

1. Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления

- √ рассматривали управление как вид общей деятельности
- сформулировали функции управления
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом
- рассматривали управление как особый вид деятельности
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций

2. Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

- √ нет
- возможно
- иногда
- в перспективе
- да

3. Полномочия – это ...

- обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- возможность распоряжаться другими финансами
- √ право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- право любого руководителя решать за других
- возможность распоряжаться другими людьми

4. Автор теории X и Y

- √ Дуглас МакГрегор
- Поль Херси
- Роберт Хаус
- МакКлелонд
- Рэнсис Лайкерг

5. Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- √ да
- возможно
- иногда
- в перспективе
- нет

6. Процессный подход позволил.....

- √ автоматизировать часть процессов управления
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- широко использовать математические методы в управлении
- широко использовать научные методы в управлении
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

7. Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- √ должностное лицо
- лидер
- дойная корова
- маклер
- реципиент

8. С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- ✓ перехода на другой жизненный цикл
- увеличения численности персонала
- снижение численности персонала
- всё вышперечисленное верно
- роста объёмов производства

9. Правильное утверждение

- ✓ самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире
- миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде
- миссия это цель и задачи организации
- миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять

10. Контроль в управлении ...

- ✓ обеспечивает достижения организацией своих целей
- конкретизирует цели
- способствует пониманию того, что происходит
- способствует правильной технологии планирования
- удерживает поставщиков в определенных рамках

11. Плохая организация функции контроля способна ...

- ✓ исказить цели деятельности
- заставить людей делать то, что им не хочется
- создать основу для оценки
- обеспечить достижение организацией своих целей
- породить внешний протест исполнителей

12. По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

- ✓ Ч.Муни, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- М.Вебер, Ф.Черч
- Ф.Черч, А.Рейли
- Ч,Муни, М.Вебер

13. . Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль

- ✓ 14
- 11
- 12
- 13
- 10

14. Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах

- ✓ 15
- 12
- 13
- 14
- 11

15. . В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль модель T2

- ✓ 1893
- 1891
- 1892

- 1894
- 1810

16. Сколько принципов производительности перечислил О.Эмерсон

- 12
- ✓ 10
- 11
- 12
- 14

17. В каком году была издана книга Ф.Гильберта Психология управления

- ✓ 1916
- 1918
- 1914
- 1915
- 1917

18. В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта Азбука научной организации труда и предприятия и Изучение движений

- ✓ 1911
- 1909
- 1910
- 1912
- 1908

19. . Какая самая основная идея теории систем

- ✓ любое действие не совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия
- действия осуществляются в зависимости друг от друга
- действия осуществляются отдельно
- любое действие совершается изолированно от других действий

20. . Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс с применением математических методов

- ✓ количественная школа
- классическая школа
- эмпирическая школа
- школа социальных систем
- научная школа

21. Кто охарактеризовал идеальный тип правления

- ✓ М. Вебер
- М.Р. Фоллет
- А. Маслоу
- Д. Мак Грегор
- Э. Мейо

22. Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

- ✓ Л. Урвик и Д. Муни
- Д. МакГрегор и М. Фоллет
- Г. Гантт и Ф. Гилберт
- Саймон и Андерсон
- П. Друкер и Р. Уотермен

23. Основная задача топ – менеджеров состоит в ...
- √ определении будущего организации
 - создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации
 - контроле действий, осуществляемых подчинёнными
 - выполнении нужных методов
 - выполнении представительских функций
24. Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе
- √ изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
 - чтобы управлять правильно надо создавать необходимую организацию
 - любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
 - меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
 - все меняется: среда, организация, задачи управления
25. Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...
- √ осуществления результативного планирования
 - соблюдения правильной технологии планирования
 - того, чтобы лучше понимать что будит
 - того, чтобы лучше понимать что не надо делать
 - того, чтобы лучше понимать что происходит
26. Дисфункциональный конфликт – это
- √ конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
 - конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
 - инцидент
 - конфликт, сопровождающийся снижением цели организации
 - конфликтная ситуация
27. Верное утверждение
- √ функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей
 - функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс
 - функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл
 - выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно
 - реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании
28. Автор одной из содержательных теорий мотивации
- √ Ф. Герцберг
 - А. Файоль
 - Л. Урвик
 - Д. Муни
 - Г.Форд
29. Теория различает три вида контроля
- функциональный, штабной, матричный
 - всеобщий, выборочный, индивидуальный
 - линейный, функциональный, штабной
 - на базе норм, стандартов, нормативов
 - √ предварительный, текущий, заключительный

30. Цели организации должны быть ...
- ✓ конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживающимися
 - понятными, тогда проще осуществлять координацию
 - как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении
 - как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль
 - главное, чтобы они не противоречили друг другу
31. Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата Залог успеха организации ...
- ✓ отношения между руководителем и рабочими
 - организация труда рабочего
 - планирование труда сотрудников
 - все вышеперечисленное
 - работа менеджера
32. Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю
- ✓ планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
 - организация, планирование, координация, мотивация, контроль
 - планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие
 - оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
 - планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
33. Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах
- ✓ Френк и Лилиан Гилберты
 - А. Файоль
 - М. Вебер
 - А. Маслоу
 - Ф. У. Тейлор
34. Кто автор книги Промышленное управление
- ✓ Ф. У. Тейлор
 - Ф. Гильберт
 - Г. Эммерсон
 - П. Друкер
 - А. Файоль
35. В какой период зародился менеджмент
- ✓ в период промышленной революции
 - эмпирический
 - в период научно- технической революции
 - в период научно- технического прогресса
 - в научный
36. Какие года охватывает 3-ий этап научного периода
- ✓ 1960- до наших дней
 - 1856-1960
 - 1776-1960
 - 1970-2000
 - 1776-1856
37. Какие года охватывает этап систематизации научного периода
- ✓ 1856-1960

- 1776-1960
- 1856-1970
- 1970- до наших дней
- 1776-1856

38. Какие года охватывает промышленный этап научного периода

- √ 1776-1856
- 1960-1980
- 1970-2000
- 1960- до наших дней
- 1856-1960

39. Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду

- √ промышленность, систематизация, информация
- систематизация, информация, прогресс
- промышленность, систематизация, инновация
- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс

40. Из скольких этапов состоит научный период

- √ 3
- 2
- 4
- 5
- 1

41. Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента

- √ до научный, научный
- древний, современный
- эмпирический, научный
- древний, научный
- до научный, эмпирический

42. Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- прогнозирования
- мотивация
- контроль
- планирования
- √ принятие управленческих решений

43. Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- разделение труда
- нет правильного ответа
- √ единство руководства
- роль менеджмента
- измерение труда

44. Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы

- Ф.Тейлор
- √ Э.Мейо
- А.Файоль
- Л.Урвин
- Ч.Муни

45. Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы
- инновация
 - ✓ создание рациональной системы управления
 - измерение труда
 - развитие управленческой мысли
 - мотивация
46. Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
 - ✓ обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
 - верного ответа нет
 - обе школы принадлежат к школам управления
 - последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
47. Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении
- А.Файоль
 - ✓ Г.Эмерсон
 - Ф.Молтден
 - Л.Урвин
 - А.Файоль
48. Основная цель административной школы это:
- ✓ универсальные принципы управления
 - повышение производительности труда
 - увеличение прибыли
 - формулирование социальных аспектов управления
 - нет верного ответа
49. Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов
- стимулирование работников
 - ✓ изучение рабочих операций в процессе производства
 - уменьшение расходов на выпуск продукции
 - расширение производства
 - мотивация работников
50. Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте
- Р.Робб
 - Т.Гантт
 - ✓ Ф.Гильберт
 - Ч.Муни
 - Э.Мейо
51. Кто составил карт-схемы для производственного планирования
- А.Файоль
 - Э.Мейо
 - ✓ Т.Гант
 - Ф.Гильберт
 - Ч.Муни
52. Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива
- ✓ деструктивно и разрушительно

- креативно
- нейтрально
- производительно
- созидательно

53. Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором

- √ разделение труда
- скалярный цепь
- единство руководства
- дисциплина
- власть и ответственность

54. Какие формы труда выделял Ф.Тейлор

- личный и коллективный труд
- ни каких
- √ труд исполнителя и руководителя
- производительный и непроизводительный труд
- контролируемый и административный труд

55. Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников

- применением современных технологий
- использованием эффективных методов управления
- все ответы верны
- уменьшением производственных расходов
- √ систематическим материальным стимулированием

56. Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору

- принципы научного менеджмента
- принципы менеджмента
- √ промышленное руководство
- система найма
- цеховой менеджмент

57. Кто является основателем научной школы менеджмента

- √ Ф.Тейлор
- Э.Мейо
- Л.Гилберт
- А.Файоль
- Г.Гант

58. Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- √ изучение содержания работ
- разделение труда
- определение целей в бизнесе
- изучение системы принятия решений
- изучение штабных принципов менеджмента

59. Укажите школу не относящуюся к управленческой

- школа поведенческая
- верного ответа нет
- административная школа
- √ экономическая школа
- количественная теория

60. Кто явился основателем менеджмента как науки
- древне-греческие философы
 - ✓ экономические аналитики
 - древние израильтяни
 - древние египтяне
 - руководители фабрик и фирм
61. Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность
- Т.Эмерсон
 - ✓ К.Таун
 - Ф.Тейлор
 - А.Файоль
 - Э.Мейо
62. В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства
- ✓ Англии
 - во Франции
 - в Японии
 - в России
 - в США
63. Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления
- ✓ функциональный
 - верного ответа нет
 - ситуационный
 - системный
 - процессный
64. Сколько существует подходов к менеджменту
- 2
 - 6
 - ✓ 4
 - 3
 - 5
65. Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента
- ✓ использование принципов универсальности менеджмента
 - применение требований к рабочим
 - делегирование полномочий
 - применение требований к руководителю
 - использование рабочей специфики
66. В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента
- ✓ Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
 - правильного варианта нет
 - А.Файоль «Общее промышленное управление»
 - О.Шелдон «Философия управления»
 - Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента»
67. Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки
- ✓ укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда

- контроль за деятельностью организации
- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
- максимизация прибыли со стороны организаций
- повышение жизненного уровня населения

68. Что означает термин организация

- ✓ группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- системный подход
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность

69. Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления

- ✓ особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность
- достигать поставленных целей
- приобрести поставленных целей
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов

70. Укажите качества необходимые для современного менеджера

- физические, духовные, личностные, профессиональные
- ✓ физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- интеллектуальные, профессиональные, энергичные

71. Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков

- ✓ мудрость Нестора, справедливость Агагемона
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, хитрость Одиссея
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, энергичность Ахиллеса
- мудрость Нестора, хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса, ум Аристотеля
- хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса

72. Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным

- ✓ метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма
- управление предприятием
- управление организацией

73. Что понимается под принципами менеджмента

- ✓ основные правила деятельности организации
- принципы развития организации
- необходимые качества руководителя
- подходы менеджмента
- путь развития науки менеджмента

74. Что означает процесс организации

- ✓ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс управления организацией

- процесс контроля за управлением организацией
- несколько руководителей на предприятии
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда

75. Сущностью принципа децентрализации является:

- ✓ права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя
- процесс управления организацией
- несколько руководителей на предприятии

76. Кто сформулировал принципы менеджмента

- ✓ А.Файоль
- О.Шелдон
- Л.Урвик
- Э.Мейо
- Ф.Тейлор

77. Что означает термин менеджмент

- ✓ английское слово означает управление
- сумма взаимосвязанных элементов
- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана
- означает систему
- английское слово, имеющее определенную ценность

78. Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления

- ✓ комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на экстраполяции
- управление основанное на предвидение
- управление основанное на гибкости
- управление основанное на контроле за исполнением заданий

79. Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант

- ✓ организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- процесс управления организацией – это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций
- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных цел
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды

80. Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы

- ✓ К.Альдерфер
- С.Бир
- Л.Бергланфи
- В.Навожилов
- Р.Акофф

81. Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция

- ✓ Д.Макклелланд

- А.Морита
- Р.Мак Грегор
- Ф.Герцберг
- К.Альдерфер

82. Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль

- √ Б.Мак Грегор
- Д.Макклелланд
- К.Акчариси
- В.Врум
- А.Маслоу

83. Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль

- З.Фрейд
- Ч. Уотсон
- Э.Торндайк
- Э.Дюркгейм
- √ Э.Мейо

84. Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты

- √ 4
- 3
- 5
- 6
- 2

85. Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах Вестерн электрик

- √ 15
- 14
- 16
- 17
- 13

86. Кто является основателем науки бихевиоризма

- √ Э.Торндайк
- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм
- З.Фрейд
- Ч. Уотсон

87. Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма

- √ Ч. Уотсон
- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм
- З.Фрейд
- Э.Торндайк

88. Бихевиоризм – это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление

- √ в начале XX века
- в конце XVII века

- в середине XIX века
- в конце XIX века
- в начале XIX века

89. Кто является основателем школы поведенческих наук

- ✓ Г. Минцберг
- Ф. Хараев
- Э. Торндайк
- Э. Дюркгейм
- Э. Мейо

90. В какой стране возникла школа поведенческих наук

- ✓ в США
- в Англии
- во Франции
- в Бельгии
- в Германии

91. Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы Дженерал моторс в своей работе

- ✓ всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте вежливыми
- будьте кратки
- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности

92. В каком году возникла школа поведенческих наук

- ✓ 1950
- 1949
- 1951
- 1952
- 1948

93. В течении какого периода действовала школа человеческих отношений

- ✓ 1920-1950
- 1922-1948
- 1920-1940
- 1925-1950
- 1915-1945

94. Сущность принципа скалярная цепь

- ✓ показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- выражает гармонию между членами организации
- указывает на непрерывность процесса производства
- все ответы верны
- выражает взаимоотношения между отделами организаций

95. Укажите принцип управления, сформулированный А. Файолем

- ✓ корпоративный дух
- роль менеджмента
- роль личных способностей
- нет правильного ответа

- измерение труда

96. Группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение

- √ неформальные организации
- малые организации
- большие организации
- формальные организации
- крупные организации

97. Координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- √ организация
- менеджмент
- планирования
- администрация
- функция организации

98. Основной постулат школы поведенческих наук

- качества производства
- все ответы верны
- √ внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- правила организационного поведения отражают сущность организации

99. Кто не является представителем бихевиористического направления

- Д.Макгрегор
- К.Ардкирис
- Э.Мейо
- Р.Латнерт
- √ М.Т.Фоллет

100. Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- √ Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- формирование универсальных принципов управления
- все ответы верны

101. К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании Вестерн электрик

- √ неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- все ответы верны
- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- в организации производительность работников основывается на технической специализации

102. Основной постулат школы человеческих отношений, это

- максимизация производительности труда
- все ответы верны
- подчинение личных интересов общим
- √ совершенствование организации с социальной точки зрения
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины

103. 90-ые годы 20в. появилась новая модель менеджмента, что характеризует данную модель

- основные характеристики которой сочетание духовных и социальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей я, к собственному коллективу и организации в целом
- ✓ основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание формальных и неформальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание неприятных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, единоличность и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

104. Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- ✓ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать

105. По Друкеру Бизнес

- ✓ это место, где внешние ресурсы превращаются во внешние ценности
- это место, где деньги превращаются во внешние продукты
- это место, где люди хотят общаться с другими людьми
- это место, где на основе собственных и приобретенных средств хотят получить выгоду
- это место, где люди хотят заработать

106. По Друкеру, менеджмент-это...

- ✓ принципы, теория и практика управления именно в сфере бизнеса
- принципы, теория и практика управления именно в сфере организаций услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере некоммерческих организаций
- принципы, теория и практика управления именно в сфере отношений между людьми
- принципы, теория и практика управления именно в сфере услуг

107. Петерсон и Плаумен выдвигает следующие виды менеджмента:...

- государственный менеджмент, правительство, асистативный менеджмент или клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- ✓ государственный менеджмент, правительство, асиссативный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асиссативный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- формальный менеджмент, неформальный, асоссатативный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях

108. По мнению сторонников эмпирической школы, профессия менеджера — это особая профессия, которая отличается от остальных какими двумя признаками

- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития организации
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать развития организации
- ✓ Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое. Во-вторых, задача менеджера состоит в том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать процесс производства. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере

109. В рамках эмпирической школы какие решались два основных вопроса

- Во-первых, это практические исследования деятельности подчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию организации
- Во-первых, это практические исследования деятельности неподчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию групп
- √ Во-первых, это практические исследования деятельности менеджеров. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности организаций. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного глобализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности групп. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного мира

110. Эмпирическая школа изначально противопоставила себя некоторым предшествующим направлениям менеджмента, в частности...

- √ поведенческой школе и школе человеческих отношений
- классической и человеческих отношений
- классической и процессный
- системной и поведенческой
- классической и административной

111. Роль теорий и, шире, любых теоретических представлений, с позиции эмпиризма, не так велика, поскольку...

- √ теории только объясняют эмпирические (полученные при помощи опыта) факты
- теории не могут использоваться в сыром виде
- теории не могут использоваться в чистом виде
- теории не имеют практического осмысления
- теории только научные взгляды

112. Эпиризм

- это особый подход к знанию, который предполагает уделения особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к традициям, который предполагает уделения особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- √ — это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания опытным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- — это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания научным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания исследовательским данным, которые затем обобщаются и объясняются

113. Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- поведение людей в группах
- √ структура организации
- верного ответа нет
- поведение отдельных людей

114. Мастера занимают высокое положение в ..

- √ германском обществе
- российском
- американском
- японском
- английском

115. На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- √ скалярная цепь
- разделение труда

- корпоративный дух
- децентрализация
- централизация

116. Принцип единоначалия это

- ✓ сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- ответственность в управлении
- создание вертикальных связей
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание центра управления

117. Полномочия это

- ✓ официально предоставляемые права
- верного ответа нет
- механизм подчинения персонала
- ответственность в управлении
- правила деятельности организации

118. На какой период развития приходится карьерный рост менеджера

- До 30
- До 60
- До 35
- До 25
- ✓ До 45

119. Укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- ✓ Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
- правильного ответа нет
- Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

120. Кводственной адаптации

- ✓ Трудовой
- все ответы верны
- Психофизиологический
- Организационно-административный
- Профессиональный

121. Какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации

- ✓ Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
- все ответы верны
- Повышение уровня зарплаты нового работника
- Повышение сплоченности в трудовом коллективе

122. В каком варианте правильно указана сущность адаптации

- ✓ Адаптация – это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту

- все ответы верны
- Адаптация – это один из распространенных методов при осуществлении выбора
- Адаптация – это процесс осознания новшеств
- Адаптация – это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность

123. Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- структура организации
- верного ответа нет
- поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- поведение людей в группах
- ✓ поведение отдельных людей

124. На сколько видов подразделяется внешняя среда организации

- 6
- 5
- 4
- 3
- ✓ 2

125. Сколько существует видов среды в организации

- ✓ 2
- 5
- 4
- 3
- 6

126. В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению

- ✓ 40
- 50
- 55
- 70
- 60

127. Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- внутригосударственная
- все ответы верны
- ✓ между отделами
- внутрифирменная
- внутриотраслевая

128.- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- ✓ централизация производства
- верного ответа нет
- стратегический план
- специализация производства
- кооперация производства

129. Сколько было крупных переворотов в технологиях Сколько было крупных переворотов в технологиях

- ✓ 2
- 6

- 5
- 4
- 3

130. Основным средством нейтрализации пагубных последствий закона С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций это...

- профессионализм управляющей подсистемы
- саморазвития управляющей подсистемы
- ✓ децентрализация управляющей подсистемы
- децентрализация принятия управленческих решений
- централизации управляющей системы

131. По мнению С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их ..

- к самодостаточности
- к саморегулированию
- ✓ к гибели
- к росту
- к зрелости

132. Закон самовозрастания сложности управленческих организаций также открыт

- Ф. Тейлором
- И Ансоффом
- ✓ С. Паркинсоном
- П. Друкером
- Л. Питером

133. Согласно закону С. Паркинсона численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния...

- ✓ управляемой подсистемы
- иерархической системы
- экономической системы
- социальной системы
- управляющей системы

134. Закон самовозрастания бюрократизма был открыт

- ✓ М Вебером
- А. Файолем
- П, Друкером
- И Ансоффом
- Ф. Тейлором

135. Л Питер пишет в иерархии каждый служащий стремится достичь своего уровня...

- ✓ некомпетентности
- лояльности
- производительности
- профессионализма
- компетентности

136. Закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала был открыт американским ученым..

- ✓ Л. Питером
- П. Друкером
- И Ансоффом
- Ф. Тейлором

- А. Маслоу

137. В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют доктора наук?

- 5
- ✓ 10
- 12
- 15
- 7

138. На скольких фирмах в США в ходе проведенных исследований было выявлено, что в сфере организации и управления на 15-17 человек инженерно-технического персонала приходится один специалист?

- ✓ 70
- 75
- 65
- 60
- 55

139. Сколько учебных заведений в США готовит менеджеров, кадровиков, психологов в области промышленности, социологов и дизайнеров?

- ✓ больше 1300
- больше 1000
- больше 1400
- больше 1200
- больше 1100

140. В 1985-1990-х годах в США сколько %-ов ВВП составляли капитальные вложения?

- ✓ 17
- 19
- 18
- 16
- 15

141. Сколько %-ов от ВВП составляла сумма капитальных инвестиций в Японии в 1985-1990 годах

- 27
- 29
- ✓ 28
- 25
- 26

142. В течении скольких лет США были лидерами в области производительности труда?

- 99
- 101
- ✓ 100
- 97
- 98

143. Какая самая основная идея теории систем?

- действия осуществляются в зависимости друг от друга
- действия осуществляются отдельно
- ✓ любое действие не совершается изолированно от других действий
- любое действие совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия

144. Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс применением математических методов?
- ✓ количественная школа
 - школа социальных систем
 - эмпирическая школа
 - классическая школа
 - научная школа
145. Кто автор теории X и Y ?
- ✓ Д. Мак Грегор
 - П. Друкер
 - М. Портер
 - А. Файоль
 - А. Маслоу
146. Сколько этапов в классификации человеческих потребностей предложил А Маслоу?
- 9
 - 15
 - ✓ 5
 - 6
 - 8
147. Кто охарактеризовал идеальный тип правления?
- Э. Мейо
 - ✓ М. Вебер
 - Д. Мак Грегор
 - А. Маслоу
 - М.Р. Фоллет
148. Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю?
- ✓ планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
 - организация, планирование, координация, мотивация, контроль
 - планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие
 - оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
 - планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
149. Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах?
- ✓ Френк и Лилиан Гилберты
 - А. Файоль
 - М. Вебер
 - А. Маслоу
 - Ф. У. Тейлор
150. Кто автор книги «Промышленное управление»?
- ✓ Ф. У. Тейлор
 - Ф. Гильберт
 - Г. Эммерсон
 - П. Друкер
 - А. Файоль
151. В какой период XIX века зародился менеджмент?

