

2416_Rus_Kreativ menecment_Yekun imtahan testinin suallari**Fənn : 2416 Kreativ menecment**

1 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- Мотивация работников
- Организация работ
- Планирование работ
- Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Контроль

2 Ступени мотивации по маслоу это

- Социальная потребность
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Потребность развития и признания
- Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Основные потребности общественная потребность

3 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 3,4,2
- 2,3,4
- 1,2,3
- 1,3,4
- 1,2,3,4

4 Является ли управление производительным трудом

- нет, это просто контроль над людьми
- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость
- Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

5 Организация это

- Дружные товарищи
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, объединенная общей целью
- Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- Группа людей, владеющая средствами производства

6 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- "макарена"
- «форд»
- «макдональдс»
- «боинг»
- «шелл»

7 Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию

- Информация в глобальных сетях
- Письменная информация
- Промышленный шпионаж
- Промышленный шпионаж
- Информация в глобальных сетях

8 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- Развитие производства
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
- Большой штат сотрудников способного эффективно их использовать
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Это было не цивилизованное отношение к рабочим
- Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- Высокой защищенности рабочих от прямого принуждения

9 «Отцом научного управления» часто называют:

- Маслоу выявил потребности человека
- Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их тербллагами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
- Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

10 Целью классической школы управления было создание

- Культурного коллектива
- Условий трудовой деятельности работников
- Методов нормирования труда
- Универсального принципа управления
- Методов стимулирования производительности труда

11 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- Цели организации
- Финансы
- Средства производства
- Люди
- Структура управления

12 Почему именно США стали родиной современного управления

- Неизвестно
- Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
- Отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- Все перечисленное
- Образование монополий

13 Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- Коллективное управление
- Административное управление
- Научное управление
- Новая экономическая политика
- Человеческие отношения

14 Что означает «принять решение»

- Прийти к выводу
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- Перебрать все возможные альтернативы
- Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

15 Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- Добыча нефти
- Производство военной авиатехники
- Выпуск легковых автомобилей
- Переработка нефти, выплавка чугуна
- Строительство судов уровня

16 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- Просто так
- Для проверки квалификации рабочих
- Для сохранения «группового» стиля работы
- Для оптимального решения комплексной задачи
- Все перечисленное

17 Основным в управлении по целям является выработка целей

- По выборочной схеме
- Снизу вверх и сверху вниз
- Снизу вверх
- Сверху вниз по цепи инстанций
- По матричной схеме

18 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»

- Внутреннее спокойствие
- Карьера
- Зарплата
- Сама работа
- Признание окружения

19 Целью планирования деятельности организации является

- Выявление недостающих элементов
- Обоснование сроков
- Обоснование затрат
- Определение целей, сил и средств
- Обоснование численности работников

20 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- Смягчающим средством
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Уменьшением выгоды

21 Пределом использования автоматизации является

- Квалификационный уровень обслуживающего
- Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- Все варианты
- Несовершенство техники
- Ограниченность наших знаний

22 Основные функции управления

- Мотивация
- Организация, мотивация
- Планирование, контроль
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация, контроль

23 Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда

- Достижения
- Свобода
- Деньги
- Успех
- Безопасность

24 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- Избыточный объем информации залог неопределенности
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Чем больше информация, тем лучше
- Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Избыточный объем информации – залог успеха

25 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- Быть хорошим управляющим
- Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Иметь аналитический склад ума
- Методичность в работе, прогнозирование будущего

26 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- Никакой
- Платежная матрица
- Линейное программирование
- Мозговой штурм
- Штабной метод

27 Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- Благосклонный
- Консультативный
- Авторитарный
- Партисипативный
- Благосклонноавторитарный

28 Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка моутона максимально ориентирован на решение задачи

- Вознаграждение
- Решение проблемы
- Принуждение
- Компромисс
- Стимулирование

29 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- Все варианты верны
- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- Станет более бюрократичной и иерархичной
- Она станет более демократичной
- Все варианты верны

30 Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- Урегулирование ситуации
- Принуждение
- Достижение компромисса
- Интеграционные механизмы
- Все варианты верны

31 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- Снижение коэффициента
- Выявление существующих организационных проблем
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- Более эффективное принятие решений в организации
- Крах организации

32 Какой стиль руководства отражает теория «х» макгрегора

- Бюрократический
- Либеральный
- Демократически
- Авторитарный
- Административный

33 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- Все ответы верны
- Изучение рынка
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Дальновидность

34 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- Потребность в принадлежности
- Потребность в самоуважении
- Потребность в безопасности
- Потребность в самовыражении
- Потребность во власти

35 Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- Ф. Тейлор
- Г.Гант
- Д.Рикардо
- А.Смит
- К.Маркс

36 Чем отличаются миссия и цели организации

- Формулировкой
- Ничем
- Содержанием
- Степенью конкретизации
- Все ответы верны

37 К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- Никакой
- Ситуационная школа
- Школа человеческих отношений
- Школа научного менеджмента
- Все ответы верны

38 Что понимал А.Файоль под единоначалием

- За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- Все ответы верны

39 Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- Создание организации
- Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- Поддержание удовлетворительного социальнопсихологического климата в организации
- Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- Все ответы верны

40 Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- Новейшие технологии
- Великие географические открытия
- Крестовые походы
- Промышленная революция
- Движение реформации

41 Какие существуют подходы к менеджменту

- Процессный, системный
- Динамический, процессный
- Системный ,ситуационный, динамический
- Процессный, системный,ситуационный
- Динамический, ситуационный

42 В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- Математическая школа
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления

43 В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- Математическая школа
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа научного управления
- Административная или классическая школа управления
- Школа науки управления или математическая школа управления

44 В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- Математическая школа
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа науки управления или математическая школа управления

45 Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- Методы мотивации
- Мотивация работников
- Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
- Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- Все ответы верны

46 Что отражено в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- Структура организации
- Связь между звеньями структуры
- Матричная структура
- Стиль руководства
- Миссия организации

47 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Социально психологических
- Нормативных
- Правовых
- Экономических
- Административных

48 Что характеризует стиль руководства

- Метод управления
- Связь кооперации и координации
- Схему подчиненности и ответственности
- Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- Мотивация подчиненных

49 Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- Бюрократические, Административное
- Демократические, Бюрократические
- Бюрократические, Демократические, Социальнопсихологические

- Экономические, Административные, Социальнопсихологические
- Демократические, Административные

50 Что представляет собой управления

- Процесс управления персоналом
- Нет верного ответа
- Степень подчиненности и ответственности
- Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента

51 Что представляет собой уровень управления

- Ответственность
- Вид руководства
- Вид ответственности
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид подчиненности

52 Для чего предназначена организационная структура управления

- Для решения задач организации
- Для стимулирования действий работников организации
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для установления целей организации
- Для взимания налогов

53 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Все функции управления
- Организация
- Планирование
- Мотивация
- Контроль

54 Что такое организационное управление

- Управление технологическими процессами
- Управленческое решение
- Процесс управления
- Управление людьми
- Управление производственными процессами

55 Что является, продуктом труда менеджера

- Рабочий коллектив
- Готовая продукция
- Решенная задача
- Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
- Строгая организация

56 Что является результатом деятельности объекта управления

- Решения коллектива
- Функция управления
- Информация
- Готовая продукция организации

- Управленческое решение

57 В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- Распоряжение
 Отчет, распоряжение
 Все ответы верны
 Приказ, распоряжение, указание, план, задание
 Данные контроля, указание, план, задание

58 Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это

- Все перечисленное
 Функция менеджмента
 правление
 Менеджмент
 Методы менеджмента

59 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это

- Информация
 Функция менеджмента
 Менеджмент
 Управление
 Методы менеджмента

60 Инвенция это

- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
 все варианты
 процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)
 приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации
 инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие

61 Диффузия инновации это

- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
 в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара
 процесс проявляется в создании новых производителей нововведения
 процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
 это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов

62 Инновационный менеджмент базируется на

- Никакой из вариантов
 Организации инновационного процесса
 Целенаправленном поиске идей
 Все вместе
 Процесс продвижения и реализации инновации на рынке

63 Структурные управление ситуацией в конфликте А)уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
- все варианты

64 Дисфункциональные последствия конфликта

- все варианты
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- ведет к повышению эффективности организации

65 Функциональные последствия конфликта

- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
- вынужденность поступать против воли
- враждебность, несправедливость
- проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации

66 Причины конфликта

- различие характеров
- маленькое количество рабочих сил
- изобилие ресурсов, различия в ценностях
- ограниченность ресурсов
- изобилие ресурсов, различие в целях

67 К межличностным конфликтам относится:

- личность группа
- группа личность
- группа группа
- личность личность
- все варианты

68 К внутриличностным конфликтам относится:

- коллектив
- личность руководитель
- группа группа
- Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- личность группа

69 Типы конфликтов

- Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой, межгрупповой, внутригрупповой, отсутствие конфликтов
- Внутриличностный
- Внутриличностный, Межличностный, Конфликт между личностью и группой, межгрупповой, внутригрупповой, отсутствие конфликтов
- Внутриличностный, Межличностный, Конфликт между личностью и группой, межгрупповой, внутригрупповой, внутриорганизационный
- Конфликт между личностью и группой, межгрупповой, внутригрупповой, отсутствие конфликтов

70 К групповым конфликтам относится:

- личность-группа
- микрогруппа руководитель
- личностьгруппа, группагруппа
- группа-группа
- коллектив

71 Что относится к форме завершения конфликта

- отмена ,разрешение
- перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- уступка ,компромисс ,уход соперничество перерастание в другой конфликт
- уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение ,уход, соперничество

72 Теория “Z”У.Оучи утверждает

- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе
- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем
- рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней

73 По мнению Лайкерта,какая из четырех систем является самой действенной

- 4.0
- 3.0
- 2.0
- 1.0
- 5.0

74 Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- все варианты
- авторитарный, либеральный, демократический, благосклонноавторитарных
- авторитарный,либеральный, благосклонноавторитарных, консультативный ,где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным
- эксплуататорскоавторитарных, благосклонноавторитарных, консультативную,где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; консультативную,где сотрудники участвуют в принятии многих решений
- эксплуататорскоавторитарных, благосклонноавторитарных, консультативную,где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; либеральный

75 Достоинством демократического стиля управления является

- все варианты
- распыление ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- использование творческого потенциала сотрудников
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация

76 Плюсом авторитарного стиля управления является:

- неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- использование творческого потенциала сотрудников

- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- расплытие ответственности;

77 Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- бюрократический
- демократический
- авторитарный
- либеральный
- эксплуататорско демократический

78 Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления это относится

- бюрократичный
- либеральный
- демократический
- авторитарный
- все ответы верны

79 Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- Дуглас Макгрегор
- Р.Лайкерт
- Уильям Оунс
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- Маслоу

80 Кто является автором классических стилей управления

- А. Файол
- Р. Лайкерт
- Уильям Оучи
- К.Левин
- Р.Блейк и Дж. Моутон

81 Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- все варианты
- Y
- X
- Z
- не одна из них

82 Кто является автором теории «X и Y»

- Ф.Тейлор
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- Р.Лайкерт
- Дуглас МакГрегор
- К.Левин

