Автоматизированная информационная система предприятия

1. Информационный ресурс – это
   а) сведения о составе трудовых ресурсов
   б) сведения о состоянии объектов управления на определенный момент времени
   в)) совокупность накопленной информации, зафиксированный на материальном носителе
   г) сведения о составе материальных ресурсов
   д) сведения о составе денежных ресурсов

2. Основной задачей информатизации общества не является:
   а) модернизация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
   б) развитие информационных, телекоммуникационных технологий
   в) эффективное формирование и использование национальных информационных ресурсов (ИР)
   г) обеспечение широкого, свободного доступа к национальным информационным ресурсам (ИР)
   д)) организационный социально-экономический процесс управления производством

3. Основной задачей информатизации общества не является:
   а) беспечение граждан общественно значимой информацией
   б) развитие независимых средств массовой информации
   в)) научно-технический процесс создания материальных благ и услуг
   г) создание необходимой нормативно-правовой базы построения информационного общества
   д) развитие информационных, телекоммуникационных технологий

4. По источникам формирования информационные ресурсы делятся на
   а) базовые
   б) производственные
   в) основные
   г) производные
   д)) внутренние и внешние

5. В информационный рынок не входит сектор

а) деловой информации
б) научной и профессиональной информации
в) социально-политической и правовой информации
г) массовой и потребительской информации
д)) производственной информации

6. Процесс управления системы не содержит следующие процедуры
а) сбор информации о текущем состоянии объекта
б)) формирование плановой, нормативной и распорядительной информации в соответствии с целями управления
в) сравнение текущего состояния объекта с желаемым
г) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
д) передачи управляющего воздействия объекту

7. Унифицированные системы документации не создаются на:
а) государственном уровне
б) республиканском уровне
в) отраслевом уровне
г) региональном уровне
д)) производственном уровне

8. Информационное обеспечение ИС – это:
а) схема информационных потоков
б)) подсистема формирования и выдачи информации для принятия управленческих решений
в) методология построения баз данных
г) совокупность унифицированных систем документации
д) совокупность единой системы классификации и кодирования информации

9. Техническое обеспечение ИС
а) устройства передачи данных и линий связи
б)) комплекс технических средств для работы ИС и документация на эти средства и технологические процессы
в) устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации
г) компьютеры и устройства передачи данных
д) оргтехника и эксплуатационные материалы

10.Основная форма организации технического обеспечения ИС

а) полностью децентрализованная

б) частично децентрализованная

в) частично централизованная

г) централизованная

д)) централизованная и децентрализованная

11.Средства математического обеспечения ИС не являются

а) методы математической статистики и теории массового обслуживания

б) типовые задачи управления

в) методы математического программирования

г) средства моделирования процессов управления

д)) методология постоения баз данных

12.В состав программного обеспечения входят

а) общесистемное программное обеспечение

б) специальное программное обеспечение

в) пакет прикладных программ (ППП)

г) техническая документация

д)) все перечисленные

13.Организационное обеспечение ИС реализует

а))совокупность методов регламентирующих взаимодействий работников с техническими средствами и между собой

б) анализ существующей системы управления организацией

в)совокупность методов регламентирующих взаимодействий работников между собой

г)разработку управленческих решений по составу и структуре организации

д) подготовку задачи к решению на компьютере

14.Правовое обеспечение ИС не включает

а) статус информационной системы

б) права, обязанности и ответственность персонала

в) правовые положения отдельных видов процесса управления

г) порядок создания и использования информации

д)) маршруты движения информации и ее объемы

15.ИС создаются:

а) как для структурированных, так и для неструктурированных задач
б) только для неструктурированных
в) только для структурированных задач
г) только для частично-структурированных задач
д))для структурированных, неструктурированных и частично структурированных задач

16.Информационные системы для частично структурированных задач, это
а) модельные ИС
б) ИС создающие управленческие отчеты
в) ИС с автоматизацией решения
г)) ИС создающие управленческие отчеты и разрабатывающие альтернативы решений
д) экспертные ИС

17.Функциональные ИС это:
а) производственные системы;
б) системы маркетинга;
в) финансовые и учетные системы;
г) системы кадров;
д)) все перечисленные

18.По характеру использования информации к автоматизированным ИС не относятся:
а) информационно-поисковые;
б) информационно-решающие;
в) управляющие;
г) советующие;
д)) ИС взаимодействия с поставщиками.

19.По сфере применения к автоматизированным ИС не относятся:
а) интегрированные;
б) организационного управления;
в) управления технологическими процессами
г) САПР;
д)) оперативного контроля за производством.

20.Информационная система – это:
а)совокупность информационных и телекоммуникационных технологий;

б) совокупность средств и методов обработки и выдачи информации;
в) совокупность методов и моделей для хранения, обработки и выдачи информации;
г))совокупность средств, методов, персонала, используемая для обработки и выдачи информации
д) совокупность информационных и телекоммуникационных средств для хранения, обработки и выдачи информации

21. Информационно-вычислительные системы используются
а) для сбора, хранения, поиска и выдачи информации
б) для анализа данных, отражающих результаты деятельности компании в течение определенного времени
в) для дистанционного обучения
г)) для проведения сложных и объемных расчетов
д) для предоставления и обработки информации для разных уровней управления

22.Автоматизированная информационная система (АИС) – это:
а))комплекс, включающий информационные технологии, функциональные подсистемы и приложения, а также управление ИС
б) функциональные подсистемы и приложения, предназначенные обеспечить обработку и анализ информации;
в) совокупность аппаратных и программных средств для хранения, обработки и выдачи информации;
г) управление ИС – компонент, обеспечивающий оптимальное взаимодействие ИТ, функциональных подсистем и специалистов;
д) комплекс информационных технологий (ИТ), обеспечивающая реализацию информационных средств

23.По целевой функции категории АИС:
а) экономические информационные системы управления;
б) системы поддержки принятия решений (СППР);
в) информационно-вычислительные системы;
г) информационно-справочные системы и ИС образование
д)) все перечисленные

24. Система поддержки принятия решений (СППР) – системы, обеспечивающие
а) изучение состояния объекта

б) прогнозирование возможных вариантов поведения
в) развитие возможных вариантов поведения
г) оценку возможных вариантов поведения
д)) все перечисленные

25. Корпоративные ИС – это информационные системы (ИС)
а)) автоматизации всех функций управления фирмой, имеющей территориальную разобщенность
б) для проведения сложных и объемных расчетов
в) для исследования информации о реальных хозяйственных процессах
г) автоматизации всех функций управления
д) для контроля использования финансовых ресурсов

26. Основными управленческими функциями предприятия не являются
а) организационная
б) плановая
в) учетная
г) аналитическая
д)) корпоративная

27. Основными управленческими функциями предприятия не являются
а) организационная
б) плановая
в)) стандартная
г) контрольная
д) мотивационная

28. В системе управления предприятием выделяют
а) два уровня управления
б)) три уровня управления
в) четыре уровня управления
г) пять уровней управления
д) шесть уровней управления

29. Стратегический уровень управления обеспечивает
а) значениями аналитиков текущей информации
б) контроль, управление и принятие прямых решений
в)) выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных целей организации

г) знаниями обработчиков данных
д) проведение потоков транзакций

30. Тактический уровень управления обеспечивает
а)) выработку краткосрочных тактических управляющих решений
б) выработку управляющих решений при изменении внешних условий
в) решение многократно повторяющих задач
г) решение большого количества учетных задач
д) управление операциями

31. Функционально-операционный уровень управления обеспечивает
а) знаниями аналитиков текущей информации
б) знаниями обработчиков данных
в) решение задач с анализом большого количества информации
г)) решение многократно повторяющихся задач и операций
д) выработку управляющих решений при изменении внешних условий

32. Стратегический уровень управления обеспечивает
а) решение большого количества учетных задач
б)) выработку управляющих решений при изменении внешних условий
в) решение многократно повторяющих задач
г) решение большого количества учетных задач
д) проведение потоков транзакций

33. Тактический уровень управления обеспечивает
а)) решение задач, требующих предварительного анализа большого количества информации
б) выработку управляющих решений при изменении внешних условий
в) проведение потоков транзакций
г) быстрое реагирование на изменение входной текущей информации
д) решение большого количества учетных задач

34. Функционально-операционный уровень управления обеспечивает
а) выработку краткосрочных тактических управляющих решений
б) выработку управляющих решений, направленных на достижение долгосрочных целей

в)) быстрое реагирование на изменение входной текущей информации
г) выработку управляющих решений при изменении внешних условий
д) решение задач с анализом большого количества разнородной информации

35. Системы поддержки принятия решения (СППР) обеспечивают
а)) анализ данных, отражающих результаты деятельности компании в течении определенного времени
б) проведение сложных и объемных расчетов
в) обучение и подготовку специалистов
г) предоставление и обработку информации для разных уровней управления
д) сбор, хранение, поиск и выдачу информации

36. Интегрированные ИС предназначены
а)) для автоматизации всех функций управления, охватывающий весь жизненный цикл.
б) для проведения сложных и объемных расчетов
в) для обучения и подготовки специалистов
г) для анализа данных, отражающих результаты деятельности компании в течении определенного времени
д) для сбора, хранения, поиска и выдачи информации

37. Корпоративные ИС обеспечивают
а) обучение и подготовку специалистов
б) проведение сложных и объемных расчетов
в)) автоматизацию всех функций управления фирмой, имеющих территориальную разобщенность
г) анализ данных
д) сбор, хранение, поиск и выдачу информации

