

1. ISO 9004 standartının istehsal prosesində keyfiyyət bölməsi əsasında keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin hansı xüsusi funksiyası formalaşdırılır?
  - √ istehsalatın texnologisi hazırlığı
  - məhsula əsas sənədlərin işlənib hazırlanması
  - məhsulun hazırlanmasına müəssisənin hazır olmasının təhlili
  - bütün cavab variantları doğrudur
  - məhsulun keyfiyyətinə tələblərin normalaşdırılması
2. ISO 9004 standartının marketinq çərçivəsində keyfiyyət bölməsi əsasında keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin hansı xüsusi funksiyası formalaşdırılır?
  - satış bazarlarının öyrənilməsi
  - tələbatın və məhsulun keyfiyyət səviyyəsinin proqnozlaşdırılması
  - keyfiyyət haqda istehlakçılarla əks əlaqənin təşkili
  - √ bütün cavab variantları doğrudur
  - istehlakçıların məhsulun keyfiyyətinə və qiymətinə olan tələblərinin öyrənilməsi
3. ISO 9004 standartının heyət (personal) bölməsi əsasında keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin hansı xüsusi funksiyası formalaşdırılır?
  - keyfiyyət sahəsində məqsədlərin, ümumi siyasətin və öhdəliklərin müəyyən edilməsi və formalaşması
  - keyfiyyət sistemində hər bir növ fəaliyyətə ümumi və konkret məsuliyyətin müəyyən edilməsi
  - √ rəhbərliyin və işçilərin lazımi səviyyədə səriştəliliyinin, peşəkarlığının və hazırlığının müəyyən edilməsi və qiymətləndirilməsi
  - düzgün cavab yoxdur
  - keyfiyyət sisteminin işlənib hazırlanmasının təşkili
4. ISO 9004 standartının keyfiyyət sisteminin prinsipləri bölməsi əsasında keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin hansı xüsusi funksiyası formalaşdırılır?
  - keyfiyyət spiralinin bütün mərhələlərində statistik metodların təşkili və istifadəsi
  - satış bazarlarının öyrənilməsi
  - keyfiyyətin planlaşdırılması
  - məhsulun əmtəə-nişan təminatı və reklamı
  - √ keyfiyyət sistemində hər bir növ fəaliyyətə ümumi və konkret məsuliyyətin müəyyən edilməsi
5. ISO9004 standartının rəhbərliyin məsuliyyəti bölməsi əsasında keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin hansı xüsusi funksiyası formalaşdırılır?
  - keyfiyyət sistemi prinsiplərinin yerinə yetirilməsinin təşkili
  - √ keyfiyyət sahəsində ümumi siyasətin başa düşülməsinin təmin edilməsi və həyata keçirilməsi
  - keyfiyyət spiralinin bütün mərhələlərində statistik metodların təşkili
  - keyfiyyət haqqında məlumatların saxlanması
  - keyfiyyət sisteminin daxili yoxlanmalarının təşkili və keçirilməsi
6. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından qoyulan tələblərdən kənarə çıxmanın aradan qaldırılmasına görə tədbirlərin görülməsi ISO 9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?
  - √ korrektəedici təsir tədbirləri
  - sənədlər və keyfiyyət haqqında göstəricilərin qeydiyyatı
  - nəzarət-ölçü aparatlarının və sınaq avadanlıqlarının idarə edilməsi üzrə fəaliyyət
  - texniki şərtlərin işlənib hazırlanması zamanı keyfiyyət
  - marketinq çərçivəsində keyfiyyət
7. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından tələblərə uyğun olmayan məhsulda qüsurların və zayıfların təhlili ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?
  - istehsal prosesində keyfiyyət
  - məhsulun yoxlanması
  - statistik metodlardan istifadə

- texniki şərtlərin işlənilib hazırlanması zamanı keyfiyyət
- ✓ uyğunsuzluq

8. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından məhsulun qablaşdırılmasının və saxlanması keyfiyyətinin təmin edilməsi ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- heyət (personal)
- uyğunsuzluq
- məhsulun yoxlanması
- statistik metodlardan istifadə
- ✓ istehsalatın idarə edilməsi

9. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından istehsalın, quraşdırmanın və xidmətin metroloji təminatı ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- korrektəedici təsir tədbirləri
- rəhbərliyin məsuliyyəti
- ✓ nəzarət-ölçü aparatlarının və sınaq avadanlıqlarının idarə edilməsi üzrə fəaliyyət
- texniki şərtlərin işlənilib hazırlanması zamanı keyfiyyət
- keyfiyyətin iqtisadiyyatı

10. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından istehsalatın texnologiyasının hazırlığı ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- ✓ istehsal prosesində keyfiyyət
- statistik metodlardan istifadə
- istehsalatın idarə edilməsi
- texniki şərtlərin işlənilib hazırlanması zamanı keyfiyyət
- keyfiyyət sisteminin təşkili

11. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından keyfiyyətin planlaşdırılması ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- istehsal prosesində keyfiyyət
- keyfiyyət haqqında göstəricilərin qeydiyyatı
- istehsalatın idarə edilməsi
- ✓ texniki şərtlərin layihələndirilməsi və işlənilib hazırlanması zamanı keyfiyyət
- rəhbərliyin məsuliyyəti

12. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından tələbatın və məhsulun keyfiyyət səviyyəsinin proqnozlaşdırılması ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- ✓ marketinq çərçivəsində keyfiyyət
- keyfiyyət sisteminin prinsipləri
- keyfiyyətin iqtisadiyyatı
- statistik metodlardan istifadə
- keyfiyyət sisteminin təşkili

13. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından rəhbərliyin və işçilərin lazımı səviyyədə peşəkarlığının müəyyən edilməsi və qiymətləndirilməsi ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- ✓ heyət (personal)
- keyfiyyət haqqında göstəricilərin qeydiyyatı
- istehsalatın idarə edilməsi
- istehsal prosesində keyfiyyət
- marketinq çərçivəsində keyfiyyət

14. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından keyfiyyət sistemi prinsiplərinin yerinə yetirilməsinin təşkili ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- marketinq çərçivəsində keyfiyyət
- ✓ keyfiyyət sisteminin prinsipləri

- keyfiyyətin iqtisadiyyatı
- statistik metodlardan istifadə
- keyfiyyət sisteminin təşkili

15. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından keyfiyyət sisteminin işlənib hazırlanmasının və təkmilləşdirilməsinin təşkili ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- rəhbərliyin məsuliyyəti
- keyfiyyət sisteminin prinsipləri
- keyfiyyətin iqtisadiyyatı
- təhlükəsizlik və hüquqi məsuliyyət
- ✓ keyfiyyət sisteminin təşkili

16. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsi sisteminin xüsusi funksiyalarından keyfiyyət sahəsində məqsədlərin, ümumi siyasətin və öhdəliklərin müəyyən edilməsi və formalaşması ISO9004 standartının hansı bölməsinə əsasən formalaşır?

- ✓ rəhbərliyin məsuliyyəti
- keyfiyyət sisteminin prinsipləri
- statistik metodlardan istifadə
- heyət (personal)
- keyfiyyət sisteminin təşkili

17. Keyfiyyətin idarə edilməsi prinsiplərinin müvəffəqiyyətlə həyata keçirilməsi üçün idarəetmə üzrə qüvvələrin böyük hissəsi:

- müxtəlif struktur bloklarında paylanmalıdır
- kollektiv və fərdi məsuliyyət bir-birindən ayrılmalıdır
- ✓ bir təşkilati-struktur blokunda cəmlənməlidir
- düzgün cavab yoxdur
- fəaliyyət dairəsini məhdudlaşdırmalıdır

18. Aşağıdakı mülahizələrdən hansı doğrudur?

- sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində keyfiyyətin təmin edilməsində hər bir işçinin yenilikçi kimi iştirakının zəruri olması prinsipləlidir
- keyfiyyətin idarə edilməsi zamanı keyfiyyətə görə kollektiv və fərdi məsuliyyəti birləşdirmək məqsədəuyğundur
- hər bir işçi öz funksiyalarını yerinə yetirərkən bir-birinə hörmətlə yanaşma şərtlərinə əməl etməlidir
- ✓ bütün cavab variantları doğrudur
- keyfiyyətin idarə edilməsində maddi və mənəvi həvəsləndirmənin bütün metodlarından istifadə edilməlidir

19. Keyfiyyətin idarə edilməsi hansına müvafiq həyata keçirilməlidir?

- istehsal həcminə
- optimallaşmada məhdudiyyətlərə
- ✓ optimallıq kriterlərinə
- kompleks keyfiyyət göstəricilərinə
- texniki şərtlərə

20. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin normativ-metodiki təminatını təşkil edir?

- təşkilati sənədlər
- hüquqi sənədlər
- normativ sənədlər
- ✓ göstərilən bütün sənədlər kompleksi
- metodiki sənədlər

21. Keyfiyyətin idarə edilməsi əhəmiyyətli dərəcədə hansı sənədlərə əsaslanmalıdır?

- təşkilati
- hüquqi
- normativ
- ✓ göstərilənlərin hər birinə

- metodiki

22. Keyfiyyət sisteminin qurulması və fəaliyyət göstərməsi, onun elementləri, tələblər, müddəalar, funksiyaların, məsuliyyətlərin, hüquq və vəzifələrin paylanması, bölmələrin qarşılıqlı əlaqəsi və s. sənədləşdirilərkən hansı standartın tələblərinə əsaslanmaq olar?

- ISO/IEC 27001
- √ ISO 9000
- ISO 45001
- ISO 22000
- ISO 26000

23. Keyfiyyət sistemləri qurularkən minimal məsrəflərlə layihələndirmək imkanını təmin edən hansı prinsipdən istifadə olunmalıdır.

- nisbilik
- monotonluq
- dövrilik
- fasiləsizlik
- √ modulluq

24. Keyfiyyət sistemləri qurularkən dünya layihələndirmə təcrübəsindən daha çox hansı qayda tətbiq edilə bilər?

- "üçlük"
- "beşlik"
- "altılıq"
- √ "yeddilik"
- "dördlük"

25. Məhsulun həyat tsiklinin bütün mərhələlərinin idarəçiliyini əhatə etmək üçün keyfiyyətin idarə edilməsinin xüsusi funksiyalarının tam kompleksi yaradılarkən nədən istifadə oluna bilər?

- müqaviləsiz tədarük üçün keyfiyyət sisteminin "məhsul" yarım sistemlərindən
- √ keyfiyyət sisteminin idarəedici yarım sisteminin elementlərinin tərkibindən
- məhsulun həyat dövrünün elementlərindən
- düzgün cavab yoxdur
- bircins məhsulun müqavilə üzrə tədarükü üçün keyfiyyət sisteminin "məhsul" yarım sistemlərindən

26. Keyfiyyətin idarə edilməsinin xüsusi funksiyalarının formalaşdırılması üçün hansı üsulundan istifadə oluna bilər?

- piramida
- keyfiyyət toru
- spiral
- regressiya
- √ matrisa

27. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində idarəetmənin "birinci" səviyyəsinə hansı uyğundur?

- sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
- orta idarəetmə halqası
- orta icraetmə halqası
- aşağı icraetmə halqası
- √ ən yüksək icraedici halqa

28. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində idarəetmənin "sıfırıncı" səviyyəsinə hansı uyğundur?

- √ sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
- orta idarəetmə halqası
- orta icraetmə halqası
- aşağı icraetmə halqası
- ən yüksək icraedici halqa

29. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində idarəetmənin “ikinci” səviyyəsinə hansı uyğundur?
- sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
  - √ orta idarəetmə halqası
  - orta icraetmə halqası
  - aşağı icraetmə halqası
  - ən yüksək icraedici halqa
30. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində ən yüksək icraedici halqa idarəetmədə hansı səviyyədir?
- “sıfırıncı” səviyyə
  - “ikinci” səviyyə
  - “üçüncü” səviyyə
  - “dördüncü” səviyyə
  - √ “birinci” səviyyə
31. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində texniki-əməliyyat icraçı idarəçilik səviyyəsinə hansı uyğundur?
- sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
  - orta idarəetmə halqası
  - orta icraetmə halqası
  - √ aşağı icraetmə halqası
  - ən yüksək icraedici halqa
32. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində idarəetmənin “üçüncü” səviyyəsinə hansı uyğundur?
- sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
  - orta icraetmə halqası
  - √ aşağı icraetmə halqası
  - orta idarəetmə halqası
  - ən yüksək icraedici halqa
33. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası idarəetmədə hansı səviyyədir?
- “birinci” səviyyə
  - “üçüncü” səviyyə
  - “dördüncü” səviyyə
  - √ “sıfırıncı” səviyyə
  - “ikinci” səviyyə
34. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində əlaqələndirici-nəzarətedici icraçı idarəçilik səviyyəsinə hansı uyğundur?
- sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
  - √ orta idarəetmə halqası
  - orta icraetmə halqası
  - aşağı icraetmə halqası
  - ən yüksək icraedici halqa
35. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində texniki-əməliyyat icraçı idarəçilik səviyyəsi hansıdır?
- “sıfırıncı” səviyyə
  - “ikinci” səviyyə
  - √ “üçüncü” səviyyə
  - “dördüncü” səviyyə
  - “birinci” səviyyə
36. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində əlaqələndirici-nəzarətedici icraçı idarəçilik səviyyəsi hansıdır?
- “sıfırıncı” səviyyə
  - √ “ikinci” səviyyə

- “üçüncü” səviyyə
- “dördüncü” səviyyə
- “birinci” səviyyə

37. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində ən yüksək təşkilati-məqsədli sahibkar idarəçilik səviyyəsinə hansı uyğundur?

- √ sahibkarlıq idarəçiliyinin ən yüksək halqası, buraya ən yüksək idarəçilik orqanlarının üzvləri – sahibkarlar daxildir
- aşağı icraetmə halqası
- orta icraetmə halqası
- orta idarəetmə halqası
- ən yüksək icraedici halqa

38. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində ən yüksək təşkilati-məqsədli sahibkar idarəçilik səviyyəsi hansıdır?

- √ “sıfırıncı” səviyyə
- “ikinci” səviyyə
- “üçüncü” səviyyə
- “dördüncü” səviyyə
- “birinci” səviyyə

39. Keyfiyyətin ümumi idarə edilməsinin yarım sistemində idarəetmənin neçə səviyyəsini ayırmaq olar?

- iki
- √ dörd
- beş
- altı
- üç

40. ISO 9000 seriyalı standartlara uyğun olaraq “məhsul” sistemlər hansı məhsullar üçün yaradılmalıdır?

- ixrac olunan məhsullar
- idxal olunan məhsullar
- yalnız sənaye təyinatlı məhsullar
- seriyalı və kütləvi istehsal olunan məhsullar
- √ yalnız müqavilə əsasında tədarük edilən məhsullar

41. Müəssisələrlə sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində “məhsul” yanaşma prinsipinin mahiyyəti nədir?

- bazar münasibətləri şəraitində keyfiyyət sistemləri idarəedən və idarəolunan yarım sistemlərə bölünməlidir
- müəyyən məhsul növü üzrə dünya bazarına çıxmaq
- √ müəssisədə keyfiyyət sisteminə konkret növdə məhsulun keyfiyyətini təmin edən yarım sistemlər daxil edilməlidir
- məhsulun keyfiyyətini xarici təsirlərdən qorumaq
- keyfiyyət sahəsində siyasət məhsulun istehsalçısı tərəfindən formalaşdırılır

42. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində keyfiyyət sahəsində müəssisənin öhdəlikləri, bir qayda olaraq, hansında göstərilə bilər?

- keyfiyyət sisteminin əsasverici sənədində
- texniki tapşırıqlarda
- əsasverici dövlət standartlarında
- √ məhsulun tədarükünə aid müqavilələrdə
- sınaq protokollarında

43. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində keyfiyyət sahəsində məqsədlər və siyasət hansında əks oluna bilər?

- √ keyfiyyət sisteminin əsasverici sənədində
- texniki şərtlərdə
- əsasverici dövlət standartlarında
- sahə standartlarında
- müəssisə standartlarında

44. Keyfiyyət sahəsində məqsədlər və öhdəliklər üçün doğru olanı göstərin.

- nəzəri
- ✓ operativ
- abstrakt
- təcrübi
- empirik

45. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsi üçün hansı ifadə doğrudur?

- keyfiyyət sahəsində nəzəri məqsədlər və öhdəliklər
- keyfiyyət sahəsində normativ məqsədlər və öhdəliklər
- ✓ keyfiyyət sahəsində taktiki məqsədlər və öhdəliklər
- keyfiyyət sahəsində fundamental məqsədlər və öhdəliklər
- keyfiyyət sahəsində lokal məqsədlər və öhdəliklər

46. Keyfiyyət sahəsində məqsədlər və öhdəliklər necə ola bilər?

- tədqiqi
- xidməti
- normativ
- bütün cavablar doğrudur
- ✓ strateji

47. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində məqsədləri hansı formalaşdırır?

- ✓ yüksək halqa menecerləri
- isehlakçılar
- ekspert auditorlar
- düzgün cavab yoxdur
- maddi-texniki təchizat üzrə mütəxəssislər

48. Keyfiyyət sahəsində siyasət və öhdəlikləri hansı formalaşdırır?

- istehlakçılar
- ✓ istehsalçı-müəssisə
- müvafiq nazirlik
- düzgün cavab yoxdur
- təmir-xidmət müəssisəsi

49. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində məqsədlərin hansı şəkildə ifadə edilməsinə daha üstünlük verilir?

- kəmiyyət
- inteqral
- diskret
- dövri
- ✓ keyfiyyət

50. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsində məqsədləri hansı şəkildə ifadə etmək lazımdır?

- kəmiyyət
- ✓ həm kəmiyyət, həm keyfiyyət
- diskret
- diskret və inteqral
- keyfiyyət

51. Sistemli keyfiyyəti idarə etmənin subyektı hansıdır?

- birbaşa əlaqə yarım sistemi
- idarə olunan yarım sistem

- ✓ idarəedən yarım sistem
- düzgün cavab yoxdur
- əks əlaqə yarım sistemi

52. Sistemli keyfiyyəti idarə etmənin obyektı hansıdır?

- birbaşa əlaqə yarım sistemi
- idarəedən yarım sistem
- ✓ idarəolunan yarım sistem
- düzgün cavab yoxdur
- əks əlaqə yarım sistemi

53. Hər bir halda sistemli keyfiyyətin idarə edilməsinin həm baş (baza), həm bütün ümumi prinsipləri nəyi nəzərdə tutur?

- keyfiyyətin yaxşılaşmasını
- analizin nəticələri əsasında sistemin inkişafının qanunauyğunluqlarının və əhəmiyyətlərinin üzə çıxarılmasını
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsinin məqsədli sistemində yarım sistemlər və onların komponentlər kompleksinin olmasını
- idarəedici qərarların işlənməsini
- məhsulun keyfiyyəti sahəsində problemlərin düzgün həll edilməsini

54. Bütün hallarda sistemli keyfiyyətin idarə edilməsinin ümumi prinsipləri nəyi nəzərdə tutur?

- keyfiyyətin idarə edilməsinin xüsusi funksiyalarının formalaşdırılmasını
- bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə (səhvsiz) yerinə yetirilməsi
- məhsulun həyat tsiklinin bütün mərhələlərində keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsini
- regional və beynəlxalq standartların tətbiqini
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsinin məqsədli sisteminin qurulmasını

55. Rusiya Federasiyasında keyfiyyətin idarə edilməsi sistemlərinin idarəetmə tsiklinin funksiyalarına hansı daxildir?

- ✓ bütün göstərilənlər
- nəzarət və təhlil
- koordinasiya və tənzimləmə
- işlərin təşkili
- planlaşdırma

56. Bir sıra yapon müəssisələrində (məsələn, "Komatsu") istifadə edilən məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin ümumi funksiyalarına hansı aiddir?

- fəaliyyət (tənzimləmə)
- yoxlama
- ✓ proqnozlaşdırma
- planlaşdırma
- yerinə yetirmə

57. Keyfiyyətin yüksəldilməsi və təminatı zamanı yerinə yetirilən qapalı idarəçilik tsiklinin funksiyalarının bir variantı kimi Deminq tsiklinə hansı nəzərdə tutulur?

- məhsulların istehsalı, istismar zamanı xidmət
- keyfiyyətin sistemli idarə edilməsinin təşkili
- keyfiyyətin idarə edilməsinin xüsusi funksiyalarının formalaşdırılması
- ✓ faktiki nəticələrin planlaşdırılanlardan kənara çıxması mövcud olduqda tədbirlərin görülməsi
- bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə (səhvsiz) yerinə yetirilməsi

58. Aşağıdakılardan hansı Deminq tsiklinə aiddir?

- qabaqlayıcı tədbirlərin görülməsi
- keyfiyyətin izlənməsi
- işin sürətləndirilməsi
- keyfiyyətin yüksəldilməsi



✓ işin planlaşdırılması

59. PDCA abreviaturasında A nəyi ifadə edir?

- əməyin fəallaşmasının təmin edilməsi
- real nəticənin planlaşdırılana uyğun gəlməsinin yoxlanması
- işin proqnozlaşdırılması
- qabaqlayıcı tədbirlərin görülməsi
- ✓ faktiki nəticələrin planlaşdırılanlardan kənara çıxması mövcud olduqda tədbirlərin görülməsi

60. Keyfiyyətin idarə edilməsinin məqsədli sisteminin giriş elementini göstərin.

- ✓ sistemə təsir edən xarici şərait
- qəbul nəzarəti
- məqsədli bazarların seçilməsi
- məhsula texniki xidmət
- məqsədli istifadə

61. PDCA abreviaturasında C nəyi ifadə edir?

- ✓ real nəticənin planlaşdırılana uyğun gəlməsinin yoxlanması
- işin optimallaşdırılması
- düzəldici tədbirlərin görülməsi
- menecerlərin qərarlar hazırlaması
- qabaqlayıcı tədbirlərin görülməsi

62. PDCA abreviaturasında D nəyi ifadə edir?

- ✓ plan üzrə işin yerinə yetirilməsi
- düzəldici tədbirlərin görülməsi
- işin proqnozlaşdırılması
- işin planlaşdırılması
- işin səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi

63. PDCA abreviaturasında P nəyi ifadə edir?

- faktiki nəticələrin planlaşdırılanlardan kənara çıxması mövcud olduqda tədbirlərin görülməsi
- ✓ işin planlaşdırılması
- işin operativliyinin təyin edilməsi
- işin proqnozlaşdırılması
- plan üzrə işin yerinə yetirilməsi

64. Keyfiyyətin yüksəldilməsi və təminatı zamanı yerinə yetirilən qapalı idarəçilik tsiklinin funksiyalarına nümunəni göstərin.