83 Селективные управленческие решения –

- Все ответы верны
- Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
- Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
- Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных

- При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий

84 Из скольких этапов состоит процесс принятия решений

- 10.0
 5.0
 4.0
 6.0
 7.0

85 В какой системе человеком не может приниматься решение:

- Все варианты
 Социальной;
 Технической;
 Биологической;
 Во всех системах человеком может приниматься решение

86 Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- Изучение проблемы
 Расчет времени;
 Оценка обстановки;
 Уяснение задачи;
 Ориентирование подчиненных

87 Какие виды УР по времени действия выделяют:

- Информационные
 Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
 Алгоритмические, эвристические;
 Стратегические, тактические и ; оперативные
 Ни один из ответов

88 Эффективность УР это:

- Все варианты
 Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
 Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
 Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
 Ни один из ответов

89 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- Стимулирование работников
 Организация работ
 Планирование работ
 Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
 Контроль

90 Линейное программирование применяется для:

- Все варианты
 Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
 Построения «стратегической линии» развития
 Оптимального распределения ограниченных ресурсов
 Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами

91 Методы управления персоналом это

- Все варианты
- Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
- Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда

92 Укажите психологические методы

- Сглаживание
- Мораль
- Переговоры
- Методы познания
- Общение

93 [Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- все варианты
- защитная функция
- односторонняя функция
- линейная функция
- комплексная функция

94 В Функции HR входит:

- Все варианты
- Техника безопасности
- Охрана труда
- Обучение и развитие
- Страховка

95 Аттестация персонала это

- все варианты
- экзамен
- проверка
- форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- распределение

96 Административные методы – это

- Способ управления
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

97 Что входит в классификацию экономических методов управления

- Личностные качества
- Поведение
- Конфликты
- Оплата труда
- Разногласия

98 Экономические методы – это

- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Все варианты
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

99 Укажите метод управления персоналом

- Адаптивные
- Управленческий
- Должностной
- Экономический
- Профессиональный

100 Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- 4.0
- 8.0
- 6.0
- 5.0
- 10.0

101 Функции менеджера по персоналу

- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Поиск новых идей
- Определять рациональные пути и формы решения задач
- Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений

102 Что такое Управление персоналом

- власть над коллективом
- управление персоналом включает функцию обучения служащих
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- улаживание конфликтов

103 Качество продукции или услуг определяется:

- Выдержкой продукции
- Экономичностью организационной структуры
- Реакцией производителей
- Реакцией потребителей
- Все перечисленные

104 Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- арабской
- европейской
- африканской

- японской
- американской

105 В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- мотивация
- контроль, планирование, организация
- принятие решений
- организация
- инновация

106 Успех организации определяется

- Обеспеченностью
- Ориентацией на человека и его возможности
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- Рациональной организацией производства

107 Стресс на рабочем месте требует...

- Наказания
- Обращения к врачу
- Устранения
- Регулирования
- Поддерживания

108 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Дробления основных функций управления
- Второстепенные элементы
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Правила, нормы, предписания к действию
- Оптимизация времени выполнения работ

109 Принцип планирования в современном менеджменте гласит...

- Все ответы верны
- От будущего к настоящему
- От прошлого к будущему точную организацию работы
- От нормативного управления к рациональному управлению
- От управления финансами к управлению сбытом

110 Одним из действий при управлении конфликтом в организации является...

- Различия в ценностях
- Установление причины
- Напряжение
- Отсутствие согласия
- Вознаграждение

111 Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- Размер заработной платы руководителя
- Силу воли
- Победу в конфликте
- Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- Условия функционирования организации

112 Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- Социальные показатели
- Техноэкономические показатели
- Соотношение прибыли и затрат на управление
- Критерием эффективности менеджмента в организации не является
- Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности

113 К объектам планирования в организации не относятся...

- Квоты
- Рынок
- Маркетинг
- Финансы
- Кадры

114 К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы...

- Принуждение
- Приобретения
- Подчинения
- Сопротивления
- Безопасности

115 К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- Все ответы верны
- Франчайзинг
- Экспортные операции
- Аукционы, ярмарки
- Нет верного ответа

116 Инновационный менеджмент это...

- Новшество
- Совокупность методов управления персоналом
- Самостоятельная наука
- Фундаментальное исследование
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью

117 Идеальный (бюрократический) тип организации по м.веберу основан на...

- Неформальных отношениях
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
- На взгляды руководителей
- На взглядах отдельных работников организации
- На харизматической власти

118 В теории управленческих решений понятие «критерий» это...

- Поставленная цель
- Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
- Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
- Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели

119 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- Внутреннее вознаграждение BÖLMƏ:
- Мотивация по результату
- Мотивация по статусу
- Внешняя мотивация
- Внутренняя мотивация

120 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- Планирование
- Действие
- Организация
- Мотивация
- Координация

121 Одной из основных функций менеджмента является

- Контроль
- Методическое обеспечение принятия решений
- Наблюдение за ходом производства
- Планирование
- Издание приказов и распоряжений

122 Организационная структура – это

- Все варианты
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

123 Менеджмент – это наука, изучающая

- Состояние рынка
- Способы финансирования системы здравоохранения
- Рыночные отношения
- Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Структуру рынка

124 Практика управления возникла

- В связи с революцией
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- Вместе с возникновением системного подхода

125 Из каких составляющих складывается менеджмент

- Стратегическое управление
- Оперативное управление
- Стратегическое управление, контроль
- Все перечисленное
- Контроль, оперативное управление

126 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Количество работников

- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Сложность организационной структуры

127 Определите принципы, лежащие в основе менеджмента

- Научность и ответственность
- Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- Все перечисленное
- Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация

128 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- Методов вознаграждения
- Методов математического моделирования
- Методов мотивации труда
- Анализа рабочих операций
- Способов психологической совместимости работников

129 Принцип теории «ЗТ» являющийся приоритетом для повышения производительности труда

- Обеспечение рабочих
- Ротация кадров
- Отказ от увольнений
- Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников

130 Развитию принципов научного управления в США способствовало

- Никакой из вариантов
- Поддержка англии
- Трудолюбие свободных граждан
- Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Спротивление франции

131 Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- Осложнением процесса контроля
- Дублирование усилий
- Разрастанием бюрократического аппарата
- Потерей управляемости коллектива
- Все перечисленное

132 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»

- Все перечисленные
- Анализ нестандартных решений
- Интенсификация мыслительного процесса
- Выявление альтернатив
- Вовлечение всех участников в процесс принятия решений

133 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- Сложная адаптация новизне
- Ущемление чьихлибо интересов
- Ущемление чьихлибо интересов

- Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- Неясность цели, которую преследуют эти изменения

134 Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- Всеми способами
- Угрозой увольнения
- Запугивания снижением зарплаты
- Запугивая возможность ущемления самолюбия
- Угрозой увольнения

135 Конечной целью менеджмента является

- Создание организации
- Рациональная организация производства
- Развитие техникоэкономической базы фирмы
- Обеспечение прибыльность фирмы
- Повышение квалификации и творческой активности работника

136 В чем заключается принцип единства управления

- Индивидуальное управление
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

137 Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- Создание взаимоуважения в организации
- Создание универсальных принципов управления
- Рассмотрение администратора как профессии
- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Создание нового стиля управления

138 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- Отправитель и получатель
- Источник, сообщение, канал, получатель
- Объект, субъект, взаимодействие
- Объект, субъект, влияние, обратная связь

139 Тактика это

- Краткосрочная стратегия
- Упрощенный вид планов
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года
- Долгосрочная стратегия

140 Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- поведение неформальных групп
- Все перечисленное
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера

141 Какая способность менеджера, по макгрегору, приводит к успеху

- Прогнозирование человеческого поведения
- Настойчивость
- Прогнозирование спроса на продукцию
- Лидерство
- Работоспособность

142 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- Эти меры не цивилизованны
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников

143 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- Уровень неопределенности
- Уровень превышения своих полномочий
- Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы

144 Какова важнейшая функция управления

- Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- Управление персоналом
- Минимизация налоговых платежей
- Завоевывание новых рынков сбыта
- Получение максимальной прибыли

145 Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»

- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Быть общительным
- Быть требовательным
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

146 Сущность ситуационного подхода состоит:

- определение элементов ситуации
- Все перечисленное
- Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

147 Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте

- Сила воли
- Социальная адаптация
- Соответствие специализации
- Справедливое вознаграждение
- Перспектива роста

148 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Прибыль – люди – продукция
- Люди – продукция – прибыль
- Продукция – прибыль
- Люди – прибыль – продукция
- Продукция – прибыль – люди

149 Кто был основателем административной школы

- Ф. Тейлор
- А.Файоль
- Л.Гильберт
- М.Вебер
- Г.Гант

150 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- реализация продукции
- прочность сооружений
- передача и сохранение знаний

151 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- реализация продукции
- прочность сооружений
- приобретение знаний

152 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- реализация продукции
- прочность сооружений
- создание и приобретение знаний

153 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- реализация продукции
- прочность сооружений
- создание знаний

154 Интеллектуальные организации ориентированы

- на все названное
- на правила
- на указания
- на результат

155 Основная форма контроля креативной деятельности

- все названное
- аудит
- бухгалтерский контроль
- самоконтроль

156 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названное
- Бюрократизм
- стройность
- корпоративная этика

157 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные
- бюрократизм
- стройность
- менталитетность

158 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные
- бюрократизм
- стройность
- корпоративность

159 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- бюрократизм
- все названные
- стройность
- профессионализм

160 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные
- бюрократизм
- стройность
- мобильность

161 Интеллектуальные организации основаны

- на выше названных и сборе налогов
- на интеллектуальных способностях
- на научных исследованиях
- на ниже названных

162 Конвергентная фаза творчества

- дополнение варианта
- исключение варианта
- формирование варианта
- анализ и выбор варианта

163 Дивергентная фаза творчества

- дополнение варианта
- исключение варианта
- анализ и выбор варианта
- формирование вариантов решения

164 Фазы творческого процесса

- таких фаз нет
- конвергентная
- дивергентная

- все названные

165 Источники креативности

- научные центры
 интеллектуальные организации
 творческие люди
 Все названное

166 Методы креативного менеджмента

- обучение
 рост профессионализма
 информирование
 Все названное

167 Инновационная деятельность – это:

- Правильного ответа нет
 Оптовая торговля
 Перепродажа товаров
 Процесс превращения новой идеи в товар
 Розничная торговля

168 Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это-

- ценности
 Миссия
 Цель
 видение
 Имидж

169 К краткосрочным целям организации относятся 1) Включают освоение новых рынков 2) универсализация производства 3) увеличение мощностей и улучшение качества 4) увеличение ассортимента на торговом предприятии 5) продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.5
 2.3
 1.2
 4.5
 3.4

170 Цель это-

- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
 четко выраженная причина ее существования
 это философия и предназначение, смысл существования организации
 это желаемое состояние объекта управления через определенное время
 это причина существования предприятия

171 Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

- организованность
 талант
 предприимчивость
 в направлении изменений
 умение

172 Кем был введен термин «Иновация» в научный оборот:

- П.Дрюкером
- Й.Шумпетером
- Дж.Адамсоном
- М.Вербером
- Т.Парсонсеном

173 Иновационная деятельность — это комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Знаний
- Резервов
- Основных средств
- Материалов
- Запасов

174 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с иновационными предприятиями и проектами»

- Посреднические фонды
- Частные фонды
- Венчурный фонд
- Государственные фонды
- Независимые фонды

175 К какой категории иноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- Технологических
- Все варианты верны
- Технических
- Социальных
- Законодательных

176 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда.

