

1. Краткосрочные проекты обычно реализуются

- На уровне государства
- ✓ На предприятиях
- На собраниях акционеров
- На предприятиях

2. Доминирующий фактор бездефектных проектов

- Стоимость
- Товарный вид
- Все
- ✓ Качество

3. Сложные проекты требуют

- ✓ Нетривиальных подходов
- Все
- Классических подходов
- Нормативных подходов

4. Отличительные черты мегапроекта

- Высокая стоимость
- Капиталоемкость
- Трудоемкость
- ✓ Все

5. Главные причины возникновения проекта

- Новые возможности
- ✓ Все
- Чрезвычайная ситуация
- Реорганизация

6. По характеру цели:

- Антикризисный
- Маркетинговый
- Образовательный
- ✓ Все

7. К отечественным проектам относятся

- Государственный
- Местный
- ✓ Все
- Территориальный

8. По уровню участников выделяют проекты

- ✓ Мультипроект и метопрект
- Краткосрочный
- Стандартный
- Модульный

9. По ограниченности ресурсов выделяют проекты

- √ Мультипроект и метопрект
- Стандартный
- Модульный
- Краткосрочный

10. По требованиям к качеству выделяют проекты

- Бездефектный
- Модульный
- Стандартный
- √ Все

11. По срокам реализации выделяют проекты

- √ Все
- Мегапроект
- Краткосрочные
- Средние

12. По сложности проекта подразделяются

- Простой
- Ресурсно-сложный
- √ Все вышеназванные
- Технически сложный

13. По масштабу проекты подразделяются

- √ Все вышеназванные
- Мегапроект
- Малый
- Средний

14. По уровню проекта подразделяются

- Система
- Проект
- Программа
- √ Все вышеназванные

15. Мегапроекты формируются

- На средних уровнях
- Конкретными личностями
- √ На верхних уровнях управления
- На нижних уровнях

16. Мегапроекты могут быть

- Отраслевыми
- Мегаотраслевыми
- Смешанными
- √ Все вышеназванные

17. Мегапроекты могут быть

- Международными
- Государственными
- Национальными
- √ Все вышеназванные

**18.** Мегапроекты

- √ Содержат множество проектов
- Все вышеназванные
- Ограниченный проект
- Финансирующий проект

**19.** В Американской практике к малым относятся проекты

- до 35 тысяч человек часов
- до 60 тысяч человек часов
- Все вышеназванные
- √ трудозатраты до 40-50 тысяч человек часов

**20.** В Американской практике к малым проектам относятся

- до \$ 20 млн
- √ С капиталовложениями до \$ 10-15 млн.
- до \$ 10 млн.
- Все вышеназванные

**21.** Малые проекты

- не велики по масштабу
- ограничены по масштабу
- Все вышеназванные
- √ просты

**22.** Проект

- √ Целенаправленное изменение отдельной системы
- Все вышеназванные
- Организационная структура
- Бизнес-план

**23.** Специфическая организация

- Характеристика проекта
- √ Признак проекта
- Кауровое обеспечение
- материальное обеспечение

**24.** Комплексность и разграничение

- материальное обеспечение
- Характеристика проекта
- Кауровое обеспечение
- √ Признак проекта

**25.** Ограниченность требуемых ресурсов

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кадровое обеспечение
- √ Признак проекта

**26.** Неповторимость

- √ Признак проекта

- Кауровое обеспечение
- Характеристика проекта
- материальное обеспечение

27. Ограниченность во времени

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кауровое обеспечение
- ✓ Признак проекта

28. Изменения

- Характеристика проекта
- ✓ Признак проекта
- материальное обеспечение
- Кауровое обеспечение

29. Наличие цели:

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кауровое обеспечение
- ✓ Признак проекта

30. Признаки проекта:

- ✓ Все вышеназванные
- Ограниченность во времени
- Признак изменения
- Наличие цели

31. К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- венчурный фонд
- ✓ инновация
- инновационный менеджмент
- инновационный потенциал
- инновационная деятельность

32. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- независимые фонды
- ✓ Венчурный фонд
- Государственные фонды
- Частные фонды
- Посреднические фонды

33. Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- ✓ Кадровая политика
- Мотивация участников инновационной деятельности
- Планирование инновационной деятельности организации
- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Организация инновационной деятельности

34. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Организационно-управленческих
- Законодательных
- Технологических
- Технических
- ✓ Социальных

35. К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- Технических
- Социальных
- Технологических
- Законодательных
- ✓ Организационно-управленческих

36. К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- Технических
- Законодательных
- Организационно-управленческих
- Социальных
- ✓ Технологических

37. К какому виду конфликта относится следующее определение «фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- открытый
- ✓ конфликт-фантом
- скрытый
- подлинный
- случайный

К причинам возникновения конфликта относятся

- 38.
1. Неопределённость перспектив роста
  2. Неблагоприятные физические условия
  3. Структура системы вознаграждений
  4. Общеорганизационная цель
  5. Неодинаковое отношение к членам трудового коллектива
  6. Смещение акцента

- 1,3,5
- 1,2,6.
- 2,4,6
- ✓ 1,2,5
- 4,5,6

39. Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий :

- Осторожные решения
- Рискованные решения.
- Незапрограммированные решения.
- ✓ Запрограммированные решения.
- Рациональные решения

Особенности управленческого решения :

- 40.
- а -формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления
  - б -проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта
  - в -становится результатом творческой мыслительной деятельности человека
  - г -оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- а,б

- в,г
- б,г
- а,г
- ✓ а,в

41. Является элементом современной модели управления?

- Персональная зависимость
- Иерархия с использованием административных методов
- Контроль
- ✓ Лидерство и партнерство
- Узкая специализация

42. К нематериальному стимулированию относится?

- Зарботная плата
- Страхование
- Оплата транспортных расходов
- ✓ Повышение квалификации
- Компенсации

43. К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- Культура организации
- Сложность труда
- Отношение руководителя
- ✓ Клиенты
- Отношение коллектива

44. Что такое стимулирование?

- Желание занять определенное положение в коллективе
- Способ научения поведению
- Возобновление потребностей
- ✓ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Индивидуальное проявление каждого человека

45. Что такое мотивирование?

- Побудительная причина
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Профессиональное обучение
- ✓ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Стремление к достижению результатов

46. Что такое мотив?

- Передача организационной культуры
- Способ удовлетворения потребностей
- Стремление человека трудиться
- Способ научения поведению
- ✓ Это то, что вызывает определенные действия человека

47. К принципам оценки персонала не относится?

- Объективность
- Периодичность
- ✓ Комментарии сотрудников
- Реализация обратной связи

- Комплексность

48. Что такое персонал?

- Лица, занятые производством товаров
- Лица, занятые созданием услуг.
- Численность кадров по списку на определенную дату.
- Руководство организации.
- √ Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции

49. Организационная культура - это?

- культуры данного вида не существует
- все ответы верны
- организация культурно-массовых мероприятий
- коллективное воспитание работника
- √ система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации

50. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Разницы нет
- √ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей

51. Основные фазы жизненного цикла проекта

- √ Все
- Преинвестиционная и инвестиционная фаза
- Инвестиционная и эксплуатационная фаза
- Все и контроль.

52. Жизненный цикл проекта

- Все
- Время от появления до реализации
- Время до утверждения
- √ Время от появления до ликвидации проекта

53. Команда проекта

- Слу чайная группа
- Стажеры
- Все
- √ Специальная группа работников

54. Основная структурная единица участников проекта

- √ Команда
- Все
- Коллектив
- Совет директоров

55. Проект всегда нацелен на

- На затраты
- √ Результат
- На коммуникацию

- На отношения

56. К областям управления проектом относятся

- √ Все
- Риск
- Содержание и время
- Стоимость и качество

57. В функции управления проектом входят

- Планирование
- Мониторинг
- √ Все
- Контроль

58. Инвестиционная фаза включает

- Маркетинг
- Переговоры
- Проектирование
- √ Все

59. Преинвестиционная фаза включает

- Анализ возможности
- Планирование
- √ Все
- ТЭО

60. В жизненном цикле проекта входят

- √ Все
- Эксплуатационная фаза
- Преинвестиционная фаза
- Инвестиционная фаза

В чем положительные стороны авторитарного стиля управления?

61. 

1. не требует особых материальных затрат;
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
3. повышает степень бюрократизма;
4. стимулирует творческую деятельность;
5. повышает мотивацию труда

- 3
- 4
- 3
- 1
- √ 1

62. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относятся :

- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события
- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей

К основным функциям корпоративного кодекса относятся

- 1) Репутационная
- 2) Подчинительная
- 3) Управленческая
- 4) Направляющая
- 5) Развитие корпоративной культуры

63.

- 1, 2, 4
- 2, 3, 4
- 1, 3, 4.
- √ 1, 3, 5
- 2, 4, 5

Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе...

- 1) Приказов
- 2) Внутренней согласованности
- 3) Стремления сотрудников
- 4) Компромиссов

64.

