

1. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- ✓ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Организация работ
- Контроль
- Мотивация работников
- Планирование работ

2. Ступени мотивации по Маслоу это

- ✓ Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Основные потребности общественная потребность
- Социальная потребность
- Потребность развития и признания

3. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- ✓ 1,3,4
- 2,3,4
- 1,2,3,4
- 3,4,2
- 1,2,3

4. Является ли управление производительным трудом

- ✓ Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
- нет, это просто контроль над людьми
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость

5. Организация это

- ✓ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Дружные товарищи

- Группа людей, объединенная общей целью

6. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- √ «боинг»
- «форд»
- «шелл»
- "макарена"
- «макдональдс»

7. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию

- √ Промышленный шпионаж
- Письменная информация
- Информация в глобальных сетях
- Информация в глобальных сетях
- Промышленный шпионаж

8. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников, способных эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения, что мешает развитию производства
- Это было не цивилизованное отношение к рабочим
- √ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать, учитывая защищенность рабочих от прямого принуждения

9. «Отцом научного управления» часто называют:

- Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание
- Маслоун выявил потребности человека
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования

10. Целью классической школы управления было создание

- √ Универсального принципа управления

- Условий трудовой деятельности работников
- Методов стимулирования производительности труда
- Культурного коллектива
- Методов нормирования труда

11. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- ✓ Люди
- Финансы
- Структура управления
- Цели организации
- Средства производства

12. Почему именно США стали родиной современного управления

- ✓ Все перечисленное
- Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
- Образование монополий
- Неизвестно
- Отсутствие проблем с происхождением, национальностью

13. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- ✓ Новая экономическая политика
- Административное управление
- Человеческие отношения
- Коллективное управление
- Научное управление

14. Что означает «принять решение»

- ✓ Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- Прийти к выводу
- Перебрать все возможные альтернативы

15. Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- ✓ Переработка нефти, выплавка чугуна
- Производство военной авиатехники
- Строительство судов уровня
- Добыча нефти
- Выпуск легковых автомобилей

16. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- ✓ Для оптимального решения комплексной задачи
- Для проверки квалификации рабочих
- Все перечисленное
- Просто так
- Для сохранения «группового» стиля работы

17. Основным в управлении по целям является выработка целей

- √ Сверху вниз по цепи инстанций
- Снизу вверх и сверху вниз
- По матричной схеме
- По выборочной схеме
- Снизу вверх

18. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»

- √ Сама работа
- Карьера
- Признание окружения
- Внутреннее спокойствие
- Зарплата

19. Целью планирования деятельности организации является

- √ Определение целей, сил и средств
- Обоснование сроков
- Обоснование численности работников
- Выявление недостающих элементов
- Обоснование затрат

20. Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- √ Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- Уменьшением выгоды
- Смягчающим средством
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

21. Пределом использования автоматизации является

- Квалификационный уровень обслуживающего
- Все варианты
- √ Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- Ограниченность наших знаний
- Несовершенство техники

22. Основные функции управления

- √ Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация
- Организация, мотивация, контроль
- Мотивация
- Планирование, контроль

23. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда

- √ Успех
- Свобода
- Безопасность
- Достижения
- Деньги

24. Как следует относиться к накоплению информации о проблеме

- √ Избыток информации также вреден, как и ее недостаток

- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Избыточный объем информации – залог успеха
- Избыточный объем информации залог неопределенности
- Чем больше информация, тем лучше

25. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- ✓ Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Быть хорошим управляющим
- Методичность в работе, прогнозирование будущего
- Иметь аналитический склад ума
- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

26. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- ✓ Мозговой штурм
- Платежная матрица
- Штабной метод
- Никакой
- Линейное программирование

27. Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- ✓ Партиципативный
- Консультативный
- Благосклонноавторитарный
- Благосклонный
- Авторитарный

28. Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка муотона максимально ориентирован на решение задачи

- ✓ Компромисс
- Решение проблемы
- Стимулирование
- Вознаграждение
- Принуждение

29. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- ✓ Она станет более демократичной
- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- Все варианты верны
- Все варианты верны
- Станет более бюрократичной и иерархичной

30. Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- ✓ Интеграционные механизмы
- Принуждение
- Все варианты верны
- Урегулирование ситуации
- Достижение компромисса

31. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- ✓ Более эффективное принятие решений в организации

- Выявление существующих организационных проблем
- Крах организации
- Снижение коэффициента
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров

32. Какой стиль руководства отражает теория «х» Макгрегора

- ✓ Авторитарный
- Либеральный
- Административный
- Бюрократический
- Демократически

33. Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- ✓ Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Изучение рынка
- Дальновидность
- Все ответы верны
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

34. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- Потребность в безопасности
- ✓ Потребность во власти
- Потребность в принадлежности
- Потребность в самовыражении
- Потребность в самоуважении

35. Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- ✓ А.Смит
- Г.Гант
- К.Маркс
- Ф. Тейлор
- Д.Рикардо

36. Чем отличаются миссия и цели организации

- ✓ Степенью конкретизации
- Ничем
- Все ответы верны
- Формулировкой
- Содержанием

37. К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- ✓ Школа научного менеджмента
- Ситуационная школа
- Все ответы верны
- Никакой
- Школа человеческих отношений

38. Что понимал А.Файоль под единоначалием

- ✓ Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя

- Все ответы верны
- За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер

39. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- √ Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- Все ответы верны
- Создание организации
- Поддержание удовлетворительного социальнопсихологического климата в организации

40. Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- √ Промышленная революция
- Великие географические открытия
- Движение реформации
- Новейшие технологии
- Крестовые походы

41. Какие существуют подходы к менеджменту

- √ Процессный, системный, ситуационный
- Динамический, процессный
- Динамический, ситуационный
- Процессный, системный
- Системный, ситуационный, динамический

42. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- √ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Административная или классическая школа управления
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Математическая школа
- Школа научного управления

43. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- √ Административная или классическая школа управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Математическая школа
- Школа научного управления

44. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- √ Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления
- Математическая школа
- Административная или классическая школа управления

45. Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- √ Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- Мотивация работников
- Все ответы верны
- Методы мотивации
- Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве

46. Что отражено в «управленческой решетке БлейкаМоутона»

- √ Стиль руководства
- Связь между звеньями структуры
- Миссия организации
- Структура организации
- Матричная структура

47. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Административных
- Экономических
- Правовых
- Нормативных
- √ Социально психологических

48. Что характеризует стиль руководства

- √ Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- Связь кооперации и координации
- Мотивация подчиненных
- Метод управления
- Схему подчиненности и ответственности

49. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- √ Экономические, Административные, Социальнопсихологические
- Демократические, Бюрократические
- Демократические, Административные
- Бюрократические, Административное
- Бюрократические, Демократические, Социальнопсихологические

50. Что представляет собой управления

- √ Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
- Нет верного ответа
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
- Процесс управления персоналом
- Степень подчиненности и ответственности

51. Что представляет собой уровень управления

- √ Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности
- Ответственность
- Вид ответственности

52. Для чего предназначена организационная структура управления

- √ Для установления целей организации

- Для стимулирования действий работников организации
- Для взимания налогов
- Для решения задач организации
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации

53. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- ✓ Мотивация
- Организация
- Контроль
- Все функции управления
- Планирование

54. Что такое организационное управление

- ✓ Управление людьми
- Управленческое решение
- Управление производственными процессами
- Управление технологическими процессами
- Процесс управления

55. Что является, продуктом труда менеджера

- ✓ Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
- Готовая продукция
- Строгая организация
- Рабочий коллектив
- Решенная задача

56. Что является результатом деятельности объекта управления

- ✓ Готовая продукция организации
- Функция управления
- Управленческое решение
- Решения коллектива
- Информация

57. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- ✓ Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Отчет, распоряжение
- Данные контроля, указание, план, задание
- Распоряжение
- Все ответы верны

58. Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это

- ✓ Менеджмент
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента
- Все перечисленное
- правление

59. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это

- ✓ Управление
- Функция менеджмента

- Методы менеджмента
- Информация
- Менеджмент

60. Инвенция это

- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)
- √ инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации
- все варианты

61. Диффузия инновации это

- √ процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени в нарушении монополии производителя-пионера,
- что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара
- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов
- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- процесс проявляется в создании новых производителей нововведения

62. Инновационный менеджмент базируется на

- √ Все вместе
- Организации инновационного процесса
- Процесс продвижения и реализации инновации на рынке
- Никакой из вариантов
- Целенаправленном поиске идей

63. Структурные управление ситуацией в конфликте А)уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

- √ Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
- все варианты
- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

64. Дисфункциональные последствия конфликта

- √ снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- ведет к повышению эффективности организации
- все варианты
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон

65. Функциональные последствия конфликта

- √ проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон
- вынужденность поступать против воли

- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
- враждебность, несправедливость

66. Причины конфликта

- √ ограниченность ресурсов
- маленькое количество рабочих сил
- изобилие ресурсов, различие в целях
- различие характеров
- изобилие ресурсов, различия в ценностях

67. К межличностным конфликтам относится:

- √ личность личность
- группа личность
- все варианты
- личность группа
- группа группа

68. К внутриличностным конфликтам относится:

- √ Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- личность руководитель
- личность группа
- коллектив
- группагруппа

69. Типы конфликтов

- √ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Внутриличностный
- Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

70. К групповым конфликтам относится:

- √ группа-группа
- микрогруппа руководитель
- коллектив
- личность-группа
- личностьгруппа, группагруппа

71. Что относится к форме завершения конфликта

- √ уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- уклонение ,уход, соперничество
- отмена ,разрешение

- уступка
- ,компромисс , уход соперничество перерастание в другой конфликт

72. Теория “Z”У.Оучи утверждает

- ✓ рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственные, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе
- Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней
- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем

73. По мнению Лайкерта,какая из четырех систем является самой действенной

- 5.0
- 1.0
- 2.0
- 3.0
- ✓ 4.0

74. Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- эксплуататорскоавторитарных,
- благосклонноавторитарных,
- ✓ консультативную,где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; консультативную,где сотрудники участвуют в принятии многих решений
- авторитарный, либеральный, демократический, благосклонноавторитарных эксплуататорскоавторитарных,
- благосклонноавторитарных, консультативную,где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; либеральный
- все варианты
- авторитарный,либеральный, благосклонноавторитарных,
- консультативный ,где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным

75. Достоинством демократического стиля управления является

- ✓ использование творческого потенциала сотрудников
- расплытие ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- все варианты
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху

76. Плюсом авторитарного стиля управления является:

- ✓ быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности;
- неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- использование творческого потенциала сотрудников

77. Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- ✓ либеральный
- демократический
- эксплуататорско демократический
- бюрократический
- авторитарный

78. Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления это относится

- ✓ авторитарный
- либеральный
- все ответы верны
- бюрократичный
- демократический

79. Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- ✓ Р.Блейк и Дж.Моутон
- Р.Лайкерт
- Маслоу
- Дуглас Макгрегор
- Уильям Оунс

80. Кто является автором классических стилей управления

- ✓ К.Левин
- Р. Лайкерт
- Р.Блейк и Дж. Моутон
- А. Файол
- Уильям Оучи

81. Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- ✓ Z
- Y
- не одна из них
- все варианты
- X

82. Кто является автором теории «X и Y»

- ✓ Дуглас МакГрегор
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- К.Левин
- Ф.Тейлор
- Р.Лайкерт

83. Селективные управленческие решения –

- ✓ Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных
- Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
- При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий
- Все ответы верны
- Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий

84. Из скольких этапов состоит процесс принятия решений

- √ 6.0
- 5.0
- 7.0
- 10.0
- 4.0

85. В какой системе человеком не может приниматься решение:

- √ Биологической;
- Социальной;
- Во всех системах человеком может приниматься решение
- Все варианты
- Технической;

86. Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- √ Уяснение задачи;
- Расчет времени;
- Ориентирование подчиненных
- Изучение проблемы
- Оценка обстановки;

87. Какие виды УР по времени действия выделяют:

- √ Стратегические, тактические и ; оперативные
- Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
- Ни один из ответов
- Информационные
- Алгоритмические, эвристические;

88. Эффективность УР это:

- √ Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
- Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
- Ни один из ответов
- Все варианты
- Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;

89. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- √ Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
- Организация работ
- Контроль
- Стимулирование работников
- Планирование работ

90. Линейное программирование применяется для:

- √ Оптимального распределения ограниченных ресурсов
- Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
- Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами
- Все варианты
- Построения «стратегической линии» развития

91. Методы управления персоналом это

- √ Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией

- Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда
- Все варианты
- Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

92. Укажите психологические методы

- √ Методы познания
- Мораль
- Общение
- Сглаживание
- Переговоры

93. [Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- √ линейная функция
- защитная функция
- комплексная функция
- все варианты
- односторонняя функция

94. В Функции HR входит:

- √ Обучение и развитие
- Техника безопасности
- Страховка
- Все варианты
- Охрана труда

95. Аттестация персонала это

- √ форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- экзамен
- распределение
- все варианты
- проверка

96. Административные методы – это

- √ Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Способ управления
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности

97. Что входит в классификацию экономических методов управления

- √ Оплата труда
- Поведение
- Разногласия
- Личностные качества
- Конфликты

98. Экономические методы – это

- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- Все варианты
- √ Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

99. Укажите метод управления персоналом

- √ Экономический
- Управленческий
- Профессиональный
- Адаптивные
- Должностной

100. Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- √ 5.0
- 8.0
- 10.0
- 4.0
- 6.0

101. Функции менеджера по персоналу

- √ Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Поиск новых идей
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Определять рациональные пути и формы решения задач

102. Что такое Управление персоналом

- √ Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- управление персоналом включает функцию обучения служащих
- улаживание конфликтов
- власть над коллективом
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,

103. Качество продукции или услуг определяется:

- √ Реакцией потребителей
- Экономичностью организационной структуры
- Все перечисленные
- Выдержкой продукции
- Реакцией производителей

104. Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- √ японской
- европейской
- американской

- арабской
- африканской

105. В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- √ контроль, планирование, организация
- мотивация
- инновация
- организация
- принятие решений

106. Успех организации определяется

- √ Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- Ориентацией на человека и его возможности
- Рациональной организацией производства
- Обеспеченностью
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования

107. Стресс на рабочем месте требует...

- √ Регулирования
- Обращения к врачу
- Поддерживания
- Наказания
- Устранения

108. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Второстепенные элементы
- Оптимизация времени выполнения работ
- Дробления основных функций управления
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

109. Принцип планирования в современном менеджменте гласит...

- √ От нормативного управления к рациональному управлению
- От будущего к настоящему
- От управления финансами к управлению сбытом
- Все ответы верны
- От прошлого к будущему точную организацию работы

110. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является...

- √ Отсутствие согласия
- Установление причины
- Вознаграждение
- Различия в ценностях
- Напряжение

111. Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- √ Способность оказывать влияние на личность и группы людей

- Силу воли
- Условия функционирования организации
- Размер заработной платы руководителя
- Победу в конфликте

112. Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- √ Критерием эффективности менеджмента в организации не является
- Техникоэкономические показатели
- Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
- Социальные показатели
- Соотношение прибыли и затрат на управление

113. К объектам планирования в организации не относятся...

- √ Финансы
- Рынок
- Кадры
- Квоты
- Маркетинг

114. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы...

- √ Сопротивления
- Приобретения
- Безопасности
- Принуждение
- Подчинения

115. К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- √ Аукционы, ярмарки
- Франчайзинг
- Нет верного ответа
- Все ответы верны
- Экспортные операции

116. Инновационный менеджмент это...

- √ Фундаментальное исследование
- Совокупность методов управления персоналом
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- Новшество
- Самостоятельная наука

117. Идеальный (бюрократический) тип организации по м.веберу основан на...

- На харизматической власти
- На взглядах отдельных работников организации
- На взгляды руководителей
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
- √ Неформальных отношениях

118. В теории управленческих решений понятие «критерий» это...

- √ Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- Частный
 - случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
- Состояние
 - управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели
- Поставленная цель
- Формализованное
 - описание желаемого состояния объекта организационного управления

119. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- √ Внешняя мотивация
- Мотивация по результату
- Внутренняя мотивация
- Внутреннее вознаграждение
- ВОЛМЭ:
- Мотивация по статусу

120. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- √ Мотивация
- Действие
- Координация
- Планирование
- Организация

121. Одной из основных функций менеджмента является

- √ Планирование
- Методическое обеспечение принятия решений
- Издание приказов и распоряжений
- Контроль
- Наблюдение за ходом производства

122. Организационная структура – это

- Система
- √ управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Вид
 - человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- Метод
 - имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- Все варианты
- Искусство
 - управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами

123. Менеджмент – это наука, изучающая

- Управление
- √ интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Способы финансирования системы здравоохранения
- Структуру рынка
- Состояние рынка
- Рыночные отношения

124. Практика управления возникла

- √ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- Вместе с возникновением системного подхода
- В связи с революцией
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности

125. Из каких составляющих складывается менеджмент

- √ Все перечисленное
- Оперативное управление
- Контроль, оперативное управление
- Стратегическое управление
- Стратегическое управление, контроль

126. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Количество
- √ уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Сложность организационной структуры
- Количество работников
- Количество
- уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

127. Определите принципы, лежащие в основе менеджмента

- √ Все перечисленное
- Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- Научность и ответственность
- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь

128. Высшим достижением школы научного управления является разработка

- √ Анализа рабочих операций
- Методов математического моделирования
- Способов психологической совместимости работников
- Методов вознаграждения
- Методов мотивации труда

129. Принцип теории «зт» являющийся приоритетом для повышения производительности труда

- √ Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Ротация кадров
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
- Обеспечение рабочих
- Отказ от увольнений

130. Развитию принципов научного управления в США способствовало

- √ Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Поддержка англии
- Сопротивление франции
- Никакой из вариантов
- Трудолюбие свободных граждан

131. Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- √ Потерей управляемости коллектива
- Дублирование усилий
- Все перечисленное
- Осложнением процесса контроля
- Разрастанием бюрократического аппарата

132. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»
- √ Выявление альтернатив
 - Анализ нестандартных решений
 - Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
 - Все перечисленные
 - Интенсификация мыслительного процесса
133. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является
- √ Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
 - Ущемление чьихлибо интересов
 - Неясность цели, которую преследуют эти изменения
 - Сложная адаптация новизне
 - Ущемление чьихлибо интересов
 - чьихлибо интересов
134. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников
- √ Запугивая возможность ущемления самолюбия
 - Угрозой увольнения
 - Угрозой увольнения
 - Всеми способами
 - Запугивания снижением зарплаты
135. Конечной целью менеджмента является
- √ Обеспечение прибыльность фирмы
 - Рациональная организация производства
 - Повышение квалификации и творческой активности работника
 - Создание организации
 - Развитие техникоэкономической базы фирмы
 - техникоэкономической базы фирмы
136. В чем заключается принцип единства управления
- √ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
 - Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
 - Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

- Индивидуальное управление
- У любого служащего (работника) может только один руководитель

137. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- √ Создание универсальных принципов управления
- Создание взаимоуважения в организации
- Создание нового стиля управления
- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Рассмотрение администратора как профессии

138. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Объект, субъект, взаимодействие
- √ Источник, сообщение, канал, получатель
- Отправитель и получатель
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- Объект, субъект, влияние, обратная связь

139. Тактика это

- Упрощенный вид планов
- √ Краткосрочная стратегия
- Долгосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года

140. Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп
- √ Все перечисленное
- поведение неформальных групп
- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера

141. Какая способность менеджера, по макгрегору, приводит к успеху

- Настойчивость
- √ Прогнозирование человеческого поведения

- Работоспособность
- Лидерство
- Прогнозирование спроса на продукцию

142. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- Эти меры не цивилизованны
- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- √ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

143. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- √ Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Уровень неопределенности
- Уровень превышения своих полномочий

144. Какова важнейшая функция управления

- Управление персоналом
- √ Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- Минимизация налоговых платежей
- Получение максимальной прибыли
- Завоевывание новых рынков сбыта

145. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»

- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- √ Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- Быть общительным
- Быть требовательным

146. Сущность ситуационного подхода состоит:

- √ Все перечисленное

- определение элементов ситуации
- Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций

147. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте

- ✓ Социальная адаптация
- Сила воли
- Перспектива роста
- Справедливое вознаграждение
- Соответствие специализации

148. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Люди – прибыль – продукция
- Продукция – прибыль – люди
- ✓ Люди – продукция – прибыль
- Прибыль – люди – продукция
- Продукция – прибыль – люди

149. Кто был основателем административной школы

- М.Вебер
- Л.Гильберт
- ✓ А.Файоль
- Ф. Тейлор
- Г.Гант

150. Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу:

- ✓ Маркетинг
- Финансы
- Социальное развитие
- Предпринимательство
- Предпринимательство

151. Главная функция управления:

- ✓ Планирование
- Производство
- Финансы
- Предпринимательство
- Маркетинг

152. Главный инструмент управления предприятием:

- √ Рынок
- Политические мотивы
- Иерархия
- Экономическое видение
- Культура

153. Назовите главную концепцию управления предприятием:

- √ Рыночная
- Ординалистическая
- Социальная
- Рациональная
- Неформальная

154. Инновация это:

- √ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Ремонт зданий и сооружений
- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Покупка отремонтированных тракторов

155. Каковы положительные стороны демократического стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. стимулирует творческую деятельность; 4. повышает мотивацию труда; 5. улучшает психологический климат на предприятии

- √ 3,4,5
- 2,3,5
- 1,2,5
- 1,4,5
- 1,2,4

156. Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- √ вся полнота власти находится у руководителя
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели
- управление через мотивацию
- принятие решений на коллегиальной основе

157. В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. повышает степень бюрократизма; 4. стимулирует творческую деятельность; 5. повышает мотивацию труда

- √ 1.2
- 3.4
- 3.5
- 1.3
- 4.5

158. внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- √ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
 - неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
159. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относятся:
- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
 - влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
 - общественно значимые события
 - мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
 - положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
160. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться
- √ интересам межличностных отношений
 - финансовой деятельности
 - реализации продукции
 - приоритет не должен отдаваться
 - производству продукции
161. Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики
- √ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
 - нормативную и репутационную
 - управленческую и репутационную
 - управленческую и нормативную
 - идеологическую и нормативную
162. это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- √ Корпоративная этика
 - культура бизнеса
 - межкорпоративная культура
 - деловой этикет
 - правила этикета
163. Риск выполняет аналитическую функцию, так как
- √ наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
 - риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
 - риск имеет противоречивый характер
 - риск является сложным явлением
 - риск является простым явлением
164. Из нижеследующих к финансовому риску не относится
- √ чистый риск
 - процентный риск
 - валютный риск
 - риск упущенной выгоды
 - кредитный риск
165. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- √ риск менеджера
- риск бухгалтера
- риск инженер
- риск экономист
- риск директора

166. К руководителям относятся

- √ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занятые инженернотехническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы и т.д. (код категории 2)

167. Чем отличаются миссия и цели организации

- √ степенью конкретизации
- горизонтом планирования
- достижимостью
- ничем
- содержанием

168. К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- √ 1.2
- 1.4
- 2.3
- 3.4
- 1.3

169. К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- √ 1.2
- 4.5
- 1.5
- 2.3
- 3.4

170. Миссия организации это

- это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- √ основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

171. К краткосрочным целям организации относятся 1. Включают освоение новых рынков 2. универсализация производства 3. увеличение мощностей и улучшение качества 4. увеличение ассортимента на торговом предприятии 5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- √ 4.5
- 2.3
- 3.4
- 1.5
- 1.2

172. В каком процессе определяется миссия организации

- √ стратегического планирования
- контроля
- управления
- регулирования
- функционирования

173. Как называется короткий вариант миссии

- √ брендový слоган
- имидж организации
- цель организации
- видение организации
- образ организации

174. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- √ Венчурный фонд
- Независимые фонды
- Посреднические фонды
- Частные фонды
- Государственные фонды

175. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- √ Социальных
- Технологических
- Технических
- Организационноуправленчески
- Законодательных

176. Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда

- √ 1,3,4
- 1,2,4
- 1,2,3
- 1.3
- 2,4,3

177. Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- √ 3,2,1,4
- 1,3,2,4
- 3,1,4,2
- 2,4,1,3
- 1,2,3,4

178. Цель управленческого решения – это:

- √ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- выбор альтернативы
- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- максимизация прибыли организации

179. Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- √ перспективные решения
- стабилизационные решения
- оперативные решения
- стратегические решения
- текущие решения

180. По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде :

- √ 1,3,5
- 1,4,5
- 2,3,5
- 3,4,5
- 1,2,5

181. Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- √ Незапрограммированные решения
- Запрограммированные решения
- Осторожные решения
- Рискованные решения
- Рациональные решения

182. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- √ Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение
- Профессиональное решение
- Рискованные решения
- Интуитивное решение

183. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Рациональное решение
- Рискованные решения
- √ Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Профессиональное решение

- 184.** Выберите правильное определение управленческого решения:
- ✓ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
 - Управленческое решение – это распорядительный акт
 - Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
 - Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
 - Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- 185.** Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления
- ✓ Коллективное принятие решения
 - Быстрая оценка и продвижение
 - Краткосрочный найм
 - Второстепенное внимание к человеческому фактору
 - Специализированная деятельность
- 186.** Является элементом современной модели управления
- ✓ Лидерство и партнерство
 - Узкая специализация
 - Контроль
 - Иерархия с использованием административных методов
 - Персональная зависимость
- 187.** Что такое стимулирование
- ✓ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
 - Индивидуальное проявление каждого человека
 - Возобновление потребностей
 - Способ научения поведению
 - Желание занять определенное положение в коллективе
- 188.** Что такое мотивирование
- ✓ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
 - Побудительная причина
 - Стремление к достижению результатов
 - Профессиональное обучение
 - Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- 189.** Организации по размерам делятся на: 1. структурные 2. малые 3. крупные 4. центральные 5. средние
- ✓ 2,3,5
 - 2,3,4
 - 1,3,5
 - 1.5
 - 1,3,4
- 190.** Выберите верное определение некоммерческой организации:
- ✓ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;

- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- все ответы верны;
- нет верного ответа;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);

191. Организация в узком смысле:

- √ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур;
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы;
- это социальноэкономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей;
- нет верного ответа;
- это целевое объединение ресурсов;

192. В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:

- √ промышленность;
- транспорт;
- связь;
- сельское хозяйство;
- строительство;

193. В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- √ сфера услуг;
- транспорт;
- связь;
- сельское хозяйство;
- строительство;

194. Повышение доли отраслей, обеспечивающих научнотехнический прогресс в экономике, способствует:

- √ экономическому росту;
- застою;
- застою;
- снижению объема ВВП;
- стагнации;

195. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования

- √ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- Разницы нет
- Предмет – это сущность какойлибо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Предмет – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина

196. По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Консорциумы, концерны
- √ Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия
- Партнерства, личные предприятия, корпорации

197. Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг...

- √ Решения
- Воздействия
- Недопонимания
- Нет правильного ответа
- Распознавания

198. К экономическим рычагам не относится

- √ Административные
- Налоговобюджетные
- Внешнеэкономические
- Нет правильного ответа
- Денежнокредитные

199. Административные методы – это

- √ способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- все варианты верны
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности

200. Экономические методы – это

- √ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- все варианты
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

201. Успех организации определяется:

- √ способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- ориентацией на человека и его возможности
- рациональной организацией производства
- прибыльностью
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования

202. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Дробления основных функций управления
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- то, на что опирается организация
- Оптимизация времени выполнения работ

203. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- √ Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
- мотивация по результату
 - внутренняя мотивация
 - внутреннее вознаграждение
 - мотивация по статусу

204. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- √ мотивация
- действие
 - организация
 - стимулирование
 - координация

205. Организационная структура – это

- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- построение организации
- √ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

206. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- √ количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
 - сложность организационной структуры
 - все варианты
 - сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие

207. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»

- √ выявление альтернатив
- интенсификация мыслительного процесса
 - анализ нестандартных решений
 - для новых проектов
 - вовлечение всех участников в процесс принятия решений

208. В чем заключается принцип единства управления

- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- в принятии единого решения
- √ полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- у любого служащего (работника) может только один руководитель
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

209. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

- информация
- √ источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь

210. Тактика это

- √ краткосрочная стратегия
- простой вариант планов
- среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года
- среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года
- долгосрочная стратегия

211. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- больше не дает положительных результатов
- √ механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

212. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- √ уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- уровень силы решительности
- уровень превышения своих полномочий

213. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- √ люди – продукция – прибыль
- продукция – прибыль – люди
- люди – прибыль – продукция
- люди прибыль
- прибыль – люди – продукция

214. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- √ 1,3,4
- 2,3,4
- 1,2,3
- 4,3,2
- 1,2,3,4

215. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- √ люди
- финансы
- структура управления
- структура организации
- средства производства

216. Почему именно США стали родиной современного управления

- √ все перечисленное
- поддержка идеи образования для всех
- огромный рынок рабочей силы
- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- образование монополий

217. Что означает «принять решение»

- √ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- прийти к выводу
- перебрать все возможные альтернативы

218. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- √ для оптимального решения комплексной задачи
- для проверки квалификации рабочих
- все перечисленное
- для упрощения работы
- для сохранения «группового» стиля работы

219. Целью планирования деятельности организации является

- √ определение целей, сил и средств
- обоснование затрат
- обоснование численности работников
- все варианты верны
- обоснование сроков

220. Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- √ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- все варианты верны
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

221. Основные функции управления

- √ планирование, организация, мотивация, контроль
- организация, мотивация
- организация, мотивация, контроль
- организация, контроль
- планирование, контроль

222. Как следует относиться к накоплению информации о проблеме

- √ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыточный объем информации – залог успеха
- все варианты верны
- чем больше информация, тем лучше

223. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- √ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- иметь аналитический склад ума
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- широкое мировоззрение
- методичность в работе, прогнозирование будущего

224. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- авторитарный
- √ мозговой штурм
- платежная матрица
- линейное программирование
- никакой из вариантов

225. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- √ она станет более демократичной
- масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- станет более либеральной
- станет более свободной
- станет более бюрократичной и иерархичной

226. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- √ более эффективное принятие решений в организации
- выявление существующих организационных проблем
- все выше названное
- распад организации
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров

227. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- √ гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- разработка бизнесплана
- мотивация работников
- все входит
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

228. Чем отличаются миссия и цели организации

- √ степенью конкретизации
- ничем
- все выше названное
- конкретностью
- одержанием

229. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Экономических
- √ Социальнопсихологических
- Правовых
- Административных
- Социальных

230. Что представляет собой уровень управления

- √ Ступень подчиненности и ответственности
- Вид подчиненности
- Вид ответственности
- Все варианты верны
- Вид руководства

231. Для чего предназначена организационная структура управления

- √ Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для установления целей организации
- Все высшее названное
- Для ориентировки
- Для стимулирования действий работников организации

232. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- √ Мотивация
- Руководство
- Организация
- Планирование
- Контроль

233. Что такое организационное управление

- √ Управление людьми
- Управление технологическими процессами
- Управление производственными процессами
- Управление информацией
- Функция управления

234. Что является результатом деятельности объекта управления

- √ Готовая продукция организации
- Информация
- Управленческое решение
- Все варианты
- Функция управления

235. Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это

- √ Менеджмент
- Функция менеджмента
- Все высшее названное
- Контроль и учет
- Управление

236. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это

- √ Управление
- Функция менеджмента
- Все высшее названное
- Контроль
- Менеджмент

237. Общие функции выделяются по этапам управления:

- Все перечисленные варианты
- анализ, учёт
- анализ, мотивация
- контроль, учёт, анализ
- √ прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ

238. Функция планирования имеет особое значение и включает в себя:

- √ все перечисленные варианты
- планы организации согласуются с показателями финансовых результатов
- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации
- на основе анализа внешней среды и интересов группы формируется миссия организации
- производится работа в подразделениях, основанная на оперативных планах

239. государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков

- √ планирование, контроль, мотивация, организация
- все перечисленные варианты
- мотивация, анализ, контроль
- планирование, прогнозирование, учёт, анализ
- функция планирования

240. Конкретные функции управления, это

- √ функции, выделенные по сфере деятельности
- сумма средств в денежной и в натуральной форме, выделенные из нескольких бюджетов
- все перечисленные варианты
- государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков
- вид деятельности, основанный на разделении менеджмента

241. Общие функции управления, это –

- √ такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Все перечисленные варианты
- Является обязательной для успешной работы любой организации
- обособившийся вид управленческой деятельности

242. Процесс стратегического планирования включает в себя:

- √ Миссия
- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии
- Все перечисленные варианты
- Цели

243. Основные функции управления:

- √ Все перечисленные варианты
- Мотивация
- Контроль
- Планирование
- Организация

244. Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- √ Все названные варианты

- Конкретные области управления
- Общее управление
- Управление структурой предприятия
- Управление структурой экономики региона

245. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- √ Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация
- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами

246. Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- √ Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- По инновации
- Бизнесплан
- Переработка программы управления инновациями

247. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- √ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив
- Выявление всего перечня альтернатив
- Выявление альтернатив

248. Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- √ Производство
- Финансовую
- Инвестиционную
- Юридическую
- Стимулирование

249. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- √ Кредитование
- Техноэкономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников
- Материальное поощрение и выдача премий
- Планирование

250. Что такое гуманитарные цели:

- √ социальные цели
- неэкономические цели
- экономические цели
- материальные цели
- стоимостные цели

251. Стратегия – это:

- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- ✓ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- динамический процесс физиологического и психологического плана,
- управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности

252. Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- инициативные, сезонные;
- ситуационные, по предписанию, программные,
- алгоритмические, эвристические;
- ✓ стратегические, тактические и оперативные;
- ни один из ответов

253. Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- ✓ Финансы
- Социальное развитие
- Предпринимательство
- Маркетинг
- Планирование

254. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- ✓ Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование
- Финансы

255. Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Иерархия
- Культура
- ✓ Рынок
- Политические мотивы

256. Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Социальная
- Рациональная
- ✓ Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая

257. Инновация это:

- Покупка отремонтированных тракторов
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Строительство внутрихозяйственных дорог

- √ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Ремонт зданий и сооружений

258. Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- √ 3,4,5
- 1,2,5
- 2,3,5
- 1,4,5
- 1,2,4

259. Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- √ вся полнота власти находится у руководителя
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели
- управление через мотивацию
- принятие решений на коллегиальной основе

260. В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда.

- √ 1.2
- 3.5
- 4.5
- 1.3
- 3.4

261. К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- √ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания
- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе

262. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события
- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников

263. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- √ интересам межличностных отношений

- финансовой деятельности
- реализации продукции
- приоритет не должен сдаваться
- производству продукции

264. Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную
- ✓ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры

265. ...– это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- ✓ Корпоративная этика
- Культура бизнеса
- Межкорпоративная культура
- Деловой этикет
- Правила этикета

266. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- ✓ риск менеджера
- риск бухгалтера
- риск инженер
- риск экономист
- риск директора

267. Экологические показатели

- ✓ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

Отражают

- степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

Характеризуют

- композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

Определяют

- степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя

268. Экономические показатели

- ✓ Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека

Отражают

- степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

Отражают

- степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

269. К долгосрочным целям организации относятся:

- √ Освоение новых рынков Универсализацию производства
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Увеличение мощностей
- Нет правильных вариантов
- Увеличение ассортимента

270. Миссия организации это

- √ Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- Идеальный
- или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- Это
- картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
- Образ
- организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время

271. К краткосрочным целям организации относятся

- √ Включают освоение новых рынков
- Увеличение мощностей и улучшение качества
- Увеличение ассортимента на торговом предприятии
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Универсализация производства

272. В каком процессе определяется миссия организации

- √ Стратегического планирования
- Контроля
- Управления
- Регулирования
- функционирования

273. Как называется короткий вариант миссии

- √ Брендовый слоган
- Имидж организации
- Цель организации
- Видение организации
- Образ организации

274. Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- √ Предприимчивость
- Трудолюбие
- Организованность
- Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- Творческий подход

275. Инновации=????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков

- √ Изобретение x предприимчивость
- Предприимчивость x организованность
- Творческий подход x изобретение
- Творческий подход x трудолюбие
- Трудолюбие x изобретение

276. Инновационная деятельность это комплекс научных ,технологических ,организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- √ Знаний
- Материалов
- Резервов
- Запасов
- Основных средств

277. Функция планирования имеет особое значение и включает в себя:

- √ все перечисленные варианты
- планы организации согласуются с показателями финансовых результатов
- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации
- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации
- производится работа в подразделениях, основанная на оперативных планах.

278. Общие функции управления, это –

- √ такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов.
- Все перечисленные варианты
- Является обязательной для успешной работы любой организации
- обособившийся вид управленческой деятельности

279. Интеграция регионального и местного регулирования достигается когда:

- √ Все перечисленные варианты
- Его результаты оцениваются на основе общих целей и принципов
- Осуществляется формирование стратегических субъектовОсуществляется формирование стратегических субъектов
- Развивается система фондов поддержки предпринимательства
- Предпринимательство формируется на основе общих целей и принципов

280. Процесс стратегического планирования включает в себя:

- √ Миссия

- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии
- Все перечисленные варианты
- Цели

281. Основные функции управления:

- Контроль
- √ Все перечисленные варианты
- Организация
- Мотивация
- Планирование

282. Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- √ Все названные варианты
- Конкретные области управления
- Общее управление
- Управление структурой предприятия
- Управление структурой экономики региона

283. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- √ Принятие решений, стратегическое видение, управление ролей, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация
- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами

284. Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- √ Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма

285. Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- √ Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- Предприятия, городской муниципалитет, местное население
- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти
- Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- Предприятия, международные организации, мер города

286. К восходящим коммуникациям относятся сообщения типа:

- √ внедрение целей и стратегий
- обратная связь
- внушение идей
- жалобы и споры
- должностные инструкции и приказы

287. Укажите вариант не относящийся к принципам организации и деятельности потребительских групп или обществ:

- √ Добровольное объединение потребителей на основе общности экономических интересов
- определение роли лидера в выборе форм организации групп или обществ
- самоуправление участников и в целом групп
- организация отношений между участниками на основе договора
- правовое равенство участников общей деятельности

288. Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- √ Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- По инновации
- Бизнесплан
- Переработка программы управления инновациями

289. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- √ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив
- Выявление всего перечня альтернатив
- Выявление альтернатив

290. Экономическая эффективность специализации определяется по всем действиям, во всех звеньях управления с учётом народнохозяйственных интересов и характеризуется нижеследующими положениями. Какой из них не верен?

- √ экономия затрат на производство и на доставку продукции до потребителей
- достижение общей эффективности
- постепенная самокупаемость капитальных затрат
- быстрая самокупаемость капитальных затрат
- экономия капиталовложений

291. В чём заключается сущность начального контроля

- √ Осуществляется непосредственно при выполнении работ
- используется в назначенное время и после завершения технологических операций
- используется после осуществления контроля по хозяйственным задачам
- после выполнения работы используется обратная связь
- Осуществляется до начала выполнения хозяйственных операций

292. Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- √ Воспроизводство
- Финансовую
- Инвестиционную
- Юридическую
- Стимулирование

293. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- √ Планирование
- Техникоэкономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников
- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование

294. Покажите методы бюджетного регулирования :

- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- дотации
- государственный кредит ; эмиссия
- государственный долг ; дотации ; ссуды
- √ субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды

295. В процентах к какому показателю осуществляются отчисления в Государственный фонд социальной защиты ?

- √ выручке от реализации продукции
- фонду оплаты труда
- из резервного фонда
- из фонда накоплений
- прибыли

296. От чего зависит величина прибыли от реализации продукции ?

- √ от себестоимости продукции
- от стоимости оборотных активов
- от конкуренции
- от материальных активов
- от стоимости основных средств

297. Что означает совокупность форм и методов формирования использования централизованных денежных фондов?

- √ бюджет
- бюджетный механизм
- бюджетный процесс
- бюджетное планирование
- бюджетные отношения

298. Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане?

- √ банковская
- смешанная
- государственная
- сметная
- казначейская

299. Укажите источники формирования государственных доходов:

- √ косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- субвенции ; дотации ; субсидии
- эмиссия; налоги ; субсидии
- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- налоги ; неналоговые доходы

300. Финансовая политика делится на нижеследующие части:

- √ экономическая стратегия ; финансовая тактика
- финансовая система ; финансы государства
- бюджетная политика ; финансовая политика предприятий
- денежнокредитная политика ; финансовая тактика
- финансовая стратегия ; финансовая тактика

301. Какой вид контроля осуществляется на стадии уплаты налогов?

- √ предварительный
- последующий
- предварительный и текущий
- предварительный и последующий
- текущий

302. Какие виды распределения осуществляются через госбюджет?

- √ межтерриториальное, межотраслевое
- внутриотраслевое
- внутрихозяйственное
- внутриотраслевое, внутрихозяйственное
- внутриведомственные, межотраслевое

303. С чего начинается процесс распределения стоимости созданного на предприятии продукта?

- √ с распределения чистой прибыли
- с распределения выручки от реализации
- с распределения фонда потребления
- с распределения прибыли
- с распределения фонда накопления

304. Один из основных показателей экономического роста ошибочный:

- √ в национальной экономике функционирует лишь крупные фирмы
- повышение материального состояния населения
- обеспечение полной занятости
- социальная защита безработных и нетрудоспособных
- повышение безопасности социального и жизненного условия

305. Один из нижеследующих не является доходом населения:

- √ относительные доходы
- денежные доходы
- номинальные доходы
- реальные доходы
- натуральные доходы

306. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на получение прибыли:

- √ Предпринимательство
- Маркетинг
- Планирование
- Финансы
- Социальное развитие

307. Уровень безработицы измеряется в процентах и определяется как отношение количества безработных к численности:

- трудоспособного населения
- √ рабочей силы
- всего населения
- занятых
- трудоспособного населения

308. Работник, уволившийся добровольно, ищущий, но еще не нашедший работу, попадает в категорию:

- вне рабочей силы

- структурно безработных;
- скрыто безработных;
- √ фрикционно безработных;
- занятых

309. Человек, который болен и временно не работает, относится к категории:

- √ фрикционно безработных;
- структурно безработных
- занятых
- не включается в общую численность рабочей силы;
- скрыто безработных;

310. "Если человек в трудоспособном возрасте не работает, он является безработным". Это утверждение:

- √ верно, если этот человек активно ищет работу, зарегистрировавшись в районной службе по трудоустройству.
- верно, если этот человек не учится в общеобразовательной школе или на дневном отделении вуза
- безусловно, верно;
- безусловно, неверно;
- верно, если человек учится и не ищет работу

311. Безработные – это:

- часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- трудоспособные физические лица, которые не работают
- часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- √ часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;

312. Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих
- все ответы верны
- √ равна сумме занятых и безработных;
- работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством;
- равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;

313. Что входит в понятие «дотация»:

- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
- ни один из вариантов неправильный.
- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему;
- √ все варианты правильные;
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;

314. Чем отличаются субвенции от дотаций:

- √ подлежат возврату;
- все варианты правильные
- ни один из вариантов неверный;
- выдаются из местных бюджетов;
- бывают прямыми и косвенными

315. Чем отличаются субсидии от дотаций:

- √ выдаются разово;
- выдаются из местных бюджетов;
- выдаются на безвозмездной основе;
- ни один вариант неверный.
- выдаются несколько раз;

316. Какие бывают субсидии:

- √ возвратные и безвозвратные;
- государственные и частные;
- все варианты верные.
- ни один из вариантов неверный;
- прямые и косвенные;

317. Что входит в понятие «трансферты»:

- √ все варианты верные;
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое; акционерного сертификата от брокерапродавца
• брокерупокупателю
с
переходом права собственности;

318. Что такое «дотация»:

- √ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;
- все варианты верные.
- вид денежной помощи местным бюджетам;

319. Что является источниками образования регионального бюджета:

- √ все варианты правильные;
- трансферты;
- дотации;
- субвенции
- субсидии;

320. Что означает слово «дотация»:

- вклад
- помощь
- поддержка;
- перевод;
- √ пожертвование;

321. Что не относится к целям СЭЗ:

- √ все варианты правильные;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики;
- активизация внешней торговли;

- решение занятости и формирование новых рабочих мест;

322. Административные методы – это

- √ способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

323. Экономические методы – это

- √ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

324. Успех организации определяется:

- √ способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- ориентацией на человека и его возможности
- рациональной организацией производства

325. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Оптимизация времени выполнения работ
- Дробления основных функций управления
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

326. Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методов сценариев. 1. Четкая идентификация предмета исследования. 2. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия. 3. Разработка нескольких альтернативных сценариев. 4. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев. 5. формулировка обобщенного сценария. 6. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария.

- √ 615423.0
- 156423.0
- 561423.0
- 123456.0

327. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- √ внешняя мотивация
- мотивация по статусу
- мотивация по результату
- внутренняя мотивация

328. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- √ мотивация
- координация
- действие
- организация

329. Одной из основных функций менеджмента является

- √ планирование
- методическое обеспечение принятия решений
- наблюдение за ходом производства
- издание приказов и распоряжений

330. Организационная структура – это

- √ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

331. Менеджмент – это наука, изучающая

- √ управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- рыночные отношения
- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка

332. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- √ количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- сложность организационной структуры

333. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- √ выявление альтернатив
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- интенсификация мыслительного процесса
- анализ нестандартных решений

334. В чем заключается принцип единства управления?

- √ полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- любого служащего (работника) может только один руководитель
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

335. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- √ источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

336. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- √ Венчурный фонд
- Посреднические фонды
- Частные фонды

- Государственные фонды
- независимые фонды

337. Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- ✓ Кадровая политика
- Мотивация участников инновационной деятельности
- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Организация инновационной деятельности
- Планирование инновационной деятельности организации

338. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Технические
- Организационно-управленческих
- ✓ Социальных
- Законодательных
- Технологических

339. К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- ✓ Организационно-управленческих
- Технологических
- Законодательных
- Социальных
- Технические

340. К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- ✓ Технологических
- Законодательных
- Технические
- Организационно-управленческих
- Социальных

341. К какому виду конфликта относится следующее определение « фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- случайный
- открытый
- ✓ конфликт-фантом
- скрытый
- подлинный

К причинам возникновения конфликта относится

- 342.
1. Неопределённость перспектив роста
 2. Неблагоприятные физические условия
 3. Структура системы вознаграждений
 4. Общеорганизационная цель
 5. Неодинаковое отношение к членам трудового коллектива
 6. Смещение акцента

- 2,4,6
- 1,2,6
- ✓ 1,2,5
- 1,3,5
- 4,5,6

343. Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий :

- Осторожные решения
- Незапрограммированные решения
- √ Запрограммированные решения
- Рискованные решения
- Рациональные решения

Особенности управленческого решения :

344. а -формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления
 б -проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта
 в -становится результатом творческой мыслительной деятельности человека
 г -оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- √ а,в
- в,г
- б,г
- а,б
- а,г

345. Является элементом современной модели управления?

- √ Лидерство и партнерство
- Персональная зависимость
- Иерархия с использованием административных методов
- Контроль
- Узкая специализация

346. К нематериальному стимулированию относится?

- √ Повышение квалификации
- Страхование
- Оплата транспортных расходов
- Компенсации
- Зарботная плата

347. К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- √ Клиенты
- Сложность труда
- Отношение руководителя
- Отношение коллектива
- Культура организации

348. Что такое стимулирование?

- Способ научения поведению
- Возобновление потребностей
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Желание занять определенное положение в коллективе
- √ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей

349. Что такое мотивирование?

- √ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Стремление к достижению результатов
- Побудительная причина
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Профессиональное обучение

350. Что такое мотив?
- √ Это то, что вызывает определенные действия человека
 - Стремление человека трудиться
 - Способ удовлетворения потребностей
 - Передача организационной культуры
 - Способ научения поведению
351. К принципам оценки персонала не относится?
- Периодичность
 - Комплексность
 - √ Комментарии сотрудников
 - Объективность
 - Реализация обратной связи
352. Что такое персонал?
- √ Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
 - Численность кадров по списку на определенную дату
 - Руководство организации
 - Лица, занятые созданием услуг
 - Лица, занятые производством товаров
353. Организационная культура - это?
- √ система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
 - все ответы верны
 - культуры данного вида не существует
 - коллективное воспитание работника
 - организация культурно-массовых мероприятий
354. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?
- Разницы нет
 - Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
 - √ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
 - Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
 - Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
355. Специализация труда приводит к:
- более равномерному распределению дохода;
 - увеличению налогов на корпорации.
 - √ большей экономической взаимозависимости;
 - меньшей интенсивности труда;
 - жесткой конкуренции на рынке;
356. Если правительство преследует цель снизить естественный уровень безработицы в экономике, то все нижеперечисленные меры макроэкономической политики будут одобрены в парламенте, за исключением:
- введение государственных программ профессиональной переподготовки;
 - введение бонусных программ страхования по безработице для лиц, которые быстро находят новые рабочие места;
 - √ повышение уровня пособий по безработице;
 - сокращение денежной массы.
 - функционирование государственных служб занятости;
357. В период кризисного падения производства наблюдается:

- √ рост безработицы;
- падение безработицы;
- занятость остается неизменной;
- увеличение занятости
- нет правильного ответа

358. Измеряемая безработица может быть ниже фактической безработицы, так как:

- √ некоторые работники хотели бы найти работу, но отчаялись и прекратили поиски;
- измеряемая безработица не включает фрикционных безработных;
- измеряемая безработица не включает в себя структурную безработицу
- измеряемая безработица не включает в себя подростковую безработицу
- некоторые из тех лиц, которые называют себя безработными, просто не занимались поиском работы;

359. Если уровень безработицы в экономике равен её естественному уровню, то занятость

- √ полная
- ложная
- естественная
- неполная
- частичная

360. Что из перечисленного ниже может сократить размеры структурной безработицы?

- √ государственные программы по профессиональной переподготовке;
- уменьшение размеров заработной платы
- сокращение денежной массы
- увеличение размеров минимальной заработной платы;
- увеличение пособий по безработице;

361. Что такое корпоративная этика?

- √ система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- требования к руководителю организации
- морально- нравственный климат
- управление персоналом
- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации

Корпоративная этика организации к персоналу включает

362. 1. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.
 2. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу.
 3. Поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений

- √ 1,2 и 3
- 1 и 2
- 1.0
- 2.0
- 2 и 3

Корпоративная этика организации к персоналу включает

363. 1. Создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству.
 2. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.
 3. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу
- 2.0

- 1.0
- √ 1,2 и 3
- 1 и 2
- 2 и 3

364. Международные принципы корпоративной этики включают

- 1.поддержка многосторонних торговых отношений
- 2 .забота об окружающей среде
- 3.отказ от противозаконных действий

- 1 и 2
- 1.0
- 2.0
- 2 и 3
- √ 1,2 и 3

365. что такое «Карты этики»

- √ набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
- Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению
- Комитеты
- Корпоративные кодексы
- всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта

366. – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- √ Корпоративная этика
- правила этикета
- деловой этикет
- межкорпоративная культура
- культура бизнеса

367. Что означает термин “деловой этикет”

- Это совокупность жаргонизмов,необходимых при знакомстве с новыми людьми
- Правила поведения только лишь за столом
- Это только правило поведения с лицами женского пола
- √ Свод определенных правил поведения,принятых в сфере производство,услуг,культуры и т.д
- Правила,которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах

368. Какие качества можно отнести деловому человеку

- Грубость, лож
- Жадность, неуважение
- Искренность, двуличие
- Лицемерие, Ответственность
- √ Ответственность, искренность

369. Что относится к правилам делового этикета

- √ Думать не только о себе ,но и о других
- Быть эгоистом
- Говорить с набитым ртом
- Часто использовать местоимение “я”
- Не важно что говорить,а главное говорить много

370. Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- √ Говорить с собеседником о том,что его не интересует
- Искренне интересоваться другими людьми

- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Обращаться к собеседнику по имени
- Создать добрые взаимоотношения с людьми

371. Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Как стать грубияном
- Плохому отношению к нищим
- √ Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Как обидеть людей
- Как поставить человека в неловкое положение

372. Что не характерно для рискованной ситуации?

- √ обязательное получение дополнительной прибыли
- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты
- вероятность возникновения убытков
- наличие альтернативных решений

373. Патентно-правовые показатели

- √ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя

374. Эстетические показатели

- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- √ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

375. Экономические показатели

- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- √ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

376. Что такое достижимость цели организации?

- выражение цели в четких измеримых формах
- цель должна быть выражена конкретно
- √ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других

377. Что такое непротиворечивость цели организации?

- √ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других

- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- цель должна быть выражена конкретно
- выражение цели в четких измеримых формах
- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия

29. К среднесрочным целям организации относятся:

378.

1. увеличение мощностей
2. улучшение качества
3. универсализацию производства
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- √ 1.2
- 1.3
- 3.4
- 2.3
- 1.4

К долгосрочным целям организации относятся:

379.

1. освоение новых рынков
2. универсализацию производства
3. увеличение ассортимента
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
5. увеличение мощностей

- √ 1.2
- 2.3
- 1.5
- 4.5
- 3.4

380.

К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- √ инновация
- инновационный менеджмент
- инновационный потенциал
- венчурный фонд
- инновационная деятельность

381.

План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:

- √ бизнес планом
- медиа планом
- передний планом
- тарифный планом
- эфирный планом

382.

Бизнес план это:

- √ план, программа осуществления бизнес-операций
- чертёж или схема с изображением
- ни один из них
- чертёж коммерческого предприятия
- документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

383.

Первый раздел общепринятого бизнес плана это:

- оценка риска и страхование
- организационный план
- √ резюме
- предприятие и отрасль
- план маркетинга

384. Раздел "Environment of the industry" не рассматривает:

- Рынок
- Политика и нормативные положения
- Конкуренция
- Тенденции
- √ Финансы предприятия

385. Основная цель бизнес-плана:

- √ достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- получить превосходство над конкурентами
- увидеть пути решения проблем
- достичь целей, поставленных руководством
- захватить выбранный сегмент рынка

386. Назовите главную концепцию управления предприятием:

- √ Рыночная
- Неформальная
- Рациональная
- Социальная
- Ординалистическая

387. Инновация это:

- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Покупка отремонтированных тракторов
- √ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Ремонт зданий и сооружений

388. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- коммуникационным
- либеральным
- бюрократическим
- демократическим
- √ авторитарным

389. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- √ либеральным
- авторитарным
- нейтральным
- демократическим
- диктаторским

390. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- √ демократическим
- либеральным
- бюрократическим
- авторитарным
- диктаторским

Черты, характеризующие эффективность выполнения заданий, при авторитарном стиле управления:

- 391.
1. быстрые решения;
 2. использование творческого потенциала менеджера и сотрудников;
 3. зависимость от менеджера;
 4. решения, приближенные к оптимальным;
 5. нечеткое распределение ролей.

- 1,2,5
- 2,4,5
- √ 1,3,4
- 1,2,3
- 3,4,5

Что следует учитывать при выборе стиля управления?

- 392.
1. личные качества работников;
 2. сфера деятельности предприятия;
 3. организационные условия;
 4. условия окружающей среды;
 5. размер предприятия.

- √ 1,3,4
- 1,2,3
- 2,4,5
- 1,4,5
- 2,3,5

393. Какова отрицательная черта либерального стиля управления?

- √ предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- принятие решений на коллегиальной основе
- повышает степень бюрократизма
- требует громоздкой системы контроля за работой персонала
- подавляет инициативу

Каковы положительные стороны демократического стиля управления?

- 394.
1. не требует особых материальных затрат;
 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
 3. стимулирует творческую деятельность;
 4. повышает мотивацию труда;
 5. улучшает психологический климат на предприятии.

- 2,3,5
- 1,2,5
- √ 3,4,5
- 1,2,4
- 1,4,5

395. В каком случае актуален демократический стиль управления?

- при низком уровне подготовки руководителя
- при высоком уровне материального обеспечения
- √ при стабильной работе предприятия
- в кризисной ситуации
- при высокой квалификации работников

396. Укажите характерные черты управления по задачам:

- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
- √ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения
- идеальный стиль
- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда

В чем положительные стороны авторитарного стиля управления?

- 397.
1. не требует особых материальных затрат;
 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
 3. повышает степень бюрократизма;
 4. стимулирует творческую деятельность;
 5. повышает мотивацию труда.

- √ 1.2
- 3.5
 - 1.3
 - 3.4
 - 4.5

398. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится :

- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
 - мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
 - общественно значимые события
 - влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства

48. К основным функциям корпоративного кодекса относятся

- 399.
- 1) Репутационная
 - 2) Подчинительная
 - 3) Управленческая
 - 4) Направляющая
 - 5) Развитие корпоративной культуры.

- √ 1, 3
- 1, 3, 4
 - 2, 3, 4
 - 2, 4, 5
 - 1, 2, 4

Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе...

- 400.
- 1) Приказов
 - 2) Внутренней согласованности
 - 3) Стремления сотрудников
 - 4) Компромиссов.

- √ 2, 3
- 1, 2
 - 1, 3
 - 1, 4
 - 2, 4

К среднесрочным целям организации относятся:

- 401.
1. увеличение мощностей
 2. улучшение качества
 3. универсализацию производства
 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- √ 1.2
- 1.4
 - 2.3
 - 1.3
 - 3.4

402. Чем отличаются миссия и цели организации?

- √ степенью конкретизации
- содержанием
 - ничем
 - достижимостью
 - горизонтом планирования

403. Экономические показатели

- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- √ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

404. Экологические показатели

- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- √ отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции

405. К руководителям относятся

- √ работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда

406. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- √ риск-менеджера
- риск-директора
- риск-экономист
- риск-инженер
- риск-бухгалтера

407. Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск имеет противоречивый характер
- риск является сложным явлением
- риск является простым явлением
- √ наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем

408. Этика деловых отношений является

- Нет верного ответа
- Все ответы верны
- Общепрофессиональной этикой
- Общечеловеческой этикой
- √ Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса

409. Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- √ линейная структура

- линейно-функциональная структура
- функциональная структура
- матричная структура
- обще-управляющая структура

410. Что такое социальная структура?

- √ это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- объединение информации и новостей предприятия
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка

411. Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 2.0
- 4.0
- √ 5.0
- 7.0
- 3.0

412. К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- √ к принципам производственного менеджмента
- ко внешней среде производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента
- к функциям производственного менеджмента
- к методам производственного менеджмента

413. К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- √ к функциональной подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к управляющей подсистеме
- к целевой подсистеме

414. К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- √ к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме

415. К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- управляющей подсистеме
- к исполнительной подсистеме
- √ к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме

416. Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров
- √ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров

417. Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- √ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами
- это характеристика оценивания товаров покупателями
- это показатель годности товаров
- это показатель цены товаров

418. Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?

- √ сфера новейших разработок , высоких технологий
- сфера легкой промышленности
- Металлургия
- сфера пищевой промышленности
- сфера тяжелой промышленности

419. Какого вида инноваций не существует?

- √ Законодательной
- Технологической
- Социальной
- Организационно-управленческой
- Технической

420. При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- √ придерживаться единых международных норм и правил
- неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам
- соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся
- соблюдать правила и традиции своей страны

421. Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Оценка альтернатив
- Диагноз проблем
- √ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление всего перечня альтернатив
- Выявление альтернатив

422. К восходящим коммуникациям относятся сообщения типа:

- должностные инструкции и приказы
- жалобы и споры
- √ внедрение целей и стратегий
- внушение идей
- обратная связь

423. Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация
- √ Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды

424. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- линейное программирование

- авторитарный
- ✓ мозговой штурм
- платежная матрица

425. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- избыточный объем информации – залог успеха
- ✓ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

426. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- ✓ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- уменьшением выгоды

427. Что означает «принять решение»?

- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- ✓ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать все возможные альтернативы

428. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- уровень превышения своих полномочий
- ✓ уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы

429. Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг...

- Недопонимания
- Нет правильного ответа
- ✓ Решения
- Распознавания
- Воздействия

Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта

430. 1. Анализ конфликта
2. Ограничение числа участников конфликта
3. Изучение причин возникновения конфликта
4. Разрешение конфликта

- ✓ 3,2,1,4
- 3,1,4,2
- 2,4,1,3
- 1,3,2,4
- 1,2,3,4

431. Основными критериями отличающими управленческие решения являются: 1) Цели.
2) Ответственность.
3) Профессионализм.
4) Разделение труда.

- ✓ 1,3,4
- 1,3
- 1,2,3
- 1,2,4
- 2,4,3

432. Выберите правильное определение управленческого решения :

- ✓ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов

433. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Решение, основанное на суждении
- ✓ Интуитивное решение
- Рациональное решение
- Профессиональное решение
- Рискованные решения

434. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Рискованные решения
- ✓ Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рациональное решение
- Профессиональное решение

435. Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- ✓ Незапрограммированные решения
- Рациональные решения
- Рискованные решения
- Осторожные решения
- Запрограммированные решения

По времени наступления последствий для объекта управления выделяют:

436.

1. стратегические решения
2. текущие решения
3. организационные решения
4. незапрограммированные решения
5. стабилизационные решения

- 3,4,5
- 2,3,4
- ✓ 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5

По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде :

437.

1. указа
2. просьбы
3. распоряжения
4. соглашения

- ✓ 1,3,5
- 3,4,5
- 2,3,5
- 1,4,5
- 1,2,5

438. Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- √ перспективные решения
- стратегические решения
- оперативные решения
- стабилизационные решения
- текущие решения

439. Цель управленческого решения – это :

- максимизация прибыли организации
- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- реализация принятых решений
- √ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- выбор альтернативы

440. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- Разницы нет
- √ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- Е. Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей

441. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- √ люди
- структура управления
- финансы
- средства производства

442. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- √ источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие

443. В чем заключается принцип единства управления?

- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- √ полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- у любого служащего (работника) может только один руководитель

444. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- анализ нестандартных решений
- √ выявление альтернатив
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- интенсификация мыслительного процесса

445. Организационная структура – это

- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- √ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

446. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- координация
- √ мотивация
- организация
- действие

447. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Оптимизация времени выполнения работ
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Дробления основных функций управления

448. Успех организации определяется:

- ориентацией на человека и его возможности
- рациональной организацией производства
- √ способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования

449. Экономические методы – это

- √ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

450. Административные методы – это

- √ способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

451. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- √ механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать

452. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Административных
- Экономических
- √ Социально-психологических
- Правовых

453. Чем отличаются миссия и цели организации?

- √ степенью конкретизации
- содержанием
- ничем
- Все выше названное

454. Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- √ Планирование

- Кредитование
- Техничко-экономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

455. Как называется короткий вариант миссии

- ✓ брендoвый слоган
- образ организации
- видение организации
- цель организации
- Имидж организации

456. В каком процессе определяется миссия организации?

- управления
- регулирования
- ✓ стратегического планирования
- функционирования
- контроля

К краткосрочным целям организации относятся

457. 1. Включают освоение новых рынков
2. универсализация производства
3. увеличение мощностей и улучшение качества
4. увеличение ассортимента на торговом предприятии
5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- ✓ 4.5
- 1.5
- 3.4
- 2.3
- 1.2

458. В каком процессе определяется миссия организации?

- ✓ стратегического планирования
- регулирования
- управления
- контроля
- функционирования

К долгосрочным целям организации относятся:

459. 1. освоение новых рынков
2. универсализацию производства
3. увеличение ассортимента
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
5. увеличение мощностей

- 3.4
- 2.3
- 1.5
- 4.5
- ✓ 1.2

460. Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- ✓ Все названные варианты
- Конкретные области управления
- Общее управление
- Управление структурой экономики региона
- Управление структурой предприятия

461. По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- ✓ Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Консорциумы, концерны
- Монополии, малые предприятия

462. По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Консорциумы, концерны
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- ✓ Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия

463. Коммерческие организации – это:

- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Любые организации по реализации товаров
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- ✓ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли

464. Некоммерческие организации – это:

- ✓ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Ни один из выше названных вариантов

465. К коммерческим организациям не относятся:

- ✓ Профсоюзы
- ООО
- ЗАО
- Производственные кооперативы
- АО

466. Что из перечисленного относится к формальным организациям? 1) фирма
2) государственное учреждение
3) мафиозный синдикат
4) акционерное общество

- 1,3,4
- 3,4
- 1,2
- ✓ 2,4,1
- 2,3

467. Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- ✓ экономическому росту
- снижению объема ВВП
- замедлению экономического развития
- застою

- стагнации

468. Организация в узком смысле:

- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей
- ✓ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- нет верного ответа
- это целевое объединение ресурсов

469. В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- ✓ сфера услуг
- сельское хозяйство
- связь
- транспорт
- строительство

470. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на получение прибыли:

- ✓ Предпринимательство
- Социальное развитие
- Финансы
- Планирование
- Маркетинг

471. Один из основных показателей экономического роста ошибочный:

- ✓ в национальной экономике функционирует лишь крупные фирмы
- социальная защита безработных и нетрудоспособных
- обеспечение полной занятости
- повышение материального состояния населения
- повышение безопасности социального и жизненного условия

472. От чего зависит величина прибыли от реализации продукции ?

- ✓ от себестоимости продукции
- от материальных активов
- от конкуренции
- от стоимости оборотных активов
- от стоимости основных средств

473. Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- ✓ Производство
- Стимулирование
- Финансовую
- Инвестиционную
- Юридическую

474. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- ✓ внешняя мотивация
- внутренняя мотивация
- мотивация по результату
- мотивация по статусу

475. Экономический рост определяют:

- ✓ как долгосрочную тенденцию увеличения реального выпуска на душу населения
- как увеличение денежной массы
- как долгосрочную тенденцию уменьшения реального выпуска на душу населения
- как уменьшение затрат
- как увеличение капитала

Факторы, обеспечивающие экономический рост:

- 476.
1. Количество и качество природных ресурсов
 2. Капитал
 3. Технический прогресс
 4. Трудовые ресурсы
 5. Уровень образования

- 1,3,5
- 2,4,5
- ✓ 1,3,4
- 1,2,5
- 3,4,5

477. К экономическим рычагам не относится?

- ✓ Административные
- Внешнеэкономические
- Нет правильного ответа
- Налогово-бюджетные
- Денежно-кредитные

478. Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики

- ✓ защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- росту конкуренции между отечественными производителями
- распространению мирового опыта через систему МЭО
- рациональному распределению ресурсов
- углубление международной специализации и кооперирования производства

Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики?

- 479.
1. распространению мирового опыта через систему МЭО
 2. углубление международной специализации и кооперирования производства
 3. защита молодых , лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
 4. рациональному распределению ресурсов

- 2,3,4
- 1,3
- ✓ 1,2,4
- 1,2,3
- 1,3,4

480. Общие функции выделяются по этапам управления:

- анализ, мотивация
- анализ, учёт
- ✓ прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
- Все перечисленные варианты
- контроль, учёт, анализ

481. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- ✓ потребность во власти
- потребность в самовыражении
- потребность в безопасности
- потребность в принадлежности

482. Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?
- разработка бизнес-плана
 - мотивация работников
 - ✓ гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
 - детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
483. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?
- Все выше названное
 - выявление существующих организационных проблем
 - ✓ более эффективное принятие решений в организации
 - повышение производительности труда, снижение текучести кадров
484. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?
- ✓ она станет более демократичной
 - масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
 - станет более бюрократичной и иерархичной
 - станет более либеральной
485. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
- ✓ для оптимального решения комплексной задачи
 - для сохранения «группового» стиля работы
 - все перечисленное
 - для проверки квалификации рабочих
486. Почему именно США стали родиной современного управления?
- поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
 - отсутствие проблем с происхождением, национальностью
 - ✓ все перечисленное
 - образование монополий
487. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:
- ✓ 1, 3, 4
 - 1, 2, 3
 - 2, 3, 4
 - 1, 2, 3, 4
488. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:
- ✓ люди – продукция – прибыль
 - люди – прибыль – продукция
 - продукция – прибыль – люди
 - прибыль – люди – продукция
489. Что такое «дотация»:
- ✓ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков
 - вид денежной помощи местным бюджетам
 - все варианты верные
 - перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
 - сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов

490. Что входит в понятие «трансферты»:

- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- √ все варианты верные
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги

491. Какие бывают субсидии:

- √ возвратные и безвозвратные
- ни один из вариантов неверный
- все варианты верные
- государственные и частные
- прямые и косвенные

492. Чем отличаются субсидии от дотаций:

- √ выдаются разово
- ни один вариант неверный
- выдаются на безвозмездной основе
- выдаются из местных бюджетов
- выдаются несколько раз

493. Чем отличаются субвенции от дотаций:

- бывают прямые и косвенные
- все варианты правильные
- ни один из вариантов неверный
- выдаются из местных бюджетов
- √ подлежат возврату

494. Что такое мотивирование?

- Профессиональное обучение
- Стремление к достижению результатов
- √ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина

495. Что такое стимулирование?

- Индивидуальное проявление каждого человека
- √ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Возобновление потребностей
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Способ научения поведению

496. Что является результатом деятельности объекта управления?

- √ Готовая продукция организации
- Функция управления
- Управленческое решение
- Информация

497. Что такое организационное управление?

- Управление технологическими процессами
- Управление производственными процессами

- √ Управление людьми
- Функция управления

498. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- √ Мотивация
- Планирование
- Организация
- Руководство
- Контроль

499. Для чего предназначена организационная структура управления?

- Для установления целей организации
- Все выше названное
- √ Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организаци

500. Что представляет собой уровень управления?

- Вид ответственности
- Вид подчиненности
- Вид руководства
- √ Степень подчиненности и ответственности