

1. Доминирующий фактор бездефектных проектов

- Стоимость
- Товарный вид
- Все
- √ Качество

2. Краткосрочные проекты обычно реализуются

- На предприятиях
- На уровне государство
- Все
- На собрании акционеров
- √ На предприятиях

3. Сложные проекты требуют

- √ Нетривиальных подходов
- Все
- Классических подходов
- Нормативных подходов

4. Отличительные черты мегопроекта

- Высокая стоимость
- √ Все
- Трудоемкость
- Капиталоемкость

5. Главные причины возникновения проекта

- Новые возможности
- Реинжиниринг
- Реорганизация
- √ Все
- Чрезвычайная ситуация

6. По характеру цели:

- Антикризисный
- Финансовый
- Образовательный
- √ Все
- Маркетинговый

7. К отечественным проектам относятся

- Территориальный
- Государственный
- √ Все
- Местный

8. По уровню участников выделяют проекты

- Модульный
- Стандартный
- Краткосрочный
- √ Мультипроект и метопрект

9. По ограниченности ресурсов выделяют проекты

- Стандартный
- Модульный
- Краткосрочный
- √ Мультипроект и метопрект

10. По требованиям к качеству выделяют проекты

- √ Все
- Стандартный
- Бездефектный
- Модульный

11. По срокам реализации выделяют проекты

- Краткосрочные
- Средние
- Мегапроект
- √ Все

12. По сложности проекта подразделяются

- Простой
- √ Все вышеназванные
- Технически сложный
- Ресурсно-сложный

13. По масштабу проекты подразделяются

- Малый
- Средний
- Мегапроект
- √ Все вышеназванные

14. По уровню проекта подразделяются

- Программа
- Система
- √ Все вышеназванные
- Проект

15. Мегапроекты формируются

- Конкретными личностями
- √ На верхних уровнях управления
- На нижних уровнях
- На средних уровнях

16. Мегапроекты могут быть

- Отраслевыми
- √ Все вышеназванные
- Смешанными
- Мегаотраслевыми

17. Мегапроекты могут быть

- Международными

- Государственными
- Региональными
- Национальными
- ✓ Все вышеназванные

**18.** Мегапроекты

- ✓ Содержат множество проектов
- Все вышеназванные
- Ограниченный проект
- Финансирующий проект

**19.** В Американской практике к малым относятся проекты

- до 35 тысяч человек часов
- до 60 тысяч человек часов
- Все вышеназванные
- ✓ трудозатраты до 40-50 тысяч человек часов

**20.** В Американской практике к малым проектам относятся

- до \$ 20 млн
- ✓ С капиталовложениями до \$ 10-15 млн.
- до \$ 10 млн.
- Все вышеназванные

**21.** Малые проекты

- не велики по масштабу
- ограничены по масштабу
- Все вышеназванные
- ✓ просты

**22.** Проект

- ✓ Целенаправленное изменение отдельной системы
- Все вышеназванные
- Организационная структура
- Бизнес-план

**23.** Специфическая организация

- Кауровое обеспечение
- ✓ Признак проекта
- Характеристика проекта
- материальное обеспечение

**24.** Комплексность и разграничение

- Характеристика проекта
- Кауровое обеспечение
- ✓ Признак проекта
- материальное обеспечение

**25.** Ограниченность требуемых ресурсов

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кадровое обеспечение
- ✓ Признак проекта

26. Неповторимость

- √ Признак проекта
- Кауровое обеспечение
- Характеристика проекта
- материальное обеспечение

27. Ограниченность во времени

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кауровое обеспечение
- √ Признак проекта

28. Изменения

- Характеристика проекта
- √ Признак проекта
- материальное обеспечение
- Кауровое обеспечение

29. Наличие цели:

- Характеристика проекта
- материальное обеспечение
- Кауровое обеспечение
- √ Признак проекта

30. Признаки проекта:

- √ Все вышеназванные
- Ограниченность во времени
- Наличие цели
- Признак изменения

Особенности управленческого решения :

31. а -формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления  
б -проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта  
в -становится результатом творческой мыслительной деятельности человека  
г -оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- б,г
- а,б
- а,г
- в,г
- √ а,в

32. К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- √ инновация
- инновационная деятельность
- венчурный фонд
- инновационный менеджмент
- инновационный потенциал

33. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- Посреднические фонды

- ✓ Венчурный фонд
- Частные фонды
- Государственные фонды
- независимые фонды

34. Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- Мотивация участников инновационной деятельности
- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Организация инновационной деятельности
- ✓ Кадровая политика
- Планирование инновационной деятельности организации

35. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Законодательных
- Технологических
- ✓ Социальных
- Технических
- Организационно-управленческих

36. К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- Технологических
- Законодательных
- Социальных
- Технических
- ✓ Организационно-управленческих

37. К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- Технических
- Законодательных
- Социальных
- Организационно-управленческих
- ✓ Технологических

38. К какому виду конфликта относится следующее определение « фактически существует в реальности, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- подлинный
- открытый
- случайный
- скрытый
- ✓ конфликт-фантом

39. Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий :

- Рациональные решения
- Рискованные решения.
- Незапрограммированные решения.
- ✓ Запрограммированные решения.
- Осторожные решения

40. Является элементом современной модели управления?

- Персональная зависимость
- ✓ Лидерство и партнерство

- Контроль
- Иерархия с использованием административных методов
- Узкая специализация

41. К нематериальному стимулированию относится?

- Зарботная плата
- √ Повышение квалификации
- Оплата транспортных расходов
- Страхование
- Компенсации

42. К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- Культура организации
- √ Клиенты
- Отношение руководителя
- Сложность труда
- Отношение коллектива

43. Что такое стимулирование?

- Желание занять определенное положение в коллективе
- √ Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Возобновление потребностей
- Способ научения поведению
- Индивидуальное проявление каждого человека

44. Что такое мотивирование?

- Побудительная причина
- √ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Профессиональное обучение
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Стремление к достижению результатов

45. Что такое мотив?

- Способ удовлетворения потребностей
- Способ научения поведению
- √ Это то, что вызывает определенные действия человека
- Передача организационной культуры
- Стремление человека трудиться

46. К принципам оценки персонала не относится?

- Объективность
- √ Комментарии сотрудников
- Периодичность
- Комплексность
- Реализация обратной связи

47. Что такое персонал?

- Лица, занятые производством товаров
- √ Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
- Руководство организации.
- Численность кадров по списку на определенную дату.
- Лица, занятые созданием услуг.

48. Организационная культура - это?

- организация культурно-массовых мероприятий
- ✓ система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- культуры данного вида не существует
- все ответы верны
- коллективное воспитание работника

49. Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- ✓ Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Разницы нет
- Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»

50. Основные фазы жизненного цикла проекта

- Прединвестиционная и инвестиционная фаза
- Инвестиционная и эксплуатационная фаза
- ✓ Все
- Все и контроль.

51. Жизненный цикл проекта

- Время от появления до реализации
- Время до утверждения
- ✓ Время от появления до ликвидации проекта
- Все

52. Команда проекта

- Слу чайная группа
- Стажеры
- ✓ Специальная группа работников
- Все

53. Основная структурная единица участников проекта

- Коллектив
- Совет директоров
- ✓ Команда
- Все

54. Проект всегда нацелен на

- На отношения
- На коммуникацию
- ✓ Результат
- На затраты

55. К областям управления проектом относятся

- Содержание и время
- Стоимость и качество
- ✓ Все
- Риск

56. В функции управления проектом входят
- Планирование
  - Контроль
  - √ Все
  - Мониторинг
57. Инвестиционная фаза включает
- Переговоры
  - Проектирование
  - √ Все
  - Маркетинг
58. Прединвестиционная фаза включает
- Анализ возможности
  - ТЭО
  - √ Все
  - Планирование
59. В жизненном цикле проекта входят
- Прединвестиционная фаза
  - Инвестиционная фаза
  - √ Все
  - Эксплуатационная фаза
60. Что такое «Карты этики»
- √ набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
  - Комитеты
  - всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта.
  - Корпоративные кодексы
  - Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению
61. Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?
- предприимчивость
  - талант
  - √ в направлении изменений
  - умение
  - организованность
62. Корпоративная этика организации к персоналу включает
1. Создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству.
  2. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.
  3. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу
- 2.0
  - √ 1,2 и 3
  - 1 и 2
  - 1.0
  - 2 и 3
63. Корпоративная этика организации к персоналу включает
1. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом.
  2. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу.
  3. Поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений



- 1.0
- 2 и3
- 2.0
- √ 1,2 и 3
- 1 и2

В чем положительные стороны авторитарного стиля управления?

64.

1. не требует особых материальных затрат;
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;
3. повышает степень бюрократизма;
4. стимулирует творческую деятельность;
5. повышает мотивацию труда

- 1.3
- 3.4
- 4.5
- 3.5
- √ 1.2

65.

К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится :

- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- общественно значимые события
- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм

К основным функциям корпоративного кодекса относятся

66.

- 1) Репутационная
- 2) Подчинительная
- 3) Управленческая
- 4) Направляющая
- 5) Развитие корпоративной культуры

- 2, 3, 4
- 1, 3, 4.
- 1, 2, 4
- 2, 4, 5
- √ 1, 3, 5

Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе...

67.

- 1) Приказов
- 2) Внутренней согласованности
- 3) Стремления сотрудников
- 4) Компромиссов

- 2, 4
- 1, 4
- √ 2, 3
- 1, 3
- 1, 2.

68.

Что такое корпоративная этика?

- управление персоналом.
- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации.
- √ система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- требования к руководителю организации.
- морально- нравственный климат.

Международные принципы корпоративной этики включают

69.

- 1.поддержка многосторонних торговых отношений
- 2 .забота об окружающей среде
- 3.отказ от противозаконных действий

- 1 и 2
- 2 и 3
- 2.0
- 1.0
- ✓ 1, 2 и 3

70. – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации.

- ✓ Корпоративная этика
- деловой этикет
- правила этикета
- культура бизнеса
- межкурпоративная культура

71. Что означает термин “деловой этикет”

- Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- Правила поведения только лишь за столом
- Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми
- Это только правило поведения с лицами женского пола
- ✓ Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.

72. Какие качества можно отнести деловому человеку

- Лицемерие, Ответственность
- Грубость, лож
- Жадность, неуважение
- ✓ Ответственность, искренность
- Искренность, двуличие

73. Что относится к правилам делового этикета

- Часто использовать местоимение “я”
- ✓ Думать не только о себе, но и о других
- Быть эгоистом
- Не важно что говорить, а главное говорить много
- Говорить с набитым ртом

74. Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- Искренне интересоваться другими людьми
- ✓ Говорить с собеседником о том, что его не интересует
- Обращаться к собеседнику по имени
- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Создать добрые взаимоотношения с людьми

75. Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Как обидеть людей
- ✓ Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Как стать грубияном
- Плохому отношению к нищим
- Как поставить человека в неловкое положение

76. Что не характерно для рискованной ситуации?

- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- вероятность возникновения убытков
- ✓ обязательное получение дополнительной прибыли

- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты
- наличие альтернативных решений

**77.** Патентно-правовые показатели

- √ характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя.
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

**78.** Эстетические показатели

- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- √ характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств.

**79.** Экономические показатели

- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- √ отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека.
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

**80.** Что такое достижимость цели организации?

- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- √ установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах

**81.** Что такое непротиворечивость цели организации?

- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- √ действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- цель должна быть выражена конкретно
- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах

К среднесрочным целям организации относятся:

- 82.**
1. увеличение мощностей
  2. улучшение качества
  3. универсализацию производства
  4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.3
- √ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 1.4

К долгосрочным целям организации относятся:

1. освоение новых рынков
2. универсализацию производства
3. увеличение ассортимента
4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки
5. увеличение мощностей

83.

- 3.4
- √ 1.2
- 1.5
- 2.3
- 4.5

84.

Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это

- Цель
- √ видение
- Имидж
- ценности
- Миссия

К краткосрочным целям организации относятся

- 1) Включают освоение новых рынков
- 2) универсализация производства
- 3) увеличение мощностей и улучшение качества
- 4) увеличение ассортимента на торговом предприятии
- 5) продажа залежавшегося товара в определенные сроки

85.

- 1.2
- √ 4.5
- 3.4
- 1.5
- 2.3

86.

Цель это-

- это философия и предназначение, смысл существования организации.
- √ это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- это причина существования предприятия
- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата.
- четко выраженная причина ее существования.

87.

Кем был введен термин «Иновация» в научный оборот

- Дж.Адамсоном
- √ Й.Шумпетером
- Т.Парсонсеном
- П.Дрюкером
- М.Вербером

88.

Иновационная деятельность — это комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Основных средств
- √ Знаний
- Резервов
- Запасов
- Материалов

89.

К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- √ к подсистеме обеспечения;
- управляющей подсистеме;

- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к исполнительной подсистеме

90. Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- ✓ линейная структура;
- обще-управляющая структура;
- матричная структура;
- функциональная структура;
- линейно-функциональная структура;

91. Что такое социальная структура?

- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка;
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия
- это- объединение информации и новостей предприятия
- ✓ это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия;
- это- форма объединения производственной силы;

92. Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 2.0
- 4.0
- 3.0
- 7.0
- ✓ 5.0

93. К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- ✓ к принципам производственного менеджмента;
- к функциям производственного менеджмента;
- к методам производственного менеджмента
- ко внешней среде производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента;

94. К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- ✓ к функциональной подсистеме
- к исполнительной подсистеме;
- к целевой подсистеме;
- к управляющей подсистеме;
- к подсистеме обеспечения;

95. К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к целевой подсистеме;
- к исполнительной подсистеме;
- управляющей подсистеме
- ✓ к подсистеме обеспечения;
- к функциональной подсистеме;

96. Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров;
- ✓ это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров;
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования;

97. Что понимаете говоря конкурентоспособность?
- это характеристика оценивания товаров покупателями
  - это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами;
  - это показатель цены товаров
  - это показатель годности товаров
  - √ это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
98. Инновационная деятельность – это:
- Оптовая торговля
  - Розничная торговля
  - Правильного ответа нет
  - √ Процесс превращения новой идеи в товар
  - Перепродажа товаров
99. Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?
- сфера пищевой промышленности
  - Металлургия
  - сфера легкой промышленности
  - сфера тяжелой промышленности
  - √ сфера новейших разработок , высоких технологий
100. Какого вида инноваций не существует?
- Технической
  - Технологической
  - Социальной
  - √ Законодательной
  - Организационно-управленческой
101. При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо
- соблюдать правила и традиции своей страны;
  - неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
  - обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам
  - √ придерживаться единых международных норм и правил
  - соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся;
102. Этика деловых отношений является
- Все ответы верны
  - Нет верного ответа
  - Общепрофессиональной этикой
  - Общечеловеческой этикой
  - √ Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
103. План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:
- тарифный планом
  - эфирный планом
  - передний планом
  - √ бизнес планом
  - медиа планом
104. Бизнес план это:
- чертёж или схема с изображением

- ✓ план, программа осуществления бизнес-операций
- чертёж коммерческого предприятия
- ни один из них
- документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ

105. Первый раздел общепринятого бизнес-плана это:

- предприятие и отрасль
- ✓ резюме
- оценка риска и страхование
- организационный план
- план маркетинга

106. Раздел “Environment of the industry” не рассматривает

- Конкуренция
- Тенденции
- ✓ Финансы предприятия
- Политика и нормативные положения
- Рынок

107. Основная цель бизнес-плана:

- достичь целей, поставленных руководством
- ✓ достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- получить превосходство над конкурентами
- захватить выбранный сегмент рынка
- увидеть пути решения проблем

108. Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Неформальная
- ✓ Рыночная
- Социальная
- Рациональная.
- Ординалистическая

109. Инновация это

- Покупка отремонтированных тракторов
- ✓ Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии.
- Строительство внутрихозяйственных дорог
- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Ремонт зданий и сооружений

110. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- демократическим
- ✓ авторитарным
- либеральным
- коммуникационным
- бюрократическим

111. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- демократическим
- ✓ либеральным
- авторитарным
- диктаторским

- нейтральным
112. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:
- либеральным
  - ✓ демократическим
  - авторитарным
  - бюрократическим
  - диктаторским
- Черты, характеризующие эффективность выполнения заданий, при авторитарном стиле управления:
113. 1. быстрые решения;  
2. использование творческого потенциала менеджера и сотрудников;  
3. зависимость от менеджера;  
4. решения, приближенные к оптимальным;  
5. нечеткое распределение ролей.
- 1,2,3
  - ✓ 1,3,4
  - 1,2,5
  - 2,4,5
  - 3,4,5
- Что следует учитывать при выборе стиля управления?
114. 1. личные качества работников;  
2. сфера деятельности предприятия;  
3. организационные условия;  
4. условия окружающей среды;  
5. размер предприятия.
- 2,3,5
  - ✓ 1,3,4
  - 2,4,5
  - 1,2,3
  - 1,4,5
115. Какова отрицательная черта либерального стиля управления?
- подавляет инициативу.
  - ✓ предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
  - повышает степень бюрократизма.
  - принятие решений на коллегиальной основе
  - требует громоздкой системы контроля за работой персонала.
- Каковы положительные стороны демократического стиля управления?
116. 1. не требует особых материальных затрат;  
2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями;  
3. стимулирует творческую деятельность;  
4. повышает мотивацию труда;  
5. улучшает психологический климат на предприятии.
- 1,2,4
  - ✓ 3,4,5
  - 2,3,5
  - 1,2,5
  - 1,4,5
117. В каком случае актуален демократический стиль управления?
- в кризисной ситуации
  - ✓ при стабильной работе предприятия.
  - при низком уровне подготовки руководителя.
  - при высоком уровне материального обеспечения.



- при высокой квалификации работников.

**118.** Укажите характерные черты управления по задачам:

- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда.
- ✓ с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения.
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач
- идеальный стиль.
- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала.

**119.** Ресурсы креативного менеджмента

- финансовое обеспечение
- все вышеназванное
- ✓ корпоративность и творчество
- трудовая дисциплина

**120.** Обучение

- все названное верно
- метод инновационного менеджмента
- метод регионального управления
- ✓ метод креативного менеджмента

**121.** В каких случаях используется конвергентная фаза

- формирование вариантов
- не при каких случаях
- ✓ анализ и выбор вариантов
- во всех случаях

**122.** В каких случаях используется дивергентная фаза творческого процесса

- ✓ при формировании вариантов решения
- при выборе вариантов
- при анализе вариантов
- всегда

**123.** Внедрение идеи

- начальный этап
- ✓ заключительный этап инновационного цикла
- предпоследний этап
- нет такого этапа.

**124.** Выбор идеи инновационного цикла

- первый этап
- четвертый этап
- ✓ второй этап
- третий этап

**125.** Создание идеи

- четвертый этап
- третий этап
- второй этап
- ✓ первый этап инновационного цикла

126. Главная цель креативного менеджмента
- снижение себестоимости продукции
  - повышение рентабельности продукции
  - ✓ .использование творческих подходов для достижения целей.
  - реализация
127. Одна из главных целей креативного менеджмента
- ✓ Создание команды
  - организация предприятия
  - премирование цель креативного менеджмента
  - контроль за дисциплиной
128. Креативный менеджер это
- .маркетолог
  - топ-менеджер
  - оптимист.
  - ✓ менеджер исследовательского
129. Главные характеристики креативных менеджеров
- ✓ Творчество и мышление
  - здоровье менеджер это исследовательского характера
  - дисциплина
  - маркетолог
130. Основная функция креативных менеджеров
- изучение рынка характеристики креативных менеджеров
  - обеспечить реализацию
  - охрана труда
  - ✓ создать корпоративные
131. Инновационная
- микроэкономика
  - ✓ экономика знаний
  - мегэкономика и
132. Креативный менеджмент основан
- ✓ на командной деятельности
  - на государственном регулировании .на финансировании
  - на территориальной деятельности
  - на государственном регулировании
133. Знания-это
- отчетные данные
  - ✓ факты и явления в информации
  - все названное.
  - явления природы
134. К основным целям интеллектуальных организаций относится
- прочность сооружений
  - ✓ создание знаний
  - реализация продукции

- все названное.

**135.** Интеллектуальные организации ориентированы

- на указания
- на правила
- на все названное
- ✓ на результат

**136.** Основная форма контроля креативной деятельности

- ✓ самоконтроль
- все названное
- аудит
- бухгалтерский контроль

**137.** К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- ✓ менталитетность
- бюрократизм
- стройность
- все названные

**138.** К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные.
- стройность
- бюрократизм
- ✓ корпоративность

**139.** Интеллектуальные организации основаны

- на научных исследованиях
- на интеллектуальных способностях
- на выше названных и сборе налогов
- ✓ на ниже названных кроме сбора налогов.

**140.** Конвергентная фаза творчества

- ✓ анализ и выбор варианта
- дополнение варианта
- формирование варианта
- исключение варианта

**141.** Дивергентная фаза творчества

- анализ и выбор варианта
- исключение варианта
- дополнение варианта
- ✓ формирование вариантов решения

**142.** Фазы творческого процесса

- дивергентная
- ✓ все названные
- конвергентная
- таких фаз нет.

**143.** Источники креативности

- творческие люди
- интеллектуальные организации
- научные центры
- ✓ Все названное

144. Методы креативного менеджмента

- ✓ Все названное
- обучение
- информирование
- рост профессионализма

145. Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?

- изучение рынка
- ✓ . Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Все ответы верны
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

146. Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- Потребность в принадлежности
- Потребность в самовыражении
- Потребность в безопасности
- ✓ Потребность во власти

147. Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации?

- ✓ А.Смит
- К.Маркс
- Д.Рикардо
- Д.Юм

148. Чем отличаются миссия и цели организации?

- содержанием
- Ничем
- все ответы верны
- ✓ Степенью конкретизации

149. К какой школе менеджмента относится теория А.Файоля?

- Провокационная школа
- ✓ Школа человеческих отношений
- Ситуационная школа
- все ответы верны

150. Что понимал А. Файоль под единоначалием?

- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- все ответы верны
- ✓ Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю

151. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

- Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- все ответы верны

- ✓ Определение функций и принципов эффективного менеджмента
  - Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- 152.** Кто был основателем административной школы?
- ✓ А.Файоль -----
  - М.Вебер
  - Ф.Тейлор
  - Г.Гант
- 153.** Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента?
- ✓ Промышленная революция
  - Крестовые походы
  - Великие географические открытия
  - Движение реформации
- 154.** Какие существуют подходы к менеджменту?
- Системный, ситуационный, динамический
  - Динамический, процессный
  - Динамический, ситуационный
  - ✓ Процессный, системный, ситуационный
- 155.** В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
- ✓ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
- 156.** В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
- Школа научного управления
  - Школа науки управления или математическая школа управления
  - ✓ Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- 157.** В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
- ✓ Школа научного управления
  - Школа науки управления или математическая школа управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- 158.** Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»?
- Все ответы верны
  - Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
  - мотивация работников
  - ✓ Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- 159.** Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?
- Матричная структура
  - миссия организации
  - ✓ Стиль руководства
  - Связь между звеньями структуры
- 160.** Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Административных
- Экономических
- Правовых
- √ Социально-психологических

161. Что характеризует стиль руководства?

- Схему подчиненности и ответственности
- Связь кооперации и координации
- мотивация подчиненных
- √ Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

162. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- √ Экономические, Административные, Социально-психологические
- Демократические, Административные
- Бюрократические, Демократические, Социально-психологические
- Демократические, Бюрократические

163. Что представляет собой управления?

- Степень подчиненности и ответственности
- Нет верного ответа
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента
- √ Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций

164. Что представляет собой уровень управления?

- Вид ответственности
- √ Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности

165. Для чего предназначена организационная структура управления?

- Для установления целей организации
- Для стимулирования действий работников организации
- для взимания налогов
- √ Для обеспечения единства действия всех элементов организации

166. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

- √ Мотивация
- Контроль
- Планирование
- Организация

167. Что такое организационное управление?

- Управление производственными процессами
- √ Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами

168. Что является, продуктом труда менеджера?

- Все перечисленное
- Решенная задача, Готовая продукция
- Управленческое решение, Готовая продукция, Решенная задача

✓ Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение

169. Что является результатом деятельности объекта управления?

- Информация
- Функция управления
- Управленческое решение
- ✓ Готовая продукция организации

170. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

- ✓ Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Данные контроля, указание, план, задание
- Все ответы верны
- Отчет, распоряжение

171. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

- Управление
- Функция менеджмента
- методы менеджмента
- ✓ Менеджмент

172. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

- Менеджмент
- ✓ Управление
- Функция менеджмента
- методы менеджмента

173. Мозговой штурм

- метод стимулирования мозга
- метод управления внедрением
- все вышеназванное.
- ✓ метод решения задач

174. Основные этапы инновационного цикла

- ✓ все названное
- внедрение идеи.
- обоснование идеи
- создание идеи

175. Является ли управление производительным трудом?

- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- ✓ Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость

176. Организация – это

- Группа единомышленников.
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, деятельность которых координируется
- ✓ Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

177. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как
- √ боинг»
  - шелл»
  - макдональдс
  - форд»
178. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?
- Наглядная информация
  - Письменная информация
  - Информация в глобальных сетях
  - √ Промышленный шпионаж
179. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников
  - √ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
  - Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
  - Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
180. Отцом научного управления» часто называют:?
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
  - Фрэнк и лилиан гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
  - Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание
  - √ Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
181. Целью классической школы управления было создание
- Методов нормирования труда
  - Методов стимулирования производительности труда
  - √ Универсального принципа управления
  - Условий трудовой деятельности работников
182. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
- √ Люди
  - Структура управления
  - Средства производства
  - Финансы
183. Почему именно США стали родиной современного управления?
- √ Все перечисленное
  - Отсутствие проблем с происхождением, национальностью
  - Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
  - Образование монополий
184. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?
- Научное управление
  - Административное управление
  - Человеческие отношения
  - √ Новая экономическая политика
185. Что означает «принять решение»?



- ✓ Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- Перебрать все возможные альтернативы
- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

186. К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы ... управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?

- Матричная система управления
- Ни одна система не подходит
- ✓ Линейная система управления
- Функциональная система управления

187. Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- ✓ Переработка нефти, выплавка чугуна
- Строительство судов уровня
- Выпуск легковых автомобилей
- Производство военной авиатехники

188. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- Все перечисленное
- Для сохранения «группового» стиля работы
- Для проверки квалификации рабочих
- ✓ Для оптимального решения комплексной задачи

189. Основным в управлении по целям является выработка целей

- Снизу вверх
- По матричной схеме
- ✓ Сверху вниз по цепи инстанций
- Снизу вверх и сверху вниз

190. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?

- Карьера
- Зарплата
- Признание окружения
- ✓ Сама работа

191. Целью планирования деятельности организации является

- Обоснование затрат
- Проведение выборов
- Обоснование численности работников
- ✓ Определение целей, сил и средств

192. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- ✓ Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Уменьшением выгоды
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

193. Пределом использования автоматизации является

- Ограниченность наших знаний
- Квалификационный уровень обслуживающего персонала
- Несовершенство техники
- ✓ Невозможность исключения непредвиденных ситуаций

194. Основные функции управления

- Планирование, контроль
- ✓ Планирование, организация, мотивация, контроль
- Организация, мотивация
- Организация, мотивация, контроль

195. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

- Деньги
- Свобода
- Безопасность
- ✓ Успех

196. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- ✓ Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Избыточный объем информации – залог успеха
- Чем больше информация, тем лучше
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

197. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- ✓ Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Методичность в работе, прогнозирование будущего
- Иметь аналитический склад ума

198. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- Платежная матрица
- Линейное программирование
- штабной метод
- ✓ Мозговой штурм

199. Какой из стилей лидерства по максимально ориентирован на отношения?

- Авторитарный
- Консультативный
- благосклонно-авторитарный
- ✓ Партиципативный

200. Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка - мутона максимально ориентирован на решение задачи?

- ✓ Компромисс
- стимулирование
- Принуждение
- Решение проблемы

201. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?

- Станет более бюрократичной и иерархичной

- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- все варианты верны
- ✓ Она станет более демократичной

202. Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов?

- Достижение компромисса
- ✓ Интеграционные механизмы
- Принуждение
- все варианты верны

203. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- Выявление существующих организационных проблем
- крах организации
- ✓ Более эффективное принятие решений в организации

204. Какой стиль руководства отражает теория «Х» Макгрегора?

- ✓ Авторитарный
- административный
- Либеральный
- демократический

205. Организационная структура – это

- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- ✓ Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами

206. Менеджмент – это наука, изучающая

- Рыночные отношения
- Способы финансирования системы здравоохранения
- Структуру рынка
- ✓ Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

207. Практика управления возникла

- ✓ Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- Вместе с возникновением системного подхода
- В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- Вместе с созданием ф. Тейлором школы управления

208. Из каких составляющих складывается менеджмент?

- Стратегическое управление, контроль
- Оперативное управление
- Контроль, оперативное управление
- ✓ Все перечисленное

209. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- ✓ Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство

- Сложность организационной структуры
210. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?
- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
  - Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
  - Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
  - √ Все перечисленное
211. Высшим достижением школы научного управления является разработка
- Методов мотивации труда
  - Способов психологической совместимости работников
  - √ Анализа рабочих операций
  - Методов математического моделирования
212. Принцип являющийся приоритетом для повышения производительности труда
- √ Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
  - Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
  - Отказ от увольнений
  - Ротация кадров
213. Развитию принципов научного управления в США способствовало
- √ Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
  - Трудолюбие свободных граждан
  - Поддержка англии
  - Сопротивление Франции
214. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?
- Разрастанием бюрократического аппарата
  - Дублирование усилий
  - Все перечисленное
  - √ Потерей управляемости коллектива
215. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?
- √ Выявление альтернатив
  - Вовлечение всех участников в процесс принятия решений
  - Интенсификация мыслительного процесса
  - Анализ нестандартных решений
216. Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является
- Ущемление чьих-либо интересов
  - Неясность цели, которую преследуют эти изменения
  - √ Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
  - Нежелание людей изменять сложившийся характер работы
217. Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников?
- √ Запугивая возможность ущемления самолюбия
  - Угрозой понижения в должности
  - Запугивания снижением зарплаты
  - Угрозой увольнения
218. Конечной целью менеджмента является

- Повышение квалификации и творческой активности работника
- Развитие технико-экономической базы фирмы
- Рациональная организация производства
- ✓ Обеспечение прибыльности фирмы

219. В чем заключается принцип единства управления?

- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- ✓ Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

220. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Рассмотрение администратора как профессии
- Создание нового стиля управления
- ✓ Создание универсальных принципов управления

221. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Объект, субъект, взаимодействие
- Объект, субъект, влияние, обратная связь
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- ✓ Источник, сообщение, канал, получатель

222. Тактика - это

- ✓ Краткосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года
- Долгосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года

223. Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению?

- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп
- ✓ Все перечисленное

224. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?

- Работоспособность
- ✓ Прогнозирование человеческого поведения
- Лидерство
- Прогнозирование спроса на продукцию

225. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- ✓ Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

226. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- ✓ Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Уровень превышения своих полномочий
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя

227. Какова важнейшая функция управления?

- Получение максимальной прибыли
- √ Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- Завоевывание новых рынков сбыта
- Минимизация налоговых платежей

228. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?

- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- Быть общительным
- √ Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

229. Сущность ситуационного подхода состоит:

- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
- √ Все перечисленное

230. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте?

- √ Социальная адаптация
- Перспектива роста
- Соответствие специализации
- Справедливое вознаграждение

231. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха

- Прибыль – люди – продукция
- Продукция – прибыль – люди
- Люди – прибыль – продукция
- √ Люди – продукция – прибыль

232. Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю?

- Планирование работ
- √ Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Организация работ
- Контроль

233. Ступени мотивации по Маслоу - это

- Потребность развития и признания
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Основные потребности
- √ Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности

Из перечисленных пунктов к основным стадиям управления относятся:

234. 1. Выработка четких, кратких целей.  
2. Выработка взаимоотношений снизу вверх.  
3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль.  
4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления

- √ 1, 3, 4
- 1, 2, 3, 4
- 2, 3, 4

- 1, 2, 3

235. Укажите психологические методы

- Переговоры
- Мораль
- Общение
- √ Методы познания

236. Какие функции выполняет менеджер по персоналу?

- односторонняя функция
- защитная функция
- комплексная функция
- √ Линейная функция

237. В Функции HR входит:

- √ Обучение и развитие
- Страховка
- Охрана труда
- Техника безопасности

238. Аттестация персонала - это

- Определение заработной платы
- Моральное стимулирование.
- √ форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- Определение уровня премирования

239. Административные методы – это Аттестация персонала - это

- √ Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

240. Что входит в классификацию экономических методов управления?

- Поведение
- Личностные качества
- Конфликты
- √ Оплата труда

241. Экономические методы – это

- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- √ Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

242. Укажите метод управления персоналом

- Должностной
- Управленческий
- √ Экономический
- Профессиональный

243. Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом?

- .6
- 8.0
- .10
- ✓ 5.0

244. Функции менеджера по персоналу

- ✓ Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Определять рациональные пути и формы решения задач
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений
- Создание оптимальных условий для личностного развития работников

245. Что такое Управление персоналом (HRM)?

- Управление карьерой
- ✓ Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации, отдел управления персоналом или менеджер, отвечающий за подбор персонала, управление персоналом включает функцию обучения служащих.
- Мотивация.

246. Качество продукции или услуг определяется

- ✓ Реакцией потребителей
- Все перечисленные
- Реакцией производителей
- Экономичностью организационной структуры

247. Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера?

- европейской
- африканской
- американской
- ✓ японской

248. В теории менеджмента к функциям управления относятся

- организация
- принятие решений
- Инновация
- ✓ контроль, планирование, организация

249. Успех организации определяется

- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- Ориентацией на человека и его возможности
- Рациональной организацией производства
- ✓ Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды

250. Стресс на рабочем месте требует...

- Обращения к врачу
- Устранения
- Поддерживания]
- ✓ Регулирования

251. Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке



- Дробления основных функций управления
- √ Правила, нормы, предписания к действию
- Оптимизация времени выполнения работ

252. Принцип планирования в современном менеджменте гласит...

- От управления финансами к управлению сбытом
- √ От нормативного управления к рациональному управлению
- От будущего к настоящему

253. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является...

- Напряжение
- √ Отсутствие согласия
- Различия в ценностях
- Установление причины

254. Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- победу в конфликте
- √ Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- Условия функционирования организации
- Размер заработной платы руководителя

255. Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- Соотношение прибыли и затрат на управление
- Техничко-экономические показатели
- Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности
- √ Уровень заработной платы руководителя организации

256. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы

- √ Сопротивления
- Безопасности
- Приобретения
- Подчинения

257. К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- √ Аукционы, ярмарки
- Нет верного ответа
- Экспортные операции
- Франчайзинг

258. Инновационный менеджмент - это

- Совокупность методов управления персоналом
- Самостоятельная наука
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- √ Фундаментальное исследование

259. Идеальный (бюрократический) тип организации по М.Веберу основан на...

- На взглядах отдельных работников организации
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации
- На харизматической власти
- √ Неформальных отношениях

Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методом сценариев.

- А. Чёткая идентификация предмета исследования
- Б. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия
- В. Разработка нескольких альтернативных сценариев
- Г. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев
- Д. Формулировка обобщенного сценария
- Е. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария

260.

- √ . Е-а-д-г-б-в
- Д-е-а-г-б-в
- А-д-е-г-б-в
- А-б-в-г-д-е

261.

В теории управленческих решений понятие «критерий» - это

- Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
- Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
- Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели
- √ Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения

262.

Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- Мотивация по статусу
- √ Внешняя мотивация
- Мотивация по результату
- Внутренняя мотивация

263.

Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это

- Организация
- Координация
- Действие
- √ Мотивация

264.

Одной из основных функций менеджмента является

- √ Планирование
- Издание приказов и распоряжений
- Наблюдение за ходом производства
- Методическое обеспечение принятия решений

265.

Диффузия инновации это

- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов
- √ процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени.
- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- процесс проявляется в создании новых производителей нововведения, в нарушении монополии производителя-пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара.

266.

Инновационный менеджмент базируется на

- Целенаправленный поиск идей
- Организации инновационного процесса
- Процесс продвижения и реализации инновации на рынке
- √ все вместе

267.

Структурные управление ситуацией в конфликте

- ✓ Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели.
- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы

**268.** Дисфункциональные последствия конфликта

- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- ведет к повышению эффективности организации
- ✓ снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации

**269.** Функциональные последствия конфликта

- враждебность, несправедливость и вынужденность поступать против воли
- ✓ проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом.

**270.** Причины конфликта

- избыток ресурсов, различия в ценностях
- маленькое количество рабочих сил
- избыток ресурсов, различие в целях
- ✓ ограниченность ресурсов

**271.** К межличностным конфликтам относятся:

- группа- группа
- личность- группа
- ✓ личность-личность
- группа-группа

**272.** К внутриличностным конфликтам относятся

- ✓ Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность.
- личность- группа, группа- группа
- группа-группа
- личность-руководитель

**273.** Типы конфликтов

- ✓ Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

**274.** К групповым конфликтам относятся

- личность-группа
- личность- группа, группа- группа
- микрогруппа-руководитель
- ✓ группа-группа

**275.** Что относится к оптимальной форме завершения конфликта?

- ✓ компромисс

- перерастание в другой конфликт
- уступка
- уход ,соперничество

276. Теория “Z”У.Оучи утверждает:

- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем.
- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- ✓ рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе. Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней

277. Достоинством демократического стиля управления является-?

- ✓ использование творческого потенциала сотрудников
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений

278. Плюсом авторитарного стиля управления является:?

- расплытие ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений.
- использование творческого потенциала сотрудников
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- ✓ быстрое принятие решения и его немедленная реализация

279. Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на »свободный» стиль управления?

- авторитарный
- эксплуататорско-демократический
- ✓ либеральный
- демократический

280. » Централизация власти в руках руководителя « к какому стилю управления -это относится?

- либеральный
- демократический
- все ответы верны
- ✓ авторитарный

281. Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления?

- Дуглас Мак-грегор
- Уильям Оучи
- Р.Лайкерт
- ✓ Р.Блейк и Дж.Моутон

282. Кто является автором классических стилей управления?

- ✓ К.Левин
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- Уильям Оучи
- Р.Лайкерт

283. Какая из трех теорий принятия решений является самой современной?

- X
- Y

- не одна из них
- ✓ Z

284. Кто является автором теории «Z»?

- К.Левин
- ✓ Уильям Оучи
- Дуглас Мак-грегор
- Р.Лайкерт

285. Кто является автором теории «X и Y»?

- Р.Лайкерт
- К.Левин
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- ✓ Дуглас Мак-Грегор

286. Селективные управленческие решения

- ✓ принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных.
- при их выработке возникает необходимость принятия
- Неординарных решений в связи со сложностью и Непредсказуемостью событий.
- принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
- это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации

287. Из скольких этапов состоит процесс принятия решений?

- .5
- ✓ .6
- .7
- .4

288. В какой системе человеком не может приниматься решение

- Социальной;
- Технической;
- Во всех системах человеком может приниматься решение.
- ✓ Биологической;

289. Первый этап разработки решения и организации его выполнения

- Оценка обстановки;
- Расчет времени
- Ориентирование подчиненных.
- ✓ Уяснение задачи

290. Какие виды УР по времени действия выделяют

- ✓ Стратегические, тактические и оперативные;
- Ни один из ответов
- Алгоритмические, эвристические;
- Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные

291. Эффективность УР - это:

- Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;

- Ни один из ответов
  - √ Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям
- 292.** Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю?
- Планирование работ
  - √ Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
  - Организация работ
  - Контроль
- 293.** Линейное программирование применяется для
- Построения «стратегической линии» развития
  - Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
  - Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами
  - √ Оптимального распределения ограниченных ресурсов
- 294.** Методы управления персоналом- это ?
- √ Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
  - Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда
  - Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях.
  - Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- 295.** Общие функции управления, это
- Все перечисленные варианты
  - Является обязательной для успешной работы любой организации
  - обособливающийся вид управленческой деятельности
  - Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
  - √ такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- 296.** Процесс стратегического планирования включает в себя
- Оценка и выбор стратегии
  - Цели
  - Миссия
  - Оценка и анализ внешней среды
  - √ Все перечисленные варианты
- 297.** Основные функции управления:
- Мотивация
  - Организация
  - Контроль
  - √ Все перечисленные варианты
  - Планирование
- 298.** Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:
- Общее управление
  - Управление структурой предприятия
  - Управление структурой экономики региона
  - Конкретные области управления
  - √ Все названные варианты
- 299.** Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды

- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролями, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- ✓ Все названные.
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

**300.** Инновация как экономическая категория означает нижеследующее

- Система влияния на управление хозяйственной деятельности
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- ✓ Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью

**301.** Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- Переработка программы управления инновациями
- Бизнес-план
- По инновации
- ✓ Эффективность путей использования инновационного менеджмента

**302.** Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив
- Выявление альтернатив
- ✓ Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений

**303.** Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Инвестиционную
- Юридическую
- Финансовую
- ✓ Производство
- Стимулирование

**304.** Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование
- Техничко-экономическое обоснование
- ✓ Порицание.
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

**305.** Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- государственный долг ; дотации ; ссуды
- ✓ субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- государственный кредит ; эмиссия

**306.** Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане?

- государственная
- смешанная
- сметная
- казначейская
- ✓ банковская

**307.** Укажите источники формирования государственных доходов

- субвенции ; дотации ; субсидии
- налоги ; неналоговые доходы
- ✓ косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- эмиссия; налоги ; субсидии
- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации

**308.** В какой из этих стран не используется континентальная модель?

- Франция
- Аргентина
- Канада
- ✓ Испания

**309.** В какой из этих стран используется англосаксонская модель?

- ✓ Китай
- Япония
- Пакистан
- Индия

**310.** Под местным самоуправлением понимается

- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме
- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- деятельность по управлению муниципальной собственностью, принятию и исполнению местного бюджета
- ✓ самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения;

**311.** Важнейшая цель региональной политики государства – это:

- ни один вариант не верен
- регулирование МЭО
- обеспечение стабильной политической обстановки государства
- ✓ рациональное территориальное разделение труда между регионами
- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов

**312.** Что такое гуманитарные цели

- материальные цели
- стоимостные цели
- экономические цели
- неэкономические цели
- ✓ социальные цели

**313.** Стратегия – это

- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- ✓ заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и чётко выражающая основную причину существования организации

**314.** Чем определяется уровень социального развития региона



- развитием транспорта
- развитием инфраструктуры
- ✓ экономическим развитием
- уровнем налогов
- развитием культуры

**315.** За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке?

- за счет развития национального самосознания
- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда
- ✓ поощряют предпринимательскую деятельность
- устанавливают высокие нормы налогов
- ведут социальную политику

**316.** Что не входит в классификацию методов управления:

- Воспитательные
- Экономические
- Социально-психологические
- Административные
- ✓ Политические

**317.** Цикл инновационного процесса (расположите верно)  
1) инвенция 2) диффузия 3) новация 4) рутинизация 5) инновация

- ✓ 1,3,5,2,4
- 1,3,5,4,2
- 2,4,1,3,5
- 5,3,1,4,2

**318.** Непременными свойствами инновации являются:

- все вместе
- научно-техническая новизна
- коммерческая реализуемость
- ✓ производственная применимость.

**319.** Интегральный эффект

- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям.
- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- ✓ представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е.с учетом дисконтирования результатов и затрат
- нет правильного ответа

**320.** Основными задачами НИОКР являются

- получение новых знаний в области развития природы и общества, новых областей их применения;
- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации;
- ✓ все вместе

**321.** К функции субъекта управления относят

- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии
- вложение капитала
- организация инновационного процесса
- ✓ прогнозирование

322. Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- пионеры
- лидеры
- ранее большинство
- ✓ новаторы

323. Из чего состоит концепция инновации

- ✓ инвенция, новация
- инвенция,рутинизация
- рутинизация,диффузия
- инновация,диффузия

324. Инвенция это

- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации.
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- ✓ инициатива, предложение, идея, замысел,изобретение, открытие.

325. Основные фазы жизненного цикла:

- Разработка концепции
- Реализация и завершение
- Все и контроль
- ✓ Все

326. Какими значениями завершается жизненный цикл проекта:

- ✓ С нулевых
- С единичных
- Десятичных
- Неопределенных

327. С каких значений начинается жизненный цикл проекта

- С единичных
- Десятичных
- Неопределенных
- ✓ С нулевых

328. Жизненный цикл проекта

- ✓ Набор последовательных фаз
- Все
- Динамика изменения
- Анализ

329. Развитие системного подхода:

- К 80-м годам 20 века
- К началу 21 века
- ✓ К 70-м годам 20 века
- К 90-м годам 20 века

330. Развитие методов СПУ

- √ К 60-м годам 20 века
- К началу 21 века
- К 70-м годам 20 века
- К 80-м годам 20 века

**331.** Управление проектами зародилось

- К началу 21 века
- √ К 30-м годам 20 века
- К 50-м годам 20 века
- К 40-м годам 20 века

**332.** Схемы создания новых структур:

- Все
- √ Проектно-ориентированные
- Посреднические
- Научные учреждения

**333.** Задачи проектного подхода

- Модернизация управления
- Создание новых структур правления
- Разработка проектных структур
- √ Все

**334.** Факторы перехода к проектному подходу

- Сокращение жизненного цикла
- Глобальная конкуренция
- Ориентация на клиента
- √ Все

**335.** Три кита» управления проектом:

- √ Жизненный цикл, команда, финансирование
- Все
- Жизненный цикл, руководство
- Мониторинг, учет и отчетность

**336.** Основные фазы жизненного цикла проекта

- Преинвестиционная и инвестиционная фаза
- √ Все
- Все и контрольная
- Инвестиционная и эксплуатационная фаза

**337.** Что такое «дотация

- вид денежной помощи местным бюджетам;
- все варианты верные
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;
- √ государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов

**338.** Что является источниками образования регионального бюджета

- субсидии
- субвенции.

- трансферты;
- √ все варианты правильные;
- дотации;

339. Что означает слово «дотация»:

- помощь
- поддержка;
- вклад.
- перевод
- √ пожертвование

340. Что относится к торговым СЭЗ:

- сервисные СЭЗ;
- √ таможенные зоны;
- все варианты правильные.
- экспортноориентированные;
- комплексные СЭЗ;

341. Что не относится к целям СЭЗ

- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- √ все варианты правильные;
- активизация внешней торговли;
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований

342. Экономические методы – это

- √ способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методом сценариев.

- 343.
1. Чёткая идентификация предмета исследования
  2. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия
  3. Разработка нескольких альтернативных сценариев
  4. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев
  5. Формулировка обобщенного сценария
  6. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария

- 1-5-6-4-2-3
- √ 6-1-5-4-2-3
- 1-2-3-4-5-6
- 5-6-1-4-2-3

344. Организационная структура – это

- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- √ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

345. Менеджмент – это наука, изучающая

- рыночные отношения
- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка
- √ управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

- 346.** Что означает «принять решение»?
- ✓ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
  - отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
  - перебрать все возможные альтернативы
  - перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- 347.** Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?
- все перечисленное
  - ✓ для оптимального решения комплексной задачи
  - для сохранения «группового» стиля работы
  - для проверки квалификации рабочих
- 348.** Целью планирования деятельности организации является
- обоснование численности работников
  - обоснование затрат
  - обоснование сроков
  - ✓ определение целей, сил и средств
- 349.** Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
  - уменьшением выгоды
  - установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
  - ✓ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- 350.** Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?
- ✓ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
  - избыточный объем информации – залог успеха
  - чем больше информация, тем лучше
  - получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- 351.** Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?
- иметь аналитический склад ума
  - методичность в работе, прогнозирование будущего
  - быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
  - ✓ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- 352.** Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?
- ✓ Социально-психологических
  - Экономических
  - Правовых
  - Административных
- 353.** Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?
- Контроль
  - Планирование
  - Организация
  - Руководство
  - ✓ Мотивация
- 354.** Что такое организационное управление?

- √ Управление людьми
- Управление производственными процессами
- Управление технологическими процессами
- Функция управления

355. Что входит в понятие «трансферты»:

- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности;
- √ все варианты верные;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой

356. Метод GERT позволяет проводить:

- Статистический анализ
- Хозяйственный анализ
- Все названные
- √ Вероятностную обработку

357. Метод PERT использует:

- √ Последовательную сетевую ----
- Все названные
- Экономический анализ
- Финансовый анализ

358. Метод критического пути определяет:

- Финансовые проблемы
- Все названные
- √ Даты начала и окончания работ
- Структуры управления

359. Метод критического пути использует

- √ Математический анализ
- Все названные
- Хозяйственный анализ
- Финансовый анализ

360. Каких сетевых моделей нет:

- Все названные
- Сетевые графики
- Сетевые матрицы
- √ Сетевые таблицы

361. Сетевая модель

- Таблица
- Модель
- √ Ориентированный график
- Рисунок

362. Цель управления временем

- Все названные
- Учет затрат времени
- Нормативное управление

√ Своевременное завершение проекта

**363.** Определение содержания:

- Перечень функции
- Структура управления
- Описание связей
- √ Разработка описания-----

**364.** Сбор требования

- √ Определение -----потребностей
- Сбор отказов
- Сбор претензий
- Сбор рисков

**365.** Управление содержанием проекта не включает:

- Определение исходного состояния
- Контроль изменений
- Отчетность
- √ Обеспечение финансовых ресурсов

**366.** Содержание продукта проекта:

- Размеры продукта
- √ Совокупность функции характеристик продукции
- Показатели качества и гарантии
- Стоимость долговечность

**367.** Содержание проекта это:

- Стоимость работ, инвестиция
- Кадры, капитал
- Структура организации
- √ Содержание работ, содержание продукта

**368.** Сколько базовых функциональных областей управления проектами принято:

- Семь
- Три
- √ Девять
- Пять

**369.** Из ниженазванных Что не входит в число девяти базовых областей управления проектами

- Интеграционное управление
- Управление коммуникацией
- √ Управление бизнесом
- Управление закупками

**370.** Что не входит в число девяти базовых областей управления проектами

- Управление стоимости
- Управление временем
- Управление качеством
- √ Управление транспортом

**371.** Предметные области проектов:

- Сроки, трудовые ресурсы, стоимость
- Закупки, риски
- Информация, качество
- √ Все вышеназванные

**372.** Графические инструменты:

- √ Все
- Сетевые матрицы
- Схемы организации
- Матрицы ответственности

**373.** Матричная структура является комбинацией:

- В проекте более четырех организаций
- В проекте более одной организации
- В проекте три организации
- √ Проектной и функциональной

**374.** Функции посредников:

- Передача ресурсов
- √ Взаимодействие между подразделениями
- Финансирование
- Контроль

**375.** Особенности функциональных оргструктур

- Деловая активность
- Функциональная изолированность
- Уменьшение дублирования
- √ Все

**376.** Сложные» оргструктуры:

- √ В проекте более двух организаций
- В проекте три организации
- В проекте более четырех организаций
- В проекте более одной организации

**377.** Двойственная» структура:

- В проекте четыре организации
- √ В проекте две организации
- В проекте три организации
- В проекте одна организация

**378.** Основные три типа оргструктур

- Круговая, интервальная, всеобщая
- Разовая, бесконечная
- Все
- √ Выделенная, по проектам, всеобщая

**379.** Управления по проектам

- Разово
- Временно
- Все
- √ Постоянно действующая структура



**380.** Выделенная оргструктура создается

- √ Для одного проекта
- Все
- Для двух проектов
- Для множества

**381.** Модели структуризации проекта:

- Дерево целей
- Сетевые модели
- Матрица ответственности
- √ Все

**382.** Методы структуризации проекта:

- «Слева на право»
- √ «Сверху- вниз» и «Снизу-вверх»
- Круговорот
- Все

**383.** Контрактор:

- Аудит
- Инвестор
- Наблюдатель
- √ Участник проекта

**384.** Команда проекта:

- √ Временная структура
- Все
- Неопределенная структура
- Постоянная структура

**385.** К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится?

- Поддержка конкуренции
- Проведение политики макроэкономической стабилизации
- Деятельность в сфере распределения доходов
- √ Увеличение численности населения
- Предоставление государством общественных благ

**386.** Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику?

- Монополистические тенденции
- Наличие асимметричной информации
- Неравенство в распределении доходов
- √ Несовершенства рынка
- Наличие экстерналий

**387.** Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- Занятость населения и цены
- Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- Численность населения и национальные органы управления
- Культура управления и частные предприятия
- √ Экономический цикл и национальные органы управления.

388. Налоговая политика – это
- Способ уплаты налогов
  - То же самое, что и налогообложение
  - Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы
  - Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- ✓ Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов.
389. Не является функцией налогов?
- Контрольная
  - Стимулирующая
  - Фискальная
  - ✓ Мотивирующая
  - Регулирующая
390. Налог- это
- Отчуждение прав на собственность
  - Платеж, который может осуществляться в любое время
  - Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
  - Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
  - ✓ Обязательные индивидуально- безвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
391. По способу кредитования кредиты делятся на:
- Долгосрочные и натуральные
  - Денежные и краткосрочные
  - Краткосрочные и среднесрочные
  - ✓ Натуральные и денежные
  - Среднесрочные и денежные
392. К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет?
- Краткосрочные кредиты
  - Долгосрочные кредиты
  - Среднесрочные кредиты
  - ✓ Долгосрочные специальные кредиты
  - Натуральные кредиты
393. К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет?
- Краткосрочные кредиты
  - Натуральные кредиты
  - Долгосрочные специальные кредиты
  - ✓ Долгосрочные кредиты
  - Среднесрочные кредиты
394. К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет?
- Краткосрочные кредиты
  - Долгосрочные кредиты
  - Долгосрочные специальные кредиты
  - ✓ Среднесрочные кредиты
  - Натуральные кредиты
395. К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года?

- √ Краткосрочные кредиты
- Натуральные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Долгосрочные кредиты

396. К какому принципу кредитования относится понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»?

- Срочность
- Возвратность
- Ценность
- √ Обеспеченность
- Платность

397. Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 % ?

- Ползучей инфляции
- Ожидаемой инфляции
- Открытой инфляции
- Гиперинфляции
- √ Галопирующей инфляции

398. Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это

- дефляция
- агфляция
- безработица
- √ стагфляция
- инфляция

399. Система национальных счетов (СНС) – это

- Совокупность счетов банка
- √ Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
- Способы реализации стратегий организации
- Система различных показателей развития экономики
- Внутренняя среда организации

400. Что такое таможенная пошлина?

- вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
- √ вид косвенного налога в виде взноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета.
- вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны
- налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости

401. Видом косвенного налога не является

- таможенная пошлина
- налог на добавленную стоимость
- экологический налог
- акциз
- √ налог на фактический доход

402. Что из перечисленного верно для косвенного налога?

- взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- одним из видов является налог с фактического дохода
- ✓ подразделяется на универсальные и индивидуальные
- одним из видов является налог с предполагаемого дохода

403. Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- сокращение расходов
- ✓ смена правительства
- государственные заимствования
- эмиссия кредитных денег
- денежная эмиссия

404. Какого дефицита госбюджета не существует?

- циклический
- ✓ реальный
- структурный
- активный
- пассивный

405. Что рекомендует теория предложения?

- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса
- ✓ поддерживать режим конкуренции
- увеличивать налоги во время подъема
- не влиять на налоги
- снижать налоги во время спада

406. Основными инструментами налогово-бюджетной политики являются:

- налоги и банковские кредиты
- ✓ налоги и государственные расходы
- налоги и инвестиции
- налоги и лицензии
- налоги и эмиссия

407. В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от

- действий правительства;
- ✓ высокой производительности труда;
- специальной ответственности руководителей предприятия;
- нет правильного ответа
- от узаконенного минимума заработной платы;

408. В период кризисного падения производства наблюдается:

- занятость остается неизменной
- увеличение занятости
- ✓ рост безработицы
- нет правильного ответа

409. Безработные – это:

- Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых
- ✓ Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- Трудоспособные физические лица, которые не работают
- Часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;

- 410.** Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая
- Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством
  - ✓ Равна сумме занятых и безработных;
  - Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих
  - Все ответы верны
  - Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных
- 411.** Что входит в понятие «дотация»
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности
  - ✓ все варианты правильные;
  - денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему
  - ни один из вариантов неправильный.
  - государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков
- 412.** Чем отличаются субвенции от дотаций:
- бывают прямые и косвенные;
  - ✓ подлежат возврату;
  - ни один из вариантов неверный;
  - все варианты правильные
  - выдаются из местных бюджетов;
- 413.** Чем отличаются субсидии от дотаций:
- выдаются из местных бюджетов
  - ✓ выдаются разово;
  - выдаются несколько раз;
  - ни один вариант неверный.
  - выдаются на безвозмездной основе;
- 414.** Какие бывают субсидии:
- государственные и частные;
  - ни один из вариантов неверный;
  - все варианты верные.
  - прямые и косвенные;
  - ✓ возвратные и безвозвратные;
- 415.** В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасли:
- сельское хозяйство.
  - строительство;
  - транспорт;
  - ✓ промышленность;
  - связь
- 416.** Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:
- стагнации;
  - замедлению экономического развития;
  - ✓ экономическому росту;
  - снижению объема ВВП.
  - застою;
- 417.** В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли

- строительство;
- связь
- транспорт
- сельское хозяйство.
- ✓ сфера услуг;

418. Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- Производственные кооперативы
- Нет правильного ответа
- Государственные или муниципальные унитарные предприятия
- ✓ Потребительские кооперативы;
- Хозяйственные товарищества и общества;

Что из перечисленного относится к формальным организациям?

419. -Фирма  
-Государственное учреждение  
-Мафиозный синдикат  
-Акционерное общество

- 3,4
- 1,2
- 2,3
- ✓ 2,4,1
- 1,3,4

420. К коммерческим организациям не относятся:

- ✓ Профсоюзы
- ЗАО
- Производственные кооперативы
- ООО

421. По размерам различают предприятия

- Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия
- Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
- Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- ✓ Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
- Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)

422. К некоммерческим организациям не относятся:

- Общества взаимного страхования
- Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
- Политические партии
- Фонды
- ✓ Банки

423. Некоммерческие организации – это:

- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Ни один из выше названных вариантов
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками
- ✓ Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками

424. По формам собственности предприятия различают:
- Консорциумы, корпорации, холдинги
  - Государственные, национальные, частные предприятия;
  - Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества
  - ✓ Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
  - Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО
425. Коммерческие организации – это
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
  - Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
  - Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
  - ✓ Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
  - Любые организации по реализации товаров
426. По масштабу различают следующие типы предприятий:
- Партнерства, личные предприятия, корпорации
  - Коммерческие, некоммерческие
  - ✓ Малые, средние, крупные
  - Монополии, малые предприятия
  - Консорциумы, концерны
427. По цели деятельности различают следующие типы предприятий
- ✓ Коммерческие, некоммерческие
  - Монополии, малые предприятия
  - Малые, средние, крупные
  - Консорциумы, концерны
  - Партнерства, личные предприятия, корпорации
428. В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве?
- функциональном, организационном, либералистическом
  - институциональном, либералистическом, неоклассическом
  - организационном, институциональном, неоклассическом
  - ✓ функциональном, организационном, институциональном
  - организационном, институциональном, либералистическом
- Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики?
- 429.
1. Распространению мирового опыта через систему МЭО
  2. Углубление международной специализации и кооперирования производства
  3. Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
  4. рациональному распределению ресурсов
- 1,2,3
  - ✓ 1,2,4
  - 2,3,4
  - 1.3
  - 1,3,4
430. Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики:
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
  - ✓ Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
  - Распространению мирового опыта через систему МЭО
  - Росту конкуренции между отечественными производителями
  - Рациональному распределению ресурсов

431. Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики?

- Участием в международных экономических организациях
- Движением капитала за границу и из-за границы
- ✓ Величины налогов, взимаемых с потребителей
- Отношением экспорта и импорта к ВВП

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

432. 1. Движением капитала за границу и из-за границы  
2. Обратимостью валюты  
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей  
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 2.4

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

433. 1. Участием в международных экономических организациях  
2. Отношением экспорта и импорта к ВВП  
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей  
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 1.4

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

434. 1. Обратимостью валюты  
2. Участием в международных экономических организациях  
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей  
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 1.3
- ✓ 1.2
- 2.3
- 3.4
- 1.4

Какими показателями характеризуется степень открытости экономики?

435. 1. Отношением экспорта и импорта к ВВП  
2. Движением капитала за границу и из-за границы  
3. Величины налогов, взимаемых с потребителей  
4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 2.3
- ✓ 1.2
- 1.3
- 3.4
- 2.4

436. Открытая экономика классифицируются на:

- Долгосрочные, краткосрочные
- ✓ Большие, малые
- Интенсивные, экстенсивные
- Прямые, косвенные
- Фрикционные, структурные



437. Какое из следующих определений не относится к открытой экономике?
- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
  - ✓ Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей.
  - Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран
  - Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны.
  - Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров.
438. К денежно-кредитным рычагам не относится?
- Объём денежной массы
  - ✓ Госрасходы
  - Государственные операции на открытом рынке
  - Ставка ссудного процента
  - Норматив обязательных банковских резервов
439. К экономическим рычагам не относится?
- Денежно-кредитные
  - ✓ Административные
  - Налогово-бюджетные
  - Нет правильного ответа
  - Внешнеэкономические
440. В финансовую политику входит...
- ✓ Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, валютная
  - Антимонопольная, валютная
  - Валютная, внешнеэкономическая
  - Налогово-бюджетная, промышленная, социальная
  - Налогово-бюджетная, денежно-кредитная, социальная
441. Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в экономику?
- Неолиберализм
  - ✓ Неокейнсианство
  - Неоклассицизм
  - Монетаризм
  - Институционализм
442. Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются
- С уменьшением госбюджета и госсектора
  - ✓ С увеличением госбюджета и госсектора
  - С увеличением эк. Роста и денежной массы
  - С уменьшением госбюджета и увеличением госсектора
  - С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
443. Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг.
- Стихийно-рыночного
  - ✓ Государственного ( макроэкономического ) регулирования
  - Товарищеского
  - Мирового
  - Корпоративного
444. Тип государственного регулирования ,который был характерен для СССР и стран социалистического содружества?

- Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- Крайний либерализм -Нет правильного ответа
- √ Полный государственный монополизм
- Не знаю

445. К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- √ требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- административный контроль, система поощрения и взыскания

446. К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- общественно значимые события
- √ криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства

447. Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- реализации продукции
- √ интересам межличностных отношений
- приоритет не должен отдаваться
- производству продукции
- финансовой деятельности

448. Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и репутационную
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- √ репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- управленческую и нормативную

449. ...– это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- правила этикета
- межкорпоративная культура
- √ Корпоративная этика
- деловой этикет
- культура бизнеса

450. Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- √ риск-менеджера
- риск-экономист
- риск-бухгалтера
- риск-директора
- риск-инженер

451. Экологические показатели

- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств.
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя.
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

- ✓ Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.

**452.** Экономические показатели

- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции.
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции.
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы).
- ✓ Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека.

**453.** К долгосрочным целям организации относятся:

- Увеличение ассортимента
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- ✓ Освоение новых рынков
- Увеличение мощностей

**454.** Миссия организации это

- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания
- ✓ Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

**455.** К краткосрочным целям организации относятся

- Увеличение мощностей и улучшение качества
- Включают освоение новых рынков
- ✓ Увеличение ассортимента на торговом предприятии
- Универсализация производства

**456.** В каком процессе определяется миссия организации?

- Функционирования
- ✓ Стратегического планирования
- Контроля
- Регулирования
- Управления

**457.** Как называется короткий вариант миссии

- Образ организации
- ✓ Брендовый слоган
- Имидж организации
- Видение организации
- Цель организации

**458.** Инновационная деятельность -это комплекс научных ,технологических,организационных,финансовых и коммерческих мероприятий,направленный на коммерциализацию накопленных:

- Основных средств
- ✓ Знаний
- Запасов
- Резервов
- Материалов

459. К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- Государственные фонды
- ✓ Венчурный фонд
- Независимые фонды
- Посреднические фонды
- Частные фонды

460. К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Законодательных
- Технологических
- ✓ Социальных
- Технических

461. Основными критериями отличающими управленческие решения являются:

Цели.  
Ответственность.  
Профессионализм.  
Разделение труда.

- 2,4,3
- ✓ 1,3,4
- 1,2,3
- 1.3
- 1,2,4

462. Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта

1. Анализ конфликта  
2. Ограничение числа участников конфликта  
3. Изучение причин возникновения конфликта  
4. Разрешение конфликта

- 1,2,3,4
- ✓ 3,2,1,4
- 3,1,4,2
- 2,4,1,3.
- 1,3,2,4

463. Цель управленческого решения – это

- максимизация прибыли организации
- ✓ обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- выбор альтернативы
- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- реализация принятых решений

464. По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде :

-Указа  
-Просьбы  
-Распоряжения  
-Соглашения  
-Приказа

- 1,2,5
- ✓ 1,3,5
- 2,3,5
- 3,4,5
- 1,4,5

По времени наступления последствий для объекта управления выделяют:

- 465.
- Стратегические решения
  - Текущие решения
  - Организационные решения
  - Незапрограммированные решения
  - Стабилизационные решения

- 1,4,5
- √ 1,2,5
- 3,4,5
- 2,3,4
- 2,4,5

466. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Рискованные решения.
- √ Интуитивное решение
- Рациональное решение
- Профессиональное решение.
- Решение, основанное на суждении.

467. Выберите правильное определение управленческого решения

- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- √ Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей.
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека.
- Управленческое решение – это распорядительный акт

468. Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления?

- Специализированная деятельность
- √ Коллективное принятие решения
- Краткосрочный найм
- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Быстрая оценка и продвижение

469. Что такое мотивирование?

- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- √ Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Стремление к достижению результатов
- Профессиональное обучение
- Побудительная причина

Организации по размерам делятся на:

- 470.
- 1) структурные
  - 2) малые
  - 3) крупные
  - 4) центральные
  - 5) средние

- 1,3,4
- √ 2,3,5
- 1,3,5
- 1,5
- 2,3,4

471. Выберите верное определение некоммерческой организации:

- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами)
- √ это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- все ответы верны;
- нет верного ответа.
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;

472. Организация в узком смысле

- это целевое объединение ресурсов
- √ это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур.
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей.
- нет верного ответа
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы.

473. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- мотивация по статусу
- √ внешняя мотивация
- мотивация по результату
- внутренняя мотивация

474. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- координация
- действие
- организация
- √ мотивация

475. Организационная структура – это

- √ система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

476. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- сложность организационной структуры
- √ количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство

477. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- √ выявление альтернатив
- анализ нестандартных решений
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- интенсификация мыслительного процесса

478. В чем заключается принцип единства управления?

- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- √ полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- у любого служащего (работника) может только один руководитель

479. Основными компонентами модели коммуникации являются
- √ источник, сообщение, канал, получатель
  - внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
  - объект, субъект, взаимодействие
  - объект, субъект, влияние, обратная связь
480. Тактика - это
- долгосрочная стратегия
  - √ краткосрочная стратегия
  - среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
  - среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года
481. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?
- √ механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
  - рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
  - стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
  - трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
482. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?
- уровень превышения своих полномочий
  - степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
  - степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
  - √ уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
483. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха
- √ люди – продукция – прибыль
  - люди – прибыль – продукция
  - прибыль – люди – продукция
  - продукция – прибыль – люди
484. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
- структура управления
  - средства производства
  - финансы
  - √ люди
485. Почему именно США стали родиной современного управления?
- образование монополий
  - отсутствие проблем с происхождением, национальностью
  - √ все перечисленное
  - поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
486. Что означает «принять решение»?
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
  - перебрать все возможные альтернативы
  - отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
  - √ отдать распоряжение к реализации конкретного плана
487. К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы (сварка труб в нитку), изоляция и укладка трубопровода в траншею и др.? Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?

- функциональная система управления
- матричная система управления
- ни одна система не подходит
- ✓ линейная система управления

488. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- ✓ для оптимального решения комплексной задачи
- все перечисленное
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

489. Целью планирования деятельности организации является

- обоснование сроков
- обоснование затрат
- обоснование численности работников
- ✓ определение целей, сил и средств

490. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- ✓ уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

491. Основные функции управления

- планирование, контроль
- организация, мотивация
- организация, мотивация, контроль
- ✓ планирование, организация, мотивация, контроль

492. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- ✓ избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- избыточный объем информации – залог успеха
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

493. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- методичность в работе, прогнозирование будущего
- ✓ быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- иметь аналитический склад ума

494. Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- линейное программирование
- платежная матрица
- авторитарный
- ✓ мозговой штурм

495. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- более эффективное принятие решений в организации
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров



- выявление существующих организационных проблем
- √ Все выше названное

496. Что входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- √ мотивация работников
- разработка бизнес-плана
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции

497. Чем отличаются миссия и цели организации?

- содержанием
- ничем
- Все выше названное
- √ степенью конкретизации

498. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Правовых
- √ Социально-психологических
- Административных
- Экономических

499. Что представляет собой уровень управления?

- Вид руководства
- Вид подчиненности
- Вид ответственности
- √ Степень подчиненности и ответственности

500. Для чего предназначена организационная структура управления?

- √ Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организаци
- Для установления целей организации
- Все выше названное