- √ 2, 3
- 2, 4
- 1, 4
- 1, 2.
- 1, 3

65.

Что такое корпоративная этика?

- морально- нравственный климат.
- требования к руководителю организации.
- управление персоналом.
- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации.
- √ система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

Корпоративная этика организации к персоналу включает

1. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.
2. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу.
3. Поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений

66.

- 1 и 2
- 2 и 3
- 1
- 2
- √ 1, 2 и 3

Корпоративная этика организации к персоналу включает

1. Создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству.
2. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.
3. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу

67.

- 2
- 1
- 1 и 2
- 2 и 3
- √ 1, 2 и 3

Международные принципы корпоративной этики включают

1. поддержка многосторонних торговых отношений
2. забота об окружающей среде
3. отказ от противозаконных действий

68.

- 1 и 2
- 2 и 3
- √ 1, 2 и 3

- 1
- 2

69. что такое «Карты этики»

- Корпоративные кодексы
- всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта.
- ✓ набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
- Комитеты
- Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению

70. – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации.

- правила этикета
- культура бизнеса
- деловой этикет
- межкурпоративная культура
- ✓ Корпоративная этика

71. Что означает термин “деловой этикет”

- ✓ Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.
- Правила поведения только лишь за столом
- Это только правило поведения с лицами женского пола
- Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми

72. Какие качества можно отнести деловому человеку

- Искренность, двуличие
- Грубость, лож
- Жадность, неуважение
- Лицемерие, Ответственность
- ✓ Ответственность, искренность

73. Что относится к правилам делового этикета

- Часто использовать местоимение “я”
- Не важно что говорить, а главное говорить много
- Быть эгоистом
- ✓ Думать не только о себе, но и о других
- Говорить с набитым ртом

74. Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- Искренне интересоваться другими людьми
- ✓ Говорить с собеседником о том, что его не интересует
- Обращаться к собеседнику по имени
- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Создать добрые взаимоотношения с людьми

75. Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Как обидеть людей
- ✓ Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Как стать грубияном
- Плохому отношению к нищим
- Как поставить человека в неловкое положение

76. Что не характерно для рискованной ситуации?

- наличие альтернативных решений
- √ обязательное получение дополнительной прибыли
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты
- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- вероятность возникновения убытков

#### 77. Патентно-правовые показатели

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- √ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя.

#### 78. Эстетические показатели

- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- √ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств.

#### 79. Экономические показатели

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- √ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека.
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

#### 80. Что такое достижимость цели организации?

- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- √ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах

#### 81. Что такое непротиворечивость цели организации?

- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- √ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах

К среднесрочным целям организации относятся:

1. увеличение мощностей
2. улучшение качества
3. универсализацию производства
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1
- √ 1
- 2

- 3
- 1

К долгосрочным целям организации относятся:

- 83.
1. освоение новых рынков
  2. универсализацию производства
  3. увеличение ассортимента
  4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
  5. увеличение мощностей

- 3
- √ 1
- 1
- 2
- 4

84. Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это

- Цель
- √ видение
- Имидж
- ценности
- Миссия

К краткосрочным целям организации относятся

- 85.
- 1) Включают освоение новых рынков
  - 2) универсализация производства
  - 3) увеличение мощностей и улучшение качества
  - 4) увеличение ассортимента на торговом предприятии
  - 5) продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1
- √ 4
- 3
- 1
- 2

86. Цель это-

- это философия и предназначение, смысл существования организации.
- √ это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- это причина существования предприятия
- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата.
- четко выраженная причина ее существования.

87. что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

- предприимчивость
- √ в направлении изменений
- умение
- организованность
- талант

88. Кем был введен термин «Инновация» в научный оборот

- Дж.Адамсоном
- √ Й.Шумпетером
- Т.Парсонсеном
- П.Дрюкером
- М.Вербером

89. Инновационная деятельность — это комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Основных средств
- ✓ Знаний
- Резервов
- Запасов
- Материалов

90. Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- обще-управляющая структура;
- матричная структура;
- функциональная структура;
- линейно-функциональная структура;
- ✓ линейная структура;

91. Что такое социальная структура?

- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка;
- ✓ это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия;
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- форма объединения производственной силы;

92. Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 4
- ✓ 5
- 3
- 7
- 2

93. К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- к функциям производственного менеджмента;
- ко внешней среде производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента;
- к методам производственного менеджмента
- ✓ к принципам производственного менеджмента;

94. К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме;
- к управляющей подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;

95. К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- к функциональной подсистеме
- ✓ к подсистеме обеспечения;
- к исполнительной подсистеме
- управляющей подсистеме;
- к целевой подсистеме

96. К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к исполнительной подсистеме;
- ✓ к подсистеме обеспечения;
- к функциональной подсистеме;

- к целевой подсистеме;
- управляющей подсистеме

97. Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования;
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров;
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- ✓ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров;

98. Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- это характеристика оценивания товаров покупателями
- это показатель цены товаров
- это показатель годности товаров
- ✓ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами;

99. Инновационная деятельность – это:

- Перепродажа товаров
- Оптовая торговля
- Правильного ответа нет
- Розничная торговля
- ✓ Процесс превращения новой идеи в товар

100. Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?

- сфера легкой промышленности
- Металлургия
- сфера пищевой промышленности
- ✓ сфера новейших разработок , высоких технологий
- сфера тяжелой промышленности

101. Какого вида инноваций не существует?

- Социальной
- Технологической
- Технической
- Организационно-управленческой
- ✓ Законодательной

102. При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо

- соблюдать правила и традиции своей страны;
- неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам
- ✓ придерживаться единых международных норм и правил
- соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся;

103. Этика деловых отношений является

- Общечеловеческой этикой
- Нет верного ответа
- Все ответы верны
- ✓ Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
- Общепрофессиональной этикой

104. План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:
- тарифный планом
  - эфирный планом
  - передний планом
  - ✓ бизнес планом
  - медиа планом
105. Бизнес план это:
- чертёж или схема с изображением
  - ✓ план, программа осуществления бизнес-операций
  - чертёж коммерческого предприятия
  - ни один из них
  - документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ
106. Первый раздел общепринятого бизнес плана это:
- предприятие и отрасль
  - ✓ резюме
  - оценка риска и страхование
  - организационный план
  - план маркетинга
107. Раздел “Environment of the industry” не рассматривает
- Конкуренция
  - Тенденции
  - ✓ Финансы предприятия
  - Политика и нормативные положения
  - Рынок
108. Основная цель бизнес-плана:
- достичь целей, поставленных руководством
  - ✓ достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
  - получить превосходство над конкурентами
  - захватить выбранный сегмент рынка
  - увидеть пути решения проблем
109. Назовите главную концепцию управления предприятием:
- Неформальная
  - ✓ Рыночная
  - Социальная
  - Рациональная.
  - Ординалистическая
110. Инновация это
- Покупка отремонтированных тракторов
  - ✓ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии.
  - Строительство внутрихозяйственных дорог
  - Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
  - Ремонт зданий и сооружений
111. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- демократическим
- ✓ авторитарным
- либеральным
- коммуникационным
- бюрократическим

112. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- демократическим
- ✓ либеральным
- авторитарным
- диктаторским
- нейтральным

113. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- либеральным
- ✓ демократическим
- авторитарным
- бюрократическим
- диктаторским

Черты, характеризующие эффективность выполнения заданий, при авторитарном стиле управления:

114. 1. быстрые решения;  
2. использование творческого потенциала менеджера и сотрудников;  
3. зависимость от менеджера;  
4. решения, приближенные к оптимальным;  
5. нечеткое распределение ролей.

- 1,2,3
- ✓ 1,3,4
- 1,2,5
- 2,4,5
- 3,4,5

Что следует учитывать при выборе стиля управления?

115. 1. личные качества работников;  
2. сфера деятельности предприятия;  
3. организационные условия;  
4. условия окружающей среды;  
5. размер предприятия.

- 2,3,5
- ✓ 1,3,4
- 2,4,5
- 1,2,3
- 1,4,5

116. Какова отрицательная черта либерального стиля управления?

- подавляет инициативу.
- ✓ предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- повышает степень бюрократизма.
- принятие решений на коллегиальной основе
- требует громоздкой системы контроля за работой персонала.

Каковы положительные стороны демократического стиля управления?

117. 1. не требует особых материальных затрат;  
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;  
3. стимулирует творческую деятельность;  
4. повышает мотивацию труда;  
5. улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,4
- √ 3,4,5
- 2,3,5
- 1,2,5
- 1,4,5

118. В каком случае актуален демократический стиль управления?

- в кризисной ситуации
- √ при стабильной работе предприятия.
- при низком уровне подготовки руководителя.
- при высоком уровне материального обеспечения.
- при высокой квалификации работников.

119. Укажите характерные черты управления по задачам:

- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда.
- √ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения.
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
- идеальный стиль.
- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала.

