотивации по Маслоу - это

- Социальная потребность
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Потребность развития и признания
- Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Основные потребности общественная потребность

336 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- Это было не цивилизованное отношение к рабочим
- Трудно подготовить менеджера, способного эффективно использовать естественной защищенности рабочих от прямого принуждения
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников в большой штат сотрудников способного эффективно их использовать
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Рабочее движение добилося определенной защищенности рабочих от прямого принуждения обеспечивать развитие производства

337 Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда

- Достижения
- Успех
- Деньги
- Свобода
- Безопасность

338 Как следует относиться к накоплению информации о проблеме

- Чем больше информация, тем лучше
- Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Избыточный объем информации - залог неопределенности
- Избыточный объем информации – залог успеха

339 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Быть хорошим управляющим
- Методичность в работе, прогнозирование будущего
- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Иметь аналитический склад ума

340 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- Линейное программирование
- Мозговой штурм
- Платежная матрица
- Никакой
- Штабной метод

341 Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- Партисипативный
- Благосклонный
- Благосклонно-авторитарный
- Авторитарный
- Консультативный

342 Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка - моутона максимально ориентирован на решение задачи

- Решение проблемы
- Компромисс
- Принуждение
- Вознаграждение
- Стимулирование

343 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- Она станет более демократичной
- Коллектив будет неуправляемым
- Все варианты верны
- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- Станет более бюрократичной и иерархичной

344 Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- Интеграционные механизмы
- Урегулирование ситуации
- Все варианты верны
- Принуждение
- Достижение компромисса

345 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- Более эффективное принятие решений в организации
- Снижение коэффициента
- Крах организации
- Выявление существующих организационных проблем
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров

346 Какой стиль руководства отражает теория «х» макгрегора

- Авторитарный
- Бюрократический
- Административный
- Либеральный
- Демократический

347 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- Потребность во власти
- Потребность в самоуважении
- Потребность в безопасности
- Потребность в самовыражении
- Потребность в принадлежности

348 Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона

- Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
- Мотивация работников
- Все ответы верны
- Методы мотивации

349 Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»

- Структура организации
- Связь между звеньями структуры
- Матричная структура
- Стиль руководства
- Миссия организации

350 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Нормативных
- Административных
- Экономических
- Социально-психологических
- Правовых

351 Что характеризует стиль руководства

- Метод управления
- Связь кооперации и координации
- Схему подчиненности и ответственности
- Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- Мотивация подчиненных

352 Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- Бюрократические, Административное
- Демократические, Бюрократические
- Бюрократические, Демократические, Социально-психологические
- Экономические, Административные, Социально-психологические
- Демократические, Административные

353 Коммуникационные сети показывают:

- горизонтальные коммуникации
- уровень централизации полномочий
- степень разделения труда на предприятии
- всю совокупность связей между элементами предприятия;
- схему структуры деятельности предприятия;

354 Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- стиль приспособления
- стиль уклонения;
- стиль конкуренции
- стиль компромисса.

355 Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является

- различие в манере поведения и жизненном опыте
- неудовлетворенные коммуникации;
- распределение ресурсов;
- различия в целях
- различия в представлениях и ценностях;

356 Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9x9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного

кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель)
- социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп производства)
- авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код)
- компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда)
- либеральный (минимальное внимание к результатам производства и

357 Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- попустительский
- анархический;
- авторитарный;
- демократический
- кооперативный;

358 Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- нейтральный
- либеральный
- демократический
- авторитарный;
- анархический;

359 Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- демонстрация последовательности и надежности в своем поведении, открытое выражение своих взглядов и следование им в практических делах.
- способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
- сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
- выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений;
- искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи

360 Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- слухи о предстоящих изменениях в структуре организации
- грядущие перемещения и повышения;
- предстоящие сокращения производственных рабочих;
- приказы и распоряжения генерального директора
- подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту;

361 Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- администратор
- критик
- координатор
- креативщик
- исполнитель

362 Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность

- авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги
- авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
- авторитет расстояния — руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально;
- авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.
- авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу

363 Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

- процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).
- структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников)
- содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
- культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);

364 Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- власть харизмы (влияние силой примера).
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении;
- традиционная или законная власть
- экспертная власть;

365 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

- полномочия и ответственность.
- скалярная цепь
- единоначалие
- вознаграждение персонала;
- порядок;

366 Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

- платить заработную плату не менее прожиточного минимума
- платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
- платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
- платить плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
- заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой;

367 С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории

- человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение.
- работники пытаются получить от компании все, что можно
- работа не противна природе человека;
- работа доставляет людям удовлетворение
- человек не любит работать

368 Согласно теории "X", руководитель должен:

- выполнять работу за них
- понять их и стимулировать работу;
- угрожать подчиненным
- принуждать подчиненных;
- уважать подчиненных;

369 Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).
- приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
- оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством
- преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации

370 Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения

- величина человеческого капитала.
- производительность труда
- коэффициент тарифной сетки
- коэффициент интеллектуального развития
- годовая заработная плата;

371 Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности
- отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления
- объединение по интересам и целям
- структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);

372 Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними

- профессиональные
- невербальные
- семантические
- коммуникативные
- вербальные;

373 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на

- вертикальные, горизонтальные
- открытые, скрытые, потенциальные
- внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые
- антагонистические, компромиссные
- социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;

374 При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий

- власть, основанная на вознаграждении

- власть, основанная на принуждении
- законная власть
- эталонная власть
- экспертная власть

375 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им

- эталонная власть
- законная власть.
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть

376 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- законная власть
- эталонная власть;
- экспертная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении

377 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать

- законная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть
- эталонная власть

378 Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности

- законная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- эталонная власть

379 Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- страх перед бедностью
- Посредине пути
- Власть – подчинение – задача
- Дом отдыха – загородный клуб
- Команда»(групповое управление)

380 Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона

- три
- семь.
- шесть
- четыре
- пять

381 Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- «делегировать
- участвовать
- информировать
- стиль «давать указания
- продавать указания

382 Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- стиль поддержки;
- стиль «предлагать
- стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений
- стиль ориентированный «на достижение
- инструментальный» стиль

383 Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- шесть
- три
- две
- четыре
- пять;

384 Какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга

- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены
- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены
- отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
- наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены;
- в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;

385 Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- признание и уважение
- самовыражение
- физиологические
- защищенности и безопасности
- принадлежности и причастности;

386 Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера

- человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием
- результативный труд ведет к удовлетворению работников
- человек ответственный
- поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- человек стремится делегировать полномочия

387 К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- Ф. Герцберга.
- В. Врума
- С. Адамса
- Б. Ф. Скиннера
- модель Портера — Лоулера

388 Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении

- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- потребность человека основана на справедливом вознаграждении;

389 Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда;
- теории ожидания В. Врума;
- теории нужд А. Маслоу;
- теории равенства С. Адамса
- расширенной модели ожидания Портера — Лоулера

390 Валентность согласно теории В. Врума - это

- ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий.
- мера ожидания;
- мера вознаграждения
- мера ценности или приоритетности
- ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижение результата

391 Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- теория двух факторов Ф. Гецберга.
- теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда
- теория нужд А. Маслоу;
- теория ожидания В. Врума
- теория существования, связи и роста К. Альдерфера;

392 Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда

- все потребности человека расположенные в определенной иерархии.
- распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
- потребность человека быть справедливо вознагражденным

