

1. Какая этика дает обоснование моральных принципов и норм, которые базируются на высших моральных ценностях, и предписывает определенные правила поведения во взаимоотношениях людей:
 - Биоэтика
 - √ Нормативная этика
 - Прикладная этика
 - Нет правильного варианта
 - Экоэтика

2. Этика это
 - система правил, осуществляющих контроль и коррекцию поведения людей
 - √ все варианты верны
 - способ оценки человеческих поступков, их одобрения или осуждения
 - учение о нравственности
 - «социальный регулятор» поведения и отношений между людьми

3. Укажите принципы построения этического бизнеса:
 - справедливость
 - √ все варианты верны
 - этическое поведение управляющих и управляемых
 - законность
 - свобода предпринимательской деятельности и заключения договора

4. Что из нижеследующего не является принципом морального поведения организации?
 - принцип справедливости
 - √ нет правильного ответа
 - гуманизм
 - принцип морали
 - коллективность

5. Какой из перечисленных не является функцией морали?
 - Регулирование
 - √ нет правильного ответа
 - Мировоззрение
 - Оценка
 - Восприимчивость

6. Что изучает социальная этика?
 - √ поведение человека в обществе
 - нет правильного ответа
 - поведение человека в бизнесе
 - формирование моральных принципов
 - формирование моральных прав

7. Какой из нижеперечисленных не относится к заповедям Моисея?
 - не лжесвидетельствуй
 - √ не бери взятки
 - не укради
 - не убий
 - не сотвори себе кумира

8. Что такое этика?
- теория о свободе
 - √ система этических норм и правил отношений в обществе
 - мысли и чувства человека
 - нет правильного ответа
 - совокупность познанных принципов и норм
9. К относительной этике не относятся:
- общие положения
 - √ обязательные стандарты
 - нет правильного ответа
 - точные правила
 - искусственные нормы
10. Что отражают этические нормы?
- проявление божественной воли
 - √ религиозный и мировой опыт предков
 - социально-культурное развитие
 - наследственное качество и воспитание человека
 - нет верного ответа
11. От чего зависит этическая культура?
- от социально-культурного развития страны
 - √ от наследственного качества и воспитания человека
 - от этических норм
 - нет верного ответа
 - от этической инфраструктуры
12. Укажите основной принцип в коммунистической нравственности?
- свобода
 - √ групповое поручительство
 - справедливость
 - равенство
 - личная ответственность за свои слова и поступки
13. На чём основывается нравственность как наука?
- на мировоззрении
 - √ на материальных принципах
 - на поведении человека в обществе
 - на познание
 - на формировании права нравственности
14. Укажите фундаментальный элемент культуры:
- мировоззрение
 - √ ценности
 - экономическая среда
 - социальная политика
 - норма и принципы
15. Какая этика критически анализирует важность нравственных взаимоотношений?
- профессиональная этика
 - √ теоретическая этика

- обязательная этика
- социальная этика
- нет верного ответа

16. В какую группу входят этика и созданные на её основе предметы?

- теоретическая философия
- ✓ практическая философия
- изобразительная этика
- социальная этика
- нравственная философия

17. "Искренность человека должна измеряться не профессией, а его поведением". Кому принадлежит это выражение?

- Саймон
- ✓ Юниус Английский
- Апохин
- Сократ
- Парлов

18. Что является объектом культуры в широком смысле слова?

- взаимоотношения субъекта-объекта
- ✓ природа и общество
- социальные взаимоотношения
- исследования этики
- лучший инструмент

19. Какой из перечисленных является одной из 10 заповедей Моисея?

- не будь строгим
- не будь коррупционером
- нет правильного ответа
- ✓ не лжесвидетельствуй
- не будь жадным

20. Какой из ниже перечисленных является наиболее древним "Кодексом морали"?

- гражданский кодекс
- ✓ 10 заповедей Моисея
- кодекс философии
- кодекс Хаммурапи
- уголовный кодекс

21. Что образуют 10 заповедей Моисея, которые лежат в основе христианской этики западной цивилизации

- общее положение
- ✓ кодекс морали
- нет правильного ответа
- деонтичную этику
- философию морали

22. На сколько категорий делятся моральные нормы и ценности?

- 5
- ✓ 2.0
- 4
- 3.0
- нет правильного ответа

23. Что является темой исследования нормативной этики?

- профессиональная этика
- ✓ мораль
- нет правильного ответа
- описываемая этика
- философия

24. К какой науке относится этика?

- профессиональной этике
- ✓ прикладной философии
- нет правильного ответа
- нормативной этике
- описываемой этике

25. Что из этих перечисленных не относится к часто используемым задачам в этике бизнеса?

- отношения между корпоративной и универсальной этикой
- ✓ нет правильного ответа
- влияние религиозных ценностей на экономическое поведение
- методы увеличения этического уровня организации
- проблема социальной ответственности бизнеса

26. В современном мире повышение корпоративного уровня обязывает ...?

- решение обсуждаемых проблем
- ✓ увеличение качества этического мышления
- оценка этических норм
- нет правильного ответа
- социальное исследование

27. Задачи, чаще всего используемые в этике бизнеса?

- проблема контроля потенциальных ресурсов
- ✓ проблема социальной ответственности бизнеса
- формирование имиджа фирмы
- нет правильного ответа
- защита интересов наемных работников

28. Каковы результаты неэтического поведения?

- может измениться структура фирмы
- нет правильного ответа
- может стать причиной личной предприимчивости
- ✓ может нанести удар престижу фирмы
- может измениться межсубъективная деятельность

29. Что подразумевается под понятием Макроэтика?

- отношения между корпорацией и его работниками
- ✓ отношения между корпорациями
- отношения индивидов с социальными группами
- нет верного ответа
- межличностные отношения

30. Что входит в этику бизнеса:

- вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений
- ✓ все варианты верны

- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- проблема социальной ответственности бизнеса

31. Что мы понимаем под термином микроэтика?

- специфика отношений между государством и обществом
- ✓ специфика между кооперацией и ее работниками
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- нет правильного ответа
- специфика отношений между государством и кооперацией

32. Что не входит в понятие микроэтики?

- нет правильного ответа
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- ✓ все варианты верны
- специфика отношений между государством и обществом
- специфика отношений между государством и кооперацией

33. Какая этика отражает изучение этических норм человека и цели предприятий?

- профессиональная этика
- ✓ этика бизнеса
- научная этика
- нет правильного ответа
- социальная этика

34. Какой из этих перечисленных является одним из трех изваяний этики бизнеса?

- нет правильного ответа
- ✓ создание материальных ценностей рассматривается как важный процесс
- рассматриваются этические отношения
- рассматривается первый этап мотивации поведения
- рассматривается форма традиционного обращения

35. По Лоре Нэш одной из проблем руководителей американского делового класса является:

- нет правильного ответа
- ✓ жесткая конкуренция
- быть справедливым
- правильный образ жизни
- правильная централизация

36. Какое из нижеперечисленных по американскому исследователю Лоре Нэш не является проблемой, которая встречается руководителям американского делового класса?

- жадность
- ✓ нет правильного ответа
- существование фаворитов
- жесткая конкуренция
- производство не качественного продукта

37. Каким американским исследователем были выделены основные этические проблемы руководителей делового класса?

- Р.Хизрич
- ✓ Лора Нэш
- Э.Хенкель
- Р.Декарт
- А.Смит

38. Какой американский ученый в изучении этики бизнеса выделил два условия?

- И.Шумпетер
- ✓ В.Вейгль
- Р.Хизрич
- Х.Иокер
- нет правильного ответа

39. Для каких стран изучение этики бизнеса является наиболее важным?

- нет правильного ответа
- ✓ для стран, меняющих свою экономическую систему
- для экономически слабо развитых стран
- для экономически развитых стран
- для капиталистических стран

40. Чему способствует отсутствие этических норм?

- Дракам
- ✓ Конфликтам
- Землетрясениям
- нет правильного ответа
- Враждебности

41. Этика способствует:

- нет правильного ответа
- ✓ увеличению прибыли
- общественному интересу
- вреду окружающей среде
- общественным волнениям

42. Говоря этика бизнеса, что мы понимаем?

- определение цели бизнеса
- ✓ применение этических принципов к деловым ситуациям
- оценка рабочей репутации
- знакомства с основами этики
- особенности межличностных отношений

43. Где сформировалась этика бизнеса как область науки?

- Польша
- ✓ США
- Германия
- Франция
- Япония

44. Когда этика бизнеса сформировалась как область науки?

- в 50-х годах XIX века
- ✓ в 70-х годах XX века
- 50-х годах XVIII века
- в 50-х годах XX века
- в 70-х годах XVIII века

45. Что относится к элементам, связанным с уровнем развития культуры общества: культурные богатства

- 2,4,5

- ✓ 1,3,4
- 1,3,5
- 1,2,5
- 2,3,4

46. На чём основывается основное обязательство культуры:

- на представительстве государства в мировом масштабе
- ✓ на развитии субъекта как общественной деятельности человека
- основывается на основной обязанности культуры
- на выражении желаний и пожеланий
- на создании различия уровня между людьми

47. Что не относится к видам культуры в зависимости от выполнения обязательств?

- этическая культура
- ✓ правовая культура
- межнациональная культура
- национальная культура
- культура религии

48. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается социологической точки зрения

- ✓ Аристотель
- Г.Спенсер
- Фома Аквинский
- Ч.Дарвин
- П.Кропоткин

49. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается натуралистической точки зрения

- С.Франк
- ✓ Г.Спенсер
- Фома Аквинский
- К.Маркс
- Августин Блаженный

50. Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается религиозной точки зрения

- Ч.Дарвин
- ✓ Фома Аквинский
- М.Вебер
- Аристотель
- Г.Спенсер

51. Чем отличается период Возрождения?

- самой превосходной наукой
- ✓ обращением к социальной и гражданской теме
- красотой качества
- этикой личности
- нет правильного ответа

52. По Аристотелю чем определяется уровень нравственности личности?

- ✓ красотой морального качества
- Богатством
- нет правильного ответа
- числом и качеством этики
- Славой

53. Как можно достичь Нирваны?

- нет правильного ответа
- ✓ восприятием четырех прав добродетеля
- трудом
- правильным деянием
- пройдя восьмикратную дорогу

54. Чем отличается восточное обучение этике от западного обучения?

- общественно – правовой ориентацией
- ✓ ориентацией людской ежедневной деятельности
- ориентацией правил и законов
- ориентацией послушания и наказания
- нет правильного ответа

55. Что нарушает хронологию стадии развития культуры:

- культура эпохи Возрождения
- ✓ социалистическая культура
- античная культура
- культура Древнего Востока
- культура средних веков

56. Что не является формой культуры?

- нравственная культура
- ✓ философская культура
- производственная культура
- художественная культура
- культура речи

57. По мнению Энгельса особая стадия развития культуры – это

- Политика
- ✓ Общество
- Экономика
- Личность
- Дипломатия

58. Культура создана .

- созданием первых религиозных взглядов
- ✓ творением первого человека
- созданием музыкальных инструментов
- созданием первых языковых навыков
- созданием первого государства

59. Культуру создают следующее:

- внешнее влияние
- ✓ народ
- Индивидуумы
- Время
- естественные условия

60. Какое понятие отражает в себе материальные, духовные идеологические богатства?

- Торговые

- √ Культурные
- Финансовые
- Производственные
- нет верного ответа

61. Кому принадлежит идея “сильного государства”?

- Д. Спиноза
- √ Макиавелли
- Т. Мор
- Компанель
- нет правильного ответа

62. Что из ниже перечисленных не входит в восьмикратную дорогу?

- правильная речь
- √ нет правильного ответа
- правильная деятельность
- правильное старание
- правильная централизация

63. Кто был знаменитым, всемирно прославленным философом в Азербайджане, на Ближнем и Среднем Востоке в средних веках?

- Б. Спиноза
- √ Абдулгасан Бахманияр
- нет правильного ответа
- Сократ
- Аристотель

64. Что такое Нирвана?

- уважение и почтение
- √ стремление к самому высшему счастью
- милостивый человек
- владелец прекрасной морали
- нет правильного ответа

65. Что означает “этос”?

- Обучение
- Сила
- нет правильного ответа
- √ Характер
- Ум

66. В чем суть Брахманизма?

- нет правильного ответа
- √ мир, отражающий начало материального и морального единства
- этические мысли
- восточное обучение
- обучение этике

67. Где появились первые знания по этике?

- в Западных государствах
- √ в Древних Восточных государствах
- нет правильного ответа
- в государстве Майя
- в Средней Азии

68. Контрольно-императивные категории этики

- добро и зло
- √ долг и совесть
- смысл жизни и счастье
- честь и достоинство
- нет правильного варианта

69. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- Гуссерлем
- √ Платоном
- Пифагором
- Фалесом
- Аристотелем

70. Что из нижеследующего является формами общественного сознания?