- 2,4,3
- 1,3,4
- 1,3
- 1,2,3
- 1,2,4

177 Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 3,2,1,4
- 2,4,1,3
- 3,1,4,2
- 1,3,2,4
- 1,2,3,4

178 Цель управленческого решения — это :

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- выбор альтернативы
- реализация принятых решений

- максимизация прибыли организации
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам

179 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : Указа Просьбы Распоряжения Соглашения Приказа

- 3,4,5
- 1,4,5
- 2,3,5
- 1,2,5
- 1,3,5

180 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: Стратегические решения Текущие решения Организационные решения Незапрограммированные решения Стабилизационные решения

- 2,3,4
- 2,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5
- 3,4,5

181 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Рациональное решение
- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рискованные решения

182 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

183 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Быстрая оценка и продвижение
- Специализированная деятельность
- Коллективное принятие решения
- Краткосрочный найм

184 Что такое мотивирование

- Профессиональное обучение
- Побудительная причина
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Стремление к достижению результатов

185 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- 1,5
- 2,3,4
- 1,3,4
- 2,3,5
- 1,3,5

186 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- все ответы верны;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами); это юридическое лицо,
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- нет верного ответа

187 Организация в узком смысле:

- нет верного ответа
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это целевое объединение ресурсов
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- это социальноэкономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей

188 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт;
- строительство;
- промышленность
- связь;

189 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научнотехнический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП
- застою;
- стагнации;
- экономическому росту;
- замедлению экономического развития;

190 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- транспорт;
- строительство;
- сфера услуг;
- связь;

191 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- Нет правильного ответа
- Хозяйственные товарищества и общества;
- Производственные кооперативы;
- Потребительские кооперативы;
- Государственные или муниципальные унитарные предприятия

192 Что из перечисленного относится к формальным организациям Фирма Государственное учреждение Мафиозный синдикат Акционерное общество

- 3,4
- 2,3
- 1,2
- 2,4,1
- 1,3,4

193 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
- АО
- ООО
- Профсоюзы
- Производственные кооперативы

194 По размерам различают предприятия:

- Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
- Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

195 К некоммерческим организациям не относятся:

- Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- Фонды
- Политические партии
- Банки
- Общества взаимного страхования

196 Некоммерческие организации – это:

- Ни один из выше названных вариантов
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками

197 По формам собственности предприятия различают:

- Консорциумы, корпорации, холдинги
- Государственные, национальные, частные предприятия;
- Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества;
- Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
- Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО

198 Коммерческие организации – это:

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации по реализации товаров

199 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Монополии, малые предприятия
- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Консорциумы, концерны

200 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Монополии, малые предприятия
- Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Консорциумы, концерны

201 В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве

- институциональном , либералистическом, неоклассическом
- организационном, институциональном , либералистическом
- функциональном, организационном, либералистическом
- функциональном, организационном, институциональном
- организационном, институциональном, неоклассическом

202 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики: 1. Распространению мирового опыта через систему МЭО 2. Углубление международной специализации и кооперирования производства 3. Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4.рациональному распределению ресурсов

- 1,3
- 1,3,4
- 1,2,3
- 1,2,4
- 2,3,4

203 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики:

- Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
- Рациональному распределению ресурсов
- Распространению мирового опыта через систему МЭО
- Росту конкуренции между отечественными производителями

204 Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики

- Отношением экспорта и импорта к ВВП
- Участием в международных экономических организациях
- Обратимостью валюты
- Величины налогов, взимаемых с потребителей
- Движением капитала за границу и изза границы

205 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики? 1. Движением капитала за границу и изза границы 2. Обратимостью валюты 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3,4

- 2.4
- 1.3
- 1.2
- 2.3

206 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Участием в международных экономических организациях 2. Отношением экспорта и импорта к ВВП 3. Величины налогов ,взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.4
- 1.3
- 1.2
- 2.3

207 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Обратимостью валюты 2. Участием в международных экономических организациях 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.4
- 1.3
- 1.2
- 2.3

208 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики 1. Отношением экспорта и импорта к ВВП 2. Движением капитала за границу и изза границы 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 2.4
- 2.3
- 1.2
- 1.3

209 Открытая экономика классифицируются на:

- Интенсивные, экстенсивные
- Фрикционные, структурные
- Долгосрочные, краткосрочные
- Большие , малые
- Прямые, косвенные

210 Какое из следующих определений не относится к открытой экономике

- Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны
- Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров
- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
- Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей
- Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран

211 К денежнокредитным рычагам не относится

- Государственные операции на открытом рынке
- Ставка ссудного процента
- Объём денежной массы
- Госрасходы

- Норматив обязательных банковских резервов

212 К экономическим рычагам не относится

- Нет правильного ответа
 Налогообюджетные
 Денежнокредитные
 Административные
 Внешнеэкономические

213 В финансовую политику входит...

- Антимонопольная, валютная
 Налогообюджетная, промышленная, социальная
 Валютная, внешнеэкономическая
 Налогообюджетная, денежнокредитная, валютная
 Налогообюджетная, денежнокредитная, социальная

214 Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику

- Монетаризм
 Неоклассицизм
 Неолиберализм
 Неокейнсианство
 Институционализм

215 Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются...

- С увеличением эк. Роста и денежной массы
 С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
 С уменьшением госбюджета и госсектора
 С увеличением госбюджета и госсектора
 С увеличением эк. Роста и денежной массы

216 Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг

- Мирового
 Корпоративного
 Стихийно рыночного
 Государственного (макроэкономического) регулирования
 Товарищеского

217 Тип государственного регулирования ,который был ха-рактерен для СССР и стран социалистического содружества

- 2,3 варианты
 Крайний либерализм
 Сочетание рыночных и государственных регуляторов
 Полный государственный монополизм
 Нет правильного ответа

218 К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится

- Проведение политики макроэкономической стабилизации
 Предоставление государством общественных благ
 Поддержка конкуренции
 Увеличение численности населения
 Деятельность в сфере распределения доходов

219 Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику

- Наличие асимметричной информации
- Наличие экстерналий
- Монополистические тенденции
- Несовершенства рынка
- Неравенство в распределении доходов

220 Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- Культура управления и частные предприятия
- Численность населения и национальные органы управления
- Экономический цикл и национальные органы управления
- Занятость населения и цены

221 Налоговая политика – это

- То же самое, что и налогообложение
- Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы
- Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов
- Способ уплаты налогов

222 Не является функцией налогов

- Контрольная
- Стимулирующая
- Мотивирующая
- Регулирующая
- Фискальная

223 Налог это

- Платеж, который может осуществляться в любое время
- Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
- Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
- Обязательные индивидуальнобезвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
- Отчуждение прав на собственность

224 По способу кредитования кредиты делятся на:

- Среднесрочные и денежные
- Натуральные и денежные
- Денежные и краткосрочные
- Краткосрочные и среднесрочные
- Краткосрочные и среднесрочные

225 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет

- Краткосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты

- Натуральные кредиты

226 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет

- Краткосрочные кредиты
 Долгосрочные специальные кредиты
 Среднесрочные кредиты
 Долгосрочные кредиты
 Натуральные кредиты

227 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет

- Краткосрочные кредиты
 Долгосрочные специальные кредиты
 Долгосрочные кредиты
 Среднесрочные кредиты
 Натуральные кредиты

228 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года

- Натуральные кредиты
 Долгосрочные кредиты
 Среднесрочные кредиты
 Краткосрочные кредиты
 Долгосрочные специальные кредиты

229 К какому принципу кредитования относится понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»

- Ценность
 Платность
 Возвратность
 Обеспеченность
 Срочность

230 Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 %

- Ожидаемой инфляции
 Ползучей инфляции
 Гиперинфляции
 Галопирующей инфляции
 Открытой инфляции

231 Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это:

- безработица
 агфляция
 инфляция
 стагфляция
 дефляция

232 Система национальных счетов (СНС) – это

- Система различных показателей развития экономики
 Внутренняя среда организации
 Совокупность счетов банка
 Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
 Способы реализации стратегий организации

233 Что такое таможенная пошлина

- налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
- вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
- вид косвенного налога в виде взноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета
- вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны

234 Видом косвенного налога не является

- экологический налог
- налог на добавленную стоимость
- акциз
- налог на фактический доход
- таможенная пошлина

235 Что из перечисленного верно для косвенного налога

- все варианты верны
- одним из видов является налог с фактического дохода
- взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- подразделяется на универсальные и индивидуальные
- одним из видов является налог с предполагаемого дохода

236 Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- государственные заимствования
- денежная эмиссия
- сокращение расходов
- смена правительства
- эмиссия кредитных денег

237 Какого дефицита госбюджета не существует

- активный
- пассивный
- циклический
- реальный
- структурный

238 Что рекомендует теория предложения

- не влиять на налоги
- снижать налоги во время спада
- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса
- поддерживать режим конкуренции
- увеличивать налоги во время подъема

239 Основными инструментами налоговобюджетной политики являются

- налоги и инвестиции
- налоги и эмиссия
- налоги и банковские кредиты
- налоги и государственные расходы
- налоги и лицензии

240 В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от:

- нет правильного ответа
- от узаконенного минимума заработной платы;
- действий правительства;
- высокой производительности труда;
- специальной ответственности руководителей предприятия;

241 период кризисного падения производства наблюдается:

- нет правильного ответа
- занятость остается неизменной;
- падение безработицы;
- рост безработицы;
- увеличение занятости

242 Безработные – это:

- Часть экономически активного населения ,которая занята в производстве товаров и услуг
- Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;
- Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Трудоспособные физические лица, которые не работают

243 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая:

- Все ответы верны
- Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;
- Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством;
- Равна сумме занятых и безработных;
- Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

244 Что входит в понятие «дотация»:

- ни один из вариантов неправильный
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
- все варианты правильные;
- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему;

245 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- все варианты правильные
- выдаются из местных бюджетов;
- бывают прямые и косвенные;
- подлежат возврату;
- ни один из вариантов неверный;

246 Чем отличаются субсидии от дотаций:

- ни один вариант неверный
- выдаются из местных бюджетов;
- выдаются несколько раз;
- выдаются разово;
- выдаются на безвозмездной основе;

247 Какие бывают субсидии:

- ни один из вариантов неверный;
- прямые и косвенные;

- возвратные и безвозвратные;
- все варианты верные
- государственные и частные;

248 Что входит в понятие «трансферты»:

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- акционерного сертификата от брокерапродавца брокерукупателю с переходом права собственности;
- все варианты верные;
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

249 Что такое «дотация»:

- все варианты верные
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов;
- вид денежной помощи местным бюджетам;
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;