38. Основным модулем ИС предприятия не является
а) системы транзакции (TPS)
б) управляющие системы (MIS)
в) системы поддержки принятия решений (DSS)
г) исполнительные системы (ESS)
д)) сервис-ориентированная архитектура (SOA)

39.Сервис-ориентированная архитектура (SOA) - это

а)) построение системы из набора гетерогенных слабосвязанных компонентов (сервисов)

б) создание системы корпоративных композитных приложений

в) интеграция приложений с автоматизацией бизнес-процессов

г) организация услуг и их взаимодействие между собой посредством коммуникационных протоколов

д) все перечисленные

40. Информационная услуга - это

а) система гетерогенных слабосвязанных компонентов

б)) атомарная прикладная функция автоматизированной системы

в) создание системы корпоративных композитных приложений

г) интеграция приложений с автоматизацией бизнес-процессов

д) взаимодействие компонентов между собой посредством коммуникационных протоколов

41.Информационная услуга (сервис) не характеризуется свойством

а) возможностью многократного применения

б) услуга может быть определена одним или несколькими технологическими независимыми интерфейсами

в) выделенные услуги слабо связаны между собой

г) каждая услуга может быть вызвана посредством коммуникационных протоколов

д)) сложной прикладной функции автоматизированной системы

42.Композитное приложение

а) ассоциированы с процессами деятельности

б) может объединять различные этапы процессов, представляя их пользователю через данный интерфейс

в) программное решение для конкретной прикладной проблемы

г) связывает прикладную логику процесса с источником информационных услуг

д)) все перечисленные

43.Базовыми понятиями в сервис-ориентированной архитектуре (SOA) являются

а) пользовательская интеграция

б) интеграция приложений

в)) информационная услуга
г) интеграция процессов
д) информационная интеграция

44. Базовыми понятиями в сервис-ориентированной архитектуре (SOA) является
а) пользовательская интеграция
б)) композитное (составное) приложение
в) интеграция приложений
г) интеграция процессов
д) информационная интеграция

45. Обязательным условием построения и внедрения архитектуры системы на основе SOA является использование
а) единой инфраструктуры описания сервисов
б) форматов сообщений
в) разрешенных протоколов доступа
г) разрешенных протоколов обмена сообщениями
д)) все перечисленные

46. Интеграционная шина (ИШ) (ESB) как один из центральных компонентов системы
а) позволяет создавать систему корпоративных композитных приложений
б) позволяет создавать интеграцию приложений
в)) устанавливает единые правила публикации сервисов, управления и информационного взаимодействия между приложениями
г) позволяет использовать различные транспортные протоколы
д) позволяет использовать средства обеспечения безопасности

47. Использование SOA-архитектуры позволяет
а)) эффективно организовать оперативную адаптацию ИТ систем под требованием бизнеса
б) повысить скорость адаптации бизнеса к быстро меняющимся требованиям рынка
в) расширить взаимодействия гетерогенных корпоративных информационных систем
г) сократить расходы на ИТ-системы
д) повысить производительность труда клиентов, партнеров и сотрудников

48.Основные бизнес-цели внедрения SOA-решений состоят в ликвидации

а) фрагментированности данных

б) дублирования данных

в) дублирования реализаций бизнес-функций, процедур, процессов

г) негибкой архитектуры

д)) все перечисленные

49. Сервис - ориентированная архитектура (SOA) строится

а)) из набора гетерогенных слабосвязанных компонентов (служб)

б) из набора данных функции анализа

в) из набора данных функции планирования

г) из набора данных функции учета

д) из набора данных функции регулирования

50. Информационная услуга характеризуется

а) возможностью многократного применения

б) услуга может быть определена одним или несколькими технологическими независимыми интерфейсами

в) слабой связанностью с другими

г) возможностью вызова посредством коммуникационных протоколов

д)) всеми перечисленными

51. Композитное (составное) приложение это

а) информационное для конкретной прикладной проблемы

б)) программное решение для конкретной прикладной проблемы

в) техническое обеспечение для конкретной прикладной проблемы

г) организационное обеспечение для конкретной прикладной проблемы

д) математическое обеспечение для конкретной прикладной проблемы

52. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) базируется на использование

а) репозитория сервисов

б) форматов сообщений

в) развешенных протоколов доступа

г) разрешенных протоколов обмена сообщениями

д)) всех перечисленных

53. Основные бизнес-цели внедрения SOA-решений состоят в ликвидации:

а) фрагментированности и дублирования данных

б) дублирования процедур и процессов

в) дублирование реализаций бизнес-функций

г) негибкой архитектуры

д)) все перечисленные

54. Управление реализует следующие управленческие функции:

а) организационную функцию;

б) плановую и учетную функцию;

в) аналитическую функцию;

г) контрольную функцию;

д)) все перечисленные.

55. В практике менеджмента принято выделять

а) 2 уровня управления

б)) 3 уровня управления

в) 4 уровня управления

г) 5 уровней управления

д) 6 уровней управления

56. Стратегический уровень управления обеспечивает

а)) выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных стратегических целей организации

б) решение задач, требующих предварительного анализа большого количества разнородной информации

в) решение многократно повторяющихся задач и операций

г) быстрое реагирование на изменения входной текущей информации

д) анализ разнородной информации, поступающей с различных уровней

57. Тактический уровень управления обеспечивает

а) выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных стратегических целей организации

б)) решение задач, требующих предварительного анализа большого количества разнородной информации

в) решение многократно повторяющихся задач и операций

г) быстрое реагирование на изменения входной текущей информации

д) долгосрочное планирование развитие предприятия

58. Операционный уровень управления обеспечивает

а) выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных стратегических целей организации

б) решение задач, требующих предварительного анализа большого количества разнородной информации

в)) решение многократно повторяющихся задач и операций

г) анализ разнородной информации, поступающей с различных уровней

д) долгосрочное планирование развитие предприятия

59. В соответствии с иерархией управления ИС имеют

а) 2 уровня использования информации

б) 3 уровня использования информации

в)) 4 уровня использования информации

г) 5 уровней использования информации

д) 6 уровней использования информации

60. Вся информация используемая на предприятии может быть условно разделена на

а) формализованную

б) частично формализованную

в) неформализованную

г)) формализованную и неформализованную

д)) формализованную, частично формализованную и неформализованную

61. В зависимости от степени формализации информации типы решения задач бывают

а) структурированные

б) частично структурированные

в) неструктурированные

г)) структурированные и неструктурированные

д)) структурированные, частично структурированные и неструктурированные

62. Эксплуатационный уровень управления обслуживается

а)) системой диалоговой обработки транзакций (TPS)
б) рабочей системой знаний (KWS)
в) системой автоматизации делопроизводства (OAS)
г) системой поддержки принятия решений (DSS)
д) управляющей информационной системой (MIS)

63. Уровень знаний обслуживается
а) системой диалоговой обработки транзакций (TPS)
б)) рабочие системы знаний (KWS) и системы автоматизации делопроизводства (OAS)
в) системой поддержки принятия решений (DSS)
г) управляющей информационной системой (MIS)
д) экспертной системой (EIS)

64. Средний управленческий уровень обслуживается
а) системой диалоговой обработки транзакций (TPS)
б) рабочей системой знаний (KWS)
в)) управляющей информационной системой (MIS)
г) системой автоматизации делопроизводства (OAS)
д) экспертными системами (EIS)

65. Стратегический уровень управления обслуживается
а) системой диалоговой обработки транзакций (TPS)
б) рабочей системой знаний (KWS)
в) экспертными системами (EIS)
г)) системой поддержки деятельности руководителя (ESS)
д) управляющей информационной системой (MIS)

66. Средний управленческий уровень обслуживается
а) системой диалоговой обработки транзакций (TPS)
б) рабочей системой знаний (KWS)
в)) системой поддебржки принятия решения (DSS)
г) системой автоматизации делопроизводства (OAS)
д) экспертными системами (EIS)

67. Подсистема документационного обеспечения (ДОУ) на уровне организации состоит из подсистемы
а) делопроизводства
б) документооборота
в)) делопроизводства и документооборота

г) анализа данных

д) отчетности

68.ИС стратегического уровня – инструмент

а) для исследования информации о реальных хозяйственных процессах;

б) для контроля использования финансовых ресурсов;

в)) для проведения перспективных исследований и подготовки консолидированной информации для оценки перспектив

г) для разработки организационной структуры и комплекса нормативных документов;

д) для разработки и реализации планов по выполнению поставленных задач

69. ИС уровня тактического управления – инструмент

а) для определения влияющих факторов и выявление ресурсов;

б) для проведения стратегических исследований;

в)) для проведения контроля, управления и принятия прямых решений и административных действий

г) для исследования тенденции развития и производства;

д) для подготовки консолидированной информации для оценки перспектив и тенденций

70. ИС уровня знаний – инструмент

а) для анализа текущей информации в организации;

б) для определения влияющих факторов и выявления резервов;

в) для исследования информации о реальных хозяйственных процессах;

г) для обработки данных в организации;

д)) для формирования рабочей области знаний и интеграции новых знаний в бизнесе.