- неписанные нравственные правила
- √ нравственность и менталитет
- этические принципы
- нет верного ответа
- духовный поступок и социальное действие

71. Какова особенность применения нормативной этики

- рекламирует услуги
- √ она не только изучает нравственность, но и предоставляет рекомендации для исполнения желаний в практике
- регулирует поведение человека в обществе
- интерес занимается чем-нибудь
- устанавливает стандарты поведения

72. Этическая культура создаёт основу?

- нет верного ответа
- √ системе ценностей
- социально-культурному развитию
- появлению божественной воли
- творчеству самого человека

73. Как оценивал этику Кант?

- как аксиологическая идея о нормах поведения
- √ как средство гармонии между потребностями индивидуума и требованиями доброжелательств
- как научное обоснование духовной ценности
- как религию предков и мировой опыт
- как материально-практическая деятельность

74. В чём ценность этического мировоззрения?

- в исследование роли нравственности в обществе и общих социальных проблем
- √ в формировании аксиологической идеи о нормах поведения и нравственных принципах в коллективе и обществе
- нет верного ответа
- в сознании и знании
- в нравственности, его источнике и развитии

75. На каком представлении основывается легенда о бездуховности бизнеса:

- на том, что в бизнесе важны прибыль и рентабельность

- на том, что в бизнесе важно рациональное управление
- что неэтичное поведение может нанести непоправимый удар престижу компании
- ✓ на том, что основная цель бизнеса заработать деньги
- на том, что престиж компании важен для потенциальных инвесторов

76. Какой из следующих перечисленных определяется как моральный кодекс?

- правильный образ жизни
- нет правильного ответа
- несоблюдение моральных прав
- ✓ совокупность познанных норм и принципов
- этика как самая высокая и совершенная наука

77. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этики

- Прикладной
- Аскриптивной
- Нормативной
- ✓ нет правильного варианта
- Дескриптивной

78. Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы:

- правовые
- деловые
- общественные
- философские
- ✓ личные

79. Укажите основной принцип в деловой нравственности:

- справедливость
- свобода
- групповое поручительство
- равенство
- ✓ личная ответственность за свои слова и поведение

80. Что считалось неэтичным в 1980-е годы прошлого столетия в западном бизнесе?

- оказание врачом помощи врагу
- ✓ рекламирование услуг
- лжесвидетельствование
- спор по мелким вопросам
- взаимная безответственность

81. Какова основная обязанность этической науки?

- наследственное качество и воспитание человека
- религия поколений и светский опыт
- это - нравственность, его источник и развитие
- нет верного ответа
- ✓ изучать духовные проблемы человека и общества

82. Для чего этическая культура общества является важным условием?

- для материального достатка общества
- нет верного ответа
- для религиозного и мирового опыта
- ✓ для государственной безопасности
- для этического обучения

83. Что из нижеследующего относится к теоретической этике?
- нет верного ответа
 - этика рассматривается как средство гармонии между требованиями индивидуумов и доброжелательством
 - считается необходимым наличие бога для сохранения духовности
 - формирует аксиологические идеи о смысле человека и его жизни
 - ✓ исследование роли нравственности в общесоциальных процессах и обществе
84. Что является одним из важных различий среди теоретической позиции этики предпринимательства?
- достоинства человека
 - нет верного ответа
 - проведение реформ
 - ✓ осознание нравственности
 - мировой опыт поколений
85. Как могут влиять на преобразования переходного периода неэкономические факторы?
- обратно, нейтрально
 - нет верного ответа
 - особенно, в общем
 - негативно, позитивно
 - ✓ приемлемо, нейтрально, негативно
86. Что из нижеследующего является сгруппированным измерением переходного периода?
- переходный период как исторически редкое явление
 - группирование по целям
 - измерения, отрицательно влияющие на общественно-политический процесс
 - одновременная трансформация экономики и политики
 - ✓ наследие централизованного планирования
87. Что из нижеперечисленного является основной проблемой переходного периода?
- создание материальных ценностей
 - Цель, прибыль и доход рассматриваются как результат
 - нет верного ответа
 - социально-культурное развитие
 - ✓ аномальный капитализм
88. Для какого общественного строя наиболее характерен коллективизм?
- Рабовладельческого
 - Феодального
 - Буржуазного
 - ✓ Первобытнообщинного
 - Социалистического
89. Какими социальными институтами регулировалось поведение в родовой общине?:
- все варианты верны
 - Законами
 - моральными кодексами
 - ✓ обычаями, традициями
 - религиозными заповедями
90. Укажите верное утверждение:

- роль морали заключается в том, что она определяет модель поведения человека, упорядочивает его действия в различных сферах жизнедеятельности
 - мораль представляет собой одну из форм общественного сознания
 - определяя нравственные принципы и качества личности, мораль предполагает определенную степень свободы человека в выборе модели поведения
 - модель поведения человека определяется и контролируется, прежде всего, его личными убеждениями, а также общественным мнением
- √ все варианты верны

91. Согласно какой теории этики между людьми нет никаких различий, которые могли бы оправдать возможность неравного к ним отношения?

- «коммунистическая» справедливость
- √ эгалитаризм
- «капиталистическая» справедливость
 - концепция Д.Ролза
 - нет правильного ответа

92. Индивидуализм характерна для какого строя :

- социалистического
- √ Буржуазного
- Рабовладельческого
 - Первобытнообщинного
 - Феодального

93. Основатель рационалистического подхода к этике:

- И.Бентам
- √ И.Кант
- М.Вебер
 - Д.Ролз
 - Л.Нэш

94. Какие особенности имеют моральные права:

- , они образуют базу для оправдания образа действий одних лиц и для защиты и помощи другим лицам
- √ все варианты верны
- они обеспечивают возможность индивидуального автономного выбора цели
 - они тесно связаны с обязанностями
 - они обеспечивают возможность равноправного выбора цели

95. Согласно какой концепции в этике бизнеса морально оправданным считается такое действие, которое в итоге приводит к максимально полезному эффекту:

- все варианты верны
- √ этика утилитаризма
- этика долга
 - деонтическая этика
 - этика справедливости

96. Моральный принцип, предписывающий человеку давление собственного эгоизма называется:

- Стоицизм
- √ Альтруизм
- Утилитаризм
 - Нигилизм
 - Ригоризм

97. Отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов – это

- Утилитаризм
- ✓ Нигилизм
- Ригоризм
- аскетизм
- Стоицизм

98. Кто впервые ввел в науку понятие справедливости как величайшей общественной

- ✓ Аристотель
- Платон
- Диоген
- Декарт
- Сократ

99. Направление этики, считающее пользу основоправственности

- Стоицизм
- ✓ Утилитаризм
- Ригоризм
- Нигилизм
- аскетизм

100. Как называется этическое направление, считающее счастье, блаженство высшей целью человеческой жизни

- Утилитаризм
- ✓ Эвдемонизм
- аскетизм
- Стоицизм
- Ригоризм

101. В чем проявляется требование справедливости в деловой активности:

- честности и искренности отношений
- ✓ все варианты верны
- точности количественных (вес, мера) и качественных характеристик товара при продаже
- выполнении данных обещаний и условий договора
- добросовестной работе и справедливой оплате труда

102. Что является этическим направлением в этике бизнеса

- этика справедливости
- ✓ все варианты верны
- этика долга
- Утилитаризм
- деонтическая этика

103. Этическая концепция, согласно которой моральная ответственность должностных лиц распространяется только на действия, входящие в их профессиональную компетенцию, и не распространяется на действия организации в целом:

- этика нейтралитета
- ✓ этика структуры
- нет правильного ответа
- утилитарная этика
- этика выгодных связей

104. Направление этики, определяющее моральность поступка исходя из последствий совершенного поступка:

- нет правильного ответа
- ✓ утилитарная этика
- гуманизм

- деонтическая этика
 - этика справедливости
105. Как называется разновидность утилитаризма, ограничивающая сферу действия законов утилитаризма некоторыми нормами морали?
- моральный утилитаризм
 - ✓ норм-утилитаризм
 - все варианты верны
 - этика утилитаризм
 - нравственный утилитаризм
106. Как называется направление этики, исходящее из приоритета внутренних мотивов, а не из последствий действия?
- утилитаризм
 - ✓ деонтическая этика
 - нет правильного ответа
 - гуманизм
 - этика справедливости
107. . Одним из основателей этического рационализма был
- Нет правильного варианта
 - ✓ Сократ
 - Гераклит
 - Диоген
 - Эмпедокл
108. “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” –
- все варианты верны
 - ✓ принцип разумного эгоизма
 - принцип прагматизма
 - принцип утилитаризма
 - принцип эволюционной этики
109. Кто является исследователем протестантской этики
- Генри Форд
 - ✓ Макс Вебер
 - Иеремий Бентам
 - Лора Нэш
 - Дж. Ролз
110. Какое религиозное учение поощряет предпринимательство, погоню за прибылью и богатством считает угодным Богу делом:
- православное учение
 - ✓ протестантское вероучение
 - мусульманское вероучение
 - все варианты верны
 - традиционный католицизм
111. Что из нижеследующего не оказывает влияния на культурные ценности?
- психология
 - мотивы
 - интеллект
 - ✓ нет правильного варианта
 - социология

112. Какая этика лежит в основе метода анализа расходов и прибыли:
- деонтическая этика
 - ✓ Утилитаризм
 - религиозная этика
 - все ответы верны
 - этика справедливости
113. Этическая концепция, согласно которой решение деловых и личных проблем в нарушение существующего юридического, экономического и морального порядка, за счет использования положения отдельных людей, имеющих привилегированный доступ к товарам или услугам?
- утилитарная этика
 - ✓ этика выгодных связей
 - этика структуры
 - нет правильного ответа
 - этика нейтралитета
114. Этическая концепция, согласно которой администраторы обязаны выполнять распоряжения своего начальства, проводить в жизнь политику организации и не могут выносить самостоятельных, независимых моральных суждений:
- этика выгодных связей
 - ✓ этика нейтралитета
 - этика структуры
 - нет правильного ответа
 - утилитарная этика
115. Платон считал, что высшая идея добра связана с 4 достоинствами. Что из нижеприведенных не является достоинством?
- Справедливость
 - ✓ нет верного ответа
 - Мужество
 - Мудрость
 - Предусмотрительность
116. По ... нравственная важность - интеллектуальное развитие
- Платону
 - ✓ Сократу
 - Д. Рикардо
 - Смиту
 - нет верного ответа
117. Что не относится к цели материально-ценностной деятельности человека
- обогащение знаний
 - ✓ получение основного капитала
 - повышение опыта
 - саморазвитие
 - обнаружение умений
118. В какую эпоху не нашли своего отражения вопросы культуры?
- нет верного ответа
 - ✓ в II – III веках
 - в древний каменный век
 - в V-XI веках
 - в XII – XVIII веках

119. Кто придал этике нормативный вид?
- Августин Аврелий
 - ✓ Фома Аквинский
 - Макс Вебер
 - Карл Маркс
 - Мишель Монтень
120. Какой источник успеха является наиболее приоритетным в буржуазной морали
- удачная женитьба (замужество)
 - ✓ предприимчивость
 - нет правильного ответа
 - трудолюбие
 - наличие богатых родителей
121. Укажите принципы всеобщего равенства исламской концепции этики:
- социальной ответственности
 - мусульман друг перед другом
 - всех перед законом и правосудием
 - ✓ все варианты верны
 - мужчины и женщины перед Богом
122. Что является основой исламского бизнеса?
- получение высокой прибыли
 - ✓ нравственность
 - получение материальных благ
 - нет правильного ответа
 - получение экономических благ
123. В какой модели экономического поведения подчеркивается преимущество этических ценностей перед материальными, греховности стяжательства, ростовщичества и несправедливых способов обогащения?
- в Российской модели
 - ✓ в Исламской модели
 - в Англо-саксонской модели
 - во всех моделях
 - в Японской модели
124. Какой модели экономического поведения соответствует стремление к иерархичности, традиция верности лицам, стоящим на высшей ступени власти; ограниченная трудовая мобильность (система пожизненного найма)?
- Англо-саксонской модели
 - Исламской модели
 - ✓ Японской модели
 - Всем моделям
 - Российской модели
125. Укажите модели экономического поведения в бизнесе?
- Все варианты верны
 - ✓ Японская модель
 - Исламская модель
 - Российская модель
 - Англо-саксонская модель
126. Какой модели экономического поведения соответствует активное, ориентированное на прибыль финансовое мышление: выраженный индивидуализм, запрет на растрату времени, обязанность интенсивного труда?

