

1. Что из этих перечисленных не относится к часто используемым задачам в этике бизнеса?
 - ✓ нет правильного ответа
 - влияние религиозных ценностей на экономическое поведение
 - проблема социальной ответственности бизнеса
 - методы увеличения этического уровня организации
 - отношения между корпоративной и универсальной этикой
2. В современном мире повышение корпоративного уровня обязывает ...?
 - ✓ увеличение качества этического мышления
 - решение обсуждаемых проблем
 - нет правильного ответа
 - оценка этических норм
 - социальное исследование
3. Задачи, чаще всего используемые в этике бизнеса?
 - формирование имиджа фирмы
 - нет правильного ответа
 - ✓ проблема социальной ответственности бизнеса
 - проблема контроля потенциальных ресурсов
 - защита интересов наемных работников
4. Каковы результаты неэтического поведения?
 - может измениться структура фирмы
 - может стать причиной личной предприимчивости
 - нет правильного ответа
 - может измениться межсубъективная деятельность
 - ✓ может нанести удар престижу фирмы
5. Что подразумевается под понятием Макроэтика?
 - ✓ отношения между корпорациями
 - отношения индивидов с социальными группами
 - межличностные отношения
 - отношения между корпорацией и его работниками
 - нет верного ответа
6. Что входит в этику бизнеса:
 - ✓ все варианты верны
 - взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
 - вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений
 - проблема социальной ответственности бизнеса
 - взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
7. Что мы понимаем под термином микроэтика?
 - специфика отношений между государством и обществом
 - нет правильного ответа
 - специфика отношений между государством и кооперацией
 - ✓ специфика между кооперацией и ее работниками
 - специфика экономических и социальных структур у обществе
8. Что не входит в понятие микроэтики?
 - нет правильного ответа
 - специфика отношений между государством и обществом
 - специфика отношений между государством и кооперацией
 - специфика между кооперацией и ее работниками
 - специфика экономических и социальных структур у обществе

- нет правильного ответа
- специфика отношений между государством и обществом
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- специфика отношений между государством и кооперацией
- ✓ все варианты верны

9. Какая этика отражает изучение этических норм человека и цели предприятий?

- ✓ этика бизнеса
- научная этика
- профессиональная этика
- социальная этика
- нет правильного ответа

10. Какой из этих перечисленных является одним из трех изваяний этики бизнеса?

- ✓ создание материальных ценностей рассматривается как важный процесс
- рассматривается первый этап мотивации поведения
- нет правильного ответа
- рассматривается форма традиционного обращения
- рассматриваются этические отношения

11. По Лоре Нэш одной из проблем руководителей американского делового класса является:

- правильная централизация
- нет правильного ответа
- ✓ жесткая конкуренция
- правильный образ жизни
- быть справедливым

12. Какое из нижеперечисленных по американскому исследователю Лоре Нэш не является проблемой, которая встречается руководителям американского делового класса?

- ✓ нет правильного ответа
- жадность
- производство не качественного продукта
- существование фаворитов
- жесткая конкуренция

13. Каким американским исследователем были выделены основные этические проблемы руководителей делового класса?

- ✓ Лора Нэш
- Р.Декарт
- Э.Хенкель
- А.Смит
- Р.Хизрич

14. Какой американский ученый в изучении этики бизнеса выделил два условия?

- И.Шумпетер
- нет правильного ответа
- ✓ В.Вейгли
- Р.Хизрич
- Х.Иокер

15. Для каких стран изучение этики бизнеса является важным?

- для капиталистических стран
- нет правильного ответа
- ✓ для стран, меняющих свою экономическую систему

- для экономически развитых стран
- для экономически слабо развитых стран

16. Чему способствует отсутствие этических норм?

- враждебности
- дракам
- ✓ катастрофам
- нет правильного ответа
- землетрясениям

17. Этика способствует:

- ✓ увеличению прибыли
- нет правильного ответа
- вреду окружающей среде
- общественным волнениям
- общественному интересу

18. Говоря этика бизнеса, что мы понимаем?

- ✓ применение этических принципов к деловой ситуации
- определение цели
- особенности межличностных отношений
- оценка рабочей репутации
- знакомства с основами этики

19. Где сформировалась этика бизнеса как область науки?

- ✓ США
- Польша
- Япония
- Германия
- Франция

20. Когда этика бизнеса сформировалась как область науки?

- ✓ в 70-х годах XX века
- в 50-х годах XX века
- 50-х годах XVIII века
- в 70-х годах XVIII века
- в 50-х годах XIX века

21. Контрольно-императивные категории этики

- ✓ долг и совесть
- смысл жизни и счастье
- добро и зло
- нет правильного варианта
- честь и достоинство

22. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- ✓ Платоном
- Фалесом
- Пифагором
- Аристотелем
- Гуссерлем

23. Что из нижеследующего является формами общественного сознания?

- ✓ нравственность и менталитет
- духовный поступок и социальное действие
- этические принципы
- нет верного ответа
- неписанные нравственные правила

24. Какова особенность применения нормативной этики

- ✓ она не только изучает нравственность, но и предоставляет рекомендации для исполнения желаний в практике
- регулирует поведение человека в обществе
- устанавливает стандарты поведения
- рекламирует услуги
- интерес занимается чем-нибудь

25. Этическая культура создаёт основу?

- ✓ системе ценностей
- социально-культурному развитию
- творчеству самого человека
- нет верного ответа
- появлению божественной воли

26. Как оценивал этику Кант?

- ✓ как средство гармонии между потребностями индивидуума и требованиями доброжелательств
- как научное обоснование духовной ценности
- как материально-практическая деятельность
- как аксиологическая идея о нормах поведения
- как религию предков и мировой опыт

27. В чём ценность этического мировоззрения?

- ✓ в формировании аксиологической идеи о нормах поведения и нравственных принципах в коллективе и обществе
- в сознании и знании, в представлениях об имеющихся
- в нравственности, его источнике и развитии
- нет верного ответа
- в исследование роли нравственности в обществе и общих социальных проблем

28. На каком представлении основывается легенда о бездуховности бизнеса:

- ✓ на том, что основная цель бизнеса заработать деньги
- на том, что в бизнесе важны прибыль и рентабельность
- на том, что в бизнесе важно рациональное управление
- что неэтическое поведение может нанести непоправимый удар престижу компании
- на том, что престиж компании важен для потенциальных инвесторов

29. Какой из следующих перечисленных определяется как моральный кодекс?

- ✓ совокупность познанных норм и принципов
- этика как самая высокая и совершенная наука
- несоблюдение моральных прав
- нет правильного ответа
- правильный образ жизни

30. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этики

- ✓ нет правильного варианта
- нормативной
- дескриптивной

- прикладной
- аскриптивной

31. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы:

- ✓ личностные
- общественные
- правовые
- деловые
- философские

32. Каков основной принцип в деловой нравственности?

- ✓ личная ответственность за свои слова и поведение
- равенство
- свобода
- справедливость
- групповое поручительство

33. Что считалось неэтичным в 1980-е годы прошлого столетия в западном бизнесе?

- ✓ рекламирование услуг
- спор по мелким вопросам
- свидетельствование лжи
- взаимная безответственность
- оказание врачом помощи врагу

34. Какова основная обязанность этической науки?

- религия поколений и светский опыт
- ✓ изучать духовные проблемы человека и общества
- нет верного ответа
- это - нравственность, его источник и развитие
- наследственное качество и воспитание человека

35. Для чего этическая культура общества является важным условием?

- для религиозного и мирового опыта
- нет верного ответа
- ✓ для государственной безопасности
- для материального достатка общества
- для этического обучения

36. Что из нижеследующего относится к теоретической этике?

- формирует аксиологические идеи о смысле человека и его жизни
- нет верного ответа
- ✓ исследование роли нравственности в общесоциальных процессах и обществе
- считается необходимым наличие бога для сохранения духовности
- этика рассматривается как средство гармонии между требованиями индивидуумов и доброжелательством

37. Что является одним из важных различий среди теоретической позиции этики предпринимательства?

- ✓ осознание нравственности
- мировой опыт поколений
- проведение реформ
- нет верного ответа
- о достоинствах человека

38. Как могут влиять на преобразования переходного периода неэкономические факторы?

- ✓ приемлемо, нейтрально, негативно
- негативно, позитивно
- обратно, нейтрально
- нет верного ответа
- особенно, в общем

39. Что из нижеследующего является сгруппированным измерением переходного периода?

- ✓ наследие централизованного планирования
- одновременная трансформация экономики и политики
- группирование по целям
- переходный период исторически редкое явление
- измерение отрицательно влияющие на общественно-политический процесс

40. Что из нижеперечисленного является основной проблемой переходного периода?

- ✓ аномальный капитализм
- создание материальных ценностей
- социально-культурное развитие
- нет верного ответа
- цель прибыли и дохода рассматривается как результат

41. Для какого общественного строя характерны наиболее характерны следующие моральные принципы? Коллективизм

- ✓ первобытнообщинного
- феодального
- буржуазного
- социалистического
- рабовладельческого

42. Какими социальными институтами регулировалось поведение в родовой общине:

- ✓ обычаями, традициями
- моральными кодексами
- религиозными заповедями
- все варианты верны
- законами

43. Укажите верное утверждение:

- ✓ все варианты верны
- роль морали заключается в том, что она определяет модель поведения человека, упорядочивает его действия в различных сферах жизнедеятельности
- модель поведения человека определяется и контролируется прежде всего его личными убеждениями, а также общественным мнением
- определяя нравственные принципы и качества личности, мораль предполагает определенную степень свободы человека в выборе модели поведения
- мораль представляет собой одну из форм общественного сознания

44. Какая этика дает обоснование моральных принципов и норм, которые базируются на высших моральных ценностях, и предписывает определенные правила поведения во взаимоотношениях людей:

- ✓ нормативная этика
- биоэтика
- Прикладная этика
- Нет правильного варианта
- экоэтика

45. Этика это

- ✓ все варианты верны
- система правил, осуществляющих контроль и коррекцию поведения людей
- способ оценки человеческих поступков, их одобрения или осуждения
- «социальный регулятор» поведения и отношений между людьми
- учение о нравственности

46. Укажите принципы построения этического бизнеса:

- ✓ все варианты верны
- справедливость
- законность
- этическое поведение управляющих и управляемых
- свобода предпринимательской деятельности и заключения договора

47. Что из нижеследующего не является принципом морального поведения организации?

- ✓ нет правильного ответа
- гуманизм
- принцип справедливости
- коллективность
- принцип морали

48. Какой из перечисленных не является функций морали?

- ✓ нет правильного ответа
- мировоззрение
- восприимчивость
- регулирование
- оценка

49. Что изучает социальная этика?

- ✓ поведение человека в обществе
- формирование моральных принципов
- поведение человека в бизнесе
- нет правильного ответа
- формирование моральных прав

50. Какой не относится к заповедям Моисея?

- не лжесвидетельствуй
- не укради
- ✓ не бери взятки
- не сотвори себе кумира
- не убий

51. Что такое этика?

- ✓ система этических норм и правил отношений в обществе
- нет правильного ответа
- теория об этике
- мысли и чувства человека
- совокупность познанных принципов и норм

52. К относительной этике не относится:

- ✓ обязательные стандарты
- нет правильного ответа
- искусственные нормы
- точные правила

- общее положение

53. Что отражают этические нормы?

- наследственное качество и воспитание человека
- появление божественной воли
- нет верного ответа
- социально-культурное развитие
- ✓ религиозный и мировой опыт предков

54. От чего зависит этическая культура?

- ✓ от наследственного качества и воспитаний человека
- нет верного ответа
- от социально-культурного развития
- от этической инфраструктуры
- от этических норм

55. Что есть мировая этика?

- личный интерес
- нет верного ответа
- религиозный уровень
- система ценностей
- ✓ историческое событие

56. Каков основной принцип в коммунистической нравственности?

- ✓ групповое поручительство
- равенство
- справедливость
- свобода
- личная ответственность за свои слова и поступки

57. На чём основывается нравственность как наука?

- на мировоззрении
- на познание
- на поведении человека в обществе
- на формировании права нравственности
- ✓ на материальные принципах

58. Каков фундаментальный элемент культуры?

- ✓ ценности
- экономическая среда
- мировоззрение
- норма и принципы
- социальная политика

59. Какая этика критически анализирует важность нравственных взаимоотношений?

- ✓ теоретическая этика
- социальная этика
- профессиональная этика
- нет верного ответа
- обязательная этика

60. В какую группу входят этика и созданные на её основе предметы?

- ✓ практическая философия
- нравственная философия
- изобразительная этика
- социальная этика
- теоретическая философия

61. "Искренность человека должна измеряться не профессией, а его поведением". Кому принадлежит это выражение?

- ✓ Юниус Английский
- Апохин
- Саймон
- Парлов
- Сократ

62. Что является объектом культуры в широком смысле слова?

