

2409_Ru_Əyanii_Yekun imtahan testinin sualları**Fənn : 2409 Firmadaxili idarəetmə**

1 какова важнейшая функция управления?

- борьба с конкуренцией
- минимизация налоговых платежей
- создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- получение максимальной прибыли
- завоевывание новых рынков сбыта

2 Что такое устойчивость системы?

- целенаправленность
- качество
- динамика
- способность продолжать свою работу под воздействием внешних факторов
- положение

3 какая из следующих функций управления является основной ?

- планирование
- защиту
- исследования
- поиск
- носитель

4 Отношения субъект - субъект включает в себя комплекс отношений управления?

- нет верного ответа
- лидерство
- власть и подчинение
- власть
- контроль

5 какие методы традиционно выделяют в управлении ?

- верны ответы A, C, D.
- административные
- бюрократические
- экономические
- социально-психологические

6 Что является результатом деятельности объекта управления?

- услуги
- готовая продукция организации
- функция управления
- информация
- управленческое решение

7 Новая модель бизнеса -это?

- государственные органы
- договора
- логистика
- маркетинг

- электронные деньги

8 При какой форме организации предпринимательской деятельности легче осуществить производство сложной техники?

- хозяйственное общество.
 хозяйственное товарищество;
 унитарное предприятие;
 индивидуальное предприятие
 акционерное общество открытого типа;

9 Производство это процесс?

- правовое регулирование
 снижения предложения труда и увеличения безработицы
 улучшения работы транспорта
 воздействия человека на вещество природы в целях создания материальных благ и услуг, необходимых для развития общества
 контроль за финансовой деятельностью

10 Примером информационной системы может быть ?

- фирма
 диспетчер , пароходство
 сооружения
 портовый склад
 судно

11 Отчетность может быть?

- нет верного ответа
 техническая
 типовая, специализированная
 ведомственная
 экономическая

12 ключевым фактором в любой модели управления являются?

- ссудный капитал
 финансы
 средства производства
 люди
 структура управления

13 Взаимозаменяемость факторов производства позволяет?

- строго соблюдать соотношения между факторами
 уменьшить производственную функцию;
 произвольно изменять соотношения между факторами;
 оптимизировать производственную функцию;
 увеличить производственную функцию;

14 Объем работы – это?

- обязанности
 один из источников найма персонала
 число людей находящиеся в непосредственном подчинении руководителя
 количество различных операций , выполняемых одним рабочим и частота их повторения
 безработица

15 Систему можно представить как ?

- нет верного ответа
- суммарные затраты
- график движения
- целостный комплекс взаимосвязанных элементов
- функции

16 Технологическая система образуется ?

- процентны
- процентными ставками
- из конкретных технологических процессов
- аппаратом управления

17 Лицо, работающее по трудовому договору (контракту) -это ?

- менеджер
- конкурент
- поставщик
- работник
- производитель

18 Либеральный стиль управления представляет собой?

- верны ответы А, В.
- нет верного ответа
- управление без участия руководителя
- вся власть находится в руках руководителя
- руководитель делегирует часть полномочий

19 к инструментам управления можно отнести ?

- лидерство, власть
- цели сотрудников
- личные цели руководителя
- иерархия, подчинение, контроль
- миссия организации

20 конфликт на производстве – это?

- верны ответы А, В
- отсутствие согласия между двумя или более сторонами
- полное взаимопонимание между сотрудниками
- власть

21 конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе это ?

- потребность
- конкуренция
- цели
- лидерство
- власть

22 Основные факторы производства?

- ресурсы, рынок, спрос, рабочая сила.
- потребность, ресурсы, экспорт, труд.

- оборудование, орудие труда, машины, сырье.
- реклама, доход, цена, капитал.
- труд, капитал, земля, предпринимательство.

23 Что такое производственные отношения?

- отношения человека к природе;
- отношения между людьми в процессе производства, распределения, обмена и потребления;
- отношения по поводу использования природных, материальных, информационных ресурсов;
- верны ответы В и С.
- отношения между социальными группами;

24 Для некоммерческих организаций основной целью является?

- прибыль
- основной целью своей деятельности не имеют извлечение прибыли
- изучение спроса потребителей
- Планирование
- импорт товаров

25 Под производительностью труда понимается?

- структура управления
- эффективность (или результативность) труда в процессе производства продукции
- нет верного ответа
- крупные, средние, организации
- миссия организации

26 Основные факторы производственного процесса, определяющие характер производства – это?

- информация
- средства труда, предметы труда, труд
- приказы, распоряжения
- контроль, лидерство
- власть

27 Производственно- хозяйственное подразделение порта погрузо-разгрузочный район, на котором осуществляются?

- нет верного ответа
- погрузо-разгрузочные работы и обслуживание судов
- ремонт перегрузочного оборудования
- ремонт причалов, складов
- ремонт грузозахватных приспособлений

28 Подразделение, объединяющее в своем составе самоходные и несамоходные суда, катера, прочие суда –это?

- автобаза
- портовый флот
- морской вокзал
- механические мастерские
- участок связи

29 Децентрализованные организации -это?

- организации, в которых полномочия распределены по вышестоящим уровням управления
- организации, в которых полномочия распределены по нижестоящим уровням управления
- нет верного ответа

- верны ответы С, В.
- организации, в которых нет распределения полномочий

30 Интуитивные решения принимаются руководителем на основе ?

- научном анализе проблемы
- знаний
- квалификации
- опыта
- его способности предвидеть результаты

31 классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью?

- рассмотрение администратора как профессии
- согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- создание нового стиля управления
- создание универсальных принципов управления
- нет верного ответа

32 Содержанию, какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

- управленческое решение
- функция менеджмента
- управление
- менеджмент
- контроль

33 В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля

- нет верного ответа
- в методах
- во времени осуществления
- В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?
- в объеме и методах

34 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- для контроля
- для проверки квалификации рабочих
- для сохранения «группового» стиля работы
- для оптимального решения комплексной задачи
- все перечисленное

35 Объем управления - это?

- вид обучения
- организации
- кадровые мероприятия
- норма этики
- число людей , находящихся в непосредственном подчинении руководителя

36 Условия труда - это?

- продолжительность трудовой или общественно полезной деятельности
- поощрительные выплаты
- профессиональная роль сотрудника
- совокупность психофизических, санитарно-гигиенических факторов трудовой деятельности
- штатное расписание

37 комплексный план производства и продажи продукции, характеризующий годовой объем, номенклатуру, качество и сроки выпуска товаров и услуг – это ?

- нет верного ответа
- указания руководителя
- штатное расписание
- производственная программа предприятия
- конкуренты

38 Отношения субъект - субъект включает в себя комплекс отношений управления?

- нет верного ответа
- лидерство
- власть и подчинение
- власть
- контроль

39 Личность понимается как?

- группа людей
- целостность социальных свойств человека, продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений
- товары , продукция
- услуги
- приказы

40 Научное управление-это?

- форма воздействия
- оплата труда
- затраты рабочего времени
- научный подход к управлению
- форма воспитания

41 Виды управления бывают?

- нет верного ответа
- государственное
- политическое
- хозяйственное
- верны ответы А, В, С

42 Объем управления - это?

- норма этики
- число людей , находящихся в непосредственном подчинении руководителя
- организации
- кадровые мероприятия
- вид обучения

43 [Yeni soal]За аналитическую работу на предприятии обычно отвечает ?

- торговые организации
- начальник цеха
- глава департамента
- заместитель по экономическим вопросам
- руководитель порта

44 Работник управления -это?

- политика государства
- коллектив работников
- человек выполняющий определенную функцию управления
- поставщик
- конкурент

45 Стадии управленческого цикла – это?

- государственная политика
- приказы, распоряжения
- маркетинговые исследования
- сбор и оценка информации
- управленческое решение

46 Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- нет верного ответа
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- все ответы верны

47 Субъект управления -это?

- информация
- человек (группа людей)
- производство
- персонал организации
- сбыт

48 Взаимодействие, основанное на противоречиях – это?

- взаимопомощь
- конфликты
- соперничество
- дружба
- согласие

49 Руководители - это?

- нет верного ответа
- рабочие
- специалисты низшего звена
- работники имеющие в своем подчинении коллектив людей
- конкуренты

50 Морской транспорт является сложной организацией?

- нет верного ответа
- нет , является простой организацией
- нет не является
- да , является сложной организацией состоящей из десятков самостоятельных предприятий, паромств, портов, судоремонтных заводов, работа которых обеспечивается поддержкой большого числа организаций,
- верны ответы А), В).

51 Управление-это?

- координация
- договорные отношения

- взаимоотношения между поставщиками и потребителями
- элемент всякого трудового процесса
- модель карьеры

52 Трудовой коллектив-это?

- это принятие существующего положения
- управление инновационными процессами
- психологическое состояние человека
- стратегия поведения конкурентов
- это социальная общность , в которой люди несут коллективную ответственность за достижение общих целей

53 к экономическим методам управления относят ?

- социальное нормирование
- инструкции, методики
- коммерческий расчет, финансирование , цены
- социальное регулирование, профессиональный отбор
- система планов , законы, указы

54 какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?

- кандидат обладающий минимумом знаний
- человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
- человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
- кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
- кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

55 какова важнейшая функция управления?

- создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- получение максимальной прибыли
- завоевывание новых рынков сбыта
- борьба с конкуренцией
- минимизация налоговых платежей

56 Стиль руководства представляет собой?

- важный элемент отбора персонала
- манеру поведения руководителя по отношению к своим подчиненным с целью повлиять на них или побудить к действию
- цель деятельности любого человека
- диагностика проблем
- основная функция управления

57 Элементом внутренней среды организации является?

- акционеры
- персонал
- клиенты
- конкуренты
- поставщики

58 Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы это?

- неформальная группа
- лидерство
- контроль
- безработица

- амортизация

59 Что представляет собой организация ?

- налоговая политика определяющая уровень налогообложения
- метод принятия управленческих решений
- это система внутрифирменного управления
- это социальная общность , группа людей деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей
- управление финансово -хозяйственной деятельностью

60 Миссия организации -это ?

- потребительский кредит
- социальная общность
- системный подход к управлению
- сформулированное основное , значимое функциональное назначение организации в долгосрочном периоде
- последовательность стратегических планов

61 конкурентоспособность-это?

- добыча полезных ископаемых
- понижение покупательной способности денег
- доход от факторов производства
- свойство , характеризующиеся степенью удовлетворенности им конкретной потребности по сравнению с аналогичными объектами
- ссудный капитал

62 Структура производственного менеджмента - это?

- управление материальными потоками
- хозяйственные подразделения порта
- форма организации денежных отношений
- совокупность связанных друг с другом разных организующих , которые обеспечивают осуществление цели и обязанностей управления производством
- технологический процесс

63 Основные функции управления?

- собеседование
- организация, мотивация
- планирование, организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- организация, мотивация, контроль

64 Длительность суммарной задачи вычисляется (определяется):

- Приблизленно, по методу экспертных оценок
- Исходя из параметров длительности ее подзадач
- Исходя из параметров назначений и длительности задач входящих в суммарную задачу
- Исходя из параметров назначений и трудозатрат на задачи входящие в суммарную задачу
- Директивно

65 Трудовые ресурсы не включают:

- Стандартная ставка
- Машин
- Издержки
- Людей
- Оборудование

66 Принципиальные требования к организации деятельности фирмы относятся:

- все перечисленное
- в среде информации (открытость, секретность), принципы мотивации и принципы контроля
- в области инноваций (например, текущее, гибкое или жесткое планирование)
- к способу управления (например, авторитарный или демократичный)
- организационные структуры

67 Управление в системе:

- все перечисленное
- механизм обеспечивающий выживание систем
- внутренняя функция системы
- то же, что и управление системой
- Постановка задачи

68 Информацию в организации руководители среднего звена получают с помощью...

- Личного участия информационных ресурсов
- Личного проведения тест-исследования
- Личного контроля затрат на производство продукции
- Личного участия в заседаниях
- Личного эксперимента

69 Важным принципом использования ресурсов сети Интернет в менеджменте является...

- стоимость информации
- поиск возможных управленческих проблем
- широкий диапазон видов представления информации
- стоимость информационных ресурсов
- секретность информации

70 Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...

- Выбор варианта решения
- Постановка задачи
- Уяснения проблемы
- Выбор оптимального варианта решения
- Разработка вариантов решения

71 Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:

- потребители и торговые предприятия
- все перечисленное
- потребители, торговые предприятия, местные органы
- акционеры, конкуренты, поставщики
- правительственные органы, местные органы

72 Оперативные планы разрабатываются сроком на:

- 10 лет
- 3-5 лет
- По рабочим дням
- Полгода, месяц, декаду, неделю
- 1 год

73 Укажите, что характерно для японской компании Сони в отношениях между руководителями и подчиненными?

- по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте
- для успешной работы в компании важно, какое учебное заведение закончил сотрудник и с какими отметками
- отсутствие дифференцированного отношения к людям
- по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте, где он приобретает определенный опыт, что соответственно повышает эффективность работы
- при всех положительных качествах свободы дискуссии в большой компании она нарушает режим работы

74 какие принципы менеджмента обосновал в своей книге Никомахова этика древнегреческий философ Аристотель?

- Корпоративные
- Этические и эстетические принципы
- Специфические принципы
- Моральные принципы
- Организационные

75 Управляемыми параметрами проекта не являются:

- ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам
- стоимость, издержки, расходы по проекту
- объемы и виды работ
- временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами
- Все варианты правильны

76 Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. какая ситуация свойственна этому процессу?

- передается ответственность нижестоящему руководителю
- передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
- назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность
- передаются полномочия нижестоящему руководителю
- передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель

77 какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

- научное и административное управление
- научное управление
- административное управление
- новая экономическая политика
- человеческие отношения

78 Что означает принять решение ?

- перебрать все возможные альтернативы и отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- перебрать все возможные альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана

79 Что должно содержаться в документе Распределение обязанностей ?

- описание выполняемых функций
- описание выполняемых функций, обязанностей и прав
- все перечисленное
- название должности и отдела, в котором имеется эта должность
- взаимоотношения с руководством, коллегами и подчиненными

80 Цели организации должны удовлетворить такие основные требования:

- Ориентация во времени
- Ориентация во времени и конкретность
- Достижимость и ориентация во времени
- Достижимость, конкретность, ориентация во времени
- Достижимость

81 Что создает структуру управления организацией?

- Совокупность программно-целевых служб
- Совокупность линейных и функциональных служб (органов)
- Совокупность функциональных служб
- Совокупность линейных органов управления
- Совокупность органов управления

82 Потребности бывают:

- Первичные и внешние
- Первичные, вторичные, внутренние и внешние
- Внутренние и вторичные
- Первичные и внутренние
- Внутренние и внешние

83 Где по мнению отечественных и зарубежных специалистов менеджмента формировалась практика управления организацией?

- В Риме и Шумерии
- В Шумерии, Македонии, Риме, Киевской Руси
- В Русской империи
- В Шумерии и Македонии
- В Киевской Руси

84 Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- попустительский
- анархический
- демократический
- авторитарный
- кооперативный

85 какие основные группы потребностей выделил украинский ученый Туган-Барановский?

- Физиологические, потребности в безопасности, в отношениях принадлежности, в самовыражении, в самоактуализации
- Физиологические, половые, симптоматические инстинкты и потребности, альтруистические
- Половые и физиологические
- Физиологические и альтруистические
- Физиологические и симптоматические

86 Что есть основой мотивации труда в японских корпорациях?

- Достижение конкурентного преимущества
- Признание заслуг
- Гармонизация между трудом и капиталом
- Получение высоких материальных вознаграждений
- Постоянное повышение квалификации персонала

87 какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- продукция – прибыль – люди
- люди – прибыль – продукция
- прибыль – люди – продукция
- люди – продукция – прибыль
- прибыль – продукция- люди

88 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- объект, субъект, взаимодействие
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- источник, сообщение, канал, получатель
- внешняя и внутренняя среда

89 какие аспекты включает управление?

- все перечисленное
- "Чем" осуществляется управление
- "Как" осуществляется управление и "как" оно влияет на управляемых (функциональный аспект);
- "Кто" управляет "кем" (институциональный аспект)
- инструментальный аспект

90 Обязательным следствием этапа проверки управленческого решения должно быть процесс, связанный с...

- Постановка задачи
- планированием реализации решения на будущий период
- организацией выполнения решения
- проведением корректировки деятельности организации
- Выбор оптимального варианта решения

91 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- действие и координация
- координация
- действие
- организация
- мотивация

92 к организационным документам не относятся

- все перечисленное
- уставы учреждений
- порядок и правила деятельности
- штаты учреждений
- объявления о начале распродаж

93 какие черты не характерны для механистического типа организации?