120. Источники креативности

- творческие люди
- интеллектуальные организации
- научные центры
- √ Все названное

121. Методы креативного менеджмента

- обучение
- информирование
- рост профессионализма
- √ Все названное

122. Инновационная

- мегэкономика
- микроэкономика
- √ экономика знаний

123. Знания-это

- √ факты и явления в информации
- все названное.
- отчетные данные
- явления природы

124. Интеллектуальные организации ориентированы

- на все названное
- на правила
- на указания
- √ на результат

125. Основная форма контроля креативной деятельности

- √ самоконтроль

- все названное
- бухгалтерский контроль
- аудит

126. Интеллектуальные организации основаны

- на научных исследованиях
- на выше названных и сборе налогов
- ✓ на ниже названных кроме сбора налогов.
- на интеллектуальных способностях

127. Конвергентная фаза творчества

- дополнение варианта
- формирование варианта
- исключение варианта
- ✓ анализ и выбор варианта

128. Дивергентная фаза творчества

- анализ и выбор варианта
- дополнение варианта
- ✓ формирование вариантов решения
- исключение варианта

129. Фазы творческого процесса

- ✓ все названные
- таких фаз нет.
- дивергентная
- конвергентная

130. Какие существуют подходы к менеджменту?

- ✓ Процессный, системный, ситуационный
- Динамический, ситуационный
- Системный, ситуационный, динамический
- Динамический, процессный

131. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?

- Школа науки управления или математическая школа управления
- Школа научного управления
- Административная или классическая школа управления
- ✓ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

132. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?

- Школа научного управления
- ✓ Административная или классическая школа управления
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

133. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?

- ✓ Школа научного управления
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Административная или классическая школа управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

134. Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»?
- Все ответы верны
  - мотивация работников
  - Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
  - ✓ Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
135. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?
- Матричная структура
  - миссия организации
  - ✓ Стиль руководства
  - Связь между звеньями структуры
136. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?
- Административных
  - Экономических
  - Правовых
  - ✓ Социально-психологических
137. Что характеризует стиль руководства?
- Схему подчиненности и ответственности
  - Связь кооперации и координации
  - мотивация подчиненных
  - ✓ Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
138. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?
- ✓ Экономические, Административные, Социально-психологические
  - Демократические, Административные
  - Бюрократические, Демократические, Социально-психологические
  - Демократические, Бюрократические
139. Что представляет собой управления?
- Степень подчиненности и ответственности
  - Нет верного ответа
  - Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
  - ✓ Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
140. Что представляет собой уровень управления?
- Вид ответственности
  - ✓ Степень подчиненности и ответственности
  - Вид руководства
  - Вид подчиненности
141. Для чего предназначена организационная структура управления?
- Для установления целей организации
  - Для стимулирования действий работников организации
  - для взимания налогов
  - ✓ Для обеспечения единства действия всех элементов организации
142. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?
- ✓ Мотивация
  - Контроль

- Планирование
- Организация

143. Что такое организационное управление?

- Управление производственными процессами
- ✓ Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами

144. Что является, продуктом труда менеджера?

- Все перечисленное
- Решенная задача, Готовая продукция
- Управленческое решение, Готовая продукция, Решенная задача
- ✓ Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение

145. Что является результатом деятельности объекта управления?

- Информация
- Функция управления
- Управленческое решение
- ✓ Готовая продукция организации

146. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

- ✓ Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Данные контроля, указание, план, задание
- Все ответы верны
- Отчет, распоряжение

147. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

- Управление
- Функция менеджмента
- методы менеджмента
- ✓ Менеджмент

148. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

- Менеджмент
- ✓ Управление
- Функция менеджмента
- методы менеджмента

149. Мозговой штурм

- метод стимулирования мозга
- метод управления внедрением
- все вышеназванное.
- ✓ метод решения задач

150. Основные этапы инновационного цикла

- ✓ все названное
- внедрение идеи.
- обоснование идеи
- создание идеи

151. Является ли управление производительным трудом?
- ✓ Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
  - Да, т.к. Управление создает новую стоимость
  - Нет, это всего лишь надзор и контроль
  - Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
152. Организация – это
- Группа единомышленников.
  - Группа людей, владеющая средствами производства
  - Группа людей, деятельность которых координируется
  - ✓ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
153. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как
- макдональдс
  - шелл»
  - ✓ боинг»
  - форд»
154. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?
- ✓ Промышленный шпионаж
  - Информация в глобальных сетях
  - Наглядная информация
  - Письменная информация
155. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?
- ✓ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
  - Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
  - Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
  - Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
156. Отцом научного управления» часто называют:?
- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание
  - А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
  - Фрэнк и лилиан гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
  - ✓ Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
157. Целью классической школы управления было создание
- Методов нормирования труда
  - Методов стимулирования производительности труда
  - ✓ Универсального принципа управления
  - Условий трудовой деятельности работников
158. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
- Финансы
  - Средства производства
  - Структура управления
  - ✓ Люди

159. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

- Научное управление
- Административное управление
- Человеческие отношения
- √ Новая экономическая политика

160. Что означает «принять решение»?

- √ Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- Перебрать все возможные альтернативы
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

161. Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- Выпуск легковых автомобилей
- Производство военной авиатехники
- Строительство судов уровня
- √ Переработка нефти, выплавка чугуна

162. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- Для сохранения «группового» стиля работы
- √ Для оптимального решения комплексной задачи
- Для проверки квалификации рабочих
- Все перечисленное

163. Основным в управлении по целям является выработка целей

- Снизу вверх
- Снизу вверх и сверху вниз
- По матричной схеме
- √ Сверху вниз по цепи инстанций

164. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?

- √ Сама работа
- Признание окружения
- Зарплата
- Карьера

165. Целью планирования деятельности организации является

- Обоснование затрат
- √ Определение целей, сил и средств
- Обоснование численности работников
- Проведение выборов

166. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Уменьшением выгоды
- √ Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом

167. Пределом использования автоматизации является

- Ограниченность наших знаний
- Квалификационный уровень обслуживающего персонала

- Несовершенство техники
- √ Невозможность исключения непредвиденных ситуаций

168. Основные функции управления

- √ Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация, контроль
- Планирование, контроль
- Организация, мотивация

169. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

- Деньги
- Свобода
- Безопасность
- √ Успех

170. Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

- Чем больше информация, тем лучше
- √ Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Избыточный объем информации – залог успеха

171. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Иметь аналитический склад ума
- Методичность в работе, прогнозирование будущего
- √ Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику

172. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- √ Мозговой штурм
- штабной метод
- Платежная матрица
- Линейное программирование

173. Организационная структура – это

- √ Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

174. Менеджмент – это наука, изучающая

- Рыночные отношения
- √ Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Структуру рынка
- Способы финансирования системы здравоохранения

175. Практика управления возникла

- √ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- Вместе с возникновением системного подхода
- Вместе с созданием ф. Тейлором школы управления
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности

176. Из каких составляющих складывается менеджмент?

- Стратегическое управление, контроль
- Контроль, оперативное управление
- √ Все перечисленное
- Оперативное управление

177. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- Сложность организационной структуры
- √ Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

178. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- √ Все перечисленное

179. Высшим достижением школы научного управления является разработка

- √ Анализа рабочих операций
- Способов психологической совместимости работников
- Методов мотивации труда
- Методов математического моделирования

180. Принцип являющийся приоритетом для повышения производительности труда

- Отказ от увольнений
- Ротация кадров
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
- √ Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы

181. Развитию принципов научного управления в США способствовало

- Трудолюбие свободных граждан
- √ Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Поддержка англичан
- Сопротивление Франции

182. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

- Разрастанием бюрократического аппарата
- Дублирование усилий
- Все перечисленное
- √ Потерей управляемости коллектива

183. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- √ Выявление альтернатив
- Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- Интенсификация мыслительного процесса
- Анализ нестандартных решений

184. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- Ущемление чьих-либо интересов
- √ Способ, каким руководство сообщает о новых правилах

- Неясность цели, которую преследуют эти изменения
- Нежелание людей изменять сложившийся характер работы

185. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников?

- Угрозой увольнения
- Запугивания снижением зарплаты
- Угрозой понижения в должности
- ✓ Запугивая возможность ущемления самолюбия

186. Конечной целью менеджмента является

- Развитие технико-экономической базы фирмы
- Рациональная организация производства
- Повышение квалификации и творческой активности работника
- ✓ Обеспечение прибыльности фирмы

187. В чем заключается принцип единства управления?

- ✓ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

188. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- Уровень превышения своих полномочий
- ✓ Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

189. Какова важнейшая функция управления?

- Получение максимальной прибыли
- ✓ Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- Минимизация налоговых платежей
- Завоевывание новых рынков сбыта

190. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?

- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Быть общительным
- ✓ Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

Из перечисленных пунктов к основным стадиям управления относятся:

1. Выработка четких, кратких целей.
2. Выработка взаимоотношений снизу вверх.
3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль.
4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления

- ✓ 1, 3, 4
- 1, 2, 3, 4
- 2, 3, 4
- 1, 2, 3

192. Экономические методы – это

- ✓ Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

**193.** Укажите метод управления персоналом

- √ Экономический
- Профессиональный
- Должностной
- Управленческий

**194.** Функции менеджера по персоналу

- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
- Определять рациональные пути и формы решения задач
- √ Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников

**195.** В теории менеджмента к функциям управления относятся

- Инновация
- принятие решений
- √ контроль, планирование, организация
- организация

**196.** Успех организации определяется

- Рациональной организацией производства
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- Ориентацией на человека и его возможности
- √ Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды

**197.** Стресс на рабочем месте требует...

- Устранения
- Обращения к врачу
- √ Регулирования
- Поддерживания]

**198.** Принципы управления в теории менеджмента – это...

- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Дробления основных функций управления
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Оптимизация времени выполнения работ

**199.** Принцип планирования в современном менеджменте гласит...

- От будущего к настоящему
- √ От нормативного управления к рациональному управлению
- От управления финансами к управлению сбытом

**200.** Одним из действий при управлении конфликтом в организации является...

- Напряжение
- √ Отсутствие согласия
- Установление причины
- Различия в ценностях

201. Лидерство в теории менеджмента можно определить как
- победу в конфликте
  - Условия функционирования организации
  - Размер заработной платы руководителя
  - ✓ Способность оказывать влияние на личность и группы людей
202. Критерием эффективности менеджмента в организации не является
- ✓ Уровень заработной платы руководителя организации
  - Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
  - Техничко-экономические показатели
  - Соотношение прибыли и затрат на управление
203. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы
- ✓ Сопротивления
  - Безопасности
  - Подчинения
  - Приобретения
204. К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся
- Франчайзинг
  - Экспортные операции
  - Нет верного ответа
  - ✓ Аукционы, ярмарки
205. Инновационный менеджмент - это
- Самостоятельная наука
  - Совокупность методов управления персоналом
  - Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
  - ✓ Фундаментальное исследование
206. Идеальный (бюрократический) тип организации по М.Веберу основан на...
- ✓ Неформальных отношениях
  - На харизматической власти
  - На взглядах отдельных работников организации
  - На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
207. В теории управленческих решений понятие «критерий» - это
- Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
  - Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
  - Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели
  - ✓ Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
208. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
- Мотивация по статусу
  - ✓ Внешняя мотивация
  - Мотивация по результату
  - Внутренняя мотивация
209. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это

- Организация
- Координация
- Действие
- √ Мотивация

210. Одной из основных функций менеджмента является

- √ Планирование
- Издание приказов и распоряжений
- Наблюдение за ходом производства
- Методическое обеспечение принятия решений

211. Диффузия инновации это

- √ процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени.
- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- процесс проявляется в создании новых производителей нововведения, в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара.
- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов

212. Инновационный менеджмент базируется на

- √ все вместе
- Процесс продвижения и реализации инновации на рынке
- Целенаправленный поиск идей
- Организации инновационного процесса

213. Структурные управление ситуацией в конфликте

- √ Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели.
- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы

214. Дисфункциональные последствия конфликта

- √ снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- ведет к повышению эффективности организации
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- стороны больше расположены к сотрудничеству

215. Функциональные последствия конфликта

- враждебность, несправедливость и вынужденность поступать против воли
- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом.
- √ проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации

216. Причины конфликта

- маленькое количество рабочих сил
- изобилие ресурсов, различия в ценностях
- изобилие ресурсов, различие в целях
- √ ограниченность ресурсов

217. К межличностным конфликтам относится:

- группа- группа
- группа-группа
- личность- группа
- ✓ личность-личность

218. К внутриличностным конфликтам относится

- ✓ Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность.
- личность- группа, группа- группа
- группа-группа
- личность-руководитель

219. Типы конфликтов

- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный ,Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- ✓ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный

220. К групповым конфликтам относится

- личность-группа
- ✓ группа-группа
- личность- группа, группа- группа
- микрогруппа-руководитель

221. Что относится к оптимальной форме завершения конфликта?

- уступка
- уход ,соперничество
- перерастание в другой конфликт
- ✓ компромис

222. Селективные управленческие решения

- ✓ принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных,когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных.
- при их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью и Непредсказуемостью событий.
- принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
- это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации

223. Из скольких этапов состоит процесс принятия решений?

- .5
- ✓ .6
- .7
- .4

224. В какой системе человеком не может приниматься решение

- Социальной;
- Технической;
- Во всех системах человеком может приниматься решение.
- ✓ Биологической;

225. Первый этап разработки решения и организации его выполнения
- Оценка обстановки;
  - Расчет времени
  - Ориентирование подчиненных.
- ✓ Уяснение задачи
226. Какие виды УР по времени действия выделяют
- ✓ Стратегические, тактические и оперативные;
  - Ни один из ответов
  - Алгоритмические, эвристические;
  - Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные
227. Эффективность УР - это:
- Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
  - Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
  - Ни один из ответов
- ✓ Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям
228. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю?
- Планирование работ
  - ✓ Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
  - Организация работ
  - Контроль
229. Линейное программирование применяется для
- Построения «стратегической линии» развития
  - Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
  - Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами
- ✓ Оптимального распределения ограниченных ресурсов
230. Методы управления персоналом- это ?
- ✓ Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
  - Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда
  - Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях.
  - Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
231. Общие функции управления, это
- Все перечисленные варианты
  - Является обязательной для успешной работы любой организации
  - обособливающийся вид управленческой деятельности
  - Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- ✓ такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
232. Процесс стратегического планирования включает в себя
- Оценка и выбор стратегии
  - Цели
  - Миссия
  - Оценка и анализ внешней среды
- ✓ Все перечисленные варианты
233. Основные функции управления:

- Мотивация
- Организация
- Контроль
- √ Все перечисленные варианты
- Планирование

234. Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Общее управление
- Управление структурой предприятия
- Управление структурой экономики региона
- Конкретные области управления
- √ Все названные варианты

235. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- √ Все названные.
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

236. Инновация как экономическая категория означает нижеследующее

- Система влияния на управление хозяйственной деятельности
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- √ Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью

237. Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Бизнес-план
- По инновации
- √ Эффективность путей использования инновационного менеджмента

238. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив
- Выявление альтернатив
- √ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений

239. Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Инвестиционную
- Юридическую
- Финансовую
- √ Производство
- Стимулирование

240. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование
- Техничко-экономическое обоснование

- ✓ Порицание.
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

241. Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- государственный долг ; дотации ; ссуды
- ✓ субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- государственный кредит ; эмиссия

242. Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане?

- государственная
- смешанная
- сметная
- казначейская
- ✓ банковская

243. Укажите источники формирования государственных доходов

- субвенции ; дотации ; субсидии
- налоги ; неналоговые доходы
- ✓ косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- эмиссия; налоги ; субсидии
- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации

244. В какой из этих стран не используется континентальная модель?

- Франция
- Аргентина
- Канада
- ✓ Испания

245. В какой из этих стран используется англосаксонская модель?

- ✓ Китай
- Япония
- Пакистан
- Индия

246. Под местным самоуправлением понимается

- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме
- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- деятельность по управлению муниципальной собственностью, принятию и исполнению местного бюджета
- ✓ самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения;

247. Важнейшая цель региональной политики государства – это:

- ни один вариант не верен
- ✓ рациональное территориальное разделение труда между регионами
- обеспечение стабильной политической обстановки государства
- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов
- регулирование МЭО

248. Что такое гуманитарные цели

- неэкономические цели
- стоимостные цели
- материальные цели
- ✓ социальные цели
- экономические цели

249. Стратегия – это

- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и чётко выражающая основную причину существования организации
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- ✓ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

250. Чем определяется уровень социального развития региона

- развитием транспорта
- уровнем налогов
- ✓ экономическим развитием
- развитием инфраструктуры
- развитием культуры

251. За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке?

- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда
- ведут социальную политику
- за счет развития национального самосознания
- устанавливают высокие нормы налогов
- ✓ поощряют предпринимательскую деятельность

252. Что не входит в классификацию методов управления:

- ✓ Политические
- Экономические
- Воспитательные
- Социально-психологические
- Административные

253. Цикл инновационного процесса (расположите верно)  
1) инвенция 2) диффузия 3) новация 4) рутинизация 5) инновация

- 1,3,5,4,2
- 2,4,1,3,5
- 5,3,1,4,2
- ✓ 1,3,5,2,4

254. Непременными свойствами инновации являются:

- коммерческая реализуемость
- все вместе
- ✓ производственная применимость.
- научно-техническая новизна

255. Интегральный эффект

- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- нет правильного ответа

- ✓ представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е. с учетом дисконтирования результатов и затрат
- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям.

**256.** Основными задачами НИОКР являются

- ✓ все вместе
- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- получение новых знаний в области развития природы и общества, новых областей их применения;
- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации;

**257.** К функции субъекта управления относят

- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии
- вложение капитала
- организация инновационного процесса
- ✓ прогнозирование

**258.** Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- пионеры
- ✓ новаторы
- ранее большинство
- лидеры

**259.** Из чего состоит концепция инновации

- ✓ инвенция, новация
- инвенция, рутинизация
- рутинизация, диффузия
- инновация, диффузия

**260.** Инвенция это

- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации.
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- ✓ инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие.

