

2414_Rus_Qiyabi_Yekun imtahan testinin suallari**Fənn : 2414 İstehsal menecmenti**

1 К некоммерческим организациям не относятся:

- ☐ потребительские кооперативы
- ☐ благотворительные и иные фонды
- ☐ общественные организации (объединения)
- ☒ финансово-промышленные группы
- ☐ ассоциации или союзы

2 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- ☐ все ответы верны
- ☐ это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
- ☐ это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
- ☒ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации
- ☐ нет верного ответа

3 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- ☐ финансово-промышленные группы
- ☐ хозяйственные товарищества и общества
- ☐ производственные кооперативы
- ☒ потребительские кооперативы
- ☐ государственные или муниципальные унитарные предприятия

4 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- ☐ сельское хозяйство
- ☐ транспорт
- ☐ строительство
- ☒ промышленность
- ☐ связь

5 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- ☐ сельское хозяйство
- ☐ транспорт
- ☐ строительство
- ☒ сфера услуг
- ☐ связь

6 Что такое ISO?

- ☐ Институт современных исследований
- ☐ Организация объединения предпринимателей
- ☐ Международная организация трудоустройства
- ☒ Международная организация по стандартизации
- ☐ Нет правильного ответа

7 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- ☐ 1,5
- ☐ 2,3,4
- ☐ 1,3,4
- ☒ 2,3,5
- ☐ 1,3,5

8 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- ☐ нет верного ответа
- ☐ это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
- ☐ это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
- ☒ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации
- ☐ все ответы верны

9 Организация в узком смысле

- ☐ это целевое объединение ресурсов
- ☐ нет верного ответа
- ☐ это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
- ☐ это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- ☒ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур

10 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли

- ☐ сельское хозяйство
- ☐ транспорт
- ☐ строительство
- ☒ промышленность
- ☐ связь

11 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- ☐ сельское хозяйство
- ☐ транспорт
- ☐ строительство
- ☒ сфера услуг
- ☐ связь

12 Организационная культура - это?

- ☐ все ответы верны
- ☐ коллективное воспитание работника
- ☐ организация культурно-массовых мероприятий
- ☒ система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- ☐ культуры данного вида не существует

13 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- ☐ снижению объема ВВП
- ☐ застою
- ☐ стагнации
- ☒ экономическому росту
- ☐ замедлению экономического развития

14 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- ☐ нет правильного ответа
- ☐ хозяйственные товарищества и общества
- ☐ производственные кооперативы
- ☒ потребительские кооперативы
- ☐ государственные или муниципальные унитарные предприятия

15 Что из перечисленного относится к формальным организациям? 1) фирма 2) государственное учреждение 3) мафиозный синдикат 4) акционерное общество

- ☐ 3,4
- ☐ 2,3
- ☐ 1,2
- ☒ 2,4,1
- ☐ 1,3,4

16 Основным видом деятельности производственного предприятия не может быть?

- ☐ Производство строительных материалов
- ☐ Выпуск сельскохозяйственной продукции
- ☐ Производство строительных работ
- ☒ Сдача в аренду имущества
- ☐ Выпуск пищевой продукции

17 Указать неверный вариант:

- ☐ Предприятие функционирует в определенной предпринимательской среде, оказывающей влияние на все стороны его деятельности. При разработке стратегии развития предприятия важно учитывать ее состояние, перспективы развития, динамику, различные направления воздействия
- ☐ Предмет изучения «внутрипроизводственное управление» - деятельность предприятия, процесс разработки и принятия хозяйственных решений
- ☐ «внутрипроизводственное управление» тесно связана с другими экономическими науками: макро- и микроэкономикой, теорией менеджмента и маркетинга, статистикой, бухгалтерским учетом и др
- ☒ «внутрипроизводственное управление» - самостоятельная, не связанная с другими экономическими дисциплинами наука, изучающая деятельность предприятия
- ☐ Основными объектами изучения «внутрипроизводственное управление» являются производственная деятельность предприятия, механизмы формирования и использования основных факторов производства и экономических ресурсов предприятия

18 Одним из основных объектов изучения «внутрипроизводственного управления» не является:

- ☐ Финансовые ресурсы предприятия, эффективность хозяйственной деятельности, оценка риска в предпринимательстве
- ☐ Техническая подготовка производства и создание необходимой производственной инфраструктуры
- ☐ Материально-техническое обеспечение производства, поставки сырья, материалов, формирование запасов и рациональное их использование
- ☒ Важность изучения экономической теории
- ☐ Формирование издержек производства, калькуляция себестоимости продукции, ценовая политика предприятия

19 К коммерческим организациям не относятся:

- ☐ ЗАО
- ☐ АО
- ☐ ООО
- ☒ Профсоюзы
- ☐ Производственные кооперативы

20 По размерам различают предприятия:

- ☐ Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
- ☐ Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- ☐ Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- ☒ Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- ☐ Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

21 К некоммерческим организациям не относятся:

- ☐ Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- ☐ Фонды
- ☐ Политические партии
- ☒ Банки
- ☐ Общества взаимного страхования

22 Некоммерческие организации – это:

- ☒ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☐ Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☐ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☐ Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
- ☐ Ни один из выше названных вариантов

23 По формам собственности предприятия различают:

- ☐ Консорциумы, корпорации, холдинги
- ☐ Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества
- ☐ Государственные, национальные, частные предприятия
- ☐ Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО
- ☒ Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия

24 Коммерческие организации – это:

- ☐ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- ☐ Любые организации по реализации товаров
- ☒ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- ☐ Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- ☐ Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности

25 Организация представляет собой:

- ☐ Рыночный субъект, осуществляющий любую коммерческую деятельность, не противоречащую законодательству
- ☒ Рыночный субъект, осуществляющий и координирующий свою деятельность в достижении цели (целей)
- ☐ Рыночный субъект, осуществляющий любую некоммерческую деятельность, не противоречащую законодательству
- ☐ Рыночный субъект, осуществляющий деятельность по производству товаров, работ или услуг с целью удовлетворения общественных потребностей
- ☐ Рыночный субъект, осуществляющий деятельность по производству товаров, работ или услуг с целью удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли

26 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- ☐ Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- ☒ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)

- ☐ Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- ☐ Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- ☐ Разницы нет

27 Одним из основных объектов изучения дисциплины «внутрипроизводственное управление» не является:

- ☐ Внешнеэкономическая деятельность предприятия
- ☒ Выбор способа получения гранта
- ☐ Выбор хозяйственной стратегии, разработка плана производства и реализации продукции
- ☐ Формирование, использование капитала и накопление доходов (прибыли) предприятия
- ☐ Подбор кадров, прием на работу, организация труда, система оплаты труда и стимулирования повышения производительности труда

28 Из нижеперечисленных типов предприятий по форме собственности не является предприятие в –

- ☐ государственной собственности
- ☒ иностранной собственности
- ☐ собственности общественных организаций
- ☐ частной собственности
- ☐ муниципальной собственности

29 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- ☐ Коммерческие, некоммерческие
- ☒ Малые, средние, крупные
- ☐ Партнерства, личные предприятия, корпорации
- ☐ Консорциумы, концерны
- ☐ Монополии, малые предприятия

30 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- ☐ Монополии, малые предприятия
- ☐ Малые, средние, крупные
- ☐ Партнерства, личные предприятия, корпорации
- ☒ Коммерческие, некоммерческие
- ☐ Консорциумы, концерны

31 Предметом «внутрипроизводственное управление» является:

- ☐ Изучение предприятия, как самостоятельного юридического лица
- ☒ Научное познание хозяйственной деятельности предприятия, понимаемой как принятие решений об использовании ограниченных ресурсов в соответствии с поставленными целями
- ☐ Научное познание деятельности конкурентоспособного предприятия
- ☐ Изучение функций фирмы
- ☐ Научное познание среды, в которой действует предприятие

32 Одним из основных задач дисциплины «внутрипроизводственное управление» не является:

- ☐ Изучение ресурсов и факторов производства, методов оценки эффективности их использования
- ☐ Изучение процессов функционирования предприятий
- ☒ Изучение сырьевых запасов предприятия
- ☐ Изучение функций и целей предприятия как первичного звена национальной экономики
- ☐ Изучение современных методов хозяйствования предприятий

33 Целью дисциплины «внутрипроизводственное управление» является:

- ☐ Изучение деятельности рынков продукции и сырья
- ☒ Изучение теории и практики хозяйственной деятельности предприятий, их взаимодействия с другими участниками экономического процесса

- ☐ Изучение деятельности только некоммерческих предприятий
- ☐ Изучение источников сырья и материалов
- ☐ Изучение деятельности рынков продукции и сырья

34 Из нижеперечисленного одним из основных объектов изучения «внутрипроизводственного управления» не является:

- ☐ инновационная деятельность предприятия, качество продукции, инвестиционная политика предприятия, экологические проблемы
- ☒ Изучение страны, в которой расположено предприятие
- ☐ Производственная структура предприятия, типы промышленного производства, организация производственного цикла
- ☐ Организация процесса управления предприятием
- ☐ Выбор хозяйственной стратегии, разработка плана производства и реализации продукции

35 Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий:

- ☒ Запрограммированные решения
- ☐ Рискованные решения
- ☐ Незапрограммированные решения
- ☐ Рациональные решения
- ☐ Осторожные решения

36 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: 1. Цели. 2. Ответственность. 3. Профессионализм. 4. Разделение труда.

- ☐ 1,2,3
- ☐ 1,2,4
- ☒ 1,3,4
- ☐ 2,4,3
- ☐ 1.3

37 Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- ☒ Незапрограммированные решения
- ☐ Запрограммированные решения
- ☐ Осторожные решения
- ☐ Рискованные решения
- ☐ Рациональные решения

38 Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- ☐ Профессиональное решение
- ☒ Рациональное решение
- ☐ Интуитивное решение
- ☐ Рискованные решения
- ☐ Решение, основанное на суждении

39 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- ☐ Рациональное решение
- ☐ Рискованные решения
- ☐ Профессиональное решение
- ☒ Решение, основанное на суждении
- ☐ Интуитивное решение

40 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- ☐ Профессиональное решение
- ☐ Рациональное решение
- ☐ Решение, основанное на суждении
- ☒ Интуитивное решение
- ☐ Рискованные решения

41 Выберите правильное определение управленческого решения:

- ☐ Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- ☐ Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
- ☐ Управленческое решение – это распорядительный акт
- ☐ Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- ☒ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей

42 Является элементом технократической модели управления?

- ☐ Самоконтроль
- ☐ Коллективный контроль
- ☒ Узкая специализация
- ☐ Лидерство и партнерство
- ☐ Творчество

43 Что из перечисленного относится к американскому подходу к организации управления?

- ☐ Повышенное внимание к человеческому фактору
- ☒ Индивидуальное принятие решения
- ☐ Неспециализированная деятельность
- ☐ Неформальные, тонкие механизмы контроля
- ☐ Постепенная, медленная оценка и продвижен

44 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления?

- ☐ Второстепенное внимание к человеческому фактору
- ☒ Коллективное принятие решения
- ☐ Быстрая оценка и продвижение
- ☐ Специализированная деятельность
- ☐ Краткосрочный найм

45 Является элементом современной модели управления?

- ☐ Иерархия с использованием административных методов
- ☒ Лидерство и партнерство
- ☐ Персональная зависимость
- ☐ Узкая специализация
- ☐ Контроль

46 К нематериальному стимулированию относится?

- ☐ Оплата транспортных расходов
- ☐ Заработная плата
- ☒ Повышение квалификации
- ☐ Компенсации
- ☐ Страхование

47 К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- ☐ Сложность труда
- ☒ Клиенты

- ☐ Культура организации
- ☐ Отношение коллектива
- ☐ Отношение руководителя

48 Что такое стимулирование?

- ☐ Возобновление потребностей
- ☒ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- ☐ Желание занять определенное положение в коллективе
- ☐ Индивидуальное проявление каждого человека
- ☐ Способ научения поведению

49 Что такое мотивирование?

- ☐ Профессиональное обучение
- ☒ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- ☐ Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- ☐ Побудительная причина
- ☐ Стремление к достижению результатов

50 Что такое мотив?

- ☐ Способ удовлетворения потребностей
- ☐ Способ научения поведению
- ☐ Стремление человека трудиться
- ☒ Это то, что вызывает определенные действия человека
- ☐ Передача организационной культуры

51 К принципам оценки персонала не относится?

- ☐ Комплексность
- ☐ Реализация обратной связи
- ☐ Объективность
- ☒ Комментарии сотрудников
- ☐ Периодичность

52 К внешним источникам подбора персонала не относится?

- ☒ Кадровый резерв
- ☐ Уличные объявления
- ☐ Интернет
- ☐ Вузы
- ☐ Рекомендации сотрудников и знакомых компании

53 К внутренним источникам подбора персонала не относятся?

- ☐ Внутрефирменный конкурс на замещение вакансии
- ☐ Ротация
- ☐ Кадровый резерв
- ☒ Агенства по трудоустройству
- ☐ Совмещение должностей

54 К принципам концепции управления персоналом не относится?

