

1. Стандарт ИСО 2000 имеет согласованность со стандартом:
  - ИСО 9002
  - ИСО 9000
  - √ ИСО 14001 : 1996
  - ИСО 9003
  - ИСО 9001
  
2. Что расположено в правой части схемы модели системы менеджмента качества?
  - степень защиты от вредных воздействий
  - степень повышения качества
  - степень роста производительности труда
  - пункты согласованности между поставщиком и потребителем
  - √ степень удовлетворенности заинтересованных сторон
  
3. Что подразумевается под понятием цикл Деминга?
  - √ группы процессов, расположенные по кругу на модели СМ
  - цикл производственного процесса
  - замкнутый цикл, обеспечивающий повышение качества
  - цикл управления, расположенный по контуру квадрата
  - цикл управления, расположенный по спирали
  
4. Что из перечисленного не является группой процессов в круге модели системы менеджмента качества?
  - измерение, анализ, улучшение
  - √ нормативные ссылки
  - ответственность руководства
  - менеджмент ресурсов
  - процессы жизненного цикла
  
5. Какое количество групп процессов расположено на круговой модели?
  - √ 4
  - 6
  - 2
  - 5
  - 3
  
6. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы это:
  - физический подход
  - разносторонний подход
  - психологический подход
  - √ процессный подход
  - разумный подход
  
7. Что содержит предисловие стандарта ИСО 2000?
  - √ описание ИСО, ее функций, условия опубликования стандарта
  - главы стандарта с подчеркнутыми важными пунктами
  - история создания, перечень глав
  - описание структуры, исторический очерк
  - введение, вводная глава, перечень услуг
  
8. Какое количество разделов входят в стандарты серии ИСО 2000?

- 5
- 6
- 4
- 3
- ✓ 8

9. Что из перечисленного не входит в разделы стандарта ИСО 2000?

- термины и определения
- ответственность руководства
- нормальные ссылки
- область применения
- ✓ ответственность персонала

10. В каком разделе стандарта QS 9000 содержатся специфические требования потребителей?

- IV-ом
- I-ом
- II-ом
- I- II-ом
- ✓ III-ем

11. Какое количество принципов управления входило в концепцию А.Файоля?

- 8
- 3
- ✓ 14
- 20
- 10

12. Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- предвидение
- организация
- ✓ составление
- распределение
- координация

13. Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- организация
- ✓ выполнение
- контроль
- распределение
- предвидение

14. Какое количество функций управления составляет систему А.Файоля?

- 4
- 6
- 2
- 3
- ✓ 5

15. Что из перечисленного не входит в принципы управления по теории Ф.Тейлора?

- создание научного фундамента, научное исследование каждого трудового действия
- равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочими и менеджерами
- ✓ контроль за исполнением обязанностей рабочих
- Сотрудничество между администрацией и рабочими

- отбор рабочих и менеджеров, их обучение на основе научных критериев

16. В каком веке произошло формирование управления качеством как самостоятельная область знаний?

- XXI в.
- XV в. до н.э.
- XIV в.
- ✓ XX в.
- XIX в.

17. Когда и где был написан свод законов под названием кодекс Хаммурапи?

- в VIII в. в Италии
- в XX в. в Великобритании
- в V в. до н.э. в Греции
- ✓ в XVIII в. до н.э. в Вавилоне
- в XII в. в древней Персии

18. Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения
- определить процессы, необходимые для СК
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов
- ✓ осуществлять периодическое наблюдение технологических процессов

19. Какой пункт из перечисленных не является обязанностью организации, согласно стандарту ИСО 2000?

- определить процессы, необходимые для СК
- определять последовательность и взаимодействие процессов
- ✓ определить необходимое количество запасных материалов
- обеспечить наличие ресурсов и информации
- определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности

20. С какими стандартами имеет связь стандарт ИСО-2000?

- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ИСО 9002 и ИСО 9003
- ИСО 9003 и ИСО 9004
- ✓ ИСО 9001 и ИСО 9004

21. Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- ✓ постоянное улучшение процессов, обоснованное на объективном измерении
- выполнение производственных операций с высокой скоростью
- улучшение процессов подготовки материалов
- достижение высоких результатов по показателям прочности
- качественное покрытие готового изделия

22. Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- возможность многократного использования
- возможность длительного хранения
- выбор материала высокого качества
- четкая установка на операцию
- ✓ понимание и выполнение требований

23. Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- точная установка на выполнение операций
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- учет психологических аспектов выполнении операций
- ✓ определенные входы и выходы по всей цепочке исполнителей
- учет психологических аспектов при выполнении операций

24. Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, действующих одновременно
- знание каждого исполнителя выполняемого процесса
- ✓ точно определенные управленческие полномочия
- взаимопонимание исполнителей
- тщательный отбор и подготовка материала

25. Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, действующих одновременно сквозным
- тщательный отбор материала
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- ✓ тщательно проработанные инструкции взаимодействия исполнителей между собой
- взаимопонимание исполнителей

26. Что необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- ✓ тщательно просчитанные, распределенные и взаимосвязанные ресурсы исполнителей
- тщательное проведение предпроизводственных испытаний
- моральная подготовка исполнителей, многолетний опыт
- тщательный отбор материала
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным

27. При создании системы качества часто строятся сквозные процессы, что означает:

- процесс производства представляется как непрерывная процедура
- изготовление изделий со сквозным отверстиями
- требования потребителей учитываются при создании новой продукции
- ✓ выяснение требований потребителей до их полного удовлетворения
- тщательный анализ процесса производства

28. Что подразумевается под понятием цикл Деминга?

- цикл управления, расположенный по спирали
- замкнутый цикл, обеспечивающий повышение качества
- цикл производственного процесса
- цикл управления, расположенный по контуру квадрата
- ✓ группы процессов, расположенные по кругу на модели СМ

29. Что из перечисленного не является разделом стандарта ИСО-2000?

- система менеджмента качества
- ✓ статистический анализ выявленных дефектов
- процессы жизненного цикла продукту
- управление ресурсами
- мониторинг и изменение

30. Какое количество групп процессов расположено на круговой модели?

- 3
- ✓ 4
- 2
- 6

- 5

31. Что из перечисленного не входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- постоянное улучшение процессов, основанное на объективном измерении
- ✓ отбор различных процессных подходов для улучшения качества
- необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности
- понимание и выполнение требований
- достижение результатов выполнения и их результативности

32. В чем заключается преимущество процессного подхода?

- ✓ в непрерывности управления на стыке отдельных процессов
- большая экономия энергоресурсов
- процесс представляется в виде замкнутого контура
- в непрерывности цепи всех процессов
- прерывистости процесса управления

33. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы это:

- психологический подход
- разносторонний подход
- физический подход
- разумный подход
- ✓ процессный подход

34. Что содержит предисловие стандарта ИСО 2000?

- история создания, перечень глав
- главы стандарта с подчеркнутыми важными пунктами
- ✓ описание ИСО, ее функций, условия опубликования стандарта
- введение, вводная глава, перечень услуг
- описание структуры, исторический очерк

35. Какое количество разделов входят в стандарты серии ИСО 2000?

- 4
- 6
- 5
- ✓ 8
- 3

36. С какими стандартами имеет связь стандарт ИСО-2000?

- ИСО 9002
- ИСО 9003 и ИСО 9004
- ИСО 9002 и ИСО 9003
- ✓ ИСО 9001 и ИСО 9004
- ИСО 9003

37. Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- четкая установка на проведение операций
- ✓ достижение результатов выполнения процессов и их результативности
- достижение высоких результатов по показателям прочности
- возможность длительного хранения и повторного использования
- выполнение производственных операций с высокой скоростью

38. Что из перечисленного входит в преимущества применения в системе качества процессного подхода?

- выбор материала изделия с высокими показателями прочности
- возможность многократного использования применяемых матери-алов
- возможность выполнения операций на высоких скоростях
- четкая установка на проведение операций
- ✓ необходимость рассмотрения процессов с точки зрения добавлен-ной ценности

39. Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- учет психологических аспектов при выполнении операций
- учет психологических аспектов выполнении операций
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным
- ✓ определенные входы и входы по всей цепочке исполнителей
- точная установка на выполнение операций

40. Что из перечисленного необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- внедрение процессов, действующих одновременно сквозным
- учет психологических аспектов при выполнении операций
- тщательный отбор материала
- ✓ тщательно проработанные инструкции взаимодействия исполни-телей между собой
- взаимопонимание исполнителей

41. Что необходимо для успешного внедрения сквозных процессов?

- ✓ тщательно просчитанные, распределенные и взаимосвязанные ре-сурсы исполнителей
- тщательное проведение предпроизводственных испытаний
- моральная подготовка исполнителей, многолетний опыт
- тщательный отбор материала
- внедрение процессов, сопутствующих сквозным

42. При создании системы качества часто строятся сквозные процессы, что означает:

- процесс производства представляется как непрерывная процедура
- изготовление изделий со сквозным отверстиями
- ✓ выяснение требований потребителей до их полного удовлетво-рения
- требования потребителей учитываются при создании новой продук-ции
- тщательный анализ процесса производства

43. В каком документе устанавливаются задачи комплексной системы?

- ✓ стандарт предприятия «Комплексная система управления качеством продукции. Основные положения»
- межотраслевой стандарт «Система качества. Основные положения»
- международный стандарт» Комплексная система»
- стандарт предприятия «Система качества»
- государственный стандарт

44. Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- организуется контроль за исполнением обязанностей работников
- организуется пересмотр всех действующих нормативных доку-ментов
- организуется испытание выборочной партии продукции
- ✓ организуется контроль за внедрением и соблюдением стандартов
- выполняются все распоряжения руководства на высоком уровне

45. Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- выполняются задания руководства и службы контроля
- выполняются мероприятия, обеспечивающие экологическую чистоту
- выполняются распоряжения непосредственных начальников на каж-дом рабочем месте
- выполняются все вышеперечисленные работы

√ выполняются мероприятия по внедрению стандартов предприятия

46. Что из перечисленного входит в состав работ на этапе внедрения комплексной системы?

- издаются распоряжения о своевременном выполнении работ
- издаются временные указания, показывающие появление брака
- выполняются все вышеперечисленные работы
- издаются приказы о введении нормативно-технических требований
- √ издаются приказы о введении утвержденных стандартов предприятия и их внедрению

47. Что из перечисленного не входит в этап подготовки при разработке комплексной системы?

- анализ состояния дел по качеству продукции
- √ разработка выводов и предложений
- издание приказа об организации работ по разработке системы
- организация технической учебы руководителей и ведущих специалистов
- разработка программы анализа состояния дел по качеству

48. Сколько этапов работ проводится при разработке и внедрении комплексной системы?

- 6
- 4
- 2
- √ 3
- 5

49. Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- запроектованного уровня качества
- стимулирования потребителей
- гарантированного обеспечения качества
- √ информационного обеспечения
- своевременной доставки к потребителю

50. Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- гарантированного обеспечения качества
- √ правового обеспечения качества
- ликвидации обнаруженных недостатков
- надежности и прочности изготовления
- запроектованного уровня качества

51. Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- √ обеспечения стабильности запланированного уровня качества
- обеспечения стабильности при изготовлении
- обеспечения устойчивости
- обеспечения прочности
- обеспечения надежности при эксплуатации

52. Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации своевременной поставки
- организации пересмотре существующей технологии
- организации технического обеспечения
- организации сбыта
- √ организации материально-технологического обеспечения

53. Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- организации техники выполнения заказа
- организации обеспеченности по продаже
- организации своевременной доставки
- организации сбыта продукции
- ✓ организации технологической подготовки производства

54. Что из перечисленного является специальной функцией комплексной системы управления качеством?

- нормирования труда
- нормирования документации
- прогнозирования своевременного сбыта
- нормирования требований количества
- ✓ нормирования требований качества продукции

55. Что является организационно-технической основой комплексной системы?

- ✓ система планирования и стандарты предприятия
- проведение научных семинаров и конференций
- система материально-технического снабжения
- система обеспечения высокой производительности труда
- улучшение бытовых условий на предприятии

56. Что является целью комплексной системы управления качеством?

- ✓ совершенствование организации производства
- совершенствование эстетических показателей продукции
- увеличенный доход предприятия
- улучшение быта производителей
- увеличение объема выпуска продукции

57. В какие годы внедрялась комплексная система управления качеством?

- ✓ в 70-80х годах XX века
- в 40-50 гг. XX века
- в XXI веке
- в 60-70 годах XX века
- в 50-60 гг. XX века

58. Что представляет собой комплексная система управления качеством продукции?

- ✓ совокупность мероприятий, методов и средств для достижения главной цели системы
- совокупность мероприятий по увеличению количества продукции
- управление с учетом структурных изменений предприятия
- управление с учетом всех компонентов качества
- совокупность всех показателей работоспособности

59. Что из перечисленного не входит в уровни потребностей человека по А.Маслоу?

- престижные
- ✓ волевые
- духовные
- физиологические и сексуальные
- социальные

60. Что из перечисленного не входит в уровни потребностей человека по А.Маслоу?

- духовные
- физиологические и сексуальные
- безопасность существования
- ✓ психологические



- социальные

61. Что из перечисленного не входит в этапы эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- индустриальный этап
- ✓ научно-технический этап
- система организации работ по качеству
- индивидуальная форма организации работ
- цеховая форма работ

62. Что из перечисленного является четвертым этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- структурная система организации
- система слежения
- ✓ система организации работ по качеству
- система опережения
- система организации работ по количеству

63. Что из перечисленного является третьим этапом эволюции работ по качеству согласно А.Гличеву?

- аграрный этап
- сельский этап
- ✓ индустриальный этап
- усовершенствованный этап
- переходный этап

64. Что из перечисленного является одним из фундаментальных положений мотивации труда по А.Маслоу?

- потребность находится в постоянной зависимости от удовлетво-ренности
- потребность всегда опережает желание
- желание всегда опережает потребность
- ✓ иерархия потребностей определяется доминированием неудовлет-воренных потребностей над удовлетворенными
- количество затраченного труда зависит от потребности

65. В каком году американский психолог А.Маслоу опубликовал свою концепцию?

- в 1923
- в 1986
- ✓ в 1943
- в 1947
- в 2008

66. Какое количество этапов эволюций работ по качеству имеется согласно подходу проф. А.Гличева?

- 8
- 6
- 5
- ✓ 4
- 3

67. Какое количество уровней потребностей человека по А.Маслоу?

- ✓ 5
- 4
- 6
- 8
- 3

68. Какое название получила концепция управления Э.Майо?

- регулярных отношений
- нерегулярных отношений
- дружеских отношений
- периодических отношений
- ✓ человеческих отношений

69. Что представляет собой скалярная цепь?