71. ИС операционно-эксплуатационного уровня – инструмент

а)) для информационной поддержки исполнения и управления операциями

б) для контроля расходования материальных ресурсов

в) для исследования информации о реальных хозяйственных процессах

г) для анализа текущей информации с целью оценки перспектив и тенденций

д) для контроля использования финансовых ресурсов

72.Концептуальное представление ИС состоит из

а) базы данных (данные, информация, знания из внешней и внутренней среды)

б) программно-аппаратного ядра

в) провала бизнеса

г) визуального представления генерируемых форм и документов

д)) всех перечисленных

73.Метаданные это

а)) массив данных, конструированные по согласованным правилам

б) фрагментированные данные

в) формализованные данные

г) структурированные данные

д) неформализованные данные

74.Информационные потребности на эксплуатационном уровне организации обеспечиваются:

а) системами поддержки принятия решения (DSS)

б)) системами диалоговой обработки транзакции (TPS)

в) рабочими системами знаний (KWS)

г) системами автоматизации делопроизводства (OAS)

д) управляющими информационными системами (MIS)

75. Основными элементами системы диалоговой обработки транзакций (TPS) являются

а) система обработки заказов

б) регистрация продаж

в) заполнение стандартных форм, платежных ведомостей, отчетов

г) коммерческие расчеты

д)) все выше перечисленные

76. Основными элементами управляющей информационной системы (MIS) являются

а) данные о движении документов

б) данные о стоимости продукции

в) данные изменения производства

г) данные затрат

д)) все перечисленные

77. Обеспечивающая часть автоматизированной информационной системы управления (MIS) состоит из

а) технического обеспечения

б) математического обеспечения

в) информационного обеспечения

г) программного обеспечения

д)) всех перечисленных

78. Обеспечивающая часть автоматизированной информационной системы управления (MIS) состоит из

а) организационного обеспечения

б) лингвистическое обеспечение

в) методическое обеспечение

г) правовое обеспечение

д)) всех перечисленных

79. Функциональная часть автоматизированной информационной системы управления (MIS) состоит из

а) организационного структурного построения

б) информационных потоков

в) функций и моделей

г) сущности и связи

д)) всех перечисленных

80. Основные характеристики систем поддержки принятия решения СППР (DSS):

а)) предлагают гибкость использования, адаптируемость и быструю реакцию

б) ориентированы на обеспечение текущих бизнес-процессов управленческими решениями

в) задают правила формирования информационных потоков и пучков внутри информационного поля компании

г) ориентированы на создание отчетов и контроль исполнения

д) помогают в принятии оперативных решений, используя прошлые и настоящие данные

81. Основные характеристики систем поддержки принятия решения СППР (DSS):

а) имеют небольшие аналитические возможности, ограниченные рамками текущей деятельности на уровне подразделений
б)) допускают управление входом и выходом
в) недостаточно гибки, но имеют возможности для адаптации в любом подразделении
г) ориентированы на обеспечение текущих бизнес-процессов управленческими решениями
д) ориентированы на создание отчетов и контроль исполнения

82. Основные характеристики систем поддержки принятия решения СППР (DSS):
а) имеют небольшие аналитические возможности, ограниченные рамками текущей деятельности на уровне подразделений
б) задают правила формирования информационных потоков и пучков внутри информационного поля компании
в)) обеспечивают информационную поддержку для решения проблем, которые не могут быть определены заранее
г) ориентированы на создание отчетов и контроль исполнения
д) ориентированы на обеспечение текущих бизнес-процессов управленческими решениями

83. Основные характеристики систем поддержки принятия решения СППР (DSS):
а) имеют небольшие аналитические возможности, ограниченные рамками текущей деятельности на уровне подразделений
б) недостаточно гибки, но имеют возможности для адаптации в любом подразделении
в) помогают в принятии оперативных решений, используя прошлые и настоящие данные
г)) применяют сложный многомерный и многофакторный анализ и инструментальные средства моделирования
д) ориентированы на создание отчетов и контроль исполнения

84. Система поддержки принятия решения (DSS) состоят из
а)) программного ядра и хранилище данных
б) системы обработки документов
в) системы документационного обеспечения
г) системы деятельного представления данных
д) системы моделей бизнес процессов

85. Система поддержки принятия решения (DSS) состоит из

а) информационных потоков

б) функций и моделей

в)) аналитических средств обработки, анализа и представления информации

г) организационного структурного построения

д) сущности и связи

86. Система поддержки принятия решения (DSS) состоит из

а) системы контроля использования финансовых ресурсов

б)) телекоммуникационных устройств

в) системы контроля расходования материальных ресурсов

г) системы информационной поддержки исполнения и управления операциями

д) системы анализа информаций о реальных хозяйственных процессах

87. Процесс принятия делового решения состоит из

а) 2 этапов

б) 3 этапов

в)) 4 этапов

г) 5 этапов

д) 6 этапов

88. Системы обработки транзакций (TPS) работают

а) неформализованными данными

б) частично формализованными данными

в)) формализованными данными

г) формализованными и частично формализованными данными

д) частично формализованными и неформализованными данными

89. Управляющие информационные системы (MİS) работают с

а) неформализованными данными

б) частично формализованными данными

в) формализованными данными

г)) формализованными и частично формализованными данными

д) частично формализованными и неформализованными данными

90. Системы обработки транзакций (TPS) поддерживают

а) неструктурированные решения

б) частично структурованные решение
в)) структурованные решения
г) структурированные и частично структурированные решения
д) частично структурированные и неструктурированные решение

91.Управляющие информационные системы (MİS) поддерживают
а) неструктурированные решения
б) частично структурованные решение
в) структурованные решения
г)) структурированные и частично структурованные решения
д) частично структурированные и неструктурированные решение

92. Базовой функцией управляющей информационной системы (MİS) не является
а) информационная подсистема маркетинга
б) производственные подсистемы
в) финансовые и учетные подсистемы
г) кадровая и квалификационная подсистемы
д)) подсистема обработки документов

93.В функциональную часть автоматизированной ИС управления (MIS) входят:
а) информационная подсистема маркетинга
б) производственные подсистемы
в) финансовые и учетные подсистемы
г) кадровая и квалификационная подсистема
д)) все перечисленные

94.Управление реализует следующие управленческие функции
а) организационную
б) плановую
в) анализа
г) учетную
д)) все перечисленные

95.Управление реализует следующие управленческие функции
а) финансовое и психологическое стимулирование
б) мотивационная функция
в) использование стандартных процедур в организации

г) корпоративная культура
д)) все перечисленные

96. Стратегический уровень управления обеспечивает :
а)решение многократно повторяющихся задач и операций
б) быстрое регулирование не изменение входной текущей информации
в))выработку управленческих решений, направленных на достижение долгосрочных целей организации
г) решения большого объема учетных задач
д) проведение контроля, управления и принятия прямых решений

97. Тактический уровень управления обеспечивает
а)) решение задач, требующих предварительного анализа большого количества разнородной информации
б) решение многократно повторяющихся задач и операций
в) подготовку консолидированной информации для оценки перспектив и тенденций
г) быстрое регулирование на изменение выходной текущей информации
д) определение влияющих факторов и выявления ресурсов

98. Функционально – операционный уровень управления обеспечивает
а) решение задач, требующий предварительного анализа большого количества разнородной информации
б)) решение многократно повторяющихся задач и операций
в) подготовку консолидированной информации для оценки перспектив и тенденции
г) проведение контроля, управления и принятия прямых решений
д) разработку планов по выполнению

99. Процесс принятия делового решения не включает этап:
а) накопление опыта в ходе повседневной деятельности;
б) выдвижения гипотез;
в)) проведение целенаправленных эксперементов в условиях свободного рынка;
г) верификация моделей;
д) принятия решений.

100. Процесс принятия делового решения претерпевает разрыв на:

а) этапе анализа разнородной информации в реальном времени;
б) этапе накопления личного опыта в ходе повседневной деятельности;
в)) этапе выдвижения гипотез;
г) этапе проведения целенаправленных экспериментов;
д) этапе интеллектуального анализа данных с построением моделей.

101. Процесс принятия делового решения претерпевает разрыв на:
а) этапе анализа разнообразной информации в реальном времени;
б) этапе накопления личного опыта в ходе повседневной деятельности;
в) этапе проведения целенаправленных экспериментов;
г) этапе интеллектуального анализа данных с построением моделей;
д)) этапе экспериментальной верификации моделей.

102. OLAP-сервис представляет собой
а) инструмент для построения моделей развития деловой ситуации
б) инструмент для анализа текущих данных
в) инструмент для анализа разнородной информации
г)) инструмент для анализа больших объемов данных в режиме реального времени
д) инструмент для интеллектуального анализа данных

103. В OLAP-технологии доступны
а) факторный анализ
б) анализ динамики
в) анализ зависимостей
г) дисперсионный анализ
д)) все перечисленные

104.Особенностями OLAP-технологии (технология многомерного анализа данных) являются:
а) основные (basic)
б) специальные (special)
в) представление отчетов (Report)
г) управление измерениями (Dimension)
д)) все перечисленные

105. В OLAP-технологии доступны
а) структурный анализ

б) регрессионный анализ
в) корреляционный анализ
г) сравнительный анализ
д)) все перечисленные

106. Основные особенности технологии OLAP (Basic):
а) гибкость формирования отчетов;
б) стандартная производительность отчетов;
в) универсальность измерений;
г)) многомерное концептуальное представление данных;
д) автоматическая настройка физического уровня извлечения данных.

107. Основные особенности технологии OLAP (Basic):
а)) интуитивное манипулирование данными;
б) неограниченное число измерений и уровней агрегаций;
в) неограниченное число операций между размерностями;
г) исключение отсутствующих значений;
д) обработка отсутствующих значений;

108. Основные особенности технологии OLAP (Basic):
а) обработка неформализованных данных;
б)) доступность и детализация данных;
в) хранение результатов OLAP отдельно от исходных данных;
г) универсальность измерений;
д) исключение отсутствующих значений.

109. Основные особенности технологий OLAP (Basic):
а) модели анализа OLAP ;
б) архитектура «клиент-сервер»;
в) прозрачность;
г) многопользовательская поддержка;
д)) все перечисленные.

110. Основные особенности технологии OLAP (Basic):
а) пакетное извлечение данных против интерпретации;
б) доступность и детализация данных;
в) интуитивное манипулирование данными;
г) многомерное концептуальное представление данных;
д)) все перечисленные.

111. Специальные особенности технологии OLAP (Special):

а) многопользовательская поддержка;

б) прозрачность;

в)) обработка информационных данных;

г) модель анализа OLAP ;

д) архитектура «клиент-сервер».

112. Специальные особенности технологии OLAP (Special)

а) пакетное извлечение данных против интерпретации

б) доступность и детализации данных

в)) исключение отсутствующих значений

г) интуитивное манипулирование данными

д) многомерное концептуальное представление данных

113. Специальные особенности технологии OLAP(Special)

а) Обработка неформализованных данных

б) сохранение результатов OLAP

в) исключение отсутствующих значений

г) обработка отсутствующих значений

д)) Все перечисленные

114. Специальные особенности технологии OLAP (Special)

а)) Сохранение результатов OLAP отдельно от исходных данных

б) Прозрачный доступ к внешним данным

в) OLAP доступен с рабочего стола

г) многопользовательская поддержка

д) модели анализа OLAP

115. Специальные особенности технологии OLAP(Special)

а) гибкость формирования отчетов

б)) обработка отсутствующих значений

в) стандартная производительность отчетов

г) автоматическая настройка физического уровня извлечения данных

д) универсальность измерений

116. Основные особенности технологии OLAP (Basic)

а) обработка неформализованных данных

б) Хранение результатов OLAP отдельно от исходных данных

в) исключение отсутствующих значений
г) Обработка отсутствующих значений
д)) Пакетное извлечение данных против интерпретации

117. OLAP технология как инструмент анализа факторных данных в режиме реального времени позволяет
а) осуществлять гибкий просмотр информации
б) получать произвольные срезы данных
в) выполнять аналитические операции детализации, свертки и сквозного распределения данных
г) сравнения во времени одновременно по многим параметрам
д)) все перечисленные

118.Технология Data Mining – это
а) исследование данных
б) переработка данных
в)) интеллектуальный поиск и анализ данных
г) построение моделей данных
д) анализ разнородной информации

119. Технология Data Mining – это
а) моделирование естественного интеллекта
б) переработка данных
в)) процесс обнаружения в сырых данных ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных и доступных интерпретации знаний
г) построение моделей данных
д) анализ разнородной информации

120.Технология Data Mining позволяет выявлять
а) ассоциацию
б) классификацию
в) кластеризацию
г) последовательность и прогнозирование
д)) все перечисленные

121. Data Mining – это процесс обнаружения в сырых данных
а)) ранее неизвестных знаний
б) формализованных данных
в) частично формализованных данных
г) неформализованных данных

д) структурированных данных

122. Data Mining – это процесс обнаружения в сырых данных
а) фрагментированные данные
б)) нетривиальных знаний
в) частично фрагментированные данные
г) нефрагментированные данные
д) частично структурированные данные

123. Data Mining – это процесс обнаружения в сырых данных
а) структурированные данные
б) неструктурированные данные
в)) практически полезные знания
г) формализованные данные
д) неформализованные данные

124. Data Mining – это процесс обнаружения в сырых данных
а) частично структурированные данные
б) частично фрагментированные данные
в) частично формализованные данные
г)) доступных интерпретации знаний
д) многоаспектных взаимоотношений данных

125. В основу современной технологии Data Mining положена
а) многомерное концептуальное представление данных
б)) концепция шаблонов (Patterns)
в) пакетное извлечение данных
г) интуитивное манипулирование данными
д) многопользовательская поддержка

126. С помощью методов Data Mining выявляют тип закономерностей
а)) ассоциация
б) линейный
в) параллельный
г) иерархический
д) фасетный

127. С помощью методов Data Mining выявляют тип закономерностей
а) реляционный
б)) последовательный

в) линейный
г) нелинейный
д) распределенный

128. С помощью методов Data Mining выявляют тип закономерностей
а) индексный
б) распределенный
в)) классификация
г) однозначная
д) многозначная

129. С помощью методов Data Mining выявляют тип закономерностей
а) порядковую
б) однозначную
в) многозначную
г)) кластеризация
д) линейная

130. С помощью методов Data Mining выявляют тип закономерностей
а) линейная
б) нелинейная
в) однозначная
г) многозначная
д)) прогнозирование

131. Технология Data Mining не применяется в
а) экспертных системах
б) распознавании образов
в) нейросети
г)) системе передачи информации
д) хранилище данных

132. Полный цикл использования технологии Data Mining состоит из
а) 2 этапов
б) 3 этапов
в) 4 этапов
г)) 5 этапов
д) 6 этапов

133. С помощью методов Data Mining выявляет тип закономерностей
а) ассоциация

б) классификация
в) кластеризация
г) прогнозирование
д)) все выше перечисленные

134. Технологии Data Mining применяется в
а) теории баз данных
б) оперативной аналитической обработке
в) экспертные системы
г) визуализации данных
д)) во всех перечисленных

135. Технологии Data Mining применяется в
а) распознавании образов
б) нейросети
в) статистике
г) хранилище данных
д)) всех перечисленных

136. Основу интеллектуальных систем составляют
а) системы для интеллектуального анализа данных
б) системы для анализа разнородной информации
в) системы для анализа больших объемов данных
г)) нейронные сети, аналитические и экспертные системы
д) системы для аналитического анализа данных

137. ИС поддержки деятельности руководителя (ESS) позволяют
а)) определить миссии и цели развития
б) провести классификацию информации
в) провести интеллектуальный анализ данных
г) провести кластеризацию данных
д) провести системный анализ данных

138. ИС поддержки деятельности руководителя (ESS) позволяют
а) провести построение модели данных
б)) оценить ситуацию развития и выбор действия
в) провести аналитический анализ данных
г) провести анализ разнородной информации
д) провести анализ больших объемов данных

139. ИС поддержки деятельности руководителя (ESS) позволяют

а) провести ассоциативный анализ данных

б) провести последовательный анализ данных

в) провести параллельный анализ данных

г)) провести стратегическое планирование операций

д) провести построение модели данных

140. Технология Data Mining – это

а) исследование данных

б) переработка данных

в)) интеллектуальный поиск и анализ данных

г) построение моделей данных

д) анализ разнородной информации

141.ИС поддержки деятельности руководителя (ESS) позволяют

а) провести интеллектуальный поиск и анализ данных

б) провести системный анализ информации

в) провести построение модели данных

г)) принимать неструктурированные решения на стратегическом уровне управления компании

д) провести классификацию и кластеризацию информации

142.Исполнительные системы ESS предназначены для:

а) решения какого-то определенного круга проблем

б) автоматизации делопроизводства

в)) обеспечение обобщенной неформализованной информацией

г) проведение процессов моделирования

д) многомерного и многофакторного анализа данных

143.Исполнительные системы ESS помогает найти ответы на вопросы

а) Какие изменения мы должны произвести в своем бизнесе, чтобы получить конкурентное преимущество?

б) Что должны сделать мы, чтобы обогнать наших конкурентов?

в) Какие подразделения корпорации нужно закрыть для защиты себя от циклических колебаний в экономике?

г) Какие акции продать в первую очередь, чтобы уменьшить влияние общего спада в отрасли на наш бизнес?

д)) все перечисленные

144. Исполнительные системы ESS предназначены для:

а) проведения диалоговой обработки транзакций
б) решения какого-то определенного круга проблем
в)) проведения системного анализа информации из внешней среды
г) проведения процессов моделирования
д) многомерного и многофакторного анализа данных

145. Для поддержки деятельности высших руководителей компании не используется информационная подсистема
а) рабочие системы знаний (KWS)
б)) системы обработки транзакции (TPS)
в) управляющие информационные системы (MIS)
г) системы поддержки принятия решений (DSS)
д) исполнительные системы (ESS)

146. По типу доступа пользователя к ресурсом информационные технологии (ИТ) можно классифицировать
а) локальные
б) региональные
в)) с командным интерфейсом
г) многоуровневые
д) распределенные

147. По типу доступа пользователя к ресурсам ИТ можно классифицировать
а)) с WIMP-интерфейсом
б) самообучающиеся
в) интеллектуальные
г) глобальные
д) экспертные

148. По типу доступа пользователя к ресурсам ИТ можно классифицировать
а) мультимедийные системы
б)) с SILK-интерфейсом
в) интегрированные пакеты
г) система управления базой данных
д) система управления базой знаний

149. Количество основных тенденций развития ИТ
а) 2

б) 3
в) 4
г))5
д) 6

150. Основной тенденцией развития ИТ является
а) Изменение характеристик информационного продукта
б) ликвидация всех промежуточных звеньев на пути от источника информации к ее потребителю
в) глобализация ИТ
г) конвергенция ИТ
д)) Все перечисленные

151. Принципом построения систем управления отчетности не является
а) система должна быть ориентирована на лиц принимающих решения
б) система должна быть ориентирована на сотрудников аналитического отдела
в)) система должно строиться «снизу вверх»
г) данные должны фиксироваться там, где порождаются
д) информация должна становиться доступной всем заинтересованным потребителям сразу же после ее фиксирования

152. Комплексное внедрение систем автоматизации не включает в себя
а) автоматизацию многих направлений деятельности предприятия
б) автоматизацию основных технологических процессов предприятия
в) автоматизацию собственно управленческих процессов
г)) автоматизацию на отдельных участках деятельности предприятия
д) автоматизацию процессов анализа и стратегического планирования

153. Интегрированными автоматизированными системами управления (АСУ) предприятиям является
а) планирование материальных потребностей (MRP)
б)планирование производственных ресурсов (MRPII)
в) планирование ресурсов предприятия (ERP)

г) планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем (CSRP)

д)) Все перечисленные

154. Главными компонентами интегрированной информационной среды являются

а) телекоммуникационная среда

б) коммуникационная среда

в) организационная инфраструктура

г) средства организации коллективной работы сотрудников

д)) Все перечисленные

155. Главными компонентами интегрированной среды являются

а) информационные ресурсы

б) информационные системы (ИС)

в) механизмы представления информации на основе ИС

г) система подготовки и переподготовки специалистов и пользователей

д)) Все перечисленные

156. Требование не предъявляемое к созданию интегрированной информационной среды

а) вертикальная и горизонтальная интеграция информационной среды

б) единство организационных, технических и технологических принципов построения информационной среды

в) существование единой системы передачи данных на основе различных физических носителей

г) строгое соблюдение стандартов в области сетей, протоколов и средств связи, информационных ресурсов и систем

д)) ограничение доступа пользователей к открытым и защищенным базам данных различных назначения

157. Требования не предъявляемое к созданию интегрированной информационной среды

а) обеспечения информационной безопасности

б) обеспечения многоуровневой защиты информации от несанкционированного доступа

в)) создание систем и средств ограниченного доступа в компьютерной сети

г) развитие информационных ресурсов и проблемно-ориентированных систем на основе идеологии информационных хранилищ и открытых систем

д) применение модульного принципа при проектировании узлов хранения и обработки информации, рабочих мест пользователей и абонентских пунктов

158. Требования не предъявляемое к созданию интегрированной информационной среды

а) Использование сертифицированы технических решений программно-технических решений и унифицированных компонентов функционирующих систем и сетей

б) мониторинг информатизации, учет, регистрация и сертификация информационных ресурсов

в) использование организационных и методических материалов

г)) использование несистемных требований

д) использование стандартов и рекомендаций по интеграции сетей, систем и баз данных

159. В состав типовой корпоративной информационной системы (КИС) входят следующие функциональные модули

а) система планирования ресурсов предприятия (ERP)

б)управление жизненным циклом продукции (PLM)

в) управление целями поставок (SCM)

г) управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

д)) Все перечисленные

160.Основными целями MRP – систем не является

а) удовлетворение потребности в материалах

б) поддержка уровней запасов не выше запланированных

в) планирование производственных операций

г) планирование закупочных операций

д)) управление жизненным циклом продукции

161.Для работы MRP – модуля не требуются следующие входные данные

а) данные о состоянии запасов;

б) спецификация состава изделия

в) данные о незавершенном производстве и полуфабрикатах

г) данные о готовой продукции

д)) данные о реализованной продукции

162.Результатами работы MRP-модуля являются следующие документы:

а) график заказов на закупку материалов;

б) график заказов на производство материалов

в) график заказов на комплектующие

г) изменение к графику заказов на закупку / производство материалов и комплектующих

д)) все перечисленные

163. Основные достоинства MRP-системы

а) значительный объем вводимых данных

б)) организационную эффективность планирования производственных запасов

в) нечувствительность к кратковременным изменениям спроса

г) наличие отказов из-за большой размерности системы и ее сложности

д) возрастание логических затрат на обработку заказов и транспортировку при изменении планов

164. Основные достоинства MRP-системы

а) предварительная обработка значительных объемов вводимых данных

б)) автоматизация учета производственных запасов

в) нечувствительность к кратковременным изменениям спроса

г) наличие отказов из-за большой размерности системы и ее сложности

д) возрастание логических затрат на обработку заказов и транспортировку при изменении планов

165.Основные недостатки MRP-системы

а) организационную эффективность планирования производственных запасов

б)) возрастание логических затрат на обработку заказов и транспортировку при изменении планов

в) автоматизация учета производственных запасов

г) уменьшение ошибок в планировании запасов

д) уменьшение затрат на складское хранение материальных ресурсов

166. В системе планирования производственных ресурсов (MRP II) реализованы следующие функций

а) Планирование продаж и производства
б) Управление спросом
в) Составление плана производства
г) Планирование потребностей в материалах
д)) все перечисленные

167. В системе планирования производственных ресурсов (MRP II) реализованы следующие функций
а) Спецификация продуктов
б) Управление складом
в) Плановые поставки
г) Управление на уровне производственного цеха
д)) все перечисленные

168. В системе планирования производственных ресурсов (MRP II) реализованы следующие функций
а) Планирование производственных мощностей
б) Контроль входа/выхода
в) Материально-техническое снабжение
г) Планирование распределения ресурсов
д)) все перечисленные

169. В системе планирования производственных ресурсов (MRP II) реализованы следующие функций
а) Планирование и контроль производственных операций
б) Финансовое планирование
в) Моделирование
г) Оценка результатов деятельности
д)) все перечисленные

170.В системе планирования производственных ресурсов (MRP II) реализованы
а)) 16 групп функций
б) 15 групп функций
в) 14 групп функций
г) 12 групп функций
д) 10 групп функций

171. В результате применения MRPII –стандарта не реализуется

а) оперативное получение информации о текущих результатах деятельности предприятия
б) оптимизация производственных и материальных потоков
в) значительное сокращение непроизводственных затрат
г)) реальное возрастание материальных ресурсов на складах
д) долгосрочное, оперативное и детальное планирование деятельности предприятия

172. В результате применения MRPII- стандарта не реализуется
а) возврат инвестиций, проведенных в информационные технологии
б) оперативное получение информации о деятельности предприятия с полной детализацией по отдельным заказам, видами ресурсов, выполнению планов
в) возможность поэтапного внедрения и развития системы
г)) значительное увеличение непроизводственных затрат
д) отражение финансовой деятельности предприятия в целом

173.Формула системы планирования ресурсов предприятия (ERP-систем)
а)) ERP=MRP II+FRP+DRP+CRM+EC+APS+PDM+SCE
б) ERP=MRP II+PDM+APS
в) ERP=MRP II+FRP+APS
г) ERP=MRP II+DRP+PPM
д) ERP=MRP II+EC+SCE

174.Основных функций ERP систем
а)) 7
б) 8
в) 9
г) 10
д) 11

175.ERP II-система это:
а) ERP II=ERP+FRP
б) ERP II=ERP+DRP
в) ERP II=ERP+FRP+DRP
г)) ERP II=ERP+CSRP
д) ERP II=MRP II+FRP+DRP

176. В состав основных функций ERP-систем не входит
а) Ведение конструкторских и технологических спецификаций

б)) проектирование жизненного цикла изделия с учетом требований заказчика

в) формирование планов продажа и производства

г) планирование потребностей в материалах и комплектующих

д) управление запасами и закупками

177. В состав основных функций ERP-систем не входит

а) планирование сроков и объемов поставок для выполнения плана производства продукции

б)) управление взаимодействием с клиентами

в) планирование производственных мощностей

г) оперативное управление финансами

д) финансовый и управленческий учет

178.Основные этапы управления эффективностью бизнеса:

а) разработка стратегии

б) тактическое планирование

в) мониторинг и контроль исполнения

г) анализ и регулирование

д)) все перечисленные

179.Управление эффективностью бизнеса BPM-систем это:

а) автоматизация бек-офисных процессов (ERP)

б) автоматизация фронт-офисных процессов (SFA)

в) автоматизация перекрестных процессов (CRM+SCM)

г) автоматизация бек-офисных и фронт-офисных процессов

д)) все перечисленные

180.В составные части функциональной архитектуры BPM-системы не входит:

а) хранилище данных;

б) набор инструментов для поддержки технологий управления предприятием;

в) аналитические средства OLAP для работы с деловыми данными

г)) технология Data Mining

д) набор инструментов для финансового планирования, управления производственными и вспомогательными процессами

181. В качестве источников финансовых и нефинансовых данных для BPM –систем выступают

а) подсистемы ERP

б) управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

в) управление активами (АМ)

г) Управление персоналом (HRM)

д)) Все перечисленные

182.Основными функциональными блоками в типизированных ERP-системах являются

а) Планирование продаж и производства

б) Управление спросом

в) Укрупненное планирование мощностей

г) Основной план производства

д)) Все перечисленные

183. Основными функциональными блоками в типизированных ERP-системах являются

а) Планирование потребностей в материалах

б) Спецификация изделий

в) Управление закупками, запасами, продажами

г) Планирование потребностей в мощностях

д)) Все перечисленные

184. Основными функциональными блоками в типизированных ERP-системах являются

а) Управление финансами

б) Управление затратами

в) Управление проектами/программами

г) Управление персоналом

д)) Все перечисленные

185.Основные различия систем MRP и ERP заключается в следующем

а) ERP поддерживает различные типы производства и видов деятельности предприятий

б) ERP поддерживает планирование ресурсов по различным направлениями деятельности предприятия

в) ERP-системы ориентированы на управление распределенным предприятием

г) в ERP- системах больше внимание уделено финансовым подсистемам

д)) Все перечисленные

186. Основные различия систем MRP и ERP заключается в следующем

а) BERP добавлены механизмы управления транснациональными корпорациями

б) повышены требования к интегрируемости ERP-систем с используемыми предприятием и новыми приложениями

в) BERP больше внимания уделено программным средствам поддержки принятия решений

г) в ERP больше внимания уделено средством интеграции с хранилищами данных

д)) Все перечисленные

187. Основные различия систем MRPи ERP заключается в следующем

а) ERP имеет повышенные требования к инфраструктуре (Internet Itranet)

б) ERP имеет повышенные требования с маштабируемости

в) ERP имеет повышение требования к гибкости

г) ERP имеет повышенные требованию к надежности и производительности программных средств

д))Все перечисленные

188. ERP система не является

а) инструментом для повышения эффективности и качества управления предприятием,

б) инструментом для принятия правильных стратегических и тактических решений

в) инструментарием для бизнеса

г)) автоматизированной технологией введения бизнеса

д) системой автоматизированной обработки актуальной и достоверной информации

189. Главное при выборе ERP-системы определить

а) что может дать она для бизнеса

б) какие цели она позволит реализовать

в)) какие новые преимущества дает предприятию ее внедрение

г) какое влияние она способна оказать на прибыльность предприятия

д) какое влияние оно способна оказать на себестоимость его продукции

190.Количество функциональных блоков в типизированных ERP-системах

а)) 14

б) 13
в) 12
г) 11
д) 10

191.Основные причины сложности выбора конкретной ERP-системы
а) высокая стоимость
б) большое разнообразие предлагаемых ERP-систем
в) длительность срока подготовки специалистов
г) длительность предпродажного цикла и цикла внедрения
д)) все перечисленные

192.При выборе ERP-системы необходимо обратить особое внимание на
а) имидж фирмы-разработчика;
б) время ее работы на рынке;
в) репутацию самой системы;
г) общее количество успешных внедрений;
д)) все перечисленные;

193.При выборе ERP-системы не следует обращать особое внимание на
а) гибкость и открытость;
б) терминологию;
в)) солидность фирмы-разработчика;
г) приемлемость цены системы;
д) возможность модульного приобретения системы;

194.Выбираемая ERP-система должна поддерживать технологию
а) локальной обработки информации;
б) многоуровневой обработки информации;
в)) распределенной обработки информации;
г) корпоративной обработки информации;
д) все перечисленные;

195.В используемой ERP-системе технологии «клиент-сервер» клиент не может быть
а) «толстым»;
б) «тонким»;
в)) «сверхтолстым»;
г) «сверхтонким»;
д) все перечисленные;

196.Количество технических требований к ERP-системе

а) 12

б) 13

в)) 11

г) 15

д) 14

197. Выбираемая ERP-система должна соответствовать следующим общим техническим требованиям

а) Возможность интеграции с большим числом программных продуктов

б) Обеспечение безопасности с помощью различных методов контроля и разграничения доступа к информационным ресурсам

в) Масштабируемость для работы с различным числом клиентских мест и возможностью развития системы

г) Система должна иметь возможность миграции с платформы на платформу

д)) все перечисленные

198. Выбираемая ERP-система должна соответствовать следующим общим техническим требованиям

а) Поддержка технологий распределенной обработки информации, технологий Internet/Intranet с возможностью работы через "тонкого клиента"

б) Желательно применение трехзвенной архитектуры: <сервер базы данных, сервер приложений, клиент>

в) Поддержка технологий многоуровневого электронного архивирования информации на различных носителях

г) Наличие аналитических возможностей и встроенных инструментальных средств

д)) все перечисленные

199. Выбираемая ERP-система должна соответствовать следующим общим техническим требованиям

а) легкость администрирования

б) легкость обучения

в) эргономичность рабочих мест

г) удовлетворительные эксплуатационные характеристики

д)) все перечисленные

200.Эффективность внедрения ERP-систем не оценивается следующим показателем:

а) общая стоимость владения (TCO);

б) время внедрения (TTI);

в)) отдачей от инвестиций (NOI)

г) возврат инвестиций (ROI);

д) общая сумма затрат на внедрение ERP-системы (NPV);

201.Количество важнейших практических этапов по показательной фазе внедрения ERP-системы составляет:

а) 7

б) 8

в) 9

г) 10

д)) 11

202. При консультационном сопровождении внедрения ERP-системы проводится:

а) формирование базы нормативно-справочной информации;

б) моделирование процессов деятельности;

в)) настройка модулей ERP-системы;

г) ввод ERP-системы в промышленную эксплуатацию;

д) все перечисленные.

203. При непосредственном внедрении ERP-системы проводится:

а) консультация сотрудников предприятия по различным вопросам;

б) обучение сотрудников предприятия по различным вопросам;

в)) проведение опытной эксплуатации ERP-системы;

г) использование модулей системы и их особенностей для решения конкретных задач;

д) все перечисленные.

204. При непосредственном внедрении ERP-системы проводится:

а) обучение особенностям использования модулей на этапе обследования и внедрения;

б) обучение сотрудников предприятия по различным вопросам;

в)) ввод ERP-системы в промышленную эксплуатацию;

г) использование модулей системы и их особенностей для решения конкретных задач;
д) все перечисленные

205.В процессе внедрения ERP-системы предприятия получает:
а) настроенную и функционирующую ERP-систему;
б) профессионально подготовленных сотрудников, сопровождающих ERP-систему ;
в) корректировку организационно- штатной структуры предприятия;
г) корректировку процессов деятельности предприятия;
д)) все перечисленные.

206. Заданные в S.M.A.R.T. системе четкие и измеряемые цели не должны
а) быть конкретны
б) быть измеримы
в) быть согласованы
г) быть релевантны
д)) иметь неопределенные сроки исполнения

207. Основные требования к преобретаемой и внедряемой системе
а) Какие цели хозяйственной деятельности позволит реализовать система
б) какие функциональные области она должна охватывать
в) какие процессы следует автоматизировать
г) какие отчеты готовить
д)) Все перечисленные

208. Основные требования к приобретаемой и внедряемой ERP- система
а) какие задачи бизнеса в целом позволит реализовать система
б) какие типы производства она должна охватывать
в) какие программные комплексы использовать
г) какие технические платформы использовать
д)) Все перечисленные

209. Автоматизированное рабочее место пользователя ИС это
а) совокупность информационных ресурсов;
б) совокупность программных ресурсов;
в) совокупность технических ресурсов;
г) методическая документация использования программно-технических средств

д)) все перечисленные

210.АРМ – это

а)) информационно-программно-технических комплекс

б) человеко-машинная система

в) совокупность программных средств

г) совокупность технических средств

д) совокупность средств организационной техники

211.Техническое обеспечение АРМ состоит из

а) средств вычислительной техники

б) многомашинных вычислительных комплексов

в) компьютерных вычислительных сетей

г) средств организационной техники

д)) всех перечисленных

212.Программное обеспечение АРМ состоит из

а) системных программных средств

б) прикладных и программных средств

в) систем принятия решений

г) систем интеллектуального проектирования

д)) системных и прикладных программных средств

213.АРМ не обеспечивает выполнение следующих функций

а) информационно-справочное обслуживание

б) выполнение арифметических функций

в) функция учета

г) функция анализа и регулирования

д)) уменьшения интеграции управленческих функций.

214.АРМ должно отвечать следующим требованиям:

а) своевременное удовлетворение информационной потребности специалиста;

б) удовлетворение вычислительной потребности специалиста;

в) минимальное время ответа на запросы пользователя;

г) адаптация к уровню подготовки пользователя;

д)) все перечисленные.

215. АРМ должно отвечать следующим требованиям:

а) адаптация к профессиональным запросам пользователя;

б) простота освоения приемов работы на АРМ;
в) легкость общения;
г) надежность и простота обслуживания;
д)) все перечисленные.

216. АРМ должно отвечать следующим требованиям:
а) терпимость по отношению к пользователю;
б) возможность быстрого обучения пользователя;
в) возможность работы в составе вычислительной сети;
г) возможность самостоятельно автоматизировать новые функции;
д)) все перечисленные.

217.Автоматизированное рабочее место (АРМ) обеспечивает:
а) обработка данных;
б) защита данных;
в) автоматизацию управленческих функций;
г) проблемно-профессиональную ориентацию;
д)) все изложенные.

218. Комплекс технических средств АРМ не включает:
а) средства вычислительной техники;
б) средства коммуникационной техники;
в) средства организационной техники;
г)) средства передачи информации;
д) все изложенные.

219.Средства вычислительной техники АРМ не включает:
а) персональный компьютер;
б) корпоративный компьютер;
в)) прокси-сервер;
г) суперкомпьютер;
д) все изложенные.

220.В средства коммуникационной техники в составе АРМ входит:
а) многомашинные вычислительные комплексы;
б) компьютерные вычислительные сети;
в) корпоративные сети;
г) локальные сети;
д)) все изложенные.

221.Общесистемное программное обеспечение АРМ не включает:

а) управление ресурсами вычислительной системы;

б) обеспечение работы в сети;

в)) системы принятия решений;

г) антивирусные программы;

д) средства для создания новых программных средств.

222.В состав системных программ АРМ не входит:

а)) системы управления базами данных;

б) тестовые и диагностические программы;

в) операционные системы;

г) антивирусные программы;

д) командно-файловые процессоры.

223.В состав прикладных программ АРМ не входит:

а) системы подготовки текстовых документов;

б) системы обработки финансово-экономической информации;

в) системы управления базами данных;

г) личные информационные системы;

д)) командно-файловые процессоры.

224.В состав прикладных программ АРМ входит:

а) системы управления проектами;

б) системы подготовки презентации;

в) экспертные системы и системы принятия решений;

г) системы интеллектуального проектирования;

д)) все указанные.

225. Принципом создания АРМ является:

а)) системность;

б) содержательность;

в) достаточность;

г) доступность;

д) актуальность.

226.Принципом создания АРМ является:

а) точность;

б)) гибкость;

в) оперативность;

г) своевременность;

д) достоверность.

227.Принципом создания АРМ является:

а) содержательность;

б) достаточность;

в)) устойчивость;

г) доступность;

д) актуальность.

228.Принципом создания АРМ является:

а) точность;

б) оперативность;

в) доступность;

г)) эффективность;

д) своевременность.

229.Принципы создания АРМ

а) системность

б) гибкость

в) устойчивость

г) эффективность

д)) все перечисленные

230.Принцип системность АРМ означает

а) модульность построения всех систем

б) стандартизация элементов системы

в)) соответствие структуры системы функциональным назначением

г) легкое устранимость неполадок

д) быстрое восстановление работоспособности системы

231.Принципы гибкости АРМ означает

а) выполнение основных функций вне зависимости от воздействий

б) легкое устранимость неполадок

в) быстрое восстановление работоспособности системы

г)) приспособляемость системы к возможным перестройкам

д) соответствие структуры системы функциональным назначениям

232.Принцип устойчивости АРМ означает

а) модульность построения всех систем

б)) выполнение основных функций вне зависимости от воздействий

в) стандартизацию элементов системы
г) соответствие структуры системы функциональным назначением
д) приспособляемость системы к возможным перестройкам

233.АРМ обладает следующими свойствами
а) максимальная ориентация на конечного пользователя
б) формализация профессиональных знаний
в) модульность построения
г) эргономичность
д)) все перечисленные

234.АРМ обладает следующими свойствами:
а)) максимальная ориентация на конечного пользователя;
б) удовлетворение информационного потребности специалиста;
в) удовлетворение вычислительной потребности специалиста;
г) надежность и простота обслуживания;
д) все перечисленные.

235. АРМ обладает следующими свойствами:
а) возможность работы в сети;
б)) формализация профессиональных знаний;
в) простота освоения работы на АРМ;
г) терпимость по отношению к пользователю;
д) все перечисленные.

236. АРМ обладает следующими свойствами:
а) удовлетворение информационной потребности специалита;
б) удовлетворение вычислительного потребности специалиста;
в)) проблемная ориентация АРМ на решение определенного класса задач;
г) легкость общения;
д) все перечисленные.

237. АРМ обладает следующими свойствами:
а) системность;
б) гибкость;
в) устойчивость;
г)) модульность построения;
д) эффективность.

238. АРМ обладает следующими свойствами:

а) системность;

б) гибкость;

в) устойчивость;

г) эффективность.

д)) эргономичность.

239.Свойство АРМ максимальная ориентация на конечного пользователя обеспечивается

а) возможностью предоставления с помощью АРМ автоматизацию новы функций

б) возможностью сопряжения АРМ с другими элементами системы обработки информации

в)) возможность обучения и самообучения конечного пользователя

г) модификацией возможностей АРМ без прерывания его функционирования

д) наращиванием возможностей АРМ без прерывания его функционирования

240.Свойства АРМ модульность построения обеспечивается

а) возможностью автоматизации новых функций

б) возможностью решения новых задач

в) возможностью обучения конечного пользователя

г)) возможностью сопряжения АРМ с другими элементами системы обработки информации

д) созданием комфортных условий труда для конечного пользователя

241.Свойство АРМ эргономичность обеспечивается

а)) возможностью создания для пользователя комфортных условий труда

б) возможностью обучения и самообучения

в) адаптацией АРМ к уровню подготовки пользователя

г) возможностью предоставления с помощью АРМ автоматизации новых функций

д) возможностью автоматизации новых функций

242. Основными функциями АРМ являются:

а) автоматизация новых функций;

б)) удовлетворение информационной потребности специалиста;

в) решение новых задач;
г) надежность и простота обслуживания;
д) все перечисленные.

243. Основными функциями АРМ являются:
а) терпимость по отношению к пользователю;
б) надежность и простота обслуживания;
в)) удовлетворение вычислительной потребности специалиста;
г) решение новых задач;
д) все перечисленные.

244. Основными функциями АРМ являются:
а) минимальное время ответа на запросы пользователя;
б) адаптация к профессиональным запросам;
в) простота освоения работы на АРМ;
г) возможность работы в сети;
д)) все перечисленные.

245.В состав АРМ входят
а) комплекс технических средств
б) комплекс программных средств
в) комплекс информационного обеспечения
г) комплекс методологического обеспечения
д)) все перечисленные

246.Достоинствами внедрения АРМ являются
а) автоматизация труда
б) более быстрое принятие управленческих решений
в) мобильность работников
г) повышения производительности труда
д)) все перечисленные

247.Достоинствами внедрения АРМ являются:
а)) автоматизация труда;
б) возможность автоматизации новых функций;
в) адаптация к профессиональным запросам;
г) возможность работы в сети;
д)) все перечисленные.

248. Достоинствами внедрения АРМ являются:

а) возможность автоматизации новых функций;
б)) использование трудосберегающих технологий;
в) надежность и простота обслуживания
г) возможность работы в сети;
д) все перечисленные.

249. Достоинствами внедрения АРМ являются:
а) адаптация к профессиональным запросам;
б) надежность и простота обслуживания;
в)) мобильность работников;
г) возможность решения новых задач;
д) все перечисленные.

250. Достоинствами внедрения АРМ являются:
а) возможность автоматизации новых функций;
б) адаптация к профессиональным запросам;
в) возможность работы в сети;
г)) повышение производительности труда;
д) все перечисленные.

251. Достоинствами внедрения АРМ являются:
а) адаптация к профессиональным запросам;
б) надежность и простота обслуживания;
в) возможность автоматизации новых функций;
г)) более быстрое принятие управленческих решений;
д) все перечисленные.

252.Требования, предъявляемые к АРМ
а) простота, удобность и доступность пользовательского интерфейса
б) выполнение всех эргономических требований
в) обеспечение безопасности специалиста
г) обеспечение бесперебойной работы
д)) все перечисленные

253.Требования, предъявляемые к АРМ
а) недопустимость сбоев в работе
б) оснащенность всеми необходимыми операциями
в) рациональная организация труда

г) совместимость программного обеспечения АРМ с другими системами

д)) все перечисленные

254.По принципу взаимодействия пользователя и компьютера диалоговые системы можно разделить на

а)) системы с командным языком

б) диалог в форме «окон»

в) системы с графическим интерфейсом

г) диалог в форме «запросов»

д) объектно-ориентированные

255.По принципу взаимодействия пользователя и компьютера диалоговые системы можно разделить на

а) системы с текстовым интерфейсом

б)) «человек в мире объектов»

в) системы с пакетной обработкой

г) системы с разделением времени

д) системы реального времени

256.По принципу взаимодействия пользователя и компьютера диалоговые системы можно разделить на

а)) диалог в форме «меню»

б) «человек в мире объектов»

в) системы с командным языком

г) системы с текстовым интерфейсом

д) системы с графическим интерфейсом

257.Целью внедрения АРМ является улучшение следующих показателей:

а) автоматизация труда

б) более быстрое принятие управленческих решений

в) мобильность работников

г) повышение производительности труда

д)) все перечисленные

258.Целью внедрения АРМ является улучшение следующих показателей:

а) возможность автоматизации новых функций;

б) простоты удобности и доступности интерфейса пользователя;

в) возможности решения новых задач;

г)) более быстрое принятие управленческих решений;

д) все перечисленные.

259. Целью внедрения АРМ является улучшение следующих показателей:

а) надежность и простота обслуживания;

б) возможность работы в сети;

в)) повышении производительности труда;

г) иррациональная организация труда;

д) все перечисленные.

260.Система АРМ в сфере управления объектом включает в себя

а) 2 подкласса АРМ

б)) 3 подкласса АРМ

в) 4 подкласса АРМ

г) 5 подкласса АРМ

д) 6 подкласса АРМ

261.Принцип максимальной ориентации на конечного пользователя реализуется

а) совместным участием пользователя и разработника в создании АРМ

б) созданием специализированного АРМ для решения определенного класса задач

в)) созданием специализированных средств адаптации АРМ к уровню подготовки пользователя

г) разработкой полной докумебнтации по установке и эксплуатации АРМ

д) созданием единой технологии обработки данных

262.Принцип проблемной ориентации реализуется

а) совместным участием пользователя и разработчика в создании АРМ

б)) созданием специализированного АРМ для решения определенного класса задач

в) созданием специализированных средств адаптации АРМ к уровню подготовки пользователя

г) разработкой полной докумебнтации по установке и эксплуатации АРМ

д) созданием единой технологии обработки данных

263.Технологическое обеспечение АРМ это:

а) техническое обеспечение
б) программно-математическое обеспечение
в) информационное обеспечение
г) организационное и правовое обеспечение
д)) все перечисленные

264.АРМ предназначены для выполнения
а) информационно-справочного обслуживания
б) арифметических функций
в) функций учета
г) функций анализа и регулирования
д)) все перечисленные

265.Функции создания АРМ
а) системность
б) гибкость
в) устойчивость
г) эффективность
д)) все перечисленные

266.Достоинства внедрения АРМ являются
а) автоматизация труда
б) удовлетворение информационной и вычислительной потребности
в) мобильность работников
г) повышение производительности труда
д)) все перечисленные

267.АРМ обладает следующими свойствами:
а) максимальная ориентация на конечного пользователя
б) формализация профессиональных знаний
в) проблемная ориентация на решение определенного класса задач
г) модульность построения
д)) все перечисленные

268.Основными составными частями информационных технологий реализованных АРМ, являются:
а) технические и аппаратные средства обеспечения;
б) программное обеспечение;
в) информационное обеспечение;
г) сетевые и коммуникационные устройства;
д)) все перечисленные.

269. АРМ специалиста должен удовлетворять следующим требованиям:

а) пользовательский интерфейс должен быть прост, удобен и доступен;

б) необходимо обеспечивать безопасность специалиста;

в) обеспечение работы пользователя без выхода из системы;

г) необходимо выполнение всех эргономических требовании;

д)) все перечисленные.

270. АРМ специалиста должен удовлетворять следующим требованиям:

а) оснащенность всеми необходимыми операциями;

б) обеспечение своевременного выполнения задач, в соответствии с графиком работ;

в) рациональная организация труда специалиста;

г) обеспечение бесперебойности работы;

д)) все перечисленные.

271. По принципу взаимодействия пользователя и машины диалоговые системы можно разделить на:

а) системы с языком программирования;

б)) системы с командным языком;

в) системы с макро языком;

г) системы с языком взаимодействия;

д) все перечисленные.

272. Не существует пользовательского интерфейса, основанного на:

а) системы с командным языком;

б) «человек в мире объектов»;

в)) «человек в мире окон»

г) диалог в форме меню;

д) все перечисленные.

273. Системы АРМ в сфере управления включает:

а) АРМ административно-управленческого персонала;

б)) АРМ руководителей объекта;

в) АРМ производственно-технологического назначения;

г) АРМ проектировщика автоматизированных систем управления;

д) все перечисленные.

274. Система АРМ в сфере управления включает:

а) АРМ административно-управленческого персонала;
б) АРМ производственно-технологического назначения;
в)) АРМ экономических подразделений объекта;
г) АРМ проектировщика автоматизированных систем управления;
д) все перечисленные.

275. Система АРМ в сфере управления включает:
а) АРМ административно-управленческого персонала;
б) АРМ производственно-технологического назначения;
в) АРМ проектировщика автоматизированных систем управления;
г)) АРМ работников, занятых проектированием информационных технологий управления объектом;
д) все перечисленные.

276. Классификация АРМ по функциональному признаку включает:
а) АРМ руководителей обекта;
б)) АРМ административно-управленческого персонала;
в) АРМ экономических подразделений объекта;
г) АРМ аналитических расчетов;
д) все перечисленные.

277. Классификация АРМ по функциональному признаку включает:
а) АРМ бухгалтерского учета;
б) АРМ подготовки и ввода данных;
в)) АРМ проектировщика аппаратуры и АСУ;
г) АРМ аналитических расчетов;
д) все перечисленные.

278. Классификация АРМ по функциональному признаку включает:
а) АРМ руководителя объекта;
б) АРМ экономических подразделений объекта;
в) АРМ аналитических расчетов;
г)) АРМ производственно-технического назначения;
д) все перечисленные.

279. Классификация АРМ по видам решаемых задач включает:
а) информационно-вычислительные АРМ;
б) информационно-справочные АРМ;
в) АРМ планового отдела;
г) АРМ подготовки и ввода данных;
д)) все перечисленные.

280. Классификация АРМ по видам решаемых задач включает:
а) АРМ бухгалтерского учета;
б) АРМ статистической обработки данных;
в) АРМ аналитических расчетов;
г) АРМ отдела;
д)) все перечисленные.

281. Классификация АРМ по режиму эксплуатации включает:
а) АРМ пакетного режима эксплуатации;
б)) АРМ одиночного режима эксплуатации;
в) АРМ диалогового режима эксплуатации;
г) АРМ интерактивного режима эксплуатации;
д) эксплуатация АРМ в режиме реального масштаба времени.

282. Классификация АРМ по режиму эксплуатации включает:
а) АРМ пакетного режима эксплуатации;
б) АРМ диалогового режима эксплуатации;
в)) АРМ группового режима эксплуатации;
г) АРМ интерактивного режима эксплуатации;
д) все перечисленные.

283. Классификация АРМ по режиму эксплуатации включает:
а) АРМ пакетного режима эксплуатации;
б) АРМ диалогового режима эксплуатации;
в) АРМ интерактивного режима эксплуатации;
г)) АРМ сетевого режима эксплуатации;
д) все перечисленные.

284. Структуризация АРМ представляет:
а) концептуальное описание среди функционирования АРМ;
б) обоснование функциональной части АРМ;
в) обоснование обеспечивающих частей АРМ;
г) обоснование связей между функциональной и обеспечивающей частями;
д)) все перечисленные.

285. В структуризацию АРМ не входит обоснование взаимодействия интерфейсов АРМ:
а) со средствами программного обеспечения;

б) со средствами технического обеспечения;
в)) со сторонними пользователями;
г) со средствами информационного обеспечения;
д) со средствами методического обеспечения.

286. Параметризация АРМ заключается в выделении и исследовании параметров:
а) технических средств;
б) программных средств;
в) технологических средств;
г) информационных средств;
д)) все перечисленные.

287. Задачи организационного управления, решаемые в составе АРМ, подразделяются на:
а)) полностью формализованные задачи;
б) слабо формализованные задачи;
в) частично формализованные задачи;
г) не формализованные задачи;
д) все перечисленные.

288. Задачи организационного управления, решаемые в составе АРМ, в зависимости от процедуры подготовки решения бывают:
а) структурированными;
б) слабо структурированными;
в) неструктурированными;
г) структурированными и неструктурированными;
д)) все перечисленные.

289. АРМ руководителя состоит из следующих компонентов:
а) подсистема обеспечения и деловой деятельности;
б)) обучающей системы;
в) подсистема принятия решений;
г) подсистема рутиных работ;
д) подсистема коммуникаций.

290. АРМ руководителя состоит из следующих компонентов:
а) подсистема обеспечения и деловой деятельности;
б) подсистема принятия решений;
в)) сервисные средства для настройки АРМ;
г) подсистема рутиных работ;

д) подсистема коммуникаций.

291. АРМ руководителя состоит из следующих компонентов:
а) обучающая система;
б) комплекса программных продуктов для обработки информации;
в) сервисные средства для настройки АРМ;
г) обучающая система и сервисные средства;
д)) все перечисленные.

292. Программное обеспечение АРМ руководителя содержит подсистемы:
а) обеспечения и деловой деятельности (ПОДД);
б) принятия решений (ППР);
в) рутинных работ (ПРР);
г) коммуникаций (ПК);
д)) все перечисленные.

293. Комплекс программных продуктов АРМ руководителя предусматривает работу в :
а) интерактивном режиме;
б)) пакетном режиме;
в) режиме реального масштаба времени;
г) режиме телеобработки;
д) все перечисленные.

294. Комплекс программных продуктов АРМ руководителя (АРМ- Р) предусматривает работу в:
а) интерактивном режиме;
б) режиме реального масштаба времени;
в)) диалоговом режиме;
г) режиме телеобработки;
д) все перечисленные.

295. Требования предъявляемые к АРМ руководителя (АРМ-Р):
а) наличие достаточно развитой базы данных, постоянно дополняемой оперативной информацией;
б) обеспечение оперативностью поиска необходимой информации в базе данных;
в) обеспечение наглядностью представления информации в адаптированной форме;
г) наличие диалоговых программных способов, регулирующих организационно-административную деятельность;

д)) все перечисленные.

296. АРМ специалиста не содержит подсистему:
а) обеспечения профессиональной деятельности;
б) обеспечения деловой деятельности;
в)) принятия решения;
г)обеспечения рутинных работ;
д) поддержки коммуникаций.

297. Программное обеспечение профессиональной деятельности АРМ специалиста содержит программы:
а) организации развитой базы данных;
б) электронной обработки форм и деловой графики;
в) математических расчетов и моделирования;
г) экспертных систем и базы знаний;
д)) все перечисленные.

298. Требования предъявляемые к АРМ –С:
а) высокий уровень многофункциональности системы;
б) гибкость системы;
в) наличие персональной базы данных;
г) обеспечение оперативной связи с центральной базой данных;
д)) все перечисленные.

299. Типичными АРМ технических работников (АРМ – Т) являются:
а)) АРМ оператора текстовых документов;
б) АРМ бухгалтерского учета;
в) АРМ статистической обработки данных;
г) АРМ аналитических расчетов;
д) АРМ отдела МТС.

300. Типичными АРМ технических работников (АРМ –Т) являются:
а) АРМ подготовки и ввода данных;
б)) АРМ инспектора;
в) АРМ проектировщика аппаратуры;
г) АРМ проектировщика АСУ;
д) АРМ административно-управленческого персонала.