- Qauss tsikli
- Pareto tsikli
- ✓ Deminq tsikli
- Maksvel tsikli
- Pattern tsikli

65. Keyfiyyətin yüksəldilməsi və təminatı zamanı yerinə yetirilən qapalı idarəçilik tsiklinin funksiyalarının bir variantı necə adlandırılır?

- ✓ PDCA
- İSO
- KLMN
- ABSD
- BEK

66. Planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyalarından hansına aiddir?

- düzgün cavab yoxdur
- motivasiya
- ✓ nəzarət
- təşkilətmə
- planlaşdırma

67. Sistemli keyfiyyətin idarə edilməsinin giriş komponenti nə ola bilər?

- xidmət
- sınaqlar
- nəzarət
- ✓ məqsədlər
- istehsal

68. İşçilərin bölüşdürülmüş funksiyalara, planlara, tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri səhvsiz yerinə yetirilməsi üzrə əməyinin fəallaşmasının təmin edilməsi keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyalarından hansına aiddir?

- təşkilətmə
- nəzarət
- planlaşdırma
- düzgün cavab yoxdur
- ✓ motivasiya

69. Məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyalarından hansına aiddir?

- nəzarət
- düzgün cavab yoxdur
- motivasiya
- ✓ təşkilətmə
- planlaşdırma

70. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyalarının strukturuna aiddir?

- ✓ bütün variantlar doğrudur
- keyfiyyət sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması
- məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması
- işçilərin tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə yerinə yetirilməsi üzrə əməyinin fəallaşmasının təmin edilməsi
- planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi

71. Keyfiyyətin və rəqabət qabiliyyətinin yüksəldilməsi və təminatı üçün planlaşdırılanların izlənməsi keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyalarından hansına aiddir?

- ✓ nəzarət
- düzgün cavab yoxdur
- motivasiya
- planlaşdırma
- təşkilətmə

72. Keyfiyyəti idarəetmədə təşkilətmə nədir?

- ✓ məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması
- planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi
- keyfiyyət sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması
- keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsi
- işçilərin tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə yerinə yetirilməsi üzrə əməyinin fəallaşmasının təmin edilməsi

73. Deminq tsiklinin elementini göstərin.

- mənəvi həvəsləndirmə

- bütün cavablar doğrudur
- əməyin stimullaşdırılması
- plandan kənar yoxlamalar
- ✓ plan üzrə işin yerinə yetirilməsi

74. Keyfiyyəti idarəetmədə planlaşdırma necə olmalıdır?

- cari
- sistemli
- diskret
- ✓ fasiləsiz
- dövrü

75. Müəyyən vaxt ərzində keyfiyyətin yüksəldilməsi və təminatı sahəsində görülən işlərin müəyyənləşdirilməsi keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyasından hansına aiddir?

- təşkilətmə
- ✓ nəzarət
- düzgün cavab yoxdur
- motivasiya
- planlaşdırma

76. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyalarının strukturuna aid deyildir?

- işçilərin tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə yerinə yetirilməsi üzrə əməyin fəallaşmasının təmin edilməsi
- ✓ keyfiyyət sahəsində siyasətin işlənməsi
- keyfiyyət sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması
- məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması
- planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi

77. Keyfiyyət və rəqabət qabiliyyəti sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması keyfiyyəti idarəetmənin ümumi funksiyasından hansına aiddir?

- düzgün cavab yoxdur
- nəzarət
- təşkilətmə
- ✓ planlaşdırma
- motivasiya

78. Aşağıda göstərilənlərdən hansı idarəetmənin ümumi funksiyalarından deyildir?

- ✓ marketing
- nəzarət
- təşkilətmə
- planlaşdırma
- motivasiya

79. İdarəetmənin ümumi funksiyalarına hansı daxil deyildir?

- təşkilətmə
- ✓ optimallaşdırma
- nəzarət
- motivasiya
- planlaşdırma

80. Keyfiyyəti idarəetmədə motivasiya nədir?

- məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması
- planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi
- keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsi

- ✓ işçilərin tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə yerinə yetirilməsi üzrə əməyinin fəallaşmasının təmin edilməsi
- keyfiyyət sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması

81. Aşağıda göstərilənlərdən hansı idarəetmənin ümumi funksiyalarından biridir

- ✓ təşkilətmə
- sistemləşdirmə
- icraetmə
- akkreditləşdirmə
- müqayisəetmə

82. Keyfiyyəti idarəetmədə planlaşdırma nədir?

- ✓ keyfiyyət sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması
- keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsi
- planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi
- işçilərin tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə yerinə yetirilməsi üzrə əməyinin fəallaşmasının təmin edilməsi
- məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması

83. Keyfiyyəti idarəetmədə nəzarət nədir?

- keyfiyyət sahəsində müəssisənin məqsədlərinə çatmaq üçün kollektivin səylərinin təmin edilməsi üzrə menecerlərin qərarlar hazırlaması
- keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsi
- ✓ planlaşdırılanlarla əldə edilənlərin müqayisəsi
- işçilərin tələblərə uyğun olaraq bütün növ işləri yüksək keyfiyyətlə yerinə yetirilməsi üzrə əməyinin fəallaşmasının təmin edilməsi
- məqsədlərə çatmaq üçün təşkilati xarakterli bütün işlərin strukturlaşdırılması

84. Keyfiyyəti idarəetmənin bütün ümumsistem prinsipləri arasında hansına diqqət yetirmək lazımdır?

- utilləşdirmənin idarə edilməsinə
- proqnozlaşdırma
- texniki nəzarət şöbəsinin strukturuna
- Pareto diaqramının qurulmasına
- ✓ idarəetmənin ümumi funksiyalarının yerinə yetirilməsinə

85. “Kayzen” sisteminin yaxşılaşdırma üçün təkliflər elementi nəyi nəzərdə tutur?

- istehsalda durğunluğun prosesin xarakteristikalarının pisləşməsinə gətirib çıxarmasını
- ✓ düzgün cavab yoxdur
- keyfiyyət ilə əlaqəli fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsini
- hər bir əməkdaş yetinə yetirilən işin keyfiyyətli olmasına özünütərbiyənin səviyyəsini artırmalıdır
- idarəetmənin bütün səviyyələrinin əməkdaşları həmkarlarının rifahı üçün mümkün olan hər şeyi etməlidirlər

86. “Kayzen” sisteminin keyfiyyət dərnəkləri elementi nəyi nəzərdə tutur?

- hər bir əməkdaş yetinə yetirilən işin keyfiyyətli olmasına özünütərbiyənin səviyyəsini artırmalıdır
- ✓ düzgün cavab yoxdur
- fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
- özünü inkişafın əhatədə olanları da inkişaf etdirməsini
- təşkilatın yüksək səviyyə rəhbərliyi iş təcrübəsinə müxtəlif motivasiya alətləri daxil etməlidir

87. “Kayzen” sisteminin mənəvi vəziyyət elementi nəyi nəzərdə tutur?

- təşkilatda keyfiyyət qruplarının yaradılması bir zərurət olmasını
- hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır
- keyfiyyət ilə əlaqəli resurslar və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsini
- ✓ təşkilatın yüksək səviyyə rəhbərliyi iş təcrübəsinə müxtəlif motivasiya alətləri daxil etməlidir
- əməkdaşlar yaxşılaşdırma üçün təkliflər irəli sürməlidirlər

88. “Kayzen” sisteminin şəxsi intizam elementi nəyi nəzərdə tutur?

- ✓ hər bir əməkdaş tələblərin və rəqlamentlərin yerinə yetirilməsinə, maddi və mənəvi ehtiyatların düzgün sərf edilməsinə özünütərbiyənin səviyyəsini artırmalıdır
- təşkilatın məqsədləri haqqında işçiləri məlumatlandırmaq
- müştəri ehtiyaclarına uyğun olaraq təşkilatın bütün şöbələrinin bu yöndə istiqamətləndirilməsini
- idarəetmənin bütün səviyyələrinin əməkdaşları təşkilatın rifahı üçün mümkün olan hər şeyi etməlidirlər
- təşkilatda proseslərin keyfiyyətini izləmək, proseslərə nüfuz etmək

89. “Kayzen” sisteminin komanda şəklində fəaliyyət elementi nəyi nəzərdə tutur?

- hər bir əməkdaş yetinə yetirilən işin keyfiyyətli olmasına özünütərbiyənin səviyyəsini artırmalıdır
- təşkilatda keyfiyyət qruplarının yaradılması bir zərurətdir
- əməkdaşlar yaxşılaşdırma üçün təkliflər irəli sürməlidirlər
- təşkilatın yüksək səviyyə rəhbərliyi iş təcrübəsinə müxtəlif motivasiya alətləri daxil etməlidir
- ✓ idarəetmənin bütün səviyyələrinin əməkdaşları həmkarlarının və təşkilatın rifahı üçün mümkün olan hər şeyi etməlidirlər

90. “Kayzen” sisteminin hansı elementinə görə əməkdaşlara idarəetmə sistemindəki mövqeyindən asılı olmayaraq imkan verilməlidir ki, yaxşılaşdırma üçün təkliflər irəli sürə bilsinlər?

- keyfiyyət dərnəkləri
- ✓ düzgün cavab yoxdur
- komanda şəklində fəaliyyət
- şəxsi intizam
- mənəvi vəziyyət

91. Təşkilatda keyfiyyət dərnəklərinin yaradılmasının zərurət olması “kayzen” sisteminin hansı elementinə uyğundur?

- komanda şəklində fəaliyyət
- ✓ düzgün cavab yoxdur
- yaxşılaşdırma üçün təkliflər
- mənəvi vəziyyət
- şəxsi intizam

92. Təşkilatın yüksək səviyyə rəhbərliyi iş təcrübəsinə müxtəlif motivasiya alətləri daxil etməlidir kimi müddəə “kayzen” sisteminin hansı elementini əks etdirir?

- komanda şəklində fəaliyyət
- yaxşılaşdırma üçün təkliflər
- keyfiyyət dərnəkləri
- ✓ mənəvi vəziyyət
- şəxsi intizam

93. Hər bir əməkdaş yetinə yetirilən işin keyfiyyətli olmasına, tələblərin və rəqlamentlərin yerinə yetirilməsinə, maddi və mənəvi ehtiyatların düzgün sərf edilməsinə, vaxta qənaət olunmasına özünütərbiyənin səviyyəsini artırmalıdır kimi müddəə “kayzen” sisteminin hansı elementinə müvafiqdir?

- keyfiyyət dərnəkləri
- yaxşılaşdırma üçün təkliflər
- ✓ şəxsi intizam
- komanda şəklində fəaliyyət
- mənəvi vəziyyət

94. İdarəetmənin bütün səviyyələrinin əməkdaşları həmkarlarının və təşkilatın rifahı üçün mümkün olan hər şeyi etməlidirlər kimi müddəə “kayzen” sisteminin hansı elementinə müvafiqdir?

- keyfiyyət dərnəkləri
- mənəvi vəziyyət
- şəxsi intizam
- ✓ komanda şəklində fəaliyyət
- yaxşılaşdırma üçün təkliflər

95. “Kayzen” modelinin strukturuna daxil deyildir:

- mənəvi vəziyyət
- yaxşılaşdırma üçün təkliflər
- şəxsi intizam
- komanda şəklində fəaliyyət
- ✓ operativ qərarvermə

96. Aşağıdakılardan hansı “kayzen” sisteminin elementidir?

- idarəetməyə sistemli yanaşma
- komplekslilik
- ✓ komanda şəklində fəaliyyət
- faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
- qeyri-asılılıq

97. “Kayzen” sisteminin əsasında neçə element durur?

- ✓ 5
- 6
- 2
- 3
- 4

98. “Kaizen” modelinin xüsusiyyəti nədir?

- keyfiyyəti proqnozlaşdırma üsuludur
- xəttidir
- dəyişdirilə biləndir
- rəhbərliyin liderliyini ifadə edir
- ✓ proseslərlə əlaqəlidir

99. ISO 9001 standartının prinsipi kimi daimi yaxşılaşdırmanın tətbiq edilməsində ən vacib vasitəni göstərin.

- İsikava diaqramı
- Pattern metodu
- məhsulun həyat tsikli
- keyfiyyətin idara edilməsi
- ✓ Deming tsikli

100. Daimi yaxşılaşdırmanı ifadə edən hansıdır?

- İsikava modeli
- ✓ “kaizen” modeli
- “keyfiyyət ilgəyi”
- keyfiyyət “toru”
- Pareto diaqramı

101. Aşağıdakılardan hansı ISO 9001 standartının prinsipidir?

- komplekslilik
- elmilik
- ✓ müştəriönlülük
- zərurilik
- mütərəqqilik

102. ISO 9001 standartının tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər prinsipi nəyi ifadə edir?

- təşkilatda proseslərin keyfiyyətini izləmək, kollektiv üçün əlverişli şərait yaratmaq
- keyfiyyət ilə əlaqəli resursların və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsi

- √ özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir
- müştəri istək və ehtiyaclarına uyğun olaraq təşkilatın bütün şöbələrinin bu yöndə istiqamətləndirilməsi
- hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır

**103.** ISO 9001 standartının faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi prinsipi nəyi ifadə edir?

- təşkilatın məqsəd və hədəfləri haqqında işçilər məlumatlandırılaraq, onların verə biləcəkləri faydaların müəyyənləşdirilməsi
- istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq
- √ fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
- özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir
- keyfiyyət ilə əlaqəli resurslar və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsi

**104.** ISO 9001 standartının daimi yaxşılaşdırma prinsipi nəyi ifadə edir?

- fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
- özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir
- təşkilatın məqsəd və hədəfləri haqqında işçilər məlumatlandırılaraq, onların üzərinə düşən vəzifələrin müəyyənləşdirilməsi
- düzgün cavab yoxdur
- √ istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq

**105.** ISO 9001 standartının idarəetməyə sistemli yanaşma prinsipi nəyi ifadə edir?

- müştəri istək və ehtiyaclarına uyğun olaraq təşkilatın bütün şöbələrinin bu yöndə istiqamətləndirilməsi, dəstəklənməsi
- √ hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır
- istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq
- fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
- təşkilatda proseslərin keyfiyyətini izləmək, proseslərə nüfuz etmək, kollektiv üçün əlverişli şərait yaratmaq

**106.** 169.ISO 9001 standartının proses yanaşması prinsipi nəyi ifadə edir?

- hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır
- √ keyfiyyət ilə əlaqəli resurslar və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsi
- fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
- özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir
- istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq

**107.** ISO 9001 standartının işçilərin cəlb olunması prinsipi nəyi ifadə edir?

- √ təşkilatın məqsəd və hədəfləri haqqında işçilər məlumatlandırılaraq, onların üzərinə düşən vəzifələr və verə biləcəkləri faydaların müəyyənləşdirilməsi
- hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır
- istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq
- fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
- keyfiyyət ilə əlaqəli resurslar və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsi

**108.** ISO 9001 standartına aid olmayan prinsipi göstərin.

- tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər
- daimi yaxşılaşdırma
- √ hadisələri qabaqlamaq
- faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
- idarəetməyə sistemli yanaşma

**109.** ISO 9001 standartının liderlik prinsipi nəyi nəzərdə tutur?

- √ təşkilatda proseslərin keyfiyyətini izləmək, proseslərə nüfuz etmək, kollektiv üçün əlverişli şərait yaratmaq
- hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır
- özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir
- keyfiyyət ilə əlaqəli resurslar və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsi

- təşkilatın məqsəd və hədəfləri haqqında işçilər məlumatlandırılaraq, onların üzərinə düşən vəzifələrin və verə biləcəkləri faydaların müəyyənləşdirilməsi
- 110.** ISO 9001 standartının müştəriönlülük prinsipi nəyi nəzərdə tutur?
- √ müştəri istək və ehtiyaclarına uyğun olaraq təşkilatın bütün şöbələrinin bu yöndə istiqamətləndirilməsi, dəstəklənməsi
  - istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq
  - fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır
  - özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir
  - hər bir idarəetmə istehsal daxilindəki proseslərin bütün əlaqələrini nəzərə almalıdır
- 111.** Özünü inkişaf etdirməklə əhatəndə olanları da inkişaf etdir kimi müddəa ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- müştəriönlülük
  - daimi yaxşılaşdırma
  - faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
  - √ tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər
  - işçilərin cəlb olunması
- 112.** Fəaliyyətdə gümanlardan, subyektiv fikirlərdən tam imtina olunmalıdır kimi müddəa ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- liderlik
  - proses yanaşması
  - idarəetməyə sistemli yanaşma
  - √ faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
  - daimi yaxşılaşdırma
- 113.** Aşağıdakılardan hansı “kayzen” sisteminin elementi deyildir?
- yaxşılaşdırma üçün təkliflər
  - √ qloballıq
  - keyfiyyət dərnəkləri
  - komanda şəklində fəaliyyət
  - mənəvi vəziyyət
- 114.** Istehsalda durğunluğun işçilərin və prosesin xarakteristikalarının şübhəsiz pisləşməsinə gətirib çıxarmasını nəzərə almaq ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- müştəriönlülük
  - tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər
  - işçilərin cəlb olunması
  - √ daimi yaxşılaşdırma
  - proses yanaşması
- 115.** “Kayzen” modelinin strukturuna daxildir:
- √ şəxsi intizam
  - geriye dönməzlik
  - stabillik
  - fasiləsizlik
  - fərdi inkişaf
- 116.** Keyfiyyət ilə əlaqəli resurslar və fəaliyyətlərin bir proses olaraq qəbul edilməsi ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- √ proses yanaşması
  - faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
  - tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər
  - daimi təkmilləşdirmə
  - liderlik



117. Təşkilatın məqsəd və hədəfləri haqqında işçilər məlumatlandırılaraq, onların üzərinə düşən vəzifələr və verə biləcəkləri faydaların müəyyənləşdirilməsi ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- √ işçilərin cəlb olunması
  - proses yanaşması
  - müştəriyənlülük
  - tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər
  - idarəetməyə sistemli yanaşma
118. Təşkilatda proseslərin keyfiyyətini izləmək, proseslərə nüfuz etmək, kollektiv üçün əlverişli şərait yaratmaq ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- √ liderlik
  - proses yanaşması
  - daimi təkmilləşdirmə
  - faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
  - idarəetməyə sistemli yanaşma
119. ISO 9001 standartının prinsipini göstərin
- subyektiv yanaşma
  - dövrilik
  - √ daimi yaxşılaşdırma
  - lokallıq
  - qapalı proseslilik
120. Müştəri istək və ehtiyaclarına uyğun olaraq təşkilatın bütün şöbələrinin bu yöndə istiqamətləndirilməsi, dəstəklənməsi ISO 9001 standartının hansı prinsipinə uyğundur?
- proses yanaşması
  - tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər
  - √ müştəriyənlülük
  - liderlik
  - müəssisə daxilində hər kəsin iştirakı
121. Resursu bitdikdən sonra məhsulun utilləşdirilməsi və ya bərpası “Keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsində nəzərdə tutulur?
- istehsal proseslərinin hazırlığı
  - √ düzgün cavab yoxdur
  - bazarın marketinqi
  - məhsulun paylanması
  - xidmətdə texniki kömək
122. “Keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsi nəzərdə tutur ki, istehlakçı istehsalçıdan məhsulun istismara buraxılmasından sonra da zəruri kömək almaq imkanına malik olmalıdır?
- bazarın marketinqi və öyrənilməsi
  - quraşdırma və istismar
  - istehsal proseslərinin işlənilib hazırlanması
  - istifadədən sonra utilləşdirmə
  - √ xidmətdə texniki kömək
123. “Keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsi nəzərdə tutur ki, təşkilatlar, əgər zəruridirsə, istehlakçıya mürəkkəb məhsulun istismara buraxılmasında köməklik göstərməyə borcludur və ya bu işlərin görülməsi üçün onları müvafiq təlimatlarla təchiz etməlidir?
- √ quraşdırma və istismar
  - bazarın axtarışı və öyrənilməsi
  - maddi-texniki təchizat
  - sınaq və təhqiqatların aparılması
  - xidmətdə texniki kömək

124. “Keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsində təşkilatda yükləmə-boşaltma və məhsulun nəql etdirilməsi prosesində məhsulun keyfiyyətinin müvafiq qaydada idarə olunması tələb olunur?
- istehsal proseslərinin işlənilib hazırlanması
  - məhsulun quraşdırılması
  - ✓ məhsulun realizasiyası və paylanması
  - qablaşdırma və saxlanma
  - istehsal
125. “Keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsi tələb edir ki, texnoloji proseslərin yerinə yetirilməsi və məhsul istehsalının bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarət təşkil edilsin?
- bazarın öyrənilməsi
  - məhsulun realizasiyası və paylanması
  - qablaşdırma və saxlanma
  - ✓ nəzarət, sınaq və təhqiqatların aparılması
  - texniki tələblərin hazırlanması
126. Texnoloji proseslər işləndikdən və zəruri bütün materiallar, kompleksləşdirici məmulatlar alındıqdan sonra “keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsi başlayır?
- məhsulun realizasiyası və paylanması
  - məhsulun quraşdırılması və istismarı
  - ✓ istehsal
  - nəzarət, sınaq və təhqiqatların aparılması
  - saxlanma
127. Məhsulun hazırlanmasının əsas və köməkçi texnoloji proseslərinin, o cümlədən aralıq mövqələrdə və hazır məhsulun ölçmə və nəzarət proseslərinin işlənməsi “keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsinə aiddir?
- istehsal
  - qablaşdırma və saxlanma
  - məhsulun realizasiyası
  - nəzarət, sınaq və təhqiqatların aparılması
  - ✓ istehsal proseslərinin hazırlığı və işlənilib hazırlanması
128. Texniki şərtlərin tələblərinin məhsulun hazırlanması üçün cizgilər və təlimatların dilinə çevrilməsi “keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsinə aiddir?
- nəzarət, sınaq və təhqiqatların aparılması
  - qablaşdırma
  - ✓ layihələndirmə və texniki tələblərin işlənilib hazırlanması, məhsulun işlənilib hazırlanması
  - istehsal proseslərinin hazırlığı
  - istehsal
129. “Keyfiyyət ilgəyi”nin istifadədən sonra utilləşdirmə mərhələsinə hansı aiddir?
- texniki şərtləri əks etdirən mümkün qədər dəqiq texniki tapşırıqın hazırlanması
  - ✓ düzgün cavab yoxdur
  - xidmətin müvafiq təlimatlarla təchiz edilməsi
  - məhsulu yükləmənin dəqiq təlimatlara cavab verməsinin təminatı
  - texniki şərtlərin tələbləri məhsulun hazırlanması üçün cizgilərə çevrilir
130. “Keyfiyyət ilgəyi”nin xidmətdə texniki kömək mərhələsinə hansı aiddir?
- texniki şərtlərin tələblərinin işlənməsi
  - resursu bitdikdən sonra məhsulun utilləşdirilməsi
  - ✓ istehlakçı istehsalçıdan məhsul istismara buraxıldıqdan sonra da zəruri kömək ala bilər
  - istehsal prosesləri bitdikdən sonra saxlanma zamanı keyfiyyəti idarə etmə
  - zəruri bütün materiallar və kompleksləşdirici məmulatların alınması

131. “Keyfiyyət ilgəyi”nin quraşdırma və istismar mərhələsinə hansı aiddir?

