

## 3716\_Ru\_Qiyabi\_Yekun imtahan testinin suallari

### Fənn : 3716 Kommersiya işi

**1** В зависимости от объектов купли-продажи и по территории их охвата выделяют следующие товарные рынки:

- Локальный и региональные рынки
- Внутренний, региональный и национальный рынки
- Рынок нефтепродуктов, рынок зерна
- Национальный и внешний рынки
- Совокупный внутренний и региональный рынки

**2** Что представляет собой рыночная инфраструктура

- Аукционы, фермерские хозяйства, обеспечивающие нормальное функционирование рынка
- Обслуживающие отрасли, предприятия, организации, обеспечивающие нормальное функционирование рынка
- Совокупность организаций правовых форм и субъектов рынка, обеспечивающих его функционирование
- Фондовые и товарные биржи, обеспечивающие нормальное функционирование рынка
- Оптовая и розничная торговля, обеспечивающее нормальное функционирование рынка

**3** Чем отличается коммерческая деятельность от предпринимательской.

- разница в том, что коммерция является процессом купли-продажи товаров
- коммерция – составная часть предпринимательской деятельности
- конечная цель предпринимательской деятельности - коммерция
- коммерция – торговая, а предпринимательство – производственная сфера деятельности
- предпринимательство – отрасль, приносящая прибыль с экономической, производственной и других видов деятельности, а коммерция – иной вид деятельности

**4** С чем связана необходимость применения коммерция в нашей стране:

- с повышением уровня организации производства
- с разнообразием форм собственности
- с переходом к рыночным отношениям
- с приватизацией и разгосударствлением собственности
- с изменением отношения потребителей к товарам

**5** Как учреждается полное товарищество

- Учреждается не менее чем двумя компаньоном и одним пайщиком
- Учреждается не менее чем одним компаньоном и одним пайщиком
- Учреждается не менее чем тремя физическими или юридическими лицами
- Учреждается не менее чем тремя юридическими лицами
- учреждается не менее чем двумя физическими и юридическими лицами на основе договора

**6** Какие процессы выполняются в торговле?

- Формирование торгового ассортимента на складах и магазинах;
- Технология оптовой и розничной продажи товаров; рекламно-информационная деятельность;
- Все выше указанные варианты верны
- Изучение и прогнозирование покупательского ; выявление и изучение источников поступления товаров;
- Заключение договоров, разработка заявок и заказов; организация и технология проведения оптовых закупок;

**7** Этапы развития коммерческой деятельности в Азербайджане

- XIX – нач. XX в.в., 1918-1921; 1921-1928; 1928-1933; 1933-1960; 1960-1986; 1986 по н.в.
- XIX – нач. XX в.в., 1918-1921; 1921-1928; 1928-1960; 1960-1986; 1986-1991; 1991 по н.в.

- XIX – нач. XX в.в., 1918-1921; 1921-1928; 1928-1986; 1986-1991; 1986-1991; 1991 по н.в.
- XIX – нач. XX в.в., 1918-1921; 1921-1928; 1928-1961; 1961-1986; 1986-1991; 1991 по н.в.
- XIX – нач. XX в.в., 1918-1921; 1928-1933; 1933-1960; 1960-1986; 1986-1991; 1991 по н.в.

#### 8 Когда принят закон Азербайджанской Республики О собственности

- 1993
- 1995
- 1997
- 1999
- 1991

#### 9 Объект изучения курса Коммерческая деятельность

- Коммерческие процессы, совершаемые в оптовых и розничных организациях
- Торговые, посреднические, сбытовые, маркетинговые организации и структуры, где осуществляются коммерческие процессы
- Процессы, связанные с движением товара как потребительной стоимости
- Рациональную организацию коммерческих процессов в торговле, быстрейшего доведения товаров до конечных потребителей
- Быстрейшего доведения товаров до конечных потребителей

#### 10 Предмет курса Коммерческая деятельность

- Рациональную организацию коммерческих процессов в торговле
- Процессы, связанные с движением товара как потребительной стоимости
- Коммерческие процессы, совершаемые в оптовых и розничных организациях
- Рациональную организацию коммерческих процессов в торговле
- Торговые, посреднические, сбытовые, маркетинговые организации и структуры, где осуществляются коммерческие процессы

#### 11 Что изучает Коммерческая деятельность как научная дисциплина

- Рациональную организацию коммерческих процессов в торговле
- Рациональную организацию коммерческих процессов в торговле, быстрейшего доведения товаров до конечных потребителей
- Коммерческие процессы, совершаемые в оптовых и розничных организациях
- Наиболее эффективное выполнение коммерческих процессов
- Быстрейшего доведения товаров до конечных потребителей

#### 12 Что является предметом торговли в современных условиях

- Обеспечение пропорциональности в сфере услуг
- Купля-продажа всех продуктов труда
- Личные потребительские вещи
- Взаимоотношения между покупателями и продавцами
- Защита прав потребителей

#### 13 Что является предметом торговли

- Продавцы
- Товар
- Цена
- Услуга
- Покупатели

#### 14 В чем заключается основная цель торговой деятельности

- Получить максимальную прибыль
- Удовлетворение потребностей покупателей

- Продать как можно больше товаров
- Превращать товары в деньги, деньги в товары
- Завоевать наибольшее количество покупателей

15 Торговля это:

- Деятельность, ориентированная на удовлетворение потребностей людей посредством обмена
- Вид человеческой деятельности, связанный с товарным обращением
- Деятельность, направленная на изучение позиций
- Деятельность, ориентированная на изучение спроса, исследование рыночных возможностей
- Деятельность, ориентированная на рынок

16 Коммерческие процессы - это

- Все прогрессивные формы купли-продажи товаров
- Процесс оптовой торговли
- Процесс купли-продажи товаров между производителями и покупателями
- Процесс, связанный с куплей и продажей товаров
- Мелкая розничная торговля

17 Какие из данных процессов являются технологическими

- Торгово-коммерческая, предпринимательская и производственная деятельность
- Доставка, хранение, упаковка, сортировка и т.д. товаров
- Все прогрессивные формы купли-продажи товаров
- Мелкая розничная торговля по купле-продаже товаров
- Процесс купли-продажи товаров между производителями и покупателями

18 Что составляет теоретическую основу коммерции:

- стратегическое планирование
- ситуационный и системный анализ
- Торговые процессы, направленные на осуществление актов купли-продажи товаров
- за кон стоимости
- ценообразование

19 Организационно-правовые формы предприятий

- Полного товарищества, дочернее общество, акционерного общества, акционерного общества
- Индивидуальное предприятие, полное товарищество, командитное товарищество, акционерного общества и предприятия с ограниченной ответственностью
- Объединенное предприятие, акционерного акционерного общества и предприятия с ограниченной ответственностью
- Индивидуальное предприятие акционерного общества и предприятия с ограниченной ответственностью
- Полное товарищество, командитное товарищество, дочернее общество

20 Задачи развития коммерческой работы на современном этапе

- все ответы верны
- Изучение и прогнозирование емкости региональных и товарных рынков;
- Все выше указанные варианты верны
- Развитие и совершенствование рекламно-информационной деятельности
- Координация закупочной работы среди поставщиков и потребителей
- Изучение и прогнозирование емкости региональных и товарных рынков;

21 Что представляет собой торговая конъюнктура?

- превышение объема спроса над предложением при сложившемся уровне цен
- соотношение нужды и спроса при сложившемся уровне цен
- равновесное состояние объема спроса и предложения при сложившемся уровне цен

- состояние торговли при соответствующем уровне цен за определенный период времени
- превышение предложения над спросом при сложившемся уровне цен

## 22 Обязательные условия договора поставки

- Цены и порядок расчетов; имущественная
- Все выше указанные варианты верны
- Дата заключения договора; полное наименование сторон заключивших договор
- Количество и ассортимент товаров, подлежащих поставке; сроки исполнение
- Порядок поставки товаров; качество, комплектность, упаковка и маркировка товаров

## 23 Что такое хозяйствственные связи?

- Экономические; организационные административно-правовые отношения складывающиеся между покупателями и поставщиками
- Экономические; коммерческие
- Все выше указанные варианты верны
- Экономические; организационные; административно - правовые; финансовые отношения складывающиеся между покупателями и поставщиками
- Экономические; организационные; коммерческие отношения складывающиеся между покупателями и поставщиками

## 24 Как создаются объединенные предприятия

- Учреждается не менее чем тремя физическими или юридическими лицами
- На добровольных началах союзом, концерном и другими объединениями по отраслевым, территориальным признакам
- Общество в уставном капитале преобладает другое товарищество
- Учреждается не менее чем двумя физическими и юридическими лицами на основе договора
- Учреждается не менее чем одним компаньоном и одним пайщиком

## 25 Основными элементами хозяйственной самостоятельности в торговле являются:

- Товарооборот, издержки обращения, количество работников и фонд заработной платы
- Планирование, бережливость, материальная заинтересованность, ценообразование, кредитование, финансовая устойчивость
- Самоокупаемость, рентабельность, материальная выгода
- Основной и оборотный капитал, прибыль и рентабельность
- Оборот, прибыль, специальные оборотные средства

## 26 Какими методами пользуются при планировании розничного товарооборота?

- Экономико-аналитический, статистический, экономический
- Метод прямых расчетов, экономико-аналитический метод, экономико-математический метод
- Нормативный, метод группировки
- Математический, бухгалтерский, коммерческий
- Оперативный, сравнительный, опытный

## 27 Формы оплаты труда в торговле и массовом питании.

- По объему оборота и структуре
- Повременная и сдельная: в том числе премиальная
- Тарифное разделение
- По объему прибыли и рентабельности
- По производительности труда и эффективности

## 28 С точки зрения экономической сущности торговля определяется как:

- самая развитая, целенаправленная форма товарного обмена
- форма товарного обращения, осуществляемая при посредстве денег, отрасль национальной и международной экономики

- совокупность внутренней и внешней торговли
- форма применения денежного товарообмена в национальной экономике
- сфера деятельности, создающая экономические отношения между физическими лицами

29 Какие из перечисленных являются закономерностями развития спроса?

- Данная закономерность отражается на розничном товарообороте республики
- Устойчивый и систематический рост общего объема спроса, сопровождающийся количественными и качественными изменениями, происходящими в его структуре
- Устойчивый рост общего объема спроса, сопровождающийся количественными изменениями, происходящими в его инфраструктуре
- Устойчивый рост общего объема товарного предложения, сопровождающийся количественными и качественными изменениями, происходящими в его структуре
- Данная закономерность отражает социально-экономическое положение и политическую стабильность

30 Какие основные задачи коммерческих услуг в торговле:

- состоит из функциональных структур для прогнозирования и изучения объема региональных товарных рынков в торговле
- основные задачи коммерческих услуг в прогнозировании и изучении объема региональных товарных рынков в торговле
- состоит из внедрения в жизнь рекламно-информационной деятельности проведение дифференциации между потребителями и поставщиками
- состоит из обслуживающих структур по товарно-рыночным принципам для прогнозирования и изучения объема региональных товарных рынков в торговле
- состоит из обслуживающих структур по географическим принципам для прогнозирования и изучения объема региональных товарных рынков в торговле

31 Рынок, соответствующий положению, при котором предложение превышает объем спроса, - это:

- рынок потребителей
- рынок средств производства
- рынок посредников
- рынок государственных учреждений
- рынок производителей

32 Как учреждается акционерное общество

- Учреждается тремя компаньонами и не менее двух пайщиков
- Как учреждается не менее чем двумя физическими и юридическими лицами на основе договора
- Общество в уставном капитале которого преобладает другое хозяйственное общество или товарищество
- Учреждается не менее чем одним компаньоном и одним пайщиком
- Учреждается не менее чем тремя физическими или юридическими лицами

33 Когда принят закон Азербайджанской Республики Об Акционерных Обществах

- 2002
- 2000
- 1994
- 1996
- 1998

34 Перечислить основные группы рынков

- Средства производства и производственных видов деятельности; потребительские товары
- Все вышеуказанные варианты верны
- информация ; инновация
- Рабочая сила; ценная бумага; валюта;
- Услуги; жильё, здание и сооружения непроизводственного назначения

35 Что входит в деятельность торговых услуг

- Услуги связанные с покупкой товара
- Услуги связанные с покупкой товара; связанные с оказанием помощи покупателям при использовании приобретенных товаров; связанные с созданием благоприятной обстановки для посещения магазина
- Услуги связанные с покупкой товара; связанные с оказанием помощи покупателям
- Услуги связанные с покупкой товара; связанные с созданием благоприятной
- Связанные с оказанием помощи покупателям при использовании приобретенных товаров; связанные с созданием благоприятной обстановки для посещения магазина

36 Какие имеются принципы хозяйственной самостоятельности в торговле?

- Принцип количества работников, производительности труда и фонда заработной платы
- Принцип бережливости, прибыльности и материальной заинтересованности
- Принцип валового дохода
- Принцип демократичности
- Принципы оборота, товарных запасов и поступления товаров

37 Принципы организации оплаты труда в торговле.

- Количество работников и производительность труда
- Тарифная система и система оплаты труда
- Фонд заработной платы и количество работников
- Оборот и его структура
- Производительность труда и эффективность труда

38 Какие имеются методы планирования?

- Технические, математические, статистические, фактические
- Стратегические, технико-экономические, расчетно-экономические, тактические
- Управленческие, технико-математические, статистико-аналитические, экономико-технические
- Исследовательский, балансовый, пропагандистские, математико-экономические
- Балансовый, технико-математические, экономико-статистические, экономический анализ

39 Формы применяемых имущественных санкций

- пеня; неустойка
- Штраф; пеня
- Штраф
- Штраф; неустойка; пеня
- Неустойка; штраф

40 Договор поставки заключается на

- 1 или иной период
- Все вышеуказанные варианты верны
- 5
- 3
- 2

41 Договор поставки товаров

- Все вышеуказанные варианты не верны
- Товар, определяемый в момент заключения договора только количеством, либо вообще еще не изготовленной
- Товары сдаются покупателю через определенный срок
- Товары сдаются покупателю тотчас же по заключению договора
- Товар существующий и принадлежащий предпринимателю-продавцу в момент заключения договора

42 Договор купли-продажи товаров

- Все вышеуказанные варианты верны
- Товары сдаются покупателю тот час по заключению договора

- Товары сдаются покупателю через определенный срок
- Товар существующий и принадлежащий предпринимателю-продавцу в момент заключения договора только количеством и качеством, либо выборе не изготовленной
- Товар определяемой в момент заключения договора

43 Что такое пролонгация?

- Все выше указанные варианты верны
- Продолжение договора поставки
- Завершение договора поставки
- Исполнение договора поставки
- Выполнение договора поставки

44 Требования к речи в деловом контакте

- Грамотность, эмоциональная окраска речи
- Грамотность, логичность, эмоциональная окраска речи
- Внешний облик, манера, деловая одежда
- Грамотность, логичность
- Логичность, эмоциональная окраска речи

45 Какие профессиональные требования предъявляются коммерческому работнику?

- Закупка и продажа товаров; управление и права; финансирование и налогообложение;
- Закупка и продажа товаров; маркетинг; управление и права; бухгалтерский учет; финансирование и налогообложение;
- Закупка и продажа товаров; маркетинг; управление и права; бухгалтерский учет; финансирование
- Закупка и продажа товаров; маркетинг; управление и права; бухгалтерский учет; налогообложение;
- Закупка и продажа товаров; управление и права; финансирование

46 Что такое хеджирование

- Фьючерсные сделки.
- продажа реального товара, фьючерсные сделки;
- Купля продажа реального товара, торговые операции
- Фьючерсные сделки, торговые операции;
- Операции на фьючерсных биржах, позволяющие страховаться от неблагоприятных изменений цен;

47 Что входит в деловую информацию?

- Финансовые сведения; данные о цене; деловые планы; соглашения; квоты
- Соглашения; предложения; квоты; списки персонала
- Все выше указанные варианты верны
- Финансовые сведения; данные о цене; деловые планы
- Списки клиентов и продавцов; информация о маркетинге

48 Что такое коммерческая тайне?

- Хеджирование
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы; хеджирование
- Сведения в виде документов, схем, изделий относящиеся к коммерческой тайне фирм
- Сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг

49 Что такое Коммерческая информация

- Хеджирование; сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг
- Сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг
- Хеджирование
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы

- Сведения в виде документов, схем, изделий относящиеся к коммерческой тайне фирм

50 Что такое информация?

- Этапы принятия решения
- Это сообщение, т.е. форма связи между источником, передающим сообщением, и объектом, принимающим его
- Это техника сообщения
- Технология принятия решения
- Процесс принятия решения

51 Что такое деловой протокол?

- Порядок ведения деловых переговоров
- Порядок проведения деловых встреч
- Оформление протокола и заключение договора
- Виды коммерческой переписки
- Деловая переписка

52 Что такое риск?

- Вероятность недополучения прибыли
- Риск – вероятность не возникновения прогнозируемого случая
- Вероятность увеличения количества работников, снижения производительности труда
- Вероятность уменьшения объемов товарооборота
- Вероятность увеличения расходов

53 Что представляет собой риск для предпринимателя?

- Снижение эффективности использования основного и оборотного капитала
- Недополучение предусмотренных заранее результатов
- Вероятность снижения денежных доходов и покупательской способности населения
- Вероятность выдерживания финансовых потерь, возникновение опасности
- Снижение объема товарооборота и изменение его структуры

54 Какие методы используются для определения степени риска?

- экспертный, математический
- Статистический и экспертный
- Статистический и экспертный, математический
- Статистический и, математический
- экспертный, математический, вероятностный

55 Коммерческий риск

- Статистический и экспертные методы оценки ущерба
- Сведения в виде документов, схем, изделий относящиеся к коммерческой тайне фирм
- Возможное поднесение ущерба или убытков вследствие занятие коммерческой деятельностью
- Хеджирование
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы

56 Что такое рекламация?

- Сведение о сложившейся ситуации на рынке
- Коммерческий документ, представляющий предъявление претензии к стороне нарушивший обязательства
- Формальное предложение заключить коммерческую сделку
- Деловая переписка
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы

57 Сколько видов коммерческой переписки?

- Пять
- Три
- Два
- Четыре
- Шесть

#### 58 Различия коммерческой информации коммерческой тайны

- По назначению
- По природе; по принадлежности собственнику; по назначению
- По природе; по принадлежности собственнику
- По природе; по назначению
- По принадлежности собственнику по назначению

#### 59 Основные типы товарного знака

- Словесный, звуковой, комбинированный
- Словесный, изобразительный, объемный, звуковой, комбинированный
- Словесный, объемный, звуковой, комбинированный
- Словесный, изобразительный, звуковой, комбинированный
- Изобразительный, объемный, звуковой, комбинированный

#### 60 Что такое коллективный знак

- Все вышеуказанные варианты не верны
- Товарный знак союза, хозяйственной ассоциации
- Товарный знак союза
- Товарный знак хозяйственной ассоциации
- Товарный знак объединения предприятий

#### 61 Марочное название - это:

- номенклатура производимых товаров
- произносимая часть торговой марки
- символы, используемые в торговой марке
- торговая марка
- ассортимент производимых товаров

#### 62 Как учреждается командитное товарищество

- Учреждается двумя компаньоном и двумя пайщиками
- Учреждается не менее чем одним компаньоном и одним пайщиком
- Учреждается тремя компаньонами и не менее двух пайщиков
- Учреждается не менее чем одним компаньоном и двумя пайщиками
- Учреждается одним компаньоном и не менее трех пайщиков

#### 63 Что входит в техническую информацию?

- Научно-технические проекты; Заявки на патенты; Информационный процесс;
- Научно-технические проекты; конструкторские разработки
- Заявки на патенты; дизайн
- Информационный процесс; программное обеспечение ЭВМ
- Все выше указанные варианты верны

#### 64 Что такое коммерческий секрет?

- Сведения в виде документов, схем, изделий относящиеся к коммерческой тайне фирм ;хеджирование
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы

- Сведения в виде документов, схем, изделий относящиеся к коммерческой тайне фирм
- Хеджирование
- Сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг

#### 65 Ёмкость рынка определяется нижеследующим образом

- стоимость товара, произведённого в стране + объём импорта в стоимостном выражении + разница (в стоимостном выражении) между остатком на начало и конец года
- стоимость товара, произведённого в стране + объём импорта в стоимостном выражении - объём экспорта в стоимостном выражении - разница (в стоимостном выражении) между остатком на начало и конец года
- стоимость товара, произведённого в стране + объём экспорта в стоимостном выражении + разница (в стоимостном выражении) между остатком на начало и конец года
- стоимость товара, произведённого в стране + объём импорта в стоимостном выражении - объём экспорта в стоимостном выражении + разница (в стоимостном выражении) между остатком на начало и конец года
- стоимость товара, произведённого в стране + объём импорта в стоимостном выражении - разница (в стоимостном выражении) между остатком на начало и конец года

#### 66 Что включает этнический кодекс предпринимателя-коммерсанта

- Нормы профессионального поведения, или профессиональный этики;
- Нормы профессионального поведения, или профессиональный этики;
- Установленный порядок поведения где либо профессиональной группы; Система нравственных норм поведения человека, или какой-либо профессиональной группы
- Система нравственных норм поведения человека, или какой-либо профессиональной группы
- Установленный порядок поведения где либо профессиональной группы;

#### 67 Возникновение финансового риска порождают:

- Снижение объемов производства
- Изменение уровней цен
- Вероятность роста расходов
- Невыполнение плановых заданий по оборотному капиталу
- Вероятность потери финансовых ресурсов

#### 68 Для предпринимателя финансовый риск представляет:

- Вероятность сокращения объема ВВП, снижение платежеспособности и реальных денежных доходов населения
- Недостижение поставленных целей и задач
- Вероятность потерпеть финансовый убыток
- Снижение эффективности использования основных и оборотных капиталов
- Сокращение объема и изменение структуры товарооборота

#### 69 Рынок институциональных организаций состоит из:

- потребителей, закупающих товары для оказания гуманитарной помощи
- потребителей, закупающих товары для ликвидации последствий стихийных бедствий
- потребителей, закупающих товары для личного потребления
- потребителей, закупающих товары для производства других товаров
- предприятий и организаций, закупающих товары для их дальнейшей перепродажи

#### 70 Рынок средств потребления состоит из

- потребителей, закупающих товары для ликвидации последствий стихийных бедствий
- потребителей, закупающих товары для перепроизводства
- предприятий и организаций, закупающих товары для их дальнейшей перепродажи
- потребителей, закупающих товары для личного потребления
- потребителей, занимающихся производством средств потребления

#### 71 Нормы защиты коммерческой тайны

- Нормы, устанавливаемые руководством предприятия
- Все вышеуказанные варианты верны
- Специальные структурные подразделения обеспечивающие соблюдение норм
- Все вышеуказанные варианты не верны
- Нормы права, направленные на защиту интересов ее владельцев

72 Что такое коммерческие письма?

- Деловая переписка
- Виды коммерческой переписки
- Характер коммерческой сделки
- Оформление протокола и заключение договора
- Порядок ведения деловых переговоров

73 С чем связано возникновение финансового риска?

- Не выполнением плана по обороту
- Вероятностью потери финансовых ресурсов
- Вероятностью увеличения расходов
- Изменением уровней цен
- Уменьшением объемов производства

74 Что такое оферта?

- Сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг
- Формальное предложение заключить коммерческую сделку
- Коммерческий документ, представляющий предъявление претензии к стороне нарушившей обязательства
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы
- Деловая переписка

75 Понятие Этикет

- Установленный порядок поведения где либо профессиональной группы; нормы профессионального поведения, или профессиональный этики
- Установленный порядок поведения где-либо;
- Нормы профессионального поведения, или профессиональный этики;
- Система нравственных норм человека поведения, или какой-либо профессиональной группы
- Нормы профессионального поведения, или профессиональный этики; система нравственных норм человека поведения, или какой-либо профессиональной группы;

76 Какие личностные требования предъявляются коммерческому работнику?

- Готовность рисковать, верность данному слову, высокие духовные качества
- Готовность рисковать, честность, надежность, верность данному слову; высокие духовные и физические качества, ответственность, организаторские способности, упорство, целеустремленность;
- Готовность рисковать, честность, надежность, высокие духовные и физические качества, целеустремленность;
- Готовность рисковать, честность, надежность, верность данному слову; ответственность
- Готовность рисковать, честность, верность данному слову, высокие духовные качества организаторские способности, упорство

77 В зависимости от сферы затрачиваемого капитала выделяют:

- Риск покупки, посреднический риск, риск продаж
- Производственный, коммерческий (торговый), финансовый риск
- Коммерческий риск, риск обращения, риск по товарообороту
- Коммерческий, торговый риск, риск массового
- Производственный, риск продаж, риск покупки

78 Можно ли конгуренцию рассширивать как внешний фактор влияющий на деятельность торговых предприятий

- это внутренний фактор
- нет
- зависит от вида деятельности
- да ,можно
- если предприятием частное

79 можно ли уровень экономического развития страны отнести к внешним факторам влияющим на деятельность предприятиим

- нет
- да ,можно
- не всегда
- зависит специализации предприятий
- зависит от формы собственности предприятиим

80 На какие основные предположения основываются в коммерческих организациях

- Независимость деятельности предприятия
- Метод исчисления и непрерывность деятельности предприятия
- Не один из перечисленных
- Непрерывность и независимость деятельности предприятия
- Метод исчисления

81 По какому документу готовая продукция сдается на склад:

- Накладной фактуре
- По счет-фактуре
- По накладной
- Приходному ордеру
- По лимитно-заборной карте

82 Что называется готовой продукцией

- Производственный цикл, в соответствии с техническим режимом изготовления продукции;
- Продукция, отвечающая всем вышеперечисленным условиям
- Продукция сданная на склад на основании документов
- Продукция, приобретенная на стороне
- Продукция, прошедшая все стадии обработки, отвечающая техническим параметрам и стандартам

83 Как определяют фактическую себестоимость товаров в оптовых торговых организациях

- По тарифной цене, с учетом торговой наценки
- на основе стоимости приобретенных
- По учетной цене
- По розничной цене
- По тарифной цене, с учетом торговой наценки

84 Что такое клиринг

- Сделка, предусматривающая обмен определенного количества товара на обусловленное количества другого товара
- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства, произведенные за рубежом
- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства, произведенные за рубежом
- Система безналичных расчетов, основанная на зачете взаимных требований и обязательств
- Товар, перемещаемый через таможенную границу и вывозимый с территории государства

### 85 За счет каких источников финансируются капитальные вложения?

- За счет банковского кредита, инвестиций и прибыли
- За счет фонда производства и социального развития, фонда централизованных финансовых ресурсов и резервов, банковских кредитов
- За счет инвестиционных вложений, за счет собственных средств и прибыли
- За счет банковских кредитов, текущего ремонта и отчислений от прибыли
- За счет издержек обращения, прибыли и банковского кредита

### 86 Что понимается под кредитным обеспечением товарооборота?

- Банковский кредит, выдаваемый для страхования производственных рисков
- Торговый кредит, выдаваемый для установления связей с госбюджетом
- Банковский кредит, выдаваемый в соответствии с установленными нормативами для обеспечения фирмы текущими товарными запасами
- Банковский кредит, выдаваемый для обеспечения фирмы основными средствами
- Торговый кредит, выдаваемый для обеспечения рентабельности фирмы

### 87 Что называется дисконтом

- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег
- Вексельная сумма за вычетом учетного процента в пользу банка
- Организациям, по ходатайству владельца основного счета могут быть открыты расчетные субсчета
- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика об открытии специального аккредитивного счета
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя денег

### 88 Сущность расчета платежными поручениями

- Безналичные перечисления по расчетным, текущим и валютным счетам клиентов в банках;
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя ;
- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег с его счета на счет получателя средств.
- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика об открытии специального счета;
- Получатель средств представляет в обслуживающий его банк расчетный документ, содержащий требование к плательщику об уплате получателю определенной суммы ;

### 89 Сущность аккредитивной формы расчетов

- Безналичные перечисления по расчетным, текущим и валютным счетам клиентов в банках ;
- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика об открытии специального аккредитивного счета для немедленной оплаты поставщика на условиях, предусмотренных в аккредитивном заявлении
- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег с его счета на счет получателя средств.
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя ;
- Получатель средств представляет в обслуживающий его банк расчетный документ, содержащий требование к плательщику об уплате получателю определенной суммы ;

### 90 Сущность расчета платежными поручениями-требованиями

- Безналичные перечисления по расчетным, текущим и валютным счетам клиентов в банках;
- Получатель средств представляет в обслуживающий его банк расчетный документ, содержащий требование к плательщику об уплате получателю определенной суммы , выполнение работы или оказанные услуги
- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег с его счета на счет получателя средств.
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя;

- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика об открытии специального аккредитивного счета

91 При каких условиях выдается новый аванс подотчетному лицу

- При наличии приказа о командировке
- При полном расчете по предыдущим авансам;
- При наличии свободных денег в кассе организации;
- При наличии командировочного удостоверения
- За три дня до командировки;

92 Какой момент реализации считается моментом права собственности на товар?

- Время нахождения товаров в пути
- Дата отправки товаров покупателю;
- Дата оплаты покупателями стоимости товаров (напр., списание денежных средств с расчетного счета покупателя);
- Дата поступления денег на расчетный счет поставщиков за оплату товаров
- Дата поступления товаров на склад покупателей;

93 Какие документы относятся к банковским платежным документам

- Приходные кассовые ордера, объявления о взносе денег, платежные требования, чеки и аккредитивы
- Объявления о взносе денег, платежные поручения, платежные требования, чеки и аккредитивы
- Чеки и аккредитивы
- Платежное требование, платежные поручения, платежное требование- поручения;
- Приходные и расходные кассовые ордера, платежные требования, платежные поручения, чеки и аккредитивы;

94 Какими документами оформляется поступление наличных денежных средств в кассу предприятия?

- Платежно-расчетной ведомостью
- Квитанцией, прилагаемой к кассовому проходному ордеру;
- Кассовыми расходными ордерами
- Кассовыми приходными ордерами;
- Выпиской из кассовой книги

95 Неосязаемость, не отделимость от источника и изменчивость качества - это особенности, присущие

- объектам капитального строительства
- средствам потребления
- средствам производства
- сельскохозяйственной продукции
- услугам

96 Услуги - это:

- товар в материальной форме, купленный потребителем, но без права собственности на него
- блага, способные удовлетворить потребность, созданные трудом человека и преподнесённые природой
- неосязаемые блага, покупаемые потребителями, но без перехода права собственности на них
- любое благо, покупаемое и используемое потребителем
- любой товар, покупаемый и используемый потребителем

97 Когда аннулируется регистрация товарного знак

- В связи с прекращением срока ее действия
- Все вышеуказанные варианты верны
- В случае отказа от нее владельца товарного знака

- По причине использования знака на товарах не облагающих едиными качественными характеристиками
- На основании решения Высшей патентной палаты о досрочной прекращении ее действия

98 Термин капитал марки означает:

- рыночные позиции товара
- присвоение наименования марки товару
- ценность марки
- присвоение торгового знака товару
- модификацию товара

99 Сущность промышленного шпионажа?

- Списки персонала, составляющих коммерческую тайну
- Финансовые сведения, составляющих коммерческую тайну
- Информация о маркетинге, составляющих коммерческую тайну
- Данные о цене и деловом плане, составляющих коммерческую тайну
- Незаконный сбор сведений, составляющих коммерческую тайну

100 Классифицируйте риски в зависимости от сферы расходования капитала.

- При производственном риске, риск покупки, риск продажи
- При производственном риске, риск продажи, риск массового питания
- Коммерческий риск, производственный риск, финансовый риск
- Коммерческий риск, заготовительный риск, риск по товарообороту
- Коммерческий риск, торговый риск, риск массового питания

101 Что из перечисленного не относится к риску?

- застрахованный и незастрахованный риск
- глобальный и локальный
- систематический и несистематический
- хеджирование
- внешние и внутренние

102 Инвайроментализм - это:

- движение в защиту окружающей среды
- движение в защиту прав малых народов
- движение в защиту прав потребителей
- движение, занимающееся пропагандой товаров
- движение, направленное против дискриминации малых народов

103 Как называется способ снижение риска?

- Хеджирование; сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг
- Сведение о сложившейся ситуации на рынке товаров и услуг
- Преднамеренно скрываемые экономические интересы деятельности фирмы
- Сведения в виде документов, схем, изделий относящиеся к коммерческой тайне фирм
- Хеджирование

104 Какова цель финансового отчета

- Представление информации пользователям финансовой отчетности о изменении финансового состояния
- Представление информации пользователям финансовой отчетности для принятия экономических решений об изменениях в финансовом положении
- Для представления достоверной информации неограниченным количеством пользователей финансовой отчетности для принятия экономических решений о финансовом состоянии и их изменения субъектов бухгалтерского учета, результатах деятельности
- Представление информации пользователям финансовой отчетности для принятий решений

- Предоставление информации о финансовых результатах пользователям финансовой отчетности для принятий решений

105 Что относится к платным услугам, оказываемым магазинами

- Услуги предоставление которых связано с дополнительными затратами;
- Услуги непосредственно связанные с продажей товаров;
- Услуги непосредственно связанные с продажей товаров; оценка потребностей
- Услуги предоставление которых связано с дополнительными затратами; кредитирование заказов;
- Услуги предоставление которых связано дополнительными затратами;

106 На сколько видов можно подразделить дополнительные торговые услуги

- На пять вида
- На три вида
- На два вида
- На четыре вида
- На один вид

107 Какие критерии учитываются в процессе принятия решений о покупке товара

- вовлечённость потребителя и доля рынка
- характер процесса принятия решения и вовлечённость потребителя
- рост и доля рынка
- привлекательность рынка и состояние предприятия
- характер процесса принятия решения и привлекательность рынка

108 Консьюмеризм - это:

- движение в защиту прав малых народов
- движение в защиту прав потребителей
- движение, направленное против дискриминации малых народов
- движение, занимающееся пропагандой товаров
- движение в защиту окружающей среды

109 Потребительская цена товара - это:

- сумма расходов на сбыт товара
- совокупность номинальной цены товара и расходов за весь период эксплуатации ( включая расходы по установке и транспортировке)
- сумма переменных (прямых) и (постоянных) накладных расходов, связанных с производством продукции
- сумма расходов на установку товара и сервисные услуги
- номинальная цена товара

110 Цена продажи товара - это:

- сумма расходов на установку товара и сервисные услуги
- сумма расходов на сбыт товара
- сумма переменных (прямых) и постоянных (накладных) расходов, связанных с производством продукции
- номинальная цена товара
- совокупность номинальной цены товара и расходов за весь период эксплуатации ( включая расходы по установке и транспортировке)

111 Что относится к денежным средствам предприятия?

- Деньги, находящиеся в переводах в пути и денежных документах
- Деньги, находящиеся в кассе, банковских, расчетных, валютных специальных и депозитных счетах, аккредитивах, чековых книжках переводах в пути и денежных депозитах;
- Деньги, находящиеся в кассе и на расчетном счете предприятия;
- Деньги, находящиеся в специальных и депозитных счетах

- Деньги, находящиеся в чековых книжках, переводах в пути и денежных депозитах;

#### 112 Что такое бартер

- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства, произведенные за рубежом;
- Система безналичных расчетов, основанная на зачете взаимных требований и обязательств
- Сделка, предусматривающая обмен определенного количества товара на обусловленное количества другого товара
- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства, произведенные за рубежом
- Товар, перемещаемый через таможенную границу и вывозимый с территории государства

#### 113 На какие счета подразделяются расчеты между хозяйствующими предприятиями в зависимости от характера проводимых операций?

- На расчеты с использованием аккредитивов и чеков
- На товарные и нетоварные расчеты
- На расчеты по товарообороту и прибыли
- На расчеты по издержкам и прибыли
- На наличные и безналичные расчеты

#### 114 На чем основывается анализ финансового положения фирмы?

- На материалы по валовому доходу и прибыли
- На бухгалтерские и финансовые отчеты
- На баланс розничной продажи товаров
- На баланс денежных доходов и расходов населения
- На материалы оперативного учета

#### 115 Рациональная организация технологического процесса на складах

- Последовательное и планомерное выполнение складских операций; наиболее полное использование оборудования и складских помещений;
- Все варианты не верны
- повышение механизации и автоматизации складских операций; снижение общего уровня складских расходов на основе использования прогрессивных методов работы
- оптимальное использование емкости и оборудования складов; обеспечение сохранности потребительских свойств
- Все варианты верны

#### 116 Показатели, используемые при оценке эффективности работы складов

- Складской товарооборот, коэффициент использования полезного объема склада
- Коэффициент использования полезного объема склада, уровень механизации складских работ
- Все вышеуказанные варианты верны
- Складской товарооборот, транзитный грузооборот; производительность труда работников склада; коэффициент использования полезного объема склада, уровень механизации складских работ
- Себестоимость переработки на складе 1 т груза; коэффициент использования полезного объема склада;

#### 117 Какие операции выполняются на складах при отпуске товаров

- Прием заказа; оформление продажи или отпуска; комплектование заказов и упаковка
- Прием заказа; оформление продажи или отпуска; отборка товаров с мест хранения; комплектование заказов и упаковка; перемещение укомплектованных заказов в зону погрузки; погрузка
- Прием заказа; отборка товаров с мест хранения; комплектование заказов и упаковка; погрузка
- Прием заказа; комплектование заказов и упаковка; перемещение укомплектованных заказов в зону погрузки; погрузка
- Оформление продажи или отпуска, отборка товаров с мест хранения; погрузка

#### 118 Присвоение товарам торговой (товарной) марки отражает стремление

- в упрощении учёта товара продавца или группы продавцов

- выделить товар продавца или группы продавцов среди товаров конкурентов и идентифицировать его
- обратить внимание на широту товарной номенклатуры продавца или группы продавцов
- показать высокие потребительские свойства товара продавца или группы продавцов
- показать высокое качество товара продавца или группы продавцов

119 Торговая (товарная) марка - это:

- совокупность производимых товарных ассортиментов
- совокупность символов и названий, используемых для идентификации товаров
- показатель качества товара
- символы, используемые для идентификации товаров
- названия, используемые для идентификации товаров

120 Товарный ассортимент характеризует:

- понятие товарный ассортимент не используется
- разновидности товаров и входит в номенклатуру
- все товары, производимые на предприятии и является более широким понятием, чем номенклатура товара
- потребительские свойства товара
- марочное наименование товара

121 Разработку нового товара целесообразнее осуществлять

- сотрудничая с иностранными фирмами
- исходя из целей предприятия и имеющихся в наличии ресурсов
- путём получения лицензии со стороны
- путём получения патента со стороны
- собственными силами

122 Какой товар не относится к новому товару:

- существующий товар, выводимый на новые рынки
- существующий товар, производимый для существующих рынков
- товар, впервые производимый предприятием и впервые выводимый на рынок
- все товары, впервые производимые на предприятии
- новый товар, выводимый на существующие рынки

123 Эффективность складского хозяйства

- Рациональное использование складских площадей; получении максимума при наименьших затратах
- Рациональное использование складских площадей; гибкость в принятии решений
- Рациональное использование складских площадей; уменьшение затрат времени на выполнение различных операций; гибкость в принятии решений; получении максимума при наименьших затратах
- уменьшение затрат времени на выполнение различных операций; получении максимума при наименьших затратах
- Рациональное использование складских площадей; уменьшение затрат времени на выполнение различных операций

124 Что включаются в товарные запасы в сфере обращения по своему назначению?

- Запасы целевые, текущие, сезонные
- Текущие, сезонные, целевые товарные запасы
- Текущие запасы, запасы в торговых предприятиях и на рынках
- Товарные запасы на начало и конец года и запасы поступивших товаров
- Запасы на рынках, на начало года и товаров в пути

125 Какими показателями характеризуется скорость обращения товаров?

- В натуральном выражении и днях
- В днях, в разах

- В натуральном и стоимостном выражении
- Относительными и абсолютными показателями
- По объему и структуре оборота

126 Какие виды планирования имеются в зависимости от периода и уровня?

- Среднесрочные и тактические планы
- Стартегические и долгосрочные планы
- Стратегические, тактические и оперативные
- Стратегические – краткосрочные и долгосрочные
- Оперативные планы, планирование по мельким предприятиям

127 Что подразумевается под товарными фондами?

- Совокупность импортируемой продукции
- Совокупность продукции, произведенной внутри страны и частично импортируемых
- Совокупность продукции для продажи
- Совокупность реализованной продукции
- Совокупность произведенной продукции

128 Что из перечисленных не входит в обязанности продавца оптовой базы

- сдача оборудования, инвентаря взятого в аренду
- Продажа товаров конечным потребителям для личного потребления
- соблюдение правил торговли на оптовом продовольственном рынке
- соблюдение правил санитарной и пожарной безопасности
- освобождение места после окончания торговли

129 Каковы основные формы товародвижения?

- продовольственная и непродовольственная
- складская и транзитная
- традиционная и прогрессивная
- оптовая и розничная
- хозяйственная и транспортная

130 К оптовым торговым предприятиям относятся:

- супермаркеты
- промышленные агенты
- универмаги
- магазины самообслуживания
- универсалы

131 Прямой канал маркетинга соответствует:

- одноуровневому каналу распределения
- нулевому каналу распределения
- четырёхуровневому каналу распределения
- трёхуровневому каналу распределения
- двухуровневому каналу распределения

132 Четырёхуровневому каналу распределения

- деятельность по продаже товаров сельскому населению
- деятельность по продаже товаров конечным потребителям
- продажа товаров лицам, приобретающим их для личного потребления
- деятельность по продаже товаров городскому населению
- деятельность по продаже товаров предприятиям-производителям и посредникам

**133 Какие основные операции выполняет коммерческая работа по оптовой продаже товаров**

- Организация учета выполнения договоров с покупателями товаров; рекламно-информационная деятельность;
- Установление хозяйственных связей с покупателями товаров; выбор форм и методов оптовой продажи товаров;
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Нахождение оптовых покупателей товаров; установление хозяйственных связей с покупателями товаров;
- Выбор форм и методов оптовой продажи товаров; организация оказания услуг оптовыми предприятиями клиентам;

**134 Какие услуги оказывает оптовые предприятия клиентам-покупателям.**

- Оценка потребностей и спроса; преобразование производственного ассортимента в торговый;
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Доставка товаров; кредитирование закупки; концентрация товарной массы;
- Преобразование производственного ассортимента в торговый; хранение товарных запасов; доставка;
- Преобразование производственного ассортимента в торговый; хранение товарных запасов;

**135 Какие операции выполняются на складах при хранении товаров**

- Организация складского пространства; размещение товаров; создание необходимых условий хранения и охраны товаров; организация учета товаров
- Организация складского пространства; размещение товаров; создание необходимых условий хранения и охраны товаров; организация учета товаров; движение и перемещение товаров; обеспечение возможности использования подъемно-транспортного оборудования
- Размещение товаров; создание необходимых условий хранения и охраны товаров, движение и перемещение товаров; обеспечение возможности использования подъемно-транспортного оборудования
- Организация складского пространства; размещение товаров; организация учета товаров; движение и перемещение товаров
- Создание необходимых условий хранения и охраны товаров; организация учета товаров; движение и перемещение товаров; обеспечение возможности использования подъемно-транспортного оборудования

**136 Какие имеются формы товарных запасов?**

- Запасы сельскохозяйственной продукции, потребительских товаров
- Производительный капитал, запасы индивидуального потребления, товарный капитал (потребление)
- Продажа товаров, поступление товаров, структура продажи
- Запасы продовольственных, непродовольственных товаров, сельскохозяйственной продукции
- Запасы потребительских товаров, производственных средств

**137 Транзитный оптовый товарооборот- это:**

- Продажа товаров со складов оптовых торговых предприятий
- Поставка товаров , отгруженных со складов производственных предприятий- поставщиков непосредственно оптовым торговым предприятиям
- Поставка товаров производителями непосредственно розничной торговле, минуя складские звенья
- Продажа товаров в розницу непосредственно со складов оптовых предприятий
- Форма отгрузки товаров, при которой оптовая база не участвует в расчетах с организацией-поставщиком

**138 Что представляет собой складской оптовый товарооборот?**

- При складской форме отгрузки товаров оптовая база не участвует в расчетах с организацией - поставщиком
- Складской оборот- это продажа товаров непосредственно со складов оптовых торговых предприятий
- Совокупность стоимостей товаров, отгруженных со складов производственных предприятий поставщиков непосредственно розничным торговым предприятием
- Складской оборот-это розничная продажа товаров непосредственно со складов
- При складской форме отгрузки товаров оптовая база участвует в расчетах с организацией - поставщиком

**139 Как группируются издержки обращения в торговле по своей сущности?**

- Расходы, связанные с количеством работников и заработной платой

- Расходы, связанные с продолжением производства и смены формы стоимости
- Расходы, связанные с объемом и структурой оборота
- Расходы, связанные с валовым доходом и прибылью
- Расходы, связанные с производительностью труда и повышением эффективности труда

140 Какие имеются плановые показатели?

- План по труду, товарооборот
- Количественные показатели и экономические показатели
- Стоимостные показатели, издержки обращения
- Количественные и качественные показатели и экономико-хозяйственные показатели
- Натуральные показатели, показатель товарооборота

141 Как определяется фабрично-заводская себестоимость?

- Отчисления на общественное страхование, используемые непосредственно на производства продукции
- Сырье и основные материалы
- Общезаводские расходы, используемые непосредственно на производства продукции
- Энергетические и топливные носители, используемые непосредственно на производства продукции
- Производственные затраты, используемые непосредственно на производства продукции

142 В какую фазу расширенного воспроизводства соотносятся товарные фонды?

- Распределение и обмен
- Потребление
- Распределение
- Обмен
- Производство

143 Время товарного обращения – это:

- Время в течение которого осуществляется кругооборот капитала
- Время, в течение которого, товар оборачивается в сфере обращения
- Срок окончания времени обращения товаров
- Период времени, в течение которого складываются отношения покупателей с продавцами
- Время смены форм стоимости капитала, товаров и услуг

144 Что такое оптовые продовольственные рынки.

- Павильонно-секционные организации торгового процесса;
- Место купли продажи конкурентоспособного сельскохозяйственного сырья и продовольствия;
- Колхозный базар.
- Помещение для хранения товаров;
- Разновидность оптового рынка, ориентированная на мелких покупателей;

145 Какие функции выполняет ярмарочный комитет.

- Определяет графики встреч поставщиков и покупателей; утверждает смету доходов и расходов, размер средств на ее проведение и источники их получения;
- Определяет сроки и место проведения ярмарки; создает рабочие органы ярмарки
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Определяет сроки и место проведения ярмарки; определяет графики встреч поставщиков и покупателей;
- Режим работы ярмарки; разрешает споры, возникающие при заключении и расторжении договоров;

146 Что такое мелкооптовые магазины-склады

- Место купли продажи конкурентоспособного сельскохозяйственного сырья и продовольствия
- Разновидность оптового рынка, ориентированная на мелких покупателей
- Все вышеуказанные варианты верны

- Павильонно -секционная организация торгового процесса
- Помещение для хранения товаров

147 Что такое цена покупателя?

- Цена, определяемая продавцом на рынке
- Фактическая рыночная цена в рынке покупателя при меньшем спросе и предложении
- Рыночная цена при меньшем спросе и предложении
- Цена в рынке продавца
- Фактическая рыночная цена

148 Из чего состоит полная себестоимость продукции?

- Средние расходы и прибыль
- Фабрично-заводская себестоимость и непроизводственные расходы
- Производственные расходы
- Себестоимость и прочие расходы
- Его стоимость и расходы

149 Канал распределения - это:

- средства распространения рекламы на товары
- совокупность физических и юридических лиц, обеспечивающих доведение товара от производителя к потребителю
- транспортировка товаров и совокупность операций по транспортировке
- совокупность физических и юридических лиц, оказывающих послепродажное сервисное обслуживание товаров
- совокупность операций по упаковке и складированию товаров

150 Основные этапы проведения ярмарки

- Подготовительный; продажа.
- Организационный ; заключительный этап;
- Подготовительный ; организационный; заключительный этап;
- Подготовительный; торговый и заключительный;
- Организационный; продажа;

151 По каким признакам классифицируются поставщики

- Функциональным, территориальным, формам собственности, ведомственной принадлежности
- Функциональном, формам собственности, ведомственной принадлежности
- Функциональном, формам собственности.
- Функциональном, территориальном, ведомственной принадлежности
- Функциональном, территориальным, формам собственности

152 Этапы коммерческой работы по оптовым закупкам

- Организация и технология закупок непосредственно у производителей товаров, посредников;
- Все вышеуказанные варианты верны
- Изучение и прогнозирование покупательского спроса; выявление и изучение источников поступления и поставщиков товаров;
- Организация рациональных хозяйственных связей с поставщиками товаров, включая разработки и заключение договоров поставки;
- Представление заказов и заявок поставщикам; организация учета и контроля за оптовыми закупками;

153 Объясните сущность издержек обращения.

- Расходы, связанные с производительностью труда и повышением эффективности труда
- Расходы, связанные с продолжением производства и смены формы стоимости
- Расходы, связанные с объемом и структурой оборота

- Расходы, связанные с валовым доходом и прибылью
- Расходы, связанные с количеством работников и заработной платой

154 Емкость рынка – это:

- Факторы, оказывающие периодическое воздействие в течение конкретного периода времени
- Периодические факторы, оказывающие постоянное воздействие в течение конкретного периода времени
- Периодические факторы, оказывающие регулярное воздействие в течение конкретного периода времени
- Случайные факторы, часто, однако периодически действующие в течение конкретного периода времени
- Факторы, оказывающие систематическое воздействие в течение конкретного периода времени

155 Что означает формула Т-Д

- Обмен и потребление распределяет
- Отражает потребление, обмен и распределение
- Доведение товаров от производителя к потребителю
- Доведение товаров от производственных предприятий к торговым
- Доведение товаров от предприятий торговли к потребителям

156 Цель товародвижения заключается в :

- обеспечении партийности (укомплектованности) продаваемых товаров
- обеспечении доставки товаров в нужное время в нужное место с минимальными затратами
- обеспечении проведения мероприятий по формированию спроса и стимулированию сбыта
- повышении качества товаров и обеспечении оказания им сервисных услуг
- обеспечении широкого ассортимента продаваемых товаров

157 Какие методы применяются при оптовом складском обороте

- По личной отборке товаров покупателями; по письменным, телефонным, телеграфным, телетайпным, телекоммуникационным заявкам, через разъездных товароведов.
- По личной отборке товаров покупателями; по письменным, телефонным, телеграфным, телетайпным, телекоммуникационным заявкам, через разъездных товароведов; через автосклады;
- По личной отборке товаров покупателями; через разъездных товароведов; через автосклады;
- По письменным, телефонным, телеграфным, телетайпным, телекоммуникационным заявкам; через разъездных товароведов; через автосклады;
- По личной отборке товаров покупателями; по письменным, телефонным, телеграфным, телетайпным, телекоммуникационным заявкам; через разъездных товароведов; через автосклады;

158 По каким признакам классифицируются оптовые ярмарки.

- По отраслевому.
- По товарному и отраслевому;
- По товарному и региональному;
- По отраслевому и региональному;
- По товарному;

159 Виды оптовых ярмарок

- Товарное, отраслевое;
- Международные, общегосударственные, региональные;
- Международные, общегосударственные, товарное ;
- Международные, региональные, товарное, отраслевое.
- Международные, региональные, товарные;

160 Какие основные факторы оказывают влияние на организацию процесса товародвижения?

- Создание технологической цепи, способной своевременно и бесперебойно доводить товары от производителей до потребителей
- Производственные, транспортные, социальные, торговые

- Научно-технический прогресс, уровень автоматизации
- Механизация и автоматизация технологических процессов в торговле
- Качество торгового обслуживания и оказания дополнительных услуг

161 Как группируются фонды торговли по своему экономическому содержанию и назначению?

- Производительность труда и эффективность
- Основные и оборотные фонды
- Оптовый и розничный товарооборот
- Количество работников и фонд заработной платы
- Доход и рентабельность

162 Какие функции выполняет массовое питание?

- Снабжение, повышение производительности труда
- Производство, торговля, организация потребления
- Распределение, обмен, потребление
- Исследование рынка продовольственных товаров, производство
- Организация рекламы товаров, снабжение

163 Что входит в общий товарооборот предприятий массового питания?

- Совокупность покупных товаров и товаров собственного производства
- Розничный и оптовый товарооборот
- Совокупность оптового товарооборота и оборота по обеденной продукции
- Совокупность продажи кулинарной продукции розничного товарооборота
- Объем в стоимостном выражении кулинарной продукции и покупных товаров

164 Кто такой брокер?

- Дилер, который на свой страх и риск самостоятельно покупает и продаёт товары
- Независимый посредник
- Работник биржи, ведущий торги на бирже
- Биржевой посредник между продавцами и покупателями по осуществлению торговых операций
- Агент, который сводит две стороны

165 Кто такой маклер

- Дилер, который на свой страх и риск самостоятельно покупает и продаёт товары
- Независимый посредник
- Биржевой посредник между продавцами и покупателями по осуществлению торговых операций
- Работник биржи, ведущий торги на бирже
- Агент, который сводит две стороны

166 Внемагазинные формы продажи товаров:

- Продажа через сеть торговых автоматов
- Комплектование праздничных наборов
- Доставка товаров на дом покупателю
- Продажа через сеть мелкорозничных предприятий, розничная посылочная торговля, продажа через автоматы, продажа на ярмарках и базарах
- Обслуживание престарелых и многодетных семей на дому

167 Виды услуг, оказываемые покупателю:

- Реализация продовольственных товаров с потреблением на месте
- Услуги универсальных магазинов
- Платные и бесплатные услуги
- Связанные с помощью покупателю в совершении покупки, информационно-консультационные, по созданию удобств

- Услуги, связанные с дополнительными затратами торгового предприятия

168 Методы завоза товаров на розничные торговые предприятия:

- Автотранспортом общего пользования
- Собственный транспорт поставщика
- Самовывоз
- Централизованным и децентрализованным методом
- На основе договора поставки

169 От каких признаков зависит объем и характер выполняемых магазином функций?

- От объема дополнительных услуг
- От продолжительности рабочего дня
- От типизации и специализации
- От его типа, размера, технической оснащенности, места расположения
- От товарно-ассортиментного профиля

170 Какие средства труда относятся в состав основных фондов торговли?

- Денежные средства, прочие активы
- Запасы полуфабрикатов
- Запасы сырья
- Здания, оборудования и транспортные средства
- Незавершенное производство

171 Дайте определение розничному товарообороту.

- Конечная фаза процесса воспроизводства
- В начальном звене продажи товаров производителями потребителям
- Продажа товаров организациям и предприятиям в серединном звене товародвижения
- Продажа товаров непосредственно потребителям
- Этап, характеризующий доведение товаров от производства оптовому звену

172 Где и когда был открыт первый универмаг?

- в Италии – 1959
- в Москве – 1915
- во Франции – 1958
- в США – 1912
- в Германии – 1955

173 Что предлагается в универсаме?

- продовольственные товары, швейные изделия
- моющие средства, обувь
- ткани, продукты, моющие средства
- моющие средства, продукты, товары для дома
- продовольственные товары, электрические товары

174 Где и когда был открыт первый универмаг?

- В США – 1915
- во Франции – 1900
- В Италии – 1912
- В Париже – 1852
- В Германии – 1952

175 Какие три дополнительных вида услуг имеются в торговом обслуживании

- Обслуживание, связанное с покупкой товара, и их экономический (гарантийный) ремонт
- Взвешивание товаров, упаковка, доставка конечному потребителю
- Повторный ремонт товаров, упаковка, маркировка
- Продажа товаров, вторичная продажа, процессы, связанные со скидками
- Обслуживание, связанное с покупкой товара, обслуживание, связанное с использованием купленного товара, услуги, связанные с созданием в магазинах благоприятного обслуживания

176 Что такое ассортимент

- Состав товара по виду
- Состав товара по сорту, размеру
- Состав товара по виду, типу и марке
- Вид, тип, размер, марка, артикул, др. содержание продукции
- Состав товара по размеру и цвету

177 Что такое розничная торговля

- Складирование товаров с целью продажи
- Хранение товаров для бесперебойного снабжения населения
- Предложение товаров конечному потребителю с целью перепродажи
- Вид деятельности, направленный на доведение товаров и услуг от производителей до конечных потребителей
- Продажа продовольственных товаров и товаров повседневного спроса

178 К розничным торговым предприятиям относятся:

- брокеры
- сбытовые агенты
- промышленные агенты
- универмаги
- закупочные центры

179 Розничная торговля - это:

- деятельность по продаже товаров мелко оптовым торговым предприятиям
- деятельность по продаже товаров предприятиям и организациям
- деятельность по продаже товаров посредникам
- деятельность по продаже товаров конечным потребителям
- деятельность по продаже товаров агентам

180 Повышение цены на товар:

- не влияет на объём продаж
- не влияет на объём спроса
- приводит к увеличению объёма спроса
- приводит к повышению объёма потребления
- приводит к уменьшению объёма спроса

181 Цель упаковки товаров заключается в:

- формировании единицы груза для складирования товаров
- все вышеуказанные варианты верны
- предотвращении порчи товаров
- формировании единицы груза для транспортировки товаров
- формировании единицы груза для погрузки-выгрузки товаров

182 Что относится к таможенным документам

- Ветеринарные, санитарные свидетельства
- Все вышеуказанные варианты верны

- Заявка на выдачу валютной лицензии, валютная лицензия
- Таможенная декларация, экспортные и импортные лицензии, декларация валютного контроля
- Налоговая декларация, грузовая декларация

183 Основные виды транспорта используемого при перевозке потребительских товаров

- Железнодорожный, автомобильный, воздушный , гужевой
- Железнодорожный, автомобильный, водный, воздушный, гужевой
- Железнодорожный, автомобильный, водный, воздушный]
- Железнодорожный, автомобильный, водный, гужевой
- Железнодорожный, водный, воздушный, гужевой

184 Продажа товаров через прилавок обслуживания

- Предложение и показ товара; предложение сопутствующих и новых товаров; расчетные операции
- Встреча покупателя и выявление его намерения; предложение и показ товара; помошь в выборе товаров и консультация;
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Предложение и показ товара; помошь в выборе товаров и консультация; расчетные операции;
- Предложение сопутствующих новых товаров; расчетные операции; упаковка и выдача покупок;

185 Имеющиеся методы розничной продажи товаров.

- С открытой выкладкой, через прилавок обслуживания, по преварительным заказам ,по образцам
- Самообслуживание, через прилавок обслуживания, по образцам, с с открытой выкладкой по предварительным заказам;
- Самообслуживание, через прилавок обслуживания, с открытой выкладкой;
- Самообслуживание, по образцам, с открытой выкладкой , по предварительным заказам;
- Самообслуживание, с открытой выкладкой, через прилавок обслуживания, по предварительным заказам.

186 Потребителем продукции А в регионе является только предприятие Азинфо . При этом использование какого канала является целесообразным:

- производитель-потребитель
- производитель-розничный торговец-потребитель
- производитель-оптовый торговец-розничный торговец-потребитель
- производитель-оптовый торговец-потребитель
- производитель-оптовый торговец-агент-потребитель

187 Широта товарной номенклатуры - это:

- количество новых видо-типо-размерных товаров
- разнообразие предлагаемых предприятием рынку товарных ассортиментов
- разнообразие товарного ассортимента
- присвоение товарам новых марочных названий
- среднее количество марок (различных видов, моделей), входящих в товарный ассортимент

188 Создание модификации товара за счёт повышения его качества целесообразно в случае:

- наличия техники и технологий, позволяющих повысить качество продукции
- когда потребитель воспринимает повышение качества как прогрессивное изменение
- когда создание модификаций не требует дополнительных расходов и ресурсов
- наличия более дешёвых и качественных материальных ресурсов, необходимых для создания модификаций
- наличия ресурсов для претворения в жизнь научно-исследовательских и конструкторских проектов

189 С какой целью проводится зондирование (разведочные маркетинговые исследования):

- для сбора и оценки информации о деятельности предприятий, работающих в закрытом режиме
- для анализа программ по экономическому развитию государства и их учёта в маркетинговой деятельности предприятия

- для выявления и решения проблем маркетинговой деятельности
- для выявления причинно-следственных связей между исследуемыми событиями
- для выявления проблем маркетинговой деятельности и сбора информации для подготовки методологии исследования

#### 190 Уровневое прогнозирование

- Это предсказание объема продажи по максимальным и минимальным уровням
- Это предсказание объема продажи по минимальной и вероятным уровням
- Это предсказание объема продажи по минимальным, вероятным, допустимым и максимальным уровням
- Это предсказание объема продажи по максимальным, вероятным и минимальным уровням
- Это предсказание объема продажи по максимальным и вероятным уровням

#### 191 Какой метод не используется при осуществлении оптовой продажи товаров при оптово-складском товарообороте

- Посредством автосклада
- Индивидуальный выбор со стороны покупателей
- Записывающий телефон, телекс
- Поставщики-экспедиторы
- Торговые автоматы, продажа на дому

#### 192 Какие услуги оказывает оптовые предприятия клиентам-поставщикам

- Минимизация коммерческого риска, маркетинговое обслуживание
- Инвестиционное обеспечение процесса товародвижения; минимизация коммерческого риска
- Все вышеуказанные варианты верны
- Централизация коммерческой деятельности; поддержка процесса перехода прав собственности на товар
- Централизация коммерческой деятельности; инвестиционное обеспечение процесса товародвижения

#### 193 Важнейший элемент оптовой инфраструктуры:

- Оптовые структуры крупных розничных предприятий
- Товарные биржи, оптовые ярмарки, аукционы, оптовые продовольственные рынки
- Цепные оптовые торговые компании и добровольные оптово-розничные цепи
- Торгово-финансово-промышленные, торгово-финансовые группы и транснациональные компании
- Автономные оптовые структуры, сбытовые подразделения промышленных предприятий

#### 194 Функции оптовой торговли по отношению к поставщикам товаров:

- Обновление и модернизация складского хозяйства
- Концентрация коммерческой деятельности, поддержка процесса перехода прав собственности на товар, инвестиционное обеспечение, маркетинговое обслуживание, минимизация коммерческого риска
- Изучение спроса розничных торговых предприятий, формирование товарного предложения
- Изучение спроса розничных торговых предприятий, формирование товарного предложения
- Изучение спроса розничных торговых предприятий, формирование товарного предложения

#### 195 Важнейшие направления развития МТБ оптовой торговли:

- Обновление сети предприятий за счет нового строительства
- Обеспечение прогрессивной технологии складской переработки грузов
- Создание сети современных оптовых предприятий, обеспечивающих применение эффективных технологий
- Высокая эффективность товаровнабжения розничной торговли
- Индустриализация строительства предприятий торговли

#### 196 Рынок, соответствующий положению, при котором объём спроса превышает предложение, - это:

- рынок посредников
- рынок средств производства
- рынок потребителей

- рынок производителей
- рынок правительственные учреждений

197 Сколько этапов формирования товаров в магазинах

- Шесть
- Три
- Два
- Четыре
- Пять

198 Что такое альтернативный спрос

- Предъявляется на определенный товар ; спрос возникающий под воздействием рекламы
- Предъявляется на определенный товар и не допускает его замены; формируется в процессе непосредственного ознакомления покупателей с товаром;
- Формируется в процессе непосредственного ознакомления покупателей с товаром и его особенностями;
- Предъявляется на определенный товар и не допускает его замены;
- Спрос возникающий под воздействием рекламы, выкладки товаров, предложений продавца;

199 Что такое устойчивый спрос

- Предъявляется на определенный товар и не допускает его замены; спрос возникающий под воздействием рекламы
- Предъявляется на определенный товар и не допускает его замены;
- Формируется в процессе непосредственного ознакомления покупателей с товаром
- Спрос возникающий под воздействием рекламы, выкладки товаров, предложений продавца;
- Предъявляется на определенный товар и не допускает его замены; формируется в процессе непосредственного ознакомления покупателей с товаром;

200 Какие имеются виды оптового товарооборота?

- Оборот с участием в расчетах, оборот по продаже товаров потребителям
- Оптовая продажа средств производства, заготовка сельскохозяйственной продукции, оптовая продажа потребительских товаров
- Оптовая продажа кулинарной продукции, оптовая продажа потребительских товаров
- Транзитный оборот, оптовая продажа сельскохозяйственной продукции
- Оборот по собственной продукции предприятий массового питания, складской оборот

201 Какие имеют формы транзитный товарооборот по расчетам с поставщиками?

- По расчетам оптовой базы непосредственно с поставщиками
- Транзитный оборот с участием в расчетах и без участия в расчетах
- Транзитный и складской товарооборот
- Складской оборот без участия в расчетах и транзитный оборот
- Складской оборот с участием в расчетах и транзитный оборот

202 Сколько уровней канала распределения имеется в случае, если продажа товаров осуществляется агентом, работающим с предприятием по контракту:

- 4
- 0
- 1
- 2
- 3

203 При продаже какого товара целесообразно использование канала производитель-оптовый торговец-розничный торговец-потребитель :

- продукции нефтяного машиностроения

- сливочного масла
- чёрного металла
- легковых автомобилей
- оборудования

204 Содержание коммерческой работы по оптовой продаже товаров заключается в:

- Рекламно-информационная деятельность
- Все вышеуказанные варианты верны
- Установление хозяйственных связей с покупателями товаров
- Организация и технология оптовой продажи товаров
- Организация учета и выполнения договоров с покупателями и оказание услуг розничной торговле

205 При продаже какого товара целесообразно использование канала производитель-оптовый торговец-потребитель :

- товаров повседневного спроса
- чёрного металла
- сливочного масла
- сахара и карамели
- продовольственных товаров

206 По каким признакам классифицируются товары

- Частота спроса, стабильность спроса;
- Частота спроса, стабильность и характер предъявляемого спроса;
- Частота спроса, стабильность и характер предъявляемого спроса, полнота спроса.
- Стабильность; характер предъявляемого спроса;
- Частота спроса, характер предъявляемого

207 Как называется стратегия, при которой предприятие каждому товарному ассортименту присваивает отдельное наименование и данное наименование распространяется на все товары, входящие в ассортимент

- безмарочные товары
- индивидуальные наименования марок
- единое корпоративное наименование
- корпоративное марочное наименование
- наименование товарного ассортимента

208 Как называется стратегия, при которой наименование марки увязано с названием предприятия:

- безмарочные товары
- наименование товарного ассортимента
- корпоративное марочное наименование
- индивидуальные наименования марок
- единое корпоративное наименование

209 Как называется стратегия, при которой всем производимым предприятием товарным ассортиментам присваивается единое наименование:

- индивидуальные наименования марок
- единое корпоративное наименование
- безмарочные товары
- корпоративное марочное наименование
- наименование товарного ассортимента

210 Товар, обладающий определенными потребительскими свойствами, качеством, дизайном, марочным названием и внешним оформлением, относится к:

- все вышеуказанные варианты верны
- среди вышеуказанных правильного ответа нет
- реальному товару
- товару с подкреплением
- товару по замыслу

211 Потребители, не воспринимающие новинку, относящиеся к ней с опасением - это что:

- приверженцы марке
- принадлежащие к высокой социальной группе
- консерваторы
- суперноваторы
- модники

212 На каком этапе чрезвычайно важна напоминающая реклама?

- на этапе создания
- на этапе зрелости товара
- на этапе старения
- на этапе развития
- на этапе роста

213 Понятие глубины ассортимента]

- Детализация группового ассортимента по конкретным видам и разновидностям товаров.
- Количество разновидностей товара в рамках каждой товарной группы;
- Количество товарных групп;
- Перечень товарных групп, включенных в номенклатуру
- Номенклатура товаров, подлежащих продаже в розничной торговой сети;

214 Понятие широты ассортимента

- Детализация группового ассортимента по конкретным видам и разновидностям товаров.
- Количество товарных групп;
- Количество разновидностей товара в рамках каждой товарной группы;
- Перечень товарных групп, включенных в номенклатуру;
- Номенклатура товаров, подлежащих продаже в розничной торговой сети;

215 Внутригрупповой ассортимент

- Номенклатура товаров, подлежащих продаже в розничной торговой сети;
- Детализация группового ассортимента по конкретным видам и разновидностям товаров;
- Номенклатура товаров, выпускаемых промышленными и сельскохозяйственными организациями;
- Количество товарных групп.
- Совокупность их видов, разновидностей и сортов, объединенных по определенному признаку

216 Групповой ассортимент

- Перечень товарных групп, включенных в номенклатуру;
- Номенклатура товаров, выпускаемых промышленными и сельскохозяйственными организациями;
- Количество товарных групп.
- Детализация группового ассортимента по конкретным видам и разновидностям товаров;
- Номенклатура товаров, подлежащих продаже в розничной торговой сети;

217 Торговый знак - это:

- торговая марка
- запатентованное марочное название
- символы, используемые в торговой марке

- юридически защищённая марка или её часть
- марочное название

218 Марочная эмблема (знак) - это:

- ассортимент производимых товаров
- опознаваемая, но непроизносимая часть торговой марки
- символы, используемые в торговой марке
- произносимая часть торговой марки
- торговая марка

219 Широта товарного ассортимента означает:

- повышение качественных параметров товаров
- модификацию товаров
- его расширение за счет новых товарных групп
- организацию производства новых товаров
- количество новых видо-типо-размерных товаров

220 Более низкая цена на товар наблюдается на этапе:

- зрелости
- упадка
- выхода на рынок
- развития
- роста

221 Разработка нового товара начинается с:

- анализа возможностей закупки материальных ресурсов, необходимых для производства нового товара
- генерации идей разработки товара
- подготовки эскизов и чертежей товара
- подготовки пробных образцов товара
- анализа производственных мощностей

222 Что такое эластичность спроса?

- Спрос, не изменяющийся в зависимости от цены
- Спрос, изменяющийся в зависимости от цены
- Спрос, возрастающий-уменьшающиеся в зависимости от цены
- Спрос, мало изменяющийся в зависимости от цены
- Спрос, не изменяющий свою стоимость в зависимости от цены

223 Периодические факторы, влияющие на рыночную конъюнктуру?

