

1. Какой из нижеперечисленных является функцией управления Качеством??
 - информационная функция
 - цивилизующая функция
 - социальная функция
 - √ функция организации взаимоотношений по качеству продукции между потребителями и поставщиками
 - коммуникативная функция
2. Какой из нижеперечисленных является функцией управления Качеством??
 - √ функция технико - экономического анализа улучшения продукции
 - цивилизующая функция
 - социальная функция
 - коммуникативная функция
 - информационная функция
3. Какой из нижеперечисленных является функцией управления Качеством??
 - цивилизующая функция
 - √ функция планирования повышения качества
 - информационная функция
 - коммуникативная функция
 - социальная функция
4. Какой из нижеперечисленных является функцией управления Качеством??
 - цивилизующая функция
 - √ Функция технологического обеспечения
 - информационная функция
 - коммуникативная функция
 - социальная функция
5. Функция стимулирования повышения качества продукции Направлена??
 - разработку задания
 - своевременное осуществление предприятий
 - √ на расширение выпуска изделий высокого качества и обеспечение систематического обновления ассортимента продукции
 - повышения технического уровня
 - повышения качества продукции
6. Функция правового обеспечения системы управления качеством продукции призвана Обеспечить??
 - повышение качества продукции
 - своевременное осуществление предприятий
 - √ эффективное использование средств и форм юридического воздействия на органы и объекты жизненного цикла продукции
 - повышение технического уровня
 - выявление конечных результатов деятельности предприятий
7. Функция технико - экономического анализа улучшения продукции направлена На??
 - √ выявление конечных результатов деятельности предприятий.
 - повышения технического уровня;
 - разработку задания;
 - своевременное осуществление мероприятий;
 - повышения качества продукции;
8. Функция контроля качества при испытаниях продукции направлена На??

- повышения качества продукции
- √ предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям стандартов, технических условий, чертежей, утвержденным образцам, условиям поставки и договорам
- предупреждение и ликвидацию причин отрицательно действующих на качество продукции
- своевременное осуществление мероприятий
- повышения технического уровня

9. Функция обеспечения стабильности запланированного уровня качества направлена На??

- повышения технического уровня
- своевременное осуществление в полном объеме мероприятий по достижению единства
- √ предупреждение и ликвидацию причин, отрицательно действующих на качество продукции.
- разработку задания
- повышения качества продукции

10. Функция организации взаимоотношений по качеству продукции между потребителями и поставщиками Предполагает??

- своевременное осуществление в полном объеме мероприятий по достижению единства
- разработку задания
- повышения технического уровня
- повышения качества продукции
- √ наличие широких информационных связей между поставщиками сырья, комплектующих изделий, с одной стороны, и между потребителями продукции и изготовителями - с другой

11. Функция подготовки и повышения квалификации персонала в области улучшения качества продукции направлена На??

- повышения технического уровня
- разработку задания
- поставку сырья, комплектующих изделий
- √ Организацию обучения всех категорий работающих передовым методам разработки, изготовления и использования продукции
- повышения качества продукции

12. Функция разработки и налаживания производства продукции направлена На??

- выявление конечных результатов деятельности предприятий
- разработку задания
- поставку сырья, комплектующих изделий
- повышение качества продукции
- √ создание образцов новой продукции, технический уровень и экономические показатели которой соответствуют лучшим достижениям и превосходят их.

13. Функция метрологического обеспечения качества Продукции??

- направлена на создание образцов новой продукции
- направлена на выявление конечных результатов деятельности предприятий
- направлена на поставку сырья
- направлена на предупреждение и ликвидацию причин
- √ предполагает своевременное осуществление в полном объеме мероприятий по достижению единства и требуемой точности измерений параметров изделий

14. Функция материально-технического обеспечения качества продукции направлена На??

- √ на поставку сырья, комплектующих изделий и др.
- разработку задания
- повышения качества продукции
- повышение технического уровня
- создание новой продукции

15. Функция технологического обеспечения качества продукции призвана Обеспечить??

- создание новой продукции

- поставку сырья, комплектующих изделий
- ✓ технологическую готовность к производству продукции с первых образцов или партий в соответствии с установленными показателями
- повышение технического уровня
- повышение качества изготовленной продукции

16. Какая функция управления качеством направлена на расширение выпуска изделий высокого качества и обеспечение систематического обновления ассортимента Продукции??

- прогнозирования потребностей
- повышения квалификации
- подготовки квалификации
- дополнительная функция
- ✓ функция стимулирования повышения качества

17. Сколько существует функций управления Качеством??

- 1
- ✓ 13
- 4
- 3
- 2

18. В чем заключается 6-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Ориентация организации на заказчика;
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками;
- Ведущая роль руководства организации.
- ✓ Постоянное улучшение.
- Системный подход к менеджменту качества;

19. Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- управление проектированием;
- ✓ привлечение инвестиций.
- анализ контрактов;
- обслуживание;
- управление документацией и информацией;

20. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относятся взаимовыгодные отношения с поставщиками?

- 1-му;
- 3-му;
- ✓ 8-му.
- 7-му;
- 5-му;

21. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится подход к принятию решений, основанных на фактах?

- 1-му;
- 9-му.
- ✓ 7-му;
- 5-му;
- 3-му;

22. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится постоянное улучшение?

- 8-му;
- 9-му.

- 2-му;
- 4-му;
- ✓ 6-му;

23. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится системный подход к менеджменту качества?

- 7-му;
- 9-му.
- 1-му;
- 3-му;
- ✓ 5-му;

24. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится процессный подход?

- 5-му;
- 6-му.
- 2-му;
- 3-му;
- ✓ 4-му;

25. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится ведущая роль руководства организации?

- 1-му;
- 5-му.
- 4-му;
- 3-му;
- ✓ 2-му;

26. Согласно стандарту ISO 8402 – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества называется:

- административное управление качеством;
- ✓ управление качеством.
- управляемость предприятия
- Система Менеджмента Качества;
- осуществление мониторинга;

27. Для каких производств применимы стандарты качества ISO 9000?

- для сельскохозяйственного производства;
- для машиностроительной промышленности.
- только для легкой промышленности;
- только для пищевой промышленности;
- ✓ для всех отраслей промышленности;

28. В чем заключается 1-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ✓ ориентация организации на заказчика.
- ведущая роль руководства организации;
- системный подход к менеджменту качества;
- хорошая реклама;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками;

29. Согласно какому стандарту управление качеством – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества?

- ISO 9001;
- ИСО 14000;
- ISO 9000:2000;

- √ ИСО 8402.
- ГОСТ 2682-98.

30. Какой из стандартов предусматривает административное управление качеством и элементы системы качества?

- ISO 9003;
- √ ISO 9004;
- ISO 9000.
- ISO 9002;
- ISO 9001;

31. Какой из стандартов предусматривает обеспечение качества в процессе производства и монтажа продукции?

- √ ISO 9002;
- ГОСТ 2477 -90.
- ISO 9003;
- ISO 9004;
- ISO 9001;

32. Какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании продукции?

- ISO 9003;
- ГОСТ 2477 -90
- ISO 9002;
- √ ISO 9001
- ISO 9004;

33. Какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ISO 9004;
- ГОСТ 2477 -90.
- ISO 9002;
- ISO 9001;
- √ ISO 9003

34. Каково содержание стандарта ISO 9003?

- Политика в области качества;
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа;
- Административное управление качеством и элементы системы качества;
- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании;
- √ Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции.

35. Каково содержание стандарта ISO 9000?

- Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции;
- Административное управление качеством и элементы системы качества;
- √ Руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством.
- Обеспечение качества в процессе производства и монтажа;
- Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании;

36. В каком году Техническим Комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- в 1993 году;
- √ в 1987 году;
- в 1985 году;
- в 1991 году.
- в 1990 году;

37. Каким Техническим Комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?
- ТК 86;
 - ТК 24.
 - ТК 167;
 - ТК 9000;
 - ✓ ТК 176;
38. Какие стандарты ИСО по качеству были пересмотрены и обновлены в 2000 году?
- ИСО серии 14000;
 - ИСО серии 26000;
 - ИСО/МЭК
 - ИСО 19011;
 - ✓ ИСО серии 9000
39. В каком году были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?
- 1998
 - 2005
 - 2001
 - ✓ 2000
 - 1999
40. Какая система управления качеством была популярна в США в середине прошлого века?
- TQM;
 - ISO 14000.
 - ISO 9000;
 - QS-9000;
 - ✓ ZD;
41. Кто должен выделять соответствующие ресурсы, обеспечивающие проведение политики в области качества?
- руководство Госстандарта;
 - ✓ Руководство компании;
 - Министерство отрасли;
 - менеджер по качеству.
 - инвесторы кампании;
42. В каком случае необходимо осуществить корректирующие действия?
- при увеличении финансирования работ;
 - если увеличилось количество аудиторов.
 - если заменили руководителя работы по аудиту;
 - когда намечается организовать повторный аудит;
 - ✓ если запланированные результаты системы менеджмента качества не достигнуты
43. Что необходимо предпринять, если запланированные результаты системы менеджмента качества не достигнуты?
- увеличить финансирование работ;
 - ✓ осуществить корректирующие действия;
 - увеличить количество аудиторов.
 - заменить руководителя работы по аудиту;
 - организовать повторный аудит;
44. На что оказывает влияние статус и важность процессов и участков?

- на уровень требований заказчика;
- √ на планирование программы внутренних проверок.
- на действие системы качества;
- на объём выпуска продукции;
- на количественный состав предприятия;

45. От чего зависит эффективность внутренней проверки?

- от достаточного финансирования работы;
- от количества аудиторов
- от руководителя работы по аудиту;
- от правильного выбора объекта;
- √ от компетентности назначенных аудиторов;

46. Кем планируется и проводится программа внутреннего аудита?

- √ лицами, не вовлечёнными в область проверки;
- работниками Отдела технического контроля;
- представителями профсоюза.
- любыми работниками предприятия;
- руководством предприятия;

47. Как часто проводится внутренний аудит?

- один раз в 2 года;
- 1 раз в период действия системы качества;
- каждые 4 месяца;
- ежемесячно.
- √ не менее одного раза в год;

48. Для чего осуществляется аудит системы качества?

- для контроля соответствия технологических процессов документации;
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО.
- для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам;
- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям;
- √ для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам.;

49. Для чего осуществляется аудит процессов?

- √ для контроля соответствия технологических процессов технической документации;
- для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам;
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО.
- для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам;
- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям;

50. Для чего осуществляется аудит изделий?

- для контроля соответствия технологических процессов документации;
- для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО.
- √ для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам;
- для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам;

51. Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- управление документацией и информацией;
- ответственность руководства.
- анализ контрактов
- √ привлечение инвестиций;

- управление проектированием;

52. Какие виды аудитов применяются в системе качества?

- аудит персонала, процессов, системы контроля.
- аудит изделий, процессов, оборудования;
- аудит оборудования, процессов, системы качества;
- аудит изделий, персонала, системы качества;
- ✓ аудит изделий, процессов, системы качества;

53. Что объясняют процедуры по обеспечению качества?

- содержание стандартов качества;
- методики по гарантии качества;
- содержание рабочих инструкций, технические условия;
- ✓ последовательность и характер действий в рамках системы качества;
- программу системы качества.

54. Какой документ должен объяснять последовательность и характер действий в рамках системы качества?

- стандарты качества;
- ✓ процедуры по обеспечению качества;
- программа системы качества.
- методики по гарантии качества;
- рабочие инструкции, технические условия;

55. В каком документе содержится структура организации системы качества?

- методики по гарантии качества;
- программа системы качества.
- стандарты качества;
- ✓ руководство по политике обеспечения качества;
- рабочие инструкции, технические условия;

56. Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц?

- ✓ руководство по обеспечению качества;
- программа системы качества.
- методики по гарантии качества;
- рабочие инструкции;
- политика руководства;

57. Какие документы должны переводить процедуры по ОК в технические требования для конкретных изделий или процессов?

- стандарты качества;
- программа системы качества.
- методики по гарантии качества;
- ✓ рабочие инструкции, технические условия;
- политика руководства;

58. Какие документы из перечисленных входят в структуру документации по системе качества?

- статистические данные по производству продукции;
- ✓ методики и руководства по процедурам обеспечения качества.
- финансовая калькуляция производственного процесса;
- эскизы и чертежи изделий
- акты приёмки материалов и заготовок;

59. Какие документы не входят в структуру документации по системе качества?

- руководство по политике обеспечения качества;
- стандарты изделий.
- ✓ финансовая калькуляция производственного процесса;
- методики и руководства по процедурам обеспечения качества;
- рабочие инструкции, технические условия;

60. Кто устанавливает политику предприятия по качеству?

- Менеджер по качеству;
- Руководство Госстандарта;
- Министерство отрасли;
- ✓ Руководство компании.
- Инвесторы кампании;

61. Кто несет полную ответственность за планирование, выполнение и установление системы УКП в компании и на предприятии?

- ✓ Представитель Управления;
- Менеджер по качеству.
- Руководитель Госстандарта;
- Директор предприятия;
- Президент компании;

62. В системе качества ИСО 9000 необходимо распределить, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать и т.д. к какому требованию это относится

- проведение мониторинга;
- управление документацией и информацией;
- ✓ ответственность руководства.
- анализ контрактов;
- привлечение инвестиций;

63. Что не входит в понятие ответственности руководства?

- руководство устанавливает политику компании по качеству;
- разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива.
- руководство распределяет, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать;
- ✓ руководство заинтересовано в имидже компании;
- каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности;

64. Что понимается под ответственностью руководства?

- финансы в руках руководства;
- руководство не зависит от заказчиков продукции.
- руководство инициирует действие системы качества;
- руководство заинтересовано в имидже компании;
- ✓ каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности;

65. При каком методе Эксперт сопоставляет по важности исследуемые объекты попарно?

- метод оценивания;
- ранжирование;
- метод рангов;
- бальный метод;
- ✓ метод парного сравнения.

66. Какой метод базируется на опросе, сборе и анализе мнений респондентов?

- органолептический метод;
- ✓ социологический метод;
- метод сравнения.

- метод рангов;
- бальный метод;

67. Что Относится к Формам сбора мнений экспертов?

- совещание;
- √ все ответы верны.
- анкетирование;
- интервьюирование;
- дискуссия;

68. Что Является общими Дистанциями экспертных методов?

- субъективность и соответствующие этапу возможные погрешности результатов экспертизы;
- проведение сбора общественного мнения.
- проведение сбора мнений экспертов;
- √ быстрота получения результатов без наличия нормативной базы в системе управления;
- влияние авторитетных членов экспертной группы на мнение отдельных экспертов;

69. Как Называется вынесение Суждения экспертом в процессе свободной беседы в рамках определенного плана?

- мониторинг;
- дискуссия.
- √ интервьюирование;
- мозговой штурм;
- анкетирование;

70. Какие Имеются формы Сбора мнения экспертов?

- дискуссия;
- √ все вышеперечисленные.
- анкетирование.
- интервьюирование;
- мозговой штурм;

71. Какими Определенными правилами Осуществляются экспертные работы?

- использование обратной связи с экспертами;
- √ все вышеперечисленные.
- применение системного подхода при проведении экспертных работ;
- создание условий для демократического проведения экспертных работ и ответственности субъектов экспертизы;
- однократность проведения экспертизы;

72. В Каком случае Эксперт дополняет карту опроса, отвечая на содержащиеся в ней вопросы?

- √ при анкетировании;
- при мониторинге;
- при участии в работе экспертной комиссии;
- при обсуждении.
- при интервьюировании;

73. Сколько Классов Эксперта?

- 1
- √ 7
- 4
- 3
- 2

74. В Каком случае Не допускается формирование экспертной группы?

- при определении цели и области деятельности группы;
- при проведении анализа и отбора экспертов;
- √ при научной интуиции;
- при получении согласия эксперта на участия в работе экспертной группы;
- при составлении предварительного списка экспертов;

75. Какие Определенные недостатки Присущи экспертному методу?

- аналитическое определение компетентности кандидатов в эксперты;
- √ правильные варианты : С, D.
- отсутствие единой общепризнанной методики оценки;
- высокая трудоемкость оценки;
- самооценка кандидата в эксперты;

76. Что Является основной Характеристикой бальной шкалы при экспертном методе?

- точность экспертной оценки;
- градиация шкалы.
- быстрота оценивания;
- √ диапазон шкалы.;
- количество экспертов;

77. Для Каких показателей Качества не применяется органолептический метод оценивания?

- скорость автомобиля.
- соответствие одежды по направлению моды;
- √ оценка значений учащихся.;
- вкус продукта питания;
- цвет ткани;

78. Сколько Этапов содержит Экспертное оценивание качества продукции?

- 1
- 6
- √ 4
- 2
- 7

79. Какой Метод определения Показателей качеством осуществляется фактическими или потенциальными потребителями продукции?

- измерительный;
- традиционный;
- органолептический.
- √ социологический;
- регистрационный;

80. Что Собой представляет Органолептический метод определения показателей качества?

- подсчет числа определенных событий, предметов или затрат;
- использование мнение потенциальных или фактических потребителей продукции.
- получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей;
- √ анализ восприятий органов чувств;
- получение информации с использованием технических средств измерения;

81. На Чем основан Экспертный метод определения показателей качества?

- на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятия органов чувств;
- осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции.

- ✓ на мнении специалистов – экспертов;
- на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат;
- на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей;

82. Что Из перечисленного Не относится к социологическому методу?

- организация выставок;
- распространение анкет.
- проведение ярмарок;
- ✓ работа экспертной комиссии;
- устный опрос;

83. Какой Метод определения Показателей качества называется социологическим?

- основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятия органов чувств;
- основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей.
- осуществляемый группой специалистов - экспертов;
- основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат;
- ✓ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции;

84. Какой Метод определения Показателей качества основан на анализе восприятий органов чувств?

- традиционный.
- ✓ органолептический;
- экспертный;
- измерительный;
- лабораторный;

85. Какие Методы относятся К разновидностям экспертных методов с определенной долей условий?

- измерительный;
- традиционный;
- ✓ органолептический, социологический;
- эмпирический.
- социально - психологический;

86. Метод Определения показателей Качества, осуществляемой группой специалистов – экспертов?

- социально - психологический;
- измерительный.
- социологический;
- ✓ экспертный;
- органолептический;

87. В Чем заключаются Основные принципы использования экспертных методов?

- при информационной неопределенности управляемых объектов;
- при наличии экстремальных ситуаций в управлении качеством;
- при разработке средне и долгосрочных прогнозов влияния законов на управления качеством.
- ✓ при осуществлении научно – обоснованного отбора экспертов, состав которого должен быть относительно стабильным и рациональным по численности;
- при существовании тенденции развития управления качества

88. В Каких случаях Используют экспертные методы управления качеством?

- при приеме вовлечения членов трудовых коллективов в управление качеством;
- при финансировании деятельности в области управления качеством.
- при использовании экономических мер воздействия на поставщиков в зависимости от качества поставляемой ими продукции и услуг;
- ✓ при отсутствии достаточно достоверной информации;

- при способе учета психологических особенностей членов трудовых коллективов при обеспечении качества;

89. Какой Метод очень Часто используется в управлении качеством для решения многих управленческих задач?

- социально – психологический метод;
- аналогичный метод.
- инженерно – технологический метод;
- экономический метод;
- ✓ экспертный метод;

90. В Чем Заключается окончание работы решения проблемы?

- ✓ планирование дальнейшей работы;
- выявление проблемы;
- отыскание причин.
- суть проблемы;
- устранение причин;

91. В Чем Заключается анализ решения проблемы?

- ✓ все ответы верны.
- планирование работы;
- подтверждение эффективности;
- внимание в суть проблемы;
- оценка действий;

92. В ходе Какого этапа осуществляется решение проблемы?

- проверка;
- поиск проблемы;
- наблюдение;
- ✓ все ответы верны.
- анализ;

93. В ходе Скольких этапов осуществляется решение проблемы?

- ✓ 7
- 2
- 3
- 5
- 4

94. Что Необходимо Для сбора данных при осуществлении контроля качества?

- упорядочить данные для обработки;
- ✓ все ответы верны.
- выявить характер сравнения;
- определить цель сбора информации;
- определить состав производственных проблем;

95. С помощью Чего производится анализ матричных данных?

- точек;
- знаков.
- цифр;
- ✓ с помощью графиков;
- букв;

96. После Какой Диаграммы используются стрелочная диаграмма?

- после первых семи диаграмм.
- √ после первых четырех диаграмм;
- после первой одной диаграммы;
- после первых двух диаграмм;
- после первых шести диаграмм

97. Какая Диаграмма Применяется для оценки правильности осуществления мероприятий?

- диаграмма сродства;
- диаграмма зависимостей.
- √ диаграмма планирования;
- матричная диаграмма;
- стрелочная диаграмма;

98. Какая Диаграмма Используется в качестве метода системного определения оптимальных средств решения?

- диаграмма зависимостей;
- стрелочная диаграмма.
- матричная диаграмма;
- √ системная диаграмма;
- диаграмма сродства;

99. Какая Диаграмма Представляет собой перечень основных нарушений, скомплектованных по принципу сродства различных данных?

- √ диаграмма сродства ;
- диаграмма планирования.
- матричная диаграмма;
- диаграмма зависимостей;
- системная диаграмма;

100. Что Не Относится к “семи новым инструментам контроля качества”?

- √ гистограммы процессов;
- диаграммы зависимостей.
- матричная диаграмма;
- системная диаграмма;
- диаграммы средства;

101. Что Относится К “семи новым инструментам контроля качества”?

- системная диаграмма;
- √ все ответы верны.
- диаграммы средства;
- диаграммы зависимостей;
- матричная диаграмма;

102. Что Не Относится к экономико – математическим методам?

- √ сравнение дисперсий;
- имитационное последствие;
- теория массового обслуживания.
- планирование эксперимента;
- математическое программирование;

103. Что Относится К экономико – математическим методам?

- √ метод оценки риска и последствий отказов (FMEA);
- сравнение дисперсии;
- дисперсионный вид анализа.

- регрессивный вид анализа;
- сравнение средних;

104. Что Не Относится к методам анализа статистических совокупностей?

- регрессивный вид анализа;
- дисперсионный вид анализа.
- сравнение средних;
- сравнение дисперсий;
- ✓ функционально – стоимостный анализ;

105. Что Относится К методам анализа статистических совокупностей?

- дисперсионный вид анализа;
- ✓ все ответы верны.
- сравнение дисперсий;
- сравнение средних;
- регрессивный вид анализа;

106. Что Позволяет Отделить вариации показателя качества?

- ✓ контрольные карты;
- диаграммы результатов;
- гистограммы процесса;
- диаграммы рассеяния;
- диаграммы причин.

107. Как Иначе Называют диаграмму причин и результатов?

- рассеяние;
- ✓ диаграмма Исикавы;
- гистограмма;
- график зависимости.
- контрольные листки;

108. Что Относится К графическому методу?

- диаграммы результатов;
- ✓ все ответы верны.
- диаграммы причин;
- диаграммы процесса;
- гистограммы процессов;

109. Что Не Относится к графическому методу?

- ✓ математическое программирование;
- гистограммы процесса;
- диаграммы результатов.
- диаграммы рассеяния;
- диаграммы причин;

110. Что Позволяет Усовершенствовать процесс сбора данных и упорядочить их для обеспечения их дальнейшего использования?

- диаграммы результатов;
- ✓ контрольные листки.
- диаграммы Парето;
- диаграммы рассеяния;
- диаграммы причин;

111. С Помощью Какой диаграммы анализируют виды брака и суммы потерь от брака?

- √ диаграммы Парето;
- гистограммы процесса.
- диаграммы рассеяния;
- диаграммы результатов;
- диаграммы причин;

112. Что Не Относится к графическим методам?

- диаграммы причин;
- диаграммы рассеяния;
- диаграмма Парето.
- √ функционально – стоимостный анализ;
- диаграммы результатов;

113. Что Относится К графическим методам?

- сравнения дисперсий;
- метод оценки риска;
- √ контрольные листки;
- метод последствия отказов.
- сравнения средних;

114. Что Относится К “семи инструментам контроля качества”?

- √ диаграммы рассеяния;
- последствие отказов.
- планирование эксперимента;
- имитационное моделирование;
- математическое программирование;

115. Что Не Относится к “семи инструментам контроля качества”?

- диаграммы рассеяния;
- диаграммы Парето;
- диаграммы причин.
- √ методы Тагути;
- гистограммы условия процесса;

116. К Какому Методу относятся так называемые “семь инструментов контроля качества”?

- к методу анализа статистических совокупностей;
- к методу Тагути.
- к методу оценки риска и последствий;
- к методу экономно – математическому;
- √ к графическому методу;

117. На Сколько Групп по признаку общности классифицируют статистические методы?

- 5
- 8
- 7
- 6
- √ 3

118. Какой метод часто предполагает использование различных диаграмм, графиков и гистограмм?

- метод генерирования идей
- нормативный метод
- √ метод графического моделирования

- корреляционный метод
 - параметрический метод
119. Какой метод заключается в коллективном решении вопроса: обсуждение вопроса; генерирование идей по решению вопроса; оценка идей; отбор наиболее эффективных идей по решению вопроса?
- метод структуризации целей
 - параметрический метод
 - корреляционный метод
 - ✓ метод генерирования идей
 - нормативный метод
120. Какой метод является одним из экономико-математических методов исследования, позволяющим определить количественную взаимосвязь между несколькими параметрами исследуемой системы?
- нормативный метод
 - метод структуризации целей
 - ✓ взаимосвязанный метод
 - метод сравнения
 - метод генерирования идей
121. Какой метод предусматривает использование совокупности определенных установленных нормативов, сравнение с которыми реальных показателей, например, системы управления качеством может позволить установить соответствие этой системы принятой концептуальной модели?
- метод структуризации целей
 - корреляционный метод
 - метод генерирования идей
 - параметрический метод
 - ✓ нормативный метод
122. Структурированные цели часто представляют графически в виде:
- свойства целей
 - целей
 - структура целей
 - растения целей
 - ✓ «деревя целей»
123. Какой из методов предусматривает количественное и качественное описание, сроки достижения и анализ иерархически распределенных взаимосвязанных и взаимообусловленных целей управления качеством?
- параметрический метод
 - нормативный метод
 - ✓ метод структуризации целей
 - метод генерирования идей
 - корреляционный метод
124. Сколько методов наиболее часто применяются в практической работе по исследованию управления качеством?
- 3
 - 1
 - 2
 - 4
 - ✓ 6
125. Какие из нижеперечисленных являются видами анализа?
- детальный анализ ,глобальный анализ
 - прогностический анализ, диагностический анализ
 - прогностический анализ, детальный анализ

- диагностический анализ, детальный анализ
 - √ прогнозический анализ, диагностический анализ, детальный анализ ,глобальный анализ
126. Какой метод использующий при исследовании объекта его модели, отражающие структуру, связи, отношения и т. п.?
- метод абстрагирования
 - метод индукции и дедукции
 - √ метод моделирования
 - метод анализа и синтеза
 - метод аналогов
127. Какой метод основан на получении результатов исследования на базе процесса познания от частного к общему (индукция) и от общего к частному (дедукция)?
- метод абстрагирования
 - метод анализа и синтеза
 - метод аналогов
 - метод моделирования
 - √ метод индукции и дедукции
128. Какой метод основан на использовании при исследовании различных способов расчленения изучаемого объекта на элементы, отношения (анализ) и соединения в единое целое отдельных его элементов (синтез)?
- метод моделирования
 - метод аналогов
 - метод абстрагирования
 - √ метод анализа и синтеза
 - метод индукции и дедукции
129. Теоретико-эмпирические методы могут включать Теоретико-эмпирические методы могут включать
- метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции
 - метод абстрагирования, метод анализа и синтеза
 - метод абстрагирования ,метод индукции и дедукции
 - метод индукции и дедукции, метод моделирования
 - √ метод абстрагирования, метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, метод моделирования
130. Какой метод основан на исследовании изучаемого объекта управления качеством в искусственно созданных для него условиях?
- социальный метод
 - √ метод эксперимента
 - расчетный метод
 - традиционный метод
 - эффективный метод
131. Какой метод позволяет определить различия или общность исследуемого объекта с аналогом?
- социальный метод
 - √ метод сравнения
 - эффективный метод
 - расчетный метод
 - традиционный метод
132. Какой метод позволяет дать численную оценку исследуемого свойства объекта управления качеством, измеренную в определенных единицах?
- расчетный метод
 - эффективный метод
 - традиционный метод
 - социальный метод

✓ метод измерения

133. Какой метод является базирующейся на фиксации и регистрации параметров и показателей свойств изучаемого объекта управления качеством?

- социальный метод
- ✓ метод наблюдения
- эффективный метод
- расчетный метод
- традиционный метод

134. Какой из методов является эмпирическим?

- традиционный метод
- расчетный метод
- эффективный метод
- социальный метод
- ✓ метод сравнения

135. Какой из методов является эмпирическим?

- эффективный метод
- ✓ метод эксперимента
- социальный метод
- традиционный метод
- расчетный метод

136. Какой из методов является эмпирическим?

- ✓ метод наблюдения
- социальный метод
- традиционный метод
- эффективный метод
- расчетный метод

137. Метод восхождения от абстрактного к конкретному это метод:

- основанный на изучении содержания и структуры системы управления качеством
- базирующийся на фиксации и регистрации параметров
- основанный на получении результатов исследования на базе логических аксиом
- предполагающий изучение элемента или компонента системы управления качеством
- ✓ основанный на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения абстрактно расчлененного исследуемого объекта управления качеством к целостному конкретному его познанию

138. Какой метод основан на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения абстрактно расчлененного исследуемого объекта управления качеством к целостному конкретному его познанию?

- ✓ метод восхождения от абстрактного к конкретному
- социальный метод
- традиционный метод
- метод аксиоматизации
- расчетный метод

139. Метод идеализации это метод:

- основанный на получении результатов исследования на базе логических аксиом
- базирующийся на фиксации и регистрации параметров
- основанный на изучении содержания и структуры системы управления качеством
- ✓ предполагающий изучение элемента или компонента системы управления качеством, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами
- основанный на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения

140. Какой метод предполагает изучение элемента или компонента системы управления качеством, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами?
- ✓ метод идеализации
 - социальный метод
 - традиционный метод
 - расчетный метод
 - метод аксиоматизации
141. Метод формализации это метод:
- ✓ основанный на изучении содержания и структуры системы управления качеством в знаковой форме с помощью искусственных языков и символов, что может обеспечить краткость и однозначность результата исследования
 - базирующийся на фиксации и регистрации параметров
 - предполагающий изучение элемента или компонента системы управления качеством, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами
 - основанный на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения
 - основанный на получении результатов исследования на базе логических аксиом
142. Какой метод основан на изучении содержания и структуры системы управления качеством в знаковой форме с помощью искусственных языков и символов, что может обеспечить краткость и однозначность результата исследования?
- метод идеализации
 - социальный метод
 - традиционный метод
 - расчетный метод
 - ✓ метод формализации
143. Метод аксиоматизации это метод-
- базирующийся на фиксации и регистрации параметров
 - основанный на получении результатов исследования на базе перехода от логического изучения
 - предполагающий изучение элемента или компонента системы управления качеством, наделенного некими гипотетическими идеальными свойствами
 - ✓ основанный на получении результатов исследования на базе логических аксиом
 - основанный на изучении содержания и структуры системы управления качеством
144. Какой метод основан на получении результатов исследования на базе логических аксиом?
- социальный метод
 - метод идеализации
 - расчетный метод
 - ✓ метод аксиоматизации
 - традиционный метод
145. Какой из следующих методов является теоретическим?
- социальный метод
 - ✓ метод восхождения от абстрактного к конкретному
 - эффективный метод
 - расчетный метод
 - традиционный метод
146. Какой из следующих методов является теоретическим?
- традиционный метод
 - расчетный метод
 - эффективный метод
 - ✓ метод формализации
 - социальный метод

147. Какие методы используются при проведении исследований в области управления качеством?

- √ теоретические; эмпирические; теоретико-эмпирические
- теоретические; эмпирические
- социальные; теоретико-эмпирические
- социальные; эмпирические
- социальные; теоретические

148. Какой из ниже перечисленных относится к теоретическим методам?

- √ метод формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному
- формализации, аксиоматизации, идеализации
- формализации, аксиоматизации
- аксиоматизации, идеализации
- метод формализации, аксиоматизации

149. Структура управления - это

- совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, не обеспечивающих функционирование
- совокупность не устойчиво взаимосвязанных элементов
- совокупность устойчиво не взаимосвязанных элементов
- √ упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого
- совокупность устойчиво не взаимосвязанных элементов, не обеспечивающих функционирование

150. Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого - это

- идентификация
- √ структура управления
- измерение
- процесс
- фиксация

151. Организация это-

- √ группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или нескольких общих целей
- люди, деятельность которых не координируется
- люди, деятельность которых не координируется и не достигают своих целей
- люди, не достигающие своих целей
- люди, деятельность которых сознательно не координируется

152. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или нескольких общих целей - это

- опрос
- √ организация
- объект
- аспект
- обзор

153. Что позволяет формировать системы с заранее заданными характеристиками, содержащимися в проектной документации?

- измерение
- объект
- организация
- управление
- √ организационное проектирование

154. Какой из перечисленных ученых не являются признанным специалистом в области управления качеством продукции?
- Джуран
 - √ Д.К.Максвелл
 - Исикава
 - Фейгенбаум
 - Деминг
155. Где была популярна система качества ZD в середине прошлого века?
- Россия
 - Канада
 - Япония
 - Германия
 - √ США
156. Какая система была разработана и внедрена в городе Горький?
- Бип
 - Львовская система
 - QS – 9000
 - Норм
 - √ КАНАРСПИ
157. Какая система качества была разработана и внедрена в СССР в 80-х годах прошлого века?
- ИСО 9000
 - √ комплексная система УКП
 - ИСО 9001
 - КАНАРСПИ
 - Всеобщее управление качеством
158. Как называется система качества, впервые разработанная в СССР?
- ИСО 9000
 - ИСО 9001
 - КАНАРСПИ
 - Всеобщее управление качеством
 - √ комплексная система УКП
159. В какой стране впервые была разработана Комплексная система управления качеством продукции?
- США
 - Германия
 - √ СССР
 - Япония
 - Россия
160. Как называется поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации, осуществляемые путем систематического контроля качества и воздействия на влияющие на него условия и факторы?
- √ управление качеством продукции
 - контроль качества продукции
 - производственный процесс
 - руководство деятельностью предприятия
 - профилактика
161. Что представляет собой обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении?

- руководство деятельностью предприятия
- контроль качества продукции
- производственный процесс
- √ управление качеством продукции
- профилактика

162. Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- √ своевременная выплата заработной платы
- контроль и испытания
- подготовка кадров и повышение их квалификации
- сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- контроль закупаемых материалов

163. Какие из перечисленных ученых являются признанными специалистами в области управления качеством продукции?

- Максвелл
- Эдисон
- Ньютон
- Эйнштейн
- √ Джуран, Исикава

164. Обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, осуществляемые путем систематического контроля качества и целенаправленного воздействия на влияющие на него условия и факторы - это:

- производственный процесс
- технологический процесс
- контроль качества продукции
- руководство деятельностью предприятия
- √ управление качеством продукции

165. Принципом какой системы управления качеством является лозунг – «улучшению нет предела»?

- комплексная система УКП
- ИСО 9001
- система QS – 9000
- √ Всеобщее управление качеством TQM
- ИСО 9000

166. Обеспечение всех сфер производства и общественной жизни высокоэффективными средствами электро-вычислительной техники -это

- √ электронизация
- механизация производства
- электрификация производства
- химизация производства
- автоматизация производства

167. Широкое применение электроэнергии как источника питания в силовых аппаратах в технологической процессе, средстве управления, средствах контроля на производстве -это

- автоматизация
- √ электрификация производства
- механизация
- электронизация
- химизация

168. Совершенствование производства за счет внедрения химических технологий, сырья, материалов, изделий и пр. с целью интенсификации производства, получения новых видов продукции, повышения качества -это

- автоматизация
- электрификация
- механизация
- электронизация
- √ химизация производства

169. Применение различных технических средств с полной или частичной заменой человека в производственных процессах -это

- √ автоматизация
- электрификация производства
- механизация производства
- электронизация производства
- химизация производства

170. Механизация различных производственных процессов на производстве -это

- автоматизация
- электрификация
- √ комплексная механизация
- электронизация
- химизация

171. Укажите главные направления организационного проектирования:

- композиция; структуризация
- √ композиция; структуризация; регламентация; ориентация
- композиция; ориентация
- регламентация; ориентация
- структуризация; регламентация

172. Создание эффективной системы управления при формировании новой организации, и поддержание ее в нормальном состоянии при функционировании действующей организации-это

- композиция
- структуризация
- регламентация
- ориентация
- √ цель организационного проектирования

173. Разработка системы управления вновь создаваемой организации или совершенствование системы управления действующей организации-это

- композиция
- структуризация
- регламентация
- ориентация
- √ организационное проектирование

174. При проектировании необходимо учитывать:

- √ потребности, интересы, установки, уровень квалификации, мотивации и дисциплинированности работников
- потребности, интересы, уровень квалификации
- интересы, установки, уровень квалификации
- установки, уровень квалификации, мотивации
- потребности, интересы, установки

175. Какой область стратегического выбора-это рынки сбыта и территориальное размещение производств?

- первый
- четвертый

- пятый
- второй
- ✓ третий

176. Какой область стратегического выбора имеет отношение к тому, какие потребители будут обслуживаться организацией?

- первый
- четвертый
- пятый
- ✓ второй
- третий

177. Какой область стратегического выбора касается той идеологии управления, которой придерживается высшее руководство?

- третий
- ✓ первый
- пятый
- второй
- четвертый

178. Укажите третью область стратегического выбора:

- касается той идеологии управления, которой придерживается высшее руководство
- ✓ это рынки сбыта и территориальное размещение производств
- это социальное размещение
- не существует третьей области
- имеет отношение к тому, какие потребители будут обслуживаться организацией

179. Укажите первую область стратегического выбора:

- имеет отношение к тому, какие потребители будут обслуживаться организацией
- это рынки сбыта
- это территориальное размещение производств
- не существует первой области
- ✓ касается той идеологии управления, которой придерживается высшее руководство

180. Кто определил элементы современного организационного проектирования, а также влияние стратегии на дизайн организации и влияние дизайна на стратегию организации?

- Чандлер
- Исикава
- Лapidус
- ✓ Дж. Гилбрейт
- Вудворт

181. К чему приводит отказ от перепроектирования организации?

- фирма оказывается в состоянии достичь своих целей
- фирма достигает своих целей
- ✓ приводит к тому, что фирма оказывается не в состоянии достичь принятых ею целей
- фирма ставит себе новые цели
- ни к чему не приводит

182. Кем был сделан вывод о том, что со сменой стратегии перед организацией возникают новые проблемы, решение которых непосредственно связано с проектированием новой организационной системы для фирмы?

- Исикава
- ✓ А.Чандлер
- Гилбрейт
- Вудворт

- Лapidус
183. Кто сформулировал принцип, согласно которому проектирование организации должно соответствовать стратегии, выбранной фирмой?
- Исикава
 - ✓ А. Чандлер
 - Гилбрейт
 - Вудворт
 - Лapidус
184. При технологии средней степени сложности интервал контроля менеджеров низших уровней становится:
- наименьшим
 - уменьшенный
 - пониженным
 - неизменным
 - ✓ наибольшим
185. Кто одной из первых установил взаимосвязь между технологией и организационным проектированием?
- ✓ англичанка Д. Вудворт
 - Исикава
 - Лapidус
 - Гилбрейт
 - Чандлер
186. По каким двум направлениям проектирование организации связано с технологией работы?
- ✓ разделение труда; группировка работ, т.е. создание подразделений
 - создание подразделений
 - группировка работ
 - разделение труда
 - создание работ
187. Внешнюю среду характеризуют:
- неопределенность
 - ✓ сложность и динамизм
 - сложность
 - устойчивость
 - динамизм
188. Системный подход предполагает:
- учет внутренних факторов
 - как много факторов влияет на проектирование организации
 - учет внешних фактов
 - как быстро меняются факторы
 - ✓ предполагает учет внешних и внутренних факторов окружения организации
189. Какой подход используется в современных условиях при проектировании организационных структур?
- основной
 - главный
 - несистемный
 - ✓ системный подход
 - дополнительный

190. Что из нижеперечисленных содержит элементы, необходимые для формирования благоприятного делового поля внешних отношений организации (законодательные акты, договоренности, контракты, соглашения и т.п.)?
- ✓ механизм отношений с внешней средой
 - механизм отношений
 - механизм отношений с внутренней средой
 - механизм внутреннего функционирования
 - внутренний механизм
191. Что включает элементы, необходимые для процесса управленческой и производственной деятельности (функциональные и организационные структуры, организационные документы, положения об отделах и службах, должностные инструкции, производственное оборудование, компьютерную и организационную технику, офисную мебель, сети связи и систему документооборота)?
- внутренний механизм
 - ✓ механизм внутреннего функционирования
 - механизм отношений с внешней средой
 - внешний механизм
 - механизм отношений с внутренней средой
192. Организационная система представляет собой совокупность двух частей. Укажите эти части:
- ✓ механизма внутреннего функционирования, механизма отношений с внешней средой
 - механизма отношений
 - механизма внешнего функционирования
 - механизма отношений с внутренней средой
 - отношений с внутренней средой
193. Цель организационного проектирования:
- разрушение организационной системы
 - не имеет никаких целей
 - разрушение всей системы
 - ✓ радикальное преобразование существующей организационной системы
 - восстановление старой системы
194. Цель организационного проектирования:
- разрушение организационной системы
 - не имеет никаких целей
 - разрушение всей системы
 - ✓ создание новой системы
 - восстановление старой системы
195. Суть чего состоит в разработке таких организационных элементов и отношений в создаваемой (моделируемой) системе, при реализации которых возникшее организационное целое обладало бы свойствами высокой надежности, устойчивости и экономичности?
- регламентации
 - ориентации
 - ✓ организационного проектирования
 - функционирования
 - композиции
196. Проектирование-это
- разработка проекта
 - процесс создания проекта наполовину
 - разработка общей структурной схемы организации
 - разрушение проекта, прототипа
 - ✓ процесс создания проекта, прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния

197. Что означает от лат. проектирование?
- впустую брошенный
 - до конца брошенный
 - наполовину брошенный
 - внезапно брошенный
 - ✓ брошенный вперед
198. Как называется процесс создания проекта, прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния?
- ✓ проектирование
 - ориентация
 - регламентация
 - композиция
 - функционирование
199. Что проводится на условиях договора между заявителем и органом по сертификации?
- метрология
 - идентификация
 - стандартизация
 - фиксация
 - ✓ добровольная сертификация
200. Что из ниже перечисленных проводится в тех случаях когда строгое соблюдение требований существующих стандартов или нормативной документации на продукцию, услуги или процессы государством не предусмотрено, т.е. когда стандарты или нормы не касаются требований безопасности и носят добровольный характер для производителя?
- стандартизация
 - идентификация
 - ✓ добровольная сертификация
 - метрология
 - фиксация
201. Что из ниже перечисленных распространяется на продукцию и услуги, связанные с обеспечением безопасности окружающей среды, жизни, здоровья и имущества?
- идентификация
 - пятой стороны
 - стандартизация
 - ✓ идентификация
 - обязательная сертификация
 - фиксация
202. Подтверждение соответствия через сертификацию предполагает обязательное участие:
- четвертой стороны
 - первой стороны
 - второй стороны
 - ✓ третьей стороны
203. Как называется адрес изготовителя, представляющего заявление-декларацию, обозначение изделия и дополнительную информацию о нем; наименование, номер и дату публикации стандарта, на который ссылается изготовитель; указание о личной ответственности изготовителя за содержание заявления и др?
- заявление производителя
 - требование поставщика
 - ✓ заявление изготовителя
 - заявление поставщика
 - требование производителя

204. Какой термин означает, что поставщик (изготовитель) под свою личную ответственность сообщает о том, что его продукция отвечает требованиям конкретного нормативного документа?
- ✓ «заявление поставщика о соответствии»
 - заявление производителя о требованиях
 - такой термин не существует
 - заявление персонала
 - заявление о не соответствии
205. Какой термин означает процедуру, в результате которой может быть представлено заявление, дающее уверенность в том, что продукция (процесс, услуга) соответствуют заданным требованиям?
- такой термин не существует
 - соответствие на половину
 - не соответствия
 - ✓ термин соответствие
 - сличение
206. Для того, чтобы убедиться в том, что продукт «сделан верно» надо знать:
- как задаются требования
 - ✓ каким требованиям он должен соответствовать
 - что требует производитель
 - кто задает требования
 - каким методом должен быть сделано
207. Сертификация в переводе с латинского означает
- сделано на половину
 - не сделано
 - сделано во время
 - неверно сделано
 - ✓ «сделано верно»
208. Право потребителя на качественную продукцию - это право :
- нет правильного ответа
 - не обеспечение потребностей
 - не обеспечение
 - ✓ на обеспечение его растущих потребностей
 - обеспечение некоторых потребностей
209. Какой закон обязывает производителя учитывать интересы потребителя и выпускать продукцию с уровнем качества, который бы не ущемлял прав потребителя и не приносил бы вреда его здоровью?
- ✓ «о защите прав потребителей»
 - защита поставщиков
 - о требованиях поставщиков
 - о защите производителей
 - о требованиях потребителей
210. Какой закон в правовом аспекте закрепляет право каждого гражданина на качественную продукцию, соответствующую установленным требованиям, которые отражают его потребности?
- о требованиях поставщиков
 - защита поставщиков
 - о защите производителей
 - ✓ «о защите прав потребителей»
 - о требованиях потребителей

211. Третья сторона это сторона:
- зависимая от всех
 - зависимая от изготовителей
 - зависимая от потребителей
 - зависимая от поставщиков
 - ✓ не зависимая от изготовителей (поставщиков) и потребителей
212. Сертификация выделяется из процедур подтверждения соответствия тем, что:
- выполняется стороной, зависимой от изготовителей
 - выполняется второй стороной
 - ✓ выполняется третьей стороной, не зависимой от изготовителей (поставщиков) и потребителей
 - не выполняется
 - выполняется стороной, зависимой от изготовителей и потребителей
213. Какой европейский знак безопасности необходимо проставлять на продукцию?
- МК
 - ✓ СЕ
 - СМ
 - КМ
 - СК
214. Проверка соблюдения соответствия осуществляется:
- ✓ посредством модулей, включающих в себя различный набор доказательств, в том числе и с привлечением третьей стороны
 - нет правильного ответа
 - при производстве
 - при разработке
 - при эксплуатации
215. Процедура, посредством которой устанавливают соответствие представленной на сертификацию продукции, требованиям, предъявляемым к данному виду продукции?
- аттестация
 - ✓ идентификация продукции
 - стандартизация
 - аккредитация
 - сертификация
216. Проверка, осуществляемая с целью установления продолжения соответствия продукции заданным требованиям, подтвержденным при ее сертификации?
- стандартизация
 - ✓ инспекционный контроль
 - идентификация
 - метрология
 - сертификация
217. Процедура, посредством которой уполномоченный в соответствии с законодательными актами орган официально признает возможность выполнения испытательной лабораторией или органом по сертификации конкретных работ в заявленной области?
- стандартизация
 - метрология
 - ✓ аккредитация испытательной лаборатории
 - аттестация
 - сертификация

218. Зарегистрированный в установленном порядке знак, который по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждает соответствие маркированной им продукции установленным требованиям?
- сертификация
 - ✓ знак соответствия
 - идентификация
 - метрология
 - стандартизация
219. Лаборатория, которая проводит испытания определенной продукции:
- аккредитованная
 - сертификация
 - центральный орган
 - ✓ испытательная лаборатория
 - лаборатория
220. Орган, проводящий сертификацию соответствия определенной продукции,
- аккредитованный орган
 - нет правильного ответа
 - орган по стандартизации
 - ✓ орган по сертификации
 - орган по метрологии
221. Орган, возглавляющий систему сертификации однородной продукции?
- аккредитованный орган
 - нет правильного ответа
 - ✓ центральный орган системы сертификации
 - орган по стандартизации
 - орган по метрологии
222. Система сертификации, относящаяся к определенной группе продукции, для которой применяются одни и те же конкретные стандарты и правила и та же самая процедура?
- аккредитация
 - аттестация
 - стандартизация
 - ✓ система сертификации однородной продукции
 - метрология
223. Совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификации по правилам, установленным в этой системе?
- стандартизация
 - аттестация
 - ✓ система сертификации
 - аккредитация
 - метрология
224. Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям?
- стандартизация
 - метрология
 - аккредитация
 - идентификация
 - ✓ сертификация
225. Сертификация продукции это-

- зарегистрированный в установленном порядке знак
- нет правильного ответа
- предприятие, организация, лицо, обратившиеся с заявкой на проведение аккредитации или сертификации
- проверка, осуществляемая с целью установления продолжения соответствия продукции заданным требованиям
- ✓ один из способов подтверждения соответствия продукции заданным требованиям

226. Один из способов подтверждения соответствия продукции заданным требованиям?

- ✓ сертификация продукции
- фиксация
- идентификация
- метрология
- стандартизация

227. Укажите стандарт в котором даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ИСО 9000
- ИСО 9002
- ✓ ИСО 19011
- ИСО 9003
- ИСО 9001

228. К какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится ведущая роль руководства организации?

- 4-му
- 5-му
- 6-му
- ✓ 2-му
- 7-му

229. В чем заключается 2-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- Ориентация организации на заказчика
- Хорошая реклама
- ✓ ведущая роль руководства организации
- Системный подход к менеджменту качества

230. Составная часть всеобщего управления качеством:

- обзор
- ✓ сертификация
- аспект
- опрос
- акция

231. Объектами проверки (аудита) при сертификации СМК являются:

- процессы
- ✓ область применения СМК, качество продукции, документы СМК, процессы СМК
- продукт, процесс
- услуга, процесс
- продукт, услуга

232. Какие существуют аудиты?

- ✓ внутренние и внешние
- главные
- массовый

- серийные
- первичные

233. С какой целью аудиторы могут произвести последующий аудит?

- для увеличения недостатков
- ✓ с целью проверки устранения выявленных ими недостатков
- ни с какой
- контроль недостатков
- для выявления недостатков

234. Кто несет ответственность за полноту и достоверность рапорта аудита?

- потребитель
- производитель
- организация
- ✓ руководитель команды аудиторов
- поставщик

235. Укажите задачу аудита:

- ✓ обеспечение возможности совершенствования системы качества
- не оценивание качества
- не проверка качества продукции
- не подтверждение соответствия
- не обеспечение возможностей

236. Укажите все принципы проведения аудита:

- ✓ независимость; подход, основанный на фактах; профессионализм аудиторов (этичность, справедливость, профессиональная тщательность)
- подход, основанный на фактах; профессионализм аудиторов
- профессионализм аудиторов
- независимость; подход, основанный на фактах
- независимость

237. Сколько существует принципов проведения аудита?

- 6
- 7
- 4
- ✓ 3
- 5

238. Как проводится внутренний аудит качества?

- у производителя
- никак
- у поставщика
- ✓ проводится руководством организации
- у потребителя

239. Объектами аудита могут быть:

- ✓ все указанные
- система качества
- продукция
- услуги (работы)
- процесс

240. Аудит качества -это:
- оценка некачественной продукции
 - не систематическая оценка качества продукции
 - зависимая оценка качества продукции
 - ✓ систематическая и независимая оценка качества организации
 - не систематическая оценка не качественной продукции
241. Систематическая и независимая оценка качества организации -это
- фиксация
 - обзор
 - ✓ аудит качества
 - измерение
 - опрос
242. Что входит в число контрольных инструкций?
- неполный контроль проектной документации, материалов
 - ✓ входной контроль проектной документации, материалов, деталей, оборудования; контроль качества производственных процессов; проведение авторского надзора.
 - не проведение авторского надзора
 - неполный контроль качества производственных процессов; проведение авторского надзора
 - неполный контроль проектной документации, материалов, деталей, оборудования
243. Что входит в число рабочих инструкций?
- не специальные разделы производственных работ
 - схемы контроля операции ,разделы проектов
 - разделы проектов не производственных работ
 - не технологические карты, схемы контроля
 - ✓ Технологические карты; Специальные разделы проектов производства работ; Схемы операционного контроля
244. Из скольких разделов состоит программа EQP (European Quality Program)?
- 9
 - ✓ из 5
 - 6
 - 7
 - 8
245. Как расшифруется EQP?
- ✓ European Quality Program
 - European quality
 - quality program
 - quality
 - не расшифруется
246. Какой из нижеуказанных является этапом сертификации производства?
- не оформление сертификата соответствия на производство
 - не предварительная оценка
 - не представление заявки на сертификацию производства
 - ✓ инспекционный контроль за сертифицированным производством
 - не составление методики сертификации производства
247. Укажите все этапы сертификации производства:
- составление методики сертификации производства, проверка производства

- представление заявки на сертификацию производства, предварительная оценка, с оставление методики сертификации производства
- ✓ представление заявки на сертификацию производства, предварительная оценка, составление методики сертификации производства, проверка производства, Оформление сертификата соответствия на производство, инспекционный контроль за сертифицированным производством
- предварительная оценка, с оставление методики сертификации производства, проверка производства
- проверка производства, оформление сертификата соответствия на производство, инспекционный контроль за сертифицированным производством

248. Сколько этапов сертификации производства?

- 4
- ✓ 6
- 1
- 2
- 3

249. Укажите четыре блока объектов которые оцениваются при сертификации производства:

- готовая продукция, технологическая система
- технологическая система, техническое обслуживание и ремонт
- техническое обслуживание и ремонт, система технического контроля и испытаний
- готовая продукция, технологическая система, техническое обслуживание и ремонт
- ✓ готовая продукция, технологическая система,, техническое обслуживание и ремонт, система технического контроля и испытаний

250. Какую сертификацию можно считать либо самостоятельной процедурой, либо составной частью сертификации системы менеджмента качества, так же как и схемы сертификации продукции?

- не добровольную сертификацию
- ✓ сертификацию производства
- добровольную сертификацию
- обязательную сертификацию
- не обязательную сертификацию

251. По результатам какого этапа орган по сертификации со-ставляет заключение, в котором указывается готовность пред-приятия и целесообразность проведения второго этапа работ по сертификации системы качества либо раскрываются причины нецелесообразности или невозможности проведения работ по второму этапу?

- второго этапа
- ✓ первого 1
- пятого этапа
- четвертого этапа
- третьего этапа

252. КАСКО разработал свод принципов сертификации, получивший название:

- кодекс по системам сертификации
- кодекс признаков ИСО по системам сертификации
- кодекс условий по системам сертификации
- ✓ «Кодекс принци-пов ИСО/МЭК по системам сертификации третьей сто-роной на соответствие стандартам»
- кодекс методов ИСО

253. Сколько руководств было подготовлено КАСКО, которые опуб-ликованы совместно с Международной электротехни-ческой комиссией (МЭК)?

- ✓ 20
- 4
- 5
- 6
- 7

254. Один из самых активных комитетов ИСО:
- AZE
 - BDST
 - ✓ КАСКО
 - SSAZ
 - TS
255. В каком году было создано КАСКО?
- 1965
 - 1985
 - ✓ 1970-х
 - 1975
 - 1995
256. В Европе - главенствующую роль в методическом обеспечении международной сертификации играет:
- ✓ КАСКО
 - BDST
 - AZE
 - TS
 - SSAZ
257. Документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к продукции (в том числе зданиям, строениям и сооружениям, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации)?
- стандарт
 - нормативный
 - сертификат
 - ✓ технический регламент
 - не нормативный
258. Укажите функцию системы сертификации:
- первичная функция
 - основная функция
 - главная функция
 - ✓ функция принятия решения об использовании знака соответствия
 - дополнительная функция
259. Укажите функцию системы сертификации:
- первичная функция
 - основная функция
 - главная функция
 - ✓ функция определения участников системы
 - дополнительная функция
260. Укажите функцию системы сертификации:
- дополнительная функция
 - главная функция
 - основная функция
 - ✓ функция установления перечня объектов, подлежащих сертификации
 - первичная функция
261. На основе какого принципа осуществляется подтверждение соответствия?
- несоблюдения коммерческой тайны

- увеличение сроков подтверждения
- увеличение затрат заявителя
- не доступности информации
- ✓ сокращения затрат заявителя на обязательное подтверждение соответствия

262. На основе какого принципа осуществляется подтверждение соответствия?

- увеличение сроков подтверждения
- не доступности информации
- ✓ защиты имущественных интересов заявителей.
- несоблюдения коммерческой тайны
- увеличение затрат заявителя

263. Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров -это

- взаимозаменяемость
- стандартизация
- метрология
- ✓ подтверждение соответствия
- сертификация

264. В соответствии с требованиями каких стандартов производится оценка системы качества по схемам сертификации услуг 5 и 7 экспертами по сертификации систем качества?

- ИСО 900
- ИСО 90
- ✓ ИСО 9000
- ИСО 8000
- ИСО 9

265. Какая схема сертификации услуг используется при добровольной сертификации системы качества производителя услуг или работ?

- 1 схема
- ✓ 7 схема
- 4 схема
- 3 схема
- 2 схема

266. Какая схема сертификации услуг служит для сертификации услуг и работ, напрямую связанных со здоровьем и жизнью потребителей (медицинские, транспортные и т. д.)?

- первая
- вторая
- четвертая
- третья
- ✓ 5 схема

267. Какая схема сертификации услуг применяется при проверке качества услуг в деятельности всего предприятия (состояние производственной среды, подбора персонала и др.)?

- первая
- пятая
- третья
- вторая
- ✓ 4 схема

268. Какая схема сертификации услуг применяется при сертификации производственных услуг?

- ✓ 3 схема
- четвертая
- седьмая
- шестая
- пятая

269. Какая схема сертификации услуг используется при контроле процесса оказания услуг, безопасность и качество которых обусловлены технологией исполнения, (процессов, инструментов, материалов и др.)?

- 5схема
- 7схема
- ✓ 2 схема
- 6схема
- 4схема

270. Какая схема сертификации услуг используется для услуг и работ, безопасность и качество которых обусловлены квалификацией исполнителя (педагога, парикмахера, портного и т. п.)?

- 6схема
- ✓ 1 схема
- 4схема
- 7схема
- 5схема

271. Сколько схем используют в процессе сертификации услуг(работ)?

- 1
- 4
- 3
- ✓ 7
- 2

272. Укажите схему сертификации которая принята за рубежом:

- неправильное испытание продукции
- ✓ полный (100%-ный) контроль
- неправильный контроль продукции
- контроль продукции на половину
- не испытание образца продукции

273. Укажите схему сертификации которая принята за рубежом:

- неправильное испытание продукции
- неправильный контроль продукции
- контроль продукции на половину
- не испытание образца продукции
- ✓ типовое испытание, после которого осуществляется надзор посредством периодических испытаний образцов продукции, изымаемых у предприятия — изготовителя продукции

274. Сколько схем сертификации принято за рубежом?

- 1
- 4
- 3
- 2
- ✓ 8

275. Сертификация третьей стороной:

- производится системой органов, формально относящихся к изготовителю

- ✓ производится сис-темой органов, формально не относящихся ни к изготовителю, ни к потребителю продукции и включающих официальные центры (лаборатории) по испытаниям, инспектирующие органы и национальные организации по стандартизации
- производится сис-темой органов, формально относящихся к изготовителю и к потребителю продукции
- производится сис-темой органов, формально относящихся к потребителю продукции
- не производится сис-темой органов, формально не относящихся ни к изготовителю

276. Какая сертификация производится сис-темой органов, формально не относящихся ни к изготовителю, ни к потребителю продукции и включающих официальные центры (лаборатории) по испытаниям, инспектирующие органы и национальные организации по стандартизации?

- добровольная
- самосертификация
- не добровольная
- ✓ сертификация третьей стороной
- обязательная

277. Самосертификация заключается в том, что:

- не выполняет все необходимые действия
- выполняет действия с помощью
- выполняет все необходимые действия и не заявляет об этом специальным документом
- выполняет все необходимые действия и заявляет об этом неспециальным документом
- ✓ он (производитель или поставщик) сам выполняет все необходимые действия и заявляет об этом специальным документом или маркировкой продукции (сопроводительного документа) знаком сертификации

278. Какая сертификация заключается в том, что он (производитель или поставщик) сам выполняет все необходимые действия и заявляет об этом специальным документом или маркировкой продукции (сопроводительного документа) знаком сертификации?

- ✓ самосертификация
- обязательная
- третьей стороной
- ни какая
- добровольная

279. Самосертификация и сертификация третьей стороной являются:

- признаком
- методом,
- средствами,
- ✓ видами,;
- принципом;

280. На какие виды делится сертификация с точки зрения ответственности за исполнение?

- не обязательная
- не добровольная
- ✓ самосертификация, сертификация третьей стороной
- добровольная
- обязательная

281. Основной целью какой сертификации является обеспечение защиты прав потребителей от приобретения (использования) товаров, работ, услуг, которые опасны для их жизни, здоровья, имущества, а также для окружающей среды?

- ✓ обязательной
- третьей стороной
- функциональная
- никакая
- добровольная

282. Целью добровольной сертификации является:

- не обеспечение продукции
- ✓ обеспечение конкурентоспособности продукции (работ, услуг)
- использование не качественной продукции
- обеспечение не качественной продукции
- обеспечение не конкурентоспособной продукции

283. Основной целью какой сертификации является Обеспечение конкурентоспособности продукции (работ, услуг)?

- обязательная
- третьей стороной
- функциональная
- никакая
- ✓ добровольной

284. Какая сертификация проводится по инициативе юридических лиц и граждан на основе договора между заявителем и органом по сертификации?

- обязательная
- третьей стороной
- функциональная
- никакая
- ✓ добровольная сертификация

285. Что из нижеперечисленных относится к услугам?

- ✓ бытовые
- медицинская техника
- изделия пиротехники
- товары легкой промышленности
- пищевая продукция

286. Продукция ,процессы и услуги являются:

- видом сертификации
- выбором сертификации
- условием сертификации
- ✓ объектами обязательной сертификации
- методом сертификации

287. Объектами обязательной сертификации являются:

- только продукция
- только процесс
- ✓ продукция ,процессы и услуги
- перечень продукции
- только услуги

288. Обязательная сертификация является:

- средством национального контроля
- ✓ средством государственного контроля над безопасностью продукции
- средством отраслевого контроля
- средством общественного контроля
- средством международного контроля

289. Какая сертификация является средством государственного контроля над безопасностью продукции?

- добровольная
- третьей стороной
- функциональная

- никакая
- √ обязательная сертификация

290. Укажите виды сертификации по правовому статусу:

- √ обязательная и добровольная сертификация
- функциональная
- сертификация третьей стороной
- самосертификация
- не функциональная

291. Укажите основной цель сертификации:

- плохое отношение окружающей среде
- опасность окружающей среды
- √ создание условий для деятельности хозяйствующих субъектов (предприятий, организаций) на едином национальном или международных рынках
- сертификация не имеет целей
- опасность человека

292. Укажите основной цель сертификации:

- сертификация не имеет целей
- √ содействие потребителям в компетентном выборе товаров и услуг;
- плохое отношение окружающей среде
- опасность окружающей среды
- опасность человека

293. Укажите основной цель сертификации:

- плохое отношение окружающей среде
- √ защита человека и окружающей среды от потенциально опасной продукции
- сертификация не имеет целей
- опасность человека
- опасность окружающей среды

294. Может ли поставщик в законодательно не регулируемой области проводить сертификацию своей продукции независимой третьей стороной и по собственной инициативе?

- нет
- не может никак
- может по чужой инициативе
- √ да может
- может но не по собственной инициативе

295. Продукция в какой области может беспрепятственно перемещаться внутри рынка, и при этом к ней официально не предъявляются требования по установлению со-ответствия?

- регулируемой и не регулируемой
- не законодательной
- √ в законодательно не регулируемой
- никакой
- регулируемой

296. Что из нижеперечисленных появилась в связи с необходимостью защитить внутренний рынок от продукции, не пригодной к использованию?

- метрология
- механика
- металлургия
- √ сертификация

- модернизация

297. В связи с чем появилась сертификация?

- не защитить внутренний рынок
- защитить внешний рынок от продукции
- не появилась
- ✓ с необходимостью защитить внутренний рынок от продукции, не пригодной к использованию
- не защитить продукцию

298. Сертификат от лат. означает:

- делать не верно
- делать с ошибками
- ✓ certum — верно, facere — делать
- делать наполовину
- не делать

299. Сертификация является:

- инструментом, не гарантирующим соответствие
- инструментом, не гарантирующим соответствие качества
- инструментом, не гарантирующим соответствие качества услуг
- инструментом, не гарантирующим соответствие качества продукции
- ✓ необходимым инструментом, гарантирующим соответствие качества продукции требованиям нормативно-технической документации (НТД)

300. Необходимым инструментом, гарантирующим соответствие качества продукции требованиям нормативно-технической документации (НТД), является:

- металлургия
- механика
- метрология
- модернизация
- ✓ сертификация

301. В настоящее время в условиях рыночных отношений, когда всем предприятиям и организациям предоставлено право самостоятельного выхода на внешний рынок, они сталкиваются с проблемой:

- ✓ оценки качества и надежности своей продукции
- не надежности чужой продукции
- не надежности своей продукции
- не надежности продукции
- не сталкиваются никакой проблемой

302. Состав НТД и НМД систем УК предприятия включает:

- не взаимосвязанные документы
- не взаимосвязанные общесистемные документы
- ✓ взаимосвязанные общесистемные документы системы общего УК и документы на каждую «продуктовую» систему УК
- взаимосвязанные общественные документы
- документы УК

303. В настоящее время на уровне предприятия УК целесообразно в основном базировать на:

- политике в области качества
- мероприятиях ЦПК, СТП
- мероприятиях, требованиях руководств
- ✓ политике в области качества, мероприятиях ЦПК, требованиях руководств по качеству, РД по качеству, СТП, других НТД и НМД
- политике в области качества, мероприятиях

304. Что должно быть определено в документации?
- возможности наружного контроля
 - ✓ возможности внешнего (сторонними организациями) контроля процессов УК, которые влияют на соответствие результатов функционирования системы требованиям потребителей
 - возможности внешнего (сторонними организациями) контроля УК
 - внешнего контроля принципов УК
 - возможности наружного контроля процессов УК
305. Что должно быть определено в документации?
- только взаимосвязи
 - взаимосвязи, последовательность
 - параллельность реализации
 - ✓ взаимосвязи, последовательность реализации и взаимодействие выполняемых в системе процессов
 - не последовательность реализации
306. Укажите требование с которым необходимо проверять документацию на соответствие при исследовании документационного обеспечения систем УК?
- неточность
 - не кратность
 - ✓ качественная содержательность
 - не краткость
 - неконкретность
307. Укажите требование с которым необходимо проверять документацию на соответствие при исследовании документационного обеспечения систем УК?
- нестабильность
 - ✓ малоизменчивость (стабильность)
 - не изменчивость
 - большой изменчивость
 - изменчивость
308. Укажите требование с которым необходимо проверять документацию на соответствие при исследовании документационного обеспечения систем УК?
- неконкретность
 - неточность
 - недостаточность
 - не обоснованность
 - ✓ достаточность и обоснованности
309. Укажите требование с которым необходимо проверять документацию на соответствие при исследовании документационного обеспечения систем УК?
- нелогическая последовательность
 - логическая последовательность
 - ✓ логическая последовательность и четкость изложения информации
 - не четкость информации
 - логическая параллельность
310. Цели и деятельность в области повышения и обеспечения качества определяются в строгом соответствии с требованиями:
- потребителей и поставщиков
 - рыночным спросом
 - потребителей и производителей
 - ✓ потребителей и рыночным спросом, а также заключенными контрактами (выполнение которых обязательно и требует планирования)

- производителей и поставщиков

311. Методической основой создания документационного комплекса объективно является:

- только регламентация
- унификация и оптимизация
- только планирование
- √ регламентация (стандартизация, унификация) и планирование
- стандартизация и оптимизация

312. Обучение — это

- неопределенная область
- маленькая область
- √ большая, специализированная область
- не важная область
- ненужная область

313. Когда необходимо обучение работников навыкам?

- работники не нуждаются в обучении
- если человек имеет определенные навыки
- если служащего увольняют
- если человека увольняют из организации
- √ когда проверка установит, что у человека не хватает определенных навыков для эффективного выполнения своей работы

314. Когда необходимо обучение работников навыкам?

- работники не нуждаются в обучении
- никогда
- если человека увольняют из организации
- если работника увольняют
- √ когда человек поступает в организацию

315. Что представляет собой обучение работников навыкам, позволяющим поднять производительность их труда?

- пред подготовка
- совершенствование
- полу подготовка
- переподготовка
- √ подготовка

316. Одним из способов достижения повышения производительности труда работников является:

- набор неспособных работников
- набор неквалифицированных работников
- √ набор и отбор наиболее квалифицированных и способных новых работников
- отбор старых работников
- отбор неспособных работников

317. Первым шагом к тому, чтобы сделать труд работника как можно более производительным, является:

- непрофессиональная ориентация
- несоциальная адаптация
- социальная ориентация
- работа без коллектива
- √ профессиональная ориентация и социальная адаптация в коллективе

318. Успешная программа по развитию кадров способствует:

- √ созданию рабочей силы обладающей более высокими способностями и сильной мотивацией к выполнению задач, стоящих перед организацией
- созданию рабочей силы не обладающей никакими способностями
- разрушению рабочей силы обладающей высокими способностями
- разрушению рабочей силы
- созданию рабочей силы не обладающей мотивацией

319. Как называется способ вознаграждения работников за участие в производстве, основанный на сопоставлении эффективности труда и требований технологии?

- подготовка
- √ стимулирование труда
- переподготовка
- увольнение работника из организации
- совершенствование

320. Профессиональная переподготовка это-

- обучение неправильным образом
- уменьшение знаний, навыков
- трата времени впустую
- √ получение знаний, умений, навыков и овладение способами обучения (поведения) для освоения новой профессии и качественно другой профессиональной деятельности (обучаются занятые в производстве работники или безработные, имеющие практический опыт)
- накопление ненужных знаний

321. Профессиональное совершенствование (повышение квалификации) это-

- трата времени впустую
- √ расширение знаний, умений, навыков и способов общения с целью приведения их в соответствие с современными требованиями производства, а так же для стимулирования профессионального роста (обучаются занятые в производстве работники, имеющие практический опыт)
- накопление ненужных знаний
- обучение неправильным образом
- уменьшение знаний, навыков

322. Профессиональная подготовка кадров это-

- √ приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам общения для выполнения определенных производственных задач
- накопление ненужных знаний
- обучение не правильным образом
- уменьшение знаний, навыков
- трата времени впустую

323. Как называется получение знаний, умений, навыков и овладение способами обучения (поведения) для освоения новой профессии и качественно другой профессиональной деятельности (обучаются занятые в производстве работники или безработные, имеющие практический опыт)?

- понижение квалификации
- √ профессиональная переподготовка
- подготовка
- пред подготовка
- совершенствование

324. Как называется расширение знаний, умений, навыков и способов общения с целью приведения их в соответствие с современными требованиями производства, а так же для стимулирования профессионального роста (обучаются занятые в производстве работники, имеющие практический опыт)?

- подготовка
- понижение квалификации
- √ профессиональное совершенствование (повышение квалификации)
- пред подготовка

- переподготовка
325. Как называется приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам общения для выполнения определенных производственных задач?
- повышение квалификации
 - совершенствование
 - пред подготовка
 - ✓ профессиональная подготовка кадров
 - переподготовка
326. Укажите все характеристики видов обучения:
- подготовка кадров, профессиональное совершенствование
 - ✓ профессиональная подготовка кадров, профессиональное совершенствование (повышение квалификации), профессиональная переподготовка
 - профессиональное совершенствование
 - подготовка кадров, переподготовка
 - профессиональное совершенствование, переподготовка
327. Сколько характеристик видов обучения?
- 6
 - 7
 - 8
 - ✓ три
 - 5
328. Укажите цель повышения квалификации, подготовки и переподготовки:
- ✓ предотвращение профессиональной деградации специалистов
 - понижение качества труда
 - увольнение работника из организации
 - разрушение резерва
 - разрушение сотрудниками всех работ
329. Укажите цель повышения квалификации, подготовки и переподготовки:
- увольнение работника из организации
 - ✓ удержание работника в организации, сохранение его для фирмы
 - разрушение сотрудниками всех работ
 - понижение качества труда
 - разрушение резерва
330. Укажите причину которую могут обуславливать необходимость проведения подготовки или повышения квалификации персонала внутри фирмы:
- уменьшение стоимости
 - периодические изменения
 - давление персоналов
 - ✓ рост социальной ответственности фирмы за ее работников, т.е. создание фирмой условий для развития работников
 - социальные изменения
331. Укажите причину которую могут обуславливать необходимость проведения подготовки или повышения квалификации персонала внутри фирмы:
- ✓ рост объемов производства, торговли, предоставляемых услуг
 - социальные изменения
 - периодические изменения
 - уменьшение стоимости
 - давление персоналов

332. Укажите причину которую могут обуславливать необходимость проведения подготовки или повышения квалификации персонала внутри фирмы:
- ✓ подготовка к более высокой должности
 - периодические изменения
 - социальные изменения
 - уменьшение стоимости
 - давление персоналов
333. Укажите причину которую могут обуславливать необходимость проведения подготовки или повышения квалификации персонала внутри фирмы:
- социальные изменения
 - периодические изменения
 - уменьшение стоимости
 - давление персоналов
 - ✓ нехватка квалифицированных кадров на национальном уровне
334. Переподготовка кадров это-
- неумение навыков и способов
 - обучение кадров с целью усовершенствования знаний
 - планомерное и организованное обучение и выпуск кадров
 - ✓ обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков, способов общения в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию и результатам труда
 - организованное обучение и выпуск
335. Как называется обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков, способов общения в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию и результатам труда?
- контроль
 - подготовка
 - ✓ переподготовка кадров
 - пред подготовка
 - анализ
336. Повышение квалификации кадров это-
- неумение навыков и способов
 - ✓ обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений навыков, и способов общения в связи с ростом требований к профессии или повышением в должности
 - обучение с целью освоения новых знаний, умений
 - планомерное и организованное обучение и выпуск кадров
 - организованное обучение и выпуск
337. Как называется обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений навыков, и способов общения в связи с ростом требований к профессии или повышением в должности?
- анализ
 - ✓ повышение квалификации кадров
 - подготовка
 - пред подготовка
 - переподготовка
338. Подготовка кадров это-
- обучение с целью усовершенствования знаний
 - планомерное и организованное обучение и выпуск кадров
 - ✓ планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами общения
 - организованное обучение и выпуск

- обучение с целью освоения новых знаний, умений
339. Как называется планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами общения?
- переподготовка
 - пред подготовка
 - понижение квалификации
 - ✓ подготовка кадров
 - контроль
340. Укажите все виды обучения:
- подготовка кадров
 - подготовка и переподготовка кадров
 - переподготовка кадров
 - повышение квалификации кадров
 - ✓ подготовка кадров; повышение квалификации кадров; переподготовка кадров
341. Сколько вида обучения следует различать?
- 5
 - 8
 - 7
 - 6
 - ✓ три
342. Когда собирают и обрабатывают информацию?
- 2 года
 - 3 года
 - ✓ за последние 3-5 лет
 - 4 года
 - 1 год
343. Что из нижеперечисленных предполагает, что информация не содержит никаких серьезных (существенных) ошибок?
- ✓ надежность информации
 - уместность
 - понятность
 - двух разовость
 - одноразовость
344. Что из нижеперечисленных следует понимать как требование единственного введения информации по управлению качеством в банк данных с последующим многократным использованием, что позволит снизить ее неоднозначность за счет уменьшения вероятности совершения ошибок (при неоднократном вводе информации)?
- понятность
 - ✓ одноразовость ввода
 - надежность
 - уместность
 - двух разовость
345. Что из нижеперечисленных следует понимать как относящуюся только к качеству продукции, позволяющую принимать своевременные решения по управлению качеством превентивно-перманентного характера?
- понятность
 - ✓ уместность информации
 - двух разовость
 - одноразовость
 - надежность

346. Какой из нижеперечисленных означает, что информация о качестве должна быть доступной пониманию для ее пользователя ?

- надежность
- двух разовость
- ✓ понятность
- уместность
- одноразовость

347. Какие требования следует предъявлять к информации?

- понятность, уместность
- ✓ понятность, уместность, одноразовость ввода и надежность
- уместность, надежность
- понятность, одноразовость ввода
- уместность, одноразовость ввода

348. Все многообразие информации по управлению качеством можно подразделить на:

- условную
- не условную
- ✓ условно-постоянную и переменную
- переменную
- постоянную

349. Вся информацию по управлению качеством условно можно классифицировать по следующим видам:

- нормативы для показателей качества
- факторы, влияющие на показатели качества; информация об объектах управления
- номенклатура показателей качества; фактические значения показателей качества
- информация об объектах управления; управляющая и отчетная информация
- ✓ номенклатура показателей качества; фактические значения показателей качества и исходная информация для их определения, нормативы для показателей качества; факторы, влияющие на показатели качества; информация об объектах управления; управляющая и отчетная информация

350. Какое значение имеет необходимость повышения эффективности воздействия информации на все процессы управления качеством в рыночных условиях ?

- основное
- первичное
- никакое
- ✓ принципиальное значение
- главное

351. Как называется совокупность всех видов информации по управлению качеством, методов и средств ее сбора, накопления, обработки, анализа, передачи, хранения и использования, предназначенной для воздействия на процессы установления, формирования, сохранения и поддержания необходимого для потребителей качества продукции, услуг и работ?

- методическое обеспечение
- техническое обеспечение
- ✓ информационное обеспечение управления качеством
- программное обеспечение
- документационное обеспечение

352. Какие требования предъявляются к информации?

- не краткость
- ✓ правильный отбор первичных сведений, оптимальность систематизации
- не удовлетворение потребностей
- не своевременность поступления
- не четкость

353. Какие требования предъявляются к информации?

- не краткость
- не четкость
- ✓ краткость, четкость формулировок, своевременность поступления
- не удовлетворение потребностей
- не своевременность поступления

354. Какие требования предъявляются к информации?

- не краткость
- не удовлетворение потребностей
- ✓ удовлетворение потребностей конкретных управляющих
- не своевременность поступления
- не четкость

355. Какие требования предъявляются к информации?

- не краткость
- не удовлетворение потребностей
- не своевременность поступления
- ✓ точность и достоверность
- не четкость

356. Какие требования предъявляются к информации? 1. краткость, четкость формулировок, своевременность поступления; 2. удовлетворение потребностей конкретных управляющих; 3. точность и достоверность, правильный отбор первичных сведений, оптимальность систематизации и непрерывность сбора и обработки сведений.

- 1
- 1;3
- 1;2
- 3
- ✓ 1;2;3

357. Содержание каждой конкретной информации определяется:

- ✓ потребностями управленческих звеньев и вырабатываемых управленческих решений
- потребностями звеньев
- вырабатываемых решений
- вырабатываемых не управленческих решений
- потребностями не управленческих звеньев

358. Научно-техническая информация-это

- не существует такого вида информации
- не содержащая знания
- содержащая основные знания
- ✓ содержащая новые научные знания, сведения об изобретениях, технических новинках своей фирмы и фирм
- содержащая старые знания

359. Информация непрерывно пополняемый общий фонд и потенциал знаний и технических решений, практическое и своевременное использование которого обеспечивает фирме высокий уровень конкурентоспособности- это?

- научная
- основная
- главная
- техническая
- ✓ научно-техническая информация

360. Информация содержащая новые научные знания, сведения об изобретениях, технических новинках своей фирмы и фирм-конкурентов- это?
- главная
 - основная
 - научная
 - ✓ научно-техническая информация
 - техническая
361. Какая информация играет существенную роль в принятии решений?
- научная
 - главная
 - техническая
 - ✓ научно-техническая информация
 - основная
362. Каким фактором является передача информации в деятельности крупных фирм?
- ✓ неперемѣнным и первостепенным фактором нормального функционирования фирмы
 - основным фактором
 - не переменным фактором
 - переменным фактором
 - дополнительным фактором
363. Переменная регулярная информация-это информация:
- характеризующую не частую сменяемость событий
 - не сохраняющая свое значение
 - сохраняющая свое значение длительное время
 - сохраняющая свое значение в течение определенного периода времени
 - ✓ характеризующую частую сменяемость событий(отчетные данные о состоянии анализируемого объекта на определенную дату)
364. Условно-постоянная регулярная информация-это информация:
- сохраняющая свое значение длительное время
 - не сохраняющая свое значение
 - характеризующую не частую сменяемость событий
 - характеризующую частую сменяемость событий
 - ✓ сохраняющая свое значение в течение определенного периода времени (показатели плана, нормативы)
365. Постоянная регулярная информация-это информация:
- характеризующую не частую сменяемость событий
 - ✓ сохраняющая свое значение длительное время (коды, шифры, план счетов бухгалтерского учета и др.)
 - сохраняющая свое значение в течение определенного периода времени
 - характеризующую частую сменяемость событий
 - не сохраняющая свое значение
366. Укажите регулярную информацию характеризующую частую сменяемость событий (отчетные данные о состоянии анализируемого объекта на определенную дату):
- условно-переменная
 - условно-постоянная
 - ✓ переменная
 - постоянная
 - условная
367. Укажите регулярную информацию сохраняющую свое значение в течение определенного периода времени (показатели плана, нормативы):

- не переменная
- переменная
- постоянная
- условная
- √ условно-постоянная

368. Укажите регулярную информацию сохраняющую свое значение длительное время (коды, шифры, план счетов бухгалтерского учета и др.):

- √ постоянная
- переменная
- условно-переменная
- условно-постоянная
- условная

369. Регулярная информация классифицируется на:

- постоянную, условно-постоянную
- условно-постоянную
- условно-постоянную, переменную
- √ постоянную, условно-постоянную и переменную
- постоянную, переменную

370. К источникам регулярной информации относятся:

- функции
- процессы
- принципы
- методы
- √ плановые и учетные данные

371. По периодичности поступления аналитическая информация подразделяется на:

- только регулярную
- √ регулярную и эпизодическую
- вторичную
- первичную
- только эпизодическую

372. По отношению к предмету исследования информация делится на:

- первичную
- только основную
- только вспомогательную
- √ основную и вспомогательную
- вторичную

373. Данные статистических сборников, периодических и специальных изданий, конференций, деловых встреч, официальные, хозяйственно-правовые документы и т. д.-это

- основная система
- дополнительная система
- √ система внешней информации
- методическая система
- внутренняя система

374. Данные статистического бухгалтерского, оперативного учета и отчетности, плановые данные, нормативные данные, разработанные на предприятии и т. д. -это

- основная система
- √ система внутренней информации
- дополнительная система
- методическая система
- внешняя система

375. Система внешней информации - это

- данные статистического учета
- данные бухгалтерского учета
- данные оперативного учета
- данные бухгалтерского, оперативного учета
- √ данные статистических сборников, периодических и специальных изданий, конференций, деловых встреч, официальные, хозяйственно-правовые документы и т. д.

376. Система внутренней информации - это

- √ данные статистического бухгалтерского, оперативного учета и отчетности, плановые данные, нормативные данные, разработанные на предприятии и т. д.
- данные периодических и специальных изданий
- данные конференций
- данные деловых встреч
- данные статистических сборников

377. По отношению к объекту исследования информация бывает:

- только внутренней
- основной
- дополнительной
- √ внутренней и внешней
- только внешней

378. К плановым источникам относятся:

- типы планов, которые разрабатываются
- некоторые типы планов, которые разрабатываются
- √ все типы планов, которые разрабатываются на предприятии (перспективные, текущие, оперативные, хозяйственные задания, технологические карты), а также нормативные материалы, сметы, ценники, проектные задания и др.
- типы планов, которые не разрабатываются
- типы планов

379. Источники информации учетного характера- это

- типы планов, которые разрабатываются на предприятии
- √ все данные, которые содержат документы бухгалтерского, статистического и оперативного учета, а также все виды отчетности, первичная учетная документация
- данные, которые содержат документы
- данные, которые не содержат документы
- типы планов

380. Все данные, которые содержат документы бухгалтерского, статистического и оперативного учета, а также все виды отчетности, первичная учетная документация-это

- внеучетные источники
- не учетные источники
- комплексные источники
- плановые источники
- √ источники информации учетного характера

381. К каким источникам относятся все типы планов, которые разрабатываются на предприятии (перспективные, текущие, оперативные, хозяйственные задания, технологические карты), а также нормативные материалы, сметы, ценники, проектные задания и др.?

- √ плановым источникам
- учетным
- не учетным
- комплексным
- внеучетным

382. Все источники данных делятся на:

- плановые
- учетные
- не учетные
- √ плановые, учетные и внеучетные
- внеучетные

383. Информация-это

- разработка сведений, сообщений, материалов
- подтверждение квалификации
- √ совокупность сведений, сообщений, материалов, данных, определяющих меру потенциальных знаний менеджера о процессах или явлениях в их взаимосвязи
- обработка образца, предназначенного для микроскопирования
- процедура официального подтверждения соответствия

384. Совокупность сведений, сообщений, материалов, данных, определяющих меру потенциальных знаний менеджера о процессах или явлениях в их взаимосвязи -это

- фиксация
- аккредитация
- аттестация
- √ информация
- идентификация

385. Разъяснение, осведомление, изложение-это термин

- анализ
- анкета
- аналог
- акция
- √ информация

386. Термин информация происходит от латинского слова information который означает:

- √ разъяснение, осведомление, изложение
- не доходчивость
- не проявление
- не осведомление
- непонимание

387. Какие положительные результаты возможны от совершенствования информационного обеспечения?

- возможная экономия расходов
- √ возможная экономия расходов за счёт снижения, устранение возможных расходов в будущем, возможные нематериальные выгоды
- возможные материальные выгоды
- возможные нематериальные выгоды
- устранение возможных расходов

388. Что необходимо как предпосылка успешной организации самого процесса производства?

- документационное обеспечение
- программное обеспечение
- ✓ информационный процесс
- техническое обеспечение
- методическое обеспечение

389. Что необходимо как средство повышения качества рабочей силы?

- документационное обеспечение
- программное обеспечение
- ✓ информационный процесс
- техническое обеспечение
- методическое обеспечение

390. Что необходимо как неременное условие работы современной техники?

- ✓ информационный процесс
- программное обеспечение
- документационное обеспечение
- методическое обеспечение
- техническое обеспечение

391. Важнейший фактор повышения эффективности производства в любой отрасли является:

- ухудшение работы
- ухудшение деятельности
- ✓ улучшение управления
- ухудшение управления
- ухудшение существования

392. Информационное обеспечение управления-это

- связь методов с системами управления
- связь функций с системами управления
- связь процессов с системами управления
- связь принципов с системами управления
- ✓ связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом

393. Как называется связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом?

- техническое обеспечение
- программное обеспечение
- ✓ информационное обеспечение управления
- документационное обеспечение
- методическое обеспечение

394. Укажите принцип реализации мер по управлению качеством:

- принцип обязательного учета и анализа затрат
- ✓ количественный учет влияния неопределенностей и рисков
- принцип обеспечения минимального воздействия неполноты
- принцип сопоставимости результатов
- принцип комплексного подхода

395. Какой принцип означает необходимость расчета (с различной глубиной) на каждой стадии разработки, внедрения и реализации мер по системному УК?

- принцип сопоставимости результатов
- ✓ многоэтапность определения эффективности управления качеством
- принцип комплексного подхода

- принцип обязательного учета и анализа затрат
 - принцип обеспечения минимального воздействия неполноты
396. Принцип который получается только от рассматриваемых мер по УК, то есть прошлые или настоящие, но не связанные с ними результаты и затраты не должны учитываться:
- √ учет эффектов
 - принцип комплексного подхода
 - принцип сопоставимости результатов
 - принцип обеспечения минимального воздействия неполноты
 - принцип обязательного учета и анализа затрат
397. При обосновании эффективности того или иного мероприятия по управлению качеством предпочтение следует отдавать тому, который позволяет получить наибольшее значение положительного эффекта. Это является принципом?
- принцип комплексного подхода
 - √ прогрессивности и максимума эффекта
 - принцип сопоставимости результатов
 - принцип обеспечения минимального воздействия неполноты
 - принцип обязательного учета и анализа затрат
398. Какой принцип означает снижение до возможного минимума отрицательного ее влияния на принимаемые решения по управлению качеством и результаты деятельности всей социально-экономической системы?
- принцип обязательного учета и анализа затрат
 - принцип комплексного подхода
 - принцип сопоставимости результатов
 - принцип приоритетности социальных и экологических эффектов
 - √ принцип обеспечения минимального воздействия неполноты и недостоверности имеющейся информации
399. Какой принцип означает, что при оценке эффективности управление качеством необходимо учитывать в первую очередь социальные и экологические эффекты с одновременной их проверкой по критериям безопасности и экологичности?
- принцип сопоставимости результатов
 - принцип обязательного учета и анализа затрат
 - принцип обеспечения минимального воздействия неполноты
 - √ принцип приоритетности социальных и экологических эффектов
 - принцип комплексного подхода
400. В каком случае следует учитывать, в первую очередь, общечеловеческие требования, направленные на обеспечение необходимой безопасности каждого потребителя, всего общества, их экологического благополучия и научно-технического развития человечества?
- при управлении качеством
 - определении безопасности управлении качеством
 - √ при определении эффективности системного управления качеством
 - при управлении качеством продукции
 - определении социальных систем
401. Какой подход был положен в модернизированные методики определения эффективности?
- никакой
 - разность части затрат
 - подход разности некоторых затрат
 - √ подход суммирования всех затрат компенсаций на социальные и экологические последствия
 - разность всех затрат
402. При создании и внедрении в организации эффективной СМК, реализуется цепная реакция:
- Лapidуса
 - Вудворт

- Гилбрейт
- Чандлер
- ✓ Э. Деминга

403. Укажите источник научно-технического эффекта:

- ✓ повышение организационного уровня производства и труда
- понижение конкурентоспособности организации
- понижение организационного уровня
- понижение коэффициента автоматизации
- уменьшение удельного веса

404. Укажите источник научно-технического эффекта:

- понижение организационного уровня
- понижение конкурентоспособности организации
- ✓ повышение коэффициента автоматизации производства
- уменьшение удельного веса
- понижение коэффициента автоматизации

405. Укажите источник научно-технического эффекта:

- ✓ увеличение удельного веса новых прогрессивных технологий
- понижение организационного уровня
- понижение коэффициента автоматизации
- уменьшение удельного веса
- понижение конкурентоспособности организации

406. Укажите источник электрического эффекта:

- понижение надежности
- понижение качества
- ✓ улучшение эргономичности (снижение уровней шума, вибрации и т.п.) продукции
- понижение безопасности
- понижение квалификации

407. Укажите источник электрического эффекта:

- понижение безопасности
- ✓ повышение экологического уровня выпускаемой продукции
- понижение надежности
- понижение качества
- понижение квалификации

408. Укажите источник электрического эффекта:

- увеличение загрязнения окружающей среды
- ✓ снижение отходов производства
- увеличение загрязнения
- увеличение штрафов
- увеличение опасности

409. Укажите источник социального эффекта:

- понижение качества
- понижение безопасности
- понижение надежности
- ✓ повышение квалификации управленческого и производственного персонала
- понижение квалификации

410. Укажите источник социального эффекта:
- понижение надежности
 - понижение безопасности
 - ✓ повышение качества принятия управленческих решений и их реализации
 - понижение качества
 - понижение квалификации
411. Какие разнообразные источники эффектов может создать функционирование системы управления качеством?
- социальный; экономический
 - социальный; экологический
 - ✓ социальный; экологический; научно-технический; экономический
 - научно-технический; экономический
 - экологический; научно-технический
412. Принцип обязательного учета и анализа затрат на обеспечение и управление качеством (определение экономической эффективности управления качеством) является:
- четвертый
 - первый
 - второй
 - третий
 - ✓ пятым
413. Принцип сопоставимости результатов является:
- первым
 - пятым
 - вторым
 - ✓ четвертым принципом
 - третьим принципом
414. Принцип обеспечения минимального воздействия неполноты и недостоверности имеющейся информации является:
- вторым
 - первым
 - четвертым
 - пятым
 - ✓ третьим
415. Принцип комплексного подхода является:
- первым
 - пятым
 - четвертым
 - третьим
 - ✓ вторым принципом
416. Принцип приоритетности социальных и экологических эффектов является:
- ✓ первым
 - второй
 - пятый
 - четвертый
 - третий
417. Укажите четвертый принцип определения эффективности управления качеством:
- такого принципа не существует

- приоритетности социальных эффектов
- принцип обязательного учета
- комплексного подхода
- ✓ принцип сопоставимости результатов: оценка эффективности управления качеством должна производиться сопоставлением данных с учетом принимаемых и реализованных мер и без них

418. Укажите третий принцип определения эффективности управления качеством:

- принцип обязательного учета
- приоритетности социальных эффектов
- такого принципа не существует
- ✓ принцип обеспечения минимального воздействия неполноты и недостоверности имеющейся информации
- комплексного подхода

419. Укажите первый принцип определения эффективности управления качеством:

- принцип обязательного учета
- ✓ принцип приоритетности социальных и экологических эффектов
- такого принципа не существует
- обеспечения минимального воздействия неполноты
- комплексного подхода

420. Сколько принципов определения эффективности управления качеством?

- ✓ 5
- 13
- 10
- 11
- 12

421. Эффективность это-

- достигнутый результат
- недостигнутый результат
- неиспользованный ресурс
- ✓ соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами
- использованный ресурс

422. На каких принципах должно основываться определение эффективности системного управления качеством?

- социальную эффективность
- требование долговечности
- требование надежности
- требование безотказности
- ✓ требования безопасности, экологичности и научно-технического развития; экономическую эффективность.

423. Как называется соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами?

- анализ
- опрос
- ✓ эффективность
- не эффективность
- контроль

424. Каким методам можно определить трудоемкость работ по управлению персоналом?

- расчетным методом
- ✓ методом аналогий
- первичным методом
- основным методом

- главным методом

425. Каким методам можно определить трудоемкость работ по управлению персоналом?

- методом унификации
- методом типизации
- ✓ экспертным методом
- методом расчетным
- методом оптимизации

426. Основная цель какого обеспечения является сформировать цельный управленческий коллектив, способный решать сложные и разнообразные задачи современного производства?

- информационного обеспечения
- программного обеспечения
- технического обеспечения
- методического обеспечения
- ✓ кадрового

427. По какой формуле можно рассчитать численность отдела?

- ✓ $Ч = Т * К / Фп$
- $Ч = Т * 3 К / Фп - 1$
- $Ч = Т * 4К / Фп$
- $Ч = 7Т * К / Фп + 2$
- $Ч = 5Т * К / Фп$

428. Какими методами можно определить трудоемкость работ по управлению персоналом?

- нормативным, с помощью фотографии
- ✓ нормативным, с помощью фотографии рабочего времени или хронометража, расчетно-аналитическим, методом аналогий, экспертным
- нормативным, экспертным, расчетным
- экспертным, расчетным
- методом аналогий, экспертным, расчетным

429. Какой метод позволяет получить представление о потребности в специалистах на основе учета мнений (экспертизы) группы экспертов, суждения которых базируются на их научной и профессиональной компетенции?

- по нормам обслуживания
- ✓ экспертный метод
- сравнений
- прямого расчета
- многофакторного корреляционного анализа

430. Применение каких методов пока ограничено?

- ✓ экономико-математических методов
- по нормам обслуживания
- многофакторного корреляционного анализа
- сравнений
- прямого расчета

431. Применение каких методов пока ограничено?

- сравнений
- многофакторного корреляционного анализа
- ✓ экономико-математических методов
- по нормам обслуживания
- прямого расчета

432. Что предусматривают экономико-математические методы?
- ✓ разработку экономико-математических моделей, основанных на реальной действительности, что обеспечивает адекватное отражение содержательного процесса
 - многофакторный анализ функционального разделения
 - математических моделей, основанных на нереальной действительности
 - экономических моделей, основанных на нереальной действительности
 - разработку социальных моделей
433. Какие методы предусматривают разработку экономико-математических моделей, основанных на реальной действительности, что обеспечивает адекватное отражение содержательного процесса?
- сравнений
 - по нормам обслуживания
 - прямого расчета
 - многофакторного корреляционного анализа
 - ✓ экономико-математические методы
434. Численность работников по функции «управление комплектованием и подготовкой кадров» для предприятий автомобильной промышленности рассчитывается по формуле?
- ✓ $Ч = 0,0017 * Рп 0,9117 * Кп 0,3554$
 - $Ч = 0,0017 * Рп 0,9117 * Кп 0,3554 + 2$
 - $Ч = 0,0017 * Рп 0,9117 * Кп 0,3554 - 3$
 - $Ч = 0,0017 * Рп 0,9117 * Кп 0,3554 - 7$
 - $Ч = 0,0017 * Рп 0,9117 * Кп 0,3554 + !$
435. Метод многофакторного корреляционного анализа основан на:
- ✓ многофакторном анализе функционального разделения управленческого труда
 - однофакторном анализе функционального разделения
 - двухфакторном анализе функционального разделения
 - трехфакторном анализе функционального разделения
 - четырехфакторном анализе функционального разделения
436. Какой метод основан на многофакторном анализе функционального разделения управленческого труда?
- прямого расчета
 - экономико-математический
 - ✓ многофакторного корреляционного анализа
 - сравнений
 - по нормам обслуживания
437. Расчет численности руководителей, специалистов и других служащих организации осуществляется методами:
- однофакторного корреляционного анализа, экономико-математическими
 - по трудоемкости работ, по нормам обслуживания
 - ✓ многофакторного корреляционного анализа, экономико-математическими, сравнений, прямого расчета, по трудоемкости работ, по нормам обслуживания
 - многофакторного корреляционного анализа, математическими
 - двухфакторного корреляционного анализа, экономико-математическими
438. Количественный состав персонала организации определяется:
- организационными структурами
 - предприятием
 - организацией
 - ✓ организационно-штатными структурами и уставом организации
 - штатными структурами

439. Что необходимо иметь для определения степени соответствия работника требованиям рабочего места?

- ничего
- что-то
- ✓ номенклатуру должности, которая определяет нормативные требования к каждой должности
- нормативный документ
- номенклатуру показателей качества

440. Укажите основные показатели должностей в рабочей номенклатуре:

- описание ненужных видов деятельности
- специальность не принадлежащей деятельности
- ✓ стаж работы или опыт профессиональной деятельности, требуемые для выполнения данных работ
- опыт непрофессиональной деятельности
- описание ненужных работ

441. Укажите основные показатели должностей в рабочей номенклатуре:

- специальность не принадлежащей деятельности
- ✓ специальность или ряд специальностей, необходимых для успешного выполнения функциональных обязанностей
- описание ненужных видов деятельности
- описание ненужных работ
- опыт непрофессиональной деятельности

442. Важным условием правильной организации работы с кадрами является:

- нет правильного ответа
- ✓ регулярное проведение анализа
- проведение проверки
- проведение испытания
- проведение контроля

443. Как определяется дополнительная потребность в кадрах?

- $ДП = Апл - Абаз + 2$
- $ДП = Апл - Абаз + 1$
- ✓ $ДП = Апл - Абаз$
- $ДП = Апл - Абаз - 1$
- $ДП = Апл - Абаз - 2$

444. Как называется различие между общей потребностью и наличием персонала на начало расчетного периода?

- главная потребность
- основная потребность
- первичная потребность
- вторичная потребность
- ✓ дополнительная потребность в кадрах

445. Дополнительная потребность в кадрах – это

- наличие персонала
- вычисление общей потребности
- общая потребность
- ✓ различие между общей потребностью и наличием персонала на начало расчетного периода
- сумма между общей потребностью и наличием персонала

446. Каким образом определяется базовая потребность?

- $Ч = ОП / В + 4$
- $Ч = ОП / В - 1$

- $Ч = ОП / В-2$
- $Ч = ОП / В+3$
- ✓ $Ч = ОП / В$

447. Каким образом определяется текущая потребность в персонале?

- $A = Ч + ДП+3$
- $A = Ч + ДП-1$
- $A = Ч + ДП+2$
- $A = Ч + ДП+1$
- ✓ $A = Ч + ДП$

448. Каким может быть расчет численности персонала?

- оперативным и перспективным
- ✓ текущим или оперативным и долговременным или перспективным
- текущим и перспективным
- оперативным и долговременным
- текущим и долговременным

449. Производственная программа; нормы выработки; планируемый рост повышения производительности труда структура работ позволяют определить:

- ✓ необходимую численность рабочих, их профессиональный и квалификационный состав
- численность производителей
- численность продавщиков
- численность населения
- численность персонала

450. Что позволяет определить необходимую численность рабочих, их профессиональный и квалификационный состав?

- не производственная программа; нормы выработки
- не производственная программа
- планируемый рост понижения
- планируемый рост понижения производительности труда структура работ
- ✓ производственная программа; нормы выработки; планируемый рост повышения производительности труда структура работ

451. Анализ качественного состава кадров руководителей и специалистов со стороны их образования и квалификации предполагает:

- определение качественного состава работников без образования
- определение количественного состава работников без образования
- определение количественного состава работников с низшим образованием
- ✓ определение количественного состава работников с высшим образованием, качественного уровня расстановки работников по должностям, степени рационального использования специалистов с высшим образованием и др
- определение качественного состава работников

452. Какова общая тенденция мужчин на должностях аппарата управления?

- мужчины не зарекомендовали себя
- мужчины не справляются с работой
- женщины не зарекомендовали себя на должностях специалистов
- женщины не зарекомендовали себя
- ✓ мужчины легче справляются с работой линейных руководителей

453. Какова общая тенденция женщин на должностях аппарата управления?

- ✓ женщины хорошо зарекомендовали себя на должностях функциональных руководителей и специалистов
- женщины не зарекомендовали себя на должностях специалистов
- женщины не имеют тенденций

- мужчины зарекомендовали себя на должностях специалистов
- женщины не зарекомендовали себя на должностях функциональных руководителей

454. Общие тенденции в использовании мужчин и женщин на должностях аппарата управления таковы:

- мужчины ничем не справляются
- ✓ мужчины легче справляются с работой линейных руководителей, а женщины хорошо зарекомендовали себя на должностях функциональных руководителей и специалистов
- женщины справляются с работой линейных руководителей
- мужчины справляются с работой функциональных руководителей
- мужчины зарекомендовали себя на должностях специалистов

455. Важным фактором качественного состава кадров управления является:

- соотношение численности старших и младших
- соотношение численности бабушек и дедушек
- ✓ оптимальное соотношение численности мужчин и женщин на различных должностях и в профессиональных группах
- соотношение численности пожилых и молодых
- соотношение численности взрослых и детей

456. Анализ качественного состава кадров предполагает:

- опрос производителей
- контроль работников
- контроль производителей
- ✓ изучение работников по полу, возрасту, образованию, квалификации, стажу работы и другим социально-демографическим признакам
- обучение работников по образованию

457. Что предполагает изучение работников по полу, возрасту, образованию, квалификации, стажу работы и другим социально-демографическим признакам?

- контроль
- предприятие
- организация
- опрос
- ✓ анализ качественного состава кадров

458. Под кадровым обеспечением системы управления персоналом понимается:

- качественный состав
- главный состав
- основной состав
- количественный состав
- ✓ необходимый качественный и количественный состав ее работников

459. Что предназначено для совершенствования и улучшения организационного управления, развития информационной архитектуры, накопления и обмена знаниями, стандартизации и сертификации деятельности, поддержки коммуникаций?

- нет правильного ответа
- ✓ организационное моделирование
- моделирование
- функциональное моделирование
- структуризация целей

460. Сколько стадий включает в себя анализ эффективности?

- 9
- 0
- ✓ 4
- 7

- 8

461. Какой этап предназначен для измерения пользы от внедрения системы управления, дабы своевременно изменять процесс и постоянно улучшать результаты?
- диагностический
 - подготовки
 - ✓ анализ эффективности
 - никакой
 - проектирование системы
462. Какой этап сводится к подготовке бизнес-плана организационных преобразований, формированию и обучению команды, а также к организации внедрения проекта?
- диагностический
 - анализ эффективности
 - ✓ внедрение
 - проектирование системы
 - никакой
463. Целью какого этапа является рабочего проекта системы управления, анализ эффективности предложений и определение механизма внедрения?
- диагностический этап
 - внедрение
 - использование
 - никакой
 - ✓ этап проектирования системы
464. Сколько стадий включает в себя диагностический этап?
- 11
 - 9
 - 10
 - ✓ 5
 - 12
465. Какой этап предназначен для комплексного изучения сложившихся условий и стратегии развития компании, выработки целей и задач изменений, а также для подготовки технического задания на организационное проектирование будущей системы?
- проектирование системы
 - анализ эффективности
 - никакой
 - внедрение
 - ✓ диагностический этап
466. Укажите фундаментальный вопрос в основе теории менеджмента качества (МК):
- почему обеспечить производство и продажу
 - ✓ как обеспечить производство и продажу качественной продукции экономически эффективным образом
 - как обеспечить безотказность продукции
 - как обеспечить долгосрочность продукции
 - кто обеспечит производство
467. Какой метод представляет собой разработку формализованных математико-кибернетических, графо-аналитических, математико-статистических и натуральных моделей организационных структур?
- расчетный метод
 - комплексный метод
 - дополнительный метод
 - традиционный метод

✓ метод организационного моделирования

468. Какой метод предусматривает выработку целей организации и оценку организационных систем с точки зрения соответствия их системе целей?

- расчетный метод
- дополнительный метод
- традиционный метод
- ✓ метод структуризации целей
- комплексный метод

469. Какой метод заключается в аналитическом изучении и исследовании организации, проводимыми квалифицированными специалистами с привлечением руководства организации?

- метод агрегатирования
- ✓ нормативный метод
- метод оптимизации
- метод унификации
- метод типизации

470. Какой метод заключается в использовании организационных форм управления, которые оправдали себя в организациях со схожими характеристиками?

- традиционный метод
- дополнительный метод
- расчетный метод
- ✓ метод аналогий (метод функционального моделирования)
- комплексный метод

471. Какой аспект означает необходимость научного определения целей и подцелей системы, их взаимной увязки между собой?

- ✓ системно-целевой
- системно-коммуникационный
- системно-ресурсный
- системно-исторический
- системно-функциональный

472. Какой аспект предполагает выявление функций, для выполнения которых созданы и существуют соответствующие системы?

- системно-ресурсный
- ✓ системно-функциональный
- системно-коммуникационный
- системно-исторический
- системно-интеграционный

473. Сколько аспектов обязательности изучения и практического использования включает развернутое определение системного подхода?

- 1
- ✓ 8
- 4
- 3
- 2

474. Подход, при котором любая система рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь?

- метод структуризации целей
- метод организационного моделирования
- нормативный метод
- ✓ системный подход

- метод аналогий

475. Системный подход - это

- наличие множества (по крайней мере, двух) элементов
- ✓ подход, при котором любая система рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь
- позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей для описания отдельных элементов и системы в целом
- позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры
- позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое

476. Структуризация это принцип-

- позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое
- ✓ позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры
- позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей
- наличие множества (по крайней мере, двух) элементов
- нет правильного ответа

477. Целостность это принцип-

- ✓ позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней
- наличие множества (по крайней мере, двух) элементов
- нет правильного ответа
- позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей
- позволяющая анализировать элементы системы

478. Укажите принцип позволяющий использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей для описания отдельных элементов и системы в целом?

- эффективность
- динамичность
- иерархичность
- ✓ множественность
- структуризация

479. Укажите принцип позволяющий анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры?

- множественность
- эффективность
- динамичность
- ✓ структуризация
- иерархичность

480. Укажите принцип системного подхода в котором наличие множества (по крайней мере, двух) элементов, расположен на основе подчинения элементов низшего уровня элементам высшего уровня?

- ✓ иерархичность строения
- эффективность
- структуризация
- множественность
- динамичность

481. Что из нижеперечисленных является принципом системного подхода?

- эффективность
- ✓ целостность
- типизация

- взаимосвязи
- динамичность

482. Основные принципы системного подхода:

- иерархичность строения, структуризация
- структуризация, множественность
- целостность, иерархичность строения
- ✓ целостность, иерархичность строения, структуризация, множественность
- целостность, иерархичность строения, структуризация

483. Какой из нижеперечисленных является методом проектирования организационных систем?

- метод типизации
- ✓ системный подход
- метод симплификации
- метод оптимизации
- метод унификации

484. Какой из нижеперечисленных является методом проектирования организационных систем?

- метод симплификации
- ✓ экспертно-аналитический метод
- метод оптимизации
- метод типизации
- метод унификации

485. Какой из нижеперечисленных является методом проектирования организационных систем?

- дополнительный метод
- расчетный метод
- ✓ метод организационного моделирования
- традиционный метод
- комплексный метод

486. Укажите методы проектирования организационных систем

- ✓ системный подход; метод аналогий (метод функционального моделирования); нормативный метод (или экспертно-аналитический метод); метод структуризации целей ; метод организационного моделирования
- системный подход; метод аналогий; нормативный метод
- метод аналогий (метод функционального моделирования); нормативный метод
- нормативный метод (или экспертно-аналитический метод); метод структуризации целей
- метод структуризации целей; метод организационного моделирования.

487. В чем заключается специфика проектирование организационных систем?

- есть однозначный критерий
- нет правильного ответа
- нет двузначного критерия
- есть двузначный критерий
- ✓ нет однозначного критерия оптимальности

488. Что состоит в последовательности приближения к модели рациональной структуры управления, в котором методы проектирования играют вспомогательную роль при рассмотрении, оценки и принятия к практической реализации наиболее эффективных вариантов организационных решений?

- принципы проектирования
- виды проектирования
- ✓ процесс организационного проектирования
- этапы проектирования

- функции проектирования

489. В новых условиях необходимо широко использовать:

- функции проектирования
- виды проектирования
- этапы проектирования
- ✓ принципы и методы проектирования организации на основе системного подхода
- принципы проектирования

490. Результатом чего является проект и комплекс мероприятий по его внедрению?

- взаимодополняющих методов
- дополняющих методов
- ✓ результатом проектирования
- методов
- не дополняющих методов

491. Что основан на совместном применении взаимодополняющих методов?

- методы проектирования
- ✓ процесс проектирования организационных систем
- условия проектирования
- объект проектирования
- субъект проектирования

492. Научно обоснованное проектирование организационных систем это—

- задача современного этапа адаптации
- актуальная задача несовременного этапа
- ✓ актуальная задача современного этапа адаптации хозяйствующих субъектов к рыночной экономике
- этап адаптации
- задача несовременного этапа адаптации

493. Одной из важнейших задач управления на современном этапе является:

- исследование методологии проектирования
- совершенствование объектов проектирования
- исследование объектов проектирования
- совершенствование методологии проектирования
- ✓ исследование и совершенствование методологии проектирования организационных систем в соответствии с изменяющимися условиями

494. Процесс проектирования организационных систем основан на совместном применении каких методов?

- метода оптимизации
- дополняющих
- ✓ взаимодополняющих методов
- метода унификации
- метода типизации

495. Процесс оргпроектирования систем УК, традиционно можно разделить на ряд последовательных стадий:

- проектную, стадия реализации
- ✓ пред проектную, проектную, стадия реализации (внедрения) и совершенствования
- пред проектную, проектную
- проектную ,совершенствования
- реализации ,совершенствования

496. Результатом проектирования является:

- объект
- ✓ проект и комплекс мероприятий по его внедрению
- проект мероприятий
- субъект
- комплекс мероприятий

497. Что позволяет охватить практически все стороны работы и отношений на предприятии, что дает возможность реализовать системный подход при организации и совершенствовании любого элемента, подсистемы или системы?

- унификация
- симплификация
- оптимизация
- ✓ проектирование
- типизация

498. Что представляет собой специфический вид деятельности, заключающийся в разработке и внедрении проектов создания и совершенствования элементов, подсистем и систем управления с целью повышения эффективности их функционирования?

- сертификация
- идентификация
- стандартизация
- метрология
- ✓ организационное проектирование

499. Важнейшим различием организационного проектирования от технического проектирования является ?

- они не различаются друг от друга
- нет правильного ответа
- во втором случае проектированием охвачены управленческие функции
- в первом случае проектированием охвачены детали, узлы
- ✓ главное их различие — в объектах проектирования

500. Что является результативным инструментом разработки и внедрения эффективных систем УК, которое пригодно к использованию в условиях как планово-распределительного хозяйствования, так и рыночной экономики?

- ✓ организационное проектирование
- идентификация
- сертификация
- метрология
- стандартизация