- ✓ природа и общество
- социальные взаимоотношения
- взаимоотношения субъекта-объекта
- лучший инструмент
- исследования этики

63. Какой из перечисленных является одной из 10 заповедей Моисея?

- ✓ не свидетельствуй обманчиво
- не будь коррупционером
- не будь строгим
- нет правильного ответа
- не будь жадным

64. Какой из перечисленных относится к функциям морали?

- ✓ восприимчивая
- нормативная
- философская
- относительная
- описываемая

65. Какой из следующих перечисленных является наиболее древним "Кодексом морали"?

- ✓ 10 заповедей Моисея
- кодекс философии
- моральные ценности
- моральные принципы
- кодекс Хаммурапи

66. Как называется 10 заповедей Моисея, которые лежат в основе христианской этики западной цивилизации?

- ✓ кодекс морали
- философия морали
- деонтичная этика
- нет правильного ответа
- общее положение

67. На сколько категорий делятся моральные нормы и ценности?

- ✓ 2.0
- 4.0
- 5.0
- нет правильного ответа

- 3.0

68. Что является темой исследования нормативной этики?

- ✓ мораль
- философия
- описываемая этика
- нет правильного ответа
- профессиональная этика

69. К какой науке относится этика?

- ✓ прикладной философии
- нормативной этике
- профессиональной этике
- нет правильного ответа
- описываемой этике

70. Платон считал, что высшая идея добра связана с 4 достоинствами. Что из нижеследующих не является достоинством?

- ✓ нет верного ответа
- мужество
- предусмотрительность
- справедливость
- мудрость

71. По Сократу ...

- ✓ нравственная важность - интеллектуальное развитие
- А. Смит
- Д. Рикардо
- нет верного ответа
- Платон

72. Что не относится к цели материально-ценностной деятельности человека

- ✓ получение основного капитала
- повышение опыта
- обогащение знаний
- обнаружение умений
- саморазвитие

73. В какую эпоху не нашли своего отражения вопросы культуры?

- ✓ в II – III веках
- в древний каменный век
- в XII – XVIII веках
- нет верного ответа
- в V-XI веках

74. Кто придал этике нормативный вид?

- ✓ Фома Аквинский
- Макс Вебер
- Августин Аврелий
- Мишель Монтень
- Карл Маркс

75. Какой источник успеха является наиболее приоритетным в буржуазной морали

- ✓ предприимчивость
- трудолюбие
- наличие богатых родителей
- нет правильного ответа
- удачная женитьба (замужество)

76. Укажите принципы всеобщего равенства исламской концепции этики:

- всех перед законом и правосудием
- социальной ответственности
- ✓ все варианты верны
- мусульман друг перед другом
- мужчины и женщины перед Богом

77. Что является основой исламского бизнеса?

- ✓ нравственность
- получение материальных благ
- получение экономических благ
- нет правильного ответа
- получение высокой прибыли

78. В какой модели экономического поведения подчеркивается преимущество этических ценностей перед материальными, греховности стяжательства, ростовщичества и несправедливых способов обогащения?

- ✓ в Исламской модели
- в Англо-саксонской модели
- в Японской модели
- во всех моделях
- в Российской модели

79. Какой модели экономического поведения соответствует стремление к иерархичности, традиция верности лицам, стоящим на высшей ступени власти; ограниченная трудовая мобильность (система пожизненного найма)?

- ✓ Японской модели
- Исламской модели
- Англо-саксонской модели
- Всем моделям
- Российской модели

80. Укажите модели экономического поведения в бизнесе?

- ✓ Японская модель
- Исламская модель
- Англо-саксонская модель
- Все варианты верны
- Российская модель

81. Какой модели экономического поведения соответствует активное, ориентированное на прибыль финансовое мышление: выраженный индивидуализм, запрет на растрачу времени, обязанность интенсивного труда?

- ✓ Англо-саксонской модели
- Исламской модели
- Японской модели
- Всем моделям
- Российской модели

82. Какой модели экономического поведения соответствует выраженный коллективизм, подчинение более общественному, чем индивидуальному, склонность к самоограничениям (этика «честной бедности», самопожертвования во имя дела)?

- ✓ Японской модели

- Исламской модели
- Англо-саксонской модели
- Всем моделям
- Российской модели

83. В какой модели экономического поведения инвестора отличается более отчетливая приверженность риску, больший экономический индивидуализм, меньшая подконтрольность государству крупным компаниям?

- ✓ в Англо-саксонской модели
- в Исламской модели
- в Японской модели
- во всех моделях
- в Российской модели

84. Какая модель экономического поведения придерживается традициям «протестантского капитализма»?

- ✓ Англо-саксонская модель
- Исламская модель
- Японская модель
- Все модели
- Российская модель

85. В обучении кого нет наставлений, есть только определение и теорема?

- ✓ Б.Спиноза
- Р.Декарт
- Колхберг
- нет правильного ответа
- Ф.Бекон

86. Что является предметом и задачей этики?

- ✓ свобода человека
- нравственность человека
- этикет человека
- нет правильного ответа
- активность человека

87. Что из перечисленного относится к этическим соображениям Востока?

- ✓ строгое наблюдение за соблюдением прошлых традиций
- свобода человека
- деятельность человека
- нет правильного ответа
- отсутствие норм и правил

88. Как смотрел на моральные качества Н.Туси?

- ✓ как на продукт социального общества и воспитания
- как на ошибочное направление
- данные с рождения
- нет правильного ответа
- как на основу религиозной морали

89. Какая книга является истоком этики Конфуциизма?

- сборник “Сокровищница Дао”
- ✓ книга разговоров и обсуждений
- книга “Ахлаги - Насир”
- произведение указаний и примечаний

- нет правильного ответа

90. По мнению Брахмы, что из перечисленного не относится к одному из четырех каст человеческого общества?

- ✓ верующие
- воины
- земледельцы
- рабы
- священники

91. Что из ниже перечисленного относится к восьмикратной дороге?

- ✓ правильная централизация
- правильный человек
- правильное выражение мысли
- нет правильного ответа
- правильное направление

92. Что относится к элементам, связанным с уровнем развития культуры общества: культурные богатства; 1. объём 2. качество 3. масштаб распространения 4. присвоение 5. импорт

- ✓ 1,3,4
- 1,3,5
- 2,3,4
- 2,4,5
- 1,2,5

93. На чём основывается основное обязательство культуры:

- ✓ на развитии как субъекта общественной деятельности человека
- на выражении желаний и пожеланий
- на создании различия уровня между людьми
- основывается на основной обязанности культуры
- на представительстве государства в мировом масштабе

94. Что не относится к видам культуры в зависимости от выполнения обязательств?

- ✓ правовая культура
- межнациональная культура
- культура религии
- этическая культура
- национальная культура

95. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается социологической точки зрения

- ✓ Аристотель
- Ч.Дарвин
- Г.Спенсер
- П.Кропоткин
- Фома Аквинский

96. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается натуралистической точки зрения

- ✓ Г.Спенсер
- Августин Блаженный
- К.Маркс
- Фома Аквинский
- С.Франк

97. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается религиозной точки зрения

- ✓ Фома Аквинский
- Ч.Дарвин
- Г.Спенсер
- М.Вебер
- Аристотель

98. Чем отличается период Возрождения?

- ✓ обращением к социальной и гражданской теме
- самой превосходной наукой
- красотой качества
- нет правильного ответа
- этикой личности

99. По Аристотелю чем определяется уровень нравственности личности?

- ✓ красотой морального качества
- нет правильного ответа
- числом и качеством этики
- славой
- богатством

100. Как можно достичь Нирваны?

- ✓ восприятием четырех прав добродетеля
- трудом
- пройдя восьмикратную дорогу
- нет правильного ответа
- правильным деянием

101. Чем отличается восточное обучение этике от западного обучения?

- ✓ ориентацией людской ежедневной деятельности
- ориентацией правил и законов
- общественно – правовой ориентацией
- нет правильного ответа
- ориентацией послушания и наказания

102. Что нарушает хронологию стадии развития культуры:

- культура эпохи Возрождения
- культура Древнего Востока
- античная культура
- культура средних веков
- ✓ социалистическая культура

103. Что не является формой культуры?

- ✓ философская культура
- нравственная культура
- культура речи
- производственная культура
- художественная культура

104. По мнению Энгельса особая стадия развития культуры - это

- ✓ общество
- экономика
- дипломатия

- политика
- личность

105. Культура создана . . . :

- ✓ творением первого человека
- созданием первых религиозных взглядов
- созданием музыкальных инструментов
- созданием первых языковых навыков
- созданием первого государства

106. Культуру создают следующее:

- ✓ народ
- индивидуумы
- естественные условия
- внешнее влияние
- время

107. Какое понятие отражает в себе материальные, духовные идеологические богатства

- ✓ культурные
- финансовые
- торговые
- нет верного ответа
- производственные

108. Кому принадлежит идея “сильного государства”?

- ✓ Макиавелли
- Т. Мор
- Д. Спиноза
- нет правильного ответа
- Т. Компанель

109. Что из ниже перечисленных не входит в восьмикратную дорогу?

- ✓ нет правильного ответа
- правильная деятельность
- правильная централизация
- правильная речь
- правильное старание

110. Кто был знаменитым, всемирно прославленным философом в Азербайджане, на Ближнем и Среднем Востоке в средних веках?

- ✓ Абдулгасан Бахманияр
- Б.Спиноза
- Сократ
- нет правильного ответа
- Аристотель

111. Что такое Нирвана?

- ✓ стремление к самому высшему счастью
- уважение и почтение
- милостивый человек
- нет правильного ответа
- владелец прекрасной морали

112. Что означает “этос”?

- ✓ характер
- сила
- обучение
- нет правильного ответа
- ум

113. В чем суть Брахманизма?

- ✓ мир, отражающий начало материального и морального единства
- этичные мысли
- обучение этике
- нет правильного ответа
- восточное обучение

114. Где появились первые знания по этике?

- ✓ в Древних Восточных государствах
- в Средней Азии
- в Западных государствах
- нет правильного ответа
- в государстве Майя

115. Строгое и неукоснительное соблюдение нравственных норм - это

- аскетизм
- утилитаризм
- эвдемонизм
- ✓ ригоризм
- стоицизм

116. Кто является родоначальником утилитаризма?

- Дж.М. Кейнс
- ✓ И.Бентам
- М.Фридсан
- В.Оукен
- Л.Мизес

117. Укажите подходы, относящиеся к этике справедливости?

- «коммунистическая» справедливость
- «капиталистическая» справедливость
- эгалитаризм
- ✓ все варианты верны
- концепция Д.Ролза

118. Согласно какой теории этики между людьми нет никаких различий, которые могли бы оправдать возможность неравного к ним отношения?

- ✓ эгалитаризм
- нет правильного ответа
- «коммунистическая» справедливость
- «капиталистическая» справедливость
- концепция Д.Ролза

119. Индивидуализм:

- ✓ буржуазного
- первобытнообщинного

- рабовладельческого
- феодального
- социалистического

120. Основатель рационалистического подхода к этике:

- М.Вебер
- Д.Ролз
- И.Бентам
- ✓ И.Кант
- Л.Нэш

121. Какие особенности имеют моральные права:

- они обеспечивают возможность равноправного выбора цели
- они образуют базу для оправдания образа действий одних лиц и для защиты и помощи другим лицам
- ✓ все варианты верны
- они тесно связаны с обязанностями
- они обеспечивают возможность индивидуального автономного выбора цели

122. Согласно какой концепции в этике бизнеса морально оправданным считается такое действие, которое в итоге приводит к максимально полезному эффекту:

- деонтическая этика
- все варианты верны
- этика справедливости
- ✓ этика утилитаризма
- этика долга

123. Моральный принцип, предписывающий человеку давление собственного эгоизма называется:

- ✓ альтруизм
- ригоризм
- стоицизм
- утилитаризм
- нигилизм

124. Отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов – это

- ✓ нигилизм
- стоицизм
- ригоризм
- аскетизм
- утилитаризм

125. Кто впервые ввел в науку понятие справедливости как величайшей общественной добродетели?