- Исламской модели
- ✓ Англо-саксонской модели
- Японской модели
- Всем моделям
- Российской модели

127. Какой модели экономического поведения соответствует выраженный коллективизм, подчинение более общественному, чем индивидуальному, склонность к самоограничениям (этика «честной бедности», самопожертвования во имя дела):

- Англо-саксонской модели
- ✓ Японской модели
- Исламской модели
- Российской модели
- Всем моделям

128. В какой модели экономического поведения инвестора отличает более отчетливая приверженность риску, больший экономический индивидуализм, меньшая подконтрольность государству крупным компаниям?

- в Исламской модели
- ✓ в Англо-саксонской модели
- в Японской модели
- во всех моделях
- в Российской модели

129. Какая модель экономического поведения придерживается традициям «протестантского капитализма»?

- Исламская модель
- ✓ Англо-саксонская модель
- Японская модель
- Российская модель
- Все модели

130. В обучении кого нет наставлений, есть только определение и теорема?

- Ф.Бекон
- ✓ Б.Спиноза
- нет правильного ответа
- Колхберг
- Р.Декарт

131. Что является предметом и задачей этики?

- активность человека
- ✓ свобода человека
- нравственность человека
- нет правильного ответа
- этикет человека

132. Что из перечисленного относится к этическим соображениям Востока?

- отсутствие норм и правил
- ✓ строгое наблюдение за соблюдением прошлых традиций
- деятельность человека
- нет правильного ответа
- свобода человека

133. Как смотрел на моральные качества Н.Туси?

- как на ошибочное направление

- ✓ как на продукт социального общества и воспитания
- нет правильного ответа
- как на основу религиозной морали
- как на данные с рождения

134. Какая книга является истоком этики Конфуциизма?

- книга “Ахлагы - Насир”
- ✓ книга разговоров и обсуждений
- сборник “Сокровищница Дао”
- нет правильного ответа
- произведение указаний и примечаний

135. По мнению Брахмы, что из перечисленного не относится к одному из четырех каст человеческого общества?

- Земледельцы
- ✓ Верующие
- Воины
- Священники
- Рабы

136. Что из ниже перечисленного относится к восьмикратной дороге?

- правильное выражение мысли
- ✓ все варианты верны
- правильное направление
- правильная централизация
- правильный человек

137. Неценовая конкуренция это форма конкурентной борьбы, исключая:

- работу над упаковкой
- рекламные действия
- ✓ маневрирование ценами
- присвоение торговых марок
- спонсорство

138. В какой форме бывают неофициальный контроль?

- в секретной и верной форме
- в форме приказа постановления
- в форме отношений между предпринимателем и работником
- форме административного социального контроля
- ✓ в форме прекращения отношений с работником

139. К чему можно отнести официальный контроль?

- к точному распределению прав персонала
- к несоциальному привлечению
- к семейному кодексу
- к характеру нравственности и отношений
- ✓ к рабочему собранию

140. На чём основывается административный социальный контроль?

- рыночную экономику
- на определённом пределе доходов
- на моральных обязательствах поведения
- ✓ на точно установленных правово-финансовых и экономических нормативах
- на маневрировании в ценах

141. Кто из древнегреческих философов ввел понятие «этика»?

- Эпикур
- Демокрит
- Пифагор
- ✓ Аристотель
- Протагор

142. Этика-это:

- дворянская честь
- отвлеченные рассуждения
- правила поведения за столом
- все ответы правильны
- ✓ наука для описания и объяснения морали

143. Выделите понятие не являющееся категорией этики?

- Честь
- Добро
- Справедливость
- добросовестность
- ✓ Абстракция

144. На чём основывается самоконтроль трудового коллектива?

- ✓ на самосознании и социальной активности
- на секретной информации
- на отношениях между предпринимателем и работником
- на особой социальной специфичности
- на порядке

145. Что такое ответственность?

- коммунистический обычай
- концепция
- внешний вид духовности
- ✓ важная социальная особенность личности
- религиозная этика

146. Что не является видом социального контроля?

- самоконтроль
- групповой социальный контроль
- административный социальный контроль
- контроль общественных организаций
- ✓ нет верного ответа

147. Что не является элементом системы социального контроля

- Санкция
- Обычай
- нет верного ответа
- ✓ Характер
- Привычка

148. Для чего используются особые экономические нормы

- для регулирования конкуренции

- для максимализации доходов
- для полезных целей
- ✓ для ограничения конкуренции и сохранения этического равновесия
- для выгодных перспектив

149. Для чего существуют особые экономические нормы в числе большинства профессий?

- для обеспечения прозрачности
- для решения социальных проблем
- для необходимого наличия норм
- для безопасности производственных процессов
- ✓ из-за дороговизны профессиональных услуг

150. Как должен оплачиваться труд профессионалов, доступный для всех нуждающихся в услуге

- ✓ посредством законодательства и финансовой поддержки
- как расходы на социальное вовлечение
- по прозрачности и социальному расчёту
- по определённым тарифам
- по местным законам

151. Укажите принципы профессиональной этики:

- беспристрастность, объективность
- точное исполнение профессиональных обязанностей
- ✓ все варианты верны
- избежание потенциальных конфликтов

152. Укажите принципы персональной этики:

- беспокойство за благополучие других
- справедливость
- уважение права других быть самостоятельным
- ✓ все варианты верны
- надёжность и честность

153. Какой из вариантов не считается видом профессиональной этики?

- педагогическая этика
- врачебная этика
- этика ученого
- этика инженера
- ✓ этика ребенка

154. Какой из нижеследующих факторов препятствует развитию этики предпринимателя?

- стабильность законодательства
- наличие традиций
- ✓ нестабильное государство
- экономическая свобода
- политическая свобода

155. Что предлагает свободный профессиональный представитель?

- торговые марки
- партнёрство
- согласованность в ценах
- общение группой
- ✓ услуги своего ума

156. Укажите принципы всемирной этики:

- взаимосвязь и ответственность за целостность
- соблюдение мирового законодательства
- социальная ответственность
- ✓ все варианты верны
- управление окружающей средой

157. Что такое профессиональная этика?

- включает особые нормы поведения представителей данной местности
- этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- ✓ включает особые требования общения, предъявляемые носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на существование других людей
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

158. Что является объектом деловой этики?

- Перемирие
- Общество
- Конфликты
- Деньги
- ✓ Мораль

159. Чем регулируются отношения внутри целой отрасли фирмы?

- уголовный кодекс
- налоговый кодекс
- административный кодекс
- ✓ корпоративный кодекс
- ни каким кодексом

160. Что такое микроуровень этики бизнеса?

- это отношение между персоналом и администрацией
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе
- ✓ регулируется этическим кодексом «Принципы международного бизнеса»

161. Что такое макроуровень этики бизнеса?

- это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе
- это решение частных этических проблем
- это отношение между персоналом и администрацией
- ✓ это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями

162. Что такое мировой уровень этики бизнеса?

- это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями
- это геннормы, реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса
- это решение частных этических проблем
- это уважение частной собственности
- ✓ это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе

163. Что такое профессиональная этика?

- это способность управления

- это нарушение в бизнесе этических норм
- этические нормы свойственны одинаковым специальностям
- ✓ этические нормы свойственны разным специальностям
- это управление бизнесом

164. Чему служат идеал и выгода?

- регулированию деятельности человека
- нет верного ответа
- мотиву и ценностям
- ✓ стимулированию деятельности человека
- регулированию поведения

165. Какую систему меняет перемена социально-экономических условий, материальной деятельности человека

- систему по степени оценки пользы и ценностей
- систему религиозного воззрения
- систему идеологии
- ✓ укрепленную систему нравственных отношений
- нет верного ответа

166. Что организуют нравственные отношения?

- нравственные взаимоотношения социального единства
- ✓ определённую подчинённость нравственным достоинствам, принятым в обществе
- урегулирование поступков
- нравственные поступки, принятые в обществе
- нравственный опыт

167. Какие существуют факторы, среди взглядов человека, его моральных ценностей и поведения?

- Стимулирующие
- ✓ Посреднические
- Организационные
- а) Регулирующие
- Воспитательные

168. Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к каналам моральных отношений?

- моральное общение
- ✓ моральная слабость
- моральный опыт
- нет правильного ответа
- регуляции поведения

169. Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к детерминации поведения?

- нет правильного ответа
- моральные ценности
- ✓ понятие слабой морали
- поведение
- мировоззрение

170. Какой из следующих перечисленных вариантов является этапом типологии Кохлберга?

- нет правильного ответа
- ✓ ориентация законам и правилам
- детерминация поведения человека
- понятие моральная слабость
- взаимное влияние ценностей и поведения

171. Что, по мнению Кохлберга является самым высоким этапом ориентации?

- ориентация законом и правилам
- ✓ ориентация общим принципам этики
- нет правильного ответа
- ориентация наказаниям и послушностям
- ориентация взаимным зависимостям

172. Что может изменить уровень этического поведения?

- ориентация законом и правилам
- ✓ характер межличностных отношений
- нет правильного ответа
- принятие решений с нравом
- общественно - правовая ориентация

173. Что из нижеперечисленного относится к мировоззрению?

- поведение
- ✓ официальная идеология
- межличностные отношения
- культ морального развития
- нет правильного ответа

174. Какие факторы существуют между нравственными ценностями и поступками

- извращённые или посреднические
- ✓ Оценивающие
- воодушевляющие или поощрительные
- обучающие
- регулирующие

175. Что является отражением общественной реальности посредством потребностей и выгодой

- общественная ориентация
- ✓ общественное сознание
- нравственный опыт
- нравственные отношения
- правила поведения

176. По Сократу, люди совершают безнравственные поступки, потому что

- знают, но не хотят делать
- ✓ не знают, как правильно их совершить
- морально слабые
- не хватает этикета
- нет правильного ответа

177. По произведение, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- Лора Нэш
- ✓ Л. Кохлберг
- Р. Декарт
- нет правильного ответа
- Д.Ролз

178. По произведение, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- Независимая

- √ Органичная
- нет правильного ответа
- Относительная
- Обязательная

179. Какова связь между потребностью и моральными нормами?

- аскетизм
- √ Ригоризм
- Утилитаризм
- Эвдемонизм
- Стоицизм

180. Строгое и неукоснительное соблюдение нравственных норм - это

- М. Фридсан
- √ И.Бентам
- В.Оукен
- Л.Мизес
- Дж.М. Кейнс

181. Укажите подходы, относящиеся к этике справедливости?

- концепция Д.Ролза
- √ все варианты верны
- «капиталистическая» справедливость
- Эгалитаризм
- коммунистическая» справедливость

182. Что имеем ввиду, когда говорим об организационной культуре?

- нет верного ответа
- √ особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства
- теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов
- способы и пути улучшения качества
- создание удовлетворительных условий работникам

183. Что определяет корпоративная этика?

- должности рабочего состава
- √ принципы коллективного поведения
- нет верного ответа
- цель компании
- статья общего поведения и реклама

184. Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа?

- политической культуры
- √ корпоративной культура
-) социальной культуры
- нет правильного ответа
- этнической культуры

185. Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества?

- этническая культура
- √ корпоративная культура

- политическая культура
- нет правильного ответа
- социальная культура

186. Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху:

- личный интерес работников
- ✓ корпоративный дух
- нет правильного ответа
- дух эгоизма
- желание продвижения по служебной лестнице

187. Укажите внешние признаки корпоративного стиля

- торговые знаки
- ✓ все варианты верны
- Эмблема
- Флаг
- форменная одежда

188. По каким этическим данным работник берется на работу?

- ✓ по профессиональному уровню
- по воспитанию
- по родственным отношениям
- по возрасту
- по отношению семейного положения

189. Что не является конфиденциальной информацией?

- адрес организации
- ✓ профессиональная информация о рабочих
- обслуживание организации
- миссия организации
- контактная информация организации

190. Что такое корпоративная этика?

- отношение между покупателем и продавцом
- ✓ отношение между руководителем и работником
- отношение между учителем и студентом
- отношение между родителями и детьми
- отношение между мужчиной и женщиной

191. Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры?

- наличие символического признака организации
- ✓ наличие финансовых отчетов
- наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу
- Описывает точное место в организации
- наличие имени организации

192. Какому из нижеперечисленных типа корпоративной культуры ориентируется на будущее?

- финансовая культура
- ✓ инвестиционная культура
- культура торговли
- административная культура
- спекулятивная культура

193. Инвестиционная культура где не проявляется?

- нет правильного ответа
- √ торговых организациях
- инвестиционных банках
- в нефтяных компаниях
- в строительстве

194. Что не является дискриминацией?