- ✓ в научный
- эмпирический
- в период научно- технической революции
- в период научно- технического прогресса
- в период промышленной революции

152. Какие года охватывает 3-ий этап научного периода?

- ✓ 1960-до наших дней
- 1856-1960
- 1776-1960
- 1970-2000
- 1776-1856

153. Какие года охватывает этап систематизации научного периода?

- ✓ 1856-1960
- 1776-1960
- 1856-1970
- 1970- до наших дней
- 1776-1856

154. Какие года охватывает промышленный этап научного периода?

- ✓ 1776-1856
- 1960-1980
- 1970-2000
- 1960- до наших дней
- 1856-1960

155. Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду?

- ✓ промышленность, систематизация, информация
- систематизация, информация, прогресс
- промышленность, систематизация, инновация
- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс

156. Из скольких этапов состоит научный период?

- ✓ 3
- 2
- 4
- 5
- 1

157. Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента?

- донаучный, эмпирический
- эмпирический, научный
- древний, научный
- ✓ донаучный, научный
- древний, современный

158. По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах

- ✓ Ч.Муни, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- М.Вебер, Ф.Черч

- Ф.Черч, А.Рейли
- Ч,Муни, М.Вебер

159. Человеческий фактор - сумма основных исторически сформированных в данном обществе человеческих качеств - ценностные ориентиры, принципы поведения, нормы поведения в трудовой сфере, уровень знаний и информации, уровень потребностей, жизненные планы, свободное время.

- ✓ Ф.Хараев
- Э.Мейо
- Э.Горндайк
- Э.Дюркгейм
- Г.Минцберг

160. Основополагающие принципы тейлоризма являются

- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- ✓ 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе традиция и навыков.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента.2.отбор работников на основе ненаучных критерий, их обучение и тренировка.

161. Согласно Л. Тупику административная деятельность включает

- ✓ 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями

162. Основные характеристики бюрократии по М. Веберу

- ✓ вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации.
- вся деятельность делится на элементарные частицы
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации.

163. Какие 5 основных функций выдвигает Друкер, которые должен выполнять менеджер

- ✓ 1 .определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников
- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

- 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер координирует деятельность организации

164. Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- ✓ Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссий и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать

165. Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- ✓ теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- теории справедливости
- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий

166. Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- ✓ автономии
- ротации
- расширения
- все
- Упрощения

167. Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- ✓ постановка сложных целей
- отказ от нравоучений
- наказание
- все
- позитивное подкрепление

168. В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер:

- ✓ теории потребностей Д. Макклеланда
- теории справедливости
- модели Портера-Лоулера
- самовыражения
- теории ожиданий

169. Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей

- ✓ успеха
- безопасности
- принадлежности
- условия труда
- физиологические

170. К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- ✓ самовыражения
- заработная плата
- политика компании
- теории ожиданий
- условия труда

171. Потребность в успехе заложена в теории:

- ✓ теории потребностей Д. Макклеланда
- теории справедливости
- модели Портера-Лоулера
- теория подкрепления
- теории ожиданий

172. Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- ✓ двухфакторная теории
- иерархия потребностей
- теории ожиданий
- модель Портера-Лоулера
- теория подкрепления

173. К содержательным теориям мотивации относятся:

- модель Портера-Лоулера
- ✓ двухфакторная теория
- теории ожиданий т
- еории справедливости
- теории потребностей Д. Макклеланд

174. К процессуальным теориям мотивации относятся:

- ✓ теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланд
- двухфакторная теории
- е) все ответы верн
- теории приобретенных потребностей

175. Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- ✓ Ф. Тейлор
- А. Файоль
- Э. Мэйо
- Д. Макклеланд
- А. Маслоу

176. Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей:

- ✓ Д. Макклеланд
- Ф. Герцберг
- С. Адамс
- Ф. Тейлор
- А. Маслоу

177. Маслоу является основателем теории:

- ✓ теории иерархии потребностей
- теории справедливости
- теории ожиданий
- правильного варианта нет
- теории приобретенных потребностей

178. Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант.

- ✓ производство
- задачи
- результат

- процесс деятельности
 - Цель
179. По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант.
- √ производство
 - мотивы и цели
 - деятельность и средства
 - товары
 - потребности и интересы
180. Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание
- √ В.П.Фатанов
 - Э.Мейо
 - К.Маркс
 - Ф.Энгельс
 - М. С. Каган
181. Управлению присуще собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных.
- √ комплексное решение социально - экономических проблем
 - управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
 - в управлении между человеческими и и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество
 - для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
 - управление направлено на претворение в жизнь множества целей
182. В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных
- √ решение вопросов на основе предвидения изменений
 - эффективное использование современных достижений НТП
 - повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства
 - комплексное решение социально - экономических проблем
 - интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
183. Высказывание: «люди и материалы должны находится в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе
- √ порядок
 - справедливость
 - разделение труда
 - инициатива
 - дисциплина
184. На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров
- √ стабильность персонала
 - справедливость
 - Правила
 - централизация
 - инициатива
185. На каком принципе основывается работа по единому плану
- √ принцип единства направления
 - принцип централизации
 - принцип дисциплины
 - разделение труда

- принцип единоначалия

186. К чему может привести узкая специализация

- √ к монотонности и уменьшению эффективности производства
- к появлению специализированных кадров
- к появлению малоквалифицированных кадров
- создание вертикальных связей
- к повышению эффективности производства

187. Наиболее характерным для формальной организации, Бернард считает

- системный или корпоративный тип
- координирующий или интегрирующий тип
- √ иерархичный или скалярный тип
- адаптивный или неформальный тип
- производительный или эффективный тип

188. Все организации Бернард характеризует как частные системы, поскольку они...

- зависят от крупных боссов
- зависят от крупных ситуаций
- зависят от крупных частиц
- зависят от крупных капиталистов
- √ зависят от крупных систем

189. Бернард определяет организацию, как систему, где координируется деятельность...

- 2-х или более предприятий
- 5-х или более организаций
- 3-х или более лиц
- √ 2-х или более лиц
- 4-х или более лиц

190. Основным стабильным элементом социальной системы является

- √ структура институциональных стандартов
- все ответы верны
- структура жизненных процессов
- структура институциональных подходов
- структура жизненных принципов

191. Парсонс выделял 4 основные функции, которую выполняет социальная организация

- √ 1.достижение цели2.функция адаптация организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1.достижение эффективности 2.функция мотивации организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования возможностей
- 1.достижение производительности 2.функция маативации организации к внешней среде 3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1.достижение эффективности2.функция мотивации организации к внешней среде 3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1.достижение эффективности 2.функция мотивации организации к внешней среде3.интеграция всех компонентов системы 4.функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

192. Согласно Парсонсу, социальная система располагается на каких 4-х уровнях организации общества

- √ 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне.3.институциональный, где решаются вопросы общего порядка.4.социальный, который концентрируется в политической сфере

- 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2.сопротивляющийся3.институциональный, где решаются вопросы общего порядка.4.социальный, который концентрируется в политической сфере
- 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства. 2.сопротивляющийся 3.инструментальный.4.социальный, который концентрируется в политической сфере
- 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства. 2.саморегулирующий 3.инструментальный.4.миссионерский, который концентрируется в политической сфере
- 1.первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е факторы производства.2.управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне.3.социальной где решаются вопросы общего порядка.4.политической, который концентрируется в политической сфере

193. Выделяют какие 3 основные связующие процессы

- √ 1.коммуникация 2.равновесие 3.управленческое решение
- 1.коммуникация 2.равновесие 3.мотивация
- 1.коммуникация 2.координация 3.управленческое решение
- 1.компромисс 2.координация 3.управленческое решение
- 1.адаптация 2.равновесие 3.управленческое решение

194. Социальная организация – в широком смысле...

- √ любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные элементы или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных подходов
- любые организованные человеческие взгляды или совокупность взаимосвязанных социальных подходов
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных лидеров

195. Школа социальных систем – это..

- √ совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как статистическую систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную предприятие
- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную нецелевую многофункциональную предприятие
- совокупность ситуационных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)

196. Основой поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению являются

- различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования мафиозных групп как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального активности, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования лидеров и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- √ различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

197. В дальнейшем (40-60-е гг. XX вв.) идеи школы человеческих отношений легли в основу школы.....наук

- √ поведенческих
- системных
- ситуационных
- компромиссных
- процессных

198. Первым внимание на людей обратил Р. Оуэн. Он утверждал,...

- √ что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за людьми ("живой машиной"), тогда, скорее всего, не понадобится "ремонттировать" людей
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "создание организаций"
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на людей и на машины
- что предприятие мало времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно много время тратить и на людей и на машины
- что предприятие много времени тратит на людей и мало заботится на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.). Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за машинами

199. В современных условиях, резюмируя основное содержание человеческих отношений, американские авторы сводят его к 3 положениям:

- √ 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело бизнесменов
- 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело самих людей
- 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело самих людей
- 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело самих людей
- 1. человек – это социальное животное; 2. жёсткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека; 3. решение проблем человека – дело бизнесменов

200. По мнению Мейо и его последователей, человек представляет собой...

- √ уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное производственный фактор, умеющий достичь результаты, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в системе
- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в среди друзей
- уникальное социальное животное, умеющий достичь цели, лишь полностью растворившись в группе

201. Согласно Фоллет существует 3 способа решения конфликтов

- √ 1. доминирование, 2. компромисс, 3. интегрирование
- 1. доминирование, 2. компромисс, 3. адаптация
- 1. доминирование, 2. эффективность, 3. интегрирование
- 1. доминирование, 2. конфиденциальность, 3. интегрирование
- 1. противоречие, 2. компромисс, 3. интегрирование

202. В противовес Тейлоровской концепции, школа человеческих отношений провозгласила, что человек стремится...

- √ 1. способу существования в социальной связи с другими людьми. 2. как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1. способу существования в социальной связи с другими людьми. 2. как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1. способу существования в социальной сети. 2. как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1. способу существования в социальной сети. 2. как часть этого к социальной функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1. способу существования в социальной связи с другими разумными существами. 2. как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.

203. Макс Вебер основатель какой теории

- √ теории «бюрократия – идеальный тип организации»
- теории «иерархия – идеальный тип организации»
- теории «бюрократия – идеальный тип предприятия»
- теории «бюрократия – идеальный тип выживания»
- теории «администрирования»

204. На какие виды деятельности указал А. Файоль которые осуществляются в организации:

- √ 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.сбытовая деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.казначейство 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.сбытовая деятельность 6. Непосредственное администрирование

205. По мнению, Анри Файоля администрация любой организации должна выполнять следующие основные функции

- √ 1.предвидение, 2.планирование,3.организация, 4.координация, 5.контроль
- 1.планирование, 2. координация, 3.организация,4.контроль
- 1.планирование, 2. организация,3.мотивация, 4.контроль
- 1.планирование, 2. организация, 3.мотивация,4.координация
- 1.предвидение,2.планирование,3.организация, 4.координация

206. Говоря о сути системы научного управления, Тейлор говорил:

- √ «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, противоречивость вместо унификации, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимального истощения»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до минимального истощения»
- «традиции вместо науки, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»

207. Что стремится создать Школа научного м-та

- √ стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать в организациях с большим объемом производства
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях государственного управления
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях муниципального управления
- стремится создать универсальные направления и структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации

208. Вне зависимости от уровня управления разделение труда неминуемо ведет к реализации принципа: ..