- ✓ Аристотель
- Сократ
- Диоген
- Декарт
- Платон

126. Направление этики, считающее пользу основополагающей

- ✓ утилитаризм
- стоицизм
- ригоризм
- аскетизм
- нигилизм

127. Как называется этическое направление, считающее счастье, блаженство высшей целью человеческой жизни
- ✓ эвдемонизм
- стоицизм
 - ригоризм
 - аскетизм
 - утилитаризм
128. В чем проявляется требование справедливости в деловой активности:
- ✓ все варианты верны
- точности количественных (вес, мера) и качественных характеристик товара при продаже
 - добросовестной работе и справедливой оплате труда
 - честности и искренности отношений
 - выполнении данных обещаний и условий договора
129. Что является этическим направлением в этике бизнеса
- этика справедливости
 - утилитаризм
 - деонтическая этика
 - этика долга
- ✓ все варианты верны
130. Этическая концепция, согласно которой моральная ответственность должностных лиц распространяется только на действия, входящие в их профессиональную компетенцию, и не распространяется на действия организации в целом:
- ✓ этика структуры
- этика выгодных связей
 - утилитарная этика
 - нет правильного ответа
 - этика нейтралитета
131. Направление этики, определяющее моральность поступка исходя из последствий совершенного поступка:
- ✓ утилитарная этика
- этика справедливости
 - гуманизм
 - нет правильного ответа
 - деонтическая этика
132. Как называется разновидность утилитаризма, ограничивающая сферу действия законов утилитаризма некоторыми нормами морали?
- ✓ норм-утилитаризм
- моральный утилитаризм
 - нравственный утилитаризм
 - все варианты верны
 - этика утилитаризм
133. Как называется направление этики, исходящее из приоритета внутренних мотивов, а не из последствий действия?
- ✓ деонтическая этика
- этика справедливости
 - гуманизм
 - нет правильного ответа
 - утилитаризм
134. Одним из основателей этического рационализма был

- ✓ Сократ
- Гераклит
 - Эмпедокл
 - правильного варианта
 - Диоген
135. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” –
- ✓ принцип разумного эгоизма
- принцип прагматизма
 - принцип эволюционной этики
 - все варианты верны
 - принцип утилитаризма
136. Кто является исследователем протестантской этики
- ✓ Макс Вебер
- Лора Нэш
 - Генри Форд
 - Дж. Ролз
 - Иеремий Бентам
137. Какое религиозное учение поощряет предпринимательство, погоню за прибылью и богатством считает угодным Богу делом:
- ✓ протестантское вероучение
- православное учение
 - мусульманское вероучение
 - все варианты верны
 - традиционный католицизм
138. Что из нижеследующего не оказывает влияния на культурные ценности?
- ✓ нет правильного варианта
- психология
 - интеллект
 - мотивы
 - социология
139. Какая этика лежит в основе метода анализа расходов и прибыли:
- ✓ утилитаризм
- этика справедливости
 - религиозная этика
 - все ответы верны
 - деонтическая этика
140. Этическая концепция, согласно которой решение деловых и личных проблем в нарушение существующего юридического, экономического и морального порядка, за счет использования положения отдельных людей, имеющих привилегированный доступ к товарам или услугам?
- ✓ этика выгодных связей
- этика нейтралитета
 - утилитарная этика
 - нет правильного ответа
 - этика структуры
141. Этическая концепция, согласно которой администраторы обязаны выполнять распоряжения своего начальства, проводить в жизнь политику организации и не могут выносить самостоятельных, независимых моральных суждений:

- ✓ этика нейтралитета
- этика выгодных связей
- утилитарная этика
- нет правильного ответа
- этика структуры

142. Чему служат идеал и выгода?

- регулированию поведения
- нет верного ответа
- ✓ стимулированию деятельности человека
- регулированию деятельности человека
- мотиву и ценностям

143. Какую систему меняет перемена социально-экономических условий, материальной деятельности человека

- система религиозного воззрения
- систему по степени оценки пользы и ценностей
- нет верного ответа
- систему идеологии
- ✓ укрепленную систему нравственных отношений

144. Что организуют нравственные отношения?

- нравственный опыт
- нравственные взаимоотношения социального единства
- нравственные поступки, принятые в обществе
- ✓ определённую подчинённость нравственным стандартам, принятым в обществе
- урегулирование поступков

145. Какие существуют факторы, среди взглядов человека, его моральных ценностей и поведения?

- регулирующие
- стимулирующие
- воспитательные
- организационные
- ✓ посреднические

146. Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к каналам моральных отношений?

- ✓ моральная слабость
- моральный опыт
- регуляции поведения
- моральное общение
- нет правильного ответа

147. Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к детерминации поведения?

- ✓ понятие слабой морали
- мировоззрение
- нет правильного ответа
- поведение
- моральные ценности

148. Какой из следующих перечисленных вариантов является этапом типологии Кохлберга?

- взаимное влияние ценностей и поведения
- нет правильного ответа
- ✓ ориентация законом и правилам
- понятие моральная слабость

- детерминация поведения человека

149. Что, по мнению Кохлберга является самым высоким этапом ориентации?

- ✓ ориентация общим принципам этики
- нет правильного ответа
- ориентация взаимным зависимостям
- ориентация законом и правилам
- ориентация наказаниям и послушностям

150. Что может изменить уровень этического поведения?

- ✓ характер межличностных отношений
- нет правильного ответа
- общественно - правовая ориентация
- принятие решений с нравом
- ориентация законом и правилам

151. Что из нижеперечисленного относится к мировоззрению?

- поведение
- нет правильного ответа
- ✓ официальная идеология
- культ морального развития
- межличностные отношения

152. Какие факторы существуют между нравственными ценностями и поступками

- воодушевляющие или поощрительные
- обучающе-воспитательные
- ✓ оценивающие
- извращённые или посреднические
- регулирующие

153. Что является отражением общественной реальности посредством потребностей и выгодой

- нравственный опыт
- правила поведения
- ✓ общественное сознание
- общественная ориентация
- нравственные отношения

154. По Сократу, люди совершают безнравственные поступки, потому что:

- ✓ не знают, как правильно их совершить
- нет правильного ответа
- морально слабые
- знают, но не хотят делать
- не хватает этикета

155. Сколько уровней морального развития, по мнению Кохлберга проходят люди?

- ✓ 6.0
- 2.0
- нет правильного ответа
- 3.0
- 5.0

156. По произведение, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- ✓ Л. Кохлберг
- нет правильного ответа
- Лора Нэш
- Е. Хенкель
- Р. Декарт

157. Какова связь между потребностью и моральными нормами?

- ✓ органичная
- нет правильного ответа
- относительная
- обязательная
- независимая

158. В какой форме бывают неофициальный контроль?

- в форме приказа постановления
- ✓ в форме прекращения отношений с работником
- в форме отношений между предпринимателем и работником
- в секретной и верной форме
- форме административного социального контроля

159. К чему можно отнести официальный контроль?

- к характеру нравственности и отношений
- к точному распределению прав персонала
- к несоциальному привлечению
- ✓ к рабочему собранию
- к семейному кодексу

160. На чём основывается административный социальный контроль?

- ✓ на точно установленных правово-финансовых и экономических нормативах
- рыночную экономику
- на меневрировании в ценах
- на моральных обязательствах поведения
- на определённом пределе доходов

161. Кто из древнегреческих философов ввел понятие «этика»?

- ✓ Аристотель
- Демокрит
- Эпикур
- Протагор
- Пифагор

162. Этика-это:

- все ответы правильны
- дворянская честь
- отвлеченные рассуждения
- ✓ наука для описания и объяснения морали
- правила поведения за столом

163. Выделите понятие не являющееся категорией этики?

- честь
- добросовестность
- ✓ абстракция
- добро

- справедливость

164. На чём основывается самоконтроль трудового коллектива?

- на особой социальной специфичности
- на отношениях между предпринимателем и работником
- на порядке
- ✓ на самосознании и социальной активности
- на секретной информации

165. Что такое ответственность?

- ✓ важная социальная особенность личности
- концепция
- внешний вид духовности
- религиозная этика
- коммунистический обычай

166. Что не является видом социального контроля?

- ✓ нет верного ответа
- контроль общественных организаций
- групповой социальный контроль
- самоконтроль
- административный социальный контроль

167. Что не является элементом системы социального контроля

- ✓ характер
- привычка
- санкция
- нет верного ответа
- обычай

168. Для чего используются особые экономические нормы?

- ✓ для ограничения конкуренции и сохранения этического равновесия
- для регулирования конкуренции
- для выгодных перспектив
- для полезных целей
- для максимализации доходов

169. Для чего существуют особые экономические нормы в числе большинства профессий?

- ✓ из-за дороговизны профессиональных услуг
- для безопасности производственных процессов
- для обеспечения прозрачности
- для решения социальных проблем
- для необходимого наличия норм

170. Как должен оплачиваться труд профессионалов, доступный для всех нуждающихся в услуге

- ✓ посредством законодательства и финансовой поддержки
- как расходы на социальное вовлечение
- по местным законам
- по определённым тарифам
- по прозрачности и социальному расчёту

171. Укажите принципы профессиональной этики:

- беспристрастность, объективность
- Укажите принципы профессиональной этики:
- точное исполнение профессиональных обязанностей
- избегание потенциальных конфликтов
- ✓ все варианты верны

172. Укажите принципы персональной этики:

- ✓ все варианты верны
- уважение права других быть самостоятельным
- надежность и честность
- справедливость
- беспокойство за благополучие других

173. Какой из вариантов не считается видом профессиональной этики?

- ✓ этика ребенка
- педагогическая этика
- этика ученого
- этика инженера
- врачебная этика

174. Какой из нижеследующих факторов препятствует развитию этики предпринимателя?

- ✓ нестабильное государство
- экономическая свобода
- стабильность законодательства
- наличие традиций
- политическая свобода

175. Что предлагает свободный профессиональный представитель

- ✓ услуги своего ума
- торговые марки
- согласованность в ценах
- общение группой
- партнёрство

176. Укажите принципы всемирной этики:

- ✓ все варианты верны
- социальная ответственность
- управление окружающей средой
- взаимосвязь и ответственность за целостность
- соблюдение мирового законодательства

177. Что такое профессиональная этика?

- ✓ включает особые требования общения, предъявляемые носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на существование других людей
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- включает особые нормы поведения представителей данной местности
- этические нормы и правила религиозных учений

178. Что является объектом деловой этики?

- ✓ мораль
- конфликты
- общество

- перемирие
- деньги

179. Чем регулируются отношения внутри целой отрасли фирмы?

- ✓ корпоративный кодекс
- административный кодекс
- уголовный кодекс
- ни каким кодексом
- налоговый кодекс

180. Что такое микроуровень этики бизнеса?

- ✓ регулируется этическим кодексом «Принципы международного бизнеса»
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированы всемирном этическом кодексе
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это отношение между персоналом и администрацией
- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса

181. Что такое макроуровень этики бизнеса?

- ✓ это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это отношение между персоналом и администрацией
- это решение частных этических проблем
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированы всемирном этическом кодексе

182. Что такое мировой уровень этики бизнеса?

- ✓ это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированы всемирном этическом кодексе
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это уважение частной собственности
- это решение частных этических проблем
- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса

183. Что такое профессиональная этика?

- ✓ этические нормы свойственны к разным специальностям
- это способность управление
- этические нормы свойственны к одинаковым специальностям
- это нарушение в бизнесе этических норм
- это управление бизнесом

184. К разновидностям коррупции не относятся:

- ✓ создание монополий
- силовое давление сверху при принятии важных решений
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
- использование государственных ресурсов
- подкуп высокопоставленных чиновников

185. К методам нечестной конкуренции не относится:

- ✓ качественное производство товара или услуги
- информационные войны
- промышленный шпионаж
- сброс цены ниже себестоимости
- диверсия на производстве

186. Координационный Совет из представителей бизнес ассоциаций создается с целью:

- ✓ доведения предпринимателями до сведения государства своих прибылей
- ведения промышленного шпионажа
- переманивания ключевых сотрудников конкурирующих фирм
- патронажа определенных отраслей отдельными государственными чиновниками
- саморегулирования промышленности

187. Какие программные документы используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- ✓ все варианты верны
- заявления
- декларации
- кодексы
- программы

188. В обязательства клиентов входит:

- ✓ соблюдение договоренности и своевременная оплата товара
- обмен товара
- отказ от приобретенного товара, в результате его порчи по причине клиента
- ремонт товара клиентом в период действия гарантийного срока
- возврат товара, в результате его ненадобности

189. В обязательства бизнеса перед клиентами не входит:

- ✓ алчность
- беспристрастность
- компетентность
- конфиденциальность
- честность

190. По какому признаку объединяют людей в социальные меньшинства?

- ✓ все ответы верны
- по религиозному признаку
- по половому признаку
- по возрастному признаку
- по расовому признаку

191. В каком году принят закон АР «Об омбудсмене»?

- в 1991 году
- ✓ в 2001 году
- в 2004 году
- в 2010 году
- закон еще не принят

192. Форма поддержки социальных меньшинств, предусматривающая количественные нормы найма на работу представителей социальных меньшинств?

- ✓ квоты
- штрафы
- лимиты
- нет правильного ответа
- иски

193. Деловая беседа при увольнении сотрудника отличается от собеседования при приеме на работу, прежде всего по:

- ✓ цели
- месту

- комфортности
- нет правильного ответа
- времени

194. При приеме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по:

- ✓ способности к общению
- внешнему виду
- невнимательности к говорящему
- нет правильного ответа
- умению спорить

195. Какие программные документы не используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- ✓ иски
- заявления
- декларации
- кодексы
- программы

196. Что входит в обязательства бизнеса перед потребителями:

- ✓ все варианты верны
- забота о клиентах
- соблюдение принципа конфиденциальности
- преданность клиентам
- честность в отношениях с клиентами

197. Что является формой предвзятого отношения на работе?