- четкие права
- четкие права и ответственность
- амбициозная ответственность
- узкая специализация в работе
- ясность в уровнях иерархии

94 к классификации по типу взаимодействия организации с внешней средой относится:

- все перечисленное
- органическая
- индивидуалистская
- дивизиональная
- корпоративная

95 Практика управления возникла

- все перечисленное
- вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- в XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- вместе с возникновением системного подхода

96 Целью контроля является

- сбор статистических сведений
- проверка выполнения плана и сбор статистических сведений
- обеспечение руководства информацией для корректировки плана
- усиление зависимости подчиненных
- проверка выполнения плана

97 Для сокращения потребности в контроле целесообразно:

- Постоянно повышать квалификацию персонала
- Создавать соответствующие организационные условия для персонала
- Создавать соответствующие социальные условия для персонала
- Создавать организационные и социально-психологические условия для персонала
- Постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала

98 контроль - это:

- Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия
- Наблюдение за работой персонала организации
- Вид человеческой деятельности
- Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации
- Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий

99 кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

- Министерства
- Руководители
- Работники
- Специалисты
- Отдельные руководители

100 какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- нейтральный
- либеральный
- авторитарный
- демократический
- анархический

101 Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть

- независимым и экономным

- экономным
- постоянно действующим
- всеобъемлющим
- независимым

102 Из перечисленных пунктов: 1. анализ обследования уровня заработной платы. 2. условия на рынке труда. 3. производительность и прибыльность организации. Структура заработной платы определяется с помощью

- 3
- 2 и 3
- 1, 2, 3
- 1, 2
- 1 и 3

103 какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?

- наглядная и письменная информация
- письменная информация
- промышленный шпионаж
- наглядная информация
- информация в глобальных сетях

104 какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?

- функциональные и линейные отношения
- линейные отношения
- материальные отношения
- функциональные отношения
- отношения управленческого аппарата

105 Организация - это

- группа людей, объединенная общей целью и владеющая средствами производства
- группа людей, деятельность которых координируется
- группа людей, владеющая средствами производства
- группа людей, объединенная общей целью
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

106 Сущность ситуационного подхода состоит:

- умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- все перечисленное
- правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

107 Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- все перечисленное
- экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- правильный подбор и расстановка кадров

108 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- все перечисленное
- анализа рабочих операций
- методов математического моделирования
- методов мотивации труда
- способов психологической совместимости работников

109 Принцип теории Зет являющийся приоритетом для повышения производительности труда -

- отказ от увольнений
- участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
- ротация кадров
- отказ от увольнений и ротация кадров

110 В чем, по мнению Берхорда, причина возникновения неформальной организации?

- все перечисленное
- слабость формальной организации
- нежелание коллектива работать
- стремление людей к хаосу
- необходимость защиты от формальной организации

111 какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации?

- все перечисленное
- лидер мнения
- связной
- сторож
- космополит

112 какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?

- желание совместных действий
- стремление к свободе действий
- достижение общей цели
- способность общаться
- способность общаться и достижение общей цели

113 В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

- сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
- отсутствие возможности получить информацию другими методами
- все перечисленное
- при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов
- нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования

114 какова важнейшая функция управления?

- получение максимальной прибыли и минимизация налоговых платежей
- минимизация налоговых платежей
- создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- получение максимальной прибыли
- завоевание новых рынков сбыта

115 Чаше прибегают к ротации в

- Бельгии
- Англии

- России
- США
- Японии

116 какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?

- созданы цеха на предприятии по производству маркетингу
- созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели
- созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- созданы филиалы предприятия в пяти городах
- созданы отделы на предприятии, равные по численности

117 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- для сохранения «группового» стиля работы и для проверки квалификации рабочих
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих
- все перечисленное

118 Что относится к категории внутреннего вознаграждения ?

- зарплата и карьера
- сама работа
- карьера
- зарплата
- признание окружения

119 какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- администратор
- критик
- креативщик
- координатор
- исполнитель

120 Определите основные характеристики внешней среды для организации

- сложность
- сложность и подвижность
- взаимосвязанность факторов, сложность
- все перечисленное
- взаимосвязанность и неопределенность

121 Что такое Социотехническая система организации с высокой технологией производства?

- развитие социальной сферы и профессиональный рост работников
- профессиональный рост работников
- развитие социальной сферы
- всеобщая компьютеризация производства
- интегрирование персонала и технологии, делегирование ответственности за конечный результат

122 Пределом использования автоматизации является

- квалификационный уровень обслуживающего персонала и несовершенство техники
- невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- квалификационный уровень обслуживающего персонала

- ограниченность наших знаний
- несовершенство техники

123 Жизненный цикл проекта – это:

- временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику
- временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились
- стадия проектирования проекта
- стадия реализации проекта
- временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения

124 ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа науки о поведении

125 Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа науки о поведении

126 Теория конфликтов:

- самостоятельная дисциплина и раздел научного менеджмента
- раздел научного менеджмента
- самостоятельная дисциплина и часть научного менеджмента
- раздел психологии
- самостоятельная дисциплина

127 Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- коэффициент трудового вклада
- текучесть кадров
- надежность работы персонала
- уровень трудовой дисциплины
- социально-психологический климат в коллективе

128 Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- стимулы
- притязания
- потребности
- мотив
- ожидания

129 Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы
- инвестиции в новые технологии
- инвестиции в человеческий капитал
- инвестиции в строительство спортивных комплексов
- инвестиции в производство

130 конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые
- вертикальные, горизонтальные
- антагонистические, компромиссные
- социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные
- открытые, скрытые, потенциальные

131 какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- ситуационный подход и процессный подход
- процессный подход
- ситуационный подход
- процессный подход и системный подход
- системный подход

132 какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- школа науки управления или количественных методов
- школа человеческих отношений
- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа науки о поведении

133 Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- электронные рынки труда (автоматизированные банки данных)
- фонды и центры занятости
- аграрные биржи
- биржи труда
- центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов

134 Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

- собственники интеллектуального труда
- инфраструктура рынка интеллектуального труда
- аграрные биржи
- инфраструктура финансового рынка
- фонды содействия предпринимательству

135 Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

- аэрокосмические разработки
- радиочастотный ресурс
- интеллектуальная собственность
- нематериальная собственность
- материальная собственность

136 какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-клелланда:

- все потребности человека расположенные в определенной иерархии
- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
- распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- потребность человека быть справедливо вознагражденным

137 какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- стратегическая
- управляющая
- тактическая
- функциональная
- обеспечивающая

138 Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

- отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия
- публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей
- одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие
- стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу
- крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность

139 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- послеконфликтный синдром как психологический опыт
- начало
- развитие
- кульминация
- окончание

140 Интеллектуальные конфликты основаны:

- на противостоянии справедливости и несправедливости
- на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное
- на столкновении вооруженных групп людей
- на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека
- на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести

141 Профессиограмма– это:

- перечень всех профессий
- это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- перечень прав и обязанностей работников
- перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

142 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- полномочия и ответственность
- порядок
- скалярная цепочка управления
- единоначалие
- инициатива

143 Валентность согласно теории В. Врума - это:

- ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий
- ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижение результата
- мера ожидания
- мера вознаграждения
- мера ценности или приоритетности

144 какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда
- теория нужд А. Маслоу
- теория двух факторов Ф. Гецберга
- теория существования, связи и роста К. Альдерфера
- теория ожидания В. Врума

145 кадровый потенциал предприятия – это:

- совокупность перемещающихся по служебной лестнице
- совокупность устраивающихся на работу
- совокупность работающих специалистов
- совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

146 Цена рабочей силы - это:

- совокупность его возможностей к творческому труду
- мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию
- заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области
- это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей
- спрос и предложение на интеллектуальный труд

147 какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как администратор ?

- Быть общительным
- Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Иметь аналитический склад ума
- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Методичность в работе, прогнозирование будущего

148 Что не является функциями управления персоналом?

- всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом
- нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда
- оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала
- прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала
- оценка, координирование и контроль результатов деятельности

149 коммуникационные сети показывают:

- горизонтальные коммуникации
- схему структуры деятельности предприятия
- уровень централизации полномочий
- степень разделения труда на предприятии

- всю совокупность связей между элементами предприятия

150 какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- все вышеперечисленное
 стиль приспособления
 стиль уклонения
 стиль конкуренции
 стиль компромисса

151 когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- различие в манере поведения и жизненном опыте
 различия в целях
 неудовлетворенные коммуникации
 распределение ресурсов
 различия в представлениях и ценностях

152 Менеджмент в основном занимается системами

- открытыми и закрытыми
 закрытыми и подсистемами закрытого типа
 закрытыми
 открытыми
 закрытыми и подсистемами открытого типа

153 Что является основной целью сетевого планирования:

- Определение последовательностей выполнения работ
 Максимизация прибыли от проекта
 Снижение до минимума времени реализации проекта
 Управление трудозатратами проекта
 Моделирование структуры проекта

154 Из каких составляющих складывается менеджмент?

- стратегическое управление
 контроль, оперативное управление
 оперативное управление
 стратегическое управление, контроль
 все перечисленное

155 Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является

- баланс и финансовый отчет за прошедший период времени
 баланс
 заключение аудиторской организации
 бюджет
 финансовый отчет за прошедший период времени

156 Согласно теории X, руководитель должен:

- выполнять работу за них
 понять их и стимулировать работу
 угрожать подчиненным
 принуждать подчиненных

- уважать подчиненных

157 Определите основные этапы построения организации?

- распределение работы между отдельными позициями менеджмента
 классификация позиций менеджмента
 определение характера выполняемой работы. Распределение работы между отдельными позициями менеджмента. Классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления
 классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления
 определение характера выполняемой работы

158 какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?

- проверка надежности административной и экспертной структуры
 проверка надежности административной структуры
 по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
 если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
 проверка надежности экспертной структуры

159 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- неясность цели
 нежелание людей изменять сложившийся характер работы
 способ, каким руководство сообщает о новых правилах
 ущемление чьих-либо интересов
 неясность цели, которую преследуют эти изменения

160 В чем заключаются особенности кибернетизации относительно автоматизации?

- качественно новый уровень техники
 использование электронно-вычислительной техники в сочетании с этапами «мозгового штурма» и экспертных оценок
 придание машине способности мыслить
 включение в алгоритм этапа использования интеллекта, т.е. способность решать неформализованные задачи и находить выход в непредвиденных ситуациях
 качественно новый уровень техники и технологии

161 какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?

- лидерство и работоспособность
 лидерство
 прогнозирование человеческого поведения
 работоспособность
 прогнозирование спроса на продукцию

162 Определяются следующие фазы жизненного цикла организации:

- Создание, развитие, зрелость, старение
 Рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение
 Рождение, зрелость
 Создание, становление, развитие, возрождение
 Рождение, зрелость, возрождение

163 Если вам придется объяснять, что представляет собой функция мотивации, то Вы скажете, что это:

- Динамичная организация

- Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности достижения поставленных перед организацией целей
- Побуждение себя к эффективной деятельности
- Процесс достижения поставленных перед администрацией целей
- Способ влияния на персонал с целью достижения целей

164 В соответствии с концепцией Мескона основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

- Стратегия, планирование, организация, контроль
- Планирование, организация, контроль, мотивация
- Организация, планирование, контроль, мотивация
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Мотивация, контроль, планирование, организация

165 Что предусматривает дисциплина как принцип менеджмента?

- Полное подчинение работников руководящему аппарату
- Выполнение менеджерами поставленных заданий
- Четкое придерживание администрацией предприятия и его персоналом заключенного коллективного договора и контракта
- Выполнение всеми работниками поставленных заданий
- Выполнение работниками аппарата управления поставленных заданий

166 Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостатке этих сумм - дополнительное имущество, которое им принадлежит:

- Производственный кооператив
- Командитное товарищество
- Товарищество с ограниченной ответственностью
- Полное товарищество
- Товарищество с дополнительной ответственностью

167 Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносов в уставной фонд

- Акционерное общество
- Полное товарищество
- Товарищество с ограниченной ответственностью
- Дочернее товарищество
- Командитное товарищество

168 Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете что это:

- Моделирование действий организации
- Определение путей и средств выполнения заданий
- Установление целей организации
- Установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения
- Определение способов достижения целей организации

169 какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- физиологические
- признание и уважение
- принадлежности и причастности
- защищенности и безопасности

- самовыражение

170 какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера

- результативный труд ведет к удовлетворению работников
 человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием
 человек стремится делегировать полномочия
 человек ответственный
 поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом

171 к содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- Ф. Герцберга
 В. Врума
 С. Адамса
 Б. Ф. Скиннера
 модель Портера — Лоулера

172 Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении:

- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
 все потребности человека расположенные в определенной иерархии
 поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
 выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
 потребность человека основана на справедливом вознаграждении

173 Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- теории равенства С. Адамса
 расширенной модели ожидания Портера — Лоулера
 теории ожидания В. Врума
 теории нужд А. Маслоу
 теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда

174 Потенциал специалиста – это:

- способность человека производить продукцию
 способность адаптироваться к новым условиям
 здоровье человека
 совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей
 способность повышать квалификацию без отрыва от производства

175 С точки зрения теории Y менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

- человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение
 работники пытаются получить от компании все, что можно
 работа доставляет людям удовлетворение
 работа не противна природе человека
 человек не любит работать

176 Что не рассматривает сфера проектного управления:

- Ресурсы
 Риски
 Стоимость, Время проекта
 Качество предоставляемого продукта
 Обоснование инвестиций

177 Риски в расписании не включают следующие виды рисков:

- Операционные риски
- наличие задач со слишком короткой длительностью
- наличие задач с предварительными длительностями
- привлечение к работам неопытных сотрудников
- наличие слишком длинных задач, в которых задействовано большое количество ресурсов

178 Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации)
- "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии)
- "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)

179 какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- избегать чрезмерного контроля
- установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками
- вознаграждать за достижение стандарта
- установить жесткие, но достижимые стандарты
- установить двухстороннее общение

180 какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- подбор кадров
- методы управления
- информация
- стратегическая цель
- система мотивации

181 Модель Z содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- повышенное внимание к личности работника, его семейным и бытовым заботам
- индивидуальная ответственность
- принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса
- долгосрочная работа на предприятии
- медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников

182 На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

- работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми
- работа с предметами и людьми
- работа с людьми и информацией
- работа с людьми
- работа с предметами

183 какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолу?

- планирование и организация работ
- независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- организация работ
- планирование работ
- контроль

184 Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия
- на создание дополнительных рабочих мест
- на определение стратегического курса развития предприятия
- на разработку новых видов продукции
- на репрофилирование деятельности предприятия

185 Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- достижения стратегических целей предприятия
- отбора персонала для занимания определенной должности
- найма рабочих на предприятие
- определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия
- согласно действующему законодательству

186 конфликт необходимо предотвратить на начальной стадии:

- в зависимости от его объективного содержания и в зависимости от концепции
- в зависимости от концепции, которой вы придерживаетесь
- в зависимости от его объективного содержания
- да
- нет

187 как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя и залог успеха
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- избыточный объем информации – залог успеха

188 Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- коэффициента трудового вклада
- текучести кадров
- уровня трудовой дисциплины
- надежности работы персонала
- социально-психологического климата в коллективе

189 Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате
- фонд оплаты труда
- рентабельность производства
- уровень текучести кадров
- уровень трудовой дисциплины

190 Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- стимулы

- притязания
- потребности
- мотив
- ожидания

191 Планирование действий - это

- выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели и оценка затрат времени для каждой операции
- выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели
- уточнение ролей
- создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации
- оценка затрат времени для каждой операции

192 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники
- обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом
- уровень квалификации работников аппарата управления
- уровень организационной культуры

193 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- различные методы стимулирования
- методы административного принуждения
- методы убеждения
- методы информирования
- экономические методы

194 При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- законная власть
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении
- эталонная власть

195 какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- законная власть
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении
- эталонная власть

196 какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- законная власть
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении
- эталонная власть

197 Система контроля в организации обычно состоит из?

- последовательного
- предварительного и заключительного
- текущего и заключительного
- предварительного, текущего и заключительного
- только из текущего контроля

198 какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- «Посредине пути»
- «Дом отдыха – загородный клуб»
- «Команда»(групповое управление)
- «страх перед бедностью»
- «Власть – подчинение – задача»

199 Руководитель должен занимать позицию:

- неучастия в конфликте и арбитра между сторонами конфликта
- только соответствующую той стороне, которая придерживается правильных позиций
- арбитра между сторонами конфликта
- неучастия в конфликте
- участия в конфликте

200 конфликт препятствует деятельности организации:

- в зависимости от его содержания и в зависимости от методов разрешения
- в зависимости от методов разрешения
- в зависимости от его содержания
- всегда
- всегда и в зависимости от его содержания

201 Основным в управлении по целям является выработка целей

- снизу вверх и по матричной схеме
- снизу вверх и сверху вниз
- снизу вверх
- сверху вниз по цепи инстанций
- по матричной схеме

202 Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

- платить заработную плату не менее прожиточного минимума
- заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой
- связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника
- платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости

203 Из чего состоит экономический механизм менеджмента?

- внутрифирменное управление
- управление персоналом, управление производством
- внутрифирменное управление, управление производством
- все перечисленное
- внутрифирменное управление, управление персоналом

204 Основные функции управления

- планирование и организация
- организация, мотивация
- планирование, организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- организация, мотивация, контроль

205 Организация, которая имеет однозначные внутренние взаимосвязи жесткую регламентацию всех сторон деятельности это:

- все перечисленные
- Вторичная организация
- Органическая организация
- Первичная организация
- На корпоративном уровне

206 Вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаются совместной предпринимательской деятельностью и несут солидарную ответственность по обязательствам общества всем своим имуществом это -:

- Товарищество с дополнительной ответственностью
- Коммандитное товарищество
- Полное товарищество
- Товарищество с ограниченной ответственностью
- Акционерное общество

207 Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий:

- Ассоциация
- Консорциум
- Картель
- Концерн
- Корпорация

208 Организационное планирование осуществляется:

- Определение потребностей подчиненных
- На среднем уровне управления
- На высшем и среднем уровнях управления
- Только на высшем уровне управления
- На всех уровнях управления

209 Норма выработки основана:

- на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой
- на установлении норм расходов работы
- на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником
- на установлении норм расходов времени
- на времени обслуживания рабочего места

210 Нормированное рабочее время включает:

- все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения всех задач
- время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи
- общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции
- все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения конкретной задачи

- время обслуживания рабочего места

211 Разделение труда предусматривает:

- выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия
- тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг
- разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий

212 Что такое адаптация персонала?

- участие персонала в аттестации
- совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства
- деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников
- участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников
- взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы

213 какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- депозитные счета в банках
- профессионализм
- образование
- здоровье человека
- творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому)

214 Функции управления персоналом представляют собой:

- комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
- комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия
- комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия

215 Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия
- расходы на повышение квалификации персонала
- вкладывание средств в новые технологии
- вкладывание средств в производство
- вкладывание средств в строительство новых сооружений

216 какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. херси и к. Бланшара?

- «делегировать»
- «информировать»
- «продавать указания»
- стиль «давать указания»
- «участвовать»

217 какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. хаусом?

- стиль «предлагать»
- стиль ориентированный «на достижение»

- «инструментальный» стиль
- «стиль поддержки»
- стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений

218 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?

- стало невыгодно держать большой штат сотрудников и трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- стало невыгодно держать большой штат сотрудников
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

219 Правило - это

- последовательность действий
- конкретно сформулированный опыт прошлого
- гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации
- последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
- последовательность операций

220 Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь

- офис
- средства, оборудование
- руководство
- помещение, офис
- штатных сотрудников

221 какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- шесть
- четыре
- три
- две
- пять

222 какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены
- в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия
- наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены
- отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом
- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены

223 Японскому менеджменту персонала не относится:

- продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.
- коллективная ответственность
- принципы старшинства при оплате и назначении
- пожизненный наем на работу
- неформальный контроль

224 Управленческий персонал включает:

- основных рабочих
- младший обслуживающий персонал
- сезонных рабочих
- вспомогательных рабочих
- руководителей, специалистов

225 Тест по менеджменту. к внешней среде организации непрямого действия относятся:

- Партнеры, персонал, социально-психологические условия
- Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура
- Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
- Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
- Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

226 Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

- Текущий подход
- Процессный подход
- Системный подход
- Ситуационный подход
- Поведенческий подход

227 коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- существует централизация управления организацией
- существует децентрализация управления организацией
- только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
- персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат

228 комплексная оценка работы - это:

- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов
- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой

229 Ступени мотивации по Маслоу - это

- социальная потребность и потребность в защищенности
- социальная потребность и потребность в защищенности
- потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- потребность развития и признания
- основные потребности

230 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников и трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников

- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

231 Что обеспечивает управленческая функция мотивация ?

- Обеспечение беспорного влияния на подчиненного
- Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач
- Достижение личных целей
- Побуждение работников к деятельности
- Исполнение принятых управленческих решений

232 Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:

- Текущим подходом
- Ситуационным подходом
- Процессным подходом
- Поведенческим подходом
- Системным подходом

233 Что должны отражать современные принципы менеджмента?

- Обязательное наличие цели при управлении
- Основные отношения, которые складываются в системе
- Основные связи, которые складываются в системе
- Основные закономерности управления
- Основные свойства, связи и отношения управления, которые складываются в системе

234 как можно объяснить сущность принципа подчиненность личного интереса общему ?

- Интерес организации не должен преобладать над интересами коллектива
- Интерес отдельных менеджеров должен преобладать над интересами отдельных групп работников
- Интерес одного работника должен преобладать над интересами организации в целом
- В организации всегда должен учитываться только личный интерес руководителей организации
- В организации интересы одного работника или группы не должен преобладать над интересами организации в целом

235 к внутренней среде относятся:

- Партнеры, персонал, социально-психологические условия
- Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура
- Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
- Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
- Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

236 Что следует понимать под миссией организации?

- Основные принципы организации
- Основное направление деятельности
- Основные функции организации
- Основные задания организации
- Четко выраженные причины существования

237 Под границами контроля в управлении следует понимать...

- количество функций, выполняемых экономистам
- число функциональных специалистов в структурном подразделении

- объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо
- количество функций, выполняемых руководителем
- количество уровней в организационной структуре

238 Типы и параметры сетевых моделей

- Минимизации сроков проекта – верный ответ
- Снижении издержек проекта
- Оптимизации отношения длительности проекта к его стоимости
- Равномерном назначении ресурсов на задачи проекта
- Минимизации востребованных ресурсов

239 Система контроля в организации обычно состоит из

- только из предварительного контроля
- предварительного и заключительного
- текущего и заключительного
- предварительного, текущего и заключительного
- только из текущего контроля

240 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- все перечисленное
- «Шелл»
- «Форд»
- «Макдональдс»
- «Боинг»

241 к преимуществу метода исчисления от наличных средств при разработке бюджета стимулирования относят:

- Он не поощряет формирование бюджета стимулирования с учетом того, что заслуживает каждый отдельный товар и каждая отдельная сбытовая территория
- Затраты тесно увязываются с динамикой продаж фирмы в разные периоды цикла деловой активности
- Зависимость бюджета стимулирования от изменений показателей сбыта по годам мешает перспективному планированию
- Он мешает проведению экспериментов с другими видами стимулирования и приемами наступательных, агрессивных затрат
- Он не дает логических оснований для выбора конкретного процентного показателя

242 Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с целью совершения продажи это средство воздействия называется:

- розничная продажа
- личная продажа
- реклама
- стимулирование сбыта
- пропаганда («паблисити»)

243 Неличное и не оплачиваемое спонсором стимулирование спроса на товар посредством благожелательного представления в средствах информации, это средство воздействия называется:

- личная продажа
- реклама
- пропаганда («паблисити»)
- стимулирование сбыта
- розничная продажа

244 кратковременные побудительные меры поощрения покупки или продажи товара или услуг, это средство воздействия называется:

- розничная продажа
- стимулирование сбыта
- реклама
- пропаганда («паблисити»)
- личная продажа

245 Любая платная форма неличного представления и продвижения идей, товаров и услуг от имени известного спонсора это средство воздействия называется:

- личная продажа
- реклама
- стимулирование сбыта
- пропаганда («паблисити»)
- розничная продажа

246 к преимуществу метода исчисления от наличных средств при разработке бюджета стимулирования относят:

- Он мешает проведению экспериментов с другими видами стимулирования и приемами наступательных, агрессивных затрат
- Способствует поддержанию конкурентной способности в такой мере, что фирмы-конкуренты тратят на стимулирование примерно один и тот же процент суммы своих продаж
- Он не поощряет формирование бюджета стимулирования с учетом того, что заслуживает каждый отдельный товар и каждая отдельная сбытовая территория
- Он не дает логических оснований для выбора конкретного процентного показателя
- Зависимость бюджета стимулирования от изменений показателей сбыта по годам мешает перспективному планированию

247 к преимуществу метода исчисления от наличных средств при разработке бюджета стимулирования относят:

- Он мешает проведению экспериментов с другими видами стимулирования и приемами наступательных, агрессивных затрат
- Этот метод заставляет руководство учитывать взаимосвязь между издержками по стимулированию, продажной ценой товара и суммой прибыли в расчете на товарную единицу
- Он не поощряет формирование бюджета стимулирования с учетом того, что заслуживает каждый отдельный товар и каждая отдельная сбытовая территория
- Он не дает логических оснований для выбора конкретного процентного показателя
- Зависимость бюджета стимулирования от изменений показателей сбыта по годам мешает перспективному планированию

248 Разработка методов перемещения работников на должности с большей или с меньшей ответственностью, а также процедур прекращения договора найма:

- Определение заработной платы и льгот
- Профорентация и адаптация
- Отбор
- Набор персонала
- Повышение, понижение, перевод, увольнение

249 Свод правил и законов бизнеса, основывающихся на общепринятых ценностях называется:

- Общественный кодекс
- бизнес этика
- Финансовые правила
- Аудиторский правила
- Резионные правила отчет

250 Систематическая оценка общественного влияния компании в сравнении с принятыми стандартами и ожиданиями:

- Ревизионный отчет
- Общественный аудит
- Корпоративный социальный отчет
- Финансовый отчет
- Аудиторский отчет

251 Публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, партнеров, клиентов, общества о том, как и какими темпами компания реализует цели:

- Общественный аудит
- Корпоративный социальный отчет
- Финансовый отчет
- Аудиторский отчет
- Ревизионный отчет

252 Направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества:

- Активность компании
- Развитие местного общества
- Корпоративное развитие
- Кодекс
- Социально ответственная реструктуризация

253 Направление социальных программ компании, которое призвано обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании:

- Социальные программы
- Социально ответственная реструктуризация
- Кодекс
- Социально ответственное инвестирование
- Активность компании

254 Инвестирование, заключающееся в реализации социальных целей, обычно путем инвестирования в компании, действующие с соблюдением этических норм:

- Социально ответственная реструктуризация
- Социальная активность компании
- кодекс
- Социально ответственное инвестирование
- Приоритеты социальной политики компании

255 Это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников:

- Приоритеты социальной политики компании
- Развитие персонала
- Социальная активность компании
- Социально ответственное инвестирование
- Социально ответственная реструктуризация

256 Проведении разнообразных социальных программ как внутренней, так и внешней направленности:

- Кодекс
- Социальная активность компании

- Социально ответственное инвестирование
- Социально ответственная реструктуризация
- Приоритеты социальной политики компании

257 Управление трудовыми ресурсами не включает в себя этап

- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Планирование запасов
- Определение заработной платы и льгот
- Отбор

258 Добровольно осуществляемая компанией деятельность по охране природы, созданию благоприятных условий труда, поддержке местного сообщества, благотворительная деятельность:

- Активность компании
- Социально ответственное инвестирование
- Социально ответственная реструктуризация
- Кодекс
- Социальные программы

259 Это зафиксированные в документальном виде основные направления реализации социальных программ компании:

- Кодекс
- Социально ответственная реструктуризация
- Социально ответственное инвестирование
- Активность компании
- Приоритеты социальной политики компании

260 Обязательство бизнеса вносить вклад в устойчивое экономическое развитие, трудовые отношения с работниками, их семьями, местным сообществом и обществом в целом называется:

- заботой
- кодексом
- корпоративной социальной ответственностью
- этикой
- эстетикой

261 кадровые службы оказывают заинтересованным лицам, из числа увольняемых, помощь в трудоустройстве за счет фирмы в оптимальные сроки и при наиболее благоприятных условиях - этот процесс называется:

- наставничество
- «карусель»
- «обогащение труда»
- аутплейсмент
- передача опыта

262 А практике обогащения труда не относится

- участие в обучении других, наставничестве, передаче опыта
- чередование видов деятельности, выполняемых на одном месте
- участие в работе комитетов и творческих групп
- временный переход работника в другое подразделение, где ему придется выполнять иные функции
- предоставление возможности заниматься научной работой

263 В какой стране карусель обязательна для молодых сотрудников:

- Франция
- Германия
- США
- Япония
- Англия

264 Временный переход работника в другое подразделение, где ему придется выполнять иные функции, такая практика в западных фирмах получила название:

- наставничество
- аутплейсмент
- «обогащение труда»
- «карусель»
- передача опыта

265 кодекс разъясняет задачи и цели фирмы, описывает график работы и принятый в компании стиль одежды, перечисляет правила поведения с клиентами и представителями фирм-конкурентов:

- Общественный кодекс
- Аудиторский кодекс
- бизнес этика
- этический корпоративный кодекс
- Ревизионный кодекс

266 Разработка плана удовлетворения будущих потребностей в людских ресурсах осуществляется на этапе

- Профориентация и адаптация
- Отбор
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Определение заработной платы и льгот

267 Создание резерва потенциальных кандидатов по всем должностям осуществляется на этапе

- Профориентация и адаптация
- Отбор
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Определение заработной платы и льгот

268 Оценка кандидатов на рабочие места и отбор лучших из резерва, созданного в ходе набора осуществляется на этапе

- Профориентация и адаптация
- Отбор
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Определение заработной платы и льгот

269 Разработка структуры заработной платы и льгот в целях привлечения, найма и сохранения служащих осуществляется на этапе

- Профориентация и адаптация
- Отбор
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Определение заработной платы и льгот

270 Введение нанятых работников в организацию, развитие у работников понимания того, что ожидает от него организация и какой труд в ней получает заслуженную оценку осуществляется на этапе:

- Набор персонала
- Профорентация и адаптация
- Определение заработной платы и льгот
- Отбор
- Планирование трудовых ресурсов

271 Разработка программ для обучения трудовым навыкам, требующимся для эффективного выполнения работы осуществляется на этапе:

- обучение
- Определение заработной платы и льгот
- Отбор
- Набор персонала
- Профорентация и адаптация

272 Разработка методик оценки трудовой деятельности и доведения ее до работника осуществляется на этапе

- Профорентация и адаптация
- Отбор
- Оценка трудовой деятельности
- Набор персонала
- Определение заработной платы и льгот

273 Разработка программ, направленных на развитие способностей и повышение эффективности труда руководящих кадров.

- Профорентация и адаптация
- Определение заработной платы и льгот
- Отбор
- Набор персонала
- Подготовка руководящих кадров, управление продвижением по службе

274 Применение процедур планирования для комплектации штатов и персонала называется

- Планирование координации
- Планирование запасов
- Планирование трудовых ресурсов
- Планирование материальных ресурса
- Планирование производства

275 Документ, который представляет собой перечень основных обязанностей, требующихся знаний и навыков, а также прав работника называется:

- Оценка обязанностей
- Критерии
- Должностная инструкция
- Список
- Оценка работ

276 Создание необходимого резерва кандидатов на все должности и специальности, из которого организация отбирает наиболее подходящих для нее работников называется:

- План трудовых ресурсов
- Собеседование

- Планирование
- Набор
- Вакансия

277 На этом этапе руководство отбирает наиболее подходящих кандидатов из резерва, созданного в ходе набора:

- Подготовка руководящих кадров, управление продвижением по службе
- Профорентация и адаптация
- Определение заработной платы и льгот
- Повышение, понижение, перевод, увольнение
- Отбор кадров

278 Что является последующим шагом в цикле систематического тренинга/обучения после проведения тренинга?

- Запись тренинга
- Проведение тренинга
- Составление плана для тренинга
- Выявление нужд для тренинга
- Оценка тренинга

279 Что является последующим шагом в цикле систематического тренинга/обучения после планирования?

- Составление плана для тренинга
- Создание Тренингового центра
- Оценка тренинга
- Проведение тренинга
- Запись тренинга

280 Что является последующим шагом в цикле систематического тренинга/обучения после выявления нужд для тренинга?

- Запись тренинга
- Оценка тренинга
- Проведение тренинга
- Составление плана для тренинга
- Создание Тренингового центра

281 Что является первым шагом в цикле систематического тренинга/обучения сусле?

- Запись тренинга
- Проведение тренинга
- Составление плана для тренинга
- Выявление нужд для тренинга
- Оценка тренинга

282 Это обычно проводится в фирмах с целью подготовки работника для выполнения своей работы

- Опыт
- Развитие
- Тренинг
- Образование
- Собеседование

283 какие техники используются во время набора кадров в фирму

- Составление форм

- Составление короткого списка
- Описание работы
- Интервью, тесты, письменные задания
- ситуационные

284 Проводимая со стороны компании политика в отношении поведения своих работников (начальников и подчиненных) называется

- Трудовая политика
- Организационная политика
- Человеческая политика
- Политика для штата (Personnel policies)
- Управленческая политика

285 Объявление о работе должно составлять полную информацию о

- Название работы , субординация, способности
- Название работы, требуемые знания и образование, возраст , принадлежность к религии
- Название работы, требуемые знания и образование, опыт работы, месторасположение работы , пол, национальность
- Название работы, требуемых знаниях и образовании, опыте работы, месторасположение работы , срок окончания подачи резюме, имя контактного персонала для отправки документов
- Интересы, название работы, возраст, пол

286 Полное описание работы для сотрудника включает следующую информацию

- Субординация, способности и образование
- Мотивация и интерес
- Желаемые и обязательные знания, умения
- Название позиции, основные обязанности и ответственности, месторасположение работы, субординация
- Квалификация , навыки , мотивация

287 Совокупность служебных обязанностей и прав должностных лиц и подразделений, входящих в состав службы управления персоналом

- Полномочия службы управления производством
- Ответственность
- Управления персоналом
- Полномочия службы управления персоналом
- Делегирование

288 Предусмотренная нормами права обязанность субъекта правонарушения претерпевать неблагоприятные последствия является

- ситуационная
- моральную
- материальную
- юридическую
- политическую

289 Обязанность и готовность субъекта отвечать за совершенные действия, поступки и их последствия является

- Власть
- Субъект
- Делегирование
- Ответственность
- Действия

290 Беседа, направленная на сбор информации об опыте, уровне знаний и оценке профессионально важных качеств претендента

- Биографические тесты и изучение биографии
- Общие тесты способностей
- Тесты на профпригодность
- Интервью
- Оценка

291 когда во время беседы по найму заранее готовится лишь список тем, которые должны быть затронуты, то это тип

- Диалог
- Беседы по найму по схеме
- Беседы по найму слабоформализованные
- Беседы по найму не по схеме
- Неформальные беседы

292 когда во время беседы по найму заранее готовятся только основные вопросы, проводящий имеет возможность включать и другие, незапланированные вопросы, гибко меняя ход беседы, то этот тип

- Беседы по найму слабоформализованные
- Беседы по найму по схеме
- Неструктурированные
- Неформальные беседы
- Беседы по найму не по схеме

293 когда беседы по найму носят ограниченный характер, получаемая информация не дает широкого представления о заявителе характерны для:

- Беседы по найму слабоформализованные
- Беседы по найму по схеме
- Неструктурированные
- Неформальные беседы
- Беседы по найму не по схеме

294 качества сотрудника, необходимые ему для эффективного выполнения работы на определенной должностной позиции

- Деятельность
- Образование
- Компетенция
- Позиция
- Должность

295 когда система базовой зарплаты выстроена на основе грейдов, то по шкале грейдов или разрядам внутри грейда происходит

- обучение
- увольнение на работу
- продвижения сотрудников
- тренинг
- прием на работу

296 Разработка программ, путей достижения целей кадровой работы, конкретизированных с учетом условий нынешних и возможных изменений ситуации осуществляется на этапе:

- Контроля
- Увольнения

- Нормирование
- Программирование
- Мониторинг персонала

297 Согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации, стратегией и этапом ее развития осуществляется на этапе:

- Программирование
- Нормирование
- стратегии
- Увольнения
- Мониторинг персонала

298 кадровая политика, при котором в организации замещение происходит только из числа сотрудников организации называется:

- Закрытая кадровая политика
- Пассивная кадровая политика
- Реактивная кадровая политика
- Превентивная кадровая политика
- Открытая кадровая политика

299 кадровая политика, при котором организация прозрачна для потенциальных сотрудников и готова принять на работу специалиста без учета опыта работы в других организациях называется:

- Стабильная кадровая политика
- Пассивная кадровая политика
- Реактивная кадровая политика
- Превентивная кадровая политика
- Открытая кадровая политика

300 кадровая политика, при котором руководство имеет обоснованные прогнозы развития кадровой ситуации, но не имеет средств для влияния на нее называется:

- Реактивная кадровая политика
- Пассивная кадровая политика
- Стабильная кадровая политика
- Активная кадровая политика
- Превентивная кадровая политика

301 кадровая политика, при которой руководство предприятия осуществляет контроль за симптомами негативного состояния в работе с персоналом называется:

- Реактивная кадровая политика
- Пассивная кадровая политика
- Стабильная кадровая политика
- Активная кадровая политика
- Превентивная кадровая политика

302 кадровая политика, при которой руководство не имеет программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий называется:

- Превентивная кадровая политика
- Реактивная кадровая политика
- Стабильная кадровая политика
- Пассивная кадровая политика
- Активная кадровая политика

303 Система правил и норм, приводящих человеческий ресурс в соответствие со стратегией фирмы называется:

- Политика по руководителам
- Кадровой политикой
- Политики по труду
- Политики по рабочим
- Штатной расписание

304 Главной целью отбора работников является

- Подписание контрактов с работниками
- Выявить работников для выполнения поставленных задач
- Потребности фирмы в трудовых ресурсах обеспечены посредством привлечения потенциальных работников своевременно и эффективно
- Выявить работников, которые соответствует поставленным требованиям
- Объявить о работниках, требуемых для фирмы

305 Главной целью набора кадров в фирме является в том, что

- Подписание контрактов с работниками
- Потребности фирмы в трудовых ресурсах обеспечены посредством привлечения потенциальных работников своевременно и эффективно
- Выявить работников которые подойдут для трейнинга
- Объявить о работниках, требуемых для фирмы
- Выявить работников для выполнения поставленных задач

306 Оценка персонала не проводится для того, чтобы:

- выяснить, соответствует ли квалификация сотрудника занимаемой должности;
- принять обоснованные и взвешенные решения по установлению для каждого сотрудника оклада, соответствующего разряду грейдной сетки;
- подготовить планы развития для ключевых специалистов и менеджеров компании;
- мотивировать сотрудников и руководителей к организационным и профессиональным изменениям, повышению эффективности деятельности
- принять решение о приеме на работу

307 кто состоит в панели во время проведения интервью

- начальники
- Те, кто документирует интервью
- Люди обращающиеся на позицию
- Группа людей, берущих интервью
- Работники

308 Закончите мысль: клинжиниринг – ... деловых процессов с целью обретения радикальных, схожих со скачками продвижений в деятельности фирмы

- замораживание;
- проведение
- управление;
- реорганизация;
- оздоровление;

309 В этом случае поведения при управлении конфликтами действия менеджера направлены на поиск решения, полностью удовлетворяющего как его интересам, так и пожеланиям другого лица в ходе открытого и откровенного обмена мнениями о проблеме.

- Избегание, уклонение
- Конфликт

- Увольнение
- Компромисс, сотрудничество
- Сглаживание (уступчивость)

310 Действия руководителя в ситуации конфликта направлены на сохранение или восстановление хороших отношений, на обеспечение удовлетворенности другого лица путем сглаживания разногласий

- Сглаживание (уступчивость)
- Компромисс, сотрудничество
- Избегание, уклонение
- Конфликт
- Увольнение

311 При этой стратегии поведения при управлении конфликтами действия менеджера направлены на то, чтобы выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии, от высказываний своей позиции

- Избегание, уклонение
- Конфликт
- Увольнение
- Компромисс, сотрудничество
- Сглаживание (уступчивость)

312 когда ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности. То возникает

- Межличностный конфликт
- Общественный конфликт
- Внутриличностный конфликт
- Межгрупповой конфликт
- Конфликт между личностью и группой

313 какие фазы присущи развитию конфликтов

- Фаза начала, подъема, спада
- Подъем, взрыв
- Взрыв, начало
- Спад, окончание
- Начало, взрыв

314 Этот конфликт возникает тогда, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования.

- Конфликт между личностью и группой
- Межгрупповой конфликт
- Общественный конфликт
- Межличностный конфликт
- Внутриличностный конфликт

315 Процесс общения при помощи слов, которые могут быть письменными и устными называется

- Вербальные коммуникации
- Производственные коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Организационные коммуникации
- Внешние коммуникации

316 Обмен информацией, который происходит между предприятием и внешней средой

- Организационные коммуникации
- Производственные коммуникации
- Общественные коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Внешние коммуникации

317 Планирование, идентификация, оценка, обработка, контроль, документирование является

- Методами управления рисками
- Объектами управления рисками
- Принципами управления рисками
- Функциями управления рисками
- Субъектами управления рисками

318 командность, информативность, прогнозируемость, интеграция, документирование является

- Субъектами управления рисками
- Функциями управления рисками
- Методами управления рисками
- Принципами управления рисками
- Объектами управления рисками

319 Увеличение вероятности успешной реализации инвестиционного проекта через снижение степени воздействия рисков до приемлемого уровня является основной целью

- Процесса коммуникаций
- Процесса управления
- Процесс координации
- Процесса управления рисками при принятии управленческих решений
- Процесс контроля

320 Риск, рискованные вложения капитала экономические отношения между хозяйствующими субъектами в процессе реализации риска является

- Тактикой управления в риск менеджменте
- Миссией управления в риск менеджменте
- Стратегией управления в риск менеджменте
- Субъектом управления в риск менеджменте
- Объектом управления в риск менеджменте

321 Специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет целенаправленное функционирование объекта управления

- Миссией управления в риск менеджменте
- Субъектом управления в риск менеджменте
- Стратегией управления в риск менеджменте
- Тактикой управления в риск менеджменте
- Объектом управления в риск менеджменте

322 Риски, обусловленные деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией считаются

- Политическими рисками
- внешними рисками
- Экономическими рисками
- внутренними рисками
- Социальными рисками

323 Риски, непосредственно не связанные с деятельностью предприятия или его контактной аудиторией считаются

- Политическими рисками
- внешними рисками
- внутренними рисками
- Экономическими рисками
- Социальными рисками

324 Риски, обусловленные изменением политической обстановки, влияющей на предпринимательскую деятельность рассматривается как

- Технологический риск
- Экономический риск
- Политический риск
- Социальный риск
- Экологический риск

325 Изменения конъюнктуры рынка, несбалансированная ликвидность (невозможность своевременно выполнять платежные обязательства), изменения уровня управления рассматривается как

- Экологический риск
- Политический риск
- Экономический риск
- Социальный риск
- Технологический риск

326 Получение информации, прогнозирование, творческие методы, анализ и оценка являются

- Субъектами управления рисками
- Принципами управления рисками
- Функциями управления рисками
- Объектами управления рисками
- Методами управления рисками

327 Риск наступления предусмотренного условиями страховых событий, в результате чего страховщик обязан выплатить страховое возмещение

- критический риск
- производственный риск
- коммерческий риск
- финансовый риск
- страховой риск

328 Риск связан с возможностью невыполнения фирмой своих финансовых обязательств

- коммерческий риск
- производственный риск
- критический риск
- страховой риск
- финансовый риск

329 Риск, возникающий в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или закупленных предпринимателем

- коммерческий риск
- страховой риск
- финансовый риск

- критический риск
- производственный риск

330 Риск, При котором Возникает Неплатежеспособность Предприятия

- Катастрофический Риск
- Критический Риск
- Допустимый Риск
- Экономический Риск
- Политический Риск

331 Это Риск, При котором Предприятию Грозит Потеря Выручки; характеризуется Опасностью Потерь, которые Заведомо Превышают Ожидаемую Прибыль

- Критический Риск
- Экономический Риск
- Политический Риск
- Катастрофический Риск
- Допустимый Риск

332 Риск Решения, В Результате Неосуществления которого, Предприятию Грозит Низкая Потеря Прибыли

- Допустимый Риск
- Политический Риск
- Экономический Риск
- Катастрофический Риск
- Критический Риск

333 Риск Нанесения Ущерба Окружающей Среде (Экологический Риск); Риск Возникновения Аварий, Пожаров, Поломок; Риск Нарушения Функционирования Объекта Вследствие Ошибок При Проектировании И Монтаже

- Организационные Риски
- Юридические Риски
- Техничко-Производственные Риски
- Кредитные Риски
- Рыночные Риски

334 Риски Потерь, Связанных С Тем, Что Законодательство Или Не Было Учтено Вообще, Или Изменилось В Период Сделки; Риск Несоответствия Законодательств Разных Стран

- Организационные Риски
- Техничко-Производственные Риски
- Юридические Риски
- Кредитные Риски
- Рыночные Риски

335 Риск Того, Что контрагент Не Выполнит Свои Обязательства В Полной Мере В Срок.

- Организационные Риски
- Юридические Риски
- Техничко-Производственные Риски
- Кредитные Риски
- Рыночные Риски

336 Риски, связанные с нестабильностью экономической конъюнктуры

- Рыночные риски

- Организационные риски
- Техничко-Производственные Риски
- Юридические Риски
- Кредитные Риски

337 Риски, связанные с ошибками менеджмента компании, ее сотрудников; проблемами системы внутреннего контроля, плохо разработанными правилами работ

- Рыночные риски
- Организационные риски
- Техничко-производственные риски
- Юридические риски
- Кредитные риски

338 По масштабам управленческие решения могут быть:

- инициативные и предписанные
- глобальные и локальные
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- перспективные и текущие
- стратегические и тактические

339 В соответствии со степенью предопределенности результата управленческие решения могут быть:

- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- внешние и внутренние
- директивные, рекомендательные и ориентирующие

340 По степени регламентированности выделяют следующие управленческие решения:

- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- внешние и внутренние
- директивные, рекомендательные и ориентирующие

341 В зависимости от продолжительности периода реализации управленческие решения могут быть:

- стратегические и тактические
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- перспективные и текущие
- глобальные и локальные
- инициативные и предписанные

342 В соответствии с временным горизонтом управленческие решения могут быть:

- глобальные и локальные
- стратегические и тактические
- перспективные и текущие
- инициативные и предписанные
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные

343 По степени самостоятельности управленческие решения подразделяются на:

- стратегические и тактические

- инициативные и предписанные
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- перспективные и текущие
- глобальные и локальные

344 По степени влияния на будущее организации управленческие решения делятся на:

- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- стратегические и тактические
- инициативные и предписанные
- глобальные и локальные
- перспективные и текущие

345 Решение может разрабатываться на основе следующих подходов:

- эвристического
- всех перечисленных
- нормативного
- прецедентного
- синоптического

346 Процесс посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется

- организация
- принятия решений
- планирование
- координация
- набор кадров

347 По содержанию управленческие решения в рамках организации бывают:

- интуитивные, адаптационные и рациональные
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- правовыми и неправовыми
- прямые и косвенные
- техническими, экономическими, социальными

348 По форме управленческие решения могут быть:

- интуитивные, адаптационные и рациональные
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- техническими, экономическими, социальными
- прямые и косвенные
- правовыми и неправовыми

349 По способу влияния на объект управленческие решения можно разделить на:

- прямые и косвенные
- интуитивные, адаптационные и рациональные
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- техническими, экономическими, социальными
- правовыми и неправовыми

350 С точки зрения определенности управленческие решения подразделяются на:

- простые, сложные и уникальные
- общие (касаются всех вопросов) и специальные (относятся к узким проблемам)
- запрограммированные и незапрограммированные

- индивидуальные и коллективные
- шаблонные и творческие

351 По широте охвата управленческие решения бывают:

- общие (касаются всех вопросов) и специальные (относятся к узким проблемам)
- запрограммированные и незапрограммированные
- индивидуальные и коллективные
- шаблонные и творческие
- простые, сложные и уникальные

352 В зависимости от числа разработчиков управленческие решения делятся на:

- простые, сложные и уникальные
- запрограммированные и незапрограммированные
- индивидуальные и коллективные
- общие и специальные
- шаблонные и творческие

353 По методам выработки управленческие решения могут быть:

- шаблонные и творческие
- запрограммированные и незапрограммированные
- индивидуальные и коллективные
- общие и специальные
- простые, сложные и уникальные

354 По степени сложности управленческие решения разделяются на:

- индивидуальные и коллективные
- общие и специальные
- запрограммированные и незапрограммированные
- шаблонные и творческие
- простые, сложные и уникальные

355 По функциональному назначению можно выделить следующие управленческие решения:

- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- внешние и внутренние
- директивные, рекомендательные и ориентирующие
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)

356 По степени обязательности исполнения управленческие решения подразделяются:

- внешние и внутренние
- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- директивные, рекомендательные и ориентирующие

357 Эти решения принимаются в новых или неопределенных обстоятельствах:

- безальтернативные
- технические
- запрограммированные
- экономические
- незапрограммированные

358 к принятию этих решений приводит или логика развития ситуации, или ее стандартность:

- незапрограммированное
- рациональное
- запрограммированные
- технические
- экономические

359 Это решение предполагает использование научных методов и объективных критериев:

- интуитивное
- рациональное
- бинарное
- многовариантное
- адаптационное

360 Это решение основывается на общих знаниях, здравом смысле:

- многовариантное
- интуитивное
- адаптационное
- рациональное
- бинарное

361 Это решение основывается на предположении руководителя, что его выбор правилен:

- бинарное
- адаптационное
- рациональное
- многовариантное
- интуитивное

362 когда решение делается на основе искусственного комбинирования отдельных, наиболее подходящих и не противоречащих друг другу тех решений, которые были отклонены, это решение называется:

- отсутствие такового
- многовариантным
- инновационным
- безальтернативным
- бинарным

363 Разработка данного варианта решения, предполагает возможность выбора из достаточно большого числа альтернатив, это выработка:

- безальтернативное
- многовариантного
- инновационного
- отсутствие такового
- бинарное

364 Использование такого варианта, предполагает два противоположного подхода к решению:

- отсутствие такового
- бинарное
- безальтернативное
- многовариантного
- инновационного

365 Пятым этапом рационального решения проблем должен быть:

- оценка альтернатив
- выявление альтернатив
- диагноз проблемы
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- окончательный выбор

366 Четвертым этап рационального решения проблем должно быть:

- окончательный выбор
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- оценка альтернатив
- диагноз проблемы
- выявление альтернатив

367 Третьим этапом рационального решения проблем должно быть:

- диагноз проблемы
- выявление альтернатив
- окончательный выбор
- оценка альтернатив
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения

368 Вторым этапом рационального решения проблем должно быть:

- оценка альтернатив
- диагноз проблемы
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- выявление альтернатив
- окончательный выбор

369 Первым этапом рационального решения проблем должен быть:

- окончательный выбор
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- выявление альтернатив
- оценка альтернатив
- диагноз проблемы

370 По способам принятия управленческих решений выделяют:

- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- техническими, экономическими, социальными
- интуитивные, адаптационные и рациональные
- прямые и косвенные
- правовыми и неправовыми

371 По степени полноты и достоверности используемой информации управленческие решения бывают:

- прямые и косвенные
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- техническими, экономическими, социальными
- интуитивные, адаптационные и рациональные
- правовыми и неправовыми

372 к личным качествам руководителя относят:

- умение управлять собой, своим поведением
- оптимизм, уверенность в себе
- широта взглядов, эрудиция
- высокий уровень образования, производственного опыта
- коммуникабельность

373 Основой применения социально-психологических методов является:

- возможность увеличить доход
- достижение психологического контроля
- угроза наказания
- принуждение
- побуждение

374 Основой применения экономических методов управления является:

- социально-психологическое побуждение
- угроза наказания
- возможность увеличить доход
- принуждение
- достижение психологического контроля

375 Основой применения административных методов управления являются:

- достижение психологического контроля
- угроза наказания
- экономическое побуждение
- возможность увеличить доход
- социально-психологическое побуждение

376 Ограниченность экономических методов управления:

- премирование исполнителей
- деньги не всегда главный стимул в работе
- ориентирует исполнителей на достижение заданных результатов, а не на их рост
- принятие ответственности за результаты работы
- поощряют исполнительность, а не инициативу

377 к личным качествам руководителя относят:

- коммуникабельность
- умение управлять собой, своим поведением
- отзывчивость, доброжелательность к людям
- высокий уровень образования, производственного опыта
- широта взглядов, эрудиция

378 Недостаток административных методов управления:

- деньги не всегда главный стимул в работе
- поощряют исполнительность, а не инициативу
- материальная заинтересованность работников
- принятие ответственности за результаты работы
- премирование исполнителей

379 Недостаток административных методов управления:

- деньги не всегда главный стимул в работе
- ориентирует исполнителей на достижение заданных результатов, а не на их рост
- материальная заинтересованность работников

- принятие ответственности за результаты работы
- премирование исполнителей

380 к личным качествам руководителя относят:

- умение управлять собой, своим поведением
- внешняя и внутренняя культура
- высокий уровень образования, производственного опыта
- широта взглядов, эрудиция
- коммуникабельность

381 к личным качествам руководителя относят:

- умение управлять собой, своим поведением
- физическое и психологическое здоровье
- высокий уровень образования, производственного опыта
- широта взглядов, эрудиция
- коммуникабельность

382 к профессиональным качествам руководителя относят:

- внутренняя и внешняя культура
- поиск новых форм и методов работы
- коммуникабельность
- умение организовывать деятельность подчиненных
- физическое и психологическое здоровье

383 к профессиональным качествам руководителя относят:

- коммуникабельность
- внутренняя и внешняя культура
- физическое и психологическое здоровье
- умение организовывать деятельность подчиненных
- стремление к постоянному самосовершенствованию

384 к профессиональным качествам руководителя относят:

- коммуникабельность
- умение организовывать деятельность подчиненных
- широта взглядов, эрудиция
- внутренняя и внешняя культура
- физическое и психологическое здоровье

385 к профессиональным качествам руководителя относят:

- внутренняя и внешняя культура
- высокий уровень образования, производственного опыта
- коммуникабельность
- умение организовывать деятельность подчиненных
- физическое и психологическое здоровье

386 к деловым качествам руководителя относят:

- широта взглядов, эрудиция
- стремление к независимости, власти, лидерству
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям
- высокий уровень образования, производственного опыта

387 к деловым качествам руководителя относят:

- внешняя и внутренняя культура
- коммуникабельность
- высокий уровень образования, производственного опыта
- широта взглядов, эрудиция
- отзывчивость, доброжелательность к людям

388 к деловым качествам руководителя относят:

- внешняя и внутренняя культура
- инициативность, оперативность в решение проблем
- высокий уровень образования, производственного опыта
- широта взглядов, эрудиция
- отзывчивость, доброжелательность к людям

389 к деловым качествам руководителя относят:

- высокий уровень образования, производственного опыта
- умение управлять собой, своим поведением
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям
- широта взглядов, эрудиция

390 к деловым качествам руководителя относят:

- отзывчивость, доброжелательность к людям
- высокий уровень образования, производственного опыта
- стремление к преобразованиям, нововведениям
- широта взглядов, эрудиция
- внешняя и внутренняя культура

391 Возможность влиять на поведение других:

- лидерство
- власть
- убеждение
- харизма
- влияние

392 Любое поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношения другого индивида:

- убеждение
- влияние
- лидерство
- власть
- харизма

393 Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижения целей организации:

- убеждение
- лидерство
- влияние
- власть
- харизма

394 Влияние через страх это:

- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении
- эталонная власть
- законная власть
- экспертная власть

395 Изменение технологического процесса и использование автономных самоуправляемых рабочих бригад это:

- обогащение труда
- ротация кадров
- метод обработки социальной информации
- проектирование рабочего места
- социотехнический подход

396 Предоставление работнику больших полномочий и возложение на него большей ответственности в перепроектирование рабочего места:

- обратная связь
- автономность
- определенность рабочего задания
- значимость работы
- разнообразие навыков

397 Формирование привлекательного имиджа организации в перепроектировании рабочего места:

- разнообразие навыков
- значимость работы
- автономность
- обратная связь
- определенность рабочего задания

398 Предоставление проектов, формирование рабочих модулей в перепроектировании рабочего места:

- значимость работы
- автономность
- определенность рабочего задания
- обратная связь
- разнообразие навыков

399 Обеспечение перекрестного обучения, расширение обязанностей в перепроектировании рабочего места:

- определенность рабочего задания
- разнообразие навыков
- автономность
- обратная связь
- значимость работы

400 Внедрение новых информационных систем, предоставление руководителям объективной и оперативной информации в перепроектирование рабочего места:

- значимость работы
- обратная связь
- автономность
- разнообразие навыков
- определенность рабочего задания

401 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- больше всего люди хотят защищенности
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- способность к творческому решению проблем встречается часто

402 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- больше всего люди хотят защищенности

403 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- люди используют самоуправление и контроль
- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- больше всего люди хотят защищенности

404 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- труд – процесс естественный
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- больше всего люди хотят защищенности
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности

405 Согласно теории X Дугласа МакГрегора:

- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- труд – процесс естественный
- люди используют самоуправление и контроль
- способность к творческому решению проблем встречается часто

406 Согласно теории X Дугласа МакГрегора:

- труд – процесс естественный
- больше всего люди хотят защищенности
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- способность к творческому решению проблем встречается часто
- люди используют самоуправление и контроль

407 Согласно теории X Дугласа МакГрегора:

- труд – процесс естественный
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- способность к творческому решению проблем встречается часто
- люди используют самоуправление и контроль

408 Недостаток применения законной власти:

- медленно формируется

- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- неопределенность
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- ограниченность ресурсов

409 Недостаток применения экспертной власти:

- неопределенность
- медленно формируется
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- ограниченность ресурсов

410 Недостаток власти, основанной на вознаграждении:

- неопределенность
- медленно формируется
- ограниченность ресурсов
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов

411 Недостаток применения власти, основанной на принуждении:

- неопределенность
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- ограниченность ресурсов
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- медленно формируется

412 Влияние через разумную веру это:

- законная власть
- экспертная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- эталонная власть

413 Влияние через положительное подкрепление подчиненного с целью добиться от него желаемого поведения это:

- экспертная власть
- эталонная власть
- законная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- власть, основанная на принуждении

414 к функциональным показателям качества относят:

- показатели безопасности
- эстетичность
- ресурсоемкость рабочего процесса
- технологические
- показатели экологичности

415 к функциональным показателям качества относят:

- показатели безопасности
- эргономичность
- технологические

- ресурсоемкость рабочего процесса
- показатели экологичности

416 к функциональным показателям качества относят:

- показатели экологичности
- технологические
- надежность (долговечность)
- ресурсоемкость рабочего процесса
- показатели безопасности

417 к функциональным показателям качества относят:

- показатели безопасности
- технический эффект
- технологические
- ресурсоемкость рабочего процесса
- показатели экологичности

418 к ресурсосберегающим показателям качества относят:

- надежность (долговечность)
- технологические
- эстетические
- эргономичность
- технический эффект

419 к ресурсосберегающим показателям качества относят:

- технический эффект
- ресурсоемкость рабочего процесса
- эргономичность
- эстетические
- надежность (долговечность)

420 к природоохранным показателям качества относят:

- технический эффект
- экологичности
- эстетические
- эргономичность
- надежность (долговечность)

421 к природоохранным показателям качества относят:

- надежность (долговечность)
- эстетические
- безопасности
- эргономичность
- технический эффект

422 По полноте охвата контролем производственного процесса различают контроль:

- предварительный, текущий, завершающий
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами

423 По механизации контрольных операций различают контроль:

- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами
- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- предварительный, текущий, завершающий

424 Целью статистического контроля технологических процессов является:

- предупреждение и устранение брака
- проверка плановых показателей
- поддержка успешных действий
- корректировка
- устранение отклонений

425 По измерению зависимых и независимых допустимых отклонений различают контроль:

- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- предварительный, текущий, завершающий
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами

426 По влиянию на ход обработки различают контроль:

- предварительный, текущий, завершающий
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами

427 к техническому контролю по методам относят:

- производственный
- операционный
- инспекционный
- статистический
- входной

428 к техническому контролю по методам относят:

- регистрационный
- операционный
- инспекционный
- входной
- производственный

429 к техническому контролю по методам относят:

- операционный
- инспекционный
- измерительный
- входной
- производственный

430 к техническому контролю по стадиям технологического процесса относят:

- инспекционный

- приемочный
- входной
- измерительный
- производственный

431 к техническому контролю по назначению относят:

- инспекционный
- приемочный (готовой продукции)
- измерительный
- технический осмотр
- операционный

432 к техническому контролю по назначению относят:

- измерительный
- производственный
- операционный
- приемочный (готовой продукции)
- технический осмотр

433 к техническому контролю по назначению относят:

- технический осмотр
- входной (продукции поставщиков)
- операционный
- приемочный (готовой продукции)
- измерительный

434 Условиями применения статистических методов контроля качества не являются:

- оснащенность высокопроизводительными контрольно-измерительными приборами;
- разнородность процесса производства
- массовость, непрерывность процесса производства данной продукции
- строгая технологическая дисциплина
- стабильность технологических процессов;

435 Этот экономический показатель показывает долю активов компании финансируемых за счет собственного капитала

- запасы или разрывы
- Финансовое сальдо
- коэффициент финансовой устойчивости
- Финансовый рычаг
- коэффициент ликвидности

436 Этот экономический показатель характеризует степень риска и устойчивость компании

- Финансовое сальдо
- Финансовый рычаг
- коэффициент финансовой устойчивости
- коэффициент ликвидности
- запасы или разрывы

437 Доля чистых активов в совокупных активах компании это

- коэффициент ликвидности
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо

- коэффициент финансовой устойчивости
- запасы или разрывы

438 Чем меньше финансовый рычаг:

- компания выходит из рынка
- тем устойчивее положение
- тем неустойчивое положение
- тем большая вероятность стать банкротом
- тем сильнее ухудшается положение компании

439 Отношение заемного капитала компании к собственным средствам характеризующийт степень риска и устойчивость компании называется

- запасы или разрывы
- Финансовый рычаг
- коэффициент финансовой устойчивости
- коэффициент ликвидности
- Финансовое сальдо

440 Этот экономический показатель равен отношению суммы источников собственных средств и долгосрочных кредитов и займов к итогу актива баланса.

- запасы или разрывы
- Финансовое сальдо
- коэффициент финансовой устойчивости
- Финансовый рычаг
- коэффициент ликвидности

441 Это показатель способности компании вовремя выполнять свои краткосрочные финансовые обязательства.

- запасы или разрывы
- Финансовое сальдо
- Финансовый рычаг
- коэффициент финансовой устойчивости
- коэффициент ликвидности

442 Деятельность предприятия по размещению средств, позволяющему в короткий период времени превратить активы в денежные средства.

- управление ликвидностью
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- коэффициент финансовой устойчивости
- запасы или разрывы

443 Разница между запасами активов требуемых для реализации стратегии и запасами активов, имеющихся в настоящее время показывают недостающие объемы по каждому типу активов:

- разрывы в активах
- Финансовое сальдо
- Финансовый рычаг
- коэффициент финансовой устойчивости
- управление ликвидностью

444 Прибыли, остающейся в распоряжении фирмы, распределяется решением

- Органов Аудиторской Комиссии

- органов управления
- органов контроля
- Органов Ревизионной Комиссия
- Органов наблюдательной Комиссии

445 как называется ответственность, при которой в случае банкротства какого-либо из участников ответственность распределяется между оставшимися участниками соответствующим их долям образом:

- Экономическая
- Юридическая;
- Субсидиарная;
- Политическая;
- Социальная;

446 как называется фирма, созданная со стороны одного или нескольких физических и юридических лиц, уставный фонд которой делится на доли в объеме, устанавливаемом учредительским договором

- Фирма с дополнительной ответственностью
- Акционерные общества;
- Фирма с ограниченной ответственностью;
- Долевая и совместная фирма;
- Индивидуальная фирма;

447 как называется фирма, число участников полного сообщества которых составляет два или более человек.

- Акционерные общества;
- Индивидуальная фирма;
- Фирма с ограниченной ответственностью;
- Совместная фирма;
- Фирма с дополнительной ответственностью

448 какой вариант не может относиться к преимуществу индивидуальной фирмы

- По обязательствам фирмы ее владелец несет ответственность своим имуществом
- Несложность ее организации;
- Неограниченность ее свободы;
- Наличие сильного материального интереса;
- Предприниматель свободен в принятии решения по всем вопросам в своей деятельности;

449 Если участником полного сообщества является один человек, то такая фирма называется ...

- Акционерные общества;
- Совместная фирма;
- Фирма с ограниченной ответственностью;
- Индивидуальная фирма;
- Фирма с дополнительной ответственностью

450 Организация, которая владеет и ведет хозяйственную деятельность, преследует коммерческие цели и пользуется правами юридического лица называется

- Группой людей
- Фирмой
- Объектом
- Субъектом
- Федерацией

451 Организация, учрежденная и функционирующая с целью извлечения прибыли для ее собственников посредством предложения на рынок товаров и услуг называется:

- Внешняя компания
- Предпринимательская фирма
- Гуманитарная компания
- Государственная компания
- Смешанная компания

452 как называется предприятие, создаваемое на основании добровольного соглашения физических или юридических лиц, сформировавших уставной фонду путем внесения инвестиций:

- Акционерные общества;
- Индивидуальная фирма;
- Фирма с ограниченной ответственностью;
- Фирма с дополнительной ответственностью;
- Совместная фирма

453 кто не может быть учредителем фирмы:

- Профессиональные Союзы
- Физические и юридические лица Азербайджанской Республики;
- Иностранные государства;
- Граждане зарубежных стран;
- Международные организации;

454 Что является лишним в списке в зависимости от вида и характера хозяйственной деятельности фирм

- строительные,
- промышленные,
- торговые,
- транспортные,
- ООО

455 Общество, акции которого распределяются только среди учредителей или иного заранее определенного круга лиц называется

- Партнерство
- ООО
- ТНК
- Товарищество
- Закрытое акционерное общество

456 Общество, акционеры которого могут отчуждать принадлежащие им акции без согласия других акционеров называется

- ООО
- ТНК
- Открытое акционерное общество
- Партнерство
- Товарищество

457 Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций и акционеры которого не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества называется:

- ООО
- Акционерное общество

- Партнерство
- Товарищество
- ТНК

458 Акция дающая право на доход, размер которого колеблется в зависимости от прибыли и право голоса в управлении называются

- Курсовые
- Рыночные
- именные
- Обыкновенные
- Привилегированные

459 Акции дающие право на фиксированный доход, однако не дают право голоса в управлении называются

- именные
- Рыночные
- Курсовые
- Привилегированные
- Обыкновенные

460 Фирма одного лица или семейства называется

- Группой людей
- Единоличное владение
- Субъектом
- Объектом
- Федерацией

461 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- поставщики
- законы и государственные органы
- конкуренты
- технология
- потребители

462 Общество, уставный капитал которого разделён на доли; участники общества несут риск убытков, в пределах стоимости принадлежащих им долей в уставном капитале называется

- ТНК
- Товарищество
- Партнерство
- Общество с ограниченной ответственностью
- Акционерное общество

463 Высшим органом управления акционерным обществом является

- Собрание Ревизионной Комиссии
- Собрание Наблюдательной Комиссии
- Учредителей
- Собрание Директоров
- общее собрание его акционеров

464 Это суммарная номинальная стоимость акций общества, приобретенных акционерами и определяющих минимальный размер имущества общества, гарантирующий интересы кредиторов общества

- Номинальный капитал
- Общий капитал
- Уставный капитал акционерного общества
- Стоимостной капитал
- Общественный капитал

465 Единственным учредительным документом акционерного общества утвержденный учредителями является

- Уставной капитал
- его устав
- бизнес план
- Аудиторские документы
- акции

466 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- законы и государственные органы
- отношение с местным населением
- потребители
- поставщики
- конкуренты

467 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- законы и государственные органы
- политические факторы
- поставщики
- потребители
- конкуренты

468 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- конкуренты
- поставщики
- социокультурные факторы
- потребители
- законы и государственные органы

469 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- законы и государственные органы
- состояние экономики
- поставщики
- потребители
- конкуренты

470 к внешней среде прямого воздействия относят:

- политические факторы
- поставщики
- состояние экономики
- социокультурные факторы
- отношение с местным населением

471 к внутренним переменным организации относят:

- поставщики
- цели

- конкуренты
- состояние экономики
- потребители

472 к внутренним переменным организации относят:

- поставщики
- люди
- конкуренты
- состояние экономики
- потребители

473 Процесс посредством которого менеджер принимает, обучает, подготавливает и увольняет работников называется:

- организация
- координация
- планирование
- набор кадров
- Процесс принятия решений

474 Процесс посредством которого определяется структура и распределение работ называется

- координация
- планирование
- принятия решений
- организация
- набор кадров

475 Процесс при котором идеи передаются другим для достижения желаемых результатов называется:

- контроль
- Процесс принятия решений
- организация
- набор кадров
- коммуникации

476 Процесс посредством которого оцениваются фактические результаты и направляется для достижения поставленных целей называется:

- организация
- Процесс принятия решений
- контроль
- планирование
- набор кадров

477 Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение называется

- Полномочия
- Субординация
- Ответственность
- Делегирования
- Образованность

478 Эти полномочия, основанные на выполнении определенной функции

- Ответственные полномочия

- Линейные полномочия
- Штабные полномочия
- Властные полномочия
- Делегированные полномочия

479 Эти полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному называются

- Властные полномочия
- Делегированные полномочия
- Ответственные полномочия
- Линейные полномочия
- Штабные полномочия

480 36. Ответственность, когда за деяния, совершаемые одним или несколькими членами организованной группы несёт ответственность вся эта группа целиком, называется:

- общая
- Коллективная
- Индивидуальная
- Гражданская
- Юридическая

481 к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- функциональная
- проектная
- многомерная
- матричная
- эдхократическая

482 к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- матричная
- проектная
- многомерная
- эдхократическая
- линейно - функциональная

483 к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- проектная
- дивизиональная
- многомерная
- матричная
- эдхократическая

484 как называется процесс влияния на человека для вовлечения его в какую-либо деятельность путем пробуждения в нем определенных мотивов:

- Стимулирование;
- Координация
- Контроль;
- Мотивация
- Деграация;

485 Что из указанного является первым этапом организации работы

- Группировка обязанностей в логическом блоке;

- Координация работы;
- Распределение работы;
- Концентрация работы
- Специализация работы;

486 какая из нижеприведенных теорий не относится к содержательным теориям:

- Теория “Иерархия потребностей” А. Маслоу;
- Теория «приобретенных потребностей» Мак-Клелланда
- Теория Портера-Лоулера;
- Теория «двух факторов» Герцберга;
- Теория “ ERG ” Альдерфера;

487 Согласно теории Иерархия потребностей А. Маслоу такой потребности не существует:

- Физиологическая;
- Потребность в уважении
- Социальная;
- Успех;
- Безопасность;

488 к адаптивным организационным структурам относят:

- проектная
- линейно – функциональная
- функциональная
- линейная
- дивизиональная

489 к адаптивным организационным структурам относят:

- матричная
- линейно – функциональная
- функциональная
- линейная
- дивизиональная

490 Что не является задачей системы управления персоналом?

- маркетинг кадров
- всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом
- социально-психологическая диагностика персонала
- планирование потребности в кадрах
- анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных

491 Аргументом, какой теории является это высказывание: после удовлетворения потребность теряет свое стимулирующее воздействие:

- Теория справедливости;
- Теория приобретенных потребностей
- Теория ожиданий;
- Теория двух факторов;
- Теория иерархии потребностей;

492 Что из нижеуказанного не относится к теории процессуальной мотивации

- Теория Портера-Лоулера
- Теория справедливости;
- Теория ожиданий;

- Теория «двух факторов» Герцберга
- Теория «Партисипативного управления»;

493 В каком году была написана теория иерархии потребностей А.Маслоу:

- 1952
- 1947
- 1930
- 1940
- 1943

494 Сколько групп потребностей различал к. Альдерфер

- 7
- 2
- 3
- 4
- 5

495 В каком году написана теория ожиданий:

- 1947
- 1943
- 1964
- 1961
- 1955

496 Найдите вариант, не относящийся к особенностям эффективного контроля, проводимого на фирме:

- Должен уметь достаточно гибко подстраиваться под происходящие изменения;
- Контроль должен проводиться своевременно;
- Направляться на конкретные результаты
- Должно соответствовать виду контролируемой деятельности;
- направление должно быть ориентированным;

497 Для исключения негативного влияния контроля на людей разработаны определенные рекомендации. Укажите неверный вариант:

- Создайте двустороннее общение;
- Установите стандарты, воспринимаемые, понимаемые со стороны людей;
- Вознаграждайте за достижение стандартов
- Установите жесткие, но доступные стандарты;
- Объем контроля никогда не бывает много;

498 как называется форма контроля, осуществляющаяся в виде определенной политики, правил и процедур:

- Экологический контроль
- Заключительный;
- Текущий;
- Предварительный;
- Операционный контроль;

499 Что является первым этапом процесса контроля

- Стимулирование деятельности хороших работников
- Сравнение фактических данных с предварительными показателями;
- Принятие мер по изменению при возникновении отклонений;

- Разработка стандартов и оценочных критериев;
- Еще большее повышение интенсивности;

500 Если в теории Иерархия потребностей А. Маслоу движение от потребности к потребности происходило только в направлении снизу вверх, к. Альдерфер считает, что это движение идет ...

- в вертикальном направлении;
- в горизонтальном направлении;
- В обе стороны (и вертикально, и горизонтально)
- В обе стороны (и вниз, и вверх);
- в направлении сверху вниз;

501 Это представляет из себя какой-либо рынок, на который фирма имеет или же пытается найти выход

- субъект звеньев хозяйствования
- субъект зоны холдинга
- стратегическая зона хозяйствования
- стратегическая зоны холдинга
- субъект зоны хозяйствования

502 СЗх это:

- субъект звеньев хозяйствования
- стратегическая зоны холдинга
- субъект зоны хозяйствования
- стратегическая зона хозяйствования
- субъект зоны холдинга

503 Не должно учитываться при выражении целей

- Размер (объем) цели;
- Содержание цели;
- Качество цели
- Характеристика пространства;
- Параметры времени;

504 Найдите вариант, правильно выражающий суть тактики

- Тактика – воплощает долгосрочную стратегию;
- Тактика – отражает общий ориентир для принятия решений и действий;
- Тактика – конкретно воплощает краткосрочную стратегию;
- Тактика – отражает действия, подлежащие выполнению в конкретной ситуации;
- Тактика – основной критерии поведения людей

505 Укажите неверный вариант. Правила и процедуры:

- Определяет требование рынка
- повышают эффективность деятельности путем устранения ненужных повторов в процессе;
- дает возможность видеть заранее то, как будут действовать в конкретной ситуации лица, находящиеся в точном подчинении руководителей;
- обеспечивает точность сравнения прошедших результатов или результатов других групп;
- указывают работникам направления действия;

506 ... стратегия осуществляется путем ежегодного повышения уровня краткосрочных и долгосрочных целей в существенной степени относительно уровня прошлогодних показателей

- Ограниченное сокращение
- Согласование этих трех стратегий;

- Ограниченный рост;
- Рост;
- Сокращение;

507 как называется стратегия, применяемая в зрелых промышленных сферах со стабильной технологией

- Ограниченный рост;
- Рост;
- Ограниченное сокращение;
- Согласование трех стратегий
- Сокращение;

508 какие вопросы не анализируются при исследовании маркетинговой функции

- Прибыль ;
- До и послепродажное обслуживание клиентов
- Демографическая статистика рынка;
- Доля рынка и конкурентоспособность;
- Производственная мощность;

509 Анализ внутренней среды организации построен на анализе этой основной функции. Один из этих вариантов неверный.

- Маркетинг;
- Потребность покупателей;
- Финансы;
- Операция;
- Лицо и культура организации

510 Элемент, объединяющий в себе правила и процедуры, установленные с целью поддержки усилий членов фирмы с целью достижения плановых показателей

- Политика
- Миссия;
- Стратегия;
- Тактика;
- Цель;

511 Элемент, определяющий наличие альтернатив использования имеющихся ресурсов организации и достижения поставленных целей

- Тактика;
- Задача
- Цель;
- Миссия;
- Стратегия;

512 Вопрос, поставленный в каком варианте, правильно отражает суть цели

- Почему мы состоим в организации;
- Для чего существует организация;
- Каковы этапы достижения цели
- Как нужно использовать имеющиеся силы и средства;
- Что мы хотим получить;

513 какой вариант не относится к полезной функции цели

- Цель – облегчает адаптацию организации к внешней среде;

- Цель – обеспечивает рост заработной платы в организации
- Цель – укрепляет позиции фирмы на рынке и направляет организацию на создание новых отделений;
- Цель – играет роль стандарта оценки работы членов организации;
- Цель – уменьшает неопределенность;

514 В чем заключается основная цель деловой организации

- Безубыточное функционирование организации;
- Не производство бракованной, некачественной продукции
- Балансирование прибыли;
- Максимализация прибыли;
- Получение прибыли;

515 На основе миссии разрабатываются ... цели организации

- Производственные;
- Стратегические;
- Оперативные;
- Финансовые
- Тактические;

516 Что из указанного неверно отражает суть цели

- Цель – идеальное описание результатов деятельности
- Цель – выражает описание будущего состояния объекта управления;
- Цель – результат, желаемый организацией;
- Цель – последний пункт, определяющий отношения между объектом и субъектом управления;
- Цель – обоснование существования организации;

517 Что из указанного не относится к функциям целей

- Поощрительная
- Контрольная;
- Мотивационная;
- Организационная;
- Формирующая;

518 какой из указанных подходов правильно отражает суть функции планирования:

- Планирование – вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена
- Планирование – управленческая функция, направленная на достижение целей организации;
- Планирование – управленческая функция, направленная на сравнение фактически полученных организацией результатов с плановыми показателями;
- Планирование – управленческая функция, связанная со стимулированием деятельности людей;
- Планирование – управленческая функция, направленная на определение и достижение целей;

519 Один из поставленных вопросов раскрывает суть цели

- на каком уровне ожидается выполнение обязанностей
- почему мы состоим в организации;
- что мы хотим приобрести;
- для чего существует организация;
- что конкретно надо выполнить;

520 Цель – это конечный, желаемый ----- . Выберите правильный вариант.

- способ
- результат;
- путь;

- средство;
- метод;

521 Не относится к этапам процесса стратегического планирования

- определение целей организации;
- адаптация организации к внешней среде
- оценка стратегии;
- анализ сильных и отрицательных сторон организации
- разработка миссии организации;

522 Одна из функций управленческой деятельности в рамках процесса планирования указана неверно

- организационно-стратегическое предвидение
- адаптация к внешней среде;
- распределение ресурсов;
- получение ресурсов;
- внутренняя координация;

523 Планирование – являясь первой функцией менеджмента, это процесс, определяющий и пути ее достижения:

- средство
- функция;
- цель;
- метод;
- принцип;

524 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны низкий темп роста, высокая доля рынка

- восклицательный знак
- дойная корова
- звезда
- вопросительный знак
- собака

525 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны высокий темп роста, высокая доля рынка:

- восклицательный знак
- дойная корова
- звезда
- вопросительный знак
- собака

526 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны высокий темп роста, низкая доля рынка

- восклицательный знак
- дойная корова
- звезда
- вопросительный знак
- собака

527 Доля рынка, которую занимает каждый продукт, в Бостонской консультационной матрице измеряется в частях относительно

- все ответы верны
- объема аналогичной продукции, реализуемой слабым конкурентом
- объема своей продукции
- объема аналогичной продукции, реализуемой лидером
- объема продукции или сервиса

528 Эта модель анализирует позицию фирмы по отношению к росту рынка и доля продукции фирмы на рынке

- Анализ матрицы
- Свот анализ
- Pest анализ
- Бостанская консультационная матрица
- Общий анализ

529 Согласование бизнес-стратегий и распределение финансовых ресурсов между хозяйственными подразделениями компании называется

- Задачей маркетинга
- Задачей хранения
- Целью НТП
- Целью портфельного анализа
- Задачей производства

530 Что из нижеперечисленного не относится к требованиям формирования целей:

- Цели – не должны мотивировать человеческую деятельность
- Цели – должны обладать сроком исполнения;
- Цели – должны быть реальными, доступными;
- Цели – должны иметь с одной стороны качественное описание, а с другой стороны максимально качественное описание;
- Цели – должны иметь возможность выражения;

531 На стадии разработки бизнес- плана установление общей структуры документа следует за

- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- определения источников необходимых для создания документа информации
- установления общей структуры документа
- определением целевых читателей
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

532 На стадии разработки бизнес- плана определение целевых читателей следуют за,

- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- установления общей структуры документа
- разрабатываются цели бизнес-плана
- определения источников необходимых для создания документа информации
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

533 На стадии разработки бизнес-плана разрабатываются цели бизнес-плана следуют за.

- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- определения источников необходимых для создания документа информации
- установления общей структуры документа
- определения целевых читателей
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

534 На какой стадии разработки бизнес-плана определяются источники необходимой для создания документа информации

- Пятой стадии
- Третьей стадии
- Второй стадии
- На первой стадии
- Четвертой стадии

535 Это часть бизнес плана содержит информацию о денежных средствах фирмы

- План производства
- Анализ рынка
- Производство
- Резюме
- Финансовый план

536 Это часть бизнес плана содержит все о потребностях в персонале и представлено в

- План производства
- Анализ рынка
- Производство
- Резюме
- План по персоналу

537 Это часть бизнес плана состоит из основных положений, указывает суть проекта и выводы, инвестор ознакомившись с ним имеет общие представления о проекте

- План производства
- Анализ рынка
- Производство
- Резюме
- Управленческий персонал

538 Что из нижеперечисленного не является целями и задачами бизнес-плана

- Своеобразным инструментом по контролю деятельности фирмы;
- обоснование эффективности бизнеса, необходимое для получения инвестиций.;
- возможность выявить курс действий и управления предприятием;
- обоснование предполагаемого направления развития предприятия и оценка результатов за определенный период времени.;
- реклама для предполагаемого нового направления развития бизнеса

539 Документ в котором вы утверждаете какой бизнес Вы хотите установить , каковы ваши цели называется

- Оперативный план
- Бизнес-план
- Устав фирмы
- План фирмы
- Стратегический план

540 Направление, способ использования средств для достижения поставленной цели называется

- миссией
- Риском
- Тактикой
- Стратегией управления
- Объектом

541 При этом варианте фирмы сокращают часть своей деятельности в попытке увеличить прибыли

- 1 и 2
- Сокращение и Переориентация
- Отсечение лишнего
- Ликвидация
- Все перечисленные

542 При этом варианте фирмы считают выгодным отделить от себя некоторые подразделения или виды деятельности

- Все перечисленные
- Сокращение
- Отсечение лишнего
- Ликвидация
- Переориентация

543 Этот вариант является наиболее радикальным вариантом сокращения, когда происходит полная распродажа материальных запасов и активов организации.

- Все перечисленные
- Сокращение
- Отсечение лишнего
- Ликвидация
- Переориентация

544 Оценка состояния контролируемого объекта в соответствии с принятыми стандартами, выяснение причин отклонений:

- заключение
- Планирование
- Анализ
- Контроль реализации стратегии
- Прогнозирование

545 конкурентная среда, в которой предприятие устанавливает соответствие своего продукта потребительской группе или рынку.

- Производственная среда
- Экономическая среда
- Стратегические зоны хозяйствования (СЗХ)
- Стратегические единицы бизнеса
- Экологическая среда

546 к этой стратегии прибегают чаще всего тогда, когда показатели деятельности компании продолжают ухудшаться, при экономическом спаде или просто для спасения организации

- удвоения
- Стратегия сокращения
- Стратегия роста
- стратегии ограниченного роста
- и сочетание этих вариантов

547 В данной стратегии уровень преследуемых целей устанавливается ниже достигнутого в прошлом.

- удвоения
- сокращение
- Стратегия роста
- стратегии ограниченного роста
- и сочетание этих вариантов

548 Данная стратегия осуществляется путем ежегодного значительного повышения уровня краткосрочных и долгосрочных целей над уровнем показателей предыдущего года

- удвоения
- сокращение
- Стратегия роста
- стратегии ограниченного роста
- и сочетание этих вариантов

549 Для данной стратегических альтернативы характерно установление целей от достигнутого, скорректированных с учетом инфляции.

- удвоения
- сокращение
- рост
- стратегии ограниченного роста
- сочетание роста, сокращения и ограниченного роста

550 Отдельный сегмент окружения компании, на который она имеет или хочет получить выход:

- Внешний сегмент
- Рыночный сегмент
- Стратегические единицы бизнеса
- Стратегические зоны хозяйствования (СЗХ)
- Организационный сегмент

551 На этом этапе процесса выбора стратегии анализируются альтернативы и оцениваются по степени пригодности для достижения ее главных целей:

- Этап управления
- Этап разработки
- Этап доводки
- Этап оценки
- Этап контроля

552 На этом этапе процесса выбора стратегии дорабатываются до уровня адекватности многообразным целям развития предприятия, формируется общая стратегия

- Этап разработки
- Этап управления
- Этап контроля
- Этап анализ
- Этап доводки

553 На этом этапе процесса выбора стратегии создаются большее число альтернативных стратегий, которые позволяют достичь поставленных целей.

- Этап разработки
- Этап управления
- Этап контроля
- Этап анализ
- Этап доводки

554 какие позиции существуют в Бостонской консультационной матрице

- вопросительный знак ,звезда, дойная корова,кот
- вопросительный знак ,луна, дойная корова,кот
- вопросительный знак ,звезда, дойная корова,собака
- вопросительный знак, звезда, дойная корова,собака

- вопросительный ,звезда, быки,собака

555 Позиционирование стратегических единиц бизнеса ведется в системе координат, одной из осей которой является привлекательность отрасли, а другой осью — конкурентная позиция стратегической единицы бизнеса в ее отрасли.

- Бостанская консультационная матрица
 «Дженерал Электрик» матрица
 Общий анализ
 Свот анализ
 Pest анализ

556 Сколько позиций существует в Бостонской консультационной матрице

- 3
 2
 6
 5
 4

557 В какой позиции в Бостонской консультационной матрице продукт не приносит денег и прибыли либо же дает очень - низкую финансовую отдачу

- собака
 вопросительный знак
 звезда
 дойная корова
 восклицательный знак

558 В какой позиции в Бостонской консультационной матрице продукт дает большое поступление денег, которые могут идти на проработку вопросительных знаков и выращивание звезд

- восклицательный знак
 вопросительный знак
 звезда
 дойная корова
 собака

559 В какой позиции в Бостонской консультационной матрице продукт может давать достаточно денег, чтобы поддерживать свое существование, хотя могут наблюдаться финансовые сложности;

- восклицательный знак
 звезда
 вопросительный знак
 дойная корова
 собака

560 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны низкий темп роста, низкая доля рынка

- звезда
 вопросительный знак
 восклицательный знак
 собака
 дойная корова

561 компания, которая владеет контрольными пакетами акций других компаний:

- Частная компания

- Однопрофильная компания
- Дочерняя компания
- Материнская компания
- Многопрофильная компания

562 Юридически самостоятельная компания, контрольный пакет акций или уставной капитал которой принадлежит другой компании

- Частная компания
- Однопрофильная компания
- Дочерняя компания
- Материнская компания
- Многопрофильная компания

563 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 1 организационном уровне

- контрольная
- функциональная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

564 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 2 организационном уровне

- контрольная
- функциональная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

565 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 3 организационном уровне

- контрольная
- функциональная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

566 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 4 (последнем) организационном уровне

- контрольная
- функциональная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

567 какой уровень отсутствует на однопрофильном предприятии

- корпоративный уровень
- операционная уровень
- функциональная уровень
- бизнес-стратегия
- контрольная уровень

568 Общий план управления диверсифицированной компанией, описывающий действия по достижению позиций в различных отраслях и подходы к управлению:

- контрольная
- функциональная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

569 Разрабатываемый менеджментом план управления одним подразделением для достижения его оптимальной производительности и конкурентоспособности на рынке

- корпоративная стратегия
- операционная стратегия
- функциональная стратегия
- Бизнес-стратегия или деловая стратегия
- контрольная

570 План управления функциональной единицей в рамках одного подразделения компании называется

- корпоративная стратегия
- операционная стратегия
- функциональная стратегия
- Бизнес-стратегия или деловая стратегия
- контрольная

571 Узкая стратегия для основных структурных единиц внутри функциональных единиц называется

- корпоративная стратегия
- операционная стратегия
- функциональная стратегия
- Бизнес-стратегия или деловая стратегия
- контрольная

572 какие критерии не применяются для оценки и определения преимуществ стратегии:

- Эффективность
- Соответствие среде
- Координация стратегических инициатив
- Внутренняя согласованность составляющих, степень риска, гибкость
- Конкурентное преимущество

573 Бизнес-стратегия не включает:

- Не решает конкретных стратегических проблем компаний
- Накопление необходимых знаний и средств производства
- Разработку конкурентной стратегии и рыночной политики
- Реакцию на изменения в отрасли и экономике в целом
- Координацию стратегических инициатив функциональных подразделений

574 Pest анализ –это инструментарий для

- Внешнего и внутреннего
- Экономического анализа
- Внутреннего анализа
- Внешнего анализа
- Политического анализа

575 к какому фактору в PEST анализе относятся ценовое регулирование, трудовое регулирование?

- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Социальный фактора
- Технологический фактор
- Политический фактор

576 к какому фактору в PEST анализе относится уровень трудовых ресурсов?

- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Социальный фактор
- Технологический фактор
- Политический фактор

577 к какому фактору в PEST анализе относится отношение потребителей к товарам(к брендовым или небрендовым товарам), мобильность населения ?

- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Социальный фактор
- Технологический фактор
- Политический фактор

578 к какому фактору в PEST анализе относится информация и коммуникации?

- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Социальный фактор
- Технологический фактор
- Политический фактор

579 Внутренние факторы в SWOT (СВОТ) анализе являются

- Угрозы и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и угрозы
- Преимущества и недостатки
- Возможности и недостатки

580 Внешними факторами в SWOT анализе являются

- Угрозы и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и угрозы
- Преимущества и недостатки
- Возможности и недостатки

581 Swot анализ является

- Политического анализа
- Внутреннего анализа
- Внешнего анализа
- Инструментарием для анализа организации и ее окружения
- Экономического анализа

582 Появление стратегические альянсов в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Преимущества
- Недостатки

583 Отсутствие эксперта по маркетингу в организации в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Преимущества
- Недостатки

584 Создание конкурентом нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Преимущества
- Недостатки

585 Создание вашей компанией нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- Возможности
- Возможности и преимущества
- Недостатки
- Угрозы
- Преимущества

586 Слабый имидж вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- Угрозы
- Возможности
- Возможности и преимущества
- Недостатки
- Преимущества

587 Это план, который интегрирует как организационные задачи, политику и действия в общее целое

- Миссия
- Результаты
- Стратегия
- Цели
- Задачи

588 Процесс, при котором менеджер прогнозирует будущее и определяет альтернативные действия называется:

- организация
- Процесс принятия решений
- координация
- планирование
- набор кадров

589 Идеи, взгляды разделяемые всеми заинтересованными группами организации:

- Тактика

- Ценности
- Миссия
- Стратегия
- Видение

590 Окончательные результаты на которые организация направляет свои усилия называется

- Тактика
- Цели
- Миссия
- Стратегия
- Видение

591 Это определяет цели организации и описывает почему она существует

- Миссия
- Процедуры
- Тактика
- Видение
- Стратегия

592 Определение будущего организации нацеленное на стратегическое будущее называется

- Миссия
- Процедуры
- Коммуникации
- Видение
- Стратегия

593 Система которая в деталях описывает действия которые необходимо выполнить для завершения работы называется

- Стратегия
- Миссия
- Коммуникации
- Процедуры
- Видение

594 Порядок действий утвержденных для выполнения с целью достижения поставленных целей называется

- Набор кадров
- Программа
- Миссия
- Стратегия
- Видение

595 Что из ниже перечисленного не прослеживается в стратегической работе фирмы:

- Работа с поставщиками
- Мероприятия по реализации бизнес-плана
- Разработка концепции развития
- Инвестиционная программа
- Бизнес-план на среднесрочный период

596 На какой стадии разработки бизнес- плана документ предлагается для анализа и критики незаинтересованному лицу. На основании высказанных замечаний производится окончательная доработка и усовершенствование документа.

- На последней стадии
- На первой стадии
- Второй стадии
- Третьей стадии
- Четвертой стадия

597 На стадии разработки бизнес- плана сбор информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана следует после.

- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- определением целевых читателей
- установления общей структуры документа
- определения источников необходимых для создания документа информации
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

598 какое направление не отражено в корпоративной стратегии

- Контроль конкурентов
- Освоение и укрепление позиций в новых отраслях
- Повышение производительности всех подразделений
- Превращение элементов межфирменного соответствия в конкурентное преимущество
- Установка инвестиционных приоритетов и перераспределение ресурсов

599 Стоимость основных фондов, которую необходимо перенести на готовую продукцию это:

- ликвидационная стоимость
- балансовая стоимость
- восстановительная стоимость
- амортизационная стоимость
- остаточная стоимость

600 Стоимость возможной реализации выбывающих основных средств это:

- балансовая стоимость
- ликвидационная стоимость
- восстановительная стоимость
- остаточная стоимость
- амортизационная стоимость

601 Стоимость, по которой учитываются основные фонды на предприятии это:

- остаточная стоимость
- амортизационная стоимость
- балансовая стоимость
- восстановительная стоимость
- ликвидационная стоимость

602 Стоимость воспроизводства основных фондов с учетом достигнутого уровня развития производства, достижений НТП и роста производительности труда, а также роста цен это:

- остаточная стоимость
- восстановительная стоимость
- балансовая стоимость
- ликвидационная стоимость
- амортизационная стоимость

603 Не учитываются в составе основных фондов и не являются объектами для начисления амортизации:

- силовые машины и оборудование
- средства труда, служащие менее одного года, независимо от срока службы
- лабораторное оборудование
- измерительные и регулирующие приборы и устройства
- рабочие машины и оборудование

604 По характеру связи с объемом производства затраты подразделяются на:

- прямые и косвенные
- условно-постоянные и условно-переменные
- материальные и нематериальные
- простые и комплексные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции

605 По способу отнесения затрат на себестоимость единицы продукции затраты подразделяются на:

- простые и комплексные
- прямые и косвенные
- материальные и нематериальные
- условно-постоянные и условно-переменные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции

606 По видам расходов затраты подразделяются на:

- материальные и нематериальные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции
- прямые и косвенные
- простые и комплексные
- условно-постоянные и условно-переменные

607 По однородности состава затраты подразделяются на:

- материальные и нематериальные
- простые и комплексные
- прямые и косвенные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции
- условно-постоянные и условно-переменные

608 Стоимость, еще не перенесенная на готовую продукцию это:

- восстановительная стоимость
- остаточная стоимость
- балансовая стоимость
- амортизационная стоимость
- ликвидационная стоимость

609 к собственному капиталу не относится:

- добавочный капитал
- резервные фонды
- нераспределенная прибыль
- уставной капитал
- долгосрочная аренда основных фондов

610 к собственному капиталу не относится:

- нераспределенная прибыль
- долгосрочные займы
- уставной капитал

- добавочный капитал
- резервные фонды

611 к собственному капиталу не относится:

- нераспределенная прибыль
- резервные фонды
- долгосрочные кредиты
- уставной капитал
- добавочный капитал

612 к собственному капиталу не относится:

- нераспределенная прибыль
- краткосрочные заемные средства
- уставной капитал
- добавочный капитал
- резервные фонды

613 к собственному капиталу не относится:

- добавочный капитал
- долгосрочные заемные средства
- уставной капитал
- нераспределенная прибыль
- резервные фонды

614 Потеря стоимости в результате того, что основные фонды перестают удовлетворять новым повышенным требованиям к охране окружающей среды это:

- экологический износ
- физический износ
- социальный износ
- моральный износ 2-го рода
- моральный износ 1-го рода

615 Потеря стоимости в результате того, что новые основные фонды обеспечивают более высокий уровень удовлетворения социальных требований это:

- физический износ
- социальный износ
- экологический износ
- моральный износ 2-го рода
- моральный износ 1-го рода

616 Потеря стоимости, вызванная появлением более производительных средств труда это:

- экологический износ
- моральный износ 2-го рода
- физический износ
- моральный износ 1-го рода
- социальный износ

617 Потеря стоимости в результате появления более дешевых аналогичных средств труда это:

- экологический износ
- моральный износ 1-го рода
- физический износ
- моральный износ 2-го рода

- социальный износ

618 Изменение физических, механических и других свойств основных фондов под воздействием сил природы, труда это:

- моральный износ 1-го рода
 физический износ
 экологический износ
 социальный износ
 моральный износ 2-го рода

619 Отношение чистой прибыли к средней стоимости собственного капитала:

- рентабельность основной деятельности
 экономический эффект
 экономическая эффективность
 рентабельность продукции
 рентабельность собственного капитала