- ряд лиц, стоящих на руководящих должностях от нижнего уровня до верхнего
- ✓ ряд лиц, стоящих на руководящих должностях от верхнего уровня до нижнего
- все исполнители, включая руководство и технический персонал
- ряд лиц, выполняющих работу по мере ее важности
- ряд лиц, стоящих на исполнительных должностях

70. В чем заключалась суть первого принципа системы управления Ф.Тейлора?

- с помощью замеров и наблюдений осуществлялся переход к автоматизации производства
- логическим путем создавалась новая концепция управления качеством
- многократное исследование позволяют создать систему качества
- на основании опытных данных создавалась методика контроля
- ✓ с помощью замеров, наблюдений, логического анализа усовершенствовались операции ручного труда

71. Что из перечисленного не входило в принципы управления по А.Файолю?

- ✓ занятость, своевременное выполнение, отчетность
- справедливость, стабильность рабочего места, корпоративный дух
- разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина
- единоначалие, единство направления, подчиненность личных интересов общим
- вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь, порядок

72. Какое количество принципов управления входило в концепцию А.Файоля?

- ✓ 14
- 20
- 10
- 8
- 3

73. Что из перечисленного не входило в функцию управления по А.Файолю?

- ✓ выполнение
- контроль
- предвидение
- организация
- распределение

74. Какое количество функций управления составляет систему А.Файоля?

- 3
- 6
- 2
- ✓ 5
- 4

75. Какие две составляющие управления включала в себя концепция А.Файоля?

- ✓ функцию управления и принципы управления
- схемы и качество управления
- политику и звенья управления
- количество и качество управления

- многократность управления и качество управления

76. Что из перечисленного не входит в принципы управления по теории Ф.Тейлора?

- √ контроль за исполнением обязанностей рабочих
- равномерное и справедливое распределение обязанностей между рабочими и менеджерами
- создание научного фундамента, научное исследование каждого трудового действия
- отбор рабочих и менеджеров, их обучение на основе научных критериев
- Сотрудничество между администрацией и рабочими

77. В каком веке произошло формирование управления качеством как самостоятельная область знаний?

- XXI в.
- XV в. до н.э.
- XIV в.
- √ XX в.
- XIX в.

78. Когда и где был написан свод законов под названием кодекс Хаммурапи?

- в VIII в. в Италии
- в XX в. в Великобритании
- в V в. до н.э. в Греции
- √ в XVIII в. до н.э. в Вавилоне
- в XII в. в древней Персии

79. На каких стадиях формируется качество продукции?

- при утверждении ТУ
- √ при разработке, в производстве и поддерживается в эксплуатации
- при поступлении на складские помещения
- при разработке ТУ
- при поступлении в магазины и маркеты

80. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- порядок контроля и приемки
- √ порядок утверждения документации
- экономические показатели
- цель и назначение разработки

81. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- экономические показатели
- наименование и область применения
- цель и назначение разработки
- √ порядок поступления материала
- основание для разработки

82. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- цель и назначение разработки
- √ этапы сбыта продукции
- стадии и этапы разработки
- наименование и область применения
- основание для разработки

83. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- технические требования
- √ название торгующей организации
- наименование и область применения
- основание для разработки
- цель и назначение разработки

84. Что является исходным документом для разработки продукции и технической документации на нее?

- √ техническое задание
- протокол заседания ОТК
- запись в техническом журнале
- технический регламент
- техническое распоряжение

85. Что из нижеперечисленного представляет собой поставщика?

- организация, выдающая нормативный документ
- организация, ответственная за своевременную доставку к испытаниям
- √ организация или лицо, предоставляющие продукцию
- организация или лицо, выдающие гарантию
- организация, принимающая продукцию на контроль

86. Что является основой политики качества поставщика?

- √ достижение высокой удовлетворенности потребителей
- достижение взаимной договоренности с потребителем
- достижение низкой дефектности
- достижение качества по главным показателям
- достижение высокой активности

87. Что лежит в основании так называемой «пирамиды потребностей»?

- обеспечение одеждой и обувью
- обеспечение водой
- обеспечение электроэнергии и газом
- обеспечение турпоездкой
- √ обеспечение пищей, одеждой и жильем

88. Какие разновидности характеристик качества может иметь продукция?

- объемность
- цветовое оформление
- прочность и твердость
- устойчивость и жесткость
- √ качественные и количественные

89. Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя, это:

- √ услуга
- обучение
- товар
- процесс
- деятельность

90. Любая вещь, переходящая от одного лица к другому по договору купли -продажи, это:

- услуга
- природный и бытовой газ
- мероприятия по защите окружающей среды

- деятельность
- √ товар

91. Что является основными объектами в сферах легкой и пищевой промышленности?

- объекты промышленных предприятий
- √ товары и услуги
- товары военного и транспортного производства
- услуга на транспорте и пунктах питания
- товары тяжелой промышленности

92. Что включает в себя понятие «Качество жизни»?

- √ качество товаров и услуг, охрана среды обитания, здоровья, качество образования
- качество питания
- качество выполняемых обязательств
- качество товаров, их количество объем
- качество окружающего воздуха

93. Что из перечисленного является объектом качества?

- форма, признак, услуга
- количество, размер, субъект
- цвет, геометрия, признак
- √ продукция, процесс, организация или отдельное лицо
- размер, форма, цвет

94. Качественная или количественная характеристика свойств продукции называется:

- √ признаком продукции
- эффективностью продукции
- трудоемкостью
- показателем продукции
- стоимостью продукции

95. Какое свойство из перечисленных не входит в понятие сложное?

- безотказность
- √ мощность двигателя
- надежность
- ремонтпригодность
- долговечность

96. Какое свойство не входит в понятие простое?

- цвет
- усилие пресса
- скорость
- вес
- √ долговечность

97. Что из перечисленного определяет понятие свойство изделия?

- объективная особенность, проявляющаяся при потреблении
- √ объективная особенность, проявляющаяся при создании эксплуатации и потреблении
- субъективная особенность при создании
- объективная особенность при создании
- объективная особенность, проявляющаяся при эксплуатации

98. Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности -это:

- свойства
- долговечность
- эксплуатация
- √ качество
- сортность

99. В каком стандарте дано определение понятия «Качество»?

- √ ИСО 8402
- ГОСТ 15467-70
- ИСО 9003
- ИСО 9002
- ИСО 9001

100. Какой период охватывает контроль за соблюдением применения системы качества?

- от стадии эксплуатации до текущего ремонта
- от стадии проектирования до стадии изготовления
- от анализа существующих аналогов до начала изготовления
- от начала до конечной стадии изготовления продукции
- √ от исследования и проектирования до обслуживания готовой продукции

101. Что из перечисленного является главной ориентацией системы TQM?

- √ постоянное улучшение качества минимизация затрат и своевременные поставки
- уменьшение брака, своевременные расчеты по заплатам
- совершенствование системы, контроль за поставками
- улучшение качества, сокращение затрат
- минимизация затрат и своевременные поставки

102. Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- способность руководящих кадров
- ориентация на потребителей
- стройная структура управления
- активность высшего руководства
- √ ориентация на исполнителей

103. Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- активность высшего руководства
- √ способность потребителей
- постановка целей и оценка результатов
- непрерывное улучшение качества
- стройная структура управления

104. Что из перечисленного не входит в принципы содержания концепции TQM?

- активность высшего руководства
- привлечение поставщиков
- ориентация на потребителей
- √ активность потребителей
- способность руководящих кадров

105. С чего начинается внедрение системы TQM на предприятиях ведущих стран?

- ознакомление с поступающими материалами
- осмотр рабочего места
- обучение работников или изготовление продукции

- изучение качества и его улучшение
- √ обучение высшего руководства предприятия

106. Что из перечисленного предусмотрено на четвертом уровне качества по Японской концепции?

- соответствие отраслевому стандарту
- бездефектное потребление
- соответствие госту и ТУ
- соответствие техническому заданию
- √ соответствие скрытым потребностям

107. Что из перечисленного предусмотрено на третьем уровне качества по Японской концепции?

- √ бездефектное производство
- бездефектное потребление
- производство с минимальным дефектом
- своевременное выявление дефектов и их устранение
- правильная подготовка к производству

108. Что из перечисленного предусмотрено на втором уровне качества по Японской концепции?

- соответствие техническому заданию
- соответствие госту и ТУ
- соответствие заданным размерам и цвету
- соответствие отраслевому стандарту
- √ соответствие эксплуатационным требованиям

109. Что из перечисленного предусмотрено на первом уровне качества по Японской концепции?

- методом статистического контроля проверяется выборочная партия
- проверяется поступающий материал соответствию нормам
- методом осмотра выявляется недопустимый дефект
- √ методом статистического контроля оценивается соответствие стандарту
- методом отбора проверяется соответствие норме

110. Что из перечисленного входит в составную часть системы менеджмента качества TQM?

- система своевременной сигнализации
- система персонального обеспечения
- система контроля производства
- система технического обслуживания
- √ система технического обеспечения

111. Что из перечисленного входит в составную часть системы менеджмента качества TQM?

- √ ключевая система-средства и методы для анализа и исследований
- основная система -оборудование для проведения испытаний
- промежуточная система -периодический контроль и анализ
- заключительная система-контроль выпускаемой продукции
- начальная система-подготовка поступающих материалов

112. В каком году прошлого столетия в Токио состоялся симпозиум по контролю качества?

- 1990
- 1956
- 1998
- √ 1996
- 1993

113. Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности -это:

- √ качество
- долговечность
- свойства
- сортность
- эксплуатация

114. К чему может привести высокая ответственность изготовителей за качество продукции?

- увеличение числа обслуживающего персонала
- сокращение выпуска продукции
- сокращение случаев опозданий на работу
- поощрение производителей
- √ сокращение выпуска дефектной продукции, улучшение гарантийного обслуживания и сервиса

115. Что составляет один из важных вопросов в управлении качеством?

- прогнозирование свойств продукции на ближайшую перспективу
- подъем нормального настроения исполнителей
- изучение формы и размеров перспективной продукции
- √ изучение и прогнозирование потребительского спроса на продукцию
- падение спроса на продукцию в отдаленных районах

116. Какие средства используются для реализации статистических методов контроля в японских и американских фирмах?

- выборочный контроль на стадии изготовления
- автоматы, подсчитывающие количество изделий одной партии
- обработка данных исследования эксплуатационных свойств
- √ автоматический сбор, накопление, обработка данных и выдача результатов
- автоматический прогноз с учетом свойств изделия

117. Что подразумевает значение системы «Канбан»?

- √ точно в срок
- точно по заданным критериям
- точно по объему
- точно по форме
- точно по размеру

118. Что предполагают методы Тагути в практике обеспечения качества?

- √ всеобщий (тотальный) контроль качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
- контроль качества на стадии подготовки производства
- контроль за продукцией на конвейере
- локальный контроль качества при эксплуатации
- контроль в процессе изготовления изделия

119. Что из нижеперечисленного является одной из важных особенностей японской системы качества?

- применение статистических методов контроля
- корректировка размеров и формы изделий
- выполнение заказа в срок
- √ оперативность управляющих воздействий при внедрении новых технологий
- контроль за конструкцией на конвейере

120. Что представляет собой понятие «прослеживаемость» продукции?

- √ сбор и использование информации о качестве продукции
- учет всех показателей по надежности
- прослеживание за исполнителями разработки



- следить за появлением дефектов в эксплуатации
- контроль за продукцией на конвейере

121. Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- наличие в сфере производства высококачественных средств труда
- ✓ влияние размеров и формы на качество изделия
- широкое применение статистических методов контроля качества
- влияние со стороны государства на повышение уровня качества
- наличие развитой системы пропаганды

122. Что из перечисленного не относится к особенностям Японского опыта управления качеством?

- непрерывное систематическое обучение кадров
- ✓ повторное производство с учетом дефектов
- воспитание уважительного отношения к потребителям
- реальное выполнение принципов комплексного управления качеством
- участие всех подразделений и работников в обеспечении и управлении качеством

123. Какое количество моделей являются основой для разработки систем управления и обеспечения качества?

- 4
- 6
- 5
- ✓ 3
- 2

124. Что из перечисленного предусматривает модель системы качества по Джурану?

- изучение международного опыта по сбыту
- изучение спроса на объем поставки
- изучение аналогов продукции
- изучение поведения конструкции в процессе эксплуатации
- ✓ изучение спроса на рынке сбыта и эксплуатационных показателей

125. Как представлена графически модель системы качества по Д.Джурану?

- в виде треугольника
- в виде параллелограмма
- в виде трапеции
- ✓ в виде спирали
- в виде круга

126. Как представлена графически модель системы качества по Эттингеру - Ситтигу?

- ✓ в виде круга
- в виде четырехугольника
- в виде спирали
- в виде трапеции
- в виде треугольника

127. Какое количество участков (функций) контроля качества расположены в графической модели Фейгенбаума?

- 20
- 18
- 22
- ✓ 17
- 15

128. Как представлена графически модель системы управления качеством по Фейгенбауму?

- в виде круга
- в виде прямоугольника
- в виде квадрата
- в виде трапеции
- ✓ в виде треугольника

129. Что из перечисленного являлось недостатком внедрения методов контроля в японском опыте управления качеством 50-х годов прошлого столетия?

- противодействие контролю со стороны руководства
- противодействие внедрению специального оборудования при изготовлении
- противодействие контролю со стороны изготовителей
- ✓ противодействие внедрению передовых методов контроля и статистических методов
- периодический контроль с применением измерительных средств

130. Что из перечисленного являлось недостатком внедрения методов контроля в японском опыте управления качеством 50-х годов прошлого столетия?

- принципы сертификации использовались периодически
- нормативные документы имели большие недостатки
- принципы стандартизации использовались для поступающего сырья
- применялись визуальные методы контроля
- ✓ принципы стандартизации в производстве реализовывались формально

131. В каком году в Японии был принят закон промышленной стандартизации?

- 1951
- ✓ 1949
- 1943
- 1998
- 1969

132. Что лежит в основе формирования нового управленческого мировоззрения в области качества?

- заводское управление качеством
- ✓ тотальное управление качеством
- локальное управление качеством
- территориальное управление качеством
- непрерывное управление качеством

133. Какая из перечисленных схем соответствует программе по внедрению комплекса мероприятий, обеспечивающих требуемое качество?

- машина-опыт-человек
- человек-информация-опыт
- ✓ человек-машина-информация
- машина-информация-изделие
- опыт-человек-продукция

134. Что является в настоящее время характерной особенностью американских фирм?

- наличие ответственности со стороны руководства
- наличие документации на каждый сорт изделия
- успешное выполнение в срок
- ✓ наличие четко оформленных систем управления качеством
- дальнейший рост научных знаний

135. К чему может привести высокая ответственность изготовителей за качество продукции?

- ✓ сокращение выпуска дефектной продукции, улучшение гарантийного обслуживания и сервиса
- увеличение числа обслуживающего персонала
- сокращение случаев опозданий на работу
- сокращение выпуска продукции
- поощрение производителей

136. Что составляет один из важных вопросов в управлении качеством?

- прогнозирование свойств продукции на ближайшую перспективу
- подъем нормального настроения исполнителей
- ✓ изучение и прогнозирование потребительского спроса на продукцию
- изучение формы и размеров перспективной продукции
- падение спроса на продукцию в отдаленных районах

137. Какие средства используются для реализации статистических методов контроля в японских и американских фирмах?

- автоматический прогноз с учетом свойств изделия
- выборочный контроль на стадии изготовления
- автоматы, подсчитывающие количество изделий одной партии
- обработка данных исследования эксплуатационных свойств
- ✓ автоматический сбор, накопление, обработка данных и выдача результатов

138. Что является одним из распространенных методов обеспечения качества в американских и японских фирмах?

- ✓ метод статистического контроля
- метод динамического подхода при контроле
- метод статического контроля
- метод периодического контроля
- метод выборочного контроля

139. Что подразумевает значение системы «Канбан»?

- точно по заданным критериям
- точно по размеру
- ✓ точно в срок
- точно по форме
- точно по объему

140. Что предполагают методы Тагути в практике обеспечения качества?

- контроль за продукцией на конвейере
- ✓ всеобщий (тотальный) контроль качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
- контроль качества на стадии подготовки производства
- контроль в процессе изготовления изделия
- локальный контроль качества при эксплуатации

141. Что представляет собой понятие «прослеживаемость» продукции?

- следить за появлением дефектов в эксплуатации
- прослеживание за исполнителями разработки
- ✓ сбор и использование информации о качестве продукции
- учет всех показателей по надежности
- контроль за продукцией на конвейере

142. Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- наличие в сфере производства высококачественных средств труда
- ✓ влияние размеров и формы на качество изделия
- широкое применение статистических методов контроля качества
- влияние со стороны государства на повышение уровня качества

- наличие развитой системы пропаганды

143. Что из перечисленного не относится к особенностям японского опыта управления качеством?

- эффективное функционирование кружков качества
- использование системы инспектирования
- создание и реализация комплексных программы по контролю качества
- ✓ широкое применение современного оборудования
- широкое применение передовых методов контроля качества

144. Что из перечисленного не относится к особенностям Японского опыта управления качеством?

- воспитание уважительного отношения к потребителям
- ✓ повторное производство с учетом дефектов
- непрерывное систематическое обучение кадров
- участие всех подразделений и работников в обеспечении и управлении качеством
- реальное выполнение принципов комплексного управления качеством

145. Какое количество моделей являются основой для разработки систем управления и обеспечения качества?

- 5
- 6
- 4
- 2
- ✓ 3

146. Что из перечисленного предусматривает модель системы качества по Джурану?

- изучение международного опыта по сбыту
- ✓ изучение спроса на рынке сбыта и эксплуатационных показателей
- изучение аналогов продукции
- изучение поведения конструкции в процессе эксплуатации
- изучение спроса на объем поставки

147. Как представлена графически модель системы качества по Д.Джурану?

- ✓ в виде спирали
- в виде параллелограмма
- в виде треугольника
- в виде круга
- в виде трапеции

148. Как представлена графически модель системы качества по Эттингеру - Ситтигу?

- в виде четырехугольника
- в виде трапеции
- в виде спирали
- в виде треугольника
- ✓ в виде круга

149. Какое количество участков (функций) контроля качества расположены в графической модели Фейгенбаума?

- 22
- 18
- 15
- 20
- ✓ 17

150. Как представлена графически модель системы управления качеством по Фейгенбауму?

- в виде круга
- в виде прямоугольника
- в виде квадрата
- в виде трапеции
- ✓ в виде треугольника

151. На каких стадиях формируется качество продукции?

- ✓ при разработке, в производстве и поддерживается в эксплуатации
- при разработке ТУ
- при утверждении ТУ
- при поступлении в магазины и маркеты
- при поступлении на складские помещения

152. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- порядок контроля и приемки
- технические требования
- экономические показатели
- цель и назначение разработки
- ✓ порядок утверждения документации

153. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- наименование и область применения
- экономические показатели
- основание для разработки
- цель и назначение разработки
- ✓ порядок поступления материала

154. Что из перечисленного не входит в разделы технического задания?

- наименование и область применения
- ✓ этапы сбыта продукции
- основание для разработки
- стадии и этапы разработки
- цель и назначение разработки

155. Что из нижеперечисленного представляет собой поставщика?

- ✓ организация или лицо, предоставляющие продукцию
- организация, ответственная за своевременную доставку к испытаниям
- организация, принимающая продукцию на контроль
- организация, выдающая нормативный документ
- организация или лицо, выдающие гарантию

156. Что является основой политики качества поставщика?

- достижение взаимной договоренности с потребителем
- достижение качества по главным показателям
- ✓ достижение высокой удовлетворенности потребителей
- достижение низкой дефектности
- достижение высокой активности

157. Какие потребности составляют вершину «пирамиды потребностей»?

- потребность в жилом помещении
- потребность в электроэнергии
- ✓ потребность в творчестве, стремление к самовыражению
- потребность в питании

- потребность в одежде

158. Что лежит в основании так называемой «пирамиды потребностей»?

- обеспечение турпоездкой
- обеспечение водой
- обеспечение электроэнергии и газом
- ✓ обеспечение пищей, одеждой и жильем
- обеспечение одеждой и обувью

159. Что из перечисленного является третьим элементом в понятии качества?

- принятие решений
- запрос
- ✓ требования
- отдача
- заказ на изготовление

160. Какие разновидности характеристик качества может иметь продукция?

- цветовое оформление
- ✓ качественные и количественные
- прочность и твердость
- объемность
- устойчивость и жесткость

161. Любая вещь, переходящая от одного лица к другому по договору купли -продажи, это:

- природный и бытовой газ
- услуга
- ✓ товар
- деятельность
- мероприятия по защите окружающей среды

162. Что является основными объектами в сферах легкой и пищевой промышленности?

- товары военного и транспортного производства
- объекты промышленных предприятий
- ✓ товары и услуги
- товары тяжелой промышленности
- услуга на транспорте и пунктах питания

163. Что из перечисленного является объектом качества?

- форма, признак, услуга
- количество, размер, субъект
- ✓ продукция, процесс, организация или отдельное лицо
- цвет, геометрия, признак
- размер, форма, цвет

164. Какие три элемента включает в себя понятие качества?

- объект, стоимость, потребность
- услуги, потребности, признаки
- объект, эффективность, потребность
- ✓ объект, характеристики, потребности
- признак, характеристики, трудоемкость

165. Качественная или количественная характеристика свойств продукции называется:

- √ признаком продукции
- эффективность продукции
- трудоемкостью
- показателем продукции
- стоимостью продукции

166. Какое свойство из перечисленных не входит в понятие сложное?

- надежность
- ремонтпригодность
- √ мощность двигателя
- безотказность
- долговечность

167. Какое свойство не входит в понятие простое?

- √ долговечность
- усилие пресса
- скорость
- вес
- цвет

168. Что из перечисленного определяет понятие свойство изделия?

- объективная особенность, проявляющаяся при потреблении
- объективная особенность, проявляющаяся при эксплуатации
- объективная особенность при создании
- субъективная особенность при создании
- √ объективная особенность, проявляющаяся при создании эксплуатации и потреблении

169. Что из перечисленного относится с пятой «звезде» из пяти основных типов систем качества?

- система Тейлора
- статистическое управление качеством
- систем качества, основанная на концепции TQM
- всеобщее управление качеством TQC
- √ система качества, основанная на положениях стандарта ИСО 9000

170. Что из перечисленного относится с четвертой «звезде» из пяти типов систем качества?

- √ систем качества, основанная на концепции TQM
- всеобщее управление качеством TQC
- система Тейлора
- система, основанная на стандарте ИСО 9000
- статистическое управление качеством

171. Что из перечисленного относится с третьей «звезде» из пяти типов систем качества?

- статистическое управление качеством
- система TQM
- система Тейлора
- √ всеобщее управление качеством TQC
- международная система

172. Что из перечисленного относится ко второй Звезде из пяти типов систем качества?

- √ статистическое управление качеством
- система управления по Фейгенбауму
- система TQM
- система Тейлора

- международная система

173. Что использовалось в качестве системы мотивации в статистическом методе управления качеством?

- штрафы
- всеобщее одобрение
- ✓ материальное стимулирование
- присвоение новой квалификации
- присвоение звания «Лучший работник»

174. Что из перечисленного является первым из основных типов систем качества?

- система на основе ТУ
- система с использованным последних достижений науки
- ✓ система Тейлора
- система на основе статистических методов
- система с использованием рекламных изданий

175. В какой из перечисленных систем качества были введены должности инспекторов?

- система, основанная на концепции TQM
- система TQC
- система на основе стандарта ИСО 9000
- система на основе статистических методов
- ✓ система Тейлора

176. К чему сводились элементы обучения согласно системе качества Тейлора?

- профессиональное обучение
- обретение необходимого опыта выполнения операций
- правильное использование измерительных приборов
- ✓ профессиональное обучение и обучение работе с измерительными инструментами
- изучение навыков выполнения заданий

177. Что согласно системе Тейлора предусматривалось при наличии дефектов и брака?

- сокращалась зарплата наполовину
- назначалось повторное обучение
- назначались выговоры
- назначались увольнения
- ✓ назначались штрафы

178. В каком году была основана система качества на основе стандарта ИСО 9000?

- 1905
- 1962
- 1953
- ✓ 1990
- 1970

179. В каком году была основана система качества на основе TQM?

- 1905
- 1923
- 1935
- 1951
- ✓ 1980

180. В каком году была основана система управления качеством TQC?



- 1953
- 1982
- 1961
- 1905
- ✓ 1951

181. В каком году была основана система качества на основе статистических методов?

- 1935
- 1982
- 1951
- 1905
- ✓ 1924

182. В каком году была основана первая система качества Тейлора?

- 1980
- 1947
- 1992
- 1908
- ✓ 1905

183. Что из перечисленного не входит в основные типы систем качества?

- система качества на основе статистических методов
- система управления качеством TQC
- система контроля качества Тейлора
- система всеобъемлющего менеджмента качества на основе TQM
- ✓ система качества на основе Госта

184. Что из перечисленного не входит в основные типы систем качества?

- система менеджмента качества, основания на ИСО 9000
- ✓ система качества на основе ТУ
- система контроля качества Тейлора
- система качества на основе статистических методов
- система управления качеством TQC

185. Какое количество основных типов систем качества?

- 6
- 3
- 4
- 8
- ✓ 5

186. Что из перечисленного не является основным элементом качества?

- мотивация
- ✓ составление отчета
- взаимоотношение с поставщиками
- обучение
- документированная система управления качеством

187. Что из перечисленного не является основным элементом качества?

- мотивация
- ✓ визуальное наблюдение
- взаимоотношение с потребителями
- взаимоотношение с поставщиками

- обучение

**188.** Что представляет собой понятие «Звезда качества»?

- набор из шести элементов качества
- набор из восьми элементов качества
- набор из семи элементов качества
- набор из четырех элементов качества
- ✓ набор из пяти элементов качества

**189.** Какое количество основных элементов входят в различные системы качества?

- 6
- 8
- 4
- 3
- ✓ 5

**190.** В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает большую централизацию руководства
- обеспечивает экономию воды и газа
- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- ✓ обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий

**191.** Какой из подходов для достижения уровня качества более актуальный?

- ✓ первый
- пятый
- третий
- шестой
- второй

**192.** Повышение качества выпускаемой продукции включает:

- ✓ увеличение сроков гарантии
- доставка сырья к месту хранения
- увеличение объема выпуска
- накопление средств от продажи
- возможность достижения заданного уровня за три цикла

**193.** Задача повышения качества включает:

- задача увеличения объема выпуска
- ✓ развитие сети сервисных услуг
- доставка сырья к месту хранения
- развитие политики передовой партии
- накопление средств от продажи

**194.** В чем заключается современная политика передовых предприятий в области качества?

- накопление средств от продажи
- ✓ взаимосвязанность и неотделимость от общей политики предприятия
- развития политики предприятия
- своевременное подключение к процессу производства
- контроль дисциплины

**195.** В чем заключается второй подход для достижения уровня качества?

- накопление средств от продажи
- √ поэтапное финансирование по мере накопления средств
- прослеживание материала
- контроль дисциплины
- возможность достижения заданного уровня за два цикла

**196.** В чем заключается первый подход для достижения уровня качества?

- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- возможность достижения заданного уровня за восемь циклов
- прослеживание материала
- контроль дисциплины
- √ возможность достижения заданного уровня за один цикл или этап

**197.** Какое существует количество подходов для достижения определенного уровня качества?

- √ 2
- 3
- 4
- 6
- 5

**198.** Каким образом осуществляется оформление политики в области качества?

- приказом по предприятию
- соответствующим распространением
- распространением ОТК
- документально в объеме 15-20 страниц
- √ документально объемом в 1-3 страницы

**199.** Что из перечисленного не относится к задачам повышения качества?

- расширение и завоевание новых рынков
- √ увеличение количества выпускаемой продукции
- развитие сети сервисных услуг
- увеличение сроков гарантии на выпускаемую продукцию
- улучшение важнейших показателей качества продукции

**200.** Одной из задач повышения качества продукции является:

- улучшение показателей материалов при поступлении
- частота лабораторных испытаний изделий
- прочность изготовленных лабораторных проб
- увеличение объема выпуска продукции
- √ снижение уровня дефектности изготавливаемой продукции

**201.** Что из перечисленного можно отнести к задачам качества?

- увеличение объема выпуска продукции
- уменьшение количества забракованной продукции
- √ улучшение важнейших показателей продукции
- улучшение показателей материалов на этапе складирования
- улучшение второстепенных показателей продукции

**202.** К задачам повышения качества можно отнести:

- √ расширение и завоевание новых рынков
- увеличение объема выпуска продукции
- повышение активности работников на этапе подготовки
- увеличение количества работающих на предприятии

- расширение новых лабораторных помещений

203. Политика предприятия в области качества это:

- √ основные направления, цели и задачи предприятия в области качества, сформулированные и принятые ее руководством
- направления и указания аграрного сектора предприятия
- основные направления стратегии руководства в промышленном производстве
- политика большинства в составе руководства
- политика главенствующей партии по предприятию

204. С какой целью выполняется аудит системы качества?

- для проверки соответствия показателей надежности
- для проверки элементов изделия заданным чертежам
- для проверки элементов изделия заданным формам и размерам
- для проверки своевременного выполнения заказа
- √ для проверки элементов управления качеством и соответствия определенному стандарту

205. Что из перечисленного не входит в число главных причин проблем качества, соответствующих мнению английского аудитора А.Сэйла?

- недостатки в организации
- низкий уровень дисциплины
- нехватка времени
- √ малый объем выпуска продукции
- недостатки обучения персонала

206. Что из перечисленного входит в аудит качества на предприятии?

- проверка цвета, проверка прочности, проверка задания
- проверка точности, проверка твердости, проверка периодичности
- проверка цвета, проверка синхронности, проверка чертежей
- проверка устойчивости, проверка документов, проверка скорости
- √ проверка изделий, проверка процесса, проверка системы

207. Какое количество типов аудита качества обычно выполняется на предприятии?

- √ 3
- 6
- 2
- 4
- 5

208. Что из перечисленного не входит в число показателей при оценке реального состояния качества в компании?

- содержание всех жизненно важных систем
- состояние практики по ведению хозяйства
- квалификация персонала
- √ состояние продовольственных товаров в маркетах
- содержание машин и оборудования

209. Что из перечисленного не входит в планы по качеству?

- необходимое тестирование, инспекцию и ревизионную программу на особых стадиях
- конкретные процедуры, методы и рабочие инструкции
- специфические задачи качества
- √ приемка изделия на стадии потребления
- распределение ответственности и полномочий на разных стадиях проекта

210. В чем главное отличие обеспечения качества в сравнении с контролем качества?

- обеспечение качества начинается с контроля, а контроль-с испытаний
- обеспечение качества начинается с правильного выбора, а контроль-с первой пробы
- обеспечение качества начинается с методик, а контроль-с лабораторных испытаний
- √ обеспечение качества начинается с политики в области качества, а контроль качества-с методик
- обеспечение качества начинается с методик, а контроль-с политики в области качества

211. Согласно определению контроль качества это:

- методы для осуществления лабораторных испытаний
- проба на вкус и твердость
- действующие нормы по обеспечению требуемого количества
- √ действующие методы и технологии для осуществления требований по качеству
- технология изготовления контрольных проб

212. Что из перечисленной нормативной документации не применяется в системе контроля качества?

- ISO 10012-1
- ISO/IEC указание 49
- ISO/IEC указание 45
- ISO/IEC указание 25
- √ ISO/IEC указание 23

213. Для чего используется предохранитель в контрольно-измерительном оборудовании?

- для избегания поломки узлов препарата
- для предотвращения внезапного запуска
- для избегания измерения ненужного параметра
- для предотвращения опрокидывания прибора
- √ для предотвращения несанкционированной регулировки

214. Точность настройки контрольно - измерительного оборудования должна обеспечиваться при:

- срочном использовании при обнаружении дефектов
- только при складировании
- длительном хранении
- √ складировании, консервации и хранении
- складировании с учетом габаритов приборов

215. Что из перечисленного не относится к содержанию документации по настройке контрольного оборудования?

- √ многократные наблюдения за продукцией в процессе эксплуатации
- критерии приемки
- методы проверок
- тип оборудования
- необходимые действия в случае неудовлетворительных результатов

216. Что из перечисленного не входит в содержание задокументированных методик настройки контрольного оборудования?

- тип оборудования
- √ количество работающих инспекторов
- критерии приемки
- методы проверок
- частота проверок

217. Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- инструкция по поверке должна соответствовать над стандартам
- измерительное оборудование должно быть защищено от регулировок, приводящих к недействительным результатам
- выбор измерительной аппаратуры должен зависеть требуемой точности

- методики настройки должны быть задокументированы
- ✓ методики настройки должны утверждаться на уровне государства

218. Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- методики, настройки должны быть задокументированы
- защищено от повреждения и ухудшения состояния в ходе использования и хранения
- ✓ оборудование должно храниться в специальных контейнерах на открытых площадках
- поверка должна производиться в соответствующих условиях
- инструкция по поверке и настройке должна соответствовать национальным стандартам

219. Что из перечисленного не входит в требования, предъявляемые к контрольному оборудованию?

- ✓ измерительное оборудование должно применяться только на стадии изготовления
- инструкции проверке должны соответствовать национальным стандартам
- настройка всех контрольных операций должна быть выполнена перед применением и периодически повторяться
- поверка должна производиться в соответствующих условиях
- выбор измерительной аппаратуры и оборудования зависит от требуемой точности измерения

220. Кем, по требованию международных стандартов, должны осуществляться контроль и испытания конечной продукции?

- лицами, участвующими в изготовлении продукции
- лицами, вовлеченными в производственный процесс
- руководящими работниками предприятия
- лицами, принимающими на контроль конечную продукцию
- ✓ лицами, не вовлеченными в производственный процесс

221. В какой документации дается описание порядка контроля входного материала?

- ✓ специальная контрольная методика в руководстве по качеству
- инструкция по применению
- описание поступающих материалов на хранение
- гарантийное обязательство на материал
- методика проведения необходимых замеров

222. Что обеспечивается при выполнении входного контроля на поступающих материалах?

- отсутствие случаев безответственного отношения к производству
- прочность в процессе по точного производства
- устойчивость изделий большой высоты
- современная поставка
- ✓ надежность и функциональность изделия в течении эксплуатации

223. Что из перечисленного обеспечивает входной контроль закупаемых материалах?

- отсутствие случаев опозданий на работу
- отсутствие безответственного отношения к труду
- ✓ отсутствие в будущем дальнейших производственных трудностей
- отсутствие случаев несвоевременной доставки материалов
- отсутствие случаев недостатке рабочих рук

224. Что является задачей входного контроля?

- проверка соответствия материала механическим свойствам
- соответствие сопроводительной документации
- проверка исходного сырья на твердость
- ✓ проверка входящего изделия до обработки
- проверка на всех стадиях ЖУП

225. Какие виды контроля предусмотрены стандартом при определении качества продукции?

- осмотр и измерение
- ✓ входящий, текущий и готовой продукции
- готовая продукция проверяется заново
- входящий и периодический
- текущий и при эксплуатации

226. В каком стандарте ИСО придается особое значение контролю и испытаниям?

- ИСО 9004
- ИСО 9000
- ИСО 9002
- ИСО 9003
- ✓ ИСО 9001

227. Какие действия аудиторов выполняются для проверки соответствия системы качества?

- контроль качества лабораторных приборов и оборудования
- контроль правильности использования оборудования
- изучение технологии изготовления походных деталей
- ✓ изучение документации и наблюдение за деятельностью предприятия
- изучение динамики роста показателей прочности

228. Какие документы не контролируются в системе обеспечения качества продукцию?

- технологические карты
- инструкции
- чертежи
- ✓ рекламные издания о качестве
- руководство

229. Что из перечисленного не входят в число документов, подлежащих контролю в системе обеспечения качества?

- методики
- ✓ чеки купли-продажи
- чертежи
- инструкции
- руководство

230. Какое количество ступеней является наиболее оптимальным для создания системы обеспечения качества?

- 4
- 6
- 2
- 5
- ✓ 3

231. Что считается надежным способом выявить реальное положение компании в области обеспечения качества?

- составление анкет на каждый вид продукции
- анализ предприятий на устойчивость
- периодический осмотр применяемого испытательного оборудования
- встреча с потребителями в каждом цикле производства
- ✓ анализ жалоб потребителей, корректирующие действия, картотека проверки

232. С какой целью выполняется аудит системы качества?

- проверка элементов изделий на работоспособность
- разработка новых методов создания методов создания систем качества
- разработка усовершенствованной методики испытаний

- проверка требованиям по форме и размером
- √ проверка элементов системы качества и соответствие требованиям системе стандартов качества

233. С какой целью осуществляется аудит процессов?

- контроль динамических процессов при испытаний на стенде
- контроль лабораторного оборудования
- контроль правильности разработки стандарта
- контроль твердости и прочности изделия
- √ контроль соответствия технологических процессов технической документации

234. С какой целью осуществляется аудит изделий?

- проверка соответствия изделий заданному количеству
- проверка заданного цветного тона
- проверка технологии изготовления исходного материала
- проверка техники изготовления изделия
- √ проверка соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам

235. Какое количество основных типов аудита качества выполняется в соответствии с международными стандартами?

- √ 3
- 5
- 4
- 6
- 2

236. В каком стандарте приводятся военные характеристики и требования программ?

- √ MIL-Q-9858A
- API
- AD-Merkblat
- CFR 21
- DIN 55350

237. В каком стандарте приводятся требования программ обеспечения качества для ядерных производств?

- √ ANSI/ASME NQA-1
- AD-Merkblat
- API
- DIN 55350
- CFR 21

238. Какой стандарт относится к производству, упаковке и хранению медицинских устройств?

- MIL-Q-9858A
- API QI
- DIN 55350
- √ CFR 21
- AD-Merkblat

239. В каком стандарте дается понятие о качестве?

- AD-Merkblat
- MIL-Q-9858A
- √ DIN 55350
- CFR 21
- API QI

240. Какой стандарт содержит технические характеристики для программ качества Американского нефтяного института?



- CFR 21
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A
- ANSI/ASME
- ✓ API Q1

241. Что должны содержать в себе процедуры по обеспечению качества?

- перечень лабораторного оборудования
- перечень документов, представленных на утверждение
- очередные задачи по совершенствованию структуры образцов
- ✓ последовательность и характер действий, цели и задачи, сфера деятельности, степень ответственности
- последовательность выявления дефектов при эксплуатации

242. Что должен содержать каждый раздел руководства по обеспечению качества?

- цели проведения лабораторных испытаний на твердость
- цели проведения работ по выявлению дефектов
- заключение счетной комиссии
- ✓ цели элементов качества, заключение по этим элементам и ссылки на другие инструкции
- заключение экспертов на представленный продукт

243. Что должно содержать в себе руководство по политике обеспечения качества?

- структуру и порядок политических совещаний по качеству
- содержание и цель основных мероприятий ведущей организации
- структуру функционирования рабочей группы
- структуру предприятия
- ✓ структуру организации системы, содержание и порядок функционирования системы

244. Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- ✓ рабочие инструкции, технические условия, стандарты на изделия
- стандарты на проведение выборочного контроля
- руководство по дисциплине труда
- методика разработки качественных материалов
- руководство по проведению лабораторных исследований

245. Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине труда
- руководство по правильному использованию документов
- методика разработки качественных материалов
- ✓ методики или руководства по процедурам обеспечения качества
- руководство по правлению выборочного контроля

246. Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по правильному использованию документов
- руководство по дисциплине
- руководство на проведение лабораторных испытаний
- методические указания по разработке качественных изделий
- ✓ руководство по политике обеспечения качества

247. Какое количество групп документов содержит наиболее простая система качества для среднего предприятия?

- 2
- 6
- 4

- 5
- √ 3

248. В чем заключаются основные направления современной стратегии финансирования?

- удовлетворение производителя на основе выдачи премий
- повышение в сотни раз эффективности вложений
- достижение выпуска продукции в большом объеме
- разработка новых методов финансирования
- √ высокое качество и удовлетворение потребителя, снижение издержек производства, степени риска и повышение эффективности вложений

249. Практика финансирования и кредитования на государственном уровне должна быть направлена на:

- отбор лучших сотрудников на представление премий
- отбор изделий с высокими показателями прочности поверхности
- √ отбор проектов, разработка прогрессивной продукции, предоставление льгот
- разработка новых методов выборочного контроля
- разработка прогрессивных технологий отладки оборудования

250. В чем заключается суть смешанной стратегии повышения качества?

- достижение значительных успехов в образовании
- возможность изменения в международном обращении
- √ возможность глобального подхода и необходимые изменения на локальном рынке
- возможность изменения формы продукции на уровне государства
- возможность изменения подхода к проектированию изделия одного типа-размера

251. Для достижения заданного уровня качества первый подход имеет одно из следующих преимуществ

- √ достигается «скачок» уровня качества в более длительном временном интервале
- достигается значительный уровень знаний в производственном деле
- достигается «скачок» на следующем этапе развития
- достигается большой объем выпуска изделий
- достигается значительное понижение энергоресурсов

252. Что из перечисленного не относится к преимуществам глобальной интеграции?

- снижение издержек из-за международного разделения труда
- доступность источников сырья
- возможность применения информационных технологий
- √ использование преобладающего превосходства рабочих рук
- ускоренные сроки внедрения на рынок

253. Какие недостатки содержит в себе поэтапное достижение заданного уровня качества?

- дополнительные затраты на проектирование
- √ дополнительные затраты времени для накопления финансовых средств
- дополнительные затраты на вывоз товара
- дополнительные затраты энергоресурсов
- дополнительные условия при заключении договоров

254. Как осуществляется разработка основных направлений деятельности в области качества?

- на основе статистических расчетов отдельных показателей прочности
- на основе подсчета качества работников
- на основе предложений работников
- путем логического заключения
- √ на основе альтернативных вариантов расчета прибыли

255. Что подразумевает в себе определение основных направлений в области качества?

- ✓ выделение приоритетных направлений деятельности и расстановка акцента усилий работников
- обеспечение продвижения по карьерной лестнице
- выделений приоритетных направлений в области централизаций руководства
- выбор оптимального варианта пользования авиалиний
- выбор оптимального пути при работе автотранспорта

256. Что должен содержать каждый раздел руководства по обеспечению качества?

- заключение счетной комиссий
- цели проведения лабораторных испытаний на твердость
- заключение экспертов на представленный продукт
- ✓ цели элементов качества, заключение по этим элементам и ссылки на другие инструкции
- цели проведения работ по выявлению дефектов

257. Что должно содержать в себе руководство по политике обеспечения качества?

- ✓ структуру организации системы, содержание и порядок функционирования системы
- структуру предприятия
- структуру и порядок политических совещаний по качеству
- содержание и цель основных мероприятий ведущей организации
- структуру функционирования рабочей группы

258. Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- стандарты на проведение выборочного контроля
- руководство по проведению лабораторных исследований
- ✓ рабочие инструкции, технические условия, стандарты на изделия
- методика разработки качественных материалов
- руководство по дисциплине труда

259. Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство по дисциплине труда
- методика разработки качественных материалов
- ✓ методики или руководства по процедурам обеспечения качества
- руководство по правлению выборочного контроля
- руководство по правильному использованию документов

260. Что из перечисленного содержится в группе документов для простой системы качества?

- руководство на проведение лабораторных испытаний
- руководство по дисциплине
- руководство по правильному использованию документов
- ✓ руководство по политике обеспечения качества
- методические указания по разработке качественных изделий

261. Какое количество групп документов содержит наиболее простая система качества для среднего предприятия?

- 4
- 6
- 2
- ✓ 3
- 5

262. В чем заключаются основные направления современной стратегии финансирования?

- достижение выпуска продукции в большом объеме
- повышение в сотни раз эффективности вложений

- удовлетворение производителя на основе выдачи премий
- ✓ высокое качество и удовлетворение потребителя, снижение издержек производства, степени риска и повышение эффективности вложений
- разработка новых методов финансирования

263. Практика финансирования и кредитования на государственном уровне должна быть направлена на:

- отбор лучших сотрудников на представление премий
- отбор изделий с высокими показателями прочности поверхности
- разработка новых методов выборочного контроля
- ✓ отбор проектов, разработка прогрессивной продукции, предоставление льгот
- разработка прогрессивных технологий отладки оборудования

264. В чем заключается суть смешанной стратегии повышения качества?

- ✓ возможность глобального подхода и необходимые изменения на локальном рынке
- возможность изменения в международном обращении
- достижение значительных успехов в образовании
- возможность изменения подхода к проектированию изделия одного типа-размера
- возможность изменения формы продукции на уровне государства

265. Для достижения заданного уровня качества первый подход имеет одно из следующих преимуществ

- достигается «скачок» на следующем этапе развития
- достигается значительное понижение энергоресурсов
- достигается большой объем выпуска изделий
- достигается значительный уровень знаний в производственном деле
- ✓ достигается «скачок» уровня качества в более длительном временном интервале

266. Что из перечисленного не относится к преимуществам глобальной интеграции?

- снижение издержек из-за международного разделения труда
- доступность источников сырья
- возможность применения информационных технологий
- ✓ использование преобладающего превосходства рабочих рук
- ускоренные сроки внедрения на рынок

267. Какие недостатки содержит в себе поэтапное достижение заданного уровня качества?

- ✓ дополнительные затраты времени для накопления финансовых средств
- дополнительные затраты на вывоз товара
- дополнительные затраты энергоресурсов
- дополнительные условия при заключении договоров
- дополнительные затраты на проектирование

268. Как осуществляется разработка основных направлений деятельности в области качества?

- на основе подсчета качества работников
- на основе предложений работников
- путем логического заключения
- ✓ на основе альтернативных вариантов расчета прибыли
- на основе статистических расчетов отдельных показателей прочности

269. Что подразумевает в себе определение основных направлений в области качества?

- ✓ выделение приоритетных направлений деятельности и расстановка акцента усилий работников
- выделение приоритетных направлений в области централизации руководства
- выбор оптимального варианта пользования авиалиний
- выбор оптимального пути при работе автотранспорта
- обеспечение продвижения по карьерной лестнице

270. Преимущество первого подхода для достижения уровня качества заключается в:

- обеспечении своевременной поставки материалов
- обеспечении своевременного прихода сотрудников на работу
- выводе предприятия в первые ряды по показателям качества
- обеспечении экономии электроресурсов
- ✓ выводе предприятия на рубежи мирового уровня качества

271. В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивает экономию воды и газа
- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- ✓ обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий
- обеспечивает большую централизацию руководства

272. Какой из подходов для достижения уровня качества более актуальный?

- ✓ первый
- шестой
- третий
- пятый
- второй

273. В чем заключается преимущество первого подхода для достижения уровня качества?

- обеспечивают своевременный приход на работу сотрудников
- обеспечивает своевременную поставку оборудования
- обеспечивает экономию воды и газа
- обеспечивает большую централизацию руководства
- ✓ обеспечивает большую централизацию и координацию всех стадий проектирования и производства изделий

274. Повышение качества выпускаемой продукции включает:

- увеличение объема выпуска
- накопление средств от продажи
- ✓ увеличение сроков гарантии
- возможность достижения заданного уровня за три цикла
- доставка сырья к месту хранения

275. Задача повышения качества включает:

- доставка сырья к месту хранения
- развитие политики передовой партии
- задача увеличения объема выпуска
- накопление средств от продажи
- ✓ развитие сети сервисных услуг

276. Какая составляющая компонента «входы» не входит в состав при проектировании продукции?

- цели разработки
- план обеспечения продукции
- предварительные перечисление характеристик продукции и про-цессов
- предварительная карта потока процесса
- ✓ предварительные расходы на строительство цеха

277. Что из перечисленного нельзя отнести к составляющим «входы» при проектировании продукции?

- ✓ план перестройки офиса

- план обеспечения продукции
- предварительный перечень материалов
- цели по надежности и качеству
- цели разработки

278. Что из перечисленного не относится к составляющим «входы» на этапе проектирования продукции?

- цели разработки
- предварительный перечень материалов
- план обеспечения продукции
- предварительная карта потока процесса
- ✓ предварительный список сотрудников

279. Какие компоненты входят в процесс проектирования продукции?

- входы, переходы, осмотр площадки, запасные детали
- переходы, схемы, планы, ресурсы
- планирование, ресурсы, переходы, циклы
- ✓ входы, выходы, процесс планирования, ресурсы, управляющее воздействие
- выходы, коридоры конвейера, план на месяц

280. Что создается на этапе проектирования продукции командой по планированию?

- аналоги всех видов выпускаемой продукции
- дубликат произведенной продукции
- дубликат применяемого лабораторного оборудования
- прототип заводского цеха
- ✓ прототип будущей продукции

281. Какое из перечисленных мероприятий не выполняется при утверждении продукции и процессов на этапе проектирования?

- технические испытания
- анализ производственной программы качества
- утверждение плана качества
- оценка упаковки
- ✓ утверждение плана на перспективу

282. Что из перечисленного не входит в мероприятия при утверждении продукции и процессов на этапе проектирования?

- производство пробной партии
- оценка измерительных схем
- согласование производства
- изучение предварительной воспроизводимости процессов
- ✓ оценка прочности покрытий

283. Что должен предусмотреть разработанный план цеха?

- размещение силового пола и электроприборов
- размещение комнаты для изучения опытного образца
- размещение испытательного стенда и помещения для хранения образцов
- установка оптических приборов для наблюдения за производственными процессами
- ✓ размещение точек контроля, ремонтных постов, зон хранения материалов и дефектных изделий

284. Что представляет собой карта потока процесса?

- карта, на которой условно обозначается этапы изготовления
- карта процесса изготовления изделий на подготовленной стадии
- диаграмма различных вспомогательных процессов
- схема поступления на складские помещения необходимого сырья
- ✓ схематичное представление хода действующего или предлагаемого процесса

- 285.** Что предусматривается при создании прототипа изделия?
- √ изготовление отдельных узлов, описание отдельных измерений и испытаний материалов
  - создание конструкции нового поколения
  - изготовление с учетом перспективного проектирования
  - создание аналога по международным источникам
  - изготовление изделия по различным технологиям
- 286.** Что из перечисленного не оценивается при анализе проекта на этапе проектирования?
- результаты и планирования экспериментов
  - результаты подтверждения проекта
  - √ обеспечение своевременной поставки сырья
  - обеспечение задач надежности
  - результаты анализа видов и последствий отказов
- 287.** Что из перечисленного не входит в оценку элементов анализа проекта?
- обеспечение задач надежности
  - результаты компьютерного моделирования и стендовых испытаний
  - √ результаты исследования рабочего места
  - технологичность и собираемость
  - вопросы по конструкции и функциональным характеристикам
- 288.** Этап проектирования «анализ проекта» представляет собой:
- анализ статистических данных о размере ущерба
  - регулярные проверки расчетов и схем
  - √ регулярные встречи, проводимые службами разработок с участием специалистов
  - регулярные встречи на высшем уровне
  - сравнение предыдущих и современных аналогов изделия
- 289.** Что из перечисленного соответствует подтверждению проекта на этапе проектирования продукции?
- √ подтверждение разработчиками чертежами, расчета и другими документами, что проект соответствует целям и требуемым характеристикам
  - указ о принятии в производство соответствующего процесса
  - результаты проведения испытаний
  - подтверждение соответствия данных о размере ущерба
  - результаты количественной оценки нового оборудования
- 290.** Что подразумевает понятие собираемость конструкции?
- удобство изготовления путем сборки отдельных секций
  - удобство покраски и последующей очистки изделия
  - удобство изготовления на этапе прием-сдача
  - √ удобство сборки, взаимозаменяемость, рациональные допуски и предельные отклонения
  - удобство проведения монтажных процессов
- 291.** Что подразумевает понятие технологичность конструкции?
- выбор конструкции из числа забракованных
  - √ выбор конструкции, обеспечивающий экономичность при требуемом качестве
  - выбор конструкции правильных размеров
  - выбор правильного процесса изготовления
  - согласованность требованиям международных стандартов
- 292.** Что из перечисленного входит в основные элементы методики анализа видов и последствий отказов FMEA?

- оценка динамики роста дефектов
- √ по определенной величине числа риска судят о необходимости корректирующих и предупреждающих действий
- расчет размеров трещин и несовершенств правилами механики
- расчет механических повреждений в эксплуатации
- корректировка и совершенствование параметров долговечности изделия

293. Основы методики анализа видов и последствий отказов составляет?

- оценка статистических параметров продукции
- оценка динамики роста дефектов
- √ оценка вероятности появления дефектов, определение приведенного числа риска
- оценка применяемого оборудования и ее патентная чистота
- статистическая оценка выявленного брака

294. Что лежит в основе методики анализа видов и последствий отказов FMEA?

- направление дефектов на этапе подготовки к производству
- поиск аналогов запроектированной конструкции
- поиск возможных браков, срочное их поправление
- √ поиск возможных потенциальных дефектов, оценка их, выявление причин
- поиск индивидуальных возможностей каждого разработку

295. Для чего применяется методика анализа видов и последствий отказов FMEA?

- при подсчете количества допущенных дефектов
- √ при разработке конструкции, технологии и анализе бизнес-процессов
- при разработке новых видов изделий
- для анализа бизнес-подхода к проблемам проектирования
- при анализе различных вариантов проектирования изделия

296. Какая составляющая компонента «выходы» деятельности команды по планированию входит в состав при проектировании продукции?

- √ заключение команды об осуществимости и поддержке руководства
- заключение о годности используемого сырья
- заключение о правильном хранении технической документации
- требования об охране труда и экологии
- заключение о правильной подготовке производственного цикла

297. Что из перечисленного можно отнести к компонентам «выходы» деятельности команды по планированию на этапе проектирования продукции?

- специальные требования по размещению и процессов
- требования по обеспечению безопасности
- требования по охране окружающей среды
- требования по экономному расходу материалов
- √ специальные характеристики продукции и процессов

298. Что из перечисленного входит в компоненты «выходы» деятельности команды по планированию на этапе проектирования продукции?

- требования к новым источникам сырьевой базы
- прежние требования к оборудованию
- √ новые требования к оборудованию, инструменту, оснастке
- новые требования к проектным эскизам
- требования к упорядоченности документов

299. Какая составляющая компонента «выходы» деятельности технических служб не входит в состав при проектировании продукции?

- анализ проекта



- анализ видов и последствий отказов
- √ анализ современных форм и размеров
- обеспечение технологичности и собираемости
- технические чертежи и расчеты

**300.** Что из перечисленного не относится к составляющим «выходы» деятельности технических служб на этапе проектирования продукции?

- разработка программы качества
- технические чертежи и расчеты
- √ спецификации запасных деталей
- спецификации материалов
- технические спецификации

**301.** Что из перечисленного не входит в составляющие «выходы» деятельности технических служб при проектировании продукции:

- анализ видов и последствий отказов
- √ подтверждение состава руководства
- анализ проекта
- подтверждение проекта
- обеспечение технологичности и собираемости

**302.** Какая составляющая компонента «входы» не входит в состав при проектировании продукции?

- план обеспечения продукции
- предварительная карта потока процесса
- предварительные перечисление характеристик продукции и процессов
- √ предварительные расходы на строительство цеха
- цели разработки

**303.** Что из перечисленного нельзя отнести к составляющим «входы» при проектировании продукции?

- √ план перестройки офиса
- план обеспечения продукции
- предварительный перечень материалов
- цели по надежности и качеству
- цели разработки

**304.** Что из перечисленного не относится к составляющим «входы» на этапе проектирования продукции?

- цели разработки
- план обеспечения продукции
- предварительная карта потока процесса
- √ предварительный список сотрудников
- предварительный перечень материалов

**305.** Какие компоненты входят в процесс проектирования продукции?

- входы, переходы, осмотр площадки, запасные детали
- переходы, схемы, планы, ресурсы
- планирование, ресурсы, переходы, циклы
- √ входы, выходы, процесс планирования, ресурсы, управляющее воздействие
- выходы, коридоры конвейера, план на месяц

**306.** Что создается на этапе проектирования продукции командой по планированию?

- аналоги всех видов выпускаемой продукции
- прототип заводского цеха
- дубликат применяемого лабораторного оборудования
- дубликат произведенной продукции

✓ прототип будущей продукции

**307.** Какие действия аудиторов выполняются для проверки соответствия системы качества?

- контроль качества лабораторных приборов и оборудования
- изучение технологии изготовления походных деталей
- контроль правильности использования оборудования
- ✓ изучение документации и наблюдение за деятельностью предприятия
- изучение динамики роста показателей прочности

**308.** Какие документы не контролируются в системе обеспечения качества продукцию?

- технологические карты
- ✓ рекламные издания о качестве
- чертежи
- инструкции
- руководство

**309.** Что из перечисленного не входит в число документов, подлежащих контролю в системе обеспечения качества?

- руководство
- инструкции
- ✓ чеки купли-продажи
- чертежи
- методики

**310.** Какое количество ступеней является наиболее оптимальным для создания системы обеспечения качества?

- 6
- ✓ 3
- 5
- 2
- 4

**311.** Что считается надежным способом выявить реальное положение компании в области обеспечения качества?

- ✓ анализ жалоб потребителей, корректирующие действия, картотека проверки
- встреча с потребителями в каждом цикле производства
- периодический осмотр применяемого испытательного оборудования
- анализ предприятий на устойчивость
- составление анкет на каждый вид продукции

**312.** С какой целью выполняется аудит системы качества?

- проверка элементов изделий на работоспособность
- проверка требованиям по форме и размером
- разработка усовершенствованной методики испытаний
- разработка новых методов создания методов создания систем качества
- ✓ проверка элементов системы качества и соответствие требованиям системе стандартов качества

**313.** С какой целью осуществляется аудит процессов?

- контроль лабораторного оборудования
- ✓ контроль соответствия технологических процессов технической документации
- контроль правильности разработки стандарта
- контроль твердости и прочности изделия
- контроль динамических процессов при испытаниях на стенде

**314.** С какой целью осуществляется аудит изделий?

- проверка соответствия изделий заданному количеству
- проверка техники изготовления изделия
- проверка технологии изготовления исходного материала
- проверка заданного цветового тона
- √ проверка соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам

**315.** Какое количество основных типов аудита качества выполняется в соответствии с международными стандартами?

- √ 3
- 2
- 6
- 4
- 5

**316.** В каком стандарте приводятся военные характеристики и требования программ?

- √ MIL-Q-9858A
- CFR 21
- AD-Merkblatt
- API
- DIN 55350

**317.** В каком стандарте приводятся требования программ обеспечения качества для ядерных производств?

- API
- CFR 21
- √ ANSI/ASME NQA-1
- AD-Merkblatt
- DIN 55350

**318.** Какой стандарт относится к производству, упаковке и хранению медицинских устройств?

- DIN 55350
- AD-Merkblatt
- MIL-Q-9858A
- API Q1
- √ CFR 21

**319.** В каком стандарте дается понятие о качестве?

- √ DIN 55350
- API Q1
- AD-Merkblatt
- MIL-Q-9858A
- CFR 21

**320.** Какой стандарт относится к производству и испытанию сосудов под давлением?

- √ AD-Merkblatt HPO
- DIN 55350
- MIL-Q-9858A
- CFR 21
- API Q1

**321.** Какой стандарт содержит технические характеристики для программ качества Американского нефтяного института?

- CFR 21
- ANSI/ASME
- MIL-Q-9858A
- DIN 55350

✓ API QI

322. Что должны содержать в себе процедуры по обеспечению качества?

- перечень лабораторного оборудования
- ✓ последовательность и характер действий, цели и задачи, сфера деятельности, степень ответственности
- очередные задачи по совершенствованию структуры образцов
- перечень документов, представленных на утверждение
- последовательность выявления дефектов при эксплуатации

323. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- рекомендации по оценке элементов изделия на долговечность
- ✓ коммуникация предприятия с различными органами
- объем выпуска продукции
- коммуникация производителей с руководством предприятия
- разработанная инструкция по применению орудий труда

324. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- рекомендации по оценке долговечности элементов изделия
- документация на поступающие в производство материалы
- разработанная инструкция по применению орудий труда
- ✓ документация в области охраны труда и техники безопасности
- нормативные документы по расчету на прочность

325. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- разработанная инструкция по применению орудий труда
- ✓ разработанная и осуществляемая политика охраны труда и техники безопасности
- разработанная программа по внедрению новых технологий
- политика предприятия в области качества
- рекомендации по расчету элементов конструкции

326. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- ✓ структура предприятия, элементы и основные характеристики при внедрении систем
- метрологические характеристики испытательного стенда
- факторы производственного процесса
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- объем выпуска и перспективы его увеличения

327. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- метрологические характеристики применяемого оборудования
- факторы производственного процесса
- объем выпускаемой продукции
- число работников на предприятии с высшим образованием
- ✓ факторы развития менеджмента в области охраны труда и техники безопасности, средства индивидуальной и коллективной защиты работников

328. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- объем выпускаемой продукции
- уровень подготовки производителей продукции
- технология выпуска продукции одного типа-размера
- ✓ используемые технологические процессы, оборудование
- число работников на предприятии с высшим образованием

329. Что из перечисленного учитывается при сертификации систем охраны труда и техники безопасности?

- технология выпуска продукции одного типа-размера
- число работников на предприятии с высшим образованием
- √ область деятельности организации, выпускаемая продукция и оказываемые услуги
- уровень подготовки производителей продукции
- объем выпускаемой продукции

330. К каким организациям применимы требования стандарта OHSAS 18001?

- к высшим учебным заведениям и заводским лабораториям
- только к военным организациям
- к медицинским организациям
- к природоохранным заведениям
- √ к организациям любой сферы деятельности, любого размера и сложности производства

331. Как расшифровывается название стандарта OHSAS 18001?

- √ системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве
- система менеджмента охраны окружающей среды
- система менеджмента сбыта и реализации за рубежом
- охрана животных и заповедников
- охрана безопасности хозяйства

332. Какая периодичность выполнения работ по определению затрат на обеспечение качества, проводимая экономическими службами?

- ежечасно
- √ ежеквартально
- ежегодно
- ежемесячно
- еженедельно

333. Какие расходы включают в себя определение предупредительных затрат?

- расходы на лабораторные исследования
- потери на наладку производственных аппаратов
- расходы на выполнения заказов верок
- √ расходы по оценке новой продукции, обеспечение действия системы качества, внедрение корректирующих мероприятий
- расходы на составление счетов задолженностей

334. Какие затраты включают в себя определение внутренних издержек?

- потери от неправильного оформления поступивших заказов
- затраты на выполнение заказов верок
- потери на наладку производственных аппаратов
- потери на лабораторные исследования
- √ потери от производственного брака, затраты на исправление дефектов и разрушающие испытания

335. Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение количества поступившего материала
- определение затрат на лабораторное исследование
- определение сроков выполнения заказов
- √ выявление основных возможностей снижения затрат
- определение задолженности потребителями

336. Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение сроков выполнения заказов
- определение количества поступившего материала

- определение затрат на лабораторное исследование
- √ определение предупредительных затрат
- определение задолженности потребителями

**337.** Что из перечисленного представляет собой задачу финансового измерения?

- определение сроков выполнения заказов
- определение количества поступившего материала
- √ определение внутренних издержек
- определение затрат на лабораторное оборудование
- определение задолженности потребителями

**338.** Что разрабатывается лицами, ответственными за выполнение функций и работу проверяемых объектов?

- план мероприятий по усовершенствованию проектов разработки
- план дальнейших мероприятий
- диаграммы зависимости появления дефектов от количества изделий
- √ план мероприятий по устранению выявленных несоответствий
- график осмотра средств и оборудования

**339.** Каким путем осуществляется сбор данных о несоответствии и отклонениях от установленных требований при проведении внутренних проверок?

- изучение запросов и откликов потребителей, обследование готовой продукции
- √ изучение документации, спрос персонала, обследование условий производства, функций системы качества
- изучение мнения потребителей
- изучение мнения исполнителей и производителей
- осмотр всех забракованных деталей и узлов

**340.** Кто входит в инспекторскую группу при ее формировании?

- представители отдела сбыта, руководитель предприятия
- представители службы быта
- представители профсоюза, молодежных организаций
- представители службы перспективного развития
- √ представители служб контроля, метрологии, главный конструктор, технолог, отдел стандартизации

**341.** Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- определение количества забракованных изделий
- √ разработка предложений по устранению выявленных несоответствий и совершенствованию системы качества
- подготовка лабораторных помещений
- подготовка опытных образцов
- подготовка к предпроизводственным процессам

**342.** Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- подготовка к предпроизводственным процессам
- подготовка лабораторных помещений
- подготовка опытных образцов
- определение количества забракованных изделий
- √ определение степени несоответствия и отклонений от установленных требований

**343.** Что из перечисленного относится к мероприятиям при проведении внутренних проверок системы качества?

- √ подготовка инспекторских групп (проведение учебы)
- подготовка опытных образцов
- подготовка лабораторных помещений
- подготовка к предпроизводственным процессам
- проверка соответствия показателей качества по долговечности

344. На основании каких документов проводятся внутренние проверки системы качества?

- √ план-график контрольного совета системы качества и заданиями службы контроля
- задание на выпуск продукции
- графики развития выпускаемой продукции
- стандарты локального значения
- стандарты ИСО

345. Что позволяют выявить внутренние проверки системы качества?

- √ сферы деятельности, где не в полной мере выполняются требования НД и решения руководства
- недостатки аналогов
- недостатки решений руководства
- недостатки зарубежных проектов
- количество выпущенного брака

346. Кому представляются результаты маркетинговых исследований?

- службе главного технолога предприятия
- отделу материально-технического снабжения
- представителем потребителей
- службе сбыта продукции
- √ в виде отчета руководству и заинтересованным службам

347. Какие из перечисленных мероприятий осуществляет служба маркетинга предприятия?

- √ анализ и оценка научно-технических и производственно-ресурсных возможностей
- анализ качества поступающего сырья
- анализ проектов
- анализ мировых достижений и патентной чистоты
- встреча с представителями рынка и потребителей

348. Какие мероприятия проводятся службой маркетинга и инновационных проектов?

- √ изучение запросов рынка, информация о конкурентах, участие в заключении контрактов
- встреча с потребителем
- встреча с представителями рынка и потребителей
- участие в современной работе с потребителем
- изучение причин плохого спроса на продукцию

349. Как организуется обратная связь с потребителем?

- службой потребительского спроса
- службой сбыта продукции
- службой снабжения
- службой главного механика и группой работы с потребителем
- √ службой маркетинга и инновационных проектов

350. Каким образом может быть получена информация, касающаяся потребителей?

- путем разработок с невысоким качеством
- путем организации комитетов
- √ путем прямых и обратных связей
- путем переговоров на высшем уровне
- путем регулярных встреч

351. Что из перечисленного не входит в мероприятия при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- проведение финансовых измерений

- выявление возможности снижения затрат
- оценка удовлетворенности потребителей
- ✓ оценка качества поверхности изделий
- внутренние проверки систем качества

352. Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- ✓ выявление возможности снижения затрат
- сравнительный анализ лабораторного оборудования
- оценка качества поверхностного покрытия
- сравнительный анализ стандартных образцов
- оценка и регулирование процессов потребления

353. Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- оценка количества забракованных деталей
- сравнительный анализ лабораторного оборудования
- ✓ проведение финансовых измерений
- сравнительный анализ стандартных образцов
- оценка и регулирование процессов потребления

354. Какое из перечисленных мероприятий осуществляется при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- оценка и регулирование процессов потребления
- повышение качества за счет применения улучшенного материала
- сравнительный анализ стандартных образцов
- сравнительный анализ лабораторного оборудования
- ✓ внутренние проверки систем качества

355. Что из перечисленного входит в мероприятия при измерении, анализе и улучшении систем качества?

- улучшение показателей, входящих в расчетную методику
- оценка количества забракованных деталей
- повышение качества за счет применения улучшенного материала
- оценка и регулирование процессов потребления
- ✓ оценка удовлетворенности потребителей

356. Для чего служат измерения, анализ и улучшение в системе качества?

- ✓ оценка эффективности функционирования системы, расстановка соответствующих приоритетов
- определение точных симметрических размеров изделия
- оценка функционирования службы контроля
- оценка прочности и твердости поверхностного слоя конструкции
- определение показателей долговечности изделия

357. Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- количественно оценивают возможность предотвращения дефекта
- количественно оценивают критичность каждого дефекта
- составляют перечень всех потенциально возможных дефектов
- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- ✓ количественно оценивают длину возникшего дефекта

358. Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- составляют перечень всех потенциально возможных видов дефектов
- оценивают достаточность в технологическом цикле операций по предупреждению дефектов
- ✓ определяют количество выпускаемых конструкций
- определяют причины каждого потенциального дефекта и оценивают
- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта



359. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- опережаемость
- ✓ регистрация результатов проведения FMEA
- регистрация и учет сотрудников
- партийность
- добросовестность

360. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- согласованность
- опережаемость
- ✓ итеративность
- интеграция
- партийность

361. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- партийность
- согласованность
- ✓ иерархичность
- индивидуализм
- единообразие

362. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- срочная работа
- работа на открытых площадках
- работа в зависимости от времени года
- ✓ командная работа
- исполнительская работа

363. Метод FMEA рекомендуется применять при:

- подготовке материалов к дальнейшему размещению на стенде
- изменении внешних воздействий на конструкцию
- ✓ изменении условий эксплуатации, требований заказчика, модернизации конструкций
- изменении отношения руководства и потребителям
- подготовке исполнительного персонала к обучению

364. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- подготовка мелкосерийного производства
- подготовка технологии сборки
- ✓ подготовка серийного производства
- подготовка индивидуального производства
- подготовка конвейерного производства изделий одного типа-размера

365. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- доработка изделий до нужной формы
- получение информации о химическом составе структуре материала изделий
- ✓ доработка технологического процесса до наиболее приемного
- издание распоряжении о проведении визуального наблюдения
- получение статистикой оценки качества на испытательных стендах

366. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- издание распространений о проведенный визуального анализа продукции

- принятие решения о пригодности образца-аналога
- издание приказа об утверждении состава руководства
- ✓ принятие решений о пригодности предложенных и альтернативных процессов
- проведение лабораторных, испытаний узлов изделия

367. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?

- определение более надежного места в конструкции
- издание образцов-аналогов для поведения испытаний
- ✓ обнаружение слабых мест технологических процессов и принятие мер по их устранению
- проведение лабораторных испытаний узлов конструкции
- направление дефектов на этапе поступления материалов

368. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- анализ информации о существовании аналогов изделий
- ✓ сокращение дорогостоящих экспериментов
- сокращение расходов энергии и водоснабжения
- сокращение расходов на проведение статистического анализа
- анализ и раскрытие более прочных и твердых мест в конструкции

369. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о форме и размерах изделий
- получение статистической оценки качества на испытательных стендах
- доработка изделий до нужной формы
- получение сведений о химическом составе и структуре материалов
- ✓ доработка конструкции до наиболее применений

370. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- получение сведений о химическом составе и структуре материалов
- получение сведений о форме и размерах изделий
- ✓ получение сведений о риске отказов
- получение информации о существовании аналогов изделий
- получение статистической оценки качества на испытательных стендах

371. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?

- создание образцов-аналогов для проведения испытаний
- определение более надежного места в конструкции
- исправление дефектов на предпроизводственном этапе создания конструкции
- ✓ определение слабых мест конструкции и принятие мер по их устранению
- проведение лабораторных испытаний

372. В чем правила 10-ти раз по А.Фейгенбауму?

- затраты становятся меньше в 10 раз при требуемом сырье
- исправление дефекта требует десятикратного наблюдения
- ✓ затраты на исправление дефекта удешевляются на каждом следующем этапе жизненного цикла продукции
- десять исполнителей затрат в 10 раз меньше времени, чем один исполнитель
- каждый жизненный цикл продукции в 10 раз длиннее предыдущего

373. Какой процент дефектов в процессе производства и эксплуатации обусловлен недостатками разработки конструкции и подготовки производства?

- 90%
- 45%
- 60%
- 30%

✓ 80%

374. Задача FMEA-анализа заключается в следующих мероприятиях:

- ✓ выявить возможные несоответствия, дефекты, провести предупреждающие действия
- выявить несоответствие исполнителей по квалификации
- проанализировать показатели прочности используемого материала
- провести статистическую оценку качества на испытательных образцах
- выявить несоответствующее стандартам покрытие материалов

375. В каком году был опубликован стандарт «Требования к системам качества», в руководстве которого описан метод анализа видов и последствий отказов?

- в феврале 1996 г
- в январе 2002 г
- в апреле 1997 г
- в августе 1948 г
- ✓ в марте 1998 г

376. В каком году был разработан космический проект-NASA связанный с методом системного анализа FMEA?

- ✓ 1963
- 1983
- 1958
- 1996
- 1953

377. Как расшифровывается название метода системного анализа объектов-FMEA?

- формальный метод исследования объектов
- ✓ анализ причин и последствий отказов
- статистический анализ показателей надежности выпускаемых изделий
- анализ последствий несовершенств
- анализ плана выпуска на внутреннем рынке

378. Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы менеджмента охраны здоровья и безопасности требованиями стандарта OHSAS 18001?

- каждые 3 года
- ежемесячно
- каждые полгода
- ежеквартально
- ✓ ежегодно

379. На какой срок выдается сертификат на систему охраны труда и техники безопасности?

- 5 лет
- 1 год
- 6 лет
- полгода
- ✓ 3 года

380. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- выход на внутренний рынок
- утверждение плана на ближайшее будущее
- выход на рынок сбыта изделий из высокопрочных материалов
- выход на локальный рынок
- ✓ выход на международный рынок

381. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- √ повышение конкурентоспособности
- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение показателей химических и механических свойств
- повышение степени защиты от атмосферной воздействий

382. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- связь системы менеджмента охраны среды с другими системами
- менеджмент работ по изданию нормативных документов
- управление производственными процессами в подготовительный период
- √ интегрирование системы менеджмента безопасности с другими действующими системами менеджмента
- связь между производителями продукции и рынком сбыта

383. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- уменьшение количества выпуска некачественной продукции
- уменьшение затрат на обучение персонала
- снижение показателей неточной сборки элементов конструкций
- √ избежание вероятности судебных расходов, прямых и косвенных издержек издержек
- снижение затрат на наладку оборудования

384. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение уровня образования исполнительного персонала
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- √ повышение степени защиты персонала и надежности производства
- повышение степени защиты от атмосферных воздействий
- повышение показателей точности измерительного оборудования

385. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- √ снижение финансовых затрат, потерь человеческих и иных ресурсов
- снижение затрат на наладку оборудования
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации
- снижение показателей неустойчивости
- снижение количества забракованных изделий

386. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- управление контролем на выходе производства изделий
- управление работами по созданию нормативных документов
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации
- управление производственным процессом подготовительный период
- √ управление рисками, предотвращение возникновения аварий, чрезвычайных ситуаций

387. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- √ осуществление контроля над опасными производственными факто-рами
- осуществление контроля над поведением конструкции в эксплуа-тации
- осуществление наблюдений под характером несовершенств
- осуществление контроля на выходе производства
- осуществление контроля поточной линий производства изделий

388. Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- аудит поступивших материалов

- аудит системы компьютерной технологии
- √ аудит системы менеджмента
- аудит лабораторного оборудования
- аудит применяемой техники выполнения процедур

**389.** Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- документация на товары первой необходимости
- инструкции по применению лабораторного оборудования
- √ документация системы менеджмента
- документация по проведению лабораторных исследований
- нормативные акты на поступившие материалы

**390.** Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- принципы построения диаграмм сбыта продукции
- анализ случаев нарушения охраны природы
- основные положения разработки конструкций по использованию ресурсов
- принципы расчета объема выпуска продукции
- √ идентификация опасностей и анализ рисков

**391.** Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- требования стандарта ИСО 9001
- требования стандарта технического задания
- требования стандарта QS 9000
- требования стандарта ИСО 9000
- √ требования стандарта OHSAS 18001:2007

**392.** Что из перечисленного входит в необходимые специализированные знания для проведения аудита и разработки системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001?

- √ принципы менеджмента здоровья и безопасности
- основные положения разработки инструкций по пользованию ресурсом
- принципы расчета объема выпуска продукции
- принципы построения диаграмм сбыта продукции
- принципы менеджмента охраны окружающей среды

**393.** В чем правила 10-ти раз по А.Фейгенбауму?

- затраты становятся меньше в 10 раз при требуемом сырье
- √ затраты на исправление дефекта удешевляются на каждом следующем этапе жизненного цикла продукции
- десять исполнителей затрат в 10 раз меньше времени, чем один исполнитель
- каждый жизненный цикл продукции в 10 раз длиннее предыдущего
- исправление дефекта требует десятикратного наблюдения

**394.** Какой процент дефектов в процессе производства и эксплуатации обусловлен недостатками разработки конструкции и подготовки производства?

- 90%
- √ 80%
- 30%
- 60%
- 45%

**395.** Задача FMEA-анализа заключается в следующих мероприятиях:

- проанализировать показатели прочности используемого материала

- провести статистическую оценку качества на испытательных образцах
- ✓ выявить возможные несоответствия, дефекты, провести предупреждающие действия
- выявить несоответствующее стандартам покрытие материалов
- выявить несоответствие исполнителей по квалификации

**396.** В каком году был опубликован стандарт «Требования к системам качества», в руководстве которого описан метод анализа видов и последствий отказов?

- в феврале 1996 г
- в августе 1948 г
- в апреле 1997 г
- в январе 2002 г
- ✓ в марте 1998 г

**397.** В каком году был разработан космический проект-NASA связанный с методом системного анализа FMEA?

- ✓ 1963
- 1996
- 1958
- 1983
- 1953

**398.** Как расшифровывается название метода системного анализа объектов-FMEA?

- статистический анализ показателей надежности выпускаемых изделий
- анализ последствий несовершенств
- формальный метод исследования объектов
- ✓ анализ причин и последствий отказов
- анализ плана выпуска на внутреннем рынке

**399.** Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы менеджмента охраны здоровья и безопасности требованиями стандарта OHSAS 18001?

- каждые полгода
- ежеквартально
- каждые 3 года
- ✓ ежегодно
- ежемесячно

**400.** На какой срок выдается сертификат на систему охраны труда и техники безопасности?

- 1 год
- 6 лет
- 5 лет
- полгода
- ✓ 3 года

**401.** Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- ✓ выход на международный рынок
- выход на внутренний рынок
- выход на локальный рынок
- выход на рынок сбыта изделий из высокопрочных материалов
- утверждение плана на ближайшее будущее

**402.** Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- ✓ повышение конкурентоспособности
- повышение степени защиты от атмосферной воздействий
- повышение показателей химических и механических свойств

- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение уровня образования исполнительного персонала

403. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- связь системы менеджмента охраны среды с другими системами
- ✓ интегрирование системы менеджмента безопасности с другими действующими системами менеджмента
- управление производственными процессами в подготовительный период
- менеджмент работ по изданию нормативных документов
- связь между производителями продукции и рынком сбыта

404. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- уменьшение количества выпуска некачественной продукции
- снижение показателей неточной сборки элементов конструкций
- ✓ избежание вероятности судебных расходов, прямых и косвенных издержек издержек
- уменьшение затрат на обучение персонала
- снижение затрат на наладку оборудования

405. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- повышение степени защиты от атмосферных воздействий
- ✓ повышение степени защиты персонала и надежности производства
- повышение метрологических показателей применяемой аппаратуры
- повышение показателей точности измерительного оборудования
- повышение уровня образования исполнительного персонала

406. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- ✓ снижение финансовых затрат, потерь человеческих и иных ресурсов
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации
- снижение затрат на наладку оборудования
- снижение количества забракованных изделий
- снижение показателей неустойчивости

407. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- управление контролем на выходе производства изделий
- ✓ управление рисками, предотвращение возникновения аварий, чрезвычайных ситуаций
- управление производственным процессом подготовительный период
- контроль над поведением конструкции в эксплуатации
- управление работами по созданию нормативных документов

408. Что из перечисленного относится к преимуществам сертификации по стандарту OHSAS 18001?

- осуществление наблюдений под характером несовершенств
- осуществление контроля на выходе производства
- ✓ осуществление контроля над опасными производственными факто-рами
- осуществление контроля поточной линий производства изделий
- осуществление контроля над поведением конструкции в эксплуата-тации

409. Какой документ считается центральным документом серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- ИСО 14003
- ИСО 9002
- ИСО 140010
- ✓ ИСО 14001

410. В каком году были официально приняты и опубликованы стандарты ИСО 14000?

- 1985
- 1998
- √ 1996
- 1989
- 1973

411. В каком году были опубликованы стандарты БС 7750?

- 1963
- 1985
- 1995
- √ 1992
- 1998

412. Что послужило моделью для создания стандартов ИСО 14000?

- Российские стандарты ГОСТ 1409-86
- Голландские стандарты по качеству
- Французские нормы на продукцию легкой промышленности
- Германские стандарты DIN
- √ Британские стандарты БС 7750

413. Кем разработаны основные положения стандартов ИСО 14000?

- главным метрологом ИСО
- научно-техническим институтом ИСО
- √ техническом комитетом 207 ИСО
- национальным собранием международного комитета
- научным отделом 205 ИСО

414. В каком году было принято решение о разработке стандартов ИСО 14000?

- 1995
- 1972
- 1998
- 1986
- √ 1992

415. Из чего состоят типовые положения стандартов ИСО 14000?

- разделы ТУ на выпуск экологически чистых изделий
- разделы инструкций по очистке поверхностей поступившего сырья
- главы и разделы посвященные соблюдению техники безопасности
- распоряжения о назначении руководства
- √ соблюдение определенных процедур, подготовка документов, назначение ответственного лица

416. Что является целью экологической сертификации?

- создание прочного сооружения для проведения испытаний
- √ стимулирование производителей к созданию товаров с минимальной степенью загрязнения окружающей среды
- создание нормативных документов по очистке поверхности материалов
- разработка ТУ на выпуск продукции
- стимулирование производителей к созданию товаров без дефектов

417. К какой области относятся положения серии международных стандартов ISO 14000?

- руководства по принятию договоров на создание договоров
- указания по соблюдению мер техники безопасности
- распространения о начале и конце рабочего времени



- указания и технические условия на разработку технологического процесса
- ✓ руководства по управлению окружающей средой и экологическому аудиту

**418.** Какой процент работ по сертификации в рамках ИСО 14000 обеспечивает полученная сертификация по международному стандарту ИСО 9000?

- 30%
- 50%
- 90%
- 60%
- ✓ 70%

**419.** Что дает получение сертификации по стандартам серии ИСО 14000?

- маркетинг продукции на внутреннем рынке
- право на торговлю в региональном масштабе
- право на проведение испытаний
- маркетинг продукции с последующим применением в локальном значении.
- ✓ маркетинг продукции на международном рынке

**420.** К какому виду стандартов из перечисленных относятся стандарты серии ИСО 14000?

- ✓ добровольные
- обязательные
- законодательные
- отраслевые
- основополагающие

**421.** Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- 14000
- 14001
- ИСО 9002
- ИСО 9000
- ✓ 14040

**422.** Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9000
- ✓ 14010
- 14000
- 14001
- ИСО 9001

**423.** Что из перечисленного можно отнести к вспомогательным документам серии стандартов ИСО 14000?

- 14000
- ✓ 14004
- ИСО 9000
- ИСО 9001
- 14001

**424.** Какой документ считается центральным документом серии стандартов ИСО 14000?

- ИСО 9001
- ИСО 140010
- ИСО 9002
- ИСО 14003
- ✓ ИСО 14001

425. В каком году были официально приняты и опубликованы стандарты ИСО 14000?

- 1985
- 1989
- √ 1996
- 1998
- 1973

426. В каком году были опубликованы стандарты БС 7750?

- 1995
- 1998
- 1963
- 1985
- √ 1992

427. Что послужило моделью для создания стандартов ИСО 14000?

- Французские нормы на продукцию легкой промышленности
- √ Британские стандарты БС 7750
- Российские стандарты ГОСТ 1409-86
- Голландские стандарты по качеству
- Германские стандарты DIN

428. Кем разработаны основные положения стандартов ИСО 14000?

- √ техническом комитетом 207 ИСО
- главным метрологом ИСО
- научно-техническим институтом ИСО
- национальным собранием международного комитета
- научным отделом 205 ИСО

429. В каком году было принято решение о разработке стандартов ИСО 14000?

- 1995
- 1986
- 1998
- 1972
- √ 1992

430. Из чего состоят типовые положения стандартов ИСО 14000?

- разделы ТУ на выпуск экологически чистых изделий
- √ соблюдение определенных процедур, подготовка документов, назначение ответственного лица
- распоряжения о назначении руководства
- главы и разделы посвященные соблюдению техники безопасности
- разделы инструкций по очистке поверхностей поступившего сырья

431. Что является целью экологической сертификации?

- создание прочного сооружения для проведения испытаний
- разработка ТУ на выпуск продукции
- создание нормативных документов по очистке поверхности материалов
- √ стимулирование производителей к созданию товаров с минимальной степенью загрязнения окружающей среды
- стимулирование производителей к созданию товаров без дефектов

432. К какой области относятся положения серии международных стандартов ISO 14000?

- √ руководства по управлению окружающей средой и экологическому аудиту
- указания по соблюдению мер техники безопасности

- распространения о начале и конце рабочего времени
- указания и технические условия на разработку технологического процесса
- руководства по принятию договоров на создание договоров

433. Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- количественно оценивают критичность каждого дефекта
- √ количественно оценивают длину возникшего дефекта
- составляют перечень всех потенциально возможных дефектов
- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта
- количественно оценивают возможность предотвращения дефекта

434. Что из перечисленного не входит в число задач, решаемых в процессе FMEA?

- составляют перечень всех потенциально возможных видов дефектов
- определяют причины каждого потенциального дефекта и оценивают
- √ определяют количество выпускаемых конструкций
- оценивают достаточность в технологическом цикле операций по предупреждению дефектов
- определяют возможные неблагоприятные последствия от каждого дефекта

435. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- регистрация и учет сотрудников
- √ регистрация результатов проведения FMEA
- добросовестность
- партийность
- опережаемость

436. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- согласованность
- интеграция
- √ итеративность
- опережаемость
- партийность

437. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- √ иерархичность
- единообразие
- партийность
- согласованность
- индивидуализм

438. Что из перечисленного входит в принципы, на которых основано применение метода FMEA?