- ✓ все ответы верны
- форма предвзятости по религиозному признаку
- форма предвзятости по расовому признаку
- форма предвзятости по инвалидности
- форма предвзятости по половому признаку

198. Когда впервые был принят закон, защищающий права потребителей?

- ✓ в 1962 году
- в 1982 году
- в 1992 году
- в 1972 году
- в 2002 году

199. Что не является методом урегулирования конфликта:

- ✓ взятка
- переговоры
- принципиальное согласование
- посредничество
- авторитарный метод

200. Что такое «гудвилл»?

- ✓ стоимости деловой репутации
- фирменный стиль предприятия
- деловая репутация фирмы
- имидж предприятия
- устойчивый образ предприятия

- 201.** Как называется метод ведения переговоров, предусматривающий позицию, основанную не на слабости или твердости сторон, а скорее объединяющий и то и другое?
- ✓ метод принципиальных переговоров
- жесткий метод
 - средний метод
 - нет правильного ответа
 - мягкий метод
- 202.** Какую функцию не выполняет деловая беседа?
- ✓ срыв деловых контактов
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов
 - контроль и координирование уже начатых деловых мероприятий
 - стимулирование деловой активности
 - взаимное общение работников из одной деловой сферы
- 203.** Как называется речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций и фирм для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению?
- ✓ деловая беседа
- все варианты верны
 - задушевная беседа
 - беседа приятелей
 - дружеская беседа
- 204.** Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать на местное решение проблемы, учитывая:
- нет правильного ответа
 - авантюризм
 - полномочия и сферу ответственности партнеров
 - важность проблемы
- ✓ профессиональность партнеров
- 205.** К формам обмана в бизнесе не относится:
- ✓ коммерческая тайна
- фальсификация
 - введение в заблуждение
 - сокрытие информации
 - вымысел
- 206.** К разновидностям коррупции не относятся:
- ✓ создание монополий
- силовое давление сверху при принятии важных решений
 - создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
 - использование государственных ресурсов
 - подкуп высокопоставленных чиновников
- 207.** Что из нижеперечисленного не относится к социально-психологическим целям предпринимательства?
- ✓ получить прибыль
- стремится к успеху
 - желание быть лидером
 - совмещать личную жизнь и личные дела
 - руководить
- 208.** Профессиональное общение руководителя зависит от:

- ✓ все ответы верны
- установок и ценностей руководителя
- характера взаимосвязей и взаимоотношений с коллегами
- от его личного типа и характера
- характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными

209. К формам обмана в бизнесе не относится:

- ✓ коммерческая тайна
- фальсификация
- введение в заблуждение
- сокрытие информации
- вымысел

210. Укажите виды коррупции:

- ✓ все варианты верны
- силовое давление сверху при принятии важных решений
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
- патронаж определенных отраслей отдельными государственными чиновниками или их непосредственное участие в экономической деятельности, зачастую с использованием государственных ресурсов
- подкуп высокопоставленных чиновников

211. К внутрикорпоративным этическим проблемам не относится:

- ✓ нечестная конкуренция
- сексуальные домогательства
- соблюдение техники безопасности, охраны труда и здоровья сотрудников
- конфликт интересов
- дискриминация на работе

212. Что из нижеперечисленного не является причиной конфликта интересов?

- ✓ уважение свободы других и терпимость к недостаткам
- отсутствие четкого распределения прав и обязанностей персонала
- психологическая несовместимость
- неправильная оценка труда персонала
- серьезные недостатки работы управленческих структур организации

213. Что из нижеперечисленного в компании запрещают принимать в качестве подарка?

- ✓ ценности и предметы антиквариата
- недорогие предметы, представленных компаниями во время рекламных компаний
- пожертвования с благотворительной целью
- предметы, стоимость которых не превышает определенной суммы
- подарки с эмблемой компании, вручаемые в деловой обстановке

214. Что из нижеперечисленного не является признаком дискриминации на работе?

- ✓ трудолюбие
- инвалидность
- возраст
- религиозность или раса
- пол работника

215. «Правила игры» в бизнесе это:

- ✓ социальный консенсус трех ведущих институтов общества – предпринимателей, профсоюзов и государства
- регулируемая рыночная экономика социальной ориентации

- бизнес как система
- компромисс между рабочими и государством
- компромисс между предпринимателями и рабочими

216. Неценовая конкуренция это форма конкурентной борьбы, исключаящая:

- ✓ маневрирование ценами
- спонсорство
- присвоение торговых марок
- рекламные действия
- работу над упаковкой

217. Деятельность компании создаётся на основе нижеследующих материальных ценностях. Что из них не относится к человеческим ценностям?

- ✓ всё верное
- справедливость
- равенство
- уважение правовых и законных интересов сотрудников
- сохранение от отрицательных последствий сотрудников

218. Как работают сотрудники в сфере культуры инвестиций?

- ✓ всё верно
- с осторожностью
- бережно
- с упорством
- с терпением

219. В какую коммуникативную область обращается сфера культуры торговли чтобы завязать общение друг с другом и вести обмен мнениями?

- соответствующую правилам и нормам
- нет верного ответа
- ✓ полную духом коллективизма и товарищества
- соответствующую старым традициям
- наполненную стилем руководства и особенностями поведения

220. Что отражает в себе применение принципов самоорганизации?

- структуру организационного управления и культуру клиентов
- понимание краткосрочного успеха
- схема высоких кадров
- увеличение доходов результативным доверием
- ✓ важную инновацию, связанную со всеми организациями

221. Когда компания серьёзно будет обладать перевесом над конкурентами?

- ✓ в результате применения правил корпоративной этики
- всё верно
- при преобладании меньшинства и качества
- при деятельности соответствующей традициям
- нет верного ответа

222. Что такое национальная этика?

- ✓ нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- этические нормы и правила религиозных учений
- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации

- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения

223. Что такое идеологическая этика?

- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- этические нормы и правила религиозных учений
- ✓ нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения

224. Что такое теонормная этика?

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- ✓ этические нормы и правила религиозных учений

225. Как называется столкновение личных и профессиональных интересов рабочего на работе?

- ✓ конфликт интересов
- конфликт качества
- конфликт друзей
- конфликт рабочих
- конфликт руководителей

226. Административная культура где не проявляется?

- ✓ в строительстве
- в крупных административных фирмах
- в общественном обслуживании
- в системе образования
- в банках

227. Что из перечисленного относится к корпоративной культуре?

- логотип;
- цели;
- ✓ Все перечисленное
- ценности;
- девиз;

228. Мягкий стиль выражается формулой ...

- ✓ «проигрыш-выигрыш»
- нет правильного варианта
- «выигрыш-выигрыш»
- «проигрыш-проигрыш»
- «выигрыш—проигрыш»

229. Торговый стиль соответствует стратегии ...

- ✓ компромисса
- нет правильного ответа
- соперничества
- приспособления
- сотрудничества

230. Стратегии, соответствующие мягкому стилю ...

- соперничества
- нет правильного варианта
- ✓ приспособления
- сотрудничества
- компромисса

231. Что не свойственно североамериканской деловой культуре?

- уверенность в себе.
- нет правильного ответа
- ✓ коллективизм;
- индивидуализм;
- стойкость;

232. Что свойственно английской деловой культуре?

- категоричные утверждения;
- подготовка к переговорам.
- ✓ пунктуальность;
- нет правильного варианта
- многословность;

233. Культурой поведения является

- ✓ совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения
- нет правильного варианта
- проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне
- межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей
- эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения

234. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий

- ✓ корпоративная культура
- правила внутреннего распорядка
- нет правильного варианта
- кодекс чести
- должностные обязанности

235. опыт показывает какие ценности теряют свою значимость

- ✓ ранее общепринятые ценности такие как карьера и власть
- нет верного ответа
- ценности, обладающие высокой и ведущей позицией
- ценности, обладающие особой формой
- Самовыражающие себя

236. Где не проявляется культура инвестиции?

- ✓ деловой культуре
- в промышленности
- топливной сфере
- в строительстве
- в банковском деле

237. Для какой сферы культуры создаёт почву спекулянтство?

- ✓ для субкультуры делового человека
- нет верного ответа

- для культуры человека, имеющего религиозные познания
- для культуры человека берущего большую выгоду в отношениях с сторонниками
- для культуры человека, не имеющего высоких моральных требований

238. В какой сфере финансирования вопросов не проявляют себя элементы культуры выгодных сделок?

- ✓ административная
- профессиональный спорт
- реклама
- рискованная
- косметологическая

239. Чем характеризуется торговая культура?

- ✓ скоростным обратной связью и относительно низким риском
- слабой обратной связью
- более высоким риском
- нет верного ответа
- взаимозависимостью т тесными связями

240. Чему не открывает путь бизнес культура?

- ✓ уровню оплаты труда
- увеличению доходов результативным доверием
- улучшению качества услуг
- увеличению эффективности работы
- обеспечению имиджа фирмы

241. На чём основывается бизнес культура?

- ✓ на идеях самоорганизации
- финансовом источнике
- торговом предприятии
- нет верного ответа
- большом опыте

242. Что из нижеследующих относится к поведенческому принципу коллектива

- ✓ сохранение делового имиджа компании
- известность на мировом уровне
- всё верно
- нет верного ответа
- наличие финансовых отчётностей

243. Что из нижеуказанного не относится к принципу коллективного поведения?

- ✓ отношения между корпорацией и покупателями
- обеспечить повышение ценности компании
- сохранение делового имиджа компании
- соблюдение норм деловых отношений
- сохранение секретности полученных сведений

244. Что из нижеуказанного не относится к принципам коллективного поведения

- ✓ нет верного ответа
- соблюдение норм деловых отношений
- сохранение делового имиджа компании
- сохранение секретности полученных сведений
- обеспечить повышение ценности компании

245. Как называется этика, сущность которой может заключаться в фирменных традициях, символах, легендах, передаваемых устно каждому новичку данного трудового коллектива?
- социальная этика
 - ✓ корпоративная этика
 - политическая этика
 - правовая этика
 - нет правильного ответа
246. В каких сферах деятельности фирмы используется корпоративная культура:
- ✓ все варианты верны
 - во взаимоотношениях с партнерами
 - во взаимоотношениях с органами власти
 - во взаимоотношениях с субъектами рынка
 - во взаимоотношениях с её клиентами
247. Принципы корпоративного поведения
- ✓ все варианты верны
 - честность и порядочность;
 - взаимоуважение и корректность;
 - уважение к индивидуальности и правам сотрудников компании
 - доброжелательность и открытость работников компании;
248. Свод норм, правил, принципов и ценностей, основанных на истории компании, ее миссии и предназначении; месте, занимаемом компанией в социально-экономическом устройстве страны называется:
- ✓ Корпоративная культура
 - Политическая культура
 - Духовная культура
 - Нет правильного ответа
 - Социальная культура
249. Что не является корпоративной культурой?
- ✓ она определяет уровень заработной платы
 - оно определяет и объясняет миссию, цели и стратегию организации
 - в организации вырабатывается общий язык, правила поведения
 - обеспечивает более тесная коммуникация между сотрудниками
 - выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
250. Чем занимается корпоративная культура?
- ✓ выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
 - регулирует финансовые отношения внутри организации
 - с помощью ее можно прогнозировать будущее компании
 - влияет на бюджет республики
 - выполняет функции внешней интеграцией и внутренней адаптации
251. Какой из нижеперечисленных подарков организация запрещает принимать ?
- ✓ оплата в цели взятки
 - представленные подарки от организации в течение рекламной компании
 - благотворительной целью
 - сумма не превышающее конкретной цены
 - наличие эмблемы организации
252. Что не является недостатком культурной торговли?

- ✓ низкая текучесть кадров
- доминирует мышление краткосрочного успеха
- сотрудники чувствуют свою связь прежде всего с коллективом и меньше с предприятием
- высокая текучесть кадров
- количество превалирует над качеством

253. Который из нижеперечисленных не является типом корпоративной культуры?

- ✓ финансовая культура
- спекулятивная культура
- административная культура
- инвестиционная культура
- культура торговли

254. Что имеется в виду под корпоративной этикой?

- ✓ определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- сохранение делового имиджа фирмы
- сохранение секретности полученных сведений
- нет верного ответа
- соблюдение норм деловых отношений

255. Какие черты не присущи общению?

- ✓ реклама
- скорость
- малословность
- жест
- краткая реплика

256. Чем характеризуется культура выгодных сделок?

- ✓ предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени
- наличием сознания, верно отображающим услуги
- знаковым символом компании
- нет верного ответа
- меньшинством и большинством основной продукции

257. Меньшинство организует преимущество перед большинством – какой один из недостатков культуры это?

- ✓ торговля
- нет верного ответа
- культура выгодных сделок
- административный
- инвестиции

258. Что имеем в виду, когда говорим об организационной культуре?

- нет верного ответа
- способы и пути улучшения качества
- теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов
- создание удовлетворительных условий работникам
- ✓ особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства

259. Что определяет корпоративная этика?

- ✓ принципы коллективного поведения
- цель компании
- должности рабочего состава
- нет верного ответа

- статья общего поведения и реклама
260. Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа?
- ✓ корпоративной культура
- этнической культуры
 - социальной культуры
 - нет правильного ответа
 - политической культуры
261. Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества?
- ✓ корпоративная культура
- социальная культура
 - политическая культура
 - нет правильного ответа
 - этническая культура
262. Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху:
- ✓ корпоративный дух
- желание продвижения по служебной лестнице
 - дух эгоизма
 - нет правильного ответа
 - личный интерес работников
263. Укажите внешние признаки корпоративного стиля
- ✓ все варианты верны
- эмблема
 - форменная одежда
 - торговые знаки
 - флаг
264. По каким этическим данным работник берется на работу?
- ✓ по профессиональному уровню
- по возрасту
 - по отношению семейного положения
 - по воспитанию
 - по родственным отношениям
265. Что не является конфиденциальной информацией?
- ✓ профессиональная информация о рабочих
- миссия организации
 - обслуживание организации
 - контактная информация организации
 - адрес организации
266. Что такое корпоративная этика?
- ✓ отношение между руководителем и работником
- отношение между учителем и студентом
 - отношение между покупателем и продавцом
 - отношение между мужчиной и женщиной
 - отношение между родителями и детьми

267. Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры?

- ✓ наличие финансовых отчетов
- наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу
- наличие символического признака организации
- наличие имени организации
- Описывает точное место в организации

268. Какому из нижеперечисленных типа корпоративной культуры ориентируется на будущее?

- ✓ инвестиционная культура
- культура торговли
- спекулятивная культура
- финансовая культура
- административная культура

269. Инвестиционная культура где не проявляется?

- ✓ торговых организациях
- инвестиционных банках
- в строительстве
- нет правильного ответа
- в нефтяных компаниях

270. Что не является дискриминацией?

- ✓ разобщение между родственниками
- религиозное неравенство
- национальное неравенство
- расовое неравенство
- половое неравенство

271. Успеху проведения деловых совещаний способствует соблюдение следующего правила:

- ✓ все ответы верны
- если во время совещания предполагаются выступления, необходимо следить за их порядком
- заблаговременное предупреждение участников совещания о его содержании и необходимости его твердого придерживания
- назначение времени начала и окончания совещания
- предварительная подготовка повестки дня и ее неукоснительное соблюдение

272. Что из ниже перечисленного не является этапом проведения деловых переговоров

- ✓ отсрочка переговоров
- завершение переговоров
- анализ переговоров
- подготовка переговоров
- проведение переговоров

273. К коммуникативным качествам личности не относится:

- самооценка
- мобильность
- ни один из вариантов
- религиозность
- ✓ профессионализм

274. Что из ниже перечисленного не является методом ведения деловых переговоров

- ✓ метод стимулирования

- вариационный метод
 - метод уравнивания
 - компромиссный метод
 - метод интеграции
275. Укажите правильную последовательность стадий деловой беседы: А) передача информации; В) опровержение доводов собеседника; С) заключительная стадия; D) аргументирование; Е) начало беседы
- А), В), D), Е), С)
 - Е), С), А), В), D)
 - В), D), Е), С), А)
 - С), D), Е), В), А)
 - ✓ Е), А), D), В), С)
276. Прием влияния на деловых партнеров, используемый на всех этапах коммерческих переговоров, но имеющий свою специфику в применении на каждом из них:
- ✓ пакетирование
 - затяжка
 - выжидание
 - нет правильного ответа
 - уход
277. Укажите деловые совещания по назначению
- ✓ Все варианты верны
 - разъясняющие и уточняющие задачи по реализации ранее принятых решений
 - подводящие итоги и дающие оценку принятым ранее решениям
 - оперативные (диспетчерские)
 - вырабатывающие и принимающие решения
278. Укажите правильную последовательность подготовки к основному процессу переговоров: а) учет интересов участников переговоров в разрешении проблемы; б) оценка возможных вариантов результатов переговоров; в) анализ существа проблемы; г) формирование подходов к переговорам; д) уточнение собственной позиции на переговорах:
- ✓ в, а, г, д, б
 - д, г, в, а, б
 - б, а, в, д, г
 - г, б, в, а, д
 - а, б, в, г, д
279. Какой метод ведения переговоров предназначен, чтобы убедить партнера в необходимости оценивать проблематику переговоров с учетом общественных взаимосвязей и потребностей развития кооперации?
- ✓ интеграции
 - уравнивания
 - компромиссный
 - нет правильного ответа
 - вариационный
280. Укажите методы ведения переговоров:
- ✓ все варианты верны
 - интеграции
 - уравнивания
 - компромиссный
 - вариационный
281. Людей, сочетающих в себе как экстраверта, так и интроверта называют:
- ✓ амбовертами

- архивертами
- актавертами
- антравертами
- астрровертами

282. Что из нижеперечисленного не относится к качеству, характеризующего интроверта:

- ✓ вежливость
- пессимистичность
- подозрительность
- застенчивость
- сдержанность

283. Какое из нижеперечисленных качеств не характеризует экстраверта:

- ✓ застенчивость
- оптимистичность
- подвижность
- агрессивность
- общительность

284. Существуют определенные правила, выполнение которых помогает достичь желаемого результата. Выделите то правило, которое не способствует успеху на переговорах:

- ✓ не соглашаться на компромисс
- дорожить доверием партнера
- внимательно выслушивайте все аргументы
- избегать поверхностных ответов
- быть пунктуальным и обязательным

285. Какой метод ведения переговоров является стратегией, предназначенной для достижения всех целей фирмы?

- ✓ метод принципиальных переговоров
- жесткий метод
- позиционный метод
- нет правильного ответа
- мягкий метод

286. Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса. кульминационный момент

- ходе всего
- нет правильного варианта
- ✓ самом начале
- все варианты верны
- самом конце
- середине

287. Какой фактор из перечисленных ниже в деловых переговорах ценится во Франции?

- ✓ личные связи;
- пунктуальность;
- процедура знакомства.
- нет правильного варианта
- черты национального характера;

288. Что не относится к основным национальным чертам характера англичан?

- ✓ деловитость.
- эмоциональность;
- законопослушность;

- нет правильного варианта
- вежливость;

289. Укажите, какое правило поведения в различных странах не оказывает влияния на деловое общение:

- ✓ климат;
- черты национального характера;
- форма государственного и политического устройства.
- нет правильного варианта
- традиции и обычаи

290. Что такое деловое письмо?

- ✓ документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами;
- процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.
- нет правильного варианта
- выражение уважительного отношения к другим людям;

291. Что из перечисленного является формами делового общения?

- ✓ все варианты верны
- разговор по телефону;
- конференция;
- деловое письмо (невербальная форма)
- совещание;

292. Что из нижеследующих утверждений относится к неэтичным приемам переговорного процесса:

- ✓ все варианты верны
- шантаж
- бездоказательные обвинения
- угрозы причинить что-то плохое, если партнер не пойдет на предлагаемые условия
- блеф

293. Укажите этические требования, предъявляемые к переговорному процессу

- ✓ все варианты верны
- профессионализм и тактичность вопросов
- корректность замечаний
- стремление понять поведение партнера
- завоевание доверия

294. Откровенной, конструктивно-критической атмосфере деловой беседы противоречат:

- ✓ все варианты верны
- неоправданное лишение собеседника возможности высказать свое мнение
- навязывание мнения ведущего беседу
- игнорирование: или высмеивание аргументов собеседника
- бестактное обрывание на полуслове

295. Укажите виды деловых бесед:

- ✓ все варианты верны
- беседа при увольнении сотрудника
- проблемная беседа
- дисциплинарная беседа
- беседа при приеме на работу

296. Укажите формы ведения межличностных переговоров:

- ✓ все варианты верны
- полемика
- дискуссия
- обсуждение
- спор

297. Совокупность действий и принципов их реализации, предпринимаемых партнерами в ходе деловых переговоров, называется:

- ✓ технология переговоров
- процесс переговоров
- этап переговоров
- способ ведения переговоров
- тактика переговоров

298. Что из ниже перечисленного не является приемом начала деловой беседы

- ✓ метод создания напряжения
- метод зацепки
- метод стимулирования воображения
- метод прямого подхода
- метод снятия напряжения

299. Что не характерно для китайского стиля ведения деловых переговоров

- ориентировка на людей с более высоким статусом
- четкое разграничение переговоров на отдельные этапы
- формирование «духа дружбы»
- ✓ немногочисленность делегации
- одобрение договоренностей со стороны центра

300. Решение, принятое в результате взаимной уступки сторон, участников бизнес переговоров, называется

- ✓ компромисс
- консилиум
- контекст
- контракт
- компетенция

301. К функциям деловых переговоров относятся

- ✓ все ответы верны
- контрольная
- регулятивная
- коммуникативная
- информационная

302. Способом подачи позиции, используемый участниками деловых переговоров, не является

- подчеркивание общности в позициях
- подчеркивание различий в позициях
- ✓ нейтрализация позиции
- открытие позиции
- закрытие позиции

303. К тактическим приемам влияния на деловых партнеров, применяемых на определенных этапах переговоров, не относится:

- ✓ уход
- блеф
- отмалчивание

- расстановка ложных акцентов в собственной позиции
- завышение требований

304. К специфическим приемам влияния на деловых партнеров в процессе переговоров не относится

- ✓ затяжка
- пакетирование
- разделение проблемы на отдельные составляющие
- постепенное повышение сложности проблемы
- выдвижение требований в последнюю минуту

305. Деловые совещания по принадлежности бывают

- научные и научно-технические
- объединенные
- ✓ все варианты верны
- партийные (и других общественных организаций)
- административные

306. Недостатки делового совещания:

- Отсутствует авторство и ослаблена
- Коллективное решение, как правило, получается излишне компромиссным
- ✓ Все варианты верны
- При коллективном решении тратится больше времени, нежели этого требует принятие индивидуального решения «сверху»
- На совещании есть реальная опасность «заговорить» решение

307. Укажите преимущества переговорного процесса

- Устраняются индивидуальные решения, и у многих появляется чувство, что принято справедливое решение
- Принятое коллективное решение значительно уменьшает риск формулирования неправильного или ошибочного решения
- ✓ все варианты верны
- Коллективное решение – это решение публичное, а значит, ориентированное на принятые юридические нормы и имеющиеся инструкции
- Коллективное решение учитывает различные точки зрения и позиции, имеющиеся в среде сотрудников

308. Как называется воздействие в процессе общения, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласия от человека, принимающего информацию?

- ✓ убеждение
- нет правильного варианта
- заражение
- подражание
- внушение

309. Как называется целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого в процессе общения:

- ✓ внушение
- убеждение
- нет правильного варианта
- заражение
- подражание

310. Укажите виды механизмов воздействия в процессе общения:

- ✓ все варианты верны
- заражение
- подражание
- убеждение
- внушение

311. В каких формах реализуется деловое общение:

- ✓ все варианты верны
- публичные выступления
- деловые совещания
- деловые переговоры
- деловая беседа

312. Деловые переговоры – обсуждение с целью

- ✓ заключение соглашения по какому-либо вопросу
- нет правильного ответа
- преследование корыстных целей
- выяснения отношений
- приятного времяпровождения

313. Служебные контакты должны строиться на:

- ✓ партнерских началах
- корыстных целях
- взаимных подозрениях
- нет правильного ответа
- личной выгоде

314. Преимущества деловой беседы как формы взаимной коммуникации обусловлены прежде всего

- ✓ повышением компетентности руководителя за счет предложений и мнений партнера
- ощущением собственной слабости в решении проблем
- непониманием всех участников процесса
- все ответы верны
- невозможность дифференцированного подхода к учету всех факторов проблемы

315. Деловая корреспонденция не включает в себя:

- ✓ приказные письма
- гарантийные письма
- благодарственные письма
- письма-приглашения
- письма просьбы

316. Специфической особенностью делового общения является:

- ✓ регламентированность
- отсутствие норм и правил
- разговор по душам
- неформальность
- неограниченность во времени

317. Наиболее распространенной формой делового общения является:

- ✓ диалоговое общение
- молчание
- слушание
- общение группой
- монолог

318. Первым этапом переговорного процесса является:

- ✓ ознакомительная встреча

- предъявление ультиматума
- компромисс
- принятие решений
- обсуждение претензий

319. Специфической особенностью делового общения является

- отсутствие норм и правил
- неформальность
- ✓ регламентированность
- неограниченность во времени
- разговор по душам

320. Условием эффективного проведения деловых переговоров не является

- ✓ полное недоверие сторон друг другу
- наличие интересов к предмету переговоров
- максимальный учет субъективных и объективных интересов другой стороны
- достаточность полномочий в принятии решений и наличие права на ведение переговоров
- компетентность, необходимые знания сторон в отношении предмета переговоров

321. К этапам делового общения не относится:

- ✓ выбор места общения
- ориентация в ситуации
- обсуждение проблемы
- принятие решений
- установление контакта

322. Этап подготовки деловой беседы не включает:

- ✓ принятие решений
- анализ внешних и внутренних возможностей осуществления плана беседы
- прогноз возможного исхода
- сбор необходимой информации о будущем собеседнике
- установление основных задач беседы

323. Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения предметных позиций участников, называется

- ✓ дискуссией
- совещанием
- беседой
- переговором
- спором

324. К диалогическим видам общения относится:

- ✓ интервью
- реклама
- информационная речь
- доклад
- приветственная речь

325. К монологическим видам общения относится:

- ✓ приветственная речь
- деловая беседа
- переговоры
- интервью

- деловой разговор

326. Кратковременный устный контакт, преимущественно на одну тему, это есть:

- ✓ деловой разговор
- приветственная речь
- переговоры
- доклад
- интервью

327. К негативным приемам партнера по бизнес переговорам относят:

- ✓ все ответы верны
- неясные полномочия
- сомнительность намерений
- намеренный обман
- преднамеренный выбор неподходящего для переговоров места

328. Что не характерно для американского стиля ведения деловых переговоров

- ✓ низкая компетентность
- внешнее проявление дружелюбия
- профессионализм
- эгоцентризм
- энергичность

329. Что не характерно для японского стиля ведения деловых переговоров

- ✓ использование угроз
- чувствительность к общественному мнению
- сложный процесс согласования и утверждения тех или иных положений
- высокая организованность
- использование посредников в сложных и спорных вопросах

330. Что не характерно для французского стиля ведения деловых переговоров:

- ✓ официальность в обсуждении вопросов
- ограниченная самостоятельность в принятии решений
- ориентировка на логические доказательства
- использование французского языка в качестве официального языка переговоров
- независимость

331. Тактика общения с агрессивным клиентом не предполагает

- ✓ ответ такой же агрессией
- не попадания на провокации
- выражения к данному клиенту сочувствия и понимания
- уважительного обращения к клиенту
- внимательного выслушивания его мыслей

332. К монологическим видам общения не относится:

- выступление
- ✓ переговоры
- доклад
- приветственная речь
- информационная речь

333. Продолжительный обмен сведениями, точками зрения, часто сопровождающийся принятием решений, это есть:

- ✓ переговоры
 - выступление
 - приветственная речь
 - информационная речь
 - интервью
334. К личностным качествам и свойствам участников бизнес переговоров, способствующих их конструктивному проведению, не относятся:
- ✓ нерешительность
 - нервно-психическая устойчивость
 - профессионализм
 - корпоративное чувство
 - высокие моральные качества
335. Что из ниже перечисленного является сильным аргументом, который поможет вам на деловых переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности:
- ✓ экспериментально проверенные выводы
 - доводы личного характера
 - выводы из неполных статистических данных
 - аналогии и непоказательные примеры
 - доводы, версии и обобщения, сделанные на основе догадок, предположений, ощущений
336. К сильному аргументу, который помогает при проведении коммерческих переговоров убедить вашего партнера в вашей правильности, не относится:
- ✓ домыслы, догадки, предположения, измышления
 - законы, уставы, руководящие документы
 - экспериментально проверенные выводы
 - показания свидетелей и очевидцев событий
 - точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения вытекающие из них
337. Что из ниже перечисленного не является несостоятельным аргументом, которые используют стороны на деловых переговорах
- ✓ точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения
 - суждения на основе подтасованных фактов
 - потерявшие силу решения
 - ложные заявления и показания
 - домыслы, догадки, предположения, измышления
338. К несостоятельному аргументу, который используется сторонами на коммерческих переговорах, относится
- ✓ суждения на основе подтасованных фактов
 - экспериментально проверенные выводы
 - заключения экспертов
 - показания свидетелей и очевидцев событий
 - законы, уставы, руководящие документы
339. Для конструктивного взаимодействия с оппонентом в ходе деловых переговоров не рекомендуется следующее:
- ✓ применять первым приемы, вызывающие конфронтацию
 - не следует рассматривать уступку партнера как проявление слабости
 - внимательно слушать оппонента
 - не перебивать оппонента
 - не убеждать партнера в ошибочности его позиции
340. Согласование интересов и целей участников деловых переговоров станет эффективным, если:
- ✓ стороны ориентированы на решение проблемы

- скрытые отношения сторон
- стороны не готовы к корректировке своих целей
- стороны преследуют собственные интересы, не считаясь с интересами друг друга
- отношения между сторонами плохие

341. Что из ниже перечисленного не включается в механизм проведения процесса деловых переговоров:

- ✓ достижение собственной цели любым путем
- стремление к взаимному доверию сторон
- обеспечение баланса власти
- обеспечение взаимного контроля
- согласование целей и интересов

342. Замещение цели на деловых переговорах называется

- ✓ сублимация
- комплектация
- ассимиляция
- компенсация
- проекция

343. Угрозы и давление на оппонента, в процессе деловых переговоров, направленные с целью добиться уступок от него, могут быть реализованы в следующих формах

- ✓ все ответы верны
- указания на возможность прерывания переговоров
- демонстрация силы
- предъявление ультиматума
- предупреждения о последствиях, неприятных для оппонента

344. Укажите шесть основных правил, способствующих успеху деловых переговоров:

- ✓ рациональность, понимание, общение, избегание поучительного тона, принятие точки зрения оппонента, достоверность
- алчность, рациональность, лживость, понимание, общение, достоверность
- предоставление ложной информации, рациональность, алчность, общение, понимание, достоверность
- иррациональность, достоверность, общение, понимание, лживость, враждебность
- враждебность, рациональность, лживость, достоверность, принятие точки зрения оппонента, общение

345. Что не является ошибкой при ведении переговоров

- не учет особенностей делового общения партнеров из другой страны
- плохая подготовка переговоров
- возникновение споров внутри делегации за столом переговоров
- наличие в делегации недостаточно профессиональных людей
- ✓ учет особенностей делового этикета партнеров из-за рубежа

346. Определить правильную последовательность этапов подачи позиции на деловых переговорах

- ✓ взаимное уточнение интересов – обсуждение концепций – согласование интересов – выработка договоренностей
- выработка договоренностей – взаимное уточнение интересов – согласование интересов
- взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей – согласование интересов – обсуждение концепции
- согласование интересов – обсуждение концепций – взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей
- обсуждение концепции – взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей – согласование интересов

347. Укажите формы делового совещания:

- ✓ все варианты верны
- симпозиумы
- собрания
- заседания

- конференции

348. Что является начальным этапом проведения переговоров?

- ✓ определение и конкретизация интересов
- сближение партнеров
- достижение компромисса
- нет правильного ответа
- обсуждение предложений

349. Что из нижеследующего является одним из основных элементов структуры переговоров?

- ✓ все варианты верны
- интересы
- варианты
- критерии
- люди

350. Что из нижеследующего используется при подготовке документов к переговорам?

- ✓ протокол
- услуги фирмы
- торговая марка
- нет правильного варианта
- финансовые отчеты

351. Что из нижеперечисленного не является этапом проведения переговоров:

- ✓ отсрочка переговоров
- проведение переговоров
- завершение переговоров
- анализ переговоров
- подготовка переговоров

352. Какое из нижеперисчисленных методов не является методом ведения переговоров:

- ✓ убеждения
- компромиссный
- вариационный
- интеграционный
- уравнивания

353. К коммуникативным качествам личности не относится:

- ✓ профессионализм
- мобильность
- религиозность
- ни один из вариантов
- самооценка

354. Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляется в отношении к

- ✓ делу
- своей семье
- политике
- искусству
- своему коллективу

355. Первым этапом переговорного процесса может быть

- ✓ ознакомительная встреча
- обсуждение претензий
- принятие решений
- компромисс
- ультиматум

356. Что из нижеперечисленных не является методом ведения переговоров:

- ✓ демонстративный
- жесткий
- принципиальный
- нет правильного ответа
- мягкий

357. Этапы проведения коммерческих соглашений. Какой ответ не относится?

- ✓ ликвидация коммерческих соглашений
- получение заказа производителем
- заключение коммерческих соглашений
- все ответы относятся к этапам проведения коммерческих соглашений
- создание деловых партнерских отношений

358. Укажите составляющие базового уровня социальной ответственности бизнеса:

- ✓ выплата заработной платы и обеспечение безопасности труда
- повышение уровня квалификации работников
- социально-маркетинговые программы
- спонсорство, филантропство
- благотворительная деятельность и меценатство

359. Как называется концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны, а также на окружающую среду?

- ✓ социальная ответственность бизнеса
- все ответы верны
- игнорирование проблем общества
- социальная непосредственность бизнеса
- социальная безответственность бизнеса

360. Что включает базовый уровень социальной ответственности бизнеса:

- соблюдение законодательства и стандартов
- выплата заработной платы
- обеспечение безопасности труда
- своевременная оплата налогов
- ✓ все ответы верны

361. Кто является автором работы «Никомахова этика»?

- ✓ Аристотель
- Э.Карнеги
- И.Кант
- Платон
- Г.Форд

362. Коммерческий документ, который представляет собой предъятие претензий к стороне, нарушившей принятые на себя договорные обязательства, и требование возмещения убытков называется:

- прокламация
- ассигнация
- демонстрация
- корреспонденция
- ✓ рекламация

363. В каком году зародилось понятие КСО?

- 2009.0
- 1868.0
- 1886.0
- 1989.0
- ✓ 1889.0

364. Классическая модель предпринимательской этики разработана:

- ✓ Б.Франклином в XVIII веке
- Ж.Ж. Руссо в XVIII веке
- А.Смитом в XVIII веке
- Дж. Фостом в IV веке
- Ф.Эрмсом в XV веке

365. Аргумент в пользу социальной ответственности:

- ✓ благоприятные для бизнеса долгосрочные перспективы
- недостаточный уровень отчетности
- расходы на социальную вовлеченность
- нарушается принцип максимизации прибыли
- недостаток умения разрешать социальные проблемы

366. Укажите элементы корпоративной социальной ответственности:

- этическое отношение к культуре и истории народа
- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- ✓ все варианты верны
- безопасность производственного процесса
- этика окружающей среды

367. Что не является элементом КСО?

- ✓ большой объем прибыли за счет увеличения массы товаров
- этическое отношение к культуре и истории народов
- прозрачность и социальная отчетность
- безопасность производственного процесса
- управление кризисными ситуациями

368. Кто ввел в науку понятие КСО?

- ✓ Э.Карнеги
- Л.Мизес
- Дж.М. Кейнс
- М.Фридсан
- И.Бентам

369. Отметьте, какое направление регулирования социально-трудовых отношений в США является в настоящее время наиболее приоритетным:

- увеличение государственных социальных гарантий
- нет правильного ответа
- ✓ создание эффективных механизмов участия рабочих в управлении производством

- повышение роли профсоюзов
- усиление вмешательства государства в социально-трудовые конфликты

370. Должен ли предприниматель заботиться о своих работниках:

- только в тяжелые для них времена
- должен помогать им решать их личные проблемы
- ✓ да, должен
- нет
- не обязательно, достаточно платить им заработную плату

371. Что из нижеследующего является аргументом против социальной ответственности?

