

1. При последовательном создании новой ИС «System Design» является

- √ проектирование системы
- формирование математической модели и тополо-гия
- внедряется системы
- сопровождение и поддержка
- разработка концепции систе-мы и ее дерева целей

2. При последовательном создании новой ИС «System Support» является

- √ сопровождение и поддержка
- формирование математической модели и тополо-гия
- проектирование системы
- внедряется системы
- разработка концепции систе-мы и ее дерева целей

3. При последовательном создании новой ИС «System Implementation» является

- √ внедряется системы
- формирование математической модели и тополо-гия
- проектирование системы
- сопровождение и поддержка
- разработка концепции систе-мы и ее дерева целей

4. При последовательном создании новой ИС «System Planning» является

- √ разработка концепции систе-мы и ее дерева целей
- проектирование системы
- внедряется системы
- сопровождение и поддержка
- формирование математической модели и тополо-гия

5. При последовательном создании новой ИС «System Analysis» является

- √ формирование математической модели и тополо-гия
- проектирование системы
- внедряется системы
- сопровождение и поддержка
- разработка концепции систе-мы и ее дерева целей

6. При сопоставлении технологического процесса в некоторой условной информационной системе по этапам с некой производственной системой «Хранению на складе» противопоставляется

- √ Занесение в память
- Обработка данных программами
- Выдача информации в требуемых формах
- Передача информации пользователю
- Входная информация

7. Найдите соответствие: Software – это...

- √ программное обеспечение компьютера
- системное программное обеспечение;
- программа для подключения к компьютеру новых устройств
- программы общего назначения
- программа вспомогательного назначения;

8. Определите к какой модели относится СУБД «Oracle»

- √ объектно-ориентированная
- иерархические базы данных
- сетевые базы данных
- реляционные базы данных
- распределенные базы данных

9. База данных - это:

- √ специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте
- совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации
- интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными
- компьютерная программа, позволяющая в некоторой предметной области делать выводы, сопоставимые с выводами человека-эксперта
- произвольный набор информации

10. В автоматизированных информационных сетях разработка ИО включает следующие работы:

- √ Все ответы верны.
- Устанавливаются состав и способы обмена информацией, ведется создание информационного фонда и распределение его элементов между различными уровнями обработки.
- Создаются различные формы ввода информации на ПЭВМ с учетом многоуровневой обработки данных.
- Создаются различные формы вывода информации (включая подготовку таблично-текстового материала для составления докладов, аналитических записок, бюллетеней, справочников).
- Определяются состав экономических задач и система показателей для каждого уровня обработки (индивидуальных АРМ, локальных вычислительных сетей, распределенных сетей).

11. Какие независимые подсистемы, оценивающие отдельные направления производственного процесса входят в состав выходных подсистем ИС производства

- √ Все ответы верны.
- Подсистема управления запасами;
- Подсистема контроля качества;
- Подсистема учета затрат.
- Календарная подсистема;

12. Что входит в компетенцию производственных инженеров?

- √ Все ответы верны.
- Вопросы размещения производственных мощностей по территории региона.
- Управление запасами материальных ценностей.
- Календарно-производственное планирование.
- Совершенствование конструкции и технологии производимой на фирме продукции

13. Откуда поступает в ИС производства дополнительная информация, описывающая производимые производственные операции

- Банковских АИС.
- √ Инженерной подсистемы.
- Бухгалтерской подсистемы.
- Подсистемы налогов.
- АИС связей с общественностью.

14. Какая информация входит в АИС бухгалтерии

- √ Все ответы верны
- Периодические и специальные отчеты.
- Построение математических моделей.
- Получение советов от ЭС.
- Детализированные сведения о всех действиях персонала и машин в процессе переработки материалов и сырья в готовую продукцию,

15. Откуда поступает в ИС производства наибольшее количество данных и информации, потребной для целей управления производством
- ✓ Бухгалтерской АИС
 - Банковских АИС.
 - АИС связей с общественностью.
 - Все ответы верны.
 - АИС налогов.
16. В чем заключается известный принцип менеджмента «управление по отклонениям»?
- ✓ В постоянном сравнении запланированных и текущих результатов деятельности компании.
 - В расшифровке структуры, порядка расчета и исходных данных, использованные для вычисления определенного показателя.
 - В понижении или повышении уровня детализации описания того или иного контролируемого параметра.
 - В сопроводительных пояснениях.
 - В вводе и контроле над некоторыми особо важными параметрами деятельности организации.
17. Что является обязательным элементом диалога между ИС и пользователем?
- ✓ Возможность понижения или повышения уровня детализации описания того или иного контролируемого параметра.
 - Обеспечение всей необходимой информацией.
 - Минимальное использование клавиатуры.
 - Доступ руководства к электронной почте, а также к внешней информации и данным.
 - Информационная и экспертная форма поддержки принятия решений.
18. Как предоставляется информация в ИС?
- ✓ В виде диаграмм, графиков и объяснений
 - В виде списков
 - Посредством баз знаний
 - Oracle SQL
 - В виде баз данных
19. Центральный компьютер ИС предприятия работает
- ✓ В интересах ИС всего предприятия.
 - В интересах достижения определенных целей компании.
 - В интересах обеспечения управленцев высшего уровня всей необходимой для них информацией.
 - В интересах топ-менеджеров, работающих на уровне стратегического планирования.
 - Только в интересах ИС руководства
20. Какой принцип поставлен в основу создания ИС?
- ✓ Принцип совмещения возможностей большого центрального компьютера компании и сети персональных компьютеров.
 - Принцип стратегического планирования, являющегося объектом интенсивных научных исследований.
 - Принцип предназначения ИС для деятельности работников на всех уровнях управления.
 - Принцип упорядочения деятельности всех отделов и подразделений.
 - Принцип совмещения рабочих станций, обслуживающих высшее руководство.
21. Что сегодня является объектом интенсивных научных исследований?
- ✓ ИС, предназначенные главным образом для топ-менеджеров, работающих на уровне стратегического планирования.
 - ИС, предназначенные для деятельности работников на более низких уровнях управления.
 - ИС, предназначенные для обеспечения управленцев высшего уровня.
 - Логическое и физическое разделение ИС организации на отдельные подсистемы.
 - ИС, предназначенные для решения плохо структурированных и совсем неструктурированных проблем.
22. Для чего предназначены ИС руководства?

- √ Для обеспечения управленцев высшего уровня всей необходимой для них информацией о деятельности фирмы с требуемым уровнем детализации.
- Для сопоставления решений различных подразделений и отделов.
- Для логического и физического разделения ИС организации на отдельные подсистемы.
- Информационных систем руководства не существует, вопрос некорректен.
- Для достижения общих целей компании.

23. В соответствии с протяженностью во времени задач управления различают

- √ стратегический информационный менеджмент и оперативный информационный менеджмент.
- аналитический информационный менеджмент и оперативный информационный менеджмент.
- менеджмент систем обработки информации и анализа
- менеджмент трудовых и информационных ресурсов
- стратегический информационный менеджмент и аналитический информационный менеджмент.

24. Понятие "экономическая информация"

- √ отражение всех видов производственно-хозяйственной деятельности экономических объектов и глобально сферы экономики
- отражение процесс производства
- отражение лишь финансовой деятельностью объектов
- отражение состояния сферы производства экономики
- совокупность экономических показателей

25. Информационными процессами называются действия, связанные:

- √ с получением (поиском), хранением, передачей, обработкой и использованием информации.
- с организацией всемирной компьютерной сети;
- с разработкой новых персональных компьютеров;
- с работой средств массовой информации;
- с созданием глобальных информационных систем;

26. Информация в теории управления – это:

- сведения, полностью снимающие или уменьшающие существующую до их получения неопределенность;
- все, фиксируемое в виде документов;
- сведения об окружающем мире и протекающих в нем процессах;
- информационные потоки экономической характера;
- √ та часть знаний, которая используется для ориентирования, активного действия, управления, то есть в целях сохранения, совершенствования, развития системы.

27. Постиндустриальное общество – это:

- √ общество знаний
- общество, организованное вокруг взаимодействия человека с природой
- общество, ресурсы, которых обеспечиваются добывающими отраслями промышленности
- общество, которое подчиняется законам снижающейся отдачи и низкой производительности
- взаимодействие человека с преобразованной природой

28. Информационная экономика — это:

- √ современная стадия развития цивилизации, которая характеризуется преобладающей ролью творческого труда и информационных продуктов.
- раздел информатики, изучающий алгоритмы для поиска и обработки экономической информации как в структурированных так и неструктурированных данных
- наука изучающая информационные потоки экономической характера
- стадия развития цивилизации, которая характеризуется экономикой информационных продуктов
- процесс анализа экономической информации, результатом которого является решение какой-либо задачи.

29. Информация - это:

- √ сообщение о состоянии и свойствах объекта, явления, процесса

- файл, хранящийся на жестком диске компьютера
- документ или программа, занимающие память объемом 1 байт
- файл, хранящийся в оперативной памяти компьютера
- файл, хранящийся на дискете

30. При работе с информацией всегда имеется....

- √ Источник, потребитель и канал связи
- База данных организованная специальным образом
- Сигнал, код, данные, файл,
- Компьютер, сеть и пользователь
- Данные, система управления данными и пользователь

31. Информационные технологии - это

- √ Аппаратные и программные средства сбора, хранения, обработки и передачи информации
- программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации
- технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;
- Процесс обработки и хранения информации
- совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации

32. Операционная система – это:

- √ набор программ, обеспечивающий работу всех аппаратных устройств компьютера и доступ пользователя к ним;
- совокупность программ, используемых для операций с документами;
- совокупность основных устройств компьютера;
- программа для уничтожения компьютерных вирусов.
- система программирования на языке низкого уровня;

33. Операционные системы представляет собой программный продукт, входящий в состав:

- √ системного программного обеспечения;
- систем программирования;
- уникального программного обеспечения;
- прикладного программного обеспечения.
- сервисных программ;

34. Средства информатизации это –

- √ аппаратные средства и программное обеспечение;
- аппаратные средства (компьютеры, каналы связи, адаптеры связи);
- вычислительная техника (основные и периферийные устройства), коммуникационная техника;
- технологическая среда информационных систем.
- техника и технология;

35. Продолжите предложение «Информационный менеджмент рассматривает задачи...»

- √ управления, производственного и технологического характера
- управления, производством и трудовыми ресурсами
- управления, информационными системами
- управления информационными системами и трудовыми ресурсами
- управления, технического и технологического характера

36. Жизненного цикла информационной системы включает в себя:

- √ Создание, внедрение и поддержка
- Построение математической модели, разработку алгоритма и внедрение
- Стратегия, анализ и проектирование
- Разработка, реализация и тестирование
- Разработку и внедрение

37. От чего зависит выбор устройства ввода и скорость введения информации?
- √ От объема и характера входной информации
 - От скорости обработки
 - От объема винчестера и оперативной памяти
 - От микропроцессора
 - От объема и продолжительности ввода
38. Информационные Системы – это:
- √ взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в целях достижения поставленной цели
 - совокупность программных средств
 - персональные компьютеры
 - совокупность средств связи для передачи информации
 - совокупность аппаратных средств
39. Государственная программа «Электронный Азербайджан» определяет следующие направления информатизации:
- √ совершенствование системы информационной безопасности республики с учетом Концепции национальной безопасности
 - национальную безопасность
 - защиту прав и свобод личности
 - все перечисленное
 - поступательное развитие производительных сил общества и высокий уровень жизни граждан;
40. Государственная программа «Электронный Азербайджан» определяет следующие направления информатизации:
- развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов доступа к открытым информационным системам;
 - содействие развитию культуры и средств массовой информации посредством внедрения ИКТ;
 - √ все перечисленное
 - создание общегосударственной автоматизированной информационной системы;
 - развитие системы подготовки и переподготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей;
41. Государственная программа «Электронный Азербайджан» определяет следующие направления информатизации:
- √ все перечисленное
 - совершенствование законодательной базы и системы государственного регулирования в сфере информатизации;
 - совершенствование деятельности государственных органов и органов местного управления на основе использования ИКТ;
 - развитие процессов информатизации в секторах реальной экономики, в том числе создание системы электронной торговли и логистики;
 - развитие и совершенствование ИКТ и формирование экспортно-ориентированной отрасли ИТ-индустрии;
42. Государственная программа «Электронный Азербайджан» состоит:
- √ Из последовательных двух этапов
 - Из четырех этапов
 - Из одного цикла
 - Нет правильного ответа
 - Из трех этапов
43. Из скольких этапов состоял проект государственной информатизации в Азербайджане?
- √ Два
 - Четырех
 - Один
 - Нет такого ответа
 - Три
44. Информационный менеджмент изучает ...

- √ методы и средства управления с помощью информации деятельностью предприятия или организации
- совокупность методов и средств ведения бизнеса
- управление бизнес процессами и стратегическое планирование
- управление бизнес процессами с помощью информационных технологий
- совокупность методов и средств управления информационными технологиями

45. Какое из ниже представленных высказываний не является характерной чертой Информационного общества?

- √ внедрение ИТ в организацию производства
- создание глобального информационного пространства;
- эффективное информационное взаимодействие людей и их доступ к мировым информационным ресурсам;
- увеличение роли информации и знаний в жизни общества;
- увеличение роли информации и знаний в жизни общества;

46. Какой из ниже перечисленных технологий не входит в классификацию прикладных ИТ

- √ автоматизированные информационные системы;
- сферы организационного управления;
- сферы интеллектуального потенциала;
- производственные процессы.
- системы массового обслуживания населения;

47. Технологии информационных хранилищ – это

- √ Технологии обеспечивающие хранение и обработку больших массивов разнородной информации;
- Технологии позволяют осуществлять обработку графической информации;
- Технологии предназначены для хранения и обеспечения эффективного доступа к массивам информации;
- Технологии наиболее широко используются и уже позволили наладить во многих организациях электронную подготовку корреспонденции.
- Базовые технологии для систем представления знаний;

48. Технологии позволяющие на основе определенных правил вывода осуществлять анализ информационного описания объектов и выработать на основе этих правил соответствующие заключения являются?

- √ Экспертные системы (ЭС)
- Системы управления базами данных
- Технологии информационных хранилищ.
- Геоинформационные технологии
- Технологии обработки текстов

49. Технологиями позволяющими осуществлять разработку систем информатизации, практически не используя для этих целей языки программирования являются?

- √ Технологии автоматизированного проектирования
- Технологии многопроцессорной обработки
- Технологии нейровычислений
- Телекоммуникационные технологии
- Технологии архитектуры «клиент-сервер»

50. Какой язык программирования используется в Интернет технологиях?

- √ Java
- Cobol,
- C,
- Pascal
- Fortran,

51. Укажите какой из ниже перечисленных операционных систем не является сетевым

- √ Windows Seven
- Windows NT;
- Linux;
- Windows XP Server;
- Unix;

52. Основным источником информации о состоянии человеческих ресурсов является:

- √ все ответы правильные
- выборочное обследование домашних (семейных) хозяйств;
- опросы общественного мнения;
- социальные измерения (уровень потребления, доходов и сбережений по категориям населения и т.д.)
- данные переписи населения;

53. Информационные ресурсы в управлении социальной и общественно-политической сферами не обеспечивают предотвращение...:

- защита национального информационного и культурного пространства;
- √ социальных взрывов, обусловленных ростом безработицы и падением жизненного уровня;
- социальной защиты населения;
- анализа и управления общественным мнением;
- развития культурно-образовательного уровня населения.

54. Информационные ресурсы в управлении социальной и общественно-политической сферами обеспечивают решение задачи:

- √ все ответы правильные
- анализа и управления общественным мнением;
- защита национального информационного и культурного пространства;
- развития культурно-образовательного уровня населения.
- социальной защиты населения;

55. Информационные ресурсы в области национальной безопасности должны обеспечить предотвращение ...

- √ все ответы правильные
- социальных взрывов, обусловленных ростом безработицы и падением жизненного уровня;
- прихода к власти криминальных или экстремистских группировок;
- перехода под контроль иностранного капитала жизненно важной части
- внезапных кризисов в жизненно важных отраслях

56. На отраслевом уровне управления решаются задачи

- √ все перечисленное
- повышения производительности труда,
- повышения качества продукции,
- повышения роста объема производства
- обеспечения научно-технического прогресса,

57. Что не реализуется оперативным мониторингом:

- √ вопросы государственных кредитов
- уровня доходов и потребления граждан;
- движения денежных средств в валюте;
- информационных ресурсов банковской сети,
- хозяйственной деятельности экономических агентов и сферы индивидуального потребления;

58. Обеспечение экономической безопасности государства не включает

- √ национальную безопасность
- защиту экономических интересов
- борьбу с экономическими преступлениями.

- все ответы правильные
- предотвращение острых кризисных явлений в эконо-мике,

59. Какая задача не решаются на общегосударственном уровне управления?

- √ национальная безопасность
- обеспечение экономической безопасности;
- контроль за деятельностью органов государственного управления;
- контроль за деятельностью органов местного и отраслевого управления
- макроэкономический мониторинг, анализ и прогнозирование;

60. Информационные ресурсы в управлении экономическими процессами не охватывают:

- √ обеспечения экономической безопасности;
- уровень экономических агентов.
- территориальный уровень;
- отраслевой уровень;
- общегосударственный (макро) уровень,

61. Информационные ресурсы в управлении экономическими процессами охватывают:

- √ все перечисленное
- отраслевой уровень;
- территориальный уровень;
- уровень экономических агентов.
- общегосударственный (макро) уровень;

62. Продолжите предложение «Информационный ресурс — это ...»

- √ организованная совокупность документированной информации;
- массивы информации в информационных системах;
- совокупность базы данных, знаний и массивы;
- организованная совокупность документированной информации и массивы информации в информационных системах
- совокупность базы данных и знаний в информационных системах;

63. Транзакция в базах данных – это

- √ Последовательность операций модификации данных в БД, переводящая БД из одного непротиворечивого состояния в другое непротиворечивое состояние.
- Возможность децентрализованного хранения потребовали развитие средств администрирования БД и защиты данных.
- Подключение клиентских приложений с использованием настольных СУБД.
- Определение перечня данных, хранимых на физических носителях (магнитных дисках и лентах), которые отражают информационные потребности пользователей предметной области.
- Поддержка многопользовательской работы с БД.

64. Программа 1С позволяет

- √ Все ответы верны
- Формализовать жизненные циклы документов
- Установить маршрутные схемы прохождения документов
- Контролировать работу исполнителей выполнение ими временных графиков
- Разработать шаблоны документов и установить правила их заполнения пользователями

65. Примером электронного документооборота является

- √ Программа 1С
- Microsoft Access
- SQL Oracle
- Все ответы верны
- Microsoft Excel

66. При выборе системы следует учитывать такие критерии, как
- Надежность системы и защита от несанкционированного доступа
 - Интеграция с другими автоматизированными системами и базами данных
 - Легкость освоения
 - Удобство работы и обеспечение работы в сетях
- √ Все ответы верны
67. Критериями выбора системы автоматизации документооборота являются
- √ Все ответы верны
 - Степень технической и технологической подготовки в области компьютерной обработки
 - Структура управления
 - Наличие или отсутствие других систем автоматизации управления
 - Масштабы предприятия
68. ИТ-проекты, нацеленные на то, чтобы организация была лучше конкурентов, можно назвать
- √ Радикальными изменениями
 - Ориентированными на улучшения.
 - Обеспечивающими.
 - Стандартными.
 - Ориентированными на «выживание».
69. ИТ-проекты, которые находятся в области «Business as usual» можно назвать
- √ Ориентированными на улучшения.
 - Радикальными изменениями
 - Обеспечивающими.
 - Стандартными.
 - Ориентированными на «выживание».
70. ИТ-проекты, нацеленные на те области, которые идентифицированы как «отстающие», можно назвать
- √ Ориентированными на «выживание».
 - Радикальными изменениями
 - Обеспечивающими.
 - Стандартными.
 - Ориентированными на улучшения.
71. Что означает «лидерство в продуктах и услугах»?
- √ Вывод на рынок каких-либо уникальных продуктов.
 - Получение глубинных знаний о заказчиках.
 - Соответствующие аналитические средства.
 - Территориально-распределенная среда.
 - Отлаженные процессы работы с поставщиками.
72. Что означает «обеспечение тесных взаимоотношений с заказчиками»?
- √ Получение глубинных знаний о заказчиках.
 - Соответствующие аналитические средства.
 - Вывод на рынок каких-либо уникальных продуктов.
 - Территориально-распределенная среда.
 - Отлаженные процессы работы с поставщиками.
73. Что означает «операционная эффективность»?
- √ Отлаженные процессы работы с поставщиками.

- Соответствующие аналитические средства.
- Вывод на рынок каких-либо уникальных продуктов.
- Территориально-распределенная среда.
- Получение глубинных знаний о заказчиках.

74. Основные способы достижения высоких результатов организацией:

- √ Все ответы верны.
- Высочайшая операционная эффективность.
- Лидерство в продуктах и услугах.
- Сила брэндов или торговых марок, которыми владеет фирма.
- Обеспечение тесных взаимоотношений с заказчиками.

75. Информационный ресурс – это

- √ организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных и знаний, другие массивы информации в информационных системах
- совокупность информационных систем и коммуникационной среды.
- организованная совокупность структур, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации
- совокупность информационных ресурсов, организационных структур, а так же средств информационного взаимодействия
- совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды

76. Продолжите предложение «Единое информационное пространство складывается из ...»

- √ информационных ресурсов, организационных структур и средств информационного взаимодействия
- информационных ресурсов, организационных структур и информационных технологий
- информационных ресурсов, организационных структур, информационных технологий программно технических средств
- информационных систем и коммуникационной среды
- информационных ресурсов, информационных технологий и коммуникационной среды;

77. Единое информационное пространство – это

- √ совокупность информационных ресурсов, организационных структур, а так же средств информационного взаимодействия
- организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных и знаний, другие массивы информации в информационных системах
- базовая составляющая информационного менеджмента.
- организованная совокупность структур, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации.
- совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды

78. Информационное пространство – это

- √ совокупность информационных ресурсов, информационных систем и коммуникационной среды
- совокупность информационных ресурсов, информационных технологий и коммуникационной среды
- совокупность информационных систем и коммуникационной среды
- все ответы правильные
- совокупность информационных ресурсов и информационных систем

79. Для функционирования ESS необходимо:

- √ Все перечисленное
- Кардинальное сокращение времени, необходимого на прохождение информации, требующейся для принятия решения
- Внедрение новых форм и методов управления на основе современных информационных технологий и концепции управления качеством
- Создание единого информационного пространства и эффективной развитой коммуникационной инфраструктуры
- Создание инфраструктуры управления корпоративными отраслевыми знаниями

80. ЛПР на стратегическом уровне организации

- √ Высшее руководство

- Средний персонал управления
- Оперативный и технический персонал
- Служащие, персонал
- Управляющие, линейные менеджеры, операторы

81. ЛПР на исполнительском (эксплуатационном) уровне организации

- Управляющие, линейные менеджеры, операторы
- Служащие, персонал
- ✓ Оперативный и технический персонал
- Аналитики, ИТ -профессионалы
- Средний персонал управления

82. К какому уровню управления КИС относятся информационные системы поддержки деятельности руководителя

- ✓ стратегический уровень
- ко всем перечисленным
- эксплуатационный уровень
- уровень знаний
- средний управленческий уровень

83. К какому уровню управления КИС относятся: "LanDocs" и "Optima Workflow"

- ✓ уровне знаний
- на всех перечисленных
- эксплуатационном уровне
- среднем управленческом уровне
- на стратегическом уровне

84. К какому уровню управления КИС относятся: "LanDocs" и "Optima Workflow"

- Decision Support Systems
- Knowledge Work System
- ✓ Office Automation Systems
- Executive Support Systems
- Management Information Systems

85. К какому уровню управления КИС относятся: «Workbench» и «Workstation»

- Decision Support Systems
- Office Automation Systems
- ✓ Knowledge Work System
- Executive Support Systems
- Management Information Systems

86. К какому уровню управления КИС относятся: «Workbench» и «Workstation»

- среднем управленческом уровне
- эксплуатационном уровне
- ✓ уровне знаний
- на всех перечисленных
- на стратегическом уровне

87. Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- ✓ EIS
- PDS
- МТР
- ERP
- OLAP

88. Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- √ Все перечисленное
- СОР или TPS
- ИИС
- СПР
- ИСМ

89. Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- √ Интеллектуальная ИС
- Производственная ИС
- Банковская ИС
- Финансовая ИС
- ИС бухгалтерии

90. Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- √ все перечисленное
- система поддержки решений
- офисная автоматизированная система
- интеллектуальная информационная система
- исполнительная информационная система

91. Укажите, какой из ниже следующих входит в классификацию ИС по поддержке менеджеров и офисных служащих

- информационная система менеджмента
- система обработки транзакций
- √ все перечисленное
- система поддержки решений
- офисная автоматизированная система

92. Какой из ниже перечисленных информационных систем относится к организационному уровню знаний

- √ Knowledge Work System и Office Automation Systems
- Management Information Systems
- Decision Support Systems
- Management Information Systems и Decision Support Systems
- Executive Support Systems и Management Information Systems

93. К какой из ниже перечисленных ИС относится программный продукт "Microsoft SharePoint Portal"

- √ Knowledge Work System
- Office Automation Systems
- Decision Support Systems
- Management Information Systems
- Executive Support Systems

94. К какому уровню организационного управления относятся системы Decision Support System - DSS?

- эксплуатационный уровень
- уровень знаний
- √ средний управленческий уровень
- уровень высшего руководства
- стратегический уровень

95. К какому уровню организационного управления относятся системы «1С: Бухгалтерия»?

- уровень знаний

- средний управленческий уровень
- √ эксплуатационный уровень
- уровень высшего руководства
- стратегический уровень

96. К какому уровню организационного управления относятся системы Workflow?

- √ уровень знаний
- средний управленческий уровень
- эксплуатационный уровень
- стратегический уровень
- уровень высшего руководства

97. Что такое операционная система?

- √ Программа для управление работой компьютера и его взаимодействия с пользователем
- Программы технического обслуживания
- Утилит
- Интерфейс для пользователя
- Прикладное программное обеспечение

98. Системное программное обеспечение состоит из...

- Антивирусы, утилиты, операционные системы, программные оболочки
- операционные системы, программные оболочки, сервисные программы, системы программирования
- √ Операционные системы, сервисные программы, системы программирования, программы технического обслуживания
- Программные оболочки, системы программирования, программы технического обслуживания
- Утилиты, трансляторы, программы технического обслуживания

99. По функциональным возможностям программное обеспечение делится на

- Программы тестирования и системные
- Системные и технические
- √ Системные и прикладные
- Техническое и сервисное программное обеспечение
- Общепользовательские и системные

100. К какому уровню организационного управления относятся рабочие системы автоматизации делопроизводства?

- уровень высшего руководства
- стратегический уровень
- средний управленческий уровень
- эксплуатационный уровень
- √ уровень знаний

101. Классификацию ИС в соответствии с типом поддержки, который она обеспечивает не включает

- √ систему управления персоналом
- интеллектуальную информационную систему
- офисную автоматизированную систему
- систему обработки транзакций
- исполнительную информационную систему

102. Классификация ИС по организационной структуре не включает

- √ Производственная ИС
- Межорганизационные системы
- Варианты А и В
- ИС для департаментов
- ИС предприятия

103. CASE-технологии –это ...

- Технологии многопроцессорной обработки
- Технологии информационных хранилищ
- ✓ Технологии автоматизированного проектирования
- Базовые технологии Internet
- Технологии нейровычислений

104. Основу информационного менеджмента составляет

- ✓ эффективное использование и обеспечение работоспособности всех средств информатизации
- сопровождение программных продуктов предприятия
- консультирования пользователей и сопровождений ИС
- систематизация каждого большого или масштабного изменения в процессах производства
- регулярная проверка производственной ситуации совместно со всеми ее участниками

105. Что из ниже следующих не входит в базовые компоненты ИС

- ✓ офисные принадлежности
- все перечисленное
- люди и процедуры
- база данных
- техническое обеспечение и программное обеспечение

106. Что из ниже следующих входит в базовые компоненты ИС

- сеть
- люди и процедуры
- ✓ все перечисленное
- техническое обеспечение и программное обеспечение
- база данных

107. Главной задачей ИМ на стратегическом уровне является:

- Мотивация
- Анализ
- ✓ Планирование
- Контроль
- Управление

108. Приоритетно Информационная система имеет большое значение для предприятия для ...

- Прозрачности деятельности
- Финансовой отчетности
- ✓ Конкурентоспособности
- Принятия решения
- Получения прибыли

109. Задачи оперативного информационного менеджмента решаются на уровне...

- ✓ линейных менеджеров
- штатных офисных служащих
- средних менеджеров
- высшего руководства организации
- аналитиков и менеджеров знаний

110. Задачи стратегического информационного менеджмента решаются на уровне...

- ✓ высшего руководства организации

- аналитиков и менеджеров знаний
- штатных офисных служащих
- средних менеджеров
- линейных менеджеров

111. Наибольшая степень предпочтения при выборе программных продуктов для ИС дается

- √ разработке и выполнению ИС собственными силами
- варианты А и С
- разработанным и выполненным на заказ ИС иностранными организациями
- разработанным и выполненным на заказ ИС сторонними организациями
- приобретению готовых ИС,

112. «ЛПР» к какому из компонентов ИС относится -

- √ люди
- процедуры
- сеть
- база данных
- техническое обеспечение и программное обеспечение

113. Что входит в ветку эксплуатации

- √ Управление работами
- Функциональная структура
- Бизнес процессы
- Объекты метаданных
- Структура управления

114. Что входит в Управление конфигурациями

- √ Объекты метаданных
- Функциональная структура
- Бизнес процессы
- Все перечисленное
- Структура управления

115. Что из ниже следующих входит в ветку разработки и внедрения

- √ Все перечисленное
- Функциональная структура
- Бизнес процессы
- Конфигурации
- Структура управления

116. Что из ниже следующих входит в ветку разработки и внедрения

- √ Роли и права доступа
- Общая структура
- серверы,
- клиентские компьютеры
- Управление работами

117. В какую из функциональных модули системы управления ИТ-услугами входит «Роль и права доступа»

- бизнес моделирование
- рабочие места
- √ управление конфигурациями
- управление работами
- управление инфраструктурой

118. Управление требованиями выделяет два вида требований:
- √ требования заказчика и требования пользователя
 - требование к рабочим местам и их аппаратно – программному оснащению
 - требование заказчика и требование поставщика
 - требование к рабочим местам и квалификации потребителя
 - требование техническим и программным обеспечениям
119. В автоматизированных информационных системах информационные процессы это -:
- √ графы
 - вершины
 - дуги
 - древо
 - ветви
120. В автоматизированных информационных системах Рабочие места являются:
- √ вершины
 - графы
 - дуги
 - древо
 - ветви
121. Не входит в услуги ИТ-служб предприятия
- √ обучение потребителей
 - разработка
 - внедрение
 - эксплуатация всего построенного и внедренного
 - строительство инфраструктуры
122. Внешнюю взаимодействующую с ИТ-службой среду составляют:
- √ заказчик, пользователи, аутсорсеры
 - поставщики, аутсорсеры, посредники
 - заказчики, поставщики, потребители
 - заказчик, пользователи, потребители
 - заказчик, пользователи, посредники
123. Программный продукт ERP для предприятия представляет собой продукт автоматизации ИТ-службы на принципах ...
- √ единого информационного пространства (ЕИП)
 - управления проектами
 - управления требованиями
 - бюджетирование;
 - бизнес-моделирования
124. IBM Rational концептуально многофункциональный инструментарий включает следующий раздел.
- √ все перечисленное
 - управление проектами;
 - управление требованиями пользователей;
 - бюджетирование;
 - бизнес-моделирование;
125. Если фирма стратегически заинтересована в том, что-бы играть передовую роль в области ИС и ОИ, при выработке стратеги-ческих решений ей следует ...

- √ создать испытательное поле или полигон;
- использовать новейшие средства информатизации;
- полностью автоматизировать рабочие места;
- вкладывать побольше инвестиций в развитие ИТ.
- побольше внедрять информационные и коммуникационные технологии;

126. С позиции стратегического информационного менеджмента в отношении Hardware и Software предприятию неважно определять для себя:

- √ следует ли задавать стоимостные критерии;
- какую степень децентрализации ИС необходимо выбрать;
- следует ли доверять принятым и принимаемым международным нормам или предпочесть нормы (нормативы) одного определенного изготовителя и связать себя с этим изготовителем;
- по какому глобальному критерию следует выбирать поставщика.
- нужно ли всегда стремиться использовать только новейшие средства информатизации и при этом рисковать из-за их незавершенности;

127. В состав средств информатизации входят:

- √ Software и Hardware
- Hardware и Freeware
- Software и Open Source
- Software и Shareware
- Hardware и Shareware

128. Укажите проблему возникающую при внедрении систем управления:

- √ все ответы правильные.
- необходимость в частичной или полной реорганизации структуры;
- необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах;
- сопротивление сотрудников;
- отсутствие постановки задачи менеджмента на предприятии;

129. К основным входным элементам организации, относится:

- √ все перечисленное
- ресурсы;
- история данной организации;
- стратегия;
- ограничения, требования и возможности;

130. Бизнес-системы XXI века

- Ориентированы на push –модели.
- √ Ориентированы на клиента.
- Фирмоцентрированы.
- Имеют возможность диктовать условия рынку.
- Ориентированы на pull-push-модели.

131. Бизнес-системы XX века

- √ Фирмоцентрированы.
- Не имеют возможности диктовать условия рынку.
- Ориентированы на pull-модели
- Ориентированы на pull-push-модели
- Ориентированы на клиента.

132. Информационные технологии дают возможность

- √ Выработки стратегической линии действий предприятия.

- Устранения неполноты информации.
- Фиксации правильных практик.
- Детализации первичной информации для решения тактических вопросов.
- Роста компании.

133. В процессе моделирования используются

- ✓ Данные о состоянии ресурсов и сценарии изменения различных параметров этих состояний.
- Автоматизированные информационные технологии.
- Количество, качество, род информации.
- Создание, наполнение, хранение и распространение информации.
- Экономические факторы и ресурсы.

134. В информационной системе предприятия

- ✓ Все экономические факторы и ресурсы отражаются в единой информационной среде.
- Главная роль принадлежит технологическим средствам автоматизации.
- Определяется способ сбора, хранения и распространения (доставки) информации от мест ее создания до потребителей.
- Характерно широкое использование электронных способов создания, наполнения, хранения и распространения информации.
- Строится и исследуется информационная модели, показывающая, какие изменения произойдут с ресурсами предприятия при выполнении тех или иных действий.