- ✓ məhsulun istismara buraxılması üçün istehlakçını müvafiq təlimatlarla təchiz etmə
- düzgün cavab yoxdur
- proseslərin planlaşdırılması və işlənməsi
- məhsula dəqiq texniki tapşırığın hazırlanması
- texnoloji proseslərin yerinə yetirilməsinin bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarət

132. Aşağıdakılardan hansı ISO 9001 standartının prinsipi deyildir?

- işçilərin cəlb olunması
- liderlik
- ✓ optimallıq
- müştəriönlülük
- proses yanaşması

133. “Keyfiyyət ilgəyi”nin məhsulun realizasiyası və paylanması mərhələsinə hansı aiddir?

- məhsulun istehsalı və xidmətin göstərilməsi
- məhsulun utilləşdirilməsi və ya bərpası
- məhsulun istismara buraxılmasından sonra da istehlakçı istehsalçıdan zəruri kömək ala bilər
- məhsulun istismara buraxılması üçün istehlakçını müvafiq təlimatlarla təchiz etmə
- ✓ yükləmə-boşaltma prosesində məhsulun keyfiyyətinin idarə olunması

134. “Keyfiyyət ilgəyi”nin qablaşdırma və saxlanma mərhələsinə hansı aiddir?

- ✓ konservləşdirmə, qablaşdırma və saxlanma zamanı da keyfiyyəti idarə etmə
- məhsul istehsalının bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarətin təşkili
- məhsulun istismara buraxılmasından sonra da istehlakçı istehsalçıdan zəruri kömək ala bilər
- məhsulun istismara buraxılması üçün istehlakçını müvafiq təlimatlarla təchiz etmə
- yükləmə-boşaltma prosesində məhsulun keyfiyyətinin idarə olunması

135. Aşağıdakılardan hansı “keyfiyyət ilgəyi”nin mərhələsi deyildir?

- qablaşdırma və saxlanma
- ✓ standartların səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- bazarın marketinqi, axtarışı və öyrənilməsi
- istehsal proseslərinin hazırlığı və işlənilib hazırlanması
- nəzarət

136. “Keyfiyyət ilgəyi”nin nəzarət, sınaq və təhqiqatların aparılması mərhələsinə hansı aiddir?

- konservləşdirmə, qablaşdırma və saxlanma zamanı da keyfiyyəti idarə etmə
- yükləmə-boşaltma prosesində məhsulun keyfiyyətinin idarə olunması
- hazır məhsulun ölçmə və nəzarət proseslərinin işlənməsini
- məhsulun istehsalı və xidmətin göstərilməsi
- ✓ məhsul istehsalının bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarətin təşkili

137. “Keyfiyyət ilgəyi”nin hansı mərhələsindən sonra məhsulun istehsalı və ya xidmətin göstərilməsi seriyalı xarakter alır?

- məhsul istehsalının bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarətin təşkili
- ✓ məhsulun istehsalı və ya xidmətin göstərilməsi
- texniki şərtlərin tələbləri məhsulun hazırlanması üçün cizgilər və təlimatların dilinə çevrilir
- məhsulun hazırlanmasının əsas və köməkçi texnoloji proseslərinin işlənməsi
- məhsula istehlakçıların tələblərinin öyrənilməsi

138. “Keyfiyyət ilgəyi”nin istehsal proseslərinin hazırlığı və işlənilib hazırlanması mərhələsinə hansı aiddir?

- ✓ məhsulun hazırlanmasının əsas və köməkçi texnoloji proseslərinin işlənməsi

- məhsula istehsalatçıların tələblərinin öyrənilməsi
- texniki şərtlərin tələbləri məhsulun hazırlanması üçün cizgilər və təlimatların dilinə çevrilir
- məhsulun istehsalı və ya xidmətin göstərilməsi
- məhsul istehsalının bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarətin təşkili

139. “Keyfiyyət ilgəyi”nin bazarın marketinqi, axtarışı və öyrənilməsi mərhələsinə hansı aiddir?

- məhsulun nəql etdirilməsi prosesində onun keyfiyyətinin müvafiq qaydada idarə olunması
- məhsul istehsalının bütün mərhələlərində keyfiyyətə nəzarətin təşkili
- məhsulun hazırlanmasının əsas və köməkçi texnoloji proseslərinin işlənməsi
- ✓ məhsula istehlakçıların tələblərinin öyrənilməsini
- texniki şərtlərin tələbləri məhsulun hazırlanması üçün cizgilər və təlimatların dilinə çevrilir

140. Keyfiyyətə ümumi rəhbərliyə daxil deyildir:

- rəhbərliyin məsuliyyəti
- keyfiyyətin planlaşdırılması üzrə fəaliyyət
- ehtiyatların bölüşdürülməsi üzrə fəaliyyət
- keyfiyyət və rəqabət qabiliyyəti sahəsində fəaliyyət
- ✓ istehsalın texniki hazırlığı üzrə fəaliyyət

141. Keyfiyyət sahəsində siyasəti müəyyən edən idarəetmə funksiyalarının aspektini hansı ifadə edir?

- istehsal həcmi
- keyfiyyətin idarə edilməsinin xüsusi prinsipləri
- ✓ Keyfiyyətə ümumi rəhbərlik
- keyfiyyət səviyyəsi
- inteqral keyfiyyət göstəricisi

142. Hansı mülahizə doğrudur?

- müasir şəraitdə ISO 9001 standartının tətbiqi artıq mühüm zərurətə çevrilmişdir
- ✓ bütün cavab variantları doğrudur
- ISO 9001 standartının tələbləri məhsulun növündən asılı olmayaraq bütün təşkilatlar üçün nəzərdə tutulmuşdur
- hazırda dünyanın bütün inkişaf etmiş ölkələri ISO 9001 beynəlxalq standartını tanıyır
- müəssisə mövcud olan keyfiyyət sistemlərini təkmilləşdirmək üçün ISO 9001 beynəlxalq standartından istifadə edir

143. ISO 9001 standartının 2008-ci il versiyasınaki yeniliklər göstərdiyi təsir baxımından hansı üstünlüyə malikdir?

- ✓ əlavə təlim tələb olunmur və ya minimal səviyyədə tələb olunur
- məhsulun keyfiyyəti üzrə istehsaldaxili qeydiyyat və hesabatə ehtiyac qalmır
- təşkilatın mövcud proseslərində köklü dəyişikliklər edilir
- məhsulun planlaşdırılmış keyfiyyət səviyyəsi təmin olunur
- məhsulun təhlili və istehsala qoyulması tələb olunmur

144. ISO 9001 standartının 2008-ci il versiyasına daxil edilən dəyişikliklərin göstərdiyi təsir necə səciyyələndirilir?

- məhsulun keyfiyyətinin planlaşdırılmasında dəyişikliklərin mövcudluğu
- ✓ qeydlər də daxil olmaqla istifadəçilərin sənədlərində dəyişikliklərin olmaması və ya cüzi dəyişikliklərin mövcudluğu
- bazar tələblərinin, məhsulun keyfiyyətinin zəif proqnozlaşdırılması
- məhsulun keyfiyyətinə olan tələblərin cüzi dəyişdirilməsi
- istehsalın texnoloji hazırlığında dəyişikliklərin olmaması

145. Aşağıdakılardan hansı ISO 9001:2008 versiyaslı standartın üstünlüyü deyildir?

- ISO 14001 ilə uyğunlaşma imkanları artır
- ISO 9000 standartları ailəsi ilə uzlaşma qorunub saxlanılır
- ✓ nəşr olunma imkanları artır
- tərcümə olunma imkanları yaxşılaşır
- aydınlıq təmin edilir

146. ISO 9001 standartının 2008-ci il versiyasında hansı standartla (standartlarla) uzlaşma qorunub saxlanılır
- İSO 45000
  - √ İSO 9000
  - İSO 22000
  - İSO 29000
  - İSO 8402
147. Aşağıdakılardan hansı ISO 9001 standartının 2008-ci il versiyasının üstünlüyünü əks etdirir?
- həcmi kiçidir
  - keyfiyyət məsələləri ilə bağlıdır
  - beynəlxalq miqyasda tətbiq oluna biləndir
  - keyfiyyət sistemlərinin tətbiqini nəzərdə tutur
  - √ aydınlıq təmin edilir
148. ISO 9001:2008-in bu versiyasına daxil edilən dəyişikliklər göstərdiyi təsirlər baxımından hansı kateqoriya (lar) üzrə təsnifatlaşdırılmışdır?
- təşkilatın mövcud proseslərində dəyişikliklərin olmaması və ya cüzi dəyişikliklərin mövcudluğu
  - √ bütün cavab variantları doğrudur
  - fəaliyyətdə olan sertifikatlara təsirin olmaması
  - qeydlər də daxil olmaqla istifadəçilərin sənədlərində dəyişikliklərin olmaması və ya cüzi dəyişikliklərin mövcudluğu
  - əlavə təlim tələb olunmur və ya minimal səviyyədə tələb olunur
149. ISO 9001:2008-in bu versiyasına daxil edilən dəyişikliklər göstərdiyi təsirlər baxımından neçə kateqoriya üzrə təsnifatlaşdırılmışdır?
- 2
  - 5
  - √ 4
  - 3
  - 6
150. ISO 9001:2008-də həyata keçirilmiş dəyişikliklərin əsas məğzini nə təşkil edir?
- √ ISO 9001:2000 standartının aydın başa düşülməsinin təmin edilməsi
  - məhsulun keyfiyyətinin dəyişilməsinin texniki-iqtisadi təhlili
  - istehsal daxilində məhsulun texnoloji proseslərin, iş yerlərinin, icraçıların və b. attestasiya olunması
  - İSO 9000 seriyalı standartların qəbul edilməsi
  - məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsinin maliyyə təminatı
151. Müəssisə üçün nə zaman ISO 9001 standartına uyğun keyfiyyəti idarəetmə sistemi qurmaq zərurətə çevrilir?
- müəssisədə məhsulun keyfiyyətinə olan tələblərin normallaşdırılması lazım gəlir
  - müəssisədə istehsalın texnoloji hazırlığı gedir
  - müəssisə məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsini planlaşdırır
  - √ müəssisə sistemi effektiv tətbiq etmək vasitəsi ilə müştərilərin məmnunluğunun artırılmasını qarşısına məqsəd qoyur
  - müəssisə məhsulu, görülən işi, xidməti sertifikatlaşdırır
152. ISO 9001 standartı o hallarda keyfiyyəti idarəetmə sisteminə tələblər müəyyən edir ki, təşkilat:
- məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsini planlaşdırır
  - məhsulun istehsalına başlayır
  - √ həmişə müştərilərin tələblərinə uyğun məhsul təqdim etmək qabiliyyətini nümayiş etdirməyə ehtiyac duyur
  - məhsulu, görülən işi, xidməti sertifikatlaşdırır
  - bazar tələblərini, texniki səviyyəni və məhsulun keyfiyyətini proqnozlaşdırır
153. Bazarda uğurlu fəaliyyət göstərmək və rəqabətə tab gətirmək istəyən müəssisə mütləq hansı standartı tətbiq etməlidir?

- AZS 1.4-96
- AZS 1.6-96
- ISO 14001
- √ ISO 9001
- ISO 8402

**154.** Aşağıdakılardan hansı ISO 9001 standartının prinsiplərindən deyildir?

- liderlik
- √ düzgün cavab yoxdur
- daimi təkmilləşdirmə
- faktlara əsaslanan qərarların qəbul edilməsi
- tədarükçülərlə qarşılıqlı faydalı münasibətlər

**155.** Aşağıdakılardan hansı ISO 9001 standartına uyğun keyfiyyəti idarəetmə sisteminin tələblərindəndir?

- idarəetmə sisteminin təkmilləşdirilməsi
- √ cavab variantlarının hər biri doğrudur
- istehlakçının mənafeyinin qorunması
- prosesin səmərəliliyinin təmin edilməsi
- düzgün qərar qəbuletmə mexanizmi

**156.** Keyfiyyət sisteminin “keyfiyyət ilgəyi”nə nisbətən daha uğurla təsvir modeli hansı ola bilər?

- keyfiyyətə rəhbərlik
- keyfiyyət ulduzu
- keyfiyyət üçbucağı
- keyfiyyət qrupu
- √ keyfiyyət spirali

**157.** “Keyfiyyət ilgəyi”ndə məhsulun bütün həyat dövrü mərhələlərini birləşdirmək cəhdini müsbət qiymətləndirmək olar, lakin onun çatışmayan cəhəti nədir?

- standartın məzmununun tam saxlanılmaması
- bütün cavab variantları doğrudur
- √ mərhələlərin və onların məzmununun terminoloji anlamalarının bir-mənalı olmaması
- keyfiyyətlə bağlı məsələlərin burada aktual olmaması
- yüksək keyfiyyətli məhsul istehsal edən və satan firmaların maraqlarının əks olunmaması

**158.** ISO 9001:2008 versiyasında bu standart hansı standarta uyğunlaşdırılıb?

- ISO 9001:2000
- ISO 14064-1:2006
- ISO 14004:2004
- √ ISO 14001:2004
- ISO 8402:94

**159.** Təsvir vasitəsi kimi götürülmüş “keyfiyyət ilgəyi” tam məmnunluğu təmin etmir. Buna səbəb nədir?

- keyfiyyətin daimi problem olması
- “keyfiyyət ilgəyi”nin elementlərinin məhdud sayda olması
- “keyfiyyət ilgəyi”nin dövrü xarakterdə olması
- keyfiyyət sisteminin açıq sistem şəklində olması
- √ “keyfiyyət ilgəyi”nin hər bir mərhələsində işin həcmələrinin qeyri-bərabər paylanması

**160.** ISO 9000 seriyalı standartların tələbləri ilə şərtlənən keyfiyyət sistemlərinin ümumi modeli kimi “keyfiyyət ilgəyi” necə xarakterdədir?

- xətti
- fasiləli
- √ qapalı

- açıq
- dövrü

161. Aşağıdakılardan hansı “keyfiyyət ilgəyi”nin mərhələsidir?

- ixrac
- unifikasiya
- sistemləşdirmə
- ✓ istehsal
- idxal

162. İSO 9000 seriyalı standartların tələbləri ilə şərtlənən və Feyqenbaum, Curan, Ettiinqer-Sittiqin modellərinin təkamüllü inkişafının nəticəsi olan keyfiyyət sistemlərinin ümumi modeli necə adlanır?

- ”keyfiyyət tsikli”
- nəzarət kartı
- məhsulun həyat dövrü
- Pareto diaqramı
- ✓ “keyfiyyət ilgəyi”

163. “Keyfiyyət ilgəyi” neçə mərhələdən ibarətdir?

- 2
- 15
- ✓ 10
- 7
- 3

164. Müəssisələrdə fəaliyyət göstərən keyfiyyət menecmeti sistemlərinin İSO 9000 seriyalı standartların tələblərinə uyğun olması nəyə zəmanət verir?

- ✓ istehsalçı stabil keyfiyyətə malik məhsul hazırlamağa qadirdir
- müəssisədə statistik qəbul nəzarətinin tətbiqi mümkündür
- istehlakçı məhsul seçimi edə biləcək
- müəssisə seriyalı məhsul istehsalına qadirdir
- müəssisə kütləvi məhsul istehsalına qadirdir

165. Keyfiyyət spiralının mərkəzi sütunu nə ola bilər?

- məhsulların elm, texnika və texnologiyanın inkişafına uyğunluğu
- məhsulu hazırlayan tərəfindən onun standart tələblərə uyğunluğunun bəyan edilməsi
- konkret tapşırıqların yerinə yetirilməsi üçün daimi və müvəqqəti işçi qruplarının yaradılması
- məhsulların ətraf mühit üçün təhlükəsizliyi
- ✓ müəssisədə məqsədli proqramlara uyğun yeni məhsulun işlənməsi

166. İSO 9000 seriyalı standartları işləyib:

- ✓ Standartlaşdırma üzrə Beynəlxalq Təşkilat
- Sınaq laboratoriyalarının akkreditləşdirilməsi üzrə Beynəlxalq konfrans
- BMT-nin Avropa iqtisadi komissiyası
- Dövlətlərarası Şura
- Beynəlxalq Elektrotexniki Komissiya

167. Keyfiyyət sistemlərinin ümumi modeli kimi “keyfiyyət ilgəyi”nə aid olmayan müddəanı göstərin.

- məhsulun rəlizasiyası və paylanması
- qablaşdırma və saxlanma
- xidmətdə texniki kömək
- istifadədən sonra utilləşdirmə
- ✓ kompleks keyfiyyəti idarəetmə sistemi-nin olması

168. Müəssisənin idarə edilməsi sistemində məqsədli keyfiyyət sisteminin mövcudluğu hər şeydən əvvəl nə ilə şərtlənir?

- √ keyfiyyət sahəsində məqsədlərin prioritetliyi
- müəssisənin xarici bazara çıxışı
- personalın ixtisasının artırılması
- məhsulun keyfiyyətinin idarə oluna bilməsi
- keyfiyyət sisteminin qapalılığı

169. Keyfiyyət sistemlərinin ümumi modeli kimi “keyfiyyət ilgəyi”nə aid olan müddəni göstərin.

- √ nəzarət, sınaq və tədqiqatların aparılması
- standartın müvafiq sahədə birbaşa istifadə edilməsi
- xidmət zamanı təhlükəsizlik tələblərinin müəyyənləşdirilməsi
- müfəttiş nəzarətinin nəticələrinə görə sertifikatın və uyğunluq nişanının tətbiqi
- məhsulun keyfiyyətinə görə onun qəbuluna tələblər

170. Alternativ əlamətə görə nəzarət kartı tərtib edilərkən:

- məhsul vahidləri qrupu yarımqruplara bölünür, məhsul partiyası haqqında qərar qəbul olunur
- qiymətləndirilən məhsulun keyfiyyət göstəricisi ilə baza göstəricisi müqayisə edilir
- kompleks keyfiyyət göstəricisi tapılır
- düzgün cavab yoxdur
- √ məhsul vahidlərinin bütün qrupunun keyfiyyət göstəricilərinin ədədi qiymətlərindən istifadə edilir

171. Nəzarət kartlarının hansı növü vardır?

- müfəttiş nəzarətinin nəzarət kartları
- statistik nəzarət kartları
- √ kəmiyyət əlamətlərinə görə nəzarət kartları
- sınaq növlərinə görə nəzarət kartları
- giriş nəzarətinin nəzarət kartları

172. Pareto diaqramı nəyə imkan vermir?

- √ keyfiyyət göstəricilərinin sayını müəyyənləşdirməyə
- istehsalın faktiki vəziyyətini obyektiv göstərməyə
- çıxışdan itkilərin məbləğini müəyyənləşdirməyə
- növlər üzrə çıxış hallarının sayını müəyyənləşdirməyə
- keyfiyyətlə bağlı kompleks məsələləri həll etməyə

173. Pareto diaqramından nə zaman istifadə edilmir?

- çıxışın növləri üzrə müəssisənin itkilərinin qiymətləndirilməsində
- √ diferensial metodla keyfiyyət səviyyəsinin qiymətləndirilməsində
- istehsalatda çıxışın qarşısının alınmasında
- istehsalatda çıxışın profilaktikası zamanı
- idarəedici təsirlərin hazırlanmasında

174. Pareto diaqramının əlverişli cəhəti nədir?

- √ keyfiyyətə təsir edən amillərin əhəmiyyətliliyini üzə çıxarmağa kömək edir
- texnoloji əməliyyatların ixtisarına kömək edir
- texnoloji prosesin yeniləşməsində istifadə edilir
- istehsal məsələsinin səmərəli həll üsulunun tapılmasına kömək edir
- tədqiq edilən xarakteristikanın zamandan asılı olaraq dəyişmə xarakterini müəyyənləşdirmək üçün istifadə edilir

175. Nəzarət kartları şəklində qurulmuş qrafiklər adi qrafiklərdən nə ilə fərqlənir?

- dəyişənlərin sayına görə



- funksiyanın aldığı qiymətlərin sayına görə
- ✓ spesifik xətlərin olması ilə
- arqumentin aldığı qiymətlərin sayına görə
- asılılığın xarakterinə görə

**176.** Nəzarət kartları nə zaman tətbiq edilir?

- texnoloji proseslərin yeniləşdirilməsində
- giriş nəzarətində
- ✓ məhsulun keyfiyyətinə nəzarətdə
- məhsulun keyfiyyətinin qiymətləndirilməsində
- müfəttiş nəzarətində

**177.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin statistik metodlarından hansıları əsasdır?

- statistik izləmə və statistik qəbul nəzarəti
- keyfiyyətin statistik qiymətləndirilməsi və statistik təhlil
- statistik izləmə və statistik tənzimləmə
- ✓ statistik tənzimləmə və statistik qəbul nəzarəti
- statistik tənzimləmə və statistik təhlil

**178.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin statistik metodlarına hansı daxil deyildir?

- keyfiyyətin statistik qiymətləndirilməsi
- statistik tənzimləmə
- statistik təhlil
- statistik qəbul nəzarəti
- ✓ statistik izləmə

**179.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin texnoloji metodları qrupuna hansı aid deyildir?

- ✓ ekspertlərlə
- əl ilə
- avtomatlaşdırılmış
- avtomatik
- mexanikləşdirilmiş

**180.** Hansı tələb müəssisənin keyfiyyət sahəsində siyasətini ifadə edən sənədə aid deyildir?

- yadda qalan olmalıdır
- sadə olmalıdır
- hər bir işçinin əməyinin keyfiyyətinə qoyulan tələbləri əks etdirməlidir
- ✓ sahə idarəetmə orqanı tərəfindən qeydiyyatla alınmalıdır
- asan başa düşülən olmalıdır

**181.** Hansı tələb müəssisənin keyfiyyət sahəsində siyasətinə aid deyildir?

- müəssisənin digər istiqamətlərdəki fəaliyyəti ilə uzlaşdırılmalıdır
- ✓ Azərbaycan və ingilis dillərində tərtib edilməlidir
- yalnız buraxılan məhsulun keyfiyyətinə yox, əmək kollektivinin hər bir üzvünə də təsir etməlidir
- kollektivin hər bir üzvü tərəfindən başa düşülməlidir
- yazılı şəkildə müəyyənləşdirilməlidir

**182.** Müəssisədə keyfiyyət sahəsində siyasət kim tərəfindən imzalanır?

- keyfiyyət üzrə baş mütəxəssis tərəfindən
- texniki nəzarət xidmətinin rəisi tərəfindən
- ✓ müəssisənin rəhbəri tərəfindən
- sahə idarəetmə orqanının rəhbəri tərəfindən
- bölmə rəisləri tərəfindən

183. Aşağıdakılardan hansı təşkilati-tapşırma metodunda yaradılan sənədlərə qoyulan tələb deyildir?

- sübut və dəlillərin inandırıcı olması
- birmənalı şərh olunma
- informasiyanın səlissliyi, ifadəli olması
- kifayətlilik və əsaslılıq
- ✓ ən azı iki nüsxədə hazırlanma

184. Təşkilati-tapşırma metodunda yaradılan sənədlərə hansı tələb qoyulur?

- sənədlərin məzmununda tez-tez dəyişikliklərin edilməsi
- sənədlərin mümkün qədər geniş həcmli olması
- sənədlərin Azərbaycan və ingilis dillərində tərtib edilməsi
- sənədlərin elektron variantı ilə birlikdə təqdim edilməsi
- ✓ sənədlərdə informasiyanın şərhində məntiqi ardıcılıq

185. Keyfiyyət təşkilati-tapşırma metodları ilə idarə edildikdə müxtəlif tapşırma təsirləri istifadə olunur. Aşağıdakılardan hansı belə vasitələrdən deyildir?

- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə kadrların seçilməsi
- ✓ keyfiyyətə görə maddi həvəsləndirmə
- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə qabaqcıl təcrübənin mənimsənilməsi
- keyfiyyət üzrə məqsədli proqramların yerinə yetirilməsinin təminatı
- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə kadrların attestasiyası

186. Təşkilati-tapşırma metodları ilə keyfiyyətin idarə edilməsində tapşırma təsirlərinə nə daxil deyildir?

- keyfiyyət sahəsində siyasətin tətbiqi
- ✓ kəmiyyətlər üçün normaların tətbiqi
- bölmələr haqqında əsasnamənin tətbiqi
- vəzifə təlimatlarının tətbiqi
- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə müəssisə standartlarının tətbiqi

187. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodlar qrupuna hansı daxil deyildir?

- reqlamentləşdirmə
- təlimatlandırma
- tapşırma təsirləri
- ✓ maliyyələşdirmə
- normalaşdırma

188. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodlar qrupuna hansı daxildir?

- ✓ standartlaşdırma
- akkreditləşdirmə
- maliyyələşdirmə
- attestasiya
- sertifikatlaşdırma

189. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodları nəyə əsaslanır?

- cəmiyyətdə fəaliyyət göstərən iqtisadi qanunlara
- istehsal sahələrində idarəçilik fəaliyyətinin gücləndirilməsinə
- cəmiyyətin keyfiyyət tələblərinin dolğun ödənməsinə
- keyfiyyəti yüksəltməyə iqtisadi şəraitin yaradılmasına
- ✓ icra üçün məcburi əmr və sərəncamlara

190. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodlarında əsas təsiretmə vasitəsi hansıdır?

- iqtisadi
- √ təşkilati
- sosial
- psixoloji
- texniki

191. Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodlarında əsas təsiretmə vasitəsi hansıdır?

- √ iqtisadi
- təşkilati
- sosial
- psixoloji
- texniki

192. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodları seçilərkən hansı məhdudiyyətlər əsas götürülür?

- iqtisadi qanunlara uyğunluq
- etik normalara uyğunluq
- √ keyfiyyət sahəsində tələblərə uyğunluq
- sosial tələblərə uyğunluq
- mənəvi tələbatlara uyğunluq

193. Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodları seçilərkən hansı məhdudiyyətlər əsas götürülür?

- √ iqtisadi qanunlara uyğunluq
- keyfiyyət sahəsində tələblərə uyğunluq
- hüquqi normalara uyğunluq
- sosial tələblərə uyğunluq
- mənəvi-etik normalara uyğunluq

194. Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodlarının seçilməsi üçün əsas nədir?

- təşkilati təhlil
- sosial-psixoloji təhlil
- nəzəri təhlil
- statistik təhlil
- √ texniki-iqtisadi təhlil

195. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodlarının seçilməsi üçün əsas nədir?

- √ təşkilati təhlil
- sosial-psixoloji təhlil
- nəzəri təhlil
- statistik təhlil
- texniki-iqtisadi təhlil

196. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodlarının tətbiqində keyfiyyətə təsirin xarakteri necədir?

- √ birbaşa
- əks
- düz
- təsir yoxdur
- dolayı

197. Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodlarının tətbiqində keyfiyyətə təsirin xarakteri necədir?

- birbaşa
- əks
- düz
- təsir yoxdur

✓ dolayı

198. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati-tapşırma metodlarının tətbiqinin əsasını nə təşkil edir?

- mənəvi maraq
- ✓ keyfiyyət üçün məsuliyyət
- könüllülük
- bazar münasibətləri
- maddi maraq

199. Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodlarının tətbiqinin əsasını nə təşkil edir?

- mənəvi maraq
- keyfiyyət üçün məsuliyyət
- könüllülük
- bazar münasibətləri
- ✓ maddi maraq

200. «Daha yüksək əmək haqqı - daha yüksək keyfiyyət» prinsipinin mahiyyəti necədir?

- ✓ əmək haqqının yüksəlməsi ilə məhsulun keyfiyyəti yüksəlir, realizasiya həcmi artır, ümumi gəlir artır
- realizasiya həcmnin artması ilə ümumi gəlir artır, əmək haqqı yüksəlir, məhsulun keyfiyyəti yüksəlir
- keyfiyyətin yüksəlməsi ilə məhsula tələbat artır, realizasiya həcmi artır, əmək haqqı yüksəlir
- ümumi gəlirin artması ilə əmək haqqı yüksəlir, məhsulun keyfiyyəti yüksəlir, realizasiya həcmi artır
- məhsulun keyfiyyətinin yüksəlməsi ilə realizasiya həcmi artır, ümumi gəlir artır, əmək haqqı yüksəlir

201. İqtisadi metodlarla keyfiyyət idarə edilərkən hansından istifadə olunur?

- ✓ düzgün cavab yoxdur
- keyfiyyətə görə mükafatlandırma fondlarının təşkili
- keyfiyyət üçün iqtisadi həvəsləndirmə fondlarının yaradılması
- maddi həvəsləndirmə sisteminin tətbiqi
- keyfiyyətə görə əmək haqqının ödənməsi

202. Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodlarına hansı daxil deyildir?

- yeni məhsul növlərinin yaradılmasının biznes-planlaşdırılması
- yeni məhsul növlərinin işlənməsi üçün kreditlərin verilməsi
- ✓ kollektivin hər bir üzvünün keyfiyyətin idarə edilməsinə cəlb edilməsi
- maddi həvəsləndirmə sisteminin tətbiqi
- keyfiyyət səviyyəsi nəzərə alınmaqla qiymətin müəyyənləşdirilməsi

203. Keyfiyyətin iqtisadi metodlarla idarə edilməsinə aiddir:

- beynəlxalq standartlara uyğun avadanlıqlardan istifadə
- iqtisadi fəaliyyətin modelləşdirilməsi
- ✓ tədarükçülərə iqtisadi təsir vasitələrindən istifadə
- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə tədbirlər planının işlənilib hazırlanması
- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə kadrların seçilməsi

204. İqtisadi metodlarla keyfiyyət idarə edilərkən hansından istifadə olunur?

- ✓ istehsalın iqtisadi stimullaşdırılması
- istehsalın yenidən qurulması
- istehlakçılara xidmətlərin təqdim edilməsi
- istehsalçılara imkanlarına uyğun məhsul istehsalının həvalə edilməsi
- iqtisadi fəaliyyətin tənzimlənməsi

205. Aşağıdakılardan hansı iqtisadi metodlarla keyfiyyəti idarə edərkən tətbiq olunur?

- keyfiyyət sisteminin bölmələrində maliyyə fəaliyyətinin yoxlanması
- keyfiyyət sisteminin bölmələrində iqtisadi səmərəliliyin qiymətləndirilməsi
- keyfiyyət sisteminin bölmələrində düz və əks əlaqənin yaradılması
- √ keyfiyyət sisteminin bölmələrində təsərrüfat hesabı
- keyfiyyət sisteminin bölmələri arasında ierarxiya asılılığı

**206.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodlarına hansı daxildir?

- müəssisənin maliyyə vəziyyətinin kollektiv müzakirəsi
- müəssisənin maliyyə fəaliyyətinin dövrü yoxlanması
- √ keyfiyyətin idarə edilməsi sahəsində fəaliyyətin maliyyəyə əsaslandırılması
- keyfiyyətin idarə edilməsi üzrə mütəxəssislərin cəlb edilməsi
- keyfiyyətə görə qiymətin nəzarətdə saxlanması

**207.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin iqtisadi metodları nəyə əsaslanır?

- istehsal sahələrində idarəçilik fəaliyyətinin gücləndirilməsinə
- cəmiyyətdə fəaliyyət göstərən iqtisadi qanunlara
- icra üçün məcburi əmr və sərəncamlara
- √ keyfiyyəti yüksəltməyə həvəsləndirən iqtisadi şəraitin yaradılmasına
- cəmiyyətin keyfiyyətə tələblərinin dolğun ödənməsinə

**208.** Hansı keyfiyyətin idarə edilməsi metodudur?

- √ sosial-psixoloji
- səbəb-nəticə
- optimallaşdırma
- kompleks sistemləşdirmə
- elmi-tədqiqat

**209.** Keyfiyyətin idarə edilməsi metodlarının seçilməsi nədən asılıdır?

- √ idarə olunan obyektə təsir üsulundan
- texnoloji prosesdən
- mülkiyyət formasından
- keyfiyyət sahəsindəki siyasətdən
- keyfiyyətə tələbləri müəyyənləşdirən standartlardan

**210.** Statistik təhlil metodunda hansından geniş istifadə olunur?

- “kayzen” sistemi
- √ Pareto diaqramı
- reqlamentləşdirmə
- “keyfiyyət toru”
- Deminq tsikli

**211.** Kəmiyyətə görə nəzarət kartı tərtib edilərkən:

- məhsul vahidləri qrupu yarımqruplara bölünür və müxtəlif yarımqrupların keyfiyyətinin qarşılıqlı nisbətlərindən asılı olaraq nəzarət olunan məhsul partiyası haqqında qərar qəbul olunur
- düzgün cavab yoxdur
- inteqral keyfiyyət göstəricisi tapılır
- qiymətləndirilən məhsulun keyfiyyət göstəricisi baza nümunəsinin analoji göstəricisi ilə müqayisə edilir
- √ məhsul vahidlərinin bütün qrupunun keyfiyyət göstəricilərinin ədədi qiymətlərindən istifadə edilir

**212.** Aşağıdakılardan hansı nəzarət kartlarının təsnifat əlamətidir?

- √ kəmiyyət
- məhsul
- xidmət

- sorğu
- keyfiyyət

213. Nəzarət kartlarında spesifik xətlər nəyi göstərir?

- ölçmə hədlərini
- keyfiyyət səviyyəsini
- √ tənziqləmə sərhədlərini
- keyfiyyət göstəricisinin minimum qiymətini
- qüsurların xüsusi çəkisi

214. Keyfiyyətin idarə edilməsinin texnoloji metodlarına hansı daxildir?

- reqlamentləşdirmə
- standartlaşdırma
- aqreqatlaşdırma
- korrelyasiya
- √ avtomatik

215. Keyfiyyətin idarə edilməsinin sosial-psixoloji metodlarına hansı daxil deyildir?

- √ keyfiyyətin idarə edilməsi sahəsində fəaliyyətin maliyyələşdirilməsi
- müəssisədə tələb olunan keyfiyyətin təmin edilməsi əməllərinin qorunub saxlanması üsulları
- kollektivin hər bir üzvünün, ümumilikdə kollektivin təşəbbüskarlığının və yaradıcı fəaliyyətinin artırılması üsulları
- düzgün cavab yoxdur
- kollektivin hər bir üzvünün keyfiyyətin idarə edilməsinə cəlb olunması qaydaları

216. Keyfiyyətin idarə edilməsinin sosial-psixoloji metodlarına hansı daxildir?

- √ müəssisədə tələb olunan keyfiyyətin təmin edilməsi əməllərinin qorunub saxlanması üsulları
- yeni xidmət növlərinin yaradılmasının biznes-planlaşdırılması üsulları
- xidmətlərin keyfiyyət səviyyəsi nəzərə alınmaqla onların qiymətinin müəyyənləşdirilməsi üsulları
- istehlakçılara onların tələblərinə uyğun məhsul və xidmətlərin təqdim edilməsi üsulları
- keyfiyyət sisteminin bölmələrində təsərrüfat hesabına keçid üsulları

217. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati- tapşırma metodu istifadə edilərkən sənədləşmədə hansı sənəd birinci olmalıdır?

- ümumtəşkilati reqlament
- √ keyfiyyət sahəsində siyasət
- texniki şərt
- icraya nəzarət
- funksional reqlament

218. Aşağıdakılardan hansı təşkilati–tapşırma metodu ilə keyfiyyətin idarə edilməsində təlimatlandırma növü deyildir?

- tanış etmə
- məsləhət
- √ qəbuletmə
- xəbərdarlıq
- izah etmə

219. Təşkilati–tapşırma metodu ilə keyfiyyətin idarə edilməsində tətbiq olunmur:

- vəzifə reqlamentləşdirilməsi
- struktur reqlamentləşdirilməsi
- ümumtəşkilati reqlamentləşdirmə
- funksional reqlamentləşdirmə
- √ dəyər reqlamentləşdirilməsi

220. Keyfiyyətin idarə edilməsinin təşkilati–tapşırma metodlar qrupuna daxil deyildir:

- reqlamentləşdirmə
- ✓ maddi həvəsləndirmə
- təlimatlandırma
- normalaşdırma
- standartlaşdırma

221. Keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin bölmələrinin təsərrüfat hesabına keçməsi keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodu üçün səciyyəvidir?

- tədqiqi
- təşkilati-tapşırma
- ✓ sosial-psixoloji
- texnoloji
- iqtisadi

222. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsində məhdudiyət mənəvi-etik normalara, qaydalara və tələblərə uyğunluqdur?

- ekspert
- təşkilati-tapşırma
- ✓ sosial-psixoloji
- texnoloji
- iqtisadi

223. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsində məhdudiyət keyfiyyət səviyyəsinə və normativlərə uyğunluqdur?

- ekspert
- təşkilati-tapşırma
- sosial-psixoloji
- texnoloji
- ✓ iqtisadi

224. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsində məhdudiyət keyfiyyət sahəsində tələblərə və hüquqi normalara uyğunluqdur?

- ekspert
- ✓ təşkilati-tapşırma
- sosial-psixoloji
- texnoloji
- iqtisadi

225. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsi üçün əsas təşkilati təhlildir?

- ekspert
- texnoloji
- sosial-psixoloji
- ✓ düzgün cavab yoxdur
- iqtisadi

226. Dolaylı təsirə malik keyfiyyəti idarəetmə metodunu göstərin.

- ekspert
- təşkilati-tapşırma
- sosial-psixoloji
- texnoloji
- ✓ iqtisadi

227. Keyfiyyətin idarə edilməsinin sosial-psixoloji metodunun təsiri necədir?

- fasiləli
- √ dolayı
- müntəzəm azalan
- xaotik
- birbaşa

228. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsi üçün əsas mənəvi maraqdır?

- √ sosial-psixoloji
- təşkilati-tapşırma
- iqtisadi
- ekspert
- texnoloji

229. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsi üçün əsas maddi maraqdır?

- ekspert
- texnoloji
- sosial-psixoloji
- təşkilati-tapşırma
- √ iqtisadi

230. Keyfiyyətin idarə edilməsinin hansı metodunun seçilməsi üçün əsas keyfiyyətə qoyulan tələblərə əməl olunması zərurəti və keyfiyyət üçün məsuliyyətin mövcudluğudur?

- ekspert
- texnoloji
- sosial-psixoloji
- √ təşkilati-tapşırma
- iqtisadi

231. Keyfiyyətin idarə edilməsi metodu deyildir:

- sosial-psixoloji
- √ dəyər-reqressiya asılılığı
- təşkilati-tapşırma
- iqtisadi
- ekspert

232. Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi metodudur:

- qarışıq
- çoxfaktorlu proqnozlaşdırma
- √ təşkilati-tapşırma
- ekstrapolyasiya
- korrelyasiya

233. .

**Ekspert raylarının uzlaşmasının qiymətləndirilməsində ahamiyyətlik səviyyəsi  $B=0,01$ , Pirson kriteri  $\chi_k^2 > \chi_c^2$  olarsa, ekspert raylarının uzlaşma ehtimalı naya bərabərdir?**

- 0,91
- 1
- 0
- 0,01
- √ 0,99

234. Ekspert rəylərinin uzlaşmasının qiymətləndirilməsində istifadə edilən əhəmiyyətlik səviyyəsi B hansı diapazonda dəyişir?



- √ 0,005-0,05
- 0,01-0,1
- 0,001-0,01
- 0,05-0,5
- 0,005-0,5

235. Ekspert rəylərinin uzlaşmasının qiymətləndirilməsi zamanı əhəmiyyətlik səviyyəsi B nəyi ifadə edir?

- ekspert qiymətləndirməsinin doğru olmasının maksimal ehtimalını
- düzgün cavab yoxdur
- ekspert qiymətləndirməsinin doğru olmamasının minimal ehtimalını
- √ ekspert qiymətləndirməsinin doğru olmamasının maksimal ehtimalını
- ekspert qiymətləndirməsinin doğru olmasının minimal ehtimalını

236. Ekspert rəylərinin uzlaşmasının qiymətləndirilməsi zamanı S sərbəstlik dərəcəsi hansı düsturla hesablanır? (H-qiymətləndirilən obyektlərinin sayıdır)

- .....
- √  $S = H \cdot (H - 1) : 2$

- .....
- √  $S = H \cdot (H + 1) : 2$

- .
- √  $S = H + 1$

- √ ..
- √  $S = H - 1$

- ....
- √  $S = \frac{12}{H^3 - H}$

237. .

Konkordasiya əmsalı  $W=0,6$ , ekspertlərin sayı  $k=6$ , qiymətləndirilmə obyektlərinin sayı  $H=5$  olduqda Pirson kriterinin hesablanmış qiyməti  $\chi_k^2$  nəyə bərabərdir?

- √ 14,4
- 3
- 2,4
- 7,6
- 24

238. Konkordasiya əmsalı  $W=1$  olarsa:

- √ ekspert rəylərində tam uzlaşma vardır
- ekspert rəylərində uzlaşma yoxdur
- ekspert qiymətləndirilməsinin tətbiqi məqsədəuyğun deyildir
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı azaldılmalıdır
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı artırılmalıdır

239. Konkordasiya əmsalı  $W=0$  olarsa:

- ekspert qiymətləndirilməsinin tətbiqi məqsədəuyğun deyildir
- √ ekspert rəylərində uzlaşma yoxdur
- ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olar
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı artırılmalıdır
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı azaldılmalıdır

240. Konkordasiya əmsalı  $W=0,3$  olarsa:

- ekspert qiymətləndirilməsinin tətbiqi məqsədəuyğun deyildir
- ✓ ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olmaz
- ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olar
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı artırılmalıdır
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı azaldılmalıdır

241. Konkordasiya əmsalı  $W=0,8$  olarsa:

- ✓ ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olar
- ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olmaz
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı azaldılmalıdır
- ekspert qiymətləndirilməsinin tətbiqi məqsədəuyğun deyildir
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı artırılmalıdır

242. Konkordasiya əmsalı  $W=0,5$  olarsa:

- ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olmaz
- ✓ ekspert rəylərini uzlaşmış hesab etmək olar
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı artırılmalıdır
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı azaldılmalıdır
- ekspert qiymətləndirilməsinin tətbiqi məqsədəuyğun deyildir

243. Konkordasiya əmsalının qiyməti hansı diapazonda dəyişir?

- $0 < W < 1$

- $0 \leq W < 1$

- ✓  $0 \leq W \leq 1$

- $0 < W \leq 1$

- düzgün cavab yoxdur

244. Konkordasiya əmsalı nədir?

- ekspert rəylərinin riyazi-statistik işlənməsinin nəticəsidir
- ✓ ekspert rəylərinin uzlaşma dərəcəsini göstərir
- qiymətləndirilən obyektin yekun rəqəmi xarakterizə edir
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayının müəyyənləşdirilməsində istifadə edilir
- ekspert rəylərinin çəki əmsallarını xarakterizə edir

245. Pırson kriteri necə işarə edilir?

- $\chi^2$

- $\chi$

- .

$\chi^3$

✓

$\chi^2$

•

$\chi_h^3$

246. Konkordasiya əmsalının hesablanmış qiyməti necə yoxlanılır?

- Pareto diaqramına görə
- nəzarət kartlarına görə
- ✓ Pirson kriterinə görə
- «Delfi» metodu ilə
- ortimallaşdırma kriterinə görə

247. Delfi» metodu mahiyyətə nədir?

- ✓ ekspert metodu
- aləti metod
- orqanoleptik metod
- hesabat metodu
- statistik metod

248. Ekspert qiymətləndirilməsində ikiqat cüt-cüt müqayisətmə metodu nə zaman tətbiq edilir?

- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı tək olduqda
- qiymətləndirmədə iştirak edən ekspertlərin sayı cüt olduqda
- qiymətləndirmə obyektlərinin sayı az olduqda
- ✓ qiymətləndirmə obyektlərinin sayı çox olduqda
- qiymətləndirmə obyektlərinin sayı cüt sayda olduqda

249. Ekspertlərin obyektləri cüt-cüt müqayisə etməsində müqayisə olunan cütlərin sayı hansı düsturla hesablanır? (H- tədqiq edilən obyektlərin sayıdır)

• .....

$$12 \cdot H \cdot (H - 1) : 2$$

• .....

$$H \cdot (H - 3) : 2$$

✓

$$H \cdot (H - 1) : 2$$

• ..

$$H \cdot (H + 1) : 2$$

• ..

$$H^2 + (H - 1) : 2$$

250. Bilavasitə ekspert qiymətləndirilməsində hansı diapazonlu şkala geniş tətbiq edilmir?

- 0-10
- ✓ 0-50
- 0-1
- 0-100
- 0-5

251. Hansı mülahizə doğru deyildir?

- rəqlama metodunda ekspert təşkilati sistemin tədqiq olunan obyektlərini nisbi əhəmiyyətliyiindən asılı olaraq rəqlayır
- rəqlama obyektlərinin yekun rəqlı hər bir obyekt üçün rəqların cəminə uyğun müəyyənləşdirilir
- rəqlama metodunda adətən ən az üstün tutulan obyektə sonuncu rəql verilir
- rəqlama metodunda üstün tutulan obyektə adətən birinci rəql verilir
- ✓ rəqlama obyektlərinin sayı ekspertlərin sayından çox olmamalıdır

252. Bir ekspert tərəfindən ekspertiza obyektinə verilən rəqların cəmi hansı düsturla hesablanır? (H-obyektlərin sayıdır)

✓ .  
$$H - (H + 1) : 2$$

• ..  
$$H - (H - 1) : 2$$

• .....

$$H - (H + 1) + 2$$

• .....

$$H - (H - 1) - 2$$

• ....

$$H - (H + 1) - 2$$

253. Qiymətləndirilən obyektlərin sayı artdıqca rəqlamanın dəqiqliyi necə dəyişir?

- sabit qalır
- ✓ azalır
- artır
- periodik dəyişir
- xətti dəyişir

254. Anketləşdirmə zamanı anketlərdəki suallara qoyulan hansı tələb düzgün deyildir?

- suallar sadə olmalı
- suallar düzgün tərtib edilməlidir
- ✓ suallar çoxmənalı olmalı
- suallar tam olmalı
- suallar qısa olmalı

255. Anketin işlənməsi prosesinə hansı daxil deyildir?

- ekspertə müraciətin formasının müəyyənləşdirilməsi
- sualların tipinin seçilməsi
- ekspert üçün zəruri informasiyanın şərhı
- anket formasının işlənməsi
- ✓ ekspert rəylərinin toplanma formasının seçilməsi

256. Hansı mülahizə doğru deyildir?

- ✓ anketləşdirmədə ekspert tərəfindən qiymətləndirmə hökmən gizli şəkildə həyata keçirilir
- anketləşdirmə ekspert rəylərinin az əmək sərfi ilə toplanmasını təmin edir
- anketləşdirmədə «veer» (cavablar sırasından bir cavab nəzərdə tutulur) adlanan sual tipi tətbiq edilir
- anketləşdirmədə bağlı (cavablar «hə», «yox», «bilmirəm») adlanan sual tipi tətbiq edilir
- anketləşdirmədə açıq (sualın cavabı sərbəst şəkildə verilə bilər) adlanan sual tipi tətbiq edilir

257. Ekspert rəylərinin toplanmasının qarışıq forması nə zaman tətbiq edilir?

- qiymətləndirilən obyektlər standartlaşdırılmadıqda

- ekspertlərin səriştəliliyi naməlum olduqda
- ✓ fərdi rəylər üst-üstə düşmədikdə
- iki və daha artıq obyektin keyfiyyəti qiymətləndirildikdə
- sürətləndirilmiş qiymətləndirilmə tətbiq edildikdə

258. Ekspert rəylərinin toplanmasının hansı forması yoxdur?

- müsahibə götürmə
- anketləşdirmə
- işgüzar oyun
- ✓ modelləşdirmə
- diskussiya

259. Ekspert rəylərinin toplanması üçün hansı qabaqcadan müəyyənləşdirilmir?

- forma və metodika
- ✓ keyfiyyət göstəricilərinin proqnoz qiymətləri
- ekspert rəylərinin sənədlərə daxil edilməsi qaydası
- sənədlərin tərkibi və məzmunu
- rəylərin toplanma turlarının sayı

260. Ekspertliyə namizədin aşağıdakı xüsusiyyətlərdən hansına malik olması vacib deyildir?

- peşəkar səriştəlilik
- işgüzarlılıq
- ✓ ən azı 3 dəfə qiymətləndirmə təcrübəsi
- ekspert işlərinin obyektiv nəticələrində maraqlı olmaq
- elmi intuisiya

261. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq yeddinci sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- ✓ çox aşağı
- ortadan yüksək
- ortadan aşağı
- orta
- aşağı

262. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq altıncı sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- ortadan aşağı
- orta
- ortadan yüksək
- ✓ aşağı
- çox aşağı

263. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq beşinci sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- ortadan yüksək
- ✓ ortadan aşağı
- aşağı
- yüksək
- orta

264. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq dördüncü sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- çox yüksək
- ortadan aşağı
- ✓ orta
- ortadan yüksək
- yüksək

265. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq üçüncü sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- çox yüksək
- ortadan aşağı
- yüksək
- orta
- ✓ ortadan yüksək

266. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq ikinci sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- çox yüksək
- ortadan aşağı
- orta
- ✓ yüksək
- ortadan yüksək

267. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq birinci sinif ekspertə verilən qiymət hansıdır?

- orta
- ortadan aşağı
- ✓ çox yüksək
- yüksək
- ortadan yüksək

268. Keyfiyyətin idarə edilməsində hansı sinif ekspertlərin seçilməsi daha məqsədəuyğundur?

- 1 və 2
- 1-5
- ✓ 1-4
- 1-3
- 1-8

269. Ekspertlər keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq neçə sinfə bölünürlər?

- 4
- 5
- 8
- ✓ 7
- 6

270. Ekspertliyə namizədin keyfiyyəti qiymətləndirilərkən hansı üsuldan istifadə edilmir?

- səriştəliliyinin analitik müəyyənləşdirilməsi
- ekspert kimi keçmiş fəaliyyətin statistik təhlili
- ✓ namizədin attestasiyası
- namizədin verilmiş sahə üzrə mütəxəssis kimi kollektiv şəkildə qiymətləndirilməsi
- özü-özünü qiymətləndirmə

271. Ekspert qiymətləndirilməsində işçi qrupun rəhbərinin səlahiyyətinə hansı daxil deyildir?

- ekspert-mütəxəssislərin ilkin siyahısının tərtib edilməsi
- problemin qoyuluşu
- ✓ obyektin keyfiyyət göstəricilərinin seçilməsi
- ekspert qrupunun yekun siyahısının tərtib edilməsi
- ekspertlərin işdə iştirakı üçün razılığının alınması

272. Ekspert qrupu kim tərəfindən formalaşdırılır?

- ✓ işçi qrupun rəhbəri
- müəssisənin rəhbəri
- ekspert komissiyasının sədri
- ekspert komissiyasının üzvləri
- ekspert qrupunun rəhbəri

273. Ekspert qiymətləndirilməsində işçi qrupun tərkibinə hansı daxil deyildir?

- işçi qrupun rəhbəri-təşkilatçısı
- ✓ katib
- məsləhətçi-ekspert
- texniki işçilər
- təşkilatların nümayəndələri

274. Ekspert komissiyasının tərkibinə hansı daxil deyildir?

- sədr
- ✓ müşahidəçi nümayəndələr
- ekspertlər qrupu
- işçi qrup
- katib

275. Ekspert qiymətləndirilməsində sosioloji metod nəyə əsaslanır?

- ✓ respondentlərin rəylərinin toplanmasına
- respondentlərin psixoloji xüsusiyyətlərinin müəyyənləşdirilməsinə
- sosial vəziyyətin təhlilinə
- istehsalçıların imkanlarının üzə çıxarılmasına
- istehlakçıların tələbatının öyrənilməsinə

276. Oqanoleptik metodla qiymətləndirmə nəyə əsaslanır?

- ✓ hissiyyat orqanlarından istifadəyə
- elmi tədqiqatlara
- aləti ölçmələrə
- sorğunun keçirilməsinə
- anketləşdirməyə

277. Göstərilənlərdən hansı ekspert qiymətləndirilməsi metoduna aid deyildir?

- ranqlama
- ✓ dolaylı qiymətləndirmə
- bilavasitə qiymətləndirmə
- ardıcıl müqayisətmə
- cüt-cüt müqayisətmə

278. Ekspert qiymətləndirilməsində orta qiymət hansı düsturla tapılır?

- $$P_m = \frac{W}{K_m + X_{iz}}$$

- .....
- ✓ 
$$k = \frac{q_y - q_a}{P_y - P_a}$$

✓ .....

$$K = \frac{\sum_{j=1}^N K_j}{N}$$

• ...

$$y_{ki} = \frac{P_i - P_h}{P_{ibaz} - P_h}$$

• ..

$$y_{in} = \frac{P_{in}}{P_{inb}}$$

279. Ekspert metodunun mahiyyəti nədən ibarətdir?

- estetik keyfiyyət göstəricilərinin müəyyənləşdirilməsi
- ✓ alınmış rəylərin orta qiymətlərinin tapılması
- rəylərin toplanması
- alınmış rəylərin balla qiymətləndirilməsi
- erqonomik keyfiyyət göstəricilərinin müəyyənləşdirilməsi

280. Keyfiyyətdən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “yüksək” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 1
- ✓ 2
- 5
- 4
- 3

281. Keyfiyyətdən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “ortadan yüksək” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 2
- 7
- 6
- 5
- ✓ 3

282. Keyfiyyətdən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “orta” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 7
- 8
- 2
- ✓ 4
- 6

283. Keyfiyyətdən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “ortadan aşağı” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 2
- 6
- ✓ 5
- 4
- 3

284. Keyfiyyətdən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “aşağı” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 2



- 10
- 8
- √ 6
- 4

285. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “çox yüksək” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 2
- √ 1
- 5
- 4
- 3

286. Keyfiyyətindən və səriştəsindən asılı olaraq ekspertə “çox aşağı” qiymət verilibsə, eksperin sinfi neçədir?

- 3
- √ 7
- 9
- 10
- 5

287. Cüt-cüt müqayisə etmə ilə üç obyektin ekspert qiymətləndirilməsi zamanı müqayisə edilən cütlərin sayı:

- 2
- 4
- 5
- 6
- √ 3

288. Dörd ekspert tərəfindən 100 ballıq şkala üzrə obyektin keyfiyyəti ən az hansı qiyməti ala bilər?

- √ 0
- 400
- 100
- 0,04
- 4

289. Yeddi ekspert tərəfindən beş ballıq şkala üzrə obyektin keyfiyyəti ən böyük hansı qiyməti ala bilər?

- 7
- 12
- √ 35
- 25
- 5

290. Tədqiq olunan obyektlərin sayı 5 olduqda bir ekspert tərəfindən onların rənglər üzrə yerləşdirilməsi zamanı rənglərin cəmi neçədir?

- 5
- √ 15
- 20
- 25
- 10

291. Ekspert qrupunda ekspertlərin sayı nədən asılı deyildir?

- müxtəlif amillərin sayından
- həll olunan problemin vacibliyindən
- mövcud imkanlardan
- √ qiymətləndirmə şkalasından
- müxtəlif şərtlərin sayından

292. Hansı ekspertiza vaxtı qiymətləndirilən obyekt haqqında nəinki daha tam təsəvvür, xarakteristika, həm də digər növ ekspertizaların keçirilməsində istifadə edilə bilən müəyyən normativ materiallar yaranır?
- alternativ ekspertiza
  - operativ ekspertiza
  - birdəfəlik ekspertiza
  - tətbiqi ekspertiza
  - ✓ kompleks ekspertiza
293. Kompleks ekspertizanı hansı səciyyələndirir?
- müəssisədə çalışanların mənəvi həvəsləndirilməsinə şərait yaradır
  - ✓ məhsulunun keyfiyyətinin qiymətləndirilməsində sistemli kompleks yanaşmanı reallaşdırır
  - ekspert nəticələrinin kifayət qədər dəqiqliyi təmin edir
  - ekspertlərə kompleks şəkildə özü-özünü qiymətləndirməyə imkan verir
  - keyfiyyətin idarə edilməsinin kompleks tədqiqatlarına şərait yaradır
294. Operativ ekspertizanı hansı səciyyələndirir?
- ✓ ekspert nəticələrinin kifayət qədər dəqiqliyi təmin etməklə ekspert işlərinin həcmi əhəmiyyətli dərəcədə azaltmağa imkan verir
  - müəssisədə çalışanların maddi həvəsləndirilməsinə şərait yaradır
  - keyfiyyətin idarə edilməsində işçilərin operativ iştirakını təmin edir
  - keyfiyyəti kompleks qiymətləndirməyə imkan verir
  - sənayenin seriya ilə buraxdığı eynicins məhsul qrupunun hərtərəfli öyrənilməsinə təmin edir
295. Hansı ekspertiza ekspert nəticələrinin kifayət qədər dəqiqliyi və əsaslandırılmış olduğunu təmin etməklə ekspert işlərinin həcmi və müddətini əhəmiyyətli dərəcədə azaltmağa imkan verir?
- ✓ operativ ekspertiza
  - dövrü ekspertiza
  - birdəfəlik ekspertiza
  - tətbiqi ekspertiza
  - kompleks ekspertiza
296. Sənayenin seriya ilə buraxdığı eynicins məmulat qrupunun hərtərəfli öyrənilməsi və keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi üçün hansı ekspertiza aparılır?
- operativ ekspertiza
  - fasiləsiz ekspertiza
  - empirik ekspertiza
  - dolay ekspertiza
  - ✓ kompleks ekspertiza
297. Məhsulun istehlak xassələrinin ekspert qiymətləndirilməsində təcrübəsində istifadə olunan ekspertiza metodu:
- parametrik
  - kollektiv
  - ✓ operativ
  - obyektiv
  - mütərəqqi
298. Keyfiyyətin ekspert qiymətləndirilməsi təcrübəsində istifadə olunan ekspertiza metodu:
- lokal ekspertiza
  - fundamental ekspertiza
  - empirik ekspertiza
  - nəzəri ekspertiza
  - ✓ kompleks ekspertiza

299. Keyfiyyət ekspertizasının ümumi kriterlərinə aiddir:

- orqanoleptik keyfiyyət göstəriciləri
- verilmiş məhsul növünün keyfiyyətinə qoşulan real tələblər
- normativ-texniki sənədlərdə müəyyən edilmiş tələblər
- məhsulun istehlak xassələrinə tələblər
- ✓ cəmiyyətdə qərarlaşmış dəyər, təsəvvür, norma və qaydalar

300. Ekspert qrupunda ekspertlərin sayı nədən asılıdır?

- ✓ həll olunan problemin vacibliyindən
- məhsulun istehsal həcmindən
- qiymətləndirmənin dəyərindən
- sifarişçinin istəyindən
- qiymətləndirilən məhsul üçün normativ sənədin kateqoriyasından

301. Keyfiyyəti idarəetmə zamanı hansı ekspert metodu geniş tətbiq olunur?

- ekstrapolyasiya
- ✓ bilavasitə qiymətləndirmə
- faktlara əsaslanma
- korrelyasiya
- diferensial

302. Məhsulun keyfiyyətinin ekspertizası kriteri hansıdır?

- orqanoleptik kriter
- subyektiv kriter
- müstəqil kriter
- sosioloji kriter
- ✓ konkret kriter

303. Keyfiyyətin ekspertiza kriterlərindən biri necə adlanır?

- ✓ ümumi kriter
- ekspert kriteri
- xüsusi kriter
- məxsusi kriter
- məhdudlaşdırıcı kriter

304. Keyfiyyətin ekspertiza kriterləri neçə qrupa bölünür?

- ✓ 2
- 6
- 5
- 4
- 3

305. Aşağıdakılardan hansı idarəetmə üzrə qərarların qəbul edilməsində geniş tətbiq olunan ekspert metodu deyildir?

- rəqəbləmə
- cüt-cüt müqayisəetmə
- ardıcıl müqayisəetmə
- ✓ diferensial
- bilavasitə qiymətləndirmə

306. Respondentlərin sorğusuna, rəylərinin toplanmasına və təhlilinə əsaslan qiymətləndirmə metodu hansıdır?

- cüt-cüt müqayisəetmə
- paralel

- √ sosioloji
- diferensial
- statistik

**307.** Keyfiyyət ekspertizasının konkret kriterləri deyildir:

- layihə edilən məhsulu səciyyələndirən kompleks keyfiyyət göstəricilərinin baza qiymətləri
- √ keyfiyyət göstəricilərinin çəki əmcalları
- verilmiş məhsul növünün keyfiyyətinə qo-yulan real tələblər
- normativ-texniki sənədlərdə müəyyən edilmiş tələblər
- ölkədə və ya xaricdə hazırlanan yüksək keyfiyyətli məhsulun göstəriciləri

**308.** Keyfiyyətin statistik idarə edilməsinin ucdantutma nəzarətlə müqayisədə üstün cəhəti:

- gündəlik nəzarətə ehtiyac qalmır
- keyfiyyət daha dəqiq qiymətləndirilir
- məhsulun sertifikatlaşdırılmasına imkan verir
- √ az əmək sərf edilir
- düzgün cavab yoxdur

**309.** Təsadüfi kəmiyyətlərin qiymətlərinin ehtimal normal səpələnməsi qanunu hansıdır?

- Nyuton qanunu
- Maksvell qanunu
- √ Qauss qanunu
- Faradey qanunu
- Veybulla qanunu

**310.** Təsadüfi xətlər hansı xətlərdir?

- texnoloji xətlər
- √ təsadüfi dəyişən amillər nəticəsində əmələ gələn xətlər
- müəyyən qanunauyğunluqla dəyişən xətlər
- dinamik proseslərdə yaranan xətlər
- statik proseslərdə yaranan xətlər

**311.** Sistemik xətlər hansı xətlərdir?

- √ müəyyən qanunauyğunluqla dəyişən xətlər
- təsadüfi dəyişən amillər nəticəsində əmələ gələn xətlər
- texnoloji xətlər
- statik proseslərdə yaranan xətlər
- dinamik proseslərdə yaranan xətlər

**312.** Texnoloji müsaidsə necə müsaidsəyə deyilir?

- qiyməti sorğu kitablarında verilən
- düzgün cavab yoxdur
- √ qiyməti iqtisadi cəhətdən əlverişli hazırlanma texnologiyasına uyğun olan
- yeni məhsul tiplərinin yaradılmasında istifadə edilən
- texnoloji proseslərə düzəliş verən

**313.** Keyfiyyətin statistik idarə edilməsinin ucdantutma nəzarətə nisbətən üstün cəhəti nədir?

- keyfiyyət daha dəqiq qiymətləndirilir
- düzgün cavab yoxdur
- dövrü nəzarətə ehtiyac qalmır
- məhsulun standartlaşdırılmasına imkan verir
- √ idarəetmə metodları hesablayıcı texnikanın köməyi ilə mexanikləşdirilə bilər

314. Qrafiki modelləşdirmə metodunda hansı qrafikdən istifadə olunur?

- İsikava
- Pareto
- ✓ sınıq xətlər şəklində
- düzgün cavab yoxdur
- Delfi

315. Aşağıdakılardan hansı qrafiki modelləşdirmə metodunda tətbiq olunur?

- ✓ Pareto diaqramı
- dairəvi diaqram
- məhdudlaşdırılmış diaqram
- simmetrik diaqram
- Delfi diaqramı

316. Qrafiki modelləşdirmə metodunda hansı diaqramdan istifadə olunur?

- ✓ İsikava
- dairəvi
- məhdudlaşdırılmış
- simmetrik
- Delfi

317. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqat metodlarından qrafiki modelləşdirmə metodunun mahiyyəti nədir?

- müəyyən normativlərdən istifadə
- qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyətə və keyfiyyətə təhlili
- məsələ üzrə qərarın kollektiv qəbul edilməsi
- ✓ müxtəlif diaqramlardan istifadə
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tədqiq olunan xassələrinin kəmiyyətə ifadə olunması

318. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqat metodlarından ideyaların irəli sürülməsi metodunun mahiyyəti nədir?

- müəyyən normativlərdən istifadə
- tədqiq olunan sistemin bir neçə parametrinin qarşılıqlı əlaqəsinin kəmiyyətə müəyyənləşdirilməsi
- ✓ məsələ üzrə qərarın kollektiv qəbul edilməsi
- qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyətə və keyfiyyətə təhlili
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tədqiq olunan xassələrinin kəmiyyətə ifadə olunması

319. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqat metodlarından korrelyasiya metodunun mahiyyəti nədir?

- müəyyən normativlərdən istifadə
- ✓ tədqiq olunan sistemin bir neçə parametrinin qarşılıqlı əlaqəsinin kəmiyyətə müəyyənləşdirilməsi
- məsələ üzrə qərarın kollektiv qəbul edilməsi
- qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyətə və keyfiyyətə təhlili
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tədqiq olunan xassələrinin kəmiyyətə ifadə olunması

320. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqat metodlarından normativ metodun mahiyyəti nədir?

- ✓ müəyyən normativlərdən istifadə
- tədqiq olunan sistemin bir neçə parametrinin qarşılıqlı əlaqəsinin kəmiyyətə müəyyənləşdirilməsi
- məsələ üzrə qərarın kollektiv qəbul edilməsi
- qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyətə və keyfiyyətə təhlili
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tədqiq olunan xassələrinin kəmiyyətə ifadə olunması

321. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqat metodlarından məqsədin strukturlaşdırılması metodunun mahiyyəti nədir?

- müəyyən normativlərdən istifadə
- tədqiq olunan sistemin bir neçə parametrinin qarşılıqlı əlaqəsinin kəmiyyətə müəyyənləşdirilməsi

- məsələ üzrə qərarın kollektiv qəbul edilməsi
- ✓ qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyət və keyfiyyət təhlili
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tədqiq olunan xassələrinin kəmiyyət ifadə olunması

**322.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqindəki qlobal analizin mahiyyəti nədir?

- keyfiyyətin idarə edilməsinin detallar üzrə analizi
- keyfiyyətin idarə edilməsinin perspektivdə inkişaf istiqamətlərinin tədqiqat zamanı alınan nəticələr əsasında müəyyənləşdirilməsi
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin müxtəlif səviyyələrinin əhatə edilməsi
- sistemin müəyyən xassələrinin ideallaşdırmaqla öyrənilməsi
- obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə

**323.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqindəki diaqnostik analizin mahiyyəti nədir?

- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsinin detallar üzrə analizi
- keyfiyyətin idarə edilməsinin perspektivdə inkişaf istiqamətlərinin tədqiqat zamanı alınan nəticələr əsasında müəyyənləşdirilməsi
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin müxtəlif səviyyələrinin əhatə edilməsi
- sistemin müəyyən xassələrinin ideallaşdırmaqla öyrənilməsi
- obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə

**324.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqindəki proqnostik analizin mahiyyəti nədir?

- keyfiyyətin idarə edilməsinin detallar üzrə analizi
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin müxtəlif səviyyələrinin əhatə edilməsi
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsinin perspektivdə inkişaf istiqamətlərinin tədqiqat zamanı alınan nəticələr əsasında müəyyənləşdirilməsi
- sistemin müəyyən xassələrinin ideallaşdırmaqla öyrənilməsi
- obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə

**325.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqindəki analiz növü deyildir?

- ✓ lokal
- qlobal
- diaqnostik
- proqnostik
- detallar üzrə

**326.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində induksiya və deduksiya metodunun mahiyyəti nədir?

- obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə
- ✓ nəticələrin xüsusiyyətdən ümumiyyətə, ümumidən xüsusiyyətə dərkətmə bazasında alınması
- müəyyən normativlərdən istifadə
- obyektin cüzi xassələri nəzərə alınmadan onun daha mühüm tərəflərinin model üzərində öyrənilməsi
- öyrənilən obyektin elementlərə bölünməsi və obyektin elementlərinin tam şəkildə birləşdirilməsi

**327.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində analiz və sintez metodunun mahiyyəti nədir?

- obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə
- nəticələrin xüsusiyyətdən ümumiyyətə, ümumidən xüsusiyyətə dərkətmə bazasında alınması
- müəyyən normativlərdən istifadə
- obyektin cüzi xassələri nəzərə alınmadan onun daha mühüm tərəflərinin model üzərində öyrənilməsi
- ✓ öyrənilən obyektin elementlərə bölünməsi və obyektin elementlərinin tam şəkildə birləşdirilməsi

**328.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində abstraktlaşdırma metodunun mahiyyəti nədir?

- obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə
- nəticələrin xüsusiyyətdən ümumiyyətə, ümumidən xüsusiyyətə dərkətmə bazasında alınması
- müəyyən normativlərdən istifadə
- ✓ obyektin cüzi xassələri nəzərə alınmadan onun daha mühüm tərəflərinin model üzərində öyrənilməsi
- öyrənilən obyektin elementlərə bölünməsi və obyektin elementlərinin tam şəkildə birləşdirilməsi

329. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində modelləşdirmə metodunun mahiyyəti nədir?

- √ obyektin tədqiqi zamanı onun modelindən istifadə
- nəticələrin xüsusiyyətlərindən ümumiyyətlə, ümumidən xüsusiyyətlər dərk etmə bazasında alınması
- müəyyən normativlərdən istifadə
- obyektin cüzi xüsusiyyətləri nəzərə alınmadan onun daha mühüm tərəflərinin model üzərində öyrənilməsi
- öyrənilən obyektin elementlərə bölünməsi və obyektin elementlərinin tam şəkildə birləşdirilməsi

330. Modelləşdirmə metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- nəzəri
- √ nəzəri-empirik
- normativ
- parametrik
- empirik

331. İnduksiya və deduksiya metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- nəzəri
- √ nəzəri-empirik
- normativ
- parametrik
- empirik

332. Analiz və sintez metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- nəzəri
- √ nəzəri-empirik
- normativ
- parametrik
- empirik

333. Abstraktlaşdırma metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- √ nəzəri-empirik
- empirik
- nəzəri
- parametrik
- normativ

334. Eksperiment metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- √ empirik
- parametrik
- normativ
- nəzəri-empirik
- nəzəri

335. Müqayisə etmə metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- √ empirik
- nəzəri
- nəzəri-empirik
- parametrik
- normativ

336. Ölçmə metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- nəzəri
- nəzəri-empirik

- normativ
- parametrik
- ✓ empirik

337. Müşahidə metodu keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- normativ
- nəzəri-empirik
- ✓ empirik
- nəzəri
- parametrik

338. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində abstraktdan konkretə keçid metodu hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- ✓ nəzəri
- parametrik
- normativ
- nəzəri-empirik
- empirik

339. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində ideallaşdırma metodu hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- nəzəri-empirik
- parametrik
- normativ
- ✓ nəzəri
- empirik

340. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində aksiomlaşdırma metodu hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- ✓ nəzəri
- nəzəri-empirik
- normativ
- kompleks
- empirik

341. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində formalaşdırma metodu hansı tədqiqat metodları qrupuna daxildir?

- ✓ nəzəri
- parametrik
- normativ
- nəzəri-empirik
- empirik

342. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində ideallaşdırma metodu nəyi nəzərdə tutur?

- keyfiyyətin idarəedilməsi sisteminin tərkibinin süni dillərin köməyi ilə öyrənilməsini
- ✓ sistemin element və ya komponentlərinin müəyyən xassələrinin ideallaşdırmaqla öyrənilməsini
- keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsini
- keyfiyyətin idarə edilməsi sistemində əks əlaqənin yaradılmasını
- tədqiqatın nəticələrinin məntiqi aksiomlar bazasında alınmasını

343. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində aksiomlaşdırma metodu nəyi nəzərdə tutur?

- keyfiyyətin idarəedilməsi sisteminin tərkibinin süni dillərin köməyi ilə öyrənilməsini
- sistemin element və ya komponentlərinin müəyyən xassələrini ideallaşdırmaqla öyrənilməsini
- keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsini
- keyfiyyətin idarə edilməsi sistemində əks əlaqənin yaradılmasını
- ✓ tədqiqatın nəticələrinin məntiqi aksiomlar bazasında alınmasını



344. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində formalaşdırma metodu nəyi nəzərdə tutur?

- keyfiyyətin idarə edilməsinin proqnozlaşdırılmasını
- keyfiyyətin idarə edilməsi sistemində əks əlaqənin yaradılmasını
- keyfiyyətin idarə edilməsinin təkmilləşdirilməsini
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tərkibinin süni dillərin köməyi ilə öyrənilməsini
- keyfiyyətin idarə edilməsinin optimallaşdırılmasını

345. Keyfiyyətin idarə edilməsində sistemli yanaşmaya hansı aid deyildir?

- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin daxili və xarici təsirlər nəzərə alınaraq bir sistem kimi öyrənilməsi
- ✓ yarım sistemlərin tək-tək elementlərinin ayrı-ayrılıqda öyrənilməsi
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin qarşılıqlı əlaqəli yarım sistemlərdən təşkil olunan bütöv bir sistem şəklində öyrənilməsi
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin fəaliyyət göstəricilərinin dinamiklik şərtində öyrənilməsi
- keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin qarşılıqlı əlaqəli elementlərdən təşkil olunan bütöv bir sistem şəklində öyrənilməsi

346. Keyfiyyətin idarə edilməsində kompleks tədqiqatların xüsusiyyəti hansıdır?

- sistemin elementləri standartlar əsasında öyrənilir
- ✓ idarəetmə elementlərinin xassələri qarşılıqlı əlaqədə öyrənilir
- əvvəlki dövrdə əldə edilən nəticələr öyrənilir
- keyfiyyət göstəricilərinin nomenklaturası seçilir
- yarım sistemlərin tək-tək elementlərinin xassələri digər elementlərlə qarşılıqlı təsir nəzərə alınmadan öyrənilir

347. Keyfiyyətin idarə edilməsində lokal tədqiqatların xüsusiyyəti hansıdır?

- sistemin elementləri standartlar əsasında öyrənilir
- idarəetmə elementlərinin xassələri qarşılıqlı əlaqədə öyrənilir
- əvvəlki dövrdə əldə edilən nəticələr öyrənilir
- keyfiyyət göstəricilərinin nomenklaturası seçilir
- ✓ yarım sistemlərin tək-tək elementlərinin xassələri digər elementlərlə qarşılıqlı təsir nəzərə alınmadan öyrənilir

348. Hansı mülahizə doğru deyildir?

- keyfiyyətin idarə edilməsində tədqiqatlar dövriyyəyə görə birdəfəlik, dövrü və müntəzəm ola bilər
- təbii tədqiqatların məqsədi keyfiyyətin idarə edilməsinin praktiki problemlərinin həllində fundamental tədqiqatlardan istifadə etməkdir
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində «daha yüksək əmək haqqı - daha yüksək keyfiyyət» prinsipi ödənməlidir
- keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqi həm empirik, həm də nəzəri istiqamətlərdə aparıla bilər
- fundamental tədqiqatların məqsədi keyfiyyətin idarə edilməsinin yeni qanunauyğunluqlarının aşkar edilməsidir

349. Keyfiyyətin idarə edilməsində kompleks tədqiqatların metodoloji bazasını nə təşkil edir?

- məqsədyönlülük
- subyektivlik
- ✓ sistemlilik
- spesifiklik
- obyektivlik

350. Keyfiyyətin idarə edilməsində tədqiqatlar əhatəliliyinə görə hansı qruplara bölünür?

- fundamental və kompleks
- ✓ lokal və kompleks
- lokal və empirik
- empirik və kompleks
- empirik və fundamental

351. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqindəki tədqiqat növü deyildir?

- fundamental
- kompleks

- lokal
- ✓ ergonomik
- tətbiqi

352. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində məqsədyönlülük tələbi nəyi nəzərdə tutur?

- keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqində səbəb-nəticə əlaqəsinin qurulmasını
- məqsədli fəaliyyət proqramlarının işlənməsini
- tədqiqatların modelləşdirilməsini
- ✓ tədqiqatların hüdudlarının müəyyənləşdirilməsini
- eyni təyinatlı texnoloji proseslərin birləşdirilməsini

353. Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqinə qoyulan ümumi tələblərə hansı aid deyildir?

- sistemlilik
- obyektivlik
- vaxtlı-vaxtında həyata keçirilmə
- spesifik
- ✓ subyektivlik

354. Hansı tədqiqat metodu iqtisadi-riyazi tədqiqat metodlarından biri olub tədqiq olunan sistemin bir neçə parametrinin qarşılıqlı əlaqəsini kəmiyyətcə müəyyənləşdirir?

- qrafiki modelləşdirmə
- ✓ korrelyasiya
- analitik hesablama
- matrisa
- morfoloji analiz

355. Hansı tədqiqat metodu keyfiyyətin idarə edilməsində qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyətcə və keyfiyyətcə təsvirini, təhlilini nəzərdə tutur, onlara çatmaq müddətlərini müəyyənləşdirir.

- matrisa
- ideyaların irəli sürülməsi
- sənədlərin və informasiya materiallarının öyrənilməsi
- əsas tərkib hissələri
- ✓ məqsədin strukturlaşdırılması metodu

356. Tədqiqatlar zamanı keyfiyyətin idarə edilməsinin inkişaf etdirilməsində məqsədi dəqiq müəyyənləşdirərkən hansı analiz həyata keçirilir.

- nəzəri
- ✓ proqnostik
- tətbiqi
- qlobal
- detallar üzrə

357. Tədqiqatlar zamanı analizin hansı növündə bir amilin digərinə təsiri və onlar arasında əlaqələr müəyyənləşdirilərək idarəetmənin qüsurları və onların aradan qaldırılması yolları təyin edilir?

- proqnostik
- detallar üzrə
- qlobal
- fundamental
- ✓ diaqnostik

358. Tədqiqat zamanı öyrənilən obyektin müxtəlif üsullarla elementlərə, nisbətlərə bölünməsi və obyektin elementlərinin tam şəkildə birləşdirilməsi hansı tədqiqat metodu üçün səciyyəvidir?

- modelləşdirmə və müşahidə
- abstraktlaşdırma və formalaşdırma

- ✓ analiz və sintez
- ölçmə və elspərimənt
- induksiya və deduksiya

359. Tədqiqat obyektinin cüzi xassələrini nəzərə almadan onun daha mühüm tərəflərinin model üzərində öyrənilməsinə əsaslanan keyfiyyəti idarə edilməsində tədqiqat metodu hansıdır?

- modelləşdirmə
- analiz və sintez
- ✓ abstraktlaşdırma
- ölçmə
- induksiya və deduksiya

360. Bu tədqiqat metodu tədqiq olunan obyektin analoqla (etalon, nümunə və s.) fərqi və ümumi cəhətləri müəyyənləşdirilir:

- dekompozisiya
- analitik hesablamə
- ✓ müqayisəetmə
- aktiv müşahidə
- deduksiya

361. Bu tədqiqat metodu keyfiyyətin idarə edilməsi obyektinin xassə göstəricilərinin və parametrlərinin qeyd olunmasına əsaslanır:

- morfoloji analiz
- abstraktlaşdırma
- analiz və sintez
- induksiya və deduksiya
- ✓ müşahidə

362. Bu tədqiqat metodu keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin tərkibinin və strukturunun süni dillərin və simvolların köməyi ilə öyrənilməsinə nəzərdə tutur və digər metodlarla qarşılıqlı əlaqəli şəkildə tətbiq edilir:

- aksiomlaşdırma metodu
- ✓ formaləşdırma metodu
- abstraktdan konkretə keçid
- qrafiki modelləşdirmə
- idealləşdırma metodu

363. Keyfiyyətin idarə edilməsində tədqiqatlar dərinliyinə və əhatəliliyinə görə hansı növlərə bölünür?

- fundamental və tətbiqi
- dövri və müntəzəm
- ✓ lokal və kompleks
- analiz və sintez
- enpirik və nəzəri

364. Hansı tədqiqat metodu xüsusidən ümumiyyə, ümumidən xüsusiyyə dərkətmə bazasında tədqiqatın nəticələrinin alınmasına əsaslanır?

- müşahidə və analnz
- abstraktlaşdırma və formaləşdırma
- aksiomlaşdırma və sintez
- abstraktdan konkretə keçid
- ✓ induksiya və deduksiya

365. Tədqiqatlar zamanı korrelyasiya metodunda birinci mühüm məsələ nədir?

- qarşılıqlı əlaqəli məqsədlərin kəmiyyətcə və keyfiyyətcə təsviri
- analitik hesablamə
- qrafiki modelləşdirmə
- ✓ korrelyasiya tənliyinin müəyyən edilməsi

- ideyaların irəli sürülməsi
366. Tədqiqatlar zamanı hansı analiz idarəetmənin müxtəlif ierarxik səviyyələrini, yəni keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin müxtəlif səviyyələrini əhatə edir?
- proqnostik
  - detallar üzrə
  - ✓ qlobal
  - fundamental
  - diaqnostik
367. Tədqiqatların hansı növündə idarəetmə elementlərinin xassələri qarşılıqlı əlaqədə və qarşılıqlı təsirdə öyrənilir?
- ✓ kompleks
  - eksperiment
  - modelləşdirmə
  - məqsədin strukturaşdırılması
  - müqayisəetmə
368. Tədqiqatların hansı növündə yarımsistemlərin tək-tək elementlərinin xassələri digər elementlərlə qarşılıqlı təsir nəzərə alınmadan öyrənilir?
- kompleks
  - ✓ lokal
  - abstraktlaşdırma
  - analiz və sintez
  - nəzəri-empirik
369. Tədqiqatların hansı növündə keyfiyyətin idarə edilməsində baş verən hadisələrin dərk olunması müəyyən abstrakt obyektlərdən istifadəyə əsaslanır?
- diaqnostik
  - kompleks
  - induksiya
  - tətbiqi
  - ✓ nəzəri
370. Keyfiyyətin idarə edilməsində tədqiqatların hansı növündə nəticələr müxtəlif müşahidələrin köməyi ilə alınır?
- tətbiqi
  - müntəzəm
  - normativ
  - ✓ empirik
  - lokal
371. Keyfiyyətin idarə edilməsində tədqiqatların hansı növünün məqsədi keyfiyyətin idarə edilməsi məsələlərinin həllində fundamental tədqiqatlarda əldə edilən nailiyyətlərdən istifadə etməkdir?
- ✓ tətbiqi
  - lokal
  - proqnostik
  - kompleks
  - nəzəri
372. Keyfiyyətin idarə edilməsində tədqiqatların hansı növünün məqsədi keyfiyyətin idarə edilməsinin yeni qanunauyğunluqlarının aşkar edilməsi və işlənməsidir?
- tətbiqi
  - ✓ fundamental
  - dövrü
  - empirik

- birdəfəlik

**373.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqi metodlarına qoyulan tələblərdən spesifiklik:

- tədqiqatın səmərəliliyini müəyyənləşdirməyə imkan verir
- keyfiyyətin idarə olunmasının praktiki məsələlərini həll edir
- ✓ tədqiqat obyektinin xüsusiyyətlərini nəzərə alır
- lazımi vaxtda qərarların qəbul edilməsini təmin edir
- tədqiqatların elmi olmasını təmin edir

**374.** Keyfiyyətin idarə edilməsinin tədqiqi metodlarına qoyulan tələblərdən sistemlilik:

- tədqiqatın həddlərini müəyyənləşdirməyə imkan verir
- keyfiyyətin təmin olunmasının praktiki məsələlərini həll edir
- tədqiqat obyektinin xüsusiyyətlərini nəzərə alır
- lazımi vaxtda tədqiqatların aparılmasını təmin edir
- ✓ tədqiqatların əhatəli və doğru olmasını təmin edir

**375.** Təşkilatda keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi prosesində KS-i realizəetmə və təkmilləşdirmə üçün hansı əməliyyat nəzərdə tutulub?

- keyfiyyət sistemi üçün məhsulların siyahısının tərtib edilməsi
- təşkilati layihənin gözlənilən səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- ✓ keyfiyyət sisteminin inkişaf etdirilməsi üzrə işlərin aparılması
- təşkilati layihənin komplektləşdirilməsi və ekspertizası
- keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə koordinasiya-işçi qrupunun formalaşdırılması

**376.** Müəssisədə keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsinin realizəetmə və təkmilləşdirmə mərhələsində hansı iş görülür?

- keyfiyyət sisteminin yaradılması biznes-planının işlənilib hazırlanması
- keyfiyyət sisteminin yaradılması zərurətinin əsaslandırılması
- işçi layihə sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
- ✓ keyfiyyət sisteminin faktiki səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması

**377.** Keyfiyyət sistemini (KS) layihələndirərkən realizəetmə və təkmilləşdirmə mərhələsinin strukturuna aiddir:

- işçi layihə sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
- layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin gözlənilən səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- təşkilati layihənin komplektləşdirilməsi və ekspertizası
- ✓ keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılmasının təşkili

**378.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi zamanı realizəetmə və təkmilləşdirmə mərhələsinin əsas əməliyyatlarındandır?

- keyfiyyət sistemi üçün tələblərin təyin edilməsi
- düzgün cavab yoxdur
- ✓ təhvil-təslim işlərinin aparılması
- keyfiyyət sisteminin yaradılması biznes-planının işlənilib hazırlanması
- keyfiyyət sisteminin yaradılması zərurətinin əsaslandırılması

**379.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsinin (KS) realizəetmə və təkmilləşdirmə mərhələsinin tərkibinə daxildir?

- ✓ keyfiyyət sisteminin realizə edilməsinin təhlili
- işçi layihənin sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin gözlənilən səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- beynəlxalq standartların öyrənilməsi
- təşkilati layihənin ekspertizası

- 380.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi prosesinin realizətmə və təkmilləşdirmə mərhələsində yerinə yetirilən əməliyyardır?
- işçi layihənin sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
  - keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə koordinasiya-işçi qrupunun formalaşdırılması
  - ✓ təşkilati layihənin tətbiqi gedişinin korrektə edilməsi
  - layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması
  - layihəqabağı təhlilin aparılması
- 381.** Keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsinin realizətmə və təkmilləşdirmə mərhələsinə aid olanı göstərin.
- keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə koordinasiya-işçi qrupunun formalaşdırılması
  - ISO 9000 seriyalı beynəlxalq standartların öyrənilməsi
  - təşkilati layihənin iradlar nəzərə alınmaqla korrektə edilməsi
  - ✓ təşkilati layihənin realizə edilməsinə nəzarət
  - keyfiyyət sisteminin təşkilati layihəsinin ekspertizası
- 382.** Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsinin realizətmə və təkmilləşdirmə mərhələsinə daxildir?
- ✓ təşkilati layihənin realizəolunma planının yerinə yetirilməsi
  - layihənin optimallaşdırılması
  - işçi layihənin sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
  - keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə işçi orqanların formalaşdırılması
  - təşkilati layihənin iradlar nəzərə alınmaqla korrektə edilməsi
- 383.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi zamanı layihə mərhələsinin əsas əməliyyatlarındandır?
- keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə işçi orqanların formalaşdırılması
  - təşkilati layihənin realizə edilməsinə nəzarət
  - ✓ işçi layihənin sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
  - layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması
  - keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə koordinasiya-işçi qrupunun formalaşdırılması
- 384.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsinin (KS) layihə mərhələsinin tərkibinə daxildir?
- keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə işçi orqanların formalaşdırılması
  - ISO 9000 seriyalı beynəlxalq standartların öyrənilməsi
  - keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılmasının təşkili
  - layihənin optimallaşdırılması
  - ✓ layihənin iradlar nəzərə alınmaqla korrektə edilməsi
- 385.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi prosesinin layihə mərhələsində yerinə yetirilən əməliyyardır?
- keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılmasının təşkili
  - layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması
  - ✓ keyfiyyət sisteminin təşkilati layihəsinin ekspertizası
  - təşkilati layihənin təkmilləşdirilməsi
  - təşkilati layihənin realizə edilməsinə nəzarət
- 386.** Keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsinin layihə mərhələsinə aid olanı göstərin.
- ✓ keyfiyyət sisteminin təşkilati layihəsinin komplektləşdirilməsi
  - layihənin optimallaşdırılması
  - layihənin realizə edilməsi
  - layihənin təkmilləşdirilməsi
  - keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılmasının təşkili
- 387.** Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsinin layihə mərhələsinə daxildir?
- ISO 9000 seriyalı beynəlxalq standartların öyrənilməsi

- keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə işçi orqanların formalaşdırılması
- ✓ keyfiyyət sisteminin işçi layihə sənədlərinin işlənilib hazırlanması
- layihəqabağı təhlilin aparılması
- layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması

**388.** Müəssisədə keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsinin layihəqabağı mərhələsində hansı iş görülür?

- işçi sənədlərin tətbiqi
- layihənin təkmilləşdirilməsi
- layihənin ekspertizası
- ✓ layihəqabağı təhlilin aparılması
- layihənin səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi

**389.** Keyfiyyət sistemini (KS) layihələndirərkən layihəqabağı mərhələnin strukturuna aiddir:

- ✓ layihələndirmə üçün texniki tapşırığın işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin ekspertizası
- təşkilati layihənin səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- işçi layihə sənədlərinin işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin komplektləşdirilməsi

**390.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi zamanı layihəqabağı mərhələnin əsas əməliyyatlarındanır?

- ✓ İSO 9000 seriyalı beynəlxalq standartların öyrənilməsinin təşkili
- təşkilati layihənin təsdiq edilmiş işçi sənədlərinin qüvvəyə minməsi
- işçi sənədlərin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin ekspertizası
- təşkilati layihədə iradlar nəzərə almaqla düzəlişlərin edilməsi

**391.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsinin (KS) layihəqabağı mərhələsinin tərkibinə daxildir?

- ✓ keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə işçi orqanların formalaşdırılması
- təşkilati layihənin təsdiq edilmiş işçi sənədlərinin qüvvəyə minməsi
- təşkilati layihənin iradlar nəzərə alınmaqla korrektə edilməsi
- təşkilati layihənin komplektləşdirilməsi
- təşkilati layihənin ekspertizası

**392.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsi prosesinin layihəqabağı mərhələsində yerinə yetirilən əməliyyatdır?