- национальное неравенство
- √ разобщение между родственниками
- половое неравенство
- расовое неравенство
- религиозное неравенство

195. К разновидностям коррупции не относятся:

- подкуп высокопоставленных чиновников
- √ создание монополий
- создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
- использование государственных ресурсов
- силовое давление сверху при принятии важных решений

196. К методам нечестной конкуренции не относится:

- сброс цены ниже себестоимости
- √ качественное производство товара или услуги
- информационные войны
- диверсия на производстве
- промышленный шпионаж

197. Координационный Совет из представителей бизнес ассоциаций создается с целью:

- саморегулирования промышленности
- √ доведения предпринимателями до сведения государства своих прибылей
- переманивания ключевых сотрудников конкурирующих фирм
- ведения промышленного шпионажа
- патронажа определенных отраслей отдельными государственными чиновниками

198. Какие программные документы используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- Кодексы
- √ все варианты верны
- Заявления
- Программы
- Декларации

199. В обязательства клиентов входит:

- возврат товара, в результате его ненадобности
- √ соблюдение договоренности и своевременная оплата товара
- ремонт товара клиентом в период действия гарантийного срока
- обмен товара
- отказ от приобретенного товара, в результате его порчи по причине клиента

200. В обязательства бизнеса перед клиентами не входит:

- Компетентность
- √ Алчность

- Беспристрастность
- Честность
- конфиденциальность

201. По какому признаку объединяют людей в социальные меньшинства?

- по религиозному признаку
- по возрастному признаку
- по половому признаку
- ✓ все ответы верны
- по расовому признаку

202. В каком году принят закон АР «Об омбудсмене»?

- в 2004 году
- ✓ в 2001 году
- в 1991 году
- закон еще не принят
- в 2010 году

203. Форма поддержки социальных меньшинств, предусматривающая количественные нормы найма на работу представителей социальных меньшинств?

- Иски
- ✓ Квоты
- нет правильного ответа
- Штрафы
- Лимиты

204. Деловая беседа при увольнении сотрудника отличается от собеседования при приеме на работу, прежде всего по:

- Времени
- ✓ Цели
- нет правильного ответа
- Месту
- Комфортности

205. При приеме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по:

- нет правильного ответа
- ✓ способности к общению
- умению спорить
- невнимательности к говорящему
- внешнему виду

206. Какие программные документы не используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- Кодексы
- ✓ иски
- Декларации
- Программы
- Заявления

207. Что входит в обязательства бизнеса перед потребителями:

- преданность клиентам
- ✓ все варианты верны
- забота о клиентах
- честность в отношениях с клиентами
- соблюдение принципа конфиденциальности

208. Что является формой предвзятого отношения на работе?

- форма предвзятости по инвалидности
- √ все ответы верны
- форма предвзятости по религиозному признаку
- форма предвзятости по половому признаку
- форма предвзятости по расовому признаку

209. Когда впервые был принят закон, защищающий права потребителей?

- в 2002 году
- √ в 1962 году
- в 1992 году
- в 1972 году
- в 1982 году

210. Что не является методом урегулирования конфликта:

- авторитарный метод
- √ взятка
- принципиальное согласование
- переговоры
- посредничество

211. Что такое «гудвилл»?

- деловая репутация фирмы
- устойчивый образ предприятия
- фирменный стиль предприятия
- √ стоимости деловой репутации
- имидж предприятия

212. Как называется метод ведения переговоров, предусматривающий позицию, основанную не на слабости или твердости сторон, а скорее объединяющий и то и другое?

- нет правильного ответа
- √ метод принципиальных переговоров
- жесткий метод
- мягкий метод
- средний метод

213. Какую функцию не выполняет деловая беседа?

- стимулирование деловой активности
- √ срыв деловых контактов
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов
- взаимное общение работников из одной деловой сферы
- контроль и координирование уже начатых деловых мероприятий

214. Как называется речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций и фирм для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению?

- душевная беседа
- беседа приятелей
- √ деловая беседа
- все варианты верны
- дружеская беседа

215. . Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать на местное решение проблемы, учитывая:
- важность проблемы
 - ✓ профессиональность партнеров
 - полномочия и сферу ответственности партнеров
 - Авантюризм
 - нет правильного ответа
216. К формам обмана в бизнесе не относится:
- введение в заблуждение
 - ✓ коммерческая тайна
 - Фальсификация
 - Вымысел
 - сокрытие информации
217. К разновидностям коррупции не относятся:
- использование государственных ресурсов
 - ✓ создание монополий
 - силовое давление сверху при принятии важных решений
 - подкуп высокопоставленных чиновников
 - создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
218. Что из нижеперечисленного не относится к социально-психологическим целям предпринимательства?
- совмещать личную жизнь и личные дела
 - ✓ получить прибыль
 - стремится к успеху
 - Руководить
 - желание быть лидером
219. Профессиональное общение руководителя зависит от:
- характера взаимосвязей и взаимоотношений с коллегами
 - ✓ все ответы верны
 - характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными
 - от его личного типа и характера
 - установок и ценностей руководителя
220. К формам обмана в бизнесе относится:
- Фальсификация
 - ✓ все варианты верны
 - сокрытие информации
 - Вымысел
 - введение в заблуждение
221. Укажите виды коррупции:
- патронаж определенных отраслей отдельными государственными чиновниками или их непосредственное участие в экономической деятельности, зачастую с использованием государственных ресурсов
 - ✓ все варианты верны
 - силовое давление сверху при принятии важных решений
 - подкуп высокопоставленных чиновников
 - создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют
222. К внутрикорпоративным этическим проблемам не относится:

- соблюдение техники безопасности, охраны труда и здоровья сотрудников
- √ нечестная конкуренция
- конфликт интересов
- дискриминация на работе
- сексуальные домогательства

223. Что из нижеперечисленного не является причиной конфликта интересов?

- отсутствие четкого распределения прав и обязанностей персонала
- √ уважение свободы других и терпимость к недостаткам
- психологическая несовместимость
- серьезные недостатки работы управленческих структур организации
- неправильная оценка труда персонала

224. Что из нижеперечисленного в компании запрещают принимать в качестве подарка?

- предметы, стоимость которых не превышает определенной суммы
- √ ценности и предметы антиквариата
- недорогие предметы, представленных компаниями во время рекламных компаний
- подарки с эмблемой компании, вручаемые в деловой обстановке
- пожертвования с благотворительной целью

225. Что из нижеперечисленного не является признаком дискриминации на работе?

- религиозность или раса
- √ трудолюбие
- возраст
- пол работника
- инвалидность

226. «Правила игры» в бизнесе это:

- компромисс между предпринимателями и рабочими
- √ социальный консенсус трех ведущих институтов общества – предпринимателей, профсоюзов и государства
- компромисс между рабочими и государством
- бизнес как система
- регулируемая рыночная экономика социальной ориентации

227. Торговый стиль соответствует стратегии

- Приспособления
- сотрудничества
- нет правильного ответа
- √ компромисса
- Соперничества

228. Стратегии, соответствующие мягкому стилю

- соперничества
- сотрудничества
- компромисса
- √ приспособления
- нет правильного варианта

229. Что не свойственно североамериканской деловой культуре? .

- нет правильного ответа
- индивидуализм;
- стойкость;
- √ коллективизм;

- уверенность в себе.

230. Что свойственно английской деловой культуре? .

- подготовка к переговорам.
- многословность;
- категоричные утверждения;
- ✓ пунктуальность;
- нет правильного варианта

231. Культурой поведения является .

- проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне
- нет правильного варианта
- эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения
- межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей
- ✓ совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения

232. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий .

- должностные обязанности
- кодекс чести
- ✓ корпоративная культура
- нет правильного варианта
- правила внутреннего распорядка

233. Опыт показывает какие ценности теряют свою значимость .

- ценности, обладающие особой формой
- ценности, обладающие высокой и ведущей позицией
- Самовыражающие себя
- нет верного ответа
- ✓ ранее общепринятые ценности, такие как карьера и власть

234. Где не проявляется культура инвестиции? .

- в строительстве
- в банковском деле
- в промышленности
- топливной сфере
- ✓ деловой культуре

235. Для какой сферы культуры создаёт почву спекулянтство? .

- для культуры человека, не имеющего высоких моральных требований
- для культуры человека берущего большую выгоду в отношениях с сторонниками
- ✓ для субкультуры делового человека
- для культуры человека, имеющего религиозные познания
- нет верного ответа

236. В какой сфере финансирования вопросов не проявляют себя элементы культуры выгодных сделок? .

- косметологическая
- реклама
- ✓ административная
- профессиональный спорт
- рискованная

237. Чем характеризуется торговая культура? .

- взаимозависимостью т тесными связями
- слабой обратной связью
- нет верного ответа
- более высоким риском
- ✓ скоростным обратной связью и относительно низким риском

238. Чему не открывает путь бизнес культура? .

- улучшению качества услуг
- обеспечению имиджа фирмы
- увеличению доходов результативным доверием
- увеличению эффективности работы
- ✓ уровню оплаты труда

239. На чём основывается бизнес культура? .

- нет верного ответа
- большом опыте
- финансовом источнике
- ✓ на идеях самоорганизации
- торговом предприятии

240. Что из нижеследующих относится к поведенческому принципу коллектива .

- наличие финансовых отчётностей
- всё верно
- нет верного ответа
- ✓ сохранение делового имиджа компании
- известность на мировом уровне

241. Что из нижеуказанного не относится к принципу коллективного поведения? .

- сохранение делового имиджа компании
- соблюдение норм деловых отношении
- обеспечить повышение ценности компании
- сохранение секретности полученных сведений
- ✓ отношения между корпорацией и покупателями

242. Что из нижеуказанного не относится к принципам коллективного поведения .

- соблюдение норм деловых отношений
- обеспечить повышение ценности компании
- сохранение секретности полученных сведений
- сохранение делового имиджа компании
- ✓ нет верного ответа

243. Как называется этика, сущность которой может заключается в фирменных традициях, символах, легендах, передаваемых устно каждому новичку данного трудового коллектива? .

- ✓ корпоративная этика
- нет правильного ответа
- политическая этика
- социальная этика
- правовая этика

244. В каких сферах деятельности фирмы используется корпоративная культура: .

- во взаимоотношениях с субъектами рынка

- во взаимоотношениях с её клиентами
- во взаимоотношениях с партнерами
- ✓ все варианты верны
- во взаимоотношениях с органами власти

245. Принципы корпоративного поведения

- уважение к индивидуальности и правам сотрудников компании
- взаимоуважение и корректность;
- доброжелательность и открытость работников компании;
- честность и порядочность;
- ✓ все варианты верны

246. Свод норм, правил, принципов и ценностей, основанных на истории компании, ее миссии и предназначении; месте, занимаемом компанией в социально-экономическом устройстве страны называется: .

- Социальная культура
- Нет правильного ответа
- Духовная культура
- ✓ Корпоративная культура
- Политическая культура

247. Что не является корпоративной культурой? .

- обеспечивает более тесная коммуникация между сотрудниками
- выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
- оно определяет и объясняет миссию, цели и стратегию организации
- ✓ она определяет уровень заработной платы
- в организации вырабатывается общий язык, правила поведения

248. Чем занимается корпоративная культура? .

- выполняет функции внешней интеграцией и внутренней адаптации
- влияет на бюджет республики
- с помощью ее можно прогнозировать будущее компании
- ✓ выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
- регулирует финансовые отношения внутри организации

249. Какой из нижеперечисленных подарков организация запрещает принимать ? .

- благотворительной целью
- сумма не превышающее конкретной цены
- представленные подарки от организации в течение рекламной компании
- наличие эмблемы организации
- ✓ оплата в цели взятки

250. Что не является недостатком культурной торговли? .

- высокая текучесть кадров
- количество превалирует над качеством
- доминирует мышление краткосрочного успеха
- ✓ низкая текучесть кадров
- сотрудники чувствуют свою связь прежде всего с коллективом и меньше с предприятием

251. Который из нижеперечисленных не является типом корпоративной культуры? .

- инвестиционная культура
- административная культура
- культура торговли
- спекулятивная культура

✓ нет правильного варианта

252. Что имеется в виду под корпоративной этикой? .

- соблюдение норм деловых отношений
- нет верного ответа
- сохранение секретности полученных сведений
- ✓ определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- сохранение делового имиджа фирмы

253. Какие черты не присущи общению? .

- скорость
- жест
- краткая реплика
- малословность
- ✓ реклама

254. Чем характеризуется культура выгодных сделок? .

- наличием сознания, верно отображающим услуги
- меньшинством и большинством основной продукции
- знаковым символом компании
- нет верного ответа
- ✓ предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени

255. Меньшинство организует преимущество перед большинством – это один из недостатков какой культуры?

- Административный
- инвестиции
- культура выгодных сделок
- нет верного ответа
- ✓ никакой

256. Что имеем в виду, когда говорим об организационной культуре? .

- нет верного ответа
- способы и пути улучшения качества
- теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов
- ✓ особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства
- создание удовлетворительных условий работникам

257. Что определяет корпоративная этика? .

- должности рабочего состава
- статья общего поведения и реклама
- цель компании
- ✓ принципы коллективного поведения
- нет верного ответа

258. Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа? .

- социальной культуры
- нет правильного ответа
- политической культуры
- этнической культуры
- ✓ корпоративной культуры

259. Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества? .
- нет правильного ответа
 - политическая культура
 - ✓ корпоративная культура
 - социальная культура
 - этническая культура
260. Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху: .
- личный интерес работников
 - дух эгоизма
 - ✓ корпоративный дух
 - желание продвижения по служебной лестнице
 - нет правильного ответа
261. Укажите внешние признаки корпоративного стиля .
- торговые знаки
 - форменная одежда
 - флаг
 - эмблема
 - ✓ все варианты верны
262. По каким этическим данным работник берется на работу? .
- по отношению семейного положения
 - по воспитанию
 - по родственным отношениям
 - по возрасту
 - ✓ по профессиональному уровню
263. Что не является конфиденциальной информацией? .
- адрес организации
 - контактная информация организации
 - обслуживание организации
 - ✓ профессиональная информация о рабочих
 - миссия организации
264. Что такое корпоративная этика? .
- отношение между покупателем и продавцом
 - отношение между родителями и детьми
 - отношение между учителем и студентом
 - ✓ отношение между руководителем и работником
 - отношение между мужчиной и женщиной
265. Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры? .
- наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу
 - Описывает точное место в организации
 - наличие символического признака организации
 - наличие имени организации
 - ✓ наличие финансовых отчетов
266. Инвестиционная культура где не проявляется? .

- в строительстве
- в нефтяных компаниях
- нет правильного ответа
- инвестиционных банках
- ✓ торговых организациях

267. Что не является дискриминацией? .

- ✓ разобщение между родственниками
- религиозное неравенство
- национальное неравенство
- половое неравенство
- расовое неравенство

268. Что имеется в виду под корпоративной этикой?

- соблюдение норм деловых отношений
- сохранение делового имиджа фирмы
- сохранение секретности полученных сведений
- ✓ определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- нет верного ответа

269. Какие черты не присущи общению?

- малословность
- скорость
- краткая реплика
- жест
- ✓ реклама

270. Чем характеризуется культура выгодных сделок?

- знаковым символом компании
- меньшинством и большинством основной продукции
- наличием сознания, верно отображающим услуги
- ✓ предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени
- нет верного ответа

271. Меньшинство организует преимущество перед большинством – это один из недостатков какой культуры?

- Инвестиции
- нет верного ответа
- культура выгодных сделок
- ✓ Торговля
- Административный

272. К диалогическим видам общения относится: .

- приветственная речь
- ✓ интервью
- информационная речь
- доклад
- реклама

273. К монологическим видам общения относится: .

- деловой разговор
- ✓ приветственная речь
- переговоры
- интервью

- деловая беседа

274. Кратковременный устный контакт, преимущественно на одну тему, это есть: .

- Доклад
- √ деловой разговор
- Интервью
- переговоры
- приветственная речь

275. К негативным приемам партнера по бизнес переговорам относят: .

- намеренный обман
- √ все ответы верны
- неясные полномочи
- преднамеренный выбор неподходящего для переговоров места
- сомнительность намерений

276. Что не характерно для американского стиля ведения деловых переговоров .

- эгоцентризм
- √ низкая компетентность
- внешнее проявление дружелюбия
- Энергичность
- профессионализм

277. Что не характерно для японского стиля ведения деловых переговоров .

- высокая организованность
- √ использование угроз
- чувствительность к общественному мнению
- использование посредников в сложных и спорных вопросах
- сложный процесс согласования и утверждения тех или иных положений

278. Что не характерно для французского стиля ведения деловых переговоров: .

- Независимость
- √ официальность в обсуждении вопросов
- ориентировка на логические доказательства
- использование французского языка в качестве официального языка переговоров
- ограниченная самостоятельность принятия решений

279. Тактика общения с агрессивным клиентом не предполагает .

- √ ответ такой же агрессией
- укажительного обращения к клиенту
- внимательного выслушивания его мыслей
- непопадания на провокации
- вражения к данному клиенту сочувствия и понимания

280. К монологическим видам общения не относится: .

- приветственная речь
- √ переговоры
- доклад
- информационная речь
- выступление

281. Продолжительный обмен сведениями, точками зрения, часто сопровождающийся принятием решений, это есть: .

- Интервью
 - √ переговоры
 - приветственная речь
 - информационная речь
 - Выступление
282. К личностным качествам и свойствам участников бизнес переговоров, способствующих их конструктивному проведению, не относят: .
- корпоративное чувство
 - √ нерешительность
 - нервно-психическая устойчивость
 - высокие моральные качества
 - профессионализм
283. Что из ниже перечисленного является сильным аргументом, который поможет вам на деловых переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности: .
- доводы личного характера
 - √ экспериментально проверенные выводы
 - аналогии и непоказательные примеры
 - доводы, версии и обобщения, сделанные на основе догадок, предположений, ощущений
 - выводы из неполных статистических данных
284. К сильному аргументу, который помогает при проведении коммерческих переговоров убедить вашего партнера в вашей правильности, не относится: .
- законы, уставы, руководящие документы
 - √ домыслы, догадки, предположения, измышления
 - экспериментально проверенные выводы
 - показания свидетелей и очевидцев событий
 - точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения вытекающие из них
285. Что из ниже перечисленного не является несостоятельным аргументом, которые используют стороны на деловых переговорах .
- домыслы, догадки, предположения, измышления
 - √ точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения
 - потерявшие силу решения
 - ложные заявления и показания
 - суждения на основе подтасованных фактов
286. К несостоятельному аргументу, который используется сторонами на коммерческих переговорах, относится .
- экспериментально проверенные выводы
 - √ суждения на основе подтасованных фактов
 - законы, уставы, руководящие документы
 - показания свидетелей и очевидцев событий
 - заключения экспертов
287. Для конструктивного взаимодействия с оппонентом в ходе деловых переговоров не рекомендуется следующее: .
- не перебивать оппонента
 - √ применять первым приемы, вызывающие конфронтацию
 - не следует рассматривать уступку партнера как проявление слабости
 - не убеждать партнера в ошибочности его позиции
 - внимательно слушать оппонента
288. Согласование интересов и целей участников деловых переговоров станет эффективным, если:
- отношения между сторонами плохие

- ✓ стороны ориентированы на решение проблемы
- стороны не готовы к корректировке своих целей
- стороны преследуют собственные интересы, не считаясь с интересами друга
- скрытые отношения сторон

289. Что из ниже перечисленного не включается в механизм проведения процесса деловых переговоров: .

- обеспечение взаимного контроля
- ✓ достижение собственной цели любым путем
- стремление к взаимному доверию сторон
- согласование целей и интересов
- обеспечение баланса власти

290. Замещение цели на деловых переговорах называется .

- ассимиляция
- ✓ сублимация
- комплектация
- Проекция
- компенсация

291. Угрозы и давление на оппонента, в процессе деловых переговоров, направленные с целью добиться уступок от него, могут быть реализованы в следующих формах .

- предъявление ультиматума
- ✓ все ответы верны
- указание на возможность прерывания переговоров
- предупреждения о последствиях, неприятных для оппонента
- демонстрация силы

292. Укажите шесть основных правил, способствующих успеху деловых переговоров

- алчность, рациональность, лживость, понимание, общение, достоверность
- предоставление ложной информации, рациональность, алчность, общение, понимание, достоверность
- иррациональность, достоверность, общение, понимание, лживость,
- ✓ рациональность, понимание, общение, избегание поучительного тона, принятие точки зрения оппонента, достоверность
- враждебность, рациональность, лживость, достоверность, принятие точки зрения оппонента, общение

293. Что не является ошибкой при ведении переговоров .

- плохая подготовка переговоров
- ✓ учет особенностей делового этикета партнеров из-за рубежа
- не учет особенностей делового общения партнеров из другой страны
- наличие в делегации недостаточно профессиональных людей
- возникновение споров внутри делегации за столом переговоров

294. Определить правильную последовательность этапов подачи позиции на деловых переговорах .

- обсуждение концепции – взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей – согласование интересов
- ✓ взаимное уточнение интересов – обсуждение концепций – согласование интересов – выработка договоренностей
- взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей – согласование интересов – обсуждение концепции
- согласование интересов – обсуждение концепций – взаимное уточнение интересов – выработка договоренностей
- выработка договоренностей – взаимное уточнение интересов – согласование интересов

295. Укажите формы делового совещания: .

- заседания
- ✓ все варианты верны
- симпозиумы
- конференции

- собрания

296. Что является начальным этапом проведения переговоров? .

- обсуждение предложений
- ✓ определение и конкретизация интересов
- достижение компромисса
- нет правильного ответа
- сближение партнеров

297. Что из нижеследующего является одним из основных элементов структуры переговоров? .

- критерии
- ✓ все варианты верны
- интересы
- люди
- варианты

298. . Что из нижеследующего используется при подготовке документов к переговорам?

- финансовые отчеты
- ✓ протокол
- торговая марка
- нет правильного варианта
- услуги фирмы

299. Что из нижеперечисленного не является этапом проведения переговоров

- проведение переговоров
- ✓ отсрочка переговоров
- анализ переговоров
- подготовка переговоров
- завершение переговоров

300. Какой из нижеперечисленных методов не является методом ведения переговоров:

- Ваиационный
- ✓ убеждения
- компромиссный
- уравнивания
- Интеграционный

301. К коммуникативным качествам личности не относится: .

- ни один из вариантов
- ✓ профессионализм
- Мобильность
- Самооценка
- Религиозность

302. Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляется в отношении к .

- Искусству
- своему коллективу
- своей семье
- ✓ делу
- Политике

303. Первым этапом переговорного процесса может быть .

- принятие решений
- ✓ ознакомительная встреча
- обсуждение претензий
- ультиматум
- компромисс

304. Что из нижеперечисленных не является методом ведения переговоров: .

- нет правильного ответа
- ✓ демонстративный
- жесткий
- мягкий
- принципиальный

305. Этапы проведения коммерческих соглашений. Какой ответ не относится? .

- создание деловых партнерских отношений
- заключение коммерческих соглашений
- ✓ ликвидация коммерческих соглашений
- получение заказа производителем
- все ответы относятся к этапам проведения коммерческих соглашений

306. Деятельность компании создаётся на основе нижеследующих материальных ценностях. Что из них не относится к человеческим ценностям? .

- сохранение от отрицательных последствий сотрудников
- ✓ всё верное
- справедливость
- уважение правовых и законных интересов сотрудников
- равенство

307. Как работают сотрудники в сфере культуры инвестиций? .

- бережно
- ✓ всё верно
- с терпением
- с осторожностью
- с упорством

308. В какую коммуникативную область обращается сфера культуры торговли чтобы завязать общение друг с другом и вести обмен мнениями? .

- соответствующую старым традициям
- ✓ полную духом коллективизма и товарищества
- соответствующую правилам и нормам
- нет верного ответа
- наполненную стилем руководства и особенностями поведения

309. Что отражает в себе применение принципов самоорганизации? .

- структуру организационного управления и культуру клиентов
- ✓ важную инновацию, связанную со всеми организациями
- увеличение доходов результативным доверием
- понимание краткосрочного успеха
- схема высоких кадров

310. Когда компания серьёзно будет обладать перевесом над конкурентами? .

- при деятельности соответствующей традициям

- ✓ в результате применения правил корпоративно этики
- всё верно
- нет верного ответа
- при преобладании меньшинства и качества

311. Что такое национальная этика? .

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- ✓ нормы и правила, входящие в структуру ментали
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- Э ические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации

312. Что такое идеологическая этика? .

- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- ✓ нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации эта нации
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения
- этические нормы и правила религиозных учений
- включает о обые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии

313. Что такое теонормная этика? .

- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации
- ✓ этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации
- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения

314. . Как называется столкновение личных и профессиональных интересов рабочего на работе? .

- конфликт рабочих
- ✓ конфликт интересов
- конфликт качества
- конфликт руководителей
- конфликт друзей

315. Административная культура где не проявляется? .

- в общественном обслуживании
- ✓ в строительстве
- в банках
- в крупных административных фирмах
- в систем образования

316. Что из перечисленного относится к корпоративной культуре? .