250 Что является источниками образования регионального бюджета:

- субвенции
- трансферты
- субсидии
- все варианты правильные;
- дотации

251 Что относится к торговым СЭЗ:

- все варианты правильные
- экспортно ориентированные;
- сервисные СЭЗ;
- таможенные зоны;
- комплексные СЭЗ;

252 Что не относится к целям СЭЗ:

- активизация внешней торговли;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- все варианты правильные;
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики;

253 Экономические методы – это

- все варианты верны
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

254 Организационная структура – это

- все варианты верны
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

255 Менеджмент – это наука, изучающая

- управление людьми
- способы финансирования системы здравоохранения
- рыночные отношения
- управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- структуру рынка

256 Что означает «принять решение»

- прийти к выводу
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- перебрать все возможные альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

257 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- нет правильного варианта
- для проверки квалификации рабочих
- для сохранения «группового» стиля работы
- для оптимального решения комплексной задачи
- все перечисленное

258 Целью планирования деятельности организации является

- конкретность в работе
- обоснование затрат
- обоснование сроков
- определение целей, сил и средств
- обоснование численности работников

259 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- все варианты верны
- уменьшением выгоды
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

260 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- все варианты верны
- избыточный объем информации – залог успеха
- чем больше информация, тем лучше

261 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- все варианты верны
- иметь аналитический склад ума
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику

- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

262 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Демократичных
 Административных
 Правовых
 Социально психологических
 Экономических

263 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Планирование
 Руководство
 Контроль
 Мотивация
 Организация

264 Что такое организационное управление

- Управление информацией
 Управление технологическими процессами
 Функция управления
 Управление людьми
 Управление производственными процессами

265 Общие функции управления, это

- Является обязательной для успешной работы любой организации
 Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
 Обособливающийся вид управленческой деятельности
 Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
 Все перечисленные варианты

266 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
 Оценка и анализ внешней среды
 Цели
 Миссия
 Оценка и выбор стратегии

267 Основные функции управления:

- Планирование
 Мотивация
 Организация
 Все перечисленные варианты
 Контроль

268 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
 Конкретные области управления
 Управление структурой экономики региона
 Все названные варианты
 Общее управление

269 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

270 Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью

271 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- Бизнесплан
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- По инновации

272 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Оценка альтернатив
- Диагноз проблем
- Выявление альтернатив
- Выявление всего перечня альтернатив

273 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- Юридическую
- Финансовую
- Стимулирование
- Воспроизводство
- Инвестиционную

274 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Техникоэкономическое обоснование
- Кредитование
- Планирование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

275 Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- государственный кредит ; эмиссия
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- государственный долг ; дотации ; ссуды

276 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане

- сметная
- смешанная
- казначейская
- банковская
- государственная

277 Укажите источники формирования государственных доходов:

- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- субвенции ; дотации ; субсидии
- налоги ; неналоговые доходы
- косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- эмиссия; налоги ; субсидии

278 В какой из этих стран не используется континентальная модель

- Англия
- Канада
- Аргентина
- Испания
- Франция

279 В какой из этих стран используется англосаксонская модель

- Япония Афганистан
- Пакистан
- Индия
- Китай
- Япония

280 Под местным самоуправлением понимается ...

- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения;
- принятию и исполнению местного бюджета
- деятельность по управлению муниципальной собственностью
- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме;

281 Важнейшая цель региональной политики государства – это:

- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов
- рациональное территориальное разделение труда между регионами
- ни один вариант не верен
- обеспечение стабильной политической обстановки государства
- регулирование МЭО

282 Что такое гуманитарные цели:

- стоимостные цели
- материальные цели
- экономические цели
- неэкономические цели
- социальные цели

283 Стратегия – это:

- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость

- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и чётко выражающая основную причину существования организации
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

284 Чем определяется уровень социального развития региона:

- развитием инфраструктуры
- экономическим развитием
- уровнем налогов
- развитием транспорта
- развитием культуры

285 За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке

- за счет развития национального самосознания
- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда
- поощряют предпринимательскую деятельность
- ведут социальную политику
- устанавливают высокие нормы налогов

286 Что не входит в классификацию методов управления:

- Воспитательные
- Политические
- Административные
- Экономические
- Социальнопсихологические

287 Цикл инновационного процесса (расположите верно) 1) инвенция 2) диффузия 3) новация 4) рутинизация 5) инновация

- 1,3,5,4,2
- 1,3,5,2,4
- 2,4,1,3,5
- 5,2,4
- 5,3,1,4,2

288 Непременными свойствами инновации являются:

- все вместе
- научнотехническая новизна
- производственная применимость
- коммерческая реализуемость
- творческое мышление

289 Интегральный эффект

- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям
- все варианты верны
- представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е.с учетом дисконтирования результатов и затрат
- нет правильного ответа

290 Основными задачами НИОКР являются:

- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- все вместе
- получение новых знаний в области развития природы и общества
- новых областей их применения
- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации

291 К функции субъекта управления относят

- все варианты
- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии
- прогнозирование
- вложение капитала
- организация инновационного процесса

292 Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- все варианты
- новаторы
- пионеры
- лидеры
- ранее большинство

293 Из чего состоит концепция инновации

- инвенция
- инвенция, новация
- рутинизация, диффузия
- инновация ,диффузия
- рутинизация

294 Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу:

- Маркетинг
- Предпринимательство
- Финансы
- Социальное развитие
- Предпринимательство

295 Главная функция управления:

- Предпринимательство
- Маркетинг
- Производство
- Финансы
- Планирование

296 Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Иерархия
- Рынок
- Культура
- Политические мотивы

297 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Неформальная

- Рыночная
- Рациональная
- Социальная
- Ординалистическая

298 Инновация это:

- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Покупка отремонтированных тракторов
- Ремонт зданий и сооружений
- Строительство внутрихозяйственных дорог

299 Каковы положительные стороны демократического стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. стимулирует творческую деятельность; 4. повышает мотивацию труда; 5. улучшает психологический климат на предприятии

- 1,4,5
- 3,4,5
- 1,2,4
- 2,3,5
- 1,2,5

300 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- принятие решений на коллегиальной основе
- вся полнота власти находится у руководителя
- управление через мотивацию
- управление с помощью задания цели
- управление без участия руководителя

301 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. повышает степень бюрократизма; 4. стимулирует творческую деятельность; 5. повышает мотивацию труда

- 4.5
- 1.2
- 1.3
- 3.5
- 3.4

302 внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- административный контроль, система поощрения и взыскания

303 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события

304 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен отдаваться
- реализации продукции
- интересам межличностных отношений
- производству продукции
- финансовой деятельности

305 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную
- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную

306 это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- деловой этикет
- Корпоративная этика
- правила этикета
- культура бизнеса
- межкорпоративная культура

307 Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск является сложным явлением
- наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск является простым явлением
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
- риск имеет противоречивый характер

308 Из нижеследующих к финансовому риску не относится

- процентный риск
- чистый риск
- риск упущенной выгоды
- валютный риск
- кредитный риск

309 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск экономист
- риск менеджера
- риск директора
- риск бухгалтера
- риск инженер

310 К руководителям относятся

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- работники, занятые инженернотехническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)

- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

311 Чем отличаются миссия и цели организации

- содержанием
- степенью конкретизации
- ничем
- достижимостью
- горизонтом планирования

312 К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 2.3
- 1.3
- 1.2
- 1.4
- 3.4

313 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 3.4
- 1.2
- 2.3
- 1.5
- 4.5

314 Миссия организации это

- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

315 К краткосрочным целям организации относятся 1. Включают освоение новых рынков 2. универсализация производства 3. увеличение мощностей и улучшение качества 4. увеличение ассортимента на торговом предприятии 5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.5
- 4.5
- 1.2
- 2.3
- 3.4

316 В каком процессе определяется миссия организации

- функционирования
- стратегического планирования
- управления
- регулирования
- контроля

317 Как называется короткий вариант миссии

- имидж организации
- цель организации
- видение организации
- брендовый слоган
- образ организации

318 Инновации=????? X Изобретение .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Организованность
- Творческий подход
- Предприимчивость
- Изобретение
- Трудолюбие

319 Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- Трудолюбие
- Творческий подход
- Предприимчивость
- Организованность

320 Инновации=????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков

- Творческий подход трудолюбие
- Предприимчивость организованность
- Трудолюбие изобретение
- Изобретение предприимчивость
- Творческий подход изобретение

321 Инновационная деятельность это комплекс научных ,технологических ,организационных ,финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Запасов
- Материалов
- Основных средств
- Знаний
- Резервов

322 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- Независимые фонды
- Частные фонды
- Государственные фонды
- Венчурный фонд
- Посреднические фонды

323 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- Организационноуправленчески
- Технологических
- Законодательных
- Социальных
- Технических

324 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда

- 1,3
- 1,2,4
- 2,4,3
- 1,3,4
- 1,2,3

325 Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 1,3,2,4
- 1,2,3,4
- 3,2,1,4
- 3,1,4,2

326 Цель управленческого решения – это:

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- максимизация прибыли организации
- максимизация прибыли организации
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- выбор альтернативы

327 Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- стратегические решения
- стабилизационные решения
- текущие решения
- перспективные решения
- оперативные решения

328 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : указа просьбы распоряжения соглашения приказа

- 3,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5
- 1,3,5
- 2,3,5

329 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: стратегические решения текущие решения организационные решения незапрограммированные решения стабилизационные решения

- 2,3,4
- 2,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5
- 3,4,5

330 Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- Рациональные решения
- Рискованные решения
- Осторожные решения
- Запрограммированные решения
- Незапрограммированные решения

331 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Рискованные решения
- Рациональное решение
- Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Профессиональное решение

332 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Рискованные решения
- Рациональное решение
- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Профессиональное решение

333 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

334 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Быстрая оценка и продвижение
- Специализированная деятельность
- Коллективное принятие решения
- Краткосрочный найм

335 Является элементом современной модели управления

- Иерархия с использованием административных методов
- Узкая специализация
- Персональная зависимость
- Лидерство и партнерство
- Контроль

336 Что такое стимулирование

- Способ научения поведению
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Возобновление потребностей

337 Что такое мотивирование

- Профессиональное обучение
- Побудительная причина
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Стремление к достижению результатов

338 Организации по размерам делятся на: 1. структурные 2. малые 3. крупные 4. центральные 5. средние

- 1,5
 2,3,4
 1,3,4
 2,3,5
 1,3,5

339 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- нет верного ответа;
 это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
 это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);
 это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
 все ответы верны;

340 Организация в узком смысле:

- нет верного ответа;
 это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы;
 это целевое объединение ресурсов;
 это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур;
 это социальноэкономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей;

341 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасль:

- сельское хозяйство;
 транспорт;
 строительство;
 промышленность;
 связь;

342 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство;
 транспорт;
 строительство;
 сфера услуг;
 связь;

343 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научнотехнический прогресс в экономике, способствует:

- экономическому росту;
 застою;
 застою;
 стагнации;
 снижению объема ВВП;

344 Что из перечисленного относится к формальным организациям? • фирма • государственное учреждение • мафиозный синдикат • акционерное общество

- 3,4
 2,3

- 1,2
 2,4,1
 1,3,4

345 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования

- Предмет – это сущность какойлибо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
 Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
 Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
 Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
 Разницы нет

346 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
 Монополии, малые предприятия
 Коммерческие, некоммерческие
 Малые, средние, крупные
 Консорциумы, концерны

347 Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг...

- Нет правильного ответа
 Воздействия
 Распознания
 Решения
 Недопонимания

348 К экономическим рычагам не относится

- Нет правильного ответа
 Налогообюджетные
 Денежнокредитные
 Административные
 Внешнеэкономические

349 Административные методы – это

- все варианты верны
 осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
 вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
 способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
 способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

350 Экономические методы – это

- все варианты
 способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
 осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
 способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
 способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

351 Успех организации определяется:

- прибыльностью
- ориентацией на человека и его возможности
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональной организацией производства

352 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- то, на что опирается организация
- Дробления основных функция управления
- Оптимизация времени выполнения работ
- Правила, нормы, предписания к действию
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

353 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- внутреннее вознаграждение
- мотивация по результату
- мотивация по статусу
- Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
- внутренняя мотивация

354 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- стимулирование
- действие
- координация
- мотивация
- организация

355 Организационная структура – это

- построение организации
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

356 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- все варианты
- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- сложность организационной структуры

357 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»

- для новых проектов
- интенсификация мыслительного процесса
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- выявление альтернатив
- анализ нестандартных решений

358 В чем заключается принцип единства управления

- в принятии единого решения

- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- у любого служащего (работника) может только один руководитель
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

359 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- информация
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь

360 Тактика это

- долгосрочная стратегия
- краткосрочная стратегия
- простой вариант планов
- среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года
- среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года

361 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- больше не дает положительных результатов

362 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- уровень силы решительности
- уровень превышения своих полномочий
- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

363 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди прибыль
- люди – прибыль – продукция
- люди – продукция – прибыль
- прибыль – люди – продукция
- продукция – прибыль – люди

364 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 1,2,3,4
- 1,3,4
- 1,2,3
- 4,3,2
- 2,3,4

365 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- люди

- средства производства
- финансы
- структура управления
- структура организации

366 Почему именно США стали родиной современного управления

- образование монополий
- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- огромный рынок рабочей силы
- поддержка идеи образования для всех
- все перечисленное

367 Что означает «принять решение»

- прийти к выводу
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать все возможные альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

368 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- для упрощения работы
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих
- все перечисленное

369 Целью планирования деятельности организации является

- обоснование сроков
- определение целей, сил и средств
- все варианты верны
- обоснование численности работников
- обоснование затрат

370 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- все варианты верны
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

371 Основные функции управления

- организация, контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- организация, мотивация
- организация, мотивация, контроль

372 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- все варианты верны
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

- избыточный объем информации – залог успеха

373 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- широкое мировоззрение
 иметь аналитический склад ума
 методичность в работе, прогнозирование будущего
 быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
 быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

374 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- никакой из вариантов
 линейное программирование
 платежная матрица
 мозговой штурм
 авторитарный

375 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- станет более свободной
 масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
 станет более бюрократичной и иерархичной
 она станет более демократичной
 станет более либеральной

376 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- все выше названное
 повышение производительности труда, снижение текучести кадров
 более эффективное принятие решений в организации
 распад организации
 выявление существующих организационных проблем

377 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- все входит
 разработка бизнесплана
 детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
 гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
 мотивация работников

378 Чем отличаются миссия и цели организации

- конкретностью
 ничем
 одержанием
 степенью конкретизации
 все выше названное

379 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Административных
 Социальнопсихологических
 Социальных
 Экономических
 Правовых

380 Что представляет собой уровень управления

- Все варианты верны
- Вид подчиненности
- Вид руководства
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид ответственности

381 Для чего предназначена организационная структура управления

- Для ориентировки
- Для установления целей организации
- Для стимулирования действий работников организации
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Все выше названное

382 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Планирование
- Руководство
- Контроль
- Мотивация
- Организация

383 Что такое организационное управление

- Управление информацией
- Управление технологическими процессами
- Функция управления
- Управление людьми
- Управление производственными процессами

384 Что является результатом деятельности объекта управления

- Все варианты
- Информация
- Функция управления
- Готовая продукция организации
- Управленческое решение

385 Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это

- Контроль и учет
- Функция менеджмента
- Управление
- Менеджмент
- Все выше названное

386 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это

- Контроль
- Функция менеджмента
- Менеджмент
- Управление
- Все выше названное

387 Общие функции выделяются по этапам управления:

- Все перечисленные варианты
- анализ, мотивация
- анализ, учёт
- прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
- контроль, учёт, анализ

388 Функция планирования имеет особое значение и включает в себя:

- на основе анализа внешней среды и интересов группы формируется миссия организации
- планы организации согласуются с показателями финансовых результатов
- производится работа в подразделениях, основанная на оперативных планах
- все перечисленные варианты
- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации

389 государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков

- все перечисленные варианты
- планирование, контроль, мотивация, организация
- планирование, прогнозирование, учёт, анализ
- мотивация, анализ, контроль
- функция планирования

390 Конкретные функции управления, это

- государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков
- сумма средств в денежной и в натуральной форме, выделенные из нескольких бюджетов
- вид деятельности, основанный на разделении менеджмента
- функции, выделенные по сфере деятельности
- все перечисленные варианты

391 Общие функции управления, это –

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- обособившийся вид управленческой деятельности
- такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Все перечисленные варианты

392 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Оценка и анализ внешней среды
- Цели
- Миссия
- Оценка и выбор стратегии

393 Основные функции управления:

- Планирование
- Мотивация
- Организация
- Все перечисленные варианты
- Контроль

394 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия

- Конкретные области управления
- Управление структурой экономики региона
- Все названные варианты
- Общее управление

395 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

396 Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности

397 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- Бизнесплан
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- По инновации

398 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Выявление альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Оценка альтернатив

399 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- Юридическую
- Финансовую
- Стимулирование
- Воспроизводство
- Инвестиционную

400 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Техноэкономическое обоснование
- Планирование
- Кредитование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

401 Что такое гуманитарные цели:

- неэкономические цели
- материальные цели
- стоимостные цели

- социальные цели
- экономические цели

402 Стратегия – это:

- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата

403 Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- ни один из ответов
- ситуационные, по предписанию, программные,
- алгоритмические, эвристические;
- стратегические, тактические и оперативные;
- инициативные, сезонные;

404 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование
- Финансы
- Предпринимательство

405 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- Финансы
- Маркетинг
- Социальное развитие
- Предпринимательство
- Планирование

406 Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Политические мотивы
- Культура
- Рынок
- Иерархия

407 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Ординалистическая
- Неформальная
- Рыночная
- Социальная

408 Инновация это:

- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Ремонт зданий и сооружений

- Покупка отремонтированных тракторов
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Строительство внутрихозяйственных дорог

409 Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,5
- 1,4,5
- 1,2,4
- 3,4,5
- 2,3,5

410 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- управление через мотивацию
- управление без участия руководителя
- принятие решений на коллегиальной основе
- вся полнота власти находится у руководителя
- управление с помощью задания цели

411 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда.

- 1.3
- 3.5
- 3.4
- 1.2
- 4.5

412 К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- административный контроль, система поощрения и взыскания

413 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- общественно значимые события

414 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен отдаваться
- финансовой деятельности
- производству продукции
- интересам межличностных отношений
- реализации продукции

415 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- управленческую и репутационную
- нормативную и репутационную
- идеологическую и нормативную
- управленческую и нормативную

416 ... – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- Деловой этикет
- Культура бизнеса
- Правила этикета
- Корпоративная этика
- Межкорпоративная культура

417 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск экономист
- риск бухгалтера
- риск директора
- риск менеджера
- риск инженер

418 Экологические показатели

- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

419 Экономические показатели

- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

420 К долгосрочным целям организации относятся:

- Нет правильных вариантов
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Увеличение ассортимента
- Освоение новых рынков Универсализацию производства
- Увеличение мощностей

421 Миссия организации это

- Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

422 К краткосрочным целям организации относятся

- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Увеличение мощностей и улучшение качества
- Универсализация производства
- Включают освоение новых рынков
- Увеличение ассортимента на торговом предприятии

423 В каком процессе определяется миссия организации

- Регулирования
- Контроля
- функционирования
- Стратегического планирования
- Управления

424 Как называется короткий вариант миссии

- Видение организации
- Имидж организации
- Образ организации
- Брендový слоган
- Цель организации

425 Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- Трудолюбие
- Творческий подход
- Предприимчивость
- Организованность

426 Инновации=????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков

- Творческий подход x трудолюбие
- Предприимчивость x организованность
- Трудолюбие x изобретение
- Изобретение x предприимчивость
- Творческий подход x изобретение

427 Инновационная деятельность это комплекс научных ,технологических ,организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Запасов
- Материалов
- Основных средств
- Знаний
- Резервов

428 Функция планирования имеет особое значение и включает в себя:

- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации
- планы организации согласуются с показателями финансовых результатов
- производится работа в подразделениях, основанная на оперативных планах.
- все перечисленные варианты
- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации

429 Общие функции управления, это –

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов.
- обособившийся вид управленческой деятельности
- такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Все перечисленные варианты

430 Интеграция регионального и местного регулирования достигается когда:

- Развивается система фондов поддержки предпринимательства
- Его результаты оцениваются на основе общих целей и принципов
- Предпринимательство формируется на основе общих целей и принципов
- Все перечисленные варианты
- Осуществляется формирование стратегических субъектов

431 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Оценка и анализ внешней среды
- Цели
- Миссия
- Оценка и выбор стратегии

432 Основные функции управления:

- Организация
- Планирование
- Контроль
- Мотивация
- Все перечисленные варианты

433 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
- Конкретные области управления
- Управление структурой экономики региона
- Все названные варианты
- Общее управление

434 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

435 Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности

436 Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- Предприятия, городской муниципалитет, местное население

- Предприятия, международные организации, мер города
- Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти

437 К восходящим коммуникациям относятся сообщения типа:

- жалобы и споры
- обратная связь
- должностные инструкции и приказы
- внедрение целей и стратегий
- внушение идей

438 Укажите вариант не относящийся к принципам организации и деятельности потребительских групп или обществ:

- организация отношений между участниками на основе договора
- определение роли лидера в выборе форм организации групп или обществ
- правовое равенство участников общей деятельности
- Добровольное объединение потребителей на основе общности экономических интересов
- самоуправление участников и в целом групп

439 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- Бизнесплан
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- По инновации

440 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Выявление альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Оценка альтернатив

441 Экономическая эффективность специализации определяется по всем действиям, во всех звеньях управления с учётом народнохозяйственных интересов и характеризуется нижеследующими положениями. Какой из них не верен?