620 Рассчитывается как отношение балансовой прибыли к итогу среднего баланса:

- рентабельность основной деятельности
 рентабельность продукции
 рентабельность активов
 экономическая эффективность
 экономический эффект

621 Отношение прибыли от реализации продукции к затратам на производство реализованной продукции:

- экономическая эффективность
 рентабельность основной деятельности
 рентабельность основных активов
 рентабельность продукции
 экономический эффект

622 Отношение прибыли от реализации к затратам на ее производство и реализацию:

- рентабельность основной деятельности
 экономическая эффективность
 рентабельность продукции
 экономический эффект
 рентабельность основных активов

623 Относительный показатель, соизмеряющий полученный эффект с затратами, обусловившими этот эффект, или с ресурсами, использованными для достижения этого эффекта:

- рентабельность основного капитала
 экономический эффект
 рентабельность основной деятельности
 рентабельность основных активов
 экономическая эффективность

624 Абсолютный показатель (прибыль, доход от реализации и т.п.), характеризующий результат деятельности предприятия:

- рентабельность основного капитала
 рентабельность основных активов
 экономический эффект

- экономическая эффективность
- рентабельность основной деятельности

625 Отношение капитала к чистой прибыли:

- экономическая эффективность
- период окупаемости капитала
- рентабельность продукции
- рентабельность основной деятельности
- экономический эффект

626 к привлеченному капиталу не относится:

- кредиторская задолженность
- авансы покупателей и заказчиков
- долгосрочная аренда основных фондов
- долгосрочные кредиты
- нераспределенная прибыль

627 к привлеченному капиталу не относится:

- кредиторская задолженность
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов
- авансы покупателей и заказчиков
- фонды накопления

628 к привлеченному капиталу не относится:

- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов
- резервные фонды
- кредиторская задолженность
- авансы покупателей и заказчиков

629 к привлеченному капиталу не относится:

- долгосрочные кредиты
- добавочный капитал
- кредиторская задолженность
- авансы покупателей и заказчиков
- долгосрочная аренда основных фондов

630 к привлеченному капиталу не относится:

- кредиторская задолженность
- уставной капитал
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов
- авансы покупателей и заказчиков

631 к собственному капиталу не относится:

- нераспределенная прибыль
- кредиторская задолженность
- уставной капитал
- добавочный капитал
- резервные фонды

632 к собственному капиталу не относится:

- нераспределенная прибыль
- краткосрочные кредиты
- уставной капитал
- добавочный капитал
- резервные фонды

633 Сфера обмена или совокупность существующих и потенциальных потребителей товара:

- спрос
- нужда
- рынок
- потребность
- товар

634 Акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен:

- обмен
- нужда
- рынок
- товар
- спрос

635 Все, что может удовлетворить потребность или нужду и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления:

- товар
- рынок
- обмен
- нужда
- спрос

636 Это потребность, подкрепленная покупательной способностью (платежеспособная потребность):

- нужда
- рынок
- обмен
- товар
- спрос

637 Нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида это:

- рынок
- потребность
- обмен
- спрос
- товар

638 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- на этом рынке больше покупателей
- спрос резко меняется
- спрос не меняется
- спрос эластичен
- покупатели крупные

639 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос не меняется
- спрос неэластичен
- на этом рынке больше покупателей
- покупатели крупные
- спрос эластичен

640 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- покупатели сконцентрированы географически
- спрос эластичен
- спрос не меняется
- покупатели крупные
- на этом рынке больше покупателей

641 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- на этом рынке больше покупателей
- покупатели крупные
- спрос не меняется
- спрос эластичен
- покупатели мелкие

642 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- на этом рынке больше покупателей
- на этом рынке меньше покупателей
- спрос не меняется
- спрос эластичен
- покупатели крупные

643 Часть марки, которую можно произнести:

- товар
- марочное название
- марочное название (эмблема)
- марка
- товарной знак

644 Обеспеченная правовой защитой, защищает исключительные права продавца:

- товар
- товарной знак
- марка
- марочное название
- марочное название (эмблема)

645 Часть марки, которую можно опознать, но невозможно произнести:

- товарной знак
- марка
- марочное название (эмблема)
- марочное название
- товар

646 Имя, термин, знак, символ, рисунок или их сочетание, предназначенные для идентификации товаров одного или группы продавцов и дифференциации их от товаров конкурентов:

- товар
- марка
- марочное название
- марочное название (эмблема)
- товарной знак

647 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос эластичен
- закупки осуществляются профессиональными
- на этом рынке больше покупателей
- покупатели крупные
- спрос не меняется

648 Принцип организации производственного процесса: одновременное выполнение технологического процесса на всех или некоторых его операциях это:

- принцип параллельности
- принцип непрерывности
- принцип прямоточности
- принцип универсализации
- принцип стандартизации

649 Принцип организации производственного процесса: разработка, установление и применение однообразных условий, обеспечивающих наилучшее его протекание это:

- принцип универсализации
- параллельности
- принцип прямоточности
- принцип непрерывности
- принцип стандартизации

650 Принцип организации производственного процесса: каждое рабочее место или производственное подразделение занято изготовлением изделий и деталей широкого ассортимента это:

- принцип непрерывности
- принцип универсализации
- принцип стандартизации
- параллельности
- принцип прямоточности

651 Принцип организации производственного процесса: закрепление за каждым подразделением предприятия ограниченной номенклатуры работ, операций это:

- принцип концентрации
- принцип комбинирования
- принцип дифференциации
- принцип пропорциональности
- принцип специализации

652 Принцип организации производственного процесса: сосредоточение выполнения производственных операций по изготовлению технологически однородной продукции это:

- принцип концентрации
- принцип пропорциональности

- принцип комбинирования
- принцип специализации
- принцип дифференциации

653 Принцип организации производственного процесса: объединение всех или части разнохарактерных процессов по изготовлению изделия в пределах одного участка это:

- принцип пропорциональности
- принцип комбинирования
- принцип специализации
- принцип концентрации организации
- принцип дифференциации

654 Принцип организации производственного процесса: разделение производственного процесса изготовления одноименных изделий между отдельными подразделениями предприятия это:

- принцип концентрации организации
- принцип дифференциации
- принцип пропорциональности
- принцип специализации
- принцип комбинирования

655 Принцип организации производственного процесса: пропорциональная производительность в единицу времени всех производственных подразделений предприятия и рабочих мест:

- принцип комбинирования
- принцип специализации
- принцип концентрации организации
- принцип пропорциональности
- принцип дифференциации

656 Производственные работы, которые возникают перед собственно процессом производства продукции в связи со складированием средств производства, сырья, относятся:

- Задаче хранения
- Задачи рекламы
- Задача продажи
- Задача производства
- Задача изготовления

657 количество деталей, находящихся в процессе перемещения между операциями и расположенных в транспортных устройствах это:

- технологический задел
- транспортный задел
- синхронный задел
- оборотный межоперационный задел
- резервный задел

658 Детали (сборочные единицы, изделия), находящиеся непосредственно в процессе обработки это:

- транспортный задел
- синхронный задел
- оборотный межоперационный задел
- резервный задел
- технологический задел

659 характеризуется узкой номенклатурой и большим объемом выпуска изделий, непрерывно изготавливаемых на узкоспециализированных рабочих местах это:

- посреднические технологии
- массовое производство
- единичное производство
- серийное производство
- непрерывное производство

660 Изготавливается относительно ограниченная номенклатура изделий (партиями), за одним рабочим местом, как правило, закреплены несколько операций это:

- серийное производство
- посреднические технологии
- непрерывное производство
- массовое производство
- единичное производство

661 характеризуется широкой номенклатурой изготавливаемых изделий, малым объемом их выпуска, выполнением на каждом рабочем месте весьма разнообразных операций:

- единичное производство
- непрерывное производство
- посреднические технологии
- массовое производство
- серийное производство

662 Принцип организации производственного процесса: формирование производственной структуры предприятия с учетом особенности производства это:

- принцип непрерывности
- принцип соответствия форм производственного процесса его технико-экономическому содержанию
- принцип универсализации
- принцип стандартизации
- принцип параллельности

663 Принцип организации производственного процесса: максимально возможное и экономически целесообразное освобождение рабочего от затрат ручного труда на основе применения автоматического оборудования это:

- принцип непрерывности
- принцип автоматичности
- принцип универсализации
- принцип стандартизации
- принцип параллельности

664 Принцип организации производственного процесса: сведение к минимуму всех перерывов в процессе производства конкретного изделия это:

- принцип универсализации
- принцип непрерывности
- принцип прямоочности
- принцип параллельности
- принцип стандартизации

665 Создается для нейтрализации последствий, связанных со случайным характером выхода изделия в брак, перебоев в работе оборудования это:

- технологический задел
- резервный задел
- синхронный задел
- обратный межоперационный задел

- транспортный задел

666 По характеру работы конвейера поточные линии классифицируются на:

- механизированные и комплексно-механизированные
 с рабочим конвейером, с распределительным конвейером, с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
 однономенклатурные и многономенклатурные
 полуавтоматические, автоматические и гибкие интегрированные
 непрерывно-поточные и прерывно-поточные

667 По характеру движения изделий по операциям производственного процесса поточные линии классифицируются на:

- непрерывно-поточные и прерывно-поточные
 с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
 с рабочим конвейером и с распределительным конвейером
 механизированные, комплексно-механизированные, полуавтоматические, автоматические, гибкие интегрированные
 однономенклатурные и многономенклатурные

668 По количеству типов одновременно обрабатываемых и собираемых изделий поточные линии классифицируются на:

- непрерывно-поточные и прерывно-поточные
 однономенклатурные и многономенклатурные
 механизированные, комплексно-механизированные, полуавтоматические, автоматические, гибкие интегрированные
 с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
 с рабочим конвейером и с распределительным конвейером

669 По степени механизации технологических операции поточные линии классифицируются на:

- однономенклатурные и многономенклатурные
 с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
 с рабочим конвейером и с распределительным конвейером
 непрерывно-поточные и прерывно-поточные
 механизированные, комплексно-механизированные, полуавтоматические, автоматические, гибкие интегрированные

670 к вспомогательным производственным процессам относится:

- обеспечение всеми видами энергии
 технический контроль
 транспортировка
 хранение
 процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции

671 к вспомогательным производственным процессам относится:

- ремонт оборудования
 технический контроль
 транспортировка
 хранение
 процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции

672 количество заготовок, находящихся между операциями линии и образующихся вследствие различной производительности смежных рабочих мест для выравнивания работы линий это:

- синхронный задел

- резервный задел
- транспортный задел
- оборотный межоперационный задел
- технологический задел

673 к обслуживающим производственным процессам относят:

- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- ремонт оборудования
- уборка
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- обеспечение всеми видами энергии

674 к обслуживающим производственным процессам относят:

- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- охрана
- обеспечение всеми видами энергии
- ремонт оборудования
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки

675 к обслуживающим производственным процессам относят:

- технический контроль
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- ремонт оборудования
- обеспечение всеми видами энергии

676 к обслуживающим производственным процессам относят:

- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- транспортировка
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- обеспечение всеми видами энергии
- ремонт оборудования

677 к обслуживающим производственным процессам относят:

- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- хранение
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- обеспечение всеми видами энергии
- ремонт оборудования

678 Продавцы весьма чувствительны к политике ценообразования друг друга, однако избегают ценовых войн, новичкам весьма трудно проникнуть на этот рынок, этот тип рынка называется:

- рынок монополистической конкуренции
- олигопольный рынок
- текущий рынок
- рынок чистой монополии
- рынок чистой конкуренции

679 Покупатели и продавцы, совершающих сделки не по единой рыночной цене, а в широком диапазоне цен, этот тип рынка называется:

- рынок чистой монополии
- рынок чистой конкуренции

- рынок монополистической конкуренции
- олигопольный рынок
- текущий рынок

680 На рынке всего один продавец, этот тип рынка называется:

- рынок чистой конкуренции
- рынок чистой монополии
- олигопольный рынок
- текущий рынок
- рынок монополистической конкуренции

681 Использование метода снятия сливок с рынка не имеет смысла при следующих условиях:

- высокий уровень текущего спроса со стороны достаточно большого числа покупателей
- высокая степень конкуренции
- высокая цена поддерживает образ высокого качества товара
- низкая степень конкуренции
- издержки мелкосерийного производства не настолько высоки, чтобы свести на нет финансовые выгоды фирмы

682 Использование метода снятия сливок с рынка не имеет смысла при следующих условиях:

- высокий уровень текущего спроса со стороны достаточно большого числа покупателей
- высокая цена поддерживает образ высокого качества товара
- низкая степень конкуренции
- издержки мелкосерийного производства не настолько высоки, чтобы свести на нет финансовые выгоды фирмы
- низкий уровень текущего спроса

683 Фирма в основном отталкивается от цен конкурентов и меньше внимания обращает на показатели собственных издержек и спроса:

- Установление цены на основе уровня текущих цен
- Установление окончательной цены
- Установление цены на основе ощущаемой ценности товара
- Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли
- Расчет цены по методу "средние издержки плюс прибыль"

684 В этом случае основным фактором ценообразования считается не издержки продавца, а покупательское восприятие:

- Установление цены на основе ощущаемой ценности товара
- Установление цены на основе уровня текущих цен
- Установление окончательной цены
- Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли
- Расчет цены по методу "средние издержки плюс прибыль"

685 Такой метод ценообразования требует от фирмы рассмотрения разных вариантов цен, их влияние на объем сбыта, необходимый для преодоления точки безубыточности

- Установление окончательной цены
- Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли
- Расчет цены по методу "средние издержки плюс прибыль"
- Установление цены на основе ощущаемой ценности товара
- Установление цены на основе уровня текущих цен

686 Этим методом пользуются для проникновения на новые рынки, а также для удержания своего положения на рынках с обостряющейся конкуренцией:

- Установление зональных цен
- Установление цен с принятием на себя расходов по доставке
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке

687 Этот метод позволяет продавцу выбирать город в качестве базисного и взимать со всех заказчиков транспортные расходы в сумме, равной стоимости доставки из этого пункта:

- Установление зональных цен
- Установление цен применительно к базисному пункту
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке

688 Этот подход к ценообразованию предполагает принятие решения об установлении фирмой разных цен для потребителей в разных частях страны:

- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление цен по географическому принципу
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление зональных цен

689 Использование метода снятия сливок с рынка не имеет смысл при следующих условиях:

- высокая цена поддерживает образ высокого качества товара
- высокие издержки мелкосерийного производства
- высокий уровень текущего спроса со стороны достаточно большого числа покупателей
- издержки мелкосерийного производства не настолько высоки, чтобы свести на нет финансовые выгоды фирмы
- низкая степень конкуренции

690 Фирма должна принять решение о ступенчатом дифференцировании цен на товары определенного ассортимента:

- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление цен по географическому принципу
- Установление зональных цен

691 Второй этап в жизненном цикле товара является

- Продажа товара
- Внедрение (выведение на рынок)
- Зрелость товара
- Рост товара
- Спад товара

692 Первый этап в жизненный цикл товара является

- Продажа товара
- Внедрение (выведение на рынок)
- Рост товара
- Зрелость товара
- Спад товара

693 Жизненный цикл товара включает в себя

- 2 стадии
- 3 стадии
- 4 стадии
- 5 стадии
- 6 стадий

694 Заключительный этап в жизненный цикл товара является

- Продажа товара
- Внедрение (выведение на рынок)
- Рост товара
- Зрелость товара
- Спад товара

695 Третий этап в жизненном цикле товара является

- Спад товара
- Внедрение (выведение на рынок)
- Рост товара
- Зрелость товара
- Продажа товара

696 хеджирование это:

- диверсификация
- снижение рисков за счет формирования встречных требований
- получение дополнительной информации
- сознательное ограничение возможных потерь заранее установленным лимитом
- распределение риска

697 Методом снижения дебиторской задолженности является

- аудит
- факторинг
- лизинг
- страхование
- диверсификация

698 Финансовый рычаг это:

- снижение рентабельности за счет уменьшения прибыли
- определение величины прибыли в зависимости от объема реализации
- повышение рентабельности собственного капитала за счет использования заемных средств
- отношение прибыли к акционерному капиталу
- кредиторская задолженность

699 Правовой режим, распространяемый на все субъекты предпринимательской деятельности называется:

- финансовый
- общий
- специальный
- конкретный
- страховой

700 Финансовая служба предпринимательской фирмы должна следить за выполнением:

- набором кадров
- составлением миссии фирмы

06.04.2017

- рекламной деятельностью
- составлением плана
- условий кредитного договора и договора о залоге