

1. К некоммерческим организациям не относятся:

- ✓ финансово-промышленные группы
- благотворительные и иные фонды
- ассоциации или союзы
- потребительские кооперативы
- общественные организации (объединения)

2. Выберите верное определение некоммерческой организации:

- ✓ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
- нет верного ответа
- все ответы верны
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)

3. Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- ✓ потребительские кооперативы
- хозяйственные товарищества и общества
- государственные или муниципальные унитарные предприятия
- финансово-промышленные группы
- производственные кооперативы

4. В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- ✓ промышленность
- транспорт
- связь
- сельское хозяйство
- строительство

5. В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- ✓ сфера услуг
- транспорт
- связь
- сельское хозяйство
- строительство

6. Что такое ISO?

- ✓ Международная организация по стандартизации
- Организация объединения предпринимателей
- Нет правильного ответа
- Институт современных исследований
- Международная организация трудоустройства

Организации по размерам делятся на:

- 1) структурные
- 2) малые
- 3) крупные
- 4) центральные
- 5) средние

7.

- ✓ 2,3,5
- 2,3,4

- 1,3,5
- 1.5
- 1,3,4

8. Выберите верное определение некоммерческой организации:

- ✓ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей
- все ответы верны
- нет верного ответа
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)

9. Организация в узком смысле

- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
- ✓ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- это целевое объединение ресурсов
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- нет верного ответа

10. В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли

- ✓ промышленность
- транспорт
- связь
- сельское хозяйство
- строительство

11. В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- ✓ сфера услуг
- транспорт
- связь
- сельское хозяйство
- строительство

12. Организационная культура - это?

- ✓ система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- коллективное воспитание работника
- культуры данного вида не существует
- все ответы верны
- организация культурно-массовых мероприятий

13. Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- ✓ экономическому росту
- застою
- замедлению экономического развития
- снижению объема ВВП
- стагнации

14. Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- ✓ потребительские кооперативы
- хозяйственные товарищества и общества
- государственные или муниципальные унитарные предприятия

- нет правильного ответа
- производственные кооперативы

Что из перечисленного относится к формальным организациям?

- 15.
- 1) фирма
 - 2) государственное учреждение
 - 3) мафиозный синдикат
 - 4) акционерное общество

- ✓ 2,4,1
- 2.3
 - 1,3,4
 - 3.4
 - 1,2

16. Основным видом деятельности производственного предприятия не может быть?

- ✓ Сдача в аренду имущества
- Выпуск сельскохозяйственной продукции
 - Выпуск пищевой продукции
 - Производство строительных материалов
 - Производство строительных работ

17. Указать неверный вариант:

- ✓ «внутрипроизводственное управление» - самостоятельная, не связанная с другими экономическими дисциплинами наука, изучающая деятельность предприятия
- Предмет изучения «внутрипроизводственное управление» - деятельность предприятия, процесс разработки и принятия хозяйственных решений
 - Основными объектами изучения «внутрипроизводственное управление» являются производственная деятельность предприятия, механизмы формирования и использования основных факторов производства и экономических ресурсов предприятия
 - Предприятие функционирует в определенной предпринимательской среде, оказывающей влияние на все стороны его деятельности. При разработке стратегии развития предприятия важно учитывать ее состояние, перспективы развития, динамику, различные направления воздействия
 - «внутрипроизводственное управление» тесно связана с другими экономическими науками: макро- и микроэкономикой, теорией менеджмента и маркетинга, статистикой, бухгалтерским учетом и др

18. Одним из основных объектов изучения «внутрипроизводственного управления» не является:

- ✓ Важность изучения экономической теории
- Техническая подготовка производства и создание необходимой производственной инфраструктуры
 - Формирование издержек производства, калькуляция себестоимости продукции, ценовая политика предприятия
 - Финансовые ресурсы предприятия, эффективность хозяйственной деятельности, оценка риска в предпринимательстве
 - Материально-техническое обеспечение производства, поставки сырья, материалов, формирование запасов и рациональное их использование

19. К коммерческим организациям не относятся:

- ✓ Профсоюзы
- АО
 - Производственные кооперативы
 - ЗАО
 - ООО

20. По размерам различают предприятия:

- ✓ Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
 - Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия
 - Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
 - Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия

21. К некоммерческим организациям не относятся:
- ✓ Банки
 - Фонды
 - Общества взаимного страхования
 - Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
 - Политические партии
22. Некоммерческие организации – это:
- Ни один из выше названных вариантов
 - Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
 - Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
 - Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
 - ✓ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
23. По формам собственности предприятия различают:
- ✓ Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия
 - Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО
 - Государственные, национальные, частные предприятия
 - Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества
 - Консорциумы, корпорации, холдинги
24. Коммерческие организации – это:
- ✓ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
 - Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
 - Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
 - Любые организации по реализации товаров
 - Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
25. Организация представляет собой:
- Рыночный субъект, осуществляющий деятельность по производству товаров, работ или услуг с целью удовлетворения общественных потребностей
 - Рыночный субъект, осуществляющий любую некоммерческую деятельность, не противоречащую законодательству
 - ✓ Рыночный субъект, осуществляющий и координирующий свою деятельность в достижении цели (целей)
 - Рыночный субъект, осуществляющий любую коммерческую деятельность, не противоречащую законодательству
 - Рыночный субъект, осуществляющий деятельность по производству товаров, работ или услуг с целью удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли
26. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?
- ✓ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
 - Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
 - Разницы нет
 - Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
 - Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
27. Одним из основных объектов изучения дисциплины «внутрипроизводственное управление» не является:

- ✓ Выбор способа получения гранта
- Внешнеэкономическая деятельность предприятия
- Подбор кадров, прием на работу, организация труда, система оплаты труда и стимулирования повышения производительности труда
- Формирование, использование капитала и накопление доходов (прибыли) предприятия
- Выбор хозяйственной стратегии, разработка плана производства и реализации продукции

28. Из нижеперечисленных типов предприятий по форме собственности не является предприятие в –

- частной собственности
- собственности общественных организаций
- ✓ иностранной собственности
- государственной собственности
- муниципальной собственности

29. По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Консорциумы, концерны
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- ✓ Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия

30. По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Монополии, малые предприятия
- Консорциумы, концерны
- ✓ Коммерческие, некоммерческие
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Малые, средние, крупные

31. Предметом «внутрипроизводственное управление» является:

- ✓ Научное познание хозяйственной деятельности предприятия, понимаемой как принятие решений об использовании ограниченных ресурсов в соответствии с поставленными целями
- Изучение предприятия, как самостоятельного юридического лица
- Научное познание среды, в которой действует предприятие
- Изучение функций фирмы
- Научное познание деятельности конкурентоспособного предприятия

32. Одним из основных задач дисциплины «внутрипроизводственное управление» не является:

- ✓ Изучение сырьевых запасов предприятия
- Изучение функций и целей предприятия как первичного звена национальной экономики
- Изучение ресурсов и факторов производства, методов оценки эффективности их использования
- Изучение процессов функционирования предприятий
- Изучение современных методов хозяйствования предприятий

33. Целью дисциплины «внутрипроизводственное управление» является:

- ✓ Изучение теории и практики хозяйственной деятельности предприятий, их взаимодействия с другими участниками экономического процесса
- Изучение деятельности рынков продукции и сырья
- Изучение деятельности рынков продукции и сырья
- Изучение источников сырья и материалов
- Изучение деятельности только некоммерческих предприятий

34. Из нижеперечисленного одним из основных объектов изучения «внутрипроизводственного управления» не является:

- ✓ Изучение страны, в которой расположено предприятие

- инновационная деятельность предприятия, качество продукции, инвестиционная политика предприятия, экологические проблемы
- Выбор хозяйственной стратегии, разработка плана производства и реализации продукции
- Организация процесса управления предприятием
- Производственная структура предприятия, типы промышленного производства, организация производственного цикла

35. Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий:

- Рискованные решения
- ✓ Запрограммированные решения
- Рациональные решения
- Незапрограммированные решения
- Осторожные решения

Основными критериями отличающими управленческие решения являются:

36. 1. Цели.
2. Ответственность.
3. Профессионализм.
4. Разделение труда.

- 2,4,3
- 1,2,4
- 1.3
- 1,2,3
- ✓ 1,3,4

37. Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- Рискованные решения
- Запрограммированные решения
- Рациональные решения
- ✓ Незапрограммированные решения
- Осторожные решения

38. Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- Интуитивное решение
- Рискованные решения
- Профессиональное решение
- ✓ Рациональное решение
- Решение, основанное на суждении

39. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Рациональное решение
- ✓ Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рискованные решения
- Профессиональное решение

40. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение
- Профессиональное решение
- Рискованные решения
- ✓ Интуитивное решение

41. Выберите правильное определение управленческого решения:

- ✓ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека

42. Является элементом технократической модели управления?

- Коллективный контроль
- Самоконтроль
- Творчество
- Лидерство и партнерство
- ✓ Узкая специализация

43. Что из перечисленного относится к американскому подходу к организации управления?

- Неспециализированная деятельность
- Неформальные, тонкие механизмы контроля
- Повышенное внимание к человеческому фактору
- ✓ Индивидуальное принятие решения
- Постепенная, медленная оценка и продвижен

44. Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления?

- ✓ Коллективное принятие решения
- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Быстрая оценка и продвижение
- Краткосрочный найм
- Специализированная деятельность

45. Является элементом современной модели управления?

- ✓ Лидерство и партнерство
- Иерархия с использованием административных методов
- Контроль
- Узкая специализация
- Персональная зависимость

46. К нематериальному стимулированию относится?

- Заработная плата
- Оплата транспортных расходов
- Страхование
- Компенсации
- ✓ Повышение квалификации

47. К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- ✓ Клиенты
- Сложность труда
- Отношение руководителя
- Отношение коллектива
- Культура организации

48. Что такое стимулирование?

- Желание занять определенное положение в коллективе

- Способ научения поведению
- Возобновление потребностей
- Индивидуальное проявление каждого человека
- ✓ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей

49. Что такое мотивирование?

- ✓ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Профессиональное обучение
- Стремление к достижению результатов
- Побудительная причина
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах

50. Что такое мотив?

- ✓ Это то, что вызывает определенные действия человека
- Способ научения поведению
- Передача организационной культуры
- Способ удовлетворения потребностей
- Стремление человека трудиться

51. К принципам оценки персонала не относится?

- ✓ Комментарии сотрудников
- Реализация обратной связи
- Периодичность
- Комплексность
- Объективность

52. К внешним источникам подбора персонала не относится?

- Рекомендации сотрудников и знакомых компании
- Вузы
- Интернет
- Уличные объявления
- ✓ Кадровый резерв

53. К внутренним источникам подбора персонала не относятся?

- ✓ Агенства по трудоустройству
- Ротация
- Совмещение должностей
- Внутрефирменный конкурс на замещение вакансии
- Кадровый резерв

54. К принципам концепции управления персоналом не относится?

- ✓ Оценка менеджерских качеств руководителя
- Ориентация на стратегический подход к управлению человеческими ресурсами
- Признание экономической целесообразности инвестиций в формирование и развитие человеческих ресурсов
- Непрерывное обучение и развитие человеческих ресурсов
- Люди - решающий фактор эффективности и конкурентоспособности организации, основной источник добавленной стоимости

55. Что такое управление персоналом?

- ✓ Область знаний и практическая деятельность, направленная на обеспечение организации «качественным» персоналом и оптимальное его использование
- Обеспечение развития человеческих ресурсов
- Оптимальное использование персонала

- Обогащение труда и повышение качества трудовой жизни
- Выполнение определенных целенаправленных функций управления

56. К основным позициям кадрового менеджмента не относится?

- ✓ Мероприятия по покрытию потребности в персонале
- Четкая постановка задач
- Сведение мотивации к материальному стимулированию
- Тотальный контроль дисциплины
- Жесткое нормирование труда

57. Под категорией «кадры» подразумевается?

- ✓ Та часть персонала, которая официально числится в ее штатах
- Служащие
- Лица, занятые производством товаров
- Лица, работающие в аппарате управления
- Рабочие

58. К персоналу неосновных видов деятельности относятся?

- ✓ Работники ремонтного хозяйства
- Лица, занятые созданием продукции
- Лица, занятые созданием услуг
- Лица, работающие в научно – исследовательских подразделениях
- Лица, работающие в аппарате управления

59. Что не относится к причинам необходимого оборота по выбытию?

- ✓ Увольнение за нарушение трудовой дисциплины
- Семейные обстоятельства
- Уход на пенсию
- Требования законодательства
- Состояние здоровья работника

60. Как называется процесс движения персонала?

- ✓ Оборотом
- Увольнением
- Приемом на работу
- Текучестью
- Выбытием

61. Что такое персонал?

- ✓ Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
- Лица, занятые созданием услуг
- Руководство организации
- Численность кадров по списку на определенную дату
- Лица, занятые производством товаров

62. Какая деятельность организации лучше всего характеризуется словом "организовывание"

- ✓ деятельность по разработке новых норм, налаживанию устойчивых связей, а также координации усилий отдельных членов социальной группы
- проведение различных мероприятий
- закупка факторов производства
- нет правильного ответа
- создание социальной группы институционального характера, выполняющей определенную общественную функцию

63. Системобразующий ресурс организации
- ✓ человек
 - земля
 - прибыль
 - совокупность
 - капитал
64. Что означает термин «организация»?
- ✓ инструмент
 - объект
 - дело
 - нет правильного ответа
 - рычаг
65. Стил ь поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам
- приспособление (уступка)
 - ✓ уклонение (уход)
 - сотрудничество
 - компромисс
 - конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
66. Характерная черта конфронтации
- ✓ структурные подразделения организации перестают сотрудничать
 - проявление положительных эмоций
 - состояние неудовлетворённости человека какими- либо обстоятельствами
 - действия, способствующие возникновению и развитию конфликта
 - действия, способствующие прекращению конфликта
67. К межличностным стилям разрешения конфликта не относится
- ✓ координация
 - сглаживание
 - компромисс
 - ринуждение
 - уклонение
68. Межличностный конфликт это
- ✓ столкновение личностей с разными характерами, несовместимыми темпераментами
 - состояние неудовлетворённости личности какими- либо обстоятельствами его жизни
 - конфликт, возникающий между группами
 - противоречие, возникающее между отдельной личностью и группой
 - борьба противоречий внутри личности
69. К функциональным последствиям не относятся
- устранение трудностей в осуществлении решений
 - уменьшение возможности группового мышления
 - ✓ смещение акцента
 - решение путём, приемлемым для всех
 - большая степень сотрудничества
70. Конфликты по направленности

- открытый, скрытый, конфликт-фантом
- смешанный, ложный, подлинный
- ✓ вертикальный, горизонтальный, смешанный
- внутриличностный, межличностный, скрытый
- вертикальные, открытые, горизонтальные

71. К какому виду конфликта относится следующее определение
« фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- случайный
- открытый
- ✓ конфликт-фантом
- скрытый
- подлинный

72. Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта
1. Анализ конфликта
2. Ограничение числа участников конфликта
3. Изучение причин возникновения конфликта
4. Разрешение конфликта

- ✓ 3,2,1,4
- 2,4,1,3
- 3,1,4,2
- 1,3,2,4
- 1,2,3,4

73. « Разъяснение того, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения» относится к следующему структурному методу разрешения конфликта

- ✓ разъяснение требований к работе
- компромисс
- структура системы вознаграждений
- комплексные цели
- координационные и интеграционные механизмы

74. В каком решении сочетаются низкая напористость и высокая кооперативность

- компромисс
- конфронтация
- ✓ сглаживание
- принуждение
- избегание

75. К причинам конфликта не относится

- различия в целях
- неудовлетворительные коммуникации
- распределение ресурсов
- взаимозависимость задач
- ✓ разъяснения требований к работе

76. Какой тип не относится к типу менеджера по « Решетке менеджмента » Р. Блэйка:

- ✓ Оптимист
- Демократ
- Манипулятор
- Пессимист
- Диктатор

77. Цель управленческого решения – это:

- ✓ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- выбор альтернативы
- реализация принятых решений

78. Объект управленческого решения – это:

- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- реализация принятых решений
- ✓ система или операция
- выбор альтернативы
- лицо, принимающее решение

79. По какому признаку не классифицируются управленческие решения?

- ✓ По объектам управления
- По юридическому оформлению
- По технологии разработки решения
- По времени наступления последствий для объекта управления
- По характеру процесса принятия решения

80. Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- ✓ перспективные решения
- стратегические решения
- оперативные решения
- стабилизационные решения
- текущие решения

81. Решения, принимаемые с позиций системного подхода и учитывающие возможные последствия управленческого решения для всех частей организации:

- интуитивные решения
- решения, основанные на суждениях
- ✓ компромиссы
- незапрограммированные решения
- запрограммированные решения

82. Решения, принимающиеся для обеспечения нахождения системы и её подсистем в области управляемых или допустимых состояний:

- перспективные решения
- стратегические решения
- ✓ стабилизационные решения
- оперативные решения
- текущие решения

По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде:

83. 1. указа
2. просьбы
3. распоряжения
4. соглашения
5. приказа

- 1,4,5
- 2,3,5
- ✓ 1,3,5
- 3,4,5
- 1,2,5

84. «Стиль управления, полностью ориентированный на производство и уделяющий мало внимания конкретным людям» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- ✓ Диктатор
- Организатор
- Пессимист
- Манипулятор
- Демократ

85. «Производительность труда у такого менеджера стоит на последнем месте» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- ✓ Демократ
- Диктатор
- Организатор
- Пессимист
- Манипулятор

86. «Самый продуктивный тип, учитывающий нужды производства, а также потребности и интересы людей» - к какому типу менеджера относится данное определение?

- ✓ Организатор
- Диктатор
- Пессимист
- Манипулятор
- Демократ

По времени наступления последствий для объекта управления выделяют:

- 87.
- 1. стратегические решения
 - 2. текущие решения
 - 3. организационные решения
 - 4. незапрограммированные решения
 - 5. стабилизационные решения

- ✓ 1,2,5
- 2,3,4
- 3,4,5
- 2,4,5
- 1,4,5

88. Миссия организации это-

- ✓ основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

89. Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это-

- ✓ видение
- Цель
- ценности
- Имидж
- Миссия

90. Какие могут быть цели организации

- коммерческие, некоммерческие
- Региональные, государственные и мировые

- технологические, процессные
- радикальные, модификационные
- ✓ а) краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными

91. К необходимым аспектам миссии организации не относится

- методы взаимодействия организации с обществом
- методы достижения поставленных целей
- ✓ прибыль организации
- цель функционирования организации
- область деятельности организации

92. В каком процессе определяется миссия организации?

- ✓ стратегического планирования
- регулирования
- управления
- контроля
- функционирования

93. Как называется короткий вариант миссии

- ✓ брендовый слоган
- видение организации
- цель организации
- Имидж организации
- образ организации

94. Цель это-

- ✓ это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- это причина существования предприятия
- четко выраженная причина ее существования
- это философия и предназначение, смысл существования организации

95. К числу основных характеристик целей не относятся:

- ✓ неизмеримость
- горизонт планирования
- достижимость
- непротиворечивость
- конкретность

96. Долгосрочные цели определяются на срок

- ✓ от трех до десяти лет
- Не больше, чем на год
- от года до трех лет
- от года до двух лет
- Не больше, чем на квартал

97. Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

- ✓ в направлении изменений
- талант
- умение
- Организованность
- предприимчивость

98. К какому понятию относится определение «комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных знаний»?
- ✓ инновационная деятельность
 - венчурный фонд
 - инновационный потенциал
 - инновационный менеджмент
 - инновация
99. Инновации=????? X Изобретение .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков?
- ✓ Изобретение
 - Творческий подход
 - Трудолюбие
 - Организованность
 - Предприимчивость
100. Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков
- ✓ Предприимчивость
 - Трудолюбие
 - Организованность
 - Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
 - Творческий подход
101. Инновации=????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков?
- ✓ Изобретение x предприимчивость
 - Предприимчивость x организованность
 - Творческий подход x изобретение
 - Творческий подход x трудолюбие
 - Трудолюбие x изобретение
102. Кем был введен термин «Инновация» в научный оборот:
- ✓ Й.Шумпетером
 - М.Вербером
 - Т.Парсонсеном
 - П.Дрюкером
 - Дж.Адамсоном
103. Инновационная деятельность — это комплекс научных , технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:
- ✓ Знаний
 - Материалов
 - Резервов
 - Запасов
 - Основных средств
104. К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?
- ✓ инновация
 - венчурный фонд
 - инновационный потенциал
 - инновационный менеджмент
 - инновационная деятельность
105. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- ✓ Венчурный фонд
- Частные фонды
- Посреднические фонды
- независимые фонды
- Государственные фонды

106. Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- ✓ Кадровая политика
- Планирование инновационной деятельности организации
- Организация инновационной деятельности
- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Мотивация участников инновационной деятельности

107. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- ✓ Социальных
- Технологических
- Технических
- Организационно-управленческих
- Законодательных

108. К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- ✓ Организационно-управленческих
- Социальных
- Законодательных
- Технологических
- Технических

109. К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- ✓ Технологических
- Организационно-управленческих
- Технических
- Законодательных
- Социальных

110. К какой категории инноваций относится определение «появляются в производстве продуктов с новыми или улучшенными свойствами»?

- ✓ Технических
- Технологических
- Законодательных
- Организационно-управленческих
- Социальных

111. Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению

- ✓ приспособление (уступка)
- уклонение (уход)
- сотрудничество
- компромисс
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)

112. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов
- ✓ конформистская
 - конструктивная
 - деструктивная
 - неконформистская
113. Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон
- ✓ сотрудничество
 - уклонение (уход)
 - приспособление (уступка)
 - компромисс
 - конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
114. Рабочие предприятия (фирмы) –
- ✓ лица (работники), непосредственно занятые созданием материальных ценностей или работами по оказанию производственных услуг и перемещению грузов
 - работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
 - работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
 - рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
 - работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
115. Производственный персонал –
- ✓ работники, занятые в производстве и его обслуживании, составляет основную часть трудовых ресурсов предприятия
 - работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
 - работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
 - рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
 - работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
116. Персонал (трудовой персонал) предприятия –
- ✓ основной состав квалифицированных работников предприятия, фирмы, организации
 - лица (работники), непосредственно занятые созданием материальных ценностей или работами по оказанию производственных услуг и перемещению грузов
 - работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1
 - работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2).
 - работники, занятые в производстве и его обслуживании, составляет основную часть трудовых ресурсов предприятия
117. Показатели безопасности
- ✓ определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
 - отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
 - отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
 - характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
 - характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

118.	Экологические показатели • характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы) ✓ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции • определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя • отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств • характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
119.	Патентно-правовые показатели ✓ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции • характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы) • отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств • отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции • определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
120.	Показатели транспортабельности ✓ отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств • отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции • характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы). • определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя • характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
121.	Эстетические показатели ✓ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы) • отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств • характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции • отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции • отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
122.	Экономические показатели ✓ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека • отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств • характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции • отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции • характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
123.	Служат в течение нескольких лет и подлежат замене (возмещению) лишь по мере их физического или морального износа. ✓ Основные средства • Оборотные производственные фонды • Валовая продукция • Реализованная продукция • Товарная продукция
124.	Производство в своей натурально-вещественной форме и в процессе изготовления продукции целиком потребляются, перенося свою стоимость на создаваемый продукт. ✓ Оборотные производственные фонды вступают • Основные производственные фонды вступают

- Товарная продукция вступает
- Реализованная продукция вступает
- Валовая продукция вступает

125. Оборотные производственные фонды —

- ✓ это предметы труда (сырье, основные материалы и полуфабрикаты, вспомогательные материалы, топливо, тара, запасные части и др.), незавершенное производство и расходы будущих периодов
- частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений

126. Оборотные средства —

- ✓ это совокупность денежных средств, авансируемых для создания оборотных производственных фондов и фондов обращения, обеспечивающих непрерывный кругооборот денежных средств
- часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии

127. Износ основных средств -

- ✓ частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

128. Основные производственные фонды—

- ✓ часть производственных фондов, которые участвуют в процессе производства длительное время, сохраняя при этом свою натуральную форму, а их стоимость переносится на изготавливаемый продукт постепенно, по частям, по мере использования в виде амортизационных отчислений
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- это совокупность денежных средств, авансируемых для создания оборотных производственных фондов и фондов обращения, обеспечивающих непрерывный кругооборот денежных средств
- частичная или полная утрата основными средствами потребительских свойств и стоимости как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии

129. Моральный износ основных средств –

- ✓ снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

130. Физический износ средств труда-

- ✓ потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения

- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

131. Реализованная продукция –

- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- ✓ стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями

132. Товарная продукция –

- ✓ валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах

133. Валовая продукция –

- ✓ стоимость всей продукции и выполненных работ, включая незавершенное производство, выраженная в сопоставимых ценах
- стоимость реализованной продукции, отгруженной и оплаченной покупателями
- потеря технических свойств и характеристик в результате эксплуатации, атмосферных воздействий, условий хранения
- снижение стоимости действующих основных средств в результате появления новых их видов, более дешевых и более производительных
- валовая продукция за минусом внутризаводского оборота и незавершенного производства

134. Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей это

- ✓ миссия
- цель
- имидж организации
- методы взаимодействия организации с обществом
- видение

135. Среднесрочные цели определяются на срок

- ✓ от года до трех лет
- от трех до десяти лет
- от года до двух лет
- от года до десяти лет
- не больше, чем на квартал или год

136. Краткосрочные цели определяются на срок

- ✓ не больше, чем на квартал или год
- от года до трех лет
- от года до двух лет
- от года до десяти лет
- от трех до десяти лет

137. Что такое достижимость цели организации?

- ✓ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- выражение цели в четких измеримых формах

- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других

138. Что такое непротиворечивость цели организации?

- ✓ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия

139. К среднесрочным целям организации относятся:

- ✓ увеличение мощностей
- универсализацию производства
- продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- универсализацию производства
- освоение новых рынков

140. К долгосрочным целям организации относится:

- ✓ освоение новых рынков
- улучшение качества
- увеличение ассортимента
- продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- увеличение мощностей

141. Чем отличаются миссия и цели организации?

- ✓ степенью конкретизации
- горизонтом планирования
- достижимостью
- ничем
- содержанием

142. К среднесрочным целям организации относятся:
 1. увеличение мощностей
 2. улучшение качества
 3. универсализацию производства
 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- ✓ 1,2
- 1.4
- 2.3
- 3.4
- 1,3

143. К долгосрочным целям организации относятся:
 1. освоение новых рынков
 2. универсализацию производства
 3. увеличение ассортимента
 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
 5. увеличение мощностей

- ✓ 1,2
- 1.4
- 2.3
- 3.4
- 3,4

144. Что не относится к вежливым выражениям

- ✓ А я и не просил
- Будьте добры
- Благодарю вас
- Отлично сделано
- Пожалуйста

145. Что относится к правилам делового этикета

- ✓ Думать не только о себе ,но и о других
- Говорить с набитым ртом
- Быть эгоистом
- Не важно что говорить,а главное говорить много
- Часто использовать местоимение “я”

146. Что не относится к элементам “Рыцарского поведения”

- ✓ Предлагать сигареты женщинам
- Открывать дверь представителям женского пола
- Уступать дорогу при выходе из лифта
- Помочь надеть пальто
- Оплачивать счет в ресторане

147. Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- ✓ Говорить с собеседником о том,что его не интересует
- Создать добрые взаимоотношения с людьми
- Обращаться к собеседнику по имени
- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Искренне интересоваться другими людьми

148. Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Плохому отношению к нищим
- Как обидеть людей
- Как поставить человека в неловкое положение
- Как стать грубияном
- ✓ Быть добрым и приятным в общении с людьми

149. Что относится к “Правилам приличного поведения”

- ✓ Не повышать голос на собеседника
- Ковырять вилок в зубах
- Давить блох на людях
- Ковырять в носу
- Чесаться за столом

150. При ком впервые появилось в обиходе понятие “Этикет”

- ✓ ЛюдовикXIV
- ЛюдовикXII
- Наполеон
- Петр I
- ЛюдовикXIII

151. По уровню финансовых потерь риск может быть

- ✓ критическим
- внутренним
- страхуемым

- проектным
- временным

152. Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- ✓ наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
- риск имеет противоречивый характер
- риск является сложным явлением
- риск является простым явлением

153. Что из перечисленных не входит в управление рисками?

- ✓ передача риска
- оценка риска
- планирование реагирования на риск
- планирование управления рисками
- мониторинг и контроль

154. Из нижеследующих к финансовому риску не относится

- ✓ чистый риск
- процентный риск
- валютный риск
- риск упущенной выгоды
- кредитный риск

155. Политический риск — это

- ✓ возможность возникновения убытков или сокращения размеров прибыли, являющихся следствием государственной политики
- вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство новых товаров и услуг, которые, возможно, не найдут ожидаемого спроса на рынке
- риск, возникающий в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или купленных предпринимателем
- риск, возникающий при осуществлении финансового предпринимательства или финансовых сделок
- степень организации производства, проведением превентивных мероприятий, возможностью проведения ремонта оборудования собственными силами предпринимательской фирмы

156. Какое правило не должен соблюдать предприниматель для управления рисками?

- ✓ Рисковать больше, чем это может позволить собственный капитал
- Нельзя рисковать многим ради малого
- Нельзя думать, что всегда существует одно решение. Возможно, есть и другие
- Положительное решение принимается лишь при отсутствии сомнения
- Надо думать о последствиях риска

157. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- ✓ риск-менеджера
- риск-экономист
- риск-инженер
- риск-бухгалтера
- риск-директора

158. По уровню принятия решений риски бывают

- оправданные и неоправданные
- статистические и динамические
- ✓ глобальные и локальные
- временные и постоянные
- политические и финансовые

159. Что не характерно для рискованной ситуации?

- ✓ обязательное получение дополнительной прибыли
- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты
- вероятность возникновения убытков
- наличие альтернативных решений

160. Характерной особенностью риска не является:

- неуверенность
- неопределенность
- ✓ знание, что успех произойдет
- неожиданность
- предположение

161. Каким бывает риск по сфере возникновения?

- ✓ внутренний
- оправданный
- постоянный
- критический
- глобальный

162. Что такое трудовые потери?

- непредусмотренные проектом затраты или прямые потери материальных объектов в натуральном выражении
- нанесение ущерба здоровью и жизни людей
- процесс предпринимательской деятельности идет медленнее предусмотренного проектом
- прямой денежный ущерб
- ✓ потери рабочего времени, вызванные случайными или непредвиденными обстоятельствами

163. Производственным риском является

- ✓ низкая дисциплина поставок, перебои с топливом и электроэнергией
- вероятность потерь в результате сбоев и поломки оборудования
- инвестиционный риск
- потери товара
- риск военных действий и гражданских беспорядков

164. Какая из перечисленных функций присуща риску?

- стимулирующая
- контролирующая
- ✓ инновационная
- saniрующая
- информационная

165. Что такое самострахование?

- ✓ создание на предприятии специальных резервных фондов
- страхование по обязательной государственной страховой программе
- страхование в страховой компании партнера
- страхование в своей страховой компании
- непредпринимание каких-либо действий

166. В какой из ниже следующих теорий риск отождествляется с математическим ожиданием потерь, которые могут произойти в результате выбранного решения?

- в неоклассической теории
- в неокейнсианской теории
- ✓ в классической теории
- в теории экономики предложения
- в кейнсианской теории

167. Что из ниже перечисленных не относится к функциям риска?

- аналитическая
- инновационная
- ✓ регулятивная
- защитная

168. Заключительным этапом управления риском является

- выбор методов выявления риска
- воздействие на риск
- ✓ контроль результатов
- принятие решения
- анализ риска

169. Процесс непосредственного воздействия на риск представлен тремя следующими способами:

- снижением, обработкой и передачей риска
- сохранением, обработкой и передачей риска
- ✓ снижением, сохранением и передачей риска
- снижением, обработкой и страхованием риска
- снижением, сохранением и обработкой риска

170. Какой из видов риска возникает в процессе реализации закупленных предпринимателем товаров и в процессе оказания услуг?

- ✓ коммерческий
- рыночный
- инвестиционный
- финансовый
- производственный

171. Служащие -

- ✓ работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2)
- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)

172. К специалистам относятся

- ✓ работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2)
- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)

- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2)
173. К руководителям относятся
- ✓ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
 - работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
 - рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
 - работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
 - работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2)
174. Либерально-авторитарный коэффициент рассчитывается для того, чтобы узнать
- какой стиль руководства наиболее эффективен в какой-либо конкретной ситуации
 - во сколько раз элементы либерального и авторитарного стилей эффективнее элементов демократического стиля в какой-либо конкретной ситуации
 - во сколько раз элементы демократического стиля эффективнее элементов либерального и авторитарного стилей
 - степень самостоятельности отдельных функциональных исполнителей в принятии конкретных решений
 - ✓ во сколько раз больше (или меньше) элементов убеждения по сравнению с элементами принуждения следует применять руководителям для получения эффективных результатов
175. Кто из данных ученых предложил рассчитывать либерально-авторитарный коэффициент (ЛАК)?
- П. Херсли
 - Т. Митчел
 - ✓ Р. Лайкерт
 - Ф. Фидлер
 - Р. Хаус
176. Найдите верный вариант:
- Демократический стиль предпочтительнее для руководства видами деятельности, где необходимо стимулировать творческий подход исполнителей к решению поставленных задач
 - ✓ Авторитарный стиль предпочтительнее для руководства простыми видами деятельности, ориентированными на количественные результаты
 - Либеральный стиль характеризуется чрезмерной централизацией полномочий, ограничением контактов с подчиненными
 - Либеральный стиль применяется в том случае, когда исполнители хорошо, порой лучше руководителя разбираются в тонкостях работы, и могут внести в нее много новизны и творчества
 - Авторитарный стиль предпочтительнее для руководства сложными видами деятельности, где на первом месте выступает качество
177. Классический технократизм подразумевал:
- учет индивидуальных особенностей и интересов каждого человека
 - ✓ человек в производстве по значению равен машине
 - человек – придаток машины
 - человек в производстве превосходит машину
 - обращение к человеку как таковому, но обезличенное
178. В основу современной корпоративной этики не входит следующее положение
- ✓ Этическая экспертиза, представляющая всесторонний анализ
 - Создание материальных ценностей, рассматриваемый как изначально важный процесс
 - Приоритет не должен отдаваться производству продукции
 - Приоритет в разрешении проблем должен отдаваться интересам межличностных отношений
 - Прибыль и другие доходы, рассматриваемы как результат достижения целей

179.	Принцип этики корпоративных отношений • Отношение менеджера к моральным устоям • Справедливость при передаче средств и ресурсов • Разумное сочетание индивидуального и коллективного начал в работе менеджера ✓ Обобщённое выражение нравственных требований • Постоянство воздействия
180.	Существенное влияние на формирование корпоративной этики оказывают стандарты, выработанные • Организацией экономического развития • Международной торговой палатой ✓ Международной организацией труда • Организацией объединённых наций • Организацией экономического сотрудничества
181.	Репутационная функция заключается в ✓ Повышении доверия к компании со стороны потенциальных инвесторов • Определении порядка и процедуры разработки и принятия решений • Формировании этических аспектов корпоративной культуры • Упорядочивании корпоративного поведения • Регламентации корпоративного поведения
182.	К основным функциям корпоративного кодекса относятся 1) Репутационная 2) Подчинительная 3) Управленческая 4) Направляющая 5) Развитие корпоративной культуры • 1, 2, 4 • 1, 3, 4 • 2, 3, 4 • 2, 4, 5 ✓ 1, 3, 5
183.	Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе... 1) Приказов 2) Внутренней согласованности 3) Стремления сотрудников 4) Компромиссов • 2, 4 • 1, 2 • 1, 3 ✓ 2, 3 • 1, 4
184.	Что такое корпоративная этика? ✓ система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации • универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации • морально- нравственный климат • требования к руководителю организации • управление персоналом
185.	Кому принадлежит это определение корпоративной этики «Комплекс базовых предположений, изобретенный, обнаруженный или разработанный группой для того, чтобы научиться справляться с проблемами внешней адаптации внутренней интеграции, функционирующий достаточно долго, чтобы подтвердить свою состоятельность, и передаваемый новым членам организации как единственно правильный» ✓ Эдгар Шейн

- С. Дэвис
- К.Голд
- Х. Шварц
- Д. Зонненфельда

186. Кто считает, что культуру нужно изучать на трех уровнях: артефактов, провозглашаемых ценностей и базовых представлений

✓ Эдгар Шейн

- С. Дэвис
- К.Голд
- Х. Шварц
- Д. Зонненфельда

187. По степени взаимоадекватности доминирующей иерархии ценностей и преобладающих способов их реализации выделяют

✓ стабильные и нестабильные культуры

- вертикальные и горизонтальные культуры
- постоянные и изменчивые культуры
- прямые и косвенные культуры
- постоянные и временные культуры

188. Что в типологии Д. Зонненфельда относится к бейсбольной команде

✓ В бейсбольной команде ключевые успешные сотрудники считают себя «свободными игроками», за них между работодателями ведется активная конкуренция на рынке рабочей силы. Работников с невысокими личностными и профессиональными показателями быстро увольняют по инициативе работодателей

- В компании с бейсбольная команда набирают новых молодых сотрудников, которые проявляют интерес к долговременному сотрудничеству и согласны медленно продвигаться по служебной лестнице. В отличие от «клубной культуры», работники здесь редко переходят из одного отдела в другой или из одного направления в другое. Основанием для поощрения и продвижения являются хорошая работа и профессиональное мастерство. Подобная культура ограничивает широкое развитие личности сотрудника и препятствует внутриорганизационной кооперации

- В бейсбольной команде нет гарантии постоянной работы, нет возможности для профессионального роста, так как компаниям часто приходится подвергаться реструктуризации и сокращать свой персонал, чтобы адаптироваться к новым внешним условиям. Такая культура губительна для работников, но при этом представляет прекрасные возможности для некоторых уверенных в своих силах менеджеров, которые любят принимать вызов

- Основанием для поощрения и продвижения являются хорошая работа и профессиональное мастерство. Подобная культура ограничивает широкое развитие личности сотрудника и препятствует внутриорганизационной кооперации
- характеризуется лояльностью, преданностью и сработанностью сотрудников, командной работой. Стабильные и безопасные условия способствуют поощрению возраста сотрудников, опыта и должностного преимущества. Карьерный рост происходит медленно и постепенно. От работника ожидают, что на каждом новом уровне он должен постигнуть все тонкости данной работы и овладеть мастерством, поэтому работники имеют широкий профессиональный кругозор

189. В типологии Д. Зонненфельда отсутствует

- оборонная культура
 - бейсбольная команда
 - клубная культура
 - академическая культура
- ✓ культура семьи

190. Какие уровни корпоративной культуры существует

1. Корпоративная культура
2. Межкорпоративная культура
3. Культура бизнеса

✓ 1,2 и 3

- 2 и 3
- 2.0
- 1.0
- 1 и 2

191. Международные принципы корпоративной этики включают

- 1.поддержка многосторонних торговых отношений
- 2 .забота об окружающей среде
- 3.отказ от противозаконных действий

- ✓ 1,2 и 3
- 2 и 3
- 1.0
- 2.0
- 1 и 2

192. Международные принципы корпоративной этики не включает

- ✓ приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться производству продукции
- экономическое и социальное влияние бизнеса на развитие прогрессивных процессов в мировом сообществе
- этика бизнеса: от буквы закона к духу доверия
- уважение правовых норм
- ответственность бизнеса: от блага акционеров к благу его ключевых партнеров

193. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- ✓ интересам межличностных отношений
- финансовой деятельности
- реализации продукции
- приоритет не должен отдаваться
- производству продукции

194. Какие 2 части содержат кодексы чести

- ✓ идеологическую и нормативную
- управленческую и репутационную
- идеологическую и управленческую
- управленческую и нормативную
- нормативную и репутационную

195. Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- ✓ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную
- управленческую и нормативную
- идеологическую и нормативную

196. Что такое «Карты этики»

- ✓ набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
- Комитеты
- Обучение сотрудников и руководителей этическому поведению
- всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта
- Корпоративные кодексы

197. – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- ✓ Корпоративная этика
- культура бизнеса
- межкурпоративная культура
- деловой этикет
- правила этикета

198. Что означает термин “деловой этикет”

- ✓ Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.
- Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми

- Правила поведения только лишь за столом
- Это только правило поведения с лицами женского пола

199. Какие качества можно отнести деловому человеку

- ✓ Ответственность, искренность
- Искренность, двуличие
- Жадность, неуважение
- Грубость, лож
- Лицемерие, Ответственность

200. НЕ относится к постулатам делового этикета

- ✓ Не считаться с менее обеспеченными людьми
- Правила этикетного поведения одинаковы для мужчин и для женщин
- Уважать людей независимо от их социального поведения
- Уметь выслушать и понять собеседника
- К любому человеку, с которым имеешь дело в бизнесе, следует относиться с одинаковой учтивостью и уважением

201. Самый развитый кодекс учтивости относится

- ✓ Япония
- Китай
- Канада
- Англия
- США

202. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- Социальное развитие
- Маркетинг
- Финансы
- Планирование
- ✓ Предпринимательство

203. Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу:

- Предпринимательство
- Финансы
- ✓ Маркетинг
- Предпринимательство
- Социальное развитие

204. Главная функция управления:

- Производство
- ✓ Планирование
- Маркетинг
- Предпринимательство
- Финансы

205. Сущность функции состоит в том:

- обеспечить износ оборудования
- ✓ чтобы обеспечить выполнение решения с организационной стороны, то есть создать такие управленческие отношения, которые бы обеспечили наиболее эффективные связи между всеми элементами управляемой системы
- обеспечить вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- обеспечить строительство внутрихозяйственных дорог
- обеспечить замену системы почасовой оплаты труда на сдельную

206. Планирование это:
- ✓ вид деятельности, связанный с постановкой целей (задач) и действий в будущем
 - Ремонт зданий и сооружений
 - Производство
 - Иерархия
 - износ оборудования
207. Какое из перечисленных не относится к функциям организации?
- Производство
 - Планирование
 - Маркетинг
 - ✓ делегирование
 - Предпринимательство
208. Главный инструмент управления предприятием:
- Экономическое видение
 - Политические мотивы
 - ✓ Рынок
 - Культура
 - Иерархия
209. Назовите главную концепцию управления предприятием:
- ✓ Рыночная
 - Рациональная
 - Социальная
 - Ординалистическая
 - Неформальная
210. Наиболее распространенными по форме собственности являются предприятия?
- Государственные
 - Частные
 - Смешанные
 - Казенные
 - ✓ Коллективные
211. В чем заключается главное задание предприятия?
- Повышение качества выпускаемой продукции
 - Эффективное использование трудовых ресурсов
 - Повышение производительности труда
 - ✓ Удовлетворение потребностей рынка с целью получения прибыли
 - Эффективное использование основных фондов и оборотных средств
212. Инновация это:
- ✓ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
 - Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
 - Строительство внутрихозяйственных дорог
 - Ремонт зданий и сооружений
 - Покупка отремонтированных тракторов
213. Что такое предприятие?

- ✓ Предприятие — это самостоятельный хозяйственный субъект, производящий продукцию, товары и услуги, занимающийся различными видами экономической деятельности
- Хозяйство, выполняющее определенные виды работ
 - Это организация, занимающаяся реализацией товаров
 - Это организация основана на государственной собственности
 - Одна из форм организации людей
- 214.** Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:
- ✓ авторитарным
- бюрократическим
 - либеральным
 - коммуникационным
 - демократическим
- 215.** Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:
- ✓ либеральным
- нейтральным
 - авторитарным
 - диктаторским
 - демократическим
- 216.** Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:
- ✓ демократическим
- диктаторским
 - авторитарным
 - бюрократическим
 - либеральным
- 217.** Что следует учитывать при выборе стиля управления?
1. личные качества работников;
 2. сфера деятельности предприятия;
 3. организационные условия;
 4. условия окружающей среды;
 5. размер предприятия.
- 1,2,3
 - 2,3,5
 - 1,4,5
 - 2,4,5
 - ✓ 1,3,4
- 218.** Какова отрицательная черта либерального стиля управления?
- ✓ предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- требует громоздкой системы контроля за работой персонала
 - повышает степень бюрократизма
 - принятие решений на коллегиальной основе
 - подавляет инициативу
- 219.** В каком случае актуален демократический стиль управления?
- ✓ при стабильной работе предприятия
- при высокой квалификации работников
 - при низком уровне подготовки руководителя
 - при высоком уровне материального обеспечения
 - в кризисной ситуации

- Какие разновидности имеет демократический стиль управления?
- 220.
1. бюрократический
 2. благосклонный
 3. коммуникационный
 4. консультативный
 5. совместное решение
- ✓ 3,4,5
- 2,3,4
 - 2,3,5
 - 1,2,5
 - 1,4,5
221. Укажите характерные черты управления по задачам:
- ✓ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения
- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала
 - господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
 - идеальный стиль
 - достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда
222. Какой из стилей управления является идеальным?
- ✓ сильное управление
- клубное управление
 - слабое управление
 - управление по среднему пути
 - управление по задачам
223. Какова отличительная черта авторитарного стиля управления?
- ✓ вся полнота власти находится у руководителя
- управление без участия руководителя
 - управление с помощью задания цели
 - управление через мотивацию
 - принятие решений на коллегиальной основе
224. Чему, по мнению Р. Лайкерта, в современных условиях равна оптимальная величина либерально-авторитарного коэффициента (ЛИАК) ?
- ✓ 1,9
- 1, 5
 - 2, 5
 - 0, 7
 - 2,3
225. Сколько стилей управления выделяли В. Врум и Ф. Йеттон, в зависимости от ситуации, особенностей коллектива и характеристики самой проблемы?
- ✓ 5
- 3.0
 - 7.0
 - 6.0
 - 4
226. К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:
- ✓ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
 - административный контроль, система поощрения и взыскания
 - действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)

- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе

227. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- ✓ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события
- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников

228. В соответствии с ситуационной концепцией П. Херсли и К. Бланшара применение того или иного стиля зависит от

- ✓ степени зрелости подчиненных, их способности отвечать за свое поведение, образования и опыта решения конкретных задач
- того, на сколько цели исполнителей совпадают с целями руководителя
- того, на сколько цели отдельных исполнителей совпадают друг с другом
- отношения руководителя к своим подчиненным
- опыта руководителя

229. Какие признаки характерны для инструментального стиля руководства?

- ✓ руководитель ориентируется на решение поставленной перед ним задачи
- руководитель ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые организационные условия для их работы, а сам отходит на второй план
- чрезмерная централизация полномочий, ограничение контактов с подчиненными, избыточное влечение к внешним атрибутам власти
- разделение власти и участие подчиненных в принятии решений
- руководитель организует совместную работу, позволяет исполнителям максимально участвовать в принятии решений, помогает решать проблемы

230. Будучи руководителем, кого вы приветствовали бы первым

- Рядового сотрудника
- ✓ Руководителя вышестоящей структуры
- Вашего секретаря
- Охранника вашей организации
- Любого, кого встретите

231. По правилам делового протокола, в автомобиле представительского класса самым почетным считается место

- ✓ на заднем сидении, справа по ходу движения
- рядом с водителем
- водителя
- в багажном отделении
- на заднем сидении, прямо за водителем

232. План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:

- ✓ бизнес планом
- эфирный планом
- передний планом
- медиа планом
- тарифный планом

233. Бизнес план это:

- чертёж коммерческого предприятия
- ни один из них
- ✓ план, программа осуществления бизнес-операций
- чертёж или схема с изображением

- документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

234. Основная цель организационного плана:

- ✓ организация производства и реализации продукции
- организация финансирования проекта
- организация разработки конструкции
- организация управления проектом
- организация персонала

235. Раздел "резюме" не включает в себя:

- ✓ объем финансирования проекта
- наименование, описание и цели проекта
- преимущество продукции или услуг предприятия
- описание ситуации на рынке и в отрасли
- описание предприятия

236. Первый раздел общепринятого бизнес плана это:

- организационный план
- оценка риска и страхование
- план маркетинга
- предприятие и отрасль
- ✓ резюме

237. Адресаты бизнес -плана это:

- ✓ весь персонал предприятия
- кредиторы
- потенциальные партнеры и инвесторы
- менеджмент
- собственники предприятия

238. Предметом бизнес-планирования являются:

- ✓ любой субъект предпринимательской среды: фирмы, банки, страховые и трастовые компании, инвестиционные структуры
- отдельные бизнес-единицы организации
- крупные корпорации
- малые и средние предприятия
- отдельные стратегические изменения в бизнесе

239. Какие основные плановые документы должны быть в финансовом плане?

- план балансов и распределения прибыли
- план прибылей и убытков
- ✓ все перечисленные
- план производства продаж
- план денежных потоков

240. По каким основным сферам деятельности принимаются решения при планировании бизнеса:

- ✓ по финансовой и стратегической
- по организационной
- по инвестиционной
- по производственной
- по фискальной

241. По какому плановому документу можно спрогнозировать риски?

- ✓ по плану денежных потоков
- по всем перечисленным
- по плану организации
- по плану прибылей и убытков
- по плану балансов

242. Раздел “Environment of the industry” не рассматривает:

- Политика и нормативные положения
- Конкуренция
- ✓ Финансы предприятия
- Рынок
- Тенденции

243. Основная цель бизнес-плана:

- получить превосходство над конкурентами
- захватить выбранный сегмент рынка
- ✓ достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- достичь целей, поставленных руководством
- увидеть пути решения проблем

244. Раздел бизнес-плана «Executive summary»:

- Описывает все имеющиеся в наличии помещения
- Дает краткое описание потенциальных инвесторов
- ✓ Дает краткое описание вашего проекта (бизнеса), обобщая все разделы
- Рассматривает предложения от других предприятий о возможном сотрудничестве
- Рассматривает деятельность потенциальных конкурентов

245. Указать неправильный вариант: Бизнес-план может быть создан:

- ✓ Потенциальным инвестором
- Специалистом за определенную плату
- Сторонней специализированной компанией за определенную плату
- Командой предпринимателя
- Самим предпринимателем, имеющим соответствующий опыт

246. В бизнес-анализе к внешней среде относятся:

- ✓ Перспективы развития отрасли и продукции, Состояние конкуренции, Потребители продукции
- Финансы, Производственная деятельность, Тенденции развития макросреды
- Производственная деятельность, Состояние конкуренции, Человеческие ресурсы
- Сбытовая деятельность, Административная деятельность, Маркетинг
- Маркетинг, Перспективы развития отрасли и продукции, Финансы

247. Раздел «Sales and Marketing Plan» рассматривает:

- ✓ Цели по объему продаж, Ценообразование, Будущие продажи
- Функциональные подразделения предприятия
- Имеющиеся Помещения, транспорт, сырье
- Тенденции, деятельность конкурентов, средства производства
- Категории персонала

248. Предполагает заем или субсидию из государственного бюджета или благотворительных фондов:

- ✓ Бизнес-план на грант
- Базисный бизнес-план
- Бизнес-план предприятия
- Бизнес-план на кредит

- Бизнес-план инвестиционного проекта

249. Раздел «Operating plan» рассматривает:

- ✓ Какие средства, помещения и ресурсы вы планируете использовать для ведения своего бизнеса
- Функциональные подразделения предприятия
- Категории персонала
- Возможности конкурентов, тенденции, состояние рынка
- Источники финансирования

250. Бизнес-анализ проводится для изучения:

- Формы организации бизнеса
- ✓ Внешней и внутренней среды
- Средств производства
- Источников финансирования
- Технологий

251. Указать пункты, имеющиеся в комплексном и отсутствующие в базисном бизнес-плане:

- ✓ Стратегия маркетинга, Анализ конкурентоспособности, Оперативный план действий
- Организационная структура, Человеческие ресурсы, Прогноз финансовых потоков
- Демографический анализ, Анализ конкурентоспособности, Описание Продукции Услуг
- Исполнительное Резюме, Анализ рынка, Прогноз финансовых потоков
- Анализ рынка, Организационная структура, Человеческие ресурсы

252. Нахождение оптимального соотношения между доходностью бизнеса и финансовыми рисками является одной из задач:

- ✓ финансовой функции
- функции предпринимательства
- функции планирования
- функции маркетинга
- производственной функции

253. Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленной цели:

- ✓ Планирование
- Финансы
- Предпринимательство
- Производство
- Маркетинг

254. Эффективность предпринимательской деятельности может оцениваться:

- развитием производства
- улучшением качества выпускаемой продукции
- ✓ размерами полученной прибыли
- изменением предложения
- делегированием

255. Формирование, распределение, использование денежных фондов:

- производственная функция
- функция маркетинга
- ✓ финансовая функция организации
- функция планирования
- Предпринимательская функция

256. Минимальное количество затрат, необходимых для производства данного объема продукта определяется с помощью:

- функции планирования
- функции маркетинга
- ✓ производственной функции
- финансов организации
- Предпринимательской функции

257. В современных условиях главным ресурсом эффективного хозяйствования является:

- ✓ Социальное развитие
- Финансы
- Производство
- Предпринимательство
- Маркетинг

258. Зависимость между набором факторов производства и максимально возможным объемом продукта, производимым с помощью данного набора факторов:

- ✓ Производство
- Социальное развитие
- Финансы
- Маркетинг
- Планирование

259. Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- Предпринимательство
- Социальное развитие
- ✓ Финансы
- Планирование
- Маркетинг

260. К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационно-техническое развитие производства?

- к исполнительной подсистеме
- ✓ к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к функциональной подсистеме

261. К какой подсистеме производственного менеджмента относится расширение рынка товаров?

- к функциональной подсистеме
- ✓ к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме

262. К какой подсистеме производственного менеджмента относится повышение качества выпускаемой продукции?

- ✓ к целевой подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме

263. К какой подсистеме производственного менеджмента относится экономия ресурсов?

- к функциональной подсистеме
- ✓ к целевой подсистеме

- к управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

264. Из скольких подсистем состоит структура системы производственного менеджмента?

- 3.0
- 5
- ✓ 4
- 2.0
- 6.0

265. Что такое совместная фирма?

- ✓ фирма с участием одного или нескольких иностранных партнеров — инвесторов
- ОАО или ЗАО
- нет правильного ответа
- филиал материнской фирмы
- холдинг

266. К филиалам материнской фирмы не относится:

- почти весь акционерный капитал филиала принадлежит материнской компании
- нет правильного ответа
- ✓ юридически и хозяйственно самостоятельна
- не имеет собственного баланса, устава
- действует от имени и по поручению материнской компании, имеет обычно одинаковое с ней наименование

267. К американскому стилю управления относится:

- ✓ Ответственность каждого работника четко определена
- Активную роль в развитии национальной экономики играет государство
- Материально и морально стимулируется активное участие каждого работника
- Фирмы более активно используют собственный, а не акционерный привлеченный капитал
- Упор на индивидуализм

268. Что не относится к японскому менеджменту:

- ✓ Упор на индивидуализм
- нет правильного ответа
- Тесный контакт руководства, различных служб и работников
- Управленческая политика ориентирована на человека
- Большой упор делается на качество продукции

269. Укажите неправильный ответ

- ✓ Между стратегией и миссией компании нет различий
- Стратегия означает выбор компанией пути развития, рынков, методов конкуренции и ведения бизнеса
- все ответы верны
- Стратегическое видение отражает будущее компании, а миссия — настоящее
- Миссия описывает деятельность компании в настоящее время

270. Что такое этноцентрическое ТНК?

- ТНК, зарубежные филиалы которых управляются локальными фирмами, расположенными в этих странах
- нет правильного ответа
- ✓ это когда политика диктуется штаб-квартирой, расположенной на родине фирмы
- ТНК, структура управления которых интернациональна
- это крупнейшие по размерам ТНК

271. Что такое горизонтально интегрированный ТНК?
- Управление подразделениями в определенной стране, которые производят товары, поставляемые в их полразделения в других странах
 - все ответы верны
 - Нет правильного ответа
 - ✓ Управление подразделениями, расположенными в различных странах, производящих одинаковые или похожие товары
 - Управление подразделениями, расположенными в различных странах, которые вертикально или горизонтально не объединены
272. С какой целью создаются холдинги?
- ✓ Чтобы объединить множество мелких фирм
 - нет правильного ответа
 - Чтобы завладеть контрольными пакетами акций главным образом промышленных фирм
 - Чтобы вытеснить конкурентов
 - Чтобы расширить сферу деятельности
273. Что такое холдинг-компания?
- ✓ Держательская компании
 - Товарищество
 - Любая крупная фирма
 - мелкое предприятие
 - Консорциум
274. Как называется фирма, контролирующая деятельность других компаний?
- ✓ Материнская или головная
 - Акционерное общество
 - Филиал
 - Холдинг
 - Дочерняя
275. Что такое совместная фирма?
- ✓ фирма с участием одного или нескольких иностранных партнеров — инвесторов
 - холдинг
 - филиал материнской фирмы
 - нет правильного ответа
 - ОАО или ЗАО
276. Инновационная деятельность — это:
- Правильного ответа нет
 - Перепродажа товаров
 - Оптовая торговля
 - Розничная торговля
 - ✓ Процесс превращения новой идеи в товар
277. Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?
- ✓ сфера новейших разработок , высоких технологий
 - сфера тяжелой промышленности
 - сфера пищевой промышленности
 - Металлургия
 - сфера легкой промышленности
278. Что должно стоять вместо вопросительных знаков «?????=Изобретение X Предприимчивость»
- ✓ Инновация

- Организованность
- Творческий подход
- Управление
- Трудолюбие

279. Какого вида инноваций не существует?

- ✓ Законодательной
- Организационно-управленческой
- Социальной
- Технологической
- Технической

280. Что не является проявлением хороших манер?

- ✓ Громкая речь
- Тактичность
- Скромность
- Умение контролировать свои поступки
- Сдержанность

281. Деловой этикет в ряде случаев отдает предпочтение женщине. Какая из указанных ситуаций некорректна?

- ✓ Женщина первая протягивает руку для рукопожатия
- В служебном автомобиле женщина занимает более почетное место и первой садится в автомобиль
- В служебном помещении женщина вправе принять помощь мужчины при необходимости передвинуть или перенести мебель или какое-либо тяжелое оборудование
- Мужчина уступает женщине дорогу
- Женщину представляют мужчине, а не наоборот

282. Согласно общим правилам вежливости, первым приветствует (найдите ошибку в утверждении):

- ✓ вышестоящий по должности первым приветствует нижестоящего
- секретарь (женщина) руководителя (мужчину)
- опаздывающий - ожидающего
- входящий - находящихся в помещении
- мужчина - женщину

283. Чем надо начинать и заканчивать общение?

- ✓ комплиментом
- распоряжением
- оскорблением
- раздражением
- критикой

284. При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- ✓ придерживаться единых международных норм и правил
- соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся
- обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам
- неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- соблюдать правила и традиции своей страны

285. Этика деловых отношений является

- ✓ Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
- Общепрофессиональной этикой
- Все ответы верны
- Нет верного ответа

- Общечеловеческой этикой

286. Какое из утверждений неверно:

- ✓ Подаренные цветы не следует уносить домой
- Нет правильного ответа
- Кофейные чашки, бутерброды, шляпы, полиэтиленовые пакеты и женские сумочки, пудреницы и популярные журналы неуместны на столе сотрудника
- Именинник угощает сотрудников пирожными, тортом, конфетами, кофе, коньяком
- Посетитель не обязан стучаться в офис или отдельный кабинет, если на дверях не висит табличка с таким предупреждением

287. Укажите, что недопустимо за столом

- ✓ Локти кладут на стол
- На деловых приемах чокаяться не принято
- Пользоваться салфеткой
- Представители приглашающей фирмы садятся за стол первыми
- Вилку и ложку следует держать пальцами, а не ладонью

288. Какое из правил этикета, предъявляемых к оформлению приглашений на деловые приемы, указанных ниже, содержит ошибку?

- ✓ Украшательские элементы текста неуместны
- Уведомление о месте и времени проведения приёма
- Ответить на приглашение следует в течение пяти дней
- Фамилия, имя, отчество приглашенного могут быть вписаны от руки
- Приглашение печатается на бумаге хорошего качества

289. К какому фактору микросреды относится интегральный показатель комплектующихся изделий и запасных частей?

- к потребителям
- к маркетинговым посредникам
- ✓ к поставщикам
- к связующей аудитории
- к конкурентам

290. К какому фактору микросреды относится прогноз изменений объема и вида товара по рыночным параметрам?

- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к поставщикам
- к конкурентам
- ✓ к потребителям

291. К какому фактору микросреды относится интегральный показатель уровня подготовленности специалистов?

- к связующей аудитории
- к маркетинговым посредникам
- ✓ к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам

292. К какому фактору микросреды относится интегральный показатель качества информации?

- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- ✓ к поставщикам
- к потребителям
- к конкурентам

293. К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- ко внешней среде производственного менеджмента
- ✓ к принципам производственного менеджмента
- к методам производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента
- к функциям производственного менеджмента

294. К какому фактору микросреды относятся интегральные показатели и материалов?

- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к конкурентам
- ✓ к поставщикам
- к потребителям

295. Что входит во внешнюю среду производственного менеджмента?

- макросреда и микросреда
- ✓ макросреда, территориальная инфраструктура, микросреда
- микросреда
- макросреда
- территориальная инфраструктура

296. Сколько принципов производственного менеджмента существует?

- 5.0
- 7.0
- 2.0
- ✓ 8
- 3

297. К какому методу производственного менеджмента относится регламентация ?

- к экономическому методу
- к производственному методу
- к социально- психологическому методу
- ✓ к организационному методу

298. Сколько методов производственного менеджмента существуют?

- 2.0
- ✓ 4
- 3
- 5.0
- 6.0

299. К какой подсистеме производственного менеджмента относится юридическое обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- ✓ к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- управляющей подсистеме

300. К какой подсистеме производственного менеджмента относится ресурсное обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- ✓ к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме

- к функциональной подсистеме
- управляющей подсистеме

301. К какой подсистеме производственного менеджмента относится регулирование?

- к исполнительной подсистеме
- ✓ к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения

302. К какой подсистеме производственного менеджмента относится анализ принятия решений?

- ✓ к управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме

303. К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

304. К какой подсистеме производственного менеджмента относится организация процессов?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

305. К какой подсистеме производственного менеджмента относится маркетинг?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

306. К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- управляющей подсистеме
- ✓ к подсистеме обеспечения

307. К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- ✓ к подсистеме обеспечения
- к функциональной подсистеме
- управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

308. К какой подсистеме производственного менеджмента относится методическое обеспечение?

- ✓ к подсистеме обеспечения
- к функциональной подсистеме
- управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

309. К какой подсистеме производственного менеджмента относится прогнозирование в принятии решений?

- ✓ к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

310. К какой подсистеме производственного менеджмента относится принятие и реализация управленческих решений?

- ✓ к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

311. К какой подсистеме производственного менеджмента относится учет и контроль?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

312. К какой подсистеме производственного менеджмента относится планирование?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

313. К какой подсистеме производственного менеджмента относятся социология и психология менеджмента?

- ✓ к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

314. Что такое политика реализации ?

- ✓ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров

315. Сколько основных методов реализации товаров существует в теории маркетинга?

- ✓ 3
- 2.0
- 5.0

- 6.0
- 4

316. Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- ✓ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- это показатель годности товаров
- это характеристика оценивания товаров покупателями
- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами
- это показатель цены товаров

317. К какой подсистеме производственного менеджмента относится управление персоналом?

- ✓ к управляющей подсистеме
- к функциональной подсистеме
- малые и средние предприятия
- к исполнительной подсистеме
- к целевой подсистеме

318. К какой подсистеме производственного менеджмента относится социальное развитие коллектива и защита окружающей среды?

- ✓ к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к исполнительной подсистеме
- к управляющей подсистеме

319. Сколько теорий мотивации имеются?

- ✓ 2
- 4.0
- 6.0
- 3.0
- 5

320. Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- ✓ 5
- 3.0
- 2.0
- 4.0
- 7

321. К каким теориям относится двухфакторная теория Гильцберга?

- ✓ к содержательным теориям
- к теориям процессов
- к не мотивационным теориям
- к классическим теориям
- к процессуальным теориям

322. Сколько основных направлений должны охватить планы, подготовленные в рамках функции планирования?

- ✓ 4
- 3.0
- 7.0
- 6.0
- 2

323. Какие решения называются импульсивными ?

- ✓ решения, принятые вспыльчивыми руководителями
- решения, основанные на соображениях
- решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях
- рискованные решения
- решения, основанные на интуиции

324. Какие решения называются инертными ?

- ✓ решения, не имеющие оригинальности
- решения, основанные на соображениях
- решения, принятые вспыльчивыми руководителями
- рискованные решения
- решения, основанные на интуиции

325. Какие решения называются инсайтовыми?

- ✓ решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях
- решения, основанные на соображениях
- решения, принятые вспыльчивыми руководителями
- рискованные решения
- решения, основанные на интуиции

326. Что такое решение?

- это- направление развития организации
- ✓ это- результат деятельности логического мышления
- это- результат деятельности
- это- план развития
- это- идея

327. Сколько видов ресурсов входит в состав системы производства?

- ✓ 7
- 3.0
- 6.0
- 8.0
- 5

328. Какие методы производственного менеджмента называются приоритетными методами?

- ✓ административные методы
- экономические методы
- целенаправленные методы
- социально-психологические методы
- организационные методы

329. Какие решения называются интуитивными?

- ✓ решения, основанные на интуиции
- решения, основанные на соображениях
- решения, принятые вспыльчивыми руководителями
- рискованные решения
- решения, ясно фиксируемые во всех сознаниях

330. Сколько отличительных элементов в управленческих решениях?

- ✓ 4
- 7.0

- 2.0
- 5.0
- 3

331. Скольким принципам подчиняется организация процессов производства?

- ✓ 9
- 3.0
- 2.0
- 5.0
- 7

332. В чем сущность структуры системы производства?

- ✓ это- сбор элементов, обеспечивающих полноценность и сходство системы
- организационная форма
- форма управления
- структура управления
- это- организационная структура

333. Какие методы производственного менеджмента используются в двух направлениях?

- ✓ социально-психологические методы
- экономические методы
- целенаправленные методы
- административные методы
- организационные методы

334. В какую среду входит жилищно-коммунальное хозяйство страны?

- ✓ в территориальную инфраструктуру
- в макросреду
- в макросреду; территориальную инфраструктура, микросреда
- макросреда и микросреда
- в микросреду

335. В какую среду входят система связи и информации страны?

- ✓ в территориальную инфраструктуру
- в макросреду
- в макросреду; территориальную инфраструктура, микросреда
- макросреда и микросреда
- в микросреду

336. В какую среду входят социальная -политическая -юридическая среда?

- ✓ в макросреду
- в территориальную инфраструктуру
- в макросреду; территориальную инфраструктура, микросреда
- В какую среду входит научно- техническая среда?
- в микросреду

337. В какую среду входят наука, образование и культура?

- ✓ в территориальную инфраструктуру
- в макросреду
- в макросреду; территориальную инфраструктура, микросреда
- макросреда и микросреда
- в микросреду

338. В какую среду входит окружающая природная среда?
- ✓ в территориальную инфраструктуру
- макросреда и микросреда
 - в макросреду; территориальную инфраструктура, микросреда
 - в макросреду
 - в микросреду
339. В какую среду входит экономическая среда страны?
- макросреда и микросреда
 - в микросреду
 - в территориальную инфраструктуру
 - в макросреду; территориальную инфраструктура, микросреда
- ✓ в макросреду
340. К какому фактору микросреды относится анализ влияния налоговых норм, таможенных платежей и лицензий на эффективность деятельности предприятий?
- ✓ к законам по экономической деятельности
- к поставщикам
 - к конкурентам
 - к связующей аудитории
 - к потребителям
341. К какому фактору микросреды относится подготовка предложений для регулирования законов в области внешнеэкономической деятельности?
- ✓ к законам по экономической деятельности
- к поставщикам
 - к конкурентам
 - к связующей аудитории
 - к потребителям
342. К какому фактору микросреды относится создание связей с финансово-кредитными организациями?
- ✓ к маркетинговым посредникам
- к поставщикам
 - к конкурентам
 - к связующей аудитории
 - к потребителям
343. К какому фактору микросреды относится анализ отношений средств массовой информации к продукциям организации?
- ✓ к связующей аудитории
- к поставщикам
 - к маркетинговым посредникам
 - к конкурентам
 - к потребителям
344. К какому фактору микросреды относится прогнозирование цен конкурентных товаров?
- ✓ к конкурентам
- к поставщикам
 - к маркетинговым посредникам
 - к связующей аудитории
 - к потребителям
345. К какому фактору микросреды относится анализ стратегии и структуры торговых посредников?

- ✓ к маркетинговым посредникам
- к поставщикам
- к конкурентам
- к связующей аудитории
- к потребителям

346. К какому фактору микросреды относится прогнозирование рыночной стратегии конкурентов?

- ✓ к конкурентам
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к потребителям

347. К какому фактору микросреды относится анализ организационно- технического уровня производства основных конкурентов?

- ✓ к конкурентам
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к потребителям

348. К какому фактору микросреды относится прогноз изменений признаков рыночной сегментации?

- ✓ к конкурентам
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к потребителям

349. К какому фактору микросреды относится анализ конкурентоспособности конкурентных товаров?

- ✓ к конкурентам
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к потребителям

350. К какому фактору микросреды относится прогноз изменений прибыли потребителей ?

- ✓ к потребителям
- к поставщикам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к конкурентам

351. К какому фактору микросреды относится прогноз изменений постановки интерпретации?

- ✓ к поставщикам
- к конкурентам
- к маркетинговым посредникам
- к связующей аудитории
- к потребителям

352. К каким факторам относится технология?

- к конечным характеристикам
- к факторам структуризации
- к определяющим параметрам
- к текущим информационным факторам

✓ управляющим факторам

353. К каким факторам относится система решений?

- к определяющим параметрам
- к факторам структуризации
- ✓ управляющим факторам
- к конечным характеристикам
- к текущим информационным факторам

354. К каким характеристикам относится прибыль предприятия?

- управляющим факторам
- ✓ к конечным характеристикам
- к факторам структуризации
- к определяющим параметрам
- к текущим информационным факторам

355. К каким параметрам относится количество разделов?

- к конечным характеристикам
- ✓ к определяющим параметрам
- к факторам структуризации
- к текущим информационным факторам
- управляющим факторам

356. К каким факторам относится интервал рабочего времени ?

- ✓ к факторам структуризации
- управляющим факторам
- к конечным характеристикам
- к текущим информационным факторам
- к определяющим параметрам

357. К каким факторам относится внешняя среда?

- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам
- к определяющим параметрам
- ✓ управляющим факторам
- к факторам структуризации

358. На сколько групп можно разделить деятельность фирмы в матричной структуре управления?

- 7.0
- 5.0
- ✓ 2
- 4
- 6.0

359. К каким параметрам относится количество уровней управления?

- ✓ к определяющим параметрам
- к конечным характеристикам
- к текущим информационным факторам
- управляющим факторам
- к факторам структуризации

360. К каким факторам относится численность подчиненных?

- управляющим факторам
- к конечным характеристикам
- к определяющим параметрам
- к текущим информационным факторам
- ✓ к факторам структуризации

361. К каким факторам относятся размеры предприятия?

- к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам
- к определяющим параметрам
- ✓ к управляющим факторам
- к факторам структуризации

362. Сколько групп факторов, параметров и признаков определяют конкретную организационную структуру предприятия?

- ✓ 7
- 6.0
- 8.0
- 5.0
- 4

363. Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- ✓ линейная структура
- обще-управляющая структура
- линейно-функциональная структура
- функциональная структура
- матричная структура

364. Что такое социальная структура?

- ✓ это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- форма объединения производственной силы

365. Что такое экономическая структура ?

- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- ✓ это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- форма объединения производственной силы

366. Какая из этих структур считается сложной организационной структурой?

- линейно-функциональная структура
- обще-управляющая структура
- ✓ матричная структура
- линейная структура
- функциональная структура

367. Сколько организационных структур существуют?

- 8.0
- 7.0
- 3
- ✓ 4

- 2.0

368. Что такое информационная структура ?

- ✓ это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- форма объединения производственной силы

369. Что такое маркетинговая структура?

- ✓ это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это- форма объединения производственной силы

370. Что такое технологическая структура?

- ✓ это- форма объединения производственной силы
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории

371. Сколько функциональных структур объединяет в себе организационная структура предприятия?

- ✓ 7
- 8.0
- 3.0
- 6.0
- 5

372. К каким теориям относится теория партисипативного управления?

- к не мотивационным теориям
- к классическим теориям
- ✓ к процессуальным теориям
- к содержательным теориям
- к теориям процессов

373. Что такое структура производства?

- ✓ это- форма координации производственно- технической базы предприятия по времени и территории
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это- форма объединения производственной силы
- это- объединение информации и новостей предприятия

374. Сколько принципов предоставлены Максом Вебером для управления предприятием?

- ✓ 6
- 3
- 7.0
- 5.0
- 2.0

375. К каким теориям относится теория модели Портера Лоулера?

- к не мотивационным теориям
- к классическим теориям
- ✓ к процессуальным теориям
- к содержательным теориям
- к теориям процессов

376. К каким теориям относится теория целеустремленности?

- ✓ к процессуальным теориям
- к классическим теориям
- к не мотивационным теориям
- к теориям процессов
- к содержательным теориям

377. К каким теориям относится теория справедливости?

- ✓ к процессуальным теориям
- к классическим теориям
- к не мотивационным теориям
- к теориям процессов
- к содержательным теориям

378. К каким теориям относится теория ИРГ Альдерфера?

- к не мотивационным теориям
- к классическим теориям
- ✓ к содержательным теориям
- к процессуальным теориям
- к теориям процессов

379. К каким теориям относится теория иерархии потребностей А. Маслоу?

- к не мотивационным теориям
- к классическим теориям
- ✓ к содержательным теориям
- к процессуальным теориям
- к теориям процессов

380. Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- ✓ Т.Гант
- Ф.Гильберт
- А.Файоль
- Ч.Муни

381. Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- ✓ производительно
- созидательно
- деструктивно и разрушительно
- нейтрально

382. Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- ✓ разделение труда
- власть и ответственность
- дисциплина
- единство руководства

383. Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- ✓ труд исполнителя и руководителя
- производительный и непроизводительный труд
- контролируемый и административный труд
- личный и коллективный труд

384. Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- ✓ систематическим материальным стимулированием
- применением современных технологий
- уменьшением производственных расходов
- использованием эффективных методов управления

385. Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- ✓ промышленное руководство
- система найма
- цеховой менеджмент
- принципы научного менеджмента

386. Кто является основателем научной школы менеджмента?

- ✓ Ф.Тейлор
- Г.Гантт
- А.Файоль
- Л.Гилберт

387. Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- ✓ изучение содержания работ
- изучение штабных принципов менеджмента
- изучение системы принятия решений
- определение целей в бизнесе

388. Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- ✓ Ч.Муни
- Ф.Гилберт
- Т.Гантт
- Л.Гилберт

389. Укажите школу не относящуюся к управленческой

- ✓ экономическая школа
- административная школа
- количественная теория
- школа поведенческая

390. Кто явился основателем менеджмента как науки?

- ✓ руководители фабрик и фирм
- древне-греческие философы
- древние египтяне
- экономические аналитики

391. Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- Т.Эмерсон
- ✓ К.Таун

- Ф.Тейлор
- А.Файоль

392. В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- ✓ Англии
- во Франции
- в США
- в России

393. Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ✓ функциональный
- процессный
- системный
- ситуационный

394. Сколько существует подходов к менеджменту?

- ✓ 4
- 5.0
- 2.0
- 6.0
- 3

395. Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- ✓ использование принципов универсальности менеджмента
- использование рабочей специфики
- применение требований к руководителю
- делегирование полномочий

396. В каком из нижеперечисленных произведений говорится об историческом развитии менеджмента?

- ✓ Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- А.Файоль «Общее промышленное управление»
- О.Шелдон «Философия управления»
- .Тейлор «Принципы научного менеджмента»

397. Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- ✓ повышение жизненного уровня населения
- повышение жизненного уровня населения
- максимизация
- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

398. Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- ✓ отсутствием справедливого управления
- отсутствием профессиональных руководителей
- отсутствием профессиональных руководителей
- низким уровнем производства

399. Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- ✓ порядок
- дисциплина
- справедливость
- разделение труда

400. На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- ✓ стабильность персонала
- инициатива
- справедливость
- правила

401. На каком принципе основывается работа по единому плану?

- ✓ принцип единства направления
- принцип единоначалия
- принцип централизации
- принцип дисциплины

402. К чему может привести узкая специализация?

- ✓ к монотонности и уменьшению эффективности производства
- к повышению эффективности производства
- к появлению специализированных кадров
- к появлению малоквалифицированных кадров

403. На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей?

- ✓ склярная цепь
- разделение труда
- централизация
- децентрализация

404. Что означает централизация в управлении?

- ✓ сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- создание центра управления
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание вертикальных связей

405. На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- ✓ корпоративный дух
- правила
- дисциплина
- справедливость

406. На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- ✓ дисциплина
- правила
- справедливость
- единство направления

407. Полномочия это?

- ✓ официально предоставляемые права
- правила деятельности организации
- ответственность в управлении
- механизм подчинения персонала

408. Что означает термин организация?

- ✓ группа людей, деятельность которых сознательно координируются для достижения целей организации
- разнообразные природные системы, сохраняющие свою целостность

- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность

409. Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- ✓ особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- особенность различных систем сохранять целостность
- достигать поставленных целей

410. Укажите качества, необходимые для современного менеджера

- ✓ физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, духовные, личностные, профессиональные

411. Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- ✓ 1. мудрость Нестора; 2. Справедливость Агагемона
- 1. мудрость Нестора; 2. справедливость Агагемона; 3. Ум Аристотеля; 4. хитрость Одиссея
- 1. мудрость Нестора; 2. справедливость Агагемона; 3. Ум Аристотеля; 4. Энергичность Ахиллеса
- 1. мудрость Нестора; 2. хитрость Одиссея; 3. Энергичность Ахиллеса; 4. Аристотеля
- 3. хитрость Одиссея; 4. Энергичность Ахиллеса

412. Какое из нижеперечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- ✓ метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

413. Что понимается под принципами менеджмента?

- ✓ основные правила деятельности организации
- путь развития науки менеджмент
- принципы развития организации
- необходимые качества руководителя

414. Что означает процесс организации?

- ✓ процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- процесс управления организацией
- процесс контроля за управлением организацией

415. Сущностью принципа децентрализации является:

- ✓ права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- несколько руководителей на предприятии
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя

416. Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- ✓ администрация, менеджмент, организационный аппарат
- администрация, менеджмент, организация

- менеджмент, организация, организационный процесс
- администрация, менеджмент, организация, организационный процесс

417. Кто сформулировал принципы менеджмента?

- ✓ А.Файоль
- Ф.Тейлор
- О.Шелдон
- Л.Урвик

418. Что означает термин «менеджмент»?

- ✓ английское слово означает управление
- английское слово, имеющее определенную ценность
- сумма взаимосвязанных элементов
- группа людей, деятельность которых сознательно взаимосвязана

419. К каким факторам относится характеристика объектов управления?

- ✓ к текущим информационным факторам
- к конечным характеристикам
- к факторам структуризации
- к определяющим параметрам
- управляющим факторам

420. К каким факторам относится стратегия бизнеса?

- ✓ управляющим факторам
- к факторам структуризации
- к текущим информационным факторам
- к определяющим параметрам
- к конечным характеристикам

421. К каким характеристикам относится стоимость товара?

- ✓ к конечным характеристикам
- к факторам структуризации
- к текущим информационным факторам
- к определяющим параметрам
- управляющим факторам

422. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это

- ✓ Менеджмент
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента
- Управление
- Все перечисленное

423. "Характерные особенности стратегических решений:
1) инновационны по своей природе;
2) направлены на решение конкретных задач;
3) неопределенны по своей природе;
4) субъективны по своей природе;
5) объективны по своей природе"

- ✓ 1, 3, 4
- 1, 2, 4
- 4,2
- 3,5

- 2, 3, 5

424. Письменные, вербальные, электронные сообщения являются

- Субъектами управления
- ✓ Способами передачи
- Формами отражения решений
- Методами формализации
- Объектами управления

425. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Прибыль – люди – продукция
- -Люди – прибыль – продукция
- Продукция- прибыль
- Продукция – прибыль – люди
- ✓ Люди – продукция – прибыль

426. Организация - это

- ✓ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- Группа людей, деятельность которых координируется
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, объединенная общей целью
- Дружные товарищи

427. Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- ✓ А.Смит
- Д.Рикардо
- К.Маркс
- Ф. Тейлор
- Г.Гант

428. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Оценка альтернатив
- Выявление всего перечня альтернатив
- Выявление альтернатив
- ✓ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Диагноз проблем

429. Организационная структура – это

- все варианты верны
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- ✓ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов

430. Что означает «принять решение

- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- ✓ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- прийти к выводу
- перебрать все возможные альтернативы

431. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- ✓ Мотивация
- Планирование
- Организация
- Руководство
- Контроль

432. Что такое организационное управление

- ✓ Управление людьми
- Функция управления
- Управление информацией
- Управление производственными процессами
- Управление технологическими процессами

433. Общие функции управления, это

- ✓ Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Все перечисленные варианты
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Обособливающийся вид управленческой деятельности

434. Практика управления возникла

- ✓ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- В связи с революцией
- Вместе с возникновением системного подхода
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности

435. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- Сложность организационной структуры
- Количество работников
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- ✓ Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

436. В чем заключается принцип единства управления

- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- ✓ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- Индивидуальное управление
- У любого служащего (работника) может только один руководитель

437. Какой из следующих известных исследователей-экономистов рассматривал менеджмент как разработку управленческих решений?

- ✓ Чарльз Бернард
- М. Бетер
- А. Файол
- Р. Мэртон
- Ф. Харрисон

438. Это результат мыслительной, аналитической, организационной деятельности руководителя, приводящей к какому-либо выводу или необходимым действиям

- ✓ Решение
 - Информация
 - Объект
 - Субъект
 - Прогноз
439. Обдуманый подход к осуществлению определенных действий, прямо или косвенно связанных с достижением целей организации называется
- ✓ Управленческие решения
 - Управленческое планирование
 - Управленческий анализ
 - Управленческий контроль
 - Управленческий прогноз
440. Процесс, посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется
- организация
 - координация
 - планирование
 - набор кадров
 - ✓ принятия решений
441. Недостатком функциональной организационной структуры управления является:
- ✓ длинная цепь команд
 - сложность
 - борьба за власть
 - развитие групповщины
442. Недостатком матричной организационной структуры управления является:
- ✓ отсутствие контроля по уровням управления
 - увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
 - из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
 - разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
443. Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:
- ✓ увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
 - длинная цепь команд
 - размывание общей организационной цели
 - разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
444. Преимуществом функциональной структуры организации является:
- ✓ стимулирует деловую и профессиональную специализацию
 - гибкость организации
 - концентрация усилий на решение одной задачи
 - сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
445. Преимуществом матричной структуры организации является:
- ✓ гибкость организации
 - высокая степень организации
 - специализация работ
 - стимулирование профессиональной специализации
446. Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- ✓ концентрация усилий на решение одной задачи
- четкое разделение труда
- иерархичность уровней управления
- упорядочная система правил и стандартов

447. К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- ✓ функциональная
- адаптивная
- эдхократическая
- проектная

448. Укажите вариант, отражающий слабую сторону обществ с ограниченной ответственностью

- ✓ недостаточная привлекательность для кредиторов
- возможность привлечение больших средств за короткий период
- возможность создания одним лицом
- ответственность членов ООО за общую деятельность ограничена

449. Укажите вариант не относящийся к принципам организации и деятельности потребительских групп или обществ

- ✓ определение роли лидера в выборе форм организации групп или обществ
- добровольное объединение потребителей на основе общности экономических интересов
- правовое равенство участников общей деятельности
- самоуправление участников, и в целом групп

450. Какой вариант не относится к функциям банка (с точки зрения клиентов)

- ✓ привлечение денежных средств реальных и потенциальных клиентов, и на этой основе концентрация крупных денежных средств
- обеспечение сохранности средств клиентов
- финансовое обеспечение потребностей клиентов
- обеспечение определенной прибыли, связанная с размещением свободных средств клиентов в банке

451. Укажите вариант не относящийся к срочным (основной вид биржевых сделок) контрактам

- ✓ исключительные
- крепкие
- онкол
- опционы

452. Какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к условиям заключения биржевых контрактов

- ✓ правила составления и регистрации биржевых контрактов определяются правилами торговли на биржах
- в биржевых сессиях
- только относительно биржевого товара
- посредством маклера

453. Из ниже перечисленных отличительных особенностей какая не относится к товариществам на вере

- ✓ Правовой статус вкладчика товарищества на вере законодательством не регламентируется
- товарищества на вере организуется из 2-х групп: полные товарищества и вкладчики
- Дополнение имени вкладчика на имя товарищества на вере превращает этого вкладчика в полного товарища
- вкладчики товарищества на вере имеют имущественные права, связанные своим вкладом в уставной фонд товарищества

454. Укажите признак, не относящийся к хозяйственным товариществам и обществам

- ✓ Товарищества и общества могут учреждаться одним лицом
- они являются коммерческими организациями имеющие правовой статус

- общества и товарищества, как юридические лица, имеют право быть учредителем других товариществ и обществ
- степень ответственности учредителей за деятельность товарищества и общества определяется размером их вкладов в уставной фонд предприятия

455. Слабой стороной производственных кооперативов является

- ✓ численность членов кооператива ограничивается законодательством
- Прибыль кооператива распределяется между ее членами не по их профессиональности, а по трудовому вкладу
- Оставшееся имущество, после ликвидации кооператива и удовлетворения требований кредиторов, распределяется между ее членами по тем же правилам
- численность членов кооператива не ограничивается законодательством

456. Укажите преимущество индивидуальных предприятий

- ✓ присутствие мотивации
- ограничения бизнеса в рамках капитала
- не привлекательность крупномасштабного производства
- неограниченность осуществления крупномасштабных поставок

457. Укажите юридические требования, не относящийся к индивидуальным предприятиям:

- ✓ Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников
- Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- Требуется получение лицензий для осуществления торговой деятельности или оказания услуг
- Должно быть зарегистрировано в региональных налоговых органах как налогоплательщик

458.отражает логическое взаимодействие функциональных подразделений и уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- ✓ структура организации
- цель
- задачи
- технология

459. Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах?

- ✓ структура организации
- поведение отдельных людей
- поведение людей в группах
- поведение менеджера в роли лидера, руководителя

460. Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- цели
- ✓ научно-технический прогресс
- структура
- задачи

461. Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней среде организации?

- трудовые ресурсы
- потребители
- ✓ технология
- социально-культурные

462. Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- ✓ государственное регулирование
- состояние экономики
- международные события

- политические факторы

463. Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- трудовые ресурсы
- законы
- потребители
- ✓ научно-технический прогресс

464. СКОЛЬКО существует видов среды в организации?

- ✓ 2
- 5.0
- 4.0
- 3

465. В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- 60.0
- 70.0
- ✓ 50
- 40

466. Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда,....., кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение.

- концентрацию
- системность
- ✓ специализацию
- централизацию

467. Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- ✓ человеческие ресурсы
- производство
- маркетинг
- финансы

468. Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- ✓ 4
- 3
- 5.0
- 6.0

469. На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант

- ✓ достижение социального эффекта
- экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям
- достижение экономического эффекта
- экономия капиталовложений

470. Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант.

- ✓ децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях
- сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции
- разделение труда по его отдельным видам, формам
- выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям

471. СКОЛЬКО существует видов специализации в управлении?
- ☒ 5
- 4.0
 - 2.0
 - 3.0
 - 6
472. Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным
- внутриотраслевая
 - ☒ нутригосударственная
 - между отделами
 - внутрифирменная
473.- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях
- ☒ специализация производства
- централизация производства
 - кооперация производства
 - разделение труда
474. Сколько было крупных переворотов в технологиях?
- ☒ 3
- 2.0
 - 5.0
 - 6.0
 - 4
475. Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ.
- ☒ разделение труда
- промышленная революция
 - стандартизация и механизация
 - конвейерные сборочные линии
476.- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.
- ☒ задача
- цель
 - структура организации
 - технология
477.- группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.
- ☒ неформальные организации
- формальные организации
 - малые организации
 - большие организации
478.- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.
- ☒ организация
- менеджмент

- функция организация
- администрация

479. Основной постулат школы поведенческих наук?

- ✓ внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- правила организационного поведения отражают сущность организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к административным служащим

480. Кто не является представителем бюрократического направления?

- ✓ М.Т.Фоллет
- Д.Макгрегор
- Р.Латнерт
- К.Ардкирис

481. Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- ✓ Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- формирование универсальных принципов управления
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- устранение отрицательных последствий изменений специализации

482. К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- ✓ неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила

483. Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- ✓ совершенствование организации с социальной точки зрения
- подчинение личных интересов общим
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- максимизация производительности труда

484. Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- ✓ М.Б.Фолет
- Э.Мейо
- М.Вебер
- Д.Макгрегор

485. Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- ✓ М.Вебер
- П.Эмерсон
- К.Хонф
- Р.Робб

486. Сущность принципа «склярная цепь»

- ✓ показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- выражает гармонию между членами организации
- указывает на непрерывность процесса производства

487. Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем
- ✓ корпоративный дух
 - роль личных способностей
 - роль менеджмента
 - измерение труда
488. Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем
- планирования
 - прогнозирования
 - контроль
 - ✓ принятие управленческих решений
489. Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль
- измерение труда
 - ✓ единство руководства
 - разделение труда
 - роль менеджмента
490. Сколько принципов управления выделил А.Файоль?
- 16.0
 - 15.0
 - ✓ 14
 - 12
 - 10.0
491. Кто является автором идеи «оптимальная организация»?
- ✓ К.Хонф
 - К.Рейли
 - А.Слоун
 - Ч.Муни
492. По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?
- организация
 - администрация
 - ✓ работники
 - менеджмент
493. В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?
- психология управления
 - ✓ философия управления
 - менеджмент и оптимум
 - управление промышленностью
494. Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?
- Ч.Муни
 - Л.Урвин
 - ✓ Э.Мейо
 - А.Файоль
495. Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- развитие управленческой мысли
- ✓ создание рациональной системы управления
- измерение труда
- мотивация

496. Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- ✓ обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- обе школы принадлежат к школам управления
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

497. Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- Л.Урвин
- А.Файоль
- ✓ Г.Эмерсон
- Ф.Молтден

498. Основная цель административной школы это:

- ✓ универсальные принципы управления
- формулирование социальных аспектов управления
- увеличение прибыли
- повышение производительности труда

499. Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- уменьшение расходов на выпуск продукции
- мотивация работников
- ✓ изучение рабочих операций в процессе производства
- расширение производства

500. Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- Ч.Муни
- Р.Робб
- Т.Гантт
- ✓ Ф.Гильберт