- ☐ Непрерывное обучение и развитие человеческих ресурсов
- ☐ Ориентация на стратегический подход к управлению человеческими ресурсами
- ☐ Люди - решающий фактор эффективности и конкурентоспособности организации, основной источник добавленной стоимости
- ☒ Оценка менеджерских качеств руководителя

- ☐ Признание экономической целесообразности инвестиций в формирование и развитие человеческих ресурсов

55 Что такое управление персоналом?

- ☐ Обогащение труда и повышение качества трудовой жизни
☐ Обеспечение развития человеческих ресурсов
☐ Выполнение определенных целенаправленных функций управления
☒ Область знаний и практическая деятельность, направленная на обеспечение организации «качественным» персоналом и оптимальное его использование
☐ Оптимальное использование персонала

56 К основным позициям кадрового менеджмента не относится?

- ☐ Тотальный контроль дисциплины
☐ Четкая постановка задач
☐ Жесткое нормирование труда
☒ Мероприятия по покрытию потребности в персонале
☐ Сведение мотивации к материальному стимулированию

57 Под категорией «кадры» подразумевается?

- ☐ Лица, работающие в аппарате управления
☐ Служащие
☐ Рабочие
☒ Та часть персонала, которая официально числится в ее штатах
☐ Лица, занятые производством товаров

58 К персоналу неосновных видов деятельности относятся?

- ☐ Лица, работающие в научно – исследовательских подразделениях
☐ Лица, занятые созданием продукции
☐ Лица, работающие в аппарате управления
☒ Работники ремонтного хозяйства
☐ Лица, занятые созданием услуг

59 Что не относится к причинам необходимого оборота по выбытию?

- ☐ Требования законодательства
☐ Семейные обстоятельства
☐ Состояние здоровья работника
☒ Увольнение за нарушение трудовой дисциплины
☐ Уход на пенсию

60 Как называется процесс движения персонала?

- ☐ Текучестью
☐ Увольнением
☐ Выбытием
☒ Оборотом
☐ Приемом на работу

61 Что такое персонал?

- ☐ Численность кадров по списку на определенную дату
☐ Лица, занятые созданием услуг
☐ Лица, занятые производством товаров
☒ Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
☐ Руководство организации

62 Какая деятельность организации лучше всего характеризуется словом "организовывание"

- ☐ нет правильного ответа
- ☐ проведение различных мероприятий
- ☐ создание социальной группы институционального характера, выполняющей определенную общественную функцию
- ☒ деятельность по разработке новых норм, налаживанию устойчивых связей, а также координации усилий отдельных членов социальной группы
- ☐ закупка факторов производства

63 Систеобразующий ресурс организации

- ☐ совокупность
- ☐ земля
- ☐ капитал
- ☒ человек
- ☐ прибыль

64 Что означает термин «организация»?

- ☐ нет правильного ответа
- ☐ объект
- ☐ рычаг
- ☒ инструмент
- ☐ дело

65 Стиль поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- ☐ компромисс
- ☐ конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- ☐ приспособление (уступка)
- ☒ уклонение (уход)
- ☐ сотрудничество

66 Характерная черта конфронтации

- ☐ проявление положительных эмоций
- ☐ действия, способствующие возникновению и развитию конфликта
- ☐ действия, способствующие прекращению конфликта
- ☒ структурные подразделения организации перестают сотрудничать
- ☐ состояние неудовлетворённости человека какими-либо обстоятельствами

67 К межличностным стилям разрешения конфликта не относится

- ☐ компромисс
- ☐ уклонение
- ☐ сглаживание
- ☒ координация
- ☐ принуждение

68 Межличностный конфликт это

- ☐ состояние неудовлетворённости личности какими-либо обстоятельствами его жизни
- ☐ противоречие, возникающее между отдельной личностью и группой
- ☐ борьба противоречий внутри личности
- ☒ столкновение личностей с разными характерами, несовместимыми темпераментами
- ☐ конфликт, возникающий между группами

69 К функциональным последствиям не относятся

- ☐ уменьшение возможности группового мышления
- ☐ большая степень сотрудничества
- ☐ решение путём, приемлемым для всех
- ☒ смещение акцента
- ☐ устранение трудностей в осуществлении решений

70 Конфликты по направленности

- ☐ смешанный, ложный, подлинный
- ☐ вертикальные, открытые, горизонтальные
- ☐ внутриличностный, межличностный, скрытый
- ☒ вертикальный, горизонтальный, смешанный
- ☐ открытый, скрытый, конфликт-фантом

71 К какому виду конфликта относится следующее определение « фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- ☐ открытый
- ☐ подлинный
- ☐ скрытый
- ☒ конфликт-фантом
- ☐ случайный

72 Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- ☐ 2,4,1,3
- ☐ 1,3,2,4
- ☐ 1,2,3,4
- ☒ 3,2,1,4
- ☐ 3,1,4,2

73 « Разъяснение того, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения» относится к следующему структурному методу разрешения конфликта

- ☐ компромисс
- ☐ комплексные цели
- ☐ координационные и интеграционные механизмы
- ☒ разъяснение требований к работе
- ☐ структура системы вознаграждений

74 В каком решении сочетаются низкая напористость и высокая кооперативность

- ☐ конфронтация
- ☐ избегание
- ☐ принуждение
- ☒ сглаживание
- ☐ компромисс

75 К причинам конфликта не относится

- ☐ различия в целях
- ☐ распределение ресурсов
- ☐ взаимозависимость задач
- ☒ разъяснения требований к работе
- ☐ неудовлетворительные коммуникации

76 Какой тип не относится к типу менеджера по « Решетке менеджмента » Р. Блэйка:

- ☐ Диктатор
- ☐ Манипулятор
- ☐ Пессимист
- ☒ Оптимист
- ☐ Демократ

77 Цель управленческого решения – это:

- ☐ творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- ☐ реализация принятых решений
- ☐ максимизация прибыли организации
- ☒ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- ☐ выбор альтернативы

78 Объект управленческого решения – это:

- ☐ реализация принятых решений
- ☐ лицо, принимающее решение
- ☐ выбор альтернативы
- ☒ система или операция
- ☐ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам

79 По какому признаку не классифицируются управленческие решения?

- ☐ По юридическому оформлению
- ☐ По времени наступления последствий для объекта управления
- ☐ По характеру процесса принятия решения
- ☒ По объектам управления
- ☐ По технологии разработки решения

80 Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- ☐ стратегические решения
- ☐ стабилизационные решения
- ☐ текущие решения
- ☒ перспективные решения
- ☐ оперативные решения

81 Решения, принимаемые с позиций системного подхода и учитывающие возможные последствия управленческого решения для всех частей организации:

- ☐ решения, основанные на суждениях
- ☐ запрограммированные решения
- ☐ незапрограммированные решения
- ☒ компромиссы
- ☐ интуитивные решения

82 Решения, принимающиеся для обеспечения нахождения системы и её подсистем в области управляемых или допустимых состояний:

- ☐ стратегические решения
- ☐ текущие решения
- ☐ оперативные решения
- ☒ стабилизационные решения
- ☐ перспективные решения

83 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде: 1. указа 2. просьбы 3. распоряжения 4. соглашения 5. приказа

- ☐ 3,4,5
☐ 1,4,5
☐ 1,2,5
☒ 1,3,5
☐ 2,3,5

84 «Стиль управления, полностью ориентированный на производство и уделяющий мало внимания конкретным людям» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- ☐ Организатор
☐ Манипулятор
☐ Демократ
☒ Диктатор
☐ Пессимист

85 «Производительность труда у такого менеджера стоит на последнем месте» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- ☐ Организатор
☐ Манипулятор
☐ Диктатор
☒ Демократ
☐ Пессимист

86 «Самый продуктивный тип, учитывающий нужды производства, а также потребности и интересы людей» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- ☐ Диктатор
☐ Манипулятор
☐ Демократ
☒ Организатор
☐ Пессимист

87 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: 1. стратегические решения 2. текущие решения 3. организационные решения 4. незапрограммированные решения 5. стабилизационные решения

- ☒ 1,2,5
☐ 1,4,5
☐ 2,4,5
☐ 3,4,5
☐ 2,3,4

88 Миссия организации это-

- ☐ образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
☐ это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
☐ идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
☒ основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
☐ это желаемое состояние объекта управления через определенное время

89 Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это-

- ☐ ценности
☐ Имидж

- ☒ видение
- ☐ Цель
- ☐ Миссия

90 Какие могут быть цели организации

- ☐ радикальные, модификационные
- ☒ а) краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными
- ☐ технологические, процессные
- ☐ коммерческие, некоммерческие
- ☐ Региональные, государственные и мировые

91 К необходимым аспектам миссии организации не относится

- ☒ прибыль организации
- ☐ цель функционирования организации
- ☐ методы взаимодействия организации с обществом
- ☐ методы достижения поставленных целей
- ☐ область деятельности организации

92 В каком процессе определяется миссия организации?

- ☐ регулирования
- ☒ стратегического планирования
- ☐ функционирования
- ☐ контроля
- ☐ управления

93 Как называется короткий вариант миссии

- ☐ видение организации
- ☒ брендовый слоган
- ☐ образ организации
- ☐ Имидж организации
- ☐ цель организации

94 Цель это-

- ☐ образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- ☒ это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- ☐ это философия и предназначение, смысл существования организации
- ☐ четко выраженная причина ее существования
- ☐ это причина существования предприятия

95 К числу основных характеристик целей не относятся:

- ☐ непротиворечивость
- ☐ горизонт планирования
- ☐ конкретность
- ☒ неизмеримость
- ☐ достижимость

96 Долгосрочные цели определяются на срок

- ☐ от года до двух лет
- ☐ Не больше, чем на год
- ☐ Не больше, чем на квартал
- ☒ от трех до десяти лет
- ☐ от года до трех лет

97 Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

- ☐ Организованность
- ☐ талант
- ☐ предприимчивость
- ☒ в направлении изменений
- ☐ умение

98 К какому понятию относится определение «комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных знаний»?

- ☐ инновационный менеджмент
- ☐ венчурный фонд
- ☐ инновация
- ☒ инновационная деятельность
- ☐ инновационный потенциал

99 Инновации=????? X Изобретение .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков?

- ☐ Организованность
- ☐ Творческий подход
- ☐ Предприимчивость
- ☒ Изобретение
- ☐ Трудолюбие

100 Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- ☐ Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- ☐ Трудолюбие
- ☐ Творческий подход
- ☒ Предприимчивость
- ☐ Организованность

101 Инновации=????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков?

- ☐ Творческий подход x трудолюбие
- ☐ Предприимчивость x организованность
- ☐ Трудолюбие x изобретение
- ☒ Изобретение x предприимчивость
- ☐ Творческий подход x изобретение

102 Кем был введен термин «Инновация» в научный оборот:

- ☐ П.Дрюкером
- ☐ М.Вербером
- ☐ Дж.Адамсоном
- ☒ Й.Шумпетером
- ☐ Т.Парсонсеном

103 Инновационная деятельность — это комплекс научных , технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- ☐ Запасов
- ☐ Материалов
- ☐ Основных средств
- ☒ Знаний
- ☐ Резервов

104 К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- ☐ инновационный менеджмент
- ☐ венчурный фонд
- ☐ инновационная деятельность
- ☒ инновация
- ☐ инновационный потенциал

105 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- ☐ независимые фонды
- ☐ Частные фонды
- ☐ Государственные фонды
- ☒ Венчурный фонд
- ☐ Посреднические фонды

106 Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- ☐ Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- ☐ Планирование инновационной деятельности организации
- ☐ Мотивация участников инновационной деятельности
- ☒ Кадровая политика
- ☐ Организация инновационной деятельности

107 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- ☐ Организационно-управленческих
- ☐ Технологических
- ☐ Законодательных
- ☒ Социальных
- ☐ Технических

108 К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- ☐ Технологических
- ☐ Социальных
- ☐ Технических
- ☒ Организационно-управленческих
- ☐ Законодательных

109 К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- ☐ Законодательных
- ☐ Организационно-управленческих
- ☐ Социальных
- ☒ Технологических
- ☐ Технических

110 К какой категории инноваций относится определение «появляются в производстве продуктов с новыми или улучшенными свойствами»?