135. Как называют современные информационные технологии?

- ✓ АИТ
- АСУ
- Data Mining
- КИС
- АИС

136. Системы информационной поддержки, использующиеся на предприятии, называют

- ✓ Учетными
- Справочными
- Аналитическими
- Программными
- Консультационными

137. При обобщении данных о многих событиях или описании исходного события

- ✓ Данные превращаются в информацию
- Информация превращается в знания
- Появляются первичные сведения
- Возникают различного рода искажения
- Данные превращаются в знания

138. Данные превращаются в информацию....

- ✓ При обобщении данных о многих событиях или описании исходного события
- Когда содержат точное описание какого-либо события
- При записи в определенном формате на определенном языке в виде знаков на материальный носитель
- Все ответы верны
- Когда представляют собой первичные сведения о каком-то событии

139. Данные представляют собой

- ✓ Первичные сведения о каком-то событии или содержат точное описание этого события
- Процесс получения и использования информации
- Обозначение содержания, полученного человеком из внешнего мира
- Информацию, которая обеспечивает превращение знания в общественное достояние

- Овещественную, отчужденную от создателя и обобщественную форму знания

140. Как связаны информация и знания?

- ✓ Информация - это овещественная, отчужденная от создателя и обобщественная форма знания
- Знание - это овещественная, отчужденная от создателя и обобщественная форма информации
- Информация - это сообщения для других, отчужденные от их первоначального живого источника
- К информации относятся знания, сконцентрированные в статьях, книгах, патентных описаниях, устных сообщениях
- Информация - это знание

141. Предприятие можно рассматривать как информационный узел, в котором

- ✓ Сходятся внешние входящие потоки информации и циркулируют внутренние потоки
- Наблюдается повышение качества управления и основных производственных процессов
- Прямая экономия от ускорения обработки данных
- Понятия информационное обеспечение и программное обеспечение часто используют как синонимы
- Повышается скорость обработки постоянно возрастающих потоков информации

142. Главный экономический эффект применения ИТ средств заключается

- ✓ В повышении качества управления и качества основных производственных процессов
- В применении современных средств обработки информации (компьютеров и программного обеспечения)
- В повышении скорости обработки постоянно возрастающих потоков информации
- Все ответы верны
- В прямой экономии от ускорения обработки данных

143. Информация - это сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе

- Потребления материальных продуктов и услуг
- Специализации
- Хозяйственной деятельности
- Обслуживания производственных процессов
- ✓ Коммуникации

144. Главный экономический эффект от применения современных средств обработки информации

- ✓ Повышение качества управления и качества основных производственных процессов.
- Повышение скорости обработки постоянно возрастающих потоков информации.
- Выполнение производственных функций предприятия.
- Отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации.
- Прямая экономия от ускорения обработки данных

145. Главная задача информационного обеспечения предприятия

- ✓ Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
- Интенсификация существующих информационных потоков.
- Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов
- Достижение поставленных задач с минимальными издержками и проблемами.
- Выделение многоплановости процесса.

146. Вторая категория информационного обеспечения экономики

- ✓ Информация, используемая для управления не отдельными технологическими (рабочими) процессами, а деятельностью предприятия в целом как процессом достижения поставленных задач с минимальными издержками и проблемами (внутренняя информация).
- Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией.
- Циркуляция различных информационных потоков.
- Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
- Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов.

147. Вторая категория информационного обеспечения экономики
- √ Информация, необходимая для нормального выполнения производственных функций предприятия (находится внутри предприятия).
 - Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией.
 - Циркуляция различных информационных потоков.
 - Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
 - Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов.
148. Первая категория информационного обеспечения экономики
- √ Информация, которая нужна для бизнеса как некоего вида деятельности или организационно-правовой структуры и находится вне этого предприятия или организации.
 - Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией.
 - Циркуляция различных информационных потоков.
 - Определение групп потребителей информации и их информационных потребностей.
 - Предоставление работникам предприятия информации с использованием соответствующих программных продуктов.
149. На сколько категорий делится информационное обеспечение экономики?
- √ 3.0
 - 4.0
 - 6.0
 - 7.0
 - 2.0
150. Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «управление работами»
- √ Ресурсы
 - Бизнес процессы
 - Функциональная структура
 - Программное обеспечение
 - Объекты метаданных
151. Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «управление инфраструктурой»
- √ Программное обеспечение
 - Бюджеты
 - Функциональная структура
 - Ресурсы
 - Объекты метаданных
152. Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «бизнес-моделирование»
- √ Функциональная структура
 - Бюджеты
 - Программное обеспечение
 - Ресурсы
 - Объекты метаданных
153. Какой из ниже перечисленных входит в структуру модуля системы управления ИТ-услугами «управление конфигурациями»
- √ Объекты метаданных
 - Функциональная структура
 - Программное обеспечение
 - Ресурсы
 - Бюджеты
154. Primavera – к какому типу программных продуктов относится?

- ✓ управление проектами
- управление требованиями пользователей
- бюджетирование
- управление финансами
- бизнес-моделирование

155. ВРwin – к какому типу программных продуктов относится?

- ✓ бизнес-моделирование
- управление требованиями пользователей
- бюджетирование
- управление финансами
- управление проектами

156. Наиболее типичным примером брандмауэров является

- Novell NetWare
- Novell NetWare
- Windows NT Server,
- Oracle
- ✓ FireWall

157. Один из примеров OLAP, ROLAP систем является

- Windows NT Server,
- ✓ MetaCube
- Novell NetWare
- Novell NetWare
- Oracle

158. К системам поддержки принятия решений относится

- САДП
- Novell NetWare
- ✓ OLAP
- Oracle
- СУБД

159. На основе какого программного продукта, КИС становятся более универсальными

- СУБД
- ✓ САДП
- Novell NetWare
- Windows NT Server,
- Oracle

160. СУД - это

- система управления документооборотом
- ✓ система управления документами
- система управления делопроизводством
- совокупность управляющих документов
- все перечисленное

161. Что из ниже следующих не входит в состав защиты КИС

- аппаратных ключей
- ✓ распознавание пальцев
- устройств распознавания отпечатков пальцев

- оцифрованной подписи
- смарт-карт

162. Что из ниже следующих входит в состав защиты КИС

- аппаратных ключей
- √ все перечисленное
- сетчатки глаза
- устройств распознавания отпечатков пальцев
- смарт-карт

163. Что такое HTTP?

- Интернет протокол
- √ Гипертекстовый протокол
- Файловый протокол
- Протокол модели OSI
- Язык гипертекстовых страниц

164. Что такое Интернет?

- √ глобальная компьютерная сеть
- название фирмы, осуществляющей связь между компьютерами
- соединение гипертекстовых страниц
- программа, осуществляющая передачу информации между компьютерами
- всемирная компьютерная организация, созданная для обмена информацией

165. Определите к какой модели относится СУБД «Oracle»

- √ объектно-ориентированная
- сетевые базы данных
- иерархические базы данных
- распределенные базы данных
- реляционные базы данных

166. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет

- √ IP-адрес;
- URL-адрес;
- доменное имя;
- домашнюю WEB-страницу.
- WEB-страницу;

167. База данных - это:

- √ специальным образом организованная и хранящаяся на внешнем носителе совокупность взаимосвязанных данных о некотором объекте;
- совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации;
- интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными;
- компьютерная программа, позволяющая в некоторой предметной области делать выводы, сопоставимые с выводами человека-эксперта.
- произвольный набор информации;

168. HTML (HYPER TEXT MARKUP LANGUAGE) является:

- √ средством создания WEB-страниц;
- графическим редактором;
- системой управления базами данных;
- объектно-ориентированный язык высокого уровня
- системой программирования;

169. Программный продукт офисного пакета позволяющий сканированное изображение распознавать и переводить в текстовой редактор
- √ Microsoft Office Document Imaging
 - Microsoft Office Document Scanning
 - Microsoft Office Word
 - Imag Scanning
 - Adobe FineReader
170. Access – это система управления базами данных, поддерживающая реляционную структуру, потому что:
- √ таблицы состоят из поле и записей
 - нет иерархического подчинения
 - это сетевая модель
 - это объектно-ориентированная модель
 - связи между объектами представимы в виде отношений
171. Что такое SQL?
- √ Структурированный язык запросов
 - Язык программирования низкого уровня
 - Язык программирования высокого уровня
 - Язык программирования Web страниц
 - Язык разметки базы данных
172. Существенной чертой КИС является ...
- √ замкнутая, саморегулирующееся система, способная гибко и оперативно перестраивать принципы своего функционирования
 - саморегулирующееся система, способная гибко и оперативно перестраивать принципы своего функционирования
 - замкнутая система с прямой и обратной связью
 - замкнутая система, способная перестраивать принципы своего функционирования
 - замкнутая система с обратной связью
173. Корпоративных информационных систем – системы ...
- √ Охватывающие все сферы деятельности предприятия
 - Охватывающие некоторые сферы деятельности предприятия
 - Системы поддержки принятия решений
 - Системы управления документами
 - Состоящие из различных организационных модулей предприятия
174. Найдите неправильное высказывание OLAP – это система которая
- √ позволяет объединить офисный, (организационно-распорядительный) документооборот с инженерным
 - предоставляет инструмент для управления предприятием в реальном времени
 - описывается как формирование и последующее использование для анализа массивов предварительно обработанных данных
 - работает со стратегическими архивами, отличающимися низкой частотой обновления, интегрированностью, хронологичностью и предметной ориентированностью.
 - обеспечивает выявление ассоциаций, закономерностей, трендов, проведение классификации, обобщения или детализации
175. Какой из ниже перечисленных не является носителем информации
- √ DVD дисковод
 - магнитооптический диск
 - CD-ROM
 - Flash диск
 - стример
176. Какой программный продукт не является частью Workflow системы?

- √ Windows
- MicroStation
- КОМПАС
- Парус
- AutoCAD

177. САДП – это

- √ система автоматизации деловых процессов
- система административного делопроизводства
- совокупность автоматизированных деловых процессов
- совокупность административного делопроизводства
- система автоматизации делопроизводства

178. Существующие системы автоматизации деловых процессов, как правило, поддерживают метафору маршрутизации

- √ жесткую
- тугую
- прямую
- параллельную
- слабую

179. Что такое «экономическая информация»?

- √ Информация, ориентированная на хозяйственную деятельность субъектов и на обслуживание производственных процессов, продажу, обмен, распределение и потребление материальных продуктов и услуг.
- Информация, которая нужна для бизнеса как некоего вида деятельности или организационно-правовой структуры и находится вне этого предприятия или организации.
- Информация, необходимая для нормального выполнения производственных функций предприятия (находится внутри предприятия).
- Все ответы верны
- Информация, представленная в средствах массовой информации (газеты, журналы, радио, телевидение).

180. Что такое «информация»?

- √ Сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира.
- Структурированные данные.
- Структурированные данные и метазнания.
- Сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии.
- Данные.

181. Схемы информационных потоков относятся к:

- √ Информационному обеспечению;
- Программному обеспечению;
- Техническому обеспечению;
- Данным о состоянии ресурсов
- Организационному обеспечению ИС;

182. Структурные характеристики информации определяют:

- √ Семантический аспект;
- Прагматический аспект;
- Содержательный аспект
- Все вышесказанное
- Синтаксический аспект;

183. В информационной системе предприятия

- √ Все экономические факторы и ресурсы отражаются в единой информационной среде.
- Главная роль принадлежит технологическим средствам автоматизации.
- Определяется способ сбора, хранения и распространения (доставки) информации от мест ее создания до потребителей.
- Характерно широкое использование электронных способов создания, наполнения, хранения и распространения информации.
- Строится и исследуется информационная модели, показывающая, какие изменения произойдут с ресурсами предприятия при выполнении тех или иных действий.

184. Семантический аспект информации отражает:

- √ Смысловое содержание информации;
- Потребительские характеристики информации;
- Возможность использования информации в практических целях
- Тезаурус системы
- Структурные характеристики информации;

185. К математическому обеспечению ИС относятся:

- √ Алгоритмы решения задач;
- Вычислительные центры предприятий;
- Методы и модели решения задач
- Определение структурных характеристик информации
- Массивы информации;

186. В автоматизированных ИС информация обрабатывается:

- √ При частичном участии человека;
- С использованием только технических средств;
- Только вручную
- Все ответы верны
- Без участия человека;

187. Структурированная задача – это задача, в которой:

- √ Известны все элементы и взаимосвязи между ними;
- Известно функциональное назначение всех ее элементов;
- Обрабатываются и преобразуются данные о каком-либо объекте
- Существует возможность использования информации в практических целях
- Невозможно выделить взаимосвязи между элементами;

188. . Информация – это:

- Используемые человеком знания;
- Компьютерная технология;
- √ Сведения об объектах окружающей среды;
- Все вышеперечисленное
- Знания о наблюдаемом факте;

189. К информационным ресурсам относятся:

- √ Книги;
- Техническое обеспечение
- Программное обеспечение
- Информационные технологии;
- Данные о каком-либо объекте;

190. Информационная система – это:

- √ Набор средств, методов и персонала для решения какой-либо задачи;
- Программное обеспечение;
- Программное и техническое обеспечение

- Методы обработки и преобразования данных о каком-либо объекте
- Набор информационных технологий;

191. Наиболее известные системы управления реляционными базами данных

- Microsoft Access
- Oracle
- Microsoft SQL server
- MySQL
- √ Все ответы верны

192. SQL – это

- √ Структурированный язык запросов
- Иерархическая модель
- Сетевая модель
- Табличная модель
- Реляционная модель

193. Хороший проект базы данных обеспечивает

- √ Целостность данных и простоту их обслуживания
- Помещение информации в базу данных и возможность делать выборку
- Сохранение и получение больших объемов связанной информации
- Создание связей между информацией в таблицах
- Хранение и получение информации

194. Контроль документов, находящихся в работе, осуществляется

- √ Автоматически
- Под контролем кассира
- Формированием простых и сложных запросов
- Работой исполнителей
- Под надзором товароведа

195. Программа 1С позволяет

- √ Все ответы верны
- Автоматизировать большую часть рутинных операций при составлении документов
- Отправлять и принимать документы
- Вести хранилище документов и обрабатывать их
- Обеспечить конфиденциальное хранение и обработку документов на рабочем месте

196. Workflow – это

- √ системы автоматизации деловых процессов.
- экспертная система
- система управления базами данных
- система управления ресурсами
- система искусственного интеллекта

197. Какой из ниже перечисленных не входит в функцию управления предприятием?

- √ разработка
- организация,
- координация,
- анализ
- планирование,

198. Что входит в понятие строительство инфраструктуры ИТ службами.

- √ построению информационно-вычислительных сетей
- эксплуатация информационных технологий
- внедрение специализированных программных приложений
- внедрение экспертных систем
- разработка интегрированных программных приложений

199. Сколько ИТ-служб бывает на предприятии?

- √ Одна
- Три
- Пять
- Несколько
- Два

200. При внедрении автоматизированных информационных систем, что из ниже перечисленных не влияет на развитие проекта внедрения?

- √ Мотивация сотрудников
- Финансирование
- Неопределенность цели проекта
- Заинтересованность руководителей организации
- Трудовые ресурсы

201. Аутсорсер – это

- √ Организация
- Потребитель
- Заказчик
- Посредник
- Поставщик

202. Что из ниже перечисленных является частью КИС

- √ Все перечисленное
- информационной поддержки предметных областей,
- коммуникационное программное обеспечение,
- средства организации коллективной работы сотрудников
- средства для документационного обеспечения управления,

203. В состав КИС не входит:

- √ законодательная система организации,
- информационной поддержки предметных областей,
- коммуникационное программное обеспечение,
- средства организации коллективной работы сотрудников
- средства для документационного обеспечения управления,

204. Укажите некоторые принципиальные нововведения на предприятии, предшествующее внедрению системы ИТ:

- Процедура производственного планирования должна быть стандартизована
- Введено четкое планово-предупредительное обслуживание производственного оборудования для исключения внезапных выходов из строя
- Приняты меры по долгосрочным соглашениям с поставщиками для обеспечения ритмичных, без задержек поставок материалов и комплектующих
- √ Все перечисленное
- Производственные мощности на участках должны быть увеличены

205. Укажите, некоторые принципиальные нововведения на предприятии, предшествующее внедрению системы ИТ:

- √ Все перечисленное
- Предприятие должно иметь явно выраженную направленность производственного бизнеса
- Производственные мощности на участках должны быть увеличены
- Должно быть произведено перекрестное обучение персонала по пересекающимся работам
- Процедура производственного планирования должна быть стандартизована

206. В качестве ресурсов для планирования можно рассматриват

- √ Все перечисленное
- Материально-технические ресурсы
- Мощности
- Транспортные единицы, трудовые ресурсы
- Денежные средства

207. В качестве ресурсов для планирования можно рассматриват

- √ все перечисленное
- Материально-технические ресурсы
- станки и оборудование,
- склады и места хранения,
- Денежные средства

208. Укажите какой из ниже следующих определяет положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии

- √ все перечисленное
- повышение эффективности ценообразования;
- своевременность пополнения материально-технических ресурсов;
- повышение оборачиваемости оборотных средств;
- эффективный контроль расхода материалов;

209. Укажите какой из ниже следующих определяет положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии

- √ все перечисленное
- эффективный контроль расхода материалов;
- повышение эффективности ценообразования;
- снижение трудозатрат на формирование бухгалтерской отчетности
- повышение объемов производства и повышение эффективности

210. Укажите какой из ниже следующих определяет положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии

- √ все перечисленное
- своевременность пополнения материально-технических ресурсов;
- повышение оборачиваемости оборотных средств;
- сокращение неликвидных запасов и числа неплановых закупок
- сокращение уровня страховых запасов;

211. Что из ниже следующих, не характеризует возможности системы класса ERP

- √ управление крупно интегрированными системами
- снижать издержки на хранение продукции
- оптимизировать бизнес-процессы в компании
- контролировать качество сервиса для клиентов
- планировать сроки и объёмы поставок для выполнения плана производства продукции;

212. Что из ниже следующих, не характеризует возможности системы класса ERP

- √ управление крупно интегрированными системами
- регулировать процесс производства своевременно реагируя на изменение спроса;
- оптимизировать бизнес-процессы в компании
- контролировать качество сервиса для клиентов.

