

1. К функции субъекта управления относят

- √ прогнозирование
- организация инновационного процесса
- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии
- все варианты
- вложение капитала

2. Развитию принципов научного управления в США способствовало

- √ Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Поддержка англии
- Сопротивление франции
- Никакой из вариантов
- Трудолюбие свободных граждан

3. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- √ Люди – продукция – прибыль
- Продукция – прибыль – люди
- -Люди – прибыль – продукция
- Продукция- прибыль
- Прибыль – люди – продукция

4. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- √ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Организация работ
- Контроль
- Мотивация работников
- Планирование работ

5. Является ли управление производительным трудом

- √ Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
- нет, это просто контроль над людьми
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость

6. Организация - это

- √ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, деятельность которых координируется
- Дружные товарищи
- Группа людей, объединенная общей целью

7. Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- √ А.Смит
- Г.Гант
- К.Маркс
- Ф. Тейлор
- Д.Рикардо

8. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

√ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений

- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив
- Выявление всего перечня альтернатив
- Выявление альтернатив

9. Организационная структура – это

√ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов

- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- все варианты верны
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами

10. Менеджмент – это наука, изучающая

√ управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка
- управление людьми
- рыночные отношения

11. Что означает «принять решение

√ отдать распоряжение к реализации конкретного плана

- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- прийти к выводу
- перебрать все возможные альтернативы

12. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

√ для оптимального решения комплексной задачи

- для проверки квалификации рабочих
- все перечисленное
- нет правильного варианта
- для сохранения «группового» стиля работы

13. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

√ Мотивация

- Руководство
- Организация
- Планирование
- Контроль

14. Что такое организационное управление

√ Управление людьми

- Управление технологическими процессами
- Управление производственными процессами
- Управление информацией
- Функция управления

15. Общие функции управления, это

√ Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта

- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Все перечисленные варианты

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Обособливающийся вид управленческой деятельности

16. Основные функции управления

- √ Все перечисленные варианты
- Мотивация
- Контроль
- Планирование
- Организация

17. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- √ Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
- Организация работ
- Контроль
- Стимулирование работников
- Планирование работ

18. В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- √ контроль, планирование, организация
- организация
- инновация
- мотивация
- принятие решений

19. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Второстепенные элементы
- Оптимизация времени выполнения работ
- Дробления основных функций управления
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

20. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы

- √ Сопротивления
- Приобретения
- Безопасности
- Принуждение
- Подчинения

21. К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- √ Аукционы, ярмарки
- Франчайзинг
- Нет верного ответа
- Все ответы верны
- Экспортные операции

22. Инновационный менеджмент - это

- √ Фундаментальное исследование
- Новшество
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- Совокупность методов управления персоналом

- Самостоятельная наука

23. Идеальный (бюрократический) тип организации по м.Веберу основан на

- На харизматической власти
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
- На взгляды руководителей
- На взглядах отдельных работников организации
- ✓ Неформальных отношениях

24. Одной из основных функций менеджмента является

- Контроль
- ✓ Планирование
- Наблюдение за ходом производства
- Методическое обеспечение принятия решений
- Издание приказов и распоряжений

25. Организационная структура – это

- ✓ Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- Все варианты
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами

26. Менеджмент – это наука, изучающая

- Структуру рынка
- Состояние рынка
- ✓ Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Рыночные отношения
- Способы финансирования системы здравоохранения

27. Практика управления возникла

- Вместе с возникновением системного подхода
- В связи с революцией
- ✓ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления

28. Из каких составляющих складывается менеджмент

- Оперативное управление
- Контроль, оперативное управление
- ✓ Все перечисленное
- Стратегическое управление
- Стратегическое управление, контроль

29. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- ✓ Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Количество работников
- Сложность организационной структуры
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие

30. Определите принципы, лежащие в основе менеджмента
- √ Все перечисленное
  - Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
  - Научность и ответственность
  - Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
  - Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
31. Высшим достижением школы научного управления является разработка
- √ Анализа рабочих операций
  - Методов вознаграждения
  - Способов психологической совместимости работников
  - Методов математического моделирования
  - Методов мотивации труда
32. Конечной целью менеджмента является
- Повышение квалификации и творческой активности работника
  - Создание организации
  - √ Обеспечение прибыльности фирмы
  - Развитие технико-экономической базы фирмы
  - Рациональная организация производства
33. В чем заключается принцип единства управления
- √ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
  - Индивидуальное управление
  - У любого служащего (работника) может только один руководитель
  - Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
  - Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
34. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью
- √ Создание универсальных принципов управления
  - Создание взаимоуважения в организации
  - Создание нового стиля управления
  - Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
  - Рассмотрение администратора как профессии
35. Сущность ситуационного подхода состоит
- √ Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
  - определение элементов ситуации
  - Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
  - Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
36. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:
- -Люди – прибыль – продукция
  - Продукция- прибыль
  - √ Люди – продукция – прибыль
  - Прибыль – люди – продукция
  - Продукция – прибыль – люди
37. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- Планирование работ
- √ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Организация работ
- Контроль
- Мотивация работников

38. Отцом научного управления» часто называют:

- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание
- Маслоу- он выявил потребности человека
- √ Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
- Фрэнка и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего

39. Целью классической школы управления было создание

- √ Универсального принципа управления
- Культурного коллектива
- Методов стимулирования производительности труда
- Условий трудовой деятельности работников
- Методов нормирования труда

40. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- √ Люди
- Цели организации
- Структура управления
- Финансы
- Средства производства

41. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- Научное управление
- Коллективное управление
- Человеческие отношения
- √ Новая экономическая политика
- Административное управление

42. Что означает «принять решение»

- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- Перебрать все возможные альтернативы
- √ Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Прийти к выводу
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

43. Основные функции управления

- √ Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация
- Организация, мотивация, контроль
- Планирование, контроль
- Мотивация

44. К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- √ Школа научного менеджмента
- Школа человеческих отношений
- Никакой
- Все ответы верны
- Ситуационная школа

45. Что понимал А.Файоль под единоначалием

- Все ответы верны
- За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- √ Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя

46. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- Все ответы верны
- Создание организации
- Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- √ Определение функций и принципов эффективного менеджмента

47. Кто был основателем административной школы

- √ А.Файоль
- М.Вебер
- Г.Гант
- Ф. Тейлор
- Л.Гильберт

48. Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- √ Промышленная революция
- Крестовые походы
- Новейшие технологии
- Движение реформации
- Великие географические открытия

49. Какие существуют подходы к менеджменту

- Динамический, ситуационный
- Процессный, системный
- Системный, ситуационный, динамический
- √ Процессный, системный, ситуационный
- Динамический, процессный

50. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- √ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Математическая школа
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления

51. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- Школа науки управления или математическая школа управления
- √ Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

- Математическая школа

52. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- √ Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Математическая школа
- Административная или классическая школа управления

53. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- √ системный подход?
- ситуационный подход;
- процессный подход;

54. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- √ единоначалие
- порядок
- инициатива;
- полномочия и ответственность.
- скалярная цепочка управления;

55. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий

- √ разделение труда(специализация);
- единство направления и единый план работы;
- скалярная цепочка управления;
- стабильность рабочего места для персонала
- единовластие(единоначалие);

56. Ючевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- √ школа науки управления или количественных методов
- классическая школа или школа административного управления
- школа человеческих отношений
- школа науки о поведении;
- школа научного управления

57. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- √ школа науки о поведении;
- классическая школа или школа административного управления;
- школа человеческих отношений;
- школа науки управления или количественных методов
- школа научного управления

58. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

- √ школа человеческих отношений;
- классическая школа или школа административного управления
- школа науки о поведении
- школа науки управления или количественных методов



- школа научного управления;

59. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

- ✓ школа человеческих отношений;
- классическая школа или школа административного управления
- школа науки о поведении;
- школа науки управления или количественных методов
- школа научного управления

60. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

- ✓ школа научного управления;
- школа человеческих отношений;
- школа науки о поведении;
- школа науки управления или количественных методов.
- классическая школа или школа административного управления;

61. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления

- ✓ классическая школа или школа административного управления
- школа человеческих отношений
- школа науки о поведении;
- школа науки управления или количественных методов
- школа научного управления

62. Результат мыслительной деятельности человека, приводящий к каким-либо выводам и необходимым действиям называют

- ✓ решением
- объектом ТПР
- системным анализом
- субъектом ТПР

63. К системным уровням разработки решений не относят:

- ✓ нормативный уровень
- операциональный уровень
- концептуальный уровень
- элементный уровень

64. Объектом дисциплины «Методы оптимальных решений» является:

- ✓ проблемная ситуация
- ТПР
- теория статических решений
- системный анализ

65. Влияние креативной и вольной деятельности субъекта управления на основе изучения объективных законов управляемой системы и анализа данных о ее деятельности является .....

- юридическое мышление
- корпоративный дух
- индивидуальная ответственность
- коллективная ответственность
- ✓ управленческие решения

66. С какими управленческими функциями связан управленческое решение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль

- ✓ все
- только 2-й
- только 4-й
- 1-й, 2-й, 3-й
- только 1-й

67. Какой исследователь установил, что принятие управленческих решений по степени важности выше, чем управленческие обязанности выполняемые руководителями и является неотделимой особенностью выражения взаимоотношений людей, машин, материалов, технологий.

- ✓ Корнелл
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон
- ) М. Бетер
- Частер Бернард

68. Какое из следующих является приметом, охарактеризирующий решения?

- ✓ все
- если альтернатива отсутствует, то значит нет выбора, и нет решения тоже
- множество целей. Выбор без цели не может рассматриваться как решение
- наличие вольного акта у принимающего решения при его выборе
- выбор того или иного варианта из альтернативных вариантов

69. Какой из данных ученых считал, что наиважнейшее качество управляющего является готовность принимать важные и часто сложные решения?

- ✓ Кэлвин
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон
- М. Бетер
- Частер Бернард

70. Выбор человеком или группом людей одного из несколько вариантов действий в связи со сложившейся ситуацией называется:

- ✓ решение
- интуиция
- поручение
- предположение
- цель

71. Какой из следующих ученых назвал процесс управленческих решений синонимом процесса руководства?

- ✓ Г. Саймон
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон
- М. Бетер
- Частер Бернард

72. Какой из следующих определений решения представлено правильно?

- ✓ приводит на любую требуемую деятельность или результат, будучи последствием познавательной деятельности человека
- согласно этому полностью не сформировавшись, имея четко рассчитанные свойства носят привлекательный характер
- направленная на неопределенность в рамках должностных обязанностей выполняемых в организации, в деятельности руководителя, не подлежащая обоснованности фраза
- все
- поправки, организованные и обоснованные людьми, которые находятся в разных профессиональных уровнях

73. Какой из следующих известных исследователей-экономистов рассматривал менеджмент как разработку управленческих решений?