- ценности;
- ✓ Все перечисленное
- цели;
- девиз
- логотип;

317. Мягкий стиль выражается формулой

- «выигрыш-выигрыш»
- ✓ «проигрыш-выигрыш»
- выигрыш—проигрыш»
- нет правильного варианта

- проигрыш-проигрыш»

318. Укажите правильную последовательность подготовки к основному процессу переговоров: а) учет интересов участников переговоров в разрешении проблемы; б) оценка возможных вариантов результатов переговоров; в) анализ существа проблемы; г) формирование подходов к переговорам; д) уточнение собственной позиции на переговорах: .

- а, б, в, г, д
- г, б, в, а, д
- ✓ в, а, г, д, б
- б, а, в, д, г
- д, г, в, а, б

319. Какой метод ведения переговоров предназначен, чтобы убедить партнера в необходимости оценивать проблематику переговоров с учетом общественных взаимосвязей и потребностей развития кооперации? .

- вариационный
- нет правильного ответа
- Компромиссный
- ✓ интеграции
- Уравновешивания

320. Укажите методы ведения переговоров: .

- уравновешивания
- интеграции
- вариационный
- ✓ компромиссный
- все варианты верны

321. Людей, сочетающих в себе как экстраверта, так и интроверта называют: .

- актавертами
- астрровертами
- архивертами
- ✓ амбовертами
- антравертами

322. Что из нижеперечисленного не относится к качеству, характеризующего интроверта:

- пессимистичность
- застенчивость
- подозрительность
- ✓ вежливость
- сдержанность

323. Какое из нижеперечисленных качеств не характеризует экстраверта: .

- общительность
- агрессивность
- ✓ застенчивость
- подвижность
- оптимистичность

324. Существуют определенные правила, выполнение которых помогает достичь желаемого результата. Выделите то правило, которое не способствует успеху на переговорах: .

- избегать поверхностных ответов
- быть пунктуальным и обязательным
- дорожить доверием партнера
- ✓ не соглашаться на компромисс
- внимательно выслушивайте все аргументы

325. Какой метод ведения переговоров является стратегией, предназначенной для достижения всех целей фирмы?

- нет правильного ответа
- жесткий метод
- мягкий метод
- ✓ метод принципиальных переговоров
- позиционный метод

326. Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса. кульминационный момент .

- ходе всего
- самым конце
- нет правильного варианта
- ✓ самом начале
- середине

327. Какой фактор из перечисленных ниже в деловых переговорах ценится во Франции?

- процедура знакомства.
- черты национального характера;
- пунктуальность;
- ✓ личные связи;
- нет правильного варианта

328. Что не относится к основным национальным чертам характера англичан? .

- вежливость;
- эмоциональность;
- ✓ деловитость.
- законопослушность;
- нет правильного ответа

329. Укажите, какое правило поведения в различных странах не оказывает влияния на деловое общение:

- черты национального характера;
- ✓ климат;
- форма государственного и политического устройства.
- традиции и обычаи
- нет правильного варианта

330. Что такое деловое письмо? .

- процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- ✓ документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами;
- нет правильного варианта
- выражение уважительного отношения к другим людям;
- выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.

331. Что из перечисленного является формами делового общения?

- деловое письмо (невербальная форма)
- ✓ все варианты верны
- разговор по телефону;
- совещание;
- конференция;

332. Что из нижеследующих утверждений относится к неэтичным приемам переговорного процесса: .

- угрозы причинить что-то плохое, если партнер не пойдет на предлагаемые условия

- ✓ все варианты верны
- Шантаж
- Блеф
- бездоказательные обвинения

333. . Укажите этические требования, предъявляемые к переговорному процессу

- стремление понять поведение партнера
- ✓ все варианты верны
- профессионализм и тактичность вопросов
- завоевание доверия
- корректность замечаний

334. Откровенной, конструктивно-критической атмосфере деловой беседы противоречат: .

- игнорирование: или высмеивание аргументов собеседника
- ✓ все варианты верны
- неоправданное лишение собеседника возможности высказать свое мнение
- бестактное обрывание на полуслове
- нвязывание мнения ведущего беседу

335. Укажите виды деловых бесед: .

- дисциплинарная беседа
- ✓ все варианты верны
- беседа при увольнении сотрудника
- беседа при приеме на работу
- пролемная беседа

336. Укажите формы ведения межличностных переговоров: .

- обсуждение
- ✓ все варианты верны
- полемика
- спор
- дискуссия

337. Совокупность действий и принципов их реализации, предпринимаемых партнерами в ходе деловых переговоров, называется:

- способ ведения переговоров
- ✓ технология переговоров
- процесс переговоров
- тактика переговоров
- этап переговоров

338. Что из ниже перечисленного не является приемом начала деловой беседы

- метод снятия напряжения
- ✓ метод создания напряжения
- метод стимулирования воображения
- метод прямого подхода
- метод зацепки

339. Что не характерно для китайского стиля ведения деловых переговоров .

- одобрение договоренностей стороны центра
- ✓ немногочисленность делегации
- четкое разграничение переговоров на отдельные этапы
- формирование «духа дружбы»
- ориентировка на людей с более высоким статусом

340. Решение, принятое в результате взаимной уступки сторон, участников бизнес переговоров, называется .

- контракт
- √ компромисс
- консилиум
- компетенция
- контекст

341. К функциям деловых переговоров относятся .

- регулятивная
- √ все ответы верны
- информационная
- контрольная
- коммуникативная

342. Способом подачи позиции, используемый участниками деловых переговоров, не является

- закрытие позиции
- √ нейтрализация позиции
- открытие позиции
- подчеркивание различий в позициях
- подчеркивание общности в позициях

343. К тактическим приемам влияния на деловых партнеров, применяемых на определенных этапах переговоров, не относится: .

- блеф
- √ уход
- расстановка ложных акцентов в собственной позиции
- завышение требований
- отмалчивание

344. К специфическим приемам влияния на деловых партнеров в процессе переговоров не относится .

- выдвижение требований в последнюю минуту
- √ затяжка
- разделение проблемы на отдельные составляющие
- пакетирование
- постепенное повышение сложности проблемы

345. Деловые совещания по принадлежности бывают .

- объединенные
- √ все варианты верны
- административны
- партийные (и других общественных организаций)
- научные и научно-технические

346. Недостатки делового совещания: .

- Коллективное решение, как правило, получается излишне компромиссным
- √ Все варианты верны
- На совещании есть реальная опасность «заговорит » решение
- При коллективном решении тратится больше времени, нежели этого требует принятие индивидуального решения «сверху»
- Отсутствует авторство и ослаблена

347. Укажите преимущества переговорного процесса

- Коллективное решение – это решение публичное, а значит, ориентированное на принятые юридически нормы и имеющиеся инструкции
 - √ все варианты верны
 - Устраняются индивидуальные решения, и у многих появляется чувство, что принято справедливое решение
 - Коллективное решение учитывает различные точки зрения и позиции, имеющиеся в среде сотрудников
 - Принятое коллективное решение значительно уменьшает риск формулирования неправильного или ошибочного решения
- 348.** Как называется воздействие в процессе общения, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласия от человека, принимающего информацию? .
- Подражание
 - внушение
 - нет правильного варианта
 - √ убеждение
 - Заражение
- 349.** Как называется целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого в процессе общения: .
- Подражание
 - √ внушение
 - нет правильного варианта
 - Убеждение
 - Заражение
- 350.** Укажите виды механизмов воздействия в процессе общения: .
- Заражение
 - √ все варианты верны
 - Убеждение
 - Внушение
 - Подражание
- 351.** В каких формах реализуется деловое общение: .
- деловая беседа
 - деловые совещания
 - √ все варианты верны
 - деловые переговоры
 - публичные выступления
- 352.** Деловые переговоры – обсуждение с целью
- выяснения отношений
 - √ заключение соглашения по какому-либо вопросу
 - преследование корыстных целей
 - нет правильного ответа
 - приятного времяпровождения
- 353.** Служебные контакты должны строиться на:
- личной выгоде
 - √ партнерских началах
 - взаимных подозрениях
 - Нет правильного ответа
 - корыстных целях
- 354.** Преимущества деловой беседы как формы взаимной коммуникации обусловлены прежде всего .
- невозможность дифференцированного подхода к учету всех факторов проблемы
 - √ повышением компетентности руководителя за счет предложений и мнений партнера

- непониманием всех участников процесса
- все ответы верны
- О ущемлением собственной слабости в решении проблем

355. Деловая корреспонденция не включает в себя: .

- письма-приглашения
- √ приказные письма
- гарантийные письма
- письма просьбы
- благодарственны письма

356. Специфической особенностью делового общения является: .

- отсутствие норм и правил
- √ нет правильного варианта
- неформальность
- неограниченность во времени
- разговор по душам

357. Наиболее распространенной формой делового общения является:

- общение группой
- √ диалоговое общение
- молчание
- монолог
- слушание

358. Первым этапом переговорного процесса является: .

- Компромисс
- √ ознакомительная встреча
- предъявление ультиматума
- обсуждение претензий
- принятие решений

359. Специфической особенностью делового общения является .

- отсутствие норм и правил
- √ регламентированность
- неформальность
- неограниченность во времени
- разговор по душам

360. Условием эффективного проведения деловых переговоров не является

- достаточность полномочий в принятии решений и наличие права на ведение переговоров
- √ полное недоверие сторон друг другу
- наличие интересов к предмету переговоров
- компетентность, необходимые знания сторон в отношении предмета переговоров
- максимальный учет субъективных и объективных интересов другой стороны

361. К этапам делового общения не относится: .

- установление контакта
- √ выбор места общения
- обсуждение проблемы
- принятие решений
- ориентация в ситуации

362. Этап подготовки деловой беседы не включает: .
- установление основных задач беседы
 - ✓ принятие решений
 - сбор необходимой информации о будущем собеседнике
 - прогноз возможного исхода
 - анализ внешних и внутренних возможностей осуществления плана беседы
363. Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения предметных позиций участников, называется .
- Совещанием
 - ✓ дискуссией
 - переговором
 - спором
 - Беседой
364. Что такое Кодекс? .
- этическое теоретическое обучение
 - ✓ директивный документ известной всему миру компании
 - образец подписи
 - материальное богатство
 - инструкция
365. Что из нижеследующего не относится к функциям духовности? .
- воспитание
 - ✓ социальное управление
 - социальное регулирование
 - социальная значимость
 - преждевременное принятие
366. Что является единицей измерения морального здоровья коллектива? .
- моральное здоровье человечества
 - ✓ моральное здоровье личности
 - моральный самоконтроль
 - концепция развития духовности
 - моральная позиция руководителя
367. Что такое профессиональная честь? .
- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
 - ✓ это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
 - качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.
 - все ответы верны
 - совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу
368. Что такое профессиональный долг? .
- определяется профессионализмом, честным и качественным исполнением должностных обязанностей, бескорыстным служением государству и людям
 - ✓ предполагает осознание ответственности служащего перед обществом, государством , коллегами и перед самим собой
 - это особое состояние души, когда человек воспринимает триумфы, боли и поражения своего Отечества как свои собственные, испытывает гордость за национальные традиции
 - это не ожидание милостей, а качественное исполнение служебных обязанностей, активное пользование предоставленными правами и полномочиями, это осознованное личное достоинство
 - все ответы верны
369. Какой вариант не считается компонентом предпринимательской этики?

- поведение людей
- √ внутренняя среда
- стандарты и нормы
- ценности
- внешняя среда

370. Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим .

- √ выжимания уступок
- нет правильного варианта
- ультимативная
- поглощения стрел
- психологического давления

371. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- деструктивная
- √ конформистская
- Нонконформистская
- все варианты верны
- конструктивная

372. Автор точки зрения, что конфликт – это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

- Талкотт Парсонс
- √ Георг Зиммель
- Ральф Дарендорф
- Карл Маркс
- Льюис Козер

373. Что является положительной стороной конфликта? .

- сложное восстановление деловых отношений
- √ устранение напряженности между сторонами
- падение уровня сотрудничества между сторонами
- эмоциональные и материальные потер
- чрезмерное пристрастие к дискуссии

374. Что является отрицательной стороной конфликта? .

- устранение синдрома поклонения
- √ нет верного ответа
- сбор новой информации о противоположной стороне
- устранение напряженности между сторонами
- оценка возможностей противоположной стороны

375. Что является условием регулирования конфликта? .

- агрессивность
- √ сотрудничество
- ответственность
- стремление
- достоинство

376. В случае не своевременного разрешения конструктивных конфликтов какой конфликт приходит на смену? .

- нет правильного ответа
- √ деструктивный конфликт
- перспективный конфликт
- объективный конфликт
- субъективный конфликт

377. Что из нижеперечисленных относится к деструктивному конфликту? .

- недостаток в организации труда
- √ индивидуальная специфика участников
- заработная плата
- недостаток ресурсов
- нет правильного ответа

378. Что из перечисленных не является элементом конфликта? .

- использование силовых методов влияния
- √ нет правильного ответа
- характер внешней среды
- индивидуальная специфика участников
- отсутствие взаимного интереса

379. Стил ь поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон .

- приспособление (уступка)
- √ сотрудничество
- уклонение (уход)
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- Компромисс

380. Стил ь поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- приспособление (уступка)
- √ уклонение (уход)
- сотрудничество
- компромисс
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)

381. Который из перечисленных не является видом конфликта? .

- объективный
- √ перспективный
- конструктивный
- деструктивный
- субъективный

382. Какой из перечисленных не является видом конфликтов? .

- субъективный
- √ нет правильного ответа
- объективный
- конструктивный
- деструктивный

383. Какой из перечисленных вариантов является методом разрешения конфликтов? .

- прямые переговоры

- арбитраж
- посредничество
- ✓ все варианты верны
- принципиальное соглашение

384. Укажите составляющие базового уровня социальной ответственности бизнеса: .

- спонсорство, филантропство
- ✓ выплата заработной платы и обеспечение безопасности труда
- социально-маркетинговые программы
- благотворительная деятельность меценатство
- повышение уровня валификации работников

385. Как называется концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны, а также на окружающую среду? .

- социальная безответственность бизнеса
- ✓ социальная ответственность бизнеса
- игнорирование проблем общества
- все ответы верны
- социальная непосредственность бизнеса

386. Что включает базовый уровень социальной ответственности бизнеса: .

- обеспечение безопасности руда
- ✓ все ответ верны
- своевременная оплата налогов
- соблюдение законодательства и стандартов
- выплата заработной платы

387. Кто является автором работы «Никомахова этика»? .

- Г.Форд
- ✓ Аристотель
- И.Кант
- И.Кант
- Платон

388. Коммерческий документ, который представляет собой предъятие претензий к стороне, нарушившей принятые на себя договорные обязательства, и требование возмещения убытков называется: .

- корреспонденция
- ✓ рекламация
- демонстрация
- ассигнация
- прокламация

389. В каком году зародилось понятие КСО? .

- 1868.0
- ✓ 1889.0
- 1886.0
- 1989.0
- 2009.0

390. Классическая модель предпринимательской этики разработана: .

- А.Смитом в XVIII веке
- ✓ Б.Франклином в XVIII веке

- Ж.Ж. Руссо XVIII веке
- Ф.Эрмсом в XV веке
- Дж.Фостом в IV веке

391. Аргумент в пользу социальной ответственности:

- расходы на социальную вовлеченность
- ✓ благоприятные для бизнеса долгосрочные перспективы
- недостаток умения разрешать социальные проблемы
- недостаточный уровень отчетности
- нарушается принцип максимизации прибыли

392. Укажите элементы корпоративной социальной ответственности: .

- воздействие бизнеса на жизнь местного селения
- ✓ все варианты верны
- этика окружающей среды
- безопасность производственного процесса
- этическое отношение к культуре истории народа

393. Что не является элементом КСО? .

- безопасность производственного процесса
- управление кризисными ситуациями
- а) этическое отношение к культуре и истории народов
- ✓ большой объем прибыли за счет увеличения массы товаров
- прозрачность и социальная отчетность

394. Кто ввел в науку понятие КСО? .

- И.Бентам
- ✓ Э.Карнеги
- Дж.М. Кейнс
- Л.Мизес
- М.Фридсан

395. Отметьте, какое направление регулирования социально-трудовых отношений в США является в настоящее время наиболее приоритетным: .

- увеличение государственных социальных гарантий
- ✓ создание эффективных механизмов участия рабочих в управлении производством
- повышение роли профсоюзов
- нет правильного ответа
- усиление вмешательства государства в социально-трудовые конфликты

396. Должен ли предприниматель заботиться о своих работниках:

- нет
- только в тяжелые для них времена
- ✓ да, должен
- не обязательно, достаточно платить им заработную плату
- должен помогать им решать их личные проблемы

397. Что из нижеследующего является аргументом против социальной ответственности?

- Эгалитаризм
- ✓ расходы на социальную привлекательность
- социально ориентированная рыночная экономика
- нет правильного ответа
- Спонсорство

398. К внутренней социальной ответственности бизнеса относится: .

- Взаимодействие с местным сообществом
- √ Программы подготовки сотрудников
- содействие охране окружающей среде
- спонсорство и корпоративная благотворительность
- Ответственность перед потребителями товаров и услуг

399. К внешней социальной ответственности бизнеса относится: .

- оказание помощи работникам в критических ситуациях
- √ взаимодействие с местной властью
- стабильность заработной платы
- безопасность труда
- дополнительное медицинское страхование работников

400. К элементам корпоративной социальной ответственности не относятся: .

- управление кризисными ситуациями
- √ демпиговая политика
- охрана окружающей среды
- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- безопасность производственного процесса

401. . К основным моральным ценностям цивилизованного рынка не относится: .

- баланс прибыли и социальной справедливости
- √ свобода действий за рамками закона
- уважение свободы других
- терпимость к недостаткам
- прагматизм и эффективность

402. Успеху проведения деловых совещаний способствует соблюдение следующего правила: .

- если во время совещания предполагаются выступления, необходимо следить за их порядком
- √ все ответы верны
- заблаговременное предупреждение участников совещания о его содержании и необходимости его твердого придерживания
- предварительная подготовка повестки дня и ее неукоснительное соблюдение
- называние времени начала и окончания совещания

403. Что из ниже перечисленного не является этапом проведения деловых переговоров .

- завершение переговоров
- √ отсрочка переговоров
- подготовка переговоров
- проведение переговоров
- анализ переговоров

404. К коммуникативным качествам личности не относится: .

- самооценка
- √ профессионализм
- мобильность
- ни один из вариантов
- религиозность

405. Что из ниже перечисленного не является методом ведения деловых переговоров .

- метод интеграции

- ✓ метод стимулирования
- метод уравнивания
- вариационный метод
- компромиссный метод

406. Укажите правильную последовательность стадий деловой беседы: А) передача информации; В) опровержение доводов собеседника; С) заключительная стадия; D) аргументирование; Е) начало беседы .

- Е), С), А), С), D)
- ✓) Е), А), D), В), С
- С), D), Е), В), А)
- А), В), D), Е), С)
- В), D), Е), С), А)

407. Прием влияния на деловых партнеров, используемый на всех этапах коммерческих переговорах, но имеющий свою специфику в применении на каждом из них: .

- нет правильного ответа
- ✓ пакетирование
- затяжка
- выжидание
- уход

408. Укажите деловые совещания по назначению .

- оперативные (диспетчерские)
- ✓ Все варианты верны
- разъясняющие и уточняющие задачи по реализации ранее принятых решений
- вырабатывающие и принимающие решения
- подводящие итоги и дающие оценку принятым ранее решениям

409. Деловой обед подходит к концу. Первым встает из-за стола .

- почетный гость
- ✓ хозяйка
- другие гости
- нет правильного ответа
- хозяин

410. Требования к одежде руководителя: .

- хороший вкус
- ✓ аккуратность
- опрятность
- универсальность
- все варианты верны

411. Что не является нормой этикета?

- вежливость
- ✓ бестактность
- чуткость
- тактичность
- нет правильного ответа

412. Совокупность правил, традиций и условностей, принятых Венским международным конгрессом называется: .

- мораль
- ✓ протокол
- этика

- нет правильного ответа
 - кодекс
413. Организация делового завтрака начинается: .
- ✓ с составлением списка приглашенных
 - с установлением формы одежды
 - с составлением меню
 - с рассадкой приглашенных
 - с рассылкой приглашений
414. Обед, на котором каждый из приглашенных обслуживает себя сам называется: .
- ресторан
 - ✓ фуршет
 - коктейль
 - буфет
 - ланч
415. Установленные правила поведения, формы обхождения, принятые в обществе или какой-либо группе людей называется:
- мораль
 - ✓ этикет
 - ценность
 - нормы
 - этика
416. Ценность компании «Ford Motors» выражается 3 выражениями. Что из нижеуказанного не является ценностью этой компании?
- народ
 - ✓ производство
 - выгода
 - нет верного ответа
 - товар
417. Как писал американский исследователь Ч. Чемпин система ценностей – это
- единица измерения оценивающая нравственность
 - ✓ наш инструмент навигации в сфере нравственности
 - самое важное условие
 - Регулирующий
 - средство воспитания
418. В бизнесе ощущается необходимость применения исламских принципов и практики, по меньшей мере потому, что . . . даёт возможность этому .
- развитие самопознания
 - ✓ увеличение новых возможностей и выбора
 - не давать и не брать взятки
 - увеличение срока практики
 - нет верного ответа
419. Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме? .
- кодекс нравственности
 - ✓ все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
 - религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты
 - нет верного ответа
 - личные ценности

420. Человек на основе теории гуманистов это... 1. две силы 2. корона природы 3. материальное богатство 4. экономический источник 5. центр творения .
- 2.4
 - √ 2.5
 - 3.4
 - 1.2
 - 1.5
421. Бизнес этика и нравственность могут характеризоваться нижеследующим сознанием .
- сознанием того, что бизнес создаётся для выгоды, а нравственность внешний облик на работе
 - √ выгода превыше всего, честь же выше выгоды
 - выгода и нравственность – оба являются важным фактором
 - выгоды необходимой цели, нравственностью духовного долга
 - нет верного ответа
422. Что такое совесть? .
- это остатки инстинктов, психологические комплексы и другие феномены
 - √ есть нравственно- психологический механизм само контроля
 - сюда относятся чувства любви, сострадания, благоговения, стыда, совести, ненависти, злобы и др
 - это моральное чувства, через которое человек осуждает свои действия, мотивы и моральные качества
 - это предстает субъективным основанием выбора зла
423. Что такое гетерономная этика? .
- эта этика утверждает что мораль автономна
 - √ этика определяется неморальными факторами
 - эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств
 - здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
 - эта этика утверждает что мораль независима
424. Элементом структуры морали не является
- отношение к старшим
 - √ отношение к явлениям природы
 - нравственная норма
 - быть понятливым
 - нравственный идеал
425. Что такое принцип индивидуальной ответственности? .
- бедность общество способствует уравнительной психологии
 - √ это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
 - у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
 - направленность действий всехпредставителей бизнеса
 - все люди рождаются с равными правилами
426. Что такое принцип ситуативности?
- бедность общество способствует уравнительной психологии
 - направленность действий всехпредставителей бизнеса
 - это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
 - √ у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
 - все люди рождаются с равными правилами
427. Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме? .

- личные ценности
- √ все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
- религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты
- кодекс нравственности
- нет верного ответа

428. Что такое гетерономная этика?

- эта этика утверждает что мораль автономна
- √ этика определяется неморальными факторами
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств
- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- эта этика утверждает что мораль независима

429. Элементом структуры морали не является:

- быть понятливым
- √ отношение к явлениям природы
- нравственный идеал
- нравственная норма
- отношение к старшим

430. Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить

- лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того
- √ признание самоценной значимости человека, уважение к нему
- все варианты верны
- свой имидж для установления полезных контактов и связей
- негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости

431. Укажите запрещенные в исламе виды деловой активности: .

- установление монополии, а также сговор продавцов с целью повышения цен на однородный товар
- √ все варианты верны
- опционы и фьючерсы
- Ростовщичество
- производство и торговля запрещенными товарами

432. Укажите характеристики исламской фирмы: .

- фирма несет социальную ответственность
- √ все варианты верны
- фирма получает прибыль в открытой конкурентной борьбе, без использования мошенничества и обмана
- фирма в своей деятельности ограничена этическими правилами шариата
- фирма рассчитывает работать в условиях, при которых общий доход равен общим издержкам

433. Этика партнерских взаимоотношений не регулирует:

- неписанные правила конкурентной борьбы
- √ объем поставок
- деловой этикет
- этику конкурентов
- этику ведения переговоров

434. Что такое деоническая этика? .

- общественная» полезность
- √ центральным в этом подходе является понятие права
- используется для интуитивной оценки моральности поведения

- максимальный полезный эффект
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными

435. Что такое утилитаризм? .

- минимальный эффект
- скорость
- минимальный дефект
- ✓ максимальный полезный эффект
- максимальный дефект

436. В какой период появились принципы гуманизма? .

- в новую эру
- ✓ в эпоху Возрождения
- в античную эпоху
- нет верного ответа
- в средние века

437. На какую сделку существует запрет в исламском бизнесе: .