- спонсорство
- социально ориентированная рыночная экономика
- ✓ расходы на социальную привлекательность
- нет правильного ответа
- эгалитаризм

372. К внутренней социальной ответственности бизнеса относится:

- ✓ Программы подготовки сотрудников
- Взаимодействие с местным сообществом
- Ответственность перед потребителями товаров и услуг
- содействие охране окружающей среде
- спонсорство и корпоративная благотворительность

373. К внешней социальной ответственности бизнеса относится:

- ✓ взаимодействие с местной властью
- безопасность труда
- оказание помощи работникам в критических ситуациях
- дополнительное медицинское страхование работников
- стабильность заработной платы

374. К элементам корпоративной социальной ответственности не относятся:

- ✓ демпинговая политика
- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- охрана окружающей среды
- безопасность производственного процесса
- управление кризисными ситуациями

375. К основным моральным ценностям цивилизованного рынка не относится:

- ✓ свобода действий за рамками закона
- терпимость к недостаткам
- уважение свободы других
- баланс прибыли и социальной справедливости
- прагматизм и эффективность

376. Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим

- психологического давления
- нет правильного варианта
- ✓ выжимания уступок
- ультимативная
- поглощения стрел

377.	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов • неконформистская • все варианты верны ✓ конформистская • конструктивная • деструктивная
378.	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: стремится уладить конфликт; нацелена на поиск приемлемого решения; отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику; открыта и искренна, в общении лаконична и немногословна • нет правильного варианта • неконформистская • конформистская • деструктивная ✓ конструктивная
379.	Автор точки зрения, что конфликт — это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте. ✓ Георг Зиммель • Талкотт Парсонс • Ральф Дарендорф • Карл Маркс • Льюис Козер
380.	Что является положительной стороной конфликта? ✓ устранение напряженности между сторонами • сложное восстановление деловых отношений • эмоциональные и материальные потери • падение уровня сотрудничества между сторонами • чрезмерное пристрастие к дискуссии
381.	Что является отрицательной стороной конфликта? • оценка возможностей противоположной стороны • устранение синдрома поклонения ✓ нет верного ответа • устранение напряженности между сторонами • сбор новой информации о противоположной стороне
382.	Что является условием регулирования конфликта? ✓ сотрудничество • стремление • ответственность • достоинство • агрессивность
383.	В случае не своевременного разрешения конструктивных конфликтов какой конфликт приходит на смену? ✓ деструктивный конфликт • нет правильного ответа • субъективный конфликт • перспективный конфликт • объективный конфликт

384. Что из нижеперечисленных относится к деструктивному конфликту?
- заработная плата
 - нет правильного ответа
 - ✓ нарушение этических норм между работодателем и работником
 - недостаток ресурсов
 - недостаток в организации труда
385. Что из перечисленных не является элементом конфликта?
- отсутствие взаимного интереса
 - использование силовых методов влияния
 - ✓ нет правильного ответа
 - индивидуальная специфика участников
 - характер внешней среды
386. Стил ь поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон
- уклонение (уход)
 - приспособление (уступка)
 - ✓ сотрудничество
 - компромисс
 - конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
387. Стил ь поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам
- ✓ уклонение (уход)
 - компромисс
 - сотрудничество
 - конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
 - приспособление (уступка)
388. Который из перечисленных не является видом конфликта?
- ✓ перспективный
 - объективный
 - деструктивный
 - конструктивный
 - субъективный
389. Какой из перечисленных не является видом конфликтов?
- ✓ нет правильного ответа
 - субъективный
 - деструктивный
 - объективный
 - конструктивный
390. Какой из перечисленных вариантов является методом разрешения конфликтов?
- ✓ все варианты верны
 - арбитраж
 - посредничество
 - прямые переговоры
 - принципиальное соглашение
391. Какие методы играют важную роль управления в регулировании этической системы?

- ✓ экономическую, административную, социально-психологическую
- нет верного ответа
- аналитическо-разборный
- сравнительно-аналитическую
- статистическую

392. Этический Кодекс не преследует следующие цели

- ✓ замена справедливого суждения
- нет верного ответа
- деловой престиж организации зависит от моментов, отображённых в Кодексе
- Этический Кодекс касается всех работников
- создание постоянной структуры в организации для достижения цели

393. На какие ценности направлена современная концепция успешного управления?

- базисные ценности организации
- нет верного ответа
- ✓ рациональность, готовность к новшествам
- личные ценности
- коллективные ценности

394. Что из нижеследующего не является моделью поведения?

- членство
- процессуальная модель
- ✓ культурная модель
- системный подход
- механическая модель

395. Что из нижеследующих не относится к функциям этики управления

- моральный самоконтроль
- духовность
- моральные чувства
- моральное здоровье
- ✓ концепция развития духовности

396. Что такое нравственный имидж?

- ✓ целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу
- это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- все ответы верны

397. Что не является осведомлением морального кодекса?

- ✓ финансовые отчеты
- противоречие с служебными обязанностями
- противоречие с законодательством
- факторы воспитания
- конфиденциальная информация

398. Имя и отчество подчиненных руководителю

- желательно помнить только у «передовых» сотрудников
- нет правильного варианта
- ✓ желательно помнить

- желательнее помнить только у пожилых сотрудников
- не целесообразно помнить

399. Какая этика основывается на общечеловеческой ценности свободы?

- ✓ деловая
- изобразительная
- экономическая
- нормативная
- социальная

400. Что не отобразилось в Кодексе:

- ✓ количество материальных богатств
- отношения к сторонникам
- правила поведения
- глобальные ценности
- цель компании

401. Что охватывает Кодекс?

- поверхностный слой организационной культуры основывая нормам поведения
- нет верного ответа
- ✓ весь рабочий персонал, начиная от директора, заканчивая техническим работником
- интересы партнёра
- материальные богатства компании

402. Что такое Кодекс?

- образец подписи
- материальное богатство
- ✓ директивный документ известной всему миру компании
- этическое теоретическое обучение
- инструкция

403. Что из нижеследующего не относится к функциям духовности?

- социальное регулирование
- преждевременное принятие
- ✓ социальное управление
- воспитание
- социальная значимость

404. Что является единицей измерения морального здоровья коллектива?

- ✓ моральное здоровье личности
- концепция развития духовности
- моральный самоконтроль
- моральная позиция руководителя
- моральное здоровье человечества

405. Что такое профессиональная честь?

- ✓ это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- все ответы верны
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу

406. Что такое профессиональный долг?

- ✓ предполагает осознание ответственности служащего перед обществом, государством, коллегами и перед самим собой
- все ответы верны
- определяется профессионализмом, честным и качественным исполнением должностных обязанностей, бескорыстным служением государству и людям
- это особое состояние души, когда человек воспринимает триумфы, боли и поражения своего Отечества как свои собственные, испытывает гордость за национальные традиции
- это не ожидание милостей, а качественное исполнение служебных обязанностей, активное пользование предоставленными правами и полномочиями, это осознаваемое личное достоинство

407. Какой вариант не считается компонентом предпринимательской этики?

- ✓ внутренняя среда
- поведение людей
- внешняя среда
- стандарты и нормы
- ценности

408. В Коране сказано, «Если истинный ислам установит справедливость... то (2 ответа) 1. Необходимо избегать взяточничества властей 2. То не будет коррупции 3. То не будет противоречивых действий 4. Культурные религиозные ценности не будут растоптаны 5. То можно не бояться могущества привлечённых к суду людей

- 4.5
- 2.3
- 1.2
- ✓ 1.5
- 3.4

409. Ценность компании «Ford Motors» выражается 3 выражениями. Что из нижеуказанного не является ценностью этой компании?

- товар
- ✓ производство
- народ
- нет верного ответа
- выгода

410. Как писал американский исследователь Ч. Чемпин система ценностей – это . . .

- самое важное условие
- единица измерения оценивающая нравственность
- средство воспитания
- ✓ наш инструмент навигации в сфере нравственности
- регулирующий

411. В бизнесе ощущается необходимость применения исламских принципов и практики, по меньшей мере потому, что . . . даёт возможность этому

- ✓ увеличение новых возможностей и выбора
- нет верного ответа
- развитие самопознания
- не давать и не брать взятки
- увеличение срока практики

412. Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме?

- ✓ все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
- кодекс нравственности
- личные ценности
- религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты
- нет верного ответа

413. Человек на основе теории гуманистов это... 1. две силы 2. корона природы 3. материальное богатство 4. экономический источник 5. центр творения
- 2.4
 - 1.5
 - 1.2
 - ✓ 2.5
 - 3.4
414. Бизнес этика и нравственность могут характеризоваться нижеследующим сознанием
- выгода и нравственность – оба являются важным фактором
 - нет верного ответа
 - ✓ выгода превыше всего, честь же выше выгоды
 - выгоды необходимой цели, нравственностью духовного долга
 - сознанием того, что бизнес создаётся для выгоды, а нравственность внешний облик на работе
415. Что такое совесть?
- это остатки инстинктов, психологические комплексы и другие феномены
 - это моральное чувства, через которое человек осуждает свои действия, мотивы и моральные качества
 - сюда относятся чувства любви, сострадания, благоговения, стыда, совести, ненависти, злобы и др
 - ✓ есть нравственно- психологический механизм само контроля
 - это предстает субъективным основанием выбора зла
416. Что такое гетерономная этика?
- ✓ этика определяется неморальными факторами
 - здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
 - эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств
 - эта этика утверждает что мораль независима
 - эта этика утверждает что мораль автономна
417. Элементом структуры морали не является:
- ✓ отношение к явлениям природы
 - нравственный идеал
 - отношение к старшим
 - быть понятливым
 - нравственная норма
418. Что такое принцип индивидуальной ответственности?
- ✓ это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
 - у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
 - бедность общество способствует уравнительной психологии
 - все люди рождаются с равными правилами
 - направленность действий всехпредставителей бизнеса
419. Что такое принцип ситуативности?
- ✓ у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
 - это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
 - бедность общество способствует уравнительной психологии
 - все люди рождаются с равными правилами
 - направленность действий всехпредставителей бизнеса
420. Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме?

- ✓ все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
- личные ценности
- религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты
- нет верного ответа
- кодекс нравственности

421. Что такое гетерономная этика?

- ✓ этика определяется неморальными факторами
- эта этика утверждает что мораль независима
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств
- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- эта этика утверждает что мораль автономна

422. Элементом структуры морали не является:

- быть понятливым
- нравственная норма
- нравственный идеал
- отношение к старшим
- ✓ отношение к явлениям природы

423. Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить

- ✓ признание самоценной значимости человека, уважение к нему
- лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того
- негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости
- все варианты верны
- свой имидж для установления полезных контактов и связей

424. Укажите запрещенные в исламе виды деловой активности:

- ✓ все варианты верны
- опционы и фьючерсы
- производство и торговля запрещенными товарами
- установление монополии, а также сговор продавцов с целью повышения цен на однородный товар
- ростовщичество

425. Укажите характеристики исламской фирмы:

- ✓ все варианты верны
- фирма получает прибыль в открытой конкурентной борьбе, без использования мошенничества и обмана
- фирма рассчитывает работать в условиях, при которых общий доход равен общим издержкам
- фирма несет социальную ответственность
- фирма в своей деятельности ограничена этическими правилами шариата

426. Каких из вариантов не считается вариантом концепции справедливости?

- ✓ финансовая
- либеральная
- демократическая
- элитарная
- эгалитарная

427. Этика партнерских взаимоотношений не регулирует:

- ✓ объем поставок
- неписанные правила конкурентной борьбы
- деловой этикет

- этику конкурентов
- этику ведения переговоров

428. Что такое деоническая этика?

- ✓ центральным в этом подходе является понятие права
- используется для интуитивной оценки моральности поведения
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными
- «общественная» полезность
- максимальный полезный эффект

429. Что такое утилитаризм?

- ✓ максимальный полезный эффект
- максимальный дефект
- минимальный дефект
- скорость
- минимальный эффект

430. В какой период появились принципы гуманизма?

- ✓ в эпоху Возрождения
- в средние века
- в новую эру
- нет верного ответа
- в античную эпоху

431. На какую сделку существует запрет в исламском бизнесе:

- ✓ все варианты верны
- сделка без определения точной цены, например продажа по текущей рыночной цене
- продажа товара без детальной спецификации (описания)
- продажа товара без возможности покупателю проверить товар
- неопределенная сделка с повышенным риском (опционы и фьючерсы)

432. Укажите виды деятельности, запрещенные шариатом

- ✓ все варианты верны
- коммерческий шпионаж
- разглашение секретов и тайн
- ростовщичество
- коррупция

433. Для социалистической морали не свойственно:

- ✓ стремление к богатству
- быть морально ответственным за все происходящее
- уважение к труду
- все ответы верны
- духовное развитие индивида

434. Что такое «этика справедливости»?

- ✓ основная ценность для ее представителей –человеческое равенство
- используется для интуитивной оценки моральности поведения
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными
- «общественная» полезность
- максимальный полезный эффект

435. Как не следует обращаться к женщине в Германии на деловых переговорах?

- ✓ Fraulein.
- Gnadiges Fraulein;
- Gnadige Frau;
- нет правильного варианта
- Frau Doktor;

436. Как не принято обращаться в Южной Корее к деловому партнеру?

- ✓ по имени;
- по должности;
- по фамилии и имени.
- нет правильного варианта
- по фамилии;

437. На какой период года не следует назначать деловые переговоры в Скандинавских странах?

- ✓ на летний период;
- на зимний период
- на весенний период.
- нет правильного варианта
- на осенний период;

438. Что из нижеследующего не является коммуникационным эффектом:

- ✓ эффект реализации
- эффект паузы
- эффект релаксации
- эффект первых фраз
- эффект визуального имиджа

439. Что не является требованием этикета:

- ✓ грубость
- деликатность
- скромность
- обязательность
- вежливость

440. Укажите виды этикета:

- ✓ все варианты верны
- дипломатический этикет
- воинский этикет
- общегражданский этикет
- деловой этикет

441. Какую страну считают родиной этикета?

- ✓ Италия
- Англия
- Германия
- Россия
- Франция

442. Этикет общения за столом предполагает:

- ✓ беседовать за столом желательно не только со своим партнёром, но и с ближайшими соседями
- шептать на ухо вашему собеседнику
- затрагивать вопрос о стоимости блюд и напитков

- продолжать есть или переговариваться со своими соседями в то время, как кто-нибудь говорит речь
- дотрагиваться до собеседника с целью привлечения его внимания

443. Что не является характерной чертой американского делового этикета?

- ✓ почитание традиций;
- пренебрежение к мелочам;
- ясность и простота в общении.
- нет правильного варианта
- утилитаризм;

444. Что означает в деловых переговорах с японскими партнерами кивание головой?

- ✓ указание на то, что мысль собеседника понятна;
- отказ;
- указание на то, что в переговорах стороны пришли к полному взаимопониманию.
- нет правильного варианта
- согласие;

445. Какая форма приветствия наиболее распространена в Японии?

- ✓ низкий поклон;
- похлопывание по плечу;
- объятия
- нет правильного варианта
- рукопожатие;

446. Каким фактором обусловлены этикетные правила в странах Ближнего и Среднего Востока?

- ✓ религиозными верованиями;
- темпераментом;
- эмоциональностью.
- нет правильного варианта
- национальными традициями

447. Вид деловых бумаг, отправляемых в ответ на различного рода поздравления, получаемыми должностными лицами, это есть:

- ✓ благодарственные открытки
- визитная карточка
- гарантийное письмо
- рекламация
- бланк

448. Как сокращенно обозначается тема письма в коммерческих переписках:

- ✓ Re
- p.c
- p.c.c
- p.h.e
- P.S

449. Деловая беседа выполняет следующую функцию

- ✓ все ответы верны
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка идей
- поддержание коммерческих контактов
- стимулирование коммерческой активности
- взаимное общение

450. Процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении называется:
- ✓ коммуникация
 - консолидация
 - концессия
 - коммерциализация
 - конфронтация
451. К визуальным средствам общения не относится:
- ✓ интонация
 - выражение глаз
 - поза
 - выражение лица
 - кинетика (движение рук, ног, туловища, головы)
452. Невербальные средства общения нужны для того, чтобы:
- ✓ все ответы верны
 - создавать психологический контакт между партнерами
 - обогащать значения, передаваемые словами
 - выражать эмоции и отражать истолкование ситуации
 - регулировать течение процесса общения
453. На деловом обеде хозяин и хозяйка заняли места в середине прямоугольного стола друг против друга. В этом случае почетным местом будет:
- справа от хозяина
 - ✓ справа от хозяйки
 - все варианты верны
 - слева от хозяйки
 - слева от хозяина
454. Деловой обед состоится в огромном зале с прямоугольным столом посередине. Где будет располагаться почетное место:
- у стены слева от двери
 - у стены справа от двери
 - нет правильного ответа
 - ✓ напротив входной двери
 - спиной к входной двери
455. Укажите верное утверждение
- этикет-это особая форма проявления нравственной культуры
 - ✓ все варианты верны
 - этикет несет в себе эстетический характер
 - требования этикета относительны
 - этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
456. Укажите верное утверждение
- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
 - нормы этикета условны
 - ✓ все варианты верны
 - требования этикета носят исторический характер
 - этикет отражает национальные особенности
457. Укажите формы распоряжения:

- форма «добровольца»
- приказ
- просьба
- форма обращения вопроса
- ✓ все варианты верны

458. Укажите формы обмана в бизнесе:

- вымысел
- сокрытие информации
- фальсификация
- ✓ все варианты верны
- введение в заблуждение

459. Какую форму распоряжения выбирает руководитель, когда хочет вызвать обсуждение, как лучше выполнить работу или подтолкнуть сотрудника к тому, чтобы он взял инициативу на себя?

- ✓ форму обращения вопроса
- форму просьбы
- нет правильного ответа
- форму приказа
- форму «добровольца»

460. Специфической особенностью делового общения является:

- разговор по душам
- неформальность
- неограниченность во времени
- отсутствие норм и правил
- ✓ регламентированность

461. В зависимости от отношений между собеседниками и ситуации, телефонные разговоры делятся на:

- важные и неважные
- нужные и не нужные
- официальные и не официальные
- ✓ деловые и дружеские
- ошибочные и безошибочные

462. Первым должен приветствовать:

- ✓ мужчина женщину
- присутствующий, входящего в комнату, будь то мужчина или женщина
- человек, занимающий более высокую ступень в служебной иерархии, того, кто находится на более низкой
- женщина мужчину
- старший по возрасту

463. Выберите из нижеперечисленного темы, которые не следует затрагивать в деловом общении с партнерами из стран Ближнего и Среднего Востока?

- ✓ политики и религии;
- культуры и искусства;
- нет правильного варианта
- семьи и брака.
- национальной безопасности;

464. Будучи модным, костюм делового человека должен

- быть оригинальным и вызывающим
- в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

- ✓ соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению
- создаваться исключительно ради красоты

465. Служебное письмо должно строиться по схеме:

- просьба- интерес внимание- действие
- внимание – действие – просьба – интерес
- ✓ внимание – интерес- просьба- действие
- интерес - внимание – действие - просьба
- интерес – действие –просьба – внимание

466. Служебная переписка не должна быть:

- ясной
- лаконичной
- грамотной
- индивидуальной
- ✓ многосложной

467. Деловое письмо включает следующий элемент:

- приветствие
- название и адрес фирмы – отправителя
- текст письма
- ✓ все ответы верны
- дата и номер письма

468. Общепринятый «стандарт» оформления делового письма, не предусматривает

- ✓ в письме осязаны несколько тем одновременно
- нет правильного ответа
- в письме должны быть указаны все вложения
- письмо должно быть посвящено одной теме
- изложение каждой новой мысли начинается с нового абзаца

469. На бланке фирмы не рекомендуется указывать:

- ✓ банковские реквизиты
- регистрационный номер
- дату регистрации
- телефон и факс
- название фирмы

470. К видам деловой корреспонденции не относят:

- письма-подтверждения
- письма – извещения
- циркулярные письма
- сопроводительные письма
- ✓ письма – угрозы

471. При ведении деловых бесед по телефону нельзя:

- ✓ перебивать и не выслушивать
- задавать вопросы
- говорить грамотно и медленно
- благодарить и прощаться
- использовать деловое приветствие

472. Перед тем, как начать деловую беседу по телефону необходимо

- ✓ все ответы верны
- определить тактику ведения беседы
- составить план беседы
- продумать порядок постановки вопросов
- определить цель разговора

473. Что из ниже перечисленного не влияет на результаты делового телефонного разговора:

- ✓ внешность
- тон
- тембр
- интонации
- голос

474. Что из ниже перечисленного не следует делать, когда в вашей фирме звонит телефон

- ✓ превращать разговор в допрос
- сконцентрировать внимание только на беседе
- предложить перезвонить, если это требуется для выяснения деталей
- следить за дикцией, говорить отчетливо
- поднять трубку до четвёртого звонка

475. Основными нормами этикета являются

- ✓ вежливость, корректность, тактичность, скромность, точность
- альтруизм, лицемерность, жадность, принципиальность
- безапелляционность, настойчивость, упорство, корректность
- все варианты верны
- беспринципность, настойчивость, категоричность, упорство

476. Деловой обед подходит к концу. Первым встает из-за стола

- ✓ хозяйка
- почетный гость
- другие гости
- нет правильного ответа
- хозяин

477. Требования к одежде руководителя:

- ✓ все варианты верны
- опрятность
- аккуратность
- хороший вкус
- универсальность

478. Что не является нормой этикета?

- ✓ бестактность
- чуткость
- вежливость
- нет правильного ответа
- тактичность

479. Совокупность правил, традиций и условностей, принятых Венским международным конгрессом называется:

- ✓ протокол
- кодекс
- этика

- нет правильного ответа
- мораль

480. Организация делового завтрака начинается:

- ✓ с составлением списка приглашенных
- с составлением меню
- с рассылкой приглашений
- с установлением формы одежды
- с рассадкой приглашенных

481. Обед, на котором каждый из приглашенных обслуживает себя сам называется:

- ✓ фуршет
- коктейль
- ланч
- ресторан
- буфет

482. Установленные правила поведения, формы обхождения, принятые в обществе или какой-либо группе людей называется:

- ✓ этикет
- этика
- ценность
- нормы
- мораль

483. Что является причиной оказания доверия благонадёжности, связанной с периодическим выполнением договоров

- ✓ с дополнительными расходами на сборы информации о доверии партнёра
- нет верного ответа
- усовершенствованием механизма осуществления этических принципов
- падением уровня благотворительности
- с личными обвинениями, связанными с партнёрами

484. Какова в Кодексе цель отношений компании с обществом и общественностью

- ✓ быть ответственным гражданином и помогать в образовании гражданского общества
- избегание нечестных конкурентов
- верное отношение к окружающей среде
- своевременное обеспечение условий для здоровой среды
- развитие и сохранение взаимного сотрудничества

485. Лицо, у которого любой работник, нуждающийся в помощи по этическим вопросам, связанным с работой в фирме можно получить консультацию?

- это лицо, обладающее духовными ценностями
- это доверительный человек
- это талантливый человек
- это полномочное лицо
- ✓ это корпоративный омбудсмен

486. Когда был подписан закон о коррупции?

- ✓ Июнь 2000 г
- октябрь 2000 г
- сентября 2004 года
- августа 2003 г.
- июня 2001 г

487. Что в Кодексе определяет отношения компании с производителями?
- безопасность труда
 - нет верного ответа
 - развитие и сохранение взаимосоотрудничества
 - проявление уважения к личности и достоинству человека
 - ✓ продукция и услуги высокого качества
488. Отмечают два вида сигнала при сообщении об этическом нарушении. Какой является первый?
- беспристрастный сигнал
 - недоброжелательный сигнал
 - посторонний сигнал
 - ✓ сигнал, подающий для введения исследований внутри организации
 - отсутствие информации, сигнал психического воздействия
489. Какова обязанность в Кодексе к конкурентам компании?
- справедливое отношение к каждому человеку
 - верное отношение к окружающей среде
 - ✓ избегание нечестных конкурентов
 - отражение права стабильных доходов
 - своевременное обеспечение условий для здоровой среды
490. Что входит в обязанности омбудсмена?
- ✓ сигналы тревоги и исследование результатов
 - нет верного ответа
 - влияние на этические результаты
 - прививать духовные ценности
 - придавать особую важность менталитету
491. Как в исламской этике называются добровольные пожертвования состоятельных граждан малоимущим?
- ✓ саадака
 - закят
 - риба
 - ушр
 - харадж
492. Какой из обязательств не относится к этическим обязательствам руководителя?
- руководители должны информировать своих подчиненных о своих намерениях
 - руководители несут ответственность за управленческие перспективы
 - руководители несут ответственность за рабочую среду, они поощряют наличие ответственности
 - руководители должны быть примером морального поведения
 - ✓ руководители не несут ответственность за созданием ответственного коллектива
493. – набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс для каждого сотрудника с учетом его должности, опыта
- ✓ карты этики
 - памятки вежливости
 - конфликт
 - сетки нравственности
 - брошюры морали
 - атласы этики
494. Как называется краткий документ, определяющий этические принципы компании

- ✓ миссия
- кодекс поведения
- сигнал
- статья нравов
- технический документ

495. Как называются широкий спектр документов, определяющий этические принципы компании

- декларация
- ✓ кодекс поведения
- нет верного ответа
- положение
- миссия

496. Кто такой Омбудсмен?

- ✓ уполномоченный по правам человека
- интеллектуальный человек уровня
- набожный человек
- доброжелатель
- человек без проблем

497. Укажите этические требования к современному бизнесу:

- ведение конкуренции по честным правилам
- заботу о своих работниках
- ✓ все варианты верны
- соблюдение установленных в обществе правовых и нравственных норм
- формирование доверительных отношений с покупателями и клиентами

498. Укажите личностные этико-психологические качества предпринимателя:

- ✓ все варианты верны
- отсутствие страха перед нововведениями, склонность к риску
- чувство нового, стремление к нововведениям
- творческий подход к делу
- целеустремленность

499. Какой термин имеет позвольительное значение ?

- ✓ халал
- макрух
- хиджаб
- вегф
- харам

500. Какой из нижеперечисленных бизнес-культур направлен на будущее?

- культуры администрации
- культуры полезных соглашений
- Культуры торговли
- ✓ культуры нетерпения
- культуры искусства