- работа в зависимости от времени года
- исполнительская работа
- срочная работа
- работа на открытых площадках
- √ командная работа

439. Метод FMEA рекомендуется применять при:

- √ изменении условий эксплуатации, требований заказчика, модернизации конструкций
- подготовке исполнительного персонала к обучению
- подготовке материалов к дальнейшему размещению на стенде
- изменении внешних воздействий на конструкцию
- изменении отношения руководства и потребителям

440. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?
- подготовка мелкосерийного производства
  - подготовка индивидуального производства
  - ✓ подготовка серийного производства
  - подготовка технологии сборки
  - подготовка конвейерного производства изделий одного типа-размера
441. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?
- доработка изделий до нужной формы
  - издание распоряжении о проведении визуального наблюдения
  - ✓ доработка технологического процесса до наиболее приемного
  - получение информации о химическом составе структуре материала изделий
  - получение статистикой оценки качества на испытательных стендах
442. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?
- издание приказа об утверждении состава руководства
  - проведение лабораторных, испытаний узлов изделия
  - издание распространений о проведенный визуального анализа продукции
  - принятие решения о пригодности образца-аналога
  - ✓ принятие решений о пригодности предложенных и альтернативных процессов
443. Какая задача решается на этапе доработки производственного процесса методом FMEA?
- ✓ обнаружение слабых мест технологических процессов и принятие мер по их устранению
  - определение более надежного места в конструкции
  - направление дефектов на этапе поступления материалов
  - проведение лабораторных испытаний узлов конструкции
  - издание образцов-аналогов для поведения испытания
444. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?
- сокращение расходов энергии и водоснабжения
  - анализ и раскрытие более прочных и твердых мест в конструкции
  - анализ информации о существовании аналогов изделий
  - ✓ сокращение дорогостоящих экспериментов
  - сокращение расходов на проведение статистического анализа
445. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?
- доработка изделий до нужной формы
  - ✓ доработка конструкции до наиболее применений
  - получение сведений о форме и размерах изделий
  - получение статистической оценки качества на испытательных стендах
  - получение сведений о химическом составе и структуре материалов
446. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?
- ✓ получение сведений о риске отказов
  - получение статистической оценки качества на испытательных стендах
  - получение сведений о химическом составе и структуре материалов
  - получение сведений о форме и размерах изделий
  - получение информации о существований аналогов изделий
447. Что из перечисленного входит в число задач на этапе доработки конструкции технического объекта методом FMEA?
- исправление дефектов на предпроизводственном этапе создания конструкции
  - проведение лабораторных испытаний

- создание образцов-аналогов для проведения испытаний
- определение более надежного места в конструкции
- ✓ определение слабых мест конструкции и принятие мер по их устранению

448. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- составление заявки на сертификацию СЭМ
- регистрация СЭМ в реестре сертифицированных систем качества
- оформление сертификата соответствия СЭМ
- ✓ проведение статистического анализа показателей долговечности изделий
- сертификация СЭМ сертифицирующим органом

449. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- консультирование по порядку выполнения обязательного этапа функционирования СЭМ
- проведение контрольного предсертификационного аудита внедренной СЭМ
- выбор органа по сертификации СЭМ
- ✓ составление перечня нового вида оборудования и аппаратуры
- контроль вовлечения персонала в процесс функционирования СЭМ

450. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- подготовке плана проведения внутренних аудиторов СЭМ
- ✓ проведение исследований по устранению обнаруженных дефектов
- корректировке СЭМ и устранение несоответствий
- разработка программы улучшения СЭМ
- проведение внутренних аудитов СЭМ

451. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- проведение инструктажей персонала по документированным процессам и процедурам
- консультирование членов рабочей группы по вопросам внедрения СЭМ
- ✓ издание соответствующей научной литературы
- формирование команды внутренних аудиторов
- совершенствование организационной структуры предприятия

452. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- формирование рабочей группы во главе с заместителем директора
- доработка структуры административного экологического управления
- выявление экологических аспектов деятельности предприятия
- оценка достаточности выделенных ресурсов
- ✓ проведение химического анализа материала изделий

453. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- проведение презентации результатов работ
- выявление существующих в организации элементов СЭМ
- разработка индивидуального план-графика по разработке СЭМ
- ✓ статистический анализ показателей устойчивости на поступившем сырье
- издание приказа о начале работ по СЭМ и создание рабочей группы

454. Что из перечисленного не входит в мероприятия на этапах внедрения СЭМ на предприятии?

- определение системы соответствия требованиям стандарта ИСО 14001:2004
- оценка достаточности выделенных ресурсов
- ✓ испытание стандартных образцов на стендах
- формирование отчета о проведении диагностики и результатах анализа
- выявление экологических аспектов деятельности предприятия

455. Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?
- подготовка к реорганизации основных структур предприятия
  - ✓ подготовка организации к сертификации
  - разработка документации по системе охраны труда
  - подготовка организации на получение материальных поощрений
  - разработка ТУ на внедрение новых технологий
456. Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?
- ✓ внедрение системы экологического менеджмента
  - внедрение новых технологических изделий
  - внедрение новых форм и конструктивных элементов
  - обоснование принятого проекта для внедрения в технологический процесс
  - разработка документации по системе охраны труда
457. Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?
- разработка ТУ на внедрение новых технологий
  - определение необходимого числа сотрудников на определенной операции
  - ✓ разработка и внедрение документации СЭМ на предприятии
  - разработка документации по системе охраны и безопасности труда
  - обоснование принятого проекта для внедрения
458. Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?
- подготовка руководства к принятию новых вариантов проекта
  - проведение обследования и текущего ремонта оборудования
  - обучение сотрудников в процессе производственного цикла
  - обучение всех сотрудников организации
  - ✓ обучение ключевых сотрудников организации
459. Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?
- организация опытных испытаний
  - ✓ организация проекта внедрения СЭМ
  - проведение обследования и текущего ремонта оборудования
  - проведение исследований поверхностного состояния изделий
  - проведение мероприятий по увеличению веса выпускаемой продукции
460. Что из перечисленного входит в этапы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии?
- ✓ проведение обследования текущего состояния СЭМ
  - проведение мероприятий по увеличению веса выпускаемой продукции
  - проведение исследований поверхностного состояния изделий
  - проведение обследования и текущего ремонта оборудования
  - проведение социологического исследования состава руководства предприятия
461. Как часто проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия системы экологического менеджмента требованиям стандарта ИСО 14001:2004?
- ежеквартально
  - ежемесячно
  - каждые 5 лет
  - каждые 2 года
  - ✓ ежегодно
462. На какой срок выдается сертификат соответствия стандартам серии ИСО 14000?
- 5 лет

- 6 лет
- 2 года
- один год
- ✓ 3 года

463. Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- упрочнение рыночных позиций организации
- преимущества при участии в тендерах и конкурсных торгах
- увеличение инвестиционной привлекательности компании
- ✓ увеличение массы опытной партий продукции
- получение приоритета перед конкурентами на рынке экологически чистых продуктов

464. Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- улучшение системы управления предприятием
- ✓ рост числа работников предприятия
- подтверждение корпоративной социальной ответственности руководства
- структурированный подход к постановке экологических целей
- оценка экологических рисков предприятия

465. Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- соответствие всем экологическим нормативно-правовым требованиям
- облегчение доступа на международные рынки
- ✓ улучшение поверхностного покрытия изделий
- улучшение экологической ситуации в регионе, снижение рисков катастроф
- снижение финансовых затрат на выплату штрафов

466. Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- подтверждение способности предприятия к устойчивому развитию
- ✓ повышение прочности выпускаемых изделий
- повышение доверия общества и инвесторов
- формирование положительного имиджа организации
- предупреждение вредных воздействий на окружающую среду

467. Что из перечисленного не входит в перечень преимуществ от внедрения системы экологического менеджмента?

- экономия энергии и ресурсов
- повышение эффективности природоохранных мероприятий
- получение объективной информации о состоянии природоохранной деятельности
- рост конкурентоспособности
- ✓ рост габаритов и веса изделий

468. Внедрение управления окружающей средой предотвращает:

- энергетические катастрофы
- производственные недостатки
- экономические катастрофы
- кризис всех слоев общества
- ✓ экологические катастрофы

469. Что обеспечивает система управления окружающей средой?

- составление перечня экологических непригодного оборудования
- разработку нормативных документов по испытаниям
- ✓ порядок и последовательность решения экологических вопросов
- разработку рекомендации по очистке цеховых помещений
- инспекцию на предмет безопасности труда

470. Что понимается под экологическим менеджментом?
- разработка ТУ по применению экологических воздействий
  - постоянная инспекция на предмет безопасности труда
  - разработка регистраций по очистке цеховых помещений
  - составление перечня устаревшего оборудования
  - ✓ систематическая работа по минимизации воздействия компании на окружающую среду
471. На какую сумму ежегодно в мире оказывают услуги экологические фирмы многим предприятиям?
- 5-60 млн. долл.
  - 1 млн. долл.
  - 100-150 млрд. долл.
  - 30-40 млрд. долл.
  - ✓ 200-230 млрд. долл.
472. Во сколько раз выше затраты на ликвидацию последствий неэкологической технологии по сравнению с экологически чистой технологией?
- ✓ 30-35 раз
  - 6-8 раз
  - 1-2 раза
  - 8-10 раз
  - 10-15 раз
473. Во сколько раз дешевле обходится включение экологических факторов на стадии проектирования чем последующая установка дополнительного очистного оборудования?
- 8-10 раз
  - 10-15 раз
  - 1-2 раза
  - ✓ 3-4 раза
  - 5-6 раз
474. За какое время в среднем окупается повышение стоимости проектов при учете экологических факторов?
- 8-10 лет
  - 1-2 года
  - 2-3 года
  - 10-15 лет
  - ✓ 5-7 лет
475. Что из перечисленного не входит в информацию, полученную из заключения экологического аудита?
- результаты анализа показателей природоохранной деятельности аудируемого предприятия
  - информированность персонала о величине и характере загрязнения окружающей среды
  - ✓ оценка стоимости перспективной продукции на предприятии
  - заключение о профессиональной компетентности природоохранных служб
  - оценка потенциальной опасности при аварийной ситуации
476. Что из перечисленного не входит в информацию, полученную из заключения экологического аудита?
- выводы о заключении природоохранной деятельности нормативным актам
  - заключение о состоянии экологических платежей и средств на охрану окружающей среды
  - ✓ результаты анализа испытаний производственного оборудования
  - результаты анализа количества выбросов загрязняющих веществ, потребление ресурсов
  - оценка воздействия предприятия на состояние среды, здоровье персонала
477. Что из перечисленного не входит в цели проведения экологического аудита?



- приведение природоохранной деятельности в соответствие с требованиями норм
- ✓ прогнозирование состояния природы на длительный срок
- предотвращение аварийных сборов и катастроф
- снижение и упорядочение энергопотребления
- оптимизация использования природных ресурсов

**478.** Что представляет собой проведение экологического аудита?

- ✓ исследование аспектов деятельности предприятия для установления размера воздействия на окружающую среду
- разработка положений по проведению лабораторных испытаний
- разработка нормальной документации на проведение внешнего осмотра изделий
- прогноз качества осадков в течении квартала
- анализ основных показателей безопасности на предприятии

**479.** В чем суть товарной организации службы сбыта продукции?

- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- ✓ планирование реализации товаров широкого ассортимента и различной номенклатуры
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров

**480.** Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- планирование и осуществление коммерческой бытности
- разработка плана консультаций и работы с заказчиками
- связь с другими подразделениями фирмы
- состояние и осуществление плана координации деятельности службы сбыта
- ✓ испытание продукции с целью определения прочностных характеристик

**481.** Что из перечисленного не входит в элементы планирования сбыта продукции?

- установление норм сбыта
- ✓ подсчет количества продукции, поступающей на сбыт
- подготовка прогнозов общехозяйственной и рыночной конъюнктуры
- прогнозное ориентирование объемов сбыта
- разработка финансовой сметы сбыта

**482.** Какой основной вопрос изучается при разработке ценовой политики?

- ✓ зависимость между ценой и спросом
- зависимость между спросом и объемом продажи
- зависимость между качеством и количеством
- статистический анализ характеристик продукции
- зависимость между местом сбыта и площадью маркета

**483.** В чем заключается проведение анализа потребителей?

- анализ характеристик непроизводственных процессов
- анализ характеристик производственных процессов
- исследование социального и общественного положения производителя
- исследование покупательные способности потребителя
- ✓ исследование экономических, социальных, географических, демографических характеристик покупателей и их потребностей

**484.** Что разрабатывается в результате анализа выпускаемой продукции?

- технические условия
- рекомендации по планированию выпуска
- отраслевые стандарты на продукцию

- нормативная документация
- √ техническое задание на разработку или модернизацию

485. По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- состав исполнителей
- испытания
- руководство
- √ организация производства
- поточная линия

486. По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- испытания
- поточная линия
- руководство
- состав исполнителей
- √ технология изготовления продукции

487. По каким аспектам осуществляется анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции?

- руководство
- испытания
- поточная линия
- состав исполнителей
- √ продукция

488. Что из перечисленного не входит в число мероприятий, проводимых в первом виде маркетинговой деятельности?

- анализ выпускаемой или планируемой к выпуску продукции
- изучение тенденций рынка
- анализ высшей среды предполагаемого рынка сбыта
- анализ потребителей и разработка ценовой политики
- √ анализ показателей надежности лабораторного оборудования

489. Что включает в себя второй вид маркетинговой деятельности?

- оптовая продажа
- рекламу и передовые методы контроля
- планирование закупок материалов изделий
- √ планирование сбыта, сбыт, рекламу
- сбыт продукции в кредит

490. К какой стадии жизненного цикла продукции относится второй вид маркетинговой деятельности?

- конвейерное производство
- эксплуатация в длительный период времени
- подготовка к производству
- эксплуатация в период гарантийного срока
- √ производство и эксплуатация

491. Что представляет собой второй вид маркетинговой деятельности?

- обеспечение сборки отдельных узлов конструкции
- разработки методики расчета геометрических параметров продукции
- совокупность мер для разработки проекта
- √ конкретная совокупность мер, обеспечивающих реализацию продукции на рынке
- доставка продукции на рынки сбыта

492. На какой стадий жизненного цикла продукции осуществляется первый вид маркетинговой деятельности?

- √ предпроектная стадия и проектирование продукции
- стадия развития проектных разработок
- стадия хранения материалов в складских помещениях
- стадия поступления продукции на контроль
- стадия эксплуатации

493. Что включает в себя первый вид маркетинговой деятельности?

- анализ характеристик изделия в процессе изготовления
- анализ существующего на предприятии производственного оборудования
- анализ показателей надежности отдельных узлов конструкции
- перечень разновидностей дефектных изделий и способы их устранения
- √ анализ рынка и возможностей предприятия с целью выработки требований к продукции

494. Какое количество основных видов деятельности можно выделить в маркетинговой деятельности?

- 5
- 3
- 4
- 6
- √ 2

495. Что означает термин «маркетинг»?

- деятельность с целью разработки норм и правил производства
- деятельность при маркировке изделий
- мероприятия, направленные на улучшения свойств поверхностного слоя
- деятельность, связанная с дальнейшей разработкой перспективных проектов
- √ деятельность в условиях рынка

496. В чем суть комбинированной организации службы сбыта продукции?

- √ интенсивное расширение предпринимательской и торговой деятельности, высокая готовность к расширению номенклатуры
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров

497. В чем суть региональной организации службы сбыта продукции?

- коммерческий директор планирует поставку товаров в срок
- коммерческий директор издает указания по размещению товаров
- начальник по сбыту разрабатывает оптимальный способ хранения готовой продукции
- руководитель предприятия разрабатывает оптимальную сортировку товаров
- √ выпуск ограниченного количества однородных товаров, разветвленная распределительная сеть с большим числом торговых точек

498. Какой документ представляет собой финансовая смета сбыта продукции ?

- рекомендации по применению внешнеторговых связей
- документ, определяющий объем выпуска
- нормы расхода материалов при изготовлении продукции
- √ документ, где фиксируются объемы продаж, торговых расходов и прибыли от реализации
- документ, утвержденный руководством о применении соответствующей технологии

499. В каких случаях может быть проведена внезапная проверка системы качества?

- перестановка очередности выполнения операций
- √ возникновение претензии к качеству

- изменение объема выпуска продукции
- изменения в размещении и хранении полученного сырья
- изменение местонахождения торговых объектов

**500.** Что из перечисленного относится к объектам при сертификации систем качества?

- деятельность по созданию оптимальных вариантов хранения продукции
- деятельность по количественной оценке готовой продукции
- ✓ деятельность по управлению и обеспечению качества, качество, производственная система
- участие в разработке планов по повышению квалификации работников
- деятельность по регулированию характеристик прочности и долговечности