393 Кадровый потенциал предприятия – это

- совокупность перемещающихся по служебной лестнице.
- совокупность устраивающихся на работу
- совокупность работающих специалистов;
- совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

394 Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда

- существует централизация управления организацией
- только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
- персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат
- существует децентрализация управления организацией

395 Комплексная оценка работы - это

- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.
- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой

396 Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это

- компромисс.
- уклонение;
- приспособление, уступчивость
- противоборство, конкуренция
- сотрудничество

397 Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью

- крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность
- одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие
- стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу
- отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия
- публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей

398 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта

- послеконфликтный синдром как психологический опыт
- развитие
- начало
- кульминация
- окончание

399 Конфликтная ситуация - это

- определение стадий конфликта
- предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- состояние переговоров в ходе конфликта;

400 ЛПР в теории принятия решений – это

- логически построенное решение
- лицо, препятствующее положительному результату
- личный прогноз результативности
- лицо, принимающее решение

401 Важнейшей потребностью для принуждения человека работать, действовать является:

- мораль
- этика
- нужда
- мотив
- поведение

402 Стимулирование труда руководителей, инженеров, технических работников регулируется подтвержденным в централизованном порядке в системе государственного предпринимательства:

- все
- дифференциальная система заработной платы
- правоохранительные органы
- единые тарифные ставки
- ценности общественных интересов

403 Укажите особенность, относящаяся методу духовного стимулирования при реализации управленческих решений:

- исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
- психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
- подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
- имеется ввиду совместимость процесса исполнения управленческих решений с социальными потребностями индивидуума и уважением его личности
- отсортирование способностей по управлению сотрудниками

404 Какие советы нельзя давать деловым организациям, торговым фирмам, физическим лицам, занимающимся торговлей для стимулирования потребителей?

- стимулирование продажи дорогих товаров путем их продажи вместе с дополнительным бесплатным товаром
- продажа товаров со скидкой в виде пакета. Продавать один из нескольких товаров бесплатно, например, бесплатное мыло в пакете с туалетными принадлежностями и т.д.
- распространение купонов на заранее договоренных экономных продаж при продаже конкретных товаров с помощью газет, рекламы, почты
- организовать выставки конкурирующих фирм, давать объяснения и изложения в местах продажи товаров
- рекламирование продаваемых коробок с призом внутри

405 Укажите особенность, относящаяся форме административному стимулированию при реализации управленческих решений:

- все
- психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
- подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
- исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
- отсортирование способностей по управлению сотрудниками

406 Какой из следующих форм группы стимулирования можно пользоваться при реализации управленческих решений?

- психологическое стимулирование
- экономическое стимулирование
- административное стимулирование
- все
- духовное стимулирование

407 А стоящая перед процессом стимулирования сотрудников организации проблема или препятствие называется:

- контроль
- культура должности
- профессиональность

- мотивация
- этические ценности

408 Присредством каких операций осуществляется разработанный с точки зрения оптимальности проект решений? 1. подготовка к работе 2. выявление проблемы 3. определение цели 4. поиск информации 5. обработка и интерпретация информации 6. реализация поручений 7. культура должности

- 2,3,4,5,6,7
- 1,2,4,5,6,7
- 1,3,4,5,6,7
- 1,2,3,4,5,6
- 1,2,3,4,5,7

409 С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана технологическая эффективность управленческих решений?

- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации

410 Потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала 1. С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана социальная эффективность управленческих решений?

- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству

411 С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана организационная эффективность управленческих решений?

- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству

412 Найдите особенность психологической эффективности управленческих решений:

- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени

413 Экологические показатели

- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

414 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- Уровень неопределенности
- Уровень превышения своих полномочий
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

415 Что означает понятие “чистый риск”?

- Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков
- Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.
- Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль

416 В каких направлениях в основном ведется контроль за исполнением решений, принятых в деловых организациях?

- выявление причин изменений, возникших во время контроля за исполнением решений
- все
- контроль за удовлетворением основных требований выполняемого решения
- контроль за своевременного исполнения решения
- контроль за состоянием проблемной ситуации

417 В каком виде проявляется срок исполнения операций контроля?

- непрерывный и периодический
- активный и пассивный
- целый и отборный
- простой и сложный
- теоритический и практический

418 Контроль какого вида по уровню охватываемости объекта обеспечивает контроль за всеми объектами и по целым параметрам?

- практический
- активный
- пассивный
- отборный
- целый

419 Контроль какого вида осуществляется по уровню охватываемости объекта?

- теоритический и практический
- простой и сложный
- целый и отборный
- активный и пассивный
- внутренний и внешний

420 Контроль какого характера служит предотвращению прогнозируемых результатов изменений в исполнении решений в процессе контроля?

- пассивный
- активный

- практический
- сложный
- простой

421 Контроль какого характера играет роль предупреждения в принимаемых решениях и служит своевременному предотвращению изменений в процессе исполнения решений в процессе контроля?

- практический
- активный
- пассивный
- простой
- сложный

422 Характер какого вида присущен решениям, принятым в процессе контроля?

- теоритический и практический
- активный и пассивный
- внутренний и внешний
- простой и сложный
- длинный и короткий

423 Какая инстанция является высшим звеном контроля?

- отдел технического контроля по структуре контроля
- международный контроль
- мастер
- государственный контроль
- инспекционный контроль

424 Какое из следующих является низким звеном контроля?

- отдел технического контроля по структуре контроля
- мастер
- международный контроль
- государственный контроль
- инспекционный контроль

425 Какие из следующих входят в объект контроля? 1. трудовые средства 2. производственные средства 3. технология, организация производственных процессов 4. условия труда 5. труд, окружающая естественная среда 6. высокая обаятельность руководителя

- 1,2,4,5,6
- 1,3,4,5,6
- 2,3,4,5,6
- 1,2,3,4,5
- 1,2,3,4,6

426 В какой стадии жизненного цикла объекта осуществляется контроль в деловых организациях?

- подготовка объекта на деятельность, его эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт
- все
- в стадии стратегического маркетинга
- в стадии технического планирования производства
- научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

427 Какой процедурой начинается контроль за исполнением решения?

- повышением эффективности труда
- разрешением конфликтов

- организацией учётной работы
- созданием оптимального равновесия власти
- оценкой качества и производительности

428 Найдите неправильный этап разработок управленческих решений:

- использование альтернативов
- трансформация управления
- анализ ситуации
- идентификация проблем
- определение критерий выбора

429 Деятельность разработок решений постоянно связанных в той или иной степени с риском не охватывает одного из упомянутых ниже сложных комплексных работ:

- выбор альтернативов
- повышение несовершенства идейного банка
- создание субъективного представления о ситуации
- оценка результатов альтернативных идей
- прогнозирование условий, определяющих результаты

430 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- Социальное развитие
- Финансы
- Планирование
- Маркетинг
- Предпринимательство

431 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- Финансы
- Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование

432 Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Рынок
- Культура
- Политические мотивы
- Иерархия

433 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая
- Социальная

434 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- производству продукции
- интересам межличностных отношений

- приоритет не должен сдаваться
- реализации продукции
- финансовой деятельности

435 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную
- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры

436 это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- Деловой этикет
- Межкорпоративная культура
- Корпоративная этика
- Правила этикета
- Культура бизнеса

437 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск-директора
- риск-менеджера
- риск-экономист
- риск-инженер
- риск-бухгалтера

438 Что такое гуманитарные цели:

- неэкономические цели
- материальные цели
- стоимостные цели
- социальные цели
- экономические цели

439 К объектам планирования в организации не относятся

- Квоты
- Рынок
- Маркетинг
- Финансы
- Кадры

440 Стратегия – это:

- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

441 К долгосрочным целям организации относятся:

- Нет правильных вариантов
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- Увеличение ассортимента
- Освоение новых рынков Универсализацию производства
- Увеличение мощностей

442 Миссия организации это-

- Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

443 К краткосрочным целям организации относятся

- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Увеличение мощностей и улучшение качества
- Универсализация производства
- Включают освоение новых рынков
- Увеличение ассортимента на торговом предприятии

444 В каком процессе определяется миссия организации

- Регулирования
- Контроля
- Функционирования
- Стратегического планирования
- Управления

445 Как называется короткий вариант миссии

- Видение организации
- Имидж организации
- Образ организации
- Брендový слоган
- Цель организации

446 Целью планирования деятельности организации является

- обоснование численности работников
- обоснование сроков
- определение целей, сил и средств
- конкретность в работе
- обоснование затрат

447 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- все варианты верны
- уменьшением выгоды
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

448 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- все варианты верны
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- чем больше информация, тем лучше
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- избыточный объем информации – залог успеха

449 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Оценка и анализ внешней среды
- Цели
- Миссия
- Оценка и выбор стратегии

450 Успех организации определяется

- Обеспеченностью
- Ориентацией на человека и его возможности
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- Рациональной организацией производства

451 Принцип планирования в современном менеджменте гласит

- Все ответы верны
- От будущего к настоящему
- От прошлого к будущему точную организацию работы
- От нормативного управления к рациональному управлению
- От управления финансами к управлению сбытом

452 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Отправитель и получатель
- Объект, субъект, влияние, обратная связь
- Объект, субъект, взаимодействие
- Источник, сообщение, канал, получатель
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

453 Тактика - это

- Упрощенный вид планов
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
- Долгосрочная стратегия
- Краткосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

454 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 3,4,2
- 2,3,4
- 1,2,3
- 1,3,4
- 1,2,3,4

455 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- Все ответы верны
- Изучение рынка
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Дальновидность

456 Чем отличаются миссия и цели организации

- Формулировкой
- Ничем
- Содержанием
- Степенью конкретизации
- Все ответы верны

457 Что не относится к основным методам прогнозирования

- моделирования
- параметрические
- экстраполяции
- системность
- экспертные

458 Получение научно обоснованных вариантов, тенденций развития показателей качества и повышения конкурентоспособности изготавливаемой продукции, развития отрасли, региона, страны – это

- цель стратегии управленческих решений
- цель контроля управленческих решений
- цель планирования управленческих решений
- цель прогнозирования управленческих решений
- цель исполнения управленческих решений

459 Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в конкретных условиях в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования это

- видение
- прогноз
- принцип
- миссия
- план

460 Применение комплексного подхода к расчету экономического подхода к расчету экономического эффекта и оптимизации производственных заданий по критериям снижения себестоимости и увеличения качества продукции- это важная задача

- миссии
- плана
- принципа
- анализа
- прогноза

461 Создание вашей компанией нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Преимущества
- недостатки

462 Слабый имидж вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности
- Преимущества

- недостатки
- Возможности и преимущества

463 Месные органы самоуправления отказали в выдаче разрешения для вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- недостатки
- Угрозы
- Преимущества
- Возможности
- Возможности и преимущества

464 Создание конкурентом нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- недостатки
- Возможности
- Преимущества
- Угрозы
- Возможности и преимущества

465 Отсутствие эксперта по маркетингу в организации в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности
- Преимущества
- недостатки
- Возможности и преимущества

466 Появление стратегические альянсов в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности и преимущества
- Преимущества
- Возможности
- недостатки

467 Swot анализ является

- Политического анализа
- Внутреннего анализа
- Внешнего анализа
- Инструментарием для анализа организации и ее окружения
- Экономического анализа

468 Внешними факторами в SWOT анализе являются

- Угрозы и недостатки
- Возможности и преимущества
- Преимущества и недостатки
- Возможности и угрозы
- Возможности и недостатки

469 Внутренние факторы в SWOT (CBOT) анализе являются

- Угрозы и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и угрозы
- Преимущества и недостатки
- Возможности и недостатки

470 Окончательные результаты на которые организация направляет свои усилия называется

- Тактика
- Стратегия
- Миссия
- Цели
- Видение

471 Система которая в деталях описывает действия которые необходимо выполнить для завершения работы называется

- Коммуникации
- Стратегия
- Миссия
- Процедуры
- Видение

472 Порядок действий утвержденных для выполнения с целью достижения поставленных целей называется

- Набор кадров
- Стратегия
- Миссия
- Программа
- Видение

473 Процесс при котором идеи передаются другим для достижения желаемых результатов называется

- контроль
- организация
- Процесс принятия решений
- коммуникации
- набор кадров

474 Процесс при котором менеджер прогнозирует будущее и определяет альтернативные действия называется

- координация
- организация
- Процесс принятия решений
- планирование
- набор кадров

475 Какой анализ применяется при конструировании машин, оборудовании и в технологиях для оптимизации, усовершенствования организационных структур предприятий, их подразделений, методов организации производства

- Прием детализации и обобщения
- Прием динамических рядов
- Прием абсолютных и относительных величин
- Функционально-стоимостной анализ
- Прием сплошных и выборочных наблюдений

476 Этот анализ представляет собой метод повышения полезного эффекта на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта исследования

- Прием детализации и обобщения
- Прием динамических рядов
- Прием абсолютных и относительных величин

- Функционально-стоимостной анализ
- Прием сплошных и выборочных наблюдений

477 Пресса, радио, телевидение является

- носителями контролируемой информации
- носителями маркетинговой информации
- носителями производственной информации
- носителями рекламной информации
- носителями внутренней информации

478 Система сбора, хранения, накопления, поиска и передачи данных, применяемых в системе управления – это

- контролируемая система
- маркетинговая система
- производственная система
- информационная система
- рекламная система

479 Длительно сохраняемая, сохраняемая на короткий срок, не сохраняемая – это классификация информации

- по источникам
- по объекту
- по отраслям народного хозяйства
- по сохранности
- по форме передачи

480 Информация на стадии маркетинга, НИОКР, организационно-технической подготовки, производства, утилизации – это классификация информации

- по форме передачи
- по источникам
- на стадии жизненного цикла объекта
- по отраслям народного хозяйства
- по объекту

481 Экономическая, техническая, социальная, методическая, учетная, отчетная, организационная – эта классификация информации

- по источникам
- по отраслям народного хозяйства
- по объекту
- по форме передачи
- по назначению

482 Информация, запрашиваемая в определенные сроки или в нерегулируемые сроки – это классификация информации

- отраслям народного хозяйства
- по режиму передачи
- по форме передачи
- по назначению
- по источникам

483 Электронная, телефонная, письменная – это классификация информации

- по источникам

- по способу передачи
- по отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по назначению

484 Вербальная, текстовая, цифровая, графическая это классификация информации

- по фазам и процессам воспроизводства
- по источникам
- по отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по назначению

485 Показатели качества товара, его стоимость, параметры инфраструктуры рынка, социальное развитие трудового коллектива - это классификация информации