- √ «Кто производит - не управляет, кто управляет - не производит»
- «Кто производит - не реализует, кто управляет - не производит
- «Кто производит - не управляет, кто управляет - не реализует»
- «Кто производит - не управляет, кто управляет –тот и заказывает музыку»
- «Кто производит - управляет, кто управляет - производит

209. Американское определение менеджмента –

- √ «делать что-либо руками других»
- «делать что-либо с помощью организаций»
- «делать что-либо с помощью бизнеса»
- «делать что-либо с помощью приятелей»
- «делать что-либо своими руками»

210. Какие основные виды существуют организаций

- √ В целом есть 2 вида организации: 1. иерархическая, 2. латареальная
- В целом есть 3 вида организации: 1. иерархическая, 2. латареальная, 3. механистическая
- В целом есть 2 вида организации: 1. адаптивная, 2. механистическая
- В целом есть 2 вида организации: 1. адаптивная, 2. дивизиональная
- В целом есть 2 вида организации: 1. иерархическая, 2. адаптивная

211. Частер Бернард отмечал: управление – ...

- √ это выработка, принятие и реализация управленческого решения”
- это выработка, принятие и реализация управленческих направлений”
- это выработка, принятие и реализация управленческих резолюций”
- это выработка, принятие и реализация управленческих рекомендаций”
- это выработка, принятие и реализация методов управления”

212. Питер Друккер говорил: управление – ...

- √ это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в самостоятельную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого предприятия превращается в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью люди в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого организация превращается в эффективную и производственную предприятие”

213. Продолжительность второго этапа практики менеджмента

- √ 20-30-х годов 19 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 20 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 19 века до 20-х годов XX-века
- 20-30-х годов 17 века до 20-х годов XX-век
- 20-30-х годов 18 века до 50-х годов XX-века

214. Период продолжения первого этапа практики современного менеджмента

- √ 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 20- века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до конца 19 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Английской революции и продолжалась до конца 19 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 18 века

215. С чего берет начало 3-й этап практики менеджмента

- √ 3-й этап практики менеджмента берёт начало с НТР и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с возникновением акционерных обществ и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с октябрьской революции и продолжается поныне
- С экономического революции в Англии
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с промышленной революции и продолжается поныне

216. Что произошло в начале второго этапа практики развития менеджмента

- √ функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные лица
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять отдельные организации
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприятия
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприниматели.
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” объединились

217. В чем заключается основная суть первого этапа практики развития менеджмента
- ✓ Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет один и тот же человек
 - Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» разделены
 - Суть в том, что функцию “капитал - собственник” отсутствует
 - Суть в том, что функцию “капитал - собственник” стоит выше
 - Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет разные лица
218. В современных деловых организациях управление осуществляется в --- уровнях
- ✓ 3- уровнях
 - 2- уровнях
 - 5- уровнях
 - 6-уровнях
 - 4- уровнях
219. По мнению Паркер Фолетт: управление – это...
- ✓ «управление – это умение получать вещи с помощью людей»
 - «управление – это умение получать вещи с помощью системы»
 - «управление – это умение получать вещи с помощью предприятий»
 - «управление – это умение получать вещи с помощью товарищей»
 - «управление – это умение получать вещи с помощью организации»
220. Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ
- ✓ разделение труда
 - стандартизация и механизация
 - конвейерные сборочные линии
 - все ответы верны
 - промышленная революция
221.- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.
- ✓ задача
 - структура организации
 - технология
 - контроль
 - цель
222. По мнению Этциони Модель выживания соответствует...
- типу рациональности группы
 - ✓ типу рациональности менеджера
 - типу выживания группы
 - типу выживания подчиненных
 - типу иррациональности менеджера
223. По мнению Этциони Модель эффективности связана...
- ✓ с ориентацией менеджера на реализацию исключительно целевой функции и максимизацию результативности деятельности
 - с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли
 - с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли
 - с ориентацией менеджера на реализацию исключительно личных интересов и максимизацию результативности деятельности
 - с ориентацией менеджера на реализацию исключительно адаптивной функции и максимизацию прибыли
224. По мнению Этциони Организация ...

- √ – это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- это сложный социальный вызов, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- это несложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"
- это сложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"]
- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как конкретные, так и совместимые интересы"

225. Алвин Гоулднер предложил две модели организации, описывающие ее природу (которая, в свою очередь, носит двойственный характер):...

- √ естественную и рационально-искусственную
- дивизиональную и неформальную
- формальную и неформальную
- визуальную и адаптивную
- эмпирическую и рационально-искусственную

226. По мнению Саймона ...

- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из конечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- √ Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь то что хочет видеть; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

227. Концепция ограниченной рациональности Саймона это ...

- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия неоптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- √ система теоретических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система эмпирических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

228. В центре внимания Саймона ...

- проблемы конфликтов и сотрудничества
- проблемы конфликтов и сотрудничества
- √ проблемы подготовки, принятия и реализации управленческих решений, что составляет содержание управленческой деятельности
- проблемы подготовки, принятия и реализации миссии и целей деловой организации
- проблемы подготовки и переподготовки управленческих кадров

229. Саймон ввел понятие ...

- √ "идентификация работника с организацией"
- "идентификация организации со внешней средой"
- "идентификация организации с обществом"
- идентификация человека с системой"
- "идентификация работника с обществом"

230. Бернард выделяет 4 вида общих мотивов, на основе которого действует работник:

- √ привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к досуге; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими организациями
- привлекательность присущая к управлению; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

231. Какие 4 вида конкретных стимулов, выделяет Ч. Бернард

- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.нежелаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- √ 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение, которое даёт отличие, престиж и личную власть 3.желаемые отношения к работе 4.духовное побуждение
- 1.адаптивное побуждение 2.материальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение

232. Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы?

- √ К.Альдерфер
- С.Бир
- Л.Бертланфи
- В.Навожилов
- Р.Акофф

233. Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- √ Ф.Гертцберг
- А.Морита
- Р.Мак Грегор
- Д. Макклелланд
- К.Альдерфер

234. Несмотря на оказываемое на друг друга влияние потребности не расположены в иерархическом порядке. Это отличительная особенность от теории А.Маслоу. Кому принадлежит данная теория?

- √ Д.Макклелланд
- А.Морита
- Р.Мак Грегор
- Ф.Гертцберг
- К.Альдерфер

235. Возможность движения по двум направлениям в удовлетворении потребностей создает дополнительные возможности в области человеческого поведения. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- √ К.Альдерфер
- Р.Мак Грегор
- Д.Макклелланд
- Ф.Гертцберг
- А.Морита

236. Какие потребности из ниже перечисленных относятся к двухфакторной теории?

- √ гигиенические
- связи
- роста
- принадлежности

- существования

237. Кто является автором двухфакторной теории?

- К.Алдерфер
- Д. Макклелланд
- ✓ Ф.Герцберг
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор

238. Из ниже перечисленных какие соответствуют приобретенным потребностям?

- ✓ принадлежности
- связи
- роста
- мотивационные факторы
- существования

239. Кто автор теории приобретенных потребностей?

- ✓ Д.Макклелланд
- \ К.Алдерфер
- Б.Мак Грегор
- Ф.Герцберг
- А.Маслоу

240. Из ниже перечисленных что включается в потребности расположенные в иерархическом порядке?

- ✓ связь
- принадлежность
- успех
- гигиенические
- власть

241. Концепция ERG - расположение потребностей в иерархическом порядке. Кому принадлежит данная концепция?

- ✓ К.Алдерфер
- Б.Мак Грегор
- Д.Макклелланд
- Ф.Герцберг
- А.Маслоу

242. Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль?

- ✓ Б.Мак Грегор
- Д.Макклелланд
- К.Акчариси
- А.Врум
- А.Маслоу

243. Кто является автором теории X и Y?

- ✓ Б.Мак Грегор
- Д. Макклелланд
- А.Арчариси
- А.Врум
- А.Маслоу

244. Кому принадлежит произведение «Человеческая сторона предприятия»?

- √ Б.Мак Грегор
- Д. Макклелланд
- К.Арчариси
- А.Врум
- А.Маслоу

245. Согласно учению А.Маслоу на сколько групп подразделяются потребности?

- √ 2
- 4
- 5
- 6
- 3

246. Кто автор книги «Мотивация и личность»?

- √ А.Маслоу
- Д.Макклелланд
- А.Арчариси
- В.Врум
- Б.Мак Грегор

247. Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль?

- √ Э.Мейо
- Э.Торндайк
- Э.Дюркгейм
- З.Фрейд
- Ч. Уотсон

248. Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты?

- √ 4
- 3
- 5
- 6
- 2

249. Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах «Вестерн электрик»?

- √ 15
- 14
- 16
- 17
- 13

250. Кто является основателем науки бихевиоризма?

- Э.Дюркгейм
- √ Э.Торндайк
- Ч. Уотсон
- Э.Мейо
- З.Фрейд

251. Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?

- √ Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?
- Э.Мейо

- Э.Дюркгейм
- З.Фрейд
- Э.Торндайк

252. Бихевиоризм - это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление?

- ✓ в начале XX века
- в конце XVII века
- в середине XIX века
- в конце XIX века
- в начале XIX века

253. Кто является основателем школы «поведенческих наук»?

- ✓ Г.Минцберг
- Ф.Хараев
- Э.Торндайк
- Э.Дюркгейм
- Э.Мейо

254. В какой стране возникла школа «поведенческих наук»?

- ✓ в США
- в Англии
- во Франции
- в Бельгии
- в Германии

255. Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы «Дженерал моторс» в своей работе?

- ✓ всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте вежливыми
- будьте кратки
- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности

256. В каком году возникла школа «поведенческих наук»?

- ✓ 1950
- 1949
- 1951
- 1952
- 1948

257. В течении какого периода действовала школа «человеческих отношений»?

- ✓ 1920-1950
- 1922-1948
- 1920-1940
- 1925-1950
- 1915-1945

258. Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления?

- ✓ рассматривали управление как вид общей деятельности
- сформулировали функции управления
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом
- рассматривали управление как особый вид деятельности

- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций

259. По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах?

- ✓ Ч.Муни, А.Рейли
- Ф.Черч, А.Рейли
- М.Вебер, Ф.Черч
- А.Рейли, М.Мебер
- Ч,Муни, М.Вебер

260. Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль?

- 13
- 12
- ✓ 14
- 10
- 11

261. Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах?

- 11
- ✓ 15
- 12
- 13
- 14

262. В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль «модель Т2»?

- 1810
- 1894
- ✓ 1893
- 1892
- 1891

263. В каком году была издана книга Ф.Гильберта « Психология управления»?

- 1918
- ✓ 1916
- 1914
- 1917
- 1915

264. В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта «Азбука научной организации труда и предприятия » и «Изучение движений»?

- 1910
- 1912
- 1909
- ✓ 1911
- 1908

265. Из ниже перечисленных имен представителей школы научного управления какое является неверным?

- Эмерсон
- ✓ Файоль
- Тейлор
- Форд
- Гант

266. Сколько научных школ управления, отличных друг от друга начали развиваться в первой половине XX века?
- 6
 - ✓ 4
 - 3
 - 5
 - 7
267. В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют бакалавры и практики?
- ✓ 40
 - 50
 - 30
 - 45
 - 35
268. В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют получившие образование в двух университетах?
- 35
 - ✓ 25
 - 15
 - 20
 - 30
269. В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют магистры?
- 35
 - ✓ 25
 - 15
 - 20
 - 30
270. Для того, чтобы наиболее правильно выбрать стратегию для американских корпорации необходимо учесть следующие ее составляющие...
- 1. сбыт, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. снабжение, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии
 - ✓ 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
 - 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. сбыт, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень финансирования на предприятии.
 - 1. маркетинг, 2. логистика 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
 - 1. снабжение, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. сбыт, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
271. Что формулирует стратегия в американских корпорациях
- ✓ Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
 - Стратегия формулирует главные результаты и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
 - Стратегия формулирует главные пути миссии, и корпорация получает единое направление действий.
 - Стратегия формулирует главные пути отхода, и корпорация получает единое направление действий.
 - Стратегия формулирует главные рынки и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
272. Американские корпорации широко используют в своей деятельности какое управление. Это понятие было введено в обиход на стыке 60--70-х гг., а в 80-е гг. охватило практически все американские корпорации.
- ✓ стратегическое

- адаптационное
- креативное
- операционное
- ситуационное

273. Современные теоретики менеджмента убеждены, что в США произошли какие 3 революции менеджмента

- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением маркетологов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением технократов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- ✓ первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением подчиненных, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением японцев к управлению
- первая, связанная с отделением сбыта от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

274. В американских компаниях как построены планы

- ✓ с учетом возможности быстрого реагирования на изменение потребительского рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на финансовых рынках.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на рынке труда.
- с учетом возможности быстрого реагирования на то что производят другие фирмы
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение сырьевого рынка и рыночной конкуренции.

275. Современный американский менеджмент на чем основывается

- ✓ основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.индустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие капитала 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие организации 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.неиндустриальные способы организации производства 3.единоличные предприятия, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие факторов производства 2.неиндустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

276. Сколько научных подходов выделил Р.А.Фахрадинов?

- ✓ 13
- 11
- 12
- 14
- 10

277. Из ниже перечисленных авторов чья концепция соответствует системному подходу?

- ✓ А.Богданов
- Ф.Энгельс
- К.Маркс
- М.Кагак
- В.Фафанов

278. Выберите качество,не присущее профессиональному менеджеру:

- способность принимать быстрые и эффективные решения в условиях сложной рыночной конъюнктуры
- способность логически мыслить

- √ Способность учитывать первичные результаты принятых управленческих решений
- способность использовать эффективные методы для достижения целей
- способность воспринимать критические замечания и критику

279. Природные силы демонстрируют бессознательные,разрушительные действия.Если мы их будем принимать,понимать их деятельность,будем видеть их направления и влияние,тогда мы сможем воздействовать на них,и достижение желаемого с их помощью будет зависеть от нас. Кому принадлежит это высказывание?

- √ Ф.Энгельс
- К.Маркс
- Э. Мэйо
- М.Кагак
- В.Фафанов

280. Целесообразно в составе управленческой деятельности выделять ниже перечисленные составляющие.Выберите неверный вариант:

- √ общественность
- природа
- активная деятельность
- отдых
- сознание

281. Выберите вариант,соответствующий социальной организации:

- √ размещение социальных элементов
- содержание социальных элементов
- материальная сторона социальной деятельности
- социальная цель
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем

282. Выберите вариант,соответствующий социальному управлению:

- √ социальная цель
- содержание социальных элементов
- материальные части социальной деятельности
- подготовка норм и оценок
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем

283. Ниже перечислены внутренние механизмы реализации структуры общественной деятельности.Выберите неверный вариант:

- √ социальное мировоззрение
- современность
- общественное сознание
- социальная информация
- социальное управление

284. Какой из вариантов включает понятие социальная информация?

- √ идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
- содержание социальных элементов
- материальные части социальной деятельности
- социальная цель подготовка норм и оценок

285. Из нижеперечисленных какая не относится к школам менеджмента?

- √ Неоклассическая школа
- Классическая школа (научная школа)
- Эмпирическая школа
- Школа социальных систем

- Школа человеческих отношений
286. Какие ниже следующие подходы не объединяет мастерство менеджера в различных сферах бизнеса?
- Стать предпринимателем
 - Готовность к самоанализу
 - ✓ Не отказываются от принятия стандартных управленческих решений
 - Способность строить систему отношений с людьми общения одного уровня, и способность его сохранения
 - Стать лидером
287. Организация требует от людей определенного поведения. Какие из этих требований неверны?
- ✓ Человек верный организации, но не защищающий ее интересы за ее пределами
 - Член организации способствующий развитию организации и достижению ею успеха
 - Член коллектива имеющий хорошие отношения с коллегами и способный к взаимопомощи
 - Человек, обладающий определенными личными и поведенческими качествами
 - Специалист в какой-либо сфере, обладающей определенными знаниями и квалификацией
288. Какой из вариантов не входит в состав групп надежд личности?
- ✓ интересность и экстенсивность работы
 - межличностные отношения в организации
 - степень ответственности и риска
 - оригинальность и творческий характер работы
 - содержание, смысл и значение работы
289. Какой из ниже следующих факторов не относится к внешним факторам, влияющим на поведение людей?
- мера сигналов
 - состояния окружающей среды человека
 - ✓ экстенсивность подаваемых сигналов
 - интенсивность подаваемых сигналов
 - гибкость сигналов
290. Осознание может быть ошибочным. Какой из ниже следующих не относится к причинам, приводящим к ошибочным результатам и создающим барьеры и трудности для осознания реальности?
- ✓ Неосознанность действительности по первым впечатлениям
 - Осознание действительности по первым впечатлениям
 - Проекция
 - Проведение оценки и обобщения
 - Стереотипы
291. Если рассмотреть компенсацию как, изучение и модификация поведения, то различают типы компенсаций, которые приводят к закреплению или отказу от осуществляемого поведения. Какой из этих вариантов не относится к таким типам компенсаций?
- ✓ нейтральные компенсации
 - отрицательные компенсации
 - наказание
 - стимулирование нежелательного поведения
 - положительные компенсации
292. Какой из этих качеств (сточки зрения греков времен Гомера) является необходимым для идеального руководителя?
- ✓ храбрость Гектара
 - справедливость Гомеоса
 - хитрость Одиссея
 - энергичность Ахиллеса
 - мудрость Нестора

293. Какой из нижеследующих не относится принципам управления, определенными А.Файолом

- √ децентрализация
- полномочия и ответственность
- дисциплина
- единоначалие
- распределение труда

294. Какой подход отражает сущность менеджмента

- √ Менеджмент является особенностью таких разных систем, которые сохраняют свою целостность и единство структуры, и с помощью менеджмента достигаются цели, поставленные перед системой
- Менеджмент состоит из объекта и субъекта
- Под понятием управления подразумевается управляющие и управляемые
- Менеджмент есть деятельность людей, осознанно объединяющих своих усилий для достижения общих целей
- Менеджмент состоит из находящихся в взаимозависимости целостностей, которые влияют на характеристики других целостностей

295. что неверно при принятии решения о применении нового продукта в производстве на основе маркетинговой программы продукта

- √ развитие нового продукта и выход его на рынок
- повышение производственных возможностей фирм
- обеспечение патентной защиты новшеств выбора
- все варианты неверны
- опрос на коммерческие свойства новшеств

296. что не относится к процессу тестирования рынка

- √ обеспечение патентной защиты новшества
- выборка каналов оптимальной реализации
- выбор методов и рекламных посредников
- все варианты неверны
- тестирование цены и других коммерческих условий сроком не менее 3 месяца

297. что не относится к созданию нового продукта?

- все варианты неверны
- подготовка конкретной программы развития за счет разделения полномочий между функциональными подразделениями
- создание образцов и проведение технических испытаний
- определение комплексного продукта, содержание его торговой марки, маркировки упаковки
- √ определение необходимого количества затрат на производство нового продукта

298. Что из нижеперечисленного не относится к анализу экономической эффективности нового продукта-подготовки маркетинговой программы

- √ проведение научно-технических и конструкторских работ
- определение технико-экономических характеристик продукта, его качества, потребительских свойств, оценка объема продаж
- оценка рыночных потребностей и объема продаж
- все варианты неверны
- применение технических свойств товара при получении конкретного проекта идей

299. Что неверно из выбора и разработки идей о новых продуктах?

- √ параллельная организация и подготовка продаж
- уточнение технологической общности новых и традиционных изделий
- с ответственность стратегического развития и второго применения нового изделия фирмы
- все варианты неверны
- определение возможностей идей и ее практической реализации

300. какой из вариантов не относится к поступившим идеям?

- √ постоянное совершенствование технологии и повышение конкурентоспособности на рынке
- разработка продукта, определение рисков
- Сбор информации о целевых рынках
- все варианты неверны
- Изменение технологии на рынке, маркетинговые услуги производственного отдела, из аппарата продаж фирмы, посредники рынков

301. из скольких уровней состоит инновационный процесс

- √ 6
- 5
- 7
- 8
- 4

302. в каком из ниже перечисленных вариантов дано неправильное объяснение цели инновационного процесса?

- √ вертикальная и горизонтальная подготовка и организация продаж
- налаживание серийного производства продукта
- применение на рынке новых видов товаров
- все варианты неверны
- изобретение, создание нахождение нового технического решения задачи

303. С начала XX века в научно-технической и производственно-сбытовой деятельности инновационной политики современных фирм начали четко проявляться новые направления. Дополните предложение:

- √ 80-ых годов
- 70-ых годов
- 90 годов
- все варианты неверны
- 60-ых годов

304. что из нижеперечисленного не подходит для инновационной политики фирмы

- √ подготовка математической программы инновационной деятельности
- просмотр проектов по новым продуктам
- обеспечение инновационной деятельности профессиональными кадрами
- все варианты неверны
- подготовка и контроль новых видов продуктов

305. инновация одно из направлений претворяемых в жизнь на высшем уровне управления менеджерам, руководствам. Дополнить предложение

- √ стратегическое управление
- кооперативное управление
- креативное управление
- все варианты неверны
- антикризисное управление

306. что из ниже перечисленных изменений не относится к типам изменений отмеченных Шумпетером?

- √ выход новых идейных критериев
- Использование нового сырья
- выход на новые рынки сбыта
- все варианты неверны
- применение новых продуктов собственности

307. сколько типов изменений различает Шумпетер?

- ✓ 5
- 6
- 7
- все варианты неверны
- 4

308. в широком смысле инновация означает новые продукты, производство, финансы, коммерция и т.д. характерные социально-экономические и организационные решения в общем означает выгоду от новшеств и рациональное использование. К кому относится этот подход?

- ✓ Морозов
- Пригожин
- Никсон
- все варианты неверны
- Хучек

309. Инновация- это процесс раскрытия экономической сущности изобретения или идеи. Кому принадлежит это высказывание

- Ф.Никсон
- ✓ Б.Твис
- все варианты неверны
- Шумпетер
- Б.Санто

310. В чем сущность стратегического синергизма?

- ✓ Повышается организационная эффективность через слияния деятельности
- Повышается организационная эффективность через выход на новые рынки
- Повышается организационная эффективность через производство новых продуктов
- Деятельность организаций приостанавливается
- Повышается организационная эффективность через разделение деятельности

311. Какие модели организационного поведения есть в стратегическом менеджменте?

- ✓ Развивающийся и предпринимательский
- Региональный и национальный
- Предпринимательский и обеспечение
- все варианты неверны
- Горизонтальный и вертикальный

312. Из ниже перечисленных вариантов какие относятся к 5 основным силам определяющим конкуренцию?

- ✓ появление новых конкурентов, появление взаимозаменяемых товаров
- появление новых конкурентов, технологические трудности
- появление взаимозаменяемых товаров, государственная политика
- все варианты неверны
- появление новых конкурентов, государственная политика

313. Какая связь между моделью Бостонской консультативной группой и животными?

- ✓ Никакой
- Стратегия создания продуктов для них
- Модель для внедрения на новые рынки
- все варианты неверны
- Моделируется их поведение

314. Цель SWOT анализа?

- ✓ Определение внутренних слабых и сильных сторон, внешних угроз и возможностей
- Подготовка технологической стратегии

- Подготовка бизнес-стратегии
- все варианты неверны
- Сегментация рынка

315. С чего начинается стратегический менеджмент?

- ✓ Определение видение будущего организации
- Определение стратегических целей
- Определение миссии организации
- все варианты неверны
- Определение тактических целей

316. Какие виды стратегии существуют на бизнес уровне?

- ✓ Низкие цены, дифференциация, фокусирования
- Вертикальная,горизонтальная
- Стратегическая, тактическая
- все варианты неверны
- Бизнес-план

317. Сколько элементов деятельности выделил Никола?

- ✓ 3
- 4
- 5
- 6
- 2

318. Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант

- ✓ производство
- задачи
- результат
- процесс деятельности
- цель

319. По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант

- ✓ производство
- мотивы и цели
- деятельность и средства
- Товары
- потребности и интересы

320. Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание?

- ✓ В.П.Фатанов
- Э.Мейо
- К.Маркс
- Ф.Энгельс
- М. С. Каган

321. Управлению присуще собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- ✓ комплексное решение социально - экономических проблем
- управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
- в управлении между человеческими и и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество

- для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- управление направлено на претворение в жизнь множества целей

322. В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- ✓ решение вопросов на основе предвидения изменений
- эффективное использование современных достижений НТП
- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства
- комплексное решение социально - экономических проблем
- интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга

323. Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления?

- ✓ комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на экстраполяции
- управление основанное на предвидении
- управление основанное на гибкости
- управление основанное на контроле за исполнением заданий

324. Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант.

- ✓ организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- процесс управления организацией - это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций.
- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды

325. Из скольких этапов состоит процесс усовершенствования управления?

- ✓ 4
- 5
- 6
- 7
- 3

326. Смысл работы по системе Канбан состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции ..

- ✓ «точно во время»
- «точно как тогда»
- «всегда как обычно»
- «всегда во время»
- «точно как всегда»

327. В японском – долгосрочная занятость в руководстве фирмы, в американском – найма на работу

- ✓ на короткий срок
- на эффективный срок
- на производительный срок
- на промежуточный срок
- на средний срок

328. В японском – продвижение по служебной лестнице по стажу работы и старшинству, в американском – деловая карьера обуславливается

- личными чертами
- ✓ личными результатами

- личными отношениями
- личными доходами
- личными взглядами

329. В японском – личные неформальные отношения с подчиненными, в американском

- личные человеческие отношения
- личные дружеские отношения
- личные адаптивные отношения
- личные механистические отношения
- √ личные формальные отношения

330. В японском – ориентация управления на группу, в американском

- на качество
- на производительность
- на работу
- √ на личность
- на лояльность

331. В японском – основное качество руководителей – осуществление контроля и координации действий, в американском

- прагматизм
- гибкость
- эффективность
- √ профессионализм
- производительность

332. В японском - замедленная оценка работы сотрудника и служебный рост, в американском

- гибкая оценка результатов труда и служебный рост
- √ быстрая оценка результатов труда и служебный рост
- визуальная оценка результатов труда и служебный рост
- эффективная оценка результатов труда и служебный рост
- качественная оценка результатов труда и служебный рост

333. В японском – коллективный контроль, в американском

- гибкий контроль руководителя
- √ индивидуальный контроль руководителя
- индивидуальный контроль подчиненного
- перманентный контроль руководителя
- перманентный контроль подчиненного

334. В японском - гибкая структура управления, в американском

- √ строго формализованная
- строго адаптивная
- строго камультивная
- строго гибкая
- строго эффективная

335. В японском - коллективная ответственность за работу, в американском

- √ индивидуальная
- перманентная
- хаотичная
- харизматичная
- гибкая

336. В японском - решение принимается коллективно, а в американском

- √ принятие решений основано на индивидуализме
- принятие решений основано на единоначалии
- принятие решений основано на эффективности
- принятие решений основано на воображении
- принятие решений основано на прагматизме

337. В чем суть системы Конбан

- √ Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции малыми партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали отдельные производства
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали очаги производства
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции серийными партиями и создали прерывное точное производство

338. В начале 70-х годов 20-века в компании Тойота начали пользоваться системой организации труда

- √ “Конбан”
- “Казан”
- “Корбан”
- «Капкан»
- “Кабан”

339. В управлении качеством продукции используется тотальный контроль продукции , который охватывает ...

- √ все стадии производства
- конечные стадии производства
- промежуточные стадии производства
- рамочные услуги
- ранние стадии производства

340. Центральное место как методом управления качеством продукции в оперативном управлении является использование...

- √ “кружков качества”
- “групп качества”
- “кружков эффективности”
- “кружков услуг”
- “кружков досуга”

341. В японских фирмах время пребывания работника на одном посту в отделе планирования и в отделе производства соответственно...

- √ 5.1,- 5.5. лет
- 5.5-6.5 лет
- 5.5-6.2 лет
- 5.3.-5.5.лет
- 5.5-6.1 лет

342. Во многом в японских фирмах применяется система...

- √ ротации
- производительности
- эффективности
- дотации
- репродуктивности

343. Японский менеджмент держится на каких трех китах
- √ коллективизме, пожизненном найме, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
 - коллективизме, пожизненном труде, зарплате и понижению на службе по выслуге лет
 - коллективизме, пожизненном труде, штрафе и понижению на службе по выслуге лет
 - правильного ответа нет
 - коллективизме, пожизненном труде, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
344. Иазисом также японского менеджмента является система оплаты труда ...
- √ по количеству поработанных лет
 - по стандарту проработанных лет
 - по эффективности проработанных лет
 - по нужде
 - по качеству проработанных лет
345. В Японии для крупных фирм характерна система ...
- √ пожизненного найма
 - уступи и уходи
 - погуляла и хватит
 - правильного ответа нет
 - двойного удара
346. В японских компаниях если кто-то из группы добился более высоких результатов, то это считается достижением...
- √ всей группы
 - всей компании
 - всей общины
 - всей планеты
 - всей страны
347. Отношение с работниками японцы строят на чем
- √ на доверии, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
 - на престиже, главным принципом группы является “высовывайся»
 - на интеграции, главным принципом группы является «быть нужным
 - на престиже, главным принципом группы является “не высовывайся»
 - на компромиссе, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
348. Главное в управленческом процессе согласно Японскому подходу...
- √ это изучение нюансов обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
 - это изучение всех элементов системы, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
 - это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять адекватное решение
 - это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять эффективное решение
 - это изучение всей обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
349. Японский менеджмент в основном ориентирован...
- √ на ситуационный подход, они учитывают сложившиеся ситуации и к ним приспосабливаются
 - на системный подход, они учитывают все элементы и их
 - на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и к ним приспосабливаются
 - на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и их хотят учитывать
 - на процессный подход, они учитывают сложившиеся направления и к ним приспосабливаются
350. Мотивом к труду в Японии являются: ...

- √ трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.
- трудовые успехи менеджеров, признание его рода, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход
- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и творческий подход.
- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и нетворческий подход
- трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и традиционный подход.

351. К стимулам в Японском менеджменте относятся:...

- √ зарплата, условия труда, стиль руководства и межличностные отношения
- выслуга, отношения к труду, стиль руководства и межличностные отношения
- премия, условия труда, методы руководства и межгрупповые отношения
- выслуга, отношения к труду, стиль руководства и межличностные склоки
- зарплата, условия труда, стиль руководства и неограниченные отношения

352. Сущность японской модели менеджмента в управлении людьми и при этом рассматривается не 1 человек, а ...

- √ группа людей
- группа единомышленников
- группа менеджеров
- группа подчиненных
- группа организаций

353. Японская модель менеджмента опирается:...

- √ на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции индивидуализма и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции групповой усидчивости и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливости
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная усидчивость, так как отличительными чертами японского характера является эффективность

354. Одним из важнейших причин успеха Японцев, является

- √ применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на человеческий фактор, так как основным богатством страны они считают свои человеческие ресурсы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на организацию, так как основным богатством страны они считают коллектив.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на социальный фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на психологический фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на производства, так как основным богатством страны они считают производимые продукт.

355. Японцы применяют метод

- качественного управления
- профессионального управления
- "лояльного управления"
- √ "участвующего управления"
- "системного управления"

356. Цель японского предпринимателя в наиболее полной мере использовать

- лояльность, талант и способности каждого работника

- мастерство, талант и способности только менеджеров
- ✓ мастерство, талант и способности каждого работника
- мастерство, капитал и способности каждого работника
- мастерство, талант и усидчивость каждого работника

357. В японской финансовой практике широкое распространение получило применение конвертируемых...

- оборотных средств
- товаров
- ✓ облигаций
- акций
- денег

358. Последователи концепции менеджмента Анри Файоля:

- ✓ Линдалл Урвин, Джеймс Муни
- Питер Друкер, Джеймс Муни
- Элтон Мейо, Линдалл Урвин
- Питер Друкер, Элтон Мейо
- Линдалл Урвин, Питер Друкер

359. По мнению А. Файоля из каких функций состоит администрирование как состав управления

- ✓ Предвидение, организация, координация, контроль
- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль, координация
- Планирование, организация, коммуникация, контроль
- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль
- Планирование, организация, мотивация, контроль

360. В чем заключалась цель деятельности административной школы?

- ✓ Создание универсальных принципов управления
- Изучении деятельности людей в организации
- Подготовка администраторов
- Внедрение стратегического управления
- В изучении системного подхода

361. Кто является основателем административной школы менеджмента?

- ✓ Анри Файоль
- Элтон Мейо
- Людвик Берглонри
- Питер Друкер
- ГенриФорд

362. Как был организован процесс разделение труда в научном менеджменте?

- ✓ Управляющий и выполняющий
- Управляющий и планирующий
- Планирующий и стимулирующий
- Управляющий и стимулирующий
- Оценивающий и управляющий

363. Согласно учению Тейлора процесс организации физического труда: состоит из каких элементов?

- ✓ Цель, выбор средств, контроль
- Организация, мотивация, контроль
- Мотивация, лидерство, контроль
- Цель, выбор средств. Лидерство
- Цель, координация, мотивация

364. Кто является основателем научной школы?

- √ Ф.Тейлор
- П.Друкер
- Е. Мейо
- А.Маслоу
- Ч.Бечносд

365. вставьте слово. Венчурный бизнес- реализация рискованных проектов

- √ предпринимательский
- правовой
- деятельный
- бизнес

366. какой из вариантов в создании техно-парков не правилен?

- √ выпуск изданий о научных конفرансах, собраниях, и отчетах
- Создания условий для развития наукоемких отраслей
- развитие традиционной промышленности путем изменений в региональной структуре
- сокращение безработицы в разных уголках страны

367. в современных условиях маленькая инновационная система должна постоянно развиваться . подберите подходящий вариант

- √ совершенствование структуры
- социальная адаптация коллектива
- оценка производственной деятельности
- подготовка руководящих кадров

368. сколько методов П.Друкера в основе инновационных процессов и предпринимательского направления?

- √ 3
- 4
- 5
- 6

369. какой из вариантов преимущества и недостатка японских компаний не правильна?

- √ информация о кураторе рынка
- маркетинг
- исследовательский потенциал
- деятельность производства

370. какой из вариантов не правилен в появлении зародыши науки и техники японских компаний?

- √ информация о заменителях
- Научно-исследовательские направления компании конкурента
- информация о патенте
- мнение экспертов по технике и технологии

371. какой из вариантов не правилен в продукции конкурентных японских компаний?

- √ информация о важных сырьевых видах
- тенденция развития и создания продуктов конкурирующих фирмах
- удачные продукции иностранных и других компаний
- наблюдение на рынках и ярмарках продуктов аналогов

372. какой из вариантов не относится к удовлетворению потребительского рынка японских компаний?

- √ использование рынка
- использования продуктивной аналогии
- Информация поступающая в систему отдела продаж
- предложения и посреднические счета на рынке

373. какой из вариантов не относится к основным причинам получения успеха японских компаний?

- √ патентная информация
- помощь высшего руководства компании
- удачная организационная структура
- уникальность новой продукции

374. из скольких частей состоит успехи японских компаний в создании новых продуктов?

- √ 5
- 4
- 6
- 7

375. из скольких частей состоит преимущества и недостатки японских компаний?

- √ 3
- 4
- 5
- 6

376. на сколько частей делится зародыши науки и техники японских компаний?

- √ 6
- 4
- 5
- 7

377. на сколько частей делится конкурентное производство японских компаний?

- 5
- √ 3
- 2
- 4

378. на сколько частей делится японский потребительский рынок?

- √ 12
- 11
- 13
- 14
- 10

379. по проведенному опросу японских компаний определите количество источников

- √ 12
- 11
- 13
- 14
- 10

380. . вставьте слово .японские фирмы в своих компаниях придаютьпредпочтение

- √ технология
- идея

- изучение рынка
- все варианты неверны
- создание

381. какой из вариантов не относится. Коллектив состоящий из аналитиков, управляющих и представителей функциональных подразделений

- √ определение исследований системы
- выбор перспективной идеи
- координация в рамках специальных проектов
- все варианты неверны
- прогнозирования развития технологий

382. профессиональные подразделения - разработка технической разработки по объединениям, комитетам, и другим рабочим группам. дополнить предложение

- √ крупные
- маленькие
- средние
- все варианты неверны
- Мелкие

383. из скольких частей состоит нашедшая себя в конце 20вв инновационный процесс?

- √ 7
- 8
- 9
- 10
- 6

384. какой из перечисленных вариантов не нашел своего оправдания в конце прошлого века в совершенствование инновации?

- √ организация услуг на участке новшеств
- создание централизованного обслуживания различных продуктов
- создание лабораторий для новых технологий
- все варианты неверны
- создание высокоуровневых профессиональных отделов

385. в современном мире обновления продукта проходит с высоким темпом К примеру на какой промежуток делится машиностроение?

- √ 4
- 5
- 6
- 7
- 3

386. Выберите вариант, не относящийся к определённым Тейлором общим принципам: разделение труда

- √ справедливость
- измерение труда
- мотивация
- роль менеджмента

387. Выберите вариант, не относящийся к ведущим принципам управления?

- √ единство направления
- принцип духовного и материального поощрения п
- принцип справедливости
- принцип единства полномочий и закона

- принцип коллегиальности

388. Выберите вариант, не относящийся к принципам организации:

- ✓ принцип большей эффективности
- оптимизация управления
- принцип взаимозависимости задач
- принцип соответствия
- принцип управления с умом

389. Выберите вариант, не относящийся к принципу государственного управления:

- ✓ принцип организации
- принцип двойного подчинения политического и организационного аппаратов руководства
- принцип разделения по территории государственного управления
- принцип большей эффективности
- принцип разделения политического и хозяйственного руководства

390. На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- 5
- ✓ 4
- 2
- 3
- 6

391. Несколько ученых предложили ниже перечисленные законы социального управления. Выберите неверный вариант:

- ✓ закон уменьшения этапов управления
- закон специализации управления
- интеграция управления
- закон преимущества социальных целей
- закон необходимых различий

392. Централизация - ни хорошая и ни плохая форма управления это нельзя принимать или отвергать по желанию руководства. Основная задача заключается в том, что для управления и развития предприятия необходимо найти самую удачную степень использования. Кому принадлежит этот подход?

- ✓ Файоль
- Ревер
- Халл
- Тейлор
- Питер

393. Какое из ниже перечисленных положений не относится к закону Паркинсона о нейтрализации негативных событий?

- ✓ аттестация кадров по случаю
- принятие гибких решений
- полная компьютеризация
- все перечисленные относятся
- проведение постоянной аттестации кадров

394. В каком году была издана книга Закон Паркинсона ?

- ✓ 1950
- 1958
- 1960
- 1956
- 1955

395. Сколько существует законов Паркинсона в социальном управлении?
- 2
 - 4
 - 5
 - 6
 - 3
396. Сколько существует законов бюрократизма в социальном управлении?
- 2
 - 4
 - 5
 - 6
 - 3
397. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных групп служащих, разделенных Питером:
- неограниченно профессиональные работники
 - профессиональные работники
 - непрофессиональные работники
 - сверхнормы непрофессиональные работники
 - сверхнормы профессиональные работники
398. Совместно с каким автором Питер написал книгу Принцип ?
- Совместно с каким автором Питер написал книгу "Принцип" ?
 - Тейлор
 - Файоль
 - Ребер
 - Мейо
399. На сколько групп Питер делил служащих?
- 7
 - 6
 - 5
 - 4
 - 3
400. Кто из ученых в своих исследованиях не признает понятие закон и называет нормы деятельности управленческого персонала принципами ?
- Файоль
 - Питер
 - Вебер
 - Тейлор
 - Никакой из них
401. Кто впервые сформулировал закон самовозрастания непрофессионализма управленческого персонала?
- Питер Д.
 - Вебер
 - Никакой из них
 - Файоль
 - Тейлор
402. Менеджмент - это способность управляющего в короткие сроки, планирую, организуя, мотивируя и контролируя деятельность других людей, достигать поставленных целей. Кому принадлежит это высказывание?

- ✓ М.Мескон
- П.Вочукова
- Н.Хейлс
- Пейтон П.
- Бодди П.

403. Менеджмент - важный компонент видов производственной деятельности . Кому принадлежит этот подход?

- П.Вочукова
- М.Мескон
- ✓ Н.Хейлс
- Бодди П
- Пейтон П.

404. Выберите вариант,не относящийся к организационно-технологическим принципам:

- ✓ конкуренция
- централизация
- иерархичность
- обратная связь
- разделение труда

405. Выберите вариант,не относящийся к общим принципам управления:

- ✓ принцип новых задач
- принцип саморегулирования
- принцип системности
- принцип научной обоснованности
- принцип социально ориентированного управления

406. Выберите вариант,не относящийся к общемировым принципам управления:

- участие каждого работника в достижении общих целей
- ответственность
- лояльность по отношению к работникам
- ✓ рационализация требований к дисциплине
- этика бизнеса

407. Выберите положение,не относящееся к современной концепции управления

- ситуационный подход к управлению
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуг,а не рост их численности
- ✓ основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- открытое и социально направленное самоуправление организациями негосударственного сектора
- организация-это "открытая система",рассматриваемая с помощью факторов внутренней и внешней среды

408. Выберите положение,не относящееся к старым управленческим концепциям:

- ✓ удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуг,а не рост их численности
- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- основной задачей менеджмента является эффективная организацияпроизводства,эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда
- рост выпуска производства и услуг-основной фактор успеха и конкурентных преимуществ
- организация-это стабильная, "закрытая" система в области целей,задач и условий деятельности

409. Выберите вариант,не относящийся к ниже перечисленным исследованиям системы управления:

- ✓ подготовка вариантов решения проблем
- развитие организации и её подразделений
- сбор необходинформации для подготовки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления

- раскрытие факторов, помогающих достигнуть определенного уровня и факторов, мешающих этому
- раскрытие тенденций развития предприятия в условиях рыночной конкуренции

410. От исследователей требуются ниже перечисленные качества. Выберите неверный вариант:

- ✓ выбор оптимального пути решения проблемы точки зрения оптимальности и результативности
- способность строить взаимоотношения с высокоуровневыми специалистами
- знания исследовательских методов системного подхода
- знания современных управленческих методов
- опыт работы в области управления производственным объектом

411. Проведение исследований важно в ниже перечисленных случаях. Выберите неверный вариант:

- ✓ подготовка вариантов решения проблем
- во время изменения целей организации
- во время изменений во внешней среде
- когда организация работает успешно
- когда существует угроза краха и банкротства организации

412. Исследование, осуществляемое в процессе управленческой деятельности, включает в себя ниже перечисленные действия. Выберите неверный вариант:

- определение проблем и их состояний
- определение места проблем и задач как в системе научных знаний, так и в системе практического управления
- подготовка вариантов решения проблем
- выяснение причин, особенностей развития
- ✓ изменение целей деятельности организации

413. Кто из авторов заложил основы процессного подхода?

- А. Файоль
- Э. Мэйо
- ✓ М. Фоллет
- К. Маркс
- Ф. Тейлор

414. сумма событий, влияющий на организацию в определенное время. Дополните предложение:

- ✓ ситуация
- поведение
- процесс
- администрация
- система

415. целостность, состоящая из взаимосвязанных частей. Дополните предложение:

- ✓ система
- \ Функция
- поведение
- процесс
- Администрация

416. рассматривает взаимосвязь управленческих функций. Дополните предложение:

- ✓ процесс
- Поведение
- администрация
- функция
- система

417. Выберите вариант, соответствующий научным подходам Р.А.Фахрадинова:
- системный
 - поведенческий
 - функциональный
 - комплексный
 - ✓ логический
418. Кто автор нижеследующего высказывания? Если в любой ситуации кто то превосходит меня, я могу научиться у него этому
- А.Линколи
 - ✓ Р.У.Эмерсон
 - Д.Корнеги
 - А.Смит
 - Г.Форд
419. Кто сформировал закон ситуации?
- ✓ Мейо Пуркер Фоллет
 - Питер Друкер
 - Елтон Мейо
 - Линдал Урвин
 - Ф Тейлор
420. Когда была создана школа системного подхода и кто ее представители?
- В начале хх века, Л.В.Берталанфи, Р.Анадодо, Р.Липс
 - В конце ХХ века, Л.В.Бер, Р.Андоф, Ф.Тейлор
 - ✓ В 50-е годы ХХ века, Л.В.Берталоанфи
 - 20-е годы ХХ века, Л.В.Берталанфи Друкер, Ф.Тейлор 3
 - 0-е годы хх века, Л.В.Берталанфи, Э.Мейо Р.Липс
421. Хоторнение исследования состояли из каких этапов, сколько лет проводились и какой был сделан вывод?
- 2.этапа, 5 лет, отношения между работниками является результатом неопределенности
 - 1 этап, 2 года, отношения между работниками зависят от руководителя
 - ✓ 4 этапа, 8 лет, отношения между работниками влияют на производительность труда
 - 5 этапов, 3 года, отношения между работниками приводят к конда- пиктам
 - 3 этапа, 6 лет, отношения между работниками влияют на оплату труда
422. Кто является основоположником школы человеческих отношений в менеджменте?
- Питер Друкер
 - Линдалл Учвик
 - ✓ Элтон Мейо
 - Фредрик Тейлор
 - Макс Вебер
423. Какие критерии являются основными в бюрократической модели управления?
- ✓ Вертикальная иерархия, административные методы
 - Коллегиальность в управлении
 - Участие в управлении, вертикальная иерархия
 - Либеральный подход, инноваторская деятельность
424. Какие особенности присуще организациям согласно Монсу Веберу?
- Открытость, мягкая модель
 - Открытость, гибкая модель
 - ✓ Закрытость, жесткая модель

- Открытость, жесткая модель
- Закрытость и мягкая модель

425. Мастера занимают высокое положение в ..

- ✓ германском обществе
- российском
- американском
- японском
- английском

426. Высокая надёжность немецкой промышленной продукции является результатом хорошо налаженной системы...

- ✓ “ученичества”
- “успеха”
- “профессионализма”
- усидчивости”
- “образования”

427. В управлении по результатам различают уровни оценки Применяются оценки ключевых результатов:

- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня доходов руководства
- оценка эффективности деятельности цехов и уровня доходов производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- ✓ 1.оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности сехов и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

428. С середины 60-х годов прошлого столетия в Западноевропейских странах начали использовать систему управления по

- качеству
- количеству
- ✓ результатам
- эффективности
- лояльности

429. Основных признака муниципалитетов?

- Отделения собственности бюджет, экономическая политика, президент, децентрализация
- ✓ Отделения собственности и бюджет, независимость в решении местных проблем
- Конституция, собственность, экономическая политика, независимость
- Собственность, децентрализация, президент, конституция
- Отделения собственности, независимость единство принятия решений и их исполнения, общая политика

430. Как подразделяются полномочия муниципалитетов?

- ✓ Обязательные и добровольные
- Либеральные и демократические
- Обязательные и демократичные
- Либеральные и добровольные
- Обязательные и демократические

431. Из каких форм состоит самоуправление в Азербайджане?

- ✓ Местные филиалы организаций, местное самоуправление
- Местные филиалы организации, местные аппараты государственного управления
- Местные аппараты центральных государственных органов, международные региональные организации

- Международные региональные организации, местное самоуправление
- Местные аппараты центральных государственных органов, местные самоуправления

432. Какие модели местного самоуправления существуют?

- Италия и США модели
- Италия и францужко-континентальные модели
- ✓ Англосаксонская францужко-континентальная модели
- США и французский континентальные модели
- Канада и модель англо-саксонии

433. В чем сущность муниципалитетов?

- ✓ Избирательный орган местного самоуправления для удовлетворения потребностей местного населения
- Новая форма предпринимательства
- Исполнительная власть
- Зарубежная компания
- Государственная структура

434. Основные 3 элемента структуры государственного управления?

- ✓ Законодательная, Исполнительная, Судебная
- Исполнительная, Судебная, Местная
- Судебная, Кабинет Министров, Президент
- Законодательная, Судебная, Принимающие решения
- Законодательная, Исполнительная, Президентская

435. Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- ✓ К.Хонф
- А.Слоун
- Ч.Муни
- К.Рейли

436. По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- ✓ работники
- Администрация
- организация
- Менеджмент

437. В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- управление промышленностью
- психология управления
- ✓ философия управления
- менеджмент и оптимум

438. Кому принадлежит высказывание: «Промцшленность - это не сумма машин и технических процессов, это сумма индивидуумом?»

- ✓ О.Шелдон
- М.Вебер
- У.Хонф
- Р.Робб

439. . Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- Л.Урвин
- Ч.Муни

- ✓ Э.Мейо
 - А.Файоль
440. Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?
- мотивация
 - развитие управленческой мысли
 - измерение труда
 - ✓ создание рациональной системы управления
441. Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
 - обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
 - ✓ обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
 - обе школы принадлежат к школам управления
442. Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении
- ✓ Г.Эмерсон
 - Л.Урвин
 - Ф.Молтден
 - А.Файоль
443. Основная цель административной школы это:
- формулирование социальных аспектов управления
 - ✓ универсальные принципы управления
 - повышение производительности труда
 - увеличение прибыли
444. Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов
- ✓ изучение рабочих операций в процессе производства
 - расширение производства
 - мотивация работников
 - уменьшение расходов на выпуск продукции
445. Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?
- Р.Робб
 - Ч.Муни
 - ✓ Ф.Гильберт
 - Т. Гантт
446. Кто составил карт-схемы для производственного планирования?
- Ч.Муни
 - ✓ Т.Гант
 - Ф.Гильберт
 - А.Файоль
447. Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива?
- производительно
 - созидательно
 - ✓ деструктивно и разрушительно
 - нейтрально
448. Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- √ разделение труда
- единство руководства
- дисциплина
- власть и ответственность

449. Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- личный и коллективный труд
- √ труд исполнителя и руководителя
- производительный и непроизводительный труд
- контролируемый и административный труд

450. Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- √ систематическим материальным стимулированием
- использованием эффективных методов управления
- уменьшением производственных расходов
- применением современных технологий

451. Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- цеховой менеджмент
- принципы научного менеджмента
- √ промышленное руководство
- система найма

452. Кто является основателем научной школы менеджмента?

- √ Ф.Тейлор
- Л.Гилберт
- А.Файоль
- Г. Гантт

453. Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента?

- √ изучение содержания работ
- изучение системы принятия решений
- изучение штабных принципов менеджмента
- определение целей в бизнесе

454. Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- √ Ч.Муни
- Ф.Гилберт
- Л.Гилберт
- Т. Гантт

455. Укажите школу не относящуюся к управленческой

- √ экономическая школа
- школа поведенческая
- количественная теория
- административная школа

456. Кто явился основателем менеджмента как науки?

- древние египтяне
- экономические аналитики

- √ руководители фабрик и фирм
 - древне-греческие философы
457. Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?
- Ф.Тейлор
 - √ К.Таун
 - Т.Эмерсон
 - А.Файоль
458. В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?
- √ Англии
 - во Франции
 - в России
 - в США
459. Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления
- системный
 - ситуационный
 - √ функциональный
 - процессный
460. Сколько существует подходов к менеджменту?
- √ 4
 - 3
 - 2
 - 5
461. Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?
- √ использование принципов универсальности менеджмента
 - применение требований к руководителю
 - использование рабочей специфики
 - делегирование полномочий
462. В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента?
- √ Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли
 - Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента
 - А.Файоль «Общее промышленное управление
 - О.Шелдон «Философия управления»
463. исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?
- максимизация прибыли со стороны организаций
 - повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
 - √ укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
 - повышение жизненного уровня населения
464. Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?
- √ отсутствием справедливого управления
 - низким уровнем производства
 - высокими налогами
 - отсутствием профессиональных руководителей
465. Высказывание: «люди и материалы должны находится в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- √ порядок.
- разделение труда
- справедливость
- дисциплина

466. На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- Правила
- √ стабильность персонала
- инициатива
- справедливость

467. На каком принципе основывается работа по единому плану?

- √ принцип единства направления
- принцип дисциплины
- принцип централизации
- принцип единоначалия

468. К чему может привести узкая специализация?

- к появлению специализированных кадров
- к появлению малоквалифицированных кадров
- √ к монотонности и уменьшению эффективности производства
- к повышению эффективности производства

469. На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- √ склярная цепь
- децентрализация
- централизация
- разделение труда

470. Что означает централизация в управлении?

- √ сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание центра управления
- создание вертикальных связей

471. На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- √ корпоративный дух
- Правила
- справедливость
- дисциплина

472. На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- √ дисциплина
- единство направления
- Справедливость
- правила

473. Полномочия это?

- ответственность в управлении
- механизм подчинения персонала
- √ официально предоставляемые права

- правила деятельности организации

474. Что означает термин организация?

- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- ✓ группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами

475. Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- ✓ особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- достигать поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность

476. Укажите качества необходимые для современного менеджера

- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, духовные, личностные, профессиональные.
- ✓ физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные

477. Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- ✓ 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. хитрость Одиссея 4. энергичность Ахиллеса
- 1.мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. хитрость Одиссея
- 1.мудрость Нестора 2. хитрость Одиссея 3. энергичность Ахиллеса 4. ум Аристотеля
- 1.мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. энергичность Ахиллеса

478. Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- ✓ метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

479. Что понимается под принципами менеджмента?

- ✓ основные правила деятельности организации
- путь развития науки менеджмент
- необходимые качества руководителя
- принципы развития организации

480. Что означает процесс организации

- процесс управления организацией
- процесс контроля за управлением организацией.
- ✓ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда

481. Сущностью принципа децентрализации является:

- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- несколько руководителей на предприятии
- ✓ права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя.

482. Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- √ администрация, менеджмент, организационный процесс
- администрация, менеджмент, организация
- менеджмент, организация, организационный
- администрация, менеджмент, организация, организационный процесс.

483. Кто сформулировал принципы менеджмента?

- √ А.Файоль
- О.Шелдон
- Л.Урвик
- Т.Эмерсон
- Ф.Тейлор

484. Что означает термин «менеджмент» ?

- √ английское слово означает управление
- английское слово, имеющее определенную ценность
- сумма взаимосвязанных элементов
- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана.

485. На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- √ 4
- 2
- 1
- все варианты неверны
- 3

486. Укажите юридические требования, не относящиеся к индивидуальным предприятиям

- √ Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников
- Требуется получение лицензий для осуществления торговли или оказания услуг
- регистрироваться в региональных органах налогов как налогоплательщик
- Должны соблюдаться требования законодательных актов по предпринимательской деятельности
- Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется

487. Сущность государственного предпринимательства:

- √ Совокупность предприятий, созданных государственным капиталом
- Обеспечение совместной деятельности с частными предприятиями
- Покупка ослабевших предприятий
- Продажа государственных предприятий
- Обеспечение развития частных предприятий

488. Какие сферы экономики охватывает государственное управление?

- √ Инфраструктура, НИККР, подготовка кадров, энергетика, добывающие сферы
- Все сферы
- Только кризисные сферы
- Новые сферы
- Создание конкуренции с частными предприятиями

489. Сущность монетарной политики?

- √ Налогово-таможенная политика
- Инвестиционная политика
- Одно из направлений налоговой политики

- Один из направлений таможенной политики
- Совокупная денежная политика государства

490. Сущность фискальной политики?

- Политика расходов и доходов бюджета
- Механизм инноваций
- Механизм инвестиций
- ✓ Политика доходов
- Политика расходов

491. Из каких факторов состоит экономическая функция государства?

- ✓ Создание юридической базы, стимулирование производства
- Регулирование цен, стимулирование производства
- Создание юридической базы, обеспечение деятельности рыночного механизма
- Стимулирования производства, региональная политика
- Регулирование совокупного спроса, определение цен

492. Основные функции государства?

- ✓ Экономическая, социальная, финансовые движения, юридическая, экономическая
- Экономическая, юридическая, экологическая
- Социальная, юридическая, экологическая
- Социальная, финансовые движения, экономическая, юридическая
- Экономическая, социальная, юридическая

493. Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- ✓ Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- Предприятия, мер города, международные организации
- Предприятия, городской муниципалитет, местное население
- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти
- Предприятия, международные организации, городской муниципалитет

494. Сущность францuzко-континентальной модели муниципалитетов?

- ✓ Обеспечиваем реализацию региональной политики государственного управления
- Совместное предприятие с государством
- Организация местных предпринимателей
- Независимая экономическая организация
- Местное самоуправление на основе зарубежных инвестиций

495. Сущность англо-саксонской модели муниципалитетов?

- ✓ Муниципалитеты не зависимы негосударственные организации
- Относятся как к государству, так же независимы
- Собираем только местные налоги
- Собираем только местные налоги
- Муниципалитеты связаны с государственными структурами

496. Когда была принята Европейская хартия о местном самоуправлении с Европейским Союзом?

- ✓ 1985
- 1991
- 1988
- 1980
- 1990

497. Где впервые был использован опыт самоуправления?

- √ Италия
- Египет
- Канада
- США
- Франция

498. Кто реализует исполнительную власть в Азербайджане?

- √ Президент
- Кабинет министров
- Исполнительные органы
- Депутаты
- Премьер министр

499. Из чего состоят экономические цели муниципалитетов?

- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, международные отношения
- Международные отношения, развитие местного предпринимательства, трансферты в государственный бюджет
- √ Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, использование муниципальной собственности
- Трансферты в государственный бюджет, сбор таможенных пошлин, контроль налогов
- Международные отношения, сбор местных налогов, развитие социальной обеспеченности

500. Результатом децентрализации какого управления является муниципальный менеджмент?

- Рационального
- Национального
- Международного
- √ Регионального
- Инновационного