- продажа товара без возможности покупателю проверить товар
- ✓ все варианты верны
- сделка без определения точной цены, например продажа по текущей рыночной цене
- неопределенная сделка с повышенным риском (опционы и фьючерсы)
- продажа товара без детальной спецификации (описания)

438. Укажите виды деятельности, запрещенные шариатом .

- ростовщичество
- ✓ все варианты верны
- коммерческий шпионаж
- коррупция
- разглашение секретов и тайн

439. Для социалистической морали не свойственно: .

- все ответы верны
- духовное развитие индивида
- ✓ стремление к богатству
- уважение к труду
- быть морально ответственным за все происходящее

440. Что такое «этика справедливости»? .

- «общественная» полезность
- ✓ основная ценность для ее представителей –человеческое равенство
- используется для интуитивной оценки моральности поведения
- максимальный полезный эффект
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными

441. Какие методы играют важную роль управления в регулировании этической системы?

- статистическую
- ✓ экономическую, административную, социально-психологическую
- аналитическо-разборный
- нет верного ответа
- сравнительно-аналитическую

442. Этический Кодекс не преследует следующие цели .

- Этический Кодекс касается всех работников
- ✓ замена справедливого суждения
- нет верного ответа
- создание постоянной структуры в организации для достижения цели
- деловой престиж организации зависит от моментов, отображённых в Кодексе

443. На какие ценности направлена современная концепция успешного управления? .

- личные ценности
- ✓ рациональность, готовность к новшествам
- базисные ценности организации
- нет верного ответа
- коллективные ценности

444. Что из нижеследующего не является моделью поведения? .

- процессуальная модель
- ✓ культурная модель
- механическая модель
- системный подход
- членство

445. Что из нижеследующих не относится к функциям этики управления .

- моральный самоконтроль
- ✓ концепция развития духовности
- моральные чувства
- моральное здоровье
- духовность

446. Что такое нравственный имидж? .

- это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- ✓ целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.
- все ответы верны
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу

447. Что не является осведомлением морального кодекса? .

- противоречие с законодательством
- ✓ финансовые отчеты
- конфиденциальная информация
- противоречие с служебными обязанностями
- факторы воспитания

448. Имя и отчество подчиненных руководителю .

- нет правильного варианта
- ✓ желательно помнить
- не целесообразно помнить
- желательно помнить только у пожилых сотрудников
- желательно помнить только у «передовых» сотрудников

449. Какая этика основывается на общечеловеческой ценности свободы? .

- социальная
- ✓ деловая
- экономическая

- изобразительная
- нормативная

450. Что не отобразилось в Кодексе:

- отношения к сторонникам
- ✓ количество материальных богатств
- глобальные ценности
- цель компании
- правила поведения

451. Что охватывает Кодекс? .

- интересы партнёра
- ✓ весь рабочий персонал, начиная от директора, заканчивая техническим работником
- поверхностный слой организационной культуры основывая нормам поведения
- нет верного ответа
- материальные богатства компании

452. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?:

- нет правильного варианта
- ✓ прогнозирование человеческого поведения
- лидерство
- работоспособность
- прогнозирование спроса на продукцию

453. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?:

- нет правильного варианта
- ✓ сама работа
- карьера
- зарплата
- признание окружения

454. Принцип поведения, который выражается в подчинении всех поступков получению материальной пользы

- стоицизм
- ✓ утилитаризм
- эпикуреизм
- гедонизм
- нигилизм

455. Какой термин имеет позвольительное значение ? .

- хиджаб
- ✓ халал
- вегф
- макрух
- харам

456. Какой из нижеперечисленных бизнес-культур направлен на будущее

- культуры полезных соглашений
- ✓ культуры нетерпения
- культуры администрации
- культуры искусства
- Культуры торговли

457. Как не принято обращаться в Южной Корее к деловому партнеру? .

- по фамилии;
- ✓ по имени;
- по фамилии и имени.
- нет правильного варианта
- по должности;

458. На какой период года не следует назначать деловые переговоры в Скандинавских странах? .

- нет правильного варианта
- ✓ на летний период;
- на зимний период
- на осенний период;
- на весенний период.

459. Какую страну считают родиной этикета? .

- Франция
- ✓ Италия
- Россия
- Англия
- Германия

460. Что не является характерной чертой американского делового этикета? .

- пренебрежение к мелочам
- ✓ почитание традиций;
- нет правильного варианта
- утилитаризм;
- ясность и простота в общении.

461. Какая форма приветствия наиболее распространена в Японии? .

- объятия
- похлопывание по плечу;
- нет правильного варианта
- ✓ низкий поклон;
- рукопожатие;

462. Вид деловых бумаг, отправляемых в ответ на различного рода поздравления, получаемыми должностными лицами, это есть:

- Бланк
- ✓ благодарственные открытки
- гарантийное письмо
- рекламация
- визитная карточка

463. Деловая беседа выполняет следующую функцию

- стимулирование коммерческой активности
- ✓ все ответы верны
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка идей
- взаимное общение
- поддержание коммерческих контактов

464. Процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении называется: .

- Коммерциализация
- ✓ коммуникация

- Консолидация
- конфронтация
- Концессия

465. К визуальным средствам общения не относится: .

- кинетика (движение рук, ног, туловища, головы)
- ✓ интонация
- поза
- выражение лица
- выражение глаз

466. Невербальные средства общения нужны для того, чтобы: .

- выражать эмоции и отражать истолкование ситуации
- регулировать течение процесса общения
- создавать психологический контакт между партнерами
- ✓ все ответы верны
- обогащать значения, передаваемые словами

467. На деловом обеде хозяин и хозяйка заняли места в середине прямоугольного стола друг против друга. В этом случае почетным местом будет: .

- слева от хозяйки
- справа от хозяина
- все варианты верны
- слева от хозяина
- ✓ справа от хозяйки

468. Деловой обед состоится в огромном зале с прямоугольным столом посередине. Где будет располагаться почетное место: .

- нет правильного ответа
- спиной к входной двери
- у стены слева от двери
- ✓ напротив входной двери
- у стены справа от двери

469. Укажите верное утверждение .

- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения
- требования этикета относительны
- этикет-это особая форма проявления нравственной культуры
- этикет несет в себе эстетический характер
- ✓ все варианты верны

470. Укажите формы распоряжения: .

- форма «добровольца»
- Приказ
- Просьба
- ✓ все варианты верны
- форма обращения вопроса

471. Укажите формы обмана в бизнесе: .

- фальсификация
- вымысел
- сокрытие информации
- введение в заблуждение
- ✓ все варианты верны

472. Какую форму распоряжения выбирает руководитель, когда хочет вызвать обсуждение, как лучше выполнить работу или подтолкнуть сотрудника к тому, чтобы он взял инициативу на себя
- нет правильного ответа
 - форму просьбы
 - форму «добровольца»
 - форму приказа
 - ✓ форму обращения вопроса
473. Специфической особенностью делового общения является: .
- неформальность
 - неограниченность во времени
 - отсутствие норм и правил
 - разговор по душам
 - ✓ регламентированность
474. В зависимости от отношений между собеседниками и ситуации, телефонные разговоры делятся на:
- ошибочные и безошибочные
 - нужные и не нужные
 - важные и неважные
 - ✓ деловые и дружеские
 - официальные и не официальные
475. Первым должен приветствовать: .
- старший по возрасту
 - присутствующий, входящего в комнату, будь то мужчина или женщина
 - женщина мужчину
 - ✓ мужчина женщину
 - человек, занимающий более высокую ступень в служебной иерархии, того, кто находится на более низкой
476. Выберите из нижеперечисленного темы, которые не следует затрагивать в деловом общении с партнерами из стран Ближнего и Среднего Востока? .
- культуры и искусства;
 - национальной безопасности;
 - нет правильного варианта
 - семьи и брака.
 - ✓ политики и религии;
477. Будучи модным, костюм делового человека должен .
- быть оригинальным и вызывающим
 - ✓ соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению
 - в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека
 - нет правильного варианта
 - создаваться исключительно ради красоты
478. Служебное письмо должно строиться по схеме: .
- внимание – действие – просьба – интерес
 - интерес - внимание – действие - просьба
 - ✓ внимание – интерес- просьба- действие
 - просьба- интерес внимание- действие
 - интерес – действие –просьба – внимание
479. Служебная переписка не должна быть: .

- ясной
- грамотной
- лаконичной
- ✓ многосложной
- индивидуальной

480. Деловое письмо включает следующий элемент: .

- дата и номер письма
- приветствие
- текст письма
- ✓ все ответы верны
- название и адрес фирмы – отправителя

481. Общепринятый «стандарт» оформления делового письма, не предусматривает .

- нет правильного ответа
- изложение каждой новой мысли начинается с нового абзаца
- письмо должно быть посвящено одной теме
- ✓ в письме осязаны несколько тем одновременно
- в письме должны быть указаны все вложения

482. На бланке фирмы не рекомендуется указывать: .

- дату регистрации
- телефон и факс
- название фирмы
- ✓ банковские реквизиты
- регистрационный номер

483. К видам деловой корреспонденции не относят: .

- письма – извещения
- письма-подтверждения
- сопроводительные письма
- ✓ письма – угрозы
- циркулярные письма

484. Что из ниже перечисленного не влияет на результаты делового телефонного разговора: .

- голос
- тон
- интонации
- ✓ внешность
- тембр

485. Что из ниже перечисленного не следует делать, когда в вашей фирме звонит телефон .

- предложить перезвонить, если это требуется для выяснения деталей
- следить за дикцией, говорить отчетливо
- поднять трубку до четвертого звонка
- сконцентрировать внимание только на беседе
- ✓ превращать разговор в допрос

486. Основными нормами этикета являются

- беспринципность, настойчивость, категоричность, упорство
- все варианты верны
- безапелляционность, настойчивость, упорство, корректность

- альтруизм, лицемерность, жадность, принципиальность
- ✓ вежливость, корректность, тактичность, скромность, точность

487. Азербайджанцы, англичане, американцы в качестве приветственного жеста пользуются:

- похлопыванием по плечу
- ✓ рукопожатием
- поцелуем в щеку
- поглаживанием по голове
- кивком головы

488. Классическими странами этикета называют:

- Индию и Японию
- Россию и Китай
- ✓ Англию и Францию
- Францию и Италию
- Америку и Англию

489. В Вашингтоне с 1977 года действует ..., помогающий фирмам и организациям создавать и перерабатывать этические кодексы:

- «Центр этнических проблем»
- «Центр социальных проблем»
- ✓ «Центр этических проблем»
- «Центр оказания помощи проблем»
- «Центр экологических проблем»

490. Содержание профессиональной этики это ...

- Способ обоснования кодексов поведения
- нет правильного варианта
- Понятие профессиональная этика функционирует на уровне теоретических знаний
- Профессиональная этика – составляющая взаимоотношений внутри коллектива
- ✓ Кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми

491. Этика – термин возникший в

- Древнем Китае
- Древней Индии
- Древнем Риме
- у Древних Германцев
- ✓ Древней Греции

492. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом

- да
- да, для руководителей высшего звена
- да, для руководителей низшего звена
- ✓ нет
- да, только для руководящих работников

493. Что относится к социально-психологическим процессам в коллективе?

- планирование карьеры, обучение, стажировки
- материальное стимулирование труда – повышение зарплаты, премирование
- прогнозирование, управление карьерой
- ✓ адаптация, коммуникация, идентификация, интеграция
- обучение, аттестация, оценка потенциала, развитие способностей и навыков

494. Какой из перечисленных пунктов является особенно важным для эффективной работы руководителя?

- приспособление под требования подчиненных
- дружелюбное отношение к подчиненным
- сокращение управленческого штата на предприятии
- способность менеджера к творческой инициативе
- ✓ выбор стиля управления, приемлемого для данной организации

495. Сила мотива определяется:

- характером человека
- степенью изменчивости потребностей
- направленностью потребности
- степенью уверенности в собственных силах
- ✓ степенью актуальности той или иной потребности для работника

496. К добровольным социальным льготам относятся:

- ✓ оплата питания
- оплата больничных листов
- все перечисленные льготы являются добровольными
- обязательное медицинское страхование
- обязательное пенсионное страхование

497. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?:

- разрастанием бюрократического аппарата
- нет правильного варианта
- все перечисленное
- ✓ потерей управляемости коллектива
- дублирование усилий

498. Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?

- человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
- кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
- нет правильного варианта
- кандидата, который имеет большие потенциальные возможности
- ✓ человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности

499. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- ущемление чьих-либо интересов
- нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- неясность цели, которую преследуют эти изменения
- ✓ способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- нет правильного варианта

500. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- нет правильного варианта
- ✓ механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать