

1. Какая этика дает обоснование моральных принципов и норм, которые базируются на высших моральных ценностях, и предписывает определенные правила поведения во взаимоотношениях людей:
  - Биоэтика
  - √ Нормативная этика
  - Прикладная этика
  - Нет правильного варианта
  - Экоэтика
  
2. Этика это
  - система правил, осуществляющих контроль и коррекцию поведения людей
  - √ все варианты верны
  - способ оценки человеческих поступков, их одобрения или осуждения
  - учение о нравственности
  - «социальный регулятор» поведения и отношений между людьми
  
3. Укажите принципы построения этичного бизнеса:
  - справедливость
  - √ все варианты верны
  - этичное поведение управляющих и управляемых
  - законность
  - свобода предпринимательской деятельности и заключения договора
  
4. Что из нижеследующего не является принципом морального поведения организации?
  - принцип справедливости
  - √ нет правильного ответа
  - гуманизм
  - принцип морали
  - коллективность
  
5. Какой из перечисленных не является функцией морали?
  - Регулирование
  - √ нет правильного ответа
  - Мировоззрение
  - Оценка
  - Восприимчивость
  
6. Что изучает социальная этика?
  - √ поведение человека в обществе
  - нет правильного ответа
  - поведение человека в бизнесе
  - формирование моральных принципов
  - формирование моральных прав
  
7. Какой из нижеперечисленных не относится к заповедям Моисея?
  - не лжесвидетельствуй
  - √ не бери взятки
  - не укради
  - не убий
  - не сотвори себе кумира

8. Что такое этика?
- теория о свободе
  - ✓ система этических норм и правил отношений в обществе
  - мысли и чувства человека
  - нет правильного ответа
  - совокупность познанных принципов и норм
9. К относительной этике не относятся:
- общие положения
  - ✓ обязательные стандарты
  - нет правильного ответа
  - точные правила
  - искусственные нормы
10. Что отражают этические нормы?
- проявление божественной воли
  - ✓ религиозный и мировой опыт предков
  - социально-культурное развитие
  - наследственное качество и воспитание человека
  - нет верного ответа
11. От чего зависит этическая культура?
- от социально-культурного развития страны
  - ✓ от наследственного качества и воспитания человека
  - от этических норм
  - нет верного ответа
  - от этической инфраструктуры
12. Укажите основной принцип в коммунистической нравственности?
- свобода
  - ✓ групповое поручительство
  - справедливость
  - равенство
  - личная ответственность за свои слова и поступки
13. На чём основывается нравственность как наука?
- на мировоззрении
  - ✓ на материальных принципах
  - на поведении человека в обществе
  - на познание
  - на формировании права нравственности
14. Укажите фундаментальный элемент культуры:
- мировоззрение
  - ✓ ценности
  - экономическая среда
  - социальная политика
  - норма и принципы
15. Какая этика критически анализирует важность нравственных взаимоотношений?
- профессиональная этика
  - ✓ теоретическая этика

- обязательная этика
- социальная этика
- нет верного ответа

16. В какую группу входят этика и созданные на её основе предметы?

- теоретическая философия
- ✓ практическая философия
- изобразительная этика
- социальная этика
- нравственная философия

17. "Искренность человека должна измеряться не профессией, а его поведением". Кому принадлежит это выражение?

- Саймон
- ✓ Юниус Английский
- Апохин
- Сократ
- Парлов

18. Что является объектом культуры в широком смысле слова?

- взаимоотношения субъекта-объекта
- ✓ природа и общество
- социальные взаимоотношения
- исследования этики
- лучший инструмент

19. Какой из перечисленных является одной из 10 заповедей Моисея?

- не будь строгим
- не будь коррупционером
- нет правильного ответа
- ✓ не лжесвидетельствуй
- не будь жадным

20. Какой из ниже перечисленных является наиболее древним "Кодексом морали"?

- гражданский кодекс
- ✓ 10 заповедей Моисея
- кодекс философии
- кодекс Хаммурапи
- уголовный кодекс

21. Что образуют 10 заповедей Моисея, которые лежат в основе христианской этики западной цивилизации

- общее положение
- ✓ кодекс морали
- нет правильного ответа
- деонтичную этику
- философию морали

22. На сколько категорий делятся моральные нормы и ценности?

- 5
- ✓ 2.0
- 4
- 3.0
- нет правильного ответа

23. Что является темой исследования нормативной этики?

- профессиональная этика
- ✓ мораль
- нет правильного ответа
- описываемая этика
- философия

24. К какой науке относится этика?

- профессиональной этике
- ✓ прикладной философии
- нет правильного ответа
- нормативной этике
- описываемой этике

25. Что из этих перечисленных не относится к часто используемым задачам в этике бизнеса?

- отношения между корпоративной и универсальной этикой
- ✓ нет правильного ответа
- влияние религиозных ценностей на экономическое поведение
- методы увеличения этического уровня организации
- проблема социальной ответственности бизнеса

26. В современном мире повышение корпоративного уровня обязывает ...?

- решение обсуждаемых проблем
- ✓ увеличение качества этического мышления
- оценка этических норм
- нет правильного ответа
- социальное исследование

27. Задачи, чаще всего используемые в этике бизнеса?

- проблема контроля потенциальных ресурсов
- ✓ проблема социальной ответственности бизнеса
- формирование имиджа фирмы
- нет правильного ответа
- защита интересов наемных работников

28. Каковы результаты неэтического поведения?

- может измениться структура фирмы
- нет правильного ответа
- может стать причиной личной предприимчивости
- ✓ может нанести удар престижу фирмы
- может измениться межсубъективная деятельность

29. Что подразумевается под понятием Макроэтика?

- отношения между корпорацией и его работниками
- ✓ отношения между корпорациями
- отношения индивидов с социальными группами
- нет верного ответа
- межличностные отношения

30. Что входит в этику бизнеса:

- вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений
- ✓ все варианты верны

- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- проблема социальной ответственности бизнеса

31. Что мы понимаем под термином микроэтика?

- специфика отношений между государством и обществом
- ✓ специфика между кооперацией и ее работниками
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- нет правильного ответа
- специфика отношений между государством и кооперацией

32. Что не входит в понятие микроэтики?

- нет правильного ответа
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- ✓ все варианты верны
- специфика отношений между государством и обществом
- специфика отношений между государством и кооперацией

33. Какая этика отражает изучение этических норм человека и цели предприятий?

- профессиональная этика
- ✓ этика бизнеса
- научная этика
- нет правильного ответа
- социальная этика

34. Какой из этих перечисленных является одним из трех изваяний этики бизнеса?

- нет правильного ответа
- ✓ создание материальных ценностей рассматривается как важный процесс
- рассматриваются этические отношения
- рассматривается первый этап мотивации поведения
- рассматривается форма традиционного обращения

35. По Лоре Нэш одной из проблем руководителей американского делового класса является:

- нет правильного ответа
- ✓ жесткая конкуренция
- быть справедливым
- правильный образ жизни
- правильная централизация

36. Какое из нижеперечисленных по американскому исследователю Лоре Нэш не является проблемой, которая встречается руководителям американского делового класса?

- жадность
- ✓ нет правильного ответа
- существование фаворитов
- жесткая конкуренция
- производство не качественного продукта

37. Каким американским исследователем были выделены основные этические проблемы руководителей делового класса?

- Р.Хизрич
- ✓ Лора Нэш
- Э.Хенкель
- Р.Декарт
- А.Смит

38. Какой американский ученый в изучении этики бизнеса выделил два условия?

- И.Шумпетер
- ✓ В.Вейгль
- Р.Хизрич
- Х.Иокер
- нет правильного ответа

39. Для каких стран изучение этики бизнеса является наиболее важным?

- нет правильного ответа
- ✓ для стран, меняющих свою экономическую систему
- для экономически слабо развитых стран
- для экономически развитых стран
- для капиталистических стран

40. Чему способствует отсутствие этических норм?

- Дракам
- ✓ Конфликтам
- Землетрясениям
- нет правильного ответа
- Враждебности

41. Этика способствует:

- нет правильного ответа
- ✓ увеличению прибыли
- общественному интересу
- вреду окружающей среде
- общественным волнениям

42. Говоря этика бизнеса, что мы понимаем?

- определение цели бизнеса
- ✓ применение этических принципов к деловым ситуациям
- оценка рабочей репутации
- знакомства с основами этики
- особенности межличностных отношений

43. Где сформировалась этика бизнеса как область науки?

- Польша
- ✓ США
- Германия
- Франция
- Япония

44. Когда этика бизнеса сформировалась как область науки?

- в 50-х годах XIX века
- ✓ в 70-х годах XX века
- 50-х годах XVIII века
- в 50-х годах XX века
- в 70-х годах XVIII века

45. Что относится к элементам, связанным с уровнем развития культуры общества: культурные богатства

- 2,4,5

- ✓ 1,3,4
- 1,3,5
- 1,2,5
- 2,3,4

46. На чём основывается основное обязательство культуры:

- на представительстве государства в мировом масштабе
- ✓ на развитии субъекта как общественной деятельности человека
- основывается на основной обязанности культуры
- на выражении желаний и пожеланий
- на создании различия уровня между людьми

47. Что не относится к видам культуры в зависимости от выполнения обязательств?

- этическая культура
- ✓ правовая культура
- межнациональная культура
- национальная культура
- культура религии

48. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается социологической точки зрения

- ✓ Аристотель
- Г.Спенсер
- Фома Аквинский
- Ч.Дарвин
- П.Кропоткин

49. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается натуралистической точки зрения

- С.Франк
- ✓ Г.Спенсер
- Фома Аквинский
- К.Маркс
- Августин Блаженный

50. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается религиозной точки зрения

- Ч.Дарвин
- ✓ Фома Аквинский
- М.Вебер
- Аристотель
- Г.Спенсер

51. Чем отличается период Возрождения?

- самой превосходной наукой
- ✓ обращением к социальной и гражданской теме
- красотой качества
- этикой личности
- нет правильного ответа

52. По Аристотелю чем определяется уровень нравственности личности?

- ✓ красотой морального качества
- Богатством
- нет правильного ответа
- числом и качеством этики
- Славой

53. Как можно достичь Нирваны?

- нет правильного ответа
- ✓ восприятием четырех прав добродетеля
- трудом
- правильным деянием
- пройдя восьмикратную дорогу

54. Чем отличается восточное обучение этике от западного обучения?

- общественно – правовой ориентацией
- ✓ ориентацией людской ежедневной деятельности
- ориентацией правил и законов
- ориентацией послушания и наказания
- нет правильного ответа

55. Что нарушает хронологию стадии развития культуры:

- культура эпохи Возрождения
- ✓ социалистическая культура
- античная культура
- культура Древнего Востока
- культура средних веков

56. Что не является формой культуры?

- нравственная культура
- ✓ философская культура
- производственная культура
- художественная культура
- культура речи

57. По мнению Энгельса особая стадия развития культуры – это

- Политика
- ✓ Общество
- Экономика
- Личность
- Дипломатия

58. Культура создана .

- созданием первых религиозных взглядов
- ✓ творением первого человека
- созданием музыкальных инструментов
- созданием первых языковых навыков
- созданием первого государства

59. Культуру создают следующее:

- внешнее влияние
- ✓ народ
- Индивидуумы
- Время
- естественные условия

60. Какое понятие отражает в себе материальные, духовные идеологические богатства?

- Торговые



- √ Культурные
- Финансовые
- Производственные
- нет верного ответа

61. Кому принадлежит идея “сильного государства”?

- Д. Спиноза
- √ Макиавелли
- Т. Мор
- Компанель
- нет правильного ответа

62. Что из ниже перечисленных не входит в восьмикратную дорогу?

- правильная речь
- √ нет правильного ответа
- правильная деятельность
- правильное старание
- правильная централизация

63. Кто был знаменитым, всемирно прославленным философом в Азербайджане, на Ближнем и Среднем Востоке в средних веках?

- Б. Спиноза
- √ Абдулгасан Бахманияр
- нет правильного ответа
- Сократ
- Аристотель

64. Что такое Нирвана?

- уважение и почтение
- √ стремление к самому высшему счастью
- милостивый человек
- владелец прекрасной морали
- нет правильного ответа

65. Что означает “этос”?

- Обучение
- Сила
- нет правильного ответа
- √ Характер
- Ум

66. В чем суть Брахманизма?

- нет правильного ответа
- √ мир, отражающий начало материального и морального единства
- этичные мысли
- восточное обучение
- обучение этике

67. Где появились первые знания по этике?

- в Западных государствах
- √ в Древних Восточных государствах
- нет правильного ответа
- в государстве Майя
- в Средней Азии

68. Контрольно-императивные категории этики

- добро и зло
- √ долг и совесть
- смысл жизни и счастье
- честь и достоинство
- нет правильного варианта

69. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- Гуссерлем
- √ Платоном
- Пифагором
- Фалесом
- Аристотелем

70. Что из нижеследующего является формами общественного сознания?

- неписанные нравственные правила
- √ нравственность и менталитет
- этические принципы
- нет верного ответа
- духовный поступок и социальное действие

71. Какова особенность применения нормативной этики

- рекламирует услуги
- √ она не только изучает нравственность, но и предоставляет рекомендации для исполнения желаний в практике
- регулирует поведение человека в обществе
- интерес занимается чем-нибудь
- устанавливает стандарты поведения

72. Этическая культура создаёт основу?

- нет верного ответа
- √ системе ценностей
- социально-культурному развитию
- появлению божественной воли
- творчеству самого человека

73. Как оценивал этику Кант?

- как аксиологическая идея о нормах поведения
- √ как средство гармонии между потребностями индивидуума и требованиями доброжелательств
- как научное обоснование духовной ценности
- как религию предков и мировой опыт
- как материально-практическая деятельность

74. В чём ценность этического мировоззрения?

- в исследование роли нравственности в обществе и общих социальных проблем
- √ в формировании аксиологической идеи о нормах поведения и нравственных принципах в коллективе и обществе
- нет верного ответа
- в сознании и знании
- в нравственности, его источнике и развитии

75. На каком представлении основывается легенда о бездуховности бизнеса:

- на том, что в бизнесе важны прибыль и рентабельность

- на том, что в бизнесе важно рациональное управление
- что неэтичное поведение может нанести непоправимый удар престижу компании
- ✓ на том, что основная цель бизнеса заработать деньги
- на том, что престиж компании важен для потенциальных инвесторов

76. Какой из следующих перечисленных определяется как моральный кодекс?

- правильный образ жизни
- нет правильного ответа
- несоблюдение моральных прав
- ✓ совокупность познанных норм и принципов
- этика как самая высокая и совершенная наука

77. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области ..... этики

- Прикладной
- Аскриптивной
- Нормативной
- ✓ нет правильного варианта
- Дескриптивной

78. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы:

- правовые
- деловые
- общественные
- философские
- ✓ личные

79. Укажите основной принцип в деловой нравственности:

- справедливость
- свобода
- групповое поручительство
- равенство
- ✓ личная ответственность за свои слова и поведение

80. Что считалось неэтичным в 1980-е годы прошлого столетия в западном бизнесе?

- оказание врачом помощи врагу
- ✓ рекламирование услуг
- лжесвидетельствование
- спор по мелким вопросам
- взаимная безответственность

81. Какова основная обязанность этической науки?

- наследственное качество и воспитание человека
- религия поколений и светский опыт
- это - нравственность, его источник и развитие
- нет верного ответа
- ✓ изучать духовные проблемы человека и общества

82. Для чего этическая культура общества является важным условием?

- для материального достатка общества
- нет верного ответа
- для религиозного и мирового опыта
- ✓ для государственной безопасности
- для этического обучения

83. Что из нижеследующего относится к теоретической этике?
- нет верного ответа
  - этика рассматривается как средство гармонии между требованиями индивидуумов и доброжелательством
  - считается необходимым наличие бога для сохранения духовности
  - формирует акциологические идеи о смысле человека и его жизни
  - ✓ исследование роли нравственности в общесоциальных процессах и обществе
84. Что является одним из важных различий среди теоретической позиции этики предпринимательства?
- достоинства человека
  - нет верного ответа
  - проведение реформ
  - ✓ осознание нравственности
  - мировой опыт поколений
85. Как могут влиять на преобразования переходного периода неэкономические факторы?
- обратно, нейтрально
  - нет верного ответа
  - особенно, в общем
  - негативно, позитивно
  - ✓ приемлемо, нейтрально, негативно
86. Что из нижеследующего является сгруппированным измерением переходного периода?
- переходный период как исторически редкое явление
  - группирование по целям
  - измерения, отрицательно влияющие на общественно-политический процесс
  - одновременная трансформация экономики и политики
  - ✓ наследие централизованного планирования
87. Что из нижеперечисленного является основной проблемой переходного периода?
- создание материальных ценностей
  - Цель, прибыль и доход рассматриваются как результат
  - нет верного ответа
  - социально-культурное развитие
  - ✓ аномальный капитализм
88. Для какого общественного строя наиболее характерен коллективизм?
- Рабовладельческого
  - Феодального
  - Буржуазного
  - ✓ Первобытнообщинного
  - Социалистического
89. Какими социальными институтами регулировалось поведение в родовой общине?:
- все варианты верны
  - Законами
  - моральными кодексами
  - ✓ обычаями, традициями
  - религиозными заповедями
90. Укажите верное утверждение:

- роль морали заключается в том, что она определяет модель поведения человека, упорядочивает его действия в различных сферах жизнедеятельности
  - мораль представляет собой одну из форм общественного сознания
  - определяя нравственные принципы и качества личности, мораль предполагает определенную степень свободы человека в выборе модели поведения
  - модель поведения человека определяется и контролируется, прежде всего, его личными убеждениями, а также общественным мнением
- √ все варианты верны

91. Согласно какой теории этики между людьми нет никаких различий, которые могли бы оправдать возможность неравного к ним отношения?

- «коммунистическая» справедливость
- √ эгалитаризм
- «капиталистическая» справедливость
  - концепция Д.Ролза
  - нет правильного ответа

92. Индивидуализм характерна для какого строя :

- социалистического
- √ Буржуазного
- Рабовладельческого
  - Первобытнообщинного
  - Феодального

93. Основатель рационалистического подхода к этике:

- И.Бентам
- √ И.Кант
- М.Вебер
  - Д.Ролз
  - Л.Нэш

94. Какие особенности имеют моральные права:

- , они образуют базу для оправдания образа действий одних лиц и для защиты и помощи другим лицам
- √ все варианты верны
- они обеспечивают возможность индивидуального автономного выбора цели
  - они тесно связаны с обязанностями
  - они обеспечивают возможность равноправного выбора цели

95. Согласно какой концепции в этике бизнеса морально оправданным считается такое действие, которое в итоге приводит к максимально полезному эффекту:

- все варианты верны
- √ этика утилитаризма
- этика долга
  - деонтическая этика
  - этика справедливости

96. Моральный принцип, предписывающий человеку давление собственного эгоизма называется:

- Стоицизм
- √ Альтруизм
- Утилитаризм
  - Нигилизм
  - Ригоризм

97. Отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов – это

- Утилитаризм
- √ Нигилизм
- Ригоризм
- аскетизм
- Стоицизм

98. Кто впервые ввел в науку понятие справедливости как величайшей общественной

- √ Аристотель
- Платон
- Диоген
- Декарт
- Сократ

99. Направление этики, считающее пользу основоправственности

- Стоицизм
- √ Утилитаризм
- Ригоризм
- Нигилизм
- аскетизм

100. Как называется этическое направление, считающее счастье, блаженство высшей целью человеческой жизни

- Утилитаризм
- √ Эвдемонизм
- аскетизм
- Стоицизм
- Ригоризм

101. В чем проявляется требование справедливости в деловой активности:

- честности и искренности отношений
- √ все варианты верны
- точности количественных (вес, мера) и качественных характеристик товара при продаже
- выполнении данных обещаний и условий договора
- добросовестной работе и справедливой оплате труда

102. Что является этическим направлением в этике бизнеса

- этика справедливости
- √ все варианты верны
- этика долга
- Утилитаризм
- деонтическая этика

103. Этическая концепция, согласно которой моральная ответственность должностных лиц распространяется только на действия, входящие в их профессиональную компетенцию, и не распространяется на действия организации в целом:

- этика нейтралитета
- √ этика структуры
- нет правильного ответа
- утилитарная этика
- этика выгодных связей

104. Направление этики, определяющее моральность поступка исходя из последствий совершенного поступка:

- нет правильного ответа
- √ утилитарная этика
- гуманизм

- деонтическая этика
  - этика справедливости
105. Как называется разновидность утилитаризма, ограничивающая сферу действия законов утилитаризма некоторыми нормами морали?
- моральный утилитаризм
  - ✓ норм-утилитаризм
  - все варианты верны
  - этика утилитаризм
  - нравственный утилитаризм
106. Как называется направление этики, исходящее из приоритета внутренних мотивов, а не из последствий действия?
- утилитаризм
  - ✓ деонтическая этика
  - нет правильного ответа
  - гуманизм
  - этика справедливости
107. . Одним из основателей этического рационализма был
- Нет правильного варианта
  - ✓ Сократ
  - Гераклит
  - Диоген
  - Эмпедокл
108. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” –
- все варианты верны
  - ✓ принцип разумного эгоизма
  - принцип прагматизма
  - принцип утилитаризма
  - принцип эволюционной этики
109. Кто является исследователем протестантской этики
- Генри Форд
  - ✓ Макс Вебер
  - Иеремий Бентам
  - Лора Нэш
  - Дж. Ролз
110. Какое религиозное учение поощряет предпринимательство, погоню за прибылью и богатством считает угодным Богу делом:
- православное учение
  - ✓ протестантское вероучение
  - мусульманское вероучение
  - все варианты верны
  - традиционный католицизм
111. Что из нижеследующего не оказывает влияния на культурные ценности?
- психология
  - мотивы
  - интеллект
  - ✓ нет правильного варианта
  - социология

112. Какая этика лежит в основе метода анализа расходов и прибыли:
- деонтическая этика
  - ✓ Утилитаризм
  - религиозная этика
  - все ответы верны
  - этика справедливости
113. Этическая концепция, согласно которой решение деловых и личных проблем в нарушение существующего юридического, экономического и морального порядка, за счет использования положения отдельных людей, имеющих привилегированный доступ к товарам или услугам?
- утилитарная этика
  - ✓ этика выгодных связей
  - этика структуры
  - нет правильного ответа
  - этика нейтралитета
114. Этическая концепция, согласно которой администраторы обязаны выполнять распоряжения своего начальства, проводить в жизнь политику организации и не могут выносить самостоятельных, независимых моральных суждений:
- этика выгодных связей
  - ✓ этика нейтралитета
  - этика структуры
  - нет правильного ответа
  - утилитарная этика
115. Платон считал, что высшая идея добра связана с 4 достоинствами. Что из нижеприведенных не является достоинством?
- Справедливость
  - ✓ нет верного ответа
  - Мужество
  - Мудрость
  - Предусмотрительность
116. По ... нравственная важность - интеллектуальное развитие
- Платону
  - ✓ Сократу
  - Д. Рикардо
  - Смиту
  - нет верного ответа
117. Что не относится к цели материально-ценностной деятельности человека
- обогащение знаний
  - ✓ получение основного капитала
  - повышение опыта
  - саморазвитие
  - обнаружение умений
118. В какую эпоху не нашли своего отражения вопросы культуры?
- нет верного ответа
  - ✓ в II – III веках
  - в древний каменный век
  - в V-XI веках
  - в XII – XVIII веках



119. Кто придал этике нормативный вид?
- Августин Аврелий
  - ✓ Фома Аквинский
  - Макс Вебер
  - Карл Маркс
  - Мишель Монтень
120. Какой источник успеха является наиболее приоритетным в буржуазной морали
- удачная женитьба (замужество)
  - ✓ предприимчивость
  - нет правильного ответа
  - трудолюбие
  - наличие богатых родителей
121. Укажите принципы всеобщего равенства исламской концепции этики:
- социальной ответственности
  - мусульман друг перед другом
  - всех перед законом и правосудием
  - ✓ все варианты верны
  - мужчины и женщины перед Богом
122. Что является основой исламского бизнеса?
- получение высокой прибыли
  - ✓ нравственность
  - получение материальных благ
  - нет правильного ответа
  - получение экономических благ
123. В какой модели экономического поведения подчеркивается преимущество этических ценностей перед материальными, греховности стяжательства, ростовщичества и несправедливых способов обогащения?
- в Российской модели
  - ✓ в Исламской модели
  - в Англо-саксонской модели
  - во всех моделях
  - в Японской модели
124. Какой модели экономического поведения соответствует стремление к иерархичности, традиция верности лицам, стоящим на высшей ступени власти; ограниченная трудовая мобильность (система пожизненного найма)?
- Англо-саксонской модели
  - Исламской модели
  - ✓ Японской модели
  - Всем моделям
  - Российской модели
125. Укажите модели экономического поведения в бизнесе?
- Все варианты верны
  - ✓ Японская модель
  - Исламская модель
  - Российская модель
  - Англо-саксонская модель
126. Какой модели экономического поведения соответствует активное, ориентированное на прибыль финансовое мышление: выраженный индивидуализм, запрет на растрату времени, обязанность интенсивного труда?

- Исламской модели
- ✓ Англо-саксонской модели
- Японской модели
- Всем моделям
- Российской модели

127. Какой модели экономического поведения соответствует выраженный коллективизм, подчинение более общественному, чем индивидуальному, склонность к самоограничениям (этика «честной бедности», самопожертвования во имя дела):

- Англо-саксонской модели
- ✓ Японской модели
- Исламской модели
- Российской модели
- Всем моделям

128. В какой модели экономического поведения инвестора отличает более отчетливая приверженность риску, больший экономический индивидуализм, меньшая подконтрольность государству крупным компаниям?

- в Исламской модели
- ✓ в Англо-саксонской модели
- в Японской модели
- во всех моделях
- в Российской модели

129. Какая модель экономического поведения придерживается традициям «протестантского капитализма»?

- Исламская модель
- ✓ Англо-саксонская модель
- Японская модель
- Российская модель
- Все модели

130. В обучении кого нет наставлений, есть только определение и теорема?

- Ф.Бекон
- ✓ Б.Спиноза
- нет правильного ответа
- Колхберг
- Р.Декарт

131. Что является предметом и задачей этики?

- активность человека
- ✓ свобода человека
- нравственность человека
- нет правильного ответа
- этикет человека

132. Что из перечисленного относится к этическим соображениям Востока?

- отсутствие норм и правил
- ✓ строгое наблюдение за соблюдением прошлых традиций
- деятельность человека
- нет правильного ответа
- свобода человека

133. Как смотрел на моральные качества Н.Туси?

- как на ошибочное направление

- ✓ как на продукт социального общества и воспитания
- нет правильного ответа
- как на основу религиозной морали
- как на данные с рождения

134. Какая книга является истоком этики Конфуциизма?

- книга “Ахлагы - Насир”
- ✓ книга разговоров и обсуждений
- сборник “Сокровищница Дао”
- нет правильного ответа
- произведение указаний и примечаний

135. По мнению Брахмы, что из перечисленного не относится к одному из четырех каст человеческого общества?

- Земледельцы
- ✓ Верующие
- Воины
- Священники
- Рабы

136. Что из ниже перечисленного относится к восьмикратной дороге?

- правильное выражение мысли
- ✓ все варианты верны
- правильное направление
- правильная централизация
- правильный человек

137. Неценовая конкуренция это форма конкурентной борьбы, исключая:

- работу над упаковкой
- рекламные действия
- ✓ маневрирование ценами
- присвоение торговых марок
- спонсорство

138. В какой форме бывают неофициальный контроль?

- в секретной и верной форме
- в форме приказа постановления
- в форме отношений между предпринимателем и работником
- форме административного социального контроля
- ✓ в форме прекращения отношений с работником

139. К чему можно отнести официальный контроль?

- к точному распределению прав персонала
- к несоциальному привлечению
- к семейному кодексу
- к характеру нравственности и отношений
- ✓ к рабочему собранию

140. На чём основывается административный социальный контроль?

- рыночную экономику
- на определённом пределе доходов
- на моральных обязательствах поведения
- ✓ на точно установленных правово-финансовых и экономических нормативах
- на маневрировании в ценах

141. Кто из древнегреческих философов ввел понятие «этика»?

- Эпикур
- Демокрит
- Пифагор
- ✓ Аристотель
- Протагор

142. Этика-это:

- дворянская честь
- отвлеченные рассуждения
- правила поведения за столом
- все ответы правильны
- ✓ наука для описания и объяснения морали

143. Выделите понятие не являющееся категорией этики?

- Честь
- Добро
- Справедливость
- добросовестность
- ✓ Абстракция

144. На чём основывается самоконтроль трудового коллектива?

- ✓ на самосознании и социальной активности
- на секретной информации
- на отношениях между предпринимателем и работником
- на особой социальной специфичности
- на порядке

145. Что такое ответственность?

- коммунистический обычай
- концепция
- внешний вид духовности
- ✓ важная социальная особенность личности
- религиозная этика

146. Что не является видом социального контроля?

- самоконтроль
- групповой социальный контроль
- административный социальный контроль
- контроль общественных организаций
- ✓ нет верного ответа

147. Что не является элементом системы социального контроля

- Санкция
- Обычай
- нет верного ответа
- ✓ Характер
- Привычка

148. Для чего используются особые экономические нормы

- для регулирования конкуренции

- для максимализации доходов
- для полезных целей
- ✓ для ограничения конкуренции и сохранения этического равновесия
- для выгодных перспектив

149. Для чего существуют особые экономические нормы в числе большинства профессий?

- для обеспечения прозрачности
- для решения социальных проблем
- для необходимого наличия норм
- для безопасности производственных процессов
- ✓ из-за дороговизны профессиональных услуг

150. Как должен оплачиваться труд профессионалов, доступный для всех нуждающихся в услуге

- ✓ посредством законодательства и финансовой поддержки
- как расходы на социальное вовлечение
- по прозрачности и социальному расчёту
- по определённым тарифам
- по местным законам

151. Укажите принципы профессиональной этики:

- беспристрастность, объективность
- точное исполнение профессиональных обязанностей
- ✓ все варианты верны
- избежание потенциальных конфликтов

152. Укажите принципы персональной этики:

- беспокойство за благополучие других
- справедливость
- уважение права других быть самостоятельным
- ✓ все варианты верны
- надёжность и честность

153. Какой из вариантов не считается видом профессиональной этики?

- педагогическая этика
- врачебная этика
- этика ученого
- этика инженера
- ✓ этика ребенка

154. Какой из нижеследующих факторов препятствует развитию этики предпринимателя?

- стабильность законодательства
- наличие традиций
- ✓ нестабильное государство
- экономическая свобода
- политическая свобода

155. Что предлагает свободный профессиональный представитель?

- торговые марки
- партнёрство
- согласованность в ценах
- общение группой
- ✓ услуги своего ума

156. Укажите принципы всемирной этики:

- взаимосвязь и ответственность за целостность
- соблюдение мирового законодательства
- социальная ответственность
- ✓ все варианты верны
- управление окружающей средой

157. Что такое профессиональная этика?

- включает особые нормы поведения представителей данной местности
- этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- ✓ включает особые требования общения, предъявляемые носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на существование других людей
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

158. Что является объектом деловой этики?

- Перемирие
- Общество
- Конфликты
- Деньги
- ✓ Мораль

159. Чем регулируются отношения внутри целой отрасли фирмы?

- уголовный кодекс
- налоговый кодекс
- административный кодекс
- ✓ корпоративный кодекс
- ни каким кодексом

160. Что такое микроуровень этики бизнеса?

- это отношение между персоналом и администрацией
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе
- ✓ регулируется этическим кодексом «Принципы международного бизнеса»

161. Что такое макроуровень этики бизнеса?

- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе
- это решение частных этических проблем
- это отношение между персоналом и администрацией
- ✓ это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями

162. Что такое мировой уровень этики бизнеса?

- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это геннормы, реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это решение частных этических проблем
- это уважение частной собственности
- ✓ это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе

163. Что такое профессиональная этика?

- это способность управления

- это нарушение в бизнесе этических норм
- этические нормы свойственны одинаковым специальностям
- ✓ этические нормы свойственные разным специальностям
- это управление бизнесом

164. Чему служат идеал и выгода?

- регулированию деятельности человека
- нет верного ответа
- мотиву и ценностям
- ✓ стимулированию деятельности человека
- регулированию поведения

165. Какую систему меняет перемена социально-экономических условий, материальной деятельности человека

- систему по степени оценки пользы и ценностей
- систему религиозного воззрения
- систему идеологии
- ✓ укрепленную систему нравственных отношений
- нет верного ответа

166. Что организуют нравственные отношения?

- нравственные взаимоотношения социального единства
- ✓ определённую подчинённость нравственным достоинствам, принятым в обществе
- урегулирование поступков
- нравственные поступки, принятые в обществе
- нравственный опыт

167. Какие существуют факторы, среди взглядов человека, его моральных ценностей и поведения?

- Стимулирующие
- ✓ Посреднические
- Организационные
- а) Регулирующие
- Воспитательные

168. Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к каналам моральных отношений?

- моральное общение
- ✓ моральная слабость
- моральный опыт
- нет правильного ответа
- регуляции поведения

169. Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к детерминации поведения?

- нет правильного ответа
- моральные ценности
- ✓ понятие слабой морали
- поведение
- мировоззрение

170. Какой из следующих перечисленных вариантов является этапом типологии Кохлберга?

- нет правильного ответа
- ✓ ориентация законам и правилам
- детерминация поведения человека
- понятие моральная слабость
- взаимное влияние ценностей и поведения

171. Что, по мнению Кохлберга является самым высоким этапом ориентации?

- ориентация законом и правилам
- ✓ ориентация общим принципам этики
- нет правильного ответа
- ориентация наказаниям и послушностям
- ориентация взаимным зависимостям

172. Что может изменить уровень этического поведения?

- ориентация законом и правилам
- ✓ характер межличностных отношений
- нет правильного ответа
- принятие решений с нравом
- общественно - правовая ориентация

173. Что из нижеперечисленного относится к мировоззрению?

- поведение
- ✓ официальная идеология
- межличностные отношения
- культ морального развития
- нет правильного ответа

174. Какие факторы существуют между нравственными ценностями и поступками

- извращённые или посреднические
- ✓ Оценивающие
- воодушевляющие или поощрительные
- обучающие
- регулирующие

175. Что является отражением общественной реальности посредством потребностей и выгодой

- общественная ориентация
- ✓ общественное сознание
- нравственный опыт
- нравственные отношения
- правила поведения

176. По Сократу, люди совершают безнравственные поступки, потому что

- знают, но не хотят делать
- ✓ не знают, как правильно их совершить
- морально слабые
- не хватает этикета
- нет правильного ответа

177. По произведение, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- Лора Нэш
- ✓ Л. Кохлберг
- Р. Декарт
- нет правильного ответа
- Д.Ролз

178. По произведение, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- Независимая



- √ Органичная
- нет правильного ответа
- Относительная
- Обязательная

179. Какова связь между потребностью и моральными нормами?

- аскетизм
- √ Ригоризм
- Утилитаризм
- Эвдемонизм
- Стоицизм

180. Строгое и неукоснительное соблюдение нравственных норм - это

- М. Фридсан
- √ И.Бентам
- В.Оукен
- Л.Мизес
- Дж.М. Кейнс

181. Укажите подходы, относящиеся к этике справедливости?

- концепция Д.Ролза
- √ все варианты верны
- «капиталистическая» справедливость
- Эгалитаризм
- коммунистическая» справедливость

182. Что имеем ввиду, когда говорим об организационной культуре?

- нет верного ответа
- √ особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства
- теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов
- способы и пути улучшения качества
- создание удовлетворительных условий работникам

183. Что определяет корпоративная этика?

- должности рабочего состава
- √ принципы коллективного поведения
- нет верного ответа
- цель компании
- статья общего поведения и реклама

184. Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа?

- политической культуры
- √ корпоративной культура
- ) социальной культуры
- нет правильного ответа
- этнической культуры

185. Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества?

- этническая культура
- √ корпоративная культура

- политическая культура
- нет правильного ответа
- социальная культура

186. Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху:

- личный интерес работников
- ✓ корпоративный дух
- нет правильного ответа
- дух эгоизма
- желание продвижения по служебной лестнице

187. Укажите внешние признаки корпоративного стиля

- торговые знаки
- ✓ все варианты верны
- Эмблема
- Флаг
- форменная одежда

188. По каким этическим данным работник берется на работу?

- ✓ по профессиональному уровню
- по воспитанию
- по родственным отношениям
- по возрасту
- по отношению семейного положения

189. Что не является конфиденциальной информацией?

- адрес организации
- ✓ профессиональная информация о рабочих
- обслуживание организации
- миссия организации
- контактная информация организации

190. Что такое корпоративная этика?

- отношение между покупателем и продавцом
- ✓ отношение между руководителем и работником
- отношение между учителем и студентом
- отношение между родителями и детьми
- отношение между мужчиной и женщиной

191. Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры?

- наличие символического признака организации
- ✓ наличие финансовых отчетов
- наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу
- Описывает точное место в организации
- наличие имени организации

192. Какому из нижеперечисленных типа корпоративной культуры ориентируется на будущее?

- финансовая культура
- ✓ инвестиционная культура
- культура торговли
- административная культура
- спекулятивная культура

193. Инвестиционная культура где не проявляется?

- нет правильного ответа
- √ торговых организациях
- инвестиционных банках
- в нефтяных компаниях
- в строительстве

194. Что не является дискриминацией?

- национальное неравенство
- √ разобщение между родственниками
- половое неравенство
- расовое неравенство
- религиозное неравенство

195. К разновидностям коррупции не относятся:

- подкуп высокопоставленных чиновников
- √ создание монополий
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
- использование государственных ресурсов
- силовое давление сверху при принятии важных решений

196. К методам нечестной конкуренции не относится:

- сброс цены ниже себестоимости
- √ качественное производство товара или услуги
- информационные войны
- диверсия на производстве
- промышленный шпионаж

197. Координационный Совет из представителей бизнес ассоциаций создается с целью:

- саморегулирования промышленности
- √ доведения предпринимателями до сведения государства своих прибылей
- переманивания ключевых сотрудников конкурирующих фирм
- ведения промышленного шпионажа
- патронажа определенных отраслей отдельными государственными чиновниками

198. Какие программные документы используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- Кодексы
- √ все варианты верны
- Заявления
- Программы
- Декларации

199. В обязательства клиентов входит:

- возврат товара, в результате его ненадобности
- √ соблюдение договоренности и своевременная оплата товара
- ремонт товара клиентом в период действия гарантийного срока
- обмен товара
- отказ от приобретенного товара, в результате его порчи по причине клиента

200. В обязательства бизнеса перед клиентами не входит:

- Компетентность
- √ Алчность

- Беспристрастность
- Честность
- конфиденциальность

201. По какому признаку объединяют людей в социальные меньшинства?

- по религиозному признаку
- по возрастному признаку
- по половому признаку
- ✓ все ответы верны
- по расовому признаку

202. В каком году принят закон АР «Об омбудсмене»?

- в 2004 году
- ✓ в 2001 году
- в 1991 году
- закон еще не принят
- в 2010 году

203. Форма поддержки социальных меньшинств, предусматривающая количественные нормы найма на работу представителей социальных меньшинств?

- Иски
- ✓ Квоты
- нет правильного ответа
- Штрафы
- Лимиты

204. Деловая беседа при увольнении сотрудника отличается от собеседования при приеме на работу, прежде всего по:

- Времени
- ✓ Цели
- нет правильного ответа
- Месту
- Комфортности

205. При приеме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по:

- нет правильного ответа
- ✓ способности к общению
- умению спорить
- невнимательности к говорящему
- внешнему виду

206. Какие программные документы не используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- Кодексы
- ✓ иски
- Декларации
- Программы
- Заявления

207. Что входит в обязательства бизнеса перед потребителями:

- преданность клиентам
- ✓ все варианты верны
- забота о клиентах
- честность в отношениях с клиентами
- соблюдение принципа конфиденциальности

208. Что является формой предвзятого отношения на работе?

- форма предвзятости по инвалидности
- √ все ответы верны
- форма предвзятости по религиозному признаку
- форма предвзятости по половому признаку
- форма предвзятости по расовому признаку

209. Когда впервые был принят закон, защищающий права потребителей?

- в 2002 году
- √ в 1962 году
- в 1992 году
- в 1972 году
- в 1982 году

210. Что не является методом урегулирования конфликта:

- авторитарный метод
- √ взятка
- принципиальное согласование
- переговоры
- посредничество

211. Что такое «гудвилл»?

- деловая репутация фирмы
- устойчивый образ предприятия
- фирменный стиль предприятия
- √ стоимости деловой репутации
- имидж предприятия

212. Как называется метод ведения переговоров, предусматривающий позицию, основанную не на слабости или твердости сторон, а скорее объединяющий и то и другое?

- нет правильного ответа
- √ метод принципиальных переговоров
- жесткий метод
- мягкий метод
- средний метод

213. Какую функцию не выполняет деловая беседа?

- стимулирование деловой активности
- √ срыв деловых контактов
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов
- взаимное общение работников из одной деловой сферы
- контроль и координирование уже начатых деловых мероприятий

214. Как называется речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций и фирм для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению?

- задушевная беседа
- беседа приятелей
- √ деловая беседа
- все варианты верны
- дружеская беседа

215. . Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать на местное решение проблемы, учитывая:
- важность проблемы
  - ✓ профессиональность партнеров
  - полномочия и сферу ответственности партнеров
  - Авантюризм
  - нет правильного ответа
216. К формам обмана в бизнесе не относится:
- введение в заблуждение
  - ✓ коммерческая тайна
  - Фальсификация
  - Вымысел
  - сокрытие информации
217. К разновидностям коррупции не относятся:
- использование государственных ресурсов
  - ✓ создание монополий
  - силовое давление сверху при принятии важных решений
  - подкуп высокопоставленных чиновников
  - создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
218. Что из нижеперечисленного не относится к социально-психологическим целям предпринимательства?
- совмещать личную жизнь и личные дела
  - ✓ получить прибыль
  - стремится к успеху
  - Руководить
  - желание быть лидером
219. Профессиональное общение руководителя зависит от:
- характера взаимосвязей и взаимоотношений с коллегами
  - ✓ все ответы верны
  - характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными
  - от его личного типа и характера
  - установок и ценностей руководителя
220. К формам обмана в бизнесе относится:
- Фальсификация
  - ✓ все варианты верны
  - сокрытие информации
  - Вымысел
  - введение в заблуждение
221. Укажите виды коррупции:
- патронаж определенных отраслей отдельными государственными чиновниками или их непосредственное участие в экономической деятельности, зачастую с использованием государственных ресурсов
  - ✓ все варианты верны
  - силовое давление сверху при принятии важных решений
  - подкуп высокопоставленных чиновников
  - создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
222. К внутрикорпоративным этическим проблемам не относится:

- соблюдение техники безопасности, охраны труда и здоровья сотрудников
- √ нечестная конкуренция
- конфликт интересов
- дискриминация на работе
- сексуальные домогательства

223. Что из нижеперечисленного не является причиной конфликта интересов?

- отсутствие четкого распределения прав и обязанностей персонала
- √ уважение свободы других и терпимость к недостаткам
- психологическая несовместимость
- серьезные недостатки работы управленческих структур организации
- неправильная оценка труда персонала

224. Что из нижеперечисленного в компании запрещают принимать в качестве подарка?

- предметы, стоимость которых не превышает определенной суммы
- √ ценности и предметы антиквариата
- недорогие предметы, представленных компаниями во время рекламных компаний
- подарки с эмблемой компании, вручаемые в деловой обстановке
- пожертвования с благотворительной целью

225. Что из нижеперечисленного не является признаком дискриминации на работе?

- религиозность или раса
- √ трудолюбие
- возраст
- пол работника
- инвалидность

226. «Правила игры» в бизнесе это:

- компромисс между предпринимателями и рабочими
- √ социальный консенсус трех ведущих институтов общества – предпринимателей, профсоюзов и государства
- компромисс между рабочими и государством
- бизнес как система
- регулируемая рыночная экономика социальной ориентации

227. Торговый стиль соответствует стратегии ... .

- нет правильного ответа
- Приспособления
- Соперничества
- √ компромисса
- сотрудничества

228. Стратегии, соответствующие мягкому стилю ... .

- соперничества
- нет правильного варианта
- сотрудничества
- компромисса
- √ приспособления

229. Что не свойственно североамериканской деловой культуре? .

- нет правильного ответа
- индивидуализм;
- стойкость;
- √ коллективизм;

- уверенность в себе.

230. Что свойственно английской деловой культуре? .

- категоричные утверждения;
- многословность;
- подготовка к переговорам.
- нет правильного варианта
- ✓ пунктуальность;

231. Культурой поведения является .

- эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения
- нет правильного варианта
- проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне
- ✓ совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения
- межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей

232. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий .

- должностные обязанности
- правила внутреннего распорядка
- кодекс чести
- ✓ корпоративная культура
- нет правильного варианта

233. Опыт показывает какие ценности теряют свою значимость .

- ценности, обладающие высокой и ведущей позицией
- ценности, обладающие особой формой
- Самовыражающие себя
- нет верного ответа
- ✓ ранее общепринятые ценности, такие как карьера и власть

234. Где не проявляется культура инвестиции? .

- в строительстве
- в промышленности
- топливной сфере
- ✓ деловой культуре
- в банковском деле

235. Для какой сферы культуры создаёт почву спекулянтство? .

- нет верного ответа
- для культуры человека, имеющего религиозные познания
- для культуры человека, не имеющего высоких моральных требований
- для культуры человека берущего большую выгоду в отношениях с сторонниками
- ✓ для субкультуры делового человека

236. В какой сфере финансирования вопросов не проявляют себя элементы культуры выгодных сделок? .

- косметологическая
- рискованная
- реклама
- ✓ административная
- профессиональный спорт



237. Чем характеризуется торговая культура? .

- более высоким риском
- нет верного ответа
- взаимозависимостью т тесными связями
- слабой обратной связью
- ✓ скоростным обратной связью и относительно низким риском

238. Чему не открывает путь бизнес культура? .

- увеличению доходов результативным доверием
- обеспечению имиджа фирмы
- улучшению качества услуг
- ✓ уровню оплаты труда
- увеличению эффективности работы

239. На чём основывается бизнес культура? .

- нет верного ответа
- большом опыте
- финансовом источнике
- ✓ на идеях самоорганизации
- торговом предприятии

240. Что из нижеследующих относится к поведенческому принципу коллектива .

- ✓ сохранение делового имиджа компании
- всё верно
- наличие финансовых отчётностей
- известность на мировом уровне
- нет верного ответа

241. Что из нижеуказанного не относится к принципу коллективного поведения? .

- обеспечить повышение ценности компании
- соблюдение норм деловых отношение
- сохранение делового имиджа компании
- ✓ отношения между корпорацией и покупателями
- сохранение секретности полученных сведений

242. Что из нижеуказанного не относится к принципам коллективного поведения .

- сохранение секретности полученных сведений
- обеспечить повышение ценности компании
- соблюдение норм деловых отношений
- ✓ нет верного ответа
- сохранение делового имиджа компании

243. Как называется этика, сущность которой может заключается в фирменных традициях, символах, легендах, передаваемых устно каждому новичку данного трудового коллектива? .

- нет правильного ответа
- социальная этика
- политическая этика
- правовая этика
- ✓ корпоративная этика

244. В каких сферах деятельности фирмы используется корпоративная культура: .

- во взаимоотношениях с органами власти

- во взаимоотношениях с партнерами
- во взаимоотношениях с её клиентами
- ✓ все варианты верны
- во взаимоотношениях с субъектами рынка

245. Принципы корпоративного поведения

- честность и порядочность;
- доброжелательность и открытость работников компании;
- уважение к индивидуальности и правам сотрудников компании
- взаимоуважение и корректность;
- ✓ все варианты верны

246. Свод норм, правил, принципов и ценностей, основанных на истории компании, ее миссии и предназначении; месте, занимаемом компанией в социально-экономическом устройстве страны называется: .

- Социальная культура
- Нет правильного ответа
- Духовная культура
- ✓ Корпоративная культура
- Политическая культура

247. Что не является корпоративной культурой? .

- обеспечивает более тесная коммуникация между сотрудниками
- выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
- оно определяет и объясняет миссию, цели и стратегию организации
- ✓ она определяет уровень заработной платы
- в организации вырабатывается общий язык, правила поведения

248. Чем занимается корпоративная культура? .

- с помощью ее можно прогнозировать будущее компании
- влияет на бюджет республики
- регулирует финансовые отношения внутри организации
- выполняет функции внешней интеграцией и внутренней адаптации
- ✓ выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации

249. Какой из нижеперечисленных подарков организация запрещает принимать ? .

- ✓ оплата в цели взятки
- благотворительной целью
- сумма не превышающее конкретной цены
- наличие эмблемы организации
- представленные подарки от организации в течение рекламной компании

250. Что не является недостатком культурной торговли? .

- доминирует мышление краткосрочного успеха
- высокая текучесть кадров
- сотрудники чувствуют свою связь прежде всего с коллективом и меньше с предприятием
- ✓ низкая текучесть кадров
- количество превалирует над качеством

251. Который из нижеперечисленных не является типом корпоративной культуры? .

- инвестиционная культура
- административная культура
- культура торговли
- спекулятивная культура

✓ нет правильного варианта

252. Что имеется в виду под корпоративной этикой? .

- соблюдение норм деловых отношений
- нет верного ответа
- сохранение секретности полученных сведений
- ✓ определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- сохранение делового имиджа фирмы

253. Какие черты не присущи общению? .

- скорость
- жест
- краткая реплика
- малословность
- ✓ реклама

254. Чем характеризуется культура выгодных сделок? .

- знаковым символом компании
- меньшинством и большинством основной продукции
- наличием сознания, верно отображающим услуги
- ✓ предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени
- нет верного ответа

255. Меньшинство организует преимущество перед большинством – это один из недостатков какой культуры?

- культура выгодных сделок
- инвестиции
- Административный
- ✓ никакой
- нет верного ответа

256. Что имеем в виду , когда говорим об организационной культуре? .

- нет верного ответа
- способы и пути улучшения качества
- теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов
- ✓ особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства
- создание удовлетворительных условий работникам

257. Что определяет корпоративная этика? .

- должности рабочего состава
- ✓ принципы коллективного поведения
- цель компании
- статья общего поведения и реклама
- нет верного ответа

258. Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа? .

- политической культуры
- ✓ корпоративной культура
- социальной культуры
- нет правильного ответа
- этнической культуры

259. Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества? .
- нет правильного ответа
  - социальная культура
  - ✓ корпоративная культура
  - политическая культура
  - этническая культура
260. Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху: .
- личный интерес работников
  - ✓ корпоративный дух
  - дух эгоизма
  - нет правильного ответа
  - желание продвижения по служебной лестнице
261. Укажите внешние признаки корпоративного стиля .
- торговые знаки
  - ✓ все варианты верны
  - эмблема
  - флаг
  - форменная одежда
262. По каким этическим данным работник берется на работу? .
- по родственным отношениям
  - ✓ по профессиональному уровню
  - по отношению семейного положения
  - по воспитанию
  - по возрасту
263. Что не является конфиденциальной информацией? .
- адрес организации
  - ✓ профессиональная информация о рабочих
  - обслуживание организации
  - контактная информация организации
  - миссия организации
264. Что такое корпоративная этика? .
- отношение между покупателем и продавцом
  - ✓ отношение между руководителем и работником
  - отношение между учителем и студентом
  - отношение между родителями и детьми
  - отношение между мужчиной и женщиной
265. Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры? .
- наличие символического признака организации
  - ✓ наличие финансовых отчетов
  - наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу
  - Описывает точное место в организации
  - наличие имени организации
266. Инвестиционная культура где не проявляется? .

- нет правильного ответа
- √ торговых организациях
- в строительстве
- в нефтяных компаниях
- инвестиционных банках

267. Что не является дискриминацией? .

- национальное неравенство
- √ разобщение между родственниками
- религиозное неравенство
- половое неравенство
- расовое неравенство

268. Что имеется в виду под корпоративной этикой?

- соблюдение норм деловых отношений
- √ определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- сохранение секретности полученных сведений
- сохранение делового имиджа фирмы
- нет верного ответа

269. Какие черты не присущи общению?

- малословность
- √ реклама
- жест
- краткая реплика
- скорость

270. Чем характеризуется культура выгодных сделок?

- знаковым символом компании
- √ предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени
- наличием сознания, верно отображающим услуги
- меньшинством и большинством основной продукции
- нет верного ответа

271. Меньшинство организует преимущество перед большинством – это один из недостатков какой культуры?

- Инвестиции
- √ Торговля
- культура выгодных сделок
- нет верного ответа
- Административный

272. К диалогическим видам общения относится: .

- приветственная речь
- √ интервью
- информационная речь
- доклад
- реклама

273. К монологическим видам общения относится: .

- деловой разговор
- √ приветственная речь
- переговоры
- интервью

- деловая беседа

274. Кратковременный устный контакт, преимущественно на одну тему, это есть: .

- Доклад
- √ деловой разговор
- Интервью
- переговоры
- приветственная речь

275. К негативным приемам партнера по бизнес переговорам относят: .

- намеренный обман
- √ все ответы верны
- неясные полномочи
- преднамеренный выбор неподходящего для переговоров места
- сомнительность намерений

276. Что не характерно для американского стиля ведения деловых переговоров .

- эгоцентризм
- √ низкая компетентность
- внешнее проявление дружелюбия
- Энергичность
- профессионализм

277. Что не характерно для японского стиля ведения деловых переговоров .

- высокая организованность
- √ использование угроз
- чувствительность к общественному мнению
- использование посредников в сложных и спорных вопросах
- сложный процесс согласования и утверждения тех или иных положений

278. Что не характерно для французского стиля ведения деловых переговоров: .

- Независимость
- √ официальность в обсуждении вопросов
- ориентировка на логические доказательства
- использование французского языка в качестве официального языка переговоров
- ограниченная самостоятельность принятия решений

279. Тактика общения с агрессивным клиентом не предполагает .

- √ ответ такой же агрессией
- укажительного обращения к клиенту
- внимательного выслушивания его мыслей
- непопадания на провокации
- вражения к данному клиенту сочувствия и понимания

280. К монологическим видам общения не относится: .

- приветственная речь
- √ переговоры
- доклад
- информационная речь
- выступление

281. Продолжительный обмен сведениями, точками зрения, часто сопровождающийся принятием решений, это есть: .

- Интервью
- √ переговоры
- приветственная речь
- информационная речь
- Выступление

282. К личностным качествам и свойствам участников бизнес переговоров, способствующих их конструктивному проведению, не относят: .

- корпоративное чувство
- √ нерешительность
- нервно-психическая устойчивость
- высокие моральные качества
- профессионализм

283. Что из ниже перечисленного является сильным аргументом, который поможет вам на деловых переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности: .

- доводы личного характера
- √ экспериментально проверенные выводы
- аналогии и непоказательные примеры
- доводы, версии и обобщения, сделанные на основе догадок, предположений, ощущений
- выводы из неполных статистических данных

284. К сильному аргументу, который помогает при проведении коммерческих переговоров убедить вашего партнера в вашей правильности, не относится: .

- законы, уставы, руководящие документы
- √ домыслы, догадки, предположения, измышления
- экспериментально проверенные выводы
- показания свидетелей и очевидцев событий
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения вытекающие из них

285. Что из ниже перечисленного не является несостоятельным аргументом, которые используют стороны на деловых переговорах .

- домыслы, догадки, предположения, измышления
- √ точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения
- потерявшие силу решения
- ложные заявления и показания
- суждения на основе подтасованных фактов

286. К несостоятельному аргументу, который используется сторонами на коммерческих переговорах, относится .

- экспериментально проверенные выводы
- √ суждения на основе подтасованных фактов
- законы, уставы, руководящие документы
- показания свидетелей и очевидцев событий
- заключения экспертов

287. Для конструктивного взаимодействия с оппонентом в ходе деловых переговоров не рекомендуется следующее: .

- не перебивать оппонента
- √ применять первым приемы, вызывающие конфронтацию
- не следует рассматривать уступку партнера как проявление слабости
- не убеждать партнера в ошибочности его позиции
- внимательно слушать оппонента

288. Согласование интересов и целей участников деловых переговоров станет эффективным, если:

- отношения между сторонами плохие

- ✓ стороны ориентированы на решение проблемы
- стороны не готовы к корректировке своих целей
- стороны преследуют собственные интересы, не считаясь с интересами друга
- скрытые отношения сторон

289. Что из ниже перечисленного не включается в механизм проведения процесса деловых переговоров: .

- обеспечение взаимного контроля
- ✓ достижение собственной цели любым путем
- стремление к взаимному доверию сторон
- согласование целей и интересов
- обеспечение баланса власти

290. Замещение цели на деловых переговорах называется .

- ассимиляция
- ✓ сублимация
- комплектация
- Проекция
- компенсация

291. Угрозы и давление на оппонента, в процессе деловых переговоров, направленные с целью добиться уступок от него, могут быть реализованы в следующих формах .

- предъявление ультиматума
- ✓ все ответы верны
- указание на возможность прерывания переговоров
- предупреждения о последствиях, неприятных для оппонента
- демонстрация силы

292. Укажите шесть основных правил, способствующих успеху деловых переговоров

- алчность, рациональность, лживость, понимание, общение, достоверность
- предоставление ложной информации, рациональность, алчность, общение, понимание, достоверность
- иррациональность, достоверность, общение, понимание, лживость,
- ✓ рациональность, понимание, общение, избегание поучительного тона, принятие точки зрения оппонента, достоверность
- враждебность, рациональность, лживость, достоверность, принятие точки зрения оппонента, общение

293. Что не является ошибкой при ведении переговоров .

- плохая подготовка переговоров
- ✓ учет особенностей делового этикета партнеров из-за рубежа
- не учет особенностей делового общения партнеров из другой страны
- наличие в делегации недостаточно профессиональных людей
- возникновение споров внутри делегации за столом переговоров

294. Определить правильную последовательность этапов подачи позиции на деловых переговорах .

- обсуждение концепции – взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей – согласование интересов
- ✓ взаимное уточнение интересов – обсуждение концепций – согласование интересов – выработка договоренностей
- взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей – согласование интересов – обсуждение концепции
- согласование интересов – обсуждение концепций – взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей
- выработка договоренностей – взаимное уточнение интересов – согласование интересов

295. Укажите формы делового совещания: .

- заседания
- ✓ все варианты верны
- симпозиумы
- конференции



- собрания

296. Что является начальным этапом проведения переговоров? .

- обсуждение предложений
- ✓ определение и конкретизация интересов
- достижение компромисса
- нет правильного ответа
- сближение партнеров

297. Что из нижеследующего является одним из основных элементов структуры переговоров? .

- критерии
- ✓ все варианты верны
- интересы
- люди
- варианты

298. . Что из нижеследующего используется при подготовке документов к переговорам?

- финансовые отчеты
- ✓ протокол
- торговая марка
- нет правильного варианта
- услуги фирмы

299. Что из нижеперечисленного не является этапом проведения переговоров

- проведение переговоров
- ✓ отсрочка переговоров
- анализ переговоров
- подготовка переговоров
- завершение переговоров

300. Какой из нижеперечисленных методов не является методом ведения переговоров:

- Ваиационный
- ✓ убеждения
- компромиссный
- уравнивания
- Интеграционный

301. К коммуникативным качествам личности не относится: .

- ни один из вариантов
- ✓ профессионализм
- Мобильность
- Самооценка
- Религиозность

302. Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляется в отношении к .

- Искусству
- своему коллективу
- своей семье
- ✓ делу
- Политике

303. Первым этапом переговорного процесса может быть .

- принятие решений
- ✓ ознакомительная встреча
- обсуждение претензий
- ультиматум
- компромисс

304. Что из нижеперечисленных не является методом ведения переговоров: .

- нет правильного ответа
- ✓ демонстративный
- жесткий
- мягкий
- принципиальный

305. Этапы проведения коммерческих соглашений. Какой ответ не относится? .

- создание деловых партнерских отношений
- заключение коммерческих соглашений
- ✓ ликвидация коммерческих соглашений
- получение заказа производителем
- все ответы относятся к этапам проведения коммерческих соглашений

306. Деятельность компании создаётся на основе нижеследующих материальных ценностей. Что из них не относится к человеческим ценностям? .

- сохранение от отрицательных последствий сотрудников
- ✓ всё верное
- справедливость
- уважение правовых и законных интересов сотрудников
- равенство

307. Как работают сотрудники в сфере культуры инвестиций? .

- бережно
- ✓ всё верно
- с терпением
- с осторожностью
- с упорством

308. В какую коммуникативную область обращается сфера культуры торговли чтобы завязать общение друг с другом и вести обмен мнениями? .

- соответствующую старым традициям
- ✓ полную духом коллективизма и товарищества
- соответствующую правилам и нормам
- нет верного ответа
- наполненную стилем руководства и особенностями поведения

309. Что отражает в себе применение принципов самоорганизации? .

- структуру организационного управления и культуру клиентов
- ✓ важную инновацию, связанную со всеми организациями
- увеличение доходов результативным доверием
- понимание краткосрочного успеха
- схема высоких кадров

310. Когда компания серьёзно будет обладать перевесом над конкурентами? .

- при деятельности соответствующей традициям

- ✓ в результате применения правил корпоративно этики
- всё верно
- нет верного ответа
- при преобладании меньшинства и качества

311. Что такое национальная этика? .

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- ✓ нормы и правила, входящие в структуру ментали
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- Э ические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации

312. Что такое идеологическая этика? .

- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- ✓ нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации эта нации
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- этические нормы и правила религиозных учений
- включает о обые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии

313. Что такое теонормная этика? .

- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- ✓ этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения

314. . Как называется столкновение личных и профессиональных интересов рабочего на работе? .

- конфликт рабочих
- ✓ конфликт интересов
- конфликт качества
- конфликт руководителей
- конфликт друзей

315. Административная культура где не проявляется? .

- в общественном обслуживании
- ✓ в строительстве
- в банках
- в крупных административных фирмах
- в систем образования

316. Что из перечисленного относится к корпоративной культуре? .

- ценности;
- ✓ Все перечисленное
- цели;
- девиз
- логотип;

317. Мягкий стиль выражается формулой ... .

- «выигрыш-выигрыш»
- ✓ «проигрыш-выигрыш»
- выигрыш—проигрыш»
- нет правильного варианта

- проигрыш-проигрыш»

318. Укажите правильную последовательность подготовки к основному процессу переговоров: а) учет интересов участников переговоров в разрешении проблемы; б) оценка возможных вариантов результатов переговоров; в) анализ существа проблемы; г) формирование подходов к переговорам; д) уточнение собственной позиции на переговорах: .

- а, б, в, г, д
- г, б, в, а, д
- б, а, в, д, г
- ✓ в, а, г, д, б
- д, г, в, а, б

319. Какой метод ведения переговоров предназначен, чтобы убедить партнера в необходимости оценивать проблематику переговоров с учетом общественных взаимосвязей и потребностей развития кооперации? .

- вариационный
- нет правильного ответа
- Компромиссный
- ✓ интеграции
- Уравновешивания

320. Укажите методы ведения переговоров: .

- интеграции
- вариационный
- все варианты верны
- уравновешивания
- ✓ компромиссный

321. Людей, сочетающих в себе как экстраверта, так и интроверта называют: .

- архивертами
- астрровертами
- актавертами
- антравертами
- ✓ амбовертами

322. Что из нижеперечисленного не относится к качеству, характеризующего интроверта:

- застенчивость
- подозрительность
- ✓ вежливость
- пессимистичность
- сдержанность

323. Какое из нижеперечисленных качеств не характеризует экстраверта: .

- общительность
- подвижность
- ✓ застенчивость
- оптимистичность
- агрессивность

324. Существуют определенные правила, выполнение которых помогает достичь желаемого результата. Выделите то правило, которое не способствует успеху на переговорах: .

- избегать поверхностных ответов
- внимательно выслушивайте все аргументы
- быть пунктуальным и обязательным
- дорожить доверием партнера
- ✓ не соглашаться на компромисс

325. Какой метод ведения переговоров является стратегией, предназначенной для достижения всех целей фирмы?

- жесткий метод
- мягкий метод
- позиционный метод
- нет правильного ответа
- ✓ метод принципиальных переговоров

326. Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса. кульминационный момент .

- ходе всего
- самым конце
- нет правильного варианта
- ✓ самом начале
- середине

327. Какой фактор из перечисленных ниже в деловых переговорах ценится во Франции?

- нет правильного варианта
- черты национального характера;
- пунктуальность;
- ✓ личные связи;
- процедура знакомства.

328. Что не относится к основным национальным чертам характера англичан? .

- эмоциональность;
- вежливость;
- нет правильного ответа
- законопослушность;
- ✓ деловитость.

329. Укажите, какое правило поведения в различных странах не оказывает влияния на деловое общение:

- форма государственного и политического устройства.
- традиции и обычаи
- черты национального характера;
- нет правильного варианта
- ✓ климат;

330. Что такое деловое письмо? .

- ✓ документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами;
- нет правильного варианта
- процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- выражение уважительного отношения к другим людям;
- выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.

331. Что из перечисленного является формами делового общения?

- деловое письмо (невербальная форма)
- совещание;
- разговор по телефону;
- ✓ все варианты верны
- конференция;

332. Что из нижеследующих утверждений относится к неэтичным приемам переговорного процесса: .

- угрозы причинить что-то плохое, если партнер не пойдет на предлагаемые условия

- бездоказательные обвинения
- Блеф
- Шантаж
- ✓ все варианты верны

333. . Укажите этические требования, предъявляемые к переговорному процессу

- стремление понять поведение партнера
- завоевание доверия
- профессионализм и тактичность вопросов
- ✓ все варианты верны
- корректность замечаний

334. Откровенной, конструктивно-критической атмосфере деловой беседы противоречат: .

- игнорирование: или высмеивание аргументов собеседника
- бестактное обрывание на полуслове
- неоправданное лишение собеседника возможности высказать свое мнение
- ✓ все варианты верны
- нвязывание мнения ведущего беседу

335. Укажите виды деловых бесед: .

- дисциплинарная беседа
- беседа при приеме на работу
- беседа при увольнении сотрудника
- ✓ все варианты верны
- пролемная беседа

336. Укажите формы ведения межличностных переговоров: .

- дискуссия
- ✓ все варианты верны
- спор
- полемика
- обсуждение

337. Совокупность действий и принципов их реализации, предпринимаемых партнерами в ходе деловых переговоров, называется:

- тактика переговоров
- ✓ технология переговоров
- способ ведения переговоров
- этап переговоров
- процесс переговоров

338. Что из ниже перечисленного не является приемом начала деловой беседы

- ✓ метод создания напряжения
- метод снятия напряжения
- метод зацепки
- метод прямого подхода
- метод стимулирования воображения

339. Что не характерно для китайского стиля ведения деловых переговоров .

- формирование «духа дружбы»
- одобрение договоренностей стороны центра
- ориентировка на людей с более высоким статусом
- четкое разграничение переговоров на отдельные этапы
- ✓ немногочисленность делегации

340. Решение, принятое в результате взаимной уступки сторон, участников бизнес переговоров, называется .
- контракт
  - контекст
  - компетенция
  - консилиум
  - ✓ компромисс
341. К функциям деловых переговоров относятся .
- информационная
  - контрольная
  - коммуникативная
  - регулятивная
  - ✓ все ответы верны
342. Способом подачи позиции, используемый участниками деловых переговоров, не является
- подчеркивание различий в позициях
  - ✓ нейтрализация позиции
  - закрытие позиции
  - подчеркивание общности в позициях
  - открытие позиции
343. К тактическим приемам влияния на деловых партнеров, применяемых на определенных этапах переговоров, не относится: .
- блеф
  - завышение требований
  - расстановка ложных акцентов в собственной позиции
  - ✓ уход
  - отмалчивание
344. К специфическим приемам влияния на деловых партнеров в процессе переговоров не относится .
- постепенное повышение сложности проблемы
  - пакетирование
  - разделение проблемы на отдельные составляющие
  - ✓ затяжка
  - выдвижение требований в последнюю минуту
345. Деловые совещания по принадлежности бывают .
- научные и научно-технические
  - партийные (и других общественных организаций)
  - административны
  - объединенные
  - ✓ все варианты верны
346. Недостатки делового совещания: .
- Коллективное решение, как правило, получается излишне компромиссным
  - При коллективном решении тратится больше времени, нежели этого требует принятие индивидуального решения «сверху»
  - На совещании есть реальная опасность «заговорит » решение
  - ✓ Все варианты верны
  - Отсутствует авторство и ослаблена
347. Укажите преимущества переговорного процесса

- Коллективное решение – это решение публичное, а значит, ориентированное на принятые юридически нормы и имеющиеся инструкции
  - ✓ все варианты верны
  - Устраняются индивидуальные решения, и у многих появляется чувство, что принято справедливое решение
  - Коллективное решение учитывает различные точки зрения и позиции, имеющиеся в среде сотрудников
  - Принятое коллективное решение значительно уменьшает риск формулирования неправильного или ошибочного решения
348. Как называется воздействие в процессе общения, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласия от человека, принимающего информацию? .
- Подражание
  - ✓ убеждение
  - нет правильного варианта
  - внушение
  - заражение
349. Как называется целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого в процессе общения: .
- Подражание
  - ✓ внушение
  - нет правильного варианта
  - Убеждение
  - Заражение
350. Укажите виды механизмов воздействия в процессе общения: .
- Заражение
  - ✓ все варианты верны
  - Убеждение
  - Внушение
  - Подражание
351. В каких формах реализуется деловое общение: .
- деловая беседа
  - деловые совещания
  - ✓ все варианты верны
  - деловые переговоры
  - публичные выступления
352. Деловые переговоры – обсуждение с целью
- выяснения отношений
  - ✓ заключение соглашения по какому-либо вопросу
  - преследование корыстных целей
  - нет правильного ответа
  - приятного времяпровождения
353. Служебные контакты должны строиться на:
- личной выгоде
  - ✓ партнерских началах
  - взаимных подозрениях
  - Нет правильного ответа
  - корыстных целях
354. Преимущества деловой беседы как формы взаимной коммуникации обусловлены прежде всего .
- невозможность дифференцированного подхода к учету всех факторов проблемы
  - ✓ повышением компетентности руководителя за счет предложений и мнений партнера



- непониманием всех участников процесса
- все ответы верны
- О ущемлением собственной слабости в решении проблем

355. Деловая корреспонденция не включает в себя: .

- письма-приглашения
- √ приказные письма
- гарантийные письма
- письма просьбы
- благодарственны письма

356. Специфической особенностью делового общения является: .

- отсутствие норм и правил
- √ нет правильного варианта
- неформальность
- неограниченность во времени
- разговор по душам

357. Наиболее распространенной формой делового общения является:

- общение группой
- √ диалоговое общение
- молчание
- монолог
- слушание

358. Первым этапом переговорного процесса является: .

- Компромисс
- √ ознакомительная встреча
- предъявление ультиматума
- обсуждение протензий
- принятие решений

359. Специфической особенностью делового общения является .

- отсутствие норм и правил
- √ регламентированность
- неформальность
- неограниченность во времени
- разговор по душам

360. Условием эффективного проведения деловых переговоров не является

- достаточность полномочий в принятии решений и наличие права на ведение переговоров
- √ полное недоверие сторон друг другу
- наличие интересов к предмету переговоров
- компетентность, необходимые знания сторон в отношении предмета переговоров
- максимальный учет субъективных и объективных интересов другой стороны

361. К этапам делового общения не относится: .

- установление контакта
- √ выбор места общения
- обсуждение проблемы
- принятие решений
- ориентация в ситуации

362. Этап подготовки деловой беседы не включает: .
- установление основных задач беседы
  - ✓ принятие решений
  - сбор необходимой информации о будущем собеседнике
  - прогноз возможного исхода
  - анализ внешних и внутренних возможностей осуществления плана беседы
363. Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения предметных позиций участников, называется .
- Совещанием
  - ✓ дискуссией
  - переговором
  - спором
  - Беседой
364. Что такое Кодекс? .
- этическое теоретическое обучение
  - ✓ директивный документ известной всему миру компании
  - образец подписи
  - материальное богатство
  - инструкция
365. Что из нижеследующего не относится к функциям духовности? .
- воспитание
  - ✓ социальное управление
  - социальное регулирование
  - социальная значимость
  - преждевременное принятие
366. Что является единицей измерения морального здоровья коллектива? .
- моральное здоровье человечества
  - ✓ моральное здоровье личности
  - моральный самоконтроль
  - концепция развития духовности
  - моральная позиция руководителя
367. Что такое профессиональная честь? .
- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
  - ✓ это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
  - качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.
  - все ответы верны
  - совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу
368. Что такое профессиональный долг? .
- определяется профессионализмом, честным и качественным исполнением должностных обязанностей, бескорыстным служением государству и людям
  - ✓ предполагает осознание ответственности служащего перед обществом, государством, коллегами и перед самим собой
  - это особое состояние души, когда человек воспринимает триумфы, боли и поражения своего Отечества как свои собственные, испытывает гордость за национальные традиции
  - это не ожидание милостей, а качественное исполнение служебных обязанностей, активное пользование предоставленными правами и полномочиями, это осознованное личное достоинство
  - все ответы верны
369. Какой вариант не считается компонентом предпринимательской этики?

- поведение людей
- √ внутренняя среда
- стандарты и нормы
- ценности
- внешняя среда

370. Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим .

- √ выжимания уступок
- нет правильного варианта
- ультимативная
- поглощения стрел
- психологического давления

371. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- деструктивная
- √ конформистская
- Нонконформистская
- все варианты верны
- конструктивная

372. Автор точки зрения, что конфликт – это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

- Талкотт Парсонс
- √ Георг Зиммель
- Ральф Дарендорф
- Карл Маркс
- Льюис Козер

373. Что является положительной стороной конфликта? .

- сложное восстановление деловых отношений
- √ устранение напряженности между сторонами
- падение уровня сотрудничества между сторонами
- эмоциональные и материальные потер
- чрезмерное пристрастие к дискуссии

374. Что является отрицательной стороной конфликта? .

- устранение синдрома поклонения
- √ нет верного ответа
- сбор новой информации о противоположной стороне
- устранение напряженности между сторонами
- оценка возможностей противоположной стороны

375. Что является условием регулирования конфликта? .

- агрессивность
- √ сотрудничество
- ответственность
- стремление
- достоинство

376. В случае не своевременного разрешения конструктивных конфликтов какой конфликт приходит на смену? .

- нет правильного ответа
- √ деструктивный конфликт
- перспективный конфликт
- объективный конфликт
- субъективный конфликт

377. Что из нижеперечисленных относится к деструктивному конфликту? .

- недостаток в организации труда
- √ индивидуальная специфика участников
- заработная плата
- недостаток ресурсов
- нет правильного ответа

378. Что из перечисленных не является элементом конфликта? .

- использование силовых методов влияния
- √ нет правильного ответа
- характер внешней среды
- индивидуальная специфика участников
- отсутствие взаимного интереса

379. Стил ь поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон .

- приспособление (уступка)
- √ сотрудничество
- уклонение (уход)
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- Компромисс

380. Стил ь поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- приспособление (уступка)
- √ уклонение (уход)
- сотрудничество
- компромисс
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)

381. Который из перечисленных не является видом конфликта? .

- объективный
- √ перспективный
- конструктивный
- деструктивный
- субъективный

382. Какой из перечисленных не является видом конфликтов? .

- субъективный
- √ нет правильного ответа
- объективный
- конструктивный
- деструктивный

383. Какой из перечисленных вариантов является методом разрешения конфликтов? .

- прямые переговоры

- арбитраж
- посредничество
- ✓ все варианты верны
- принципиальное соглашение

384. Укажите составляющие базового уровня социальной ответственности бизнеса: .

- спонсорство, филантропство
- ✓ выплата заработной платы и обеспечение безопасности труда
- социально-маркетинговые программы
- благотворительная деятельность меценатство
- повышение уровня валификации работников

385. Как называется концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны, а также на окружающую среду? .

- социальная безответственность бизнеса
- ✓ социальная ответственность бизнеса
- игнорирование проблем общества
- все ответы верны
- социальная непосредственность бизнеса

386. Что включает базовый уровень социальной ответственности бизнеса: .

- обеспечение безопасности руда
- ✓ все ответ верны
- своевременная оплата налогов
- соблюдение законодательства и стандартов
- выплата заработной платы

387. Кто является автором работы «Никомахова этика»? .

- Г.Форд
- ✓ Аристотель
- И.Кант
- И.Кант
- Платон

388. Коммерческий документ, который представляет собой предъятие претензий к стороне, нарушившей принятые на себя договорные обязательства, и требование возмещения убытков называется: .

- корреспонденция
- ✓ рекламация
- демонстрация
- ассигнация
- прокламация

389. В каком году зародилось понятие КСО? .

- 1868.0
- ✓ 1889.0
- 1886.0
- 1989.0
- 2009.0

390. Классическая модель предпринимательской этики разработана: .

- А.Смитом в XVIII веке
- ✓ Б.Франклином в XVIII веке

- Ж.Ж. Руссо XVIII веке
- Ф.Эрмсом в XV веке
- Дж.Фостом в IV веке

391. Аргумент в пользу социальной ответственности:

- расходы на социальную вовлеченность
- ✓ благоприятные для бизнеса долгосрочные перспективы
- недостаток умения разрешать социальные проблемы
- недостаточный уровень отчетности
- нарушается принцип максимизации прибыли

392. Укажите элементы корпоративной социальной ответственности: .

- воздействие бизнеса на жизнь местного селения
- ✓ все варианты верны
- этика окружающей среды
- безопасность производственного процесса
- этическое отношение к культуре истории народа

393. Что не является элементом КСО? .

- безопасность производственного процесса
- управление кризисными ситуациями
- а) этическое отношение к культуре и истории народов
- ✓ большой объем прибыли за счет увеличения массы товаров
- прозрачность и социальная отчетность

394. Кто ввел в науку понятие КСО? .

- И.Бентам
- ✓ Э.Карнеги
- Дж.М. Кейнс
- Л.Мизес
- М.Фридсан

395. Отметьте, какое направление регулирования социально-трудовых отношений в США является в настоящее время наиболее приоритетным: .

- увеличение государственных социальных гарантий
- ✓ создание эффективных механизмов участия рабочих в управлении производством
- повышение роли профсоюзов
- нет правильного ответа
- усиление вмешательства государства в социально-трудовые конфликты

396. Должен ли предприниматель заботиться о своих работниках:

- нет
- только в тяжелые для них времена
- ✓ да, должен
- не обязательно, достаточно платить им заработную плату
- должен помогать им решать их личные проблемы

397. Что из нижеследующего является аргументом против социальной ответственности?

- Эгалитаризм
- ✓ расходы на социальную привлекательность
- социально ориентированная рыночная экономика
- нет правильного ответа
- Спонсорство

398. К внутренней социальной ответственности бизнеса относится: .

- Взаимодействие с местным сообществом
- √ Программы подготовки сотрудников
- содействие охране окружающей среде
- спонсорство и корпоративная благотворительность
- Ответственность перед потребителями товаров и услуг

399. К внешней социальной ответственности бизнеса относится: .

- оказание помощи работникам в критических ситуациях
- √ взаимодействие с местной властью
- стабильность заработной платы
- безопасность труда
- дополнительное медицинское страхование работников

400. К элементам корпоративной социальной ответственности не относятся: .

- управление кризисными ситуациями
- √ демпиговая политика
- охрана окружающей среды
- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- безопасность производственного процесса

401. . К основным моральным ценностям цивилизованного рынка не относится: .

- баланс прибыли и социальной справедливости
- √ свобода действий за рамками закона
- уважение свободы других
- терпимость к недостаткам
- прагматизм и эффективность

402. Успеху проведения деловых совещаний способствует соблюдение следующего правила: .

- если во время совещания предполагаются выступления, необходимо следить за их порядком
- √ все ответы верны
- заблаговременное предупреждение участников совещания о его содержании и необходимости его твердого придерживания
- предварительная подготовка повестки дня и ее неукоснительное соблюдение
- называние времени начала и окончания совещания

403. Что из ниже перечисленного не является этапом проведения деловых переговоров .

- завершение переговоров
- √ отсрочка переговоров
- подготовка переговоров
- проведение переговоров
- анализ переговоров

404. К коммуникативным качествам личности не относится: .

- самооценка
- √ профессионализм
- мобильность
- ни один из вариантов
- религиозность

405. Что из ниже перечисленного не является методом ведения деловых переговоров .

- метод интеграции

- ✓ метод стимулирования
- метод уравнивания
- вариационный метод
- компромиссный метод

406. Укажите правильную последовательность стадий деловой беседы: А) передача информации; В) опровержение доводов собеседника; С) заключительная стадия; D) аргументирование; Е) начало беседы .

- Е), С), А), С), D)
- ✓ ) Е), А), D), В), С
- С), D), Е), В), А)
- А), В), D), Е), С)
- В), D), Е), С), А)

407. Прием влияния на деловых партнеров, используемый на всех этапах коммерческих переговорах, но имеющий свою специфику в применении на каждом из них: .

- нет правильного ответа
- ✓ пакетирование
- затяжка
- выжидание
- уход

408. Укажите деловые совещания по назначению .

- оперативные (диспетчерские)
- ✓ Все варианты верны
- разъясняющие и уточняющие задачи по реализации ранее принятых решений
- вырабатывающие и принимающие решения
- подводящие итоги и дающие оценку принятым ранее решениям

409. Деловой обед подходит к концу. Первым встает из-за стола .

- почетный гость
- ✓ хозяйка
- другие гости
- нет правильного ответа
- хозяин

410. Требования к одежде руководителя: .

- хороший вкус
- ✓ аккуратность
- опрятность
- универсальность
- все варианты верны

411. Что не является нормой этикета?

- вежливость
- ✓ бестактность
- чуткость
- тактичность
- нет правильного ответа

412. Совокупность правил, традиций и условностей, принятых Венским международным конгрессом называется: .

- мораль
- ✓ протокол
- этика



- нет правильного ответа
  - кодекс
413. Организация делового завтрака начинается: .
- ✓ с составлением списка приглашенных
  - с установлением формы одежды
  - с составлением меню
  - с рассадкой приглашенных
  - с рассылкой приглашений
414. Обед, на котором каждый из приглашенных обслуживает себя сам называется: .
- ресторан
  - ✓ фуршет
  - коктейль
  - буфет
  - ланч
415. Установленные правила поведения, формы обхождения, принятые в обществе или какой-либо группе людей называется:
- мораль
  - ✓ этикет
  - ценность
  - нормы
  - этика
416. Ценность компании «Ford Motors» выражается 3 выражениями. Что из нижеуказанного не является ценностью этой компании?
- народ
  - ✓ производство
  - выгода
  - нет верного ответа
  - товар
417. Как писал американский исследователь Ч. Чемпин система ценностей – это . . . .
- единица измерения оценивающая нравственность
  - ✓ наш инструмент навигации в сфере нравственности
  - самое важное условие
  - Регулирующий
  - средство воспитания
418. В бизнесе ощущается необходимость применения исламских принципов и практики, по меньшей мере потому, что . . . даёт возможность этому .
- развитие самопознания
  - ✓ увеличение новых возможностей и выбора
  - не давать и не брать взятки
  - увеличение срока практики
  - нет верного ответа
419. Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме? .
- кодекс нравственности
  - ✓ все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
  - религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты
  - нет верного ответа
  - личные ценности

420. Человек на основе теории гуманистов это... 1. две силы 2. корона природы 3. материальное богатство 4. экономический источник 5. центр творения .
- 2.4
  - √ 2.5
  - 3.4
  - 1.2
  - 1.5
421. Бизнес этика и нравственность могут характеризоваться нижеследующим сознанием .
- сознанием того, что бизнес создаётся для выгоды, а нравственность внешний облик на работе
  - √ выгода превыше всего, честь же выше выгоды
  - выгода и нравственность – оба являются важным фактором
  - выгоды необходимой цели, нравственностью духовного долга
  - нет верного ответа
422. Что такое совесть? .
- это остатки инстинктов, психологические комплексы и другие феномены
  - √ есть нравственно- психологический механизм само контроля
  - сюда относятся чувства любви, сострадания, благоговения, стыда, совести, ненависти, злобы и др
  - это моральное чувства, через которое человек осуждает свои действия, мотивы и моральные качества
  - это предстает субъективным основанием выбора зла
423. Что такое гетерономная этика? .
- эта этика утверждает что мораль автономна
  - √ этика определяется неморальными факторами
  - эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств
  - здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
  - эта этика утверждает что мораль независима
424. Элементом структуры морали не является
- отношение к старшим
  - √ отношение к явлениям природы
  - нравственная норма
  - быть понятливым
  - нравственный идеал
425. Что такое принцип индивидуальной ответственности? .
- бедность общество способствует уравнительной психологии
  - √ это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
  - у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
  - направленность действий всехпредставителей бизнеса
  - все люди рождаются с равными правилами
426. Что такое принцип ситуативности?
- бедность общество способствует уравнительной психологии
  - направленность действий всехпредставителей бизнеса
  - это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
  - √ у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
  - все люди рождаются с равными правилами
427. Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме? .

- личные ценности
- √ все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
- религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты
- кодекс нравственности
- нет верного ответа

428. Что такое гетерономная этика?

- эта этика утверждает что мораль автономна
- √ этика определяется неморальными факторами
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств
- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- эта этика утверждает что мораль независима

429. Элементом структуры морали не является:

- быть понятливым
- √ отношение к явлениям природы
- нравственный идеал
- нравственная норма
- отношение к старшим

430. Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить

- лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того
- √ признание самоценной значимости человека, уважение к нему
- все варианты верны
- свой имидж для установления полезных контактов и связей
- негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости

431. Укажите запрещенные в исламе виды деловой активности: .

- установление монополии, а также сговор продавцов с целью повышения цен на однородный товар
- √ все варианты верны
- опционы и фьючерсы
- Ростовщичество
- производство и торговля запрещенными товарами

432. Укажите характеристики исламской фирмы: .

- фирма несет социальную ответственность
- √ все варианты верны
- фирма получает прибыль в открытой конкурентной борьбе, без использования мошенничества и обмана
- фирма в своей деятельности ограничена этическими правилами шариата
- фирма рассчитывает работать в условиях, при которых общий доход равен общим издержкам

433. .Этика партнерских взаимоотношений не регулирует:

- неписанные правила конкурентной борьбы
- √ объем поставок
- деловой этикет
- этику конкурентов
- этику ведения переговоров

434. Что такое деоническая этика? .

- общественная» полезность
- √ центральным в этом подходе является понятие права
- используется для интуитивной оценки моральности поведения

- максимальный полезный эффект
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными

435. Что такое утилитаризм? .

- минимальный эффект
- скорость
- минимальный дефект
- ✓ максимальный полезный эффект
- максимальный дефект

436. В какой период появились принципы гуманизма? .

- в новую эру
- ✓ в эпоху Возрождения
- в античную эпоху
- нет верного ответа
- в средние века

437. На какую сделку существует запрет в исламском бизнесе: .

- продажа товара без возможности покупателю проверить товар
- ✓ все варианты верны
- сделка без определения точной цены, например продажа по текущей рыночной цене
- неопределенная сделка с повышенным риском (опционы и фьючерсы)
- продажа товара без детальной спецификации (описания)

438. Укажите виды деятельности, запрещенные шариатом .

- ростовщичество
- ✓ все варианты верны
- коммерческий шпионаж
- коррупция
- разглашение секретов и тайн

439. Для социалистической морали не свойственно: .

- все ответы верны
- духовное развитие индивида
- ✓ стремление к богатству
- уважение к труду
- быть морально ответственным за все происходящее

440. Что такое «этика справедливости»? .

- «общественная» полезность
- ✓ основная ценность для ее представителей –человеческое равенство
- используется для интуитивной оценки моральности поведения
- максимальный полезный эффект
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными

441. Какие методы играют важную роль управления в регулировании этической системы?

- статистическую
- ✓ экономическую, административную, социально-психологическую
- аналитическо-разборный
- нет верного ответа
- сравнительно-аналитическую

442. Этический Кодекс не преследует следующие цели .

- Этический Кодекс касается всех работников
- ✓ замена справедливого суждения
- нет верного ответа
- создание постоянной структуры в организации для достижения цели
- деловой престиж организации зависит от моментов, отображённых в Кодексе

443. На какие ценности направлена современная концепция успешного управления? .

- личные ценности
- ✓ рациональность, готовность к новшествам
- базисные ценности организации
- нет верного ответа
- коллективные ценности

444. Что из нижеследующего не является моделью поведения? .

- процессуальная модель
- ✓ культурная модель
- механическая модель
- системный подход
- членство

445. Что из нижеследующих не относится к функциям этики управления .

- моральный самоконтроль
- ✓ концепция развития духовности
- моральные чувства
- моральное здоровье
- духовность

446. Что такое нравственный имидж? .

- это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- ✓ целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.
- все ответы верны
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу

447. Что не является осведомлением морального кодекса? .

- противоречие с законодательством
- ✓ финансовые отчеты
- конфиденциальная информация
- противоречие с служебными обязанностями
- факторы воспитания

448. Имя и отчество подчиненных руководителю .

- нет правильного варианта
- ✓ желательно помнить
- не целесообразно помнить
- желательно помнить только у пожилых сотрудников
- желательно помнить только у «передовых» сотрудников

449. Какая этика основывается на общечеловеческой ценности свободы? .

- социальная
- ✓ деловая
- экономическая

- изобразительная
- нормативная

450. Что не отобразилось в Кодексе:

- отношения к сторонникам
- ✓ количество материальных богатств
- глобальные ценности
- цель компании
- правила поведения

451. Что охватывает Кодекс? .

- интересы партнёра
- ✓ весь рабочий персонал, начиная от директора, заканчивая техническим работником
- поверхностный слой организационной культуры основывая нормам поведения
- нет верного ответа
- материальные богатства компании

452. Отличительной чертой формальной организации является

- нет правильного варианта
- ✓ сознательная координация действий двух или более лиц
- жесткое давление на ее членов
- отсутствие единства в действиях ее членов
- наличие должностных инструкций и предписаний

453. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?:

- нет правильного варианта
- ✓ прогнозирование человеческого поведения
- лидерство
- работоспособность
- прогнозирование спроса на продукцию

454. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?:

- нет правильного варианта
- ✓ умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- способность определить место себя и принять корректирующие меры
- все варианты верны
- умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях быть общительным

455. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?:

- нет правильного варианта
- ✓ сама работа
- карьера
- зарплата
- признание окружения

456. Принцип поведения, который выражается в подчинении всех поступков получению материальной пользы

- стоицизм
- ✓ утилитаризм
- эпикуреизм
- гедонизм
- нигилизм

457. Укажите личностные этико-психологические качества предпринимателя:

- отсутствие страха перед нововведениями, склонность к риску
- √ все варианты верны
- творчески подход к делу
- целеустремленность
- чувство нового, стремление к нововведениям

458. Какой термин имеет позвольительное значение ? .

- хиджаб
- √ халал
- вегф
- макрух
- харам

459. Какой из нижеперечисленных бизнес-культур направлен на будущее

- культуры полезных соглашений
- √ культуры нетерпения
- культуры администрации
- культуры искусства
- Культуры торговли

460. Как не следует обращаться к женщине в Германии на деловых переговорах? .

- нет правильного варианта
- √ Fraulein.
- Gnadiges Fraulein
- Frau Doktor;
- Gnadige Frau

461. Как не принято обращаться в Южной Корее к деловому партнеру? .

- по фамилии;
- √ по имени;
- по фамилии и имени.
- нет правильного варианта
- по должности;

462. На какой период года не следует назначать деловые переговоры в Скандинавских странах? .

- √ на летний период;
- на осенний период;
- нет правильного варианта
- на весенний период.
- на зимний период

463. Что из нижеследующего не является коммуникационным эффектом: .

- эффект визуального имиджа
- √ эффект реализации
- эффект релаксации
- эффект первых фраз
- эффект паузы

464. Что не является требованием этикета: .

- деликатность
- √ грубость

- обязательность
- вежливость
- скромность

465. Укажите виды этикета

- общегражданский этикет
- √ все варианты верны
- воинский этикет
- деловой этикет
- дипломатический этикет

466. Какую страну считают родиной этикета? .

- Франция
- √ Италия
- Россия
- Англия
- Германия

467. Этикет общения за столом предполагает: .

- продолжать есть или переговариваться со своими соседями в то время, как кто-нибудь говорит речь
- √ беседовать за столом желательно не только со своим партнёром, но и с ближайшими соседями
- шептать на ухо вашему собеседнику
- дотрагиваться до собеседника с целью привлечения его внимания
- затрагивать вопрос о стоимости блюд и напитков

468. Что не является характерной чертой американского делового этикета? .

- пренебрежение к мелочам
- √ почитание традиций;
- нет правильного варианта
- утилитаризм;
- ясность и простота в общении.

469. Что означает в деловых переговорах с японскими партнерами кивание головой? .

- указание на то, что в переговорах стороны пришли к полному взаимопониманию
- √ указание на то, что мысль собеседника понятна;
- отказ;
- согласие;
- нет правильного варианта

470. Какая форма приветствия наиболее распространена в Японии? .

- похлопывание по плечу;
- √ низкий поклон;
- объятия
- рукопожатие;
- нет правильного варианта

471. Каким фактором обусловлены этикетные правила в странах Ближнего и Среднего Востока?

- темпераментом;
- √ религиозными верованиями;
- эмоциональностью.
- нет правильного варианта
- национальными традициями



472. Вид деловых бумаг, отправляемых в ответ на различного рода поздравления, получаемыми должностными лицами, это есть:
- Бланк
  - √ благодарственные открытки
  - гарантийное письмо
  - рекламация
  - визитная карточка
473. Как сокращенно обозначается тема письма в коммерческих переписках: .
- P.S
  - √ Re
  - p.c.c
  - p.c
  - p.h.e
474. Деловая беседа выполняет следующую функцию
- стимулирование коммерческой активности
  - √ все ответы верны
  - совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка идей
  - взаимное общение
  - поддержание коммерческих контактов
475. Процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении называется: .
- Консолидация
  - Коммерциализация
  - Концессия
  - √ коммуникация
  - конфронтация
476. К визуальным средствам общения не относится: .
- кинетика (движение рук, ног, туловища, головы)
  - √ интонация
  - поза
  - выражение лица
  - выражение глаз
477. Невербальные средства общения нужны для того, чтобы: .
- выражать эмоции и отражать истолкование ситуации
  - √ все ответы верны
  - создавать психологический контакт между партнерами
  - регулировать течение процесса общения
  - обогащать значения, передаваемые словами
478. На деловом обеде хозяин и хозяйка заняли места в середине прямоугольного стола друг против друга. В этом случае почетным местом будет: .
- справа от хозяина
  - √ справа от хозяйки
  - все варианты верны
  - слева от хозяина
  - слева от хозяйки
479. Деловой обед состоится в огромном зале с прямоугольным столом посередине. Где будет располагаться почетное место: .

- нет правильного ответа
- √ напротив входной двери
- у стены слева от двери
- спиной к входной двери
- у стены справа от двери

480. Укажите верное утверждение .

- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
- √ все варианты верны
- этикет несет в себе эстетический характер
- этикет-это особая форма проявления нравственной культуры
- требования этикета относительны

481. Укажите верное утверждение .

- номы этикета условны
- √ все варианты верны
- требования этикета носят исторический характер
- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
- этикет отражает национальные особенности

482. Укажите формы распоряжения: .

- форма «добровольца»
- √ все варианты верны
- Просьба
- Приказ
- форма обращения вопроса

483. Укажите формы обмана в бизнесе: .

- сокрытие информации
- √ все варианты верны
- фальсификация
- вымысел
- введение в заблуждение

484. Какую форму распоряжения выбирает руководитель, когда хочет вызвать обсуждение, как лучше выполнить работу или подтолкнуть сотрудника к тому, чтобы он взял инициативу на себя

- форму «добровольца»
- √ форму обращения вопроса
- нет правильного ответа
- форму просьбы
- форму приказа

485. Специфической особенностью делового общения является: .

- отсутствие норм и правил
- √ регламентированность
- неформальность
- неограниченность во времени
- разговор по душам

486. В зависимости от отношений между собеседниками и ситуации, телефонные разговоры делятся на:

- ошибочные и безошибочные
- √ деловые и дружеские
- важные и неважные

- нужные и не нужные
- официальные и не официальные

487. Первым должен приветствовать: .

- старший по возрасту
- присутствующий, входящего в комнату, будь то мужчина или женщина
- женщина мужчину
- ✓ мужчина женщину
- человек, занимающий более высокую ступень в служебной иерархии, того, кто находится на более низкой

488. Выберите из нижеперечисленного темы, которые не следует затрагивать в деловом общении с партнерами из стран Ближнего и Среднего Востока? .

- нет правильного варианта
- национальной безопасности;
- ✓ политики и религии;
- семьи и брака.
- культуры и искусства;

489. Будучи модным, костюм делового человека должен .

- нет правильного варианта
- в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека
- создаваться исключительно ради красоты
- быть оригинальным и вызывающим
- ✓ соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению

490. Служебное письмо должно строиться по схеме: .

- просьба- интерес внимание- действие
- интерес - внимание – действие - просьба
- внимание – действие – просьба – интерес
- интерес – действие –просьба – внимание
- ✓ внимание – интерес- просьба- действие

491. Служебная переписка не должна быть: .

- индивидуальной
- ясной
- ✓ многосложной
- лаконичной
- грамотной

492. Деловое письмо включает следующий элемент: .

- название и адрес фирмы – отправителя
- приветствие
- ✓ все ответы верны
- дата и номер письма
- текст письма

493. Общепринятый «стандарт» оформления делового письма, не предусматривает .

- нет правильного ответа
- в письме должны быть указаны все вложения
- изложение каждой новой мысли начинается с нового абзаца
- письмо должно быть посвящено одной теме
- ✓ в письме осящены несколько тем одновременно

494. На бланке фирмы не рекомендуется указывать: .

- дату регистрации
- телефон и факс
- название фирмы
- регистрационный номер
- √ банковские реквизиты

495. К видам деловой корреспонденции не относят: .

- сопроводительные письма
- письма – извещения
- циркулярные письма
- √ письма – угрозы
- письма-подтверждения

496. При ведении деловых бесед по телефону нельзя: .

- задавать вопросы
- говорить грамотно и медленно
- использовать деловое приветствие
- благодарить и прощаться
- √ перебивать и не выслушивать

497. Перед тем, как начать деловую беседу по телефону необходимо .

- продумать порядок постановки вопросов
- определить цель разговора
- определить тактику ведения беседы
- √ все ответы верны
- составить план беседы

498. Что из ниже перечисленного не влияет на результаты делового телефонного разговора: .

- интонации
- тон
- голос
- тембр
- √ внешность

499. Что из ниже перечисленного не следует делать, когда в вашей фирме звонит телефон .

- поднять трубку до четвёртого звонка
- следить за дикцией, говорить отчетливо
- предложить перезвонить, если это требуется для выяснения деталей
- √ превращать разговор в допрос
- сконцентрировать внимание только на беседе

500. Основными нормами этикета являются

- безапелляционность, настойчивость, упорство, корректность
- все варианты верны
- беспринципность, настойчивость, категоричность, упорство
- √ вежливость, корректность, тактичность, скромность, точность
- альтруизм, лицемерность, жадность, принципиальность

501. Визитная карточка подается:

- во время общения
- √ во время представления

- во время делового ужина
- нет правильного варианта
- во время прощания

502. Азербайджанцы, англичане, американцы в качестве приветственного жеста пользуются:

- похлопыванием по плечу
- ✓ рукопожатием
- поцелуем в щеку
- поглаживанием по голове
- кивком головы

503. Круглый стол во время переговоров создает атмосферу:

- официальности
- ✓ непринужденности
- конкуренции
- конфронтации
- делового взаимодействия

504. Круглый стол во время переговоров создает атмосферу:

- официальности
- ✓ неофициальности
- конкуренции
- конфронтации
- делового взаимодействия

505. Для вечерних деловых встреч, либо для официальных публичных выступлений женщины одевают:

- Светлый костюм
- ✓ Черный деловой костюм
- Яркий костюм
- Спортивный костюм
- Вечернее платье

506. В официальной обстановке пиджак должен быть:

- Расстегнут на одну пуговицу
- ✓ Застегнут
- все варианты подойдут
- нет правильного варианта
- Расстегнут

507. Классическими странами этикета называют:

- ✓ Англию и Францию
- Индию и Японию
- Америку и Англию
- Францию и Италию
- Россию и Китай

508. В Вашингтоне с 1977 года действует ..., помогающий фирмам и организациям создавать и перерабатывать этические кодексы:

- «Центр этнических проблем»
- ✓ «Центр этических проблем»
- «Центр социальных проблем»
- «Центр экологических проблем»
- «Центр оказания помощи проблем»

509. Слово «этикет»:

- английского происхождения
- √ французского происхождения
- немецкого происхождения
- русского происхождения
- латинского происхождения

510. Содержание профессиональной этики это ...

- Способ обоснования кодексов поведения
- √ Кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми
- Профессиональная этика – составляющая взаимоотношений внутри коллектива
- Понятие профессиональная этика функционирует на уровне теоретических знаний
- нет правильного варианта

511. Представления о развитии нравственности возникли:

- в средние века
- √ в древнем мире
- в новейшее время
- еще не возникли
- в новое время

512. Основателем утилитаризма (от лат. utilitas — польза) считают: -

- Шефтсбери
- √ Бентама
- Спиноза
- Гельвеции
- Юм

513. Становление понятийного аппарата этики началось...

- с эпохи развития социалистических отношений
- √ С эпохи становления капиталистических отношений.
- С эпохи Античной древности
- с эпохи становления рабовладельческих отношений на Древнем Востоке
- С эпохи средневековья.

514. Этика – термин возникший в

- Древнем Риме
- √ Древней Греции
- Древнем Китае
- Древней Индии
- у Древних Германцев

515. Исходная проблема этики это

- изучение нравственности
- √ вопрос о природе и происхождении морали
- изучение взаимоотношений между людьми
- нет правильного варианта
- изучение человеческой сущности

516. Конфликт в организации должен рассматриваться:

- как доказательство слабости менеджмента
- √ как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию

- как нежелательное явление
- как свидетельство неблагополучия организации
- как позитивное явление

517. Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?

- система вознаграждения
- ✓ разъяснение требований к работе
- дерево решений
- цепь команд
- сетка Бланша

518. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- позитивные
- ✓ могут быть как негативные, так и позитивные последствия
- нейтральные
- прогнозные
- негативные

519. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом

- да
- ✓ нет
- да, для руководителей низшего звена
- да, для руководителей высшего звена
- да, только для руководящих работников

520. Выделите один из способов управления конфликтами

- разжигание инцидента
- противоборство
- активизация конфликтогенов
- ✓ решение проблемы
- разъяснение требований к работе

521. Что способствует уменьшению стрессовых ситуаций руководителя?

- демократический стиль руководства
- ✓ правильная организация труда
- пол менеджера
- увеличение функциональных обязанностей и ответственности
- возраст менеджера

522. Что относится к социально-психологическим процессам в коллективе?

- планирование карьеры, обучение, стажировки
- ✓ адаптация, коммуникация, идентификация, интеграция
- прогнозирование, управление карьерой
- материальное стимулирование труда – повышение зарплаты, премирование
- обучение, аттестация, оценка потенциала, развитие способностей и навыков

523. Какой из перечисленных пунктов является особенно важным для эффективной работы руководителя?

- сокращение управленческого штата на предприятии
- ✓ выбор стиля управления, приемлемого для данной организации
- приспособление под требования подчиненных
- дружелюбное отношение к подчиненным
- способность менеджера к творческой инициативе

524. Сила мотива определяется:

- направленностью потребности
- ✓ степенью актуальности той или иной потребности для работника
- характером человека
- степенью изменчивости потребностей
- степенью уверенности в собственных силах

525. Постоянная критика результатов работы сотрудника обычно приводит к:

- увеличению потребности в обучении
- ✓ уменьшению эффективности его труда
- росту преданности организации
- увеличению эффективности его труда
- снижению степени конфликтности личности

526. Под термином «мотивация» понимают:

- выбираемые человеком цели и средства их достижения
- ✓ совокупность процессов, которые побуждают и ориентируют поведение человека
- реакция человека на любые психологические воздействия
- смысл трудовой деятельности
- поведение человека, направленное на достижение определенной цели

527. Постоянная угроза увольнения за несоответствие занимаемой должности

- увеличивает преданность организации
- ✓ уменьшает преданность организации
- снижает степень конфликтности личности
- увеличивает эффективность труда
- не влияет на преданность организации

528. Какой из ниже перечисленных пунктов не относится к основным факторам мотивации труда?

- условия труда
- ✓ стаж работы
- продвижение по службе
- интересная работа
- уровень заработной платы

529. Какие основные формы стимулов выделяют?

- стимул, мотив, потребность, нужда
- ✓ моральное стимулирование, материальное стимулирование, функциональное стимулирование, структурное стимулирование
- зарплата, премия, подарки
- принуждение, материальное поощрение, моральное поощрение, самоутверждение
- похвала, просьба, убеждение

530. К добровольным социальным льготам относятся:

- все перечисленные льготы являются добровольными
- обязательное медицинское страхование
- оплата больничных листов
- ✓ оплата питания
- обязательное пенсионное страхование

531. Завышение размеров вознаграждения сотрудника обычно приводит к:

- снижению мотивации работника
- ✓ временному увеличению эффективности его работы



- постоянно уменьшению эффективности его работы
- постоянно увеличению эффективности его работы
- временно уменьшению эффективности его работы

532. В чем заключается цель стимулирования персонала?

- побудить человека не превышать своих полномочий
- ✓ побудить человека делать больше и лучше того, что обусловлено трудовыми отношениями
- обеспечить человеку достойный уровень жизни
- побудить человека избегать конфликтов
- внушить человеку чувство собственного достоинства

533. Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:

- в уважении
- в стремлении к независимости
- ✓ в безопасности
- в самореализации
- в стремлении к власти

534. Для увеличения эффективности труда необходимо

- давать общее представление о необходимых результатах
- ✓ четко формулировать цель работы
- своевременно стимулировать работников
- нет правильного варианта
- ориентироваться не на результат, а на процесс работы

535. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это

- контроль
- ✓ мотивация
- действие
- организация
- координация

536. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это

- умственные и физические способности
- ✓ все перечисленное
- ценности и взгляды
- производительность
- ценности и притязания, потребности

537. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это

- мотивация по результату
- ✓ внешняя мотивация
- все варианты верны
- мотивация по статусу
- внутренняя мотивация

538. Какой тип отношений не характерен для корпоративной культуры в организации

- нет правильного варианта
- ✓ сочетание конкуренции и кооперации в деятельности работников
- доминирование иерархических властных структур
- монополия и стандартизация в деятельности
- принцип большинства или старшинства в принятии решений

539. Что такое «побуждение»
- создание заинтересованности кого-либо к конкретной деятельности
  - √ ощущение недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность и сконцентрированное на достижение цели (желание сделать что-либо)
  - принуждение кого-либо к определенной деятельности
  - условия, в которых человек вынужден осуществлять конкретную деятельность
  - нет правильного варианта
540. Какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации
- лидер мнения
  - √ связной
  - нет правильного варианта
  - сторож
  - космополит
541. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?:
- разрастанием бюрократического аппарата
  - √ потерей управляемости коллектива
  - все перечисленное
  - нет правильного варианта
  - дублирование усилий
542. Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?
- человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
  - √ человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
  - кандидата, который имеет большие потенциальные возможности
  - нет правильного варианта
  - кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
543. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является
- ущемление чьих-либо интересов
  - √ способ, каким руководство сообщает о новых правилах
  - неясность цели, которую преследуют эти изменения
  - нежелание людей изменять сложившийся характер работы
  - нет правильного варианта
544. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
  - √ механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
  - рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
  - трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
  - нет правильного варианта
545. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников
- нет правильного варианта
  - √ запугивая возможность ущемления самолюбия
  - угрозой увольнения
  - запугивания снижением зарплаты
  - угрозой понижения в должности
546. В США содержание понятия “деловая этика” ...
- нет правильного варианта

- ✓ сфокусировано на корпоративной социальной ответственности
- не является синонимом словосочетания “соблюдение законодательства”
- подразумевает ответ на “какие правила игры являются правильными?”
- близко к понятию “соблюдение законодательства”

547. В течение скольких дней следует дать ответ на деловое письмо?

- в течении месяца
- ✓ в течении 10 дней
- в течении 3 дней
- в течении дня
- вообще можно не давать ответ на деловое письмо

548. Где ставится дата в деловом письме?

- в правом нижнем углу
- ✓ в правом верхнем углу
- в левом нижнем углу
- ) вообще не ставится дата
- в левом верхнем углу

549. Расположите типы конфликтов, по степени возрастания их масштабов 1. Внутриличностный 2. Межличностный горизонтальный 3. Межличностный вертикальный 4. Межгрупповой

- 4,2,3,1
- ✓ 1,2,3,4
- 1,2,3,4
- 3,4,2,1
- 2,3,4,1

550. Укажите последовательность элементов делового письма: Постскрипtum, Дата, Подпись, Тема, Адрес отправителя. 1. Адрес отправителя 2. Дата 3. Тема 4. Подпись 5. Постскрипtum

- Дата, Адрес отправителя, Постскрипtum, Подпись, Тема
- ✓ Адрес отправителя, Дата, Тема, Подпись, Постскрипtum
- Подпись, Дата, Тема, Адрес отправителя, Постскрипtum
- Дата, Подпись, Постскрипtum, Тема, Адрес отправителя
- Тема, Постскрипtum, Дата, Адрес отправителя, Подпись

551. Расстояние между собеседниками, оптимальное для официального общения, составляет

- ✓ 120-400 см
- свыше 15 м
- 800-900 см
- 30-50 см
- ) 10-12 м

552. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

- количества и качества труда наемного работника
- ✓ квалификации работников, профессионализма и деловых качеств
- усиления контроля за результатами труда
- не выдвигаются никакие вопросы
- получения сверхприбыли в экономической сфере

553. Будучи модным, костюм должен

- быть оригинальным и вызывающим
- ✓ соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению
- в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

- нет правильного варианта
- создаваться исключительно ради красоты

554. Культурой поведения является

- эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения
- ✓ совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения
- проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне
- нет правильного варианта
- межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей

555. Основой духовных мотивов поведения человека выступает

- вина
- ✓ мировоззрение
- обязанность
- нет правильного варианта
- закон

556. Содержание профессиональной этики

- раскрытие общественной морали в понимании добра и зла к данному виду профессии
- ✓ раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса
- объяснение простых профессиональных норм морали
- нет правильного варианта
- прояснение норм и требований морали

557. Основные уровни трудовой дисциплины

- нет правильного варианта
- ✓ экономический, социальный, моральный, воспитательный и административный
- материальный, духовный, естественный и биологический
- производственный, распределительный, потребительский и стимулирующий
- экономический, политический, натуральный и физический

558. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

- справедливости
- ✓ мировоззрения
- этики
- закона
- совести

559. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип

- нет правильного варианта
- ✓ разумного эгоизма
- прагматизма
- утилитаризма
- эволюционной этики

560. Имя и отчество подчиненных руководителю

- нет правильного варианта
- ✓ желательно помнить
- не целесообразно помнить
- желательно помнить только у пожилых сотрудников
- желательно помнить только у «передовых» сотрудников

561. Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми
- нет правильного варианта
  - √ авторитет
  - внушение
  - харизма
  - руководство
562. Черты, характерные для демократического стиля руководства:
- 1,2,6
  - √ 2,3,5
  - 4,6
  - 1, 4
  - 2,4,6
563. Сформировавшийся образ делового человека (организации), в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное влияние на окружающих
- сознание
  - √ имидж
  - нравственность
  - этика
  - мировоззрение
564. Первый закон по этике государственной службы был принят в ...
- Германии
  - Великобритании
  - Японии
  - √ США
  - Азербайджане
565. ... – наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления
- нет правильного варианта
  - √ диалектика
  - логика
  - культурология
  - этика
566. Методы управления, основанные на дисциплине, четкой субординации и строгой регламентации деятельности, характерные для формальных организаций
- социально-психологические
  - √ административные
  - экономические
  - законодательные
  - ) нет правильного варианта
567. Фундаментальные принципы административной этики: 1. гуманизм 2. законность 3. справедливость 4. бюрократизм 5. безусловная исполнительность
- 1, 4,5
  - √ 1,2,3
  - 2, 4
  - 4, 5
  - 3, 4,5

568. Индивиды и группы, имеющие прямое или косвенное отношение к конфликту, являются
- контрагентами
  - ✓ субъектами
  - резидентами
  - нет правильного варианта
  - объектами
569. К важнейшим парадигмам развития человеческого потенциала не относится
- нет правильного варианта
  - ✓ неустойчивость, не позволяющая обеспечить доступ к достижению цивилизации не только нынешним, но и будущим поколениям
  - продуктивность как результат эффективной деятельности, направленной на повышение дохода и экономического роста
  - равенство, понимаемое как равенство возможностей в реализации способностей использования благами
  - расширение возможностей, предполагающее, что развитие осуществляется не только в интересах людей, но и благодаря их усилиям
570. Согласно какой теории считается, что человек изначально ленив и старается избегать работы, поэтому его нужно принуждать
- теория Мак-Клелланда
  - ✓ теория X
  - теория Y
  - теория 2
  - нет правильного варианта
571. Конфликты связанные с выполнением человеком должностных обязанностей называются
- рациональные конфликты
  - ✓ деловые конфликты
  - личностные конфликты
  - нет правильного варианта
  - кратковременные конфликты
572. Условия возникновения конфликта?
- наличие субъекта конфликта
  - ✓ наличие конфликтной ситуации
  - объекта конфликта
  - как минимум трех заинтересованных сторон
  - наличие оппонентов
573. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты?
- по степени выраженности
  - по способу решения
  - по природе возникновения
  - ✓ все варианты верны
  - по направленности воздействия
574. Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности?
- ✓ Гераклит
  - Ф.Тейлор
  - Э.Мейо
  - Платон
  - Г.Зиммель
575. Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать

- ✓ Ф.Тейлору
- Сократу
- Гераклиту
- П.Дракеру
- Г.Зиммелю

576. Из чего складывается конфликт?

- противоборствующих сторон
- конфликтной личности и конфликтной ситуации
- инцидента и конфликтной личности
- ✓ конфликтной ситуации и инцидента
- совокупности источников конфликта

577. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?

- структурные
- межличностные
- ✓ внутриличностные
- провокационные
- организационные

578. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов

- ответные агрессивные действия
- межличностные
- ✓ структурные
- переговоры
- внутриличностные

579. Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к качествам успешного менеджера?

- готовность к компромиссу
- настойчивость в решении задач
- уверенность в себе
- опыт в бизнесе
- ✓ отношение к деньгам как к мере успеха

580. Какой из перечисленных пунктов является необходимым условием организации коллектива и существенным фактором организационно-административной адаптации?

- традиции коллектива
- настроение коллектива
- нравственность
- мораль
- ✓ морально-психологический климат

581. Чем знаменит С.Хэнди?

- предложил классическое определение конфликта
- классифицировал типы поведения в конфликте
- составил матрицу решений конфликта
- ✓ он установил три уровня конфликта
- ) разработал типологию конфликтных личностей

582. Условием возникновения конфликта является наличие:

- оппонентов и объекта конфликта

- как минимум трех заинтересованных сторон
- конфликтной ситуации и объекта конфликта
- ✓ конфликтной ситуации и инцидента
- оппонентов и инцидента

**583.** При встрече делегаций, первыми вручают визитные карточки:

- мужчины делегации прибывающей стороны
- нет правильного варианта
- руководители делегаций
- гости;
- ✓ заместитель руководителя принимающей стороны

**584.** При встрече делегаций, первыми вручают визитные карточки:

- нет правильного варианта
- гости;
- руководители делегаций
- мужчины делегации прибывающей стороны
- ✓ хозяйева

**585.** Среди деловых людей любого ранга в полуофициальной обстановке

- ✓ не допускаются фамильярный тон выражений
- допускаются речевая «распушенность»
- не допускаются речевая «распушенность»
- все варианты верны
- допускаются фамильярный тон выражений

**586.** Первыми приветствуют

- все варианты верны
- женщина – мужчину
- старший по должности - младшего
- ✓ член делегации - ее руководителя (независимо от того, своя делегация или зарубежная)
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации

**587.** Первыми приветствуют

- все варианты верны
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации
- женщина – мужчину
- старший по должности - младшего
- ✓ младшая по возрасту женщина — мужчину, который значительно старше ее

**588.** Первыми приветствуют

- старший по должности - младшего
- женщина – мужчину
- все варианты верны
- ✓ младший (младшая) по возрасту - старшего (старшую)
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации

**589.** Первыми приветствуют:

- старший по должности - младшего
- все варианты верны
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации
- ✓ мужчина - женщину
- женщина – мужчину



590. Поступком является:

- Действие, которое имеет отрицательную нравственную значимость
- ✓ Действие, которое имеет положительную нравственную значимость
- Действие, которое совершается неосознанно
- нет правильного варианта
- Действие, которое совершается под влиянием установок

591. Традиционно исходной «клеточкой», «атомом» нравственного поведения считается:

- Проступок
- ✓ Поступок
- Идеал
- нет правильного варианта
- Установка

592. Христианские мыслители значительное внимание уделяют понятию

- Счастье
- ✓ Любовь
- Совесть
- нет правильного варианта
- Долг

593. Становление понятий морального сознания началось:

- В средние века
- ✓ В древнем мире
- В новейшее время
- становление понятий морального сознания еще не началось
- В новое время

594. Нравственность – это:

- учение о морали, ее развитии, принципах, нормах и роли в обществе
- ✓ практическая воплощенность моральных идеалов, целей, установок в различных формах социальной жизнедеятельности
- совокупность исторически сложившихся норм, которые регулируют их отношения друг с другом и с обществом
- нет правильного варианта
- совокупность исторически сложившихся принципов, которые регулируют их отношения друг с другом и с обществом

595. «Боги дают людям все доброе как в древние времена, так и теперь» утверждал древнегреческий философ

- Платон
- ✓ Демокрит
- Эпикур
- Аристотель
- Сократ

596. С религиозными взглядами на природу, происхождение морали во многом пересекаются воззрения представителей (Платона, Гегеля и др.):

- натуралистического,
- ✓ объективного идеализма
- рационального воззрения
- все варианты верны
- субъективного идеализма

597. Гедонизм (от древнегреч. Hedone) означает:

- убеждение
- ✓ наслаждение
- достижение
- нет правильного варианта
- награждение

598. Одним из основателей этического рационализма с полным основанием следует считать:

- Платон
- Гесиода
- Аристотель
- ✓ Сократ
- нет правильного варианта

599. Аристотель считал, что существуют две основные группы добродетелей 1. дианоэтические 2. этические 3. дуэтические 4. моральные 5. этнические

- 3, 5
- ✓ 1.2
- 1.4
- 2.3
- 4.5

600. Выдающийся русский философ Вл. Соловьев (1853—1900) назвал родоначальником нравственной философии, т.е. этики:

- А. Камю
- ✓ И. Канта
- Б. Спинозу
- Л. Фейербаха
- Ф. Аквинского

601. На смену античной этики в Европе приходит....

- феодальная этика
- ✓ христианская этика
- исламская этика
- буддистская этика
- этика вассалов и сюзеренов

602. Процесс формирования этики начинается одновременно в

- Античной Греции и Рима
- ✓ одновременно в Древней Греции, Индии и Китае
- Западной Европе и Японии
- В Древней Руси и Индии
- Египте, Греции, Риме, Индии и Китае

603. Процесс формирования этики как науки начался в период...

- ✓ в I тыс. н.э.
- VII тыс.н.э.
- к середине I тыс. до н.э.
- во II в. н.э.
- в V тыс.н.э.

604. Дату отправления письма — день, месяц и год полностью пишут:

- с левой стороны
- ✓ с правой стороны
- Не пишут вообще

- Все варианты верны
- внизу страницы

**605.** Какая из 10 Заповедей Моисея запрещает сплетни?

- 8.0
- ✓ 9.0
- 2.0
- 1.0
- 4.0

**606.** За прямоугольным столом на встрече людей равного социального статуса главенствующим считается то место, на котором сидит человек:

- обращенный лицом к окну
- ✓ обращенный лицом к двери
- обращенный спиной к двери
- нет правильного варианта
- обращенный лицом к помещению

**607.** Когда два человека работают в соавторстве над какой-нибудь проблемой, они обычно занимают за столом позицию:

- ) конкурирующее - оборонительную
- ✓ делового взаимодействия
- углового расположения
- нет правильного варианта
- независимую

**608.** По европейским правилам этикета, в ресторане или кафе даме или уважаемому человеку предлагают место

- спиной к залу
- ✓ спиной к стене
- спиной к входу
- нет правильного варианта
- лицом к входу

**609.** Арабы, латиноамериканцы, греки, итальянцы, испанцы считают, что не прикасаться к собеседнику в разговоре, значит:

- проявить уважение
- проявить сдержанность
- ✓ холодно и недружелюбно вести себя по отношению к нему
- проявить воспитанность

**610.** Арабы во время общения:

- держатся на большом расстоянии
- ✓ очень близко держатся к собеседнику
- держатся недружелюбно
- держатся враждебно
- держатся холодно в общении

**611.** Французы легко переходят на близкую дистанцию, если вы их:

- заинтригуете выгодным контрактом
- заинтересуете как личность
- заинтригуете своим отношением к ним
- ✓ заинтересуете профессиональным разговором
- ) нет правильного варианта

**612.** Не терпят близких дистанций, рассматривая их как покушение на свое личное пространство

- Англичане, латиноамериканцы, итальянцы
- √ Англичане, американцы, скандинавы
- нет правильного варианта
- все варианты верны
- Англичане, французы, скандинавы

**613.** Близкая интимная дистанция в деловой жизни предполагается:

- ) во время ведения бесед,
- √ во время рукопожатий, приветствий и прощаний
- во время переговоров
- когда длительное общение нежелательно
- во время подписания контрактов

**614.** Социальная дистанция - устанавливается:

- во время ведения бесед, переговоров,
- √ когда общение происходит с незнакомым человеком
- во время подписания контрактов
- для выступлений на совещаниях, семинарах
- в деловом общении,

**615.** Выделяются четыре основные дистанции, которыми руководствуется большинство людей во время общения: 1. интимная 2. личная 3. социальная 4. публичная 5. дружеская 6. общественная

- 3,4,5,6
- √ 1,2,3,4
- 2,3,4,5
- 1,3,5,6
- 1,4,5,6,

**616.** Термин «проксемика» - от англ. proximity означает:

- ) расстояние
- √ близость
- дистанция
- рост
- положение

**617.** Деловые люди появляются на торжественных мероприятиях, премьерях:

- в классических костюмах
- √ в смокингах
- в спортивных костюмах
- все варианты подходят
- в двубортных пиджаках без галстука.

**618.** Большую роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет

- общественные отношения
- √ общественное мнение
- общественный строй
- нет правильного варианта
- общественные нормы

**619.** Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится:

- к периоду расцвета античной культуры
- √ к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в 11-12 вв

- к периоду становления социалистических отношений
- к сравнительно недавнему времени
- к периоду становления капиталистических отношений

620. Профессиональная этика это

- все варианты верны
- ✓ Профессиональная этика это система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения
- Профессиональная этика особая сфера научных знаний
- То же, что и этикет
- нет правильного варианта

621. Профессиональная нравственность (мораль) есть:

- способность личности осуществлять нравственный самоконтроль за поведением, оценивать свои мысли, чувства и поступки
- ✓ конкретизация общечеловеческих принципов морали применительно к условиям деятельности данной профессии
- все варианты верны
- нет правильного варианта
- практическая воплощенность моральных идеалов, целей, установок в различных формах социальной жизнедеятельности

622. Слово (термин) «мораль» восходит к латинскому слову *mores*, которое можно перевести как:

- Темперамент
- нет правильного варианта
- Мировоззрение
- ✓ Нрав
- Ритуал

623. Цель этического учения — «не познание, а поступки» отмечал:

- Платон
- ✓ Аристотель
- Сенека
- Пифагор
- Сократ

624. Основываясь на учении И. Канта, этика есть учение....

- нет правильного варианта
- о нравственном и безнравственном
- ✓ не о сущем, а о должном
- о моральном и аморальном
- о сущем и должном

625. Верны ли следующие суждения о корпоративной социальной ответственности?

- Социальная ответственность – это обязательства организации приносить пользу обществу
- ✓ все утверждения верны
- Максимизация прибыли предприятия не имеет отношения к КСО
- Главный принцип социальной отчетности – это прозрачность
- Корпоративная социальная ответственность – это: добровольная ответственность предприятия за влияние своей деятельности на общество

626. Социальная ответственность – это ...

- закон, обязательный для исполнения
- ✓ этический принцип
- правило
- нет правильного варианта
- норматив

- 627.** Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...
- благотворительности
  - ✓ социальной ответственности
  - корпоративного альтруизма
  - ) корпоративного эгоизма
  - ответственного поведения
- 628.** Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством
- высокий уровень самосознания
  - ✓ гражданский долг
  - реклама, способствующая формированию имиджа
  - снижение налоговых ставок
  - известность
- 629.** Основное различие корпоративно/социально ответственных сборов от налоговых сборов
- расходуются под четким контролем государства
  - ✓ не нормируются, и их размер произволен
  - исключено участие в коррупционных и противозаконных сделках
  - взимаются в принудительном порядке
  - не могут расходоваться по усмотрению руководителя фонда
- 630.** Верны ли следующие суждения о корпоративной социальной ответственности?
- Деятельность корпоративной социальной деятельности компании сводится только к максимизации прибыли
  - ✓ КСО состоит в реализации той политики, принятии таких решений, которые были бы желательны с позиции и целей и ценностей общества
  - все утверждения верны
  - нет верного утверждения
  - Корпоративная социальная ответственность предполагает постоянное совершенствование стандартов и практики корпоративного управления.
- 631.** Стадия организационного обучения корпоративной социальной ответственности, на которой организации отрицают свою вину за конкретные нарушения и не признают своей ответственности за их негативные последствия – стадия
- управленческая”
  - ✓ “оборонительная
  - “стратегическая”
  - “гражданская”
  - “следование правилам”
- 632.** Сфера права, содержащая этические нормы
- Корпоративное право
  - ✓ ни одна сфера права не содержит этических норм
  - Налоговое право
  - все сферы права содержат этические нормы
  - Гражданское право
- 633.** Результат реализации политики социальной ответственности, взаимоувязанной с финансовой эффективностью компании
- улучшает человеческие отношения и производительность работников
  - ✓ создаёт и поддерживает бренд компании
  - снижает уровень расходов и улучшает отношения с регулирующими органами
  - снижает риск, связанный с реализацией основной деятельности и повышает стоимость капитала
  - нет правильного варианта

634. Две основные экономические составляющие маркетинговой концепции корпоративной социальной ответственности

- характер инфляции и состояние инвестиционных ресурсов
- ✓ корпоративное развитие и формирование имиджа и деловой репутации
- минимизация бизнес-рисков и превращение существующих проблем в возможности для бизнеса
- нет правильного варианта
- увеличение прибыли и снижение расходов

635. Подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями

- инструментальный
- ✓ стратегический
- методологический
- корпоративный
- классический

636. Этическим правилам внутри компании можно придать юридически обязательный характер ...

- применяя этические правила в процессе регулирования правоотношений внутри саморегулируемых организаций
- ✓ включив этические правила в учредительные и локальные документы компаний
- предприниматель должен уяснить содержание этических правил с целью соблюдения требований законодательства
- нет правильного варианта
- наработав судебную практику по экономическим спорам

637. Выберите особенность ведения переговоров японцев:

- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- ✓ не любят никакого давления в переговорах, избегают физического контакта, нельзя произносить твердое «нет»
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов
- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления

638. Выберите особенность ведения переговоров немцев:

- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- ✓ участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов
- не любят никакого давления в переговорах
- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога

639. Выберите особенность ведения переговоров американцев:

- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- ✓ стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- не любят никакого давления в переговорах
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов

640. Выберите особенность ведения переговоров китайцев:

- ✓ стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- не любят никакого давления в переговорах
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов

641. Внушение, как способ воздействия партнеров друг на друга означает:

- бессознательная передача от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений

- ✓ неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении
- все варианты верны
- интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению
- нет правильного варианта

642. Убеждение – это:

- Неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении
- ✓ интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению
- нет правильного варианта
- бессознательная передача от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений
- все варианты верны

643. Нравственность – это понятие, определяющее:

- совокупность субъективных реакций и форм поведения в обществе
- ✓ культурно-исторический феномен, заключающийся в способности человека вести себя в соответствии с принятыми в обществе моральными нормами
- склонность к добру и способность стойко переносить тяготы и лишения повседневной жизни
- особенности характера и темперамента
- часть философии

644. Выберите характеристики либерально-анархического стиля управления

- все варианты подходят
- ✓ все могут высказать свои позиции, но реального учета согласования позиций не стремятся достичь
- все могут высказать свои позиции, но принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией
- управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы с учетом мнения сотрудников
- все решения принимает руководитель, жесткий постоянный контроль за выполнением решений

645. Выберите характеристики демократического стиля управления:

- все могут высказать свои позиции, но принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией
- ✓ управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы с учетом мнения сотрудников
- все могут высказать свои позиции, но реального учета согласования позиций не стремятся достичь
- все решения принимает руководитель, жесткий постоянный контроль за выполнением решений
- нет правильного варианта

646. Система взглядов и идей, а также программа социальной деятельности в интересах данного общества; отражение бытия в теориях, оформлении отношения к действительности в соответствующих программах социальной деятельности

- культура
- ✓ идеология
- мировоззрение
- политика
- парадигма

647. Правильным определением этики как науки является:

- нет правильного определения
- ✓ этика-философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность
- этика-наука о минимизировании зла в человеческих отношениях
- этика-наука об отношении живых существ между собой
- этика-наука об умении правильно себя вести в обществе

648. Философская наука, предметом изучения которой является мораль – это:

- психология
- ✓ этика
- эстетика



- социология
  - антропология
- 649.** Система принципов, взглядов, ценностей, идеалов и норм поведения, определяющих самое общее понимание мира и место человека в нем:
- логика
  - √ мировоззрение
  - мышление
  - менталитет
  - психология
- 650.** Принцип морали, согласно которому добро – это то, что приносит наслаждение, зло – то, что влечет за собой страдание:
- томизм
  - √ гедонизм
  - нет правильного варианта
  - стоицизм
  - эмпиризм
- 651.** Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают
- особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности
  - √ все варианты верны
  - профессиональную солидарность
  - особое понимание долга и чести
  - профессиональную корпоративность
- 652.** Профессиональное этическое знание существует в трех основных формах – это этика ...
- прескриптивная
  - √ все варианты верны
  - философская
  - теоретическая
  - дескриптивная
- 653.** Руководитель, входя в отдел:
- все варианты подходят
  - не здоровается
  - ждет, когда работники поздороваются с ним
  - √ здоровается первым
  - нет правильного варианта
- 654.** Философская дисциплина, объектом изучения которой является мораль, нравственные отношения и нравственная деятельность (поведение), — это:
- естествознание
  - √ этика
  - философия
  - социология
  - нет правильного варианта
- 655.** Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это:
- нормативная этика
  - √ профессиональная этика
  - светская этика
  - абсолютная этика

- социальная этика

656. Из ситуаций, к проявлению волонтеративной функции речевого этикета относятся:

- советы
- ✓ все варианты верны
- приглашения
- предложения
- просьбы

657. Выберите характеристики авторитарного стиля управления:

- управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы с учетом мнения сотрудников
- ✓ все решения принимает руководитель, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания
- нет правильного варианта
- все характеристики характерны авторитарному стилю управления
- все могут высказать свои позиции, но реального учета согласования позиций не стремятся достичь

658. Буквы латинского алфавита r.f.c в левом нижнем углу визитной карточки пишут:

- заочное прощание в случае отъезда на длительный срок
- ✓ при выражении удовлетворения знакомством
- выражение благодарности
- заочное представление нового должностного работника
- выражение соболезнования

659. В левом нижнем углу визитной карточки карандашом написанные буквы латинского алфавита r.g. означают:

- при выражении удовлетворения знакомством
- ✓ выражение благодарности
- заочное представление нового должностного работника
- поздравление с праздником
- выражение соболезнования

660. В левом нижнем углу визитной карточки карандашом написанные буквы латинского алфавита r.f. означают:

- при выражении удовлетворения знакомством
- ✓ поздравление с праздником
- заочное прощание в случае отъезда на длительный срок
- заочное представление нового должностного работника
- выражение благодарности

661. В левом нижнем углу визитной карточки карандашом написанные буквы латинского алфавита r.p. означают:

- поздравление с праздником (pour feliciter)
- ✓ заочное представление нового должностного работника (pour presenter)
- выражение благодарности (pour remercier)
- выражение соболезнования (pour condoler)
- при выражении удовлетворения знакомством (pour faire connaissance)

662. Какое количество визитных карточек принято иметь при себе деловому человеку?

- не менее 25 штук
- ✓ не менее 10 штук
- не менее 50 штук
- 1 штук достаточно
- не менее 3 штук

663. Стандартная визитная карточка включает в себя следующую информацию:

- полное название организации, почтовый адрес телефон,
- √ ф.и.о., должность, название организации, почтовый адрес телефон, телефакс, электронная почта, web-сайт
- название организации, телефакс, электронная почта,web-сайт
- нет правильного варианта
- ф.и.о., должность, название организации, отсутствует почтовый адрес телефон, телефакс, электронная почта,web-сайт

**664.** Вручать визитные карточки необходимо:

- обеими руками или только левой рукой
- нет правильного варианта
- только левой рукой
- √ обеими руками или только правой рукой
- только правой рукой

**665.** В карточках, вручаемых лично, иногда загибают:

- все варианты верны
- нижний левый угол
- √ верхний правый угол
- нижний правый угол
- ) верхний левый угол

**666.** Для текста в визитных карточках используется только:

- цветной шрифт
- смешанный шрифт
- красочный шрифт
- нет правильного варианта
- √ черный шрифт

**667.** Нынешняя форма визитных карточек появилась:

- √ в середине XVIII века
- в конце XIX века
- в начале XX века
- в середине XIX века
- в конце XVIII века

**668.** Вся деловая корреспонденция делится на:

- √ 6 видов
- 2 вида
- 8 видов
- 5 вида
- 4 вида

**669.** Почтовые открытки в деловой переписке:

- нет правильного варианта
- используют
- не рекомендуются
- √ не используют
- рекомендуются

**670.** Плохая или недостаточная подготовка, неумение выделить главное в телефонном разговоре приводит к значительным потерям рабочего времени:

- до 2-3%
- до 40 – 60 %
- до 25 – 35 %

- √ до 20—30%.
- до 70 %

**671.** Если по технической причине сорвался телефонный звонок, первым перезванивает:

- тот, по чьей причине произошла техническая неисправность
- √ позвонивший
- нет правильного варианта
- не обязательно перезванивать
- тот, кому позвонили

**672.** Главные требования культуры общения по телефону: 1. краткость 2. лаконичность 3. четкость и ясность 4. многословие 5. сложность оборотов 6. длительные паузы

- 1,4,6
- √ 1,2,3
- ) 4,5
- 4,5,6
- 1.6

**673.** Compliment относится: 1. к внешнему виду адресата 2. к его финансовым возможностям 3. к его профессиональным способностям 3. к его личным качествам

- 1.3
- √ ) 2, 3
- 2.4
- ) 3,4
- ) 1,4

**674.** Первым при приветствии подает руку:

- мужчина – женщине
- √ женщина – мужчине
- не имеет значения
- нет правильного варианта
- оба приветствуют одновременно

**675.** Первым вручает визитную карточку

- чей ранг, должностное положение ниже
- √ должностное положение выше по рангу
- не имеет значения
- одновременно
- нет правильного варианта

**676.** Получив визитную карточку, Вам следует

- сразу спрятать визитку в визитницу
- √ вслух прочитать фамилию обладателя
- отказать от визитки и вернуть хозяину
- все варианты верны
- сделать на ней пометку, уточнив что-то у вручившего

**677.** По правилам хорошего тона не принято вступать к разговор

- со знакомым человеком в присутствии другого
- √ с незнакомым человеком и самому представляться
- самому представляться
- все варианты верны
- с гостями

678. Любой акт общения имеет: 1. начало 2. основную часть 3. заключение 4. подготовку 5. предисловие 6. выводы

- 2, 3, 4
- √ 1, 2, 3
- 4, 5, 6
- 1, 4, 6
- 3, 5, 6

679. Угловое расположение за столом во время делового общения характерно:

- когда два человека работают в соавторстве над какой-нибудь проблемой
- √ для людей, занятых дружеской, непринужденной беседой
- если они находятся в состоянии вражды
- для людей, не общающихся друг с другом
- если они находятся в отношении соперничества

680. Японцы воспринимают прикосновение к себе:

- как излишнее проявление эмоций со стороны собеседника
- √ )) как потерю самоконтроля со стороны собеседника или агрессивность
- все варианты подходят
- нет правильного варианта
- как доброжелательное отношение со стороны собеседника

681. Американский психолог который ввел термин «проксемика»:

- Карнеги
- √ Э. Холл
- Морено
- Файоль
- Бенгам

682. Какое количество украшений допустимо в деловой одежде женщины:

- три комплекта
- √ два элемента
- два комплекта
- неограниченно
- вообще недопустимо

683. Высказывание «Ничего не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость» принадлежит:

- Смигу
- √ Сервантесу
- Дюма
- Байрону
- Вольтеру

684. Манеры это

- способ держать себя, умение одеваться, но при этом придерживаться двойного стандарта
- √ способ держать себя, внешняя форма поведения, вербальное и невербальное поведение
- способ любой ценой добиться успеха в работе, добиться карьерного роста
- все варианты верны
- способ добиться прибыли в бизнесе, не запрещенным законом, но неэтичным способом

685. Известный американский специалист в области человеческих отношений:

- Айви Ли

- ✓ Дейл Карнеги
- Шефтсбер
- В. Цильке
- Бентам

686. Этикет — это

- способность личности осуществлять нравственный самоконтроль за поведением
- способность личности оценивать свои мысли, чувства и поступки
- практическая воплощенность моральных идеалов и целей в различных формах социальной жизнедеятельности
- ✓ совокупность правил поведения: формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда
- практическая воплощенность установок в различных формах социальной жизнедеятельности

687. По-французски etiquette:

- ✓ означает установленный порядок поведения где-либо
- соблюдения установленного порядка поведения в коллективе
- соблюдение правил и норм поведения в обществе
- означает установленные в обществе нормы и правила поведения
- нет правильного варианта

688. Целью профессиональной этики является:

- сформировать понятие своего профессионального долга, чести
- способность быть самокритичным
- способность правильно оценивать собственное поведение
- ✓ ориентироваться в своей деятельности на образцы поведения
- привить навыки культуры общения

689. Для любой профессиональной этики исходным является принцип гуманизма. Укажите верное высказывание:

- нет правильного варианта
- ✓ уважительного отношения к каждой человеческой личности, понимания ее неповторимости, самодостаточной ценности
- утилитарное отношение к личности, рассмотрению ее, главным образом, как средства достижения каких-то целей
- уважительного отношения к себе, понимания своей неповторимости, при утилитарном отношении к другим
- все выражения верны

690. Профессиональная этика

- формирует новые понятия морального сознания
- она создает новые моральные установки
- формирует новые принципы морального сознания
- она создает новые моральные идеалы и цели
- ✓ не формирует новые принципы или новые понятия морального сознания она как бы «приспосабливает» уже известные принципы

691. Человек действует по своему капризу, сам выбирает свою мораль, сам творит свою сущность, это идеи:

- Фатализма
- Формализма
- ✓ Волонтаризма
- нет правильного варианта