- по форме передачи
- по отраслям народного хозяйства
- по объекту
- по назначению
- по источникам

486 Информация по производству, реализации, материально-техническому снабжению, обращению, распределению и потреблению - это классификация

- по назначению
- по отраслям народного хозяйства
- по форме передачи
- по фазам и процессам воспроизводства
- по источникам

487 Информация по промышленности, сельскому хозяйству, транспорту - это классификация

- по фазам и процессам воспроизводства
- по отраслям народного хозяйства
- по источникам
- по назначению
- по форме передачи

488 Плановая, нормативно-справочная, учетная, оперативная - это классификация информации

- по способу отражения
- по функции управления
- по месту возникновения
- по стабильности
- по стадии разработки

489 Тестовая, графическая - это классификация информации

- по функции управления
- по способу отражения
- по месту возникновения
- по стабильности
- по стадии разработки

490 Первичная, вторичная, промежуточная, итоговая это классификация информации

- по месту возникновения
- по стадии разработки

- по функции управления
- по способу отражения
- по стабильности

491 Переменная, постоянная, разовая это классификация информации

- по функции управления
- по стадии разработки
- по месту возникновения
- по способу отражения
- по стабильности

492 Внутренняя, внешняя, входная и выходная эта классификация информации

- по функции управления
- по способу отражения
- по месту возникновения
- по стабильности
- по стадии разработки

493 К какому фактору в PEST анализе относится информация и коммуникации?

- Социальный фактор
- Технологический фактор
- Внешний и внутренний факторы
- Политический фактор
- Экономический фактор

494 К какому фактору в PEST анализе относится отношение потребителей к товарам(к брендовым или небрендовым товарам), мобильность населения ?

- Политический фактор
- Технологический фактор
- Социальный фактор
- Экономический фактор
- Внешний и внутренний факторы

495 К какому фактору в PEST анализе относится уровень трудовых ресурсов?

- Внешний и внутренний факторы
- Технологический фактор
- Социальный фактор
- Политический фактор
- Экономический фактор

496 К какому фактору в PEST анализе относятся ценовое регулирование, трудовое регулирование ?

- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Политический фактор
- Технологический фактор
- Социальный фактора

497 Pest анализ –это инструментарий для

- Внутреннего анализа
- Внешнего анализа
- Политического анализа
- Внешнего и внутреннего

- Экономического анализа

498 Наиболее распространенный тип моделей - это:

- игровые
 линейного программирования
 управления запасами
 оптимального обслуживания

499 При разрешении сложных экономических проблем менеджеры деловых организаций пользуются методами оптимизации. Эти методы научной оптимизации делятся на:

- социо-психологические методы и организация деятельности
 методы моделирования и организация деятельности
 методы моделирования и экспертные оценки
 социо-психологические методы и эстетические оценки
 методы моделирования и эстетические оценки

500 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака

- Все перечисленные
 Интенсификация мыслительного процесса
 Анализ нестандартных решений
 Выявление альтернатив
 Вовлечение всех участников в процесс принятия решений

501 Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- Метод теории игр.
 Метод Дельфи
 Метод линейного программирования.
 Метод управления запасами.
 Метод разработки сценария

502 Модель принятия решений Врума - Йеттона:

- Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
 Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.
 Позволяет выбрать метод разработки решения
 Помогает руководителю обосновать принятое решение.

503 Модель принятия решений Врума – Йеттона:

- Позволяет выбрать метод разработки решения.
 Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.
 Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
 Помогает руководителю обосновать принятое решение.

504 Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- Условия неопределенности.
 Условия риска.
 Условия определенности.
 Условия риска и неопределенности.

505 К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

- физическая

- аналоговая
- математическая
- экологическая

506 В модель принятия управленческих решений не входит этап:

- определение цели
- выбор критериев
- диагностика исходной ситуации
- определение возможностей на рынке

507 Необходимость применения моделей при принятии решений вызвано следующими причинами кроме:

- экспериментирование
- ориентация на будущее
- сложность организационных ситуаций
- контроль пополнения

508 В процесс построения модели принятия управленческих решений не входит этап:

- постановка задачи
- проверки модели на достоверность
- сбор информации
- опробование на практике

509 К методам принятия решений не относятся:

- дерево решений
- платежная матрица
- метод экспертных оценок
- разбор конкретной ситуации

510 К моделям, используемым для принятия решений менеджменте относятся:

- модель управления запасами
- теория очередей
- теория игр
- текстовый редактор

511 К классу критериев не относится:

- технические
- технико-экономические
- эстетические
- юридические

512 В каком варианте правильно указан последняя стадия метода «черного ящика»?

- никакой
- контроль за исполнением решения
- прогнозирование решения
- процесс принятия решения
- процесс качественной оценки решения

513 3. Из каких следующих компонентов состоит метод «черного ящика»? 1. «Введение» 2. «Окружающая среда» 3. трудовая дисциплина 4. социальная инспекция

- 1, 4

- 1, 3
- 2, 3
- 1, 2
- 2, 4

514 Какой из следующих вариантов является одним из методов оптимизации управленческих решений?

- кривая опыта
- социальная инспекция
- трудовая дисциплина
- черный ящик
- координация

515 Стратегия синергизма является:

- закрытие отраслей, не являющихся привлекательными и не соответствующих корпоративную стратегию
- достижение добиваться диверсификации
- обеспечение нормальной деятельности в основных областях деятельности
- объединение организацией несколько структур бизнес в единую организацию управления для приобретения конкурентоспособности в хозяйственной деятельности
- восстановление и поддержка деловой активности в отраслях с низкой прибылью, но с перспективой

516 Метод моделирования также называется:

- метод математического анализа
- организация системы контроля
- метод организации дифференциальной деятельности
- метод исследования операций
- метод оценки относительной рентабельности

517 Какие принципы и методы экономического обоснования существуют: 1. Учёт временного фактора 2. Учёт расходов и результатов жизненного периода товаров 3. Применение системного подхода расчетам 4. Применение комплексного подхода расчетам 5. Учёт проведение опроса

- 1, 2, 3, 5
- 2, 3, 4, 5
- 1, 2, 3, 4, 5
- 1, 2, 3, 4
- 1, 2, 4, 5

518 Это научно поставленный опыт, который проводят с целью проверки различных гипотез

- анализ
- план
- модель
- эксперимент
- принцип

519 Методы экстраполяции и параметрические методы составляют суть генетического подхода к

- принципу
- видению
- планированию
- прогнозированию
- миссии

520 Это научный способ выявления состояния и вероятных путей развития путей развития предприятия региона, отрасли

- принцип
- видение
- планирование
- прогнозирование
- миссия

521 Какая модель отражает реальный объект изучения, имеет адекватные структуры и функциональные параметры, свойства, взаимосвязи

- прикладная
- физическая
- логическая
- экономико-математическая
- математическая

522 Какая модель дает возможность получить четкое представление об исследуемом объекте, охарактеризовать и количественно описать его внутреннюю структуру и внешние связи

- прикладная
- физическая
- логическая
- математическая
- экономико-математическая

523 Какая модель позволяет выявить закономерность развития явления, описать их с помощью переменных величин параметров данного явления

- прикладная
- физическая
- логическая
- математическая
- экономико-математическая

524 Какая модель использует пропорционально уменьшенную в несколько раз и изготовленную из различных материалов копию натурального объекта

- прикладная
- физическая
- логическая
- математическая
- экономико-математическая