- √ Частер Бернард
- Р. Мэртон
- А. Файол
- М. Бетер
- Ф. Харрисон

74. Это результат мыслительной, аналитической, организационной деятельности руководителя, приводящей к какому-либо выводу или необходимым действиям

- √ Решение
- Прогноз
- Субъект
- Объект
- Информация

75. Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента понимаются

- √ Управленческие решения
- Управленческий контроль
- Управленческий анализ
- Управленческое планирование
- Управленческий прогноз

76. Обдуманый подход к осуществлению определенных действий, прямо или косвенно связанных с достижением целей организации называется

- √ Управленческие решения
- Управленческий контроль
- Управленческий анализ
- Управленческое планирование
- Управленческий прогноз

77. Процесс, посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется

- √ принятия решений
- набор кадров
- планирование
- координация
- организация

78. Цель управленческого решения – это

- реализация принятых решений
- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- √ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- выбор альтернативы

79. Выберите правильное определение управленческого решения:

- √ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов

80. В теории управленческих решений понятие «критерий» - это
- √ Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
  - Поставленная цель
  - Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели
  - Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
  - Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
81. Что представляет собой управления
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
  - Процесс управления персоналом
  - √ Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
  - Степень подчиненности и ответственности
  - Нет верного ответа
82. Что представляет собой уровень управления
- Вид ответственности
  - Вид подчиненности
  - Ответственность
  - Вид руководства
  - √ Степень подчиненности и ответственности
83. Для чего предназначена организационная структура управления
- Для взимания налогов
  - Для решения задач организации
  - √ Для установления целей организации
  - Для обеспечения единства действия всех элементов организации
  - Для стимулирования действий работников организации
84. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников
- √ Мотивация
  - Все функции управления
  - Контроль
  - Организация
  - Планирование
85. Что такое организационное управление
- √ Управление людьми
  - Управление технологическими процессами
  - Управление производственными процессами
  - Управленческое решение
  - Процесс управления
86. Что является, продуктом труда менеджера
- Строгая организация
  - Рабочий коллектив
  - Решенная задача
  - √ Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
  - Готовая продукция
87. Что является результатом деятельности объекта управления

- Информация
- √ Готовая продукция организации
- Решения коллектива
- Управленческое решение
- Функция управления

88. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- Отчет, распоряжение
- Данные контроля, указание, план, задание
- Распоряжение
- √ Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Все ответы верны

89. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это

- √ Менеджмент
- Все перечисленное
- Методы менеджмента
- Функция менеджмента
- Управление

90. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это

- Менеджмент
- √ Управление
- Информация
- Методы менеджмента
- Функция менеджмента

91. Характерные особенности стратегических решений:

- 1) инновационны по своей природе;
- 2) направлены на решение конкретных задач;
- 3) неопределенны по своей природе;
- 4) субъективны по своей природе;
- 5) объективны по своей природе

- 1, 2, 4
- 3,5
- √ 1, 3, 4
- 2, 3, 5
- 4,2

92. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- √ Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
- Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
- Принятие решений связано с изменением целей управления.
- Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

93. Проблема, требующая принятия решений, не включает следующие характеристики:

- рутинные решения;
- адаптационные решения
- √ программируемые решения
- инновационные решения

94. Предусматривать изменения цели и алгоритма его достижения при изменении внешних и внутренних условий, содержать описание состояний объекта управления, при котором выполнение решения должно быть приостановлено и начата разработка нового решения это требования
- Быть реальным
  - √ быть гибким
  - Содержать механизм реализации
  - Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
  - быть реализуемым
95. Не содержать положений, которые могут сорвать исполнение решения в результате возникновения конфликтов это требования
- быть гибким
  - √ быть реализуемым
  - Быть реальным
  - Содержать механизм реализации
  - Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
96. Исходить из достижимых целей, реально располагаемых ресурсов и времени это требования
- √ Быть реальным
  - Содержать механизм реализации
  - быть гибким
  - быть реализуемым
  - Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
97. Совокупность параметров решения, обеспечивающих реальность его реализации и удовлетворяющих конкретного потребителя это
- Метод формализации
  - Способ передачи
  - √ Качество управленческого решения
  - Субъект управленческого решения
  - Объект управленческого решения
98. Письменные, вербальные, электронные сообщения являются
- √ Способами передачи
  - Субъектами управления
  - Объектами управления
  - Методами формализации
  - Формами отражения решений
99. Тексты, графики, формулы, математические задачи планы являются
- √ Методами формализации
  - Субъектами управления
  - Объектами управления
  - Способами передачи
  - Формами отражения решений
100. Приказы, указания, постановления, планы являются
- Методами формализации
  - Субъектами управления
  - Кодированием
  - √ Формами отражения решений
  - Объектами управления
101. Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- √ стратегические, тактические и оперативные;
- ситуационные, по предписанию, программные,
- инициативные, сезонные;
- ни один из ответов
- алгоритмические, эвристические;

102. Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда.

- √ 1,3,4
- 1,2,4
- 1.3
- 2,4,3
- 1,2,3

103. По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : -Указа -Просьбы -Распоряжения -Соглашения - Приказа

- √ 1,3,5
- 2,3,5
- 3,4,5
- 1,4,5
- 1,2,5

104. времени наступления последствий для объекта управления выделяют: -Стратегические решения -Текущие решения - Организационные решения -Незапрограммированные решения -Стабилизационные решения

- 3,4,5
- 2,3,4
- √ 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5

105. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Рискованные решения
- √ Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение

106. Какие виды УР по времени действия выделяют:

- Алгоритмические, эвристические;
- Ни один из ответов
- √ Стратегические, тактические и ; оперативные
- Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
- Информационные

107. Гибкие и жесткие решения выделяются по критерию:

- √ изменение учета условий реализации решения
- степени важности временных ограничений
- характеру процесса принятия решений
- срокам действия

108. Составляющей ТПР не является:

- теория статистических решений

- системный анализ
- √ обструкционная теория
- теория игр

109. В зависимости от масштаба воздействия выделяют решения:

- высшего, среднего, низшего звена
- √ общие и частные
- интуитивные и рациональные
- алгоритмический и эвристические

110. В зависимости от уровня руководства выделяют решения

- √ высшего, среднего, низшего звена
- алгоритмический и эвристические
- интуитивные и рациональные
- общие и частные

111. В зависимости от методов переработки информации выделяют решения

- √ алгоритмический и эвристические
- высшего, среднего, низшего звена
- интуитивные и рациональные
- общие и частные

112. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- √ Стандартное.
- Детерминированное.
- Хорошо структурированное.
- Формализованное.

113. .Управленческие решения не классифицируются:

- √ по делопроизводству
- по юридическому оформлению
- по степени неопределенности
- по методам разработки

114. Это все типы управленческих решений, кроме

- √ количественные
- инновационные
- программируемые
- хорошо структурированные

115. факторам качества управленческих решений не относится:

- √ зарплата управленцев
- социальная среда
- стиль управления
- мотивы и интересы

116. В зависимости от творческого вклада выделяют следующие уровни решений, кроме:

- √ ориентация в общих целях деятельности
- рутинные решения
- моделирование процессов управления



- инновационные решения
117. На каком уровне менеджеры нуждаются в информации, помогающей планировать и принимать решения о долгосрочном направлении развития предприятия
- √ стратегическом
  - Оперативными
  - Альтернативными
  - краткосрочными
  - Текущие
118. Включение разделов охватывающих организацию, стимулирование, контроль при реализации решения это требования
- √ Содержать механизм реализации
  - Приниматься и выполняться в реальном масштабе времени
  - быть реализуемым
  - быть гибким
  - Быть реальным
119. Решения, наносимые на специальные документы - табуляграммы, магнитные носители называются
- √ Кодированными
  - Инертными
  - осторожными
  - коллективными
  - Интуитивными
120. Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации называются
- √ Рациональными
  - Инертными
  - осторожными
  - коллективными
  - Интуитивными
121. Решения, характеризующиеся тщательностью оценки менеджером всех вариантов, сверх критичным подходом к делу называются
- √ осторожными
  - Интуитивными
  - Инертными
  - коллективными
  - Уравновешенными
122. Решения, принимаемые в результате осторожного поиска называются
- √ Инертными
  - Интуитивными
  - Единоличными
  - коллективными
  - Уравновешенными
123. Решения, при котором формулируют исходную идею и проверяют ее называются
- √ Уравновешенными
  - Коллегиальными
  - Единоличными
  - коллективными
  - Интуитивными

124. Решения, основанные на предположении руководителя о том, что его выбор правилен называется
- √ Интуитивными
  - Коллегиальными
  - Единоличными
  - коллективными
  - Инертными
125. Решение социальных проблем, экологических, этических, общественных проблем называется
- √ Некоммерческими
  - Коллегиальными
  - Единоличными
  - коллективными
  - Коммерческими
126. Решение о получении прибыли от сбыта продукции, сдачи в наем объектов недвижимости называется
- √ Коммерческими
  - Коллегиальными
  - Единоличными
  - коллективными
  - Некоммерческими
127. Решения, касающиеся узких проблем, присущих только одному подразделению или группе работающих в нем людей называются
- √ Специальные
  - Коллегиальные
  - Единоличные
  - коллективные
  - Общие
128. Решения, относящиеся к самым различным подразделениям организации, времени начала и окончания рабочего дня, сроков выплаты заработной платы называются
- √ Общие
  - Коллегиальные
  - Единоличные
  - коллективные
  - Специальные
129. Решения о выполнении принятых решений называются
- √ контролирующими
  - Активизирующими
  - Регулирующими
  - Координирующими
  - Организационными
130. Решения о материальном стимулировании и ожидаемых перемещениях в системе управления называются
- √ Активизирующими
  - Координирующими
  - Регулирующими
  - контролирующими
  - Организационными
131. Правила, распорядки, нормы, распорядки считаются решениями

- √ Регулирующими
- Координирующими
- Активизирующими
- Контролирующими
- Организационными

132. Решения, распределяющие текущую работу среди исполнителей называются

- √ Координирующими
- Регулирующими
- Активизирующими
- контролирующими
- Организационными

133. Краткосрочными решениями считаются решения, принимаемые на период

- От 2 года до 3 лет
- От 1 года до 5 лет
- Свыше 5 лет
- От 1 года до 2 лет
- √ До 1 года

134. Среднесрочными решениями считаются решения, принимаемые на период

- √ От 1 года до 5 лет
- До 1 года
- 11 месяцев
- 6 месяцев
- Свыше 5 лет

135. Долгосрочными решениями считаются решения, принимаемые на период

- √ Свыше 5 лет
- До 1 года
- 11 месяцев
- 6 месяцев
- От 1 года до 5 лет

136. Решения, ориентированные на нужды сегодняшнего дня называются

- √ Текущие
- Альтернативными
- Краткосрочными
- стратегическими
- Перспективные

137. Решения, реализуемые в будущем называются

- √ Перспективные
- Оперативными
- Альтернативными
- краткосрочными
- Текущие

138. Этот вид решений принимается на низшем уровне управления предприятия

- √ Тактическое
- Стратегическое
- Государственное

- долгосрочное
- Общественное

**139.** Этот вид решений принимается на высшем уровне управления предприятия

- √ Стратегическое
- Тактическое
- Оперативное
- Государственное
- Общественное

**140.** Разработанное плановое задание на каждый рабочий день, месяц является решением

- √ Оперативным
- Стратегическим
- Тактическим
- Государственным
- Общественного самоуправления

**141.** Решение организации о проведении необходимых мероприятий с целью повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции является

- √ Тактическим
- Стратегическим
- Оперативным
- Государственным
- Общественного самоуправления

**142.** Решение организации о выходе на внешний рынок является

- √ Стратегическим
- Тактическим
- Оперативным
- Государственным
- Общественного самоуправления

**143.** Решения, конкретизирующие процесс управления и производства для каждого подразделения и рабочего места называется

- √ Оперативные
- Стратегические
- Тактическими
- Государственные
- Общественного самоуправления

**144.** Решения, определяющие конкретные способы достижения целей стратегических решений называются

- √ Тактическими
- Стратегические
- Оперативные
- Государственные
- Общественного самоуправления

**145.** Решения, определяющие основные пути развития предприятия называются

- √ Стратегические
- Тактическими
- Оперативные
- Государственные
- Общественного самоуправления

146. Каков 6-й этап разработки управленческих решений?
- ✓ реализация решений
  - идентификация проблем
  - определение критерий выбора
  - пользование альтернативов
  - анализ ситуации
147. Какой из следующих факторов не влияет на организацию разработки управленческих решений?
- ✓ ложная информация
  - среда, в котором принимают решения
  - информационные ограничения
  - ограничения в поведении или в обращении
  - личные оценки руководителя
148. Какое из следующих не относится основным принципам обеспечивающим высокую эффективность разработки решений?
- параллельность
  - ✓ адаптивность
  - пропорциональность
  - непрерывность
  - точность
149. Какой этап следует за этапом реализации управления в процессе разработки управленческих решений?
- ✓ контроль над результатами и их оценка
  - выбор более выгодной альтернативы
  - анализ ситуации
  - пользование альтернативов
  - определение критерий выбора
150. Какой этап следует за этапом анализа ситуации в процессе разработки управленческих решений?
- ✓ идентификация проблем
  - выбор более выгодной альтернативы
  - анализ ситуации
  - пользование альтернативов
  - определение критерий выбора
151. Какой этап следует за этапом идентификации проблем в процессе разработки управленческих решений?
- ✓ определение критерий выбора
  - анализ ситуации
  - выбор более выгодной альтернативы
  - пользование альтернативов
152. Какой из следующих является последним этапом разработки управленческих решений?
- ✓ контроль над результатами и их оценка
  - идентификация проблем
  - определение критерий выбора
  - пользование альтернативов
  - анализ ситуации
153. Сколько этапов насчитывает разработка управленческих решений?
- ✓ 11.0
  - 6.0
  - 4.0

- 5.0
- 8.0

154. Какие из следующих факторов влияют на организации разработки управленческих решений?

- √ все
- информационные ограничения
- ограничения в поведении или обращении
- личные оценки руководителя
- среда, в котором принимают решения

155. Какими из перечисленных ниже факторами характеризуется процесс разработки и организации решений?

- √ все
- деятельность, основывающаяся на факты и ценности
- процесс взаимных связей членов организации
- альтернативный выбор в рамках социального и политического положения организационной среды
- сознательный и целенаправленный процесс, осуществляемый людьми

156. Выполнение какого из упомянутых ниже требует этап «выявления проблем управления»?

- √ все
- сравнение эффективности с международными достижениями по известной отрасли
- установление разниц в показателях анализируемых объектов
- исследование и анализ источников научной литературы, информационного фонда и отчетов
- анализ ситуации или объекта по показателям качества или ресурсов

157. В каком этапе проводятся контроль над реализацией решения, ликвидирование изменений образовавшиеся во время реализации решения, внесение поправок в осуществляемых решениях в необходимых случаях, анализирование результатов реализуемых решений?

- √ этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап выбора единого решения

158. В каком этапе проводятся доведение поручений исполнителям, обеспечение исполнителей необходимыми средствами, выбор эффективного метода организация работы, отбор и обучение нужных кадров, исполнителям конкретной цели решения и определение роли каждого исполнителя в достижения этой цели, а также назначение методов стимулирования, необходимые для эффективного выполнения решения?

- √ этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап выбора единого решения

159. В каком этапе принимается заключительное и единое решение пересматривая данные по экспериментальной проверки и дополнительную информацию?

- √ этап выбора единого решения
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап обнаружения и анализирования проблемных ситуаций

160. В каком этапе проводится возможный тщательный анализ всех альтернативов с точки зрения достижения поставленной цели, затраты ресурсов, соответствия альтернативы к конкретному обстоятельству?

- √ этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения
- этап выбора реализуемой альтернативы

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап предварительного выбора хорошей альтернативы
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке

161. Альтернативы обнаруженные в каком этапе ограничивающе отсортировывают с экономической, социальной, этической точки зрения и с точки зрения наличия ресурсов?

- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- ✓ этап выбора реализуемой альтернативы
- этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке
- предварительный выбор хорошей альтернативы
- этап оценки выбранных альтернативов лицами, принимающими решения

162. Какой по счету является этап проверки выбранной альтернативы в экспериментальном порядке в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ✓ 7.0
- 8.0
- 5.0
- 3.0
- 4.0

163. Какой из перечисленных ниже является последним этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ✓ этап выполнения решения и контроля над его выполнением
- этап обеспечения необходимых мер по осуществлению решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций

164. Какой из перечисленных ниже является 9-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ✓ этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап формирования целей
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения
- выявление и анализирование проблемных ситуаций

165. Какой из перечисленных ниже является 8-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ✓ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап формирования целей

166. Какой из перечисленных ниже является 3-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ✓ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап формирования целей

167. Какой из перечисленных ниже является 2-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- ✓ выявление и анализирование проблемных ситуаций

- этап составления полного списка альтернативов
- этап выбора единого решения
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап формирования целей

168. Какой из перечисленных ниже является 1-м этапом в процессе принятия рациональных решений при разрабатывании, принятии и реализации управленческих решений?

- √ выявление и анализирование проблемных ситуаций
- этап определения стадий, сроков и исполнителей принятого решения
- этап выбора единого решения
- этап составления полного списка альтернативов
- этап формирования целей

169. Эта система защиты информации предназначена для защиты ценной информации, обрабатываемой и хранящейся в компьютерах, серверах и различных информационных систем

- √ программно-аппаратный элемент
- организационный элемент
- правовой элемент
- технический элемент
- инженерно-технический элемент

170. Защита прав собственности на информацию и соблюдение интересов субъектов информационных отношений от утечки, модификации, искажения, утраты

- √ безопасностью информации
- системой информации
- правовым элементом
- объективностью информации
- носителями информации

171. На каком этапе движения информации от отправителя к получателю осуществляется получение, ее декодирование, расшифровка и осмысление

- √ четвертый этап
- второй этап
- третий этап
- подготовительный
- первый этап

172. На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит передача кодированной информации

- √ третий этап
- второй этап
- четвертый этап
- подготовительный
- первый этап

173. На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит кодирование отобранной информации

- √ второй этап
- третий этап
- четвертый этап
- подготовительный
- первый этап

174. На каком этапе движения информации от отправителя к получателю происходит отбор информации

- подготовительный
- второй этап



- третий этап
- четвертый этап
- ✓ первый этап

175. Что не является источниками внутренней информации

- ✓ информационные агентства, поставляющие информацию по запросу как в электронном виде
- внутренние системы, предназначенные для операционной работы
- документы из электронных хранилищ
- документы на бумажных носителях
- система внутрипроизводственного электронного документооборота

176. Принцип, предусматривающий разделение на составные части анализируемых сложных явлений и предметов для глубокого изучения их свойств с последующим рассмотрением в целом, во взаимосвязи и взаимозависимости

- ✓ Принцип единства и анализа и синтеза
- Принцип обеспечения составимости вариантов анализа по объему, качеству, срокам
- Принцип оперативности и своевременности
- Принцип количественной определенности
- Принцип выделения ведущего звена

177. Выработанное по какому-либо критерию оптимизации наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решение с учетом социальных и экологических последствий это

- ✓ Оптимальное решение
- Экологическое решение
- Экономическое решение
- Политическое решение
- Социальное решение

178. Какие факторы, связаны с изменениями в технологии производства, появлением новых конструкционных материалов, средств связи

- ✓ Технологические
- Природные
- Законодательные
- экономические
- Демографические

179. Какие факторы связаны с изменением рынка труда, уровня занятости трудоспособных граждан, социальной защиты населения

- ✓ Демографические
- Технологические
- Законодательные
- экономические
- Природные

180. Какие условия характеризуют наличие ресурсов и состояние окружающей среды региона, которые на предприятии должны учитываться в практической деятельности

- ✓ Природные
- Технологические
- Законодательные
- экономические
- Демографические

181. Какие изменения, влияют на изменения покупательского спроса по ассортименту товаров и услуг и должны учитываться при разработке управленческих решений по формированию производственной программы

- ✓ Демографические

- Технологические
  - Законодательные
  - экономические
  - Природные
- 182.** Информация о выполнении управленческих решений, сравнении, оценка результатов, обобщение, анализ, подготовка новых решений относятся к
- √ Обратным потокам
  - Финансовым потокам
  - Прямым потокам
  - Косвенным потокам
  - Информационным потокам
- 183.** Информация, регламентирующая параметры производства по количественным и качественным показателям, задания, пути их достижения относятся
- √ Прямым потокам
  - Финансовым потокам
  - Обратным потокам
  - Косвенным потокам
  - Информационным потокам
- 184.** Информация о финансах, капиталах, состоянии банковской системы относится к
- √ Финансовым потокам
  - Прямым потокам
  - Обратным потокам
  - Косвенным потокам
  - Информационным потокам
- 185.** Информационные потоки о ресурсах овеществленного живого труда относятся к
- √ Информационному виду
  - Прямым
  - Обратным
  - Косвенным
  - Финансовому виду
- 186.** Это совокупность сообщений, объективно отражающих состояние предприятий, которые передают по каналам связи для осуществления управления
- √ Потоки информации
- 187.** Совокупность специальных мер правового и административного характера, организационных мероприятий, физических и технических средств защиты, наличие специального подразделения, обеспечивающего сохранность информации - это
- √ Система защиты
  - производственная система
  - маркетинговая система
  - рекламная система
- 188.** Селективные управленческие решения –
- Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
  - Все ответы верны
  - √ Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных
  - Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
  - При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий

189. Из скольких этапов состоит процесс принятия решений
- √ 6.0
  - 10.0
  - 7.0
  - 5.0
  - 4.0
190. Первый этап разработки решения и организации его выполнения:
- √ Уяснение задачи;
  - Изучение проблемы
  - Ориентирование подчиненных
  - Расчет времени;
  - Оценка обстановки;
191. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям
- Все перечисленное
  - Просто так
  - √ Для оптимального решения комплексной задачи
  - Для сохранения «группового» стиля работы
  - Для проверки квалификации рабочих
192. Основным в управлении по целям является выработка целей
- Снизу вверх
  - По матричной схеме
  - По выборочной схеме
  - Снизу вверх и сверху вниз
  - √ Сверху вниз по цепи инстанций
193. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»
- Признание окружения
  - Внутреннее спокойствие
  - √ Сама работа
  - Зарплата
  - Карьера
194. Целью планирования деятельности организации является
- √ Определение целей, сил и средств
  - Выявление недостающих элементов
  - Обоснование численности работников
  - Обоснование сроков
  - Обоснование затрат
195. Чем характеризуется компромисс при принятии решения
- √ Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
  - Смягчающим средством
  - Уменьшением выгоды
  - Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
  - Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
196. Пределом использования автоматизации является

- Несовершенство техники
- Все варианты
- Ограниченность наших знаний
- ✓ Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- Квалификационный уровень обслуживающего

197. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является высокий уровень аргументации?

- высшего руководства
- супервайзеров
- ✓ функциональных начальников
- государственного

198. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является оперативность и четкая формулировка решений?

- функциональных начальников
- высшего руководства
- ✓ супервайзеров
- государственного

199. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является широта охвата?

- ✓ государственного
- супервайзеров
- функциональных начальников
- высшего руководства

200. Исследования в рамках научного подхода не включает этап:

- наблюдение
- формулирование гипотезы
- ✓ внедрение
- верификация (проверка гипотезы)

201. Какие критерии представляет собой процесс организации разработки управленческих решений?

- ✓ все
- ресурсы, исполнители, время
- координация контроля над выполнением
- разработка решений, соединяющих технологии в определенном пространстве
- цель

202. Этот анализ применяется для разложения конечного показателя на частные

- ✓ Прием детализации и обобщения
- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием динамических рядов
- Прием средних величин
- Прием абсолютных и относительных величин

203. Этот анализ используется для изучения всей совокупности явлений характеризующих какую-либо сторону деятельности предприятия

- ✓ Прием сплошных и выборочных наблюдений
- приема сводки и анализа
- Прием динамических рядов
- Прием средних величин
- Прием абсолютных и относительных величин

204. Этот анализ предполагает характеристику изменений показателей во времени, выявление закономерностей и тенденций развития
- √ Прием динамических рядов
  - Прием абсолютных и относительных величин
  - Прием средних величин
  - Прием сплошных и выборочных наблюдений
  - приема сводки и анализа
205. Обобщение характеристики массовых, качественно однородных явлений, выражает относительную обособленность данной совокупности явлений, устанавливает ее наиболее типичные черты используется при
- Прием динамических рядов
  - √ Прием средних величин
  - Во время приема сводки и анализа
  - Прием сплошных и выборочных наблюдений
  - Прием абсолютных и относительных величин
206. Эта величина представляет собой соотношение абсолютных, характеризуют уровень выполнения плановых заданий, соблюдете норм, удельный вес, показатели интенсивности
- √ Относительные величины
  - Абсолютные величины
  - средневзвешенные
  - Арифметические
  - Средние величины
207. Эти величины используются для количественной характеристики экономических величин
- Арифметические
  - средневзвешенные
  - √ Абсолютные величины
  - Относительные величины
  - Средние величины
208. Подведение общего результата воздействия различных факторов на обобщающий показатель производственно-хозяйственной деятельности предусматривается
- √ Во время приема сводки и анализа
  - Прием сплошных и выборочных наблюдений
  - Прием динамических рядов
  - Прием средних величин
  - Прием абсолютных и относительных величин
209. Метод позволяющий оценить работу организации, определить отклонения от плановых показателей, установить их причины и выявить резервы является
- √ Методом сравнения
  - Методом уклонения
  - Методов планирования
  - Балансовый методом
  - Индексным методом
210. Принцип, предполагающий постановку целей и установление способов их достижений с выделением основного звена путем факторного анализа
- Принцип обеспечения составимости вариантов анализа по объему, качеству, срокам
  - Принцип количественной определенности
  - Принцип оперативности и своевременности
  - √ Принцип выделения ведущего звена
  - Принцип единства и анализа и синтеза

211. Что не относится к целям СЭЗ

- √ все варианты правильные;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики
- активизация внешней торговли;
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;

212. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации

- √ Планирование
- Техничко-экономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников
- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование

213. В какой системе человеком не может приниматься решение

- √ Биологической;
- Социальной;
- Во всех системах человеком может приниматься решение
- Все варианты
- Технической;

214. Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- √ линейная функция
- защитная функция
- комплексная функция
- все варианты
- односторонняя функция

215. В Функции HR входит

- √ Обучение и развитие
- Техника безопасности
- Страховка
- Все варианты
- Охрана труда

216. Аттестация персонала - это

- распределение
- √ форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- проверка
- экзамен
- все варианты

217. Административные методы – это

- √ Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Способ управления
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности

218. Что входит в классификацию экономических методов управления

- √ Оплата труда
- Конфликты
- Поведение
- Разногласия
- Личностные качества

219. Укажите метод управления персоналом

- √ Экономический
- Управленческий
- Профессиональный
- Адаптивные
- Должностной

220. Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- √ 5.0
- 8.0
- 10.0
- 4.0
- 6.0

221. Функции менеджера по персоналу

- √ Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Определять рациональные пути и формы решения задач
- Поиск новых идей
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений

222. Что такое Управление персоналом (HRM)

- √ Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- управление персоналом включает функцию обучения служащих
- улаживание конфликтов
- власть над коллективом
- отдел управления персоналом или менеджер, отвечающий за подбор персонала

223. Принцип теории «зт» являющийся приоритетом для повышения производительности труда -

- √ Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Ротация кадров
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
- Обеспечение рабочих
- Отказ от увольнений

224. Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- √ Потерей управляемости коллектива
- Дублирование усилий
- Все перечисленное
- Осложнением процесса контроля
- Разрастанием бюрократического аппарата

225. Что не является функциями управления персоналом?

- √ всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

- оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
- нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
- оценка, координирование и контроль результатов деятельности;
- прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала

226. Что не является задачей системы управления персоналом?

- ✓ всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом
- планирование потребности в кадрах
- анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных
- маркетинг кадров;
- социально-психологическая диагностика персонала

227. Цена рабочей силы - это:

- ✓ заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области
- мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
- спрос и предложение на интеллектуальный труд
- совокупность его возможностей к творческому труду.
- это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;

228. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- ✓ вознаграждать за достижение стандарта.
- установить двухстороннее общение
- избегать чрезмерного контроля;
- установить жесткие, но достижимые стандарты;
- установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками

229. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников

- подбор кадров
- стратегическая цель
- информация;
- методы управления;
- ✓ система мотивации

230. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- ✓ естественная безработица;
- технологическая безработица;
- экономическая безработица;
- вынужденная безработица.
- структурная безработица;

231. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель

- ✓ уровня трудовой дисциплины
- текучести кадров
- социально-психологического климата в коллективе
- коэффициента трудового вклада
- надежности работы персонала

232. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается



- √ текучесть кадров
- надежность работы персонала
- социально-психологический климат в коллективе;
- коэффициент трудового вклада.
- уровень трудовой дисциплины

233. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- √ отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.
- рентабельность производства
- фонд оплаты труда
- уровень трудовой дисциплины
- уровень текучести кадров

234. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель

- √ величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники
- уровень организационной культуры
- уровень квалификации работников аппарата управления

235. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- √ методы информирования
- методы убеждения
- методы административного принуждения
- экономические методы
- различные методы стимулирования

236. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- √ стимулы
- потребности
- притязания;
- ожидания;
- мотив;

237. Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- √ мотив
- притязания;
- ожидания
- стимулы
- потребности;

238. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод

- √ интервьюирования
- социологического опроса;
- тестирования
- наблюдения.
- анкетирования;

239. Норма выработки основана

- √ на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником;
- на установлении норм расходов работы

- на времени обслуживания рабочего места
- на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.
- на установлении норм расходов времени

240. Нормированное рабочее время включает:

- √ общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
- время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
- время обслуживания рабочего места;
- все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач
- все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи

241. Разделение труда предусматривает

- √ разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям
- выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий
- тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия

242. Что такое адаптация персонала?

- √ взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы;
- участие персонала в аттестации.
- участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников
- деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников
- совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;

243. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека

- √ депозитные счета в банках
- творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому);
- профессионализм;
- образование
- здоровье человека

244. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это

- инвестиции в производство
- инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.
- √ инвестиции в человеческий капитал
- инвестиции в строительство спортивных комплексов
- инвестиции в новые технологии

245. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям

- консультативный руководитель
- инструментальный руководитель
- √ автократичный руководитель
- демократичный руководитель
- либеральный руководитель;

246. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах

- √ аттестация;

- авторизация
- должностная инструкция;
- апробация.
- дискриминация;

247. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- ✓ как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции;
- как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников
- как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции

248. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- ✓ стратегическая.
- тактическая;
- управляющая
- обеспечивающая;
- функциональная

249. Интеллектуальные конфликты основаны

- ✓ на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное
- на столкновенье вооруженных групп людей
- на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести;
- на противостоянии справедливости и несправедливости.
- на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;

250. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- ✓ «Выводы
- Основные задачи»;
- Должностные обязанности»;
- Управленческие полномочия»;
- Общие положения

251. Профессиограмма - это

- ✓ это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции
- перечень всех профессий
- перечень прав и обязанностей работников

252. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию

- ✓ переводение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности
- освобождение рабочего
- понижение рабочего в должности
- повышение рабочего в должности
- переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

253. Потенциал специалиста – это

- ✓ совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- способность адаптироваться к новым условиям
- способность повышать квалификацию без отрыва от производства

- способность человека производить продукцию
- здоровье человека

254. Функции управления персоналом представляют собой:

- ✓ комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия
- комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия

255. Человеческий капитал - это

- ✓ форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность
- нематериальные активы предприятия
- материальные активы предприятия
- это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат
- вкладывание средств в средства производства

256. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- ✓ расходы на повышение квалификации персонала
- вкладывание средств в новые технологии
- вкладывание средств в строительство новых сооружений
- вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия
- вкладывание средств в производство

257. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно

- ✓ на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия
- на определение стратегического курса развития предприятия
- на создание дополнительных рабочих мест
- на перепрофилирование деятельности предприятия
- на разработку новых видов продукции

258. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с

- ✓ определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- отбора персонала для занимаемая определенной должности
- согласно действующему законодательству
- достижения стратегических целей предприятия
- найма рабочих на предприятие;

259. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- ✓ Транспортные системы
- Психология
- Физиология труда
- Социология труда
- Экономика труда»;

260. Японскому менеджменту персонала не относится

- ✓ продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.
- принципы старшинства при оплате и назначении;
- коллективная ответственность;
- неформальный контроль;

- пожизненный наем на работу;

261. Управленческий персонал включает:

- ✓ руководителей, специалистов;
- сезонных рабочих;
- младший обслуживающий персонал
- основных рабочих.
- вспомогательных рабочих

262. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- ✓ составление отчетов;
- прогнозирование;
- мотивация;
- организация.
- планирование;

263. К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений , не относятся:

- личностные оценки руководителей
- ✓ индивидуальные достижения
- взаимозависимость решений
- негативные последствия

264. Все это критерии оценки альтернатив, кроме:

- надежность
- финансовые расходы
- ✓ наличие системы качества
- чистый доход

265. К ошибкам при принятии решений не относятся:

- полагание на интуицию
- ✓ стремление дать количественную оценку
- отказ от посторонних консультаций
- ориентация только на собственную выгоду

266. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

- ✓ В иерархических группах
- В паритетных группах
- Носят индивидуальный характер.

267. Справедливо ли утверждение, что ЛППР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- Да, справедливо.
- Да, если менеджер имеет необходимые полномочия
- ✓ Нет, группа тоже может быть ЛППР.

268. Что понимается под технологией принятия решений?

- Методы разработки и выбора альтернатив.
- ✓ Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
- Методы исследования операций.
- Экспертные технологии.
- Верно 1 и 2.

269. Руководитель должен создавать стимулирующие условия для эффективной работы коллектива. Этими основными условиями являются:
- √ все
  - проведение мозговой атаки в коллективе, с привлечением на это специалистов и подтверждение идей, предложений приобретенных с их помощью
  - использование современных информационных технологий в рабочем процессе, применяемых в мировой практике
  - обеспечение специалистов, разрабатывающих управленческие решения полной и подробной деловой информацией
  - создание креативной среды и отношений и управление ими в процессе разработки управленческих решений
270. Укажите принцип относящийся методологическому подходу, которого руководители будут осуществлять в процессе разработки, принятия и реализации решений:
- √ все
  - в данном случае нужно проводить учёт предполагаемых вариативных характеров социальных факторов
  - нужно сконцентрироваться на обнаружении и анализа нескольких вариантов решения
  - количественные и качественные методы должны быть связаны в разработке решений
  - в данном случае руководитель должен сосредоточиться на заключительных результатах, реализации маркетинговой концепции
271. Специалисты каких типов не участвуют в разработке, принятии решений?
- √ 4, 5
  - все
  - 2, 5
  - 2, 3, 5
  - 1, 3, 4
272. Специалисты каких типов должны обладать современными методами, также руководители должны обладать системным подходом, в том числе общими представлениями о методах и средствах используемые в процессе разработки, принятия и реализации решений, чтобы проводить анализы в полном объеме?
- руководители
  - банковские кредитные специалисты
  - отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем
  - рабочие
  - √ системные аналитики
273. Специалисты каких типов участвуют в разработке, принятии и реализации решений?  
1) системные аналитики; 2) отраслевые эксперты по разрешению отдельных, конкретных и определенных вопросов и проблем; 3) Руководители; 4) Рабочие; 5) кредитные специалисты банка
- √ 1, 2, 3
  - все
  - 2, 5
  - 2, 3, 5
  - 1, 3, 4
274. Какие функции осуществляют руководители в процессе разработки, принятия и реализации решений?
- руководители управляют процесс разработки решений
  - руководители руководя работами в этапе реализации принятых решений организуют их выполнение
  - руководители выполняют по принятию решений
  - руководители выдвигают конкретные задачи, необходимые для реализации решения и принимают близкое участие в выборе ценной категории
  - √ все
275. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте
- √ Социальная адаптация
  - Справедливое вознаграждение
  - Перспектива роста
  - Сила воли

- Соответствие специализации

276. Перечислите основные функции ТУР

- √ направляющая, координирующая, мотивирующая
- контролирующая, координирующая, инновационная
- контролирующая, координирующая, операционная
- контролирующая, направляющая, распределительная

277. Учет инновационной готовности персонала включается в ... аспект управленческих решений

- √ психологический
- экономический
- организационный
- педагогический

278. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Планирование
- Техничко-экономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников
- √ Кредитование

279. Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- √ 3,4,5
- 1,4,5
- 2,3,5
- 1,2,5
- 1,2,4

280. Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- √ вся полнота власти находится у руководителя
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели
- управление через мотивацию
- принятие решений на коллегиальной основе

281. В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда

- √ 1.2
- 3.5
- 4.5
- 1.3
- 3.4

282. Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- √ 3,2,1,4
- 1,3,2,4
- 3,1,4,2
- 2,4,1,3
- 1,2,3,4

283. Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления
- √ Коллективное принятие решения
  - Быстрая оценка и продвижение
  - Краткосрочный найм
  - Второстепенное внимание к человеческому фактору
  - Специализированная деятельность
284. Что такое мотивирование
- √ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
  - Побудительная причина
  - Стремление к достижению результатов
  - Профессиональное обучение
  - Планирование потребностей в человеческих ресурсах
285. Экономические методы – это
- √ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
  - способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
  - способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
  - все варианты верны
  - осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
286. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»
- √ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
  - иметь аналитический склад ума
  - быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
  - все варианты верны
  - методичность в работе, прогнозирование будущего
287. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства
- √ Социально-психологических
  - Административных
  - Экономических
  - Демократичных
  - Правовых
288. Основные группы на которые может быть разделён менеджмент
- √ Все названные варианты
  - Конкретные области управления
  - Общее управление
  - Управление структурой предприятия
  - Управление структурой экономики региона
289. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера
- √ Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
  - Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
  - Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация
  - Принятие решений, коммуникация, создание команды
  - Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
290. Что такое гуманитарные цели



- √ социальные цели
- материальные цели
- экономические цели
- неэкономические цели
- стоимостные цели

291. Чем определяется уровень социального развития региона

- √ экономическим развитием
- развитием транспорта
- развитием культуры
- развитием инфраструктуры
- уровнем налогов

292. За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке

- √ поощряют предпринимательскую деятельность
- устанавливают высокие нормы налогов
- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда
- за счет развития национального самосознания
- ведут социальную политику

293. Что не входит в классификацию методов управления:

- √ Политические
- Экономические
- Социально-психологические
- Воспитательные
- Административные

294. Структурные управление ситуацией в конфликте

- √ Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
- все варианты
- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

295. Дисфункциональные последствия конфликта

- √ снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- ведет к повышению эффективности организации
- все варианты
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон

296. Функциональные последствия конфликта

- √ проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон
- вынужденность поступать против воли
- снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации
- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
- враждебность, несправедливость

297. Причины конфликта

- √ ограниченность ресурсов
- маленькое количество рабочих сил
- избыток ресурсов, различие в целях

- различие характеров
- изобилие ресурсов, различия в ценностях

**298.** К межличностным конфликтам относится:

- ✓ личность-личность
- группа личность
- личность- группа
- все варианты
- группа-группа

**299.** К внутриличностным конфликтам относится:

- ✓ Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- личность-руководитель
- личность- группа
- коллектив
- группа-группа

**300.** Типы конфликтов

- ✓ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Внутриличностный
- Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

**301.** К групповым конфликтам относится:

- ✓ группа-группа
- личность- группа, группа- группа
- микрогруппа- руководитель
- коллектив
- личность-группа

**302.** Что относится к форме завершения конфликта

- ✓ уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- уклонение ,уход, соперничество
- отмена ,разрешение
- уступка ,компромисс ,уход соперничество --перерастание в другой конфликт

**303.** Теория “Z”У.Оучи утверждает:

- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем
- Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней
- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- ✓ рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе

**304.** По мнению Лайкерта,какая из четырех систем является самой действенной

- ✓ 4.0
- 2.0
- 3.0
- 5.0

305. Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- ✓ эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; консультативную, где сотрудники
- авторитарный, либеральный, демократический, благосклонно-авторитарных
- эксплуататорско-авторитарных, благосклонно-авторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; либеральный
- все варианты
- авторитарный, либеральный, благосклонно-авторитарных, консультативный, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным

306. Достоинством демократического стиля управления является-

- ✓ использование творческого потенциала сотрудников
- расплытие ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- все варианты
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху

307. Плюсом авторитарного стиля управления является:

- ✓ быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности;
- неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- использование творческого потенциала сотрудников

308. Какой стиль управления по К. Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- ✓ либеральный
- демократический
- эксплуататорско-демократический
- бюрократический
- авторитарный

309. Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления - это относится

- ✓ авторитарный
- либеральный
- все ответы верны
- бюрократический
- демократический

310. Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- ✓ Р. Блейк и Дж. Моутон
- Уильям Оунс
- Р. Лайкерт
- Маслоу
- Дуглас Мак-грегор

311. Кто является автором классических стилей управления

- ✓ К. Левин
- Р. Лайкерт
- Р. Блейк и Дж. Моутон

- А. Файол
- Уильям Оучи

312. Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- ✓ Z
- Y
- не одна из них
- все варианты
- X

313. Кто является автором теории «Z»

- ✓ Уильям Оучи
- Дуглас Мак-грегор
- Р. Лайкерт
- Ф. Тейлор
- К. Левин

314. Кто является автором теории «X и Y»

- ✓ Дуглас Мак-Грегор
- Р. Блейк и Дж. Моутон
- К. Левин
- Ф. Тейлор
- Р. Лайкерт

315. Методы управления персоналом- это

- ✓ Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
- Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда
- Все варианты
- Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

316. Укажите психологические методы

- Мораль
- Сглаживание
- ✓ Методы познания
- Переговоры
- Общение

317. Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- ✓ японской
- европейской
- американской
- арабской
- африканской

318. Стресс на рабочем месте требует

- ✓ Регулирования
- Обращения к врачу
- Поддерживания
- Наказания
- Устранения

319. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является

- √ Отсутствие согласия
- Установление причины
- Вознаграждение
- Различия в ценностях
- Напряжение

320. Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- √ Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- Силу воли
- Условия функционирования организации
- Размер заработной платы руководителя
- -Победу в конфликте

321. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это

- √ Внешняя мотивация
- Мотивация по результату
- Внутренняя мотивация
- Внутреннее вознаграждение
- Мотивация по статусу

322. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- √ Мотивация
- Действие
- Координация
- Планирование
- Организация

323. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- √ Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- Нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- Неясность цели, которую преследуют эти изменения
- Сложная адаптация новизне
- Ущемление чьих-либо интересов

324. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- √ Запугивая возможность ущемления самолюбия
- Угрозой увольнения
- Угрозой понижения в должности
- Всеми способами
- Запугивания снижением зарплаты

325. Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- √ Все перечисленное
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп
- поведение неформальных групп
- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах

326. Какая способность менеджера, по мак-грегору, приводит к успеху

- √ Прогнозирование человеческого поведения
- Лидерство

- Прогнозирование спроса на продукцию
- Настойчивость
- Работоспособность

**327.** Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- ✓ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- Эти меры не цивилизованны
- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников

**328.** Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»

- ✓ Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Быть общительным
- Быть требовательным
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры

**329.** Ступени мотивации по Маслоу - это

- Основные потребности общественная потребность
- ✓ Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Потребность развития и признания
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Социальная потребность

**330.** Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- ✓ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- Это было не цивилизованное отношение к рабочим
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
- Большой штат сотрудников способного эффективно их использовать

**331.** Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда

- ✓ Успех
- Свобода
- Безопасность
- Достижения
- Деньги

**332.** Как следует относиться к накоплению информации о проблеме

- ✓ Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Избыточный объем информации – залог успеха
- Избыточный объем информации - залог неопределенности
- Чем больше информация, тем лучше

**333.** Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- ✓ Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Иметь аналитический склад ума
- Методичность в работе, прогнозирование будущего
- Быть хорошим управляющим

- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

334. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- √ Мозговой штурм
- Платежная матрица
- Штабной метод
- Никакой
- Линейное программирование

335. Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- √ Партисипативный
- Консультативный
- Благосклонно-авторитарный
- Благосклонный
- Авторитарный

336. Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка - моутона максимально ориентирован на решение задачи

- √ Компромисс
- Решение проблемы
- Стимулирование
- Вознаграждение
- Принуждение

337. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- √ Она станет более демократичной
- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- Все варианты верны
- Коллектив будет неуправляемым
- Станет более бюрократичной и иерархичной

338. Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- √ Интеграционные механизмы
- Принуждение
- Все варианты верны
- Урегулирование ситуации
- Достижение компромисса

339. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- √ Более эффективное принятие решений в организации
- Выявление существующих организационных проблем
- Крах организации
- Снижение коэффициента
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров

340. Какой стиль руководства отражает теория «х» макгрегора

- √ Авторитарный
- Либеральный
- Административный
- Бюрократический
- Демократический

341. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- √ Потребность во власти
- Потребность в самовыражении
- Потребность в безопасности
- Потребность в самоуважении
- Потребность в принадлежности

342. Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- Методы мотивации
- Все ответы верны
- Мотивация работников
- Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
- √ Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации

343. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»

- √ Стиль руководства
- Связь между звеньями структуры
- Миссия организации
- Структура организации
- Матричная структура

344. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- √ Социально-психологических
- Административных
- Правовых
- Нормативных
- Экономических

345. Что характеризует стиль руководства

- √ Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- Связь кооперации и координации
- Мотивация подчиненных
- Метод управления
- Схему подчиненности и ответственности

346. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- √ Экономические, Административные, Социально-психологические
- Демократические, Бюрократические
- Демократические, Административные
- Бюрократические, Административное
- Бюрократические, Демократические, Социально-психологические

347. Коммуникационные сети показывают:

- √ всю совокупность связей между элементами предприятия;
- уровень централизации полномочий
- схему структуры деятельности предприятия;
- горизонтальные коммуникации
- степень разделения труда на предприятии

348. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- √ стиль компромисса.
- стиль конкуренции



- стиль уклонения;
- стиль приспособления

349. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является

- ✓ различия в целях
- неудовлетворенные коммуникации;
- различия в представлениях и ценностях;
- различие в манере поведения и жизненном опыте
- распределение ресурсов;

350. Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9х9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- ✓ компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда)
- социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп производства)
- либеральный (минимальное внимание к результатам производства и)
- кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель)
- авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код)

351. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- ✓ демократический
- анархический;
- кооперативный;
- попустительский
- авторитарный;

352. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- ✓ авторитарный;
- либеральный
- анархический;
- нейтральный
- демократический

353. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- ✓ выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений;
- способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
- искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи
- демонстрация последовательности и надежности в своем поведении, открытое выражение своих взглядов и следование им в практических делах.
- сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;

354. Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- ✓ приказы и распоряжения генерального директора
- грядущие перемещения и повышения;
- подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту;
- слухи о предстоящих изменениях в структуре организации
- предстоящие сокращения производственных рабочих;

355. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?
- √ креативщик
  - критик
  - исполнитель
  - администратор
  - координатор
356. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность?
- √ авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.
  - авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
  - авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу
  - авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги
  - авторитет расстояния — руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально;
357. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:
- √ культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
  - содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
  - структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников
  - процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).
358. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:
- √ традиционная или законная власть
  - власть, основанная на вознаграждении
  - экспертная власть;
  - власть харизмы (влияние силой примера).
  - власть, основанная на принуждении;
359. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?
- √ вознаграждение персонала;
  - скалярная цепь
  - порядок;
  - полномочия и ответственность.
  - единоначалие
360. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:
- √ платить плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
  - платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
  - заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой;
  - платить заработную плату не менее прожиточного минимума
  - платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
361. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории
- √ работа доставляет людям удовлетворение
  - работники пытаются получить от компании все, что можно
  - человек не любит работать

- человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение.
- работа не противна природе человека;

362. Согласно теории "X", руководитель должен:

- √ принуждать подчиненных;
- понять их и стимулировать работу;
- уважать подчиненных;
- выполнять работу за них
- угрожать подчиненным

363. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- √ преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)
- оригинал" (принимает ценности предприятия, но не принимает существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- приспособленец" (не принимает ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
- бунтарь" (не принимает ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

364. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения

- √ коэффициент интеллектуального развития
- производительность труда
- годовая заработная плата;
- величина человеческого капитала.
- коэффициент тарифной сетки

365. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- √ структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления
- признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности
- объединение по интересам и целям

366. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними

- √ коммуникативные
- невербальные
- вербальные;
- профессиональные
- семантические

367. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на

- вертикальные, горизонтальные
- внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые
- √ антагонистические, компромиссные
- социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- открытые, скрытые, потенциальные

368. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий

- √ эталонная власть

- власть, основанная на вознаграждении
  - экспертная власть
  - законная власть
  - власть, основанная на принуждении
369. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказание и что его долг подчиняться им
- ✓ законная власть.
- власть, основанная на вознаграждении
  - экспертная власть
  - эталонная власть
  - власть, основанная на принуждении
370. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:
- ✓ экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
  - эталонная власть;
  - законная власть
  - власть, основанная на принуждении
371. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать
- ✓ власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
  - эталонная власть
  - законная власть
  - власть, основанная на вознаграждении
372. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности
- ✓ власть, основанная на вознаграждении
- экспертная власть
  - эталонная власть
  - законная власть
  - власть, основанная на принуждении
373. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?
- ✓ Команда»(групповое управление
- Посредине пути
  - Власть – подчинение – задача
  - Дом отдыха – загородный клуб
  - страх перед бедностью
374. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона
- ✓ пять
- четыре
  - шесть
  - семь.
  - три
375. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?
- ✓ информировать
- продавать указания

- участвовать
- «делегировать»
- стиль «давать указания»

**376.** Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- ✓ стиль «предлагать
- инструментальный» стиль
- стиль ориентированный «на достижение»
- стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений
- стиль поддержки»;

**377.** Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- ✓ три
- четыре
- пять;
- шесть
- две

**378.** Какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга

- ✓ максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены
- наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены;
- в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены
- отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;

**379.** Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- ✓ физиологические
- принадлежности и причастности;
- признание и уважение
- самовыражение
- защищенности и безопасности

**380.** Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера

- человек стремится делегировать полномочия
- ✓ результативный труд ведет к удовлетворению работников
- человек ответственный
- поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием

**381.** К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- ✓ Ф. Герцберга.
- С. Адамса
- В. Врума
- модель Портера — Лоулера
- Б. Ф. Скиннера

**382.** Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении

- ✓ поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
- потребность человека основана на справедливом вознаграждении;
- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;

- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- 383.** Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?
- ✓ теории равенства С. Адамса
  - теории ожидания В. Врума;
  - расширенной модели ожидания Портера — Лоулера
  - теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда;
  - теории нужд А. Маслоу;
- 384.** Валентность согласно теории В. Врума - это
- ✓ мера ценности или приоритетности
  - мера ожидания;
  - ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижение результата
  - ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий.
  - мера вознаграждения
- 385.** Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?
- ✓ теория ожидания В. Врума
  - теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда
  - теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
  - теория двух факторов Ф. Гецберга.
  - теория нужд А. Маслоу;
- 386.** Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда
- ✓ наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
  - распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
  - потребность человека быть справедливо вознагражденным
  - все потребности человека расположенные в определенной иерархии.
  - выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- 387.** Кадровый потенциал предприятия – это
- ✓ совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
  - совокупность устраивающихся на работу
  - совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
  - совокупность перемещающихся по служебной лестнице.
  - совокупность работающих специалистов;
- 388.** Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда
- ✓ работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат
  - только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
  - существует децентрализация управления организацией
  - существует централизация управления организацией
  - персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- 389.** Комплексная оценка работы - это
- ✓ определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
  - оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
  - определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой
  - оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

- оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- 390.** Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это
- √ противоборство, конкуренция
  - уклонение;
  - сотрудничество
  - компромисс.
  - приспособление, уступчивость
- 391.** Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью
- √ отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия
  - одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие
  - публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей
  - крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность
  - стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу
- 392.** На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта
- √ кульминация
  - развитие
  - окончание
  - послеконфликтный синдром как психологический опыт
  - начало
- 393.** Конфликтная ситуация - это
- определение стадий конфликта
  - столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
  - предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
  - состояние переговоров в ходе конфликта;
  - √ противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- 394.** ЛПР в теории принятия решений – это
- √ лицо, принимающее решение
  - личный прогноз результативности
  - лицо, препятствующее положительному результату
  - логически построенное решение
- 395.** Важнейшей потребностью для принуждения человека работать, действовать является:
- √ мотив
  - этика
  - поведение
  - мораль
  - нужда
- 396.** Стимулирование труда руководителей, инженеров, технических работников регулируется подтвержденным ..... в централизованном порядке в системе государственного предпринимательства:
- √ единые тарифные ставки
  - дифференциальная система заработной платы
  - ценности общественных интересов
  - все
  - правоохранные органы

397. Укажите особенность, относящаяся методу духовного стимулирования при реализации управленческих решений:
- √ имеется ввиду совместимость процесса исполнения управленческих решений с социальными потребностями индивидуума и уважением его личности
  - психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
  - отсортирование способностей по управлению сотрудниками
  - исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
  - подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
398. Какие советы нельзя давать деловым организациям, торговым фирмам, физическим лицам, занимающимся торговлей для стимулирования потребителей?
- √ организовать выставки конкурирующих фирм, давать объяснения и изложения в местах продажи товаров
  - продажа товаров со скидкой в виде пакета. Продавать один из нескольких товаров бесплатно, например, бесплатное мыло в пакете с туалетными принадлежностями и т.д.
  - рекламирование продаваемых коробок с призом внутри
  - стимулирование продажи дорогих товаров путем их продажи вместе с дополнительным бесплатным товаром
  - распространение купонов на заранее договоренных экономных продаж при продаже конкретных товаров с помощью газет, рекламы, почты
399. Укажите особенность, относящаяся форме административному стимулированию при реализации управленческих решений:
- √ исполнители действуют под влиянием потенциала как отрицательного, так и положительного стимулирования руководства
  - психологические меры, применяемые с целью помочь деятельности общественных объединений
  - отсортирование способностей по управлению сотрудниками
  - все
  - подразумевается совокупность мероприятий, направленных на приобретение тех или иных благосостояний для удовлетворения рабочих, инженеров, технического персонала за личные усилия, приложенные ими на производство
400. Какой из следующих форм группы стимулирования можно пользоваться при реализации управленческих решений?
- √ все
  - экономическое стимулирование
  - духовное стимулирование
  - психологическое стимулирование
  - административное стимулирование
401. А стоящая перед процессом стимулирования сотрудников организации проблема или препятствие называется:
- √ мотивация
  - культура должности
  - этические ценности
  - контроль
  - профессиональность
402. Присредством каких операций осуществляется разработанный с точки зрения оптимальности проект решений? 1. подготовка к работе  
2. выявление проблемы  
3. определение цели  
4. поиск информации  
5. обработка и интерпретация информации  
6. реализация поручений  
7. культура должности
- √ 1,2,3,4,5,6
  - 1,2,4,5,6,7
  - 1,2,3,4,5,7
  - 2,3,4,5,6,7
  - 1,3,4,5,6,7
403. С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана технологическая эффективность управленческих решений?



- √ потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине

404. Потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала  
1. С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана социальная эффективность управленческих решений?

- √ потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству
- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине

405. С удовлетворением и реализацией каких потребностей связана организационная эффективность управленческих решений?

- √ потребности к жизни, безопасности, управлению, стабильности и дисциплине
- потребности к психологическую среду, взаимопониманию, урегулированию неформальных отношений
- потребности к знаниям, информации, самовыражению, интерес к современному производству
- потребности к конкурентоспособности продукта, профессиональности персонала
- потребности к созидательному труду, любви, общению, самоуправлению и самореализации

406. Найдите особенность психологической эффективности управленческих решений:

- это результат достижения технологического уровня отраслевого, национального и мирового производства
- результат достижения организационных целей, прилагая меньше усилий, времени и рабочей силы
- рассчитывается соотношением стоимости дополнительного продукта, изготавливаемого благодаря реализации конкретного управленческого решения и расходов на разработку и реализацию управленческого решения
- имеется ввиду результат достижения социальных целей для большей численности сотрудников и компаний, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников, финансовых средств и времени
- √ результат достижения психологических целей для большей численности сотрудников и населения, затрачивая меньше рабочей силы сотрудников и психологических стрессов в минимальные сроки

407. Экологические показатели

- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- √ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

408. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- √ Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- Уровень превышения своих полномочий
- Уровень неопределенности

409. Что означает понятие “чистый риск”?

- Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль
- √ Вероятность получения убытка или нулевого результата.
- Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.
- Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков

410. В каких направлениях в основном ведется контроль за исполнением решений, принятых в деловых организациях?

- ✓ все
- выявление причин изменений, возникших во время контроля за исполнением решений
- контроль за состоянием проблемной ситуации
- контроль за своевременного исполнения решения
- контроль за удовлетворением основных требований выполняемого решения

411. В каком виде проявляется срок исполнения операций контроля?

- теоритический и практический
- простой и сложный
- целый и отборный
- активный и пассивный
- ✓ непрерывный и периодический

412. Контроль какого вида по уровню охватываемости объекта обеспечивает контроль за всеми объектами и по целым параметрам?

- ✓ целый
- отборный
- пассивный
- активный
- практический

413. Контроль какого вида осуществляется по уровню охватываемости объекта?

- ✓ целый и отборный
- активный и пассивный
- теоритический и практический
- простой и сложный
- внутренний и внешний

414. Контроль какого характера служит предотвращению прогнозируемых результатов изменений в исполнении решений в процессе контроля?

- сложный
- практический
- ✓ активный
- пассивный
- простой

415. Контроль какого характера играет роль предупреждения в принимаемых решениях и служит своевременному предотвращению изменений в процессе исполнения решений в процессе контроля?

- ✓ активный
- практический
- сложный
- простой
- пассивный

416. Характер какого вида присущен решениям, принятым в процессе контроля?

- ✓ активный и пассивный
- теоритический и практический
- длинный и короткий
- простой и сложный
- внутренний и внешний

417. Какая инстанция является высшим звеном контроля?

- государственный контроль

- мастер
- ✓ международный контроль
- отдел технического контроля по структуре контроля
- инспекционный контроль

418. Какое из следующих является низким звеном контроля?

- государственный контроль
- международный контроль
- ✓ мастер
- отдел технического контроля по структуре контроля
- инспекционный контроль

Какие из следующих входят в объект контроля?

419. 1. трудовые средства  
2. производственные средства  
3. технология, организация производственных процессов  
4. условия труда  
5. труд, окружающая естественная среда  
6. высокая обаятельность руководителя

- 1,2,4,5,6
- 1,2,3,4,6
- ✓ 1,2,3,4,5
- 2,3,4,5,6
- 1,3,4,5,6

420. В какой стадии жизненного цикла объекта осуществляется контроль в деловых организациях?

- ✓ все
- подготовка объекта на деятельность, его эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт
- научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
- в стадии технического планирования производства
- в стадии стратегического маркетинга

421. Какой процедурой начинается контроль за исполнением решения?

- ✓ организацией учётной работы
- созданием оптимального равновесия власти
- повышением эффективности труда
- разрешением конфликтов
- оценкой качества и производительности

422. Найдите неправильный этап разработок управленческих решений:

- ✓ трансформация управления
- использование альтернативов
- определение критерий выбора
- идентификация проблем
- анализ ситуации

423. Деятельность разработок решений постоянно связанных в той или иной степени с риском не охватывает одного из упомянутых ниже сложных комплексных работ:

- ✓ повышение несовершенства идейного банка
- выбор альтернативов
- прогнозирование условий, определяющих результаты
- оценка результатов альтернативных идей
- создание субъективного представления о ситуации

424. Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- √ Финансы
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Предпринимательство
- Планирование

425. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- √ Предпринимательство
- Финансы
- Планирование
- Маркетинг
- Социальное развитие

426. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- производству продукции
- реализации продукции
- приоритет не должен сдаваться
- финансовой деятельности
- √ интересам межличностных отношений

427. это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- √ Корпоративная этика
- Деловой этикет
- Межкорпоративная культура
- Культура бизнеса
- Правила этикета

428. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск-директора
- риск-экономист
- риск-инженер
- риск-бухгалтера
- √ риск-менеджера

429. К объектам планирования в организации не относятся

- √ Финансы
- Рынок
- Кадры
- Квоты
- Маркетинг

430. В каком процессе определяется миссия организации

- √ Стратегического планирования
- Контроля
- Управления
- Регулирования
- Функционирования

431. Целью планирования деятельности организации является

- √ определение целей, сил и средств
- обоснование затрат
- обоснование численности работников

- конкретность в работе
- обоснование сроков

432. Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- ✓ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- все варианты верны
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

433. Процесс стратегического планирования включает в себя:

- ✓ Миссия
- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии
- Все перечисленные варианты
- Цели

434. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- ✓ Источник, сообщение, канал, получатель
- Объект, субъект, влияние, обратная связь
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- Отправитель и получатель
- Объект, субъект, взаимодействие

435. Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- ✓ Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Изучение рынка
- Дальновидность
- Все ответы верны
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

436. Что не относится к основным методам прогнозирования

- ✓ системность
- параметрические
- экспертные
- моделирования
- экстраполяции

437. Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в конкретных условиях в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования это

- видение
- принцип
- ✓ прогноз
- план
- миссия

438. Применение комплексного подхода к расчету экономического эффекта и оптимизации производственных заданий по критериям снижения себестоимости и увеличения качества продукции- это важная задача

- ✓ анализа
- плана
- прогноза
- миссии
- принципа

439. Создание вашей компанией нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- √ Преимущества
- Возможности и преимущества
- недостатки
- Угрозы
- Возможности

440. Слабый имидж вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- √ недостатки
- Возможности
- Возможности и преимущества
- Угрозы
- Преимущества

441. Местные органы самоуправления отказали в выдаче разрешения для вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- √ Угрозы
- Возможности
- Возможности и преимущества
- недостатки
- Преимущества

442. Создание конкурентом нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- √ Угрозы
- Возможности
- Возможности и преимущества
- недостатки
- Преимущества

443. Отсутствие эксперта по маркетингу в организации в SWOT анализе рассматривается как

- √ недостатки
- Возможности
- Возможности и преимущества
- Угрозы
- Преимущества

444. Появление стратегические альянсов в SWOT анализе рассматривается как

- √ Возможности
- Возможности и преимущества
- недостатки
- Угрозы
- Преимущества

445. Swot анализ является

- √ Инструментарием для анализа организации и ее окружения
- Внутреннего анализа
- Экономического анализа
- Политического анализа
- Внешнего анализа

446. Внешними факторами в SWOT анализе являются

- √ Возможности и угрозы

- Возможности и преимущества
- Возможности и недостатки
- Угрозы и недостатки
- Преимущества и недостатки

447. Внутренние факторы в SWOT (CBOT) анализе являются

- √ Преимущества и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и недостатки
- Угрозы и недостатки
- Возможности и угрозы

448. Окончательные результаты на которые организация направляет свои усилия называется

- √ Цели
- Стратегия
- Видение
- Тактика
- Миссия

449. Система которая в деталях описывает действия которые необходимо выполнить для завершения работы называется

- √ Процедуры
- Стратегия
- Видение
- Коммуникации
- Миссия

450. Порядок действий утвержденных для выполнения с целью достижения поставленных целей называется

- Видение
- √ Программа
- Миссия
- Стратегия
- Набор кадров

451. Процесс при котором идеи передаются другим для достижения желаемых результатов называется

- √ коммуникации
- организация
- набор кадров
- контроль
- Процесс принятия решений

452. Процесс при котором менеджер прогнозирует будущее и определяет альтернативные действия называется

- √ планирование
- организация
- набор кадров
- координация
- Процесс принятия решений

453. Какой анализ применяется при конструировании машин, оборудовании и в технологиях для оптимизации, усовершенствования организационных структур предприятий, их подразделений, методов организации производства

- √ Функционально-стоимостной анализ
- Прием динамических рядов
- Прием сплошных и выборочных наблюдений
- Прием детализации и обобщения

- Прием абсолютных и относительных величин
454. Этот анализ представляет собой метод повышения полезного эффекта на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта исследования
- √ Функционально-стоимостной анализ
  - Прием динамических рядов
  - Прием сплошных и выборочных наблюдений
  - Прием детализации и обобщения
  - Прием абсолютных и относительных величин
455. Пресса, радио, телевидение является
- √ носителями рекламной информации
  - носителями маркетинговой информации
  - носителями внутренней информации
  - носителями контролируемой информации
  - носителями производственной информации
456. Система сбора, хранения, накопления, поиска и передачи данных, применяемых в системе управления – это
- √ информационная система
  - маркетинговая система
  - рекламная система
  - контролируемая система
  - производственная система
457. Длительно сохраняемая, сохраняемая на короткий срок, не сохраняемая – это классификация информации
- √ по сохранности
  - по объекту
  - по форме передачи
  - по источникам
  - по отраслям народного хозяйства
458. Информация на стадии маркетинга, НИОКР, организационно-технической подготовки, производства, утилизации – это классификация информации
- √ на стадии жизненного цикла объекта
  - по объекту
  - по форме передачи
  - по источникам
  - по отраслям народного хозяйства
459. Экономическая, техническая, социальная, методическая, учетная, отчетная, организационная – эта классификация информации
- √ по назначению
  - по объекту
  - по форме передачи
  - по источникам
  - по отраслям народного хозяйства
460. Информация, запрашиваемая в определенные сроки или в нерегламентируемые сроки – это классификация информации
- √ по режиму передачи
  - по форме передачи
  - по назначению
  - по источникам
  - отраслям народного хозяйства



461. Электронная, телефонная, письменная- это классификация информации
- √ по способу передачи
  - по источникам
  - по назначению
  - по форме передачи
  - по отраслям народного хозяйства
462. Вербальная, текстовая, цифровая, графическая это классификация информации
- по источникам
  - по назначению
  - по фазам и процессам воспроизводства
  - по отраслям народного хозяйства
  - √ по форме передачи
463. Показатели качества товара, его стоимость, параметры инфраструктуры рынка, социальное развитие трудового коллектива -это классификация информации
- по источникам
  - √ по объекту
  - по отраслям народного хозяйства
  - по назначению
  - по форме передачи
464. Информация по производству, реализации, материально-техническому снабжению, обращению, распределению и потреблению -это классификация
- по назначению
  - по источникам
  - по форме передачи
  - √ по фазам и процессам воспроизводства
  - по отраслям народного хозяйства
465. Информация по промышленности, сельскому хозяйству, транспорту - это классификация
- по источникам
  - √ по отраслям народного хозяйства
  - по фазам и процессам воспроизводства
  - по назначению
  - по форме передачи
466. Плановая, нормативно-справочная, учетная, оперативная- это классификация информации
- по способу отражения
  - √ по функции управления
  - по месту возникновения
  - по стабильности
  - по стадии разработки
467. Тестовая ,графическая - это классификация информации
- по функции управления
  - √ по способу отражения
  - по месту возникновения
  - по стабильности
  - по стадии разработки
468. Первичная, вторичная, промежуточная , итоговая это классификация информации

- по функции управления
- √ по стадии разработки
- по месту возникновения
- по стабильности
- по способу отражения

469. Переменная, постоянная, разовая это классификация информации

- √ по стабильности
- по стадии разработки
- по способу отражения
- по месту возникновения
- по функции управления

470. Внутренняя, внешняя, входная и выходная эта классификация информации

- √ по месту возникновения
- по стабильности
- по функции управления
- по способу отражения
- по стадии разработки

471. К какому фактору в PEST анализе относится информация и коммуникации?

- Политический фактор
- Внешний и внутренний факторы
- √ Технологический фактор
- Социальный фактор
- Экономический фактор

472. К какому фактору в PEST анализе относится отношение потребителей к товарам( к брендовым или небрендовым товарам), мобильность населения ?

- Технологический фактор
- Политический фактор
- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- √ Социальный фактор

473. К какому фактору в PEST анализе относится уровень трудовых ресурсов?

- √ Экономический фактор
- Политический фактор
- Социальный фактор
- Технологический фактор
- Внешний и внутренний факторы

474. К какому фактору в PEST анализе относятся ценовое регулирование, трудовое регулирование ?

- √ Политический фактор
- Технологический фактор
- Внешний и внутренний факторы
- Экономический фактор
- Социальный фактора

475. Pest анализ –это инструментарий для

- Политического анализа
- Внешнего и внутреннего
- Внутреннего анализа

- √ Внешнего анализа
- Экономического анализа

476. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»

- √ Выявление альтернатив
- Анализ нестандартных решений
- Интенсификация мыслительного процесса
- Все перечисленные
- Вовлечение всех участников в процесс принятия решений

477. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- √ Метод теории игр.
- Метод линейного программирования.
- Метод управления запасами.
- Метод Дельфи
- Метод разработки сценария

478. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- Условия определенности.
- √ Условия риска и неопределенности.
- Условия неопределенности.
- Условия риска.

479. К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

- √ экологическая
- аналоговая
- математическая
- физическая

480. В модель принятия управленческих решений не входит этап:

- √ определение возможностей на рынке
- диагностика исходной ситуации
- определение цели
- выбор критериев

481. Необходимость применения моделей при принятии решений вызвано следующими причинами кроме:

- ориентация на будущее
- экспериментирование
- сложность организационных ситуаций
- √ контроль пополнения

482. В процесс построения модели принятия управленческих решений не входит этап:

- проверки модели на достоверность
- постановка задачи
- √ опробирование на практике
- сбор информации

483. К методам принятия решений не относятся:

- дерево решений
- платежная матрица

- метод экспертных оценок
- ✓ разбор конкретной ситуации

484. К моделям, используемым для принятия решений менеджменте относятся:

- модель управления запасами
- ✓ текстовый редактор
- теория игр
- теория очередей

485. В каком варианте правильно указан последняя стадия метода «черного ящика»?

- прогнозирование решения
- ✓ процесс принятия решения
- никакой
- процесс качественной оценки решения
- контроль за исполнением решения

486. Какой из следующих вариантов является одним из методов оптимизации управленческих решений?

- ✓ черный ящик
- кривая опыта
- координация
- социальная инспекция
- трудовая дисциплина

487. Это научно поставленный опыт, который проводят с целью проверки различных гипотез

- ✓ эксперимент
- анализ
- принцип
- план
- модель

488. Методы экстраполяции и параметрические методы составляют суть генетического подхода к

- принципу
- миссии
- видению
- планированию
- ✓ прогнозированию

489. Это научный способ выявления состояния и вероятных путей развития предприятия региона, отрасли

- ✓ прогнозирование
- миссия
- видение
- планирование
- принцип

490. Какая модель дает возможность получить четкое представление об исследуемом объекте, охарактеризовать и количественно описать его внутреннюю структуру и внешние связи

- ✓ математическая
- логическая
- прикладная
- экономико-математическая
- физическая

491. Какая модель использует дерево задач для достижения цели или блок-схему последовательности и альтернатив действий

- экономико-математическая
- прикладная
- √ логическая
- физическая
- математическая

492. Процесс принятия управленческих решений с помощью формализованных моделей реальных объектов

- √ моделирование
- ситуация
- экспертные
- параметрические
- экстраполяции

493. Сущность данного метода прогнозирования заключается в выработке количественного мнения группы специалистов в данной области

- √ экспертные
- системность
- моделирования
- параметрические
- экстраполяции

494. Этот метод рекомендуется использовать для объектов, которые характеризуются несколькими главными функциями или для которых не имеется достаточного количества статистической информации

- моделирования
- системность
- √ экспертные
- экстраполяции
- параметрические

495. Какие методы прогнозирования подразделяются по удельным показателям и по уравнениям регрессии

- моделирования
- системность
- √ параметрические
- экстраполяции
- экспертные

496. Этот метод целесообразно применять на ранних стадиях разработки, когда количество известных параметров будущего объектов и показателей организационно-технического уровня производства у изготовителя и потребителя ограничено

- экспертные
- моделирования
- √ экстраполяции
- системность
- параметрические

497. Этот метод применяется с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции

- √ Метод факторного анализа
- Метод планирования
- Метод элиминирования
- Индексным метод
- Метод сравнения

498. Этот метод является средством иллюстрации процессов и исчисления ряда показателей, а также оформления результатов

- √ Графический метод
- Метод сравнения
- Метод планирования
- Метод элиминирования
- Индексным метод

**499.** Этот метод позволяет выделить воздействие одного фактора на обобщающие показатели производственно-хозяйственной деятельности, исключая воздействие других факторов

- √ Метод элиминирования
- Метод уклонения
- Метод планирования
- Индексным метод
- Метод сравнения

**500.** Этот метод применяется при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы

- √ Индексным метод
- Метод сравнения
- Балансовый метод
- Метод планирования
- Метод уклонения