

1. Доминирующий фактор бездефектных проектов

- Стоимость
- Товарный вид
- Все
- ✓ Качество

2. Краткосрочные проекты обычно реализуются

- На предприятиях
- На уровне государство
- Все
- На собрании акционеров
- ✓ На предприятиях

3. Сложные проекты требуют

- ✓ Нетривиальных подходов
- Все
- Классических подходов
- Нормативных подходов

4. Отличительные черты мегопроекта

- Высокая стоимость
- ✓ Все
- Трудоемкость
- Капиталоемкость

5. Главные причины возникновения проекта

- Новые возможности
- Реинжиниринг
- Реорганизация
- ✓ Все
- Чрезвычайная ситуация

6. По характеру цели:

- Антикризисный
- Финансовый
- Образовательный
- ✓ Все
- Маркетинговый

7. К отечественным проектам относятся

- Территориальный
- Государственный
- ✓ Все
- Местный

8. По уровню участников выделяют проекты

- Модульный
- Стандартный
- Краткосрочный
- ✓ Мультипроект и метопрект

9. По ограниченности ресурсов выделяют проекты

- Стандартный
- Модульный
- Краткосрочный
- ✓ Мультипроект и метопрект

10. По требованиям к качеству выделяют проекты

- ✓ Все
- Стандартный
- Бездефектный
- Модульный

11. По срокам реализации выделяют проекты

- Краткосрочные
- Средние
- Мегапроект
- ✓ Все

12. По сложности проекта подразделяются

- Простой
- ✓ Все вышеназванные
- Технически сложный
- Ресурсно-сложный

13. По масштабу проекты подразделяются

- Малый
- Средний
- Мегапроект
- ✓ Все вышеназванные

14. По уровню проекта подразделяются

- Программа
- Система
- ✓ Все вышеназванные
- Проект

15. Мегапроекты формируются

- Конкретными личностями
- ✓ На верхних уровнях управления
- На нижних уровнях
- На средних уровнях

16. Мегапроекты могут быть

- Отраслевыми
- ✓ Все вышеназванные
- Смешанными
- Мегаотраслевыми

17. Мегапроекты могут быть

- Международными

- Государственными
- Региональными
- Национальными
- ✓ Все вышеназванные

18. Мегапроекты

- ✓ Содержат множество проектов
- Все вышеназванные
- Ограниченный проект
- Финансирующий проект

19. В Американской практике к малым относятся проекты

- до 35 тысяч человек часов
- до 60 тысяч человек часов
- Все вышеназванные
- ✓ трудозатраты до 40-50 тысяч человек часов

20. В Американской практике к малым проектам относятся

- до \$ 20 млн
- ✓ С капиталовложениями до \$ 10-15 млн.
- до \$ 10 млн.
- Все вышеназванные

21. Малые проекты

- не велики по масштабу
- ограничены по масштабу
- Все вышеназванные
- ✓ просты

22. Проект

- ✓ Целенаправленное изменение отдельной системы
- Все вышеназванные
- Организационная структура
- Бизнес-план

23. Специфическая организация

- Кауровое обеспечение
- ✓ Признак проекта
- Характеристика проекта
- материальное обеспечение

24. Комплексность и разграничение

- Характеристика проекта
- Кауровое обеспечение
- ✓ Признак проекта
- материальное обеспечение

25. Ограниченность требуемых ресурсов

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кадровое обеспечение
- ✓ Признак проекта

26. Неповторимость
- ✓ Признак проекта
 - Кауровое обеспечение
 - Характеристика проекта
 - материальное обеспечение
27. Ограниченность во времени
- Характеристика проекта
 - материальное обеспечение
 - Кауровое обеспечение
 - ✓ Признак проекта
28. Изменения
- Характеристика проекта
 - ✓ Признак проекта
 - материальное обеспечение
 - Кауровое обеспечение
29. Наличие цели:
- Характеристика проекта
 - материальное обеспечение
 - Кауровое обеспечение
 - ✓ Признак проекта
30. Признаки проекта:
- ✓ Все вышеназванные
 - Ограниченность во времени
 - Наличие цели
 - Признак изменения
- Особенности управленческого решения :
31. а -формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления
б -проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта
в -становится результатом творческой мыслительной деятельности человека
г -оказывает отрицательное воздействие на производство организации
- б,г
 - а,б
 - а,г
 - в,г
 - ✓ а,в
32. К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?
- ✓ инновация
 - инновационная деятельность
 - венчурный фонд
 - инновационный менеджмент
 - инновационный потенциал
33. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?
- Посреднические фонды

- ✓ Венчурный фонд
- Частные фонды
- Государственные фонды
- независимые фонды

34. Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- Мотивация участников инновационной деятельности
- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Организация инновационной деятельности
- ✓ Кадровая политика
- Планирование инновационной деятельности организации

35. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Законодательных
- Технологических
- ✓ Социальных
- Технических
- Организационно-управленческих

36. К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- Технологических
- Законодательных
- Социальных
- Технических
- ✓ Организационно-управленческих

37. К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- Технических
- Законодательных
- Социальных
- Организационно-управленческих
- ✓ Технологических

38. К какому виду конфликта относится следующее определение «фактически существует в реальности, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»?

- подлинный
- открытый
- случайный
- скрытый
- ✓ конфликт-фантом

39. Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий :

- Рациональные решения
- Рискованные решения.
- Незапрограммированные решения.
- ✓ Запрограммированные решения.
- Осторожные решения

40. Является элементом современной модели управления?

- Персональная зависимость
- ✓ Лидерство и партнерство

- Контроль
- Иерархия с использованием административных методов
- Узкая специализация

41. К нематериальному стимулированию относится?

- Заработная плата
- ✓ Повышение квалификации
- Оплата транспортных расходов
- Страхование
- Компенсации

42. К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- Культура организации
- ✓ Клиенты
- Отношение руководителя
- Сложность труда
- Отношение коллектива

43. Что такое стимулирование?

- Желание занять определенное положение в коллективе
- ✓ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Возобновление потребностей
- Способ научения поведению
- Индивидуальное проявление каждого человека

44. Что такое мотивирование?

- Побудительная причина
- ✓ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Профессиональное обучение
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Стремление к достижению результатов

45. Что такое мотив?

- Способ удовлетворения потребностей
- Способ научения поведению
- ✓ Это то, что вызывает определенные действия человека
- Передача организационной культуры
- Стремление человека трудиться

46. К принципам оценки персонала не относится?

- Объективность
- ✓ Комментарии сотрудников
- Периодичность
- Комплексность
- Реализация обратной связи

47. Что такое персонал?

- Лица, занятые производством товаров
- ✓ Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
- Руководство организации.
- Численность кадров по списку на определенную дату.
- Лица, занятые созданием услуг.

48. Организационная культура - это?

- организация культурно-массовых мероприятий
- ✓ система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- культуры данного вида не существует
- все ответы верны
- коллективное воспитание работника

49. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- ✓ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Разницы нет
- Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»

50. Основные фазы жизненного цикла проекта

- Прединвестиционная и инвестиционная фаза
- Инвестиционная и эксплуатационная фаза
- ✓ Все
- Все и контроль.

51. Жизненный цикл проекта

- Время от появления до реализации
- Время до утверждения
- ✓ Время от появления до ликвидации проекта
- Все

52. Команда проекта

- Слу чайная группа
- Стажеры
- ✓ Специальная группа работников
- Все

53. Основная структурная единица участников проекта

- Коллектив
- Совет директоров
- ✓ Команда
- Все

54. Проект всегда нацелен на

- На отношения
- На коммуникацию
- ✓ Результат
- На затраты

55. К областям управления проектом относятся

- Содержание и время
- Стоимость и качество
- ✓ Все
- Риск

56.

В функции управления проектом входят

•

Планирование

•

Контроль

✓

Все

•

Мониторинг
57.

Инвестиционная фаза включает

•

Переговоры

•

Проектирование

✓

Все

•

Маркетинг
58.

Преинвестиционная фаза включает

•

Анализ возможности

•

ТЭО

✓

Все

•

Планирование
59.

В жизненном цикле проекта входят

•

Преинвестиционная фаза

•

Инвестиционная фаза

✓

Все

•

Эксплуатационная фаза
60.

Что такое «Карты этики»

✓

набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании

•

Комитеты

•

всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта.

•

Корпоративные кодексы

•

Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению
61.

Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

•

предприимчивость

•

талант

✓

в направлении изменений

•

умение

•

организованность
62.

Корпоративная этика организации к персоналу включает

1. Создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству.

2. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.

3. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу

•

2.0

✓

1,2 и 3

•

1 и 2

•

1.0

•

2 и 3
63.

Корпоративная этика организации к персоналу включает

1. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.

2. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу.

3. Поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений

- 1.0
- 2 и3
- 2.0
- ✓ 1,2 и 3
- 1 и2

В чем положительные стороны авторитарного стиля управления?

64.

1. не требует особых материальных затрат;
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
3. повышает степень бюрократизма;
4. стимулирует творческую деятельность;
5. повышает мотивацию труда

- 1.3
- 3.4
- 4.5
- 3.5
- ✓ 1.2

65.

К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится :

- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- общественно значимые события
- ✓ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм

К основным функциям корпоративного кодекса относятся

66.

- 1) Репутационная
- 2) Подчинительная
- 3) Управленческая
- 4) Направляющая
- 5) Развитие корпоративной культуры

- 2, 3, 4
- 1, 3, 4.
- 1, 2, 4
- 2, 4, 5
- ✓ 1, 3, 5

Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе...

67.

- 1) Приказов
- 2) Внутренней согласованности
- 3) Стремления сотрудников
- 4) Компромиссов

- 2, 4
- 1, 4
- ✓ 2, 3
- 1, 3
- 1, 2.

68.

Что такое корпоративная этика?

- управление персоналом.
- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации.
- ✓ система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- требования к руководителю организации.
- морально- нравственный климат.

Международные принципы корпоративной этики включают

69.

- 1.поддержка многосторонних торговых отношений
- 2 .забота об окружающей среде
- 3.отказ от противозаконных действий

- 1 и 2
- 2 и 3
- 2.0
- 1.0
- ✓ 1, 2 и 3

70. – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации.

- ✓ Корпоративная этика
- деловой этикет
- правила этикета
- культура бизнеса
- межкурпоративная культура

71. Что означает термин “деловой этикет

- Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- Правила поведения только лишь за столом
- Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми
- Это только правило поведения с лицами женского пола
- ✓ Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производство, услуг, культуры и т.д

72. Какие качества можно отнести деловому человеку

- Лицемерие, Ответственность
- Грубость, лож
- Жадность, неуважение
- ✓ Ответственность, искренность
- Искренность, двуличие

73. Что относится к правилам делового этикета

- Часто использовать местоимение “я”
- ✓ Думать не только о себе, но и о других
- Быть эгоистом
- Не важно что говорить, а главное говорить много
- Говорить с набитым ртом

74. Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- Искренне интересоваться другими людьми
- ✓ Говорить с собеседником о том, что его не интересует
- Обращаться к собеседнику по имени
- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Создать добрые взаимоотношения с людьми

75. Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Как обидеть людей
- ✓ Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Как стать грубияном
- Плохому отношению к нищим
- Как поставить человека в неловкое положение

76. Что не характерно для рискованной ситуации?

- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- вероятность возникновения убытков
- ✓ обязательное получение дополнительной прибыли

- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты
- наличие альтернативных решений

77. Патентно-правовые показатели

- ✓ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя.
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

78. Эстетические показатели

- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- ✓ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств.

79. Экономические показатели

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- ✓ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека.
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

80. Что такое достижимость цели организации?

- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- ✓ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах

81. Что такое непротиворечивость цели организации?

- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- ✓ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах

82.

К среднесрочным целям организации относятся:

1. увеличение мощностей
2. улучшение качества
3. универсализацию производства
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 1.4

- К долгосрочным целям организации относятся:
83. 1. освоение новых рынков
2. универсализацию производства
3. увеличение ассортимента
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
5. увеличение мощностей
- 3.4
 - ✓ 1.2
 - 1.5
 - 2.3
 - 4.5
84. Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это
- Цель
 - ✓ видение
 - Имидж
 - ценности
 - Миссия
- К краткосрочным целям организации относятся
85. 1) Включают освоение новых рынков
2) универсализация производства
3) увеличение мощностей и улучшение качества
4) увеличение ассортимента на торговом предприятии
5) продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- 1.2
 - ✓ 4.5
 - 3.4
 - 1.5
 - 2.3
86. Цель это-
- это философия и предназначение, смысл существования организации.
 - ✓ это желаемое состояние объекта управления через определенное время
 - это причина существования предприятия
 - образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата.
 - четко выраженная причина ее существования.
87. Кем был введен термин «Инновация» в научный оборот
- Дж.Адамсоном
 - ✓ Й.Шумпетером
 - Т.Парсонсеном
 - П.Дрюкером
 - М.Вербером
88. Инновационная деятельность — это комплекс научных , технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:
- Основных средств
 - ✓ Знаний
 - Резервов
 - Запасов
 - Материалов
89. К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?
- ✓ к подсистеме обеспечения;
 - управляющей подсистеме;

- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к исполнительной подсистеме

90. Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- ✓ линейная структура;
- обще-управляющая структура;
- матричная структура;
- функциональная структура;
- линейно-функциональная структура;

91. Что такое социальная структура?

- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка;
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- объединение информации и новостей предприятия
- ✓ это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия;
- это- форма объединения производственной силы;

92. Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 2.0
- 4.0
- 3.0
- 7.0
- ✓ 5.0

93. К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- ✓ к принципам производственного менеджмента;
- к функциям производственного менеджмента;
- к методам производственного менеджмента
- к внешней среде производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента;

94. К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к исполнительной подсистеме;
- к целевой подсистеме;
- к управляющей подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;

95. К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к целевой подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- управляющей подсистеме
- ✓ к подсистеме обеспечения;
- к функциональной подсистеме;

96. Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров;
- ✓ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров;
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования;

97. Что понимаете говоря конкурентоспособность?
- это характеристика оценивания товаров покупателями
 - это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами;
 - это показатель цены товаров
 - это показатель годности товаров
 - ✓ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
98. Инновационная деятельность — это:
- Оптовая торговля
 - Розничная торговля
 - Правильного ответа нет
 - ✓ Процесс превращения новой идеи в товар
 - Перепродажа товаров
99. Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?
- сфера пищевой промышленности
 - Металлургия
 - сфера легкой промышленности
 - сфера тяжелой промышленности
 - ✓ сфера новейших разработок , высоких технологий
100. Какого вида инноваций не существует?
- Технической
 - Технологической
 - Социальной
 - ✓ Законодательной
 - Организационно-управленческой
101. При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо
- соблюдать правила и традиции своей страны;
 - неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
 - обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам
 - ✓ придерживаться единых международных норм и правил
 - соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся;
102. Этика деловых отношений является
- Все ответы верны
 - Нет верного ответа
 - Общепрофессиональной этикой
 - Общечеловеческой этикой
 - ✓ Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
103. План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:
- тарифный планом
 - эфирный планом
 - передний планом
 - ✓ бизнес планом
 - медиа планом
104. Бизнес план это:
- чертёж или схема с изображением

- ✓ план, программа осуществления бизнес-операций
- чертёж коммерческого предприятия
- ни один из них
- документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

105. Первый раздел общепринятого бизнес-плана это:

- предприятие и отрасль
- ✓ резюме
- оценка риска и страхование
- организационный план
- план маркетинга

106. Раздел “Environment of the industry” не рассматривает

- Конкуренция
- Тенденции
- ✓ Финансы предприятия
- Политика и нормативные положения
- Рынок

107. Основная цель бизнес-плана:

- достичь целей, поставленных руководством
- ✓ достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- получить превосходство над конкурентами
- захватить выбранный сегмент рынка
- увидеть пути решения проблем

108. Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Неформальная
- ✓ Рыночная
- Социальная
- Рациональная.
- Ординалистическая

109. Инновация это

- Покупка отремонтированных тракторов
- ✓ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии.
- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Ремонт зданий и сооружений

110. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- демократическим
- ✓ авторитарным
- либеральным
- коммуникационным
- бюрократическим

111. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- демократическим
- ✓ либеральным
- авторитарным
- диктаторским

- нейтральным
112. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:
- либеральным
 - ✓ демократическим
 - авторитарным
 - бюрократическим
 - диктаторским
113. Черты, характеризующие эффективность выполнения заданий, при авторитарном стиле управления:
1. быстрые решения;
 2. использование творческого потенциала менеджера и сотрудников;
 3. зависимость от менеджера;
 4. решения, приближенные к оптимальным;
 5. нечеткое распределение ролей.
- 1,2,3
 - ✓ 1,3,4
 - 1,2,5
 - 2,4,5
 - 3,4,5
114. Что следует учитывать при выборе стиля управления?
1. личные качества работников;
 2. сфера деятельности предприятия;
 3. организационные условия;
 4. условия окружающей среды;
 5. размер предприятия.
- 2,3,5
 - ✓ 1,3,4
 - 2,4,5
 - 1,2,3
 - 1,4,5
115. Какова отрицательная черта либерального стиля управления?
- подавляет инициативу.
 - ✓ предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
 - повышает степень бюрократизма.
 - принятие решений на коллегиальной основе
 - требует громоздкой системы контроля за работой персонала.
116. Каковы положительные стороны демократического стиля управления?
1. не требует особых материальных затрат;
 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
 3. стимулирует творческую деятельность;
 4. повышает мотивацию труда;
 5. улучшает психологический климат на предприятии.
- 1,2,4
 - ✓ 3,4,5
 - 2,3,5
 - 1,2,5
 - 1,4,5
117. В каком случае актуален демократический стиль управления?
- в кризисной ситуации
 - ✓ при стабильной работе предприятия.
 - при низком уровне подготовки руководителя.
 - при высоком уровне материального обеспечения.

- при высокой квалификации работников.

118. Укажите характерные черты управления по задачам:

- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда.
- ✓ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения.
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
- идеальный стиль.
- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала.

119. Ресурсы креативного менеджмента

- финансовое обеспечение
- все вышеназванное
- ✓ корпоративность и творчество
- трудовая дисциплина

120. Обучение

- все названное верно
- метод инновационного менеджмента
- метод регионального управления
- ✓ метод креативного менеджмента

121. В каких случаях используется конвергентная фаза

- формирование вариантов
- не при каких случаях
- ✓ анализ и выбор вариантов
- во всех случаях

122. В каких случаях используется дивергентная фаза творческого процесса

- ✓ при формировании вариантов решения
- при выборе вариантов
- при анализе вариантов
- всегда

123. Внедрение идеи

- начальный этап
- ✓ заключительный этап инновационного цикла
- предпоследний этап
- нет такого этапа.

124. Выбор идеи инновационного цикла

- первый этап
- четвертый этап
- ✓ второй этап
- третий этап

125. Создание идеи

- четвертый этап
- третий этап
- второй этап
- ✓ первый этап инновационного цикла

126.	Главная цель креативного менеджмента • снижение себестоимости продукции • повышение рентабельности ✓ .использование творческих подходов для достижения целей. • реализация продукции
127.	Одна из главных целей креативного менеджмента ✓ Создание команды • организация предприятия • премирование • контроль за дисциплиной цель креативного менеджмента
128.	Креативный менеджер это • .маркетолог • топ-менеджер • оптимист. ✓ менеджер исследовательского
129.	Главные характеристики креативных менеджеров ✓ Творчество и мышление • здоровье • дисциплина • маркетолог менеджер это исследовательского характера
130.	Основная функция креативных менеджеров • изучение рынка • обеспечить реализацию • охрана труда ✓ создать корпоративные характеристики креативных менеджеров
131.	Инновационная • микроэкономика ✓ экономика знаний • мегоекономика и
132.	Креативный менеджмент основан ✓ на командной деятельности • на государственном регулировании • на территориальной деятельности • на государственном регулировании .на финансировании
133.	Знания-это • отчетные данные ✓ факты и явления в информации • все названное. • явления природы
134.	К основным целям интеллектуальных организаций относится • прочность сооружений ✓ создание знаний • реализация продукции

- все названное.

135. Интеллектуальные организации ориентированы

- на указания
- на правила
- на все названное
- ✓ на результат

136. Основная форма контроля креативной деятельности

- ✓ самоконтроль
- все названное
- аудит
- бухгалтерский контроль

137. К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- ✓ менталитетность
- бюрократизм
- стройность
- все названные

138. К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные.
- стройность
- бюрократизм
- ✓ корпоративность

139. Интеллектуальные организации основаны

- на научных исследованиях
- на интеллектуальных способностях
- на выше названных и сборе налогов
- ✓ на ниже названных кроме сбора налогов.

140. Конвергентная фаза творчества

- ✓ анализ и выбор варианта
- дополнение варианта
- формирование варианта
- исключение варианта

141. Дивергентная фаза творчества

- анализ и выбор варианта
- исключение варианта
- дополнение варианта
- ✓ формирование вариантов решения

142. Фазы творческого процесса

- дивергентная
- ✓ все названные
- конвергентная
- таких фаз нет.

143. Источники креативности

- творческие люди
- интеллектуальные организации
- научные центры
- ✓ Все названное

144. Методы креативного менеджмента

- ✓ Все названное
- обучение
- информирование
- рост профессионализма

145. Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?

- изучение рынка
- ✓ . Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Все ответы верны
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

146. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- Потребность в принадлежности
- Потребность в самовыражении
- Потребность в безопасности
- ✓ Потребность во власти

147. Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации?

- ✓ А.Смит
- К.Маркс
- Д.Рикардо
- Д.Юм

148. Чем отличаются миссия и цели организации?

- содержанием
- Ничем
- все ответы верны
- ✓ Степенью конкретизации

149. К какой школе менеджмента относится теория А.Файоля?

- Провокационная школа
- ✓ Школа человеческих отношений
- Ситуационная школа
- все ответы верны

150. Что понимал А. Файоль под единоначалием?

- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- все ответы верны
- ✓ Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю

151. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

- Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- все ответы верны

- ✓ Определение функций и принципов эффективного менеджмента
 - Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
152. Кто был основателем административной школы?
- ✓ А.Файоль -----
 - М.Вебер
 - Ф.Тейлор
 - Г.Гант
153. Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента?
- ✓ Промышленная революция
 - Крестовые походы
 - Великие географические открытия
 - Движение реформации
154. Какие существуют подходы к менеджменту?
- Системный, ситуационный, динамический
 - Динамический, процессный
 - Динамический, ситуационный
 - ✓ Процессный, системный, ситуационный
155. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
- ✓ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
 - Школа науки управления или математическая школа управления
 - Школа научного управления
 - Административная или классическая школа управления
156. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
- Школа научного управления
 - Школа науки управления или математическая школа управления
 - ✓ Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
157. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
- ✓ Школа научного управления
 - Школа науки управления или математическая школа управления
 - Административная или классическая школа управления
 - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
158. Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»?
- Все ответы верны
 - Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
 - мотивация работников
 - ✓ Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
159. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?
- Матричная структура
 - миссия организации
 - ✓ Стиль руководства
 - Связь между звеньями структуры
160. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Административных
- Экономических
- Правовых
- ✓ Социально-психологических

161. Что характеризует стиль руководства?

- Схему подчиненности и ответственности
- Связь кооперации и координации
- мотивация подчиненных
- ✓ Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

162. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- ✓ Экономические, Административные, Социально-психологические
- Демократические, Административные
- Бюрократические, Демократические, Социально-психологические
- Демократические, Бюрократические

163. Что представляет собой управления?

- Ступень подчиненности и ответственности
- Нет верного ответа
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
- ✓ Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций

164. Что представляет собой уровень управления?

- Вид ответственности
- ✓ Ступень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности

165. Для чего предназначена организационная структура управления?

- Для установления целей организации
- Для стимулирования действий работников организации
- для взимания налогов
- ✓ Для обеспечения единства действия всех элементов организации

166. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- ✓ Мотивация
- Контроль
- Планирование
- Организация

167. Что такое организационное управление?

- Управление производственными процессами
- ✓ Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами

168. Что является, продуктом труда менеджера?

- Все перечисленное
- Решенная задача, Готовая продукция
- Управленческое решение, Готовая продукция, Решенная задача

✓ Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение

169. Что является результатом деятельности объекта управления?

- Информация
- Функция управления
- Управленческое решение
- ✓ Готовая продукция организации

170. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

- ✓ Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Данные контроля, указание, план, задание
- Все ответы верны
- Отчет, распоряжение

171. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

- Управление
- Функция менеджмента
- методы менеджмента
- ✓ Менеджмент

172. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

- Менеджмент
- ✓ Управление
- Функция менеджмента
- методы менеджмента

173. Мозговой штурм

- метод стимулирования мозга
- метод управления внедрением
- все вышеназванное.
- ✓ метод решения задач

174. Основные этапы инновационного цикла

- ✓ все названное
- внедрение идеи.
- обоснование идеи
- создание идеи

175. Является ли управление производительным трудом?

- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- ✓ Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость

176. Организация – это

- Группа единомышленников.
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, деятельность которых координируется
- ✓ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

177. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как
- ✓ боинг»
 - шелл»
 - макдональдс
 - форд»
178. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?
- Наглядная информация
 - Письменная информация
 - Информация в глобальных сетях
 - ✓ Промышленный шпионаж
179. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
 - ✓ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
 - Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
 - Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
180. Отцом научного управления» часто называют:?
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
 - Фрэнк и лилиан гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
 - Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание
 - ✓ Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
181. Целью классической школы управления было создание
- Методов нормирования труда
 - Методов стимулирования производительности труда
 - ✓ Универсального принципа управления
 - Условий трудовой деятельности работников
182. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
- ✓ Люди
 - Структура управления
 - Средства производства
 - Финансы
183. Почему именно США стали родиной современного управления?
- ✓ Все перечисленное
 - Отсутствие проблем с происхождением, национальностью
 - Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
 - Образование монополий
184. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?
- Научное управление
 - Административное управление
 - Человеческие отношения
 - ✓ Новая экономическая политика
185. Что означает «принять решение»?

- ✓ Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- Перебрать все возможные альтернативы
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

186.

К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы ... управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?

- Матричная система управления
- Ни одна система не подходит
- ✓ Линейная система управления
- Функциональная система управления

187.

Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- ✓ Переработка нефти, выплавка чугуна
- Строительство судов уровня
- Выпуск легковых автомобилей
- Производство военной авиатехники

188.

Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- Все перечисленное
- Для сохранения «группового» стиля работы
- Для проверки квалификации рабочих
- ✓ Для оптимального решения комплексной задачи

189.

Основным в управлении по целям является выработка целей

- Снизу вверх
- По матричной схеме
- ✓ Сверху вниз по цепи инстанций
- Снизу вверх и сверху вниз

190.

Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?

- Карьера
- Зарплата
- Признание окружения
- ✓ Сама работа

191.

Целью планирования деятельности организации является

- Обоснование затрат
- Проведение выборов
- Обоснование численности работников
- ✓ Определение целей, сил и средств

192.

Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- ✓ Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Уменьшением выгоды
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

193.

Пределом использования автоматизации является

- Ограниченность наших знаний
- Квалификационный уровень обслуживающего персонала
- Несовершенство техники
- ✓ Невозможность исключения непредвиденных ситуаций

194. Основные функции управления

- Планирование, контроль
- ✓ Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация
- Организация, мотивация, контроль

195. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

- Деньги
- Свобода
- Безопасность
- ✓ Успех

196. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- ✓ Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Избыточный объем информации – залог успеха
- Чем больше информация, тем лучше
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

197. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- ✓ Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Методичность в работе, прогнозирование будущего
- Иметь аналитический склад ума

198. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- Платежная матрица
- Линейное программирование
- штабной метод
- ✓ Мозговой штурм

199. Какой из стилей лидерства по максимально ориентирован на отношения?

- Авторитарный
- Консультативный
- благосклонно-авторитарный
- ✓ Партиципативный

200. Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка - мутона максимально ориентирован на решение задачи?

- ✓ Компромисс
- стимулирование
- Принуждение
- Решение проблемы

201. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?

- Станет более бюрократичной и иерархичной

- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
 - все варианты верны
 - ✓ Она станет более демократичной
202. Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов?
- Достижение компромисса
 - ✓ Интеграционные механизмы
 - Принуждение
 - все варианты верны
203. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров
 - Выявление существующих организационных проблем
 - крах организации
 - ✓ Более эффективное принятие решений в организации
204. Какой стиль руководства отражает теория «Х» Макгрегора?
- ✓ Авторитарный
 - административный
 - Либеральный
 - демократический
205. Организационная структура – это
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
 - ✓ Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
 - Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
 - Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
206. Менеджмент – это наука, изучающая
- Рыночные отношения
 - Способы финансирования системы здравоохранения
 - Структуру рынка
 - ✓ Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
207. Практика управления возникла
- ✓ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
 - Вместе с возникновением системного подхода
 - В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
 - Вместе с созданием ф. Тейлором школы управления
208. Из каких составляющих складывается менеджмент?
- Стратегическое управление, контроль
 - Оперативное управление
 - Контроль, оперативное управление
 - ✓ Все перечисленное
209. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее
- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
 - ✓ Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
 - Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство

- Сложность организационной структуры

210. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
 - Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
 - Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- ✓ Все перечисленное

211. Высшим достижением школы научного управления является разработка

- Методов мотивации труда
 - Способов психологической совместимости работников
- ✓ Анализа рабочих операций
- Методов математического моделирования

212. Принцип являющийся приоритетом для повышения производительности труда

- ✓ Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
 - Отказ от увольнений
 - Ротация кадров

213. Развитию принципов научного управления в США способствовало

- ✓ Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Трудолюбие свободных граждан
 - Поддержка англии
 - Сопротивление Франции

214. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

- Разрастанием бюрократического аппарата
 - Дублирование усилий
 - Все перечисленное
- ✓ Потерей управляемости коллектива

215. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- ✓ Выявление альтернатив
- Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
 - Интенсификация мыслительного процесса
 - Анализ нестандартных решений

216. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- Ущемление чьих-либо интересов
 - Неясность цели, которую преследуют эти изменения
- ✓ Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- Нежелание людей изменять сложившийся характер работы

217. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников?

- ✓ Запугивая возможность ущемления самолюбия
- Угрозой понижения в должности
 - Запугивания снижением зарплаты
 - Угрозой увольнения

218. Конечной целью менеджмента является

- Повышение квалификации и творческой активности работника
- Развитие технико-экономической базы фирмы
- Рациональная организация производства
- ✓ Обеспечение прибыльности фирмы

219. В чем заключается принцип единства управления?

- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- ✓ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

220. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Рассмотрение администратора как профессии
- Создание нового стиля управления
- ✓ Создание универсальных принципов управления

221. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Объект, субъект, взаимодействие
- Объект, субъект, влияние, обратная связь
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- ✓ Источник, сообщение, канал, получатель

222. Тактика - это

- ✓ Краткосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года
- Долгосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года

223. Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению?

- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп
- ✓ Все перечисленное

224. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?

- Работоспособность
- ✓ Прогнозирование человеческого поведения
- Лидерство
- Прогнозирование спроса на продукцию

225. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- ✓ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

226. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- ✓ Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Уровень превышения своих полномочий
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя

227. Какова важнейшая функция управления?
- Получение максимальной прибыли
 - ✓ Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
 - Завоевывание новых рынков сбыта
 - Минимизация налоговых платежей
228. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?
- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
 - Способность определить место себя и принять корректирующие меры
 - Быть общительным
 - ✓ Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
229. Сущность ситуационного подхода состоит:
- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
 - Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
 - Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
 - ✓ Все перечисленное
230. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте?
- ✓ Социальная адаптация
 - Перспектива роста
 - Соответствие специализации
 - Справедливое вознаграждение
231. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха
- Прибыль – люди – продукция
 - Продукция – прибыль – люди
 - Люди – прибыль – продукция
 - ✓ Люди – продукция – прибыль
232. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю?
- Планирование работ
 - ✓ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
 - Организация работ
 - Контроль
233. Ступени мотивации по Маслоу - это
- Потребность развития и признания
 - Социальная потребность и потребность в защищенности
 - Основные потребности
 - ✓ Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Из перечисленных пунктов к основным стадиям управления относятся:
- 234.
1. Выработка четких, кратких целей.
 2. Выработка взаимоотношений снизу вверх.
 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль.
 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления
- ✓ 1, 3, 4
 - 1, 2, 3, 4
 - 2, 3, 4

- 1, 2, 3

235. Укажите психологические методы

- Переговоры
- Мораль
- Общение
- ✓ Методы познания

236. Какие функции выполняет менеджер по персоналу?

- односторонняя функция
- защитная функция
- комплексная функция
- ✓ Линейная функция

237. В Функции HR входит:

- ✓ Обучение и развитие
- Страховка
- Охрана труда
- Техника безопасности

238. Аттестация персонала - это

- Определение заработной платы
- Моральное стимулирование.
- ✓ форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- Определение уровня премирования

239. Административные методы – это Аттестация персонала - это

- ✓ Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

240. Что входит в классификацию экономических методов управления?

- Поведение
- Личностные качества
- Конфликты
- ✓ Оплата труда

241. Экономические методы – это

- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- ✓ Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

242. Укажите метод управления персоналом

- Должностной
- Управленческий
- ✓ Экономический
- Профессиональный

243. Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом?
- 6
 - 8.0
 - 10
 - ✓ 5.0
244. Функции менеджера по персоналу
- ✓ Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
 - Определять рациональные пути и формы решения задач
 - Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
 - Создание оптимальных условий для личностного развития работников
245. Что такое Управление персоналом (HRM)?
- Управление карьерой
 - ✓ Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации, отдел управления персоналом или менеджер, отвечающий за подбор персонала, управление персоналом включает функцию обучения служащих.
 - Мотивация.
246. Качество продукции или услуг определяется
- ✓ Реакцией потребителей
 - Все перечисленные
 - Реакцией производителей
 - Экономичностью организационной структуры
247. Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера?
- европейской
 - африканской
 - американской
 - ✓ японской
248. В теории менеджмента к функциям управления относятся
- организация
 - принятие решений
 - Инновация
 - ✓ контроль, планирование, организация
249. Успех организации определяется
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
 - Ориентацией на человека и его возможности
 - Рациональной организацией производства
 - ✓ Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
250. Стресс на рабочем месте требует...
- Обращения к врачу
 - Устранения
 - Поддерживания]
 - ✓ Регулирования
251. Принципы управления в теории менеджмента – это...
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

- Дробления основных функций управления
 - ✓ Правила, нормы, предписания к действию
 - Оптимизация времени выполнения работ
252. Принцип планирования в современном менеджменте гласит...
- От управления финансами к управлению сбытом
 - ✓ От нормативного управления к рациональному управлению
 - От будущего к настоящему
253. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является...
- Напряжение
 - ✓ Отсутствие согласия
 - Различия в ценностях
 - Установление причины
254. Лидерство в теории менеджмента можно определить как
- победу в конфликте
 - ✓ Способность оказывать влияние на личность и группы людей
 - Условия функционирования организации
 - Размер заработной платы руководителя
255. Критерием эффективности менеджмента в организации не является
- Соотношение прибыли и затрат на управление
 - Техничко-экономические показатели
 - Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
 - ✓ Уровень заработной платы руководителя организации
256. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы
- ✓ Сопротивления
 - Безопасности
 - Приобретения
 - Подчинения
257. К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся
- ✓ Аукционы, ярмарки
 - Нет верного ответа
 - Экспортные операции
 - Франчайзинг
258. Инновационный менеджмент - это
- Совокупность методов управления персоналом
 - Самостоятельная наука
 - Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
 - ✓ Фундаментальное исследование
259. Идеальный (бюрократический) тип организации по М.Веберу основан на...
- На взглядах отдельных работников организации
 - На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
 - На харизматической власти
 - ✓ Неформальных отношениях

- Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методом сценариев.
260. А. Чёткая идентификация предмета исследования
Б. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия
В. Разработка нескольких альтернативных сценариев
Г. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев
Д. Формулировка обобщенного сценария
Е. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария
- ✓ . Е-а-д-г-б-в
- Д-е-а-г-б-в
 - А-д-е-г-б-в
 - А-б-в-г-д-е
261. В теории управленческих решений понятие «критерий» - это
- Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
 - Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
 - Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели
 - ✓ Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
262. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
- Мотивация по статусу
 - ✓ Внешняя мотивация
 - Мотивация по результату
 - Внутренняя мотивация
263. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это
- Организация
 - Координация
 - Действие
 - ✓ Мотивация
264. Одной из основных функций менеджмента является
- ✓ Планирование
 - Издание приказов и распоряжений
 - Наблюдение за ходом производства
 - Методическое обеспечение принятия решений
265. Диффузия инновации это
- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов
 - ✓ процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени.
 - это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
 - процесс проявляется в создании новых производителей нововведения, в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара.
266. Инновационный менеджмент базируется на
- Целенаправленный поиск идей
 - Организации инновационного процесса
 - Процесс продвижения и реализации инновации на рынке
 - ✓ все вместе
267. Структурные управление ситуацией в конфликте

- ✓ Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели.
- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы

268. Дисфункциональные последствия конфликта

- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- ведет к повышению эффективности организации
- ✓ снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации

269. Функциональные последствия конфликта

- враждебность, несправедливость и вынужденность поступать против воли
- ✓ проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом.

270. Причины конфликта

- изобилие ресурсов, различия в ценностях
- маленькое количество рабочих сил
- изобилие ресурсов, различие в целях
- ✓ ограниченность ресурсов

271. К межличностным конфликтам относится:

- группа- группа
- личность- группа
- ✓ личность-личность
- группа-группа

272. К внутриличностным конфликтам относится

- ✓ Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность.
- личность- группа, группа- группа
- группа-группа
- личность-руководитель

273. Типы конфликтов

- ✓ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

274. К групповым конфликтам относится

- личность-группа
- личность- группа, группа- группа
- микрогруппа-руководитель
- ✓ группа-группа

275. Что относится к оптимальной форме завершения конфликта?

- ✓ компромис

- перерастание в другой конфликт
- уступка
- уход ,соперничество

276. Теория “Z”У.Оучи утверждает:

- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем.
- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- ✓ рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственные, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе. Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней

277. Достоинством демократического стиля управления является-?

- ✓ использование творческого потенциала сотрудников
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- распыление ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений

278. Плюсом авторитарного стиля управления является:?

- распыление ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений.
- использование творческого потенциала сотрудников
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- ✓ быстрое принятие решения и его немедленная реализация

279. Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на »свободный» стиль управления?

- авторитарный
- эксплуататорско-демократический
- ✓ либеральный
- демократический

280. » Централизация власти в руках руководителя « к какому стилю управления -это относится?

- либеральный
- демократический
- все ответы верны
- ✓ авторитарный

281. Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления?

- Дуглас Мак-грегор
- Уильям Оучи
- Р.Лайкерт
- ✓ Р.Блейк и Дж.Моутон

282. Кто является автором классических стилей управления?

- ✓ К.Левин
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- Уильям Оучи
- Р.Лайкерт

283. Какая из трех теорий принятия решений является самой современной?

- X
- Y

- не одна из них
- ✓ Z

284. Кто является автором теории «Z»?

- К.Левин
- ✓ Уильям Оучи
- Дуглас Мак-грегор
- Р.Лайкерт

285. Кто является автором теории «X и Y»?

- Р.Лайкерт
- К.Левин
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- ✓ Дуглас Мак-Грегор

286. Селективные управленческие решения

- ✓ принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных.
- при их выработке возникает необходимость принятия
- Неординарных решений в связи со сложностью и Непредсказуемостью событий.
- принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
- это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации

287. Из скольких этапов состоит процесс принятия решений?

- 5
- ✓ 6
- 7
- 4

288. В какой системе человеком не может приниматься решение

- Социальной;
- Технической;
- Во всех системах человеком может приниматься решение.
- ✓ Биологической;

289. Первый этап разработки решения и организации его выполнения

- Оценка обстановки;
- Расчет времени
- Ориентирование подчиненных.
- ✓ Уяснение задачи

290. Какие виды УР по времени действия выделяют

- ✓ Стратегические, тактические и оперативные;
- Ни один из ответов
- Алгоритмические, эвристические;
- Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные

291. Эффективность УР - это:

- Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;

- Ни один из ответов
 - ✓ Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям
292. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю?
- Планирование работ
 - ✓ Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
 - Организация работ
 - Контроль
293. Линейное программирование применяется для
- Построения «стратегической линии» развития
 - Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
 - Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами
 - ✓ Оптимального распределения ограниченных ресурсов
294. Методы управления персоналом- это ?
- ✓ Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
 - Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда
 - Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях.
 - Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
295. Общие функции управления, это
- Все перечисленные варианты
 - Является обязательной для успешной работы любой организации
 - обособливающийся вид управленческой деятельности
 - Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
 - ✓ такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
296. Процесс стратегического планирования включает в себя
- Оценка и выбор стратегии
 - Цели
 - Миссия
 - Оценка и анализ внешней среды
 - ✓ Все перечисленные варианты
297. Основные функции управления:
- Мотивация
 - Организация
 - Контроль
 - ✓ Все перечисленные варианты
 - Планирование
298. Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:
- Общее управление
 - Управление структурой предприятия
 - Управление структурой экономики региона
 - Конкретные области управления
 - ✓ Все названные варианты
299. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды

- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролями, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- ✓ Все названные.
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

300. Инновация как экономическая категория означает нижеследующее

- Система влияния на управление хозяйственной деятельности
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- ✓ Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью

301. Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Бизнес-план
- По инновации
- ✓ Эффективность путей использования инновационного менеджмента

302. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив
- Выявление альтернатив
- ✓ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений

303. Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Инвестиционную
- Юридическую
- Финансовую
- ✓ Производство
- Стимулирование

304. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование
- Техничко-экономическое обоснование
- ✓ Поощрение.
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

305. Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- государственный долг ; дотации ; ссуды
- ✓ субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- государственный кредит ; эмиссия

306. Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане?

- государственная
- смешанная
- сметная
- казначейская
- ✓ банковская

307. Укажите источники формирования государственных доходов

- субвенции ; дотации ; субсидии
- налоги ; неналоговые доходы
- ✓ косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- эмиссия; налоги ; субсидии
- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации

308. В какой из этих стран не используется континентальная модель?

- Франция
- Аргентина
- Канада
- ✓ Испания

309. В какой из этих стран используется англосаксонская модель?

- ✓ Китай
- Япония
- Пакистан
- Индия

310. Под местным самоуправлением понимается

- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме
- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- деятельность по управлению муниципальной собственностью, принятию и исполнению местного бюджета
- ✓ самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения;

311. Важнейшая цель региональной политики государства – это:

- ни один вариант не верен
- регулирование МЭО
- обеспечение стабильной политической обстановки государства
- ✓ рациональное территориальное разделение труда между регионами
- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов

312. Что такое гуманитарные цели

- материальные цели
- стоимостные цели
- экономические цели
- неэкономические цели
- ✓ социальные цели

313. Стратегия – это

- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- ✓ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и чётко выражающая основную причину существования организации

314. Чем определяется уровень социального развития региона

- развитием транспорта
- развитием инфраструктуры
- ✓ экономическим развитием
- уровнем налогов
- развитием культуры

315. За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке?

- за счет развития национального самосознания
- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда
- ✓ поощряют предпринимательскую деятельность
- устанавливают высокие нормы налогов
- ведут социальную политику

316. Что не входит в классификацию методов управления:

- Воспитательные
- Экономические
- Социально-психологические
- Административные
- ✓ Политические

317. Цикл инновационного процесса (расположите верно)
1) инвенция 2) диффузия 3) новация 4) рутинизация 5) инновация

- ✓ 1,3,5,2,4
- 1,3,5,4,2
- 2,4,1,3,5
- 5,3,1,4,2

318. Непременными свойствами инновации являются:

- все вместе
- научно-техническая новизна
- коммерческая реализуемость
- ✓ производственная применимость.

319. Интегральный эффект

- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям.
- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- ✓ представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е. с учетом дисконтирования результатов и затрат
- нет правильного ответа

320. Основными задачами НИОКР являются

- получение новых знаний в области развития природы и общества, новых областей их применения;
- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации;
- ✓ все вместе

321. К функции субъекта управления относят

- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии
- вложение капитала
- организация инновационного процесса
- ✓ прогнозирование

322. Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- пионеры
- лидеры
- ранее большинство
- ✓ новаторы

323. Из чего состоит концепция инновации

- ✓ инвенция, новация
- инвенция,рутинизация
- рутинизация,диффузия
- инновация,диффузия

324. Инвенция это

- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации.
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- ✓ инициатива, предложение, идея, замысел,изобретение, открытие.

325. Основные фазы жизненного цикла:

- Разработка концепции
- Реализация и завершение
- Все и контроль
- ✓ Все

326. Какими значениями завершается жизненный цикл проекта:

- ✓ С нулевых
- С единичных
- Десятичных
- Неопределенных

327. С каких значений начинается жизненный цикл проекта

- С единичных
- Десятичных
- Неопределенных
- ✓ С нулевых

328. Жизненный цикл проекта

- ✓ Набор последовательных фаз
- Все
- Динамика изменения
- Анализ

329. Развитие системного подхода:

- К 80-м годам 20 века
- К началу 21 века
- ✓ К 70-м годам 20 века
- К 90-м годам 20 века

330. Развитие методов СПУ

- ✓ К 60-м годам 20 века
- К началу 21 века
- К 70-м годам 20 века
- К 80-м годам 20 века

331. Управление проектами зародилось

- К началу 21 века
- ✓ К 30-м годам 20 века
- К 50-м годам 20 века
- К 40-м годам 20 века

332. Схемы создания новых структур:

- Все
- ✓ Проектно-ориентированные
- Посреднические
- Научные учреждения

333. Задачи проектного подхода

- Модернизация управления
- Создание новых структур правления
- Разработка проектных структур
- ✓ Все

334. Факторы перехода к проектному подходу

- Сокращение жизненного цикла
- Глобальная конкуренция
- Ориентация на клиента
- ✓ Все

335. Три кита» управления проектом:

- ✓ Жизненный цикл, команда, финансирование
- Все
- Жизненный цикл, руководство
- Мониторинг, учет и отчетность

336. Основные фазы жизненного цикла проекта

- Прединвестиционная и инвестиционная фаза
- ✓ Все
- Все и контрольная
- Инвестиционная и эксплуатационная фаза

337. Что такое «дотация

- вид денежной помощи местным бюджетам;
- все варианты верные
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;
- ✓ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов

338. Что является источниками образования регионального бюджета

- субсидии
- субвенции.

- трансферты;
- ✓ все варианты правильные;
- дотации;

339. Что означает слово «дотация»:

- помощь
- поддержка;
- вклад.
- перевод
- ✓ пожертвование

340. Что относится к торговым СЭЗ:

- сервисные СЭЗ;
- ✓ таможенные зоны;
- все варианты правильные.
- экспортноориентированные;
- комплексные СЭЗ;

341. Что не относится к целям СЭЗ

- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- ✓ все варианты правильные;
- активизация внешней торговли;
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований

342. Экономические методы – это

- ✓ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методом сценариев.

- 343.
1. Чёткая идентификация предмета исследования
 2. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия
 3. Разработка нескольких альтернативных сценариев
 4. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев
 5. Формулировка обобщенного сценария
 6. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария

- 1-5-6-4-2-3
- ✓ 6-1-5-4-2-3
- 1-2-3-4-5-6
- 5-6-1-4-2-3

344. Организационная структура – это

- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- ✓ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

345. Менеджмент – это наука, изучающая

- рыночные отношения
- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка
- ✓ управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

346. Что означает «принять решение»?
- ✓ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
 - отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
 - перебрать все возможные альтернативы
 - перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
347. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
- все перечисленное
 - ✓ для оптимального решения комплексной задачи
 - для сохранения «группового» стиля работы
 - для проверки квалификации рабочих
348. Целью планирования деятельности организации является
- обоснование численности работников
 - обоснование затрат
 - обоснование сроков
 - ✓ определение целей, сил и средств
349. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
 - уменьшением выгоды
 - установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
 - ✓ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
350. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?
- ✓ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
 - избыточный объем информации – залог успеха
 - чем больше информация, тем лучше
 - получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
351. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?
- иметь аналитический склад ума
 - методичность в работе, прогнозирование будущего
 - быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
 - ✓ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
352. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?
- ✓ Социально-психологических
 - Экономических
 - Правовых
 - Административных
353. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?
- Контроль
 - Планирование
 - Организация
 - Руководство
 - ✓ Мотивация
354. Что такое организационное управление?

- ✓ Управление людьми
- Управление производственными процессами
- Управление технологическими процессами
- Функция управления

355. Что входит в понятие «трансферты»:

- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности;
- ✓ все варианты верные;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой

356. Метод GERT позволяет проводить:

- Статистический анализ
- Хозяйственный анализ
- Все названные
- ✓ Вероятностную обработку

357. Метод PERT использует:

- ✓ Последовательную сетевую ----
- Все названные
- Экономический анализ
- Финансовый анализ

358. Метод критического пути определяет:

- Финансовые проблемы
- Все названные
- ✓ Даты начала и окончания работ
- Структуры управления

359. Метод критического пути использует

- ✓ Математический анализ
- Все названные
- Хозяйственный анализ
- Финансовый анализ

360. Каких сетевых моделей нет:

- Все названные
- Сетевые графики
- Сетевые матрицы
- ✓ Сетевые таблицы

361. Сетевая модель

- Таблица
- Модель
- ✓ Ориентированный график
- Рисунок

362. Цель управления временем

- Все названные
- Учет затрат времени
- Нормативное управление

✓ Своевременное завершение проекта

363. Определение содержания:

- Перечень функции
 - Структура управления
 - Описание связей
- ✓ Разработка описания-----

364. Сбор требования

- ✓ Определение -----потребностей
- Сбор отказов
 - Сбор претензий
 - Сбор рисков

365. Управление содержанием проекта не включает:

- Определение исходного состояния
 - Контроль изменений
 - Отчетность
- ✓ Обеспечение финансовых ресурсов

366. Содержание продукта проекта:

- Размеры продукта
- ✓ Совокупность функции характеристик продукции
- Показатели качества и гарантии
 - Стоимость долговечность

367. Содержание проекта это:

- Стоимость работ, инвестиция
 - Кадры, капитал
 - Структура организации
- ✓ Содержание работ, содержание продукта

368. Сколько базовых функциональных областей управления проектами принято:

- Семь
 - Три
- ✓ Девять
- Пять

369. Из ниженазванных Что не входит в число девяти базовых областей управления проектами

- Интеграционное управление
 - Управление коммуникацией
- ✓ Управление бизнесом
- Управление закупками

370. Что не входит в число девяти базовых областей управления проектами

- Управление стоимости
 - Управление временем
 - Управление качеством
- ✓ Управление транспортом

371. Предметные области проектов:

- Сроки, трудовые ресурсы, стоимость
- Закупки, риски
- Информация, качество
- ✓ Все вышеназванные

372. Графические инструменты:

- ✓ Все
- Сетевые матрицы
- Схемы организации
- Матрицы ответственности

373. Матричная структура является комбинацией:

- В проекте более четырех организаций
- В проекте более одной организации
- В проекте три организации
- ✓ Проектной и функциональной

374. Функции посредников:

- Передача ресурсов
- ✓ Взаимодействие между подразделениями
- Финансирование
- Контроль

375. Особенности функциональных оргструктур

- Деловая активность
- Функциональная изолированность
- Уменьшение дублирования
- ✓ Все

376. Сложные» оргструктуры:

- ✓ В проекте более двух организаций
- В проекте три организации
- В проекте более четырех организаций
- В проекте более одной организации

377. Двойственная» структура:

- В проекте четыре организации
- ✓ В проекте две организации
- В проекте три организации
- В проекте одна организация

378. Основные три типа оргструктур

- Круговая, интервальная, всеобщая
- Разовая, бесконечная
- Все
- ✓ Выделенная, по проектам, всеобщая

379. Управления по проектам

- Разово
- Временно
- Все
- ✓ Постоянно действующая структура

380. Выделенная оргструктура создается

- ✓ Для одного проекта
- Все
- Для двух проектов
- Для множества

381. Модели структуризации проекта:

- Дерево целей
- Сетевые модели
- Матрица ответственности
- ✓ Все

382. Методы структуризации проекта:

- «Слева на право»
- ✓ Сверху- вниз» и «Снизу-вверх»
- Круговорот
- Все

383. Контрактор:

- Аудит
- Инвестор
- Наблюдатель
- ✓ Участник проекта

384. Команда проекта:

- ✓ Временная структура
- Все
- Неопределенная структура
- Постоянная структура

385. К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится?

- Поддержка конкуренции
- Проведение политики макроэкономической стабилизации
- Деятельность в сфере распределения доходов
- ✓ Увеличение численности населения
- Предоставление государством общественных благ

386. Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику?

- Монополистические тенденции
- Наличие асимметричной информации
- Неравенство в распределении доходов
- ✓ Несовершенства рынка
- Наличие экстерналий

387. Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- Занятость населения и цены
- Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- Численность населения и национальные органы управления
- Культура управления и частные предприятия
- ✓ Экономический цикл и национальные органы управления.

- 388.** Налоговая политика – это
- Способ уплаты налогов
 - То же самое, что и налогообложение
 - Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы
 - Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- ✓ Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов.
- 389.** Не является функцией налогов?
- Контрольная
 - Стимулирующая
 - Фискальная
 - ✓ Мотивирующая
 - Регулирующая
- 390.** Налог- это
- Отчуждение прав на собственность
 - Платеж, который может осуществляться в любое время
 - Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
 - Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
 - ✓ Обязательные индивидуально- безвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
- 391.** По способу кредитования кредиты делятся на:
- Долгосрочные и натуральные
 - Денежные и краткосрочные
 - Краткосрочные и среднесрочные
 - ✓ Натуральные и денежные
 - Среднесрочные и денежные
- 392.** К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет?
- Краткосрочные кредиты
 - Долгосрочные кредиты
 - Среднесрочные кредиты
 - ✓ Долгосрочные специальные кредиты
 - Натуральные кредиты
- 393.** К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет?
- Краткосрочные кредиты
 - Натуральные кредиты
 - Долгосрочные специальные кредиты
 - ✓ Долгосрочные кредиты
 - Среднесрочные кредиты
- 394.** К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет?
- Краткосрочные кредиты
 - Долгосрочные кредиты
 - Долгосрочные специальные кредиты
 - ✓ Среднесрочные кредиты
 - Натуральные кредиты
- 395.** К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года?

- ✓ Краткосрочные кредиты
 - Натуральные кредиты
 - Среднесрочные кредиты
 - Долгосрочные специальные кредиты
 - Долгосрочные кредиты
396. К какому принципу кредитования относится понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»?
- Срочность
 - Возвратность
 - Ценность
 - ✓ Обеспеченность
 - Платность
397. Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 % ?
- Ползучей инфляции
 - Ожидаемой инфляции
 - Открытой инфляции
 - Гиперинфляции
 - ✓ Галопирующей инфляции
398. Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это
- дефляция
 - агфляция
 - безработица
 - ✓ стагфляция
 - инфляция
399. Система национальных счетов (СНС) – это
- Совокупность счетов банка
 - ✓ Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
 - Способы реализации стратегий организации
 - Система различных показателей развития экономики
 - Внутренняя среда организации
400. Что такое таможенная пошлина?
- вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
 - ✓ вид косвенного налога в виде взноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета.
 - вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны
 - налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
 - форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
401. Видом косвенного налога не является
- таможенная пошлина
 - налог на добавленную стоимость
 - экологический налог
 - акциз
 - ✓ налог на фактический доход
402. Что из перечисленного верно для косвенного налога?

- взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- одним из видов является налог с фактического дохода
- ✓ подразделяется на универсальные и индивидуальные
- одним из видов является налог с предполагаемого дохода

403. Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- сокращение расходов
- ✓ смена правительства
- государственные заимствования
- эмиссия кредитных денег
- денежная эмиссия

404. Какого дефицита госбюджета не существует?

- циклический
- ✓ реальный
- структурный
- активный
- пассивный

405. Что рекомендует теория предложения?

- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса
- ✓ поддерживать режим конкуренции
- увеличивать налоги во время подъема
- не влиять на налоги
- снижать налоги во время спада

406. Основными инструментами налогово-бюджетной политики являются:

- налоги и банковские кредиты
- ✓ налоги и государственные расходы
- налоги и инвестиции
- налоги и лицензии
- налоги и эмиссия

407. В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от

- действий правительства;
- ✓ высокой производительности труда;
- специальной ответственности руководителей предприятия;
- нет правильного ответа
- от узаконенного минимума заработной платы;

408. В период кризисного падения производства наблюдается:

- занятость остается неизменной
- увеличение занятости
- ✓ рост безработицы
- нет правильного ответа

409. Безработные – это:

- Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых
- ✓ Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Трудоспособные физические лица, которые не работают
- Часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;

- 410.** Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая
- Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством
 - ✓ Равна сумме занятых и безработных;
 - Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих
 - Все ответы верны
 - Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных
- 411.** Что входит в понятие «дотация
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности
 - ✓ все варианты правильные;
 - денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему
 - ни один из вариантов неправильный.
 - государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков
- 412.** Чем отличаются субвенции от дотаций:
- бывают прямые и косвенные;
 - ✓ подлежат возврату;
 - ни один из вариантов неверный;
 - все варианты правильные
 - выдаются из местных бюджетов;
- 413.** Чем отличаются субсидии от дотаций:
- выдаются из местных бюджетов
 - ✓ выдаются разово;
 - выдаются несколько раз;
 - ни один вариант неверный.
 - выдаются на безвозмездной основе;
- 414.** Какие бывают субсидии:
- государственные и частные;
 - ни один из вариантов неверный;
 - все варианты верные.
 - прямые и косвенные;
 - ✓ возвратные и безвозвратные;
- 415.** В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:
- сельское хозяйство.
 - строительство;
 - транспорт;
 - ✓ промышленность;
 - связь
- 416.** Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:
- стагнации;
 - замедлению экономического развития;
 - ✓ экономическому росту;
 - снижению объема ВВП.
 - застою;
- 417.** В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли

- строительство;
- связь
- транспорт
- сельское хозяйство.
- ✓ сфера услуг;

418. Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- Производственные кооперативы
- Нет правильного ответа
- Государственные или муниципальные унитарные предприятия
- ✓ Потребительские кооперативы;
- Хозяйственные товарищества и общества;

Что из перечисленного относится к формальным организациям?

419. -Фирма
-Государственное учреждение
-Мафиозный синдикат
-Акционерное общество

- 3.4
- 1.2
- 2.3
- ✓ 2,4,1
- 1,3,4

420. К коммерческим организациям не относятся:

- ✓ Профсоюзы
- ЗАО
- Производственные кооперативы
- ООО

421. По размерам различают предприятия

- Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия
- Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- ✓ Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)

422. К некоммерческим организациям не относятся:

- Общества взаимного страхования
- Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- Политические партии
- Фонды
- ✓ Банки

423. Некоммерческие организации – это:

- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Ни один из выше названных вариантов
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
- ✓ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками

424. По формам собственности предприятия различают:
- Консорциумы, корпорации, холдинги
 - Государственные, национальные, частные предприятия;
 - Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества
 - ✓ Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
 - Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО
425. Коммерческие организации – это
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
 - Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
 - Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
 - ✓ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
 - Любые организации по реализации товаров
426. По масштабу различают следующие типы предприятий:
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
 - Коммерческие, некоммерческие
 - ✓ Малые, средние, крупные
 - Монополии, малые предприятия
 - Консорциумы, концерны
427. По цели деятельности различают следующие типы предприятий
- ✓ Коммерческие, некоммерческие
 - Монополии, малые предприятия
 - Малые, средние, крупные
 - Консорциумы, концерны
 - Партнерства, личные предприятия, корпорации
428. В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве?
- функциональном, организационном, либералистическом
 - институциональном , либералистическом, неоклассическом
 - организационном, институциональном, неоклассическом
 - ✓ функциональном, организационном, институциональном
 - организационном, институциональном , либералистическом
429. Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики?
1. Распространению мирового опыта через систему МЭО
 2. Углубление международной специализации и кооперирования производства
 3. Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
 4. рациональному распределению ресурсов
- 1,2,3
 - ✓ 1,2,4
 - 2,3,4
 - 1.3
 - 1,3,4
430. Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики:
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
 - ✓ Защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
 - Распространению мирового опыта через систему МЭО
 - Росту конкуренции между отечественными производителями
 - Рациональному распределению ресурсов

431. Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики?

- Участием в международных экономических организациях
- Движением капитала за границу и из-за границы
- ✓ Величины налогов, взимаемых с потребителей
- Отношением экспорта и импорта к ВВП

432. Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?
1. Движением капитала за границу и из-за границы
2. Обратимостью валюты
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 2.4

433. Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?
1. Участием в международных экономических организациях
2. Отношением экспорта и импорта к ВВП
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 1.4

434. Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?
1. Обратимостью валюты
2. Участием в международных экономических организациях
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 1.4

435. Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?
1. Отношением экспорта и импорта к ВВП
2. Движением капитала за границу и из-за границы
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 2.3
- ✓ 1.2
- 1.3
- 3.4
- 2.4

436. Открытая экономика классифицируются на:

- Долгосрочные, краткосрочные
- ✓ Большие , малые
- Интенсивные, экстенсивные
- Прямые, косвенные
- Фрикционные, структурные

437. Какое из следующих определений не относится к открытой экономике?
- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
 - ✓ Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей.
 - Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран
 - Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны.
 - Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров.
438. К денежно-кредитным рычагам не относится?
- Объём денежной массы
 - ✓ Госрасходы
 - Государственные операции на открытом рынке
 - Ставка ссудного процента
 - Норматив обязательных банковских резервов
439. К экономическим рычагам не относится?
- Денежно-кредитные
 - ✓ Административные
 - Налогово-бюджетные
 - Нет правильного ответа
 - Внешнеэкономические
440. В финансовую политику входит...
- ✓ Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, валютная
 - Антимонопольная, валютная
 - Валютная, внешнеэкономическая
 - Налогово-бюджетная, промышленная, социальная
 - Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, социальная
441. Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику?
- Неолиберализм
 - ✓ Неокейнсианство
 - Неоклассицизм
 - Монетаризм
 - Институционализм
442. Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются
- С уменьшением госбюджета и госсектора
 - ✓ С увеличением госбюджета и госсектора
 - С увеличением эк. Роста и денежной массы
 - С уменьшением госбюджета и увеличением госсектора
 - С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
443. Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг.
- Стихийно-рыночного
 - ✓ Государственного (макроэкономического) регулирования
 - Товарищеского
 - Мирового
 - Корпоративного
444. Тип государственного регулирования ,который был характерен для СССР и стран социалистического содружества?

- Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- Крайний либерализм -Нет правильного ответа
- ✓ Полный государственный монополизм
- Не знаю

445. К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- ✓ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- административный контроль, система поощрения и взыскания

446. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- общественно значимые события
- ✓ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства

447. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- реализации продукции
- ✓ интересам межличностных отношений
- приоритет не должен отдаваться
- производству продукции
- финансовой деятельности

448. Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и репутационную
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- ✓ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- управленческую и нормативную

449. ...— это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- правила этикета
- межкурпоративная культура
- ✓ Корпоративная этика
- деловой этикет
- культура бизнеса

450. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- ✓ риск-менеджера
- риск-экономист
- риск-бухгалтера
- риск-директора
- риск-инженер

451. Экологические показатели

- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств.
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя.
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

- ✓ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.
452. Экономические показатели
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
 - Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
 - Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.
 - Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
 - ✓ Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека.
453. К долгосрочным целям организации относятся:
- Увеличение ассортимента
 - Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
 - ✓ Освоение новых рынков
 - Увеличение мощностей
454. Миссия организации это
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
 - Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
 - Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
 - ✓ Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
 - Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
455. К краткосрочным целям организации относятся
- Увеличение мощностей и улучшение качества
 - Включают освоение новых рынков
 - ✓ Увеличение ассортимента на торговом предприятии
 - Универсализация производства
456. В каком процессе определяется миссия организации?
- Функционирования
 - ✓ Стратегического планирования
 - Контроля
 - Регулирования
 - Управления
457. Как называется короткий вариант миссии
- Образ организации
 - ✓ Брендовый слоган
 - Имидж организации
 - Видение организации
 - Цель организации
458. Инновационная деятельность -это комплекс научных ,технологических,организационных,финансовых и коммерческих мероприятий,направленный на коммерциализацию накопленных:
- Основных средств
 - ✓ Знаний
 - Запасов
 - Резервов
 - Материалов

- 459.** К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?
- Государственные фонды
 - ✓ Венчурный фонд
 - Независимые фонды
 - Посреднические фонды
 - Частные фонды
- 460.** К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?
- Законодательных
 - Технологических
 - ✓ Социальных
 - Технических
- 461.** Основными критериями отличающими управленческие решения являются:
Цели.
Ответственность.
Профессионализм.
Разделение труда.
- 2,4,3
 - ✓ 1,3,4
 - 1,2,3
 - 1.3
 - 1,2,4
- 462.** Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта
1. Анализ конфликта
2. Ограничение числа участников конфликта
3. Изучение причин возникновения конфликта
4. Разрешение конфликта
- 1,2,3,4
 - ✓ 3,2,1,4
 - 3,1,4,2
 - 2,4,1,3.
 - 1,3,2,4
- 463.** Цель управленческого решения – это
- максимизация прибыли организации
 - ✓ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
 - выбор альтернативы
 - творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
 - реализация принятых решений
- 464.** По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде :
-Указа
-Просьбы
-Распоряжения
-Соглашения
-Приказа
- 1,2,5
 - ✓ 1,3,5
 - 2,3,5
 - 3,4,5
 - 1,4,5

- По времени наступления последствий для объекта управления выделяют:
- 465.
- Стратегические решения
 - Текущие решения
 - Организационные решения
 - Незапрограммированные решения
 - Стабилизационные решения
- 1,4,5
 - ✓ 1,2,5
 - 3,4,5
 - 2,3,4
 - 2,4,5
- 466.
- Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:
- Рискованные решения.
 - ✓ Интуитивное решение
 - Рациональное решение
 - Профессиональное решение.
 - Решение, основанное на суждении.
- 467.
- Выберете правильное определение управленческого решения
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
 - ✓ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей.
 - Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов.
 - Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека.
 - Управленческое решение – это распорядительный акт
- 468.
- Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления?
- Специализированная деятельность
 - ✓ Коллективное принятие решения
 - Краткосрочный найм
 - Второстепенное внимание к человеческому фактору
 - Быстрая оценка и продвижение
- 469.
- Что такое мотивирование?
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
 - ✓ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
 - Стремление к достижению результатов
 - Профессиональное обучение
 - Побудительная причина
- 470.
- Организации по размерам делятся на:
- 1) структурные
 - 2) малые
 - 3) крупные
 - 4) центральные
 - 5) средние
- 1,3,4
 - ✓ 2,3,5
 - 1,3,5
 - 1,5
 - 2,3,4
- 471.
- Выберите верное определение некоммерческой организации:

- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
 - ✓ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
 - все ответы верны;
 - нет верного ответа.
 - это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- 472.** Организация в узком смысле
- это целевое объединение ресурсов
 - ✓ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур.
 - это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей.
 - нет верного ответа
 - это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы.
- 473.** Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
- мотивация по статусу
 - ✓ внешняя мотивация
 - мотивация по результату
 - внутренняя мотивация
- 474.** Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:
- координация
 - действие
 - организация
 - ✓ мотивация
- 475.** Организационная структура – это
- ✓ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
 - метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
 - искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
 - вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- 476.** При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее
- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
 - сложность организационной структуры
 - ✓ количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
 - степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- 477.** Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?
- ✓ выявление альтернатив
 - анализ нестандартных решений
 - вовлечение всех участников в процесс принятия решений
 - интенсификация мыслительного процесса
- 478.** В чем заключается принцип единства управления?
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
 - ✓ полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
 - число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
 - у любого служащего (работника) может только один руководитель

479.	Основными компонентами модели коммуникации являются
✓	источник, сообщение, канал, получатель
•	внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
•	объект, субъект, взаимодействие
•	объект, субъект, влияние, обратная связь
480.	Тактика - это
•	долгосрочная стратегия
✓	краткосрочная стратегия
•	среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
•	среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года
481.	Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?
✓	механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
•	рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
•	стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
•	трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
482.	Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?
•	уровень превышения своих полномочий
•	степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
•	степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
✓	уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
483.	Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха
✓	люди – продукция – прибыль
•	люди – прибыль – продукция
•	прибыль – люди – продукция
•	продукция – прибыль – люди
484.	Ключевым фактором в любой модели управления являются:
•	структура управления
•	средства производства
•	финансы
✓	люди
485.	Почему именно США стали родиной современного управления?
•	образование монополий
•	отсутствие проблем с происхождением, национальностью
✓	все перечисленное
•	поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
486.	Что означает «принять решение»?
•	перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
•	перебрать все возможные альтернативы
•	отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
✓	отдать распоряжение к реализации конкретного плана
487.	К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы (сварка труб в нитку), изоляция и укладка трубопровода в траншею и др.? Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?

- функциональная система управления
- матричная система управления
- ни одна система не подходит
- ✓ линейная система управления

488. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- ✓ для оптимального решения комплексной задачи
- все перечисленное
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

489. Целью планирования деятельности организации является

- обоснование сроков
- обоснование затрат
- обоснование численности работников
- ✓ определение целей, сил и средств

490. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- ✓ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

491. Основные функции управления

- планирование, контроль
- организация, мотивация
- организация, мотивация, контроль
- ✓ планирование, организация, мотивация, контроль

492. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- ✓ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- избыточный объем информации – залог успеха
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

493. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- методичность в работе, прогнозирование будущего
- ✓ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- иметь аналитический склад ума

494. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- линейное программирование
- платежная матрица
- авторитарный
- ✓ мозговой штурм

495. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- более эффективное принятие решений в организации
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров

- выявление существующих организационных проблем
- ✓ Все выше названное

496. Что входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- ✓ мотивация работников
- разработка бизнес-плана
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

497. Чем отличаются миссия и цели организации?

- содержанием
- ничем
- Все выше названное
- ✓ степенью конкретизации

498. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Правовых
- ✓ Социально-психологических
- Административных
- Экономических

499. Что представляет собой уровень управления?

- Вид руководства
- Вид подчиненности
- Вид ответственности
- ✓ Степень подчиненности и ответственности

500. Для чего предназначена организационная структура управления?

- ✓ Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организаци
- Для установления целей организации
- Все выше названное