**261.** Основные фазы жизненного цикла:

- Разработка концепции
- Реализация и завершение
- Все и контроль
- ✓ Все

**262.** Какими значениями завершается жизненный цикл проекта:

- ✓ С нулевых
- С единичных
- Десятичных
- Неопределенных

**263.** С каких значений начинается жизненный цикл проекта

- С единичных
- Десятичных

- Неопределенных
- √ С нулевых

**264.** Жизненный цикл проекта

- √ Набор последовательных фаз
- Все
- Динамика изменения
- Анализ

**265.** Развитие системного подхода:

- К 80-м годам 20 века
- К началу 21 века
- √ К 70-м годам 20 века
- К 90-м годам 20 века

**266.** Развитие методов СПУ

- √ К 60-м годам 20 века
- К началу 21 века
- К 70-м годам 20 века
- К 80-м годам 20 века

**267.** Управление проектами зародилось

- К началу 21 века
- √ К 30-м годам 20 века
- К 50-м годам 20 века
- К 40-м годам 20 века

**268.** Схемы создания новых структур:

- Все
- √ Проектно-ориентированные
- Посреднические
- Научные учреждения

**269.** Задачи проектного подхода

- Модернизация управления
- Создание новых структур правления
- Разработка проектных структур
- √ Все

**270.** Факторы перехода к проектному подходу

- Сокращение жизненного цикла
- Глобальная конкуренция
- Ориентация на клиента
- √ Все

**271.** Три кита» управления проектом:

- √ Жизненный цикл, команда, финансирование
- Все
- Жизненный цикл, руководство
- Мониторинг, учет и отчетность

**272.** Основные фазы жизненного цикла проекта

- Прединвестиционная и инвестиционная фаза
- ✓ Все
- Все и контрольная
- Инвестиционная и эксплуатационная фаза

273. Что такое «дотация»

- вид денежной помощи местным бюджетам;
- все варианты верные
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;
- ✓ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов

274. Что является источниками образования регионального бюджета

- субсидии
- субвенции.
- трансферты;
- ✓ все варианты правильные;
- дотации;

275. Что означает слово «дотация»:

- помощь
- поддержка;
- вклад.
- перевод
- ✓ пожертвование

276. Что относится к торговым СЭЗ:

- сервисные СЭЗ;
- ✓ таможенные зоны;
- все варианты правильные.
- экспортноориентированные;
- комплексные СЭЗ;

277. Что не относится к целям СЭЗ

- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- ✓ все варианты правильные;
- активизация внешней торговли;
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований

278. Экономические методы – это

- ✓ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методом сценариев.

- 279.
1. Чёткая идентификация предмета исследования
  2. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия
  3. Разработка нескольких альтернативных сценариев
  4. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев
  5. Формулировка обобщенного сценария
  6. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария

- 1-5-6-4-2-3
- √ 6-1-5-4-2-3
- 1-2-3-4-5-6
- 5-6-1-4-2-3

280. Организационная структура – это

- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- √ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

281. Менеджмент – это наука, изучающая

- рыночные отношения
- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка
- √ управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

282. Что означает «принять решение»?

- √ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- перебрать все возможные альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

283. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- все перечисленное
- √ для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

284. Целью планирования деятельности организации является

- обоснование численности работников
- обоснование затрат
- обоснование сроков
- √ определение целей, сил и средств

285. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- √ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом

286. Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

- √ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- избыточный объем информации – залог успеха
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

287. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- иметь аналитический склад ума
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- √ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику

288. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- √ Социально-психологических
- Экономических
- Правовых
- Административных

289. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- Контроль
- Планирование
- Организация
- Руководство
- √ Мотивация

290. Что такое организационное управление?

- √ Управление людьми
- Управление производственными процессами
- Управление технологическими процессами
- Функция управления

291. Управление содержанием проекта не включает:

- √ Обеспечение финансовых ресурсов
- Отчетность
- Определение исходного состояния
- Контроль изменений

292. Содержание продукта проекта:

- √ Совокупность функции характеристик продукции
- Стоимость долговечность
- Размеры продукта
- Показатели качества и гарантии

293. Содержание проекта это:

- √ Содержание работ, содержание продукта
- Структура организации
- Стоимость работ, инвестиция
- Кадры, капитал

294. Сколько базовых функциональных областей управления проектами принято:

- √ Девять
- Три
- Семь
- Пять

295. Из ниженазванных Что не входит в число девяти базовых областей управления проектами

- Интеграционное управление
- Управление коммуникацией
- √ Управление бизнесом
- Управление закупками

296. Что не входит в число девяти базовых областей управления проектами

- Управление стоимостью
- Управление временем
- Управление качеством
- ✓ Управление транспортом

**297.** Предметные области проектов:

- Сроки, трудовые ресурсы, стоимость
- Закупки, риски
- Информация, качество
- ✓ Все вышеназванные

**298.** Графические инструменты:

- ✓ Все
- Сетевые матрицы
- Схемы организации
- Матрицы ответственности

**299.** Матричная структура является комбинацией:

- В проекте более четырех организаций
- В проекте более одной организации
- В проекте три организации
- ✓ Проектной и функциональной

**300.** Функции посредников:

- Передача ресурсов
- ✓ Взаимодействие между подразделениями
- Финансирование
- Контроль

**301.** Особенности функциональных оргструктур

- Деловая активность
- Функциональная изолированность
- Уменьшение дублирования
- ✓ Все

**302.** Сложные» оргструктуры:

- ✓ В проекте более двух организаций
- В проекте три организации
- В проекте более четырех организаций
- В проекте более одной организации

**303.** Двойственная» структура:

- В проекте четыре организации
- ✓ В проекте две организации
- В проекте три организации
- В проекте одна организация

**304.** Основные три типа оргструктур

- Круговая, интервальная, всеобщая
- Разовая, бесконечная
- Все
- ✓ Выделенная, по проектам, всеобщая

- 305.** Управления по проектам
- Разово
  - Временно
  - Все
  - ✓ Постоянно действующая структура
- 306.** Выделенная оргструктура создается
- ✓ Для одного проекта
  - Все
  - Для двух проектов
  - Для множества
- 307.** Модели структуризации проекта:
- Дерево целей
  - Сетевые модели
  - Матрица ответственности
  - ✓ Все
- 308.** Методы структуризации проекта:
- «Слева на право»
  - ✓ «Сверху- вниз» и «Снизу-вверх»
  - Круговорот
  - Все
- 309.** Контрактор:
- Аудит
  - Инвестор
  - Наблюдатель
  - ✓ Участник проекта
- 310.** Команда проекта:
- ✓ Временная структура
  - Все
  - Неопределенная структура
  - Постоянная структура
- 311.** К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года?
- Среднесрочные кредиты
  - Натуральные кредиты
  - Долгосрочные кредиты
  - ✓ Краткосрочные кредиты
  - Долгосрочные специальные кредиты
- 312.** К какому принципу кредитования относится понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»?
- Платность
  - Ценность
  - Возвратность
  - ✓ Обеспеченность
  - Срочность

313. Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 % ?
- Ползучей инфляции
  - Ожидаемой инфляции
  - Гиперинфляции
  - Открытой инфляции
  - ✓ Галопирующей инфляции
314. Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это
- безработица
  - агфляция
  - дефляция
  - инфляция
  - ✓ стагфляция
315. Система национальных счетов (СНС) – это
- Внутренняя среда организации
  - Совокупность счетов банка
  - Система различных показателей развития экономики
  - Способы реализации стратегий организации
  - ✓ Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
316. Что такое таможенная пошлина?
- налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
  - вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
  - форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
  - ✓ вид косвенного налога в виде взноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета.
  - вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны
317. Видом косвенного налога не является
- акциз
  - ✓ налог на фактический доход
  - экологический налог
  - налог на добавленную стоимость
  - таможенная пошлина
318. Что из перечисленного верно для косвенного налога?
- ✓ подразделяется на универсальные и индивидуальные
  - одним из видов является налог с предполагаемого дохода
  - взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
  - одним из видов является налог с фактического дохода
319. Источником покрытия дефицита госбюджета не является:
- сокращение расходов
  - государственные заимствования
  - эмиссия кредитных денег
  - ✓ смена правительства
  - денежная эмиссия
320. Какого дефицита госбюджета не существует?

- циклический
- активный
- структурный
- ✓ реальный
- пассивный

321. Что рекомендует теория предложения?

- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса
- не влиять на налоги
- увеличивать налоги во время подъема
- ✓ поддерживать режим конкуренции
- снижать налоги во время спада

322. Основными инструментами налогово-бюджетной политики являются:

- налоги и эмиссия
- налоги и инвестиции
- налоги и лицензии
- ✓ налоги и государственные расходы
- налоги и банковские кредиты

323. В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от

- ✓ высокой производительности труда;
- действий правительства;
- нет правильного ответа
- от узаконенного минимума заработной платы;
- специальной ответственности руководителей предприятия;

324. В период кризисного падения производства наблюдается:

- занятость остается неизменной
- увеличение занятости
- нет правильного ответа
- ✓ рост безработицы

325. Безработные – это:

- Трудоспособные физические лица, которые не работают
- Часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых
- Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;
- ✓ Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;

326. Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством
- Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих
- Все ответы верны
- ✓ Равна сумме занятых и безработных;
- Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных

327. Что входит в понятие «дотация»

- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности
- ни один из вариантов неправильный.
- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему

- ✓ все варианты правильные;
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков

328. Чем отличаются субвенции от дотаций:

- выдаются из местных бюджетов;
- все варианты правильные
- ни один из вариантов неверный;
- ✓ подлежат возврату;
- бывают прямые и косвенные;

329. Чем отличаются субсидии от дотаций:

- выдаются из местных бюджетов
- ни один вариант неверный.
- выдаются несколько раз;
- ✓ выдаются разово;
- выдаются на безвозмездной основе;

330. Какие бывают субсидии:

- прямые и косвенные;
- ✓ возвратные и безвозвратные;
- ни один из вариантов неверный;
- все варианты верные.
- государственные и частные;

331. Общие функции выделяются по этапам управления:

- ✓ прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
- анализ, мотивация
- анализ, учёт
- Все перечисленные варианты

332. Конкретные функции управления, это-

- ✓ функции, выделенные по сфере деятельности
- вид деятельности, основанный на разделении менеджмента
- государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков
- сумма средств в денежной и в натуральной форме, выделенные из нескольких бюджетов

333. Общие функции управления, это –

- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Все перечисленные варианты
- ✓ такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- обособившийся вид управленческой деятельности

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

334. 1. Участием в международных экономических организациях  
2. Отношением экспорта и импорта к ВВП  
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей  
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1
- 1
- ✓ 1
- 2
- 3

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

- 335.
1. Обратимостью валюты
  2. Участием в международных экономических организациях
  3. Величины налогов, взимаемых с потребителей
  4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1
- 2
- 3
- 1
- √ 1

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

- 336.
1. Отношением экспорта и импорта к ВВП
  2. Движением капитала за границу и из-за границы
  3. Величины налогов, взимаемых с потребителей
  4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 2
- 2
- 3
- 1
- √ 1

337. Открытая экономика классифицируются на:

- Интенсивные, экстенсивные
- Прямые, косвенные
- √ Большие, малые
- Фрикционные, структурные
- Долгосрочные, краткосрочные

338. Какое из следующих определений не относится к открытой экономике?

- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
- Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны.
- Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран
- √ Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей.
- Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров.

339. К денежно-кредитным рычагам не относится?

- √ Госрасходы
- Объём денежной массы
- Норматив обязательных банковских резервов
- Ставка ссудного процента
- Государственные операции на открытом рынке

340. К экономическим рычагам не относится?

- Денежно-кредитные
- Внешнеэкономические
- Нет правильного ответа
- Налогово-бюджетные
- √ Административные

341. . В финансовую политику входит...

- Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, социальная
- Антимонопольная, валютная

- Валютная, внешнеэкономическая
- Налогово-бюджетная, промышленная, социальная
- ✓ Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, валютная

342. Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику?

- Монетаризм
- ✓ Неокейнсианство
- Неoliberalизм
- Институционализм
- Неоклассицизм

343. Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются

- С уменьшением госбюджета и госсектора
- С увеличением эк. Роста и денежной массы
- ✓ С увеличением госбюджета и госсектора
- С уменьшением госбюджета и увеличением госсектора
- С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета

344. Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг.

- Стихийно-рыночного
- ✓ Государственного ( макроэкономического ) регулирования
- Мирового
- Товарищеского
- Корпоративного

345. Тип государственного регулирования ,который был характерен для СССР и стран социалистического содружества?

- ✓ Полный государственный монополизм
- Не знаю
- Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- Крайний либерализм -Нет правильного ответа

346. К какой подсистеме проектного менеджмента относится принятие и реализация управленческих решений?

- к функциональной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;
- к целевой подсистеме;
- ✓ к управляющей подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;

347. Функциональные области управления проектом

- управление содержанием
- управление стоимостью
- управление временем
- ✓ все названные.

348. К какой подсистеме проектного менеджмента относится маркетинг?

- к подсистеме обеспечения;
- к исполнительной подсистеме.
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме;
- ✓ к функциональной подсистеме;

349. К какой подсистеме проектного менеджмента относится организационное обеспечение?

- к функциональной подсистеме;
- к целевой подсистеме;
- √ к подсистеме обеспечения;
- управляющей подсистеме;Ф
- к исполнительной подсистеме

**350.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к целевой подсистеме;
- управляющей подсистеме;
- √ к подсистеме обеспечения;
- к функциональной подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;

**351.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится методическое обеспечение ?

- к целевой подсистеме;
- к функциональной подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- управляющей подсистеме;
- √ к подсистеме обеспечения;

**352.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится прогнозирование в принятии решений?

- к функциональной подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;
- к целевой подсистеме;
- √ к управляющей подсистеме;

**353.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится учет и контроль?

- к подсистеме обеспечения;
- √ к функциональной подсистеме;
- к управляющей подсистеме;
- к целевой подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;

**354.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится планирование?

- √ к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения;
- к целевой подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- к управляющей подсистеме;

**355.** К какой подсистеме проектного менеджмента относятся социология и психология менеджмента?

- к целевой подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;
- √ к управляющей подсистеме;
- к функциональной подсистеме ;

**356.** Что такое политика реализации проекта ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования;
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации;
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров;

√ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров;

**357.** Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- это показатель цены товаров;
- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарам
- это характеристика оценивания товаров покупателями;
- √ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров;
- это показатель годности товаров;

**358.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится управление персоналом?

- к целевой подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;
- √ к управляющей подсистеме;
- к функциональной подсистеме ;

**359.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится социальное развитие коллектива и защита окружающей среды?

- к управляющей подсистеме;
- к функциональной подсистеме ;
- √ к целевой подсистеме ;
- к подсистеме обеспечения;
- к исполнительной подсистеме;

**360.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится организационно-техническое развитие производства?

- √ к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения
- к функциональной подсистеме ;

**361.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится повышение качества выпускаемой продукции?

- к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме ;
- к исполнительной подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;
- √ к целевой подсистеме ;

**362.** К какой подсистеме проектного менеджмента относится экономия ресурсов?

- к подсистеме обеспечения;
- к исполнительной подсистеме;
- к управляющей подсистеме;
- к функциональной подсистеме ;
- √ к целевой подсистеме ;

**363.** По цели деятельности различают следующие типы предприятий

- Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- √ Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия

**364.** По масштабу различают следующие типы предприятий

- √ Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Монополии, малые предприятия
- Коммерческие, некоммерческие

Что из перечисленного относится к формальным организациям?

- 365.
- 1) фирма
  - 2) государственное учреждение
  - 3) мафиозный синдикат
  - 4) акционерное общество

- 1,3,4
- 1
- 3
- 2
- √ 2,4,1

366. Виды рисков

- Организационные и технические
- Человеческого фактора
- √ Все названные
- Финансовые

367. Диверсификация это

- Ограничение потерь
- Создание резервов
- √ Распределение риска
- Г.Все

368. Эккаутинг это

- Ограничение потерь
- Распределение риска
- √ Сбор дополнительной информации
- Г.Все.

369. Лимитирование это

- Распределение риска
- Создание резерва
- √ Ограничение возможности потерь
- Все.

370. В методы снижения рисков не входит

- Лимитирование
- Диверсификация
- √ Бойкот
- Резервирование

371. Резерв руководства

- Для поощрения
- Гостевые расходы
- √ Для покрытия непредвиденных расходов
- Все названное

372. Основные методы обнаружения рисков

- Анализ проектов
- Экспертные методы
- √ Все названное.
- SWOT-анализ

**373.** Процессы управления рисками

- Планирование управления
- Идентификация рисков
- √ Все названное.
- Анализ.

**374.** Риски несут в себе

- Угрозы
- Возможности
- √ Все вышеназванное

**375.** В проектном менеджменте приоритетно

- Избегать риска
- Выявлять риск
- √ Управлять риском
- Не замечать риск

**376.** Риски проекта

- Случайность
- Неопределенность
- √ Степень опасности возникновения потерь
- Все названное

**377.** Факторы неопределенности

- Неполное знание
- Случайность
- √ Все
- Субъективность

**378.** Основные подходы к формированию команды

- Целеполагающий и межличностный
- Ролевой и проблемно-ориентированный
- √ Все названные.
- все названные и административный.

**379.** Управление командой проекта включает

- Создание команды
- Развитие команды
- √ Все названное.
- Расформирование команды.

**380.** Формы финансирования проектов

- кредитование
- проектное
- √ акционерное и дефицитное
- все названное.

- 381.** Бюджет проекта:
- договорный документ.
  - проектный документ.
  - ✓ Основной документ для управления стоимостью проекта.
  - Все названные
- 382.** Источники финансирования проекта:
- Собственные
  - Привлекаемые
  - ✓ Все названные
  - Заемные
- 383.** Управление стоимостью проекта:
- Оценка стоимости
  - Определение бюджета
  - ✓ Все вышеназванное
  - Мониторинг
- 384.** Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу
- Предпринимательство
  - Бизнес
  - ✓ Маркетинг
  - Культура
- 385.** Главная функция управления:
- Маркетинг
  - ✓ Планирование
  - Финансы
  - Предпринимательство
  - Производство
- 386.** Главный инструмент влияющий на управление предприятием:
- Культура.
  - ✓ Рынок.
  - Иерархия.
  - Экономическое видение
  - Политические мотивы.
- 387.** Назовите главную концепцию управления предприятием
- Неформальная.
  - ✓ Рыночная
  - Социальная
  - Рациональная.
  - Ординалистическая.
- 388.** Инновация это
- ✓ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии.
  - Ремонт зданий и сооружений
  - Покупка отремонтированных тракторов
  - Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную

- Строительство внутрихозяйственных дорог

Каковы положительные стороны демократического стиля управления?

389.

1. не требует особых материальных затрат;
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
3. стимулирует творческую деятельность;
4. повышает мотивацию труда;
5. улучшает психологический климат на предприятии.

- 2,3,5
- 1,2,5
- 1,2,4
- 1,4,5
- ✓ 3,4,5

390.

Какова отличительная черта авторитарного стиля управления?

- принятие решений на коллегиальной основе
- ✓ вся полнота власти находится у руководителя
- управление с помощью задания цели
- управление без участия руководителя

. В чем положительные стороны авторитарного стиля управления?

391.

1. не требует особых материальных затрат;
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
3. повышает степень бюрократизма;
4. стимулирует творческую деятельность;
5. повышает мотивацию труда

- 1
- 3
- 3
- 4
- ✓ 1

392.

К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится :

- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- ✓ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- общественно значимые события
- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства

393.

приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен отдаваться
- реализации продукции
- ✓ интересам межличностных отношений
- финансовой деятельности
- производству продукции

394.

какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- идеологическую и нормативную
- ✓ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры.
- управленческую и репутационную
- управленческую и нормативную
- нормативную и репутационную

395.

...– это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации.

- правила этикета

- ✓ Корпоративная этика
- межкорпоративная культура
- деловой этикет
- культура бизнеса

396. Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск является простым явлением
- ✓ наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск имеет противоречивый характер
- риск является сложным явлением
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем

397. Из нижеследующих к финансовому риску не относится

- кредитный риск
- ✓ чистый риск
- валютный риск
- риск упущенной выгоды
- процентный риск

398. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- риск-директора
- ✓ риск-менеджера
- риск-инженер
- риск-экономист
- риск-бухгалтера

399. Чем отличаются миссия и цели организации?

- содержанием
- ✓ степенью конкретизации
- достижимостью
- ничем
- горизонтом планирования

К среднесрочным целям организации относятся:

- 400.
1. увеличение мощностей
  2. улучшение качества
  3. универсализацию производства
  4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1
- ✓ 1
- 2
- 3
- 1

К долгосрочным целям организации относятся:

- 401.
1. освоение новых рынков
  2. универсализацию производства
  3. увеличение ассортимента
  4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
  5. увеличение мощностей

- 3
- ✓ 1
- 1
- 2
- 4

402. Миссия организации это-
- В. это желаемое состояние объекта управления через определенное время
  - ✓ основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
  - D. это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания.
  - E. образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
  - C. идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- К краткосрочным целям организации относятся
- 403.
1. Включают освоение новых рынков
  2. универсализация производства
  3. увеличение мощностей и улучшение качества
  4. увеличение ассортимента на торговом предприятии
  5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- 1
  - ✓ 4
  - 3
  - 1
  - 2
404. Инновационная деятельность -это комплекс научных ,технологических,организационных,финансовых и коммерческих мероприятий,направленный на коммерциализацию накопленных:
- Основных средств
  - ✓ Знаний
  - Резервов
  - Запасов
  - Материалов
405. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?
- Государственные фонды
  - ✓ Венчурный фонд
  - Посреднические фонды
  - независимые фонды
  - Частные фонды
406. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?
- Законодательных
  - ✓ Социальных
  - Технических
  - Организационно-управленческих
  - Технологических
- Основными критериями отличающими управленческие решения являются:
- 407.
- 1.Цели.
  - 2.Ответственность.
  - 3.Профессионализм.
  - 4.Разделение труда.
- 2,4,3
  - ✓ 1,3,4
  - 1,2,3
  - 1
  - 1,2,4

Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта

- 408.
1. Анализ конфликта
  2. Ограничение числа участников конфликта
  3. Изучение причин возникновения конфликта
  4. Разрешение конфликта

- 1,2,3,4
- 2,4,1,3.
- 3,1,4,2
- √ 3,2,1,4
- 1,3,2,4

409. Цель управленческого решения – это :

- реализация принятых решений
- максимизация прибыли организации
- выбор альтернативы
- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- √ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам

410. Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- текущие решения
- стратегические решения
- оперативные решения
- √ перспективные решения
- стабилизационные решения

По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде :

- 411.
1. указа
  2. просьбы
  3. распоряжения
  4. соглашения
  5. приказа

- 1,2,5
- 1,4,5
- 3,4,5
- 2,3,5
- √ 1,3,5

По времени наступления последствий для объекта управления выделяют:

- 412.
1. стратегические решения
  2. текущие решения
  3. организационные решения
  4. незапрограммированные решения
  5. стабилизационные решения

- 1,4,5
- 2,3,4
- 3,4,5
- √ 1
- 2,4,5

413. Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами

- Осторожные решения
- Рискованные решения.
- Рациональные решения.
- Запрограммированные решения
- √ Незапрограммированные решения

414. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это

- Профессиональное решение.
- Рискованные решения.
- Интуитивное решение
- Рациональное решение
- √ Решение, основанное на суждении

415. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Рискованные решения.
- Решение, основанное на суждении.
- Рациональное решение.
- √ Интуитивное решение

Особенности управленческого решения :

416. 1.формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления  
2.проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта  
3.становится результатом творческой мыслительной деятельности человека  
4.оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- 1
- 3
- 2
- √ 1
- 1

417. Выберите правильное определение управленческого решения

- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
- √ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей.
- Управленческое решение – это распорядительный акт

418. Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления?

- Краткосрочный найм
- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Специализированная деятельность
- Быстрая оценка и продвижение
- √ Коллективное принятие решения

419. Является элементом современной модели управления?

- Контроль
- √ Лидерство и партнерство
- Узкая специализация
- Персональная зависимость
- Иерархия с использованием административных методов

420. Что такое стимулирование?

- √ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Способ научения поведению
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Возобновление потребностей

421. Что такое мотивирование?
- Побудительная причина
  - Стремление к достижению результатов
  - Профессиональное обучение
  - ✓ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
  - Планирование потребностей в человеческих ресурсах
422. Организации по размерам делятся на:
1. структурные
  2. малые
  3. крупные
  4. центральные
  5. средние
- 1,3,5
  - 1
  - 2,3,4
  - 1,3,4
  - ✓ 2,3,5
423. Выберите верное определение некоммерческой организации
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);
  - ✓ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
  - все ответы верны
  - нет верного ответа.
  - это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
424. Организация в узком смысле:
- это целевое объединение ресурсов
  - ✓ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
  - это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
  - нет верного ответа
  - это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
425. По масштабу различают следующие типы предприятий:
- Коммерческие, некоммерческие
  - ✓ Малые, средние, крупные
  - Консорциумы, концерны
  - Партнерства, личные предприятия, корпорации
  - Монополии, малые предприятия
426. Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг
- Распознавания
  - ✓ Решения
  - Недопонимания
  - Нет правильного ответа
  - Воздействия
427. К экономическим рычагам не относится?
- Денежно-кредитные
  - ✓ Административные

- Внешнеэкономические
- Нет правильного ответа
- Налогово-бюджетные

428. Административные методы – это

- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- ✓ способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

429. Экономические методы – это

- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- ✓ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

430. Успех организации определяется первым долгом:

- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- ориентацией на человека и его желания
- ✓ способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональной организацией отдыха

431. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Оптимизация времени выполнения работ
- Дробления основных функций управления
- ✓ Правила, нормы, предписания к действию
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

432. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- мотивация по статусу
- мотивация по результату
- ✓ внешняя мотивация
- внутренняя мотивация

433. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- координация
- действие
- ✓ мотивация
- организация

434. Организационная структура – это

- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- ✓ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

435. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- ✓ количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

- сложность организационной структуры

436. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- интенсификация мыслительного процесса
- √ выявление альтернатив
- анализ нестандартных решений

437. В чем заключается принцип единства управления?

- у любого служащего (работника) может только один руководитель
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- √ полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

438. Основными компонентами модели коммуникации являются

- объект, субъект, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- √ источник, сообщение, канал, получатель
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

439. Тактика - это

- долгосрочная стратегия
- среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
- √ краткосрочная стратегия
- среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

440. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- √ механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

441. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- уровень превышения своих полномочий
- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- √ уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

442. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха

- прибыль – люди – продукция
- продукция – прибыль – люди
- √ люди – продукция – прибыль
- люди – прибыль – продукция

443. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 1, 2, 3, 4
- 2, 3, 4
- √ 1, 3, 4
- 1, 2, 3

444. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
- средства производства
  - финансы
  - √ люди
  - структура управления
445. Почему именно США стали родиной современного управления?
- образование монополий
  - поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
  - √ все перечисленное
  - отсутствие проблем с происхождением, национальностью
446. Что означает «принять решение»?
- перебрать все возможные альтернативы
  - перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
  - √ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
  - отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
447. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
- для сохранения «группового» стиля работы
  - для проверки квалификации рабочих
  - √ для оптимального решения комплексной задачи
  - все перечисленное
448. Целью планирования деятельности организации является
- обоснование сроков
  - обоснование затрат
  - √ определение целей, сил и средств
  - обоснование численности работников
449. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
  - уменьшением выгоды
  - √ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
  - установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
450. Основные функции управления
- планирование, контроль
  - организация, мотивация
  - √ планирование, организация, мотивация, контроль
  - организация, мотивация, контроль
451. Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?
- чем больше информация, тем лучше
  - получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
  - √ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
  - избыточный объем информации – залог успеха
452. Процесс стратегического планирования включает в себя:
- Миссия
  - √ Все перечисленные варианты

- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии
- Цели

453. Основные функции управления

- Организация
- √ Все перечисленные варианты
- Контроль
- Планирование
- Мотивация

454. Основные области на которые может быть разделён менеджмент

- Управление структурой экономики региона
- √ Все названные варианты
- Общее управление
- Управление структурой предприятия
- Конкретные области управления

455. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, управление конфликтами
- √ Принятие решений, стратегическое видение, управление ролями, управление конфликтами
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация
- Принятие решений, коммуникация, создание команды.
- коммуникация, управление временем, создание команды

456. Инновация как экономическая категория означает нижеследующее

- √ Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности

457. Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- Переработка программы управления .
- √ Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- По инновации
- Бизнес-план
- Контроль инвестиций в венчурный капитал

458. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление альтернатив
- √ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Оценка альтернатив
- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем

459. Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Стимулирование
- √ Воспроизводство
- Инвестиционную
- Юридическую
- Финансовую

460. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:
- Планирование
  - √ Технико-экономическое обоснование
  - Развитие ответственности и инициативности сотрудников
  - Материальное поощрение и выдача премий
  - Кредитование
461. Что такое гуманитарные цели:
- стоимостные цели
  - √ социальные цели
  - экономические цели
  - неэкономические цели
  - материальные цели
462. Стратегия – это:
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
  - √ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
  - идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
  - наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
  - способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
463. Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:
- алгоритмические, эвристические;
  - ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
  - √ Стратегические, тактические и оперативные;
  - ни один из ответов
464. Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели
- Планирование
  - √ Финансы
  - Предпринимательство
  - Социальное развитие
  - Маркетинг
465. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли
- Финансы
  - Маркетинг
  - √ Предпринимательство
  - Планирование
  - Социальное развитие
466. Главный инструмент управления предприятием
- Культура.
  - √ Рынок.
  - Иерархия.
  - Экономическое видение
  - Политические мотивы.
467. Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Неформальная
- √ Рыночная
- Социальная
- Рациональная
- Ординалистическая

468. Инновация это:

- Покупка отремонтированных тракторов
- √ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии.
- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Ремонт зданий и сооружений

Каковы положительные стороны демократического стиля управления?

469. 1. Не требует особых материальных затрат;  
2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;  
3. Стимулирует творческую деятельность;  
4. Повышает мотивацию труда;  
5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,5
- √ 3,4,5
- 1,4,5
- 2,3,5
- 1,2,4

470. Какова отличительная черта авторитарного стиля управления?

- принятие решений на коллегиальной основе
- √ вся полнота власти находится у руководителя
- управление с помощью задания цели
- управление через мотивацию
- управление без участия руководителя

В чем положительные стороны авторитарного стиля управления?

471. 1. Не требует особых материальных затрат;  
2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;  
3. Повышает степень бюрократизма;  
4. Стимулирует творческую деятельность;  
5. Повышает мотивацию труда

- 4
- √ 1
- 1
- 3
- 3

472. К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится

- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- √ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- административный контроль, система поощрения и взыскания
- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития

473. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится

- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- общественно значимые события

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства

474. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- производству продукции
- ✓ интересам межличностных отношений
- приоритет не должен отдаваться
- реализации продукции
- финансовой деятельности

475. Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- идеологическую и нормативную
- ✓ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- управленческую и репутационную
- управленческую и нормативную
- нормативную и репутационную

476. ... – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- правила этикета
- ✓ Корпоративная этика
- деловой этикет
- культура бизнеса
- межкурпоративная культура

477. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- риск-директора
- ✓ риск-менеджера
- риск-бухгалтера
- риск-экономист
- риск-инженер

478. Экологические показатели

- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств.
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя.
- ✓ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.

479. Экономические показатели

- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- ✓ Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека.
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.

480. К долгосрочным целям организации относятся:

- Увеличение мощностей
- Увеличение ассортимента
- ✓ Освоение новых рынков
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки

481. Миссия организации это
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
  - ✓ Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
  - Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
  - Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
  - Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
482. К краткосрочным целям организации относятся
- Увеличение мощностей и улучшение качества
  - Включают освоение новых рынков
  - ✓ Увеличение ассортимента на торговом предприятии
  - Универсализация производства
483. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?
- Государственные фонды
  - ✓ Венчурный фонд
  - Независимые фонды
  - Посреднические фонды
  - Частные фонды
484. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?
- Законодательных
  - Технологических
  - ✓ Социальных
  - Технических
485. Основными критериями отличающими управленческие решения являются:  
Цели.  
Ответственность.  
Профессионализм.  
Разделение труда.
- 2,4,3
  - ✓ 1,3,4
  - 1,2,3
  - 1
  - 1,2,4
486. Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта  
1. Анализ конфликта  
2. Ограничение числа участников конфликта  
3. Изучение причин возникновения конфликта  
4. Разрешение конфликта
- 1,2,3,4
  - ✓ 3,2,1,4
  - 3,1,4,2
  - 2,4,1,3.
  - 1,3,2,4
487. Цель управленческого решения – это
- максимизация прибыли организации
  - творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
  - выбор альтернативы

- ✓ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- реализация принятых решений

По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде :

- 488.
- Указа
  - Просьбы
  - Распоряжения
  - Соглашения
  - Приказа

- 3,4,5
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,3,5
- ✓ 1,3,5

Организации по размерам делятся на:

- 489.
- 1) структурные
  - 2) малые
  - 3) крупные
  - 4) центральные
  - 5) средние

- 2,3,4
- ✓ 2,3,5
- 1
- 1,3,5
- 1,3,4

490. Выберите верное определение некоммерческой организации:

- нет верного ответа.
- ✓ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
- все ответы верны;

491. Организация в узком смысле

- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы.
- нет верного ответа
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей.
- это целевое объединение ресурсов
- ✓ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур.

492. Коммерческие организации – это

- ✓ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- Любые организации по реализации товаров

493. По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Консорциумы, концерны
- Монополии, малые предприятия
- Коммерческие, некоммерческие
- Партнерства, личные предприятия, корпорации

✓ Малые, средние, крупные

494. По цели деятельности различают следующие типы предприятий

- Малые, средние, крупные
- Монополии, малые предприятия
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- ✓ Коммерческие, некоммерческие

495. В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве?

- организационном, институциональном, неоклассическом
- институциональном, либералистическом, неоклассическом
- функциональном, организационном, либералистическом
- организационном, институциональном, либералистическом
- ✓ функциональном, организационном, институциональном

Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики?

496. 1. Распространению мирового опыта через систему МЭО  
2. Углубление международной специализации и кооперирования производства  
3. Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей  
4. рациональному распределению ресурсов

- 1,2,3
- 1,3,4
- ✓ 1,2,4
- 2,3,4
- 1

497. Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики:

- Рациональному распределению ресурсов
- Распространению мирового опыта через систему МЭО
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
- ✓ Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- Росту конкуренции между отечественными производителями

498. Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики?

- Участием в международных экономических организациях
- Движением капитала за границу и из-за границы
- Отношением экспорта и импорта к ВВП
- ✓ Величины налогов, взимаемых с потребителей

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

499. 1. Движением капитала за границу и из-за границы  
2. Обратимостью валюты  
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей  
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1
- 3
- 2
- 2
- ✓ 1

500. К руководителям относятся

- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3).

- ✓ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.).
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2).
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств.
- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда.