

2414_Rus_Qiyabi_Yekun imtahan testinin suallari

Fənn : 2414 İstehsal menecmenti

1 К некоммерческим организациям не относятся:

- потребительские кооперативы
- благотворительные и иные фонды
- общественные организации (объединения)
- финансово-промышленные группы
- ассоциации или союзы

2 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- все ответы верны
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации
- нет верного ответа

3 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- финансово-промышленные группы
- хозяйственные товарищества и общества
- производственные кооперативы
- потребительские кооперативы
- государственные или муниципальные унитарные предприятия

4 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт
- строительство
- промышленность
- связь

5 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт
- строительство
- сфера услуг
- связь

6 Что такое ISO?

- Институт современных исследований
- Организация объединения предпринимателей
- Международная организация трудоустройства
- Международная организация по стандартизации
- Нет правильного ответа

7 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- 1,5
- 2,3,4
- 1,3,4
- 2,3,5
- 1,3,5

8 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- нет верного ответа
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации
- все ответы верны

9 Организация в узком смысле

- это целевое объединение ресурсов
- нет верного ответа
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур

10 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли

- сельское хозяйство
- транспорт
- строительство
- промышленность
- связь

11 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт
- строительство
- сфера услуг
- связь

12 Организационная культура - это?

- все ответы верны
- коллективное воспитание работника
- организация культурно-массовых мероприятий
- система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- культуры данного вида не существует

13 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП
- застоем
- стагнации
- экономическому росту
- замедлению экономического развития

14 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- нет правильного ответа
- хозяйственные товарищества и общества
- производственные кооперативы
- потребительские кооперативы
- государственные или муниципальные унитарные предприятия

15 Что из перечисленного относится к формальным организациям? 1) фирма 2) государственное учреждение 3) мафиозный синдикат 4) акционерное общество

- 3,4
- 2,3
- 1,2
- 2,4,1
- 1,3,4

16 Основным видом деятельности производственного предприятия не может быть?

- Производство строительных материалов
- Выпуск сельскохозяйственной продукции
- Производство строительных работ
- Сдача в аренду имущества
- Выпуск пищевой продукции

17 Указать неверный вариант:

- Предприятие функционирует в определенной предпринимательской среде, оказывающей влияние на все стороны его деятельности. При разработке стратегии развития предприятия важно учитывать ее состояние, перспективы развития, динамику, различные направления воздействия
- Предмет изучения «внутрипроизводственное управление» - деятельность предприятия, процесс разработки и принятия хозяйственных решений
- «внутрипроизводственное управление» тесно связана с другими экономическими науками: макро- и микроэкономикой, теорией менеджмента и маркетинга, статистикой, бухгалтерским учетом и др
- «внутрипроизводственное управление» - самостоятельная, не связанная с другими экономическими дисциплинами наука, изучающая деятельность предприятия
- Основными объектами изучения «внутрипроизводственное управление» являются производственная деятельность предприятия, механизмы формирования и использования основных факторов производства и экономических ресурсов предприятия

18 Одним из основных объектов изучения «внутрипроизводственного управления» не является:

- Финансовые ресурсы предприятия, эффективность хозяйственной деятельности, оценка риска в предпринимательстве
- Техническая подготовка производства и создание необходимой производственной инфраструктуры
- Материально-техническое обеспечение производства, поставки сырья, материалов, формирование запасов и рациональное их использование
- Важность изучения экономической теории
- Формирование издержек производства, калькуляция себестоимости продукции, ценовая политика предприятия

19 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
- АО
- ООО
- Профсоюзы
- Производственные кооперативы

20 По размерам различают предприятия:

Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)

Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия

Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия

- Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

21 К некоммерческим организациям не относятся:

Сельскохозяйственные потребительские кооперативы

Фонды

Политические партии

- Банки
- Общества взаимного страхования

22 Некоммерческие организации – это:

- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Ни один из выше названных вариантов

23 По формам собственности предприятия различают:

Консорциумы, корпорации, холдинги

Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества

Государственные, национальные, частные предприятия

Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО

- Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия

24 Коммерческие организации – это:

Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества

Любые организации по реализации товаров

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности

25 Организация представляет собой:

Рыночный субъект, осуществляющий любую коммерческую деятельность, не противоречащую законодательству

- Рыночный субъект, осуществляющий и координирующий свою деятельность в достижении цели (целей)
- Рыночный субъект, осуществляющий любую некоммерческую деятельность, не противоречащую законодательству
- Рыночный субъект, осуществляющий деятельность по производству товаров, работ или услуг с целью удовлетворения общественных потребностей
- Рыночный субъект, осуществляющий деятельность по производству товаров, работ или услуг с целью удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли

26 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей

- Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)

Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
 Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
 Разницы нет

27 Одним из основных объектов изучения дисциплины «внутрипроизводственное управление» не является:

- Внешекономическая деятельность предприятия
- Выбор способа получения гранта
- Выбор хозяйственной стратегии, разработка плана производства и реализации продукции
- Формирование, использование капитала и накопление доходов (прибыли) предприятия
- Подбор кадров, прием на работу, организация труда, система оплаты труда и стимулирования повышения производительности труда

28 Из нижеперечисленных типов предприятий по форме собственности не является предприятие в –

- государственной собственности
- иностранной собственности
- собственности общественных организаций
- частной собственности
- муниципальной собственности

29 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- Монополии, малые предприятия

30 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Монополии, малые предприятия
- Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Коммерческие, некоммерческие
- Консорциумы, концерны

31 Предметом «внутрипроизводственное управление» является:

- Изучение предприятия, как самостоятельного юридического лица
- Научное познание хозяйственной деятельности предприятия, понимаемой как принятие решений об использовании ограниченных ресурсов в соответствии с поставленными целями
- Научное познание деятельности конкурентоспособного предприятия
- Изучение функций фирмы
- Научное познание среды, в которой действует предприятие

32 Одним из основных задач дисциплины «внутрипроизводственное управление» не является:

- Изучение ресурсов и факторов производства, методов оценки эффективности их использования
- Изучение процессов функционирования предприятий
- Изучение сырьевых запасов предприятия
- Изучение функций и целей предприятия как первичного звена национальной экономики
- Изучение современных методов хозяйствования предприятий

33 Целью дисциплины «внутрипроизводственное управление» является:

- Изучение деятельности рынков продукции и сырья
- Изучение теории и практики хозяйственной деятельности предприятий, их взаимодействия с другими участниками экономического процесса

Изучение деятельности только некоммерческих предприятий
Изучение источников сырья и материалов
Изучение деятельности рынков продукции и сырья

34 Из нижеперечисленного одним из основных объектов изучения «внутрипроизводственного управления» не является:

инновационная деятельность предприятия, качество продукции, инвестиционная политика предприятия, экологические проблемы

- Изучение страны, в которой расположено предприятие
Производственная структура предприятия, типы промышленного производства, организация производственного цикла
Организация процесса управления предприятием
Выбор хозяйственной стратегии, разработка плана производства и реализации продукции

35 Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий:

- Запрограммированные решения
Рискованные решения
Незапрограммированные решения
Рациональные решения
Осторожные решения

36 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: 1. Цели. 2. Ответственность. 3. Профессионализм. 4. Разделение труда.

1,2,3

1,2,4

- 1,3,4
2,4,3
1.3

37 Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- Незапрограммированные решения
Запрограммированные решения
Осторожные решения
Рискованные решения
Рациональные решения

38 Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- Профессиональное решение
Рациональное решение
Интуитивное решение
Рискованные решения
Решение, основанное на суждении

39 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Рациональное решение
Рискованные решения
Профессиональное решение
Решение, основанное на суждении
Интуитивное решение

40 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Рациональное решение
- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рискованные решения

41 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей

42 Является элементом технократической модели управления?

- Самоконтроль
- Коллективный контроль
- Узкая специализация
- Лидерство и партнерство
- Творчество

43 Что из перечисленного относится к американскому подходу к организации управления?

- Повышенное внимание к человеческому фактору
- Индивидуальное принятие решения
- Неспециализированная деятельность
- Неформальные, тонкие механизмы контроля
- Постепенная, медленная оценка и продвижен

44 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления?

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Коллективное принятие решения
- Быстрая оценка и продвижение
- Специализированная деятельность
- Краткосрочный найм

45 Является элементом современной модели управления?

- Иерархия с использованием административных методов
- Лидерство и партнерство
- Персональная зависимость
- Узкая специализация
- Контроль

46 К нематериальному стимулированию относится?

- Оплата транспортных расходов
- Заработная плата
- Повышение квалификации
- Компенсации
- Страхование

47 К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- Сложность труда
- Клиенты

Культура организации
Отношение коллектива
Отношение руководителя

48 Что такое стимулирование?

- Возобновление потребностей
- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Способ научения поведению

49 Что такое мотивирование?

- Профессиональное обучение
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов

50 Что такое мотив?

- Способ удовлетворения потребностей
- Способ научения поведению
- Стремление человека трудиться
- Это то, что вызывает определенные действия человека
- Передача организационной культуры

51 К принципам оценки персонала не относится?

- Комплексность
- Реализация обратной связи
- Объективность
- Комментарии сотрудников
- Периодичность

52 К внешним источникам подбора персонала не относится?

- Кадровый резерв
- Уличные объявления
- Интернет
- Вузы
- Рекомендации сотрудников и знакомых компании

53 К внутренним источникам подбора персонала не относятся?

- Внутрефирменный конкурс на замещение вакансии
- Ротация
- Кадровый резерв
- Агенства по трудоустройству
- Совмещение должностей

54 К принципам концепции управления персоналом не относится?

- Непрерывное обучение и развитие человеческих ресурсов
- Ориентация на стратегический подход к управлению человеческими ресурсами
- Люди - решающий фактор эффективности и конкурентоспособности организации, основной источник добавленной стоимости
- Оценка менеджерских качеств руководителя

55 Что такое управление персоналом?

- Обогащение труда и повышение качества трудовой жизни
- Обеспечение развития человеческих ресурсов
- Выполнение определенных целенаправленных функций управления
- Область знаний и практическая деятельность, направленная на обеспечение организации «качественным» персоналом и оптимальное его использование
- Оптимальное использование персонала

56 К основным позициям кадрового менеджмента не относится?

- Тотальный контроль дисциплины
- Четкая постановка задач
- Жесткое нормирование труда
- Мероприятия по покрытию потребности в персонале
- Сведение мотивации к материальному стимулированию

57 Под категорией «кадры» подразумевается?

- Лица, работающие в аппарате управления
- Служащие
- Рабочие
- Та часть персонала, которая официально числится в ее штатах
- Лица, занятые производством товаров

58 К персоналу неосновных видов деятельности относятся?

- Лица, работающие в научно – исследовательских подразделениях
- Лица, занятые созданием продукции
- Лица, работающие в аппарате управления
- Работники ремонтного хозяйства
- Лица, занятые созданием услуг

59 Что не относится к причинам необходимого оборота по выбытию?

- Требования законодательства
- Семейные обстоятельства
- Состояние здоровья работника
- Увольнение за нарушение трудовой дисциплины
- Уход на пенсию

60 Как называется процесс движения персонала?

- Текучестью
- Увольнением
- Выбытием
- Оборотом
- Приемом на работу

61 Что такое персонал?

- Численность кадров по списку на определенную дату
- Лица, занятые созданием услуг
- Лица, занятые производством товаров
- Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
- Руководство организации

62 Какая деятельность организации лучше всего характеризуется словом "организовывание"

- нет правильного ответа
- проведение различных мероприятий
- создание социальной группы институционального характера, выполняющей определенную общественную функцию
- деятельность по разработке новых норм, налаживанию устойчивых связей, а также координации усилий отдельных членов социальной группы
- закупка факторов производства

63 Систеобразующий ресурс организации

- совокупность
- земля
- капитал
- человек
- прибыль

64 Что означает термин «организация»?

- нет правильного ответа
- объект
- рычаг
- инструмент
- дело

65 Стиль поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- компромисс
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- приспособление (уступка)
- уклонение (уход)
- сотрудничество

66 Характерная черта конфронтации

- проявление положительных эмоций
- действия, способствующие возникновению и развитию конфликта
- действия, способствующие прекращению конфликта
- структурные подразделения организации перестают сотрудничать
- состояние неудовлетворённости человека какими-либо обстоятельствами

67 К межличностным стилям разрешения конфликта не относится

- компромисс
- уклонение
- сглаживание
- координация
- принуждение

68 Межличностный конфликт это

- состояние неудовлетворённости личности какими-либо обстоятельствами его жизни
- противоречие, возникающее между отдельной личностью и группой
- борьба противоречий внутри личности
- столкновение личностей с разными характерами, несовместимыми темпераментами
- конфликт, возникающий между группами

69 К функциональным последствиям не относятся

- уменьшение возможности группового мышления
- большая степень сотрудничества
- решение путём, приемлемым для всех
- смещение акцента
- устранение трудностей в осуществлении решений

70 Конфликты по направленности

- смешанный, ложный, подлинный
- вертикальные, открытые, горизонтальные
- внутриличностный, межличностный, скрытый
- вертикальный, горизонтальный, смешанный
- открытый, скрытый, конфликт-фантом

71 К какому виду конфликта относится следующее определение « фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- открытый
- подлинный
- скрытый
- конфликт-фантом
- случайный

72 Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 1,3,2,4
- 1,2,3,4
- 3,2,1,4
- 3,1,4,2

73 « Разъяснение того, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения» относится к следующему структурному методу разрешения конфликта

- компромисс
- комплексные цели
- координационные и интеграционные механизмы
- разъяснение требований к работе
- структура системы вознаграждений

74 В каком решении сочетаются низкая напористость и высокая кооперативность

- конфронтация
- избегание
- принуждение
- сглаживание
- компромисс

75 К причинам конфликта не относится

- различия в целях
- распределение ресурсов
- взаимозависимость задач
- разъяснения требований к работе
- неудовлетворительные коммуникации

76 Какой тип не относится к типу менеджера по « Решетке менеджмента » Р. Блэйка:

- Диктатор
- Манипулятор
- Пессимист
- Оптимист
- Демократ

77 Цель управленческого решения – это:

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- реализация принятых решений
- максимизация прибыли организации
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- выбор альтернативы

78 Объект управленческого решения – это:

- реализация принятых решений
- лицо, принимающее решение
- выбор альтернативы
- система или операция
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам

79 По какому признаку не классифицируются управленческие решения?

- По юридическому оформлению
- По времени наступления последствий для объекта управления
- По характеру процесса принятия решения
- По объектам управления
- По технологии разработки решения

80 Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- стратегические решения
- стабилизационные решения
- текущие решения
- перспективные решения
- оперативные решения

81 Решения, принимаемые с позиций системного подхода и учитывающие возможные последствия управленческого решения для всех частей организации:

- решения, основанные на суждениях
- запрограммированные решения
- незапрограммированные решения
- компромиссы
- интуитивные решения

82 Решения, принимающиеся для обеспечения нахождения системы и её подсистем в области управляемых или допустимых состояний:

- стратегические решения
- текущие решения
- оперативные решения
- стабилизационные решения
- перспективные решения

83 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде: 1. указа 2. просьбы 3. распоряжения 4. соглашения 5. приказа

- 3,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5
- 1,3,5
- 2,3,5

84 «Стиль управления, полностью ориентированный на производство и уделяющий мало внимания конкретным людям» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- Организатор
- Манипулятор
- Демократ
- Диктатор
- Пессимист

85 «Производительность труда у такого менеджера стоит на последнем месте» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- Организатор
- Манипулятор
- Диктатор
- Демократ
- Пессимист

86 «Самый продуктивный тип, учитывающий нужды производства, а также потребности и интересы людей» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- Диктатор
- Манипулятор
- Демократ
- Организатор
- Пессимист

87 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: 1. стратегические решения 2. текущие решения 3. организационные решения 4. незапрограммированные решения 5. стабилизационные решения

- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5
- 3,4,5
- 2,3,4

88 Миссия организации это-

- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- это желаемое состояние объекта управления через определенное время

89 Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это-

- ценности
- Имидж

- видение
- Цель
- Миссия

90 Какие могут быть цели организации

- радикальные, модификационные
- а) краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными
- технологические, процессные
- коммерческие, некоммерческие
- Региональные, государственные и мировые

91 К необходимым аспектам миссии организации не относится

- прибыль организации
- цель функционирования организации
- методы взаимодействия организации с обществом
- методы достижения поставленных целей
- область деятельности организации

92 В каком процессе определяется миссия организации?

- регулирования
- стратегического планирования
- функционирования
- контроля
- управления

93 Как называется короткий вариант миссии

- видение организации
- брендовый слоган
- образ организации
- Имидж организации
- цель организации

94 Цель это-

- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- это философия и предназначение, смысл существования организации
- четко выраженная причина ее существования
- это причина существования предприятия

95 К числу основных характеристик целей не относятся:

- непротиворечивость
- горизонт планирования
- конкретность
- неизмеримость
- достижимость

96 Долгосрочные цели определяются на срок

- от года до двух лет
- Не больше, чем на год
- Не больше, чем на квартал
- от трех до десяти лет
- от года до трех лет

97 Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

- Организованность
- талант
- предприимчивость
- в направлении изменений
- умение

98 К какому понятию относится определение «комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных знаний»?

- инновационный менеджмент
- венчурный фонд
- инновация
- инновационная деятельность
- инновационный потенциал

99 Инновации=????? Х Изобретение .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков?

- Организованность
- Творческий подход
- Предприимчивость
- Изобретение
- Трудолюбие

100 Инновации= Изобретение Х ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- Трудолюбие
- Творческий подход
- Предприимчивость
- Организованность

101 Инновации=????? Х ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков?

- Творческий подход х трудолюбие
- Предприимчивость х организованность
- Трудолюбие х изобретение
- Изобретение х предприимчивость
- Творческий подход х изобретение

102 Кем был введен термин «Инновация» в научный оборот:

- П.Дрюкером
- М.Вербером
- Дж.Адамсоном
- Й.Шумпетером
- Т.Парсонсеном

103 Инновационная деятельность — это комплекс научных , технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Запасов
- Материалов
- Основных средств
- Знаний
- Резервов

104 К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- инновационный менеджмент
- венчурный фонд
- инновационная деятельность
- инновация
- инновационный потенциал

105 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- независимые фонды
- Частные фонды
- Государственные фонды
- Венчурный фонд
- Посреднические фонды

106 Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Планирование инновационной деятельности организации
- Мотивация участников инновационной деятельности
- Кадровая политика
- Организация инновационной деятельности

107 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Организационно-управленческих
- Технологических
- Законодательных
- Социальных
- Технических

108 К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- Технологических
- Социальных
- Технических
- Организационно-управленческих
- Законодательных

109 К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- Законодательных
- Организационно-управленческих
- Социальных
- Технологических
- Технических

110 К какой категории инноваций относится определение «появляются в производстве продуктов с новыми или улучшенными свойствами»?

- Организационно-управленческих
- Технологических
- Социальных

- Технические
Законодательных

111 Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению

- компромисс
- уклонение (уход)
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- приспособление (уступка)
- сотрудничество

112 Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- нонконформистская
- деструктивная
- конструктивная
- конформистская

113 Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон

- компромисс
- уклонение (уход)
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- сотрудничество
- приспособление (уступка)

114 Рабочие предприятия (фирмы) –

- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
- лица (работники), непосредственно занятые созданием материальных ценностей или работами по оказанию производственных услуг и перемещению грузов
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)

115 Производственный персонал –

- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
- работники, занятые в производстве и его обслуживании, составляет основную часть трудовых ресурсов предприятия
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)

116 Персонал (трудовой персонал) предприятия –

работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2).
лица (работники), непосредственно занятые созданием материальных ценностей или работами по оказанию производственных услуг и перемещению грузов
работники, занятые в производстве и его обслуживании, составляет основную часть трудовых ресурсов предприятия

- основной состав квалифицированных работников предприятия, фирмы, организации
работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1

117 Показатели безопасности

характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

118 Экологические показатели

определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя

характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

119 Патентно-правовые показатели

отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя

- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

120 Показатели транспортабельности

определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя

отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).

121 Эстетические показатели

отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

122 Экономические показатели

отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека

характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

123 Служат в течение нескольких лет и подлежат замене (возмещению) лишь по мере их физического или морального износа.

Реализованная продукция

Оборотные производственные фонды

Товарная продукция

- Основные средства

Валовая продукция

124 Производство в своей натурально-вещественной форме и в процессе изготовления продукции целиком потребляются, перенося свою стоимость на создаваемый продукт.

Реализованная продукция вступает

Основные производственные фонды вступают

Валовая продукция вступает

- Оборотные производственные фонды вступают

Товарная продукция вступает

125 Оборотные производственные фонды —

стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии

часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений

- это предметы труда (сырье, основные материалы и полуфабрикаты, вспомогательные материалы, топливо, тара, запасные части и др.), незавершенное производство и расходы будущих периодов

стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

126 Оборотные средства —

стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений

частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии

- это совокупность денежных средств, авансируемых для создания оборотных производственных фондов и фондов обращения, обеспечивающих непрерывный кругооборот денежных средств

стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

127 Износ основных средств -

стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений

валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

- частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

128 Основные производственные фонды—

валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

- часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- это совокупность денежных средств, авансируемых для создания оборотных производственных фондов и фондов обращения, обеспечивающих непрерывный кругооборот денежных средств
- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

129 Моральный износ основных средств –

валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

130 Физический износ средств труда-

снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

- потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

131 Реализованная продукция –

- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

132 Товарная продукция –

снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

133 Валовая продукция –

снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных

стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

134 Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей это

методы взаимодействия организации с обществом

цель

видение

- миссия
- имидж организации

135 Среднесрочные цели определяются на срок

от года до десяти лет

от трех до десяти лет

не больше, чем на квартал или год

- от года до трех лет
- от года до двух лет

136 Краткосрочные цели определяются на срок

от года до десяти лет

от года до трех лет

от трех до десяти лет

- не больше, чем на квартал или год
- от года до двух лет

137 Что такое достижимость цели организации?

решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других

выражение цели в четких измеримых формах

действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других

- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- цель должна быть выражена конкретно

138 Что такое непротиворечивость цели организации?

решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других

выражение цели в четких измеримых формах

установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия

- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- цель должна быть выражена конкретно

139 К среднесрочным целям организации относятся:

универсализацию производства

универсализацию производства

освоение новых рынков

- увеличение мощностей

продажа залежавшегося товара в определенные сроки

140 К долгосрочным целям организации относится:

- продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- улучшение качества
- увеличение мощностей
- освоение новых рынков
- увеличение ассортимента

141 Чем отличаются миссия и цели организации?

- ничем
- горизонтом планирования
- содержанием
- степенью конкретизации
- достижимостью

142 К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 3.4
- 1.4
- 1,3
- 1,2
- 2.3

143 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 3.4
- 1.4
- 3,4
- 1,2
- 2.3

144 Что не относится к вежливым выражениям

- Отлично сделано
- Будьте добры
- Пожалуйста
- А я и не просил
- Благодарю вас

145 Что относится к правилам делового этикета

- Не важно что говорить, а главное говорить много
- Говорить с набитым ртом
- Часто использовать местоимение “я”
- Думать не только о себе ,но и о других
- Быть эгоистом

146 Что не относится к элементам “Рыцарского поведения”

- Помочь надеть пальто
- Открывать дверь представителям женского пола
- Оплачивать счет в ресторане
- Предлагать сигареты женщинам

Уступать дорогу при выходе из лифта

147 Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Создать добрые взаимоотношения с людьми
- Искренне интересоваться другими людьми
- Говорить с собеседником о том, что его не интересует
- Обращаться к собеседнику по имени

148 Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Как стать грубияном
- Как поставить человека в неловкое положение
- Как обидеть людей
- Плохому отношению к нищим

149 Что относится к “Правилам приличного поведения”

- Ковырять в носу
- Ковырять вилкой в зубах
- Чесаться за столом
- Не повышать голос на собеседника
- Давить блох на людях

150 При ком впервые появилось в обиходе понятие “Этикет”

- Петр I
- Людвиг XII
- Людвиг XIII
- Людвиг XIV
- Наполеон

151 По уровню финансовых потерь риск может быть

- проектным
- внутренним
- временным
- критическим
- страхуемым

152 Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск является сложным явлением
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
- риск является простым явлением
- наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск имеет противоречивый характер

153 Что из перечисленных не входит в управление рисками?

- планирование управления рисками
- оценка риска
- мониторинг и контроль
- передача риска
- планирование реагирования на риск

154 Из нижеследующих к финансовому риску не относится

риск упущенной выгоды
 процентный риск
 кредитный риск
 ● чистый риск
 валютный риск

155 Политический риск — это

риск, возникающий при осуществлении финансового предпринимательства или финансовых сделок
 вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство
 новых товаров и услуг, которые, возможно, не найдут ожидаемого спроса на рынке
 степень организации производства, проведением превентивных мероприятий, возможностью проведения
 ремонта оборудования собственными силами предпринимательской фирмы
 ● возможность возникновения убытков или сокращения размеров прибыли, являющихся следствием
 государственной политики
 риск, возникающий в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или купленных
 предпринимателем

156 Какое правило не должен соблюдать предприниматель для управления рисками?

Положительное решение принимается лишь при отсутствии сомнения
 Нельзя рисковать многим ради малого
 Надо думать о последствиях риска
 ● Рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал
 Нельзя думать, что всегда существует одно решение. Возможно, есть и другие

157 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- риск-экономист
- риск-менеджера
- риск-директора
- риск-бухгалтера
- риск-инженер

158 По уровню принятия решений риски бывают

- временные и постоянные
- глобальные и локальные
- статистические и динамические
- оправданные и неоправданные
- политические и финансовые

159 Что не характерно для рисковой ситуации?

- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- обязательное получение дополнительной прибыли
- наличие альтернативных решений
- вероятность возникновения убытков
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты

160 Характерной особенностью риска не является:

- знание, что успех произойдет
- предположение
- неуверенность
- неожиданность
- неопределенность

161 Каким бывает риск по сфере возникновения?

- оправданный
- внутренний
- глобальный
- критический
- постоянный

162 Что такое трудовые потери?

- процесс предпринимательской деятельности идёт медленнее предусмотренного проектом
- потери рабочего времени, вызванные случайными или непредвиденными обстоятельствами
- непредусмотренные проектом затраты или прямые потери материальных объектов в натуральном выражении
- прямой денежный ущерб
- нанесение ущерба здоровью и жизни людей

163 Производственным риском является

- инвестиционный риск
- потери товара
- низкая дисциплина поставок, перебои с топливом и электроэнергией
- вероятность потерь в результате сбоев и поломок оборудования
- риск военных действий и гражданских беспорядков

164 Какая из перечисленных функций присуща риску?

- санирующая
- инновационная
- контролирующая
- стимулирующая
- информационная

165 Что такое самострахование?

- страхование по обязательной государственной страховой программе
- создание на предприятии специальных резервных фондов
- непредпринимание каких-либо действий
- страхование в своей страховой компании
- страхование в страховой компании партнёра

166 В какой из ниже следующих теорий риск отождествляется с математическим ожиданием потерь, которые могут произойти в результате выбранного решения?

- в теории экономики предложения
- в классической теории
- в неокейнсианской теории
- в неоклассической теории
- в кейнсианской теории

167 Что из ниже перечисленных не относится к функциям риска?

- защитная
- регулятивная
- инновационная
- аналитическая

168 Заключительным этапом управления риском является

- принятие решения
- контроль результатов
- воздействие на риск

выбор методов выявления риска
анализ риска

169 Процесс непосредственного воздействия на риск представлен тремя следующими способами:

- снижением, обработкой и передачей риска
- снижением, сохранением и обработкой риска
- снижением, обработкой и страхованием риска
- снижением, сохранением и передачей риска
- сохранением, обработкой и передачей риска

170 Какой из видов риска возникает в процессе реализации закупленных предпринимателем товаров и в процессе оказания услуг?

- рыночный
- коммерческий
- производственный
- финансовый
- инвестиционный

171 Служащие -

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работчие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)

172 К специалистам относятся

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- работчие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

173 К руководителям относятся

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- работчие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

174 Либерально-авторитарный коэффициент рассчитывается для того, чтобы узнать

степень самостоятельности отдельных функциональных исполнителей в принятии конкретных решений во сколько раз элементы либерального и авторитарного стилей эффективнее элементов демократического стиля в какой-либо конкретной ситуации

- во сколько раз больше (или меньше) элементов убеждения по сравнению с элементами принуждения следует применять руководителям для получения эффективных результатов
- какой стиль руководства наиболее эффективен в какой-либо конкретной ситуации
- во сколько раз элементы демократического стиля эффективнее элементов либерального и авторитарного стилей

175 Кто из данных ученых предложил рассчитывать либерально-авторитарный коэффициент (ЛАК)?

- Р. Лайкерт
- Т. Митчел
- П. Херсли
- Р. Хаус
- Ф. Фидлер

176 Найдите верный вариант:

Демократический стиль предпочтительнее для руководства видами деятельности, где необходимо стимулировать творческий подход исполнителей к решению поставленных задач

Либеральный стиль применяется в том случае, когда исполнители хорошо, порой лучше руководителя разбираются в тонкостях работы, и могут внести в нее много новизны и творчества

Авторитарный стиль предпочтительнее для руководства сложными видами деятельности, где на первом месте выступает качество

- Авторитарный стиль предпочтительнее для руководства простыми видами деятельности, ориентированными на количественные результаты
- Либеральный стиль характеризуется чрезмерной централизацией полномочий, ограничением контактов с подчиненными

177 Классический технократизм подразумевал:

- человек в производстве по значению равен машине
- учет индивидуальных особенностей и интересов каждого человека
- человек в производстве превосходит машину
- человек – придаток машины
- обращение к человеку как таковому, но обезличенное

178 В основу современной корпоративной этики не входит следующее положение

Приоритет не должен отдаваться производству продукции

Приоритет в разрешении проблем должен отдаваться интересам межличностных отношений

- Этическая экспертиза, представляющая всесторонний анализ
- Создание материальных ценностей, рассматриваемый как изначально важный процесс
- Прибыль и другие доходы, рассматриваемы как результат достижения целей

179 Принцип этики корпоративных отношений

Разумное сочетание индивидуального и коллективного начал в работе менеджера

- Обобщённое выражение нравственных требований
- Отношение менеджера к моральным устоям
- Справедливость при передаче средств и ресурсов
- Постоянство воздействия

180 Существенное влияние на формирование корпоративной этики оказывают стандарты, выработанные

- Международной организацией труда
- Международной торговой палатой

Организацией экономического развития
Организацией экономического сотрудничества
Организацией объединённых наций

181 Репутационная функция заключается в

- Определении порядка и процедуры разработки и принятия решений
- Повышении доверия к компании со стороны потенциальных инвесторов
- Регламентации корпоративного поведения
- Упорядочивании корпоративного поведения
- Формировании этических аспектов корпоративной культуры

182 К основным функциям корпоративного кодекса относятся 1) Репутационная 2) Подчинительная 3) Управленческая 4) Направляющая 5) Развитие корпоративной культуры

- 2, 3, 4
- 1, 3, 5
- 1, 2, 4
- 2, 4, 5
- 1, 3, 4

183 Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе... 1) Приказов 2) Внутренней согласованности 3) Стремления сотрудников 4) Компромиссов

- 1, 3
- 2, 3
- 2, 4
- 1, 2
- 1, 4

184 Что такое корпоративная этика?

- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации
- система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- управление персоналом
- требования к руководителю организации
- морально- нравственный климат

185 Кому принадлежит это определение корпоративной этики «Комплекс базовых предположений, изобретенный, обнаруженный или разработанный группой для того, чтобы научиться справляться с проблемами внешней адаптации внутренней интеграции, функционирующий достаточно долго, чтобы подтвердить свою состоятельность, и передаваемый новым членам организации как единственно правильный»

- Х. Шварц
- С. Дэвис
- Д. Зонненфельда
- Эдгар Шейн
- К.Голд

186 Кто считает, что культуру нужно изучать на трех уровнях: артефактов, провозглашаемых ценностей и базовых представлений

- Х. Шварц
- С. Дэвис
- Д. Зонненфельда
- Эдгар Шейн
- К.Голд

187 По степени взаимоадекватности доминирующей иерархии ценностей и преобладающих способов их реализации выделяют

- прямые и косвенные культуры
- вертикальные и горизонтальные культуры
- постоянные и временные культуры
- стабильные и нестабильные культуры
- постоянные и изменчивые культуры

188 Что в типологии Д. Зонненфельда относится к бейсбольной команде

- Основанием для поощрения и продвижения являются хорошая работа и профессиональное мастерство. Подобная культура ограничивает широкое развитие личности сотрудника и препятствует внутриорганизационной кооперации
- В компании с бейсбольная команда набирают новых молодых сотрудников, которые проявляют интерес к долговременному сотрудничеству и согласны медленно продвигаться по служебной лестнице. В отличие от «клубной культуры», работники здесь редко переходят из одного отдела в другой или из одного направления в другое. Основанием для поощрения и продвижения являются хорошая работа и профессиональное мастерство. Подобная культура ограничивает широкое развитие личности сотрудника и препятствует внутриорганизационной кооперации
- характеризуется лояльностью, преданностью и сработанностью сотрудников, командной работой. Стабильные и безопасные условия способствуют поощрению возраста сотрудников, опыта и должностного преимущества. Карьерный рост происходит медленно и постепенно. От работника ожидают, что на каждом новом уровне он должен постигнуть все тонкости данной работы и овладеть мастерством, поэтому работники имеют широкий профессиональный кругозор
- В бейсбольной команде ключевые успешные сотрудники считают себя «свободными игроками», за них между работодателями ведется активная конкуренция на рынке рабочей силы. Работников с невысокими личностными и профессиональными показателями быстро увольняют по инициативе работодателей
- В бейсбольной команде нет гарантии постоянной работы, нет возможности для профессионального роста, так как компаниям часто приходится подвергаться реструктуризации и сокращать свой персонал, чтобы адаптироваться к новым внешним условиям. Такая культура губительна для работников, но при этом представляет прекрасные возможности для некоторых уверенных в своих силах менеджеров, которые любят принимать вызов

189 В типологии Д. Зонненфельда отсутствует

- культура семьи
- академическая культура
- клубная культура
- бейсбольная команда
- оборонная культура

190 Какие уровни корпоративной культуры существует 1. Корпоративная культура 2. Межкорпоративная культура 3. Культура бизнеса

- 1.0
- 2 и 3
- 1 и 2
- 1,2 и 3
- 2.0

191 Международные принципы корпоративной этики включают 1.поддержка многосторонних торговых отношений 2 .забота об окружающей среде 3.отказ от противозаконных действий

- 2.0
- 2 и 3
- 1 и 2
- 1,2 и 3
- 1.0

192 Международные принципы корпоративной этики не включает

- уважение правовых норм
- экономическое и социальное влияние бизнеса на развитие прогрессивных процессов в мировом сообществе
- ответственность бизнеса: от блага акционеров к благу его ключевых партнеров
- приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться производству продукции
- этика бизнеса: от буквы закона к духу доверия

193 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен отдаваться
- финансовой деятельности
- производству продукции
- интересам межличностных отношений
- реализации продукции

194 Какие 2 части содержат кодексы чести

- управленческую и нормативную
- управленческую и репутационную
- нормативную и репутационную
- идеологическую и нормативную
- идеологическую и управленческую

195 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную
- нормативную и репутационную
- идеологическую и нормативную
- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- управленческую и репутационную

196 Что такое «Карты этики»

- всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта
- Комитеты
- Корпоративные кодексы
- набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
- Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению

197 – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- деловой этикет
- культура бизнеса
- правила этикета
- Корпоративная этика
- межкорпоративная культура

198 Что означает термин “деловой этикет”

- Правила поведения только лишь за столом
- Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- Это только правило поведения с лицами женского пола
- Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.
- Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми

199 Какие качества можно отнести деловому человеку

- Грубость, лож
- Искренность, двуличие

Лицемерие, Ответственность

- Ответственность, искренность
- Жадность, неуважение

200 НЕ относится к постулатам делового этикета

Уметь выслушать и понять собеседника

Правила этикетного поведения одинаковы для мужчин и для женщин

К любому человеку, с которым имеешь дело в бизнесе, следует относиться с одинаковой учтивостью и уважением

- Не считаться с менее обеспеченными людьми
- Уважать людей независимо от их социального поведения

201 Самый развитый кодекс учтивости относится

Англия

Китай

США

- Япония
- Канада

202 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

Маркетинг

- Предпринимательство
- Финансы
- Планирование
- Социальное развитие

203 Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу:

Предпринимательство

- Маркетинг
- Предпринимательство
- Финансы
- Социальное развитие

204 Главная функция управления:

Предпринимательство

- Планирование
- Маркетинг
- Производство
- Финансы

205 Сущность функции состоит в том:

обеспечить вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии

- чтобы обеспечить выполнение решения с организационной стороны, то есть создать такие управленческие отношения, которые бы обеспечили наиболее эффективные связи между всеми элементами управляемой системы
- обеспечить износ оборудования
- обеспечить строительство внутрихозяйственных дорог
- обеспечить замену системы почасовой оплаты труда на сдельную

206 Планирование это:

Иерархия

Ремонт зданий и сооружений

- вид деятельности, связанный с постановкой целей (задач) и действий в будущем
- износ оборудования
Производство

207 Какое из перечисленных не относится к функциям организации?

Маркетинг

- делегирование
- Планирование
Производство
Предпринимательство

208 Главный инструмент управления предприятием:

Экономическое видение

- Рынок
- Культура
Политические мотивы
Иерархия

209 Назовите главную концепцию управления предприятием:

Рациональная

- Рыночная
- Неформальная
Ординалистическая
Социальная

210 Наиболее распространенными по форме собственности являются предприятия?

Государственные

- Коллективные
- Смешанные
Частные
Казенные

211 В чем заключается главное задание предприятия?

- Удовлетворение потребностей рынка с целью получения прибыли
- Повышение качества выпускаемой продукции
Эффективное использование основных фондов и оборотных средств
Повышение производительности труда
Эффективное использование трудовых ресурсов

212 Инновация это:

Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную

Покупка отремонтированных тракторов

Ремонт зданий и сооружений

Строительство внутрихозяйственных дорог

- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии

213 Что такое предприятие?

Это организация основана на государственной собственности

Это организация, занимающаяся реализацией товаров

- Предприятие — это самостоятельный хозяйственный субъект, производящий продукцию, товары и услуги, занимающийся различными видами экономической деятельности

Одна из форм организации людей
Хозяйство, выполняющее определенные виды работ

214 Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- демократическим
- авторитарным
- коммуникационным
- либеральным
- бюрократическим

215 Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- диктаторским
- либеральным
- демократическим
- нейтральным
- авторитарным

216 Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- бюрократическим
- демократическим
- либеральным
- диктаторским
- авторитарным

217 Что следует учитывать при выборе стиля управления? 1. личные качества работников; 2. сфера деятельности предприятия; 3. организационные условия; 4. условия окружающей среды; 5. размер предприятия.

- 2,3,5
- 1,3,4
- 1,2,3
- 2,4,5
- 1,4,5

218 Какова отрицательная черта либерального стиля управления?

- подавляет инициативу
- предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- принятие решений на коллегиальной основе
- повышает степень бюрократизма
- требует громоздкой системы контроля за работой персонала

219 В каком случае актуален демократический стиль управления?

- при высокой квалификации работников
- в кризисной ситуации
- при высоком уровне материального обеспечения
- при стабильной работе предприятия
- при низком уровне подготовки руководителя

220 Какие разновидности имеет демократический стиль управления? 1. бюрократический 2. благосклонный 3. коммуникационный 4. консультативный 5. совместное решение

- 1,2,5
- ☒ 3,4,5
- 1,4,5
- 2,3,4
- 2,3,5

221 Укажите характерные черты управления по задачам:

- идеальный стиль
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
- ☒ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения
- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда
- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала

222 Какой из стилей управления является идеальным?

- управление по среднему пути
- ☒ сильное управление
- управление по задачам
- клубное управление
- слабое управление

223 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления?

- управление через мотивацию
- ☒ вся полнота власти находится у руководителя
- принятие решений на коллегиальной основе
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели

224 Чему, по мнению Р. Лайкерта, в современных условиях равна оптимальная величина либерально-авторитарного коэффициента (ЛАК) ?

- 0,7
- ☒ 1,9
- 2,3
- 1,5
- 2,5

225 Сколько стилей управления выделяли В. Врум и Ф. Йеттон, в зависимости от ситуации, особенностей коллектива и характеристики самой проблемы?

- 6.0
- ☒ 5
- 3.0
- 4
- 7.0

226 К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- ☒ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания

227 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

общественно значимые события

положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников

- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей

228 В соответствии с ситуационной концепцией П. Херсли и К. Бланшара применение того или иного стиля зависит от

- отношения руководителя к своим подчиненным
- степени зрелости подчиненных, их способности отвечать за свое поведение, образования и опыта решения конкретных задач
опыта руководителя
того, на сколько цели исполнителей совпадают с целями руководителя
того, на сколько цели отдельных исполнителей совпадают друг с другом

229 Какие признаки характерны для инструментального стиля руководства?

- чрезмерная централизация полномочий, ограничение контактов с подчиненными, избыточное влечение к внешним атрибутам власти
- руководитель ориентируется на решение поставленной перед ним задачи
- руководитель организует совместную работу, позволяет исполнителям максимально участвовать в принятии решений, помогает решать проблемы
руководитель ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые организационные условия для их работы, а сам отходит на второй план
разделение власти и участие подчиненных в принятии решений

230 Будучи руководителем, кого вы приветствовали бы первым

- Любого, кого встретите
- Руководителя вышестоящей структуры
- Вашего секретаря
Охранника вашей организации
Рядового сотрудника

231 По правилам делового протокола, в автомобиле представительского класса самым почетным считается место

- водителя
- на заднем сидении, справа по ходу движения
- рядом с водителем
на заднем сидении, прямо за водителем
в багажном отделении

232 План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:

- тарифный планом
- бизнес планом
эфирный планом
передний планом
медиа планом

233 Бизнес план это:

- чертёж или схема с изображением
- план, программа осуществления бизнес-операций
ни один из них
чертёж коммерческого предприятия

документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

234 Основная цель организационного плана:

- организация персонала
- организация финансирования проекта
- организация разработки конструкции
- организация производства и реализации продукции
- организация управления проектом

235 Раздел "резюме" не включает в себя:

- наименование, описание и цели проекта
- описание ситуации на рынке и в отрасли
- объем финансирования проекта
- описание предприятия
- преимущество продукции или услуг предприятия

236 Первый раздел общепринятого бизнес плана это:

- организационный план
- резюме
- предприятие и отрасль
- план маркетинга
- оценка риска и страхование

237 Адресаты бизнес -плана это:

- собственники предприятия
- весь персонал предприятия
- менеджмент
- потенциальные партнеры и инвесторы
- кредиторы

238 Предметом бизнес-планирования являются:

- отдельные бизнес-единицы организации
- любой субъект предпринимательской среды: фирмы, банки, страховые и трастовые компании, инвестиционные структуры
- малые и средние предприятия
- крупные корпорации
- отдельные стратегические изменения в бизнесе

239 Какие основные плановые документы должны быть в финансовом плане?

- все перечисленные
- план денежных потоков
- план прибылей и убытков
- план балансов и распределения прибыли
- план производства продаж

240 По каким основным сферам деятельности принимаются решения при планировании бизнеса:

- по организационной
- по фискальной
- по производственной
- по инвестиционной
- по финансовой и стратегической

241 По какому плановому документу можно спрогнозировать риски?

- по всем перечисленным
- по плану организации
- по плану денежных потоков
- по плану балансов
- по плану прибылей и убытков

242 Раздел “Environment of the industry” не рассматривает:

- Рынок
- Финансы предприятия
- Политика и нормативные положения
- Конкуренция
- Тенденции

243 Основная цель бизнес-плана:

- получить превосходство над конкурентами
- достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- достичь целей, поставленных руководством
- захватить выбранный сегмент рынка
- увидеть пути решения проблем

244 Раздел бизнес-плана «Executive summary»:

- Рассматривает предложения от других предприятий о возможном сотрудничестве
- Дает краткое описание вашего проекта (бизнеса), обобщая все разделы
- Рассматривает деятельность потенциальных конкурентов
- Описывает все имеющиеся в наличии помещения
- Дает краткое описание потенциальных инвесторов

245 Указать неправильный вариант: Бизнес-план может быть создан:

- Специалистом за определенную плату
- Командой предпринимателя
- Самим предпринимателем, имеющим соответствующий опыт
- Потенциальным инвестором
- Сторонней специализированной компанией за определенную плату

246 В бизнес-анализе к внешней среде относятся:

- Производственная деятельность, Состояние конкуренции, Человеческие ресурсы
- Маркетинг, Перспективы развития отрасли и продукции, Финансы
- Финансы, Производственная деятельность, Тенденции развития макросреды
- Перспективы развития отрасли и продукции, Состояние конкуренции, Потребители продукции
- Сбытовая деятельность, Административная деятельность, Маркетинг

247 Раздел «Sales and Marketing Plan» рассматривает:

- Цели по объему продаж, Ценообразование, Будущие продажи
- Имеющиеся Помещения, транспорт, сырье
- Тенденции, деятельность конкурентов, средства производства
- Категории персонала
- Функциональные подразделения предприятия

248 Предполагает заем или субсидию из государственного бюджета или благотворительных фондов:

- Базисный бизнес-план
- Бизнес-план на кредит
- Бизнес-план инвестиционного проекта

- Бизнес-план на грант
Бизнес-план предприятия

249 Раздел «Operating plan» рассматривает:

Функциональные подразделения предприятия
Возможности конкурентов, тенденции, состояние рынка
Источники финансирования

- Какие средства, помещения и ресурсы вы планируете использовать для ведения своего бизнеса
Категории персонала

250 Бизнес-анализ проводится для изучения:

Источников финансирования
Технологий
Формы организации бизнеса

- Внешней и внутренней среды
Средств производства

251 Указать пункты, имеющиеся в комплексном и отсутствующие в базисном бизнес-плане:

Организационная структура, Человеческие ресурсы, Прогноз финансовых потоков
Исполнительное Резюме, Анализ рынка, Прогноз финансовых потоков
Анализ рынка, Организационная структура, Человеческие ресурсы

- Стратегия маркетинга, Анализ конкурентоспособности, Оперативный план действий
Демографический анализ, Анализ конкурентоспособности, Описание Продукции Услуг

252 Нахождение оптимального соотношения между доходностью бизнеса и финансовыми рисками является одной из задач:

функции планирования
производственной функции
функции предпринимательства

- финансовой функции
функции маркетинга

253 Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленной цели:

Финансы
Производство
Маркетинг

- Планирование
Предпринимательство

254 Эффективность предпринимательской деятельности может оцениваться:

улучшением качества выпускаемой продукции
делегированием
изменением предложения

- размерами полученной прибыли
развитием производства

255 Формирование, распределение, использование денежных фондов:

функция маркетинга
Предпринимательская функция
функция планирования

- финансовая функция организации
производственная функция

256 Минимальное количество затрат, необходимых для производства данного объема продукта определяется с помощью:

- функции маркетинга
- Предпринимательской функции
- финансов организации
- производственной функции
- функции планирования

257 В современных условиях главным ресурсом эффективного хозяйствования является:

- Финансы
- Предпринимательство
- Маркетинг
- Социальное развитие
- Производство

258 Зависимость между набором факторов производства и максимально возможным объемом продукта, производимым с помощью данного набора факторов:

- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование
- Производство
- Финансы

259 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование
- Финансы
- Предпринимательство

260 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационно-техническое развитие производства?

- к целевой подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме

261 К какой подсистеме производственного менеджмента относится расширение рынка товаров?

- к функциональной подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме

262 К какой подсистеме производственного менеджмента относится повышение качества выпускаемой продукции?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме

к подсистеме обеспечения

263 К какой подсистеме производственного менеджмента относится экономия ресурсов?

- к функциональной подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме

264 Из скольких подсистем состоит структура системы производственного менеджмента?

- 5
- 3.0
- 2.0
- 4
- 6.0

265 Что такое совместная фирма?

- нет правильного ответа
- филиал материнской фирмы
- фирма с участием одного или нескольких иностранных партнеров — инвесторов
- ОАО или ЗАО
- холдинг

266 К филиалам материнской фирмы не относится:

- не имеет собственного баланса, устава
- юридически и хозяйственно самостоятельна
- нет правильного ответа
- почти весь акционерный капитал филиала принадлежит материнской компании
- действует от имени и по поручению материнской компании, имеет обычно одинаковое с ней наименование

267 К американскому стилю управления относится:

- Упор на индивидуализм
- Фирмы более активно используют собственный, а не акционерный привлеченный капитал
- Материально и морально стимулируется активное участие каждого работника
- Активную роль в развитии национальной экономики играет государство
- Ответственность каждого работника четко определена

268 Что не относится к японскому менеджменту:

- нет правильного ответа
- Упор на индивидуализм
- Тесный контакт руководства, различных служб и работников
- Большой упор делается на качество продукции
- Управленческая политика ориентирована на человека

269 Укажите неправильный ответ

- все ответы верны
- Стратегическое видение отражает будущее компании, а миссия — настоящее
- Между стратегией и миссией компании нет различий
- Стратегия означает выбор компанией пути развития, рынков, методов конкуренции и ведения бизнеса
- Миссия описывает деятельность компании в настоящее время

270 Что такое этноцентрическое ТНК?

ТНК, заграничные филиалы которых управляются локальными фирмами, расположенными в этих странах

- это когда политика диктуется штаб-квартирой, расположенной на родине фирмы

нет правильного ответа

это крупнейшие по размерам ТНК

ТНК, структура управления которых интернациональна

271 Что такое горизонтально интегрированный ТНК?

Нет правильного ответа

- Управление подразделениями, расположенными в различных странах, производящих одинаковые или похожие товары

Управление подразделениями в определенной стране, которые производят товары, поставляемые в их подразделения в других странах

все ответы верны

Управление подразделениями, расположенными в различных странах, которые вертикально или горизонтально не объединены

272 С какой целью создаются холдинги?

нет правильного ответа

- Чтобы объединить множество мелких фирм

Чтобы расширить сферу деятельности

Чтобы вытеснить конкурентов

Чтобы завладеть контрольными пакетами акций главным образом промышленных фирм

273 Что такое холдинг-компания?

мелкое предприятие

Товарищество

Консорциум

- Держательская компании

Любая крупная фирма

274 Как называется фирма, контролирующая деятельность других компаний?

Холдинг

Акционерное общество

Дочерняя

- Материнская или головная

Филиал

275 Что такое совместная фирма?

нет правильного ответа

холдинг

ОАО или ЗАО

- фирма с участием одного или нескольких иностранных партнеров — инвесторов

филиал материнской фирмы

276 Инновационная деятельность — это:

- Процесс превращения новой идеи в товар
- Розничная торговля
- Оптовая торговля
- Перепродажа товаров
- Правильного ответа нет

277 Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?

Металлургия

- сфера тяжелой промышленности
- сфера легкой промышленности
- сфера новейших разработок , высоких технологий
- сфера пищевой промышленности

278 Что должно стоять вместо вопросительных знаков «?????=Изобретение X Предприимчивость»

- Управление
- Организованность
- Трудолюбие
- Инновация
- Творческий подход

279 Какого вида инноваций не существует?

- Технологической
- Организационно-управленческой
- Технической
- Законодательной
- Социальной

280 Что не является проявлением хороших манер?

- Умение контролировать свои поступки
- Тактичность
- Сдержанность
- Громкая речь
- Скромность

281 Деловой этикет в ряде случаев отдает предпочтение женщине. Какая из указанных ситуаций некорректна?

- Мужчина уступает женщине дорогу
- В служебном автомобиле женщина занимает более почетное место и первой садится в автомобиль
- Женщину представляют мужчине, а не наоборот
- Женщина первая протягивает руку для рукопожатия
- В служебном помещении женщина вправе принять помощь мужчины при необходимости передвинуть или перенести мебель или какое-либо тяжелое оборудование

282 Согласно общим правилам вежливости, первым приветствует (найдите ошибку в утверждении):

- входящий - находящихся в помещении
- секретарь (женщина) руководителя (мужчину)
- мужчина - женщину
- вышестоящий по должности первым приветствует нижестоящего
- опаздывающий - ожидающего

283 Чем надо начинать и заканчивать общение?

- раздражением
- распоряжением
- критикой
- комплиментом
- оскорблением

284 При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся

- соблюдать правила и традиции своей страны
- придерживаться единых международных норм и правил
- обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам

285 Этика деловых отношений является

- Нет верного ответа
- Общепрофессиональной этикой
- Общечеловеческой этикой
- Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
- Все ответы верны

286 Какое из утверждений неверно:

- Именинник угощает сотрудников пирожными, тортом, конфетами, кофе, коньяком
- Нет правильного ответа
- Посетитель не обязан стучаться в офис или отдельный кабинет, если на дверях не висит табличка с таким предупреждением
- Подаренные цветы не следует уносить домой
- Кофейные чашки, бутерброды, шляпы, полиэтиленовые пакеты и женские сумочки, пудреницы и популярные журналы неуместны на столе сотрудника

287 Укажите, что недопустимо за столом

- Представители приглашающей фирмы садятся за стол первыми
- На деловых приемах чокаяться не принято
- Вилку и ложку следует держать пальцами, а не ладонью
- Локти кладут на стол
- Пользоваться салфеткой

288 Какое из правил этикета, предъявляемых к оформлению приглашений на деловые приемы, указанных ниже, содержит ошибку?

- Фамилия, имя, отчество приглашенного могут быть вписаны от руки
- Уведомление о месте и времени проведения приёма
- Приглашение печатается на бумаге хорошего качества
- Украшательские элементы текста неуместны
- Ответить на приглашение следует в течение пяти дней

289 К какому фактору микросреды относится интегральный показатель комплектующихся изделий и запасных частей?

- к маркетинговым посредникам
- к потребителям
- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к конкурентам

290 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений объема и вида товара по рыночным параметрам?

- к конкурентам
- к потребителям
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории

291 К какому фактору микросреды относится интегральный показатель уровня подготовленности специалистов?

- к поставщикам
- к потребителям
- к связующей аудитории
- к маркетинговым посредникам
- к конкурентам

292 К какому фактору микросреды относится интегральный показатель качества информации?

- к потребителям
- к поставщикам
- к связующей аудитории
- к маркетинговым посредникам
- к конкурентам

293 К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- к принципам производственного менеджмента
- ко внешней среде производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента
- к методам производственного менеджмента
- к функциям производственного менеджмента

294 К какому фактору микросреды относятся интегральные показатели и материалов?

- к потребителям
- к поставщикам
- к конкурентам
- к связующей аудитории
- к маркетинговым посредникам

295 Что входит во внешнюю среду производственного менеджмента?

- макросреда, территориальная инфраструктура, микросреда
- макросреда и микросреда
- макросреда
- микросреда
- территориальная инфраструктура

296 Сколько принципов производственного менеджмента существует?

- 5.0
- 3
- 8
- 2.0
- 7.0

297 К какому методу производственного менеджмента относится регламентация ?

- к социально- психологическому методу
- к организационному методу
- к экономическому методу
- к производственному методу

298 Сколько методов производственного менеджмента существуют?

- 4
- 2.0
- 6.0
- 5.0

299 К какой подсистеме производственного менеджмента относится юридическое обеспечение?

- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме

300 К какой подсистеме производственного менеджмента относится ресурсное обеспечение?

- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме

301 К какой подсистеме производственного менеджмента относится регулирование?

- к управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме

302 К какой подсистеме производственного менеджмента относится анализ принятия решений?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

303 К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

304 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организация процессов?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

305 К какой подсистеме производственного менеджмента относится маркетинг?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

306 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- к подсистеме обеспечения
- к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к исполнительной подсистеме

307 К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к управляющей подсистеме

308 К какой подсистеме производственного менеджмента относится методическое обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к управляющей подсистеме

309 К какой подсистеме производственного менеджмента относится прогнозирование в принятии решений?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения

310 К какой подсистеме производственного менеджмента относится принятие и реализация управленческих решений?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения

311 К какой подсистеме производственного менеджмента относится учет и контроль?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

312 К какой подсистеме производственного менеджмента относится планирование?

- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

313 К какой подсистеме производственного менеджмента относятся социология и психология менеджмента?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения

314 Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров

315 Сколько основных методов реализации товаров существует в теории маркетинга?

- 6.0
- 2.0
- 4
- 3
- 5.0

316 Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами
- это показатель годности товаров
- это показатель цены товаров
- это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- это характеристика оценивания товаров покупателями

317 К какой подсистеме производственного менеджмента относится управление персоналом?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- малые и средние предприятия

318 К какой подсистеме производственного менеджмента относится социальное развитие коллектива и защита окружающей среды?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к подсистеме обеспечения

319 Сколько теорий мотивации имеются?

- 3.0
- 4.0
- 5
- 2
- 6.0

320 Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 4.0
- 3.0

- 7
- ☒ 5
- 2.0

321 К каким теориям относится двухфакторная теория Гильцберга?

- ☐ к классическим теориям
- ☐ к теориям процессов
- ☐ к процессуальным теориям
- ☒ к содержательным теориям
- ☐ к не мотивационным теориям

322 Сколько основных направлений должны охватить планы, подготовленные в рамках функции планирования?

- 6.0
- 3.0
- 2
- ☒ 4
- 7.0

323 Какие решения называются импульсивными ?

- ☐ рискованные решения
- ☐ решения, основанные на соображениях
- ☐ решения, основанные на интуиции
- ☒ решения, принятые вспыльчивыми руководителями
- ☐ решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях

324 Какие решения называются инертными ?

- ☐ рискованные решения
- ☐ решения, основанные на соображениях
- ☐ решения, основанные на интуиции
- ☒ решения, не имеющие оригинальности
- ☐ решения, принятые вспыльчивыми руководителями

325 Какие решения называются инсайтовыми?

- ☐ рискованные решения
- ☐ решения, основанные на соображениях
- ☐ решения, основанные на интуиции
- ☒ решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях
- ☐ решения, принятые вспыльчивыми руководителями

326 Что такое решение?

- ☐ это- результат деятельности
- ☐ это- идея
- ☐ это- направление развития организации
- ☐ это- план развития
- ☒ это- результат деятельности логического мышления

327 Сколько видов ресурсов входит в состав системы производства?

- 8.0
- 3.0
- 5
- ☒ 7

328 Какие методы производственного менеджмента называются приоритетными методами?

- социально-психологические методы
- экономические методы
- организационные методы
- административные методы
- целенаправленные методы

329 Какие решения называются интуитивными?

- рискованные решения
- решения, основанные на соображениях
- решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях
- решения, основанные на интуиции
- решения, принятые вспыльчивыми руководителями

330 Сколько отличительных элементов в управленческих решениях?

- 5.0
- 7.0
- 3
- 4
- 2.0

331 Скольким принципам подчиняется организация процессов производства?

- 5.0
- 3.0
- 7
- 9
- 2.0

332 В чем сущность структуры системы производства?

- структура управления
- организационная форма
- это- организационная структура
- это- сбор элементов, обеспечивающих полноценность и сходство системы
- форма управления

333 Какие методы производственного менеджмента используются в двух направлениях?

- административные методы
- экономические методы
- организационные методы
- социально-психологические методы
- целенаправленные методы

334 В какую среду входит жилищно -коммунальное хозяйство страны?

- макросреда и микросреда
- в макросреду
- в микросреду
- в территориальную инфраструктуру
- в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

335 В какую среду входят система связи и информации страны?

макросреда и микросреда

в макросреду

в микросреду

- в территориальную инфраструктуру
- в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

336 В какую среду входят социальная -политическая -юридическая среда?

В какую среду входит научно- техническая среда?

в территориальную инфраструктуру

в микросреду

- в макросреду
- в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

337 В какую среду входят наука, образование и культура?

макросреда и микросреда

в макросреду

в микросреду

- в территориальную инфраструктуру
- в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

338 В какую среду входит окружающая природная среда?

макросреда и микросреда

- в территориальную инфраструктуру

в микросреду

в макросреду

в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

339 В какую среду входит экономическая среда страны?

- в макросреду

в макросреду; территориальную инфраструктуру, микросреда

в территориальную инфраструктуру

в микросреду

макросреда и микросреда

340 К какому фактору микросреды относится анализ влияния налоговых норм, таможенных платежей и лицензий на эффективность деятельности предприятий?

к связующей аудитории

к поставщикам

к потребителям

- к законам по экономической деятельности
- к конкурентам

341 К какому фактору микросреды относится подготовка предложений для регулирования законов в области внешнеэкономической деятельности?

к связующей аудитории

к поставщикам

к потребителям

- к законам по экономической деятельности
- к конкурентам

342 К какому фактору микросреды относится создание связей с финансово- кредитными организациями?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к потребителям
- к маркетинговым посредникам
- к конкурентам

343 К какому фактору микросреды относится анализ отношений средств массовой информации к продукциям организации?

- к конкурентам
- к поставщикам
- к потребителям
- к связующей аудитории
- к маркетинговым посредникам

344 К какому фактору микросреды относится прогнозирование цен конкурентных товаров?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам
- к маркетинговым посредникам

345 К какому фактору микросреды относится анализ стратегии и структуры торговых посредников?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к потребителям
- к маркетинговым посредникам
- к конкурентам

346 К какому фактору микросреды относится прогнозирование рыночной стратегии конкурентов?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам
- к маркетинговым посредникам

347 К какому фактору микросреды относится анализ организационно- технического уровня производства основных конкурентов?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам
- к маркетинговым посредникам

348 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений признаков рыночной сегментации?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам
- к маркетинговым посредникам

349 К какому фактору микросреды относится анализ конкурентоспособности конкурентных товаров?

- к связующей аудитории

- к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам
- к маркетинговым посредникам

350 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений прибыли потребителей ?

- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к конкурентам
- к потребителям
- к маркетинговым посредникам

351 К какому фактору микросреды относится прогноз изменений постановки интерпретации?

- к связующей аудитории
- к конкурентам
- к потребителям
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам

352 К каким факторам относится технология?

- к текущим информационным факторам
- к факторам структуризации
- управляющим факторам
- к конечным характеристикам
- к определяющим параметрам

353 К каким факторам относится система решений?

- управляющим факторам
- к факторам структуризации
- к определяющим параметрам
- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам

354 К каким характеристикам относится прибыль предприятия?

- управляющим факторам
- к определяющим параметрам
- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам
- к факторам структуризации

355 К каким параметрам относится количество разделов?

- к определяющим параметрам
- к конечным характеристикам
- к текущим информационным факторам
- к факторам структуризации
- управляющим факторам

356 К каким факторам относится интервал рабочего времени ?

- к конечным характеристикам
- к текущим информационным факторам
- к факторам структуризации
- управляющим факторам

к определяющим параметрам

357 К каким факторам относится внешняя среда?

- к определяющим параметрам
- к управляющим факторам
- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам
- к факторам структуризации

358 На сколько групп можно разделить деятельность фирмы в матричной структуре управления?

- 2
- 5.0
- 7.0
- 6.0
- 4

359 К каким параметрам относится количество уровней управления?

- к конечным характеристикам
- к определяющим параметрам
- к факторам структуризации
- к управляющим факторам
- к текущим информационным факторам

360 К каким факторам относится численность подчиненных?

- к определяющим параметрам
- к факторам структуризации
- к управляющим факторам
- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам

361 К каким факторам относятся размеры предприятия?

- к определяющим параметрам
- к управляющим факторам
- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам
- к факторам структуризации

362 Сколько групп факторов, параметров и признаков определяют конкретную организационную структуру предприятия?

- 6.0
- 7
- 4
- 5.0
- 8.0

363 Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- обще-управляющая структура
- линейная структура
- матричная структура
- функциональная структура
- линейно-функциональная структура

364 Что такое социальная структура?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- сумма основных и оборотных фондов предприятия

365 Что такое экономическая структура ?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- форма объединения производственной силы

366 Какая из этих структур считается сложной организационной структурой?

- линейная структура
- матричная структура
- обще-управляющая структура
- линейно-функциональная структура
- функциональная структура

367 Сколько организационных структур существуют?

- 3
- 7.0
- 8.0
- 2.0
- 4

368 Что такое информационная структура ?

- это- сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка

369 Что такое маркетинговая структура?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- форма объединения производственной силы
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- сумма основных и оборотных фондов предприятия

370 Что такое технологическая структура?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- сумма основных и оборотных фондов предприятия

371 Сколько функциональных структур объединяет в себе организационная структура предприятия?

- 8.0

- 7
- 5
- 6.0
- 3.0

372 К каким теориям относится теория партисипативного управления?

- к содержательным теориям
- к процессуальным теориям
- к классическим теориям
- к не мотивационным теориям
- к теориям процессов

373 Что такое структура производства?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории

374 Сколько принципов предоставлены Максом Вебером для управления предприятием?

- 7.0
- 5.0
- 6
- 3
- 2.0

375 К каким теориям относится теория модели Портера Лоулера?

- к содержательным теориям
- к процессуальным теориям
- к классическим теориям
- к не мотивационным теориям
- к теориям процессов

376 К каким теориям относится теория целеустремленности?

- к классическим теориям
- к процессуальным теориям
- к содержательным теориям
- к теориям процессов
- к не мотивационным теориям

377 К каким теориям относится теория справедливости?

- к классическим теориям
- к процессуальным теориям
- к содержательным теориям
- к теориям процессов
- к не мотивационным теориям

378 К каким теориям относится теория ИРГ Альдерфера?

- к процессуальным теориям
- к содержательным теориям
- к классическим теориям
- к не мотивационным теориям

к теориям процессов

379 К каким теориям относится теория иерархии потребностей А. Маслоу?

- к процессуальным теориям
- к содержательным теориям
- к классическим теориям
- к не мотивационным теориям
- к теориям процессов

380 Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- Ч.Мунни
- А.Файоль
- Ф.Гильберт
- Т.Гант

381 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- нейтрально
- деструктивно и разрушительно
- созидательно
- производительно

382 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- единство руководства
- дисциплина
- власть и ответственность
- разделение труда

383 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- личный и коллективный труд
- контролируемый и административный труд
- производительный и непроизводительный труд
- труд исполнителя и руководителя

384 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- использованием эффективных методов управления
- уменьшением производственных расходов
- применением современных технологий
- систематическим материальным стимулированием

385 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- принципы научного менеджмента
- цеховой менеджмент
- система найма
- промышленное руководство

386 Кто является основателем научной школы менеджмента?

- Л.Гилберт
- А.Файоль
- Г.Гантт
- Ф.Тейлор

387 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- определение целей в бизнесе
- изучение системы принятия решений
- изучение штабных принципов менеджмента
- изучение содержания работ

388 Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- Л.Гилберт
- Т.Гантт
- Ф.Гилберт
- Ч.Муни

389 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- школа поведенческая
- количественная теория
- административная школа
- экономическая школа

390 Кто явился основателем менеджмента как науки?

- экономические аналитики
- древние египтяне
- древне-греческие философы
- руководители фабрик и фирм

391 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- К.Таун
- Т.Эмерсон
- А.Файоль
- Ф.Тейлор

392 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- в России
- в США
- во Франции
- Англии

393 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ситуационный
- системный
- процессный
- функциональный

394 Сколько существует подходов к менеджменту?

- 6.0
- 5.0
- 3
- 4
- 2.0

395 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- делегирование полномочий
- применение требований к руководителю
- использование рабочей специфики
- использование принципов универсальности менеджмента

396 В каком из нижеперечисленных произведений говорится об историческом развитии менеджмента?

- А.Файоль «Общее промышленное управление»
- Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- Тейлор «Принципы научного менеджмента
- О.Шелдон «Философия управления»

397 Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
- максимизация
- повышение жизненного уровня населения
- повышение жизненного уровня населения

398 Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- низким уровнем производства
- отсутствием профессиональных руководителей
- отсутствием профессиональных руководителей
- отсутствием справедливого управления

399 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- разделение труда
- справедливость
- дисциплина
- порядок

400 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- правила
- справедливость
- инициатива
- стабильность персонала

401 На каком принципе основывается работа по единому плану?

- принцип дисциплины
- принцип централизации
- принцип единоначалия
- принцип единства направления

402 К чему может привести узкая специализация?

- к появлению малоквалифицированных кадров
- к появлению специализированных кадров
- к повышению эффективности производства
- к монотонности и уменьшению эффективности производства

403 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей?

- децентрализация
- централизация
- разделение труда
- склярная цепь

404 Что означает централизация в управлении?

- создание вертикальных связей
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание центра управления
- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках

405 На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- справедливость
- дисциплина
- правила
- корпоративный дух

406 На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- единство направления
- справедливость
- правила
- дисциплина

407 Полномочия это?

- механизм подчинения персонала
- ответственность в управлении
- правила деятельности организации
- официально предоставляемые права

408 Что означает термин организация?

- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- разнообразные природные системы, сохраняющие свою целостность
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации

409 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- достигать поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей

410 Укажите качества, необходимые для современного менеджера

- физические, духовные, личностные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

411 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

1. мудрость Нестора; 2. хитрость Одиссея; 3. Энергичность Ахиллеса; 4. Аристотеля
1. мудрость Нестора; 2. справедливость Агагемона; 3. Ум Аристотеля; 4. хитрость Одиссея
3. хитрость Одиссея; 4. Энергичность Ахиллеса

- 1. мудрость Нестора; 2. Справедливость Агагемона
- 1. мудрость Нестора; 2. справедливость Агагемона; 3. Ум Аристотеля; 4. Энергичность Ахиллеса

412 Какое из нижеперечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

управление организацией

- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

413 Что понимается под принципами менеджмента?

необходимые качества руководителя

принципы развития организации

путь развития науки менеджмент

- основные правила деятельности организации

414 Что означает процесс организации?

процесс контроля за управлением организацией

процесс управления организацией

процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда

- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда

415 Сущностью принципа децентрализации является:

права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя

права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления

несколько руководителей на предприятии

- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие

416 Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

администрация, менеджмент, организация, организационный процесс

менеджмент, организация, организационный процесс

администрация, менеджмент, организация

- администрация, менеджмент, организационный аппарат

417 Кто сформулировал принципы менеджмента?

Л.Урвик

О.Шелдон

Ф.Тейлор

- А.Файоль

418 Что означает термин «менеджмент»?

группа людей, деятельность которых сознательно взаимосвязана

сумма взаимосвязанных элементов

английское слово, имеющее определенную ценность

- английское слово означает управление

419 К каким факторам относится характеристика объектов управления?

к определяющим параметрам

- к конечным характеристикам
- управляющим факторам
- к текущим информационным факторам
- к факторам структуризации

420 К каким факторам относится стратегия бизнеса?

- к определяющим параметрам
- к факторам структуризации
- к конечным характеристикам
- управляющим факторам
- к текущим информационным факторам

421 К каким характеристикам относится стоимость товара?

- к определяющим параметрам
- к факторам структуризации
- управляющим факторам
- к конечным характеристикам
- к текущим информационным факторам

422 Недостатком функциональной организационной структуры управления является:

- развитие групповщины
- борьба за власть
- сложность
- длинная цепь команд

423 Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- отсутствие контроля по уровням управления

424 Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- размывание общей организационной цели
- длинная цепь команд
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

425 Преимуществом функциональной структуры организации является:

- сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- концентрация усилий на решение одной задачи
- гибкость организации
- стимулирует деловую и профессиональную специализацию

426 Преимуществом матричной структуры организации является:

- стимулирование профессиональной специализации
- специализация работ
- высокая степень организации
- гибкость организации

427 Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- упорядочная система правил и стандартов

- иерархичность уровней управления
- четкое разделение труда
- концентрация усилий на решение одной задачи

428 К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- проектная
- эдохократическая
- адаптивная
- функциональная

429 Укажите вариант, отражающий слабую сторону обществ с ограниченной ответственностью

- ответственность членов ООО за общую деятельность ограничена
- возможность создания одним лицом
- возможность привлечение больших средств за короткий период
- недостаточная привлекательность для кредиторов

430 Укажите вариант не относящийся к принципам организации и деятельности потребительских групп или обществ

- самоуправление участников, и в целом групп
- правовое равенство участников общей деятельности
- добровольное объединение потребителей на основе общности экономических интересов
- определение роли лидера в выборе форм организации групп или обществ

431 Какой вариант не относится к функциям банка (с точки зрения клиентов)

- обеспечение определенной прибыли, связанная с размещением свободных средств клиентов в банке
- финансовое обеспечение потребностей клиентов
- обеспечение сохранности средств клиентов
- привлечение денежных средств реальных и потенциальных клиентов, и на этой основе концентрация крупных денежных средств

432 Укажите вариант не относящийся к срочным (основной вид биржевых сделок) контрактам

- опционы
- онкол
- крепкие
- исключительные

433 Какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к условиям заключения биржевых контрактов

- посредством маклера
- только относительно биржевого товара
- в биржевых сессиях
- правила составления и регистрации биржевых контрактов определяются правилами торговли на биржах

434 Из ниже перечисленных отличительных особенностей какая не относится к товариществам на вере

- вкладчики товарищества на вере имеют имущественные права, связанные своим вкладом в уставной фонд товарищества
- Дополнение имени вкладчика на имя товарищества на вере превращает этого вкладчика в полного товарища товарищества на вере организуется из 2-х групп: полные товарищества и вкладчики
- Правовой статус вкладчика товарищества на вере законодательством не регламентируется

435 Укажите признак, не относящийся к хозяйственным товариществам и обществам

- степень ответственности учредителей за деятельность товарищества и общества определяется размером их вкладов в уставной фонд предприятия
- общества и товарищества, как юридические лица, имеют право быть учредителем других товариществ и обществ
- они являются коммерческими организациями имеющие правовой статус
- Товарищества и общества могут учреждаться одним лицом

436 Слабой стороной производственных кооперативов является

- численность членов кооператива не ограничивается законодательством
- Оставшееся имущество, после ликвидации кооператива и удовлетворения требований кредиторов, распределяется между ее членами по тем же правилам
- Прибыль кооператива распределяется между ее членами не по их профессиональности, а по трудовому вкладу
- численность членов кооператива ограничивается законодательством

437 Укажите преимущество индивидуальных предприятий

- неограниченность осуществления крупномасштабных поставок
- не привлекательность крупномасштабного производства
- ограничения бизнеса в рамках капитала
- присутствие мотивации

438 Укажите юридические требования, не относящийся к индивидуальным предприятиям:

- Должно быть зарегистрировано в региональных налоговых органах как налогоплательщик
- Требуется получение лицензий для осуществления торговой деятельности или оказания услуг
- Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников

439отражает логическое взаимодействие функциональных подразделений и уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- технология
- задачи
- цель
- структура организации

440 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах?

- поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- поведение людей в группах
- поведение отдельных людей
- структура организации

441 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- структура
- задачи
- цели
- научно-технический прогресс

442 Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней среде организации?

- потребители
- трудовые ресурсы
- социально-культурные
- технология

443 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- международные события
- состояние экономики
- политические факторы
- ☒ государственное регулирование

444 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- трудовые ресурсы
- законы
- ☒ научно-технический прогресс
- потребители

445 СКОЛЬКО существует видов среды в организации?

- 3
- ☒ 2
- 5.0
- 4.0

446 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- 70.0
- 40
- ☒ 50
- 60.0

447 Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда,....., кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение.

- централизацию
- ☒ специализацию
- концентрацию
- системность

448 Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- производство
- ☒ человеческие ресурсы
- финансы
- маркетинг

449 Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- 6.0
- 3
- ☒ 4
- 5.0

450 На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант

- экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям
- ☒ достижение социального эффекта
- достижение экономического эффекта

451 Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант.

- ☐ децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях
- ☐ сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции
- ☐ разделение труда по его отдельным видам, формам
- ☐ выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям

452 СКОЛЬКО существует видов специализации в управлении?

- ☐ 4.0
- ☐ 6
- ☐ 3.0
- ☐ 2.0
- ☒ 5

453 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- ☐ внутриотраслевая
- ☒ нутригосударственная
- ☐ между отделами
- ☐ внутрифирменная

454- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- ☐ разделение труда
- ☐ кооперация производства
- ☒ специализация производства
- ☐ централизация производства

455 Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- ☐ 5.0
- ☒ 3
- ☐ 6.0
- ☐ 4
- ☐ 2.0

456 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ.

- ☐ конвейерные сборочные линии
- ☒ разделение труда
- ☐ промышленная революция
- ☐ стандартизация и механизация

457- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- ☐ технология
- ☐ структура организации
- ☐ цель
- ☒ задача

458- группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- неформальные организации
- большие организации
- малые организации
- формальные организации

459- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- администрация
- функция организация
- организация
- менеджмент

460 Основной постулат школы поведенческих наук?

- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к административным служащим
- правила организационного поведения отражают сущность организации

461 Кто не является представителем бихевиористического направления?

- К.Ардкирис
- М.Т.Фоллет
- Д.Макгрегор
- Р.Латнерт

462 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- формирование универсальных принципов управления
- Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей

463 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным

464 Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- максимизация производительности труда
- совершенствование организации с социальной точки зрения
- подчинение личных интересов общим
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины

465 Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- Д.Макгрегор
- М.Вебер
- Э.Мейо

- М.Б.Фолет

466 Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- М.Вебер
- Р.Робб
- К.Хонф
- П.Эмерсон

467 Сущность принципа «склянная цепь»

- указывает на непрерывность процесса производства
- выражает гармонию между членами организации
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления

468 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- роль личных способностей
- роль менеджмента
- измерение труда
- корпоративный дух

469 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- контроль
- планирования
- прогнозирования
- принятие управленческих решений

470 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- разделение труда
- роль менеджмента
- измерение труда
- единство руководства

471 Сколько принципов управления выделил А.Файоль?

- 15.0
- 10.0
- 12
- 14
- 16.0

472 Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- К.Рейли
- А.Слоун
- Ч.Муни
- К.Хонф

473 По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- администрация
- организация
- менеджмент
- работники

474 В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- психология управления
- управление промышленностью
- менеджмент и оптимум
- философия управления

475 Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- Ч.Муни
- Л.Урвин
- А.Файоль
- Э.Мейо

476 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- мотивация
- развитие управленческой мысли
- измерение труда
- создание рациональной системы управления

477 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
- обе школы принадлежат к школам управления
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации

478 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- А.Файоль
- Л.Урвин
- Ф.Молтден
- Г.Эмерсон

479 Основная цель административной школы это:

- формулирование социальных аспектов управления
- увеличение прибыли
- повышение производительности труда
- универсальные принципы управления

480 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- мотивация работников
- уменьшение расходов на выпуск продукции
- расширение производства
- изучение рабочих операции в процессе производства

481 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- Ч.Муни
- Ф.Гильберт
- Т.Гантт
- Р.Робб