- ✓ keyfiyyət sisteminin yaradılması üzrə koordinasiya-işçi qrupunun formalaşdırılması
- təşkilati layihənin təsdiq edilmiş işçi sənədlərinin qüvvəyə minməsi
- təşkilati layihənin iradlar nəzərə alınmaqla korrektə edilməsi
- təşkilati layihənin komplektləşdirilməsi
- təşkilati layihənin ekspertizası

**393.** Keyfiyyət sisteminin (KS) layihələndirilməsinin layihəqabağı mərhələsinə aid olanı göstərin.

- layihənin səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- işçi layihə sənədlərinin işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin realizəolunma planının yerinə yetirilməsi
- işçi sənədlərin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
- ✓ keyfiyyət sisteminin təşkilati layihəsinin hazırlanması haqqında əmrin verilməsi

**394.** Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsinin layihəqabağı mərhələsinə daxildir?

- təşkilati layihənin səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- ✓ keyfiyyət sisteminin yaradılması zərurətinin əsaslandırılması
- təşkilati layihənin işçi sənədlərinin tətbiqi üzrə tədbirlər planının layihəsinin işlənilib hazırlanması
- təşkilati layihənin realizəolunma planının yerinə yetirilməsi
- keyfiyyət sisteminin işçi layihə sənədlərinin işlənilib hazırlanması

- 395.** Təşkilati layihələndirmə nədir?
- √ idarəetmə sistemlərinin yaradılması və təkmilləşdirilməsi sahəsində layihələrin işlənilib hazırlanması və tətbiqi üzrə xüsusi fəaliyyət növüdür
  - idarəetmə sistemlərinin təkmilləşdirilməsinin texniki təchizatı üzrə xüsusi fəaliyyət növüdür
  - düzgün cavab yoxdur
  - idarəetmə sistemlərinin yaradılması və təkmilləşdirilməsi sahəsində konstruktor sənədlərinin işlənilib hazırlanması üzrə xüsusi fəaliyyət növüdür
  - idarəetmə sistemlərinin yaradılması sahəsində müsabiqələrə layihələrin işlənilib hazırlanması üzrə xüsusi fəaliyyət növüdür
- 396.** Təşkilati layihələndirmənin nəticəsi nədən ibarətdir?
- layihənin yerinə yetirilməsi haqqında maliyyə hesabatının təqdim edilməsindən
  - düzgün cavab yoxdur
  - layihənin sahə üzrə ekspertlərin müzakirəsinə təhvil verilməsindən
  - elmi ədəbiyyatda layihələndirmənin nəticələrinin dərc edilməsindən
  - √ layihənin və onun tətbiqi üzrə tədbirlər kompleksinin işlənilib hazırlanmasından
- 397.** Texniki və təşkilati layihələndirmələrin başlıca fərqi nədədir?
- layihələndirmə mərhələlərinin sayında
  - düzgün cavab yoxdur
  - layihələrin hazırlanma müddətlərində
  - √ layihələndirmə obyektlərində
  - layihəçilərin peşəkarlığında
- 398.** Keyfiyyət sisteminin fəaliyyətinin qiymətləndirilməsində hansı kriterdən istifadə edilmir?
- ümumi istehsal həcmində ixrac edilən məhsulun xüsusi çəkisinin artması
  - məhsulun işlənilib hazırlanması müddətinin qısaldılması
  - məhsulun keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşması
  - zay məhsulun azalması
  - √ məhsulun keyfiyyət göstəricilərinin nomenklaturası
- 399.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsi üçün texniki tapşırıqın bölməsi deyildir?
- keyfiyyət sisteminin qəbulu qaydası
  - əlavələr (siyahılar, hesabatlar, arayışlar və s.)
  - sistemin layihəsinin işlənilib hazırlanma müddəti
  - layihələndirmənin normativ-texniki mənbələri
  - √ sistemin təkmilləşdirilməsinin məqsəd və vəzifələri
- 400.** Keyfiyyət sisteminin təşkilati layihələndirilməsi zamanı realizəetmə və təkmilləşdirmə mərhələsinə hansı aid deyildir?
- keyfiyyət sisteminin işçi layihələrinin tətbiqinə nəzarət
  - √ kadrların hazırlanması və ixtisaslarının artırılması
  - layihənin tətbiqi
  - keyfiyyət sisteminin və məhsulun sertifikatlaşdırılması
  - keyfiyyət sisteminin təkmilləşdirilməsi
- 401.** Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin (KS) təşkilati layihələndirilməsində layihə mərhələsinin tərkibinə daxildir?
- işçi layihələrinin tətbiqinə nəzarət və onun təhlili
  - düzgün cavab yoxdur
  - koordinasiya-işçi qrupunun formalaşdırılması
  - √ işçi layihənin ekspertizasının təşkili
  - keyfiyyət sisteminin və məhsulun sertifikatlaşdırılması
- 402.** Keyfiyyət sisteminin təşkilati layihələndirilməsi zamanı layihə mərhələsində hansı iş görülür?



- kadrların hazırlanması və ixtisaslarının artırılması
- keyfiyyət sistemlərinin layihəsinin yaradılmasının əsasını təşkil edən əmrin hazırlanması və imzalanması
- düzgün cavab yoxdur
- √ müvafiq keyfiyyət sistemi çərçivəsində bütün tədbirlərin səmərəliliyinin kompleks qiymətləndirilməsi
- layihənin tətbiqi

403. Keyfiyyət sisteminin təşkilati layihələndirilməsinə layihəqabağı hazırlıq zamanı hansı iş görülür?

- √ keyfiyyət sistemlərinin layihəsinin yaradılmasının əsasını təşkil edən əmrin hazırlanması və imzalanması
- düzgün cavab yoxdur
- işçi layihələrin tərtib edilməsi
- layihənin tətbiqi
- müvafiq keyfiyyət sistemi çərçivəsində bütün tədbirlərin səmərəliliyinin kompleks qiymətləndirilməsi

404. Təşkilati layihələndirmə zamanı sistemin layihəsinin işlənilib hazırlanma müddəti hansı sənəddə əks olunur?

- maliyyə sənədlərində
- düzgün cavab yoxdur
- titullar və rəqəmlərdə
- keyfiyyət sisteminin tətbiqi üzrə tədbirlər planında
- √ keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsi üçün texniki tapşırıqda

405. Keyfiyyət sisteminin işçi layihəsinin işlənməsi neçə mərhələdə həyata keçirilir?

- 6
- 4
- √ 2
- 3
- 5

406. Keyfiyyət sisteminin işçi layihəsi hansı mərhələdə hazırlanır?

- layihəqabağı mərhələdə
- düzgün cavab yoxdur
- təkmilləşdirmə mərhələsində
- realizəetmə mərhələsində
- √ layihə mərhələsində

407. Keyfiyyət sisteminin layihələndirilməsi üçün texniki tapşırığın təyinatı hansıdır?

- keyfiyyət sistemlərinin yaradılması üzrə işlərin plan-qrafikini müəyyənləşdirir
- məhsulun keyfiyyət sisteminin modelini müəyyənləşdirir
- düzgün cavab yoxdur
- √ keyfiyyət sistemlərinin yaradılmasına tələbləri müəyyənləşdirir
- keyfiyyət sisteminin yaradılmasının zəruriliyini əsaslandırır

408. Məhsulun keyfiyyət sisteminin modelinin seçilməsinə hansı tələb qoyulur?

- model texniki nəzarət şöbəsinin rəisi tərəfindən seçilir
- model 3 hissədən ibarət olmalıdır
- seçim müəssisədə gizli səsvermə ilə aparılır
- seçimin nəticələri dövrü mətbuatda verilməlidir
- √ seçimin nəticələri sifarişçi ilə müqavilə şəklində rəsmiləşdirilməlidir

409. Keyfiyyət sisteminin təşkilati layihələndirilməsi zamanı yaradılan koordinasiya-işçi qrupu kimə tabedir?

- √ müəssisənin rəhbərinə
- baş texnoloqa
- texniki nəzarət şöbəsinin rəisinə

- müəssisənin aparıcı mütəxəssisinə
- müəssisənin baş mütəxəssisinə

**410.** Aşağıda göstərilənlərdən hansı sertifikatlaşdırma ilə əlaqədar deyildir?

- istehlakçı tərəfindən lazımı məhsulların seçilməsinin asanlaşması
- daxili və xarici istehlakçıların məhsulun keyfiyyətinə inamının təmin edilməsi
- istehlakçının məhsulun keyfiyyəti haqqında obyektiv informasiya almasının təmin edilməsi
- analoji məhsulların idxalının azalması
- ✓ məhsulun keyfiyyət göstəricilərinin nomenklaturasının genişlənməsi

**411.** Hansı məhsullar könüllü sertifikatlaşdırılmaya məruz qalır?

- ətraf mühitin mühafizəsinin təmin edilməsi ilə bağlı məhsullar
- əmlakın təhlükəsizliyinin təmin edilməsi ilə bağlı məhsullar
- sağlamlığın qorunmasının təmin edilməsi ilə bağlı məhsullar
- ✓ ölkənin qanunverici aktlarına uyğun olaraq məcburi sertifikatlaşdırılmaya aid edilməyən məhsullar
- insan həyatının təhlükəsizliyinin təmin edilməsi ilə bağlı məhsullar

**412.** Sertifikatlaşdırılmada birinci tərəf dedikdə hansı nəzərdə tutulur?

- dövlət nəzarət orqanları
- istehlakçılar
- alıcılar
- ✓ tədarükçülər
- sertifikatlaşdırmada iştirak edən tərəflərdən asılı olmayan orqan

**413.** Sertifikatlaşdırılma aparılan zaman ikinci tərəfi aşağıdakılardan hansı təmsil edir?

- sertifikatlaşdırmada iştirak edən tərəflərdən asılı olmayan orqan
- düzgün cavab yoxdur
- ✓ istehlakçılar
- istehsalçılar
- dövlət nəzarət orqanları

**414.** Azərbaycan Respublikasının Milli sertifikatlaşdırma sisteminin struktur elementini göstərin.

- standartlaşdırma üzrə ərazi orqanları
- düzgün cavab yoxdur
- müəssisələrin texniki nəzarət şöbəsi
- ölkənin vətəndaşları
- ✓ akkreditləşdirilmiş sınaq mərkəzləri

**415.** Azərbaycan Respublikasının Milli sertifikatlaşdırma sisteminin strukturuna daxil olanı göstərin.

- düzgün cavab yoxdur
- standartlaşdırma üzrə ərazi orqanları
- ✓ konkret məhsulların sertifikatlaşdırılması üzrə orqanlar
- müəssisələrin texniki nəzarət şöbəsi
- ölkənin vətəndaşları

**416.** Sertifikatlaşdırma sahəsində dövlət siyasətinin formalaşdırılması hansı orqan tərəfindən həyata keçirilir?

- ✓ Azərbaycan Respublikasının Standartlaşdırma, Metrologiya və Patent üzrə Dövlət Komitəsi
- Azərbaycan Respublikasının Standartlaşdırma, Sertifikatlaşdırma və Patent üzrə Dövlət Agentliyi
- Azərbaycan Dövlət Standartlaşdırma və Metrologiya Komitəsi
- düzgün cavab yoxdur
- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabineti

**417.** Azərbaycan Respublikasında sertifikatlaşdırma üzrə Milli orqan necə adlanır?

- Azərbaycan Respublikasının Standartlar İnstitutu
- Azərbaycan Dövlət Standartlaşdırma və Metrologiya Komitəsi
- Azərbaycan Respublikasının Standartlaşdırma, Sertifikatlaşdırma və Patent üzrə Dövlət Agentliyi
- düzgün cavab yoxdur
- ✓ Azərbaycan Respublikasının Standartlaşdırma, Metrologiya və Patent üzrə Dövlət Komitəsi

418. Hansı regional standart milli sertifikatlarının xaricdə tanınmasını təmin edə bilər?

- AZS 1.3-96
- ✓ EN 29000
- GOST 15467-79
- GOST 22851-77
- AZS 1.5-96

419. Aşağıdakılardan hansı ölkənin sertifikatlarının xaricdə tanınmasını təmin etmək üçün istifadəsi tövsiyə olunan regional standartlardandır?

- AZS 1.2-96
- GOST 15467-79
- ✓ EN 45000
- GOST 22851-77
- AZS 1.6-96

420. Hansı standart ölkənin sertifikatlarının xaricdə tanınmasını təmin edə bilər?

- AZS 1.4-96
- GOST 15467-79
- ✓ ISO 10000
- GOST 22851-77
- AZS 1.0-96

421. Aşağıdakılardan hansı ölkənin sertifikatlarının xaricdə tanınmasını təmin etmək üçün istifadəsi tövsiyə olunan beynəlxalq standartlardandır?

- AZS 1.4-96
- GOST 15467-79
- GOST 22851-77
- ✓ ISO 9000
- AZS 1.0-96

422. Proses üçün uyğunluq sertifikatı nədir?

- prosesin təhlükəsizliyinə tələbləri müəyyənləşdirən sənəddir
- prosesin yerinə yetirilməsinə icazə sənədidir
- prosesin keyfiyyətinə tələbləri müəyyənləşdirən sənəddir
- düzgün cavab yoxdur
- ✓ prosesin konkret standarta və ya digər normativ sənədə uyğun olduğunu göstərən sənəddir

423. Məhsulun sertifikatlaşdırılması nədir?

- məhsulun keyfiyyətinə tələblərin müəyyənləşdirilməsidir
- məhsul satışına icazənin verilməsidir
- ✓ məhsulun standarta və ya texniki rəqləməyə uyğunluğunun təsdiqlənməsidir
- düzgün cavab yoxdur
- məhsulun təhlükəsizliyinə tələblərin müəyyənləşdirilməsidir

424. Sertifikatlaşdırma sisteminin hansı iştirakçısı potensial təhlükəli sənaye istehsalatı, obyektlər və işlər sahəsində sertifikatlaşdırma üzrə Şurani formalaşdırır, onun tərkibini təsdiqləyir və işini təşkil edir?

- √ sertifikatlaşdırma üzrə mərkəzi orqan
  - elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - sınaq laboratoriyaları
  - sertifikatlaşdırmaya sifarişçilər
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
425. Sertifikatlaşdırma sisteminin strukturundakı hansı iştirakçı beynəlxalq təşkilatların və xarici ölkələrin qabaqcıl iş təcrübəsini nəzərə almaqla sertifikatlaşdırma üzrə aparılan işlərin səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi və texniki-iqtisadi təhlili üzrə metodiki tövsiyyələr işləyib hazırlayır?
- sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - √ elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - sınaq laboratoriyaları
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - standartlaşdırma üzrə orqan
426. Sertifikatlaşdırma sisteminin strukturundakı hansı iştirakçı elmi tədqiqatlar aparır və məhsulun sertifikatlaşdırılması üzrə metodikaların və praktiki işlərin təkmilləşdirilməsi üzrə təkliflər işləyib hazırlayır?
- sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - √ elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - sınaq laboratoriyaları
  - apelyasiya üzrə komissiya
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan
427. Sertifikatlaşdırma sisteminin strukturundakı hansı iştirakçı qanunverici aktları əldə rəhbər tutaraq sertifikat və uyğunluq nişanını tətbiq edir?
- sınaq laboratoriyaları
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - √ sertifikatlaşdırmaya sifarişçilər
  - apelyasiya üzrə komissiya
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
428. Sertifikatlaşdırma sisteminin strukturundakı hansı iştirakçı sertifikatlaşdırma məqsədilə konkret məhsulların sınağını və ya konkret növ sınaqları həyata keçirir və sınaqların protokollarını verir?
- akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - √ sınaq laboratoriyaları
  - apelyasiya üzrə komissiya
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan
429. Sertifikatlaşdırma sisteminin strukturundakı hansı iştirakçı standartların və digər normativ sənədlərin layihələrinə, sertifikatlaşdırma və akkreditləşdirmə üzrə işlərin proqramlarının layihələrinə baxır?
- sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - apelyasiya üzrə komissiya
  - sınaq laboratoriyaları
  - sertifikatlaşdırmaya sifarişçilər
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə şura
430. Sertifikatlaşdırma sisteminin strukturundakı hansı iştirakçı potensial təhlükəli istehsalatlar, obyektlər və işlər üçün məhsulun vahid sertifikatlaşdırma siyasətinin formalaşdırılması üzrə təklifləri işləyib hazırlayır?
- sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - standartlaşdırma üzrə orqan
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - apelyasiya üzrə komissiya

431. Məhsul üçün korrektəedici tədbirlərin işlənilib hazırlanmasında iştirak etmək, sertifikatlaşdırılmış tələblərin pozulması haqqında informasiya üzrə operativ tədbirlərin görülməsi hansı orqanın funksiyasına aiddir?
- akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - standartlaşdırma üzrə orqan
  - elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
432. Xarici sertifikatların və digər uyğunluq şəhadətnamələrinin tanınmasının mümkünüyü barədə materialların hazırlanması hansı orqanın funksiyasına aiddir?
- sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - apelyasiya üzrə komissiya
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - standartlaşdırma üzrə orqan
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
433. Uyğunluq sertifikatının tərtib olunması və verilməsini, onun AZS Milli Sertifikatlaşdırma sisteminin Dövlət Reyestrində qeydiyyatını həyata keçirir:
- √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - standartlaşdırma üzrə orqan
  - elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - apelyasiya üzrə komissiya
434. Oxşar məhsulların sertifikatlaşdırılması zamanı istifadə edilən normativ sənədlər fondunun formalaşdırılması və aktualaşdırılması hansı orqanın funksiyasına aiddir?
- standartlaşdırma üzrə orqan
  - apelyasiya üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
435. Aşağıdakılardan hansı sınaq laboratoriyalarına qoyulan tələblərə aid deyildir?
- √ subyektivlik
  - texniki səriştəlilik
  - toxunulmazlıq
  - qərəzsizlik
  - müstəqillik
436. Sertifikatlaşdırma üzrə orqanın neçə variantda strukturu mümkündür?
- 2
  - √ 8
  - 6
  - 5
  - 4
437. Verilmiş sistemdə sertifikatlaşdırılan məhsulların siyahısını hansı orqan təyin edir?
- akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - sertifikatlaşdırma üzrə milli orqan
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - apellyasiya üzrə komissiya

438. Sertifikatlaşdırma sisteminə aid olmayanı göstərin.
- √ standartlaşdırma üzrə texniki komitə
  - sertifikatlaşdırma üzrə Mərkəzi orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə Şura
  - elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - apellyasiya üzrə komissiya
439. Aşağıda göstərilənlərdən hansı sertifikatlaşdırma sisteminin tipik strukturuna daxil deyildir?
- sertifikatlaşdırma üzrə milli orqan
  - √ texniki şura
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqanlar
  - sertifikatlaşdırma üzrə Mərkəzi orqan
  - sınaq laboratoriyaları
440. Azərbaycan Respublikasında sertifikatlaşdırma sistemlərinin qeydiyyatını hansı orqan aparır?
- √ sertifikatlaşdırma üzrə milli orqan
  - apellyasiya üzrə komissiya
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan
441. Qüvvədə olan qanunvericiliyə, sertifikatlaşdırma sisteminin tələblərinə və Azərbaycan Respublikasının Standartlaşdırma, Metrologiya və Patent üzrə Dövlət Komitəsinin qaydalarına uyğun olaraq sertifikatlaşdırma proseduru hansı orqan təyin edir?
- standartlaşdırma üzrə orqan
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə mərkəzi orqan
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
442. Azərbaycan Respublikasında məcburi sertifikatlaşdırılan məhsulların və xidmətlərin nomenklaturası üzrə təklifləri hansı orqan hazırlayır?
- istehsalçı müəsisələrin texniki nəzarət şöbəsi
  - elmi-metodiki sertifikatlaşdırma mərkəzi
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə mərkəzi orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - akkreditləşdirmə üzrə orqan
443. Sertifikatlaşdırmaya sifarişlərin, həmçinin apellyasiyaların qəbulu və baxılması, onlar barədə qərarların hazırlanması hansı orqanın funksiyasıdır?
- akkreditləşdirmə üzrə orqanın
  - sertifikatlaşdırma üzrə mərkəzi orqanın
  - standartlaşdırma üzrə orqanın
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə orqanın
  - kömürük orqanın
444. Elmi – metodik sertifikatlaşdırma mərkəzinin funksiyaları hansı orqan tərəfindən təsdiq edilir?
- akkreditləşdirmə üzrə orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə şura
  - √ sertifikatlaşdırma üzrə mərkəzi orqan
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan
  - apellyasiya üzrə orqan
445. Məcburi sertifikatlaşdırma əsas nəyə görə aparılır?

- √ istehlakçıları onların həyatı, sağlamlığı və əmlakı üçün, həmçinin ətraf mühitin mühafizəsi üçün təhlükəli olan malların alınmasından müdafiə etmək üçün
- məhsulun istehsalını artırmaq üçün
- sertifikatlaşdırılmış məhsulun dövlət qeydiyyatını aparmaq üçün
- keyfiyyətsiz məhsul istehsalının qarşısının alınması üçün
- məhsulun rəqabət qabiliyyətini artırmaq üçün

446. Sertifikatlaşdırma üzrə şuranın funksiyaları hansı orqan tərəfindən təsdiq edilir?

- standartlaşdırma üzrə orqan
- √ sertifikatlaşdırma üzrə mərkəzi orqan
- dövlət inzibati idarəetmə orqanı
- akkreditləşdirmə üzrə orqan
- kömürük orqanı

447. Sertifikatlaşdırılmış məhsulun keyfiyyət göstəricilərinin stabilliyinə müfəttiş nəzarətinin təşkili və keçirilməsini hansı orqan həyata keçirir?

- akkreditləşdirmə üzrə orqan
- apelyasiya üzrə komissiya
- kömürük orqanı
- √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
- standartlaşdırma üzrə orqan

448. Sertifikatlaşdırılmış məhsulun reyestrinin aparılmasını və sertifikatlaşdırmanın nəticələri haqqında informasiyanın çapa hazırlanması hansı orqanın funksiyasına aiddir?

- √ sertifikatlaşdırma üzrə orqanın
- sertifikatlaşdırma üzrə şuranın
- standartlaşdırma üzrə orqanın
- akkreditləşdirmə üzrə orqanın
- elmi-metodik sertifikatlaşdırma mərkəzinin

449. Verilmiş sertifikatların və uyğunluq nişanlarının fəaliyyətinin dayandırılması və ya ləğv edilməsi hansı orqanın funksiyasına daxildir?

- apelyasiya üzrə komissiyanın
- sertifikatlaşdırma üzrə şuranın
- ekspert-auditorların
- akkreditləşdirmə üzrə orqanın
- √ sertifikatlaşdırma üzrə orqanın

450. Uyğunluq sertifikatlarının tərtib olunması və verilməsi, onun AZS Milli sertifikatlaşdırma sisteminin Dövlət reyestrində qeydiyyatını hansı orqan aparır?

- √ sertifikatlaşdırma üzrə orqan
- sertifikatlaşdırma üzrə şura
- akkreditləşdirmə üzrə orqan
- standartlaşdırma üzrə orqan
- apelyasiya üzrə komissiya

451. Aşağıdakılardan hansı sertifikatlaşdırma prosesinin «keyfiyyət ilgəyinin» elementidir?

- keyfiyyət sisteminin tətbiqi üzrə tədbirlər planı
- √ sertifikatlaşdırma prosesinin planlaşdırılması və işlənməsi
- xarici uyğunluq nişanının tanınması
- məhsulun keyfiyyətinə tələbləri müəyyənləşdirən normativ sənədlərin işlənməsi
- sertifikatlaşdırmanın nəticələrinə görə maraqlı tərəflərin apelyasiya verməsi

452. Sertifikatlaşdırmanın keyfiyyətinin təmin edilməsində daxili audit kim tərəfindən yerinə yetirilir?

- müstəqil ekspertlər
- düzgün cavab yoxdur
- texniki nəzarət xidmətinin işçiləri
- aparıcı mütəxəssislər
- ✓ sertifikatlaşdırma üzrə orqanın və ya sınaq laboratoriyasının işçiləri

453. Aşağıdakılardan hansı «keyfiyyət ilgəyinin» sertifikatlaşdırma prosesinin planlaşdırılması və işlənməsi elementinə qoyulan tələb deyildir?

- sertifikatlaşdırmanın dəqiqliyi və düzgünlüyünün təmin edilməsi
- sifarişçi üçün kommersiya sirri olan informasiyanın məxfiliyinin təmin edilməsi
- ✓ işçi heyətin ixtisasının artırılmasının təmin edilməsi
- xarici auditlərin aparılmasının mümkünlüyü
- daxili auditlərin aparılmasının mümkünlüyü

454. Sertifikatlaşdırma prosesinin “keyfiyyət ilgəyinin” elementi deyildir:

- ✓ məhsulun keyfiyyətinə tələbləri müəyyənləşdirən normativ sənədlərin işlənməsi
- uyğunluq sertifikatının və uyğunluq nişanının tərtib edilməsi
- sertifikatlaşdırmanın nəticələrinə nəzarət və onların təsdiq edilməsi
- sertifikatın təsir müddətinin qurtarması
- sertifikatlaşdırma üçün resurslar

455. Aşağıdakılardan hansı sertifikatlaşdırma prosesinin «keyfiyyət ilgəyinin» elementi deyildir?

- sertifikatlaşdırma prosesinin planlaşdırılması və işlənməsi
- ✓ xarici uyğunluq nişanının tanınması
- sertifikatlaşdırmanın nəticələrinə nəzarət və onların təsdiq edilməsi
- sınaq laboratoriyalarında və sertifikatlaşdırma üzrə orqanlarda sertifikatlaşdırmanın aparılması
- sertifikatlaşdırmaya tələbatın öyrənilməsi

456. Əgər məhsulun sertifikatlaşdırılması üçüncü tərəf vasitəsilə aparılırsa, prosesin sertifikatlaşdırma mərhələsinə aid olmayan əməliyyatını göstərin.

- uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi
- ✓ məhsulun sertifikatlaşdırılması üçün müqavilənin bağlanması
- xarici uyğunluq sertifikatının tanınması
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının protokolunun hazırlanması

457. Üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının sertifikatlaşdırma mərhələsində yerinə yetirilməyən əməliyyatı göstərin

- ✓ sertifikatlaşdırma orqanının seçilməsi
- xarici uyğunluq sertifikatının tanınması
- uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının protokolunun hazırlanması
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması

458. Üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının hazırlıq mərhələsində yerinə yetirilməyən əməliyyatı göstərin.

- sertifikatlaşdırma orqanına sifarişin verilməsi
- sertifikatlaşdırma üçün zəruri sənədlərin təyin edilməsi
- sertifikatlaşdırma üçün sənədlərin standartların tələblərinə uyğun gəlməsinin təhlili
- keyfiyyətli məhsulun buraxılması üçün keyfiyyət sisteminin hazırlanması
- ✓ uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi

459. Keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılmasında ilkin yoxlama və qiymətləndirmə zamanı:

- ✓ keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılması üçün müqavilə imzalanır
- düzgün cavab yoxdur



- keyfiyyət sisteminin müəssisədə yoxlanması barədə hesabat tərtib edilir
- yekun müşavirə keçirilir
- müsbət qərar qəbul edildiyi halda keyfiyyət sisteminə sertifikat verilir

460. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin yoxlanma növüdür?

- illik
- ✓ planlı
- yarımillik
- aylıq
- gündəlik

461. Keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılması müxtəlif prinsiplər əsasında həyata keçirilir. Verilənlərdən hansı belə prinsiplərə aiddir?

- informasiyanın natamamlığının minimal təsirini təmin etmə
- ekoloji effektlərin prioritetliyi
- ✓ uyğunluq tələblərinin kifayət qədər ödənilməsi
- keyfiyyətli ifadə tərzii
- düzgün cavab yoxdur

462. Keyfiyyət sisteminin sertifikatlaşdırılmasında tətbiq edilən prinsipi göstərin.

- ✓ məqsədli istiqamətlik prinsipi
- nəticələrin müqayisə edilməsi
- keyfiyyətli ifadə tərzii
- kiçik informasiyanın natamamlığının minimal təsirini təmin etmə həcmi
- informasiyanın natamamlığının minimal təsirini təmin etmə

463. Məhsulun sertifikatlaşdırılması şərti olaraq mərhələlərə bölünür. Verilənlərdən hansı üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının sertifikatlaşdırma mərhələsinə daxildir?

- məhsulun sertifikatlaşdırılması üçün müqavilənin bağlanması
- məhsulun (nümunənin) sınaq laboratoriyasına təqdim edilməsi
- sertifikatlaşdırma üçün zəruri sənədlərin təyin edilməsi
- ✓ uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi
- keyfiyyətli məhsulun buraxılması üçün keyfiyyət sisteminin hazırlanması

464. Əgər məhsulun sertifikatlaşdırılması üçüncü tərəf vasitəsilə aparılırsa, prosesin hazırlıq mərhələsinə aid əməliyyatını göstərin.

- ✓ məhsulun (nümunənin) sınaq laboratoriyasına təqdim edilməsi
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının protokolunun hazırlanması
- xarici uyğunluq sertifikatının tanınması
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması
- uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi

465. Üçüncü tərəf vasitəsilə məhsul sertifikatlaşdırılarkən hazırlıq mərhələsində hansı iş görülür?

- sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının protokolunun hazırlanması
- ✓ məhsulun sertifikatlaşdırılması üçün müqavilənin bağlanması
- xarici uyğunluq sertifikatının tanınması
- uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi

466. Məhsulun sertifikatlaşdırılması şərti olaraq mərhələlərə bölünür. Verilənlərdən hansı üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının hazırlıq mərhələsinə daxildir?

- uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi
- düzgün cavab yoxdur
- sertifikatlaşdırmanın nəticələrinə görə maraqlı tərəflərin apelyasiya verməsi
- ✓ keyfiyyətli məhsulun buraxılması üçün keyfiyyət sisteminin hazırlanması

- sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması
467. Üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının hazırlıq mərhələsində:
- uyğunluq sertifikatı tərtib edilir və verilir
  - ✓ sertifikatlaşdırma orqanı seçilir
  - xarici uyğunluq sertifikatı tanınır
  - sertifikatlaşdırmanın nəticələrinə görə maraqlı tərəflər apelyasiyaya verir
  - sertifikatlaşdırma sınaqları keçirilir
468. Aşağıdakılardan hansı üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının hazırlıq mərhələsinə daxildir?
- ✓ sertifikatlaşdırma üçün sənədlərin standartların tələblərinə uyğun gəlməsinin təhlili
  - xarici uyğunluq sertifikatının tanınması
  - sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması
  - uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi
  - sertifikatlaşdırma sınaqlarının protokolunun hazırlanması
469. Üçüncü tərəf vasitəsilə məhsulun sertifikatlaşdırılmasının hazırlıq mərhələsinə daxildir:
- sertifikatlaşdırma sınaqlarının protokolunun hazırlanması
  - uyğunluq sertifikatının tərtib edilməsi və verilməsi
  - xarici uyğunluq sertifikatının tanınması
  - ✓ məhsulun sertifikatlaşdırılması üçün zəruri sənədlərin tərkibinin təyin edilməsi
  - sertifikatlaşdırma sınaqlarının aparılması
470. Sertifikatlaşdırılan məhsula plandankənar yoxlamalar nə zaman keçirilir?
- dövrü müfəttiş nəzarətini keçirmək mümkün olmadıqda
  - sertifikatlaşdırma üzrə orqan dəyişdirildikdə
  - texniki komitənin rəyinə əsasən
  - ✓ məhsulun keyfiyyəti haqqında ciddi şikayətlər daxil olduqda
  - sınaq laboratoriyasının akkreditləşmə müddəti başa çatdıqda
471. Sertifikatlaşdırılan məhsula dövrü formada müfəttiş nəzarəti (əgər sertifikatlaşdırma sxemi ilə nəzərdə tutulmuşdursa) hansı müddətdə keçirilir?
- 3 ayda bir dəfə
  - düzgün cavab yoxdur
  - 3 ildə bir dəfə
  - ✓ 1 ildə bir dəfə
  - 6 ayda bir dəfə
472. AZS Milli Sertifikatlaşdırma Sistemində məhsul üçün uyğunluq sertifikatının qüvvədə olma müddəti hansı müddətə qədər ola bilər?
- 6 ay
  - ✓ 3 il
  - 2 il
  - 18ay
  - 1 il
473. Əsasverici müəssisə standartının bölməsi deyildir:
- rəhbərliyin məsuliyyəti və hüquqları
  - sistemin fəaliyyətinin yoxlanılması və səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
  - keyfiyyətin yüksəldilməsi və təmin edilməsi sahəsində siyasət, məqsəd və məsələlər
  - ✓ keyfiyyət sisteminin yaradılması üçün texniki tapşırıq
  - sistemin strukturu, personalı, sənədləri və işçi prosedurları
474. Aşağıdakılardan hansı əsasverici müəssisə standartının bölməsi ola bilməz?

- keyfiyyətin yüksəldilməsi və təmin edilməsinin, həmçinin keyfiyyət sisteminin fəaliyyətinin texniki-iqtisadi səmərəliliyi
- keyfiyyət sisteminin fəaliyyətinin yoxlanması və səmərəliliyinin qiymətləndirilməsi
- ✓ keyfiyyət üzrə ümumi rəhbərlik
- rəhbərliyin məsuliyyəti və hüquqları
- sistemin strukturu, personalı, sənədləri və işçi prosedurları

475. Keyfiyyət sisteminin xüsusi sənədləri təyinatından asılı olaraq hansı səviyyəli sənədlər kompleksinə aid edilə bilər?

- A səviyyəli
- B səviyyəli
- düzgün cavab yoxdur
- ✓ B və C səviyyəli
- C səviyyəli

476. Keyfiyyət sisteminin əsasverici sənədləri hansı səviyyəli sənədlər kompleksinə aiddir?

- ✓ A səviyyəli
- B və C səviyyəli
- A və B səviyyəli
- C səviyyəli
- B səviyyəli

477. Müəssisə səviyyəsində keyfiyyət sisteminin sənədlər kompleksində ümumi sənədlər nəyi müəyyən etməlidir?

- ✓ ümumsistem məsələlərinin reqlamentləşdirilməsi
- keyfiyyət sisteminin ayrı-ayrı yarım sistemlərinin qurulma prinsiplərini
- keyfiyyət sisteminin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarını
- yarım sistemlərin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarını
- keyfiyyət sisteminin qurulma prinsiplərinin təyini

478. Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyət sisteminin sənədlər kompleksində ümumi sənədlərin məzmununa aiddir?

- keyfiyyət sisteminin tətbiqi qaydalarının təyini
- ✓ ümumsistem məsələlərinin reqlamentləşdirilməsi
- keyfiyyət sisteminin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarının müəyyənləşdirilməsi
- keyfiyyət sisteminin ayrı-ayrı yarım sistemlərinin qurulma prinsiplərinin təyini
- keyfiyyət sisteminin qurulma prinsiplərinin təyini

479. Keyfiyyət sisteminin sənədlər kompleksində əsasverici sənədlərin məzmununa aid olanı göstərin.

- ümumsistem məsələlərinin reqlamentləşdirilməsi
- keyfiyyət qruplarının işinin reqlamentləşdirilməsi
- keyfiyyət sisteminin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarının müəyyənləşdirilməsi
- ✓ keyfiyyət sisteminin qurulma prinsiplərinin təyini
- yarım sistemlərin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarının müəyyənləşdirilməsi

480. Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyət sisteminin sənədlər kompleksində əsasverici sənədlərin məzmununa aiddir?

- keyfiyyət qruplarının işinin reqlamentləşdirilməsi
- yarım sistemlərin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarının müəyyənləşdirilməsi
- keyfiyyət sisteminin ayrı-ayrı funksiyalarının yerinə yetirilmə qaydalarının müəyyənləşdirilməsi
- ümumsistem məsələlərinin reqlamentləşdirilməsi
- ✓ keyfiyyət sisteminin tətbiqi qaydalarının təyini

481. Müəssisə səviyyəsində keyfiyyət sisteminin sənədlər kompleksi qruplara bölünür. Aşağıdakılardan hansı bu sənəd qruplarından biridir?

- ümumtexniki sənədlər
- təşkilati-metodik sənədlər
- ✓ ümumi sənədlər

- normativ-metodik sənədlər
- normativ-texniki sənədlər

482. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyət sisteminin sənədləşdirilməsinin metodiki əsaslarından biridir?

- modelləşdirmə
- düzgün cavab yoxdur
- optimallaşdırma
- ✓ unifikasiya
- proqnozlaşdırma

483. Keyfiyyət sisteminin sənədləşdirilməsinin metodiki əsasını nə təşkil edir?

- modelləşdirmə
- düzgün cavab yoxdur
- proqnozlaşdırma
- ✓ reqlamentləşdirmə
- optimallaşdırma

484. Keyfiyyətin idarə edilməsində İsikava diaqramını qurmaqda məqsəd nədən ibarətdir?

- texnoloji prosesin tənzimlənməsi
- keyfiyyətə təsir edən amillərin azaldılması
- ✓ qoyulan məsələnin səmərəli həll üsulunun tapılması
- tədqiq edilən xarakteristikanın zamandan asılı olaraq dəyişmə xarakterinin müəyyənləşdirilməsi
- keyfiyyətə nəzarətin operativləşdirilməsi

485. Keyfiyyət qruplarının yaradılması və fəaliyyətinin təminatı prosesi mərhələlərə bölünür. Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyət qruplarının yaradılması mərhələsinə aid deyildir?

- təcrübi qrupların fəaliyyət təcrübəsinin təhlili
- qrupların yaradılması üçün konkret sahələrin müəyyən edilməsi
- ✓ qrupların fəaliyyətinin təkmilləşdirilməsi
- yeni qrupların formalaşdırılması və onların kura-torlarının təyin edilməsi
- qrupların yaradılmasının təşkili üzrə normativ-metodik sənədlərin dəqiqləşdirilməsi və təsdiqi

486. Keyfiyyət qruplarının yaradılması və fəaliyyətinin təminatı prosesi mərhələlərə bölünür. Həmin qrupların yaradılması mərhələsində yerinə yetirilən əməliyyatı göstərin.

- qrupların fəaliyyətinin aktual istiqamətlərinin təyin edilməsi
- qrupların fəaliyyətinin təkmilləşdirilməsi
- qrupların fəaliyyəti üçün müəyyən edilmiş qaydalara əməl edilməsinə nəzarət
- ✓ geniş dairədə fəaliyyət göstərən qrupların formalaşması üçün konkret sahələrin müəyyən edilməsi
- qrupların təşkilinə müəssisənin hazırlıq vəziyyətinin qiymətləndirilməsi

487. Keyfiyyət qruplarının yaradılmasının hazırlıq mərhələsinə aid olanı göstərin.

- təcrübə mübadiləsi üzrə seminarların keçirilməsi
- qrupların müsbət iş təcrübəsinin yayılması
- təcrübi qrupların fəaliyyətinin təmin edilməsi
- ✓ qrupların yaradılmasının təşkili üzrə əmrin verilməsi
- təcrübi qrupların fəaliyyət təcrübəsinin təhlili

488. Aşağıdakılardan hansı mobbinqin profilaktik tədbirlərinə aid deyildir?

- mobbinqə səbəb olan cüzi əlamətlərin açıq müzakirəsi
- ✓ mobbinqin mahiyyətinin işçilərə izah edilməsi
- mobbinqdən zərərçəkənlərin müdafiəsi
- mobbinqin mümkün olan hallarının operativ xəbərdarlığı
- mobbinqin səbəbkarlarının tənbeh edilməsi

489. Keyfiyyət qrupunun yaradılmasında əsas məqsəd nədir?

- keyfiyyət üzrə xarici ölkə mütəxəssisləri ilə əməkdaşlıq etmək
- ✓ məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsi və təmin edilməsi işlərini canlandırmaq
- istehsal prosesində meydana çıxan problem məsələləri təhlil etmək
- keyfiyyətə nəzarətçilərlə işçi kollektivlərin əməkdaşlığını təmin etmək
- müəssisənin yuxarı idarəçilik səviyyəsinə idarəetmədə kömək etmək

490. Aşağıdakılardan hansı keyfiyyətin idarə edilməsi sahəsində ixtisasartırma proqramının xüsusi funksiyası deyildir?

- ✓ keyfiyyət üçün iqtisadi həvəsləndirmə fondlarının yaradılması
- tədris prosesinin gedişinin sabitliyinin təmin edilməsi
- kadrlara perspektiv tələbatın proqnozlaşdırılması
- tədris planlarının təşkili və yerinə yetirilməsi
- tədris prosesinin metodiki təminatı

491. Keyfiyyətin idarə edilməsinin əsaslarının öyrənilməsində sistemlilik necə tələbdir?

- ✓ obyektiv tələbdir
- iqtisadi tələbdir
- düzgün cavab yoxdur
- rəhbərliyin tələbidir
- subyektiv tələbdir

492. Məhsulun keyfiyyətinin idarə edilməsi üzrə təhsil necə olmalıdır?

- ✓ fasiləsiz
- dövrü
- zərurət yarandıqda
- birdəfəlik
- fasiləli

493. Müəssisədə keyfiyyət sisteminin informasiya təminatının təkmilləşdirilməsi istiqamətlərindən birini göstərin.

- keyfiyyət haqqında informasiyanın toplanması və işlənməsi
- ✓ məhsulun keyfiyyətinin texniki-iqtisadi təhlilində Pareto diaqramının tətbiqi
- maliyyə sənədlərinin unifikasiyası
- keyfiyyət qruplarının sayının artırılması
- düzgün cavab yoxdur

494. Aşağıda göstərilənlərdən hansı keyfiyyətin idarə edilməsinin informasiya təminatı üçün xarakterik çatışmazlıq deyildir?

- xarici analoqlar barədə kifayət qədər dolğun elmi-texniki informasiyanın olmaması
- ✓ daxil olan informasiyada keyfiyyət göstəriciləri haqqında məlumatların olmaması
- keyfiyyət haqqında informasiyanın işlənməsinin avtomatlaşdırılmış sistemlərin müasir tələblərinə cavab verməməsi
- informasiya təminatının kifayət qədər normativ-texniki sənədlərlə rəqlamentləşdirilməməsi
- daxil olan informasiyanın yeni məhsul layihələndirilərkən istifadə edilməməsi

495. Keyfiyyətin idarə edilməsinin informasiya təminatının tərkibi və məzmunu:

- keyfiyyət üzrə mütəxəssislərin səriştəliliyi ilə təyin olunur
- göstərilənlərin hər biri ilə təyin olunur
- ✓ keyfiyyətin idarə edilməsi sisteminin funksiyaları ilə təyin olunur
- müəssisənin istehsal sferasında çalışan işçilərin sayı ilə təyin olunur
- məhsulun istehsal həcmi ilə təyin olunur

496. Aşağıdakılardan hansı ilə keyfiyyətin idarə edilməsinin informasiya təminatının tərkibi və məzmunu təyin olunur?

- keyfiyyət üzrə mütəxəssislərin səriştəliliyi ilə

- √ müəssisənin idarə edilməsinin təşkilati strukturu ilə
- düzgün cavab yoxdur
- məhsulun istehsal həcmi ilə
- müəssisənin istehsal sferasında çalışan işçilərin sayı ilə

497. Müəssisədə keyfiyyətin idarə edilməsinin informasiya təminatı üçün tələblər nəzərdə tutulub. Göstərilənlərdən hansı belə tələblərdən deyildir?

- informasiyanın açıq olması
- √ informasiyanın nəzarət kartları şəklində olması
- informasiyanın daxil edilməsinin birdəfəliliyi
- informasiyanın münasib olması
- informasiyanın etibarlı olması

498. Keyfiyyətin idarə edilməsinin informasiya təminatında informasiyanın etibarlılığı nədir?

- informasiyanın yalnız məhsulun keyfiyyətinə aid olması
- keyfiyyət haqqında informasiyanın istifadəçilər üçün başa düşülən formada olması
- informasiyanın informasiya bankına birdəfəlik daxil olması
- √ informasiyada ciddi səhvlərin olmaması
- idarəetmə obyektinin dəyişməsi ilə informasiyanın dəyişməsi

499. Məhsulun keyfiyyət göstəriciləri ilə bağlı informasiyalar daxili və xarici olmaqla iki qrupa bölünür. Aşağıdakılardan hansı daxili informasiyaya aid deyildir?

- istehsalat itkiləri haqqında informasiya
- zay məhsullar haqqında informasiya
- məhsulun sınaqları zamanı imtinalar haqqında informasiya
- √ istehlakçıların iradları haqqında informasiya
- hazırlanma zamanı yaranan qüsurlar haqqında informasiya

500. Keyfiyyətin idarə edilməsinin səmərəliliyinin təyin edilmə prinsipi hansıdır?

- subyektivlik
- məqsədyönlülük
- √ müqayisəetmə
- spesifiklik
- sistemlilik