- быстрая самокупаемость капитальных затрат
- достижение общей эффективности
- экономия капиталовложений
- экономия затрат на производство и на доставку продукции до потребителей
- постепенная самокупаемость капитальных затрат

442 В чём заключается сущность начального контроля

- используется в назначенное время и после завершения технологических операций
- Осуществляется непосредственно при выполнении работ
- Осуществляется до начала выполнения хозяйственных операций
- после выполнения работы используется обратная связь
- используется после осуществления контроля по хозяйственным задачам

443 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Юридическую
- Финансовую

- Стимулирование
- Воспроизводство
- Инвестиционную

444 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Техникоэкономическое обоснование
- Кредитование
- Планирование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

445 Покажите методы бюджетного регулирования :

- субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- государственный долг ; дотации ; ссуды
- дотации государственный кредит ; эмиссия
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- трансферты ; ссуды ; государственный кредит

446 В процентах к какому показателю осуществляются отчисления в Государственный фонд социальной защиты ?

- из фонда накоплений
- фонду оплаты труда
- прибыли
- выручке от реализации продукции
- из резервного фонда

447 От чего зависит величина прибыли от реализации продукции ?

- от материальных активов
- от стоимости оборотных активов
- от стоимости основных средств
- от себестоимости продукции
- от конкуренции

448 Что означает совокупность форм и методов формирования использования централизованных денежных фондов?

- бюджетное планирование
- бюджетный механизм
- бюджетные отношения
- бюджет
- бюджетный процесс

449 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане?

- сметная
- смешанная
- казначейская
- банковская
- государственная

450 Укажите источники формирования государственных доходов:

- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- субвенции ; дотации ; субсидии

- налоги ; неналоговые доходы
- косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- эмиссия; налоги ; субсидии

451 Финансовая политика делится на нижеследующие части:

- денежнокредитная политика ; финансовая тактика
- финансовая система ; финансы государства
- финансовая стратегия ; финансовая тактика
- экономическая стратегия ; финансовая тактика
- бюджетная политика ; финансовая политика предприятий

452 Какой вид контроля осуществляется на стадии уплаты налогов?

- предварительный и последующий
- последующий
- текущий
- предварительный
- предварительный и текущий

453 Какие виды распределения осуществляются через госбюджет?

- внутриотраслевое, внутрихозяйственное
- внутриотраслевое
- внутриведомственные, межотраслевое
- межтерриториальное, межотраслевое
- внутрихозяйственное

454 С чего начинается процесс распределения стоимости созданного на предприятии продукта?

- с распределения прибыли
- с распределения выручки от реализации
- с распределения фонда накопления
- с распределения чистой прибыли
- с распределения фонда потребления

455 Один из основных показателей экономического роста ошибочный:

- социальная защита безработных и нетрудоспособных
- повышение материального состояния населения
- повышение безопасности социального и жизненного условия
- в национальной экономике функционирует лишь крупные фирмы
- обеспечение полной занятости

456 Один из нижеследующих не является доходом населения:

- реальные доходы
- денежные доходы
- натуральные доходы
- относительные доходы
- номинальные доходы

457 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на получение прибыли:

- Финансы
- Маркетинг
- Социальное развитие
- Предпринимательство

- Планирование

458 Мозговой штурм

- все вышеназванное
 метод управления внедрением
 метод стимулирования мозга
 метод решения задач

459 Основные этапы инновационного цикла

- внедрение идеи
 обоснование идеи
 создание идеи
 все названное

460 Ресурсы креативного менеджмента

- все вышеназванное
 трудовая дисциплина
 финансовое обеспечение
 корпоративность и творчество

461 Обучение

- все названное верно
 метод регионального управления
 метод инновационного менеджмента
 метод креативного менеджмента

462 В каких случаях используется конвергентная фаза

- не при каких случаях
 во всех случаях
 формирование вариантов
 анализ и выбор вариантов

463 В каких случаях используется дивергентная фаза творческого процесса

- всегда
 при выборе вариантов
 при анализе вариантов
 при формировании вариантов решения

464 Внедрение идеи

- нет такого этапа
 предпоследний этап
 начальный этап
 заключительный этап инновационного цикла

465 Выбор идеи

- четвертый этап
 третий этап
 второй этап
 первый этап инновационного цикла

466 Создание идеи

- четвертый этап
- третий этап
- второй этап
- первый этап инновационного цикла

467 Главная цель креативного менеджмента

- реализация продукции
- повышение рентабельности
- снижение себестоимости продукции
- использование творческих подходов для достижения целей

468 Одна из главных целей креативного менеджмента

- премирование
- контроль за дисциплиной
- организация предприятия
- Создание команды

469 Креативный менеджер это

- оптимист
- топ-менеджер
- маркетолог
- менеджер исследовательского характера

470 Главные характеристики креативных менеджеров

- здоровье
- дисциплина
- исполнительность
- Творчество и мышление

471 Основная функция креативных менеджеров

- изучение рынка
- охрана труда
- обеспечить реализацию продукции
- создать корпоративные отношения

472 Инновационная экономика это

- мегоэкономика
- макроэкономика
- микроэкономика
- экономика знаний

473 Креативный менеджмент основан

- на территориальной деятельности
- на командной деятельности
- на финансировании
- на государственном регулировании

474 Знания-это

- все названное
- явления природы
- отчетные данные

- факты и явления в информации

475 Тактика – это

- среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года
 среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года
 долгосрочная стратегия
 краткосрочная стратегия

476 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
 трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
 стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
 механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

477 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
 степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
 уровень превышения своих полномочий
 уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

478 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди – прибыль – продукция
 продукция – прибыль – люди
 прибыль – люди – продукция
 люди – продукция – прибыль

479 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 1, 2, 3
 2, 3, 4
 1, 2, 3, 4
 1, 3, 4

480 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- структура управления
 финансы
 средства производства
 люди

481 Почему именно США стали родиной современного управления?

- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
 все перечисленное
 образование монополий
 поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы

482 К какому типу построения управления относится следующая ситуация: "Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций : подготовительные работы, земляные работы, сварочные работы изоляция и укладка трубопровода в траншею и др. Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления.

Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления"?

- функциональная система управления
- линейная система управления
- ни одна система не подходит
- матричная система управления

483 Что означает «принять решение»?

- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- перебрать все возможные альтернативы

484 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- все перечисленное
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

485 Целью планирования деятельности организации является

- обоснование численности работников
- определение целей, сил и средств
- обоснование сроков
- обоснование затрат

486 Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- уменьшением выгоды

487 Основные функции управления

- организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- организация, мотивация
- планирование, организация, мотивация, контроль

488 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- избыточный объем информации – залог успеха
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше

489 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- методичность в работе, прогнозирование будущего
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- иметь аналитический склад ума

490 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- платежная матрица

- линейное программирование
- авторитарный
- мозговой штурм

491 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?

- станет более бюрократичной и иерархичной
- она станет более демократичной
- станет более либеральной
- масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру

492 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- более эффективное принятие решений в организации
- Все выше названное
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров

493 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?

- мотивация работников
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- разработка бизнесплана

494 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- потребность в безопасности
- потребность во власти
- потребность в самовыражении
- потребность в принадлежности

495 Чем отличаются миссия и цели организации?

- содержанием
- степенью конкретизации
- Все выше названное
- содержанием

496 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Экономически
- Правовых
- Административных
- Социально психологических

497 Что представляет собой уровень управления?

- Вид ответственности
- Вид подчиненности
- Ступень подчиненности и ответственности
- Вид руководства

498 Для чего предназначена организационная структура управления?

- Для стимулирования действий работников организаци
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Все выше названное

- Для установления целей организации

499 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- Контроль
 Организация
 Планирование
 Руководство
 Мотивация

500 Что такое организационное управление?

- Управление производственными процессами
 Управление технологическими процессами
 Управление людьми
 Функция управления

501 Что является результатом деятельности объекта управления?

- Управленческое решение
 Готовая продукция организации
 Функция управления
 Информация

502 Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это?

- Управление
 Менеджмент
 Все выше названное
 Функция менеджмента

503 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это?

- Менеджмент
 Управление
 Функция менеджмента
 Все выше названное.

504 Общие функции выделяются по этапам управления:

- Все перечисленные варианты
 анализ, учёт
 прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
 анализ, мотивация
 контроль, учёт, анализ

505 Уровень безработицы измеряется в процентах и определяется как отношение количества безработных к численности:

- всего населения
 занятых
 трудоспособного населения
 рабочей силы
 трудоспособного населения

506 Работник, уволившийся добровольно, ищущий, но еще не нашедший работу, попадает в категорию:

- скрыто безработных;
- структурно безработных;
- вне рабочей силы
- занятых
- фрикционно безработных;

507 Человек, который болен и временно не работает, относится к категории:

- структурно безработных
- фрикционно безработных;
- скрыто безработных;
- не включается в общую численность рабочей силы;
- занятых

508 "Если человек в трудоспособном возрасте не работает, он является безработным". Это утверждение:

- верно, если человек учится и не ищет работу
- безусловно, неверно;
- безусловно, верно;
- верно, если этот человек не учится в общеобразовательной школе или на дневном отделении вуза
- верно, если этот человек активно ищет работу, зарегистрировавшись в районной службе по трудоустройству.

509 Безработные – это:

- часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- трудоспособные физические лица, которые не работают
- часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;

510 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством;
- равна сумме занятых и безработных;
- все ответы верны
- равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих
- равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;

511 Что входит в понятие «дотация»:

- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему;
- все варианты правильные;
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
- ни один из вариантов неправильный.
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;

512 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- все варианты правильные
- подлежат возврату;
- бывают прямые и косвенные
- выдаются из местных бюджетов;
- ни один из вариантов неверный;

513 Чем отличаются субсидии от дотаций:

- ни один вариант неверный.
- выдаются из местных бюджетов;
- выдаются несколько раз;
- выдаются разово;
- выдаются на безвозмездной основе;

514 Какие бывают субсидии:

- ни один из вариантов неверный;
- государственные и частные;
- прямые и косвенные;
- возвратные и безвозвратные;
- все варианты верные.

515 Что входит в понятие «трансферты»:

- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- акционерного сертификата от брокерапродавца брокерукупателю с переходом права собственности;
- все варианты верные;
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

516 Что такое «дотация»:

- все варианты верные.
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов;
- вид денежной помощи местным бюджетам;
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;

517 Что является источниками образования регионального бюджета:

- субвенции
- трансферты;
- субсидии;
- все варианты правильные;
- дотации;

518 Что означает слово «дотация»:

- пожертвование;
- перевод;
- поддержка;
- помощь
- вклад

519 Что не относится к целям СЭЗ:

- активизация внешней торговли;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- все варианты правильные;
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики;

520 Административные методы – это

- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

521 Экономические методы – это

- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

522 Успех организации определяется:

- рациональной организацией производства
- ориентацией на человека и его возможности
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды

523 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Дробления основных функция управления
- Оптимизация времени выполнения работ
- Правила, нормы, предписания к действию

524 Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методов сценариев. 1. Четкая индентификация предмета исследования. 2.Выявление существенных факторов, сиды и направление их воздействия. 3. Разработка несколькиххальтернативных сценариев.4. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев.5. формулировка обобщенного сценария.6.Выработка управленческих решений по основным этапам сценария.

- 123456.0
- 561423.0
- 156423.0
- 615423.0

525 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- внутренняя мотивация
- мотивация по результату
- мотивация по статусу
- внешняя мотивация

526 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- организация
- действие
- координация
- мотивация

527 Одной из основных функций менеджмента является

- издание приказов и распоряжений
- наблюдение за ходом производства
- методическое обеспечение принятия решений
- планирование

528 Организационная структура – это

- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов

529 Менеджмент – это наука, изучающая

- структуру рынка
- способы финансирования системы здравоохранения
- рыночные отношения
- управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

530 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство сложность организационной структуры
- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

531 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- анализ нестандартных решений
- интенсификация мыслительного процесса
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- выявление альтернатив

532 В чем заключается принцип единства управления?

- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- любого служащего (работника) может только один руководитель
- полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

533 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- объект, субъект, взаимодействие
- источник, сообщение, канал, получатель

534 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- независимые фонды
- Государственные фонды
- Частные фонды
- Посреднические фонды
- Венчурный фонд

535 Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Организация инновационной деятельности
- Кадровая политика
- Мотивация участников инновационной деятельности
- Планирование инновационной деятельности организации

536 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Законодательных
- Социальных
- Организационно-управленческих
- Технических
- Технологических

537 К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- Технологических
- Организационно-управленческих
- Технических
- Социальных
- Законодательных

538 К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- Законодательных
- Технологических
- Социальных
- Организационно-управленческих
- Технических

539 К какому виду конфликта относится следующее определение « фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- скрытый
- конфликт-фантом
- открытый
- случайный
- подлинный

540 К причинам возникновения конфликта относится 1. Неопределённость перспектив роста 2. Неблагоприятные физические условия 3. Структура системы вознаграждений 4. Общеорганизационная цель 5. Неодинаковое отношение к членам трудового коллектива 6. Смещение акцента

- 1,3,5
- 1,2,5
- 1,2,6
- 2,4,6
- 4,5,6

541 Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий :

- Осторожные решения
- Рациональные решения
- Рискованные решения

- Запрограммированные решения
- Незапрограммированные решения

542 Особенности управленческого решения : а -формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления б -проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта в -становится результатом творческой мыслительной деятельности человека г -оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- в,г
- а,в
- а,г
- а,б
- б,г

543 Является элементом современной модели управления?

- Иерархия с использованием административных методов
- Контроль
- Лидерство и партнерство
- Персональная зависимость
- Узкая специализация

544 К нематериальному стимулированию относится?

- Страхование
- Повышение квалификации
- Заработная плата
- Компенсации
- Оплата транспортных расходов

545 К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- Сложность труда
- Клиенты
- Культура организации
- Отношение коллектива
- Отношение руководителя

546 Что такое стимулирование?

- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Возобновление потребностей
- Способ научения поведению

547 Что такое мотивирование?

- Профессиональное обучение
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов

548 Что такое мотив?

- Способ удовлетворения потребностей
- Передача организационной культуры

- Это то, что вызывает определенные действия человека
- Стремление человека трудиться
- Способ научения поведению

549 К принципам оценки персонала не относится?

- Объективность
- Комментарии сотрудников
- Комплексность
- Периодичность
- Реализация обратной связи

550 Что такое персонал?

- Численность кадров по списку на определенную дату
- Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
- Лица, занятые производством товаров
- Лица, занятые созданием услуг
- Руководство организации

551 Организационная культура - это?

- все ответы верны
- система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- организация культурно-массовых мероприятий
- коллективное воспитание работника
- культуры данного вида не существует

552 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Разницы нет
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»

553 Специализация труда приводит к:

- меньшей интенсивности труда;
- большей экономической взаимозависимости;
- увеличению налогов на корпорации.
- более равномерному распределению дохода;
- жесткой конкуренции на рынке;

554 Если правительство преследует цель снизить естественный уровень безработицы в экономике, то все нижеперечисленные меры макроэкономической политики будут одобрены в парламенте, за исключением:

- введение государственных программ профессиональной переподготовки;
- функционирование государственных служб занятости;
- сокращение денежной массы.
- повышение уровня пособий по безработице;
- введение бонусных программ страхования по безработице для лиц, которые быстро находят новые рабочие места;

555 В период кризисного падения производства наблюдается:

- падение безработицы;

- рост безработицы;
- нет правильного ответа
- увеличение занятости
- занятость остается неизменной;

556 Измеряемая безработица может быть ниже фактической безработицы, так как:

- измеряемая безработица не включает в себя структурную безработицу
- измеряемая безработица не включает в себя подростковую безработицу
- некоторые работники хотели бы найти работу, но отчаялись и прекратили поиски;
- измеряемая безработица не включает фрикционных безработных;
- некоторые из тех лиц, которые называют себя безработными, просто не занимались поиском работы;

557 Если уровень безработицы в экономике равен её естественному уровню, то занятость

- ложная
- полная
- частичная
- неполная
- естественная

558 Что из перечисленного ниже может сократить размеры структурной безработицы?

- уменьшение размеров заработной платы
- государственные программы по профессиональной переподготовке;
- увеличение пособий по безработице;
- увеличение размеров минимальной заработной платы;
- сокращение денежной массы

559 Что такое корпоративная этика?

- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации
- требования к руководителю организации
- управление персоналом
- морально- нравственный климат
- система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

560 Корпоративная этика организации к персоналу включает 1. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом. 2. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу. 3. Поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений

- 1.0
- 2.0
- 1,2 и 3
- 1 и 2
- 2 и 3

561 Корпоративная этика организации к персоналу включает 1. Создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству. 2. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом. 3. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу

- 1 и 2
- 1,2 и 3
- 1.0
- 2.0

- 2 и 3

562 Международные принципы корпоративной этики включают 1.поддержка многосторонних торговых отношений 2 .забота об окружающей среде 3.отказ от противозаконных действий

- 1.0
 1 и 2
 1,2 и 3
 2 и 3
 2.0

563 что такое «Карты этики»

- всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта
 Корпоративные кодексы
 Комитеты
 Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению
 набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании

564 – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- деловой этикет
 межкорпоративная культура
 Корпоративная этика
 правила этикета
 культура бизнеса

565 Что означает термин “деловой этикет”

- Это только правило поведения с лицами женского пола
 Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.
 Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми
 Правила поведения только лишь за столом
 Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах

566 Какие качества можно отнести деловому человеку

- Ответственность, искренность
 Лицемерие, Ответственность
 Искренность, двуличие
 Жадность, неуважение
 Грубость, лож

567 Что относится к правилам делового этикета

- Не важно что говорить, а главное говорить много
 Часто использовать местоимение “я”
 Говорить с набитым ртом
 Быть эгоистом
 Думать не только о себе ,но и о других

568 Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- Говорить с собеседником о том, что его интересует
 Обращаться к собеседнику по имени
 Говорить с собеседником о том, что его не интересует
 Искренне интересоваться другими людьми
 Создать добрые взаимоотношения с людьми

569 Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Как обидеть людей
- Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Плохому отношению к нищим
- Как стать грубияном
- Как поставить человека в неловкое положение

570 Что не характерно для рискованной ситуации?

- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- обязательное получение дополнительной прибыли
- наличие альтернативных решений
- вероятность возникновения убытков
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты

571 Патентно-правовые показатели

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

572 Эстетические показатели

- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

573 Экономические показатели

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

574 Что такое достижимость цели организации?

- выражение цели в четких измеримых формах
- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- цель должна быть выражена конкретно

575 Что такое непротиворечивость цели организации?

- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других

- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- выражение цели в четких измеримых формах
- цель должна быть выражена конкретно

576 29. К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 3.4
- 2.3
- 1.2
- 1.3
- 1.4

577 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 2.3
- 1.2
- 3.4
- 4.5
- 1.5

578 К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- инновационный менеджмент
- инновация
- инновационная деятельность
- венчурный фонд
- инновационный потенциал

579 План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:

- эфирный планом
- медиа планом
- тарифный планом
- передний планом
- бизнес планом

580 Бизнес план это:

- ни один из них
- чертёж коммерческого предприятия
- план, программа осуществления бизнес-операций
- чертёж или схема с изображением
- документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

581 Первый раздел общепринятого бизнес плана это:

- предприятие и отрасль
- резюме
- организационный план
- оценка риска и страхование
- план маркетинга

582 Раздел “Environment of the industry” не рассматривает:

- Политика и нормативные положения
- Рынок
- Финансы предприятия
- Тенденции
- Конкуренция

583 Основная цель бизнес-плана:

- захватить выбранный сегмент рынка
- достичь целей, поставленных руководством
- увидеть пути решения проблем
- получить превосходство над конкурентами
- достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь

584 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Социальная
- Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая

585 Инновация это:

- Покупка отремонтированных тракторов
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Ремонт зданий и сооружений

586 Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- авторитарным
- демократическим
- бюрократическим
- либеральным
- коммуникационным

587 Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- диктаторским
- демократическим
- нейтральным
- авторитарным
- либеральным

588 Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- бюрократическим
- авторитарным
- демократическим
- либеральным
- диктаторским

589 Черты, характеризующие эффективность выполнения заданий, при авторитарном стиле управления: 1. быстрые решения; 2. использование творческого потенциала менеджера и

сотрудников; 3. зависимость от менеджера; 4. решения, приближенные к оптимальным; 5. нечеткое распределение ролей.

- 1,2,3
- 1,3,4
- 2,4,5
- 1,2,5
- 3,4,5

590 Что следует учитывать при выборе стиля управления? 1. личные качества работников; 2. сфера деятельности предприятия; 3. организационные условия; 4. условия окружающей среды; 5. размер предприятия.

- 1,2,3
- 1,3,4
- 2,3,5
- 1,4,5
- 2,4,5

591 Какова отрицательная черта либерального стиля управления?

- принятие решений на коллегиальной основе
- предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- подавляет инициативу
- требует громоздкой системы контроля за работой персонала
- повышает степень бюрократизма

592 Каковы положительные стороны демократического стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. стимулирует творческую деятельность; 4. повышает мотивацию труда; 5. улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,4
- 3,4,5
- 1,2,5
- 2,3,5
- 1,4,5

593 В каком случае актуален демократический стиль управления?

- в кризисной ситуации
- при стабильной работе предприятия
- при высоком уровне материального обеспечения
- при низком уровне подготовки руководителя
- при высокой квалификации работников

594 Укажите характерные черты управления по задачам:

- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала
- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда
- идеальный стиль
- с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач

595 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и

подразделениями; 3. повышает степень бюрократизма; 4. стимулирует творческую деятельность; 5. повышает мотивацию труда.

- 3.5
- 1.2
- 4.5
- 3.4
- 1.3

596 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится :

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- общественно значимые события
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства

597 48. К основным функциям корпоративного кодекса относятся 1) Репутационная 2) Подчинительная 3) Управленческая 4) Направляющая 5) Развитие корпоративной культуры.

- 1, 3, 4
- 1, 3
- 1, 2, 4
- 2, 4, 5
- 2, 3, 4

598 Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе... 1) Приказов 2) Внутренней согласованности 3) Стремления сотрудников 4) Компромиссов.

- 1, 2
- 2, 3
- 2, 4
- 1, 4
- 1, 3

599 К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 3.4
- 1.4
- 1.3
- 2.3
- 1.2

600 Чем отличаются миссия и цели организации?

- ничем
- достижимостью
- степенью конкретизации
- содержанием
- горизонтом планирования

601 Экономические показатели

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

602 Экологические показатели

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

603 К руководителям относятся

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)

604 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- риск-экономист
- риск-инженер
- риск-менеджера
- риск-директора
- риск-бухгалтера

605 Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск является простым явлением
- наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск имеет противоречивый характер
- риск является сложным явлением
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем

606 Этика деловых отношений является

- Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
- Общечеловеческой этикой
- Общепрофессиональной этикой
- Все ответы верны
- Нет верного ответа

607 Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- обще-управляющая структура
- матричная структура
- функциональная структура
- линейно-функциональная структура
- линейная структура

608 Что такое социальная структура?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка

609 Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 7.0
- 5.0
- 4.0
- 2.0
- 3.0

610 К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- ко внешней среде производственного менеджмента
- к принципам производственного менеджмента
- к методам производственного менеджмента
- к функциям производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента

611 К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения

612 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- к целевой подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме

613 К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к целевой подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме

614 Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров

615 Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами

- это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- это показатель цены товаров
- это показатель годности товаров
- это характеристика оценивания товаров покупателями

616 Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?

- Металлургия
- сфера пищевой промышленности
- сфера новейших разработок, высоких технологий
- сфера легкой промышленности
- сфера тяжелой промышленности

617 Какого вида инноваций не существует?

- Технологической
- Законодательной
- Технической
- Организационно-управленческой
- Социальной

618 При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- придерживаться единых международных норм и правил
- соблюдать правила и традиции своей страны
- соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся
- обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам

619 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Выявление альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Оценка альтернатив

620 К восходящим коммуникациям относятся сообщения типа:

- жалобы и споры
- внушение идей
- внедрение целей и стратегий
- должностные инструкции и приказы
- обратная связь

621 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация
- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды

622 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- платежная матрица
- мозговой штурм
- авторитарный
- линейное программирование

623 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- избыточный объем информации – залог успеха
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток

624 Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- уменьшением выгоды
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

625 Что означает «принять решение»?

- перебрать все возможные альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

626 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- уровень превышения своих полномочий
- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы

627 Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг...

- Нет правильного ответа
- Распознавания
- Воздействия
- Недопонимания
- Решения

628 Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 3,1,4,2
- 3,2,1,4
- 1,2,3,4
- 1,3,2,4

629 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: 1) Цели. 2) Ответственность. 3) Профессионализм. 4) Разделение труда.

- 2,4,3
- 1,3,4
- 1,3
- 1,2,3
- 1,2,4

630 Выберите правильное определение управленческого решения :

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека

- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

631 Особенности управленческого решения : 1.формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления 2.проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта 3.становится результатом творческой мыслительной деятельности человека 4.оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- 3.4
- 1.3
- 1.4
- 1.2
- 2.4

632 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рискованные решения
- Профессиональное решение
- Рациональное решение

633 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Рискованные решения
- Профессиональное решение
- Рациональное решение

634 Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы,внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- Запрограммированные решения
- Рациональные решения
- Рискованные решения
- Незапрограммированные решения
- Осторожные решения

635 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: 1. стратегические решения 2. текущие решения 3. организационные решения 4. незапрограммированные решения 5. стабилизационные решения

- 2,3,4
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5
- 3,4,5

636 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : 1. указа 2. просьбы 3. распоряжения 4. соглашения

- 3,4,5
- 2,3,5
- 1,3,5

- 1,2,5
- 1,4,5

637 Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- стратегические решения
- перспективные решения
- текущие решения
- стабилизационные решения
- оперативные решения

638 Цель управленческого решения – это :

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- реализация принятых решений
- выбор альтернативы

639 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- Е. Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Разницы нет
- Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)

640 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- структура управления
- люди
- средства производства
- финансы

641 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь

642 В чем заключается принцип единства управления?

- у любого служащего (работника) может только один руководитель
- полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

643 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- выявление альтернатив
- анализ нестандартных решений
- интенсификация мыслительного процесса
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений

644 Организационная структура – это

- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов

645 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- действие
- организация
- мотивация
- координация

646 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Дробления основных функция управления
- Правила, нормы, предписания к действию
- Оптимизация времени выполнения работ

647 Успех организации определяется:

- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональной организацией производства
- ориентацией на человека и его возможности

648 Экономические методы – это

- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

649 Административные методы – это

- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

650 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников

651 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Правовых
- Социально-психологических
- Экономических
- Административных

652 Чем отличаются миссия и цели организации?

- Все выше названное
- ничем
- содержанием
- степенью конкретизации

653 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Планирование
- Материальное поощрение и выдача премий
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников
- Техничко-экономическое обоснование
- Кредитование

654 Как называется короткий вариант миссии

- видение организации
- цель организации
- брендовый слоган
- образ организации
- Имидж организации

655 В каком процессе определяется миссия организации?

- функционирования
- стратегического планирования
- регулирования
- управления
- контроля

656 К краткосрочным целям организации относятся 1. Включают освоение новых рынков 2. универсализация производства 3. увеличение мощностей и улучшение качества 4. увеличение ассортимента на торговом предприятии 5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.5
- 4.5
- 1.2
- 2.3
- 3.4

657 В каком процессе определяется миссия организации?

- регулирования
- стратегического планирования
- функционирования
- контроля
- управления

658 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 1.5
- 1.2
- 3.4
- 4.5
- 2.3

659 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
- Конкретные области управления
- Управление структурой экономики региона
- Общее управление
- Все названные варианты

660 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Монополии, малые предприятия

661 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- Монополии, малые предприятия

662 Коммерческие организации – это:

- Любые организации по реализации товаров
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества

663 Некоммерческие организации – это:

- Ни один из выше названных вариантов
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками

664 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
- Производственные кооперативы
- Профсоюзы
- ООО
- АО

665 Что из перечисленного относится к формальным организациям? 1) фирма 2) государственное учреждение 3) мафиозный синдикат 4) акционерное общество

- 1,2
- 2,4,1
- 1,3,4
- 3,4
- 2,3

666 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП
- экономическому росту
- стагнации
- застою
- замедлению экономического развития

667 Организация в узком смысле:

- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это целевое объединение ресурсов
- нет верного ответа
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей

668 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- сфера услуг
- строительство
- транспорт
- связь

669 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на получение прибыли:

- Финансы
- Планирование
- Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг

670 Один из основных показателей экономического роста ошибочный:

- социальная защита безработных и нетрудоспособных
- в национальной экономике функционирует лишь крупные фирмы
- повышение безопасности социального и жизненного условия
- повышение материального состояния населения
- обеспечение полной занятости

671 От чего зависит величина прибыли от реализации продукции ?

- от материальных активов
- от себестоимости продукции
- от стоимости основных средств
- от стоимости оборотных активов
- от конкуренции

672 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Юридическую
- Инвестиционную
- Финансовую
- Стимулирование
- Воспроизводство

673 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- внутренняя мотивация
- внешняя мотивация
- мотивация по статусу
- мотивация по результату

674 Экономический рост определяют:

- как долгосрочную тенденцию уменьшения реального выпуска на душу населения
- как уменьшение затрат
- как долгосрочную тенденцию увеличения реального выпуска на душу населения
- как увеличение денежной массы
- как увеличение капитала

675 Факторы, обеспечивающие экономический рост: 1. Количество и качество природных ресурсов 2. Капитал 3. Технический прогресс 4. Трудовые ресурсы 5. Уровень образования

- 1,2,5
- 1,3,4
- 2,4,5
- 1,3,5
- 3,4,5

676 К экономическим рычагам не относится?

- Нет правильного ответа
- Денежно-кредитные
- Административные
- Налогово-бюджетные
- Внешнеэкономические

677 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики

- росту конкуренции между отечественными производителями
- защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- углубление международной специализации и кооперирования производства
- рациональному распределению ресурсов
- распространению мирового опыта через систему МЭО

678 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики? 1. распространению мирового опыта через систему МЭО 2. углубление международной специализации и кооперирования производства 3. защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4. рациональному распределению ресурсов

- 1,2,3
- 1,2,4
- 1,3
- 2,3,4
- 1,3,4

679 Общие функции выделяются по этапам управления:

- анализ, мотивация
- контроль, учёт, анализ
- Все перечисленные варианты
- прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
- анализ, учёт

680 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- потребность в безопасности
- потребность в принадлежности
- потребность во власти
- потребность в самовыражении

681 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?

- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- мотивация работников
- разработка бизнес-плана

682 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- более эффективное принятие решений в организации
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- Все высшее названное
- выявление существующих организационных проблем

683 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?

- станет более либеральной
- станет более бюрократичной и иерархичной
- масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- она станет более демократичной

684 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- все перечисленное
- для проверки квалификации рабочих
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы

685 Почему именно США стали родиной современного управления?

- образование монополий
- все перечисленное
- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы

686 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 1, 2, 3
- 1, 3, 4
- 1, 2, 3, 4
- 2, 3, 4

687 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди – прибыль – продукция
- люди – продукция – прибыль
- прибыль – люди – продукция
- продукция – прибыль – люди

688 Что такое «дотация»:

- все варианты верные
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков
- вид денежной помощи местным бюджетам
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов

689 Что входит в понятие «трансферты»:

- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности
- все варианты верные
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги

690 Какие бывают субсидии:

- все варианты верные
- прямые и косвенные
- возвратные и безвозвратные
- государственные и частные
- ни один из вариантов неверный

691 Чем отличаются субсидии от дотаций:

- ни один вариант неверный
- выдаются разово
- выдаются несколько раз
- выдаются из местных бюджетов
- выдаются на безвозмездной основе

692 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- ни один из вариантов неверный
- подлежат возврату
- бывают прямые и косвенные
- выдаются из местных бюджетов
- все варианты правильные

693 Что такое мотивирование?

- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Профессиональное обучение
- Стремление к достижению результатов
- Побудительная причина

694 Что такое стимулирование?

- Индивидуальное проявление каждого человека
- Способ научения поведению
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Возобновление потребностей
- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей

695 КЧто является результатом деятельности объекта управления?

- Управленческое решение
- Информация
- Готовая продукция организации
- Функция управления

696 Что такое организационное управление?

- Функция управления
- Управление людьми
- Управление производственными процессами
- Управление технологическими процессами

697 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- Планирование
- Мотивация
- Контроль
- Руководство
- Организация

698 Для чего предназначена организационная структура управления?

- Для стимулирования действий работников организаци
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Все выше названное
- Для установления целей организации

699 Что представляет собой уровень управления?

- Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности
- Вид ответственности