

**Высшая школа менеджмента  
Санкт-Петербургского государственного университета**

**Международный научно-практический семинар**

**Развитие электронных государственных услуг  
на региональном и местном уровнях:  
тенденции, проблемы и лучшие практики**

**16 ноября 2007 года**

**Санкт-Петербург, Россия**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРОГРАММА .....</b>	<b>3</b>
<b>УЧАСТНИКИ СЕМИНАРА .....</b>	<b>7</b>
<b>СХЕМА ПРОЕЗДА .....</b>	<b>13</b>
<b>СХЕМА 3 ЭТАЖА .....</b>	<b>13</b>

## ПРОГРАММА

- 9:00 – 9:30**      **РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ**      **Холл, 3 этаж**
- 9:30 – 9:45**      **ОТКРЫТИЕ СЕМИНАРА 309 ауд.**  
БУХВАЛОВ Александр Васильевич,  
Со-директор НИИ менеджмента, Высшая школа  
менеджмента СПбГУ  
ДЕМИДОВ Александр Алексеевич,  
Заместитель председателя,  
Комитет по работе с исполнительными органами  
государственной власти и взаимодействию с органами  
местного самоуправления Администрации губернатора  
Санкт-Петербурга
- 9:45 – 11:00**      **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ**      **309 ауд.**  
**Стратегические аспекты развития электронных  
государственных услуг в Российской Федерации и  
странах Европейского союза**  
**Ведущий:** ЖУЛИН Андрей Борисович,  
Руководитель направления по взаимодействию с  
федеральными органами исполнительной власти, Институт  
проблем государственного и муниципального управления  
ГУ-ВШЭ, Москва
- 9:45 – 10:10**      ПАК Олег Борисович,  
Министерство экономического развития и торговли РФ,  
Москва  
*Формирование электронного правительства в Российской  
Федерации в условиях проведения административной  
реформы*
- 10:10 – 10:40**      ШЕФЕР Георг, Министерство внутренних дел земли Баден-  
Вюртенберг, Департамент по реформе государственного  
управления, Германия  
*Правительство одного окна: лучшие практики Германии и  
Европейского союза*
- 10:40 – 11:10**      КЛУМПП Дитер, Научный фонд по исследованию проблем  
коммуникаций Alcatel-Lucent Stiftung, Германия  
*Стратегии электронного правительства: между*

- 11:10 – 11:30 КОФЕ-БРЕЙК 307 ауд.**
- 11:30 – 13:10 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ 309 ауд.**  
**Особенности формирования предложения услуг электронного правительства и тенденции развития спроса на электронные государственные услуги в регионах РФ**  
**Ведущий:** ЧУГУНОВ Андрей Владимирович,  
Директор, Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России
- 11:30 – 11:50** СВИСТУНОВ Андрей Васильевич,  
Информационно-аналитический центр Правительства Санкт-Петербурга  
*Концепция развития электронного правительства в Санкт-Петербурге*
- 11:50 – 12:15** ГРИДНЕВ Виктор Вячеславович,  
Проект «Институциональная реформа государственного сектора»  
*Подходы к конструированию единой системы предоставления государственных услуг на региональном уровне – компоненты и стратегии развития*
- 12:15 – 12:40** БАДЕНКО Александр Львович,  
Проект «Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-Западе России»  
*Опыт разработки и внедрения G2B услуг в регионах Северо-западного федерального округа: результаты международного проекта Тасис*
- 12:40 – 13:10** ПАТОКИНА Ольга Анатольевна, ГОЛУБЕВА Анастасия Алексеевна, Высшая школа менеджмента СПбГУ  
*Результаты пилотного проекта по анализу спроса на электронные государственные услуги в регионах России*
- 13:10 – 14:00 ОБЕД Столовая, 1 этаж**
- 14:00 – 15:40 МЕЖДУНАРОДНАЯ ВИДЕО-СЕССИЯ 309 ауд.**  
**Ведущий:** ПАТОКИНА Ольга Анатольевна,

И.о. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления, Высшая школа менеджмента СПбГУ

ИСАЕВ Борис Анатольевич, Директор Информационно-аналитического центра, Правительство Санкт-Петербурга (Россия)

ШУП Эрик, Заведующий кафедрой бизнес-информатики, факультета управления и экономики Дрезденского технологического университета (Германия)

БРАЙДУНГ Майкл, Руководитель Департамента информационных технологий, Дрезден (Германия)

ОБИ Тошио, Профессор, университет Васеда, Токио (Япония)

**15:40 – 16:00 КОФЕ-БРЕЙК 307 ауд.**

**16:00 – 18:30 КРУГЛЫЙ СТОЛ 309 ауд.**

**Опыт разработки, внедрения и мониторинга электронных государственных услуг**

**Ведущий:** МАСЛОВА Маргарита Михайловна, Начальник сектора интеграции информационных систем, Информационно-аналитический центр при Правительстве Санкт-Петербурга

ЖУЛИН Андрей Борисович,  
Институт проблем государственного и муниципального управления ГУ-ВШЭ, Москва  
*Проблемы и перспективы разработки порталов государственных услуг*

СМИРНОВА Жанна Игоревна,  
Институт проблем государственного и муниципального управления ГУ-ВШЭ, Москва  
*Международный и российский опыт разработки порталов государственных услуг*

ВЛАСОВ Денис Петрович,  
Петрозаводский государственный университет

*Государственная интерактивная услуга «Оформление прав владения и пользования государственной собственностью Республики Карелия»*

КАЛЕМИ Леонид Леонидович,  
Группа компаний Хост, Екатеринбург  
*Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг*

МОГИЛЕВСКИЙ Роман Семенович, СМИРНОВ Александр Михайлович,  
Агентство социальной информации, Санкт-Петербург  
*Электронные государственные услуги: методики мониторинга спроса и предложения. Опыт АСИ*

ЩЕРБАКОВА Наталия Федоровна,  
Государственное агентство Украины по инвестициям и инновациям  
*Правительственная коммуникация в служении демократии: опыт развития электронного правительства в Украине*

ЧУГУНОВ Андрей Владимирович,  
Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России  
*Основные направления деятельности Северо-Западного ресурсного центра электронного правительства и государственного управления ПРИОР Северо-Запад*

**18:30 – 19:15 ЗАКРЫТИЕ СЕМИНАРА – ФУРШЕТ**

**307 ауд.**

## УЧАСТНИКИ СЕМИНАРА

№	ФИО	Организация	Должность	Почта
1	Klumpp Dieter	Alcatel-Lucent Stiftung for Communications Research, Germany	Director	<a href="mailto:sel.stiftung@alcatel.de">sel.stiftung@alcatel.de</a>
2	Schäfer Georg	Ministry of the Interior of Baden- Württemberg, Germany	Head of Division, Modernization of Administration Department	<a href="http://veit.bwl.uni-mannheim.de/44.html">http://veit.bwl.uni-mannheim.de/44.html</a>
3	Антонова Тамара Константиновна	Представительство Республики Коми в СЗФО	Заместитель представителя	<a href="mailto:tamantonova@yandex.ru">tamantonova@yandex.ru</a>
4	Баденко Александр Львович	Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо- Западе России, Санкт-Петербург	Заместитель руководителя проекта	<a href="mailto:badenko@rusg2b.ru">badenko@rusg2b.ru</a>
5	Белова Мария	Alcatel-Lucent Stiftung for Communications Research, Germany	Сотрудник	<a href="mailto:mashabelova@yandex.ru">mashabelova@yandex.ru</a>
6	Белова Ольга	Консалтинговое агентство «Евролинк»	Директор, ведущий специалист	<a href="mailto:olga_evrolink@mail.ru">olga_evrolink@mail.ru</a>
7	Бухвалов Александр Васильевич	Высшая школа менеджмента СПбГУ	Директор НИИ менеджмента	<a href="mailto:bukhvalov@som.pu.ru">bukhvalov@som.pu.ru</a>
8	Власов Денис Петрович	Петрозаводский государственный университет	Ведущий специалист	<a href="mailto:dpvlasov@gmail.com">dpvlasov@gmail.com</a>
9	Гаязова Эльвира Гаптелхамитовна	Комитет финансов Правительства Санкт-Петербурга	Начальник сектора управления долгом	<a href="mailto:elviris@mail.ru">elviris@mail.ru</a>
10	Герасимова Мария Игоревна	ГУП «Санкт- Петербургский информационно- аналитический центр»	Специалист	<a href="mailto:gerasimova@iac.spb.ru">gerasimova@iac.spb.ru</a>

11	Головщинский Константин Игоревич	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Научный сотрудник	<a href="mailto:gmu@hse.ru">gmu@hse.ru</a>
12	Голубева Анастасия Алексеевна	Высшая школа менеджмента СПбГУ	Преподаватель	<a href="mailto:golubeva@som.pu.ru">golubeva@som.pu.ru</a>
13	Гриднев Виктор Вячеславович	Проект «Институ- циональная реформа государ- ственного сектора», Санкт-Петербург	Эксперт Компонента 4 – eGovernment	<a href="mailto:gridnev@gmail.com">gridnev@gmail.com</a>
14	Демидов Александр Алексеевич	Комитет по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимо- действию с органа- ми местного само- управления Адми- нистрации СПб	Заместитель председателя	<a href="mailto:demidov@kvmsu.gov.sbp.ru">demidov@kvmsu.gov.sbp.ru</a>
15	Досмаганбетова Назгуль Балгабевна	Академия государственного управления при Президенте Рес- публики Казахстан	Преподаватель	<a href="mailto:nazico@list.ru">nazico@list.ru</a>
16	Дымковец Игорь Иванович	Санкт- Петербургский Государственный Университет Экономики и Финансов	Старший преподаватель кафедры управления	<a href="mailto:i2d2@mail.ru">i2d2@mail.ru</a>
17	Елисеенко Владимир Феликсович	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Научный сотрудник	<a href="mailto:gmu@hse.ru">gmu@hse.ru</a>
18	Житнюк Павел Павлович	Компания Росбалт	Заместитель главного редактора	<a href="mailto:pavel@itrend.ru">pavel@itrend.ru</a> , <a href="mailto:paltus@gmail.com">paltus@gmail.com</a>
19	Жулин Андрей Борисович	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Руководитель направления по взаимодейст- вию с федеральными органами исполнитель- ной власти	<a href="mailto:a.zhulin@gmail.com">a.zhulin@gmail.com</a>

20	Иванов Александр Михайлович	Агентство социальной информации, Санкт-Петербург	Директор по маркетингу	<a href="mailto:info@asinfo.ru">info@asinfo.ru</a>
21	Иванова Ольга Сергеевна	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Эксперт института государственного и муниципального управления	<a href="mailto:osivanova@hse.ru">osivanova@hse.ru</a>
22	Исаев Борис Анатольевич	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Директор	<a href="mailto:boris.isaev@iac.spb.ru">boris.isaev@iac.spb.ru</a>
23	Кадашова Наталья Александровна	Администрация Архангельской области	Начальник управления делопроизводства и контроля	<a href="mailto:kadashova@dvinaland.ru">kadashova@dvinaland.ru</a>
24	Калеми Леонид Леонидович	Группа компаний Хост, Екатеринбург	Специалист отдела комплексных проектов	<a href="mailto:kalemi@hostco.ru">kalemi@hostco.ru</a>
25	Костырко Артем Александрович	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Руководитель направления административного моделирования института государственного и муниципального управления	<a href="mailto:info@gos-expert.ru">info@gos-expert.ru</a>
26	Кудайкулова Хатира Шулембаевна	Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан	Старший преподаватель	<a href="mailto:hatirak57@mail.ru">hatirak57@mail.ru</a>
27	Кукса Татьяна Леонидовна	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Научный сотрудник	<a href="mailto:gmu@hse.ru">gmu@hse.ru</a>
28	Левина Ольга	Высшая школа менеджмента СПбГУ	Студентка ГМУ 4 курс	<a href="mailto:Ollevia@yandex.ru">Ollevia@yandex.ru</a>

29	Ляховицкая Юлия Семеновна	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Ведущий специалист по системному проектированию	<a href="mailto:lyahovitskaya@iac.spb.ru">lyahovitskaya@iac.spb.ru</a>
30	Мамедов Захид Фаррухович	Азербайджанский государственный экономический университет	Профессор	<a href="mailto:dr.zahid.mamedov@mail.ru">dr.zahid.mamedov@mail.ru</a>
31	Маслова Маргарита Михайловна	СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Начальник сектора интеграции информационных систем	<a href="mailto:maslova@iac.spb.ru">maslova@iac.spb.ru</a>
32	Мешкис Дариюс Кестутис	Комитет по занятости населения СПб	И.о. начальника отдела программ занятости и рынка труда	<a href="mailto:meshkis_dk@rspb.ru">meshkis_dk@rspb.ru</a>
33	Могилевский Роман Семенович	Агентство социальной информации, Санкт-Петербург	Директор	<a href="mailto:romanmogilevsky@mail.ru">romanmogilevsky@mail.ru</a>
34	Низовец Игорь Константинович	ОАО "Нео-Нет", Санкт-Петербург	Руководитель отдела разработок	<a href="mailto:info@kotlin.ru">info@kotlin.ru</a>
35	Орлова Мария Валерьевна	Комитет по информационным ресурсам Администрации Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Специалист-эксперт	<a href="mailto:orlovamv@admhmao.ru">orlovamv@admhmao.ru</a>
36	Осипенко Александр Сергеевич	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Специалист	<a href="mailto:osipenko@iac.spb.ru">osipenko@iac.spb.ru</a>
37	Осницкая Александра Валентиновна	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Ведущий специалист по методическому обеспечению	<a href="mailto:osnitskaya@iac.spb.ru">osnitskaya@iac.spb.ru</a>

38	Пак Олег Борисович	Министерство экономического развития и торговли РФ, департамент государственного регулирования в экономике	Зам. начальника отдела регулирования информационных технологий в государственном управлении	<a href="mailto:pakOB@economy.gov.ru">pakOB@economy.gov.ru</a>
39	Патокина Ольга Анатольевна	Высшая школа менеджмента СПбГУ	И..о. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления	<a href="mailto:opatokina@som.spb.ru">opatokina@som.spb.ru</a>
40	Патриевская Ольга Павловна	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Специалист	<a href="mailto:patrievskaya@iac.spb.ru">patrievskaya@iac.spb.ru</a>
41	Пилюгин Олег Игоревич	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Специалист	<a href="mailto:pilugin@iac.spb.ru">pilugin@iac.spb.ru</a>
42	Плаксин Сергей Михайлович	Государственный университет – Высшая школа экономики, Москва	Научный сотрудник, Институт проблем государственного и муниципального управления	<a href="mailto:gmu@hse.ru">gmu@hse.ru</a>
43	Свистунов Андрей Васильевич	ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»	Заместитель директора	<a href="mailto:av@iac.spb.ru">av@iac.spb.ru</a>
44	Смирнов Александр Михайлович	Агентство социальной информации, Санкт-Петербург	Эксперт	<a href="mailto:info@asinfo.ru">info@asinfo.ru</a>
45	Смирнова Жанна Игоревна	Государственный университет - Высшая школа экономики, Москва	Эксперт, Институт проблем государственного и муниципального управления	<a href="mailto:zhsmirnova@hse.ru">zhsmirnova@hse.ru</a>

46	Суворова Ирина Константинова	Государственный университет - Высшая школа экономики, Москва	Научный сотрудник, институт проблем государственного и муниципального управления	<a href="mailto:gmu@hse.ru">gmu@hse.ru</a>
47	Трутнев Дмитрий Родиславович	Проект «Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-Западе России», Санкт-Петербург	Эксперт	<a href="mailto:office@isaudit.ru">office@isaudit.ru</a>
48	Чугунов Андрей Владимирович	Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России, Санкт-Петербург	Директор	<a href="mailto:avc@prior.nw.ru">avc@prior.nw.ru</a>
49	Шеломов Виктор Михайлович	Муниципальный совет округа №8, Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России, Санкт-Петербург	Депутат, член координационного совета	<a href="mailto:shel@municip.ru">shel@municip.ru</a>
50	Шишулин Денис Васильевич	Интернет-портал SPb-IT	Корреспондент	<a href="mailto:shishulin-denis@yandex.ru">shishulin-denis@yandex.ru</a>
51	Щербакова Наталия Федоровна	Государственное агентство Украины по инвестициям и инновациям	Главный специалист организационно-аналитического департамента	<a href="mailto:nataly_oridu@mail.ru">nataly_oridu@mail.ru</a>

## СХЕМА ПРОЕЗДА



## СХЕМА 3 ЭТАЖА