- Оказывают периодическое влияние в течении конкретного периода
- Периодические факторы оказывают постоянное влияние в течении конкретного периода
- Периодические факторы оказывают ежедневное влияние в течении конкретного периода
- Оказывают случайное, частное, но периодическое влияние в течении конкретного периода
- Оказывают регулярное влияние в течении конкретного периода

224 В каких единицах измеряются товарные запасы

- В натуральной форме
- В стоимостном и натуральном выражении
- В тоннах, метрах
- В стоимостном и качественном выражении
- В количественном и качественном выражении

**225 В каких формах бывают товарные запасы**

- Трудовые ресурсы, товарные запасы
- Потребительские товары, полуфабрикаты
- Товарные запасы, сырье, вспомогательные материалы
- Производительный капитал, личный потребительский, товарные запасы
- Товарный капитал, основной капитал, оборотный капитал

**226 Как классифицируются товары в зависимости от назначения?**

- Личные потребительские товары, ежедневно потребляемые товары
- Личные потребительские товары, пассивно потребляемые товары
- Стандартные и уникальные товары
- Товары личного потребления и для производственных нужд
- Товары производственного назначения, стандартные товары

**227 Товарные запасы торговых предприятий классифицируется по:**

- Товарные запасы находящиеся в торговой сети, в пути
- Сезонные, планируемые, не планируемые
- Текущие, сезонные, целевые
- Назначению, место нахождению, срокам, единицам измерения
- Находящиеся в пути, целевые, по назначению

**228 Номенклатура товаров**

- отражает различие во внешнем оформлении товара
- отражает потребительские свойства товара
- характеризует разновидности товаров
- это понятие более широкое, чем товарный ассортимент и характеризует совокупность всех товаров, предлагаемых рынку
- означает марочное наименование товара

**229 Глубина товарной номенклатуры - это:**

- среднее число марок (различных видов, моделей), входящих в товарный ассортимент
- присвоение товарам нового марочного названия
- разнообразие товарного ассортимента
- количество новых видо-типо-размерных товаров
- разнообразие предлагаемых предприятием рынку товарных ассортиментов

**230 Что такое жизненный цикл товара**

- Стадия роста, стадия устаревания
- Стадия внедрения товара на рынок, стадия роста, стадия устаревания;
- Стадия внедрения товара на рынок, стадия роста, стадия устаревания;
- Стадия внедрения товара на рынок, стадия роста, стадия зрелости, стадия устаревания
- Стадия внедрения на рынок, стадия зрелости, стадия устаревания

**231 Что такое импульсный спрос**

- Предъявляется на определенный товар; формируется в процессе непосредственного ознакомления покупателей с товаром.
- Формируется в процессе непосредственного ознакомления покупателей с товаром и его особенностями
- Предъявляется на определенный товар и не допускает его замены;
- Спрос возникающий под воздействием рекламы, выкладки товаров, предложений продавца;
- Спрос возникающий под воздействием рекламы предъявляется на определенный товар и не допускает его замены;

**232 Что такое торговый ассортимент**

- Детализация группового ассортимента по конкретным видам и разновидностям товаров.
- Номенклатура товаров, выпускаемых промышленными и сельскохозяйственными организациями;
- Совокупность их видов, разновидностей и сортов, объединенных по определенному признаку;
- Номенклатура товаров, подлежащих продаже в розничной торговой сети;
- Перечень товарных групп, включенных в номенклатуру;

#### 233 Что такое производственный ассортимент

- Количество товарных групп.
- Номенклатура товаров, выпускаемых промышленными и сельскохозяйственными организациями;
- Совокупность их видов, разновидностей и сортов, объединенных по определенному признаку;
- Номенклатура товаров, выпускаемых промышленными и сельскохозяйственными организациями;
- Совокупность их видов, разновидностей и сортов, объединенных или сочетающихся по признаку;

#### 234 Что такое ассортимент товаров

- Количество товарных групп.
- Номенклатура товаров, подлежащих продаже в розничной торговой сети;
- Номенклатура товаров, выпускаемых промышленными и сельскохозяйственными организациями;
- Совокупность их видов, разновидностей и сортов, объединенных или сочетающихся по определенному признаку;
- Перечень товарных групп, включенных в номенклатуру

#### 235 Что относиться к документам по платежно -банковским операциям

- Товарный аккредитив; переводный вексель; простой вексель; долговое обязательство
- Извещение о платеже по товарному аккредитиву; извещение о принятии товарного аккредитива; извещение о принятии документов к оплате по товарному аккредитиву; заявка на банковскую гарантию
- Инструкция по банковскому переводу; заявка на банковскую тратту; извещение об инкассовом платеже
- Все вышеуказанные ответы верны
- Банковская гарантия; гарантийное письмо по товарному аккредитиву; инкассовое поручение; заявка на товарный аккредитив

#### 236 Из каких этапов складывается коммерческая работа по розничной продаже товаров

- Изучение и прогнозирование покупательского спроса на реализуемые товары; организация оказания торговых услуг покупателям
- Изучение и прогнозирование покупательского спроса на реализуемые товары; рекламно-информационная деятельность розничных торговых предприятий
- Изучение и прогнозирование покупательского спроса на реализуемые товары; Формирование оптимального ассортимента товаров
- Все вышеуказанные варианты верны
- Формирование оптимального ассортимента товаров, рекламно-информационная деятельность розничных торговых предприятий

#### 237 Показатели качества розничной торговой сети

- Обеспеченность торговой сетью, уровень специализации, средняя торговая площадь
- Обеспеченность торговой сетью; доля полустационарной сети в общем количестве розничной сети; уровень специализации
- Плотность, обеспеченность торговой сетью; доля полустационарной сети в общем количестве розничной сети;
- Все вышеуказанные варианты верны
- Общая численность торговых предприятий; средняя торговая площадь магазина; соотношение торговой площади магазина

#### 238 Что такое типизация торговых предприятий

- Система мероприятий использующая следующие показатели: торговая площадь, форма продажи, плотность
- Система мероприятий использующая следующие показатели: товарный ассортимент, форма продажа товаров
- Система мероприятий использующая следующие показатели: торговая площадь, товарный ассортимент

- Система мероприятий использующая следующие показатели: торговая площадь, товарный ассортимент, форма продажа товаров
- Система мероприятий использующая следующие показатели: торговая площадь, форма продажа товаров

239 Показатели конъюнктуры рынка

- Скорость оборота товаров; динамика численности занятых в отрасли
- Все вышеуказанные варианты верны
- Скорость оборота товаров; обеспеченность предприятий товарными ресурсами
- Соотношение между динамикой цен на товары и динамикой спроса; тенденции изменения материально-технической базы сферы обращения
- Доходность торговых предприятий; степень коммерческого риска

240 Перечислить важнейшие функции торговли \

- Обусловленные концепцией маркетинга
- Поддержание баланса между предложением и спросом
- Реализация производственной потребительской стоимости; доведение предметов потребления до потребителей
- Все вышеуказанные варианты верны
- Сокращение издержек обращения в сфере потребления

241 Что такое варрант?

- Торговое операции
- Складское свидетельство, торговое операции
- Фьючерские сделки, торговое операции
- Складское свидетельство
- Фьючерские сделки

242 Управление покупательскими потоками:

- Широкое использование современного оборудования
- Предусматривает равномерное распределение в торговом зале, анализ их интенсивности по часам и дням работы магазина
- Постоянный контроль за покупательскими потоками, установление комфортности условий для покупателей
- Соблюдение обязательного ассортиментного перечня
- Увеличивать скорость обслуживания покупателей за счет технологических операций

243 Основные требования, предъявляемые к товаровснабжению розничных торговых предприятий:

- Оснащенностью торгового предприятия, торгово-технологическим оборудованием
- Типом и мощностью предприятия
- Планомерность, ритмичность, оперативность, экономичность, технологичность, централизация
- С учетом ассортимента и объема выпускаемых товаров
- В соответствии со спросом населения

244 Как влияет типизация торговой сети на предприятия розничной торговли?

- Содействует технической оснащенности предприятия
- Содействует рациональному развитию розничной торговой сети, ее построению и размещению
- Содействует изменению ассортимента товаров
- Содействует увеличению объемов продажи товаров
- Улучшению уровня качества обслуживания

245 Что входит в состав оборотных средств торговли?

- Технологические сооружения и производственное оборудование
- Товарные запасы, денежные средства, прочие активы
- Здания, сооружения

- Постоянное, измерительно-весовое, кассовое оборудование
- Транспортные средства

246 По каким показателям определяется розничный товарооборот?

- Остатки товаров, структура оборота, поступление товаров
- Покупательский фонд, план по труду, фонд заработной платы
- Продажа товаров, товарные запасы, поступление товаров
- Объем производственной программы, товарные запасы, продажа товаров
- Поступление, покупательский фонд, издержки обращения

247 На основе каких показателей составляется план товарооборота торгового предприятия?

- Остаток товаров, поступление товаров, остаток на конец периода
- Продажа товаров, товарооборот, товарные запасы
- Продажа товаров, остаток товаров, товарооборот
- Продажа товаров, товарные запасы, поступление товаров
- Продажа товаров, остаток товаров, поступление товаров

248 Какой из ниже перечисленных методов продажи товаров являются прогрессивными

- Продажа товара в метро, автобусах, поездах и самолетах
- Продажа товара посредством самообслуживания, заказов с доставкой на дом, посредством автоматов
- Продажа товара в магазине, на базарах, на улице, во дворах жилых домов
- Продажа товара на дому, на улицах, ярмарках, посредством транспорта
- Продажа товара на складах, ярмарках, рабочих местах, переходах

249 Сколько в основном функций выполняет сеть розничной торговли

- 40
- 32
- 8
- 16
- 24

250 Какие методы не применяются при продаже товаров в розничной торговле

- По свободному выбору товаров
- Через дистрибуторов
- Самообслуживание
- Обслуживание за прилавком
- По образцам, открытые образцы продукции, предварительные заказы

251 Как проводится классификация по разным признакам концентрации возможностей магазинов

- Центральный деловой район, склад-магазины
- Центральный деловой район, региональный торговый центр
- Районный торговый центр, микрорайонный торговый центр
- Крупные торговые предприятия, склад-магазины, районный торговый центр
- Региональный торговый центр, районный торговый центр

252 В каком из базисных условий поставки в состав контрактной цены входят стоимость товара, все расходы, связанные с доставкой и выгрузкой товара на грузовой двор:

- стоимость, страхование и фрахт оплачены (CIF)
- поставка с судна (DES)
- франко-завод (EXW)
- поставка до границы (DAF)
- поставка без оплаты пошлины (DDU)

253 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на спрос:

- метод ценообразования, ориентированный на маркетинговую стратегию
- метод ценообразования по месту продажи
- метод ценообразования, ориентированный на уровень текущих цен
- метод ценообразования, основанный на рентабельности инвестиций
- метод ценообразования на основе торгов

254 В каком из базисных условий поставки в состав контрактной цены включается стоимость товара, все расходы, связанные с доставкой товара до порта назначения и страхование:

- поставка с судна (DES)
- стоимость, страхование и фрахт оплачены (CIF)
- франко-завод (EXW)
- поставка до границы (DAF)
- поставка без оплаты пошлины (DDU)

255 Франко цена товара позволяет:

- определить цену продажи товара
- предоставить ценовые скидки клиентам
- учитывать различные базисные условия поставки
- получить дополнительную прибыль от продажи товара
- Организация учета и выполнения договоров с покупателями и оказание услуг розничной торговле

256 Коммерческая работа по розничной продаже товаров включает следующие этапы

- Выбор наиболее эффективных методов розничных продажи товаров и организацию оказания торговых услуг покупателям
- Все вышеуказанные ответы верные
- Изучение и прогнозирование покупательского спроса на реализуемые в розничной торговле товары
- Формирование рационального (при определенных условиях оптимального) ассортимента товаров в торговом предприятии
- Рекламно-информационную деятельность розничных торговых предприятий

257 Что относиться к перечню страховых документов отражающих взаимоотношения между страховщиком и страхователем

- Страховой полис, страховой сертификат, страховое объявление, ковернот
- Страховой полис, страховой сертификат, страховое объявление, счет страховщика, ковернот
- Страховой полис, страховой сертификат, счет страховщика, ковернот
- Страховой полис, страховое объявление, счет страховщика, ковернот
- Страховой полис, страховой сертификат, страховое объявление

258 Какие имеются формы кредита в рыночных условиях?

- Производственный кредит и торговый кредит
- Кредиты предприятия и производственный кредит
- Экономические и хозяйственные кредиты
- Основные и оборотные кредиты
- Банковские кредиты и торговый (коммерческий) кредит

259 Укажите основные функции финансов торговли.

- Экономия, риск, экономическое стимулирование
- Производство, торговля, хозяйствование
- Оперативность, распределение, контроль, стимулирование
- Продажа, покупка, контроль, услуги
- Распределение, контроль, услуги, экономия

## 260 Сущность расчета в порядке плановых платежей

- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег с его счета на счет получателя средств;
- Покупатель оплачивает поступающий товар равными суммами в сроки, установленные соглашением между ним и поставщиками;
- Получатель средств представляет в обслуживающий его банк расчетный документ, содержащий требование к плательщику об уплате получателю определенной суммы;
- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика об открытии специального аккредитивного счета;
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя денег ;

## 261 Сущность расчета чеками

- Безналичные перечисления по расчетным, текущим и валютным счетам клиентов в банках;
- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег с его счета счет получателя средств;
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя денег;
- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика;
- Получатель средств представляет в обслуживающий его банк расчетный документ, об уплате получателю определенной суммы

## 262 Наличная форма расчетов .

- Расчет в порядке плановых платежей.
- Прием наличных денег организациями при осуществлении расчетов с населением ;
- Прием наличных денег организациями при осуществлении расчетов с населением; расчет с чеками;
- Прием наличных денег организациями при осуществлении расчетов с населением; расчетов в порядке плановых платежей;
- Расчет с чеками и в порядке плановых платежей;

## 263 Наличные деньги, полученные из учреждений банка, организация может расходовать

- На выдачу заработной платы.
- Только на те цели, на которые они получены;
- На любые цели, предусмотренные уставом организации;
- На любые собственные цели, не запрещенные законодательством АР;
- Только на покупку товара;

## 264 Имеет ли право организация до момента государственной регистрации производить какие-либо операции через банк?

- Имеет если в банке открыт расчетный счет.
- Частично не имеет;
- Не имеет;
- Имеет;
- Частично имеет

## 265 Какими документами оформляется передача наличных денег из кассы в банк

- Устным распоряжением бухгалтера.
- Устным распоряжением руководства;
- Платежным поручением;
- Объявлением о взносе наличных денег в банк;
- Платежным требованием-поручением

## 266 Как определяется лимит денежных средств в кассе?

- Менеджерами.
- По указанию руководителя предприятия
- В Азербайджане по правилам ведения кассовой книги;
- По согласованию между предприятием и банковским учреждением;
- Не определяется;

267 Контроль за правильным ведением кассовой книги возлагается на:

- Менеджера.
- Кассира;
- Руководителя предприятия
- Главного бухгалтера;
- Завхоза;

268 Где должны храниться свободные денежные средства предприятия?

- На аккредитивах и пластиковых картах.
- На депозитных и специальных счетах в банке;
- В кассе предприятия
- На счетах в банковских учреждениях;
- На чековых книжках

269 Безналичная форма расчетов

- Все вышеуказанные варианты верны
- Расчет с платежными поручениями
- Аккредитивная форма расчетов и платежными-поручениями требованиями
- Безналичные перечисления по расчетным, текущим и валютным счетам клиентов в банках
- Расчет чеками, векселями и в порядке плановых расчетов

270 Что такое расчетный счет?

- Форма взаимных расчетов с поставщиками
- Форма расчетов между покупателями и продавцами
- Форма взаимосвязи торговых предприятий (фирм, компаний и др.) с поставщиками
- Форма сохранения денежных средств и осуществления безналичных расчетов торгового предприятия (фирмы, компании и др.)
- Форма сохранения по лимиту денежных средств в кассе предприятия

271 Что такое финансовое положение предприятия?

- Показывает расход денежных средств, эффективность использования основных и оборотных средств
- Показывает платежеспособность предприятия, возникновение средств, объем и структуру товарооборота
- Показывает движение денежных средств, оптимальность товарных запасов и уровень расходов
- Показывает ликвидность активов, непрерывность денежных средств в обращении и платежеспособность
- Показывает платежеспособность населения, экономию издержек обращения, увеличение прибыли

272 Формы денежного обращения

- Аккредитивы, вексели и чеки
- Наличные расчеты и бумажные деньги
- Вексели и чеки
- Наличное и безналичное
- Кредиты и аккредитивы

273 Какие формы имеет коммерческий расчет?

- Аккредитив, вексели и чеки
- вексели и чеки

- наличные расчеты, бумажные деньги
- наличный и безналичный
- кредитные деньги, аккредитив

#### 274 Открытие счетов в банке

- Письменное поручение владельца счета обслуживающему его банку на перечисление указанной в чеке суммы денег с его счета на счет получателя средств;
- Поручение отделения банка покупателя отделению банка поставщика об открытии специального аккредитивного счета
- Вексельная сумма за вычетом учетного процента в пользу банка
- Организациям, по ходатайству владельца основного счета могут быть открыты расчетные субсчета для зачисления выручки и осуществления расчетов
- Распоряжение владельца счета банку на перечисление денежных средств с его расчетного счета на счет покупателя денег

#### 275 Виды расчета с векселями

- Переводной и открытый.
- Простой и открытый;
- Простой и закрытый;
- Простой и переводной;
- Переводной и закрытый;

#### 276 Договор контрактации

- Товар существующий и принадлежащий предпринимателю-продавцу в момент заключения договора
- Товары сдаются покупателю тот час по заключению договора
- Хозяйственной связи между предпринимателем и производителями сельскохозяйственной продукции и заготовителями
- Товар, определяемый в момент заключения договора только количеством, либо вообще еще не изготовленной
- Товары сдаются покупателю через определенный срок

#### 277 Что понимается под закрытым рынком?

- Внутренний рынок страны
- Регулируемый рынок
- Ограниченный рынок
- Внутрифирменный товарный рынок
- Межфирменный рынок

#### 278 Какие функции должна выполнять оптовая торговля по отношению к клиентам поставщикам

- Минимизация коммерческого риска; маркетинговая обслуживание.
- Концентрация коммерческой деятельности; инвестиционное обеспечение процесса товародвижения;
- Концентрация коммерческой деятельности; поддержка процесса перехода прав собственности на товар;
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Поддержка процесса перехода прав собственности на товар; инвестиционное обеспечение процесса товародвижение;

#### 279 Какие функции должны выполнять оптовые предприятия по отношению к клиентам – покупателям.

- Оценка потребностей и спроса; преобразование промышленного ассортимента в торговый; кредитование;
- Оценка потребностей и спроса; хранение товарных запасов;
- Оценка потребностей и спроса; преобразование промышленного ассортимента в торговый;
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Оценка потребностей и спроса; хранение товарных запасов; кредитование;

#### 280 Когда принят закон Азербайджанской Республики Об электронной торговле

- 2007
- 2004
- 2002
- 2006
- 2000

281 Классификация розничной торговой сети по признаку стационарности

- Стационарную, разводная, разносная
- Полустационарную , передвижную
- Стационарную, полустационарную , передвижную
- Стационарную, полустационарную , разводная, разносная
- Стационарную, передвижную, разводная, разносная

282 Предмет договора поставки товаров

- Товар существующий и принадлежащий предпринимателю-продавцу в момент заключения договора
- Товар, определяемый в момент заключения договора только количеством, либо вообще еще не изготовленной
- Все вышеуказанные варианты верны
- Товары сдаются покупателю через определенный срок
- Товары сдаются покупателю тот час по заключению договора

283 Предмет договора купли-продажи

- Товары сдаются покупателю через определенный срок
- Товар, определяемый в момент заключения договора только количеством, либо вообще еще не изготовленной
- Товар существующий и принадлежащий предпринимателю-продавцу в момент заключения договора
- Товары сдаются покупателю тот час по заключению договора
- Все вышеуказанные варианты верны

284 Что входит в систему хозяйственных связей

- Все вышеуказанные варианты не верны
- Совокупность форм, методов и рычагов взаимодействия предприятий; контроль за соблюдением договорных обязательств
- Участие торговых организаций в разработке промышленными предприятиями планов производства товаров посредством представления заявок и заказов
- Участие в работе товарных бирж; проверка качества поставляемых товаров
- Все вышеуказанные варианты верны

285 Что представляет собой свободный рынок?

- На свободных рынках спрос и предложение уравновешиваются по характеру и степени
- На свободных рынках один из контрагентов при заключении торговых договоров обладает наибольшей свободой по отношению к другому
- На свободном рынке при заключении между контрагентами торговых договоров никаких ограничений не предусматривается
- На свободном рынке контрагенты обладают различным удельным весом по различным товарам
- На свободных рынках контрагенты при доставке товара вынуждены выполнять различные обязательства

286 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на маркетинг:

- метод ценообразования, ориентированный на уровень текущих цен
- метод ценообразования, основанный на ценности товара для потребителя
- метод предельного ценообразования
- метод ценообразования по прямым издержкам
- метод сезонного ценообразования

287 Виды сбыта товаров

- Все вышеуказанные варианты верны
- Все вышеуказанные варианты не верны
- Прямой, косвенной
- Интенсивный ,селективный
- нацеленной, ненаселенной

288 Краткосрочный прогноз объема продаж составляется на:

- от 3 до 12 месяцев
- от 3 до 9 месяцев
- от 1 до 3 месяцев
- от 3 до 6 месяцев
- от 1 до 12 месяцев

289 Какие комплексные услуги оказывают оптовые предприятия

- Технологические; коммерческие; информационные; организационно-консультативные
- Технологические; коммерческие; информационные;
- Технологические; коммерческие; организационно-консультативные; информационные; финансовые
- Технологические; коммерческие; информационные; финансовые
- Технологические; коммерческие; организационно-консультативные

290 Перечислить перспективные формы организации оптовых предприятий

- Оптовые структуры межрегионального масштаба
- Предприятие, оказывающее посреднические услуги государственным и коммерческим структурам
- Оптовые структуры общенационального масштаба
- Крупные оптовые структуры общенационального уровня
- Оптовые предприятия регионального уровня

291 Основные цели развития оптовой торговли:

- Формирование широкого торгового ассортимента товаров
- Создание развитой структуры каналов товародвижения, поддержания интенсивности товаропотоков, формирование резервов и сокращение издержек обращения
- Стимулирование и поддержка межрегиональных интегрированных процессов на потребительском рынке
- Развитие конкурентной среды
- Удовлетворение потребностей населения

292 Что такое оптовый транзитный оборот?

- Общая стоимость товаров, поставляемых со складов поставщика, промышленного предприятия непосредственно розничным торговым предприятиям
- Оптовая база не производит никаких расчетов с поставщиками по товарам при складском обороте поставки товаров
- Оптовая база производит расчеты с поставщиками по товарам при складском обороте поставки товаров
- Подразумевается как продажа со складов в виде розничной продажи товаров
- Стоимость товаров, поставляемых со складов промышленных предприятий оптовым предприятиям

293 Что такое складской оборот?

- При складском обороте оптовая база производит расчеты с поставщиками по отправленным товарам
- При складском обороте оптовая база не производит расчеты с поставщиками по отправленным товарам
- Продажа со складов товаров в форме розничной продажи является складским товарооборотом
- Совокупность стоимости товаров, отгруженных непосредственно в розничные предприятия со складов поставщиков, промышленных предприятий
- Объем реализации товаров непосредственно со складов в порядке оптовой продажи

294 Как классифицируется содержание товарных ресурсов?

- Импортируемые товары, товары на экспорт, промышленное производство
- Промышленная продукция, продукция для продажи, товарные фонды, товарные запасы
- Товарные фонды, валовая продукция, товарные запасы и сельскохозяйственная продукция
- Реализованная продукция, проданная продукция, оплаченная продукция
- Валовая продукция, продукция для продажи, реализованная продукция и товарные фонды

295 В зависимости от стадий купли-продажи товаров различают торговую деятельность

- Оптовая торговля и оказываемые в магазинах покупателям торговые услуги
- Продажа через автоматы, компьютеры, оптовые продажи
- Оптовая торговля, самообслуживание
- Стимулирование и личные продажи
- Личные продажи, оптовые продажи, продажи на дому

296 При продаже какого товара целесообразно использование канала производитель-оптовый торговец-потребитель :

- продовольственных товаров
- товаров повседневного спроса
- оборудования
- сливочного масла
- сахара и карамели

297 При продаже какого товара целесообразно использование канала производитель-оптовый торговец-розничный торговец-потребитель :

- карамели
- оборудования
- продукции нефтяного машиностроения
- легковых автомобилей
- чёрного металла

298 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на издержки:

- метод ценообразования, основанный на ценности товара для потребителя
- метод ценообразования "следование за лидером"
- метод ценообразования по месту продажи
- метод предельного ценообразования
- метод ценообразования по прямым издержкам

299 Система распределения производитель-агент-оптовый торговец-розничный торговец-потребитель соответствует:

- трёхуровневому каналу распределения
- четырёхуровневому каналу распределения
- двухуровневому каналу распределения
- нулевому каналу распределения
- одноуровневому каналу распределения

300 По характеру расчетов с поставщиками за поставленные товары транзитный оптовый товарооборот подразделяются на:

- Транзитный и складской товарооборот
- Складской товарооборот с участием в расчетах и транзитный товарооборот
- Оптовый товарооборот с участием в расчетах с поставщиками-производителями
- Транзитный товарооборот с участием в расчетах и транзитный товарооборот без участия в расчетах
- Складской товарооборот без участия в расчетах и транзитный товарооборот

301 Товародвижение - это:

- организация пробной продажи товаров
- розничная продажа товаров
- физическое перемещение товаров
- сбыт товаров
- оптовая продажа товаров

302 Уровень канала распределения определяется

- количеством различных услуг, предоставляемых производителями потребителям
- количеством типов поставщиков
- количеством транспортных организаций, участвующих в доведении продукции от производителя к потребителю
- количеством различных услуг
- количеством предприятий, предоставляющим сервисные услуги потребителям

303 К какому уровню товара относится оказание сервисных услуг:

- товар по замыслу
- среди вышеуказанных правильного ответа нет
- все вышеуказанные варианты верны
- реальный товар
- товар с подкреплением

304 Контактной аудиторией для производителя являются:

- посредники
- СМИ
- клиенты
- конкуренты
- поставщики

305 Конъюнктура рынка - это:

- соотношение нужды и спроса при сложившемся уровне цен
- превышение предложения над спросом при сложившемся уровне цен
- соотношение между объёмом спроса и предложения при сложившемся уровне цен
- равновесное состояние объема спроса и предложения при сложившемся уровне цен
- превышение объема спроса над предложением при сложившемся уровне цен

306 Среднесрочный прогноз объема продаж составляется на срок

- от 1 до 3 лет
- от 1 до 5 лет
- от 1 до 7 лет
- от 1 до 2 лет
- от 1 до 4 лет

307 Долгосрочный прогноз объема продаж составляется на срок

- от 5 до 10 лет
- от 5 до 25 лет
- от 5 до 20 лет
- от 5 до 30 лет
- от 5 до 15 лет

308 Виды оптовых предприятий:

- Автономные сбытовые оптовые структуры и сбытовые подразделения промышленности

- Универсальные оптовые торговцы
- Хозяйственные товарищества и акционерные общества
- Специализированные, посреднические и организаторы оптового оборота
- Предприятия общенационального уровня, предприятия регионального уровня

### 309 Основные задачи оптовой торговли:

- Способствует синхронности производства и потребления
- Способствует созданию условий хранения товаров
- Ускоряет процесс товародвижения
- Осуществляет процесс накопления товарных запасов
- Торговля с последующей их перепродажей или для промпереработки

### 310 Особенности магазинов сниженных цен- дискунтов

- Он делает акцент на марочных товаров общенационального распространения
- Все вышеуказанные варианты верны
- Он обычно располагается в районе с низким уровнем арендной платой, в нем установлено простое и функциональное торговое оборудование
- Он функционирует по методу самообслуживания при минимуме удобств
- Он постоянно торгует по ценам ниже тех, что преобладают в магазинах с высокими наценками и невысокой оборачиваемостью товарных запасов

### 311 Что относиться к транспортно-экспедиторским документам

- Все вышеуказанные варианты верны
- Отгрузочное поручение; экспедиторские инструкции
- Счет экспедитора; экспедиторские свидетельство о получении груза;
- Складская расписка экспедитора; складская квитанция
- Ордер на выдачу товара; ордер на обработку грузов

### 312 Классификация розничной торговой сети по товарно-ассортиментному профилю

- Специализированная, узкоспециализированная
- Смешанная, специализированная, узкоспециализированная, универсальная
- Смешанная, специализированная, узкоспециализированная
- Смешанная, узкоспециализированная, универсальная
- Смешанная, специализированная, универсальная

### 313 Функции розничной торговой сети

- Закупка товаров; продажа товаров; транспортировка; хранение; принятие риска; финансовая деятельность
- Закупка товаров; продажа товаров; транспортировка; хранение; принятие риска; закупка товаров финансовая деятельность; информирование рынка; получение информации о рынке; подсортировка, подработка
- Закупка товаров; продажа товаров; транспортировка; финансовая деятельность; информирование рынка; получение информации о рынке;
- Продажа товаров; транспортировка; хранение;
- Закупка товаров ; транспортировка; хранение; принятие риска; подсортировка, подработка

### 314 Приемка товаров по качеству

- Выявление качества; упаковка; маркировка установленным требованиям
- Выявление качества и комплектности товаров
- Выявление качества ; комплектности товаров; соответствия тары; упаковка; маркировка установленным требованиям
- Выявление качества ; соответствия тары; упаковка
- Выявление качества; комплектности товаров; соответствия тары

### 315 Чем характеризуется рыночная ситуация

- Уровнем цен; темпами инфляции
- Соотношением спроса и предложения; емкостью рынка
- Все вышеуказанные варианты верны
- Степенью конкуренции; состоянием товарных запасов
- Устойчивыми и нарождающимися тенденциями функционирования рынка

316 Общая характеристика торгово-технологического процесса:

- Эффективному использованию торговых площадей торгового персонала
- Цикличность, различная динамичность и интенсивность, вероятностный характер операций
- Периодически повторяющиеся операции
- Зависит от различных факторов
- Объем продаж невозможно планировать

317 Формы продажи товаров по образцам:

- Применение прогрессивных форм продажи
- С отпуском в торговом зале, с доставкой отобранных товаров на дом покупателю непосредственно со склада оптовых или розничных торговых предприятий или от предприятия-изготовителя
- Продажа товаров с открытым доступом к товару
- С личной отборкой покупателям
- Продажа по каталогам

318 Какие элементы торгово-технологического процесса составляют операции непосредственного обслуживания покупателей?

- Товары надлежащим образом подготовлены к продаже
- Встреча покупателя, предложение товаров, отбор товаров покупателями, расчет за товар, оказание дополнительных услуг
- Правильное размещение в торговом зале
- Обеспечена квалифицированная приемка поступивших товаров
- Рационально подобран ассортимент в магазине

319 Признаки специализации розничной торговой сети

- Оказание дополнительных услуг
- Товарный профиль, формы торгового обслуживания
- Градостроительный признак
- Этажность и планировка торговых помещений
- Техническая оснащенность предприятия

320 Что такое минимум ассортимента

- Список отдельных видов товара, которые постоянно должны быть на продаже в тех или иных различных заведениях
- Список отдельных видов товаров, которые не имеются постоянно в продаже в тех или иных различных заведениях
- Состав товара по сорту и размеру
- Состав товара по размеру и цвету
- Состав товара по виду

321 Когда и где был использован торговый автомат

- 1980 – США, фирма «Тутти-Фрутти»
- 1990 – Франция, фирма Жоко-Сшанел
- 1940 – Италия, фирма Жевистранс
- 1980 – США, фирма «Wrigley»
- 1950 – США, фирма Рейнолдс

322 Основная цель склад - магазинов

- Продажа большого количества товара по высоким ценам
- Продажа большого количества товара по низким ценам
- По возможности продажа большого количества товара
- Полное удовлетворение всех потребностей
- Привлечение еще большего числа покупателей

### 323 Классификация розничной торговли по принадлежности магазина

- Кооперативный, сетевой, добровольный союз розничных продавцов, потребительские кооперативы, объединение льготников, конгломераты розничной продажи
- Холдинги, кооперативная сеть, потребительские объединение
- Объединение льготников, холдинги
- Специализированные магазины, универмаги, повседневные товары, конгломераты розничной продажи
- Специализированные магазины, сеть кооперативов, торги

### 324 Что означает формула Д-Т

- Доведение товаров от торговых предприятий к потребителям
- Отражает потребление, обмен и распределение
- Обмен и потребление распределяет
- Доведение товаров от производителя к потребителю
- Переход товаров из производственных предприятий к торговым предприятиям

### 325 В каком из базисных условий поставки в состав контрактной цены входят стоимость товара, все расходы, связанные с доставкой товара до указанного в контракте пограничного участка и страхование (если это предусмотрено в контракте):

- поставка с судна (DES)
- поставка до границы (DAF)
- стоимость, страхование и фрахт оплачены (CIF)
- франко-завод (EXW)
- поставка без оплаты пошлины (DDU)

### 326 Что относится к транспортным документам

- Морская накладная, штурманская расписка, железнодорожная ведомость; дорожная ведомость, авиагрузовая накладная; товарно-транспортная накладная
- Морская накладная, штурманская расписка, железнодорожная ведомость; товарно-транспортная накладная
- Морская накладная, железнодорожная ведомость; авиагрузовая накладная, авиагрузовая накладная; товарно-транспортная накладная
- Морская накладная, штурманская расписка, дорожная ведомость, авиагрузовая накладная; товарно-транспортная накладная
- Морская накладная, железнодорожная ведомость; авиагрузовая накладная; товарно-транспортная накладная

### 327 Что относится к коммерческим документам при исполнении коммерческой сделки

- Коммерческий счет, счет-фактура, счет спецификация, коммерческий акт, упаковочный лист, сертификат о качестве
- Коммерческий счет, счет-фактура
- Коммерческий счет, счет-фактура, счет спецификация, упаковочный лист, сертификат о качестве
- Коммерческий счет, счет-фактура, счет спецификация, сертификат о качестве
- Коммерческий счет, счет-фактура, счет спецификация коммерческий акт, упаковочный лист,

### 328 Что такое дочерние общества

- Как учреждается не менее чем двумя физическими и юридическими лицами на основе договора
- Учреждается тремя компаниями и не менее двух пайщиков
- Учреждается не менее чем одним компаньоном и одним пайщиком
- Учреждается не менее чем тремя физическими или юридическими лицами
- Общество в уставном капитале которого преобладает другое хозяйственное общество или товарищество

**329 Что относится к бесплатным услугам, оказываемыми магазинами**

- Услуги предоставление которых связано с дополнительными затратами; кредитирование закупок.
- Услуги непосредственно связанные с продажей товаров ; оценка потребностей
- Услуги предоставление которых связано с дополнительными затратами
- Услуги непосредственно связанные с продажей товаров;
- Услуги непосредственно связанные с продажей товаров; услуги предоставление которых связано с дополнительными затратами;

**330 Продаже товаров с открытый выкладкой**

- Выкладка образцов в торговом зале; расчетные операции; упаковка и выдача.
- Самостоятельный ознакомление и отбор выложенных на рабочем месте продавца товары;
- Свободный доступ покупателей к выложенными в торговом зале товаре;
- Выкладка образцов в торговом зале;
- Выкладка образцов в торговом зале; расчетные операции;

**331 Продажа товаров по образцам**

- Свободный доступ покупателей к выложенными в торговом зале товарам;
- Выкладка образцов в торговом зале;
- Выкладка образцов в торговом зале; расчетные операции; упаковка и выдача.
- Выкладка образцов в торговом зале; расчетные операции;
- Встреча покупателя и выявление его намерения;

**332 Продажа товаров по методу самообслуживания**

- Выкладка образцов в торговом зале; расчетные операции, упаковка
- Свободный доступ покупателей к выложенными в торговом зале товарам;
- Выкладка образцов в торговом зале
- Самостоятельное ознакомление и отбор выложенных в рабочем месте продавцом товаров;
- Выкладка образцов в торговом зале; расчетные операции;

**333 Каким методом осуществляется продажа в магазине-складе?**

- Специализированной формой
- Самообслуживание
- Продажа по образцам
- За прилавком
- Посредством витрин

**334 Что такое аукционные торги**

- Вид рыночной торговли;
- Способ продажи товаров с публичного торга в заранее установленное время и назначенному месте.
- Объявление минимальной цены , установленной продавцом минимальной надбавки;
- Аукционы с целью продажи конфискованных , невостребованных и неоплаченных товаров;
- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи;

**335 Что такое аукцион**

- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи;
- Аукционы с целью продажи конфискованных, невостребованных и неоплаченных товаров;
- Вид рыночной торговли;
- Способ продажи товаров, с публичного торга в заранее установленное время и в назначенному месте;
- Объявление минимальной цены, установленной продавцом.

**336 Причинами выхода компаний на международные рынки является:**

- разнообразие процесса разработки товара

- разнообразие каналов распределения и сбыта товаров
- разнообразие процесса планирования маркетинга
- модификация товаров
- изобилие товаров на национальном (внутреннем) рынке

### 337 Что такое биржи

- Общее собрание учредителей и членов биржи, биржевой комитет, правление биржи
- Организация, создаваемая на добровольной паевой основе в порядке, установленном законодательством
- Регулярно функционирующий оптовый рынок товаров, сырья, ценных бумаг
- Подразделения - маклерит, котировальная и арбитражные комиссии
- Регулярно функционирующий оптовый рынок товаров, сырья, ценных бумаг; подразделения -маклерит, котировальная и арбитражные комиссии

### 338 Когда принят закон Азербайджанской Республики О тендере

- 2002
- 1997
- 1995
- 2004
- 2000

### 339 По номенклатуре, на какие виды делятся товарные биржи?

- специализированные биржи
- неспециализированные биржи
- универсальные биржи
- универсальные, специализированные и узкоспециализированные биржи
- узкоспециализированные биржи

### 340 К совместной предпринимательской деятельности не относится:

- управление по контракту
- подрядное производство
- строительство собственного завода в зарубежных странах
- лицензирование
- совместное владение предприятием

### 341 Международные торги

- Способ закупки товаров, размещения заказов и выдачи подрядов, предполагающий привлечение нескольких поставщиков, и заключение контракта с тем из них, предложение которого наиболее выгодно;
- Способ продажи товаров с публичного торга в заранее установленное время и назначеннем месте;
- Вид рыночной торговли;
- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи
- Способ закупки товаров, размещения заказов и выдачи подрядов, предполагающий привлечение нескольких поставщиков, и заключение контракта с тем из них, предложение которого наиболее выгодно;

### 342 Цель присвоения товарам штриховой кодировки заключается в:

- облегчении проведения расчетных операций и изучении динамики продаж товаров
- все вышеуказанные варианты верны
- обеспечении узнаваемости и идентификации товара предприятия на всех международных рынках
- обеспечении проведения таможенного и внутрифирменного учета товаров
- обеспечении автоматизации процесса организации маркетинговой информационной системы

### 343 Что такое реклама

- Неличностное стимулирование спроса на товар, услугу или деятельность, которые не оплачиваются определенным спонсором;

- Создание и сохранение имиджа фирмы
- Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с целью продажи;
- Система побудительных мер и приемов, носящих кратковременный характер и направленных на поощрение покупки или продажи товара;
- Форма коммуникаций, которая пытается перевести качество товаров и услуг, а также идеи нужд и запросов потребителей

#### 344 Какие средства входят в маркетинговую коммуникацию

- Коммерческая пропаганда, стимулирование сбыта, личная продажа
- Реклама, коммерческая пропаганда, личная продажа;
- Реклама, коммерческая пропаганда, стимулирование сбыта, личная продажа;
- Реклама, коммерческая пропаганда, стимулирование сбыта;
- Реклама, стимулирование сбыта, личная продажа

#### 345 Особенности закрытых торгов

- Негласные способы торгов
- Приглашаются лишь определенные фирмы, которым высылаются специальные приглашения
- Особая форма выдачи заказов, которая предполагает привлечение предложений от нескольких поставщиков с целью обеспечения наиболее выгодных коммерческих торгов
- Способ закупки товаров, размещения заказов и выдачи подрядов, предполагающий привлечение нескольких поставщиков, и заключение контракта с тем из них, предложение которого наиболее выгодно
- Привлекаются все желающие фирмы и организации

#### 346 Сколько этапов проведения аукционов?

- 8
- 4
- 2
- 3
- 7

#### 347 Какая из указанных ниже цен считается мировой ценой зерна:

- трастфертные цены
- биржевые котировки
- тендерные цены
- аукционные цены
- справочные цены

#### 348 Согласной аукцион

- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи.
- Объявление минимальной цены, установленной продавцом минимальной надбавки;
- Способ продажи товаров с публичного торга в заранее установленное время и назначеннем месте;
- Вид рыночной торговли;
- Аукционы с целью продажи конфискованных, невостребованных и неоплаченных товаров;

#### 349 Что такое добровольные аукционы

- Способ продажи товаров с публичного торга в заранее установленное время и назначеннем месте.
- Аукционы проводимые по инициативе товаров, с целью наиболее выгодной их продажи;
- Вид рыночной торговли;
- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи;
- Объявление минимальной цены, установленной продавцом минимальной надбавки;

#### 350 Что такое принудительные аукционы

- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи;

- Вид рыночной торговли;
- Аукционы с целью продажи конфискованных невостребованных и неоплаченных товаров;
- Способ продажи товаров с публичного торга в заранее установленное время и назначеннем месте.
- Объявление минимальной цены, установленной продавцом минимальной надбавки;

### 351 Органы управления биржей

- Общее собрание учредителей и членов биржи; биржевой комитет; правление биржи;
- Общее собрание учредителей и членов биржи;
- Общее собрание учредителей и членов биржи; биржевой комитет; правление биржи; арбитражная комиссия.
- Общее собрание учредителей и членов биржи; биржевой комитет; арбитражная комиссия;
- собрание учредителей и членов биржи; биржевой комитет;

### 352 Недостатком стратегии единого корпоративного наименования марки является:

- влияние неудач конкретного товарного ассортимента на позиции прочих групп
- сложность присвоения названия марке
- низкий уровень издержек по продвижению каждого ассортимента на рынок
- высокий уровень издержек по сохранению и защите известности марки
- обеспечение не высокого качества товара

### 353 Преимуществом единого корпоративного наименования марки является:

- низкий уровень издержек по сохранению и защите известности марки
- упрощение присвоения названия марке
- то, что неудачи конкретного товарного ассортимента не влияют на позиции прочих групп (или же независимость позиций групп от рыночной неудачи одного ассортимента)
- обеспечение высокого качества товара
- низкий уровень издержек по продвижению каждого ассортимента на рынок

### 354 Диверсификация по одинаковым признакам - это:

- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт товаров, произведённых на основе внедрения нового оборудования и техники
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт новых товаров, входящих в существующий товарный ассортимент
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт товаров, произведённых на основе технологии, полностью отличающейся от существующей технологии производства
- расширение производственных мощностей предприятия
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт новых товаров, входящих в схожий товарный ассортимент

### 355 Предприятие для расширения своей деятельности путём приобретения других предприятий-производителей или их контрольного пакета акций пользуется стратегией:

- разработки нового товара
- вертикальной интеграции
- выхода на новые рынки
- горизонтальной интеграции
- проникновения на рынок

### 356 Предприятие для расширения своей деятельности путём приобретения своих поставщиков и посредников или контрольного пакета их акций пользуется стратегией:

- горизонтальной интеграции
- вертикальной интеграции
- выхода на новые рынки
- проникновения на рынок
- разработки нового товара

357 Товары, находящиеся в каком квадранте матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка обеспечивают предприятию стабильную прибыль:

- Дойные коровы” и “Собаки” (“Дикие кошки”)
- “Собаки” (“Дикие кошки”)
- “Дойные коровы”
- Звёзды”
- Проблемные (трудные) дети

358 Как называется продажа товаров на внешних рынках по цене ниже себестоимости (нормальной рыночной стоимости):

- клиринг
- демпинг
- бартер
- массовый маркетинг
- активный маркетинг

359 Товар, находящийся в каком квадранте матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка приносит предприятию максимальную прибыль:

- “Дойные коровы”
- Звёзды”
- Дойные коровы” и “Собаки” (“Дикие кошки”)
- “Собаки” (“Дикие кошки”)
- “Проблемные (трудные) дети”

360 Предприятие, в первую очередь, выведет с рынка товар, находящийся в следующем квадранте матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка :

- Звёзды”
- Собаки” (“Дикие кошки”)
- Дойные коровы” и “Собаки” (“Дикие кошки”)
- Проблемные (трудные) дети”
- “Дойные коровы”

361 Особенности открытых торгов

- Особая форма выдачи заказов, которая предполагает привлечение предложений от нескольких поставщиков с целью обеспечения наиболее выгодных коммерческих торгов
- Привлекаются все желающие фирмы и организации
- Все вышеуказанные варианты верны
- Приглашаются лишь определенные фирмы, которым высылаются специальные приглашения
- Способ закупки товаров, размещения заказов и выдачи подрядов, предполагающий привлечение нескольких поставщиков, и заключение контракта с тем из них , предложение которого наиболее выгодно

362 Виды биржевых сделок

- Фьючерсные сделки
- Купля продажа реального товара, фьючерсные сделки
- Операции на фьючерсные биржах, позволяющие страховаться от неблагоприятных изменений цен
- Купля продажа реального товара, торговые операции
- Фьючерсные сделки, торговые операции

363 Какие виды сделок могут заключаться на биржах?

- сделки по нереальным товарам
- сделки по реальным товарам форварду и временные сделки
- Сделки по страховым операциям фьючерсу
- сделки по форварду и услугам

- сделки по услугам

### 364 Понятие тендер

- Способ продажи товаров с публичного торга в заранее установленное время и назначенному месте;
- Особая форма выдачи заказов , предполагает привлечение предложений от нескольких поставщиков с целью обеспечения наиболее выгодных коммерческих торгов;
- Аукционы проводимые по инициативе владельцев товаров, с целью наиболее выгодной их продажи.
- Аукционы с целью продажи конфискованных , невостребованных неоплаченных товаров;
- Вид рыночной торговли;

### 365 Какая классификация спроса в зависимости от степени его удовлетворения верна?

- Удовлетворенный и отложенный спрос
- Реальный и эпизодический спрос
- Материальный и духовный спрос
- Действительный и платежеспособный спрос
- Действительный и неудовлетворенный спрос

### 366 Чем объясняется снижение цены и объёма продаж товара А в отчётном году:

- совершенствованием технологии производства товара
- повышением качества продукции
- увеличением величины предложения
- уменьшением объёма спроса
- увеличением объёма спроса

### 367 Какая из указанных ниже групп потребителей сразу же приобретает товар, вышедший на рынок, является более склонной к новшествам и риску:

- приверженцы марке
- суперноваторы
- консерваторы
- модники
- принадлежащие к высокой социальной группе

### 368 Предприятие производит следующий ассортимента товаров: А, В и С. В товарный ассортимент А входят 4 наименования товаров, в В –6, в С – 8. Какова глубина товарной номенклатуры:

- 3
- 6
- 4
- 7
- 5

### 369 На какой стадии жизненного цикла товара используется информативная реклама:

- на стадии упадка
- на стадии выхода на рынок
- на стадии роста
- на стадии возрождения
- на стадии стабильности (зрелости)

### 370 Для какой стадии жизненного цикла товара характерен низкий объём продаж, высокий уровень расходов на маркетинг:

- для стадии упадка
- для стадии выхода на рынок
- для стадии роста

- для стадии возрождения
- для стадии стабильности (зрелости)

371 Как классифицируются товары в зависимости от способа производства?

- Товары личного потребления и для производственных нужд
- Личные потребительские товары, товары первой необходимости
- Личные потребительские товары, пассивно потребляемые товары
- Товары производственного назначения, стандартные товары
- Стандартные и уникальные товары

372 Для какой стадии жизненного цикла товара свойственна увещевательная функция рекламы:

- для стадии роста
- для стадии стабильности (зрелости)
- для стадии упадка
- для стадии возрождения
- для стадии выхода на рынок

373 Прямой канал маркетинга соответствует

- нулевому каналу распределения
- четырёхуровневому каналу распределения
- одноуровневому каналу распределения
- двухуровневому каналу распределения
- трёхуровневому каналу распределения

374 Основные понятия экспортно-импортных операций

- Торговля одной страны с другими странами, состоящая из ввоза и вывоза товаров
- Порядок вывоза и ввоза товаров
- Перечень таможенных пошлин, которыми облагаются товары при импорте в данную страну и экспорте из нее
- Налог, взимаемый при пересечении товаром таможенной границы, оказывает влияние на объем и структуру внешнеторгового оборота
- Максимальный объем товара, который разрешен для импорта в течении определенного времени

375 За счёт каких факторов предприятие добивается увеличения как объёма продаж, так и доли рынка при концентрированной стратегии:

- за счёт снижения издержек, затраченных на товар
- за счёт дифференциации товаров путём адаптации потребительских свойств производимых товаров потребностям различных рыночных сегментов
- за счёт концентрации деятельности на субсегментах и производства для них товаров
- за счёт вложения дополнительных инвестиций и усиления материально-технической базы производства
- за счёт вложения дополнительных инвестиций и совершенствования производственных технологий

376 За счёт каких факторов предприятие добивается увеличения как объёма продаж, так и доли рынка при дифференциированной стратегии:

- за счёт вложения дополнительных инвестиций и совершенствования производственных технологий
- за счёт снижения издержек, затраченных на товар
- за счёт совершенствования потребительских свойств товара и концентрации деятельности на субсегментах
- за счёт дифференциации товаров путём адаптации потребительских свойств производимых товаров потребностям различных рыночных сегментов
- за счёт вложения дополнительных инвестиций и усиления материально-технической базы производства

377 В каком из ниже приведённых случаев целесообразно использование дифференциированной формы маркетинга:

- предприятие в состоянии удовлетворить потребности всех типов потребителей
- потребности, вкусы, покупательские мотивы потребителей существенным образом отличаются друг от друга
- предприятие не проводит модификацию товара
- предприятие обращается с одинаковым предложением ко всем рыночным сегментам
- потребности, вкусы, покупательские мотивы потребителей схожи

378 Предприятие производит товар и реализует его на мелких сегментах рынка, так называемых субсегментах. Какой форме маркетинга соответствует маркетинговая деятельность предприятия в данном случае

- концентрированному маркетингу
- дифференциированному маркетингу
- недифференциированному маркетингу
- прямому маркетингу
- активному маркетингу

379 Цель разработки товарной политики маркетинга состоит в:

- подготовке технологии хранения и транспортировки товаров
- организации рекламной кампании товаров и претворении в жизнь мероприятий по стимулированию сбыта
- подготовке мер по удержанию существующих и привлечению новых потребителей
- составлении договоров с поставщиками и покупателями
- определении товарного ассортимента, управлении жизненным циклом товара и претворении в жизнь других мер, связанных с товаром

380 Когда принят закон Азербайджанской Республики О рекламе

- 2002
- 1995
- 1999
- 2004
- 1997

381 Предприятие предлагает рынку товар по одинаковой цене только одного вида, и его реклама направлена на все сегменты рынка. Какую форму маркетинга предпочтительнее использовать предприятию для завоевания рынка:

- недифференцированный маркетинг
- дифференциированному маркетингу
- концентрированный маркетинг
- маркетинг товаров
- пробный маркетинг

382 Согласно концепции интенсификации коммерческих усилий предприятие намеревается увеличить объем продаж за счёт:

- изучения поведения и покупательских мотивов потребителей
- улучшения технико-эксплуатационных и стоимостных параметров товаров
- совершенствования технологии производства
- стимулирования сбыта
- все вышеуказанные ответы верные

383 Основные черты присущие торговой рекламе

- Правдивость, гуманность, компетентность
- Правдивость, конкретность, гуманность, компетентность
- Правдивость, гуманность, компетентность
- Правдивость, конкретность, целенаправленность, гуманность, компетентность
- Конкретность, целенаправленность, гуманность, компетентность

### 384 Перечислить организационные формы персональных продаж

- Все вышеуказанные варианты не верны
- Группа сбыта фирмы-продавца контактирует с группой представителей фирмы-покупателя; проведение торговых совещаний
- Торговый агент в процессе личной продажи контактирует с одним покупателем; торговый агент контактирует с группой потребителей;
- Проведение торговых совещаний; проведение торговых семинаров
- Все вышеуказанные варианты верны

### 385 Основные черты системы стимулирования сбыта

- Все вышеуказанные варианты не верны
- Привлекательность, информативность, кратковременный характер эффекта в росте продаж, многообразие средств и приемов стимулирования сбыта
- Создание и сохранение имиджа фирмы
- Все вышеуказанные варианты верны
- Привлекательность, информативность, кратковременный характер эффекта в росте продаж

### 386 Какие основные составляющие имеет структура торгового маркетинга?

- Товарный знак; Цена; Размещение; Продвижение; Покупатели
- Конкретные потребительские товары; Цена; Размещение; Реклама; Люди
- Обобщенный продукт; Торговая марка; Размещение; Продвижение; Люди
- Товары, продукты; Цена; Размещение; Продвижение; Люди
- Товары, продукты; Цена; Потребительская ценность; Продвижение; Люди

### 387 Какие средства распространения рекламы предпочтительнее использовать при рекламировании оборудования:

- рекламные ролики
- радио
- телевидение
- специальные буклеты
- бегущую строку

### 388 Внимание потребителя в рекламных сообщениях уделяется:

- технологиям транспортировки и хранения товаров
- технологиям разработки товара
- выбору целевых рынков
- позиции товара на рынке
- потребительским свойствам товара

### 389 Как называется элемент фирменного стиля, представляющее собой оригинальное начертание наименования?

- вывеска
- клише
- логотип
- жалон
- бокс

### 390 Как называются в рекламных исследованиях сегменты населения, призванные олицетворять собой население в целом?

- модель распространения
- выборка
- ниша
- адресный каталог

- бесполезная аудитория

391 Оценка доходности банка осуществляется на основе:

- анализа структуры активов приносящих доход
- анализа ликвидности
- расчета финансовых коэффициентов
- анализа соотношения собственных и заемных средств
- баланса и отчета о прибылях и убытках

392 Важнейшей экономической целью деятельности банка является удовлетворение интересов:

- посредников
- кредиторов
- собственников
- клиентов
- партнеров

393 Методы управления активами раскрываются в теории:

- управления доходами
- управления ликвидностью
- коммерческих ссуд
- перемещения активов
- ожидаемого дохода

394 Утверждение соответствующее современной концепции маркетинга:

- на рынке выживает сильнейший, и все средства для этого хороши
- чтобы выжить на рынке, необходимо разрабатывать стратегию рыночного поведения
- чтобы выжить на рынке надо увеличить рентабельность
- чтобы выжить на рынке труда, необходимо максимизировать прибыль
- чтобы выжить на рынке, необходимо минимизировать затраты

395 Банк успешно может функционировать, имея информацию:

- из бухгалтерских отчетов
- из системного анализа проведенного банком рыночных возможностей
- из газет и журналов
- от клиентов, коллег из других банков
- из статистических показателей

396 Факторами микросреды функционирования банка являются:

- законы принимаемые государством
- поставщики, клиентура, конкуренты
- клиентура, демография
- конкуренты, маклеры
- демография, конкуренты

397 Объекты продажи в виде действий, выгод или удовлетворений называются:

- потребительскими товарами.
- услугами
- товарами длительного пользования
- конкретным продуктом
- товарами кратковременного пользования

398 Принципами маркетинга являются:

- предвосхищение изменений ситуации и управление ею, сохранение или укрепление благополучия потребителя
- увеличение прибыли в деятельности банка
- сохранение или укрепление благополучия потребителя. сокращение численности работников банка
- сокращение численности работников банка
- увеличение численности работников банка

399 Банковский маркетинг не изучает:

- общий уровень цен в условиях инфляции
- качество предлагаемых услуг
- уровень цен на услуги
- производство предлагаемых услуг
- возможности обеспечения уровня качества услуг

400 Маркетинг начинается с:

- разработки услуги
- пиар компании.
- расчета рентабельности услуги
- рекламной компании
- изучения рынка и запроса потребителей

401 Основная цель маркетинга банка - это:

- снижение затрат на услуги
- увеличение своей доли на рынке, расширение рынка, повышение рентабельности.
- повышение затрат на услуги
- расширение рынка, снижение затрат на услуги
- повышение рентабельности, повышение затрат на услуги.

402 Какая из указанных ниже форм маркетинга относится к некоторому маркетингу:

- маркетинг средств потребления
- маркетинг информационных технологий
- маркетинг средств производства
- маркетинг идей
- маркетинг услуг

403 Цель связей с общественностью заключается в:

- распространении товара
- создании доброжелательных отношений
- рекламировании товара
- предоставлении потребителю информации о товаре
- позиционировании товара

404 Реклама - это:

- позиционирование товара
- двусторонняя коммуникация
- неличная и оплачиваемая коммуникация
- интегрированная коммуникация
- связи с общественностью

405 Какие признаки относятся к торговому рекламу?

- Целенаправленность
- Все вышеуказанные ответы верные

- Благопристойность и честность
- Правдивость
- Конкретность

406 Как называется средство паблик рилейшиз, заключающееся в представлении нового товара на новом рынке?

- выставка
- презентация
- проспект
- пресс-релиз
- позиционирование товара

407 Что является одним из центральных элементов рекламной коммуникации?

- содержание
- рекламное обращение
- творческое озарение
- структура обращения
- форма

408 Какие виды заголовков применяются в печатной рекламе?

- привлечь и остановить внимание
- прямого и косвенного
- утверждающего и концептного характера
- броский и яркий
- большой и маленький

409 В рекламе какого типа, рассказывается о способе использования товара?

- юмористическая имитация
- демонстрационная
- беседа с покупателем
- комедийное представление
- электронное озвучивание

410 Для чего должен рекламный макет отличаться высокой интенсивностью?

- для непринужденной импровизации
- для привлечения и удержания внимания
- для звуковых эффектов
- создание искренней непринужденной обстановки
- для придания познавательности

411 По уровню цен розничная торговая сеть классифицируется:

- специализированные магазины, универмаги, универсамы
- магазины, реализующие уцененные товары, магазины-склады, магазины, торгующие по каталогам – выставочные салоны
- магазины, реализующие уцененные товары, магазины самообслуживания
- магазины-склады, универмаги широкого профиля
- торговые комплексы, магазины-склады

412 За счёт каких факторов предприятие добивается увеличения как объёма продаж, так и доли рынка при стратегии лидерства в издержках:

- за счёт совершенствования потребительских свойств товара и концентрации деятельности на субсегментах
- за счёт совершенствования потребительских свойств товара и дифференциации производимых товаров

- за счёт вложения дополнительных инвестиций и усиления материально-технической базы производства
- за счёт снижения издержек, затраченных на товар
- за счёт вложения дополнительных инвестиций и совершенствования производственных технологий

413 По условиям поставки Франко-завод в контрактную цену входит

- стоимость товара, расходы по доставке товара до порта отправления и страхование
- стоимость товара и все расходы, связанные с доставкой и выгрузкой товара на грузовой двор
- стоимость товара, расходы, связанные с перевозкой товара до порта отправления и его погрузкой на судно
- стоимость товара и все расходы, связанные с перевозкой товара до порта назначения
- стоимость товара, расходы, связанные с перевозкой товара до порта назначения и страхование

414 По условиям поставки поставка до границы (DAF) в контрактную цену входят:

- стоимость товара, расходы, связанные с перевозкой товара до порта назначения и страхование
- стоимость товара и все расходы, связанные с перевозкой товара до порта назначения
- стоимость товара, расходы по доставке товара до указанного в контракте пограничного пункта и страхование (если это предусмотрено в контракте)
- стоимость товара и все расходы, связанные с перевозкой товара до порта отправления
- стоимость товара, расходы, связанные с перевозкой товара до порта отправления и его погрузкой на судно

415 По условиям CIF-поставки в контрактную цену входит:

- стоимость товара, расходы по доставке товара до указанного в контракте пограничного пункта и страхование (если это предусмотрено в контракте)
- стоимость товара, расходы, связанные с перевозкой товара до порта назначения и страхование
- стоимость товара и все расходы, связанные с перевозкой товара до порта отправления
- стоимость товара, расходы, связанные с перевозкой товара до порта отправления и его погрузкой на судно
- стоимость товара и все расходы, связанные с перевозкой товара до порта назначения

416 Какие из нижеперечисленных не относятся целям внешнеполитической политики?

- Целенаправленное построение структуры экономики страны и изменение его в соответствии с новыми международными проблемами
- Интересы внешней политики страны стоят выше экономической безопасности
- Выбор, разработка способов присоединения страны к международному разделению труда
- Активное участие в политике изменения ценовых соотношений импорта и экспорта
- Обеспечение страны необходимыми, а также не производимыми в своей стране, или же дефицитными средствами производства

417 Протекционизм – это:

- Политика, направленная на ослабление воздействия недобросовестных рыночных сил
- Политика защиты отечественной экономики от внешнего конкурентного воздействия
- Пропаганда, направленная на защиту отечественной экономики от иностранных инвесторов
- Возникшая на определенной ступени экономического развития политика
- Политика, противоположная политике свободы торговли

418 Когда возникла внешняя торговля?

- В конце IV тыс. до н.э.
- В эпоху рабовладельческого строя
- В I тыс. до н.э.
- В эпоху феодализма
- Во II тыс. до н.э.

419 В каких случаях применяются специальные пошлины

- Тарифные барьеры затрагивающих интересы Азерб. Республики

- Ответные действия Азерб. Республики по отношению к государствам, применившим неравноправные действия, затронувшие интересы Азерб. Республики
- Валютные ограничения, применяемые при неравноправных действиях других государств, затрагивающих интересы Азерб. Республики
- Нетарифные барьеры, применяемые при неравноправных действиях других государств, затрагивающих интересы Азерб. Республики
- Высокие таможенные пошлины применяемые при неравнозатрагивающих интересах Азерб. Республики

420 Что представляет собой квота?

- плата за участие в таможенных аукционах
- максимальный объем разрешенного экспорта и импорта товаров в течение определенного периода времени
- таможенная пошлина
- налог на добавленную стоимость
- таможенные сборы за хранение товаров

421 Подготовка договора в 4-х экземплярах и предоставление двух из них другой стороне

- Целенаправленное построение структуры национальной экономики и ее перестраивание в соответствии с возникающими международными проблемами
- Выбор и разработка способов включения страны в систему международного разделения труда
- Предпочтение внешнеторговым интересам во вред экономической безопасности страны
- Активное участие в политике изменения соотношений экспортных и импортных цен
- Обеспечение страны необходимыми средствами производства, а также личными потребительскими товарами, которые в ней не производятся или являются дефицитными

422 Что из указанных ниже относится к методам выхода на международные рынки:

- создание международного маркетингового отдела
- экспортная, совместная предпринимательская деятельность и вложение прямых инвестиций в зарубежных странах
- модификация как товаров, так и коммуникационной системы
- адаптация товаров к потребностям международных рынков
- организация торговых домов, ярмарок и выставок

423 Диверсификация по различным признакам - это:

- процесс привлечения инвестиций для расширения товарной номенклатуры предприятия
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт товаров, произведённых на основе технологии, полностью отличающейся от существующей технологии производства
- расширение производственных мощностей предприятия
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт новых товаров, входящих в схожий товарный ассортимент
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт новых товаров, входящих в существующий товарный ассортимент

424 Диверсификация по схожим признакам - это:

- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт товаров, произведённых на основе технологии, полностью отличающейся от существующей технологии производства
- расширение производственных мощностей предприятия
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт новых товаров, входящих в схожий товарный ассортимент
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт новых товаров, входящих в существующий товарный ассортимент
- расширение товарного ассортимента предприятия за счёт товаров, произведённых на основе внедрения нового оборудования и техники

425 Конкурентоспособность товара - это:

- способность товара обладать более высоким качеством
- увеличение объёмов сбыта и доли рынка в конкретном отрезке времени и в конкретном регионе

- наличие товара наивысшего качества в конкретном месте и в конкретный отрезок времени
- способность товара самореализовываться в конкретном отрезке времени и в конкретном регионе
- способность товара продавать себя в конкретном отрезке времени и в конкретном регионе более эффективно по сравнению с однотипными товарами

426 Мировая цена – это:

- импортная цена товара, поставляемого на мировой рынок
- денежное выражение международной стоимости товара, поставляемого на мировой рынок
- Мировая цена на товары, производство которых носит сезонный характер
- экспортная цена товара, поставляемого на мировой рынок
- продажная цена товара, поставляемого на мировой рынок

427 Транснациональная корпорация – это:

- финансово-промышленная группа
- альянс-союз, объединение нескольких организаций, предприятий, лиц на договорной основе
- венчурные предприятия
- крупнейшая компания, функционирующая на мировом рынке, занимающая передовые позиции по производству и реализации и продукции
- оптовый торговец-крупное коммерческо-посредническое предприятие

428 Какие из ниже перечисленных действий не относится к технике оформления внешнеторговых операций

- Заключение договоров
- Подготовка договора в 4-х экземплярах и предоставление двух из них другой стороне
- Подтверждение заказов со стороны покупателей
- Оферта
- Участие в переговорах

429 Что такое таможенная пошлина

- Максимальный объем товара, который разрешен для импорта в течении определенного времени
- Налог, взимаемый при пересечении товаром таможенной границы, который оказывает влияние на объем и структуру внешнеторгового оборота
- Торговля одной страны с другими странами, состоящая из ввоза и вывоза товаров
- Перечень таможенных пошлин, которыми облагаются товары при импорте в данную страну и экспорте из нее
- Порядок вывоза и ввоза товаров

430 Что такое таможенных тариф

- Максимальный объем товара, который разрешен для импорта в течении определенного времени
- Порядок вывоза и ввоза
- Перечень таможенных пошлин, которыми облагаются товары при импорте в данную страну и экспорте из нее
- Взимаемые при торговли одной страны с другими странами
- Налог, взимаемый при пересечении товаром таможенной границы, который оказывает влияние на объем и структуру внешнеторгового оборота

431 Прямое инвестирование - это:

- совместное владение предприятием
- строительство собственного завода в зарубежных странах
- лицензирование
- подрядное производство
- управление по контракту

432 Прямой экспорт - это:

- экспорт, осуществляемый оптовыми предприятиями страны
- экспорт, независимо осуществляемый самим предприятием
- экспорт, осуществляемый независимыми международными маркетинговыми посредниками
- операции, проводимые на тендерах
- операции, проводимые на биржах, ярмарках и выставках

433 Косвенный экспорт - это:

- экспорт, осуществляемый оптовыми предприятиями страны
- экспорт, осуществляемый независимыми международными маркетинговыми посредниками
- экспорт, независимо осуществляемый самим предприятием
- операции, проводимые на тендерах
- операции, проводимые на биржах, ярмарках и выставках

434 На каких принципах строится таможенное право

- Принцип уважения прав и основных свобод человека; принцип законности
- Все вышеуказанные варианты верны
- Принцип уважения прав и основных свобод человека; Принцип научности
- Принцип законности; принцип примата международно-правовых норм
- Принцип гуманности; Принцип научности

435 С каким экономическим показателем страны связана финансовая деятельность торговой фирмы?

- Объем валового внутреннего продукта
- Денежное обращение
- Макроэкономические показатели
- Структура товарооборота
- Оптимизация прибыли

436 Что такое экспорт

- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства, произведенные за рубежом ; товар, перемещаемый через таможенную границу
- Товар, перемещаемый через таможенную границу и вывозимый с территории государства
- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства
- Сделка, предусматривающая обмен определенного количества товара
- Система безналичных расчетов , основанная на зачете взаимных требований

437 Что такое импорт

- Товар, перемещаемый через таможенную границу и вывозимый с территории государства
- Товары, ввозимые на таможенную территорию государства, произведенные за рубежом
- Товар, перемещаемый через таможенную границу ; сделка, предусматривающая обмен определенного количества товара на обусловленное количество другого товара
- Система безналичных расчетов, основанная на зачете взаимных требований и обязательств
- Сделка, предусматривающая обмен определенного количества товара на обусловленное количество другого товара

438 С какого года существует реклама в желтых страницах?

- с 1880 года
- с 1885 года
- с 1883 года
- с 1884 года
- с 1882 года

439 Какие бывают виды рекламы в зависимости от характера используемых технических средств

- Печатная реклама, аудиовизуальная, радио и телереклама, наружная

- Реклама в прессе, печатная реклама, аудиовизуальная, радио и телереклама, наружная
- Витринно - выставочная, реклама в прессе, печатная реклама, аудиовизуальная, радио и телереклама, наружная
- Витринно - выставочная, аудиовизуальная, радио и телереклама, наружная
- Витринно - выставочная, реклама в прессе, радио и телереклама,

#### 440 Что такое фирменный лозунг (слоган)

- Набор цветовых , графических, словесных и дизайнерских элементов
- Постоянно используемый фирмой оригинальный девиз
- Знак обслуживания, зарегистрированные в установленном порядке изобразительные, словесные, объемные, и звуковые обозначения;
- Начертание, наименования фирмы, товарной группы производимой данной фирмой;
- Часто употребляемое сочетание нескольких элементов фирменного стиля,

#### 441 Что такое фирменный блок

- Словесные, объемные, и звуковые знаки обслуживания, зарегистрированные в установленном порядке
- Часто употребляемое сочетание нескольких элементов фирменного стиля;
- Набор цветовых, графических, словесных и дизайнерских постоянных элементов
- Постоянно используемый фирмой оригинальный девиз;
- Начертание или сокращенное наименование фирмы, товарной группы производимой данной фирмой;

#### 442 Что такое шрифтовая надпись (логотип)

- Набор цветовых элементов , обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров.
- Начертание или сокращенное наименование фирмы, товарной группы производимой данной фирмой
- Знак обслуживания, зарегистрированные в установленном порядке
- Часто употребляемое сочетание нескольких элементов фирменного стиля;
- Постоянно используемый фирмой оригинальный девиз;

#### 443 Какие элементы включает система фирменного стиля

- Фирменный цвет, фирменный комплект шрифтов, другие фирменные константы;
- Все вышеуказанные варианты верны.
- Товарный знак, фирменная шрифтовая надпись, фирменный блок, фирменный лозунг
- Фирменная шрифтовая надпись, фирменный цвет, фирменный комплект шрифт;
- Товарный знак, фирменный блок, фирменный лозунг , фирменный комплект шрифтов;

#### 444 Что такое фирменный стиль

- Набор цветовых, дизайнерских постоянных элементов, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров.
- Набор цветовых , графических, словесных и дизайнерских постоянных элементов, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров;
- Набор цветовых, графических, словесных элементов, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров;
- Набор цветовых, словесных, дизайнерских элементов, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров
- Набор цветовых, словесных, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров

#### 445 Реклама в отличие от стимулирования сбыта

- направлена на увеличение объёма спроса
- осуществляется за определенную плату
- используется только на потребительском рынке
- используется только на рынке средств производства
- направлена на увеличение объёма потребления

#### 446 Преимуществом распространения рекламы по телевидению является

- её оперативность
- широта потребительской аудитории
- все вышеуказанные ответы верны
- низкая стоимость рекламы
- высокие возможности доведения рекламы

447 Цель рекламной кампании заключается в:

- ускорении доведения товара до потребителей
- осуществлении прямой продажи товара
- увеличении объема производства товара
- увеличении объема продаж товара
- осуществлении позиционирования товара

448 При какой форме спроса использование рекламы предприятием считается неэффективным:

- при вариантах В и С
- падающем спросе
- отрицательном спросе
- чрезмерном спросе
- сезонном спросе

449 Маркетинг-микс (комплекс маркетинга) включает в себя

- товар, цену, торговую марку и продвижение
- товар, цену, каналы распределения и сбыта, стратегическое маркетинговое планирование
- товар, цену и структуру управления предприятием
- товар, цену, распределение и продвижение
- товар, цену, торговую марку и продвижение

450 В какой из перечисленных концепций наиболее полно учитываются интересы потребителя, производителя и общества:

- потребительский маркетинг
- совершенствование товаров
- совершенствование производства
- социально-этический маркетинг
- интенсификация коммерческих усилий

451 В какой из перечисленных концепций наиболее полно учитываются интересы потребителя и производителя

- социально-этический маркетинг
- совершенствование товаров
- совершенствование производства
- потребительский маркетинг
- интенсификация коммерческих усилий

452 Какие преимущества дает фирменный стиль его владельцу

- Положительно влияет на эстетический уровень и визуальную среду
- Позволяет фирме с меньшими затратами выводить на рынок свои новые товары
- Помогает потребителю ориентироваться в потоке информации
- Все вышеуказанные варианты верны
- Повышает эффективность рекламы, помогает достичь необходимого единства

453 Какая из перечисленных ниже средств распространения рекламы обладает более широкой аудиторией

- специальные издания
- радио
- телевидение
- брошюры
- газеты

454 Как называется движение в защиту интересов потребителей?

- анперефиле
- дискламацию
- коллаж
- консьюмеризм
- биеннале

455 Что объединяет всех участников процесса коммуникации и носителей рекламной информации с момента кодирования посылаемого сигнала до момента получения его адресатом?

- анкетирование
- рекламно-информационные передачи
- рекламным средствам
- канал коммуникации
- изучение общественного мнения

456 Сколько признаков наборных шрифтов выделил Т.Кенинг?

- три
- четыре
- шесть
- пять
- семь

457 Какая рекламная атрибутика является визуальной карточкой предприятия?

- фирменные каталоги
- визуальный образ владельца
- выставочные элементы
- фирменный стиль
- система оформления документов

458 Классификация рекламных средств

- Назначению, месту их применения, внутренний
- Месту их применению, характеру использования технических средств
- Назначению, месту их применения
- Назначению, месту их применения и характеру использования технических средств
- Назначению, месту их применению, внутреннее, внешнее

459 Что такое товарный знак

- Набор цветовых, графических, словесных и дизайнерских постоянных элементов, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров.
- Часто употребляемое сочетание нескольких элементов фирменного стиля;
- Начертание или сокращенного наименования фирмы, товарной группы производимой данной фирмой;
- Знак обслуживания, зарегистрированные в установленном порядке изобразительные, словесные, объемные, и звуковые обозначения
- Постоянно используемый фирмой оригинальный девиз;

460 Что представляет собой личная персональная продажа

- Создание и сохранение имиджа фирмы.

- Неличностное стимулирование спроса посредством публикаций или благоприятных презентаций на радио, телевидении
- Форма коммуникации, которая пытается перевести качество товаров и услуг, а также идеи на нужды и запросов потребителей;
- Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с целью продажи
- Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с целью продажи;

461 Что такое стимулирование сбыта

- Создание и сохранение имиджа фирмы
- Неличностное стимулирование спроса посредством публикаций или благоприятных презентаций на радио, телевидении
- Форма коммуникации, которая пытается перевести качество товаров и услуг, на идеи нужд и запросов потребителей;
- Система побудительных мер и приемов, носящих кратковременный характер и направленных на поощрение покупки или продажи товара;
- Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с целью продажи;

462 Что представляет собой коммерческая пропаганда

- Создание и сохранение имиджа фирмы.
- Система побудительных мер и приемов, носящих кратковременный характер и направленных на поощрение покупки или продажи товара;
- Форма коммуникации, которая пытается перевести качество товаров и услуг на идеи нужд и запросов потребителей;
- Неличностное стимулирование спроса на товар, услугу или деятельность посредством публикаций или благоприятных презентаций на радио, телевидении, которые не оплачиваются определенным спонсором;
- Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с покупателями с целью продажи;

463 Средства воздействия коммуникативной политики состоят из:

- комплекса массовой информационной системы и директ мейл (рекламы по почте)
- системы рыночной инфраструктуры, охватывающей всех субъектов бизнеса
- комплекса, позволяющего устанавливать связи с потенциальными покупателями
- рекламы, стимулирования сбыта, личных коммуникаций и паблик рилейшнз (связей с общественностью)
- рекламных носителей

464 Конкуренция между различными видами одноименной продукции - это:

- конкуренция желаемых товаров
- функциональная конкуренция
- конкуренция схожих товаров
- видовая конкуренция
- межотраслевая конкуренция

465 Что из перечисленных не относится к маркетинговой деятельности

- упаковка товаров
- установление цены на товар
- маркетинговые исследования
- технология производства товаров
- реклама товаров

466 Реальный товар - это:

- товары, отличающиеся от других товаров своими свойствами
- товары, удовлетворяющие потребности потребителя или позволяющие решить его проблемы
- оригинальный товар
- товар по замыслу, обладающий конкретными параметрами и характеристиками
- все материальные блага, выведенные на рынок

467 Товар как категория маркетинга - это:

- 
- все материальные блага, дарованные природой
- все материальные блага, созданные человеческим трудом и дары природы, способные удовлетворять потребности
- все материальные блага, производимые на предприятии и созданные человеческим трудом
- 
- все материальные блага, созданные человеческим трудом
- 
- всё, что производится на предприятии

468 Потенциальная ёмкость рынка - это:

- 
- максимальное количество (стоимость) произведённой продукции
- 
- объём потребностей потребителей
- 
- совокупность потребительских нужд
- 
- объём потребительского спроса

469 Какая форма конкуренции соответствует рынку производителей

- 
- функциональная конкуренция
- 
- конкуренция потребителей
- 
- недобросовестная конкуренция
- 
- конкуренция аналогичных товаров
- 
- конкуренция производителей

470 На рынке производителей

- 
- количество производителей превышает количество потребителей
- 
- спрос превышает предложение
- 
- уровень цен низкий
- 
- существует конкурентная среда
- 
- предложение превышает спрос

471 На рынке потребителей:

- 
- 
- уровень цен низкий
- 
- количество производителей превышает количество потребителей
- 
- предложение превышает спрос
- 
- существует конкурентная среда
- 
- спрос превышает предложение

472 Контактные аудитории - это:

- 
- предприятия, контактирующие с предприятием и обеспечивающие его материальными ресурсами
- 
- совокупность лиц, заинтересованных в деятельности предприятия и помогающих ему в достижении поставленной цели
- 
- поставщики предприятия
- 
- посредники, осуществляющие сбыт товаров предприятия
- 
- клиенты предприятия

473 Для какой из концепций маркетинга характерно снижение себестоимости и цены товара

- 
- совершенствование товаров
- 
- совершенствование производства
- 
- совершенствование производства и товара
- 
- интенсификация коммерческих усилий
- 
- потребительский маркетинг и социально-этический маркетинг

474 Основные составляющие фирменного стиля торгового предприятия:

- Ценники, наклейки, этикетки, пакеты, коробки
- Товарный знак, фирменный цвет, логотип, рекламный слоган, рекламный персонаж
- Упаковка, одежда персонала, интерьер магазина
- Единство принципов оформления, эстетических и эргономических требований
- Витрины, торговое оборудование

475 Для какой из перечисленных концепций характерно предпочтительное отношение потребителя к более качественной продукции

- совершенствование производства
- совершенствование товаров
- потребительский маркетинг
- социально-этический маркетинг
- интенсификация коммерческих усилий

476 Что означает Франчайзинг

- Фирма выступает под торговой маркой франчайзера и реализует его продукцию и услуги
- Изготовителем товаров является сам франчайзер
- Контракт, по которому одно лицо предоставляет другому лицу право на использование системы за определенное вознаграждение и на определенных условиях
- Эта система отношений по организации промышленного использования в предпринимательской деятельности
- Здесь основным предметом франшизного соглашения является передача технологии и лицензии на ее использования

477 В международной практике используется виды аренды оборудования: хайринг, рентинг и лизинг. Что соответственно они представляют?

- Среднесрочная, более краткосрочная и краткосрочная аренда
- Долгосрочная, среднесрочная и краткосрочная аренда
- Среднесрочная, долгосрочная и краткосрочная аренда
- Краткосрочная, среднесрочная и долгосрочная аренда
- Более краткосрочная, краткосрочная и среднесрочная аренда

478 Факторинг как форма комиссионных сделок и операций включает в себе:

- Ограничивают выполнением отдельных операции
- Коммерческие операции по доверенности
- Финансовая операция по переуступке прав и взыскание долгов
- Все вышеуказанные варианты верны
- Услуга, связанная с получением денег за продажу в кредит

479 Сущность факторинга

- Вид лизинга при котором лизингодатель закупает на свой страх и риск имущество
- Лизинг при котором лизингодатель обязуется приобрести в собственность имущество в качестве предмета лизинга
- Вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передаче его основанием договора лизинга
- Покупка требований по товарным поставкам факторинг-фирмой
- При котором продавец (поставщик) предмета лизинга одновременно выступает и как лизингополучатель

480 Что такое оперативный лизинг

- При котором продавец (поставщик) предмета лизинга одновременно выступает и как лизингополучатель
- Долгосрочный лизинг, среднесрочный лизинг, краткосрочный лизинг
- Внутренний лизинг, международный лизинг
- Лизингодатель обязуется приобрести в собственность имущество и передать лизингополучателю данное имущество в качестве предмета лизинга

- Вид лизинга при котором лизингодатель закупает на свой страх и риск имущество и передает его лизингополучателю в качестве предмета лизинга

#### 481 Что такое возвратный лизинг

- Долгосрочный лизинг, среднесрочный лизинг, краткосрочный лизинг
- Вид лизинга при котором лизингодатель закупает на свой страх и риск имущество и передает его лизингополучателю в качестве предмета лизинга
- Лизингодатель обязуется приобрести в собственность имущество и передать лизингополучателю в качестве предмета лизинга
- При котором продавец (поставщик) предмета лизинга одновременно выступает и как лизингополучатель
- Внутренний лизинг, международный лизинг

#### 482 Что такое финансовый лизинг

- Долгосрочный лизинг, среднесрочный лизинг, краткосрочный лизинг
- Вид лизинга при котором лизингодатель закупает на свой страх и риск имущество и передает его лизингополучателю в качестве предмета лизинга
- При котором продавец (поставщик) предмета лизинга одновременно выступает и как лизингополучатель
- Лизингодатель обязуется приобрести в собственность имущество и передать лизингополучателю данное имущество в качестве предмета лизинга за определенную плату
- Внутренний лизинг, международный лизинг

#### 483 Основные подгруппы франшизинга

- Инвестиционная франшиза
- Рабочая франшиза, инвестиционная франшиза
- Рабочая франшиза, франшиза-предприятие
- Франшиза-рабочее место, франшиза-предприятие, инвестиционная франшиза
- Франшиза-предприятие , инвестиционная франшиза

#### 484 Что такое факторинг-фирма

- Вид лизинга при котором лизингодатель закупает на свой страх и риск имущество и передает его лизингополучателю
- Вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передаче его на основании договора лизинга
- Покупка требований по товарным поставкам факторинг- фирмой
- Факторинг-фирма, предоставляет около 80% суммы долга до наступления срока платежа, финансирует вас
- При котором продавец или поставщик предмета лизинга одновременно выступает и как лизингополучатель

#### 485 Основные положение договора лизинга

- Точное описание предмета лизинга; объем передаваемых прав собственности ; порядок расчетов
- Срок действия договора лизинга; порядок содержания и ремонта предмета лизинга;
- Точное описание предмета лизинга; объем передаваемых прав собственности ;
- Все вышеуказанные варианты верны
- Перечень дополнительных услуг, предоставляемых лизингодателем на основании договора комплексного лизинга ;

#### 486 Типы лизинга в зависимости от срока

- Долгосрочный, среднесрочный, краткосрочный, оперативный, возвратный
- Международный лизинг
- Внутренний лизинг, международный лизинг
- Долгосрочный , среднесрочный , краткосрочный
- Долгосрочный лизинг, оперативный, возвратный лизинг

#### 487 Основные формы лизинга

- Долгосрочный, среднесрочный, краткосрочный, оперативный, возвратный

- Долгосрочный лизинг, среднесрочный лизинг, краткосрочный лизинг, оперативный, возвратный
- Долгосрочный лизинг, среднесрочный лизинг, краткосрочный лизинг
- Внутренний лизинг, международный лизинг
- Долгосрочный, среднесрочный, краткосрочный, оперативный

488 Сторонами по договору лизинга называются

- заказчик и покупатель;
- заказчик и консультант
- продавец и покупатель
- арендатор и арендодатель;
- продавец и арендатор;

489 Среднесрочная аренда на срок от 1 до 2-3 лет называется:

- факторингом
- рейтингом;
- лизингом;
- хайрингом;
- инжинирингом.

490 Фирмы в обязанности, которых входит функция свести конкурентов, называются:

- все вышеуказанные ответы верны
- агентскими фирмами;
- дистрибуторскими фирмами
- комиссионными фирмами
- брокерскими фирмами.

491 Сфера международных товарно-денежных отношений между продавцами и покупателями определяется как

- инжиниринг;
- лизинг;
- внешняя торговля;
- среди вышеуказанных правильного ответа нет
- международная торговая сделка.

492 Оффшорные зоны имеют специфические особенности, которые заключаются в:

- все вышеуказанные ответы верны
- налогообложении;
- легкой доступностью к зарубежной банковской системе.
- валютном контроле;
- финансовой секретности;

493 Оффшорные зоны – часть экономического пространства, где имеется система льгот:

- фирм – нерезидентов
- все вышеуказанные ответы верны
- для стран имеющих благоприятный валютный режим.
- для фирм – резидентов;
- для любой страны, создающей компанию в оффшорной зоне;

494 Оффшорные фирмы в международной практике выполняют следующие функции:

- правовые;
- среди вышеуказанных правильного ответа нет
- валютные;

- рисковые;
- банковские.

495 Правовой статус оффшорной компании определяется:

- все вышеуказанные ответы верны
- наличием не резидентского статуса оффшорной компании
- полноправным субъектом хозяйственных и деловых отношений;
- непосредственным контактом с банками;
- оказанием услуг национальным компаниям, специализирующихся на формировании корпорациями;

496 Существует несколько видов оффшорных зон , основными из которых являются:

- среди вышеуказанных правильного ответа нет
- зоны с пониженным налогообложением;
- квазиоффшоры;
- классические оффшоры
- налоговые гавани.

497 Термин оффшорные зоны означает:

- все вышеуказанные ответы верны
- это часть экономического пространства, где имеется система льгот.
- свободные экономические зоны;
- это часть национального экономического пространства
- зона коммерческой секретности;

498 Когда принят закон Азербайджанской Республики О лизинге

- 2000
- 1996
- 1994
- 1998
- 2002

499 Что входит в состав основных форм лизинга?

- Рентинг, лизинг
- Рентинг, чертер, хайринг, лизинг
- Лизинг и хайринг
- Чертер и хайринг
- Лизинг, чертер

500 Стороны, участвующие в лизинговой сделке

- Лизингодатель, посредник, лизингополучатель, продавец, поставщик
- Лизингодатель, лизингополучатель и продавец
- Лизингодатель и лизингополучатель
- Лизингодатель, лизингополучатель, продавец, поставщик
- Лизингодатель

501 Что входит в число основных финансовых документов коммерческого предприятия

- Баланс
- Баланс и счет прибылей и убытков
- Баланс и счет убытков
- Баланс и счет прибылей
- Счет убытков и прибылей

### 502 Что такое деловой франчайзинг

- Франшиза- рабочее место, франшиза-предприятие, инвестиционная франшиза
- Основным предметом франшизного соглашения является передача технологии и лицензии на ее использования
- Система отношений по организации промышленного использования в предпринимательской деятельности
- Контракт, по которому одно лицо предоставляет другому лицу право на использование этой системой
- Фирма выступает под торговой маркой франчайзера и реализует его продукцию и услуги

### 503 Что означает термин франшиза

- Здесь основным предметом франшизного соглашения является передача технологии и лицензии на ее использования
- Система отношений по организации промышленного использования в предпринимательской деятельности
- Контракт, по которому одно лицо предоставляет другому лицу право на использование этой системы за определенное вознаграждение на определенных условиях
- Изготовителем товара является сам франчайзер
- Фирма выступает под торговой маркой франчайзера и реализует его продукцию и услуги

### 504 Что такое производственный франчайзинг

- Франчайзинг в этом случае поставляет франчайзи товары или услуги для их реализации клиентам
- Фирма выступает под торговой маркой франчайзера и реализует его продукцию и услуги
- Система отношений по организации промышленного использования в предпринимательской деятельности
- Контракт, по которому одно лицо право на использование этой системой
- Применяется к товарам, изготовителем которых является сам франчайзер

### 505 Перечислить основные виды франчайзинга

- Товарный, производственный
- Товарный, деловой, производственный
- Товарный
- Товарный, деловой
- Деловой, производственный

### 506 Какие предприятия используют стратегию роста бизнес-портфеля:

- предприятия с низким темпом роста продаж товара, высокой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка неизменны
- предприятия с высоким темпом роста продаж товара, низкой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка высокие
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка низкие

### 507 Структура управления, наиболее применяемая при организации маркетингового отдела предприятия:

- линейно-штабная структура управления, венчурная структура управления, функциональная структура управления и рыночная структура управления
- линейно-штабная структура управления, венчурная структура управления, товарная структура управления, региональная структура управления и рыночная структура управления
- линейно-штабная структура управления, венчурная структура управления, региональная структура управления и рыночная структура управления
- линейно-штабная структура управления, венчурная структура управления, функциональная структура управления и рыночная структура управления
- линейно-штабная структура управления, функциональная структура управления, товарная структура управления, региональная структура управления и рыночная структура управления

### 508 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на конкуренцию:

- метод ценообразования, основанный на рентабельности инвестиций

- метод ценообразования, ориентированный на маркетинговую стратегию
- метод ценообразования на основе торгов
- метод гибкого безубыточного ценообразования
- метод предельного ценообразования

509 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на конкуренцию:

- метод гибкого безубыточного ценообразования
- метод ценообразования, ориентированный на уровень текущих цен
- метод ценообразования, ориентированный на маркетинговую стратегию
- установление цен на ассортиментную группу товаров
- метод ценообразования по месту продажи

510 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на конкуренцию:

- метод ценообразования, основанный на рентабельности инвестиций
- установление цен на ассортиментную группу товаров
- метод ценообразования по месту продажи
- метод гибкого безубыточного ценообразования
- метод ценообразования “следование за лидером”

511 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на издержки:

- метод предельного ценообразования
- метод ценообразования, ориентированный на уровень текущих цен
- метод гибкого безубыточного ценообразования
- метод ценообразования, ориентированный на маркетинговую стратегию
- метод ценообразования, основанный на рентабельности инвестиций

512 К пассивным операциям коммерческих банков относятся:

- прием сберегательных вкладов, выдача ссуд.
- получение кредитов межбанковского рынка, прием сберегательных вкладов
- открытие расчетных счетов клиентам
- осуществление расчетов
- выдача ссуд

513 Собственный капитал выполняет следующие функции:

- регулирующую, контрольную;
- оперативную, регулирующую, защитную;
- перераспределительную
- контрольную
- стимулирующую, регулирующую;

514 Какие предприятия используют стратегию жатвы бизнес-портфеля:

- предприятия с низким темпом роста продаж товара, высокой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка высокие
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка низкие
- предприятия с высоким темпом роста продаж товара, низкой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка низкие

515 Какие предприятия используют стратегию сохранения (сохранения имеющихся позиций) бизнес-портфеля:

- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка неизменны
- предприятия с низким темпом роста продаж товара, высокой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка высокие
- предприятия с высоким темпом роста продаж товара, низкой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка низкие

516 Какие предприятия используют стратегию развития бизнес-портфеля:

- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка низкие
- предприятия с высоким темпом роста продаж товара, низкой долей рынка
- предприятия невысоким темпом роста продаж товара, низкой долей рынка
- предприятия с высоким темпом роста продаж товара, низкой долей рынка
- предприятия, у которых как темп роста продаж товара, так и доля рынка неизменны

517 В точке безубыточности:

- переменные (прямые) издержки на каждую дополнительно произведенную единицу продукции выше постоянных (накладных) издержек
- предельный доход от каждой дополнительно произведенной единицы продукции ниже предельных издержек
- предельный доход от каждой дополнительно произведенной единицы продукции равен предельным издержкам
- предельный доход от каждой дополнительно произведенной единицы продукции выше предельных издержек
- переменные (прямые) издерки на каждую дополнительно произведенную единицу продукции ниже постоянных (накладных) издержек

518 Чем занимается отдел координации закупок и продаж коммерческих служб

- Распределение и контроль выполнения заданий оперативными коммерческими группами; поддержания определенного резерва товаров на промежуточных складах
- Изучение емкости и перспективы развития потребительского рынка ; оценить расходы предприятия
- Разработка стратегии и схемы построения закупочных и сбытовых сетей
- Ведение непрерывное изучение как рынка покупателей, так и рынка поставщиков товаров
- Изучение рынков поставщиков и потребителей, разработка предложений по оптимизации схем закупки и сбыта товаров, обработка полученных коммерческих предложений поставщиков

519 Каким предприятиям целесообразно использование региональной структуры управления

- предприятиям, выпускающими товары широкого ассортимента со специфическими особенностями и основанными на нецентрализованном принципе управления
- все вышеперечисленные ответы одновременно верны
- предприятиям, потребители которого отличаются друг от друга выбором товара и поведением, товары которого требуют оказания специфических услуг
- предприятиям, продающим продукцию в различных странах и регионах мира
- предприятиям с ограниченным ассортиментом и рынками деятельности

520 Каким предприятиям целесообразно использование товарной структуры управления

- предприятиям с ограниченным ассортиментом и рынками деятельности
- предприятиям, потребители которого отличаются друг от друга выбором товара и поведением, товары которого требуют оказания специфических услуг
- предприятиям, продающим продукцию в различных странах и регионах мира
- все вышеперечисленные ответы одновременно верны
- предприятиям, выпускающими товары широкого ассортимента со специфическими особенностями и основанными на нецентрализованном принципе управления

521 Каким предприятиям целесообразно использование функциональной структуры управления:

- все вышеперечисленные ответы одновременно верны
- предприятиям с ограниченным ассортиментом и рынками деятельности
- предприятиям, выпускающими товары широкого ассортимента со специфическими особенностями и основанными на нецентрализованном принципе управления

- предприятиям, потребители которого отличаются друг от друга при выборе товара и поведением, товары которых требуют оказания специфических услуг
- предприятиям, продающим продукцию в различных странах и регионах мира

522 Какие подходы используются при организации управления маркетингом:

- системный и функциональный подходы
- системный и институциональный подходы
- комплексный и институциональный подходы
- системный и комплексный подходы
- функциональный и институциональный подходы

523 Прямые расходы на производство единицы товара А составляют 2000 манат. Предприятие планирует получить от прямых расходов, затраченных на производство единицы товара А 30% прибыли. Какой в этом случае должна быть цена единицы товара

- 2600 манат
- 2400 манат
- 3000 манат
- 3200 манат
- 2800 манат

524 Себестоимость (совокупные издержки, т.е. сумма прямых и накладных издержек) единицы товара А составляет 1500 манат. Предприятие планирует достичь уровня рентабельности в размере 20% от себестоимости. Какова будет в этом случае цена товара:

- 1600 манат
- 1800 манат
- 2000 манат
- 1900 манат
- 1700 манат

525 Предприятие вложило в организацию производства товара А 500000 тысяч манат и планирует ежегодно получать прибыль в размере 10% от суммы инвестиций. За планируемый год предприятие планирует реализовать 100000 единиц товара себестоимостью единицы товара (полные расходы) 1,95 тыс. манат. Какова будет цена единицы продукции:

- 3,45 тыс. манат
- 2,45 тыс. манат
- 2,25 тыс. манат
- 3,65 тыс. манат
- 2,65 тыс. манат

526 Согласно маркетинговой концепции с чего начинается планирование производственно-сбытовой деятельности предприятия

- с модификации товаров
- с изучения потребностей и проблем потребителей
- с разработки и производства вариантов нового товара
- с улучшения и совершенствования внешнего вида, дизайна и упаковки товаров
- с планирования мероприятий по организации производственной базы предприятия

527 Согласно маркетинговой концепции предприятие может получить максимальную прибыль за счёт

- правильного выбора каналов распределения и сбыта
- снижения издержек на производство и сбыт товара
- изучения и наиболее полного удовлетворения потребностей потребителей
- увеличения объёма сбыта товара
- разработки новых товаров и совершенствования существующих

528 Что входит в обязанности оперативных коммерческих работников коммерческих служб

- Разработка стратегии и схемы построения закупочных и сбытовых сетей
- Изучение рынков поставщиков и потребителей, разработка предложений по оптимизации схем закупки и сбыта товаров, обработка полученных коммерческих предложений поставщиков
- Распределение и контроль выполнения заданий оперативными коммерческими группами; поддержания определенного резерва товаров на промежуточных складах
- Изучение емкости и перспективы развития потребительского рынка ; оценить расходы предприятия
- Ведение непрерывное изучение как рынка покупателей, так и рынка поставщиков товаров

529 Сумма прямых издержек, затраченных на производство товара А составила 2000 ман., а постоянные (накладные) издержки составили 20% от прямых издержек. Предприятие планировало получить прибыль от продажи единицы товара в размере 30 % от суммы совокупных издержек. Чему будет равна цена товара:

- 3500 ман.
- 3740 ман.
- 3330 ман
- 2910 ман.
- 3120 ман.

530 В квадранте Собаки ( Дикие кошки ) матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка :

- как темп роста рынка, так и доля рынка стабильны (неизменны)
- как темп роста, так и доля рынка низкие
- темп роста рынка высокий, доля рынка низкая
- темп роста рынка низкий, доля рынка высокая
- как темп роста рынка, так и доля рынка высокие

531 В квадранте Дойные коровы матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка :

- как темп роста рынка, так и доля рынка высокие
- темп роста рынка низкий, доля рынка высокая
- как темп роста рынка, так и доля рынка стабильны (неизменны)
- как темп роста, так и доля рынка низкие
- темп роста рынка высокий, доля рынка низкая

532 В квадранте Проблемные (трудные) дети матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка

- темп роста рынка высокий, доля рынка низкая
- как темп роста рынка, так и доля рынка стабильны (неизменны)
- как темп роста, так и доля рынка низкие
- как темп роста рынка, так и доля рынка высокие
- темп роста рынка низкий, доля рынка высокая

533 В квадранте Звёзды матрицы Бостон Консалтинг Груп темп роста-доля рынка :

- темп роста рынка высокий, доля рынка низкая
- как темп роста рынка, так и доля рынка высокие
- темп роста рынка низкий, доля рынка высокая
- как темп роста рынка, так и доля рынка стабильны (неизменны)
- как темп роста, так и доля рынка низкие

534 На каких признаках основывается анализ бизнес-портфеля в модели, разработанной Бостон Консалтинг Груп

- темп роста рынка и доля рынка предприятия
- доля рынка и рыночное (конкурентное) положение фирмы
- доля рынка и привлекательность предприятия

- темп роста и привлекательность рынка
- темп роста рынка и рыночное (конкурентное) положение фирмы

535 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на спрос

- метод гибкого безубыточного ценообразования
- метод ценообразования, основанный на рентабельности инвестиций
- метод ценообразования по прямым издержкам
- метод ценообразования на основе торгов
- метод ценообразования “следование за лидером”

536 Какой из перечисленных методов является методом ценообразования, ориентированным на спрос:

- метод ценообразования по месту продажи
- метод ценообразования, ориентированный на маркетинговую стратегию
- метод ценообразования на основе торгов
- метод ценообразования, ориентированный на уровень текущих цен
- метод ценообразования, основанный на рентабельности инвестиций

537 Для определения степени зависимости какой-либо переменной от прочих используется:

- регрессионный анализ
- группировка
- вариационный анализ
- построение графиков
- системный анализ

538 Банки как финансовые посредники :

- передают информацию кредиторам предприятия о его потенциальном банкротстве
- распространяют информацию о высокой платежеспособности предприятия
- помогают созданию имиджа предприятия
- распространяют информацию о предприятии, как о надежном партнере
- ведут счета предприятия и обеспечивают его кредитами

539 Банки, как контактные аудитории, входящие в финансовые круги :

- финансируют внешнеторговые связи предприятия
- финансируют деятельность предприятия
- воздействуют на возможности предприятия получать финансовые средства
- предоставляют предприятию кредит
- занимаются денежными переводами по поручению предприятия

540 Основные разделы бизнес-плана

- Общее резюме, план по маркетингу, разработка организационного плана
- Все варианты верны
- Все варианты не верны
- Общий раздел , разработка организационного плана, оценка риска
- Общее резюме, анализ влияния конкретных факторов внутренней и внешней среды, разработка финансового плана

541 Что входит в состав франчайзинга?

- автомобиль, розничная торговля, здравоохранение
- услуги, связанные с получением образования
- товар, производство, деловитость
- отдых и развлечения

- косметические и медицинские услуги

542 Что входит в расходы франчайзинга

- Выплаты франчайзи; реализация товаров; плата за аренду; оплата франчайзи за предоставленных ему услуг
- Плата за франчайзинг; выплаты франчайзи; реализация товаров; плата за аренду
- Плата за франчайзинг; выплат франчайзи; реализация товаров; оплата франчайзи за предоставленных ему услуг
- Плата за франчайзинг; реализация товаров; плата за аренду; оплата франчайзи за предоставленных ему услуг
- Плата за франчайзинг; выплаты франчайзи; реализация товаров; плата за аренду; оплата франчайзи за предоставленных ему услуг

543 Что является источником дохода франчайзинга

- Плата за оказываемые управленческие услуги в форме процента от процента от продаж франчайзи, или процента от прибыли
- Доход от торговых точек, принадлежащих компании, доход от лизинга оборудования, транспортных средств, проценты за кредиты
- Все вышеуказанные варианты верны
- Доход от торговых точек, принадлежащих компании; наценка на первую поставку материалов, сырья; наценка на текущие поставки товаров
- Вступительный внос; премия за подбор помещений; доход от арендных платежей;

544 Товарный франчайзинг и его отличие от оптовой торговли

- Основным предметом франшизного соглашения является передача технологии и лицензии на ее использования
- Применяется к товарам, изготовленным которых является сам под торговой маркой франчайзера
- Фирма выступает под торговой маркой франчайзера и передает технологии и лицензии
- Применяется к товарам, изготовленным которых является сам франчайзер
- Фирма выступает под торговой маркой франчайзера и реализует его продукцию и услуги

545 К социальным услугам относится:

- Страховые
- Образовательные
- Инжиниринговые
- Банковские
- Ресторанные

546 Услугам свойственна:

- Возможность перепродажи
- Неосязаемость
- Складируемость
- Сохраняемость
- Определенность качества

547 В настоящее время сфера услуг не играет роли:

- В развитии экономики страны
- В осуществлении природно-климатических потрясений
- В развитии человеческого капитала
- В формировании современного качественного производства
- В развитии материального производства

548 К числу причин, обуславливающих стремительное развитие сферы услуг в современных условиях, не относятся:

- Изменения, происходящие в самом материальном производстве
- Состояние классовой борьбы

- Изменениями связанными в национальной экономике
- Глобализация экономики
- Изменения, связанные с домохозяйствами

549 Первичный сектор экономики характеризуется:

- Увеличением численности занятых
- Абсолютным сокращением занятой рабочей силой
- стабильным увеличением численности занятых
- Относительным сокращением занятой рабочей силы
- Постоянной численностью занятых

550 К какому сектору экономики относится сфера услуг?

- К первичному
- К частному
- К государственному
- Ко вторичному
- К третичному

551 Ко вторичному сектору экономики относится :

- Сельскохозяйство
- Обрабатывающая промышленность
- Леснохозяйство
- Сфера услуг
- Добывающая промышленность

552 Д.Белл предложил модель экономики:

- Трехсекторную
- Четырехсекторную
- Двухсекторную
- Двухполюсную
- Пятисекторную

553 Добывающие отрасли экономики относятся:

- К первичному сектору
- К субъект-субъектному полюсу
- К пятиричному
- К третичному
- Ко вторичному

554 Границы сферы услуг:

- Четко не установлены
- Неизменны
- Изменяются
- Официально зафиксированы
- Сужаются

555 Пятисекторная модель экономики была предложена:

- В 70-х годах 20 века
- В 90-х годах XX века
- В 50-х годах XX века
- В первой половине 20 века
- В 19 веке

556 Кто из участников рекламной деятельности инициирует рекламный процесс:

- Копирайтер.
- средства распространения рекламы;
- потребитель;
- рекламодатель;
- рекламное агентство.

557 Заказчиком рекламы является:

- Маклер.
- медиабайер.
- рекламное агентство;
- рекламодатель;
- Агент;

558 По ширине охвата аудитории выделяется реклама:

- Товарная, социальная.
- информативная, увещевательная, напоминающая;
- товарная, престижная, реклама идей, личности, территории;
- локальная, региональная, общенациональная, международная, глобальная;
- коммерческая, социальная, политическая.

559 Распространение политикиценовой дискриминациисвидетельствует:

- О снижении качества услуг
- Несвязано со степенью развития рынка услуг
- Онеразвитостирыночныхотношений
- О достаточно высокой степениразвитиярынка услуг
- О повышении качества услуг

560 В процесс товаровснабжения включается?

- подготовка товаров к продаже и реализация, контроль поставки товаров по объему, ассортименту, срокам
- оформление соответствующей документации и приемка товаров
- транспортирование товаров и их хранение
- закупка товаров, их доставка, приемка и хранение, подготовка к реализации и реализация
- изучение спроса на товары потребления посредством розничной сети, доработка товаров

561 Товароснабжение представляет собой?

- операции по реализации товаров
- технологические операции по снабжению розничной торговой сети
- операции, связанные с доведением товаров от производителей до оптовых звеньев
- комплекс коммерческих и технологических операций по доведению товаров до предприятий розничной торговли
- мероприятия по доведению товаров до потребителей

562 За счет правильного выбора транспорта можно ли рационализировать процесс товародвижения

- не всегда
- в зависимости от местонахождения розничного звена
- нет, нельзя
- это один из принципов рационализации товародвижения
- в зависимости от вида перевозимых грузов

563 Товарный отчет представляет собой? (Зәкі: 1)

- документ, отражающий движение тары в торговом предприятии

- документ о сумме реализованных товаров
- документ, в котором отражаются в стоимостном выражении остатки товаров
- документ, отражающий движение товарных ценностей в торговом предприятии
- первичные документы о поступлении товаров

564 Число целей применения аутсорсинга не входит:

- Стандартизация услуг
- Снижение издержек видов деятельности
- Повышение качества услуг
- Усложнение собственных бизнес-процессов за счет непрофильных
- Повышение издержек

565 Наиболее широко на рынке услуг применяется конкурентная стратегия:

- Стандартная
- Эксплерентная (пионерская)
- Виолентная (силовая)
- Коммутантная (соединительная)
- Патиентная (нишевая)

566 Региональный рынок услуг не может быть:

- Частью областного
- Частью мирового
- Частью национального
- Частью локального
- Частью местного

567 Какое состояние рынка характеризует ситуацию рынок потребителя :

- Высокое качество предлагаемых услуг
- Отсутствие свободы потребительского выбора
- Хронический дефицит
- Избыток рыночного предложения
- Низкое качество предлагаемых услуг

568 Чисто частные блага:

- Делимы
- Непоступают в рыночный оборот
- бесплатный
- Конкурентный
- Неделимы

569 Рынок услуг характеризуется:

- Слабо выраженный дифференциацией услуг как рыночного продукта
- Ролью крупного бизнеса
- Отсутствием потребительского выбора
- Важной ролью «массовостью» малого и среднего бизнеса-производитель услуг
- Четкой обособленностью от рынка физических товаров

570 Роль рынка услуг не состоит в том, чтобы:

- Стимулировать производство коммерческих услуг
- Увязывать спрос на услуги с предложениями на услуги
- Обеспечивать балансированность производственного процесса
- Согласовывать государственную политику и идеологию

- Стимулировать производство социальных услуг

571 Аутсорсинг предполагает решениедилеммы:

- К повышению или снижению качества услуг
- Развивать свое производство или сокращать
- Покупать или продавать
- Производить самому или покупать
- Быть акционером общества или общество с ограниченной ответственностью

572 Ситуация рынок производителя приводит:

- К повышению качества услуг
- К насыщению рынка разнообразными услугами
- К постоянному повышению качества услуг
- К потерям свободы потребительского выбора
- К усилению конкуренции производителей услуг

573 В рыночный оборот непоступают:

- Услуги коммерческих организаций
- Услуги некоммерческих организаций
- Чисто частные блага
- Чисто общественные блага
- Услуги иностранных производителей услуг

574 Для рынка услуг характерно:

- Низкая скорость оборота капитала
- Низкая степень дифференциации услуг
- Низкая динамика рыночных процессов
- Высокая скорость оборота капитала
- Наличие четких границ

575 Услуги начали вовлекаться в рыночный оборот:

- В конце 20 века
- В 20 веке
- В индустриальную эпоху
- В древности
- В середине 20 века

576 В экономике Services в широком смысле это:

- Услуга и товар
- Услуга и материальный товар
- Обслуживание и долголение
- Услуга и обслуживание
- Услуга и работа

577 Согласно определению услуги Т.Хилла, услуга – это деятельность, которая:

- Никогда не изменяется
- Не приводит к новому качеству состояния человека или материального блага
- Невоззывает изменение состояния человека или предмета
- Вызывает изменение состояния человека или предмета
- Постоянно изменяется

578 Классификация услуг К.Лавлокапроизводится на основании одновременного применения:

- Пяти критериев
- Трехкритериев
- Одного критерия
- Двухкритериев
- Четырех критериев

579 Какое из перечисленных свойств неприсуще услугам?

- Неосязаемость
- Невозможность перепродажи
- Недолговечность
- Качественная определенность
- Невозможность транспортировки радиационным способом

580 Термин услуга ввел в научный оборот:

- К.Кларк
- Д.Белл
- К.Маркс
- Ж.Б. Сэй
- Ф.Бастия

581 Услуги-это:

- Общественное благо
- Материально-благо
- Вещь, предмет
- Деятельность, процесс
- Нематериально-благо

582 Специальные счета используются для

- осуществления текущих платежей по распоряжению организации и зачисления поступлений денежных средств в ее адрес
- временно свободных денежных средств на определенный срок под определенный процент
- осуществления расчетов в иностранной валюте
- хранения средств строго целевого назначения
- коммерческих учреждений и коммерческих организаций, не являющихся юридическими лицами, например филиалов

583 Текущие счета открывают для

- осуществления текущих платежей по распоряжению организации и зачисления поступлений денежных средств в ее адрес
- осуществления расчетов в иностранной валюте
- хранения средств строго целевого назначения
- коммерческих учреждений и коммерческих организаций, не являющихся юридическими лицами, например филиалов
- временно свободных денежных средств на определенный срок под определенный процент

584 Расчетные счета используются организациями для

- с банками по полученным кредитам и процентам по ним, а также платежей по решениям судов
- все ответы верны
- зачисления выручки от реализации продукции, работ, услуг, а также учета своих доходов от внешнеэкономических операций
- сумм полученных кредитов и иных поступлений, осуществления расчетов с поставщиками, бюджетом по налогам
- с рабочими и служащими по заработной плате

585 Расчетные счета предназначены для

- коммерческих учреждений и коммерческих организаций, не являющихся юридическими лицами
- временно свободных денежных средств на определенный срок под определенный процент
- осуществления расчетов в иностранной валюте
- хранения средств строго целевого назначения
- осуществления текущих платежей по распоряжению организации и зачисления поступлений денежных средств в ее адрес

586 Какие виды счетов не открывают организации в коммерческих банках?

- текущие счета
- расчетные счета
- лизинговые счета
- бюджетные счета
- депозитные счета

587 Какие виды счетов не открывают организации в коммерческих банках?

- валютные счета
- виртуальные счета
- расчетные счета
- текущие счета
- специальные счета

588 Укажите основные факторы, влияющие на размещение розничной сети

- уровень жизни населения, уровень цен на товары, демографические
- градостроительные, транспортные, социальные, экономические
- товарно-ассортиментный профиль торговой сети, формы обслуживания потребителей, типизация магазинов
- демографические, социальные, производственные
- типизация магазинов, уровень специализации торговой сети

589 Какие из перечисленных услуг относятся к общественным услугам?

- лизинговые услуги;
- услуги здравоохранения
- услуги по туризму
- консультационные услуги;
- услуги в торговле по закупке и сбыту товаров;

590 Какие из перечисленных услуг относятся к профессиональным услугам?

- услуги здравоохранения.
- консультационные услуги;
- услуги по туризму
- услуги в торговле по закупке и сбыту товаров;
- инжиниринговые услуги;

591 Что из перечисленного неотносится к функциональному качеству обслуживания?

- сопровождение в номер;
- доставка багажа;
- вызов такси.
- дружелюбие;
- бронирование номера;

592 Что из перечисленного неотносится к внутренним факторам влияющими на поведение человека при покупке услуг?

- здоровье;
- культура;
- мотив.
- престиж;
- выгода;

593 Что из перечисленного относится к внешним факторам влияющими на поведение человека при покупке услуг?

- здоровье.
- референтные группы;
- эмоции;
- мотив;
- выгода;

594 Что из перечисленного относится к маркетинговым факторам влияющими на общую ценность услуги?

- квалификация персонала.
- личностные характеристики персонала;
- материалы;
- оборудование;
- технологии;

595 Что из перечисленного относится к профильным факторам влияющими на общую ценность услуги?

- психологическая подготовка персонала;
- оборудование;
- уровень обслуживания.
- интерьер офиса и салона;
- личностные характеристики персонала;

596 Что из перечисленного относится к компоненту ценности услуги-цена в стоимостном выражении?

- стиль общения;
- основная услуга;
- цена услуги;
- физические усилия;
- психологические выгоды.

597 Что из перечисленного относится к компоненту ценности услуги-внутренние присущие признаки?

- физические усилия;
- основная услуга;
- психологические выгоды.
- цена услуги;
- стиль общения;

598 Что из перечисленного относится к компоненту ценности услуги-внешние признаки?

- цена услуги;
- психологические выгоды.
- основная услуга;
- физические усилия;
- стиль общения;

599 Что из перечисленного относится к компоненту ценности услуги-неденежная цена?

- психологические выгоды;
- физические усилия;
- период выгод;
- стиль общения;
- цена услуги;

600 Какие из перечисленных услуг основаны на обработке информации?

- отели ;
- юридические услуги
- пассажирские перевозки;
- охраны здоровья;
- реклама;

601 Какие из перечисленных услуг направлены на физические объекты?

- отели ;
- пассажирские перевозки;
- охраны здоровья;
- салоны красоты
- уборка;

602 Какие из перечисленных услуг направлены на человека?

- услуги по ремонту бытовой техники
- грузовые перевозки;
- уборка;
- прачечные;
- пассажирские перевозки;

603 Какой из перечисленных услуг относится к ориентированным на домашнее хозяйство ?

- банковские услуги;
- парикмахерские услуги;
- услуги по ремонту бытовой техники
- услуги органов государственного управления;
- образовательные услуги;

604 Какой из перечисленных услуг относится к ориентированным на общество ?

- образовательные услуги;
- услуги органов государственного управления;
- услуги производственной инфраструктуры
- банковские услуги;
- парикмахерские услуги;

605 Какой из перечисленных услуг относится к общественному типу услуг ?

- инжиниринг
- образовательные услуги;
- Торговля
- парикмахерские услуги;
- банковские услуги;

606 Какой из перечисленных услуг относится к инфраструктурному сектору услуг?

- образование.

- транспорт;
- Торговля
- наука;
- здравоохранение

607 Какая из перечисленных услуг выполняет социальную функцию ?

- услуги образовательских учреждений;
- услуги культурно-зрелищных учреждений.
- удовлетворение населения в различных видах обслуживания;
- услуга по восстановлению ранее утраченных потребительских свойств;
- услуги технического обслуживания оборудования;

608 Какая из перечисленных услуг выполняет экономическую функцию в процессе воспроизводства рабочей силы?

- услуги технического обслуживания оборудования;
- услуги образовательских учреждений;
- услуги культурно-зрелищных учреждений.
- удовлетворение населения в различных видах обслуживания;
- услуга по восстановлению ранее утраченных потребительских свойств;

609 В радио – и телепрограммах, не зарегистрированных в качестве специализирующихся на сообщениях и материалах рекламного характера, реклама не должна превышать:

- 30 % объема вещания в течение суток.
- 40 % объема вещания в течение суток;
- 45% объема вещания в течение суток.
- 25 % объема вещания в течение суток;
- 35% объема вещания в течение суток;

610 Размер бегущей строки не должен превышать:

- 15% площади кадра
- 7 % площади кадра;
- 5 % площади кадра;
- 10 % площади кадра;
- 12% площади кадра;

611 Реклама, представляющая общественные и государственные интересы и направленная на достижение благотворительных целей – это:

- Торговая реклама.
- политическая реклама.
- социальная реклама;
- бизнес-реклама;
- имиджевая реклама.

612 Основной задачей увещевательной рекламы является:

- поддерживать конкуренцию.
- убеждение покупателя приобрести рекламируемую услугу;
- формирование осведомленности и знания о новой услуге;
- удержание в памяти потребителей информации об услуге;
- способствовать популяризации услуги;

613 Укажите неверный ответ. Экономическая роль рекламы реализуется в том, что она:

- является двигателем торговли.

- способствует популяризации товара и повышению спроса;
- поддерживает конкуренцию, расширяет рынки сбыта;
- способствует росту объема капиталовложений и числа рабочих мест;
- способствует распространению знаний из различных сфер человеческой деятельности;