- снижать издержки на хранение продукции

213. Что из ниже следующих, не характеризует возможности системы класса ERP

- √ управление крупно интегрированными системами
- снижать издержки на хранение продукции
- регулировать процесс производства своевременно реагируя на изменение спроса;
- оптимизировать бизнес-процессы в компании
- планировать сроки и объёмы поставок для выполнения плана производства продукции;

214. Выберите из ниже следующих возможности системы класса ERP

- √ все перечисленное
- регулирование наличия продукции
- оптимизация бизнес-процессов
- контроль поставок
- планирование сроков и объёмы поставок

215. Выберите из ниже следующих возможности системы класса ERP

- √ все перечисленное
- регулировать наличие продукции (излишки, дефицит)
- регулировать процесс производства своевременно реагируя на изменение спроса;
- оптимизировать бизнес-процессы в компании путем сокращения материальных и временных затрат
- планировать потребности в материалах и комплектующих,

216. Что из ниже перечисленных не входит в состав ERP

- √ ERP II
- FRP
- DRP
- MRP II
- MRP

217. Что из ниже перечисленных входит в состав MRP II

- DRP
- Все перечисленное
- √ MRP
- FRP
- ERP

218. Что из ниже перечисленных не входит в состав MRP II

- √ Планирование времени рабочих центров
- Планирование продаж и операций
- Планирование производства
- Планирование потребности в материалах и мощностях
- Бизнес-планирование

219. Не входит в состав MRP II

- √ Управление ресурсами дистрибуции
- Составление плана производства
- Планирование материальных потребностей
- Спецификация продуктов
- Управление спросом

220. Не входит в состав MRP II

- ✓ Управление ресурсами дистрибуции
- Спецификация продуктов
- Управление складом
- Плановые поставки
- Планирование материальных потребностей

221. Не входит в состав MRP II

- ✓ Управление ресурсами дистрибуции
- Управление спросом
- Составление плана производства
- Планирование материальных потребностей
- Планирование продаж и производства

222. Выберите правильную последовательность

- ✓ MPS, MRP, MRP II, ERP
- MRP, MRP II, MPS
- MRP II, MPS, MRP, ERP
- MPS, MRP II, MRP, ERP
- ERP, MRP II, MRP

223. Для автоматизации гигантских мультинациональных предприятий используются

- ✓ Крупные интегрированные системы и средне интегрированные системы
- Финансово-управленческие системы и локальные системы
- Локальные системы и системы-конструкторы
- Системы-конструкторы
- Средне интегрированные системы

224. Для автоматизации крупных холдинговых структур, финансово-промышленных групп подойдут ...

- ✓ Крупные интегрированные системы
- Финансово-управленческие системы
- Локальные системы
- Системы-конструкторы
- Средне интегрированные системы

225. Сколько вертикальных рынков обычно охватывают крупно интегрированные системы

- ✓ Более 8
- Более 20
- Меньше 5
- 42371.0
- Более 10

226. Сколько вертикальных рынков обычно охватывают средне интегрированные системы

- ✓ 42559.0
- 42498.0
- 42371.0
- 42433.0
- 42496.0

227. «Новые игроки» - это

- ✓ Средне интегрированные систем различной специализации
- Крупно-интегрированные системы
- Системы новейшей разработки
- Финансово-управленческие системы российского производителя

- Специальные сотрудники отвечающие за настройку системы
228. Какие системы требуют специального сотрудника отвечающего за настройку системы
- √ Системы-конструкторы
 - Финансово-управленческие системы
 - Локальные системы
 - Крупные интегрированные системы
 - Средние интегрированные системы
229. Какие из систем могут быть отнесены как к классам финансово-управленческих, так и к локальным систем.
- √ Системы-конструкторы
 - Финансово-управленческие системы
 - Локальные системы
 - Крупные интегрированные системы
 - Средние интегрированные системы
230. Какие системы внедряются для планирования и оптимального управления запасами
- Крупные интегрированные системы
 - √ Средние интегрированные системы
 - Финансово-управленческие системы
 - Локальные системы
 - Системы-конструкторы
231. Готовые системы производителя при собственной установке предприятия называют...
- √ Коробка
 - Коттедж
 - Вешалка
 - Конструктор
 - Памятник
232. Предприятие можно разделить на интегрированную совокупность подсистем. Укажите подсистему отражающую основные направления деятельности предприятия:
- √ Все перечисленное
 - Управление производством
 - Управление проектами
 - Управление персоналом
 - Управление материальными потоками
233. В классификацию по вертикальным рынкам не входит ...
- √ по конфигурации продукта
 - по техническим характеристикам,
 - по годовому обороту,
 - по количеству внедрений,
 - по обобщенным функциональным возможностям,
234. Информационная система Oracle относится к классификации программных продуктов
- √ Крупные интегрированные
 - Локальные
 - Финансово-управленческие
 - Специализированные системы
 - Средние интегрированные
235. Программный продукт 1С относится к классификации информационных систем ...

- √ Локальные
- Крупные интегрированные
- Финансово-управленческие
- Специализированные системы
- Средние интегрированные

236. Укажите функцию не характерную для подсистемы управления снабжением, хранением, распределением, сбытом в системах MRP II и ERP.

- √ Управление производством
- Управление хранением
- Управление пополнением запасов
- Управление закупками
- Управление запасами

237. Укажите функцию не характерную для подсистемы планирования в системах MRP II и ERP.

- √ Сетевое планирование производственного проекта
- Конфигурация продукта
- Определение технологических маршрутов
- Учет затрат
- Управление конструкторскими данными

238. Какое ниже приведенное нововведение не предшествует внедрению системы ЛТ:

- √ Предприятие должно иметь точно выраженный производственный плана-график
- Производственные мощности на участках должны быть увеличены
- Процедура производственного планирования должна быть стандартизована
- Должно быть произведено перекрестное обучение персонала по пересекающимся работам
- Предприятие должно иметь явно выраженную направленность производственного бизнеса

239. Какой из ниже перечисленных не входит в систему CRP

- √ управление изделиями (описание материалов, комплектующих и единиц готовой продукции)
- технологические маршруты, представляющие последовательность операций, выполняемых в течение некоторого времени на конкретном оборудовании в определенном рабочем центре
- расчет потребностей по мощностям для определения критической загрузки и принятия решения
- машины и механизмы (описание производственного оборудования с определением нормативной мощности)
- производственные операции, выполняемые в привязке к рабочим центрам и оборудованию

240. Какой из ниже перечисленных не входит в систему MRP

- √ описание спецификаций планирования
- управление конфигурацией изделия (состав изделия)
- ведение ведомости материалов
- расчет потребности в материалах
- управление запасами

241. Система MPS – система ...

- √ основной акцент делается на определение количественных показателей каждого выпускаемого изделия в привязке к временным дискретам планирования (неделя, месяц) в пределах горизонта планирования.
- основной акцент делается на поддержке необходимого для производства запаса материалов и комплектующих
- основной акцент делает на сокращении уровня запасов материалов и незавершенного производства на каждой стадии производства.
- которая представляет собой номенклатурный перечень материалов и их количеств для производства некоторого узла или конечного изделия.
- основной акцент делается на использовании информации о поставщиках, заказчиках и производственных процессах для управления потоками материалов и комплектующих.

242. Система MRP – система....
- √ основной акцент делается на использовании информации о поставщиках, заказчиках и производственных процессах для управления потоками материалов и комплектующих.
 - основной акцент делается на поддержке необходимого для производства запаса материалов и комплектующих
 - основной акцент делается на сокращении уровня запасов материалов и незавершенного производства на каждой стадии производства.
 - которая представляет собой номенклатурный перечень материалов и их количеств для производства некоторого узла или конечного изделия.
 - основной акцент делается на определении количественных показателей каждого выпускаемого изделия в привязке к временным дискретам планирования (неделя, месяц) в пределах горизонта планирования.
243. Для чего нужен мониторинг основных производственных и обеспечивающих производство бизнес-процессов?
- Отражения всех экономических факторов и ресурсов в единой информационной среде
 - Моделирования состояний и сценариев изменения различных параметров этих состояний.
 - Для принятия решения как построения и исследования информационной модели.
 - Выполнения тех или иных действий.
 - √ Для эффективного управления предприятием в современных условиях.
244. Основная задача бизнес-систем XX века достигается
- √ Масштабированием компетенций.
 - Дифференциацией компетенций.
 - Минимизацией цены компетенций.
 - Детализацией компетенций.
 - Фокусированием компетенций.
245. Основная задача бизнес-систем XX века достигается
- √ Масштабированием продукции.
 - Дифференциацией продукции.
 - Минимизацией цены продукции.
 - Детализацией продукции.
 - Фокусированием продукции.
246. Основная задача бизнес-систем XX века
- √ Минимизация затрат.
 - Формулирование ядра брэнда.
 - Создание уникального продукта.
 - Завоевание репутации у клиентов и партнеров.
 - Насыщение рынка.
247. Каковы типичные недостатки большинства организаций
- √ Все ответы верны.
 - Показатели часто дублируются в разных документах.
 - Работа с большим количеством документов отвлекает специалистов от решения непосредственных задач.
 - Имеются показатели, которые создаются, но не используются.
 - Чрезвычайно большой объем документов для ручной обработки.
248. Выходные подсистемы ИС финансов подразумевают
- √ Подсистема прогнозирования, подсистема управления финансами, подсистема контроля.
 - Программное обеспечение, базы данных, экспертные системы.
 - Внутренние источники, внешние источники.
 - Финансовый аудит, операционный аудит, проведение проверочных мероприятий.
 - Бухгалтерская ИС, подсистема внутреннего аудита, подсистема внешней информации.
249. Входные подсистемы ИС финансов подразумевают

- √ Бухгалтерская ИС, подсистема внутреннего аудита, подсистема внешней информации.
- Программное обеспечение, базы данных, экспертные системы.
- Внутренние источники, внешние источники.
- Финансовый аудит, операционный аудит, проведение проверочных мероприятий.
- Подсистема прогнозирования, подсистема управления финансами, подсистема контроля.

250. Как описывается структура ИС финансов?

- √ Входной и выходной подсистемами.
- Внутренним аудитом и управлением финансов.
- Бухгалтерскими ИС
- Все ответы верны.
- Внутренними и внешними источниками.

251. Как представлена информация в ИС?

- √ В виде периодических и специальных отчетов, результатов математического моделирования, электронной коммуникации и советов ЭС.
- В виде списков
- Посредством баз знаний
- Oracle SQL
- В виде баз данных

252. Для чего предназначена ИС финансов

- √ Обеспечения соответствующей финансовой информацией работников как в самой организации, так и за ее пределами.
- Для держателей акций фирмы, финансовых организаций, поставщиков, конкурентов, правительственных чиновников.
- Для поддержки производства, маркетинга и других видов деятельности.
- Для контроля финансовых ресурсов фирмы.
- Наблюдения со стороны частных лиц и организаций за финансовым положением фирмы, имея в этом свой собственный интерес.

253. Что оценивает подсистема учета затрат

- √ Производственные затраты, имевшие место на всех стадиях процесса производства.
- Затраты хранения материальных ценностей (сырья, материалов и полуфабрикатов, незавершенного производства, комплектующих изделий и готовой продукции) на всех стадиях их обработки.
- Качество на всех стадиях производства, начиная с входного контроля поступающих на фирму материалов, сырья и комплектующих элементов и кончая контролем качества готовой продукции перед отправкой ее с предприятия.
- Управление запасами материальных ценностей и календарно-производственное планирование.
- Временной аспект потока работ, переходящих с одного рабочего места на другое.

254. Что оценивает подсистема контроля качества

- √ Качество на всех стадиях производства, начиная с входного контроля поступающих на фирму материалов, сырья и комплектующих элементов и кончая контролем качества готовой продукции перед отправкой ее с предприятия.
- Затраты хранения материальных ценностей (сырья, материалов и полуфабрикатов, незавершенного производства, комплектующих изделий и готовой продукции) на всех стадиях их обработки.
- Производственные затраты, имевшие место на всех стадиях процесса производства.
- Управление запасами материальных ценностей и календарно-производственное планирование.
- Временной аспект потока работ, переходящих с одного рабочего места на другое.

255. Что оценивает подсистема управления запасами

- √ Затраты хранения материальных ценностей (сырья, материалов и полуфабрикатов, незавершенного производства, комплектующих изделий и готовой продукции) на всех стадиях их обработки.
- Качество на всех стадиях производства, начиная с входного контроля поступающих на фирму материалов, сырья и комплектующих элементов и кончая контролем качества готовой продукции перед отправкой ее с предприятия.
- Производственные затраты, имевшие место на всех стадиях процесса производства.
- Управление запасами материальных ценностей и календарно-производственное планирование.
- Временной аспект потока работ, переходящих с одного рабочего места на другое.

256. Укажите полное название системе MPS

- ✓ Основной производственный план-график
- Система «Оптимизированная производственная технология»
- Система «Точно в срок»
- Система «Управление пополнением запасов»
- Система «Планирование материальных потребностей»

257. Укажите полное название системе PDS/SIC

- Система «Планирование материальных потребностей»
- ✓ Система «Управление пополнением запасов»
- Система «Оптимизированная производственная технология»
- Система «Планирования Ресурсов Предприятия»
- Система «Точно в срок»

258. MRP системы целесообразно использовать...

- ✓ на производственных предприятиях
- в торговых организациях
- в транспортных организациях,
- в сервисных организациях,
- для планирования материальных потребностей

259. Для типа деятельности «Конструирование на заказ» в качестве объекта финансового мониторинга какой из конструкторских проектов не определяют его сущность?

- ✓ Учет ресурсов
- Финансовый план
- Учет (по участкам бухгалтерского учета)
- Контроль за процессами учета
- Бюджеты и бюджетный контроль

260. К внешней информационной логистической системе предприятия относится ...

- ✓ Склады продукции
- Готовая продукция
- Производство
- Склады материалов и комплектующие
- Узлы и полуфабрикаты

261. Что из ниже перечисленных не является подсистемой ERP

- Управление сервисным обслуживанием
- Управление качеством
- ✓ Управление ИТ и коммуникациями
- Управление производством
- Управление проектами

262. «Для малых и средних производственных предприятий, с небольшим количеством юридических лиц и взаимосвязей, наиболее эффективны будут ...»

- локальные системы
- системы конструкторы
- ✓ средние интегрированные системы
- крупные интегрированные системы
- финансово-управленческие системы

263. В предлагаемой классификации по интегральным показателям, вертикальные рынки – системы для ...

- малого предприятия, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций.
- включая управление производством, управление сложными финансовыми потоками, корпоративную консолидацию, глобальное планирование и бюджетирование и пр.
- ✓ управления предприятиями в отдельных отраслях, таких как химическая отрасль, автомобильная отрасль
- учета и управления ресурсами непроизводственных компаний.
- управления производственным предприятием и интегрированного планирования производственного процесса.

264. В предлагаемой классификации по интегральным показателям, локальные системы – системы для ...

- ✓ малого предприятия, которому необходимо управление финансовыми потоками и автоматизация учетных функций.
- получения корпоративной консолидированной отчетности, корпоративного планирования и бюджетирования, корпоративной консолидации и получения управленческой отчетности, анализа данных по технологии OLAP.
- включая управление производством, управление сложными финансовыми потоками, корпоративную консолидацию, глобальное планирование и бюджетирование и пр.
- управления производственным предприятием и интегрированного планирования производственного процесса.
- учета и управления ресурсами непроизводственных компаний.

265. В предлагаемой классификации по интегральным показателям, вставьте место точек «Локальные системы, ..., средние интегрированные системы, крупные интегрированные системы».

- ✓ Финансово-управленческие системы
- Системы-конструкторы
- Экспертные системы
- Интегрированные системы
- Специализированные системы

266. При выборе компьютерной системы управления предприятием какой вопрос следует задавать

- За сколько?
- За какие сроки?
- ✓ Зачем?
- Надо ли?
- Почему?

267. Какой он, менеджер проекта?

- ✓ все перечисленное
- умеет мотивировать людей
- быстро обучающийся
- умеет быстро принимать «трудные» решения
- умеет нравиться людям и найти общий язык со всеми

268. Какой он, менеджер проекта?

- ✓ все перечисленное
- имеет хорошее образование
- гибкий
- дисциплинированный
- сильный политик

269. Какой он, менеджер проекта?

- ✓ все перечисленное
- имеет хорошее образование
- умеет нравиться людям и найти общий язык со всеми
- умеет мотивировать людей
- сильный политик

270. Какой он, менеджер проекта?

- √ все перечисленное
- дисциплинированный
- быстро обучающийся
- умеет быстро принимать «трудные» решения
- гибкий

271. Чья поддержка необходима при внедрения новых автоматизированных систем

- √ руководителя предприятия
- руководителей подразделений
- менеджеров предприятия
- сотрудники предприятия
- экспертной группы предприятия

272. К основным рискам в период внедрения новых автоматизированных систем относятся ...

- √ все перечисленное
- уход из компании компетентных сотрудников
- отказ IT-специалистов клиента внедрять или поддерживать новую систему
- саботаж рядовых сотрудников
- незавершение проекта

273. Укажите, основных трудности успешного внедрения интегрированной информационной системы управления: 1.отсутствие единого мнения 2.неспособность экспертной группы 3. текучесть кадров 4. сопротивление кадров нововведениям

- √ 3,4
- 1,3,4
- 2,4,
- 1,2
- 1,2,3

274. Укажите, от кого зависит возможность успешного внедрения интегрированной информационной системы управления и рост производительности персонала 1.руководителя 2. менеджеров 3. сотрудников компании-клиента

- √ 3.0
- 1,3
- 2,
- 2,3
- 1,2

275. Укажите, от кого зависит возможность успешного внедрения интегрированной информационной системы управления и рост производительности персонала: 1.руководителя 2.экспертной группы 3.менеджеров 4. персонала компании 5. сотрудников компании-клиента

- √ 4,5
- 1,3,4
- 2,4,5
- 1,2
- 1,2,3

276. Укажите, от кого зависит возможность успешного внедрения интегрированной информационной системы управления и рост производительности персонала

- √ от сотрудники предприятия
- от экспертной группы предприятия
- от руководителей подразделений
- от менеджеров предприятия
- от руководителя предприятия

277. Укажите что из ниже следующих, отражает низкую степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- √ Все перечисленное
- В службах АСУП не выработано единое мнение о внедрении готовой системы
- В службах АСУП процесс выбора системы не организован
- Руководители основных направлений и служб к практически не привлекаются в проект
- Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.

278. Укажите что из ниже следующих, отражает низкую степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- √ Все перечисленное
- В службах АСУП не выработано единое мнение о внедрении готовой системы
- В службах АСУП рассматриваются предложения о самостоятельной разработке
- Руководители основных направлений и служб к практически не привлекаются в проект
- Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.

279. Укажите что из ниже следующих, отражает среднюю степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- коллектив внедрения на предприятии интегрированной информационной системы управления неподготовленный и неорганизованный
- √ все перечисленное
- высшее руководство инициировало процесс выбора системы
- руководители основных направлений и служб не принимают активного участия

280. Укажите что из ниже следующих, отражает среднюю степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- √ все перечисленное
- службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- руководители основных направлений и служб не принимают активного участия
- руководители основных направлений и служб не имеют представления о базовой функциональности предназначенных для автоматизации вверенных им направлений
- высшее руководство инициировало процесс выбора системы

281. Укажите что из ниже следующих, отражает высокую степень готовности предприятия к внедрению интегрированной информационной системы управления

- √ Все перечисленное
- Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП имеют представление о необходимой функциональности
- Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП имеют представление о особенностях организации проекта внедрения
- Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП имеют подготовленный и организованный коллектив внедрения на предприятии
- согласованное мнение высшего руководства, руководителей среднего звена и главных специалистов служб АСУП

282. Укажите основную причину неудач внедрения ИС управления предприятием

- √ Все перечисленное
- Недооценка сложности процесса внедрения
- Недооценка организационной составляющей проекта
- Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности
- Перенос центра тяжести внедрения на службы АСУП

283. Укажите основную причину неудач внедрения ИС управления предприятием

- √ Все перечисленное
- Недооценка организационной составляющей проекта
- Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности

- Непонимание разницы между консультационным сопровождением процесса внедрения и практическими работами по внедрению
- Недооценка сложности процесса внедрения

284. Непосредственным внедрением интегрированных информационных систем управления должны заниматься ...

- √ сотрудники предприятия
- экспертная группа предприятия
- руководители подразделений
- менеджеры предприятия
- руководители предприятия

285. Для успешного внедрения интегрированных информационных систем управления требуется...

- √ все перечисленное
- определения регламента контроля хода и качества реализации
- планирования и выделения ресурсов
- четкого ведения проектной документации
- своевременной реакции на отклонение от графика и принятия необходимых мер по устранению недостатков

286. Для успешного внедрения интегрированных информационных систем управления требуется...

- √ все перечисленное
- определения регламента контроля хода и качества реализации
- планирования и выделения ресурсов
- четкого ведения проектной документации
- формирования структуры управления проектом

287. Выберите основные стадии проекта внедрения ИС

- √ Все перечисленное
- выверка и формирование основной нормативно-справочной информации
- внедрение в промышленную эксплуатацию
- сопровождение промышленной эксплуатации
- обследование предприятия

288. Выберите основные стадии проекта внедрения ИС

- √ Все перечисленное
- подстройка процессов деятельности под основные требования системы
- внедрение в промышленную эксплуатацию
- сопровождение промышленной эксплуатации
- проведение опытной эксплуатации

289. Выберите основной фактор успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием...

- √ Все перечисленное
- Готовность к выделению квалифицированных ресурсов
- Готовность к четкой организации проекта обследования и внедрения
- Готовность к внедрению со стороны предприятия
- Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС

290. Выберите основной фактор успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием...

- √ Все перечисленное
- Понимание основ построения интегрированных ИС
- Готовность к внедрению со стороны предприятия
- Готовность к изменениям
- Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС

291. Выберите основной фактор успеха внедрения интегрированных информационных систем управления предприятием...
- √ Все перечисленное
 - Понимание основ построения интегрированных ИС
 - Готовность к выделению квалифицированных ресурсов
 - Готовность к четкой организации проекта обследования и внедрения
 - Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
292. Ответственность за организацию проекта внедрения информационной системы лежит...
- на менеджерах
 - на руководителях подразделений
 - на экспертной группе
 - √ на руководителях предприятия
 - на сотрудниках
293. Экспертная группа проекта внедрения информационной системы – это
- √ группа ведущих специалистов предприятия по основным направлениям деятельности
 - все ИТ структуры, работники специалисты по внедрению технологий и руководители
 - все перечисленное
 - группа ведущих специалистов предприятия по информационным технологиям
 - группа ведущих специалистов по внедрению ИТ
294. Экспертная группа проекта внедрения информационной системы – это
- √ группа ведущих специалистов предприятия по основным направлениям деятельности
 - все ИТ структуры, работники специалисты по внедрению технологий и руководители подразделений
 - техноструктура предприятия
 - группа ведущих специалистов предприятия по информационным технологиям
 - группа ведущих специалистов по внедрению ИТ
295. Укажите, какие общие рекомендации желательно соблюдать для проведения выбора информационной системы управления.
- перечень требований и вопросов представить перспективным компаниям и инициировать процедуры презентаций принимая во внимание обширный и во многом похожий состав функциональных подсистем различных ERP систем,
 - постараться оценить уровень профессиональной подготовленности и опыт консультантов по соответствующим направлениям деятельности предприятия и руководителя проекта по организации проекта внедрения
 - √ все перечисленное
 - проектной группе сформулировать шкалу оценки сходимости предлагаемых решений с требованиями и критерии отбора поставщика
 - составом проектной группы подготовить и утвердить перечень систем к рассмотрению
296. Укажите, какие общие рекомендации желательно соблюдать для проведения выбора информационной системы управления.
- предварительно подобрать, согласовать и утвердить проектную группу экспертов
 - проектной группе сформулировать перечень требований к системе
 - √ все перечисленное
 - руководству следует оформить соответствующим приказом Проект выбора интегрированной информационной системы
 - руководству следует оформить соответствующим приказом сроки выбора интегрированной информационной системы
297. Какие различная степень интереса к ERP системам со стороны предприятий, вы знаете? 1. Частная инициатива 2.Творческий интерес 3.Финансовый интерес 4.Слабо организованный процесс 5.Квалифицированно организованный процесс
- √ 1,4,5
 - 2,3
 - 1,3,4
 - 1,3,5
 - 1,2,3,5

298. Какие различная степень интереса к ERP системам со стороны предприятий, вы знаете? 1. Частная инициатива 2. Финансовый интерес 3. Слабо организованный процесс 4. Организованный процесс
- √ 1,3,4
 - 1,2
 - 3,4
 - 1,3
 - 1,2,3
299. Основной акцент внутрифирменных семинаров делается на ...
- √ понимание принципов работы новой системы,
 - детали ее функционирования
 - возможные сбои системы
 - уточнение правил
 - детальное изучение элементов системы
300. Без чьей искренней веры и поддержки в необходимость внедрения информационной системы появится еще один «памятник»?
- √ генеральный директор
 - сильного менеджера
 - персонала
 - группы внедренцев
 - талантливых консультантов
301. «Рост производительности, но и даже сама возможность успешного внедрения во многом зависит от...»
- √ реакции персонала компании
 - трудоемкости внедрения
 - периода внедрения
 - квалификации сотрудников
 - сложности использования системы
302. Выберите выражение определяющее «низкую степень готовности» руководителей различного уровня к внедрению интегрированной информационной системы управления
- √ Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.
 - были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
 - Предприятия потенциально готовы к организации внедрения, но имеется недостаток информации об особенностях организации проекта внедрения,
 - Предприятия к внедрению втягиваются в длительный процесс анализа систем.
 - Высшее руководство инициировало процесс выбора системы, службы АСУП активно Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП выработали согласованное мнение относительно необходимости внедрения системы,
303. Выберите выражение определяющее «среднюю степень готовности» руководителей различного уровня к внедрению интегрированной информационной системы управления
- √ Высшее руководство инициировало процесс выбора системы, службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
 - Предприятия к внедрению втягиваются в длительный процесс анализа систем.
 - Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.
 - Предприятия потенциально готовы к организации внедрения, но имеется недостаток информации об особенностях организации проекта внедрения,
 - Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП выработали согласованное мнение относительно необходимости внедрения системы,
304. Выберите выражение определяющее «высокую степень готовности» руководителей различного уровня к внедрению интегрированной информационной системы управления
- √ Высшее руководство, руководители среднего звена и главные специалисты служб АСУП выработали согласованное мнение относительно необходимости внедрения системы,
 - Высшее руководство понимает необходимость интеграции информации для принятия управленческих решений.

- Предприятия потенциально готовы к организации внедрения, но имеется недостаток информации об особенностях организации проекта внедрения,
 - Предприятия к внедрению втягиваются в длительный процесс анализа систем.
 - Высшее руководство инициировало процесс выбора системы, службы АСУП активно были вовлечены в процесс анализа систем, перспективных к внедрению
- 305.** Выберите из ниже следующих выражений, относящийся к степени «Слабо организованный процесс» интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:
- ✓ Интерес сотрудников служб АСУП с пояснением, что в принципе руководство предприятия рассматривает вопрос возможной автоматизации предприятия и проходит стадия предварительного отбора поставщиков/систем – кандидатов.
 - Выбор системы с формулировкой основных особенностей производства, снабжения, сбыта, финансов,... и присутствием в составе экспертов, представителей различных направлений деятельности предприятия
 - Целенаправленный отбор системы из предварительно подготовленного ограниченного перечня систем с вышеупомянутой организацией процесса.
 - Организованный процесс выбора системы с формулировкой основных особенностей информационных систем.
 - Интерес сотрудника (сотрудников) предприятия для повышения личной информированности – как правило, выясняется в результате беседы на выставках и презентациях.
- 306.** Выберите из ниже следующих выражений, относящийся к степени «Квалифицированно организованный процесс» интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:
- ✓ Целенаправленный отбор системы из предварительно подготовленного ограниченного перечня систем с вышеупомянутой организацией процесса.
 - Интерес сотрудников служб АСУП с пояснением, что в принципе руководство предприятия рассматривает вопрос возможной автоматизации предприятия и проходит стадия предварительного отбора поставщиков/систем – кандидатов.
 - Выбор системы с формулировкой основных особенностей производства, снабжения, сбыта, финансов,... и присутствием в составе экспертов, представителей различных направлений деятельности предприятия
 - Организованный процесс выбора системы с формулировкой основных особенностей информационных систем.
 - Интерес сотрудника (сотрудников) предприятия для повышения личной информированности – как правило, выясняется в результате беседы на выставках и презентациях.
- 307.** Выберите из ниже следующих выражений, относящийся к степени «Организованный процесс» интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:
- ✓ Выбор системы с формулировкой основных особенностей производства, снабжения, сбыта, финансов,... и присутствием в составе экспертов, представителей различных направлений деятельности предприятия
 - Интерес сотрудников служб АСУП с пояснением, что в принципе руководство предприятия рассматривает вопрос возможной автоматизации предприятия и проходит стадия предварительного отбора поставщиков/систем – кандидатов.
 - Целенаправленный отбор системы из предварительно подготовленного ограниченного перечня систем с вышеупомянутой организацией процесса.
 - Организованный процесс выбора системы с формулировкой основных особенностей информационных систем.
 - Интерес сотрудника (сотрудников) предприятия для повышения личной информированности – как правило, выясняется в результате беседы на выставках и презентациях.
- 308.** Выберите из ниже следующих возможную степень интереса со стороны предприятий при выборе и внедрения интегрированных информационных систем:
- ✓ Все выше указанное
 - Слабо организованный процесс
 - Организованный процесс
 - Квалифицированно организованный процесс
 - Частная инициатива
- 309.** Что из ниже указанных является ресурсом для ERP систем
- ✓ все выше указанное
 - материально-технические ресурсы
 - станки и оборудование,
 - трудовые ресурсы,
 - денежные средства
- 310.** Не является ресурсом ERP систем
- ✓ информационные потоки

- материально-технические ресурсы
- станки и оборудование,
- склады и места хранения,
- денежные средства

311. Какой состав должен быть у рабочей группы проекта по внедрению ИС

- ✓ менеджер проекта и группа, сотрудников всех подразделений со стороны клиента
- группа сотрудников всех подразделений, со стороны клиента и группа консультантов по внедрению
- генеральный директор предприятия и менеджер проекта
- генеральный директор предприятия и группа консультантов
- менеджер проекта и группа консультантов

312. «Памятники» — это

- ✓ Установленные системы, которыми никто не пользуется
- Сотрудники не умеющие пользоваться ИС
- Программное обеспечение не соответствующее заказу по внедрению ИС
- Проект по внедрению ИС для сотрудников всех подразделений
- Сотрудники подразделений не привлеченные во внедрение ИС

313. Выберите факторы успеха при внедрение ИТ-технологий: 1. готовность к внедрению со стороны предприятия 2. менеджер проекта 3. мотивация сотрудников 4. хорошее финансирование 5. четкое ведения проектной документации

- 2 и 4
- 2, 4 и 5
- 1 и 4
- ✓ 2 и 3
- 1, 3 и 5

314. Что из ниже следующих можно не относить к основным рискам в период внедрения новых автоматизированных систем:

- ✓ финансирование проекта
- саботаж рядовых сотрудников.
- отказ ИТ-специалистов клиента внедрять или поддерживать новую систему
- уход из компании компетентных сотрудников
- незавершение проекта (т.е. инвестиции «впустую»)

315. Выберите основные причины неудач внедрения ИС управления предприятием 1. Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности 2. Не готовность к внедрению со стороны предприятия 3. Непонимание разницы между консультационным сопровождением процесса внедрения и практическими работами по внедрению 4. Перенос центра тяжести внедрения на службы АСУП 5. Не четкое ведения проектной документации

- ✓ 1, 3 и 4
- 3 и 5
- 2, 3 и 4
- 3, 4 и 5
- 1 и 4

316. Выберите основными стадиями проекта внедрение ИС 1. обследование ИС 2. выверка и формирование основной нормативно-справочной информации 3. описание и оптимизация процессов деятельности предприятия по направлениям, подвергающимся автоматизации 4. внедрение в промышленную эксплуатацию 5. сопровождение опытной эксплуатации

- 2 и 3
- 4.0
- ✓ 2,3 и 4
- 2,4 и 5
- 1,2, и 3

317. Какой из ниже следующих рекомендаций, не подходит для проведения выбора информационной системы управления

- составом проектной группы подготовить и утвердить перечень систем к рассмотрению
- сформулированный перечень требований и вопросов представить перспективным компаниям и инициировать процедуры презентаций
- ✓ понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- предварительно подобрать, согласовать и утвердить проектную группу экспертов из состава ведущих специалистов предприятия по основным направлениям деятельности с определением регламента работы группы
- проектной группе сформулировать перечень требований к системе, шкалу оценки сходимости предлагаемых решений с требованиями и критерии отбора поставщика

318. Укажите при принятии решения о внедрении информационных технологий после какого этапа расположен этап «Формулирование миссии»

- ✓ Письменное описание разделяемого видения
- Проектирование будущей системы
- Диагностика и анализ текущего состояния
- Разработка бизнес-модели компании
- Внедрение системы workflow

319. Укажите какую возможность дает использование workflow

- ✓ объединение разрозненных модулей используемого программного обеспечения в единую информационную систему
- способствует использованию совместно различных операционных систем
- объединение различных информационных систем
- способствует внедрению интегрированных информационных систем
- объединение различных подсистем одной системы

320. Гибкая системная методология “Организационного Развития” (ОР) представляет собой...

- ✓ процесс перехода из состояния «где мы находимся сейчас» в состояние «где мы хотим находиться»
- процесс разработки стратегии перехода из существующего состояния в желаемый
- выявление неэффективной работы какой-либо из подсистем и формулирование задачи о необходимости внедрения соответствующего решения
- постановка задачи перехода развития системы
- совершить переход за некоторое время T от текущего состояния $K1$ к желаемому состоянию $K2$

321. В процесс преобразования не входит

- ✓ миссия
- неофициальные взаимоотношения
- регламентированные взаимоотношения
- задача
- отдельные личности

322. К выходным объектам системы не относится

- использование ресурсов
- параметры группы
- ✓ стратегия
- поведение отдельных личностей
- адаптация

323. Что происходит с системой при конгруэнтности.

- ✓ система генерирует энергию, чтобы двигаться к состоянию равновесия
- упрощается работа системы
- возрастает актуальность системы
- система преобразует входную информацию в выходную
- растет доходность от введенной системы

324. По модели конгруэнтности, предложенной Дэвидом Надлером считается, что ...

- ✓ изменение в одной составной части системы приводит к изменениям в других ее составных частях.
- всегда существует входная, выходная информация и обратная связь системы
- основной фактор внедрения ERP систем является понимание персонала
- прибыль организации зависит от внедренных информационных систем
- элементы входа из внешнего по отношению к организации окружения и подвергаются различным преобразованиям, в результате чего получаются элементы выхода

325. Модель конгруэнтности ("соответствия") организационного поведения, предложен

- Джордж Стиглером
- Герберт Спенсером
- ✓ Дэвидом Надлером
- Кевином Келли
- Денис Ганстер

326. При организации системы обязательно существует

- обратная связь
- администратор системы
- элементы управления
- менеджер системы
- ✓ водная и выходная информация

327. Выберите из списка тот, который не является категорией использования информационных технологий, представленных на рынке компаний:

- ✓ внедряется все что попало
- была предпринята попытка внедрить промышленную систему
- внедрена интегрированная информационная система, разработанная «под заказ», но не соответствует современному уровню и стандартам;
- уже сделали свой выбор и находятся в процессе его реализации
- практически не используются информационные технологии

328. Вставьте в место точек «С точки зрения использования информационных технологий, практически всю совокупность представленных на рынке компаний можно разделить на ... категории.»

- ✓ 6.0
- 4.0
- 5.0
- 8.0
- 2.0

329. Выявите основные проблемы при внедрении систем управления: 1. отсутствие постановки задачи менеджмента на предприятии; 2. необходимость в частичной или полной реорганизации структуры; 3. необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах; 4. сопротивление сотрудников; 5. временное увеличение нагрузки во время внедрения системы;

- 2 и 4
- 3, 4 и 5
- ✓ все перечисленные
- 1, 2, 3 и 5
- 1, 3 и 5

330. Организационная культура включает в себя

- ✓ нормы, неформальные взаимоотношения и т.д., которые влияют на то, «как здесь делаются дела».
- набор ключевых решений относительно соответствия имеющихся ресурсов предоставленным возможностям, ограничениям и требованиям внешнего окружения в контексте истории организации и в соответствии с ее видением и миссией.
- сформулированное описание предназначения организации и эмоциональный призыв, заключенный в видении.
- формальные системы и организационные механизмы, такие, как системы бизнес-процессов, линии подотчетности, информационные системы, механизмы мониторинга и контроля и т.д.
- виды работ, которые необходимо выполнять и характеристики их выполнения, а также количества и качества услуг или товаров, которые производит организация.

331. Миссия – это

- √ квинтэссенция видения
- неформальные взаимоотношения, которые влияют на то, «как здесь делаются дела»
- набор ключевых решений относительно соответствия имеющихся ресурсов
- описание «желаемой реальности», выражающее основные ценности, обозначающее необходимые и достаточные изменения
- виды работ, которые необходимо выполнять и их характеристики

332. Как понимается «долгосрочная цель»?

- Разработка стратегий развития бизнеса.
- Формирование портфеля продуктов и услуг.
- √ Расширение ниши на рынке.
- Выполнение существующих финансовых контрактов.
- Удержание позиций на рынке производимой продукции.

333. Как понимается «краткосрочная цель»?

- Разработка стратегий развития бизнеса.
- Формирование портфеля продуктов и услуг.
- √ Выполнение существующих финансовых контрактов.
- Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- Расширение ниши на рынке.

334. Что такое задачи организации?

- То, что организация хочет достичь для себя.
- Выполнение существующих финансовых контрактов.
- √ То, что организации нужно сделать для достижения поставленных целей.
- Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- То, что организация дает обществу.

335. Что такое цели организации?

- √ То, что организация хочет достичь для себя.
- Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- Выполнение существующих финансовых контрактов.
- То, что организации нужно сделать для достижения поставленных целей.
- То, что организация дает обществу.

336. Что такое миссия организации?

- √ То, что организация дает обществу.
- То, что организация хочет достичь для себя.
- Удержание позиций на рынке производимой продукции.
- Выполнение существующих финансовых контрактов.
- То, что организации нужно сделать для достижения поставленных целей.

337. Каким качеством мог бы не обладать менеджер проекта по внедрению ИС

- √ уметь согласовывать решения с руководителем предприятия
- умеет мотивировать людей.
- умеет нравиться людям и найти общий язык со всеми
- умеет быстро принимать «трудные» решения
- быстро обучающийся

338. К внутренним элементам организации не относится ...

- √ миссия

- люди.
- культура;
- структуры и системы;
- задачи;

339. В рамках REJ, ИТ аналитик (ИТА) ...

- √ Должен быть осведомлен о возможностях существующих и перспективах новых информационных технологий, их значении для бизнеса, а также слабых местах.
- Отвечает за определение стратегических целей
- Контролирует реалистичность и адекватность планирования денежных потоков инвестиций,
- Координирует деятельность всех участников проекта
- Фигура символизирующая заинтересованность руководства компании в выполнении проекта.

340. В рамках REJ, менеджер проекта (МП) ...

- √ Координирует деятельность всех участников проекта
- Отвечает за определение стратегических целей
- Фигура символизирующая заинтересованность руководства компании в выполнении проекта.
- Контролирует реалистичность и адекватность планирования денежных потоков инвестиций,
- Должен быть осведомлен о возможностях существующих и перспективах новых информационных технологий, их значении для бизнеса, а также слабых местах.

341. Организации на низких уровнях управления - функциональных департаментов и служб - внедрение ИТ, позволяют получать такие качественные улучшения, как ...

- увеличение оперативности расчетов,
- увеличение возможностей по оптимизации решений за счет многовариантных расчетов
- √ все выше указанное
- сокращение дублирующих функций,
- повышение оперативности,

342. Кому принадлежат слова: «Корпорации оценивают свои информационные активы по их способности переводить информацию на новый уровень, позволяющий компаниям реагировать на требования рынка более эффективно»

- Дэвид Надлер
- Джордж Стиглер
- Герберт Спенсер
- Кевином Келли
- √ Карл Фраппаоло

343. Укажите показатель ИТ-затрат как доли от оборота компании для западных стран в зависимости от размера и динамичности компании (Организации, для которых информационные технологии являются средством совершенствования/развития управленческой деятельности)

- √ 0,9-3,4%
- 0,2-0,5%
- 1,2-5,2%
- 0,6-1,5%
- 0,5-2,4%

344. Организации, для которых информационные технологии являются средством совершенствования/развития управленческой деятельности.

- √ ИТ - система, составляют приблизительно 20% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют приблизительно 80% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют приблизительно 120% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют приблизительно 60% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют приблизительно 100% основных производственных фондов;

345. Организации, для которых информационные технологии являются технологией основного производства

- ИТ - система, составляют 60% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют 40% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют 20% основных производственных фондов;
- ✓ ИТ - система, составляют 80% основных производственных фондов;
- ИТ - система, составляют 50% основных производственных фондов;

346. План работы по оценке информационных технологий компании состоит из пяти этапов. Выстройте последовательность шагов.
1. Оценка бизнеса. 2. Выбор решения. 3. Риски. 4. Расчет финансовых показателей. 5. Вычисление прибыли и затрат.

- 5,2,4,3 и 1
- 3,2,5,1 и 4
- 2,4,3,1 и 5
- 1,3,2,5 и 4
- ✓ 1,2,5,3 и 4

347. В рамках REJ для получения целостного всестороннего видения ИТ в структуре рабочей группы предполагается пять ролей. Исполнительный директор (ИД), Менеджер проекта (МП), ИТ аналитик (ИТА), Финансовый аналитик (ФА). Найдите недостающую роль.

- ✓ Бизнес-аналитик (БА),
- ИТ менеджер (ИТМ)
- Финансовый менеджер (ФМ)
- Бизнес-менеджер (БМ)
- Руководитель проекта (РП)

348. Найдите не соответствующий модель «Элемент субъективизма экспертной оценки может быть существенно снижен в случае, если в компании внедрена система моделей:

- ✓ быстрого экономического обоснования (REJ).
- Ключевых показателей эффективности (KPI)
- Совокупной стоимости владения (ТСО).
- Функционально-стоимостного анализа (АВС);
- Сбалансированных показателей результативности (BSC);

349. Второй этап концепции методологии построения баз данных

- Построение информационно-логической модели, являющейся фундаментом, на котором будет создана база данных.
- Разработка программного и информационного обеспечения.
- ✓ Все ответы верны.
- Построение концептуальной информационно-логической модели данных для обследованной на 1-м этапе сферы деятельности
- Установление и оптимизация всех связей между объектами и их реквизитами.

350. Построение схем информационных потоков, позволяющих выявить объемы информации и провести ее детальный анализ, обеспечивает:

- ✓ Все ответы верны.
- Выявление показателей, необходимых для принятия управленческих решений.
- Взаимосвязь движения информации по уровням управления.
- Классификацию и рациональное представление информации.
- Исключение дублирующей и неиспользуемой информации.

351. Для чего предназначены схемы информационных потоков

- ✓ Отражение маршрутов движения информации и ее объемы, места возникновения первичной информации и использования результатной информации.
- Построение систем, позволяющих выявить объемы информации и провести ее детальный анализ.
- Анализ структуры схем, с помощью которых можно выработать меры по совершенствованию всей системы управления.
- Обследование большинства организаций с целью выявления комплекса типичных недостатков.
- Обеспечение сопоставимости показателей различных сфер общественного производства.

352. Из чего исходит разработка ИТ-стратегий?

- В повышении значимости Ит-службы.
- В важности понимания интересов организации или предприятия.
- √ Миссии, бизнес-целей и задач организации.
- Идеи создания уникального продукта.
- Идеи устойчивого конкурентного преимущества.

353. Структуризации конечных финансово-экономических целевых показателей до уровня ИТ- процедур означает

- построении многоуровневой детальной структуры 'цели - стратегия - ИТ-процедуры - бизнес- задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы'
- построении многоуровневой детальной структуры 'цели - ИТ-процедуры - стратегия - бизнес- задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы'
- √ построении многоуровневой детальной структуры 'бизнес-стратегия - цели - задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы - ИТ-процедуры'
- построении многоуровневой детальной структуры ' цели - бизнес-стратегия - задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы - ИТ-процедуры'
- построении многоуровневой детальной структуры 'цели - стратегия - бизнес- задачи - подзадачи - функции/бизнес-процессы - ИТ-процедуры'

354. Укажите какой среди ниже представленных выражений не рассматриваться в "бонусах" повышения эффективности организации Дениса Ганстера (Dennis Ganster):

- Повышение рыночной привлекательности компании
- Расширение информационной компетентности
- √ Создание ИТ среды
- Создание единой среды сотрудничества
- Усовершенствование процессов принятия решений

355. Укажите какой среди ниже представленных выражений не рассматриваться в "бонусах" повышения эффективности организации Дениса Ганстера (Dennis Ganster):

- √ Максимальное внедрение ИТ
- Повышение рыночной привлекательности компании
- Усовершенствование процессов принятия решений
- Оптимизация планирования
- Повышение "интеллектуальности" бизнеса

356. Кем было предложено понятие «шесть "бонусов"» для осознания эффективности инвестиций в ИТ организации:

- √ Денис Ганстер
- Дэвид Надлер
- Герберт Спенсер
- Джордж Стиглер
- Кевином Келли

357. Вставьте вместо точек: «Информационные технологии воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании ...»

- √ как посредники
- лишь частично
- как активный участник
- прямо-пропорционально
- как главный фактор

358. Как информационные технологии воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании

- √ инвестиции в ИТ – проект опосредовано воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании
- инвестиции в ИТ – проект влияют лишь на конкурентоспособность предприятия
- инвестиции в ИТ – проект воздействуют на конечные финансово-экономические результаты деятельности компании в соотношении 1 к двум

- инвестиции в ИТ – проект не влияют на прибыль предприятия
- инвестиции в ИТ - проект прямо пропорционально доходу предприятия

359. Как называется программный модуль, позволяющий автоматизировать рабочие процессы MS Excel?

- Кросс-курс
- ✓ Макрос
- Логарифм
- Диаграмма
- Алгоритм

360. Заголовки столбцов программы EXCEL обозначаются:

- ✓ римскими цифрами
- все выше перечисленное
- лист 1, лист 2 и т.д.
- латинскими буквами
- арабскими цифрами

361. Каждая книга программы EXCEL 2003 состоит из:

- ✓ все перечисленное
- нескольких листов
- ячеек
- нескольких строк (65536)
- 256 столбцов

362. Программа EXCEL является ...

- ✓ табличным процессором
- текстовый процессор
- графическим редактором
- текстовым редактором
- стандартным процессором

363. Консолидация данных в программном продукте MS Excel происходит в меню

- Формат
- Сервис
- ✓ Данные
- Файл
- Вставить

364. Завершите предложение «Очевидных достоинств электронных таблиц MS Excel, что вполне закономерно. Но помимо есть и не менее очевидные недостатки, к таким относится ...

- возможность научить и научиться применять его
- удобство пользования
- ✓ прозрачность данных при консолидации.
- гибкость инструмента
- своего рода конструктор «сделай сам»

365. Какой из ниже перечисленных не входит в фазы CPM определенные компанией Clarity Systems:

- фиксируются достижения и планируется следующий этап
- вносятся корректировки
- ✓ описание материалов, комплектующих и единиц готовой продукции
- определяются ключевые цели и разрабатываются стратегии их достижения;
- распределяются ресурсы и ответственность за реализацию выбранной цели

366. Какой из ниже перечисленных не входит в фазы СРМ определенные компанией Clarity Systems:

- √ управление изделиями
- анализ и регулирование
- мониторинг и контроль;
- прогнозирование и бюджетирование;
- стратегическое планирование;

367. Дайте расшифровку «СРМ ...»

- √ управление эффективностью бизнеса
- управление пополнением запасов
- планирования ресурсов предприятия
- системы управления проектами
- оперативная обработка данных

368. Продолжите предложение «СРМ-системы которые позволяют обслуживать...»

- оперативную деятельность предприятия на уровне производства
- оперативную деятельность предприятия на уровне финансового учета
- √ стратегическую деятельность компании
- оперативную деятельность предприятия на уровне логистики
- оперативную деятельность предприятия на уровне управление персоналом

369. Операционная система Novell Netware имеет область применения ...

- для мощных, ничем не уступающих Unix'ам (а во многом и превосходящий его) серверов приложений, но только для платформ VAX и Alpha фирмы DEC.
- там, где нужен "легкий" сервер приложений, ресурсов требует меньше чем NT, в управлении гибче
- √ для сетей, где нужна высокая производительность файлового и принтерного сервиса и не столь важны остальные сервисы.
- для авторизация и разграничение прав доступа на уровне ОС, что с лихвой окупается реализацией на уровне приложений-серверов.
- для администраторов, которые предпочитают привычный интерфейс экономному расходованию ресурсов и высокой производительности.

370. Технология Plug And Play, позволяет ...

- √ автоматически настраивать подключаемое к компьютеру периферийное оборудование без переустановки системы
- пользователю не форматирова диски делить их на разделы
- очень быстро управлять сетевыми ресурсами
- автоматически настраивать сетевые подключения к компьютеру без переустановки системы
- в одном дисковом пространстве устанавливать две операционные системы

371. В основу архитектуры BeOS были заложены принципы, использующиеся в операционных системах ...

- √ семейства Unix
- семейства Windows 9X
- семейства Linux
- семейства MacOS
- семейства Windows NT

372. Почтовый программа NotesMail используется операционной системой

- √ OS/2
- Linux
- MacOS
- Windows NT
- Unix

373. Microsoft Windows.NET – это

- √ Сетевая ОС
- Все перечисленное
- Графическая ОС
- Многозадачная ОС
- Многопроцессорная ОС

374. Введите в место точек в высказывание: Вице-президент корпорации Джим Оллчин добавил: «Windows ... - это не просто апгрейд Windows, это - апгрейд стиля жизни».

- Windows Vista
- Windows 2000
- Windows 7
- Windows NT
- √ Windows XP

375. Введение и разработка новых "Тем" относится к поколению ОС ...

- Windows NT
- Windows 2000
- √ Windows XP
- Windows 7
- Windows 98

376. Microsoft Codename Whistler кодовое наименование ...

- √ Windows XP
- Windows 7
- Windows 2000
- Windows NT
- Windows 98

377. Windows XP создана на базе ОС ...

- √ Windows NT
- Unix
- Linux
- MacOS
- Windows 9X

378. Windows ME действительно стала последней ОС ...

- √ семейства Windows 9X
- семейства Linux
- семейства MacOS
- семейства Windows NT
- семейства Unix

379. В какой операционной системе полностью отсутствует поддержка MS DOS

- Windows 95
- Windows XP
- Windows NT
- Unix
- √ Windows ME

380. Windows 2000 Datacenter Server предназначен для

- серверных компьютеров
- рабочих станций

- настольных систем
- для ноутбуков,
- ✓ файловых серверов.

381. Файлового менеджера, так называемый "Проводник" (Windows Explorer) появился впервые в операционной системе

- ✓ Windows 95
- Windows 98
- Unix
- Windows 3.X
- Symbian

382. Какой браузер был интегрирован в операционную систему MacOS X

- ✓ Safari
- Opera
- Mozilla Firefox
- NCSA Mosaic
- Internet Explorer

383. Какой браузер был интегрирован в операционную систему Windows 98

- Mozilla Firefox 3.0,
- Safari 2.0
- ✓ Internet Explorer 4.0,
- Opera 4
- NCSA Mosaic 1.0

384. Файловой системой Linux

- ✓ ext*
- HFS
- FAT 32
- NTFS
- FAT 16

385. Файловой системой Windows 2000

- ✓ NTFS
- ext*
- HFS
- Reiser FS
- FAT

386. Файловой системой MacOS

- Reiser FS
- ext*
- ✓ HFS
- FAT
- NTFS

387. Операционная система Linux построена на ядре

- Netware
- Symbian
- ✓ Unix
- Windows
- OS/2

388. Операционная система MacOS названа в подобии названия
- предметов обихода
 - животных
 - ✓ сорта яблока
 - все выше перечисленное
 - самой фирмы
389. Как в основном называет компания Apple интерфейс своих операционных систем
- ✓ Название зверей семейства кошачьих
 - Названием предметов обихода
 - Названием овощей
 - Названием сортов яблок
 - Названием животных
390. Какой из ниже перечисленных не является многопользовательской операционной системой?
- ✓ MS DOS
 - Windows 95
 - Windows XP
 - Windows NT
 - Unix
391. Графический оконный интерфейс не для Linux
- ✓ Leopard
 - Window Maker
 - GNOME
 - KDE
 - Afterstep
392. Операционная система MacOS X предназначена для компьютеров фирмы...
- ✓ Apple
 - Все ответы правильные
 - Windows
 - Novell
 - Intel
393. Процесс проектирования БД заключается в
- Определении форм и способов хранения необходимых данных на физическом уровне.
 - ✓ Определении перечня данных, хранимых на физических носителях.
 - Определении средств подключения клиентских приложений.
 - Модификации данных в БД.
 - Анализе предметной области и возможных запросов пользователей.
394. Чем завершается проектирование БД
- ✓ Определением форм и способов хранения необходимых данных на физическом уровне.
 - Модификацией данных в БД.
 - Определением средств подключения клиентских приложений.
 - Определением перечня данных, хранимых на физических носителях.
 - Анализом предметной области и возможных запросов пользователей.
395. Определите к какой модели относится СУБД «Microsoft Office Access»
- ✓ реляционные базы данных
 - распределенные базы данных

- объектно-ориентированная
 - сетевые базы данных
 - иерархические базы данных
- 396.** В каком программном продукте модель системы может быть использована как корпоративный, информационный веб-портал с обновлением в режиме реального времени
- ✓ Корпоративный навигатор (ИНТАЛЕВ)
 - EMC CLARiiON AX4
 - Бизнес-Инженер (Битек)
 - Hyperion Performance Scorecard
 - ОРГ-Мастер Про
- 397.** Какого типа зависимостей между данными справочников не существует
- «многие ко многим»
 - «многие к одному»
 - ✓ «один ко всем»,
 - «один ко многим»,
 - «один к одному»
- 398.** Самый дорогостоящий программный продукт
- ARIS Business PERFORMANCE Edition
 - IBM WebSphere Business Modeler
 - ✓ EMC CLARiiON AX4
 - ОРГ-Мастер Про
 - Hyperion Performance Scorecard
- 399.** Укажите емкость системы хранения данных EMC CLARiiON AX4
- 240 Гбайт
 - 120 Тбайт
 - ✓ 60 Тбайт
 - 60 Гбайт
 - 120 Гбайт
- 400.** ОРГ-Мастер Про (Бизнес Инжиниринг Групп) - программный продукт ...
- ✓ позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
 - позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.
 - моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
 - поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
 - нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- 401.** Hyperion Performance Scorecard (Oracle) - программный продукт ...
- ✓ позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.
 - позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
 - моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
 - поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
 - нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- 402.** ARIS Business PERFORMANCE Edition - программный продукт ...
- позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.

- позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- ✓ поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
- моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.

403. Все отчеты программного продукта ARIS Business Performance Edition могут быть выгружены в форматах

- bmp
- jpg
- pdf
- ppt
- ✓ html

404. Главной задачей ИМ на стратегическом уровне является:

- ✓ Планирование
- Мотивация
- Управление
- Контроль
- Анализ

405. Частные торговые площадки -

- ✓ создаются крупными фирмами с целью максимального использования возможностей онлайн-технологий для углубления интеграции со своими торговыми партнерами.
- стали ответом традиционного бизнеса на засилье новоиспеченных Интернет - компаний.
- создавались молодыми энергичными Интернет - компаниями для обслуживания определенных отраслей промышленности или товарных групп.
- специализируются на определенной отрасли или продукции (вертикальные узлы) или на определенном бизнес - процессе (горизонтальные узлы).
- сфокусированы на выполнение определенных функций или автоматизацию определенного процесса для различных отраслей.

406. Торговые площадки функциональные (горизонтальные) узлы -

- создавались молодыми энергичными Интернет - компаниями для обслуживания определенных отраслей промышленности или товарных групп.
- создаются крупными фирмами с целью максимального использования возможностей онлайн-технологий для углубления интеграции со своими торговыми партнерами.
- ✓ сфокусированы на выполнение определенных функций или автоматизацию определенного процесса для различных отраслей.
- стали ответом традиционного бизнеса на засилье новоиспеченных Интернет - компаний.
- специализируются на определенной отрасли или продукции (вертикальные узлы) или на определенном бизнес - процессе (горизонтальные узлы).

407. CA ERWin Process Modeler (CA) - программный продукт ...

- ✓ моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
- позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
- позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.
- поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.
- нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.

408. Большинство современных коммерческих СУБД могут работать на

- ✓ Компьютерах с разной архитектурой и под разными операционными системами.
- Программах сравнительно простую структуру данных: Access, Visual Fox Pro.
- ПК высокого уровня.
- Обеспечивающих ИТ.
- Компьютерах с определенной архитектурой и под определенными операционными системами.

409. Все современные СУБД обеспечивают поддержку
- Языковой целостности – языки манипулирования данными только высокого уровня (SQL).
 - Ссылочной целостности – обеспечение поддержки непротиворечивого состояния БД в процессе модификации данных при выполнении операций добавления или удаления.
 - √ Все ответы верны
 - Структурной целостности – допустимыми являются только данные.
 - Представления в виде отношений реляционной модели.
410. Практически все современные СУБД обеспечивают поддержку
- Oracle SQL
 - Все ответы верны
 - √ Реляционной модели
 - Иерархической модели
 - Сетевой модели
411. В настоящее время наибольшее распространение получили реляционные СУБД трех групп:
- Мобильные компактные свободно распространяемые СУБД, использование которых оправдано и для БД, объемом всего лишь десятки килобайт: PostgreSQL, my SQL, Microsoft SQL Server.
 - Настольные персональные СУБД, ориентированные на простые варианты построения БД, решение менее сложных задач.
 - √ Все ответы верны
 - Настольные персональные СУБД, ориентированные на персональные компьютеры и, на меньшие объемы и сравнительно простую структуру данных: Access, Visual Fox Pro.
 - Крупные мощные коммерческие СУБД, ориентированные на хранение огромных объемов информации: Oracle, Ingres, Sybase SQLserver.
412. Первый этап концепции методологии построения баз данных
- √ Все ответы верны.
 - Определение информационных объектов и соответствующего состава реквизитов (параметров, характеристик), описывающих их свойства и назначение.
 - Анализ существующей системы документооборота.
 - Построение схемы информационных потоков.
 - Понимание специфики и структуры ее деятельности.
413. Методология построения баз данных базируется на
- √ Теоретических основах их проектирования.
 - Oracle SQL.
 - Анализе структуры схем, с помощью которых можно выработать меры по совершенствованию всей системы управления.
 - Построении схем информационных потоков, позволяющих выявить объемы информации и провести ее детальный анализ
 - Выявлении показателей, необходимых для принятия управленческих решений.
414. База данных является ... для всех информационных подсистем.
- √ Общей
 - Функциональной
 - Клиенто-ориентированной
 - Универсальной
 - Специальной
415. IBM WebSphere Business Modeler (IBM) - программный продукт ...
- √ нацеленным на моделирование, имитацию и анализ бизнес-процессов.
 - позволяет разрабатывать системы целей и показателей, систему бизнес-процессов, финансовую, информационную, организационную структуры и прочее.
 - позволяющий связать стратегические цели и оперативные задачи компании и организовать комплексный мониторинг процесса реализации стратегии.
 - моделирования, который используется для анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов.
 - поддерживает полный цикл управления бизнес-процессами: от описания стратегии до контроллинга.

416. Экспертная система (ЭС, expert system) — это

- устройство способное заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации
- Ни один из них
- ✓ компьютерная программа, способная заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации
- система предназначена для получения пользователем максимально точной информации по интересующей его (и ограниченной базой статей) теме
- Совокупность аппаратных и программных средств способных заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации

417. Нейронные сети (Neural Networks)

- ✓ сети, которые устроены по аналогии с тем, как работает человеческая нервная система, но фактически используют статистический анализ, чтобы распознать модели из большого количества информации посредством адаптивного изучения.
- это системы поставляющие интерактивную совокупность текущей информации относительно конъюнктур рынка для принятия решения
- это системы поставляющие интерактивную совокупность текущей информации относительно конъюнктур рынка и формирующие легкий доступ менеджеру (или руководителю) без помощи посредников.
- это комплекс технических средств, разработанные, по аналогии функционирования человеческой нервной системы
- это системами электронных встреч, стремящиеся воспользоваться преимуществом возможностей группы, чтобы находить лучшие решения, чем решения личностей, действующих отдельно.

418. Географические информационные системы (Geographical Information System)

- ✓ система, которая имеет дисплей с богатыми возможностями демонстрации окружающей среды, что очень полезно для людей, принимающих решения.
- системы, которые могут распознавать модели, слишком не ясные для людей, и адаптировать их при получении новой информации.
- специализированный тип группового программного обеспечения, которое специально предназначено для поддержки встреч
- это системы, которые используют логику принятия решения человеческого эксперта
- включают качественные данные типа информации о конкурентоспособности, оценки и прогнозы

419. Принятие решений - это:

- особого рода база данных, разработанная для управления знаниями (метаданными), то есть сбором, хранением, поиском и выдачей знаний
- программный продукт изучающий методы решения задач, которые требуют человеческого разума
- ✓ процесс анализа информации, результатом которого является решение какой-либо задачи.
- программное обеспечение занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком
- методы изучения информационных потоков, результатом которого является решение какой-либо задачи.

420. Какой из ниже перечисленных не отражает понятие ИИ(искусственный интеллект):

- ИИ изучает методы решения задач, которые требуют человеческого разума
- ИИ изучает методы решения задач, для которых не существует способов решения или они неприемлемы (из-за ограничений по времени, памяти и т. д.)
- ИИ занимается моделированием человеческой высшей нервной деятельности
- ИИ — это системы, способные оперировать со знаниями, а самое главное — обучаться.
- ✓ программное обеспечение занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком

421. Искусственный интеллект (англ. Artificial intelligence, AI) —это :

- раздел информатики, изучающий алгоритмы для поиска и обработки информации
- особого рода база данных, разработанная для управления знаниями (метаданными), то есть сбором, хранением, поиском и выдачей знаний
- ✓ раздел информатики, занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком.
- программное обеспечение занимающийся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком
- совокупность программных средств занимающихся формализацией задач, напоминающих задачи, выполняемые человеком

422. Экспертные системы (Expert Systems)

- ✓ системы пробующие ввести опыт людей в компьютерную программу

- специализированный тип группового программного обеспечения, которое специально предназначено для поддержки встреч
- система, которая включает различные финансовые условия и модели для создания будущих планов, которые могут быть представлены в табличной или графической форме.
- включают качественные данные типа информации о конкурентоспособности, оценки и прогнозы
- комплексные системы типа оптимизационной модели для расчета загрузки для каждой машины в цехе.

423. С чем связывают зарождение информационных технологий

- ✓ с появлением первой счетной машины
- с появлением первого программируемого цифрового вычислительного устройства Z3
- с появлением системы двоичного исчисления
- с появлением первого коммерческого компьютера
- с созданием первого электронного компьютера

424. Укажите верное утверждение

- важную роль в новой экономике играет электронная коммерция
- экономический рост не заметен в области применения электронной экономики
- в современный период интернету отводится мало важная роль
- ✓ интернет можно рассматривать в качестве источника появления новой электронной экономики
- экономический рост не заметен в области применения интернет-технологий

425. Что такое компьютерная сеть?

- сеть, обеспечивающая передачу, сохранение и переработку информации с помощью технических средств
- компьютерная сеть, контролирующая передачу информации
- сеть, соединяющая локальные сети и индивидуальных пользователей
- сеть, соединяющая компьютеры одной организации
- ✓ сеть, соединяющая двух и более компьютеров для организации обмена между ними

426. Результатом данного сбора информации являются

- ✓ Все перечисленное
- Список принимаемых решений в управлении организацией или процессами, а также условий и правил их принятия;
- Перечень прикладных задач, их характеристик и используемых в них данных;
- Список всех создаваемых и используемых элементов данных;
- Список возможных будущих изменений в деятельности и их влияний на принятие решений.

427. Сбор информации начинается

- ✓ С определения сферы применения базы данных
- С содержательного анализа априорной информации о предметной области и прикладных задачах пользователей
- С построения первоначальной информационной структуры данных
- С повышения эффективности обработки данных
- С концептуального анализа данных и синтеза концептуальной модели

428. Что представляет собой методология SADT

- Взаимодействие блоков друг с другом, описывающихся посредством интерфейсных дуг, выражающих "ограничения", которые в свою очередь определяют, когда и каким образом функции выполняются и управляются
- Моделирование широкого круга систем и определение требований и функций, а затем для разработка системы, которая удовлетворяет этим требованиям и реализует эти функции
- ✓ Совокупность методов, правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
- Отображение функциональной структуры объекта, т.е. производимых им действий и связей между этими действиями
- Графическое представление блочного моделирования

429. Что усложняет определение возможного эффекта от использования CASE-средств:

- ✓ Все перечисленное
- Различная степень интеграции CASE-средств в различных проектах

- Широкий диапазон предметных областей проектов
- Отсутствие детальных метрик и данных для уже выполненных и текущих проектов
- Широкое разнообразие в практике внедрения различных организаций

430. Что представляет собой CASE-технология

- √ Методологию проектирования ИС
- Эксплуатацию жизненного цикла ИС
- Характеристики проектов, уровень сопровождения и опыт пользователей
- Доступную информацию о реальных внедрениях
- Спецификацию в виде диаграмм или текстов для описания внешних требований

431. Что способствовало появлению CASE-технологии:

- Внедрение сетевой технологии
- Объединение усилий отдельных исполнителей в единый процесс проектирования путем использования разделяемой базы данных, содержащей необходимую информацию о проекте.
- √ Все перечисленное
- Подготовка аналитиков и программистов, восприимчивых к концепциям модульного и структурного программирования;
- Широкое внедрение и постоянный рост производительности компьютеров, позволившие использовать эффективные графические средства и автоматизировать большинство этапов проектирования;

432. Где используются интеллектуальные агенты

- В пользовательских интерфейсах
- Все перечисленное
- √ В поисковых машинах
- В экспертных системах
- В генетических алгоритмах

433. Технологии интеллектуального анализа данных – это

- Выявление устойчивых групп в множестве объектов, описываемых набором данных.
- Выявление на основе исторической информации закономерностей, отражающих динамику поведения объектов и позволяющих прогнозировать их будущее.
- √ Выявление знаний — закономерностей и логических взаимосвязей в больших объемах данных различного формата и происхождения
- Цепочка связанных во времени событий.
- Выявление среди параметров, описывающих объекты, тех признаков и их взаимосвязей, которые позволяют отнести новый объект к той или иной группе.

434. Экспертная система:

- √ Все ответы правильны
- Не предназначена для крупных специалистов, руководителей, которые «не нуждаются в советах со стороны». ЭС оказывается полезна в том случае, когда имеются опытные эксперты, способные передать свои знания системе, и много «обычных» специалистов, которым совет эксперта стал бы реальной помощью при решении задачи;
- Ориентирована на достаточно узкий круг задач (например, задача оценивания клиента на предмет кредитования, задача диагностирования неисправности автомобиля, задача определения диагноза больного и т. п.);
- Не предназначена для «свершения открытий» или решения уникальных задач. Напротив, ЭС целесообразно применять только там, где имеются повторяющиеся, но достаточно трудоемкие для обычного персонала задачи;
- Содержит в себе эмпирические (опытные, поверхностные) знания экспертов, которые являются главным инструментом ЭС. Преобладающими в ЭС являются факты и отношения между ними, которые и составляют основу базы знаний системы;

435. Экспертная система – это

- √ Компьютерная система, которая аккумулирует в себе знания специалистов
- Система, предназначенная для крупных специалистов, руководителей, которые «не нуждаются в советах со стороны»
- Представление знаний с помощью фреймов и сетей
- Продукционная модель представления знаний
- Система, работающая в соответствии с заложенной стратегией вывода

436. Для интеллектуальных систем, основанных на знаниях (СОЗ), характерным является то, что
- √ Знания в них отделены от самих программ,
 - Знания являются эмпирическими
 - Выступают в качестве аналога памяти человека
 - Знания не могут быть отредактированы, дополнены, исправлены
 - Знания не представлены в явном виде
437. Ядром любой информационной системы или системы обработки и передачи данных являются
- √ Компьютеры
 - Серверы
 - Мультипроцессорные системы, в том числе для параллельной обработки.
 - Локальные сети и Интернет
 - Локальные сети
438. Несимметричное шифрование предполагает использование
- √ публичного ключа и закрытого ключа
 - только закрытого ключа
 - нет правильного ответа
 - все ответы верны
 - только публичного ключа
439. Интернет-банкинг – это:
- √ получение электронных кредита через Интернет
 - создание виртуального банка в Интернете
 - получение банковского кредита через Интернет
 - все ответы верны
 - возможность совершать стандартные банковские операции через Интернет
440. Администратор системы
- √ это специалист (или группа специалистов), отвечающий за эксплуатацию системы и обеспечение ее работоспособности, понимающий потребности конечных пользователей, работающий с ними в тесном контакте и отвечающий за определение, загрузку, защиту¹ и эффективность работы банка данных.
 - занимается разработкой программ для решения прикладных задач, реализации запросов к базе данных.
 - лицо или коллектив, в интересах которых работает ИС.
 - занимается разработкой автоматизации всех функций управления, охватывающие весь цикл функционирования экономического объекта от научно-исследовательских работ, проектирования, изготовления, выпуска и сбыта продукции до анализа эксплуатации изделия
 - осуществляет поддержку информационной системы и обеспечивают ее работоспособность, занимается разработкой и сопровождением базового программного обеспечения компьютеров (операционных систем, систем управления базами данных, трансляторов, сервисных программ общего назначения).
441. CASE-технология – это...
- √ проектирование программного обеспечения информационных систем на основе комплексной поддержки
 - программное обеспечение информационных систем
 - технические средства
 - программные средства
 - обмен данными
442. Не является ресурсом ERP систем
- √ денежные средства
 - станки и оборудование,
 - склады и места хранения,
 - информационные потоки
 - материально-технические ресурсы

443. Технологию построения экспертных систем называют:

- √ инженерией знаний
- кибернетикой
- сетевой технологией
- технологией инженерией
- генной инженерией

444. Электронный Кошелек это

- √ уникальный идентификатор, позволяющих контролировать средства и осуществлять платежи.
- средство выживания
- папка хранения электронных денег
- ярлык хранения денег
- уникальный идентификатор

445. Электронные деньги это: -

- √ это платежное средство, существующее исключительно в электронном виде, то есть в виде записей в специализированных электронных системах.
- фальшивые средства содержания
- платежное средство, в наличном виде
- нет правильного ответа
- количественный показатель

446. Термин Интранет был предложен для:

- √ корпоративных сетей
- . односторонних сетей
- . локальных сетей
- . глобальных сетей
- . беспроводных сетей

447. ICQ – это

- √ программа, позволяющая общаться в on-line в реальном времени
- система, которая позволяет вести диалог на специальных каналах или лично
- система для проведения переговоров и производственных совещаний
- производственных совещаний
- программа, позволяющая общаться голосом через интернет

448. Самая большая компьютерная конференция:

- √ USENET
- EXTRANET
- UNINET
- CONNECT
- APANET

449. Электронный магазин – это

- √ автоматизированная система, работающая на базе основ электронной коммерции и реализующая сервисные и коммерческие функции, присущие магазинам с традиционными формами обслуживания
- автоматизированная система, работающая на базе основ электронной коммерции
- реализующая сервисные и коммерческие функции
- автоматизированная система
- автоматизированная система, реализующая сервисные и коммерческие функции, присущие магазинам с традиционными формами обслуживания

450. Как иначе называются интерактивные рынки
- √ виртуальный магазин
 - рыночный концентратор
 - аукцион
 - электронный хаб
 - информационный брокер
451. Что характеризует модель B2C e-коммерции:
- √ данная модель e-коммерции предусматривает торговые сделки между отдельным потребителем и предприятием
 - данная модель e-коммерции предусматривает выполнение государственных заказов
 - здесь в лице клиента участвует физическое лицо
 - клиент производит оплату товаров и услуг с помощью Интернета
 - данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между государственными образованиями
452. Что характеризует модель B2B e-коммерции
- √ данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между коммерческими организациями, торговые сделки между предприятиями
 - здесь в лице клиента участвует физическое лицо
 - данная модель e-коммерции предусматривает взаимосвязь между государственными образованиями
 - клиент производит оплату товаров и услуг с помощью Интернета
 - данная модель e-коммерции предусматривает выполнение государственных заказов
453. Компонент электронной коммерции business-to-business или B2B представляет собой:
- √ «бизнес–бизнес»
 - «бизнес- бизнес-потребитель»
 - «потребитель–потребитель»
 - «потребитель–потребитель-бизнес»
 - «потребитель-бизнес»
454. Компонент электронной коммерции business-to-consumer или B2C представляет собой:
- √ «бизнес–потребитель»
 - «потребитель–потребитель»
 - «бизнес-бизнес-потребитель»
 - «потребитель–потребитель-бизнес»
 - «бизнес–бизнес»
455. За счет чего увеличились объемы продаж на рынке B2C?
- √ роста конкуренции
 - улучшения качества услуг
 - отсутствия конкуренции
 - все ответы верны
 - роста предложения
456. Интернет-магазин это
- √ магазин, "витрина" которого расположена в Интернете и который дает возможность заказать товар через интернет
 - магазин для продажи электронных денег
 - магазин, "витрина" которого служит для ознакомления товарами через Интернет
 - магазин для продажи информационных технологий
 - магазин, который расположен в Интернете для рекламы товаров
457. Вид электронной коммерции, к которому относят обслуживание государственного заказа это:
- √ G2B

- C2C
- D2G
- B2G
- B2C

458. Вид электронной коммерции, к которому относят электронные аукционы. доски объявлений это:

- √ C2C
- B2B
- D2G
- B2G
- B2C

459. Вид электронной коммерции, где клиентом является частное лицо , производящее покупку и оплату товаров и услуг через Интернет:

- √ B2C
- C2C
- D2G
- B2G
- B2B

460. Доступ к информации о продукте, поставщике, конкурентах, продаже предлагает следующая модель электронной коммерции?

- √ B2B
- B2C
- только традиционная коммерция
- C2C
- B2G

461. На что ориентирована модель B2C?

- на затратах
- только на покупателей
- √ на бизнес и покупателей
- на покупателей
- на бизнес- корпорации

462. Электронная закупка ресурсов, технологий, фин. транзакций осуществляется при модели

- √ B2B
- B2G
- B2C И B2G
- B2C И B2B
- B2C

463. Обратный аукцион с точки зрения проведения транзакции можно отнести к следующей модели электронной коммерции

- √ C2C
- B2C
- C2G
- D2G
- B2B

464. Интернет-витрина может быть

- √ статистической
- все ответы верны
- технический
- стохастической

- динамической

465. Основными моделями электронных транзакций на сегодняшний день являются модели

- B2B и C2C
- B2B и C2B
- B2C и C2C
- B2C и C2B
- ✓ B2C и B2B

466. Что из ниже перечисленных не является категорией электронной коммерции:

- ✓ C2Q
- B2B
- C2C
- B2A
- B2G

467. Что такое гипертекстовая ссылка?

- номер другого HTML документа
- факс другого HTML документа
- факс другого HTML документа
- почта другого HTML документа [mailto:pi.savab]
- ✓ адрес другого HTML документа

468. Инструментарий Web-маркетинга

- ✓ правила и средства принятия и проведения маркетинговых операций в среде Internet
- исследовательская база маркетинга
- традиционная база инструментов маркетинга
- Internet-технологии, необходимые для использования в маркетинговых операциях
- принятие и проведение традиционных маркетинговых операций в среде Internet

469. HTML – это:

- ✓ язык для создания веб-сайта
- протокол для обмена гипертекстовой информацией в сети Интернет
- язык для создания сети Интернет
- язык для создания Интернет -почта
- аппаратно-независимый объектно-ориентированный язык для создания распределительных прикладных веб-систем

470. Гипертекст – это

- текстовая составляющая веб- Интернета
- текстовая составляющая веб-сайта
- текст, содержащую графическую информацию
- содержащую графическую информацию
- ✓ текст, в который включены интерактивные ссылки (гиперссылки) на другие документы

471. Интернет-конференция – это

- ✓ система, построенная по принципу электронных досок объявлений, в которую пользователь может поместить свою информацию, и она станет доступной другим пользователям
- система, которая позволяет вести диалог с другими пользователями Интернета на специальных каналах или лично
- позволяющая общаться голосом через Интернет одновременно с несколькими собеседниками
- позволяющая общаться голосом через Интернет одновременно с несколькими собеседниками
- программа, позволяющая общаться голосом через Интернет одновременно с несколькими собеседниками

472. Агрегатор

- √ объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках
- продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через интернет
- обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами
- система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям

473. Доставка цифрового продукта -

- √ продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через Интернет
- обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами
- объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках
- система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям

474. Виртуальное сообщество

- √ обеспечивает виртуальное место встречи для общения и обмена информацией для людей с общими интересами
- продает и доставляет программное обеспечение, мультимедийные и другие компьютерные продукты через Интернет
- объединяет в группы людей, которые хотят купить товар в большом количестве, в связи с чем заинтересованы в оптовых скидках
- система купли-продажи, в рамках которой многочисленные покупатели могут приобретать товары у многих поставщиков
- собирает содержание или приложения из многочисленных источников и перепродает их другим компаниям

475. В чем преимущество B2C для покупателей ?

- очень низкие цены
- √ экономия времени и транспортных расходов во время покупки
- большой выбор продукции
- экономия времени
- новейшая продукция

476. К основным компонентам электронной коммерции относят:

- √ коммерческие сделки между предприятиями
- отсутствие заинтересованного потребителя
- использование новейших технологий
- недостаточное влияние финансовой инфраструктуры
- безграничные возможности сети Интернет

477. Кто подготавливает основные правила и процедуры по e-коммерции

- √ провайдеры и разработчики программного обеспечения
- международные организации
- Министерство связи и информационных технологий
- Всемирная Торговая Организация
- субъекты электронной торговли

478. Какому виду e-коммерции относится система по осуществлению государственных закупок?

- √ B2G (бизнес-правительство)
- C2C (потребитель-потребитель)
- B2B (бизнес-бизнес)
- B-тендеринг
- B2C (бизнес –потребитель)

479. Преимущества продаж через интернет

- ✓ все ответы верны
- неограниченные масштабы бизнеса
- высокая гибкость бизнеса
- доступ на новые рынки
- круглосуточный режим работы

480. К преимуществами использования электронной коммерции относят:

- ✓ низкие расходы на информирование покупателей
- отсутствие культурных и законодательных препятствий при внедрении систем электронной коммерции
- законодательных препятствий при внедрении систем электронной коммерции
- отсутствие культурных при внедрении систем электронной коммерции
- возможность продажи уникальных товаров

481. Термин электронный бизнес используют, чтобы

- ✓ провести грань между использованием компьютерных технологий для управления бизнес-процессами и электронной коммерцией
- показать различие купли и продажи товаров по сети и без нее
- определить степень сделки в интернете
- раскрыть принцип купли и продажи товаров и услуг
- раскрыть принцип купли и продажи товаров и услуг, осуществляемый с помощью интернет

482. Электронная коммерция - это

- ✓ все ответы верны
- возможность доставки товаров, услуг, информации и платежей по сети, в том числе internet
- различного рода информационный и операционный обмен: между коммерческими предприятиями, потребителями, а также коммерческими предприятиями и потребителями
- процесс покупки и продажи товаров и услуг, осуществляемый с использованием компьютерных систем
- процесс покупки и продажи товаров и услуг, осуществляемый с помощью интернет

483. Глобальная сеть - WAN (Wide Area Network) - это ...

- ✓ сеть, соединяющая локальные сети и индивидуальных пользователей
- сеть, соединяющая компьютеры одной организации
- сеть, обеспечивающая передачу, сохранение и переработку информации с помощью технических средств
- компьютерная сеть, контролирующая передачу информации
- сеть, соединяющая двух и более компьютеров для организации обмена между ними

484. Информационные системы в зависимости от целевого назначения подразделяют на

- ✓ Функциональные и обеспечивающие подсистемы
- Системы по техническим (аппаратным) и программным средствам
- Системы по обработке различных данных
- Системы по объему обработки различных данных
- Системы по сбору, обработке, анализу и представлению конкретной экономической информации

485. Размещенная в Интернете информация находится

- ✓ На сайтах.
- В протоколах Интернета.
- В специальных ресурсах.
- В информационных хранилищах.
- На серверах.

486. Суть Интернета –

- ✓ Передача потоков информации.
- Оборудование, программы и протоколы.

- Децентрализация информационных пересылок.
- Соединение глобальных сетей.
- Средства объединения разнообразных информационных сетей.

487. Глобальные отраслевые системы

- ✓ Имеют тенденцию к соединению между собой.
- Увеличивают потоки информации.
- Создаются мощные международные, национальные и региональные системы.
- Служат источникам и средствам распространения информации.
- Не имеют возможности для соединения между собой.

488. Провайдер

- Позволяет доносить любую информацию до потребителя.
- Получает доступ к глобальным систематизированным (отраслевым) информационным системам.
- Подключает пользователя к локальной сети.
- Регулирует потоки информации.
- ✓ Обеспечивает предоставление средств связи и согласование информационных протоколов.

489. Подключение пользователей (рабочих станций) к сети осуществляется через

- ✓ Сервер.
- Локальную сеть.
- Региональную сеть.
- Информационный отдел предприятия.
- Глобальную сеть.

490. Для чего необходим быстрый доступ к архивам документов, проектной и технической документации, технологическим картам производственных процессов?

- ✓ Для эффективного управления предприятием в современных условиях.
- Для принятия решения как построения и исследования информационной модели.
- Выполнения тех или иных действий.
- Отражения всех экономических факторов и ресурсов в единой информационной среде
- Моделирования состояний и сценариев изменения различных параметров этих состояний.

491. Укажите преимущество онлайн-овых систем B2B перед розничной торговлей B2C в классификации «Масштабы»

- ✓ Узлы межфирменной электронной торговли B2B являются скорее сетью двустороннего обмена между продавцами и покупателями, и создают преимущества для обеих сторон.
- Привлечение покупателей и продавцов является длительным и дорогостоящим процессом
- Для корпоративных клиентов не достаточно баннерной рекламы для того чтобы стать участником межфирменной электронной торговой площадки
- Автоматизация взаимоотношений с клиентами и поставщиками
- Межфирменной онлайн-овой торговле знание специфики товара и рынков сбыта является необходимым условием успеха.

492. Самая престижная карта, предоставляющая своим владельцам эксклюзивные привилегии по всему миру - это:

- ✓ Titanium
- Visa Classic
- Mastercard
- Gold карта
- Platinum

493. Какой из ниже перечисленных не является банковской платежной картой:

- ✓ Medium
- Mastercard Mass
- Titanium

- Gold
- Visa Electron

494. Недостатком Интернет - маркетинга является:

- √ сетевые соединения
- выход малых и крупных компаний на мировой рынок
- On-Line информация о товаре
- уменьшение персонала по продажам
- получение информации о товарах

495. Какой из ниже перечисленных не является подвидом e-mail рекламы:

- √ Контекстная реклама
- Спам
- Размещение рекламы в новостных рассылках
- Рассылки подписчикам
- Электронная доска объявлений

496. К технологии Клиент – Сервер относятся:

- √ Тонкий клиент
- Добрый клиент
- Худой клиент
- Жадный клиент
- Длинный клиент

497. К технологиям дистанционного банковского обслуживания не относится:

- √ банкинг за наличные деньги
- Мобильный банкинг
- PC-banking
- Обслуживание с использованием банкоматов
- Интернет банкинг

498. Заинтересованность предприятий торговли (услуг) не зависит от:

- √ прогнозируемых природных условий в странах - поставщиков товаров
- затрат на приобретение электронных терминалов, обеспечивающих проведение платежей посредством ЭД
- размера сокращения расходов, связанных с реализацией товаров (работ, услуг) за наличные деньги
- прогнозируемых размеров увеличения товарооборота
- размера комиссий за услуги, взимаемых эмитентами и операторами систем за возможность реализации товаров (работ, услуг) за Электронные Деньги

499. Важным фактором, оказывающими воздействие на развитие систем Электронных Денег является...

- √ все перечисленные
- размера комиссий, взимаемых эмитентами с держателей ЭД,
- простоты обращения с электронными устройствами
- развитости инфраструктуры, принимающей к оплате электронные деньги
- преимуществ платежей посредством ЭД в сравнении с традиционными платежными инструментами

500. Какой из ниже перечисленных не является WEB - Браузером...

- √ Moestro
- Mozilla
- Safari
- Enternet Explorer
- Opera