525 Какая модель использует дерево задач для достижения цели или блок-схему последовательности и альтернатив действий

- прикладная
- математическая
- физическая
- логическая
- экономико-математическая

526 Процесс принятия управленческих решений с помощью формализованных моделей реальных объектов

- ситуация
- параметрические
- экстраполяции
- моделирование
- экспертные

527 Сущность данного метода прогнозирования заключается в выработке количественного мнения группы специалистов в данной области

- системность
- параметрические
- экстраполяции
- экспертные
- моделирования

528 Этот метод рекомендуется использовать для объектов, которые характеризуются несколькими главными функциями или для которых не имеется достаточного количества статистической информации

- системность
- параметрические
- экстраполяции
- экспертные
- моделирования

529 Какие методы прогнозирования подразделяются по удельным показателям и по уравнениям регрессии

- системность
- экспертные
- экстраполяции
- параметрические
- моделирования

530 Это метод прогнозирования рекомендован применять в условиях единичного и мелкосерийного производства

- системность
- экспертные
- экстраполяции
- параметрические
- моделирования

531 Этот метод основан на прогнозировании поведения или развития объекта в будущем на тенденции его поведения в прошлом с помощью расчета динамической или хронологического ряда

- системность
- экспертные
- параметрические
- экстраполяции
- моделирования

532 Этот метод целесообразно применять на ранних стадиях разработки, когда количество известных параметров будущих объектов и показателей организационно-технического уровня производства у изготовителя и потребителя ограничено

- системность
- экспертные
- параметрические
- экстраполяции
- моделирования

533 Эта модель позволяет найти оптимальное решение, т.е. такой объем запаса, который минимизирует издержки на его создание и поддерживает непрерывность производственных процессов

- теории очередей
- теории игр
- линейного программирования

534 Эта модель используется для нахождения оптимального количества каналов обслуживания при определенном уровне потребностей в них

- линейного программирования
- теории игр
- теории очередей

535 Математические модели, позволяющие менеджерам анализировать возможные альтернативы своих действий с учетом возможных ответных действий своих конкурентов используются в модели

- линейного программирования
- теории очередей
- теории игр

536 Этот метод применяется с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции

- Метод планирования
- Индексным метод
- Метод сравнения
- Метод факторного анализа
- Метод элиминирования

537 Этот метод является средством иллюстрации процессов и исчисления ряда показателей, а также оформления результатов

- Метод планирования
- Индексным метод
- Метод сравнения
- Графический метод
- Метод элиминирования

538 Концепция ожидаемого значения является неотъемлемой частью

- Метод планирования
- Индексным метод
- Метод сравнения
- Метод дерево решений
- Метод элиминирования

539 Этот метод позволяет выделить воздействие одного фактора на обобщающие показатели производственно-хозяйственной деятельности, исключая воздействие других факторов

- Метод уклонения
- Индексным метод
- Метод сравнения
- Метод элиминирования
- Метод планирования

540 Этот метод заключается в ряде скорректированных значений обобщающего показателя путем последовательной замены базисных значений факторов-сомножителей фактическими

- Метод уклонения
- Индексным метод
- Метод сравнения

- Метод цепных подстановок
- Метод планирования

541 Этот метод предполагает сопоставление взаимосвязанных показателей хозяйственной деятельности с целью выявления и измерения их взаимного влияния, а также расчетов резервов повышения эффективности производства

- Метод уклонения
- Индексным метод
- Метод сравнения
- Балансовый метод
- Метод планирования

542 Этот метод применяется при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы

- Метод уклонения
- Балансовый метод
- Метод сравнения
- Индексным метод
- Метод планирования

543 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- 1,5
- 2,3,4
- 1,3,4
- 2,3,5
- 1,3,5

544 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- нет верного ответа
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- все ответы верны;

545 Организация в узком смысле

- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- нет верного ответа
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
- это целевое объединение ресурсов

546 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт;
- строительство
- промышленность;
- связь;

547 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП
- застою;
- стагнации;
- экономическому росту;
- замедлению экономического развития;

548 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт
- строительство;
- сфера услуг;
- связь

549 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- Нет правильного ответа
- Хозяйственные товарищества и общества;
- Производственные кооперативы;
- Потребительские кооперативы
- Государственные или муниципальные унитарные предприятия

550 Что из перечисленного относится к формальным организациям -Фирма -Государственное учреждение -Мафиозный синдикат -Акционерное общество

- 3,4
- 2,3
- 1,2
- 2,4,1
- 1,3,4

551 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
- АО
- ООО
- Профсоюзы
- Производственные кооперативы

552 По размерам различают предприятия:

- Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
- Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

553 К некоммерческим организациям не относятся:

- Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- Фонды
- Политические партии
- Банки
- Общества взаимного страхования

554 Некоммерческие организации – это

- Ни один из выше названных вариантов
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками

555 По формам собственности предприятия различают:

- Консорциумы, корпорации, холдинги
- Государственные, национальные, частные предприятия
- Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества;
- Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
- Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО

556 Коммерческие организации – это:

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации по реализации товаров

557 По масштабу различают следующие типы предприятий

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Монополии, малые предприятия
- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Консорциумы, концерны

558 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- Монополии, малые предприятия
- Коммерческие, некоммерческие

559 В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве

- институциональном , либералистическом, неоклассическом
- организационном, институциональном , либералистическом
- функциональном, организационном, либералистическом
- функциональном, организационном, институциональном
- организационном, институциональном, неоклассическом

560 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики: 1.

Распространению мирового опыта через систему МЭО 2. Углубление международной специализации и кооперирования производства 3. Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4.рациональному распределению ресурсов

- 1,3
- 1,3,4

- 1,2,3
- 1,2,4
- 2,3,4

561 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики

- Росту конкуренции между отечественными производителями
- Рациональному распределению ресурсов
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
- Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- Распространению мирового опыта через систему МЭО

562 Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики

- Отношением экспорта и импорта к ВВП
- Участием в международных экономических организациях
- Обратимостью валюты
- Величины налогов, взимаемых с потребителей
- Движением капитала за границу и из-за границы

563 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики? 1. Движением капитала за границу и из-за границы 2. Обратимостью валюты 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 2.4
- 1.3
- 1.2
- 2.3

564 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Обратимостью валюты 2. Участием в международных экономических организациях 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.4
- 1.3
- 1.2
- 2.3

565 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики 1. Отношением экспорта и импорта к ВВП 2. Движением капитала за границу и из-за границы 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 2.4
- 2.3
- 1.2
- 1.3

566 Открытая экономика классифицируются на

- Интенсивные, экстенсивные
- Фрикционные, структурные
- Долгосрочные, краткосрочные
- Большие, малые
- Прямые, косвенные

567 Какое из следующих определений не относится к открытой экономике

- Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны
- Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров
- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
- Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей
- Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран

568 К денежно-кредитным рычагам не относится

- Государственные операции на открытом рынке
- Госрасходы
- Объём денежной массы
- Ставка ссудного процента
- Норматив обязательных банковских резервов

569 К экономическим рычагам не относится

- Нет правильного ответа
- Налогово-бюджетные
- Денежно-кредитные
- Административные
- Внешнеэкономические

570 В финансовую политику входит

- Антимонопольная, валютная
- Налогово-бюджетная, промышленная, социальная
- Валютная, внешнеэкономическая
- Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, валютная
- Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, социальная

571 Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику

- Монетаризм
- Неоклассицизм
- Неолиберализм
- Неокейнсианство
- Институционализм

572 Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются

- С уменьшением госбюджета и увеличением госсектора
- С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
- С уменьшением госбюджета и госсектора
- С увеличением госбюджета и госсектора
- С увеличением эк. Роста и денежной массы

573 Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг

- Стихийно-рыночного
- Мирового
- Товарищеского
- Корпоративного
- Государственного (макроэкономического) регулирования

574 Тип государственного регулирования ,который был характерен для СССР и стран социалистического содружества

- 2,3 варианты
- Крайний либерализм
- Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- Полный государственный монополизм
- Нет правильного ответа

575 К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится

- Проведение политики макроэкономической стабилизации
- Предоставление государством общественных благ
- Поддержка конкуренции
- Увеличение численности населения
- Деятельность в сфере распределения доходов

576 Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику

- Наличие асимметричной информации
- Наличие экстерналий
- Монополистические тенденции
- Несовершенства рынка
- Неравенство в распределении доходов

577 Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- Культура управления и частные предприятия
- Численность населения и национальные органы управления
- Экономический цикл и национальные органы управления
- Занятость населения и цены

578 Налоговая политика – это

- То же самое, что и налогообложение
- Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы
- Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов
- Способ уплаты налогов

579 Не является функцией налогов

- Регулирующая
- Фискальная
- Стимулирующая
- Мотивирующая
- Контрольная

580 Налог- это

- Платеж, который может осуществляться в любое время
- Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
- Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
- Обязательные индивидуально- безвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
- Отчуждение прав на собственность

581 По способу кредитования кредиты делятся на:

- Среднесрочные и денежные
- Краткосрочные и среднесрочные
- Денежные и краткосрочные
- Натуральные и денежные
- Долгосрочные и натуральные

582 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет

- Краткосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Натуральные кредиты

583 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет

- Краткосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Натуральные кредиты

584 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет

- Краткосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Натуральные кредиты

585 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года

- Краткосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Натуральные кредиты

586 К какому принципу кредитования относится --- понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»

- Возвратность
- Обеспеченность
- Ценность
- Срочность
- Платность

587 Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 %

- Ожидаемой инфляции
- Галопирующей инфляции
- Гиперинфляции
- Ползучей инфляции
- Открытой инфляции

588 Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это:

- безработица
- стагфляция
- инфляция
- агфляция
- дефляция

589 Система национальных счетов (СНС) – это

- Совокупность счетов банка
- Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
- Система различных показателей развития экономики
- Способы реализации стратегий организации
- Внутренняя среда организации

590 Что такое таможенная пошлина

- налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны
- форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
- вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
- вид косвенного налога в виде взноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета

591 Видом косвенного налога не является

- акциз
- налог на добавленную стоимость
- экологический налог
- налог на фактический доход
- таможенная пошлина

592 Что из перечисленного верно для косвенного налога

- все варианты верны
- подразделяется на универсальные и индивидуальные
- взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- одним из видов является налог с фактического дохода
- одним из видов является налог с предполагаемого дохода

593 Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- государственные заимствования
- денежная эмиссия
- смена правительства
- сокращение расходов
- эмиссия кредитных денег

594 Какого дефицита госбюджета не существует

- структурный
- реальный
- активный
- циклический
- пассивный

595 Что рекомендует теория предложения

- поддерживать режим конкуренции
- увеличивать налоги во время подъема не влиять на налоги

- снижать налоги во время спада
- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса

596 Основными инструментами налогово-бюджетной политики являются

- налоги и инвестиции
- налоги и эмиссия
- налоги и банковские кредиты
- налоги и государственные расходы
- налоги и лицензии

597 Элементы сопутствующие социальной ответственности

- социальные цели, социальные нужды
- социальные цели, социальные инициативы
- социальная ответственность, социальные цели, социальные инициативы
- все варианты верны
- социальные цели и методы их достижения

598 Экономические показатели

- Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

599 В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от:

- высокой производительности труда;
- нет правильного ответа
- специальной ответственности руководителей предприятия
- действий правительства
- от узаконенного минимума заработной платы;

600 В период кризисного падения производства наблюдается

- падение безработицы
- рост безработицы;
- занятость остается неизменной;
- нет правильного ответа
- увеличение занятости

601 Безработные – это:

- Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- Трудоспособные физические лица, которые не работают
- Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;

602 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных
- Равна сумме занятых и безработных

- Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством
- Все ответы верны
- Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

603 Что входит в понятие «дотация»:

- все варианты правильные;
- ни один из вариантов неправильный
- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;

604 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- подлежат возврату
- все варианты правильные
- ни один из вариантов неверный
- выдаются из местных бюджетов
- бывают прямые и косвенные

605 Чем отличаются субсидии от дотаций

- Выдаются разово
- ни один вариант неверный
- выдаются на безвозмездной основе
- выдаются из местных бюджетов
- выдаются несколько раз

606 Какие бывают субсидии

- возвратные и безвозвратные
- все варианты верные
- ни один из вариантов неверный
- государственные и частные
- прямые и косвенные;

607 Что входит в понятие «трансферты

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- все варианты верные
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности;
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

608 Что такое «дотация

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой; все варианты верные
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов
- вид денежной помощи местным бюджетам
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;

609 Что является источниками образования регионального бюджета

- субвенции
- трансферты
- субсидии
- все варианты правильные
- дотации

610 Что относится к торговым СЭЗ

- все варианты правильные
- экспортно -ориентированные;
- сервисные СЭЗ
- таможенные зоны
- комплексные СЭЗ;

611 Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- государственный кредит ; эмиссия
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- государственный долг ; дотации ; ссуды

612 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане

- банковская
- государственная
- смешанная
- казначейская
- сметная

613 Укажите источники формирования государственных доходов

- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- субвенции ; дотации ; субсидии
- налоги ; неналоговые доходы
- косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- эмиссия; налоги ; субсидии

614 В какой из этих стран не используется континентальная модель

- Англия
- Канада
- Аргентина
- Испания
- Франция

615 В какой из этих стран используется англосаксонская модель

- Афганистан
- Пакистан
- Индия
- Китай
- Япония

616 Под местным самоуправлением понимается

- принятие и исполнению местного бюджета
- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме
- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения
- деятельность по управлению муниципальной собственностью

617 Важнейшая цель региональной политики государства – это

- ни один вариант не верен
- регулирование МЭО
- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов
- рациональное территориальное разделение труда между регионами
- обеспечение стабильной политической обстановки государства

618 Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- повышенное внимание к личности работника, его семейным и бытовым заботам.
- принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса
- долгосрочная работа на предприятии
- индивидуальная ответственность
- медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников

619 Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- электронные рынки труда (автоматизированные банки данных)
- фонды и центры занятости
- биржи труда
- аграрные биржи
- центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов

620 Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда

- собственники интеллектуального труда
- аграрные биржи
- инфраструктура финансового рынка
- инфраструктура рынка интеллектуального труда
- фонды содействия предпринимательству

621 Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества

- аэрокосмические разработки
- радиочастотный ресурс;
- нематериальная собственность;
- интеллектуальная собственность
- материальная собственность

622 Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета

- индексы продукции растениеводства
- индексы продукции сельского хозяйства
- индексы цен
- индекс стоимости жизни
- индексы продукции животноводства

623 Укажите последний этап процессов разработок управленческих решений в Министерстве Экологии и Природных Ресурсов:

- установление предварительных характеров с определенными ограничениями
- сбор необходимой информации
- предварительное пост цели

- выявление проблем или задач управления
- анализ данных

624 Укажите последний этап процессов разработок управленческих решений в Министерстве Экологии и Природных Ресурсов:

- исследование и обоснование выбранной модели разрешения с экономической точки зрения
- заключительное оформление и подтверждение решений
- контроль над выполнением решений
- повышение качества работ, экономное пользование ресурсами и материальное поощрение за временное выполнение поручений
- согласование решений с управленческим аппаратом, управлением, департаментом и службами

625 Качество продукции или услуг определяется:

- Выдержкой продукции
- Экономичностью организационной структуры
- Реакцией потребителей
- Все перечисленные
- Реакцией производителей

626 Повышение качества принимаемых решений способствует все, кроме:

- необходимое время
- система контроля исполнения
- кто принимает решения
- неопределенность ситуации

627 Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- Нечетким распределением прав и ответственности.
- Чрезмерной централизацией управления.
- Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
- Бюрократическим характером современных организаций.

628 К шкалам оценки показателей не относятся:

- приближенные числа
- баллы
- словесное описание
- словесные оценки

629 Фахрутдинов Р.А. включает в параметры качества управленческих решений

- все
- показатели энтропии
- уровень и степень адекватности
- вероятность и возможность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков
- уровень риска инвестиционных вкладов

630 Какое из следующих не относится главным составным элементам качества управленческих решений?

- социальное
- организационное
- экономическое
- этическое
- риск

631 Какой из следующих факторов не влияет на качество процесса разработки и реализации управленческих решений?

- используемая технология управления
- совокупность объектов относящихся концептуальной модели компании
- ненужная экономическая информация
- информация, совокупность управленческих решений
- методы разработки управленческих решений

632 Какой из следующих факторов влияет на качество процесса разработки и реализации управленческих решений?

- информация, совокупность управленческих решений
- все
- используемая технология управления
- совокупность объектов относящихся концептуальной модели компании
- методы разработки управленческих решений

633 Какими относительными единицами измеряется качество?

- от «0» до «10»
- от «0» до «1000»
- от «0» до «1»
- от «-1» до «1»
- от «0» до «100»

634 Какой из следующих факторов не влияет на качество решений в процессе управления?

- культура и профессиональность управленческих решений
- уровень иерархии потребностей
- экономическое положение
- технический уровень производства
- организация производства

635 Какое из следующих относится определению качества управленческих решений?

- качество продукта
- все
- качество управленческой деятельности
- качество функции управления
- качество управленческих решений

636 Качество управленческой деятельности

- стимулирование достижения бизнес-целей
- последовательный процесс управления, включающий в себе основные этапы проектирования
- степень его соответствия принятым требованиям и стандартам
- поручительство выполнения обязанностей менеджерами в соответствии с состоянием организаций
- все

637 Какое из следующих не является требованием к качеству управленческих решений?

- оптимальность решений
- организационно-иерархический уровень
- качественная и количественная определенность решений
- обоснование с научной точки зрения
- целенаправленность решений

638 В каком варианте указана особенность требования к «оперативности» поставленного к качеству управленческих решений?

- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- получение от решения максимальной эффективности при принятии любого управленческого решения в нужное время в нужном месте
- нахождение любого управленческого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

639 В каком варианте указана особенность требования к «конкретности срока» поставленного к качеству управленческих решений?

- нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения

640 В каком варианте указана особенность требования к «краткости и лаконичности» поставленного к качеству управленческих решений?

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения

641 направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

642 В каком варианте указана особенность требования к «чёткости целей» поставленного к качеству управленческих решений?

- нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга

643 В каком варианте указана особенность требования к «уполномоченности» поставленного к качеству управленческих решений?

- отображение конкретного срока выполнения в решении наряду с наличием точного адреса каждого управленческого решения
- нахождение любого решения в рамках прав и полномочий, данных руководителю, принимающему это решение
- наличие точного адреса каждого управленческого решения
- направленность всех решений на конкретную цель и их звучание как продолжением друг друга
- направленность на конкретного исполнителя, а также для быстрого восприятия решения исполнителем нужно, чтобы решение было недлинным и лаконичным

644 В каком варианте указана особенность требования к «комплексности и системности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- учёт и тщательное изучение технических, технологических, производственных, экономических, социальных, психологических сторон и аспектов объекта управления прежде чем принимать решения
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

645 В каком варианте указана особенность требования к «соответствию решений юридическим и легальным положениям» поставленного к качеству управленческих решений?

- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

646 В каком варианте указана особенность требования к «оптимальности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов

647 В каком варианте указана особенность требования к «целенаправленности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект

648 В каком варианте указана особенность требования к «качественной и количественной определенности решений» поставленного к качеству управленческих решений?

- принятие управленческих решений на основе анализов конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, устранения неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей

649 В каком варианте указана особенность требования «обоснование с научной точки зрения» поставленного к качеству управленческих решений?

- принятие решений учитывая законы и юридические акты того государства, в котором фирма функционирует
- требования учёта конкретных показателей, результатов, связывания управленческих решений с точки зрения управленческих задач и количества, по устранению неопределенности между решениями и задачами во влиянии субъекта на объект
- принятие управленческих решений на основе анализов конкретной конкретных производственных условий принимая во внимание деятельность экономических, управленческих и других общественных законов
- требования целенаправленности, достижения целей и приближения к целям, обеспечения единства между решениями и целей
- выбор оптимальных вариантов в принятии решений, то есть обеспечить, чтобы решения послужили приобретению высоких результатов с минимальными затратами, а также соответствие решений оптимальным экономическим и социальным критериям

650 Какой из следующих является требованием поставленным к качеству управленческих решений?

- оптимальность решений
- все
- качественная и количественная определенность решений
- обоснование с научной точки зрения
- целенаправленность решений

651 Что не является источниками внешней информации

- кредиторы
- документы из электронных хранилищ
- законодательные и регулирующие органы
- информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде
- клиенты, партнеры,

652 Демонстрация ложных признаков тайны при ее отсутствии как средство заставить конкурентов принимать более осторожные решения

- право
- аспект
- дезинформацией
- конфиденциальность
- имитация тайны

653 Распространение заведомо неверных показателей с целью снизить вероятность раскрытия конкурентами истинной тайны, отвлечения называется

- конфиденциальность
- аспект
- право
- тайна
- дезинформацией

654 Этот принцип требует от руководителей предприятий знания действующего отечественного и зарубежного законодательства и принятия управленческих решений только с учетом соответствующих норм

- коллективной ответственности
- индивидуальной ответственности
- правовой защищенности
- гражданской ответственности
- корпоративной ответственности

655 Эта информация, имеющая ограничения на право доступа к ней со стороны пользователей

- созидательная
- конфиденциальная
- экономическая
- материальная
- юридическая

656 Абсолютный или относительный показатель, указывающий на какой календарный срок или какую долю рыночного или жизненного цикла товара, применившая внезапность, опережает конкурентов

- резерв времени
- период внезапности
- эффект внезапности
- эффект конкурентов
- период конкуренции

657 Этот аспект тайны состоит в том, что она может быть использована для достижения определенного экономического эффекта

- не конфиденциальность
- экономический аспект
- юридический аспект
- массирование
- резервный аспект

658 Этот аспект тайны заключается в том, что доступ к информации регулируется, а сама тайна охраняется законом

- экономический аспект
- юридический аспект
- резервный аспект
- массирование
- не конфиденциальность

659 Эффект УР

- все варианты верны
- это организационный показатель

- это психологическое воздействие
- это впечатление, производимое, кем – либо на кого – либо
- факт достижения целей организации

660 Какова важнейшая функция управления

- Минимизация налоговых платежей
- Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- Управление персоналом
- Завоевывание новых рынков сбыта
- Получение максимальной прибыли

661 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- Инвестиционную
- Стимулирование
- Воспроизводство
- Финансовую
- Юридическую

662 Инновация это:

- Покупка отремонтированных тракторов
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Ремонт зданий и сооружений

663 внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания
- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)

664 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- общественно значимые события

665 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- Посреднические фонды
- Независимые фонды
- Государственные фонды
- Венчурный фонд
- Частные фонды

666 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- Все варианты верны
- Технологических
- Законодательных

- Социальных
- Технических

667 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- Бизнес-план
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- По инновации

668 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Выявление альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Оценка альтернатив

669 Непременными свойствами инновации являются

- творческое мышление
- коммерческая реализуемость
- научно-техническая новизна
- производственная применимость
- все вместе

670 Интегральный эффект

- все варианты верны
- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям
- представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е.с учетом дисконтирования результатов и затрат
- нет правильного ответа

671 Основными задачами НИОКР являются:

- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- новых областей их применения
- получение новых знаний в области развития природы и общества
- все вместе
- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации

672 Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- все варианты
- лидеры
- пионеры
- новаторы
- ранее большинство

673 Из чего состоит концепция инновации

- рутинизация
- инновация ,диффузия
- рутинизация, диффузия

- инвенция, новация
- инвенция

674 Инвенция это

- все варианты
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие
- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)

675 Диффузия инновации это

- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара
- процесс проявляется в создании новых производителей нововведения
- процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов

676 Инновационный менеджмент базируется на

- Никакой из вариантов
- Организации инновационного процесса
- Целенаправленном поиске идей
- Все вместе
- Процесс продвижения и реализации инновации на рынке

677 Эффективность УР - это:

- Все варианты
- Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
- Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
- Ни один из ответов

678 Линейное программирование применяется для:

- Все варианты
- Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
- Построения «стратегической линии» развития
- Оптимального распределения ограниченных ресурсов
- Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами

679 Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- Социальные показатели
- Степень удовлетворенности сотрудников в результатах своей деятельности
- Техничко-экономические показатели
- Уровень заработной платы руководителя организации

680 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- макарена
- форд

- макдональдс
- боинг»
- шелл

681 Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию

- Визуальная
- Письменная информация
- Наглядная информация
- Промышленный шпионаж
- Информация в глобальных сетях

682 Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- Добыча нефти
- Переработка нефти, выплавка чугуна
- Выпуск легковых автомобилей
- Производство военной авиатехники
- Строительство судов уровня

683 Эффективность использования ресурсов включается в ... аспект управленческих решений

- социальный
- педагогический
- правовой
- экономический

684 Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- Эти понятия тождественны
- Это совершенно не связанные между собой категории.
- От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления

685 Какие принципы и правила применяют руководители для сравнения альтернативного управленческого решения в целях обеспечения эффективности управленческого решения?

- рекомендуется пользоваться методами кодирования для сокращения времени, повышения качества решения и снижения расходов современных технических средств информационной инструкции процесса управленческого решения
- принят новейший вариант как базовый вариант по временному фактору. Варианты других управленческих решений адаптируются базовому варианту с помощью корректирующих коэффициентов
- число альтернативных вариантов управленческого решения не должно быть меньше трех
- все
- формирование альтернативных вариантов управленческих решений должно осуществляться на основе условий эффективности упомянутого высоко-качественного управленческого решения

686 От какого фактора зависит эффективная деятельность организации?

- объем и качество ресурсов, привлеченных к производству
- сила и направление мотивации, стимулирующая членов организации достижению целей
- качество положения цел - планируемые цели должны соответствовать окружающей среде, возможностям предприятия и интересам персонала
- все
- соответствие стратегий поставленным целям и их адекватность

687 Какие методы больше всего широко используют для расчета экономической эффективности?

- метод по непосредственным результатам деятельности
- метод по последним результатам
- посредственный метод сравнения разных вариантов
- все

688 Найдите особенность технологической эффективности управленческих решений

- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки

689 Найдите особенность социальной эффективности управленческих решений

- сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- результат достижения психологических целей для большей численности
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

690 Найдите особенность экономической эффективности управленческих решений:

- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

691 Найдите особенность организационной эффективности управленческих решений:

- результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- определяется соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства

692 Какая из следующих особенностей присуще принципу непрерывности обеспечивающего высокую эффективность разработки решений?

- никакая
- показатель рациональности организационного процесса, характеризовывающего эффективность пройденного пути средствами труда, информацией и т.д. в процессе разработки управленческих решений
- характеризовывает уровень израсходованного времени на операции разработки управленческих решений
- подразумевается эффективная организация процесса, определяемого соотношением времени, затрачиваемого на процесс разработки решения во время работы и затрачиваемого в целом

- осуществляет ровную пропускаемость подготовительного процесса, оснащает информацией, материальными ресурсами и кадрами в пропорциональном объеме в разных рабочих местах

693 Какой из следующих принципов, обеспечивающих высокую эффективность разработки решений характеризовывает уровня затрачиваемого времени на операции разработки управленческих решений?

- пропорциональность
 непрерывность
 гармоничность
 параллельность
 точность

694 Особенностью какого принципа, обеспечивающего высокую эффективность разработки решений является показатель рациональности организационного процесса, характеризовывающего эффективность пройденного пути средств труда, информации и т.д. в процессе разработки управленческих решений?

- пропорциональность
 непрерывность
 гармоничность
 точность
 параллельность

695 Принцип, обеспечивающий высокую эффективность разработки решений «осуществляющих ровную пропускаемость подготовительного процесса, оснащения информацией, материальными ресурсами и кадрами в пропорциональном объеме в разных рабочих местах» является

- точность
 непрерывность
 гармоничность
 пропорциональность
 параллельность

696 Какой принцип научно-технического прогнозирования требует взаимосвязанности и соподчиненности прогнозов развития объекта и прогностического фона

- прогноз
 адекватность
 непрерывность
 системность
 оптимизация

697 Какой принцип научно-технического прогнозирования предполагает разработку наилучшего варианта из множества возможных по критерию достижения полезного эффекта, с учетом социальных последствий

- прогноз
 адекватность
 непрерывность
 оптимизация
 системность

698 Какой принцип научно-технического прогнозирования характеризует процесс выявления, оценки устойчивых тенденций и взаимосвязей в развитии объекта и создания теоретического аналога с полной и точной имитацией

- прогноз
 оптимизация

- непрерывность
- адекватность
- системность

699 Решения о выплате дивидендов, распределении прибыли и убытков, избрании руководящих органов в рамках конкретного акционерного общества являются решениями

- Государственные
- Такгическими
- Стратегические
- Общественного самоуправления
- Оперативные

700 Акты, обеспечивающие регулирование социально-экономических, организационных, общественных отношений в рамках региона являются

- Государственными
- Оперативными
- Местных органов власти
- Гуманитарными
- Стратегическими