- ☐ Организационно-управленческих
- ☐ Технологических
- ☐ Социальных

- ☒ Технические
☐ Законодательных

111 Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению

- ☐ компромисс
☐ уклонение (уход)
☐ конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
☒ приспособление (уступка)
☐ сотрудничество

112 Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- ☐ неконформистская
☐ деструктивная
☐ конструктивная
☒ конформистская

113 Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон

- ☐ компромисс
☐ уклонение (уход)
☐ конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
☒ сотрудничество
☐ приспособление (уступка)

114 Рабочие предприятия (фирмы) –

- ☐ рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
☐ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)
☐ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
☒ лица (работники), непосредственно занятые созданием материальных ценностей или работами по оказанию производственных услуг и перемещению грузов
☐ работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)

115 Производственный персонал –

- ☐ рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
☐ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)
☐ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
☒ работники, занятые в производстве и его обслуживании, составляет основную часть трудовых ресурсов предприятия
☐ работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)

116 Персонал (трудовой персонал) предприятия –

- ☐ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2).
- ☐ лица (работники), непосредственно занятые созданием материальных ценностей или работами по оказанию производственных услуг и перемещению грузов
- ☐ работники, занятые в производстве и его обслуживании, составляет основную часть трудовых ресурсов предприятия
- ☒ основной состав квалифицированных работников предприятия, фирмы, организации
- ☐ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1

117 Показатели безопасности

- ☐ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- ☐ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- ☐ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- ☒ определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- ☐ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

118 Экологические показатели

- ☐ определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- ☐ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- ☐ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- ☐ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- ☒ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

119 Патентно-правовые показатели

- ☐ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- ☐ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- ☐ определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- ☒ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- ☐ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

120 Показатели транспортабельности

- ☐ определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- ☐ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- ☐ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- ☒ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- ☐ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).

121 Эстетические показатели

- ☐ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- ☐ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- ☐ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- ☒ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

- ☐ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

122 Экономические показатели

- ☐ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- ☐ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- ☐ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- ☒ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- ☐ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

123 Служат в течение нескольких лет и подлежат замене (возмещению) лишь по мере их физического или морального износа.

- ☐ Реализованная продукция
- ☐ Оборотные производственные фонды
- ☐ Товарная продукция
- ☒ Основные средства
- ☐ Валовая продукция

124 Производство в своей натурально-вещественной форме и в процессе изготовления продукции целиком потребляются, перенося свою стоимость на создаваемый продукт.

- ☐ Реализованная продукция вступает
- ☐ Основные производственные фонды вступают
- ☐ Валовая продукция вступает
- ☒ Оборотные производственные фонды вступают
- ☐ Товарная продукция вступает

125 Оборотные производственные фонды —

- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- ☐ частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- ☐ часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- ☒ это предметы труда (сырье, основные материалы и полуфабрикаты, вспомогательные материалы, топливо, тара, запасные части и др.), незавершенное производство и расходы будущих периодов
- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

126 Оборотные средства —

- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- ☐ часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- ☐ частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- ☒ это совокупность денежных средств, авансируемых для создания оборотных производственных фондов и фондов обращения, обеспечивающих непрерывный кругооборот денежных средств
- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

127 Износ основных средств -

- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

- ☐ часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- ☐ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- ☒ частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

128 Основные производственные фонды—

- ☐ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- ☒ часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- ☐ частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- ☐ это совокупность денежных средств, авансируемых для создания оборотных производственных фондов и фондов обращения, обеспечивающих непрерывный кругооборот денежных средств
- ☐ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

129 Моральный износ основных средств –

- ☐ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- ☐ потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- ☒ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

130 Физический износ средств труда-

- ☐ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- ☐ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- ☒ потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

131 Реализованная продукция –

- ☒ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- ☐ потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- ☐ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- ☐ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

132 Товарная продукция –

- ☐ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- ☐ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- ☒ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

- ☐ потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

133 Валовая продукция –

- ☐ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- ☐ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- ☐ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- ☒ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- ☐ потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

134 Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей это

- ☐ методы взаимодействия организации с обществом
- ☐ цель
- ☐ видение
- ☒ миссия
- ☐ имидж организации

135 Среднесрочные цели определяются на срок

- ☐ от года до десяти лет
- ☐ от трех до десяти лет
- ☐ не больше, чем на квартал или год
- ☒ от года до трех лет
- ☐ от года до двух лет

136 Краткосрочные цели определяются на срок

- ☐ от года до десяти лет
- ☐ от года до трех лет
- ☐ от трех до десяти лет
- ☒ не больше, чем на квартал или год
- ☐ от года до двух лет

137 Что такое достижимость цели организации?

- ☐ решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- ☐ выражение цели в четких измеримых формах
- ☐ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- ☒ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- ☐ цель должна быть выражена конкретно

138 Что такое непротиворечивость цели организации?

- ☐ решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- ☐ выражение цели в четких измеримых формах
- ☐ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- ☒ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- ☐ цель должна быть выражена конкретно

139 К среднесрочным целям организации относятся:

- ☐ универсализацию производства
- ☐ универсализацию производства
- ☐ освоение новых рынков
- ☒ увеличение мощностей

- ☐ продажа залежавшегося товара в определенные сроки

140 К долгосрочным целям организации относится:

- ☐ продажа залежавшегося товара в определенные сроки
☐ улучшение качества
☐ увеличение мощностей
☒ освоение новых рынков
☐ увеличение ассортимента

141 Чем отличаются миссия и цели организации?

- ☐ ничем
☐ горизонтом планирования
☐ содержанием
☒ степенью конкретизации
☐ достижимостью

142 К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- ☐ 3.4
☐ 1.4
☐ 1,3
☒ 1,2
☐ 2.3

143 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- ☐ 3.4
☐ 1.4
☐ 3,4
☒ 1,2
☐ 2.3

144 Что не относится к вежливым выражениям

- ☐ Отлично сделано
☐ Будьте добры
☐ Пожалуйста
☒ А я и не просил
☐ Благодарю вас

145 Что относится к правилам делового этикета

- ☐ Не важно что говорить, а главное говорить много
☐ Говорить с набитым ртом
☐ Часто использовать местоимение “я”
☒ Думать не только о себе, но и о других
☐ Быть эгоистом

146 Что не относится к элементам “Рыцарского поведения”

- ☐ Помочь надеть пальто
☐ Открывать дверь представителям женского пола
☐ Оплачивать счет в ресторане
☒ Предлагать сигареты женщинам

- ☐ Уступать дорогу при выходе из лифта

147 Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- ☐ Говорить с собеседником о том, что его интересует
☐ Создать добрые взаимоотношения с людьми
☐ Искренне интересоваться другими людьми
☒ Говорить с собеседником о том, что его не интересует
☐ Обращаться к собеседнику по имени

148 Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- ☒ Быть добрым и приятным в общении с людьми
☐ Как стать грубияном
☐ Как поставить человека в неловкое положение
☐ Как обидеть людей
☐ Плохому отношению к нищим

149 Что относится к “Правилам приличного поведения”

- ☐ Ковырять в носу
☐ Ковырять вилкой в зубах
☐ Чесаться за столом
☒ Не повышать голос на собеседника
☐ Давить блох на людях

150 При ком впервые появилось в обиходе понятие “Этикет”

- ☐ Петр I
☐ ЛюдовикXII
☐ ЛюдовикXIII
☒ ЛюдовикXIV
☐ Наполеон

151 По уровню финансовых потерь риск может быть

- ☐ проектным
☐ внутренним
☐ временным
☒ критическим
☐ страхуемым

152 Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- ☐ риск является сложным явлением
☐ риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
☐ риск является простым явлением
☒ наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
☐ риск имеет противоречивый характер

153 Что из перечисленных не входит в управление рисками?

- ☐ планирование управления рисками
☐ оценка риска
☐ мониторинг и контроль
☒ передача риска
☐ планирование реагирования на риск

154 Из нижеследующих к финансовому риску не относится

- ☐ риск упущенной выгоды
- ☐ процентный риск
- ☐ кредитный риск
- ☒ чистый риск
- ☐ валютный риск

155 Политический риск — это

- ☐ риск, возникающий при осуществлении финансового предпринимательства или финансовых сделок
- ☐ вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство новых товаров и услуг, которые, возможно, не найдут ожидаемого спроса на рынке
- ☐ степень организации производства, проведении превентивных мероприятий, возможностью проведения ремонта оборудования собственными силами предпринимательской фирмы
- ☒ возможность возникновения убытков или сокращения размеров прибыли, являющихся следствием государственной политики
- ☐ риск, возникающий в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или купленных предпринимателем

156 Какое правило не должен соблюдать предприниматель для управления рисками?

- ☐ Положительное решение принимается лишь при отсутствии сомнения
- ☐ Нельзя рисковать многим ради малого
- ☐ Надо думать о последствиях риска
- ☒ Рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал
- ☐ Нельзя думать, что всегда существует одно решение. Возможно, есть и другие

157 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- ☐ риск-экономист
- ☒ риск-менеджера
- ☐ риск-директора
- ☐ риск-бухгалтера
- ☐ риск-инженер

158 По уровню принятия решений риски бывают

- ☐ временные и постоянные
- ☒ глобальные и локальные
- ☐ статистические и динамические
- ☐ оправданные и неоправданные
- ☐ политические и финансовые

159 Что не характерно для рисковой ситуации?

- ☐ случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- ☒ обязательное получение дополнительной прибыли
- ☐ наличие альтернативных решений
- ☐ вероятность возникновения убытков
- ☐ известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты

160 Характерной особенностью риска не является:

- ☒ знание, что успех произойдет
- ☐ предположение
- ☐ неуверенность
- ☐ неожиданность
- ☐ неопределенность

161 Каким бывает риск по сфере возникновения?

- ☐ оправданный
- ☒ внутренний
- ☐ глобальный
- ☐ критический
- ☐ постоянный

162 Что такое трудовые потери?

- ☐ процесс предпринимательской деятельности идёт медленнее предусмотренного проектом
- ☒ потери рабочего времени, вызванные случайными или непредвиденными обстоятельствами
- ☐ непредусмотренные проектом затраты или прямые потери материальных объектов в натуральном выражении
- ☐ прямой денежный ущерб
- ☐ нанесение ущерба здоровью и жизни людей

163 Производственным риском является

- ☐ инвестиционный риск
- ☐ потери товара
- ☒ низкая дисциплина поставок, перебои с топливом и электроэнергией
- ☐ вероятность потерь в результате сбоев и поломки оборудования
- ☐ риск военных действий и гражданских беспорядков

164 Какая из перечисленных функций присуща риску?

- ☐ санирующая
- ☒ инновационная
- ☐ контролирующая
- ☐ стимулирующая
- ☐ информационная

165 Что такое самострахование?

- ☐ страхование по обязательной государственной страховой программе
- ☒ создание на предприятии специальных резервных фондов
- ☐ непредпринимание каких-либо действий
- ☐ страхование в своей страховой компании
- ☐ страхование в страховой компании партнёра

166 В какой из ниже следующих теорий риск отождествляется с математическим ожиданием потерь, которые могут произойти в результате выбранного решения?

- ☐ в теории экономики предложения
- ☒ в классической теории
- ☐ в неокейнсианской теории
- ☐ в неоклассической теории
- ☐ в кейнсианской теории

167 Что из ниже перечисленных не относится к функциям риска?

- ☐ защитная
- ☒ регулятивная
- ☐ инновационная
- ☐ аналитическая

168 Заключительным этапом управления риском является

- ☐ принятие решения
- ☒ контроль результатов
- ☐ воздействие на риск

- ☐ выбор методов выявления риска
- ☐ анализ риска

169 Процесс непосредственного воздействия на риск представлен тремя следующими способами:

- ☐ снижением, обработкой и передачей риска
- ☐ снижением, сохранением и обработкой риска
- ☐ снижением, обработкой и страхованием риска
- ☒ снижением, сохранением и передачей риска
- ☐ сохранением, обработкой и передачей риска

170 Какой из видов риска возникает в процессе реализации закупленных предпринимателем товаров и в процессе оказания услуг?

- ☐ рыночный
- ☒ коммерческий
- ☐ производственный
- ☐ финансовый
- ☐ инвестиционный

171 Служащие -

- ☐ работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- ☐ рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- ☒ работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- ☐ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- ☐ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)

172 К специалистам относятся

- ☐ работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- ☒ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- ☐ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- ☐ работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- ☐ рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

173 К руководителям относятся

- ☐ работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- ☒ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- ☐ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- ☐ работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- ☐ рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

174 Либерально-авторитарный коэффициент рассчитывается для того, чтобы узнать

- ☐ степень самостоятельности отдельных функциональных исполнителей в принятии конкретных решений
- ☐ во сколько раз элементы либерального и авторитарного стилей эффективнее элементов демократического стиля в какой-либо конкретной ситуации
- ☒ во сколько раз больше (или меньше) элементов убеждения по сравнению с элементами принуждения следует применять руководителям для получения эффективных результатов
- ☐ какой стиль руководства наиболее эффективен в какой-либо конкретной ситуации
- ☐ во сколько раз элементы демократического стиля эффективнее элементов либерального и авторитарного стилей

175 Кто из данных ученых предложил рассчитывать либерально-авторитарный коэффициент (ЛАК)?

- ☒ Р. Лайкерт
- ☐ Т. Митчел
- ☐ П. Херсли
- ☐ Р. Хаус
- ☐ Ф. Фидлер

176 Найдите верный вариант:

- ☐ Демократический стиль предпочтительнее для руководства видами деятельности, где необходимо стимулировать творческий подход исполнителей к решению поставленных задач
- ☐ Либеральный стиль применяется в том случае, когда исполнители хорошо, порой лучше руководителя разбираются в тонкостях работы, и могут внести в нее много новизны и творчества
- ☐ Авторитарный стиль предпочтительнее для руководства сложными видами деятельности, где на первом месте выступает качество
- ☒ Авторитарный стиль предпочтительнее для руководства простыми видами деятельности, ориентированными на количественные результаты
- ☐ Либеральный стиль характеризуется чрезмерной централизацией полномочий, ограничением контактов с подчиненными

177 Классический технократизм подразумевал:

- ☒ человек в производстве по значению равен машине
- ☐ учет индивидуальных особенностей и интересов каждого человека
- ☐ человек в производстве превосходит машину
- ☐ человек – придаток машины
- ☐ обращение к человеку как таковому, но обезличенное

178 В основу современной корпоративной этики не входит следующее положение

- ☐ Приоритет не должен отдаваться производству продукции
- ☐ Приоритет в разрешении проблем должен отдаваться интересам межличностных отношений
- ☒ Этическая экспертиза, представляющая всесторонний анализ
- ☐ Создание материальных ценностей, рассматриваемый как изначально важный процесс
- ☐ Прибыль и другие доходы, рассматриваемы как результат достижения целей

179 Принцип этики корпоративных отношений

- ☐ Разумное сочетание индивидуального и коллективного начал в работе менеджера
- ☒ Обобщённое выражение нравственных требований
- ☐ Отношение менеджера к моральным устоям
- ☐ Справедливость при передаче средств и ресурсов
- ☐ Постоянство воздействия

180 Существенное влияние на формирование корпоративной этики оказывают стандарты, выработанные

- ☒ Международной организацией труда
- ☐ Международной торговой палатой

- ☐ Организацией экономического развития
- ☐ Организацией экономического сотрудничества
- ☐ Организацией объединённых наций

181 Репутационная функция заключается в

- ☐ Определении порядка и процедуры разработки и принятия решений
- ☒ Повышении доверия к компании со стороны потенциальных инвесторов
- ☐ Регламентации корпоративного поведения
- ☐ Упорядочивании корпоративного поведения
- ☐ Формировании этических аспектов корпоративной культуры

182 К основным функциям корпоративного кодекса относятся 1) Репутационная 2) Подчинительная 3) Управленческая 4) Направляющая 5) Развитие корпоративной культуры

- ☐ 2, 3, 4
- ☒ 1, 3, 5
- ☐ 1, 2, 4
- ☐ 2, 4, 5
- ☐ 1, 3, 4

183 Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе... 1) Приказов 2) Внутренней согласованности 3) Стремления сотрудников 4) Компромиссов

- ☐ 1, 3
- ☒ 2, 3
- ☐ 2, 4
- ☐ 1, 2
- ☐ 1, 4

184 Что такое корпоративная этика?

- ☐ универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации
- ☒ система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- ☐ управление персоналом
- ☐ требования к руководителю организации
- ☐ морально- нравственный климат

185 Кому принадлежит это определение корпоративной этики «Комплекс базовых предположений, изобретенный, обнаруженный или разработанный группой для того, чтобы научиться справляться с проблемами внешней адаптации внутренней интеграции, функционирующий достаточно долго, чтобы подтвердить свою состоятельность, и передаваемый новым членам организации как единственно правильный»

- ☐ Х. Шварц
- ☐ С. Дэвис
- ☐ Д. Зонненфельда
- ☒ Эдгар Шейн
- ☐ К.Голд

186 Кто считает, что культуру нужно изучать на трех уровнях: артефактов, провозглашаемых ценностей и базовых представлений

- ☐ Х. Шварц
- ☐ С. Дэвис
- ☐ Д. Зонненфельда
- ☒ Эдгар Шейн
- ☐ К.Голд

187 По степени взаимоадекватности доминирующей иерархии ценностей и преобладающих способов их реализации выделяют

- ☐ прямые и косвенные культуры
- ☐ вертикальные и горизонтальные культуры
- ☐ постоянные и временные культуры
- ☒ стабильные и нестабильные культуры
- ☐ постоянные и изменчивые культуры

188 Что в типологии Д. Зонненфельда относится к бейсбольной команде

- ☐ Основанием для поощрения и продвижения являются хорошая работа и профессиональное мастерство. Подобная культура ограничивает широкое развитие личности сотрудника и препятствует внутриорганизационной кооперации
- ☐ В компании с бейсбольная команда набирают новых молодых сотрудников, которые проявляют интерес к долговременному сотрудничеству и согласны медленно продвигаться по служебной лестнице. В отличие от «клубной культуры», работники здесь редко переходят из одного отдела в другой или из одного направления в другое. Основанием для поощрения и продвижения являются хорошая работа и профессиональное мастерство. Подобная культура ограничивает широкое развитие личности сотрудника и препятствует внутриорганизационной кооперации
- ☐ характеризуется лояльностью, преданностью и сработанностью сотрудников, командной работой. Стабильные и безопасные условия способствуют поощрению возраста сотрудников, опыта и должностного преимущества. Карьерный рост происходит медленно и постепенно. От работника ожидают, что на каждом новом уровне он должен постигнуть все тонкости данной работы и овладеть мастерством, поэтому работники имеют широкий профессиональный кругозор
- ☒ В бейсбольной команде ключевые успешные сотрудники считают себя «свободными игроками», за них между работодателями ведется активная конкуренция на рынке рабочей силы. Работников с невысокими личностными и профессиональными показателями быстро увольняют по инициативе работодателей
- ☐ В бейсбольной команде нет гарантии постоянной работы, нет возможности для профессионального роста, так как компаниям часто приходится подвергаться реструктуризации и сокращать свой персонал, чтобы адаптироваться к новым внешним условиям. Такая культура губительна для работников, но при этом представляет прекрасные возможности для некоторых уверенных в своих силах менеджеров, которые любят принимать вызов

189 В типологии Д. Зонненфельда отсутствует

- ☒ культура семьи
- ☐ академическая культура
- ☐ клубная культура
- ☐ бейсбольная команда
- ☐ оборонная культура

190 Какие уровни корпоративной культуры существует 1. Корпоративная культура 2. Межкорпоративная культура 3. Культура бизнеса

- ☐ 1.0
- ☐ 2 и 3
- ☐ 1 и 2
- ☒ 1,2 и 3
- ☐ 2.0

191 Международные принципы корпоративной этики включают 1.поддержка многосторонних торговых отношений 2 .забота об окружающей среде 3.отказ от противозаконных действий

- ☐ 2.0
- ☐ 2 и 3
- ☐ 1 и 2
- ☒ 1,2 и 3
- ☐ 1.0

192 Международные принципы корпоративной этики не включает

- ☐ уважение правовых норм
- ☐ экономическое и социальное влияние бизнеса на развитие прогрессивных процессов в мировом сообществе
- ☐ ответственность бизнеса: от блага акционеров к благу его ключевых партнеров
- ☒ приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться производству продукции
- ☐ этика бизнеса: от буквы закона к духу доверия

193 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- ☐ приоритет не должен отдаваться
- ☐ финансовой деятельности
- ☐ производству продукции
- ☒ интересам межличностных отношений
- ☐ реализации продукции

194 Какие 2 части содержат кодексы чести

- ☐ управленческую и нормативную
- ☐ управленческую и репутационную
- ☐ нормативную и репутационную
- ☒ идеологическую и нормативную
- ☐ идеологическую и управленческую

195 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- ☐ управленческую и нормативную
- ☐ нормативную и репутационную
- ☐ идеологическую и нормативную
- ☒ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- ☐ управленческую и репутационную

196 Что такое «Карты этики»

- ☐ всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта
- ☐ Комитеты
- ☐ Корпоративные кодексы
- ☒ набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
- ☐ Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению

197 – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- ☐ деловой этикет
- ☐ культура бизнеса
- ☐ правила этикета
- ☒ Корпоративная этика
- ☐ межкурпоративная культура

198 Что означает термин “деловой этикет”

- ☐ Правила поведения только лишь за столом
- ☐ Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- ☐ Это только правило поведения с лицами женского пола
- ☒ Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.
- ☐ Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми

199 Какие качества можно отнести деловому человеку

- ☐ Грубость, лож
- ☐ Искренность, двуличие

- ☐ Лицемерие, Ответственность
- ☒ Ответственность, искренность
- ☐ Жадность, неуважение

200 НЕ относится к постулатам делового этикета

- ☐ Уметь выслушать и понять собеседника
- ☐ Правила этикетного поведения одинаковы для мужчин и для женщин
- ☐ К любому человеку, с которым имеешь дело в бизнесе, следует относиться с одинаковой учтивостью и уважением
- ☒ Не считаться с менее обеспеченными людьми
- ☐ Уважать людей независимо от их социального поведения

201 Самый развитый кодекс учтивости относится

- ☐ Англия
- ☐ Китай
- ☐ США
- ☒ Япония
- ☐ Канада

202 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- ☐ Маркетинг
- ☒ Предпринимательство
- ☐ Финансы
- ☐ Планирование
- ☐ Социальное развитие

203 Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу:

- ☐ Предпринимательство
- ☒ Маркетинг
- ☐ Предпринимательство
- ☐ Финансы
- ☐ Социальное развитие

204 Главная функция управления:

- ☐ Предпринимательство
- ☒ Планирование
- ☐ Маркетинг
- ☐ Производство
- ☐ Финансы

205 Сущность функции состоит в том:

- ☐ обеспечить вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- ☒ чтобы обеспечить выполнение решения с организационной стороны, то есть создать такие управленческие отношения, которые бы обеспечили наиболее эффективные связи между всеми элементами управляемой системы
- ☐ обеспечить износ оборудования
- ☐ обеспечить строительство внутрихозяйственных дорог
- ☐ обеспечить замену системы почасовой оплаты труда на сдельную

206 Планирование это:

- ☐ Иерархия

- ☐ Ремонт зданий и сооружений
- ☒ вид деятельности, связанный с постановкой целей (задач) и действий в будущем
- ☐ износ оборудования
- ☐ Производство

207 Какое из перечисленных не относится к функциям организации?

- ☐ Маркетинг
- ☒ делегирование
- ☐ Планирование
- ☐ Производство
- ☐ Предпринимательство

208 Главный инструмент управления предприятием:

- ☐ Экономическое видение
- ☒ Рынок
- ☐ Культура
- ☐ Политические мотивы
- ☐ Иерархия

209 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- ☐ Рациональная
- ☒ Рыночная
- ☐ Неформальная
- ☐ Ординалистическая
- ☐ Социальная

210 Наиболее распространенными по форме собственности являются предприятия?

- ☐ Государственные
- ☒ Коллективные
- ☐ Смешанные
- ☐ Частные
- ☐ Казенные

211 В чем заключается главное задание предприятия?

- ☒ Удовлетворение потребностей рынка с целью получения прибыли
- ☐ Повышение качества выпускаемой продукции
- ☐ Эффективное использование основных фондов и оборотных средств
- ☐ Повышение производительности труда
- ☐ Эффективное использование трудовых ресурсов

212 Инновация это:

- ☐ Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- ☐ Покупка отремонтированных тракторов
- ☐ Ремонт зданий и сооружений
- ☐ Строительство внутрихозяйственных дорог
- ☒ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии

213 Что такое предприятие?

- ☐ Это организация основана на государственной собственности
- ☐ Это организация, занимающаяся реализацией товаров
- ☒ Предприятие — это самостоятельный хозяйственный субъект, производящий продукцию, товары и услуги, занимающийся различными видами экономической деятельности

- ☐ Одна из форм организации людей
- ☐ Хозяйство, выполняющее определенные виды работ

214 Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- ☐ демократическим
- ☒ авторитарным
- ☐ коммуникационным
- ☐ либеральным
- ☐ бюрократическим

215 Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- ☐ диктаторским
- ☒ либеральным
- ☐ демократическим
- ☐ нейтральным
- ☐ авторитарным

216 Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- ☐ бюрократическим
- ☒ демократическим
- ☐ либеральным
- ☐ диктаторским
- ☐ авторитарным

217 Что следует учитывать при выборе стиля управления? 1. личные качества работников; 2. сфера деятельности предприятия; 3. организационные условия; 4. условия окружающей среды; 5. размер предприятия.

- ☐ 2,3,5
- ☒ 1,3,4
- ☐ 1,2,3
- ☐ 2,4,5
- ☐ 1,4,5

218 Какова отрицательная черта либерального стиля управления?

- ☐ подавляет инициативу
- ☒ предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- ☐ принятие решений на коллегиальной основе
- ☐ повышает степень бюрократизма
- ☐ требует громоздкой системы контроля за работой персонала

219 В каком случае актуален демократический стиль управления?

- ☐ при высокой квалификации работников
- ☐ в кризисной ситуации
- ☐ при высоком уровне материального обеспечения
- ☒ при стабильной работе предприятия
- ☐ при низком уровне подготовки руководителя

220 Какие разновидности имеет демократический стиль управления? 1. бюрократический 2. благосклонный 3. коммуникационный 4. консультативный 5. совместное решение

- ☐ 1,2,5
- ☒ 3,4,5
- ☐ 1,4,5
- ☐ 2,3,4
- ☐ 2,3,5

221 Укажите характерные черты управления по задачам:

- ☐ идеальный стиль
- ☐ господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
- ☒ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения
- ☐ достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда
- ☐ нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала

222 Какой из стилей управления является идеальным?

- ☐ управление по среднему пути
- ☒ сильное управление
- ☐ управление по задачам
- ☐ клубное управление
- ☐ слабое управление

223 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления?

- ☐ управление через мотивацию
- ☒ вся полнота власти находится у руководителя
- ☐ принятие решений на коллегиальной основе
- ☐ управление без участия руководителя
- ☐ управление с помощью задания цели

224 Чему, по мнению Р. Лайкерта, в современных условиях равна оптимальная величина либерально-авторитарного коэффициента (ЛАК) ?

- ☐ 0,7
- ☒ 1,9
- ☐ 2,3
- ☐ 1,5
- ☐ 2,5

225 Сколько стилей управления выделяли В. Врум и Ф. Йеттон, в зависимости от ситуации, особенностей коллектива и характеристики самой проблемы?

- ☐ 6.0
- ☒ 5
- ☐ 3.0
- ☐ 4
- ☐ 7.0

226 К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- ☐ действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- ☒ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- ☐ неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- ☐ разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- ☐ административный контроль, система поощрения и взыскания

227 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- ☐ общественно значимые события
- ☐ положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- ☒ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- ☐ влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- ☐ мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей

228 В соответствии с ситуационной концепцией П. Херсли и К. Бланшара применение того или иного стиля зависит от

- ☐ отношения руководителя к своим подчиненным
- ☒ степени зрелости подчиненных, их способности отвечать за свое поведение, образования и опыта решения конкретных задач
- ☐ опыта руководителя
- ☐ того, на сколько цели исполнителей совпадают с целями руководителя
- ☐ того, на сколько цели отдельных исполнителей совпадают друг с другом

229 Какие признаки характерны для инструментального стиля руководства?

- ☐ чрезмерная централизация полномочий, ограничение контактов с подчиненными, избыточное влечение к внешним атрибутам власти
- ☒ руководитель ориентируется на решение поставленной перед ним задачи
- ☐ руководитель организует совместную работу, позволяет исполнителям максимально участвовать в принятии решений, помогает решать проблемы
- ☐ руководитель ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые организационные условия для их работы, а сам отходит на второй план
- ☐ разделение власти и участие подчиненных в принятии решений

230 Будучи руководителем, кого вы приветствовали бы первым

- ☐ Любого, кого встретите
- ☒ Руководителя вышестоящей структуры
- ☐ Вашего секретаря
- ☐ Охранника вашей организации
- ☐ Рядового сотрудника

231 По правилам делового протокола, в автомобиле представительского класса самым почетным считается место

- ☐ водителя
- ☒ на заднем сидении, справа по ходу движения
- ☐ рядом с водителем
- ☐ на заднем сидении, прямо за водителем
- ☐ в багажном отделении

232 План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:

- ☐ тарифный планом
- ☒ бизнес планом
- ☐ эфирный планом
- ☐ передний планом
- ☐ медиа планом

233 Бизнес план это:

- ☐ чертёж или схема с изображением
- ☒ план, программа осуществления бизнес-операций
- ☐ ни один из них
- ☐ чертёж коммерческого предприятия

- ☐ документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

234 Основная цель организационного плана:

- ☐ организация персонала
☐ организация финансирования проекта
☐ организация разработки конструкции
☒ организация производства и реализации продукции
☐ организация управления проектом

235 Раздел "резюме" не включает в себя:

- ☐ наименование, описание и цели проекта
☐ описание ситуации на рынке и в отрасли
☒ объем финансирования проекта
☐ описание предприятия
☐ преимущество продукции или услуг предприятия

236 Первый раздел общепринятого бизнес плана это:

- ☐ организационный план
☒ резюме
☐ предприятие и отрасль
☐ план маркетинга
☐ оценка риска и страхование

237 Адресаты бизнес -плана это:

- ☐ собственники предприятия
☒ весь персонал предприятия
☐ менеджмент
☐ потенциальные партнеры и инвесторы
☐ кредиторы

238 Предметом бизнес-планирования являются:

- ☐ отдельные бизнес-единицы организации
☒ любой субъект предпринимательской среды: фирмы, банки, страховые и трастовые компании, инвестиционные структуры
☐ малые и средние предприятия
☐ крупные корпорации
☐ отдельные стратегические изменения в бизнесе

239 Какие основные плановые документы должны быть в финансовом плане?

- ☒ все перечисленные
☐ план денежных потоков
☐ план прибылей и убытков
☐ план балансов и распределения прибыли
☐ план производства продаж

240 По каким основным сферам деятельности принимаются решения при планировании бизнеса:

- ☐ по организационной
☐ по фискальной
☐ по производственной
☐ по инвестиционной
☒ по финансовой и стратегической

241 По какому плановому документу можно спрогнозировать риски?

- ☐ по всем перечисленным
- ☐ по плану организации
- ☒ по плану денежных потоков
- ☐ по плану балансов
- ☐ по плану прибылей и убытков

242 Раздел “Environment of the industry” не рассматривает:

- ☐ Рынок
- ☒ Финансы предприятия
- ☐ Политика и нормативные положения
- ☐ Конкуренция
- ☐ Тенденции

243 Основная цель бизнес-плана:

- ☐ получить превосходство над конкурентами
- ☒ достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- ☐ достичь целей, поставленных руководством
- ☐ захватить выбранный сегмент рынка
- ☐ увидеть пути решения проблем

244 Раздел бизнес-плана «Executive summary»:

- ☐ Рассматривает предложения от других предприятий о возможном сотрудничестве
- ☒ Дает краткое описание вашего проекта (бизнеса), обобщая все разделы
- ☐ Рассматривает деятельность потенциальных конкурентов
- ☐ Описывает все имеющиеся в наличии помещения
- ☐ Дает краткое описание потенциальных инвесторов

245 Указать неправильный вариант: Бизнес-план может быть создан:

- ☐ Специалистом за определенную плату
- ☐ Командой предпринимателя
- ☐ Самим предпринимателем, имеющим соответствующий опыт
- ☒ Потенциальным инвестором
- ☐ Сторонней специализированной компанией за определенную плату

246 В бизнес-анализе к внешней среде относятся:

- ☐ Производственная деятельность, Состояние конкуренции, Человеческие ресурсы
- ☐ Маркетинг, Перспективы развития отрасли и продукции, Финансы
- ☐ Финансы, Производственная деятельность, Тенденции развития макросреды
- ☒ Перспективы развития отрасли и продукции, Состояние конкуренции, Потребители продукции
- ☐ Сбытовая деятельность, Административная деятельность, Маркетинг

247 Раздел «Sales and Marketing Plan» рассматривает:

- ☒ Цели по объему продаж, Ценообразование, Будущие продажи
- ☐ Имеющиеся Помещения, транспорт, сырье
- ☐ Тенденции, деятельность конкурентов, средства производства
- ☐ Категории персонала
- ☐ Функциональные подразделения предприятия

248 Предполагает заем или субсидию из государственного бюджета или благотворительных фондов:

- ☐ Базисный бизнес-план
- ☐ Бизнес-план на кредит
- ☐ Бизнес-план инвестиционного проекта

- ☒ Бизнес-план на грант
- ☐ Бизнес-план предприятия

249 Раздел «Operating plan» рассматривает:

- ☐ Функциональные подразделения предприятия
- ☐ Возможности конкурентов, тенденции, состояние рынка
- ☐ Источники финансирования
- ☒ Какие средства, помещения и ресурсы вы планируете использовать для ведения своего бизнеса
- ☐ Категории персонала

250 Бизнес-анализ проводится для изучения:

- ☐ Источников финансирования
- ☐ Технологий
- ☐ Формы организации бизнеса
- ☒ Внешней и внутренней среды
- ☐ Средств производства

251 Указать пункты, имеющиеся в комплексном и отсутствующие в базисном бизнес-плане:

- ☐ Организационная структура, Человеческие ресурсы, Прогноз финансовых потоков
- ☐ Исполнительное Резюме, Анализ рынка, Прогноз финансовых потоков
- ☐ Анализ рынка, Организационная структура, Человеческие ресурсы
- ☒ Стратегия маркетинга, Анализ конкурентоспособности, Оперативный план действий
- ☐ Демографический анализ, Анализ конкурентоспособности, Описание Продукции Услуг

252 Нахождение оптимального соотношения между доходностью бизнеса и финансовыми рисками является одной из задач:

- ☐ функции планирования
- ☐ производственной функции
- ☐ функции предпринимательства
- ☒ финансовой функции
- ☐ функции маркетинга

253 Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленной цели:

- ☐ Финансы
- ☐ Производство
- ☐ Маркетинг
- ☒ Планирование
- ☐ Предпринимательство

254 Эффективность предпринимательской деятельности может оцениваться:

- ☐ улучшением качества выпускаемой продукции
- ☐ делегированием
- ☐ изменением предложения
- ☒ размерами полученной прибыли
- ☐ развитием производства

255 Формирование, распределение, использование денежных фондов:

- ☐ функция маркетинга
- ☐ Предпринимательская функция
- ☐ функция планирования
- ☒ финансовая функция организации
- ☐ производственная функция

256 Минимальное количество затрат, необходимых для производства данного объема продукта определяется с помощью:

- ☐ функциимаркетинга
- ☐ Предпринимательской функции
- ☐ финансов организации
- ☒ производственной функции
- ☐ функциипланирования

257 В современных условиях главным ресурсом эффективного хозяйствования является:

- ☐ Финансы
- ☐ Предпринимательство
- ☐ Маркетинг
- ☒ Социальное развитие
- ☐ Производство

258 Зависимость между набором факторов производства и максимально возможным объемом продукта, производимым с помощью данного набора факторов:

- ☐ Социальное развитие
- ☐ Маркетинг
- ☐ Планирование
- ☒ Производство
- ☐ Финансы

259 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- ☐ Социальное развитие
- ☐ Маркетинг
- ☐ Планирование
- ☒ Финансы
- ☐ Предпринимательство

260 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационно-техническое развитие производства?

- ☒ к целевой подсистеме
- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме

261 К какой подсистеме производственного менеджмента относится расширение рынка товаров?

- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☒ к целевой подсистеме

262 К какой подсистеме производственного менеджмента относится повышение качества выпускаемой продукции?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☒ к целевой подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме

- ☐ к подсистеме обеспечения

263 К какой подсистеме производственного менеджмента относится экономия ресурсов?

- ☐ к функциональной подсистеме
☐ к исполнительной подсистеме
☐ к подсистеме обеспечения
☒ к целевой подсистеме
☐ к управляющей подсистеме

264 Из скольких подсистем состоит структура системы производственного менеджмента?

- ☐ 5
☐ 3.0
☐ 2.0
☒ 4
☐ 6.0

265 Что такое совместная фирма?

- ☐ нет правильного ответа
☐ филиал материнской фирмы
☒ фирма с участием одного или нескольких иностранных партнеров — инвесторов
☐ ОАО или ЗАО
☐ холдинг

266 К филиалам материнской фирмы не относится:

- ☐ не имеет собственного баланса, устава
☒ юридически и хозяйственно самостоятельна
☐ нет правильного ответа
☐ почти весь акционерный капитал филиала принадлежит материнской компании
☐ действует от имени и по поручению материнской компании, имеет обычно одинаковое с ней наименование

267 К американскому стилю управления относится:

- ☐ Упор на индивидуализм
☐ Фирмы более активно используют собственный, а не акционерный привлеченный капитал
☐ Материально и морально стимулируется активное участие каждого работника
☐ Активную роль в развитии национальной экономики играет государство
☒ Ответственность каждого работника четко определена

268 Что не относится к японскому менеджменту:

- ☐ нет правильного ответа
☒ Упор на индивидуализм
☐ Тесный контакт руководства, различных служб и работников
☐ Большой упор делается на качество продукции
☐ Управленческая политика ориентирована на человека

269 Укажите неправильный ответ

- ☐ все ответы верны
☐ Стратегическое видение отражает будущее компании, а миссия — настоящее
☒ Между стратегией и миссией компании нет различий
☐ Стратегия означает выбор компанией пути развития, рынков, методов конкуренции и ведения бизнеса
☐ Миссия описывает деятельность компании в настоящее время

270 Что такое этноцентрическое ТНК?

- ☐ ТНК, заграничные филиалы которых управляются локальными фирмами, расположенными в этих странах
- ☒ это когда политика диктуется штаб-квартирой, расположенной на родине фирмы
- ☐ нет правильного ответа
- ☐ это крупнейшие по размерам ТНК
- ☐ ТНК, структура управления которых интернациональна

271 Что такое горизонтально интегрированный ТНК?

- ☐ Нет правильного ответа
- ☒ Управление подразделениями, расположенными в различных странах, производящих одинаковые или похожие товары
- ☐ Управление подразделениями в определенной стране, которые производят товары, поставляемые в их подразделения в других странах
- ☐ все ответы верны
- ☐ Управление подразделениями, расположенными в различных странах, которые вертикально или горизонтально не объединены

272 С какой целью создаются холдинги?

- ☐ нет правильного ответа
- ☒ Чтобы объединить множество мелких фирм
- ☐ Чтобы расширить сферу деятельности
- ☐ Чтобы вытеснить конкурентов
- ☐ Чтобы завладеть контрольными пакетами акций главным образом промышленных фирм

273 Что такое холдинг-компания?

- ☐ мелкое предприятие
- ☐ Товарищество
- ☐ Консорциум
- ☒ Держательская компании
- ☐ Любая крупная фирма

274 Как называется фирма, контролирующая деятельность других компаний?

- ☐ Холдинг
- ☐ Акционерное общество
- ☐ Дочерняя
- ☒ Материнская или головная
- ☐ Филиал

275 Что такое совместная фирма?

- ☐ нет правильного ответа
- ☐ холдинг
- ☐ ОАО или ЗАО
- ☒ фирма с участием одного или нескольких иностранных партнеров — инвесторов
- ☐ филиал материнской фирмы

276 Инновационная деятельность — это:

- ☒ Процесс превращения новой идеи в товар
- ☐ Розничная торговля
- ☐ Оптовая торговля
- ☐ Перепродажа товаров
- ☐ Правильного ответа нет

277 Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?

- ☐ Металлургия

- ☐ сфера тяжелой промышленности
- ☐ сфера легкой промышленности
- ☒ сфера новейших разработок , высоких технологий
- ☐ сфера пищевой промышленности

278 Что должно стоять вместо вопросительных знаков «?????=Изобретение X Предприимчивость»

- ☐ Управление
- ☐ Организованность
- ☐ Трудолюбие
- ☒ Инновация
- ☐ Творческий подход

279 Какого вида инноваций не существует?

- ☐ Технологической
- ☐ Организационно-управленческой
- ☐ Технической
- ☒ Законодательной
- ☐ Социальной

280 Что не является проявлением хороших манер?

- ☐ Умение контролировать свои поступки
- ☐ Тактичность
- ☐ Сдержанность
- ☒ Громкая речь
- ☐ Скромность

281 Деловой этикет в ряде случаев отдает предпочтение женщине. Какая из указанных ситуаций некорректна?

- ☐ Мужчина уступает женщине дорогу
- ☐ В служебном автомобиле женщина занимает более почетное место и первой садится в автомобиль
- ☐ Женщину представляют мужчине, а не наоборот
- ☒ Женщина первая протягивает руку для рукопожатия
- ☐ В служебном помещении женщина вправе принять помощь мужчины при необходимости передвинуть или перенести мебель или какое-либо тяжелое оборудование

282 Согласно общим правилам вежливости, первым приветствует (найдите ошибку в утверждении):

- ☐ входящий - находящихся в помещении
- ☐ секретарь (женщина) руководителя (мужчину)
- ☐ мужчина - женщину
- ☒ вышестоящий по должности первым приветствует нижестоящего
- ☐ опаздывающий - ожидающего

283 Чем надо начинать и заканчивать общение?

- ☐ раздражением
- ☐ распоряжением
- ☐ критикой
- ☒ комплиментом
- ☐ оскорблением

284 При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- ☐ неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- ☐ соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся

- ☐ соблюдать правила и традиции своей страны
- ☒ придерживаться единых международных норм и правил
- ☐ обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам

285 Этика деловых отношений является

- ☐ Нет верного ответа
- ☐ Общепрофессиональной этикой
- ☐ Общечеловеческой этикой
- ☒ Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
- ☐ Все ответы верны

286 Какое из утверждений неверно:

- ☐ Именинник угощает сотрудников пирожными, тортом, конфетами, кофе, коньяком
- ☐ Нет правильного ответа
- ☐ Посетитель не обязан стучаться в офис или отдельный кабинет, если на дверях не висит табличка с таким предупреждением
- ☒ Подаренные цветы не следует уносить домой
- ☐ Кофейные чашки, бутерброды, шляпы, полиэтиленовые пакеты и женские сумочки, пудреницы и популярные журналы неуместны на столе сотрудника

287 Укажите, что недопустимо за столом

- ☐ Представители приглашающей фирмы садятся за стол первыми
- ☐ На деловых приемах чокаться не принято
- ☐ Вилку и ложку следует держать пальцами, а не ладонью
- ☒ Локти кладут на стол
- ☐ Пользоваться салфеткой

288 Какое из правил этикета, предъявляемых к оформлению приглашений на деловые приемы, указанных ниже, содержит ошибку?

- ☐ Фамилия, имя, отчество приглашенного могут быть вписаны от руки
- ☐ Уведомление о месте и времени проведения приёма
- ☐ Приглашение печатается на бумаге хорошего качества
- ☒ Украшательские элементы текста неуместны
- ☐ Ответить на приглашение следует в течение пяти дней

289 К какому фактору микросреды относится интегральный показатель комплектующихся изделий и запасных частей?

- ☐ к маркетинговым посредникам
- ☐ к потребителям
- ☐ к связующей аудитории
- ☒ к поставщикам
- ☐ к конкурентам

290 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений объема и вида товара по рыночным параметрам?

- ☐ к конкурентам
- ☒ к потребителям
- ☐ к поставщикам
- ☐ к маркетинговым посредникам
- ☐ к связующей аудитории

291 К какому фактору микросреды относится интегральный показатель уровня подготовленности специалистов?

- ☒ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к маркетинговым посредникам
- ☐ к конкурентам

292 К какому фактору микросреды относится интегральный показатель качества информации?

- ☐ к потребителям
- ☒ к поставщикам
- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к маркетинговым посредникам
- ☐ к конкурентам

293 К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- ☒ к принципам производственного менеджмента
- ☐ ко внешней среде производственного менеджмента
- ☐ к способам производственного менеджмента
- ☐ к методам производственного менеджмента
- ☐ к функциям производственного менеджмента

294 К какому фактору микросреды относятся интегральные показатели и материалов?

- ☐ к потребителям
- ☒ к поставщикам
- ☐ к конкурентам
- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к маркетинговым посредникам

295 Что входит во внешнюю среду производственного менеджмента?

- ☒ макросреда, территориальная инфраструктура, микросреда
- ☐ макросреда и микросреда
- ☐ макросреда
- ☐ микросреда
- ☐ территориальная инфраструктура

296 Сколько принципов производственного менеджмента существует?

- ☐ 5.0
- ☐ 3
- ☒ 8
- ☐ 2.0
- ☐ 7.0

297 К какому методу производственного менеджмента относится регламентация ?

- ☐ к социально- психологическому методу
- ☒ к организационному методу
- ☐ к экономическому методу
- ☐ к производственному методу

298 Сколько методов производственного менеджмента существуют?

- ☒ 4
- ☐ 2.0
- ☐ 6.0
- ☐ 5.0

☐ 3

299 К какой подсистеме производственного менеджмента относится юридическое обеспечение?

- ☒ к подсистеме обеспечения
- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ управляющей подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме

300 К какой подсистеме производственного менеджмента относится ресурсное обеспечение?

- ☒ к подсистеме обеспечения
- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ управляющей подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме

301 К какой подсистеме производственного менеджмента относится регулирование?

- ☒ к управляющей подсистеме
- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме

302 К какой подсистеме производственного менеджмента относится анализ принятия решений?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☒ к управляющей подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

303 К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к функциональной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

304 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организация процессов?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к функциональной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

305 К какой подсистеме производственного менеджмента относится маркетинг?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к функциональной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

306 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- ☒ к подсистеме обеспечения
- ☐ управляющей подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☐ к исполнительной подсистеме

307 К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к подсистеме обеспечения
- ☐ управляющей подсистеме

308 К какой подсистеме производственного менеджмента относится методическое обеспечение?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к подсистеме обеспечения
- ☐ управляющей подсистеме

309 К какой подсистеме производственного менеджмента относится прогнозирование в принятии решений?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к управляющей подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

310 К какой подсистеме производственного менеджмента относится принятие и реализация управленческих решений?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к управляющей подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

311 К какой подсистеме производственного менеджмента относится учет и контроль?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к функциональной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

312 К какой подсистеме производственного менеджмента относится планирование?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к функциональной подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

313 К какой подсистеме производственного менеджмента относятся социология и психология менеджмента?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к управляющей подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

314 Что такое политика реализации ?

- ☐ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- ☐ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования
- ☐ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- ☒ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров
- ☐ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров

315 Сколько основных методов реализации товаров существует в теории маркетинга?

- ☐ 6.0
- ☐ 2.0
- ☐ 4
- ☒ 3
- ☐ 5.0

316 Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- ☐ это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами
- ☐ это показатель годности товаров
- ☐ это показатель цены товаров
- ☒ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- ☐ это характеристика оценивания товаров покупателями

317 К какой подсистеме производственного менеджмента относится управление персоналом?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к целевой подсистеме
- ☒ к управляющей подсистеме
- ☐ малые и средние предприятия

318 К какой подсистеме производственного менеджмента относится социальное развитие коллектива и защита окружающей среды?

- ☐ к исполнительной подсистеме
- ☐ к функциональной подсистеме
- ☐ к управляющей подсистеме
- ☒ к целевой подсистеме
- ☐ к подсистеме обеспечения

319 Сколько теорий мотивации имеются?

- ☐ 3.0
- ☐ 4.0
- ☐ 5
- ☒ 2
- ☐ 6.0

320 Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- ☐ 4.0
- ☐ 3.0

- ☐ 7
☒ 5
☐ 2.0

321 К каким теориям относится двухфакторная теория Гильцберга?

- ☐ к классическим теориям
☐ к теориям процессов
☐ к процессуальным теориям
☒ к содержательным теориям
☐ к не мотивационным теориям

322 Сколько основных направлений должны охватить планы, подготовленные в рамках функции планирования?

- ☐ 6.0
☐ 3.0
☐ 2
☒ 4
☐ 7.0

323 Какие решения называются импульсивными ?

- ☐ рискованные решения
☐ решения, основанные на соображениях
☐ решения, основанные на интуиции
☒ решения, принятые вспыльчивыми руководителями
☐ решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях

324 Какие решения называются инертными ?

- ☐ рискованные решения
☐ решения, основанные на соображениях
☐ решения, основанные на интуиции
☒ решения, не имеющие оригинальности
☐ решения, принятые вспыльчивыми руководителями

325 Какие решения называются инсайтовыми?

- ☐ рискованные решения
☐ решения, основанные на соображениях
☐ решения, основанные на интуиции
☒ решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях
☐ решения, принятые вспыльчивыми руководителями

326 Что такое решение?

- ☐ это- результат деятельности
☐ это- идея
☐ это- направление развития организации
☐ это- план развития
☒ это- результат деятельности логического мышления

327 Сколько видов ресурсов входит в состав системы производства?

- ☐ 8.0
☐ 3.0
☐ 5
☒ 7

☐ 6.0

328 Какие методы производственного менеджмента называются приоритетными методами?

- ☐ социально-психологические методы
- ☐ экономические методы
- ☐ организационные методы
- ☒ административные методы
- ☐ целенаправленные методы

329 Какие решения называются интуитивными?

- ☐ рискованные решения
- ☐ решения, основанные на соображениях
- ☐ решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях
- ☒ решения, основанные на интуиции
- ☐ решения, принятые вспыльчивыми руководителями

330 Сколько отличительных элементов в управленческих решениях?

- ☐ 5.0
- ☐ 7.0
- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 2.0

331 Скольким принципам подчиняется организация процессов производства?

- ☐ 5.0
- ☐ 3.0
- ☐ 7
- ☒ 9
- ☐ 2.0

332 В чем сущность структуры системы производства?

- ☐ структура управления
- ☐ организационная форма
- ☐ это- организационная структура
- ☒ это- сбор элементов, обеспечивающих полноценность и сходство системы
- ☐ форма управления

333 Какие методы производственного менеджмента используются в двух направлениях?

- ☐ административные методы
- ☐ экономические методы
- ☐ организационные методы
- ☒ социально-психологические методы
- ☐ целенаправленные методы

334 В какую среду входит жилищно -коммунальное хозяйство страны?

- ☐ макросреда и микросреда
- ☐ в макросреду
- ☐ в микросреду
- ☒ в территориальную инфраструктуру
- ☐ в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

335 В какую среду входят система связи и информации страны?

- ☐ макросреда и микросреда
- ☐ в макросреду
- ☐ в микросреду
- ☒ в территориальную инфраструктуру
- ☐ в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

336 В какую среду входят социальная -политическая -юридическая среда?

- ☐ В какую среду входит научно- техническая среда?
- ☐ в территориальную инфраструктуру
- ☐ в микросреду
- ☒ в макросреду
- ☐ в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

337 В какую среду входят наука, образование и культура?

- ☐ макросреда и микросреда
- ☐ в макросреду
- ☐ в микросреду
- ☒ в территориальную инфраструктуру
- ☐ в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

338 В какую среду входит окружающая природная среда?

- ☐ макросреда и микросреда
- ☒ в территориальную инфраструктуру
- ☐ в микросреду
- ☐ в макросреду
- ☐ в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

339 В какую среду входит экономическая среда страны?

- ☒ в макросреду
- ☐ в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда
- ☐ в территориальную инфраструктуру
- ☐ в микросреду
- ☐ макросреда и микросреда

340 К какому фактору микросреды относится анализ влияния налоговых норм, таможенных платежей и лицензий на эффективность деятельности предприятий?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к законам по экономической деятельности
- ☐ к конкурентам

341 К какому фактору микросреды относится подготовка предложений для регулирования законов в области внешнеэкономической деятельности?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к законам по экономической деятельности
- ☐ к конкурентам

342 К какому фактору микросреды относится создание связей с финансово- кредитными организациями?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к маркетинговым посредникам
- ☐ к конкурентам

343 К какому фактору микросреды относится анализ отношений средств массовой информации к продукциям организации?

- ☐ к конкурентам
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к связующей аудитории
- ☐ к маркетинговым посредникам

344 К какому фактору микросреды относится прогнозирование цен конкурентных товаров?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к конкурентам
- ☐ к маркетинговым посредникам

345 К какому фактору микросреды относится анализ стратегии и структуры торговых посредников?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к маркетинговым посредникам
- ☐ к конкурентам

346 К какому фактору микросреды относится прогнозирование рыночной стратегии конкурентов?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к конкурентам
- ☐ к маркетинговым посредникам

347 К какому фактору микросреды относится анализ организационно- технического уровня производства основных конкурентов?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к конкурентам
- ☐ к маркетинговым посредникам

348 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений признаков рыночной сегментации?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к конкурентам
- ☐ к маркетинговым посредникам

349 К какому фактору микросреды относится анализ конкурентоспособности конкурентных товаров?

- ☐ к связующей аудитории

- ☐ к поставщикам
- ☐ к потребителям
- ☒ к конкурентам
- ☐ к маркетинговым посредникам

350 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений прибыли потребителей ?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к поставщикам
- ☐ к конкурентам
- ☒ к потребителям
- ☐ к маркетинговым посредникам

351 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений постановки интерпретации?

- ☐ к связующей аудитории
- ☐ к конкурентам
- ☐ к потребителям
- ☒ к поставщикам
- ☐ к маркетинговым посредникам

352 К каким факторам относится технология?

- ☐ к текущим информационным факторам
- ☐ к факторам структуризации
- ☒ управляющим факторам
- ☐ к конечным характеристикам
- ☐ к определяющим параметрам

353 К каким факторам относится система решений?

- ☒ управляющим факторам
- ☐ к факторам структуризации
- ☐ к определяющим параметрам
- ☐ к текущим информационным факторам
- ☐ к конечным характеристикам

354 К каким характеристикам относится прибыль предприятия?

- ☐ управляющим факторам
- ☐ к определяющим параметрам
- ☐ к текущим информационным факторам
- ☒ к конечным характеристикам
- ☐ к факторам структуризации

355 К каким параметрам относится количество разделов?

- ☒ к определяющим параметрам
- ☐ к конечным характеристикам
- ☐ к текущим информационным факторам
- ☐ к факторам структуризации
- ☐ управляющим факторам

356 К каким факторам относится интервал рабочего времени ?

- ☐ к конечным характеристикам
- ☐ к текущим информационным факторам
- ☒ к факторам структуризации
- ☐ управляющим факторам

- ☐ к определяющим параметрам

357 К каким факторам относится внешняя среда?

- ☐ к определяющим параметрам
☒ управляющим факторам
☐ к текущим информационным факторам
☐ к конечным характеристикам
☐ к факторам структуризации

358 На сколько групп можно разделить деятельность фирмы в матричной структуре управления?

- ☒ 2
☐ 5.0
☐ 7.0
☐ 6.0
☐ 4

359 К каким параметрам относится количество уровней управления?

- ☐ к конечным характеристикам
☒ к определяющим параметрам
☐ к факторам структуризации
☐ управляющим факторам
☐ к текущим информационным факторам

360 К каким факторам относится численность подчиненных?

- ☐ к определяющим параметрам
☒ к факторам структуризации
☐ управляющим факторам
☐ к текущим информационным факторам
☐ к конечным характеристикам

361 К каким факторам относятся размеры предприятия?

- ☐ к определяющим параметрам
☒ к управляющим факторам
☐ к текущим информационным факторам
☐ к конечным характеристикам
☐ к факторам структуризации

362 Сколько групп факторов, параметров и признаков определяют конкретную организационную структуру предприятия?

- ☐ 6.0
☒ 7
☐ 4
☐ 5.0
☐ 8.0

363 Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- ☐ обще-управляющая структура
☒ линейная структура
☐ матричная структура
☐ функциональная структура
☐ линейно-функциональная структура

364 Что такое социальная структура?

- ☐ это- объединение информации и новостей предприятия
- ☒ это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия
- ☐ это- форма объединения производственной силы
- ☐ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- ☐ это- сумма основных и оборотных фондов предприятия

365 Что такое экономическая структура ?

- ☐ это- объединение информации и новостей предприятия
- ☒ это- сумма основных и оборотных фондов предприятия
- ☐ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- ☐ это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- ☐ это- форма объединения производственной силы

366 Какая из этих структур считается сложной организационной структурой?

- ☐ линейная структура
- ☒ матричная структура
- ☐ обще-управляющая структура
- ☐ линейно-функциональная структура
- ☐ функциональная структура

367 Сколько организационных структур существуют?

- ☐ 3
- ☐ 7.0
- ☐ 8.0
- ☐ 2.0
- ☒ 4

368 Что такое информационная структура ?

- ☐ это- сумма основных и оборотных фондов предприятия
- ☒ это- объединение информации и новостей предприятия
- ☐ это- форма объединения производственной силы
- ☐ это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- ☐ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка

369 Что такое маркетинговая структура?

- ☐ это- объединение информации и новостей предприятия
- ☒ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- ☐ это- форма объединения производственной силы
- ☐ это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- ☐ это- сумма основных и оборотных фондов предприятия

370 Что такое технологическая структура?

- ☐ это- объединение информации и новостей предприятия
- ☒ это- форма объединения производственной силы
- ☐ это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- ☐ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- ☐ это- сумма основных и оборотных фондов предприятия

371 Сколько функциональных структур объединяет в себе организационная структура предприятия?

- ☐ 8.0

- ☒ 7
☐ 5
☐ 6.0
☐ 3.0

372 К каким теориям относится теория партисипативного управления?

- ☐ к содержательным теориям
☒ к процессуальным теориям
☐ к классическим теориям
☐ к не мотивационным теориям
☐ к теориям процессов

373 Что такое структура производства?

- ☐ это- объединение информации и новостей предприятия
☐ это- форма объединения производственной силы
☐ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
☐ это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
☒ это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории

374 Сколько принципов предоставлены Максом Вебером для управления предприятием?

- ☐ 7.0
☐ 5.0
☒ 6
☐ 3
☐ 2.0

375 К каким теориям относится теория модели Портера Лоулера?

- ☐ к содержательным теориям
☒ к процессуальным теориям
☐ к классическим теориям
☐ к не мотивационным теориям
☐ к теориям процессов

376 К каким теориям относится теория целеустремленности?

- ☐ к классическим теориям
☒ к процессуальным теориям
☐ к содержательным теориям
☐ к теориям процессов
☐ к не мотивационным теориям

377 К каким теориям относится теория справедливости?

- ☐ к классическим теориям
☒ к процессуальным теориям
☐ к содержательным теориям
☐ к теориям процессов
☐ к не мотивационным теориям

378 К каким теориям относится теория ИРГ Альдерфера?

- ☐ к процессуальным теориям
☒ к содержательным теориям
☐ к классическим теориям
☐ к не мотивационным теориям

- ☐ к теориям процессов

379 К каким теориям относится теория иерархии потребностей А. Маслоу?

- ☐ к процессуальным теориям
☒ к содержательным теориям
☐ к классическим теориям
☐ к не мотивационным теориям
☐ к теориям процессов

380 Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- ☐ Ч.Мунни
☐ А.Файоль
☐ Ф.Гильберт
☒ Т.Гант

381 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- ☐ нейтрально
☐ деструктивно и разрушительно
☐ созидательно
☒ производительно

382 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- ☐ единство руководства
☐ дисциплина
☐ власть и ответственность
☒ разделение труда

383 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- ☐ личный и коллективный труд
☐ контролируемый и административный труд
☐ производительный и непроизводительный труд
☒ труд исполнителя и руководителя

384 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- ☐ использованием эффективных методов управления
☐ уменьшением производственных расходов
☐ применением современных технологий
☒ систематическим материальным стимулированием

385 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- ☐ принципы научного менеджмента
☐ цеховой менеджмент
☐ система найма
☒ промышленное руководство

386 Кто является основателем научной школы менеджмента?

- ☐ Л.Гилберт
☐ А.Файоль
☐ Г.Гантт
☒ Ф.Тейлор

387 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- ☐ определение целей в бизнесе
- ☐ изучение системы принятия решений
- ☐ изучение штабных принципов менеджмента
- ☒ изучение содержания работ

388 Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- ☐ Л.Гилберт
- ☐ Т.Гантт
- ☐ Ф.Гилберт
- ☒ Ч.Муни

389 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- ☐ школа поведенческая
- ☐ количественная теория
- ☐ административная школа
- ☒ экономическая школа

390 Кто явился основателем менеджмента как науки?

- ☐ экономические аналитики
- ☐ древние египтяне
- ☐ древне-греческие философы
- ☒ руководители фабрик и фирм

391 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- ☒ К.Таун
- ☐ Т.Эмерсон
- ☐ А.Файоль
- ☐ Ф.Тейлор

392 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- ☐ в России
- ☐ в США
- ☐ во Франции
- ☒ Англии

393 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ☐ ситуационный
- ☐ системный
- ☐ процессный
- ☒ функциональный

394 Сколько существует подходов к менеджменту?

- ☐ 6.0
- ☐ 5.0
- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 2.0

395 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- ☐ делегирование полномочий
- ☐ применение требований к руководителю
- ☐ использование рабочей специфики
- ☒ использование принципов универсальности менеджмента

396 В каком из нижеперечисленных произведений говорится об историческом развитии менеджмента?

- ☐ А.Файоль «Общее промышленное управление»
- ☒ Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- ☐ .Тейлор «Принципы научного менеджмента»
- ☐ О.Шелдон «Философия управления»

397 Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- ☐ повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
- ☐ максимизация
- ☐ повышение жизненного уровня населения
- ☒ повышение жизненного уровня населения

398 Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- ☐ низким уровнем производства
- ☐ отсутствием профессиональных руководителей
- ☐ отсутствием профессиональных руководителей
- ☒ отсутствием справедливого управления

399 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- ☐ разделение труда
- ☐ справедливость
- ☐ дисциплина
- ☒ порядок

400 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- ☐ правила
- ☐ справедливость
- ☐ инициатива
- ☒ стабильность персонала

401 На каком принципе основывается работа по единому плану?

- ☐ принцип дисциплины
- ☐ принцип централизации
- ☐ принцип единоначалия
- ☒ принцип единства направления

402 К чему может привести узкая специализация?

- ☐ к появлению малоквалифицированных кадров
- ☐ к появлению специализированных кадров
- ☐ к повышению эффективности производства
- ☒ к монотонности и уменьшению эффективности производства

403 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей?

- ☐ децентрализация
- ☐ централизация
- ☐ разделение труда
- ☒ склярная цепь

404 Что означает централизация в управлении?

- ☐ создание вертикальных связей
- ☐ делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- ☐ создание центра управления
- ☒ сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках

405 На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- ☐ справедливость
- ☐ дисциплина
- ☐ правила
- ☒ корпоративный дух

406 На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- ☐ единство направления
- ☐ справедливость
- ☐ правила
- ☒ дисциплина

407 Полномочия это?

- ☐ механизм подчинения персонала
- ☐ ответственность в управлении
- ☐ правила деятельности организации
- ☒ официально предоставляемые права

408 Что означает термин организация?

- ☐ взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- ☐ процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- ☐ разнообразные природные системы, сохраняющие свою целостность
- ☒ группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации

409 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- ☐ достигать поставленных целей
- ☐ особенность различных систем сохранять целостность
- ☐ сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- ☒ особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей

410 Укажите качества, необходимые для современного менеджера

- ☐ физические, духовные, личностные, профессиональные
- ☐ физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- ☐ личностные, интеллектуальные, профессиональные
- ☒ физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

411 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- ☐ 1. мудрость Нестора; 2. хитрость Одиссея; 3. Энергичность Ахиллеса; 4. Аристотеля
- ☐ 1. мудрость Нестора; 2. справедливость Агагемона; 3. Ум Аристотеля; 4. хитрость Одиссея
- ☐ 3. хитрость Одиссея; 4. Энергичность Ахиллеса

- ☒ 1. мудрость Нестора; 2. Справедливость Агагемона
☐ 1. мудрость Нестора; 2. справедливость Агагемона; 3. Ум Аристотеля; 4. Энергичность Ахиллеса

412 Какое из нижеперечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- ☐ управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма
☐ метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
☐ управление организацией
☒ метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

413 Что понимается под принципами менеджмента?

- ☐ необходимые качества руководителя
☐ принципы развития организации
☐ путь развития науки менеджмент
☒ основные правила деятельности организации

414 Что означает процесс организации?

- ☐ процесс контроля за управлением организацией
☐ процесс управления организацией
☐ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
☒ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда

415 Сущностью принципа децентрализации является:

- ☐ права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя
☐ права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
☐ несколько руководителей на предприятии
☒ права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшии

416 Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- ☐ администрация, менеджмент, организация, организационный процесс
☐ менеджмент, организация, организационный процесс
☐ администрация, менеджмент, организация
☒ администрация, менеджмент, организационный аппарат

417 Кто сформулировал принципы менеджмента?

- ☐ Л.Урвик
☐ О.Шелдон
☐ Ф.Тейлор
☒ А.Файоль

418 Что означает термин «менеджмент»?

- ☐ группа людей, деятельность которых сознательно взаимосвязана
☐ сумма взаимосвязанных элементов
☐ английское слово, имеющее определенную ценность
☒ английское слово означает управление

419 К каким факторам относится характеристика объектов управления?

- ☐ к определяющим параметрам

- ☐ к конечным характеристикам
- ☐ управляющим факторам
- ☒ к текущим информационным факторам
- ☐ к факторам структуризации

420 К каким факторам относится стратегия бизнеса?

- ☐ к определяющим параметрам
- ☐ к факторам структуризации
- ☐ к конечным характеристикам
- ☒ управляющим факторам
- ☐ к текущим информационным факторам

421 К каким характеристикам относится стоимость товара?

- ☐ к определяющим параметрам
- ☐ к факторам структуризации
- ☐ управляющим факторам
- ☒ к конечным характеристикам
- ☐ к текущим информационным факторам

422 Недостатком функциональной организационной структуры управления является:

- ☐ развитие групповщины
- ☐ борьба за власть
- ☐ сложность
- ☒ длинная цепь команд

423 Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- ☐ разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- ☐ из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- ☐ увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- ☒ отсутствие контроля по уровням управления

424 Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- ☐ разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- ☐ размывание общей организационной цели
- ☐ длинная цепь команд
- ☒ увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

425 Преимуществом функциональной структуры организации является:

- ☐ сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- ☐ концентрация усилий на решение одной задачи
- ☐ гибкость организации
- ☒ стимулирует деловую и профессиональную специализацию

426 Преимуществом матричной структуры организации является:

- ☐ стимулирование профессиональной специализации
- ☐ специализация работ
- ☐ высокая степень организации
- ☒ гибкость организации

427 Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- ☐ упорядочная система правил и стандартов

- ☐ иерархичность уровней управления
- ☐ четкое разделение труда
- ☒ концентрация усилий на решение одной задачи

428 К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- ☐ проектная
- ☐ эдхократическая
- ☐ адаптивная
- ☒ функциональная

429 Укажите вариант, отражающий слабую сторону обществ с ограниченной ответственностью

- ☐ ответственность членов ООО за общую деятельность ограничена
- ☐ возможность создания одним лицом
- ☐ возможность привлечение больших средств за короткий период
- ☒ недостаточная привлекательность для кредиторов

430 Укажите вариант не относящийся к принципам организации и деятельности потребительских групп или обществ

- ☐ самоуправление участников, и в целом групп
- ☐ правовое равенство участников общей деятельности
- ☐ добровольное объединение потребителей на основе общности экономических интересов
- ☒ определение роли лидера в выборе форм организации групп или обществ

431 Какой вариант не относится к функциям банка (с точки зрения клиентов)

- ☐ обеспечение определенной прибыли, связанная с размещением свободных средств клиентов в банке
- ☐ финансовое обеспечение потребностей клиентов
- ☐ обеспечение сохранности средств клиентов
- ☒ привлечение денежных средств реальных и потенциальных клиентов, и на этой основе концентрация крупных денежных средств

432 Укажите вариант не относящийся к срочным (основной вид биржевых сделок) контрактам

- ☐ опционы
- ☐ онкол
- ☐ крепкие
- ☒ исключительные

433 Какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к условиям заключения биржевых контрактов

- ☐ посредством маклера
- ☐ только относительно биржевого товара
- ☐ в биржевых сессиях
- ☒ правила составления и регистрации биржевых контрактов определяются правилами торговли на биржах

434 Из ниже перечисленных отличительных особенностей какая не относится к товариществам на вере

- ☐ вкладчики товарищества на вере имеют имущественные права, связанные своим вкладом в уставной фонд товарищества
- ☐ Дополнение имени вкладчика на имя товарищества на вере превращает этого вкладчика в полного товарища
- ☐ товарищества на вере организуется из 2-х групп: полные товарищества и вкладчики
- ☒ Правовой статус вкладчика товарищества на вере законодательством не регламентируется

435 Укажите признак, не относящийся к хозяйственным товариществам и обществам

- ☐ степень ответственности учредителей за деятельность товарищества и общества определяется размером их вкладов в уставной фонд предприятия
- ☐ общества и товарищества, как юридические лица, имеют право быть учредителем других товариществ и обществ
- ☐ они являются коммерческими организациями имеющие правовой статус
- ☒ Товарищества и общества могут учреждаться одним лицом

436 Слабой стороной производственных кооперативов является

- ☐ численность членов кооператива не ограничивается законодательством
- ☐ Оставшееся имущество, после ликвидации кооператива и удовлетворения требований кредиторов, распределяется между ее членами по тем же правилам
- ☐ Прибыль кооператива распределяется между ее членами не по их профессиональности, а по трудовому вкладу
- ☒ численность членов кооператива ограничивается законодательством

437 Укажите преимущество индивидуальных предприятий

- ☐ неограниченность осуществления крупномасштабных поставок
- ☐ не привлекательность крупномасштабного производства
- ☐ ограничения бизнеса в рамках капитала
- ☒ присутствие мотивации

438 Укажите юридические требования, не относящийся к индивидуальным предприятиям:

- ☐ Должно быть зарегистрировано в региональных налоговых органах как налогоплательщик
- ☐ Требуется получение лицензий для осуществления торговой деятельности или оказания услуг
- ☐ Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- ☒ Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников

439отражает логическое взаимодействие функциональных подразделений и уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- ☐ технология
- ☐ задачи
- ☐ цель
- ☒ структура организации

440 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах?

- ☐ поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- ☐ поведение людей в группах
- ☐ поведение отдельных людей
- ☒ структура организации

441 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- ☐ структура
- ☐ задачи
- ☐ цели
- ☒ научно-технический прогресс

442 Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней среде организации?

- ☐ потребители
- ☐ трудовые ресурсы
- ☐ социально-культурные
- ☒ технология

443 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- ☐ международные события
- ☐ состояние экономики
- ☐ политические факторы
- ☒ государственное регулирование

444 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- ☐ трудовые ресурсы
- ☐ законы
- ☒ научно-технический прогресс
- ☐ потребители

445 СКОЛЬКО существует видов среды в организации?

- ☐ 3
- ☒ 2
- ☐ 5.0
- ☐ 4.0

446 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- ☐ 70.0
- ☐ 40
- ☒ 50
- ☐ 60.0

447 Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда,....., кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение.

- ☐ централизацию
- ☒ специализацию
- ☐ концентрацию
- ☐ системность

448 Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- ☐ производство
- ☒ человеческие ресурсы
- ☐ финансы
- ☐ маркетинг

449 Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- ☐ 6.0
- ☐ 3
- ☒ 4
- ☐ 5.0

450 На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант

- ☐ экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям
- ☒ достижение социального эффекта
- ☐ достижение экономического эффекта

- ☐ экономия капиталовложений

451 Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант.

- ☒ децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях
☐ сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции
☐ разделение труда по его отдельным видам, формам
☐ выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям

452 СКОЛЬКО существует видов специализации в управлении?

- ☐ 4.0
☐ 6
☐ 3.0
☐ 2.0
☒ 5

453 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- ☐ внутриотраслевая
☒ нутригосударственная
☐ между отделами
☐ внутрифирменная

454- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- ☐ разделение труда
☐ кооперация производства
☒ специализация производства
☐ централизация производства

455 Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- ☐ 5.0
☒ 3
☐ 6.0
☐ 4
☐ 2.0

456 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ.

- ☐ конвейерные сборочные линии
☒ разделение труда
☐ промышленная революция
☐ стандартизация и механизация

457- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- ☐ технология
☐ структура организации
☐ цель
☒ задача

458- группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- ☒ неформальные организации
- ☐ большие организации
- ☐ малые организации
- ☐ формальные организации

459- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- ☐ администрация
- ☐ функция организации
- ☒ организация
- ☐ менеджмент

460 Основной постулат школы поведенческих наук?

- ☐ эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- ☒ внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- ☐ эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к административным служащим
- ☐ правила организационного поведения отражают сущность организации

461 Кто не является представителем бихевиористического направления?

- ☐ К.Ардкирис
- ☒ М.Т.Фоллет
- ☐ Д.Макгрегор
- ☐ Р.Латнерт

462 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- ☐ формирование универсальных принципов управления
- ☒ Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- ☐ устранение отрицательных последствий изменений специализации
- ☐ усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей

463 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- ☒ неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- ☐ в организации производительность работников основывается на технической специализации
- ☐ Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- ☐ идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным

464 Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- ☐ максимизация производительности труда
- ☒ совершенствование организации с социальной точки зрения
- ☐ подчинение личных интересов общим
- ☐ достижение усиления внутриорганизационной дисциплины

465 Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- ☐ Д.Монтеггор
- ☐ М.Вебер
- ☐ Э.Мейо

☒ М.Б.Фолет

466 Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- ☒ М.Вебер
☐ Р.Робб
☐ К.Хонф
☐ П.Эмерсон

467 Сущность принципа «склярная цепь»

- ☐ указывает на непрерывность процесса производства
☐ выражает гармонию между членами организации
☐ выражает взаимоотношения между отделами организаций
☒ показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления

468 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- ☐ роль личных способностей
☐ роль менеджмента
☐ измерение труда
☒ корпоративный дух

469 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- ☐ контроль
☐ планирования
☐ прогнозирования
☒ принятие управленческих решений

470 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- ☐ разделение труда
☐ роль менеджмента
☐ измерение труда
☒ единство руководства

471 Сколько принципов управления выделил А.Файоль?

- ☐ 15.0
☐ 10.0
☐ 12
☒ 14
☐ 16.0

472 Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- ☐ К.Рейли
☐ А.Слоун
☐ Ч.Муни
☒ К.Хонф

473 По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- ☐ администрация
☐ организация
☐ менеджмент
☒ работники

474 В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- ☐ психология управления
- ☐ управление промышленностью
- ☐ менеджмент и оптимум
- ☒ философия управления

475 Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- ☐ Ч.Муни
- ☐ Л.Урвин
- ☐ А.Файоль
- ☒ Э.Мейо

476 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- ☐ мотивация
- ☐ развитие управленческой мысли
- ☐ измерение труда
- ☒ создание рациональной системы управления

477 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- ☐ обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- ☐ последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
- ☐ обе школы принадлежат к школам управления
- ☒ обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации

478 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- ☐ А.Файоль
- ☐ Л.Урвин
- ☐ Ф.Молтден
- ☒ Г.Эмерсон

479 Основная цель административной школы это:

- ☐ формулирование социальных аспектов управления
- ☐ увеличение прибыли
- ☐ повышение производительности труда
- ☒ универсальные принципы управления

480 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- ☐ мотивация работников
- ☐ уменьшение расходов на выпуск продукции
- ☐ расширение производства
- ☒ изучение рабочих операции в процессе производства

481 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- ☐ Ч.Муни
- ☒ Ф.Гильберт
- ☐ Т.Гантт
- ☐ Р.Робб