

3407_Ru_Qiyabi_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 3407 Kvalimetriya və keyfiyyətin idarə edilməsi**

1 кого соединяет в одну цепочку Система качества QS – 9000?

- поставщиков и инвесторов
- поставщиков и потребителей
- покупателей и продавцов
- аудиторов и потребителей
- потребителей и инвесторов

2 какое предприятие может быть выбрано для внедрения Системы качества QS – 9000?

- хорошо финансируемое предприятие
- предприятие, имеющее прямые отношения с покупателями
- предприятие, имеющее квалифицированных специалистов
- хорошо подготовленное предприятие, имеющее постоянных поставщиков
- заново создаваемое предприятие

3 какое главное условие для предприятия, которое собирается внедрить Систему качества QS – 9000?

- хорошо финансируемое предприятие
- любое предприятие, имеющее современное оборудование
- хорошо подготовленное, имеющее постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- предприятие, имеющее квалифицированных специалистов
- заново создаваемое предприятие легкой промышленности

4 Что не должен обеспечивать стандарт качества QS – 9000?

- детальное документирование всех элементов системы качества
- анализ измерительных систем
- согласование контракта между потребителями и поставщиками
- определение дизайна изделия
- особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации

5 кто является звеньями одной цепи в Системе качества QS – 9000?

- посредники и банки
- поставщики и потребители
- аудиторы и потребители
- потребители и инвесторы
- поставщики и инвесторы

6 как называют группу гигантов автостроения в США: крайслер , Форд , Дженерал Моторс ?

- автогиганты
- детройтская «большая тройка»
- Дженерал моторс
- американская мечта
- супер тройка

7 к основным элементам стандарта QS – 9000 не относится:

- анализ измерительных систем
- особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- согласование контракта между потребителями и поставщиками

- расширение производственной площади
- детальное документирование всех элементов системы качества

8 Что не входит в компетенцию стандарта качества QS – 9000?

- определение дизайна изделия
- согласование контракта между потребителями и поставщиками
- анализ измерительных систем
- особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- детальное документирование всех элементов системы качества

9 Что не относится к основным элементам стандарта QS – 9000?

- анализ измерительных систем
- особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- детальное документирование всех элементов системы качества
- согласование контракта между потребителями и поставщиками
- определение себестоимости изделия

10 Где возможно внедрение Системы качества QS – 9000?

- на предприятии, имеющем прямые отношения с покупателями
- только на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- на хорошо финансируемом предприятии
- на заново создаваемом предприятии
- на предприятии, имеющем квалифицированных специалистов

11 какие фирмы входят в детройтскую большую тройку ?

- «Паккард», «Вольво», «Мэк Трак»
- «Крайслер», «Вольво», «Форд»
- «BMW» , «Toyota», «Форд»
- «Крайслер», «Форд», «Дженерал Моторс»
- «Вольво», «Дженерал Моторс», «Мэк Трак»

12 каких участников Система качества QS – 9000 соединяет в одну цепочку?

- поставщиков и инвесторов
- аудиторов и потребителей
- покупателей и продавцов
- поставщиков и потребителей
- потребителей и инвесторов

13 Что такое детройтская большая тройка , создавшая свою систему качества QS – 9000?

- группа дженерал моторс
- часть «большой восьмёрки»
- чикагская группа промышленников
- группа автогигантов США
- финансовая группа

14 как называется группа автогигантов США, создавших свою систему качества QS – 9000?

- чикагская группа
- большая восьмёрка
- нью-йоркская финансовая группа
- дженерал моторс
- детройтская «большая тройка»

чикагская группа

15 какой стандарт объединяет одновременно интересы поставщиков, потребителей и конечных потребителей автомобилей?

- ИСО 14000
- ИСО 9000
- ZD
- TQM
- QS – 9000

16 какой стандарт качества создала автомобильная промышленность США, учитывая высокие требования к качеству, безопасности и экологичности?

- QS – 9000
- ИСО 9000
- ИСО 14000
- ZD
- TQM

17 какая отрасль промышленности создала свой стандарт качества QS – 9000?

- авиационная промышленность
- машиностроение
- химическая промышленность
- ядерная промышленность
- автомобильная промышленность

18 какую систему качества можно внедрить только на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества?

- QS – 9000
- ИСО 9000
- ИСО/МЭК
- ZD
- TQM

19 В документацию какой системы качества входит строгая система требований потребителей - сборщиков автомобилей, подкрепленная практическими руководствами, справочниками и примерами?

- ИСО/МЭК
- ИСО 9000
- QS – 9000
- TQM
- ZD

20 В какой отрасли впервые был применен свой стандарт качества QS – 9000?

- авиационная промышленность
- химическая промышленность
- автомобильная промышленность
- машиностроение
- ядерная промышленность

21 какое предприятие может успешно внедрить Систему качества QS – 9000?

- хорошо финансируемое
- предприятие, имеющее квалифицированных специалистов

- любое предприятие
- хорошо подготовленное, имеющее постоянных поставщиков
- заново создаваемое

22 На каких предприятиях актуально внедрение Системы качества QS – 9000?

- на предприятии, имеющем квалифицированных специалистов
- на любом предприятии
- на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- на хорошо финансируемом предприятии
- на заново создаваемом предприятии

23 Что называют в США большой детройтской тройкой ?

- фирмы «Дженерал Моторс», «Тойота», «Хонда»
- фирмы «Хонда», «Дженерал Моторс», «Мэк Трак»
- фирмы «Паккард», «Вольво», «Мэк Трак»
- фирмы «Крайслер», «Вольво», «Форд»
- фирмы «Крайслер», «Форд», «Дженерал Моторс»

24 В каком стандарте дается определение понятия управление качеством?

- ГОСТ 2682-98
- ISO 9001
- ИСО 14000
- ISO 9000:2000
- ИСО 8402

25 Что служит защитой изделий от повреждений в процессе хранения и транспортирования, а также представлением изделия потребителям?

- реклама
- ограждение
- витрина
- упаковка
- инструкция

26 Что обязательно отмечается в картотеке внутренней проверки?

- акт испытаний
- дата проведения проверки
- наличие недостатков, вызвавшие их причины
- методы проверки
- состав аудиторов

27 Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц, участвующих в обеспечении качества?

- акт внедрения
- руководство по обеспечению качества
- рабочая инструкция
- технические условия
- стандарт качества

28 Для каких отраслей промышленности применимы стандарты качества ISO 9000?

- только для пищевой промышленности
- только для легкой промышленности

- для машиностроения
- для сельскохозяйственного производства
- для всех отраслей промышленности

29 Что такое идентификация?

- штриховое кодирование
- разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков
- определение характеристик изделия
- присвоение объекту уникального кода
- присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков, позволяющих однозначно выделить его из других объектов

30 Укажите правильный порядок этапов жизненного цикла продукции:

- производство; снабжение, маркетинг
- снабжение; подготовка производственных процессов; производство; контроль и испытания; упаковка и хранение
- снабжение; подготовка производственных процессов; производство; упаковка и хранение; контроль и испытания
- подготовка производственных процессов; производство; снабжение; контроль и испытания; упаковка и хранение
- контроль и испытания; подготовка производственных процессов; производство; снабжение; упаковка и хранение

31 Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- управление документацией и информацией
- управление проектированием
- обслуживание
- анализ контрактов
- привлечение инвестиций

32 какие этапы жизненного цикла следуют после проектирования?

- материально-техническое снабжение
- маркетинг, поиск и изучение рынка
- упаковка и хранение
- контроль, испытания и обследование
- монтаж и эксплуатация

33 Согласно какому стандарту управление качеством – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества?

- ГОСТ 2682-98
- ISO 9000:2000
- ИСО 8402
- ISO 9001
- ИСО 14000

34 какие этапы жизненного цикла продукции входят в петлю качества ?

- нет правильного ответа
- реклама
- художественное оформление изделия
- расширение производственной площади
- курсы повышения квалификации

35 какие этапы жизненного цикла продукции не входят в понятие петля качества ?

- утилизация
- реклама
- контроль, испытания
- производство
- упаковку и хранение

36 какой из стандартов предусматривает административное управление качеством и элементы системы качества?

- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 9003
- ISO 9002

37 какой из стандартов предусматривает руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством, элементам системы качества и обеспечению качества?

- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 9003
- ISO 9002

38 какой из стандартов предусматривает обеспечение качества в процессе производства и монтажа продукции?

- ГОСТ 2477 -90
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 9003
- ISO 9002

39 какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании продукции?

- ГОСТ 2477 -90
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 9003
- ISO 9002

40 какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ГОСТ 2477 -90
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 9003
- ISO 9002

41 В каком году Техническим комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- в 1991 году
- в 1993 году
- в 1990 году
- в 1985 году
- в 1987 году

42 когда вышла первая редакция Международного Стандарта качества ISO серии 9000?

- в 1985 году
- в 1993 году
- в 1987 году
- в 1991 году
- в 1990 году

43 каким Техническим комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- ТК 24
- ТК 9000
- ТК 176
- ТК 86
- ТК 167

44 каково содержание стандарта ISO 9002?

- Политика в области качества
- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- Административное управление качеством и элементы системы качества
- Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции

45 каково содержание стандарта ISO 9003?

- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- Административное управление качеством и элементы системы качества
- Политика в области качества
- Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа

46 каково содержание стандарта ISO 9000?

- Административное управление качеством и элементы системы качества
- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- Руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством
- Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции

47 каково содержание стандарта ISO 9001?

- Политика в области качества
- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- Административное управление качеством и элементы системы качества
- Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции

48 каково содержание стандарта ISO 9004?

- Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции
- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- Административное управление качеством и элементы системы качества
- Политика в области качества

49 Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц, участвующих в обеспечении качества?

- политика в области качества
- технические условия
- рабочая инструкция
- стандарт качества
- руководство по обеспечению качества

50 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относятся взаимовыгодные отношения с поставщиками?

- 8-му
- 7-му
- 1-му
- 3-му
- 5-му

51 В чем заключается 5-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ориентация организации на заказчика
- Ведущая роль руководства организации
- Системный подход к менеджменту качества

52 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится постоянное улучшение?

- 8-му
- 4-му
- 2-му
- 6-му
- 9-му

53 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится подход к принятию решений, основанных на фактах?

- 9-му
- 3-му
- 5-му
- 7-му
- 1-му

54 В чем заключается 7-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Постоянное улучшение
- Ведущая роль руководства организации
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Подход к принятию решений, основанных на фактах
- Системный подход к менеджменту качества

55 В чем заключается 6-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Ориентация организации на заказчика
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ведущая роль руководства организации
- Постоянное улучшение
- Системный подход к менеджменту качества

56 Что характеризует принцип, при котором цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему?

- Высокий уровень дисциплины на предприятии
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- Подход к принятию решений, основанный на фактах
- Системный подход к менеджменту качества
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками

57 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится системный подход к менеджменту качества?

- 9-му
- 5-му
- 3-му
- 1-му
- 7-му

58 В чем заключается 8-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Постоянное улучшение
- Системный подход к менеджменту качества
- Ориентация организации на заказчика
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ведущая роль руководства организации

59 В чем заключается 3-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- вовлечение работников
- Системный подход к менеджменту качества
- Ориентация организации на заказчика;
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ведущая роль руководства организации

60 В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Подход к принятию решений, основанный на фактах
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему

61 Сколько принципов менеджмента качества, образующих основу стандартов семейства ИСО 9000, сформулированы в стандарте ИСО 9000?

- пятнадцать
- десять
- восемь
- шесть
- двенадцать

62 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится вовлечение работников?

- 9-му
- 5-му
- 3-му
- 1-му
- 7-му

63 В чем заключается 4-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- Системный подход к менеджменту качества
- Ориентация организации на заказчика
- процессный подход
- Ведущая роль руководства организации

64 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится процессный подход?

- 6-му
- 4-му
- 3-му
- 2-му
- 5-му

65 Для каких производств применимы стандарты качества ISO 9000?

- для сельскохозяйственного производства
- для машиностроительной промышленности
- только для пищевой промышленности
- только для легкой промышленности
- для всех отраслей промышленности

66 какой из стандартов ISO серии 9000 содержит Руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством, элементам системы качества и обеспечению качества?

- ISO 9004
- ISO 9002
- ISO 9001
- ISO 9000
- ISO 9003

67 В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- постоянное обучение персонала
- Подход к принятию решений, основанный на фактах
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему

68 В чем заключается 1-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- системный подход к менеджменту качества
- ориентация организации на заказчика
- взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ведущая роль руководства организации

69 Что обязательно отмечается в картотеке внутренней проверки?

- образовательный уровень аудиторов
- методы проверки
- наличие недостатков, вызвавшие их причины
- дата проведения проверки
- состав аудиторов

70 какая операция осуществляется для проверки соответствия определенных изделий техническим характеристикам и стандартам?

- Аудит предприятия
- Аудит персонала
- Аудит процессов
- Аудит системы качества
- Аудит изделий

71 какой из стандартов ISO серии 9000 предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 9003
- ISO 9002

72 В каком году впервые были приняты Международные стандарты ISO серии 9000?

- в 2000 году
- в 1993 году
- в 1990 году
- в 1985 году
- в 1987 году

73 каким органом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- ПТК 112
- ТК 9000
- ТК 176
- ТК 86
- ТК 167

74 В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ГОСТ 8204-90
- ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9000
- ИСО 19011

75 какой метод считается наиболее эффективным при анализе причин возникновения проблемы с качеством?

- экономический
- расчетный
- опросный
- аналитический
- «мозговой штурм»

76 какие факторы входят в понятие качество 5М ?

- дисциплина труда
- методы и рынок
- оборудование и производственная площадь
- люди и заработная плата

- машины и материалы

77 Что не входит в число основных факторов, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- документация
 оборудование
 материальное стимулирование работников
 технический контроль
 площадь предприятия

78 Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Парето?

- экономическая диаграмма
 диаграмма роста производительности
 диаграмма снижения брака
 гистограмма
 причинно-следственная диаграмма

79 Согласно метода Исикава каждая из причин, определяющих характеристики качества является одним из нижеперечисленных факторов:

- следствием других причин
 следствием анализа рекламаций
 результатом подсчета % дефектов
 методом изучения рынка
 основанием для бизнес-плана

80 кого следует привлекать к анализу при исследовании причин брака?

- руководство предприятия
 экономистов
 специалистов из других предприятий
 представителей профсоюзной организации
 лиц, не имеющих непосредственного отношения к работе

81 Чем является каждая из причин, определяющих характеристики качества согласно метода Исикава?

- результатом подсчета % дефектов
 следствием анализа рекламаций
 основанием для бизнес-плана
 следствием других причин
 методом изучения рынка

82 С какой целью подбирают максимальное число факторов, которые влияют на характеристики, вышедшие за пределы допустимых значений?

- при составлении гистограммы
 для построения диаграммы снижения брака
 при составлении диаграммы Парето
 для построения диаграммы роста производительности
 при составлении причинно-следственной диаграммы

83 При анализе причин возникновения проблемы с качеством наиболее успешно пользуются методом:

- «мозговой штурм»
 социологический

- расчетный
- опросный
- аналитический

84 Одновременно с каким методом следует применять причинно-следственную диаграмму Исикава?

- гистограмма
- диаграмма распределения погрешностей
- диаграмма роста производительности
- диаграмма снижения брака
- диаграмма Парето

85 Что служит основанием для установления входящих факторов в диаграмме Исикава?

- бизнес-план
- анализ рекламаций
- подсчет % дефектов
- изучение рынка
- мнение специалистов

86 как образно называют диаграмму Исикава?

- орлиный глаз
- скелет мамонта
- рыбья кость
- змеиная кожа
- оленьи рога

87 Сравнение различных факторов, влияющих на качество и их очерёдность по степени важности возможно благодаря какому методу?

- диаграмма Максвелла
- диаграмма Парето
- диаграмма снижения брака
- причинно-следственная диаграмма
- диаграмма роста производительности

88 Что необходимо сделать после проведения корректирующих мероприятий на основе диаграммы Парето?

- вторично построить диаграмму Парето
- проверить эффективность проведенных улучшений
- отправить изделия заказчику
- изучить причины брака
- проанализировать методы контроля

89 После чего следует вторично построить диаграмму Парето?

- после изучения причин брака
- после проведения корректирующих мероприятий
- после отправки изделий заказчику
- после проверки эффективности проведенных улучшений
- после анализа методов контроля

90 Имя какого ученого в области управления качеством носит причинно-следственная диаграмма?

- Деминг
- Парето
- Джуран

- Исикава
 Фейгенбаум

91 кто является автором метода причинно-следственной диаграммы?

- Деминг
 Парето
 Тагути
 Исикава
 Фейгенбаум

92 Наиболее распространенным методом при использовании диаграммы Парето является:

- относительный метод измерений
 анализ числа неполадок отдельно по станкам
 анализ суммы потерь от рекламаций
 анализ себестоимости изделий
 ABC-анализ

93 Что позволяет определить диаграмма Парето?

- тенденцию снижения брака
 прогноз роста производительности труда
 причинно-следственную связь влияющих факторов
 размер финансовых затрат на качество продукции
 факторы, влияющие на качество и их очерёдность по степени важности

94 какое примерное соотношение количества потерь, вызываемых существенными и незначительными дефектами?

- 50% - 50%
 60% - 40%
 20% - 80%
 80% - 20%
 90% - 10%

95 какой метод является наиболее распространенным при использовании диаграммы Парето?

- анализ суммы потерь от рекламаций
 ABC-анализ
 экспертиза
 анализ числа неполадок отдельно по станкам
 анализ себестоимости изделий

96 Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Парето?

- причинно-следственная диаграмма
 диаграмма снижения брака
 диаграмма роста производительности
 гистограмма
 диаграмма Максвелла

97 какое примерно количество потерь, согласно многочисленным данным, вызывают существенные дефекты, составляющие 20% всех обнаруженных?

- 80%
 20%
 50%
 30-40%

10%

98 какое решение принимают при наличии одного значительного несоответствия или более 10 малозначительных несоответствий?

- систему качества признают не внедрённой
- систему качества признают не соответствующей стандарту
- систему качества признают частично не соответствующей стандарту
- систему качества признают частично соответствующей стандарту
- систему качества внедряют заново

99 В каком случае систему качества признают не соответствующей стандарту?

- при наличии хотя бы 1 малозначительного несоответствия
- при наличии одного значительного несоответствия или более 10 малозначительных несоответствий
- при наличии не менее 2-3-х незначительных несоответствий
- при наличии не более 10 малозначительных несоответствий
- при наличии от 5 до 10 незначительных несоответствий

100 Для чего выполняется аудит системы качества?

- для проверки качества выпускаемой продукции
- для проверки элементов системы качества и их выполнения в соответствии с требованиями стандартов качества
- для сдачи продукции заказчику
- для проверки квалификации персонала
- для проверки технологического процесса

101 На таких принципах, как: постановка цели, определение политики качества, определение ответственности за качество, обеспечение достаточным бюджетом, обеспечение инструментами, основывается:

- управляемость предприятия
- административное управление качеством
- работа Министерства отрасли
- производственная система
- конкурентоспособность продукции

102 Что осуществляется для проверки соответствия определенных изделий техническим характеристикам и стандартам?

- аудит системы качества
- аудит процессов
- аудит изделий
- операционный контроль
- входной контроль

103 Для чего аудиторы изучают документацию и наблюдают за деятельностью предприятия?

- для сбора объективных доказательств выполнения системы качества
- для изучения жалоб потребителей
- для изучения рекламаций
- для экспертизы готовой продукции
- для ознакомления с работой сотрудников предприятия

104 к принципам управления качеством ISO 9000:2000 относятся:

- изучение рынка
- осуществление мониторинга и анализ процессов

- обучение персонала
- фокусирование на клиенте, вовлечение персонала
- изменение ценовой политики предприятия

105 Система, состоящая из организации, процессов, документов и ресурсов, направленная на формирование политики и целей в области качества, а также на достижение этих целей – это:

- Система контроля
- Система стандартов
- Система сертификации
- Система Менеджмента Качества
- Производственная система

106 Что является целью сертификации системы качества?

- сокращение издержек и улучшение культуры производства
- удовлетворение требований заказчика
- сокращение штатного персонала
- повышение материального состояния работников
- усовершенствование производственного процесса

107 В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ИСО 19011
- ИСО 9001
- ИСО 9000
- ИСО 9003
- ИСО 14000

108 какие стандарты ИСО по качеству были пересмотрены и обновлены в 2000 году?

- ИСО серии 26000
- ИСО серии 14000
- ИСО/МЭК
- ИСО 19011
- ИСО серии 9000

109 какая из перечисленных является одной из между-народных сертификационных фирм?

- ИСО
- «Дженерал Моторс»
- «Мэк Трак»
- «Крайслер»
- «Регистр Ллойда»

110 В каком году были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- 2005
- 1998
- 1999
- 2000
- 2001

111 Что представляет собой стандарт ИСО 19011?

- Руководящие указания по выбору стандартов по управлению качеством
- Система менеджмента качества продукции
- Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды

- Система менеджмента качества окружающей среды
- Административное управление качеством

112 Начальник ОТК (или менеджер по качеству) не имеет право:

- назначать штраф за выпуск бракованной продукции
- прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефекты, до устранения причин, вызывающих их
- требовать устранения причин дефектов
- останавливать производство изделий на отдельных станках, участках и в цехах, не обеспечивающих соблюдение установленной технологии и соответствие требованиям нормативно-технической документации
- запрещать использование в производстве сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента, не соответствующих установленным требованиям и не обеспечивающих выпуск качественной продукции

113 какое из ниже перечисленных действий не входит в функции отдела технического контроля?

- анализ эффективности технического контроля
- остановка производства изделий на отдельных участках, не обеспечивающих соответствие требованиям нормативно-технической документации
- выполнение общественных поручений
- осуществление входного контроля
- внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества

114 Что не входит в функции службы технического контроля?

- внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества
- анализ эффективности технического контроля
- останавливать производство изделий на отдельных участках, не обеспечивающих соответствие требованиям нормативно-технической документации
- выполнение общественных поручений
- осуществление входного контроля

115 После какого вида контроля предприятие может реализовать свою продукцию?

- прошла испытания
- сертифицирована
- прошла тестирование
- принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле
- прошла входной контроль

116 Предприятие может реализовать только ту продукцию, которая:

- прошла испытания
- прошла входной контроль
- сертифицирована
- прошла тестирование
- принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле

117 В структуру ОТК входят все работники предприятия, занятые:

- проектированием продукции
- производственной деятельностью
- планированием производства
- разработкой технологической документации
- только техническим контролем

118 Что собой представляет производственный брак?

- погрешность

- нарушение качества
- дефектная единица продукции
- случайность
- ошибка

119 Что из ниже перечисленного не входит в компетенцию Начальника ОТк (или менеджера по качеству)?

- требовать устранения причин дефектов
- останавливать производство изделий на отдельных станках, участках и в цехах, не обеспечивающих соблюдение установленной технологии и соответствие требованиям нормативно-технической документации
- прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефекты, до устранения причин, вызывающих их
- запрещать использование в производстве сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента, не соответствующих установленным требованиям и не обеспечивающих выпуск качественной продукции
- назначать штраф за выпуск бракованной продукции

120 Основными причинами возникновения дефектов являются:

- несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- высокая себестоимость материалов
- несоблюдение дисциплины труда
- нарушение режимов окраски
- несвоевременное снабжение материалом

121 как называется дефектная единица продукции?

- погрешность
- брак
- нарушение качества
- случайность
- ошибка

122 Что не входит в задачи отделов технического контроля (ОТк) или службы контроля качества на предприятии?

- предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям технических условий
- предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям стандартов
- повышение ответственности во всех звеньях производства за качество выпускаемой продукции
- предотвращение выпуска продукции, не соответствующей рыночной стоимости
- предотвращение выпуска продукции, не соответствующей утвержденным образцам, проектно-конструкторской и технологической документации

123 кому начальник ОТк обязан сообщить о фактах неоднократного или в крупных размерах выпуска продукции, не соответствующей технической документации?

- представителю заказчика
- руководству предприятия
- общественным организациям
- территориальным органам Госстандарта
- административным органам

124 какой из ниже перечисленных показателей качества относится к эксплуатационным?

- ремонтпригодность
- удобство хранения
- удобство управления
- эффективность работы
- низкая себестоимость

125 какие из ниже перечисленных показателей качества характеризуют одежду?

- ремонтпригодность
- удобство хранения
- модель, расцветка
- вкус, рецептура
- низкая себестоимость

126 какие показатели качества имеют значение для продуктов питания?

- ремонтпригодность
- удобство хранения
- модель, расцветка
- вкус, рецептура
- низкая себестоимость

127 какие из ниже перечисленных показателей качества характеризуют продукты питания?

- ремонтпригодность
- удобство хранения
- вкус, рецептура
- модель, расцветка
- низкая себестоимость

128 какие показатели качества относятся к эксплуатационным

- удобство управления
- удобство хранения
- ремонтпригодность
- низкая себестоимость
- эффективность работы

129 Объектами оценки качества могут быть:

- дизайн
- детали, технологические процессы, изделия
- соответствие изделия размерам тела человека и его отдельных частей
- показатели надежности и долговечности
- срок службы, гарантийный срок

130 какие из перечисленных показателей качества считаются конструктивными?

- удобство хранения
- низкая себестоимость
- ремонтпригодность
- удобство управления
- эффективность работы

131 какие показатели качества относятся к классификационным?

- удобство управления
- удобство хранения
- ремонтпригодность
- низкая себестоимость
- производительность, мощность

132 Показатель качества продукции, принятой за эталонную, называется ...

- однородный

- главный
- базовый
- единичный
- обобщающий

133 какие показатели качества относятся к конструктивным?

- ремонтпригодность
- эффективность работы
- удобство управления
- удобство хранения
- низкая себестоимость

134 как называется показатель качества, относящийся к нескольким свойствам изделия?

- комплексный
- обобщающий
- единичный
- главный
- однородный

135 Показатель качества, относящийся к нескольким свойствам изделия, называется ...

- главный
- обобщающий
- единичный
- комплексный
- однородный

136 какие показатели качества входят в понятие надежности?

- ресурс, срок службы, гарантийный срок
- безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
- транспортабельность, ремонтпригодность
- предел прочности
- показатели стандартизации и унификации

137 Показатель качества, отражающий одно свойство изделия, называется ...

- главный
- обобщающий
- единичный
- комплексный
- однородный

138 какие из ниже перечисленных показателей качества считаются классификационными?

- удобство хранения
- производительность, мощность
- удобство управления
- ремонтпригодность
- низкая себестоимость

139 как называется показатель качества, отражающий одно свойство изделия?

- единичный
- обобщающий
- главный
- комплексный

- однородный

140 Надежность включает в себя следующие понятия:

- предел прочности
 безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
 транспортабельность, ремонтпригодность
 ресурс, срок службы, гарантийный срок
 показатели стандартизации и унификации

141 Что из перечисленного понимается под надежностью?

- ресурс, срок службы, гарантийный срок
 безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
 транспортабельность, ремонтпригодность
 предел прочности
 показатели стандартизации и унификации

142 Показатель качества продукции, принятой за эталонную, при сравнительных оценках качества, называется:

- стандартным
 функциональным
 количественным
 базовым
 основным

143 какой показатель качества продукции принимается за эталонную при сравнительных оценках качества?

- стандартный
 функциональный
 количественный
 основной
 базовый

144 как называется свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния ?

- долговечность
 гарантийный срок
 прочность
 срок службы
 ремонтпригодность

145 Свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния с необходимыми перерывами для технического обслуживания и ремонта называется:

- прочность
 гарантийный срок
 долговечность
 срок службы
 ремонтпригодность

146 Что может быть объектами оценки качества?

- дизайн; новизна
 показатели надежности и долговечности
 соответствие изделия размерам тела человека и его отдельных частей
 детали, технологические процессы, изделия

- срок службы, гарантийный срок

147 Численная характеристика отдельных свойств продукции – это:

- габаритный размер
 базовый показатель
 количественный признак или параметр
 качественный признак
 комплексный показатель

148 как называется численная характеристика отдельных свойств продукции?

- количественный признак или параметр
 базовый показатель
 габаритный размер
 качественный признак
 комплексный показатель

149 когда свойства изделия закладываются в проект изделия?

- при изготовлении
 при продаже
 при разработке
 при эксплуатации
 при контроле изделия

150 Что из перечисленного относится к простым свойствам?

- безотказность
 долговечность
 ремонтпригодность
 грузоподъемность
 надежность

151 Что из перечисленного не относится к качественным признакам?

- грузоподъемность
 форма
 способ управления
 способ крепления
 цвет

152 Что из перечисленного относится к качественным признакам?

- длина
 цвет, форма
 грузоподъемность
 вес
 скорость

153 к какой группе показателей качества относятся психологические, антропометрические свойства продукции?

- экономические
 долговечность
 эргономические
 надежность
 технологичность

154 какой показатель качества включает в себя такие свойства продукции, как: сохраняемость, безотказность?

- эргономические
- долговечность
- экономические
- технологичность
- надежность

155 В какую группу показателей качества входят такие свойства продукции, как: срок службы, ресурс?

- эргономические
- экономические
- долговечность.
- технологичность
- надежность

156 В какую группу показателей качества входят такие свойства продукции, как: сохраняемость и ремонтпригодность?

- долговечность
- эргономические
- экономические
- надежность
- технологичность

157 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: сохраняемость и ремонтпригодность?

- экономические
- долговечность
- эргономические
- надежность
- технологичность

158 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: гигиенические, физиологические ?

- экономические
- технологичность
- долговечность
- эргономические
- надежность

159 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: сохраняемость, безотказность?

- экономические
- долговечность
- эргономические
- надежность
- технологичность

160 В какую группу показателей качества входят такие свойства продукции, как: безотказность и ремонтпригодность?

- экономические
- долговечность

- эргономические
- надежность
- технологичность

161 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: безотказность и ремонтпригодность?

- экономические
- долговечность
- эргономические
- надежность
- технологичность

162 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: психологические, антропометрические ?

- эргономические
- технологичность
- надежность
- долговечность
- экономические

163 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: ресурс, срок службы?

- экономические
- надежность
- эргономические
- долговечность
- технологичность

164 Эргономические показатели включают в себя следующие свойства:

- ремонтпригодность, сохраняемость
- срок службы, ресурс
- модель, расцветка
- безотказность, удобство хранения
- антропометрические, психологические

165 какие свойства продукции относятся к долговечности?

- ремонтпригодность, сохраняемость
- срок службы, ресурс
- модель, расцветка
- удобство хранения
- низкая себестоимость

166 к показателям качества, имеющим значение для технических устройств, относятся...

- модель, расцветка
- вкус, рецептура
- надежность, долговечность
- удобство хранения
- низкая себестоимость

167 какие показатели качества имеют значение для одежды?

- ремонтпригодность
- вкус, рецептура
- модель, расцветка

- удобство хранения
- низкая себестоимость

168 какие свойства продукции относятся к эргономическим показателям?

- ремонтпригодность, сохраняемость
- срок службы, ресурс
- модель, расцветка
- безотказность, удобство хранения
- антропометрические, психологические

169 какие показатели качества имеют значение для технических устройств?

- надежность, долговечность
- вкус, рецептура
- модель, расцветка
- удобство хранения
- низкая себестоимость

170 к долговечности относятся следующие свойства продукции:

- ремонтпригодность, сохраняемость
- низкая себестоимость
- модель, расцветка
- удобство хранения
- срок службы, ресурс

171 Надежность продукции включает в себя следующие свойства:

- ремонтпригодность, сохраняемость
- срок службы, ресурс
- модель, расцветка
- удобство хранения
- низкая себестоимость

172 к какой группе показателей качества относятся гигиенические и физиологические свойства продукции?

- экономические
- надежность
- эргономические
- долговечность
- технологичность

173 какие свойства продукции относятся к надежности?

- ремонтпригодность, сохраняемость
- срок службы, ресурс
- модель, расцветка
- удобство хранения
- низкая себестоимость

174 Что из перечисленного относится к сложным свойствам?

- скорость
- грузоподъемность
- ремонтпригодность
- длина
- вес

175 Что не является методом неразрушающего контроля?

- акустический
- радиационный
- разрывной
- электромагнитный
- измерительный

176 к какому виду контроля изделий относится лазерный метод?

- неразрушающий
- операционный
- приемочный
- экспертиза
- разрушающий

177 какой из ниже перечисленных не относится к методам неразрушающего контроля?

- акустический
- электромагнитный
- измерительный
- радиационный
- разрывной

178 как называются методы и средства неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов?

- дефектоскопия
- измерение
- управление качеством
- экспертиза
- квалиметрия

179 как называется метод, основанный на поглощении рентгеновских лучей в зависимости от плотности среды и атомного номера элементов?

- лазерный метод
- магнитная дефектоскопия
- метод оптического контроля
- рентгенодефектоскопия
- радиоволновой

180 какой из перечисленных методов относится к методам неразрушающего контроля?

- все вышеперечисленные
- магнитная дефектоскопия
- метод оптического контроля
- рентгенодефектоскопия
- радиоволновой

181 какой из перечисленных методов относится к методам разрушающего контроля?

- метод оптического контроля
- магнитная дефектоскопия
- нет правильного ответа
- радиоволновой
- рентгенодефектоскопия

182 комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- измерение
- дефектоскопия
- управление качеством
- экспертиза
- квалиметрия

183 комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- квалиметрия
- измерение
- управление качеством
- дефектоскопия
- экспертиза

184 к какому виду контроля изделий относится магнитная дефектоскопия?

- разрушающий
- операционный
- неразрушающий
- приемочный
- экспертиза

185 к какому виду контроля изделий относится рентгенодефектоскопия?

- операционный
- экспертиза
- разрушающий
- неразрушающий
- приемочный

186 комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- управление качеством
- дефектоскопия
- измерение
- квалиметрия
- экспертиза

187 Метод, основанный на поглощении рентгеновских лучей, которое зависит от плотности среды и атомного номера элементов, образующих материал этой среды, называется:

- магнитная дефектоскопия
- метод оптического контроля
- рентгенодефектоскопия
- радиоволновой
- лазерный метод

188 В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса двигателей)?

- Ярославль
- Москва
- Горький
- Саратов

Львов

189 В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система КАНАРСПИ?

- Ярославль
 Москва
 Горький
 Саратов
 Львов

190 Что представляет собой обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении?

- производственный процесс
 профилактика
 руководство деятельностью предприятия
 контроль качества продукции
 управление качеством продукции

191 к основным элементам системы управления качеством не относится:

- контроль закупаемых материалов
 сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
 метрологическое обеспечение производства
 подготовка кадров и повышение их квалификации
 расширение производства

192 В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система бездефектного труда, обеспечивающая качество продукции на всех стадиях её существования в 70-х годах прошлого века?

- Горький
 Москва
 Ярославль
 Львов
 Саратов

193 Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- контроль и испытания
 подготовка кадров и повышение их квалификации
 своевременная выплата заработной платы
 контроль закупаемых материалов
 сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации

194 какие ученые являются признанными специалистами в области управления качеством продукции?

- Ньютон, Менделеев
 Максвелл, Гаусс, Симпсон
 Белл, Эдисон, Герц
 Джуран, Деминг, Фейгенбаум, Исикава
 Фурье, Эйнштейн, Резерфорд

195 какие из перечисленных ученых являются признанными специалистами в области управления качеством продукции?

- Ньютон, Менделеев
 Максвелл, Гаусс
 Эдисон, Герц

- Джуран, Исикава
- Эйнштейн, Резерфорд

196 какой из перечисленных ученых не являются признанным специалистом в области управления качеством продукции?

- Исикава
- Деминг
- Джуран
- Фейгенбаум
- Максвелл

197 какие компетентные лица и организации не являются ответственными за работу по управлению качеством?

- министр отрасли
- главный инженер
- начальник ОТК
- Госстандарт
- главная инспекция по качеству

198 В каком городе бывшего СССР в 50-х годах прошлого века была разработана и внедрена система организации бездефектного изготовления продукции (БИП)?

- Воронеж
- Москва
- Ярославль
- Львов
- Саратов

199 каких систем управления качеством продукции не было на предприятиях бывшего Советского Союза?

- львовская система
- QS – 9000
- БИП
- КАНАРСПИ
- НОРМ

200 Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- контроль закупаемых материалов
- своевременная выплата заработной платы
- сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- подготовка кадров и повышение их квалификации
- метрологическое обеспечение производства

201 Обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, осуществляемые путем систематического контроля качества и целенаправленного воздействия на влияющие на него условия и факторы - это:

- производственный процесс
- управление качеством продукции
- руководство деятельностью предприятия
- контроль качества продукции
- технологический процесс

202 Для каких предприятий разрабатывалась комплексная система УкП?

- для крупных объединений
- для малых предприятий
- для средних и малых предприятий
- для любых предприятий
- для средних предприятий

203 какая система управления качеством была популярна в США в середине прошлого века?

- ISO 9000
- ZD
- TQM
- QS-9000
- ISO 14000

204 Что нельзя отнести к основным элементам системы управления качеством продукции?

- своевременная выплата заработной платы
- подготовка кадров и повышение их квалификации
- контроль закупаемых материалов
- метрологическое обеспечение производства
- сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации

205 Чем регламентировались основные положения кС УкП?

- стандартами предприятия
- Межгосударственными стандартами
- Международными стандартами
- Отраслевыми стандартами
- Республиканскими стандартами

206 В каких документах можно ознакомиться с основными положениями комплексной системы УкП?

- в стандартах предприятия
- в Межгосударственных стандартах
- в отраслевых стандартах
- в Международных стандартах
- в республиканских стандартах

207 как называется система качества, впервые разработанная в СССР?

- Ноль дефектов
- ИСО 9000
- Комплексная система УКП
- Всеобщее управление качеством
- КАНАРСПИ

208 В какой стране впервые была разработана комплексная система управления качеством продукции?

- Германия
- СССР
- США
- Россия
- Япония

209 Где изложены основные положения комплексной системы УкП?

- в Межгосударственных стандартах
- в Международных стандартах

- в отраслевых стандартах
- в республиканских стандартах
- в стандартах предприятия

210 Где была популярна система качества ZD в середине прошлого века?

- США
- Япония
- Германия
- Россия
- Канада

211 какая система была разработана и внедрена в городе Ярославль?

- КАНАРСПИ
- БИП
- Львовская система
- QS – 9000
- НОРМ

212 какая система была разработана и внедрена в городе Горький?

- КАНАРСПИ
- БИП
- Львовская система
- QS – 9000
- НОРМ

213 какие основные функции не предусмотрены комплексной системой УкП?

- технический контроль качества
- Прогнозирование потребностей
- метрологическое обеспечение
- повышение прибыли предприятия
- подбор и расстановка кадров

214 какая система качества была разработана и внедрена в СССР в 80-х годах прошлого века?

- Ноль дефектов
- ИСО 9000
- Комплексная система УКП
- Всеобщее управление качеством
- КАНАРСПИ

215 как называется поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации, осуществляемые путем систематического контроля качества и воздействия на влияющие на него условия и факторы?

- управление качеством продукции
- профилактика
- производственный процесс
- контроль качества продукции
- руководство деятельностью предприятия

216 Причинами возникновения дефектов являются:

- высокая себестоимость материалов
- несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- несвоевременное снабжение материалом

- нарушение режимов окраски
- несоблюдение дисциплины труда

217 какими могут быть дефекты?

- техническими, условными, случайными
- производственными, специальными, эксплуатационными
- стандартными, производственными, эксплуатационными
- конструктивными, производственными, эксплуатационными
- производственными, электрическими, условными

218 Что не считается дефектами?

- конструктивные ошибки
- несоответствие моде
- несоответствие материала стандарту
- эксплуатационные несоответствия
- производственный брак

219 Что представляют собой дефекты материала?

- отклонения от нормального, предусмотренного стандартами качества, которые ухудшают рабочие характеристики материала
- конструктивные особенности материала
- изменение технологии изготовления
- изменение формы в процессе обработки
- отсутствие сертификата на материал

220 При каких нарушениях могут образоваться дефекты в полуфабрикатах и готовых изделиях?

- при изменении погодных условий
- при несоблюдении правил хранения, транспортировки, упаковки
- при отсутствии сопроводительной документации
- при нарушении сроков поставки
- при отсутствии предоплаты поставки

221 какие нарушения могут вызвать появление дефектов в готовых изделиях?

- изменение погодных условий
- отсутствие предоплаты поставки
- нарушение сроков поставки материалов
- отсутствие сопроводительной документации
- несоблюдение правил упаковки, хранения, транспортировки

222 какой контроль можно проводить с помощью оптического квантового генератора (ОкГ)?

- акустические характеристики
- толщины пленочных покрытий
- площади поверхности
- цветовые гаммы
- массы изделий

223 какой контроль не проводят с помощью оптического квантового генератора (ОкГ)?

- геометрических размеров изделий
- площади поверхности
- чистоты газов и жидкостей
- толщины пленочных покрытий
- внутренних напряжений

224 какие факторы могут послужить причиной появления дефектов?

- нарушение режимов окраски
- несвоевременное снабжение материалом
- высокая себестоимость материалов
- несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- несоблюдение дисциплины труда

225 какие факторы не могут служить причиной возникновения дефектов?

- несовершенство технологических процессов производства
- несвоевременная поставка материалов и запчастей
- нарушение режимов обработки
- некачественное сырье и материалы
- несоблюдение режимов эксплуатации

226 какой контроль не проводят с помощью оптического квантового генератора (ОкГ)?

- нет правильного ответа
- чистоты газов и жидкостей
- внутренних напряжений
- толщины пленочных покрытий
- дефектов металла

227 Что понимается под дефектами материала?

- конструктивные особенности материала
- отсутствие сертификата на материал
- изменение технологии изготовления
- отклонения от предусмотренного стандартами качества, которые ухудшают рабочие характеристики материала
- изменение формы в процессе обработки

228 Что не является причинами возникновения дефектов?

- несвоевременная поставка материалов
- несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- нарушение режимов обработки
- неэффективность методов контроля качества
- несоблюдение режимов эксплуатации

229 какой метод считается наиболее эффективным при анализе причин возникновения проблемы с качеством?

- расчетный
- опросный
- социологический
- «мозговой штурм»
- аналитический

230 кто участвует в анализе причин возникновения проблемы с качеством методом мозгового штурма?

- работники технического контроля
- экономисты
- специалисты в обсуждаемой области
- маркетологи
- аналитики

231 как называется наиболее эффективный метод, применяемый для анализа причин возникновения проблемы с качеством?

- «мозговой штурм»
- аналитический
- социологический
- расчетный
- опросный

232 Подбор максимального числа факторов, влияющих на характеристики, которые вышли за пределы допустимых значений применяют:

- для построения диаграммы роста производительности
- при составлении диаграммы Парето
- для построения диаграммы снижения брака
- при составлении гистограммы
- при составлении причинно-следственной диаграммы

233 С какой целью подбирают максимальное число факторов, влияющих на характеристики, которые вышли за пределы допустимых значений?

- для построения диаграммы роста производительности
- при составлении причинно-следственной диаграммы
- для построения диаграммы снижения брака
- при составлении гистограммы
- при составлении диаграммы Парето

234 С чем ассоциируется диаграмма Исикава?

- олени рога
- полет птицы
- силуэт мамонта
- рыбий скелет
- челюсти акулы

235 как образно называют диаграмму Исикава?

- змеиная кожа
- рыбья кость
- зуб акулы
- скелет мамонта
- олени рога

236 Что не входит в число основных факторов, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- квалификация работников
- оборудование
- документация
- площадь предприятия
- технический контроль

237 какой из факторов не влияет на качество производимой продукции согласно методу Исикава?

- квалификация работников
- достоверность технического контроля
- износ оборудования
- правильность документации
- высота помещений предприятия

238 какой метод называется мозговой штурм ?

- социологический метод
- наиболее эффективный для анализа причин возникновения проблемы с качеством
- расчетный метод определения влияющих факторов
- опросный метод среди специалистов
- аналитический метод гипотез

239 какие факторы входят в понятие качество 5М ?

- методы и рынок
- производственная площадь и оборудование
- люди и заработная плата
- машины и материалы
- снабжение и финансы

240 На основании чего устанавливают входящие факторы для диаграммы Исикава?

- используя мнение специалистов
- бизнес-плана
- подсчета % дефектов
- анализа рекламаций
- изучения рынка

241 кто предложил метод объединения различных факторов, оказывающих влияние на конечный результат какого либо процесса?

- Деминг
- Парето
- Фейгенбаум
- Исикава
- Тагути

242 кто открыл причинно-следственную связь различных факторов, оказывающих влияние на конечный результат процесса?

- Деминг
- Парето
- Тагути
- Фейгенбаум
- Исикава

243 как выбирают входящие факторы для диаграммы Исикава?

- на основании плана предприятия
- по результатам анализа рекламаций
- после подсчета % дефектов
- после изучения рынка
- используя мнение специалистов

244 какие факторы не входят в число основных, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- документация
- квалификация работников
- оборудование
- технический контроль
- площадь предприятия

245 какие факторы не рассматриваются в числе влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- документация
- квалификация работников
- нет правильного ответа
- технический контроль
- технологическое оборудование

246 кто открыл закономерность, что факторы, оказывающие влияние на конечный результат какого либо процесса, сами являются следствием влияния других факторов?

- Фейгенбаум
- Деминг
- Парето
- Тагути
- Исикава

247 Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Исикава?

- диаграмма Парето
- диаграмма роста производительности
- диаграмма снижения брака
- гистограмма
- причинно-следственная диаграмма

248 Что из перечисленных факторов не влияет на качество продукции?

- оборудование
- квалификация работников
- документация
- климатические условия
- технический контроль

249 какой фактор согласно методу Исикава не влияет на качество продукции?

- документация
- оборудование
- квалификация работников
- технический контроль
- площадь предприятия

250 Что предусматривает первый уровень качества японской концепции системы TQM?

- соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- соответствие продукции требованиям стандарта
- соответствие условиям контракта
- высокое качество при низких ценах
- соответствие скрытым потребностям

251 На какие факторы не ориентирована система TQM?

- постоянство поставщиков
- постоянное улучшение качества
- минимизация производственных затрат
- повышение оплаты труда
- своевременные поставки

252 Назовите систему управления качеством, которая была популярна в США в середине прошлого века?

- ISO 14000
- TQM
- ISO 9000
- ZD
- QS-9000

253 Что не является составным элементом системы управления качеством?

- контроль и испытания
- подготовка кадров и повышение их квалификации
- контроль закупаемых материалов
- сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- расширение производственных площадей

254 Обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, путем систематического контроля качества и воздействия на влияющие на него факторы называется:

- технологический процесс
- руководство деятельностью предприятия
- управление качеством продукции
- производственный процесс
- контроль качества продукции

255 В какой стране приоритетным в системе качества является такой фактор как обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством?

- страны Евросоюза
- Япония
- Россия
- США
- Германия

256 какой фактор стоит на первом месте в японской системе качества?

- организация здорового образа жизни сотрудников
- обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством
- обеспечение высокой прибыли
- материальное стимулирование работников
- соблюдение строгой дисциплины на работе

257 какому уровню качества согласно японской концепции системы соответствует положение высокое качество при низких ценах ?

- пятому
- первому
- второму
- третьему
- четвертому

258 Что означает TQM?

- удовлетворение спроса потребителя
- непрерывное улучшение качества
- соответствие международным стандартам
- всеобщее управление качеством

- система технического обеспечения

259 Что предусматривает третий уровень качества японской концепции системы TQM?

- соответствие условиям контракта
 высокое качество при низких ценах
 соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
 соответствие продукции требованиям стандарта
 соответствие скрытым потребностям

260 Что предусматривает второй уровень качества японской концепции системы TQM?

- соответствие скрытым потребностям
 высокое качество при низких ценах
 соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
 соответствие продукции требованиям стандарта
 соответствие условиям контракта

261 Что считается первостепенным в японской системе качества?

- размещение оборудования
 соблюдение строгой дисциплины на работе
 обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством
 организация здорового образа жизни сотрудников
 материальное стимулирование работников

262 Принципом какой системы управления качеством является лозунг – улучшению нет предела ?

- Всеобщее управление качеством TQM
 ИСО 9000
 Ноль дефектов
 Система QS – 9000
 Комплексная система УКП

263 какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие продукции требованиям стандарта?

- пятый
 первый
 второй
 третий
 четвертый

264 Что в переводе с английского означает аббревиатура TQM?

- управление качеством продукции
 соответствие международным стандартам
 всеобщее управление качеством
 система технического обеспечения
 непрерывное улучшение качества

265 Что является принципом системы TQM?

- соответствие международным стандартам
 высокое качество и низкие цены
 чем больше – тем лучше
 улучшению нет предела
 больше, лучше, дешевле

266 Что не является приоритетным в системе качества TQM?

- постоянное улучшение качества
- минимизация производственных затрат
- своевременные поставки
- повышение оплаты труда
- постоянство поставщиков

267 Что предусматривает четвертый уровень качества японской концепции системы TQM?

- соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- высокое качество при низких ценах
- соответствие скрытым потребностям
- соответствие условиям контракта
- соответствие продукции требованиям стандарта

268 какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие скрытым потребностям?

- пятый
- первый
- второй
- третий
- четвертый

269 какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей?

- пятый
- первый
- второй
- третий
- четвертый

270 как переводится выражение Total Quality Management?

- система технического обеспечения
- соответствие международным стандартам
- непрерывное улучшение качества
- удовлетворение спроса потребителя
- всеобщее управление качеством

271 когда были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- 2002
- 2000
- 1999
- 1998
- 2001

272 В картотеке внутренней проверки необходимо отмечать...

- годовой отчет предприятия
- содержание акта испытаний
- наличие недостатков и вызвавшие их причины
- анкетные данные контролёра
- отчет аудиторов

273 В каком году были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- 2008
- 2000
- 1999
- 1998
- 2001

274 Для чего выполняется аудит системы качества?

- для финансовой проверки предприятия
- для проверки технологического процесса
- для проверки качества выпускаемой продукции;
- для проверки элементов системы качества и их выполнения в соответствии с требованиями системы стандартов качества;
- для проверки квалификации персонала

275 каким образом аудиторы собирают объективные доказательства выполнения системы качества?

- путем изучения отчета предприятия
- путем изучения документации и наблюдения за деятельностью предприятия
- опросом сотрудников предприятия
- путем изучения жалоб потребителей
- экспертизой готовой продукции

276 к принципам управления качеством ISO 9000:2000 относятся:

- хорошая реклама
- фокусирование на клиенте, вовлечение персонала
- обучение персонала
- осуществление мониторинга и анализ процессов
- изменение ценовой политики предприятия

277 какие документы должны переводить процедуры по ОК в технические требования для конкретных изделий или процессов?

- план работы предприятия
- рабочие инструкции, технические условия
- политика руководства
- стандарты качества
- методики по гарантии качества

278 какие документы не входят в структуру документации по системе качества?

- политика предприятия в области качества
- рабочие инструкции, технические условия, стандарты изделий
- методики и руководства по процедурам обеспечения качества
- финансовая калькуляция производственного процесса
- руководство по политике обеспечения качества

279 Что основывается на таких принципах, как: постановка цели, определение политики качества, определение ответственности за качество, обеспечение достаточным бюджетом, обеспечение инструментами?

- финансирование предприятия
- конкурентоспособность продукции
- управляемость предприятия
- административное управление качеством
- производственная система

280 Система, состоящая из организации, процессов, документов и ресурсов, направленная на формирование политики и целей в области качества, а также на достижение этих целей – это:

- система контроля
- Система Менеджмента Качества
- Система стандартов
- Производственная система

281 В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ИСО 14000
- ИСО 9003
- ИСО 9001
- ИСО 9000
- ИСО 19011

282 Сколько принципов менеджмента качества, образующих основу стандартов семейства ИСО 9000, сформулированы в стандарте ИСО 9000:2000?

- пятнадцать
- десять
- восемь
- шесть
- двенадцать

283 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится ориентация организации на заказчика?

- 9-му
- 5-му
- 3-му
- 1-му
- 7-му

284 В чем заключается 2-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- Системный подход к менеджменту качества
- Ориентация организации на заказчика
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ведущая роль руководства организации

285 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится ведущая роль руководства организации?

- 5-му
- 3-му
- 2-му
- 1-му
- 4-му

286 В каком из ниже перечисленных Международных стандартов ISO даётся характеристика понятия управление качеством ?

- ISO 14001
- ISO 9000:2000
- ISO 8402

- ISO 9001
- ISO 14000

287 какой стандарт ISO даёт определение понятию управление качеством ?

- ISO 14001
- ISO 9000:2000
- ISO 8402
- ISO 9001
- ISO 14000

288 В чем заключается 1-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- Системный подход к менеджменту качества
- Ориентация организации на заказчика
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ведущая роль руководства организации

289 В каком документе отмечается наличие недостатков и вызвавшие их причины?

- в годовом отчёте предприятия
- в акте испытаний
- в картотеке внутренней проверки
- в стандарте предприятия
- в отчёте аудиторов

290 В каком году была представлена вторая редакция стандартов ISO серии 9000?

- в 2000 году
- в 1993 году
- в 1990 году
- в 1985 году
- в 1987 году

291 Что защищает готовые изделия от повреждений при хранении и транспортировании?

- тара
- упаковка
- витрина
- ограждение
- инструкция

292 В каких промышленных отраслях народного хозяйства могут применяться стандарты качества ISO серии 9000?

- только в машиностроительной промышленности
- только в пищевой промышленности
- во всех отраслях промышленности
- в сельскохозяйственном производстве
- в легкой промышленности

293 Согласно стандарту ISO 8402 – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества называется:

- управление качеством
- административное управление качеством
- осуществление мониторинга
- управляемость предприятия

- Система Менеджмента Качества

294 В соответствии с каким стандартом управление качеством – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества?

- ИСО 8402
 ISO 9001
 ИСО 14001
 ИСО 14000
 ISO 9000:2000

295 Назовите последний этап жизненного цикла продукции?

- монтаж
 утилизация
 маркетинг
 упаковка
 контроль

296 какой этап жизненного цикла продукции предназначен для защиты изделия и его представления потребителю?

- маркетинг, поиск и изучение рынка
 упаковка и хранение
 монтаж и эксплуатация
 контроль, испытания и обследование
 утилизация

297 Что не входит в исходные данные для проектирования?

- возможности производственных мощностей
 технические условия изготовления изделий
 вопросы обеспечения качества
 требования заказчика
 степень утилизации

298 С чего начинается жизненный цикл продукции?

- упаковка и хранение
 маркетинг, поиск и изучение рынка
 контроль, испытания и обследование
 монтаж и эксплуатация
 материально-техническое снабжение, подготовка производства

299 Укажите правильный порядок этапов жизненного цикла продукции:

- подготовка производственных процессов; производство; утилизация; снабжение
 снабжение; подготовка производственных процессов; производство; упаковка и хранение; контроль и испытания
 подготовка производственных процессов; производство; снабжение; контроль и испытания; упаковка и хранение
 контроль и испытания; подготовка производственных процессов; производство; снабжение; упаковка и хранение
 снабжение; подготовка производственных процессов; производство; контроль и испытания; упаковка и хранение

300 какие этапы жизненного цикла следуют после проектирования?

- монтаж и эксплуатация
 контроль, испытания и обследование

- упаковка и хранение
- маркетинг, поиск и изучение рынка
- материально-техническое снабжение, подготовка производства

301 какое требование стандартов ИСО имеет целью полное удовлетворение требований к изделиям и их техническим характеристикам, закладываемым при разработке проекта?

- управление проектированием
- контроль и испытания
- привлечение инвестиций
- анализ контрактов
- ответственность руководства

302 какой этап жизненного цикла продукции следует за этапом монтаж и эксплуатация?

- техническое обслуживание
- контроль, испытания и обследование
- упаковка и хранение
- маркетинг, поиск и изучение рынка
- утилизация

303 какие виды деятельности не входят в понятие петля качества ?

- утилизация
- производство
- контроль, испытания
- реклама
- упаковка и хранение

304 Чем завершается жизненный цикл продукции?

- упаковка и хранение
- контроль, испытания и обследование
- монтаж и эксплуатация
- утилизация
- маркетинг, поиск и изучение рынка

305 каковы первые этапы жизненного цикла продукции?

- монтаж и эксплуатация
- контроль, испытания и обследование
- упаковка и хранение
- маркетинг, поиск и изучение рынка
- материально-техническое снабжение, подготовка производства

306 Чем определяются критерии квалификации работников?

- заключением отдела кадров
- одобрением руководства предприятия
- заключением отдела технического контроля
- заключением заказчика
- аттестацией компетентной комиссией

307 какое понятие объединяет управление материалами, производственным оборудованием, процессами, программным обеспечением, поставками?

- производство и монтаж
- руководство технологическим отделом
- техническое руководство предприятием

- программное обеспечение процесса
- управление технологическим процессом

308 В управление каким этапом входит производство и монтаж?

- в управление руководством технологическим отделом
- в техническое руководство предприятием
- в управление технологическим процессом
- в управление проектированием
- в программное обеспечение процесса

309 Что производится с проектом после испытания опытного образца?

- заключение отдела технического контроля
- одобрение руководством предприятия
- окончательное утверждение проекта
- заключение группы программного обеспечения
- заключение заказчика

310 На что оказывает серьёзное отрицательное воздействие отсутствие полных и исчерпывающих данных по проекту?

- на численность коллектива
- на анализ проектного задания
- на обеспечение ресурсами
- на управление качеством проектирования
- на выполнение требований заказчика

311 Где должны быть изложены производственные и монтажные операции?

- заключения отдела технического контроля
- требования заказчика
- приказы руководства предприятия
- акты испытания опытного образца
- рабочие инструкции и методики

312 каким образом проверяется квалификация работников предприятия?

- аттестацией компетентной комиссией
- собеседованием с руководством предприятия
- заключением отдела технического контроля
- заключением заказчика
- заключением отдела кадров

313 После чего производится окончательное утверждение проекта?

- заключения заказчика
- испытания опытного образца
- одобрения руководства предприятия
- заключения группы программного обеспечения
- заключения отдела технического контроля

314 Что является одним из серьёзных недостатков в управлении качеством проектирования?

- малочисленность коллектива
- недостаточные ресурсы
- сложность проектного задания
- отсутствие полных и исчерпывающих данных по проекту
- завышенные требования

315 Что не оказывает серьёзного влияния на эффективность деятельности по проектированию?

- ответственный подход к делу всего коллектива
- изучение рынка
- серьёзное планирование
- наличие достаточных ресурсов
- квалифицированный персонал

316 Что не требуется для эффективной деятельности по проектированию?

- наличие достаточных ресурсов
- серьёзное планирование
- инвестиционная программа
- ответственный подход к делу всего коллектива
- квалифицированный персонал

317 каких прав не имеет Начальник ОТК?

- нет правильного ответа
- требовать устранения причин возникновения дефектов изделий и нарушения технологии
- запрещать использование в производстве сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента, не соответствующих установленным требованиям
- прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефекты
- обращаться по вопросам качества продукции непосредственно в вышестоящий орган

318 Назовите из перечисленных показатели качества, которые являются безразмерными.

- мощность
- вес
- скорость
- грузоподъемность
- цвет, форма

319 какие показатели качества характеризуют оригинальность, выразительность?

- экономические показатели
- показатели технологичности
- показатели надежности и долговечности
- показатели назначения
- эстетические показатели

320 какие показатели качества характеризуют патентную чистоту?

- патентно-правовые показатели
- показатели технологичности
- показатели надежности и долговечности
- показатели назначения
- эстетические показатели

321 какие показатели качества отражают затраты на разработку, изготовление и эксплуатацию?

- экономические показатели
- показатели технологичности
- показатели надежности и долговечности
- показатели назначения
- эстетические показатели

322 какие показатели качества характеризуют эффективность конструкторско-технологических решений?

- показатели технологичности
- показатели назначения
- экономические показатели
- эстетические показатели
- показатели надежности и долговечности

323 какие показатели качества характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению?

- экономические показатели
- показатели технологичности
- показатели надежности и долговечности
- показатели назначения
- эстетические показатели

324 Что определяется при сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, с соответствующими базовыми значениями?

- уровень качества продукции
- годность продукции
- соответствие стандарту
- технический уровень качества
- конкурентоспособность продукции

325 Что может служить объектами оценки качества?

- все перечисленное
- партии изделий
- детали
- технологические процессы
- труд отдельных работников

326 Что определяется при сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- соответствие стандарту
- годность продукции
- уровень качества продукции
- определяющий показатель
- конкурентоспособность продукции

327 какие характеристики имеют значение для продуктов питания?

- все перечисленные
- питательность
- жирность
- вкус
- рецептура

328 Что отражает критерий оптимальности уровня качества?

- экономические характеристики
- комплексный интегральный п.к.п
- суммарный полезный эффект от эксплуатации продукции
- соотношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации продукции и суммарных затрат на ее создание и эксплуатацию
- суммарные затраты на ее создание и эксплуатацию

329 Что может служить критерием оптимальности уровня качества?

- экономические характеристики
- комплексный интегральный п.к.п
- эргономичность
- долговечность
- технологичность

330 какая характеристика качества продукции, основана на сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- экономичность
- надежность
- уровень качества продукции
- совершенство
- технологичность

331 При сравнительных оценках качества продукции один показатель принимается за эталонный. какой?

- базовый
- функциональный
- количественный
- основной
- стандартный

332 когда свойства изделия проявляются?

- при его испытаниях
- при эксплуатации
- при его изготовлении
- при сдаче заказчику
- при разработке изделия

333 когда свойства изделия формируются?

- при его изготовлении
- при заключении контракта
- при эксплуатации
- при разработке изделия
- при его испытаниях

334 Способность изделия сохранять работоспособность до предельного состояния – это:

- срок службы
- долговечность
- прочность
- гарантийный срок
- ремонтпригодность

335 Выберите из перечисленного численную характеристику отдельных свойств продукции?

- цвет изделия
- комплексный показатель
- геометрическая форма
- количественный признак или параметр
- базовый показатель

336 какие показатели качества являются безразмерными количеством включений?

- мощность

- грузоподъемность
- скорость
- вес
- цвет, форма

337 От чего зависит количество показателей качества?

- от плана внедрения
- от назначения продукции
- от сложности изготовления
- от себестоимости продукции
- от экономических показателей

338 Что из ниже перечисленного не включается в техническое задание на разработку изделия?

- план внедрения
- основание для разработки
- стадии и этапы разработки
- область применения
- экономические показатели

339 какие разделы не входят в техническое задание на разработку изделия?

- цель и назначение разработки
- наименование и область применения
- порядок контроля и приемки
- технические требования
- статистические данные

340 какая характеристика качества, основана на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство продукции, с соответствующими базовыми значениями?

- экономичность
- технический уровень качества
- эргономичность
- надежность
- технологичность

341 какой из перечисленных показателей качества считается единичным?

- ремонтпригодность
- грузоподъемность
- прочность
- дизайн
- долговечность

342 какой из перечисленных показателей качества считается комплексным?

- прочность
- грузоподъемность
- срок службы
- энергоемкость
- цвет

343 какой метод определения показателей качества называется экспертным?

- основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

- основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат

344 какой метод определения показателей качества, основан на анализе восприятий органов чувств, называется?

- экспертный
- традиционный
- измерительный
- органолептический
- лабораторный

345 какой метод определения показателей качества называется органолептическим?

- основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

346 какой метод определения показателей качества основан на подсчете числа определенных событий, предметов или затрат?

- экспертный
- органолептический
- специальный
- расчетный
- регистрационный

347 какой метод определения показателей качества основан на информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей?

- Расчетный
- экономический
- Регистрационный
- Традиционный
- Измерительный

348 какой метод определения показателей качества, осуществляется фактическими или потенциальными потребителями продукции?

- общественный
- социологический
- традиционный
- регистрационный
- измерительный

349 какой метод определения показателей качества осуществляется группой специалистов-экспертов?

- групповой
- экспертный
- социологический
- традиционный
- органолептический

350 какой метод определения показателей качества связан с использованием технических средств измерения?

- эмпирический
- расчетный
- экспертный
- измерительный
- социологический

351 Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств, называется:

- традиционный
- измерительный
- лабораторный
- экспертный
- органолептический

352 Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат, называется:

- расчетный
- регистрационный
- специальный
- органолептический
- экспертный

353 Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей, называется:

- Регистрационный
- Традиционный
- экономический
- Расчетный
- Измерительный

354 Метод определения показателей качества, осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции, называется:

- общественный
- социологический
- традиционный
- регистрационный
- измерительный

355 Метод определения показателей качества, осуществляемый группой специалистов-экспертов, называется:

- групповой
- социологический
- традиционный
- органолептический
- экспертный

356 Метод определения показателей качества, основанный на информации, получаемой с использованием технических средств измерения, называется:

- экспертный
- расчетный

- эмпирический
- социологический
- измерительный

357 Что собой представляет измерительный метод определения показателей качества?

- получение информации с использованием технических средств измерения
- использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- анализ восприятий органов чувств
- получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

358 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, который базируется на информации, получаемой с использованием технических средств измерения

- расчетный
- эмпирический
- социологический
- измерительный
- экспертный

359 Что собой представляет органолептический метод определения показателей качества?

- использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- получение информации с использованием технических средств измерения
- получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- анализ восприятий органов чувств
- подсчет числа определенных событий, предметов или затрат

360 Назовите метод определения показателей качества, который базируется на анализе восприятий органов чувств

- лабораторный
- традиционный
- органолептический
- экспертный
- измерительный

361 Что из перечисленного не относится к социологическому методу?

- проведение ярмарок
- организация выставок
- работа экспертной комиссии
- устный опрос
- распространение анкет-вопросников

362 На чем основан социологический метод определения показателей качества?

- основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- основан на мнении фактических или потенциальных потребителей продукции
- основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

363 На чем основан расчетный метод определения показателей качества?

- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств

- основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

364 На чем основан регистрационный метод определения показателей качества?

- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

365 какой метод определения показателей качества называется социологическим?

- основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

366 На чем основан измерительный метод определения показателей качества?

- основан на использовании информации, получаемой с использованием технических средств измерения
- основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

367 На чем основан экспертный метод определения показателей качества?

- основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основан на мнении специалистов-экспертов
- основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

368 На чем основан органолептический метод определения показателей качества?

- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

369 какой метод определения показателей качества называется измерительным?

- осуществляемый группой специалистов-экспертов
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- основанный на использовании информации, получаемой с использованием технических средств измерения

- основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

370 какой метод определения показателей качества называется расчетным?

- осуществляемый группой специалистов-экспертов
 основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
 основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
 основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
 осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

371 какой метод определения показателей качества называется регистрационным?

- осуществляемый группой специалистов-экспертов
 основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
 основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
 основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
 осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

372 как можно охарактеризовать традиционный метод определения показателей качества продукции?

- подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
 использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
 он осуществляется должностными лицами специализированных служб (лаборатории, испытательные стенды и т.д.) или расчетных отделов
 получение информации с использованием технических средств измерения
 получение информации от группы специалистов-экспертов

373 Один из методов определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат. какой это метод?

- специальный
 регистрационный
 расчетный
 экспертный
 органолептический

374 как можно охарактеризовать расчетный метод определения показателей качества продукции?

- использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
 подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
 получение информации с использованием технических средств измерения
 получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
 получение информации от группы специалистов-экспертов

375 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, базирующийся на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

- экономический
 Традиционный
 Регистрационный
 Измерительный
 Расчетный

376 как можно охарактеризовать социологический метод определения показателей качества продукции?

- получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- получение информации с использованием технических средств измерения
- использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- получение информации от группы специалистов-экспертов

377 Один из методов определения показателей качества осуществляется должностными лицами специализированных служб (лаборатории, испытательные стенды и т.д.) или расчетных отделов. какой это метод?

- расчетный
- регистрационный
- традиционный
- органолептический
- экспертный

378 как можно охарактеризовать регистрационный метод определения показателей качества продукции?

- получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- получение информации с использованием технических средств измерения
- использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- получение информации от группы специалистов-экспертов

379 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

- общественный
- социологический
- традиционный
- регистрационный
- измерительный

380 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, используемый группой специалистов-экспертов

- групповой
- социологический
- традиционный
- органолептический
- экспертный

381 Что собой представляет экспертный метод определения показателей качества?

- получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- получение информации с использованием технических средств измерения
- использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- получение информации от группы специалистов-экспертов
- анализ восприятий органов чувств

382 какого контроля качества продукции нет в технической терминологии?

- входной
- глазной
- текущий
- операционный
- приемочный

383 какой вид контроля качества продукции не применяется в технологическом процессе?

- операционный
- приемочный
- текущий
- входной
- окончательный

384 какой вид контроля качества продукции не существует при классификации по месту, занимаемому в технологическом процессе?

- оперативный
- входной
- операционный
- приемочный
- текущий

385 Что собой представляет поштучный контроль продукции?

- регулярный
- операционный
- сплошной
- автоматический
- приемочный

386 как называется поштучный контроль каждой единицы продукции?

- сплошной
- приемочный
- регулярный
- автоматический
- операционный

387 как называется контроль, при котором проверяется каждая единица продукции?

- регулярный
- автоматический
- приемочный
- сплошной
- операционный

388 контроль каждой единицы продукции называется:

- регулярный
- операционный
- приемочный
- сплошной
- автоматический

389 Главными причинами возникновения дефектов являются:

- несвоевременное снабжение материалом
- высокая себестоимость материалов
- несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- несоблюдение дисциплины труда
- нарушение режимов окраски

390 Что образует свод правил применения определенных принципов контроля?

- инструкция по контролю
- средство контроля
- методика выполнения контроля
- система контроля
- метод контроля

391 Совокупность правил применения определенных принципов для осуществления контроля – это:

- средство контроля
- метод контроля
- методика
- инструкция
- система контроля

392 как называется контроль, непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса?

- дискретный
- непрерывный
- самоконтроль
- активный
- автоматизированный

393 контроль, непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса с целью управления им, называется:

- дискретный
- автоматизированный
- самоконтроль
- активный
- непрерывный

394 как классифицируется степень брака продукции?

- приемочный и сдаточный
- исправимый и не исправимый
- операционный и межоперационный
- текущий и окончательный
- входной и выходной

395 Что собой представляет дефект изделия?

- отклонение значения показателя качества продукции от номинального
- каждое отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативной документацией
- нарушение качества
- систематическая погрешность
- дефектная единица продукции

396 какую продукцию может реализовать предприятие?

- которая подлежит сертификации
- которая прошла испытания
- которая принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле
- которая прошла тестирование
- которая прошла входной контроль

397 Что из перечисленного не входит в функцию службы технического контроля качества?

- нет правильного ответа

- осуществление входного контроля
- подбор и расстановка кадров контролеров
- анализ эффективности технического контроля
- внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества

398 какая служба на предприятии должна заниматься анализом статистических данных об эксплуатации выпущенной продукции?

- руководство предприятия
- служба сбыта продукции
- служба технического контроля качества
- конструкторское бюро
- технологический отдел

399 В чью функцию входит внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества на предприятии?

- конструкторское бюро
- руководство предприятия
- бухгалтерия
- технологический отдел
- служба технического контроля качества

400 какие работники предприятия входят в структуру Отдела технического контроля?

- занятые планированием производства
- занятые проектированием продукции
- занятые только техническим контролем
- занятые разработкой технологической документации
- занятые производственной деятельностью

401 Если отклонение значения показателя качества продукции от номинального значения находится в установленных пределах, оно называется:

- допусаемое отклонение
- систематическая погрешность
- предельное значение
- исправимый брак
- случайная погрешность

402 как называется отклонение значения показателя качества продукции от номинального значения, находящееся в установленных пределах?

- допусаемое отклонение
- систематическая погрешность
- нарушение качества
- исправимый брак
- случайная погрешность

403 Что собой представляет каждое отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативной документацией?

- случайность
- ошибка
- нарушение качества
- погрешность
- дефект

404 какое отклонение значения показателя качества продукции от номинального может находиться в установленных пределах?

- нарушение качества
- систематическая погрешность
- допускаемое отклонение
- случайная погрешность
- исправимый брак

405 как называется каждое отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативной документацией?

- дефект
- брак
- погрешность
- ошибка
- случайность

406 Изделие, имеющее неисправимый дефект, называется:

- нарушение качества
- погрешность
- ошибка
- случайность
- брак

407 Что считается браком?

- изделие, не прошедшее сертификацию
- изделие, имеющее погрешность
- изделие, имеющее неисправимый дефект
- нарушение технологической документации
- изделие, не прошедшее контроль

408 Уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины, называется:

- дифференциальным законом распределения
- законом Ньютона
- математическое ожидание случайной величины
- интегральным законом распределения
- средне-квадратичное отклонение

409 как называется уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины?

- закон Ньютона
- дифференциальный закон распределения
- математическое ожидание случайной величины
- средне-квадратичное отклонение
- интегральный закон распределения

410 Если при увеличении числа наблюдений оценка результата измерения стремится к истинному значению оцениваемой величины, она называется:

- номинальная
- эффективная
- действительная
- случайная

- случайная
- состоятельная

411 Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - n_k/n , называется:

- полигон
- диаграмма Парето
- гистограмма
- диаграмма Исикава
- циклическая диаграмма

412 Что называется полигоном?

- Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - n_k/n
- ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы
 - линия разлома диаграммы
 - статистическая кривая
 - кривая нормального распределения Гаусса

413 как называется при анализе случайных погрешностей ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы?

- линия разлома
- диаграмма
- полигон
- кривая Гаусса
- статистическая кривая

414 Ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы, называется:

- статистической кривой
- гистограммой
- полигоном
- кривой Гаусса
- линия разлома

415 Что такое гистограмма?

- статистическая кривая
- Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - n_k/n
- линия разлома диаграммы
- ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы
- кривая нормального распределения Гаусса

416 какому закону в действительности соответствует распределение случайных погрешностей?

- закону Ньютона
- закону Эйнштейна
- закону Гаусса
- закону Эдисона
- закону Ома

417 каким формам распределения в действительности соответствуют случайные погрешности?

- соответствующие закону Ома

- соответствующие закону Эйнштейна
- соответствующие закону Гаусса
- соответствующие закону Ньютона
- соответствующие закону Эдисона

418 Что понимается под количественной оценкой показателей качества?

- метрология
- погрешность измерений
- измерение
- стандартизация
- квалиметрия

419 Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на данном предприятии для изготовления и ремонта продукции, называется:

- маркетинг
- контрольная операция
- технологическая операция
- производственный процесс
- технологический процесс

420 количественная оценка показателей качества – это:

- погрешность измерений
- измерение
- квалиметрия
- метрология
- стандартизация

421 какие три элемента включает в себя понятие качества?

- объект, управление, потребности
- объект, характеристики, потребности
- технология, характеристики, потребности
- объект, характеристики, конструкция
- себестоимость, характеристики, потребности

422 Что не относится к основным задачам квалиметрии?

- Обоснование номенклатуры показателей качества
- Определение себестоимости продукции
- Оптимизация типоразмеров и параметрических рядов изделий
- Разработка методов их оптимизации
- Разработка методов определения показателей качества

423 Что не является объектом квалиметрии?

- интеллектуальный продукт
- продукция
- планирование качества
- услуга
- производственный процесс

424 Что является объектом квалиметрии?

- детали, чертежи
- планирование качества
- производственный процесс, продукция, услуга, интеллектуальный продукт

- нормативно-технические документы
- сборочные единицы, комплектующие детали

425 какие характеристики являются качественными?

- запах и вкус пищевого продукта
- напряжение в электросети
- масса изделия
- грузоподъемность крана
- скорость автомобиля

426 как характеризуется грубая погрешность?

- остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины
- легко определяется при повторных измерениях
- вычисляется математическим путем
- существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину
- изменяется случайным образом по знаку и величине

427 как характеризуется систематическая погрешность?

- изменяется случайным образом по знаку и величине
- легко определяется при повторных измерениях
- существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину
- остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины
- вычисляется математическим путем

428 как классифицируются погрешности измерений?

- однозначные, систематические и косвенные
- систематические, случайные и грубые
- прямые, регулярные и систематические
- периодические, систематические и одинарные
- планомерные, систематические и косвенные

429 Чем характерно распределение погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
- встречаются только большие погрешности
- встречаются только малые погрешности
- малые погрешности встречаются чаще, чем большие
- большие погрешности встречаются чаще, чем малые

430 На какие виды делятся погрешности измерений?

- планомерные, систематические и случайные
- однозначные, систематические и косвенные
- случайные, регулярные и систематические
- периодические, систематические и одинарные
- систематические, случайные и грубые

431 как называется погрешность, которая появилась в результате деформация стрелки измерительного прибора?

- суммарная
- грубая
- систематическая
- случайная

- переменная

432 как называется погрешность, которая появляется в результате воздействия на измерения случайных факторов?

- стандартная
 систематическая
 грубая
 случайная
 переменная

433 Что считается погрешностью измерения?

- значение переменной величины, связанной с условиями измерения
 разность между результатом измерения и минимальным значением измеренной величины
 среднее арифметическое значение результата измерения
 разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
 разность между результатом измерения и предельным значением измеренной величины

434 Погрешности измерений бывают:

- однозначные, систематические и косвенные
 равномерные, систематические и случайные
 периодические, систематические и случайные
 случайные, регулярные и систематические
 систематические, случайные и грубые

435 как характеризуется случайная погрешность?

- изменяется случайным образом по знаку и величине
 существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину
 остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины
 вычисляется математическим путем
 легко определяется при повторных измерениях

436 какой характер распределения погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- малые погрешности встречаются чаще, чем большие
 малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
 встречаются только большие погрешности
 встречаются только малые погрешности
 большие погрешности встречаются чаще, чем малые

437 Чем характерно распределение погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- малые погрешности встречаются чаще, чем большие
 встречаются только большие погрешности
 малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
 встречаются только малые погрешности
 большие погрешности встречаются чаще, чем малые

438 как называется распределение случайных величин, при котором они принимают значения только в пределах конечного интервала от x_1 до x_2 с постоянной плотностью вероятностей?

- предельное
 систематическое
 постоянное

- равномерное
 конечное

439 Что такое дифференциальный закон распределения?

- уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины
 характер распределения погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин
 уравнение, описывающее кривую интегрального закона
 средне-квадратичное отклонение
 математическое ожидание случайной величины

440 какое уравнение описывает кривую распределения вероятностей случайных величин?

- интегрального закона распределения
 закона Ньютона
 математического ожидания случайной величины
 средне-квадратического отклонения
 дифференциального закона распределения

441 Если случайная величина x принимает значения только в пределах некоторого конечного интервала от x_1 до x_2 с постоянной плотностью вероятностей, то такое распределение называется:

- постоянным
 предельным
 случайным
 конечным
 равномерным

442 Распределение, при котором случайная величина x принимает значения только в пределах некоторого конечного интервала от x_1 до x_2 с постоянной плотностью вероятностей, называется:

- предельным
 случайным
 постоянным
 равномерным
 конечным

443 Уравнение какого закона описывает кривую распределения вероятностей случайных величин?

- математическое ожидание случайной величины
 дифференциальный закон распределения
 закон распределения систематических погрешностей
 средне-квадратическое отклонение
 интегральный закон распределения

444 На основе чего получены свойства различных распределений случайных погрешностей?

- на основе бесконечно большого числа опытов
 на основе графических данных
 на основе теоретических гипотез
 на основе мнений экспертов
 на основе эмпирических зависимостей

445 каким способом получены свойства различных распределений случайных погрешностей?

- путем бесконечно большого числа опытов
 исходя из графических данных
 на основе эмпирических зависимостей

- на основе мнений экспертов
- путем теоретических гипотез

446 какова особенность распределения погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
- большие погрешности встречаются чаще, чем малые
- малые погрешности встречаются чаще, чем большие
- встречаются только большие погрешности
- встречаются только малые погрешности

447 Почему требования ИСО 9000 начинаются с ответственности руководства?

- руководство устанавливает политику компании по качеству
- руководство заинтересовано в имидже компании
- руководство не зависит от заказчиков продукции
- финансы в руках руководства
- руководство инициирует действие системы качества

448 В системе качества ИСО 9000 необходимо распределить, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать и т.д. к какому требованию это относится?

- ответственность руководства
- проведение мониторинга
- управление документацией и информацией
- привлечение инвестиций
- анализ контрактов

449 Что является первоначальным требованием Системы качества ИСО 9000?

- проведение мониторинга
- анализ контрактов
- ответственность руководства
- управление документацией и информацией
- привлечение инвестиций

450 Что не входит в понятие ответственности руководства?

- разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива
- руководство устанавливает политику компании по качеству
- каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности
- руководство заинтересовано в имидже компании
- руководство распределяет, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать

451 Что понимается под ответственностью руководства?

- руководство не зависит от заказчиков продукции
- финансы в руках руководства
- каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности
- руководство заинтересовано в имидже компании
- руководство инициирует действие системы качества

452 какие факторы не являются существенными для обеспечения качества продукции?

- хорошая дисциплина
- организация отдыха работников
- квалифицированные специалисты
- компетентное руководство

- достаточные ресурсы

453 кто несёт полную ответственность за планирование, выполнение и установление системы УкП в компании и на предприятии?

- Директор предприятия
 Президент компании
 Менеджер по качеству
 Представитель Управления
 Руководитель Госстандарта

454 В обязанности руководства входит разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива. к какому требованию ИСО 9000 это относится?

- привлечение инвестиций
 контроль и испытания
 управление документацией и информацией
 ответственность руководства
 анализ контрактов

455 Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- ответственность руководства
 управление проектированием
 анализ контрактов
 управление документацией и информацией
 заключение контрактов

456 С чего начинаются требования ИСО 9000?

- ответственность руководства
 проведение мониторинга
 управление документацией и информацией
 привлечение инвестиций
 анализ контрактов

457 каким образом аудиторы собирают объективные доказательства выполнения системы качества?

- экспертизой готовой продукции
 путем изучения жалоб потребителей
 опросом сотрудников предприятия
 путем изучения документации и наблюдения за деятельностью предприятия
 изучением рекламаций

458 какие документы из перечисленных входят в структуру документации по системе качества?

- методики и руководства по процедурам обеспечения качества
 акты приёмки материалов и заготовок
 эскизы и чертежи изделий
 финансовая калькуляция производственного процесса
 статистические данные по производству продукции

459 какие документы не входят в структуру документации по системе качества?

- стандарты изделий
 финансовая калькуляция производственного процесса
 методики и руководства по процедурам обеспечения качества
 рабочие инструкции, технические условия
 руководство по политике обеспечения качества

460 кто устанавливает политику предприятия по качеству?

- Менеджер по качеству
- Руководство Госстандарта
- Министерство отрасли
- Инвесторы компании
- Руководство компании

461 кто должен систематически анализировать текущую эффективность и пригодность системы качества?

- Менеджер по качеству
- Представитель Министерства
- Руководство компании
- Все сотрудники предприятия
- Руководитель Госстандарта

462 какой документ должен объяснять последовательность и характер действий в рамках системы качества?

- программа системы качества
- стандарты качества
- процедуры по обеспечению качества
- рабочие инструкции, технические условия
- методики по гарантии качества

463 В каком документе содержится структура организации системы качества?

- методики по гарантии качества
- руководство по политике обеспечения качества
- стандарты качества
- рабочие инструкции, технические условия
- программа системы качества

464 Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц?

- рабочие инструкции
- политика руководства
- программа системы качества
- руководство по обеспечению качества
- методики по гарантии качества

465 какие документы должны переводить процедуры по ОК в технические требования для конкретных изделий или процессов?

- программа системы качества
- стандарты качества
- политика руководства
- рабочие инструкции, технические условия
- методики по гарантии качества

466 кто должен выделять соответствующие ресурсы, обеспечивающие проведение политики в области качества?

- Менеджер по качеству
- Руководство Госстандарта
- Министерство отрасли
- Инвесторы компании

- Руководство компании

467 Что объясняют процедуры по обеспечению качества?

- программу системы качества
 содержание стандартов качества
 последовательность и характер действий в рамках системы качества
 содержание рабочих инструкций, технические условия
 методики по гарантии качества

468 Что расшифровывают методики по гарантии качества?

- рабочие инструкции
 процедуры по обеспечению качества
 заключение по элементам качества
 руководство по политике обеспечения качества
 стандарты изделий

469 При каком методе оценки уровня качества применяется обобщенный показатель качества, который представляет собой функцию от единичных показателей?

- совместный
 социологический
 расчетный
 комплексный
 дифференциальный

470 какой показатель качества применяют, когда установлены суммарный полезный эффект от эксплуатации, суммарные затраты на создание, эксплуатацию или потребление продукции?

- дифференциальный
 смешанный
 экспертный
 интегральный
 комплексный

471 какое действие необходимо перед оцениванием уровня качества продукции?

- изучение рынка
 сертификация продукции
 выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
 изучение условий контракта
 выбор аккредитованной лаборатории

472 какие образцы называются перспективными?

- утвержденные образцы
 поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
 которые реализуются на рынке на момент оценивания продукции
 образцы мирового уровня
 которые находятся в проекте

473 как называют образцы продукции, поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции?

- образцовые
 популярные
 перспективные
 мировые

- стандартные

474 На чем основан дифференциальный метод оценки уровня качества?

- на совместных исследованиях
 на социологических исследованиях
 на применении обобщенного показателя качества
 на использовании расчетных методов
 на использовании единичных показателей качества

475 Перспективные образцы – это образцы:

- утвержденные образцы
 образцы мирового уровня
 которые реализуются на рынке на момент оценивания продукции
 поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
 которые находятся в проекте

476 На чем основан комплексный метод оценки уровня качества?

- на совместных действиях
 на использовании единичных показателей качества
 на использовании расчетных методов
 на применении обобщенного показателя качества
 на применении дифференциального метода

477 Образцы продукции считаются перспективными, если:

- они являются утвержденными образцами
 их поступление на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
 реализуются на рынке на момент оценивания продукции
 они являются образцами мирового уровня
 находятся в проектной разработке

478 какой метод оценки уровня качества основан на использовании единичных показателей качества?

- упрощенный
 смешанный
 дифференциальный
 комплексный
 экспертный

479 Метод оценки уровня качества, основанный на применении обобщенного показателя качества, называется:

- совместный
 социологический
 расчетный
 комплексный
 дифференциальный

480 Что предшествует оцениванию уровня качества продукции?

- изучение рынка
 сертификация продукции
 выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
 изучение условий контракта
 выбор аккредитованной лаборатории

481 Метод оценки уровня качества, основанный на использовании единичных показателей качества, называется:

- упрощенный
- смешанный
- дифференциальный
- комплексный
- экспертный

482 какой метод оценки уровня качества основан на применении обобщенного показателя качества?

- совместный
- социологический
- расчетный
- комплексный
- дифференциальный

483 При каком методе оценки уровня качества осуществляется совместное применение единичных и комплексных показателей?

- комплексный
- дифференциальный
- социологический
- расчетный
- смешанный

484 При каком методе оценки уровня качества значения показателей оцениваемой продукции сравниваются с базовыми?

- совместный
- социологический
- расчетный
- комплексный
- дифференциальный

485 Что относится к пятой группе продукции?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

486 Что из перечисленного входит во вторую группу продукции?

- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

487 какие виды продукции относятся ко второй группе?

- часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, ткани
- природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

488 Что из перечисленного входит в третью группу продукции?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- полезные ископаемые, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани

489 какие виды продукции относятся к пятой группе?

- неремонтируемые изделия
- заготовки, прокат, проволока, ткани
- природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке

490 какие виды продукции относятся к четвертой группе?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат
- полезные ископаемые, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно восстанавливать после отказа

491 Что относится к четвертой группе продукции?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

492 Что относится к третьей группе продукции?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

493 Что относится ко второй группе продукции?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

494 Что относится к первой группе продукции?

- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо

- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

495 как называется материальный результат труда, полученный в конкретном производственном процессе и предназначенный для удовлетворения определенных общественных или личных потребностей?

- сырье
 комплект
 сборочная единица
 продукция
 материал

496 Что составляет вершину так называемой пирамиды потребностей?

- Охрана окружающей среды
 Обеспечение пищей, одеждой, жильем
 потребность в творчестве, стремление к самовыражению
 Обеспечение хорошего образования
 Высокий уровень здравоохранения

497 Что не входит в так называемую пирамиду потребностей?

- Охрана окружающей среды
 Обеспечение пищей, одеждой, жильем
 Туризм и экскурсии
 Обеспечение хорошего образования
 Высокий уровень здравоохранения

498 какие виды продукции относятся к третьей группе?

- часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
 дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
 смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
 различные виды полезных ископаемых
 неремонтируемые изделия

499 Что лежит в фундаменте так называемой пирамиды потребностей?

- Охрана окружающей среды
 Обеспечение пищей, одеждой, жильем
 Обеспечение свободы слова
 Обеспечение хорошего образования
 Высокий уровень здравоохранения

500 Изделие, не имеющее составных частей – это:

- инструмент
 продукт
 сборочная единица
 комплект
 деталь

501 На какие виды делится продукция?

- инструменты и готовые детали
 продукты питания и одежды
 средства труда
 предмет и орудие труда

- изделия и продукты

502 Использование продукции, при котором она расходуется сама, называется:

- ремонт
 потребление
 утилизация
 эксплуатация
 технологический процесс

503 какие виды продукции относятся к первой группе?

- неремонтируемые изделия
 различные виды полезных ископаемых
 заготовки, прокат, проволока, ткани
 ремонтируемые изделия
 дозированные продукты, выпускаемые в упаковке

504 Проверка соответствия показателей качества продукции установленным нормам – это ...

- испытания качества
 контроль качества
 проверка качества
 аттестация качества
 сертификация качества

505 как называется такое применение продукции, при котором расходуется ее ресурс, а масса самой продукции практически не уменьшается?

- потребление
 агрегатирование
 унификация
 утилизация
 эксплуатация

506 Использование продукции, при котором расходуется ее ресурс, а масса самой продукции практически не уменьшается, называется:

- потребление
 унификация
 эксплуатация
 утилизация
 агрегатирование

507 На какие 2 группы делится продукция по способу использования?

- технологические и конструкторские
 утилизируемые и долговечные
 эксплуатируемые и потребляемые
 натуральные и искусственные
 ремонтируемые и неремонтируемые

508 как называется такое применение продукции, при котором она расходуется сама?

- технологический процесс
 эксплуатация
 потребление
 утилизация
 ремонт

509 На сколько групп делится вся продукция при определении номенклатуры показателей качества?

- 4 группы
- 6 групп
- 2 группы
- 5 групп
- 3 группы

510 На сколько классов делится вся продукция при определении номенклатуры показателей качества?

- 6 классов
- 5 классов
- 4 класса
- 3 класса
- 2 класса

511 При определении номенклатуры показателей качества вся продукция делится на ...

- 3 класса и 4 группы
- 3 класса и 6 групп
- 2 класса и 4 группы
- 3 класса и 5 групп
- 2 класса и 5 групп

512 Что из перечисленного входит в первую группу продукции?

- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо

513 На какие виды могут быть разделены изделия по своему конструктивному исполнению?

- сборочные единицы, комплексы, детали
- машины и приборы
- комплекты, заготовки, жидкости
- предметы, комплекты, топливо
- комплексы, материал, детали

514 как классифицируются изделия по конструктивному исполнению?

- предметы, комплекты, топливо
- комплексы, материал, детали
- комплекты, заготовки, жидкости
- машины и приборы
- сборочные единицы, комплексы, детали

515 По конструктивному исполнению изделия могут быть следующих видов:

- комплексы, материал, детали
- сборочные единицы, комплексы, детали
- комплекты, заготовки, жидкости
- предметы, комплекты, топливо
- машины и приборы

516 какая особенность изделий проявляется при их создании, эксплуатации и потреблении?

- характеристика
- свойство
- соответствие
- качество
- надежность

517 как называется объективная особенность изделий, проявляющаяся при их создании, эксплуатации и потреблении?

- свойство
- соответствие
- реальность
- надежность
- качество

518 к какой группе относятся изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа?

- сырье и природные топлива
- товары.
- неремонтируемые изделия
- ремонтируемые изделия
- расходные изделия

519 к какой группе относятся часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования?

- ремонтируемые изделия
- материалы и продукты
- неремонтируемые изделия
- расходные изделия
- сырье и природные топлива

520 Что из перечисленного входит в пятую группу продукции?

- изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке

521 к какой группе относятся смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани?

- ремонтируемые изделия
- материалы и продукты
- сырье и природные топлива
- расходные изделия
- неремонтируемые изделия

522 к какой группе относятся природное жидкое, твердое и газообразное топливо?

- сырье и природные топлива
- товар
- ремонтируемые изделия
- неремонтируемые изделия
- расходные изделия

523 Дозированные продукты, выпускаемые в упаковке, например, кондитерские изделия, аптекарские, консервы в банках, нити, провода в катушках и т.д., относятся к группе:

- товар
- неремонтируемые изделия
- сырье и природные топлива
- расходные изделия
- ремонтируемые изделия

524 Что из перечисленного входит в четвертую группу продукции?

- разные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

525 Что из перечисленного не относится к интеллектуальному продукту?

- карта, схема
- диссертация
- программный продукт
- технологический метод
- готовое изделие

526 Что собой представляет изделие, изготовленное из однородного материала без применения сборки?

- узел
- комплект
- деталь
- продукт
- комплекс

527 какие классы представляют продукцию по способу использования?

- эксплуатируемые и потребляемые
- ремонтируемые и неремонтируемые
- технологические и конструкторские
- утилизируемые и долговечные
- натуральные и искусственные

528 к какой группе продукции относятся изделия разового пользования, не подлежащие ремонту?

- 5 - ремонтируемые изделия
- 3 - расходные изделия
- 2 - материалы и продукты
- 1 - сырье и природные топлива
- 4 - неремонтируемые изделия

529 к какой группе продукции относятся дозированные продукты, выпускаемые в упаковке?

- 5 - ремонтируемые изделия
- 3 - расходные изделия
- 2 - материалы и продукты
- 1 - сырье и природные топлива
- 4 - неремонтируемые изделия

530 к какой группе продукции относятся бензин, лесоматериалы, ткани?

- 5 - ремонтируемые изделия

- 3 - расходные изделия
- 2 - материалы и продукты
- 1 - сырье и природные топлива
- 4 - неремонтируемые изделия

531 к какой группе продукции относятся полезные ископаемые?

- 5 - ремонтируемые изделия
- 3 - расходные изделия
- 2 - материалы и продукты
- 1 - сырье и природные топлива
- 4 - неремонтируемые изделия

532 При каком использовании продукции расходуется ее ресурс, а масса практически не меняется?

- проектирование
- контроль
- эксплуатация
- потребление
- испытания

533 какая продукция характеризуется непрерывной величиной (кг, м, литр и т.д.)?

- технология
- одежда
- механизмы
- изделие
- продукт

534 На какие классы делится вся промышленная продукция по способу ее использования?

- экспортные и импортные
- расходные и целые
- ремонтируемые и неремонтируемые
- потребляемые и эксплуатируемые
- твердые и жидкие

535 На сколько классов делится вся промышленная продукция по способу ее использования?

- 6 классов
- 3 класса
- 4 класса
- 5 классов
- 2 класса

536 к какой группе продукции относятся мебель, швейные изделия, электронная аппаратура?

- 5 - ремонтируемые изделия
- 3 - расходные изделия
- 2 - материалы и продукты
- 1 - сырье и природные топлива
- 4 - неремонтируемые изделия

537 При каком использовании продукции она расходуется сама?

- проектирование
- контроль
- эксплуатация
- потребление

- испытания

538 Предназначенный для удовлетворения определенных потребностей материальный результат труда, полученный в конкретном производственном процессе – это:

- класс точности
 процесс
 технологическая операция
 услуга
 продукция

539 Что не относится к изделиям?

- проект продукции
 ювелирные изделия
 одежда и обувь
 машины и приборы
 бытовая техника

540 к сложным свойствам можно отнести следующие:

- надежность, долговечность, безотказность
 грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
 цвет, вес, грузоподъемность, скорость
 ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие пресса
 долговечность, безотказность, цвет

541 к простым свойствам можно отнести следующие:

- надежность, долговечность, безотказность
 грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
 вес, цвет, грузоподъемность, скорость
 ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие пресса
 долговечность, безотказность, цвет

542 Что в себя включает понятие продукция ?

- проект продукции
 материалы и заготовки
 изделия и продукты
 производственный процесс
 изделия и услуги

543 какие из перечисленных относятся к сложным свойствам?

- цвет, вес, грузоподъемность, скорость
 надежность, долговечность, безотказность
 грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
 долговечность, безотказность, цвет
 ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие пресса

544 какие из перечисленных относятся к простым свойствам?

- цвет, вес, грузоподъемность, скорость
 надежность, долговечность, безотказность
 грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
 долговечность, безотказность, цвет
 ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие пресса

545 Во второй этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- прохождение курсов экспертизы
- выражение мнений экспертов
- выбор методов оценивания
- формирование экспертной группы
- оформление экспертного заключения

546 В первый этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- формирование экспертной группы
- выражение мнений экспертов
- выбор методов оценивания
- прохождение курсов экспертизы
- оформление экспертного заключения

547 Что включает в себя четвертый этап экспертного оценивания качества продукции?

- прохождение курсов экспертизы
- выражение мнений экспертов
- выбор методов оценивания
- формирование экспертной группы
- оформление экспертного заключения

548 Что включает в себя второй этап экспертного оценивания качества продукции?

- прохождение курсов экспертизы
- выражение мнений экспертов
- выбор методов оценивания
- формирование экспертной группы
- оформление экспертного заключения

549 Что включает в себя третий этап экспертного оценивания качества продукции?

- прохождение курсов экспертизы
- выражение мнений экспертов
- выбор методов оценивания
- формирование экспертной группы
- оформление экспертного заключения

550 Что включает в себя первый этап экспертного оценивания качества продукции?

- прохождение курсов экспертизы
- выражение мнений экспертов
- выбор методов оценивания
- формирование экспертной группы
- оформление экспертного заключения

551 каким свойством должен обладать эксперт для вынесения независимых самостоятельных решений?

- профессионализм
- корректность
- точность
- компетентность
- объективность

552 Сколько этапов содержит экспертное оценивание качества продукции?

- 6
- 4
- 3
- 2
- 5

553 кем является квалифицированный специалист, который отвечает требованиям компетентности и объективности?

- менеджер
- эксперт по качеству
- стандартизатор
- метролог
- контролер

554 как называется ответ эксперта на поставленный вопрос о качестве продукции?

- результат анализа
- суждение эксперта
- протокол испытания
- акт экспертизы
- решение экспертной комиссии

555 квалифицированный специалист, отвечающий требованиям профессиональной компетентности и объективности – это:

- менеджер
- эксперт по качеству
- стандартизатор
- метролог
- контролер

556 Возможность вынесения экспертом независимых самостоятельных решений означает:

- профессионализм
- объективность
- точность
- компетентность
- корректность

557 Ответ эксперта на поставленный вопрос о качестве продукции, выраженный в количественной или качественной форме – это:

- результат анализа
- суждение эксперта
- протокол испытания
- акт экспертизы
- решение экспертной комиссии

558 какое действие не является обязанностью экспертной группы?

- выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- оценивание показателей с помощью органов чувств
- штрафные санкции
- определение номенклатуры показателей качества
- определение коэффициентов весомости показателей

559 Что из перечисленного не входит в обязанности экспертной группы?

- определение виновника брака
- оценивание показателей с помощью органов чувств (органолептически)
- определение коэффициентов весомости показателей
- выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- определение номенклатуры показателей качества

560 Для каких свойств продукции требуется сенсорная оценка?

- все вышеперечисленные
- различимость шрифта
- цвет ткани
- вкус продукта питания
- соответствие одежды направлению моды

561 В каком случае появляется необходимость органолептического оценивания показателей качества?

- когда требуется определение номенклатуры показателей качества
- в процессе анкетирования
- когда требуется сенсорная оценка свойств продукции
- в процессе интервьюирования
- когда требуется объективность

562 Что является основной характеристикой балльной шкалы при экспертной оценке?

- точность экспертной оценки
- диапазон шкалы
- градация шкалы
- количество экспертов
- быстрота оценивания

563 как называется вынесение суждения экспертом в процессе свободной беседы в рамках определенного плана?

- анкетирование
- обсуждение
- участие в работе экспертной комиссии
- интервьюирование
- мониторинг

564 Для каких свойств продукции не требуется сенсорная оценка?

- масса продукта
- различимость шрифта
- цвет ткани
- вкус продукта питания
- соответствие одежды направлению моды

565 В каком случае эксперт заполняет карту опроса, отвечая на содержащиеся в ней вопросы?

- анкетирование
- обсуждение
- участие в работе экспертной комиссии
- интервьюирование
- мониторинг

566 Исходя из каких факторов рабочей группой определяется перечень операций, которые должны быть выполнены экспертами по качеству?

- всех вышеперечисленных
- выбранных методов
- имеющейся информации
- целей оценивания
- способов и процедур оценивания

567 какие свойства продукции требуют сенсорную оценку?

- точность измерительного прибора
- грузоподъемность машины
- цвет ткани
- вес продукта питания
- температура воздуха

568 какое качество эксперта означает возможность вынесения им непредвзятых суждений?

- состояние здоровья
- деловитость
- заинтересованность в участии в работе экспертной комиссии
- профессиональная компетентность
- объективность

569 какие задачи решаются экспертной группой?

- все вышеперечисленные
- оценивание показателей с помощью органов чувств (органолептически)
- выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- определение номенклатуры показателей качества
- определение коэффициентов весомости показателей

570 Для каких показателей качества не применяется органолептический метод оценивания?

- скорость автомобиля
- соответствие одежды направлению моды
- цвет ткани
- вкус продукта питания
- оценка знаний учащихся

571 какой из показателей качества не подлежит органолептическому оцениванию?

- скорость автомобиля
- соответствие одежды направлению моды
- оценка знаний учащихся
- вкус продукта питания
- цвет ткани

572 В четвертый этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- прохождение курсов экспертизы
- формирование экспертной группы
- выбор методов оценивания
- выражение мнений экспертов
- оформление экспертного заключения

573 В третий этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- оформление экспертного заключения
- прохождение курсов экспертизы
- формирование экспертной группы

- выбор методов оценивания
- выражение мнений экспертов

574 каким требованиям должен отвечать эксперт по качеству?

- всем вышеперечисленным
- деловитости
- заинтересованности в участии в работе экспертной комиссии
- профессиональной и квалиметрической компетентности
- объективности

575 Причиной какой погрешности может быть деформация стрелки измерительного прибора?

- грубой
- систематической
- суммарной
- переменной
- случайной

576 какая погрешность является следствием воздействия на результат измерения случайных факторов?

- грубая
- систематическая
- стандартная
- переменная
- случайная

577 какая величина считается погрешностью измерения?

- стандартная величина, зависящая от метода измерения
- ошибка оператора
- разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
- среднее арифметическое значение результата измерения
- значение переменной величины, связанной с условиями измерения

578 какая погрешность остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях?

- систематическая
- стандартная
- переменная
- грубая
- случайная

579 какой вид погрешности существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину?

- нестандартная
- переменная
- систематическая
- грубая
- случайная

580 какой вид погрешности при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях изменяется случайным образом по знаку и величине?

- грубая
- систематическая
- переменная

- ожидаемая
- случайная

581 Погрешность, которая остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях, называется:

- систематической
- случайной
- стандартной
- переменной
- грубой

582 Погрешность, существенно превышающая ожидаемую в данных условиях величину, называется:

- нестандартной
- систематической
- грубой
- случайной
- переменной

583 Погрешность, которая при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях изменяется случайным образом по знаку и величине, называется:

- переменной
- систематической
- грубой
- случайной
- ожидаемой

584 Что такое погрешность измерения?

- значение переменной величины, связанной с условиями измерения
- средне арифметическое значение результата измерения
- разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
- ошибка оператора
- стандартная величина, зависящая от метода измерения

585 На чем основан второй принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Ведущая роль руководства организации
- хорошая реклама
- Ориентация организации на заказчика
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Системный подход к менеджменту качества

586 В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- Подход к принятию решений, основанный на фактах
- Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему

587 На чем основан первый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Постоянное улучшение
- Ведущая роль руководства организации
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками

- Ориентация организации на заказчика
- Системный подход к менеджменту качества

588 На чем основан восьмой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Постоянное улучшение
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ориентация организации на заказчика
- Системный подход к менеджменту качества
- Ведущая роль руководства организации

589 На чем основан седьмой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Подход к принятию решений, основанных на фактах
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Постоянное улучшение
- Ведущая роль руководства организации
- Системный подход к менеджменту качества

590 На чем основан шестой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Ориентация организации на заказчика
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Постоянное улучшение
- Ведущая роль руководства организации
- Системный подход к менеджменту качества

591 На чем основан пятый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ориентация организации на заказчика
- Ведущая роль руководства организации
- Системный подход к менеджменту качества

592 На чем основан четвёртый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- хорошая реклама
- процессный подход
- Ориентация организации на заказчика
- Системный подход к менеджменту качества
- Ведущая роль руководства организации

593 На чем основан третий принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- вовлечение работников
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ориентация организации на заказчика
- Системный подход к менеджменту качества
- Ведущая роль руководства организации

594 какой из вариантов не может быть результатом проверки и оценки системы качества?

- система в целом соответствует стандарту, но обнаружены отдельные малозначительные несоответствия по элементам системы
- система полностью соответствует стандарту
- система содержит значительные несоответствия и отдельные малозначительные несоответствия
- система требует дополнительной проверки
- система содержит значительные несоответствия

595 Для чего осуществляется аудит системы качества?

- для контроля соответствия технологических процессов документации
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО
- для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам

596 В каком случае необходимо осуществить корректирующие действия?

- при увеличении финансирования работ
- если увеличилось количество аудиторов
- если заменили руководителя работы по аудиту
- когда намечается организовать повторный аудит
- если запланированные результаты системы менеджмента качества не достигнуты

597 кем планируется и проводится программа внутреннего аудита?

- лицами, не вовлечёнными в область проверки
- представителями профсоюза
- руководством предприятия
- работниками Отдела технического контроля
- любыми работниками предприятия

598 как часто проводится внутренний аудит?

- каждые 4 месяца
- ежемесячно
- 1 раз в период действия системы качества
- один раз в 2 года
- не менее одного раза в год

599 Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- управление проектированием
- ответственность руководства
- управление документацией и информацией
- привлечение инвестиций
- анализ контрактов

600 С учётом чего должна планироваться программа внутренних проверок?

- требований заказчика
- статуса и важности процессов и участков
- действия системы качества
- объёма выпуска продукции
- количественного состава предприятия

601 От чего зависит эффективность внутренней проверки?

- от достаточного финансирования работы
- от количества аудиторов
- от правильного выбора объекта
- от руководителя работы по аудиту
- от компетентности назначенных аудиторов

602 Для чего осуществляется аудит процессов?

- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям

- для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО
- для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам
- для контроля соответствия технологических процессов технической документации

603 Для чего осуществляется аудит изделий?

- для контроля соответствия технологических процессов документации
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО
- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам

604 какие виды аудитов применяются в системе качества?

- аудит оборудования, процессов, системы качества
- аудит изделий, процессов, оборудования
- аудит персонала, процессов, системы контроля
- аудит изделий, персонала, системы качества
- аудит изделий, процессов, системы качества

605 Что необходимо предпринять, если запланированные результаты системы менеджмента качества не достигнуты?

- увеличить финансирование работ
- организовать повторный аудит
- заменить руководителя работы по аудиту
- увеличить количество аудиторов
- осуществить корректирующие действия

606 На что оказывает влияние статус и важность процессов и участков?

- на действие системы качества
- на планирование программы внутренних проверок
- на уровень требований заказчика
- на количественный состав предприятия
- на объём выпуска продукции

607 каким образом следует обеспечить прохождение потока информации из одной группы проектирования в другую?

- в зашифрованном виде
- с санкции руководства предприятия
- беспрепятственное прохождение
- с помощью программного обеспечения
- с разрешения технологического отдела

608 Документация по проекту не должна включать в себя следующие материалы:

- экономические расчёты
- описание изделия, чертежи
- технологическая карта
- программное обеспечение
- инвестиционная программа

609 Что из перечисленного входит в исходные данные для проектирования?

- соответствие мировым образцам
- технические условия изготовления изделий

- квалификация персонала
- производственные площади
- степень утилизации

610 как должен проходить поток информации из одной группы проектирования в другую?

- в зашифрованном виде
- с санкции руководства предприятия
- с разрешения технологического отдела
- с помощью программного обеспечения
- беспрепятственно

611 кто осуществляет официальную оценку проекта после его завершения?

- финансовая инспекция
- руководство компании
- представители другого предприятия
- сотрудники, не ответственные за разработку проекта
- сотрудники Отдела технического контроля

612 Что из ниже перечисленного не должна включать в себя документация по проекту?

- описание изделия, чертежи
- технологическая карта
- программное обеспечение
- программа инвестиций
- экономические расчёты

613 Что должно соответствовать требованиям входных данных проекта?

- нормативно-техническая документация
- условия заключённых контрактов
- мировые образцы данной продукции
- условия и пожелания заказчика
- окончательные значения исходных данных проекта

614 Окончательные значения исходных данных проекта должны:

- соответствовать пожеланиям заказчика
- соответствовать мировым образцам
- соответствовать нормативам
- соответствовать условиям контрактов
- соответствовать требованиям входных данных проекта

615 Что является основой для отбора кандидатов в экспертную комиссию?

- изучение анкет претендентов
- ученая степень
- проверка их компетентности путем тестирования
- испытательный срок
- собеседование

616 как устанавливают значения показателей реальных образцов?

- проверкой путем тестирования
- в результате собеседования
- по имеющейся на них документации или по результатам испытаний
- по заявке заказчика
- в процессе эксплуатации

617 как устанавливают значения показателей реальных образцов?

- по имеющейся на них документации или по результатам испытаний
- в результате собеседования
- проверкой путем тестирования
- в процессе эксплуатации
- по заявке заказчика

618 В чем заключается формирование экспертной группы?

- в определении порядка отбора экспертов
- в определении ее структуры
- в определении профессионального состава группы
- во всем перечисленном
- в определении количества экспертов

619 какая процедура является главной при отборе кандидатов в экспертную комиссию?

- собеседование
- ученая степень
- проверка их компетентности путем тестирования
- изучение анкет претендентов
- испытательный срок

620 какой этап формирования экспертной комиссии является завершающим?

- контрольная экспертиза
- пробная экспертиза
- собеседование
- презентация
- самооценка и взаимооценка экспертов

621 каким образом обеспечивается эффективность оценок экспертной комиссии?

- ежедневный тренинг
- повышение квалификации
- высокая зарплата
- получение высшего образования
- тщательный отбор и аттестация членов комиссии

622 На завершающем этапе формирования экспертной комиссии следует проводить...

- презентацию всех экспертов
- собеседование
- самооценку и взаимооценку экспертов
- контрольную экспертизу
- пробную экспертизу

623 Что предшествует оцениванию уровня качества продукции?

- изучение анкет экспертов
- испытательный срок
- проверка компетентности экспертов путем тестирования
- выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
- собеседование

624 Основная характеристика балльной шкалы – это:

- самый высший балл

- самый низший балл
- ступенчатость шкалы
- средний балл
- диапазон шкалы

625 На основе чего производят отбор кандидатов в экспертную комиссию?

- проверка их компетентности путем тестирования
- изучение анкет претендентов
- испытательный срок
- ученая степень
- собеседование

626 Что целесообразно проводить на завершающем этапе формирования экспертной комиссии?

- самооценку и взаимооценку экспертов путем тестирования
- пробную экспертизу
- презентация
- собеседование
- контрольную экспертизу

627 Что является основной характеристикой балльной шкалы?

- средний балл
- самый высший балл
- самый низший балл
- диапазон (балльность) шкалы
- ступенчатость шкалы

628 каким на практике рекомендуется число экспертов в группе?

- не менее 7 и не более 20 человек
- от 3 до 5 человек
- не более 10 человек
- 5-10 человек
- от 10 до 30 человек

629 какая процедура относится ко 2-му этапу работы экспертной комиссии?

- заключение комиссии
- выражение экспертами своих мнений
- формирование рабочей и экспертной групп
- обработка экспертных суждений
- выбор методов, способов и процедур оценивания

630 каким считается оптимальное число экспертов в группе?

- 5-10 человек
- от 10 до 30 человек
- не менее 7 и не более 20 человек
- от 3 до 5 человек
- не более 10 человек

631 Что собой представляет статистический контроль?

- осуществляемый специальными государственными структурами
- непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса
- при котором проверяются все изделия партии
- автоматизированный

- при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее

632 При каком контроле осуществляется непосредственное воздействие на ход технологического процесса?

- самоконтроль
 непрерывный
 активный
 дискретный
 автоматизированный

633 Что собой представляет активный контроль?

- осуществляемый специальными государственными структурами
 при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее
 автоматизированный
 при котором проверяются все изделия партии
 непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса

634 Что собой представляет государственный надзор?

- осуществляемый специальными государственными структурами
 при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее
 при котором проверяются все изделия партии
 непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса
 поштучный контроль каждой единицы продукции

635 Доля дефектных единиц на сто единиц продукции называется:

- приемочный результат
 уровень дефектности
 выборка из партии
 показатель качества
 статистический показатель

636 как называется доля дефектных единиц продукции или число дефектных на сто единиц продукции?

- приемочный результат
 статистический показатель
 уровень дефектности
 выборка из партии
 показатель качества

637 Совокупность контроля и исполнителей, взаимодействующих с объектом по правилам, установленным соответствующей документацией – это:

- отдел технического контроля
 объект технического контроля
 система контроля
 метод контроля
 группа контроля

638 Что собой представляет автоматизированный контроль?

- контроль без участия человека
 контроль с частичным участием человека
 многоступенчатый
 активный

- инспекционный

639 На какие группы делятся все изделия в партии при контроле по альтернативному признаку?

- хорошие и плохие
 годные и дефектные
 нормальные и бракованные
 1-го сорта и 2-го сорта
 принятые и непринятые

640 как называется контроль, при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее?

- лабораторный
 поштучный
 приемочный
 инспекционный
 статистический

641 контроль, при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее, называется:

- приемочный
 инспекционный
 выборочный
 лабораторный
 статистический

642 как называется контроль, осуществляемый специальными государственными структурами?

- лабораторный
 инспекционный
 многоступенчатый
 государственный надзор
 входной

643 контроль специальными государственными органами – это:

- лабораторный
 многоступенчатый
 входной
 государственный надзор
 инспекционный

644 Что собой представляет сплошной контроль?

- поштучный контроль каждой единицы продукции
 непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса
 осуществляемый специальными государственными структурами
 при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее
 при котором проверяются все изделия партии

645 какое примерно количество потерь, согласно многочисленным данным, вызывают существенные дефекты, составляющие 20% всех обнаруженных?

- 100%
 80%
 10%
 50%
 20%

646 После чего следует вторично построить диаграмму Парето?

- после проведения испытаний
- после проверки эффективности проведенных улучшений
- после проведения корректирующих мероприятий
- после изучения причин брака
- после анализа методов контроля

647 Сколько процентов потерь, согласно метода Парето вызывают незначительные дефекты, составляющие 80% всех обнаруженных?

- 80%
- 20%
- 100%
- 50%
- 10%

648 какие факторы, влияющие на качество, не учитываются с помощью диаграммы Парето?

- потери от брака
- виды причин брака
- режим работы предприятия
- затраты ресурсов на исправление брака
- эффективность мер по устранению дефектов

649 какие показатели не выявляются с помощью диаграммы Парето?

- квалификация рабочих
- затраты ресурсов на исправление брака
- потери от брака
- виды причин брака
- эффективность мер по устранению дефектов

650 Сравнение разных факторов, влияющие на качество и определить их последовательность по важности возможно одним из следующих методов:

- анализом диаграммы снижения брака
- методом анализа роста производительности
- благодаря диаграмме Гаусса
- методом причинно-следственной диаграммы
- с помощью диаграммы Парето

651 В каком из ниже перечисленных случаев следует заново построить диаграмму Парето?

- после проведения корректирующих мероприятий
- после изучения причин брака
- после отправки изделий заказчику
- после проверки эффективности проведенных улучшений
- после анализа методов контроля

652 каким образом можно сравнить разные факторы, влияющие на качество и установить их очерёдность по важности?

- диаграмма Максвелла
- диаграмма снижения брака
- диаграмма Парето
- диаграмма роста производительности
- причинно-следственная диаграмма

653 какой метод даёт возможность сравнить различные факторы, влияющие на качество и установить их очерёдность по степени важности?

- диаграмма Максвелла
- диаграмма роста производительности
- диаграмма снижения брака
- диаграмма Парето
- причинно-следственная диаграмма

654 С помощью какого метода можно сравнить факторы, влияющие на качество и определить их очерёдность по важности?

- диаграмма Парето
- причинно-следственная диаграмма
- диаграмма Исикава
- диаграмма снижения брака
- диаграмма Максвелла

655 Сколько видов дефектов достаточно проанализировать и устранить, чтобы резко повысить качество продукции?

- 30-40%
- 40%
- 80%
- 10-30%
- 50%

656 При использовании диаграммы Парето чаще всего применяется один из следующих методов:

- относительный метод измерений
- анализ числа неполадок отдельно по станкам
- анализ себестоимости изделий
- анализ суммы потерь от рекламаций
- анализ ABC

657 Показатели, выбранные для сравнения, являются:

- базовыми
- качественными
- количественными
- аналогичными
- идентичными

658 какие показатели выбираются для сравнения с оцениваемыми показателями?

- базовые
- идентичные
- аналогичные
- качественные
- количественные

659 Что отражает техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми показателями?

- качество продукции
- уровень качества
- конкурентоспособность
- соответствие стандартам
- технический уровень продукции

660 Если характеристика показателей отражает техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми показателями, то она называется:

- конкурентоспособность
- качество продукции
- соответствие стандартам
- уровень качества
- технический уровень продукции

661 Относительная характеристика, основанная на сопоставлении показателей, отражающих только техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми соответствующими показателями, называется:

- технический уровень продукции
- конкурентоспособность
- уровень качества
- соответствие стандартам
- качество продукции

662 как называется сравнение качества выпускаемой продукции с качеством базового образца?

- сертификация
- аттестация
- оценка качества
- оценка уровня качества
- стандартизация

663 Сравнение качества продукции с качеством базового образца – это:

- стандартизация
- аттестация
- сертификация
- оценка уровня качества
- оценка качества

664 Оценка соответствия продукции требованиям, содержащимся в документации на нее – это:

- аттестация
- стандартизация
- оценка качества
- оценка уровня качества
- сертификация

665 Что представляет собой оценка уровня качества?

- сравнение качества выпускаемой продукции с качеством базового образца
- сравнение качества выпускаемой продукции с эталоном
- сертификация соответствия продукции
- аттестация производственного предприятия
- экспертная оценка качества

666 При сравнительных оценках качества показатели, принимаемые за эталонные, называются:

- количественные
- идентичные
- качественные
- базовые
- аналогичные

667 При оценке уровня качества продукции показатели, выбранные для сравнения, называются:

- аналогичными
- базовыми
- количественными
- качественными
- идентичными

668 какие показатели принимаются за эталонные при сравнительных оценках качества?

- количественные
- аналогичные
- базовые
- качественные
- идентичные

669 как называется показатель качества, по которому принимают решение оценивать ее качество?

- качественный
- идентичный
- аналогичный
- определяющий
- базовый

670 как называется относительная характеристика качества продукции, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- уровень качества продукции
- количественная характеристика
- базовый уровень
- уровень стандартизации
- идентичное качество

671 Что определяется при сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- уровень стандартизации
- уровень качества продукции
- базовый уровень
- количественная характеристика
- идентичное качество

672 Сравнение качества продукции с качеством базового образца – это:

- количественная характеристика
- оценка уровня стандартизации
- сертификация соответствия
- оценка идентичности
- оценка уровня качества

673 Что такое оценка уровня качества?

- сравнение качества продукции с качеством базового образца
- оценка уровня стандартизации
- оценка идентичности данной продукции
- количественная характеристика качества продукции
- сертификация соответствия качества продукции

674 как называется сравнение качества продукции с качеством базового образца?

- оценка идентичности
- количественная характеристика
- сертификация соответствия
- оценка уровня стандартизации
- оценка уровня качества

675 Что не входит в этапы оценки технического уровня и качества при разработке продукции?

- установление требований рынка
- установление класса и группы продукции
- статистическая оценка показателей качества продукции
- выбор лучших технических решений
- выбор базового образца

676 Этапы оценки технического уровня и качества при изготовлении продукции не включают в себя следующее:

- выбор методов и средств контроля
- установление требований рынка
- определение фактических показателей качества
- статистическая оценка показателей качества продукции
- получение результатов оценки

677 Этапы оценки технического уровня и качества при разработке продукции не включают в себя следующее:

- выбор базового образца
- установление класса и группы продукции
- выбор лучших технических решений
- статистическую оценку показателей качества продукции
- установление требований рынка

678 Что не входит в этапы оценки технического уровня и качества при эксплуатации или потреблении продукции?

- статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации
- установление условий эксплуатации
- установление класса и группы продукции
- установление способов сбора информации о качестве продукции
- определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации

679 Что не входит в этапы оценки технического уровня и качества при изготовлении продукции?

- установление требований рынка
- установление методов и средств контроля
- статистическая оценка показателей качества продукции
- получение результатов оценки
- определение фактических показателей качества

680 Что собой представляют средства технологического оснащения?

- производственный процесс
- технологическое оборудование
- технологическая операция
- технологический процесс
- создание интеллектуального продукта

681 Что собой представляет законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте?

- технологическая операция
- планирование качества
- создание интеллектуального продукта
- производственный процесс
- технологический процесс

682 Что собой представляют действия по изменению состояния предмета труда?

- контроль качества продукции
- планирование качества
- создание интеллектуального продукта
- производственный процесс
- технологический процесс

683 какие из перечисленных характеристик относятся к качественным?

- грузоподъемность крана
- масса продукции
- температура объекта
- напряжение в электросети
- дизайн одежды

684 Что понимается под количественной оценкой показателей качества?

- измерение
- квалиметрия
- метрология
- стандартизация
- погрешность измерений

685 какие из перечисленных характеристик относятся к качественным?

- грузоподъемность крана
- масса продукции
- температура объекта
- напряжение в электросети
- дизайн одежды

686 Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, в результате которых исходные объекты преобразуются в выходной результат – это:

- маркетинг
- технология
- процесс
- операция
- утилизация

687 Что собой представляют действия людей и орудий труда, направленные на изготовление изделий?

- контроль продукции
- планирование качества
- создание интеллектуального продукта
- производственный процесс
- организация услуги

688 Материальный результат труда, произведенный для удовлетворения определенных потребностей, называется:

- орудие труда
- предмет труда
- продукция
- инструмент
- оборудование

689 В каком случае в этапы оценки технического уровня и качества входит определение фактических показателей качества?

- При разработке продукции
- при маркетинге
- При эксплуатации продукции
- при установлении методов и средств контроля
- При изготовлении продукции

690 В каком случае в этапы оценки технического уровня и качества входит установление класса и группы продукции?

- При эксплуатации продукции
- При разработке продукции
- При изготовлении продукции
- при маркетинге
- при определении фактических показателей качества по результатам контроля

691 В каком случае в этапы оценки технического уровня и качества входит статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации?

- При эксплуатации продукции
- во всех случаях
- При изготовлении продукции
- При разработке продукции
- при маркетинге

692 как называется продукция, подобная сравниваемому изделию, обладающая сходством функционального назначения и условий применения?

- аналог
- стандарт
- образец
- прототип
- эталон

693 Продукция отечественного или зарубежного производства, подобная сравниваемому изделию, обладающая сходством функционального назначения и условий применения, это –

- аналог
- образец
- стандарт
- эталон
- прототип

694 При эксплуатации продукции в этапы оценки технического уровня и качества входит:

- установление класса и группы продукции
- определение фактических показателей качества по результатам контроля
- выбор базового образца

- установление методов и средств контроля
- статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации

695 При изготовлении продукции в этапы оценки технического уровня и качества входит:

- установление условий эксплуатации
- установление требований рынка
- установление класса и группы продукции
- определение фактических показателей качества
- выбор базового образца

696 Что входит в этапы оценки технического уровня и качества при эксплуатации или потреблении продукции?

- установление методов и средств контроля
- определение фактических показателей качества по результатам контроля
- статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации
- установление класса и группы продукции
- выбор базового образца

697 При разработке продукции в этапы оценки технического уровня и качества входит:

- статистическая оценка показателей качества продукции
- установление методов и средств контроля
- определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации
- установление способов сбора информации о качестве продукции
- установление класса и группы продукции

698 Что входит в этапы оценки технического уровня и качества при изготовлении продукции?

- выбор базового образца
- установление требований рынка
- определение фактических показателей качества
- установление условий эксплуатации
- установление класса и группы продукции

699 Что входит в этапы оценки технического уровня и качества при разработке продукции?

- статистическая оценка показателей качества продукции
- установление класса и группы продукции
- установление способов сбора информации о качестве продукции
- определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации
- установление методов и средств контроля

700 Этапы оценки технического уровня и качества при эксплуатации или потреблении продукции не включают в себя следующее:

- статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации
- установление условий эксплуатации
- определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации
- установление способов сбора информации о качестве продукции
- установление класса и группы продукции